



# **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

Facultad de Educación  
Escuela Profesional de Educación Secundaria  
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

**Uso de las Tics e inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la  
I.E.T. 21007, Cruz Blanca, Santa Maria - 2023**

## **Tesis**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Nivel Secundaria Especialidad: Ciencias  
Sociales y Turismo

## **Autor**

Elvis Denilson Sanchez Espinoza

## **Asesor**

Dr. Carlos Alberto Gutiérrez Bravo

**Huacho – Perú**

**2025**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**LICENCIADA**

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN NIVEL SECUNDARIA ESPECIALIDAD: CIENCIAS SOCIALES Y  
 TURISMO**

**INFORMACIÓN**

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Elvis Denilson Sanchez Espinoza	73016571	07 de febrero del 2025
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Carlos Alberto Gutierrez Bravo	15616035	0000-0003-4568-930X
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Jorge Alberto Palomino Way	15599204	0000-0003-1119-4923
Daniel Lecca Ascate	15731334	0000-0002-5177-7595
Felipa Hinner Hilem Apolinario Rivera	15688054	0000-0003-1250-6220

# Elvis Denilson Sánchez Espinoza 2025-008786

## USO DE LAS TICS E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.T. 210...

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Facultad de Educación

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3140543487

Fecha de entrega

29 ene 2025, 8:51 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

29 ene 2025, 4:15 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS\_ESPINOZA\_SANCHEZ\_-\_UI.pdf

Tamaño de archivo

1.2 MB

70 Páginas

13,984 Palabras

80,296 Caracteres



Página 2 of 76 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3140543487

## 20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Exclusiones

- N.º de fuente excluida

### Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## **DEDICATORIA**

Primeramente, a Dios por ser mi guía y brindarme sabiduría en todo momento tanto en lo personal como profesional, a mi madre por sus palabras de aliento, esfuerzo y sacrificio que ha hecho para poder alcanzar mis metas y así poder seguir adelante, a mis tíos que me brindaron su apoyo económico cuando más lo necesitaba, además me inculcaron valores de responsabilidad y perseverancia y que han sido esenciales en mi camino, son mi motivación para ser una persona de bien. A mis abuelitos por confiar en mí y siempre apoyarme en todo momento.

El día de hoy puedo decir que no son únicamente mis logros sino también el de ustedes, donde cada uno aportó su granito de arena todos los días para poder ser alguien en la vida

## AGRADECIMIENTO

Agradecer primeramente a dios por guiarme en esta vida académica y brindarme sabiduría y entendimiento para enfrentar la realidad de la vida y poder seguir adelante.

A mi madre y abuelitos por su amor, cariño, sacrificio y trabajo en todos estos años gracias a ustedes esto no hubiera sido posible, siempre confiaron en mí y estoy muy orgulloso de ustedes son los mejores.

A mi tío Espinoza Sánchez Bercely por su apoyo incondicional y sacrificio que ha hecho por mi día a día por permitirme seguir para ser alguien en la vida como dice todo esfuerzo tiene su recompensa.

A mis primos(as) por su apoyo incondicional, palabras de aliento y siempre estar ahí en momentos de alegría, tristeza y siempre brindándome consejos.

A mi familia (tíos(as)) por ser parte del proceso de mi vida tanto profesional sin ellos esto no hubiera sido posible por sus constantes consejos, quienes de cerca o a distancia se hicieron presentes brindándome apoyo económico y emocional

## INDICE

DEDICATORIA .....	V
AGRADECIMIENTO .....	VI
INDICE DE TABLAS .....	IX
INDICE DE FIGURAS.....	X
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN .....	13
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	14
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	14
1.2 Formulación de problema.....	16
1.1.1. Problema general .....	16
1.3 Objetivos .....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.4 Justificación.....	17
1.5 Delimitaciones.....	17
1.6 Viabilidad del estudio.....	17
CAPITULO II MARCO TEÓRICO .....	18
2.1. Antecedentes de la Investigación .....	18
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	18
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	20
2.2. Bases teóricas .....	23
2.3. Definición de términos básicos .....	36
2.4. Hipótesis de investigación.....	38
2.4.1. Hipótesis general.....	38
2.5. Operacionalización de variables.....	39
CAPITULO III METODOLOGIA .....	41
<b>3.1 Diseño metodológico.....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.1 Tipo de Investigación.....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.2 Nivel de Investigación.....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.3 Diseño.....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.4 Enfoque.....</b>	<b>41</b>
<b>3.2. Población y muestra .....</b>	<b>41</b>

<b>3.2.1 Población</b> .....	41
<b>3.2.2 Muestra</b> .....	41
<b>3.3 Técnicas de recolección de datos</b> .....	41
<b>3.3.1. Técnicas a emplear</b> .....	41
<b>3.3.2. Descripción de los instrumentos</b> .....	42
<b>3.4 Técnicas para el procedimiento de la información</b> .....	42
<b>Instrumentos</b> .....	42
<b>CAPITULO IV ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	43
4.1. Resultados descriptivos de las variables .....	43
4.2. Generalización entorno la hipótesis central .....	63
<b>CAPITULO V DISCUSIÓN</b> .....	64
5.1 Discusión.....	64
<b>CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	65
6.1 Conclusiones .....	65
6.2 Recomendaciones.....	66
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	67
7.1. Fuentes documentales .....	67
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> .....	71
<b>ENCUESTA SOBRE USO DE LAS TICS E INTELIGENCIA EMOCIONAL</b> .....	72

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cree que el proceso educativo aplicado por su docentes es el correcto .....	43
Tabla 2 Cree que el docente utiliza los recursos y herramientas adecuadas cuando brinda sus clases .....	44
Tabla 3 Cree que la enseñanza de sus docentes es la adecuada para su desarrollo intelectual.	45
Tabla 4 Cree que cuando los alumnos no logran aprender rápido el docente replantea su enseñanza .....	46
Tabla 5 Cree que para usted es fácil adaptarse a la tecnología que le brinda la institución educativa .....	47
Tabla 6 Cree que el docente le enseña a usar las herramientas digitales de forma correcta.....	48
Tabla 7 Cree que cuando se brindan las clases los docentes deben usar las aplicaciones tecnológicas de manera obligatoria.....	49
Tabla 8 Cree que el uso de las aplicaciones tecnológicas promueve el aprendizaje .....	50
Tabla 9 Cree que el uso de organizadores visuales promueven el aprendizaje .....	51
Tabla 10 Cree que el uso de las imágenes y videos educativos promueven el aprendizaje .....	52
Tabla 11 Cree que reconoce sus sentimientos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa.....	53
Tabla 12 Cree que relaciona sus estímulos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa.....	54
Tabla 13 Cree que controla su tiempo de uso tecnológico cuando está estudiando .....	55
Tabla 14 Cree que domina sus sentimientos cuando está estudiando y usa la tecnología.....	56
Tabla 15 Cree que tiene una habilidad fundamental para el de uso tecnológico cuando está estudiando .....	57
Tabla 16 Cree que usando la tecnología alcanzará sus metas planteadas.....	58
Tabla 17 Cree que evitando los malos pensamientos hace que se concentre en sus estudios cuando hace uso de la tecnología .....	59
Tabla 18 Cree que usar la tecnología lo ayuda a resistirse de la frustración .....	60
Tabla 19 Cree que cuando un compañero tiene adicción usted se muestra comprensivo y lo ayuda .....	61
Tabla 20 Cree que ayudar a los demás es importante porque siente que sirve a la sociedad ...	62

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cree que el proceso educativo aplicado por su docentes es el correcto .....	43
Figura 2 Cree que el docente utiliza los recursos y herramientas adecuadas cuando brinda sus clases .....	44
Figura 3 Cree que la enseñanza de sus docentes es la adecuada para su desarrollo intelectual	45
Figura 4 Cree que cuando los alumnos no logran aprender rápido el docente replantea su enseñanza .....	46
Figura 5 Cree que para usted es fácil adaptarse a la tecnología que le brinda la institución educativa .....	47
Figura 6 Cree que el docente le enseña a usar las herramientas digitales de forma correcta ...	48
Figura 7 Cree que cuando se brindan las clases los docentes deben usar las aplicaciones tecnológicas de manera obligatoria.....	49
Figura 8 Cree que el uso de las aplicaciones tecnológicas promueve el aprendizaje .....	50
Figura 9 Cree que el uso de organizadores visuales promueven el aprendizaje .....	51
Figura 10 Cree que el uso de las imágenes y videos educativos promueven el aprendizaje ....	52
Figura 11 Cree que reconoce sus sentimientos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa.....	53
Figura 12 Cree que relaciona sus estímulos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa.....	54
Figura 13 Cree que controla su tiempo de uso tecnológico cuando está estudiando.....	55
Figura 14 Cree que domina sus sentimientos cuando está estudiando y usa la tecnología .....	56
Figura 15 Cree que tiene una habilidad fundamental para el de uso tecnológico cuando está estudiando .....	57
Figura 16 Cree que usando la tecnología alcanzará sus metas planteadas .....	58
Figura 17 Cree que evitando los malos pensamientos hace que se concentre en sus estudios cuando hace uso de la tecnología.....	59
Figura 18 Cree que usar la tecnología lo ayuda a resistirse de la frustración.....	60
Figura 19 Cree que cuando un compañero tiene adicción usted se muestra comprensivo y lo ayuda .....	61
Figura 20 Cree que ayudar a los demás es importante porque siente que sirve a la sociedad..	62

## RESUMEN

En la actualidad los sistemas de educación de todo el planeta se encuentran frente a la dificultad de utilizar las TIC y las nuevas tecnologías para proveer a los alumnos con los instrumentos y entendimientos necesarios para el siglo XXI. En el 1998, el documento sobre la educación de la UNESCO, los docentes y la enseñanza dentro de un planeta en transformación, hizo una descripción sobre la influencia de las Tics en los métodos educacionales clásicos y en la forma en que los individuos acceden a la información y al conocimiento, augurando además la transformación del procedimiento de enseñanza aprendizaje y la manera en la que los docentes y los alumnos consiguen obtener conocimiento. **Objetivo:** Determinar la relación del uso de las tics y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023. **Metodología:** nivel correlacional, tipo básico y diseño no experimental de corte transversal. **Población y muestra:** 45 alumnos de la I.E.T. Félix B. Cárdenas. **Conclusión:** El uso de las tics se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

El autor

**Palabras claves:** tics, inteligencia emocional, era digital.

## ABSTRACT

Currently, education systems around the world are faced with the difficulty of using ICTs and new technologies to provide students with the tools and understanding necessary for the 21st century. In 1998, the UNESCO document on education, teachers and teaching within a changing planet, described the influence of ICTs on traditional educational methods and on the way in which individuals access information and knowledge, also predicting the transformation of the teaching-learning procedure and the way in which teachers and students manage to obtain knowledge. **Objective:** To determine the relationship between the use of ICTs and emotional intelligence in 5th year high school students at the I.E.T., Cruz Blanca, Santa María - 2023. **Methodology:** correlational level, basic type and non-experimental cross-sectional design. **Population and sample:** 45 students from the I.E.T. Félix B. Cárdenas. **Conclusion:** The use of ICTs is related to emotional intelligence in 5th year high school students at the I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

The author

**Keywords:** ICTs, emotional intelligence, digital age.

## INTRODUCCIÓN

Una buena competencia emocional es la que se encarga de desarrollar la firmeza, la responsabilidad, la empatía, el control y la colaboración. El secreto se encuentra en desarrollarla al máximo en los primeros años de existencia y de manera constante a lo largo de su edad adulta y adolescente. Para ello, es necesario el apoyo de los familiares y del instituto, puesto que estos son los dos sitios fundamentales de socialización del menor. Debido a que es en este lugar donde tienen la ocasión de relacionarse con jóvenes que se parecen a ellos y pasan la mayor parte de su tiempo, es el lugar ideal para educar emocionalmente. En una sociedad donde la tecnología se desarrolla con rapidez y donde la información se transporta constantemente, la formación ha cambiado para incluir no sólo el apto para adquirir conocimientos, sino también la totalidad del desarrollo de los individuos. En este contexto, la enseñanza de las emociones ha sido valorada como un elemento fundamental dentro de las clases, haciendo un rol importante en la formación de ciudadanos maduros y firmes.

Capítulos:

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

En la actualidad los sistemas de educación de todo el planeta se encuentran frente a la dificultad de utilizar las TIC y las nuevas tecnologías para proveer a los alumnos con los instrumentos y entendimientos necesarios para el siglo XXI. En el 1998, el documento sobre la educación de la UNESCO, "Los docentes y la enseñanza dentro de un planeta en transformación", hizo una descripción sobre la influencia de las Tics en los métodos educacionales clásicos y en la forma en que los individuos acceden a la información y al conocimiento, augurando además la transformación del procedimiento de enseñanza aprendizaje y la manera en la que los docentes y los alumnos consiguen obtener conocimiento.

Con respecto a esto, la UNESCO (2004) indica que dentro del área de la educación los objetivos estratégicos tienen como objetivo aumentar la calidad de la educación a través de la diversificación de los temas y métodos, la potenciación de la experimentación, la creación, la transmisión y el uso compartido de información además de la formación de comunidades de aprendizaje y la estimulación de un debate fluido acerca de las estrategias a seguir. Con la llegada de las herramientas, el punto de vista de la profesión docente se encuentra alterna desde una perspectiva que se centra en el docente a partir de métodos que se encuentran alrededor del pupitre y del discurso, y no en el alumno, dentro de un entorno de aprendizaje que es principalmente interactivo.

Ya sea debido a la presión académica, las interacciones sociales o los desafíos personales, la vida escolar puede resultar estresante para los estudiantes. El desarrollo de la inteligencia emocional proporciona a los estudiantes las herramientas que necesitan para

identificar, comprender y regular sus emociones, permitiéndoles gestionar el estrés de forma más eficaz.

Una buena competencia emocional es la que se encarga de desarrollar la firmeza, la responsabilidad, la empatía, el control y la colaboración. El secreto se encuentra en desarrollarla al máximo en los primeros años de existencia y de manera constante a lo largo de su edad adulta y adolescente. Para ello, es necesario el apoyo de los familiares y del instituto, puesto que estos son los dos sitios fundamentales de socialización del menor. Debido a que es en este lugar donde tienen la ocasión de relacionarse con jóvenes que se parecen a ellos y pasan la mayor parte de su tiempo, es el lugar ideal para educar emocionalmente.

En una sociedad donde la tecnología se desarrolla con rapidez y donde la información se transporta constantemente, la formación ha cambiado para incluir no sólo el apto para adquirir conocimientos, sino también la totalidad del desarrollo de los individuos. En este contexto, la enseñanza de las emociones ha sido valorada como un elemento fundamental dentro de las clases, haciendo un rol importante en la formación de ciudadanos maduros y firmes.

Frente a todos los acontecimientos relevantes, propio de la post pandemia dejó dentro de la sociedad una nueva costumbre o forma de comunicación y también de estudio como es la tecnología, puesto que los alumnos se acostumbraron al teléfono, Tablet o computadora para estudiar y los docentes se adaptaron a las nuevas formas de brindar reconocimientos, es aquí donde surge el problema de los estudiantes debido a que no solo usan el teléfono para realizar las clases o tareas pendientes sino que también se distrae jugando, conversando con los amigos y etc., tenido como consecuencia distractores durante las clases además de minorar su rendimiento académico propio de lo que no prestan atención al docente cuando imparte sus clases, se plantea la presente

investigación con el fin de conocer cuán importante es la inteligencia emocional en los adolescentes para prestar la atención debida a las clases impartidas por sus docentes.

## **1.2 Formulación de problema**

### **1.1.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona el uso de las tics y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023?

### **1.1.2. Problemas específicos**

¿Cómo se relaciona el docente en la era digital y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023?

¿Cómo se relaciona la capacitación docente y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023?

¿Cómo se relaciona las herramientas digitales y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación del uso de las tics y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar la relación de la era digital y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

Determinar la relación de la capacitación docente y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

Determinar la relación de las herramientas digitales y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

#### **1.4 Justificación**

Los hallazgos de este estudio pretenden brindar orientación que ayude a enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en el que las familias juegan un papel importante. El objetivo es dar respuesta a diferentes preguntas sobre el impacto de la tecnología en la inteligencia emocional y por tanto proporcionar recursos que permitan trabajar ambos campos de forma transversal, ya que la educación emocional en el ámbito escolar aún no está normalizada e incorporarla al entorno digital supone un reto mayor.

#### **1.5 Delimitaciones**

Delimitación temporal: año 2023

Delimitación geografía: Distrito de Santa María.

#### **1.6 Viabilidad del estudio**

La investigación es considerada viable porque tiene un respaldo teórico de reconocidos autores además de contar con el apoyo del director y alumnos de la institución educativa, es viable además porque cuenta con todos los requisitos que exige la universidad además de ser financiado por el tesista con recursos propios.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Luque & Mendoza (2023) en su tesis titulada *“integración didáctica de la TIC para el fortalecimiento de competencias socioemocionales”*, su objetivo es diseñar un proyecto que, basado en la combinación de la enseñanza de las TIC, genere competencias socioemocionales en menores de primaria, concluye que: El primer propósito específico que se hizo fue analizar los principios guía que posibilitan la transmisión de habilidades al interior del curriculum de la educación fundamental primera, en el grado segundo se puede constatar que la educación en los sentimientos desde el curriculum es primordial para el desarrollo del estudiante, ya que a través de ellas se mejoran las competencias socioemocionales, se incrementa la armonía del aula y por ende el bienestar emocional. En consecuencia, si es importante que los lugares de trabajo con respecto a la enseñanza definan principios que guían la transposición de las competencias socioemocionales dentro del curriculum a través de las teorías en boga como la de Bisquerra o Goleman, dentro del paradigma de la institución y en el contexto de los educandos que tiene (p. 237).

Leal & Gonzales (2022) en su tesis titulada *“el desarrollo de la inteligencia emocional mediante el aprendizaje cooperativo mediado por las TIC con los estudiantes del grado décimo A del Instituto Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría, Cúcuta”*, su objetivo es promover el incremento de la inteligencia emocional a través de la técnica de aprendizaje compartido, mediado por las herramientas informáticas, en los alumnos del décimo grado A del Instituto Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría durante el período 2020-

2021, concluye que: El presente estudio se orientó en desarrollar la inteligencia emocional a través de la forma de aprender que tiene relación con las Tic en los estudiantes del décimo grado A del Instituto Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría, durante el plazo de 2020 - 2021, se establecieron como objetivo específico una serie de transformaciones en la realidad del instituto. En un principio, se pretendió delimitar la atmósfera de la escuela de los niños, una labor que fue prazerosa y significativa, ya que de ella surgió la necesidad de estudiar el desarrollo de la emoción como un objeto de estudio y la importancia que tiene en el entendimiento de los estudiantes (p. 112).

Contreras (2020) e su tesis titulada *“fortalecimiento de la inteligencia emocional en niños y niñas del grado tercero de una institución educativa de carácter privado del municipio de Floridablanca a través de una estrategia didáctica apoyada en las TIC”*, su objetivo es promover la inteligencia emocional en menores de edad del tercer grado de un colegio privado de carácter municipal en Florida, California, a través de un estratagema didáctico que apoyara las TIC, concluye que: La inteligencia emocional se encuentra entre las personas y le proporciona la capacidad de comprender lo que sucede en su entorno, de comprender a las distintas personas y de comprenderse a sí mismos, de esta manera, es fundamental que durante la primera edad se implementen procedimientos que los infantes descubran y mejoren su propia IE y la manera en la que esta última afecta su desarrollo cotidiano. Es así, que las universidades están obligadas a proveer a los alumnos lugares que les dejen desarrollar y aumentar otros tipos de conocimientos y habilidades, que puedan ser utilizados en situaciones de la vida real en donde los individuos se planteen preguntas acerca de cómo actuar y relacionarse, teniendo en cuenta el lado emocional de cada uno (p. 178).

Parra (2020) en su investigación titulada *“inteligencia Emocional y TIC en el aprendizaje infantil”*, su objetivo es investigar acerca de los primordiales figuras conceptuales asociadas a la esfera de la Intencionalidad y las Tics, concluye que: En relación a los recursos presentes en la obra, en su conjunto representan una etapa inicial para iniciar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en las ambientes en donde habitan, aprenden y se desarrollan todos los niños de edades que van desde cero hasta seis años, los cuales corresponden a los contextes familiares y escolares, y en donde los individuos que están dentro del ámbito doméstico y educacional son los que establecen y modifican el entorno del menor (p. 42).

Gonzales (2019) en su tesis titulada *“la educación emocional a través del uso de las tic”*, su objetivo es comenzar los destellos emocionales elementales en los estudiantes de kinder y en el conocimiento que tienen las TIC, concluye que: El objetivo de la creación de este proyecto de renovación no es otro sino el de impulsar, desarrollar y aumentar las habilidades emocionales de los menores. Las emociones están entre los aspectos más importantes y fundamentales que tiene la humanidad, por esta razón es realmente significativo comenzar a trabajarlos desde la edad temprana. A través de este programa, los infantes y infantes van a poder empezar a identificarse y admitirlas, además de poder practicarlo en diferentes ambientes y ocasiones (p. 23).

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Paulino (2022) en su tesis titulada *“uso de los Dispositivos móviles y el Desarrollo Emocional en niños de 5 años”*, su objetivo es establecer la vínculo que tiene entre los artefactos móviles y la maduración psicológica de los menores de cinco años dentro de una institución educativa pública. Desde el aeropuerto de Chabuca

Granda, en el Callao, en 2021, concluye que: En el estudio se evidenció que hay una correlación de significado inverso entre las variables: Dispositivos móviles y manifestación de emociones, este objetivo fue posible ya que se halló una correlación de significado bilateral entre las dos variables y con un valor de  $p = 0,001$  y un grado de significado de  $Rho = -0.409$ , que indica que la hipótesis inicial fue rechazada (p. 47).

Marca (2021) en su tesis titulada *“la inteligencia emocional y su relación con la gestión de herramientas virtuales en docentes de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana”*, su objetivo es establecer la vínculo entre la inteligencia emocional y la administración de herramientas online en profesores de primeros años de un instituto público, concluye que: El tratamiento y análisis de resultados muestra que el 87% de los docentes tienen un grado alto y adecuado de inteligencia emocional, esto probaría que la gran parte de ellos tienen la habilidad de comprender, gestionar y preservar sus emociones durante su existencia. A pesar de ello, no es posible disociar el porcentaje de profesores que tienen un bajo grado de entendimiento emocional (13,3%). En cambio, es una magnitud que tiene que ser tomada en cuenta en el diseño de métodos para mejorar la parte psicológica del docente de esta institución (p. 85).

Apaza (2021) en su tesis titulada *“inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020”*, su objetivo es determinando el impacto de la inteligencia emocional en la educación virtual a distancia en la Escuela Primaria Campi – Red Huayqui Cusco, 2020, concluye que: En relación con el propósito general, se devela que la hipótesis nula es evidente debido a su influencia en el nivel 1 de la inteligencia emocional, puesto que el puntaje de  $428,824 > 4$ , esto es, la hipótesis de

investigación, por lo cual la influencia de la inteligencia emocional en la educación a distancia en los estudiantes de nivel primaria de la Red Campi – Huayqui Cusco, 2020 (p. 57).

Carrasco (2021) en su tesis titulada *“influencia de la inteligencia en el rendimiento académico de los estudiantes del 4to año de secundaria en el área de inglés en la institución educativa mixta Jorge Chavez Chaparro, Cusco 2019”*, su objetivo es incrementar las habilidades de emoción para conseguir una autoconciencia de emoción, conseguir un buen control de las emociones y comprender, las de sus colegas a través de la estimulación de la autoestima en los alumnos, concluye que: Conforme al estudio hecho, es posible señalar que hay una relación ligeramentecorrecta entre las variables en cuestión: la Intencidad Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del 4to año de la Institución Educativa Jorge Chávez Chaparro. En consecuencia, la magnitud de la influencia de la inteligencia emocional sobre la performance del sector de English es media (p. 102).

Cespedes (2019) en su tesis titulada *“uso de las redes sociales y su elación con la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces - Tumbes, 2018”*, su objetivo es averiguar la manera en la que la utilización de las redes sociales está connected a la inteligencia emocional en los alumnos del 4to grado de instituto, concluye que: Existe una relación significativa entre el uso de redes sociales y la inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 020 de Tumbes “Hilario Carrasco Vinces” en el año 2018, el coeficiente de correlación de Spearman muestra una correlación positiva alta  $r_s = 0.891$ , significativa El género es inferior a 0,05, las

opiniones del cuestionario sobre el uso de las redes sociales se encuentran en un nivel medio entre los estudiantes, de igual forma el cuestionario de inteligencia emocional también se encuentra en un nivel medio (p. 83).

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.1.1 Uso de las Tics**

Reyes (2023) hace referencia que es la agrupación de habilidades que posibilitan el ingreso, alojamiento, transmisión y administración de la información de manera digital. En el ámbito de la educación, las Tics se utilizan a través de herramientas informáticas como, por ejemplo, tabletas, PCs, pizarras interactivas, etc., con el fin de facilitar el procedimiento de enseñanza y aprendizaje.

Las herramientas de información y comunicación (TIC) son instrumentos y software utilizados para concebir nuevas maneras de comunicarse en diferentes áreas. Las Tics en la educación posibilitan la transmisión, el ingreso y el tratamiento de los datos de manera novedosa. De esta manera, su incorporación tiene una influencia más grande en los procedimientos de enseñanza aprendizaje con ambientes más provechosos (OEI, 2021).

Ramos (2023) indica que las herramientas informáticas en el ámbito de la educación posibilitan diversas utilidades que apoyan la naturaleza novedosa de un conocimiento que confronta nuevos problemas para todos los integrantes del ámbito educativo. Esta intrusión de tecnología tiene grandes interrogantes como su estabilidad o la necesidad de producir contenido digital interesante.

Sin embargo, estas áreas de conocimiento (conocidas como TICs) brindan herramientas de gran importancia que tienen el objetivo de complementar el estudio de los hechos o para pelear contra la brecha digital que tiene la gente.

Las Tics proveen herramientas que apoyan a los establecimientos educacionales que no disponen de una biblioteca ni de material didáctico. Estas herramientas posibilitan ingresar a una nueva tierra llena de conocimientos sencillos para los estudiantes y docentes. De igual manera, brindan un ambiente de estudio que se ajusta a novedosos métodos que posibilitan el desarrollo de la mente y la diversión, en las áreas fundamentales del curriculum, de manera tradicional (Gomez, 2022).

Las Tics se están transformando en las manos de la transformación digital que atraviesa la sociedad de la información, esto transformó la manera en que se educa y se hace referencia a ella, convirtiéndose en una experiencia que genera motivación y que se asemeja a un servicio de accesibilidad, universal y novedoso.

#### **Beneficios de las tics en la educación:**

Gonzales J. (2023) indica que las tic por lo general apoyan al aprendizaje y además ofrecen oportunidades dentro del mercado laboral, y los beneficios principalmente son los siguientes:

- Permiten la conversación sin limitaciones de espacio. De esta forma, los alumnos pueden progresar en la misma medida y sin importar las distancias o los horarios.
- Facilitan el estudio constante, la capacitación a distancia y el equilibrio entre la existencia laboral y personal.
- dan lugar a la enseñanza a su propio ritmo, que tenga en cuenta la diversidad de tipos de inteligencia y el aprendizaje.
- Preservan la diversidad y tienen acceso a conocimiento sobre cualquier asunto sin cerrar la posibilidad de tener conocimientos. Gracias a esto, se amplían las oportunidades de tener acceso a herramientas didácticas. Al

igual que la importancia de estos y la pregunta que se hacen los investigadores y los estudiantes.

- Ofrece nuevas maneras de enseñar, las cuales reducen la dificultad del docente y aumentan la contentura de los alumnos.
- Racionalizan, ordenan y aceleran los procedimientos de evaluación con un sistema de retroalimentación inmediato.
- Ayudan en la creación de entornos en línea que permiten establecer relaciones fuertes con alumnos y profesores.

### **Características de las tics:**

Reyes (2023) indica que las características de las tics en la educación son las siguientes:

- *El flujo de información:* El carácter dinámico de las TICs en la educación provoca que diariamente se busquen más maneras de comunicarse y participar entre las personas, además de entre los usuarios y los medios de comunicación. Esto es significativo dentro del ámbito de la educación, ya que individualiza la enseñanza y el aprendizaje. Las diferentes herramientas tecnológicas facilitan bastante más la transmisión y recepción de enseñanzas académicas por parte de alumnos y profesores, y mejoran las habilidades digitales.
- *Interconexión:* Tal como su denominación muestra, la interconexión es la mezcla de nuevas herramientas. posibilidad de unir dos o más métodos de información y comunicación para generar nuevas herramientas de comunicación, como por ejemplo los emails, los chats o las video llamadas, entre otros.

- *Constantemente desarrollándose:* Una característica importante es que las TICs se encuentran en constante evolución y desarrollo, esto se traduce en una tecnología de la comunicación e información que es adecuada para las necesidades actuales del aprendizaje, beneficiando a todos los que tienen acceso a la educación y disminuyendo la brecha digital.
- *Inmaterialidad:* Las Tics facilita procedimientos de transformación digital que, a su vez, se consideran como herramientas o recursos inmateriales, ya que la información se encuentra guardada de manera que se puede obtener fácilmente en cualquier lugar y momento.
- *Tareas automatizadas:* Con el avance mismo de la tecnología, se produce la automatización, brindando las TIC provechos incuestionables. Cada vez más estudiantes pueden obtener provechos de las herramientas en el aula, en particular las asociadas a las áreas STEM, como las relacionadas con la tecnología. Se producen herramientas que posibilitan la automatización de los datos para hacer que los procedimientos sean más sencillos y más rápidos.
- *Aprendizaje en colaboración:* Las herramientas que brindan las TICs (fábricas de información, fuentes de entretenimiento, email, almacenamiento en grupo, foros, etc.) apoyan la labor en equipo y el estímulo de habilidades sociales, la conversación de ideas, la colaboración y el desarrollo personal. La labor en equipo incentiva a los asistentes y les lleva a dialogar acerca de la más correcta solución a una problemática, a criticar y a comunicar sus descubrimientos.

**Ventajas y desventajas de las tics:**

Pradas (2022) indica que el uso de las tics en la educación trae consigo ventajas y desventajas las cuales se detallan a continuación:

– *Ventajas:*

Incremento de la motivación y el interés: Uno de los provechos más importantes de la tecnología en la educación es el incremento de la motivación y el interés de los alumnos. Cuando se utilizan herramientas de tecnología en la enseñanza, el aprendizaje se hace más interesante y apto para que los alumnos se involucren más, esto ayuda a que la participación sea mayor. Esta motivación apoya la acción del hemisferio frontal, que es entre otras partes del cerebro la que hace que se aprenda.

Personalización del conocimiento: Las herramientas informáticas posibilitan una mayor personalización del estudio, ya que los componentes y los laboratorios se adaptan a las particularidades de cada alumno. Esto es significativo particularmente en ambientes de educación inclusiva, donde se aspira a atender la diversidad del alumnado. Gracias a la tecnología, los profesores pueden personalizar el procedimiento de acuerdo a la velocidad de cada alumno.

El empleo de las nuevas tecnologías en el aula apoya el progreso de habilidades digitales que son cruciales en el ámbito laboral actual. Los estudiantes aprenden a utilizar diversas herramientas de tecnología, esto les adiestra más para enfrentar los peligros del mañana.

El estímulo a la colaboración y el trabajo en equipo: Las herramientas de tecnología digital también promueven la colaboración entre alumnos, ya que gran parte de las herramientas a disponibilidad

permiten trabajar en conjunto, comunicarse y realizar proyectos en conjunto. Esto no sólo incrementa el conocimiento, sino que además incrementa las habilidades de socialización fundamentales. Además, hay docentes que desean esa colaboración con diferentes universidades de su país o del extranjero.

Acceso a recursos sin límites: Las Tics ofrecen una vasta diversidad de recursos de estudio en línea, que van desde los libros hasta los videos y los cursos. Esto les da a los estudiantes la oportunidad de indagar y ampliar sobre los asuntos que les importan en forma independiente.

– *Desventajas:*

Incidencias: El empleo de tecnología en el salón de clase puede ocasionar distracciones. Los alumnos tienen la posibilidad de asirse a ingresar a sociedades de amigos o a distintos objetos no relacionados con la escuela.

Brecha digital: No todos los alumnos disponen de igual manera de las herramientas tecnológicas, esto puede generar una diferencia digital. Los que no disponen de acceso a herramientas o internet se encuentran desamparados frente a los que tienen acceso a estos dispositivos. Una particularidad de la brecha es ocasionalmente con los parientes que tienen.

Dependencia de la tecnología: El empleo desmedido de las Tics puede ocasionar una adición de la tecnología en el conocimiento. Es importante hallar una simetría y no perder la importancia de métodos de enseñanza más clásicos. En el momento en que el profesorado debe estar adiestrado y con cuidado para notar las primeras señales de alerta.

**Importancia de las tics en la educación:**

Salmerón (2022) indica que la importancia de las tics es porque parte de los cambios en la sociedad, en especial en lo que se refiere a la economía, la sociedad y la tecnología, está siendo ocasionada por los humanos. Con estos adelantos en la tecnología, las universidades no pueden mantenerse ajenas a estos, ya que la utilización de las TIC dentro de la educación puede colaborar a complementar, cambiar y ampliar el trayecto de estudio del alumno.

En este sentido, las Tecnologías de la Información se comprende como los instrumentos que posibilitan almacenar, gestionar y obtener información a través de diferentes medios electrónicos. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) concibe la importancia de las herramientas informáticas y de las redes sociales en el ámbito de la educación, en particular porque pueden colaborar a los docentes en su labor o mejorar la calidad del conocimiento de los estudiantes, mediante el acceso a una gran cantidad de información que contienen estas herramientas.

**Dimensiones de las tics:**

Fernández (2022) indica que las dimensiones del uso de las tics en la educación son las siguientes:

- 1. Docente en la era digital:** El profesor tiene la obligación de instruir a los estudiantes en la manera de encontrar y examinar información sobre internet de manera segura y eficaz. Esto implica educar a utilizar motores de búsqueda de manera correcta, distinguir fuentes de confianza y examinar la fiabilidad y veracidad de los datos encontrados.
- 2. Capacitación docente:** El docente debe hallar maneras de desarrollar y actualizar sus habilidades digitales para conseguir las habilidades digitales

apropiadas. Esto implica aprender habilidades y conocimientos para utilizar con éxito las herramientas de la tecnología en el aula. Elaborar actividades de formación profesional utilizando las nuevas tecnologías. Utilizar las diferentes herramientas tecnológicas y herramientas de resolución de dificultades. Utilizar la tecnología a fin de facilitar el aprendizaje en grupo. Comunicarse a través de las redes sociales para progresar como docente.

- 3. Herramientas digitales:** Se trata de las apps y software disponible en internet que apoya en la labor de realizar diferentes tareas como la búsqueda de información, ordenar los datos, realizar presentaciones y actividades en el curso de un aprendizaje. Las herramientas en internet tienen diferentes tipos de acción que facilita la labor en un periodo de mayor rapidez y con mayor orden. Debido a eso son escogencias que simplifican el trabajo docente.

### **2.1.2 Inteligencia Emocional**

García (2021) define que “las habilidades para el autoconocimiento, el manejo de las emociones y la comunicación eficaz se han convertido en una necesidad fundamental en tiempos de pandemia. Cada día, se debe procesar una gran cantidad de información”.

El término se relaciona con el concepto de las múltiples teorías de la inteligencia, que explica las habilidades del intelecto como una colección de competencias para solucionar diferentes tipos de dificultades. De esta manera, la inteligencia emocional facilita la capacidad de procesar datos sobre las emociones y utilizarlos para orientar la conducta. Durante 1995, el especialista en psicología Daniel Goleman (1943) hizo la publicación de su libro sobre la inteligencia emocional, esto hizo que se popularizara la palabra.

La inteligencia emocional es una capacidad importante para la comodidad y el éxito en la existencia. Dentro del ámbito de la escuela, aumentar la inteligencia emocional se ha vuelto más significativo, puesto que se comprende que las habilidades emocionales son fundamentales para la enseñanza, el vínculo con los compañeros y la administración del estrés. La conocida como inteligencia emocional (Propaz, 2023).

El progreso de las emociones es una ruta de estudio que comprende un periodo de tiempo extenso y permanente, en donde se educan y se practican habilidades fundamentales como la percepción de las emociones y otras de mayor grado como la confianza en uno mismo y el optimismo. Por esta razón, es necesario un programa planificado dirigido por un experto que les muestre la manera correcta de desarrollarse emocionalmente.

Dentro del ámbito de la escuela, la formación en emociones se expresa de diferentes maneras. Los profesores trabajan en conjunto con los alumnos para distinguir y calificar sus sentimientos, esto contribuye a desarrollar la inteligencia emocional. Los proyectos de instrucción emocional promueven la empatía, y animan a los estudiantes a compadecerse y respetarse los sentimientos de los otros. También, se dan consejos para lidiar con el estrés, la ansiedad y la presión, habilidades fundamentales en una sociedad cada vez más demandante (Vaccher, 2023).

#### **Modelos de inteligencia:**

Salmerón L. (2023) indica que existe la siguiente clasificación en cuanto a los modelos y son:

- *Modelos centrados en la composición de estructuras intelectuales:* Los intereses se centran en encontrar uno o más factores que componen la

estructura intelectual y sus relaciones, identificarlos para medirlos, establecer sus relaciones, y en base a estas mediciones y relaciones, poder describir las relaciones entre los individuos se diferencian.

- *Los modelos se centran en las funciones cognitivas de la inteligencia:* su interés está en el conocimiento de procesos que modifican las estructuras a través de la cognición para guiar las intervenciones de acción, de modo que las mediciones favorezcan otras estructuras más apropiadas y complejas, permitiendo así que las personas tengan más experiencia en el aprendizaje y el aprendizaje. Gran autonomía. Conocimiento. Entre estos modelos destacan las obras de Piaget, Vygotsky, Brenner y Wallon.
- *El modelo se centra en una comprensión global del desarrollo social de las personas, centrándose en la búsqueda del bienestar como una necesidad vital:* esto necesariamente requiere tener en cuenta que el funcionamiento de las personas en la sociedad surge a través de la cognición y el sentimiento, y en algunas situaciones conductuales otras dimensiones de dominancia. No es lo mismo que cognición. Gardner se consagró como uno de los investigadores más representativos de estos modelos.

### **Importancia de la inteligencia emocional:**

Gómez (2024) indica que la inteligencia emocional tiene un rol importante dentro del progreso de los vínculos entre personas, porque apoya la conversación y el entendimiento entre ellas. Además, apoya en la resolución de problemas de manera pacífica y contribuye a la salud general. Además, es una variable fundamental para la operatividad de cualquier tipo de institución, ya que la compenetración, el control de las emociones y la motivación de las personas tienen la capacidad de influir en la labor en equipo, haciendo que sea más o menos eficaz y provechoso.

Los individuos con un alto nivel de inteligencia emocional suelen ser más compañeros y aptos para la flexibilidad.

Las habilidades antes mencionadas son además importantes dentro del ámbito de la educación y el amor es incorporado al programa de estudios como parte de las habilidades emocionales. Cada vez más, se tiene en cuenta la importancia de las emociones dentro del vínculo entre los docentes y los alumnos, y se incentiva la capacidad de organizar las emociones, empatizar y tener control sobre las emociones. De esta manera, se incentiva el conocimiento de los temas académicos y las conductas que ayudan a la comodidad emocional.

La importancia de la emocionalidad en la enseñanza no se puede disociar. Es una habilidad importante para que los alumnos puedan entender más adecuadamente sus propias emociones y las de los que les están alrededor. El progreso de una alta inteligencia emocional además es posible que asista a los alumnos en ser más conscientes de sí mismos, en desarrollar una mayor tolerancia a diferentes situaciones y, finalmente, en tomar mejores decisiones.

### **Componentes de la inteligencia emocional:**

Molina (2023) indica que los componentes son los siguientes:

- *Percepción:* para tener una buena percepción es necesario estar al tanto de nuestras emociones y sentimientos, clasificarlos y experimentar con ellos. Con una buena comprensión del sentimiento, establecemos las pautas para luego aprender a regular nuestras respuestas y no dejar que las pasiones se intensifiquen o se desplome.
- *Asimilación:* los sentimientos y los razonamientos se encuentran mezclados y, si sabemos utilizar los sentimientos a favor del entendimiento, nos asistirán a pensar de manera más hábil y tomar decisiones más correctas.

Ser capaz de controlar nuestras emociones y de que estas se involucren en nuestros razonamientos nos ayuda a tener una mejor disposición para adecuarnos a los ambientes.

- *Entendimiento:* para entender los sentimientos de los otros debemos comenzar por aprender a entendernos a nosotros mismos. Si identificamos y reconocemos los propios sentimientos de nosotros, esto nos ayudará a relacionarnos con los de los otros.
- *Regulación:* entre las habilidades más intrincadas de aprender y poseer es la habilidad de regular las emociones en nuestras psiques. Se trata del conocimiento que tenemos sobre la manera en que podemos controlar o gestionar la propia reacción del corazón ante las situaciones de mayor intensidad, sean estas positivas o negativas. Se ha valorado como la habilidad para eludir respuestas emocionales desmedidas en condiciones de agresión o temor, aunque esta esfera se está expandiendo a la capacidad de autorregulación de las emociones positivas.

### **Ventajas de la inteligencia emocional en las aulas:**

Silva (2024) indica que dentro de las principales ventajas que se tiene cuando se desarrolla la inteligencia emocional en las aulas son las siguientes:

- *Incrementos del clima de la escuela:* una perspectiva desde la inteligencia emocional ayuda a promover un ambiente de la escuela más alegre y armónico, donde predominan el respeto entre sí y la colaboración.
- *mayores logros profesionalmente:* las habilidades emocionales están muy valoradas dentro del ámbito laboral. Los alumnos que poseen estos rasgos tienen mayor probabilidad de tener éxito en los trabajos que desarrollan en el futuro.

- *Relaciones entre personas más sanas:* la salud mental apoya el desarrollo de relaciones entre personas sanas y además significado, apoyadas por la empatía y la comprensión.
- *Capacidad para la adversidad:* los alumnos con una inteligencia emocional alta son más firmes y están más avanzados para sobreponerse y soportar los problemas y fracasos de la existencia.
- *El bienestar general:* la formación en emociones ayuda a las personas a ser felices y tener un mayor equilibrio emocional en su existencia, esto ayuda a promover una mayor satisfacción en sus vidas.

### **Dimensiones:**

Álvarez & Pérez (2019) indica que las dimensiones son las siguientes:

- 1. Autoconocimiento:** En referencia al autoconocimiento, Goleman (1996) manifiesta que entender que una emoción es presentida, es la clave de la inteligencia emocional, es decir, conocer y cambiar las emociones es fundamental para vivir una vida buena. A fin de conocer y preparar las emociones, es necesario que se reconozcan, que se tome conciencia de lo que se está sintiendo. La totalidad de la inteligencia emocional se basa en la habilidad de entender sentimientos. Por otra parte, está relacionado con la capacidad personal, y esta capacidad se refiere a la aptitud que tiene el ser humano, que se puede clasificar en tres clases: la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la seguridad en uno mismo.
- 2. Autorregulación:** La autorregulación es la capacidad de gobernar las emociones propias, transformándolas en función de la circunstancia. Los individuos que no tienen la capacidad de controlarse a sí mismos frecuentemente se encuentran perdidos en territorios de inseguridades, en

tanto que aquellos que tienen una mejor capacidad de recuperación suelen tener más fácil la recuperación de las adversidades y contratiempos de la existencia. Este parámetro de la inteligencia emocional, como lo expresa Goleman (1996), se divide en: el control de uno mismo, la fiabilidad, la escrupulosidad, la adaptabilidad y la innovación.

3. **Motivación:** De acuerdo con Ander-Egg (1991), la energía se dirige hacia un objetivo específico con el fin de alcanzar una motivación. En el ámbito de la inteligencia emocional se entiende por utilizar el sistema emocional para encauzar la totalidad de sistema y conservarlo funcionando. En este sentido, Goleman (1996) expone que existen cuatro fuentes fundamentales de estímulo: el individuo mismo (ilustración, respiración abdominal, administración desorganizada), los amigos, la familia y los colegas, que son realmente los soportes más importantes, un orientador emocional (ficticio o real) y el entorno mismo (aire, luz, sonido, objetos que motivan).
4. **Empatía:** Como afirma Goleman (1996), la empatía es la capacidad que permite a las personas reconocer las necesidades y deseos de los demás, permitiéndoles así construir relaciones más efectivas. Las personas con este don prestan atención a las señales emocionales, saben escuchar, muestran sensibilidad y comprenden las perspectivas de los demás, y brindan ayuda basándose en la comprensión de sus necesidades y sentimientos.

### 2.3. Definición de términos básicos

#### **Autoconocimiento:**

En referencia al autoconocimiento, Goleman (1996) manifiesta que entender que una emoción es presentada, es la clave de la inteligencia emocional, es decir, conocer y cambiar las emociones es fundamental para vivir una vida buena.

**Autorregulación:**

La autorregulación es la capacidad de gobernar las emociones propias, transformándolas en función de la circunstancia. Los individuos que no tienen la capacidad de controlarse a sí mismos frecuentemente se encuentran perdidos en territorios de inseguridades, en tanto que aquellos que tienen una mejor capacidad de recuperación suelen tener más fácil la recuperación de las adversidades y contratiempos de la existencia.

**Capacitación docente:**

El docente debe hallar maneras de desarrollar y actualizar sus habilidades digitales para conseguir las habilidades digitales apropiadas. Esto implica aprender habilidades y conocimientos para utilizar con éxito las herramientas de la tecnología en el aula.

**Docente en la era digital:**

El profesor tiene la obligación de instruir a los estudiantes en la manera de encontrar y examinar información sobre internet de manera segura y eficaz. Esto implica educar a utilizar motores de búsqueda de manera correcta, distinguir fuentes de confianza y examinar la fiabilidad y veracidad de los datos encontrados.

**Empatía:**

Como afirma Goleman (1996), la empatía es la capacidad que permite a las personas reconocer las necesidades y deseos de los demás, permitiéndoles así construir relaciones más efectivas.

**Herramientas digitales:**

Se trata de las apps y software disponible en internet que apoya en la labor de realizar diferentes tareas como la búsqueda de información, ordenar los datos, realizar presentaciones y actividades en el curso de un aprendizaje. Las herramientas en internet

tienen diferentes tipos de acción que facilita la labor en un periodo de mayor rapidez y con mayor orden. Debido a eso son escogencias que simplifican el trabajo docente.

### **Inteligencia Emocional:**

García (2021) define que “las habilidades para el autoconocimiento, el manejo de las emociones y la comunicación eficaz se han convertido en una necesidad fundamental en tiempos de pandemia. Cada día, se debe procesar una gran cantidad de información”.

### **Motivación:**

De acuerdo con Ander-Egg (1991), la energía se dirige hacia un objetivo específico con el fin de alcanzar una motivación. En el ámbito de la inteligencia emocional se entiende por utilizar el sistema emocional para encauzar la totalidad de sistema y conservarlo funcionando.

### **Uso de las Tics:**

Reyes (2023) hace referencia que es la agrupación de habilidades que posibilitan el ingreso, alojamiento, transmisión y administración de la información de manera digital. En el ámbito de la educación, las Tics se utilizan a través de herramientas informáticas como, por ejemplo, tabletas, PCs, pizarras interactivas, etc., con el fin de facilitar el procedimiento de enseñanza y aprendizaje.

## **2.4. Hipótesis de investigación**

### **2.4.1. Hipótesis general**

El uso de las tics se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

La era digital se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

La capacitación docente se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

Las herramientas digitales se relacionan con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

## 2.5. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V1: Uso de las tics	Docente en la era digital	Proceso educativo Recursos y herramientas Desarrollo propio del alumno	1, 2, 3	Likert
	Capacitación docente	Replantea enseñanza Adaptación a tecnología Uso de herramientas digitales	4, 5, 6	Likert
	Herramientas digitales	Aplicaciones tecnológicas Promover el aprendizaje Organizadores visuales Imágenes y videos educativos	7, 8, 9, 10	Likert

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V2: Inteligencia emocional	Autoconocimiento	Reconoce sus sentimientos Relaciona sus estímulos	11, 12	Likert
	Autorregulación	Controla el tiempo Domina sus sentimientos Habilidad fundamental	13, 14, 15	Likert
	Motivación	Alcanzar metas Inhibición de pensamientos malos	16, 17, 18	Likert

		Resistencia a la frustración		
	Empatía	Comprende a los demás Orientación al servicio	19, 20	Likert

## **CAPITULO III METODOLOGIA**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Tipo de Investigación**

La tesis en investigación es de tipo básico.

#### **3.1.2 Nivel de Investigación**

La tesis en investigación es de nivel correlacional.

#### **3.1.3 Diseño**

La tesis en investigación es de diseño no experimental.

#### **3.1.4 Enfoque**

La tesis en investigación es de enfoque cuantitativo.

### **3.2. Población y muestra**

#### **3.2.1 Población**

La población está constituida por 45 estudiantes de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María.

#### **3.2.2 Muestra**

La muestra está constituida por 45 estudiantes de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María.

### **3.3 Técnicas de recolección de datos**

#### **3.3.1. Técnicas a emplear**

La técnica que se emplea para la recolección de datos es la encuesta el cual tiene un listado de preguntas que se da a través del cuestionario.

### **3.3.2. Descripción de los instrumentos**

El instrumento que se utiliza es el cuestionario que se conforma de 10 preguntas para la variable uso de las tics y 10 preguntas para la variable inteligencia emocional

## **3.4 Técnicas para el procedimiento de la información**

### **Instrumentos**

Encuesta

Guía de observación

Cuaderno de campo

## CAPITULO IV

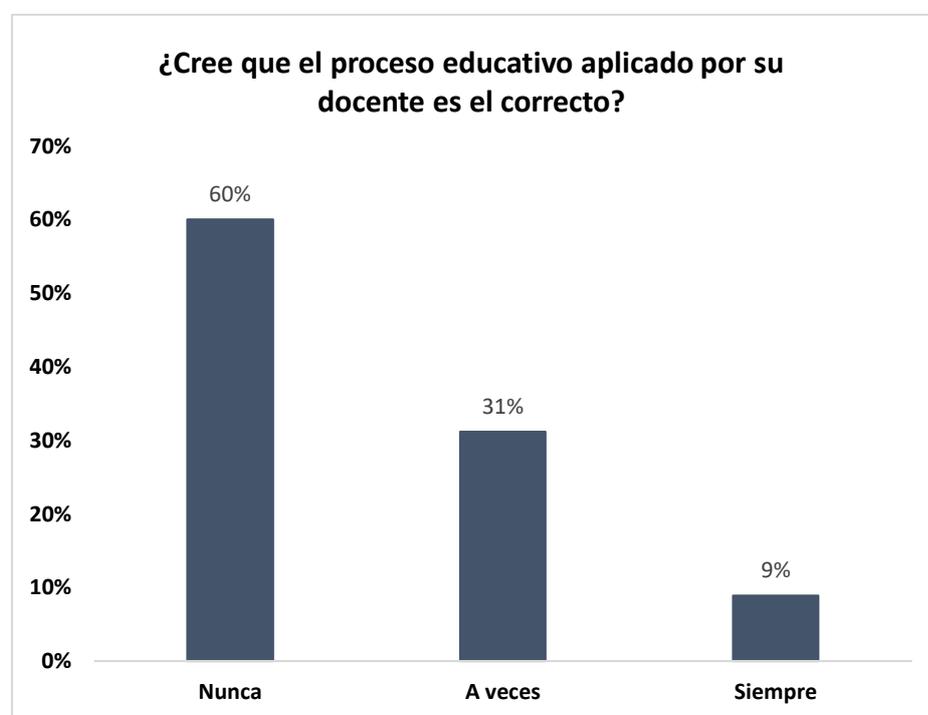
### ANALISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Resultados descriptivos de las variables

Tabla 1

*Cree que el proceso educativo aplicado por su docente es el correcto*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	27	60%
A veces	14	31%
Siempre	4	9%
TOTAL	45	100%



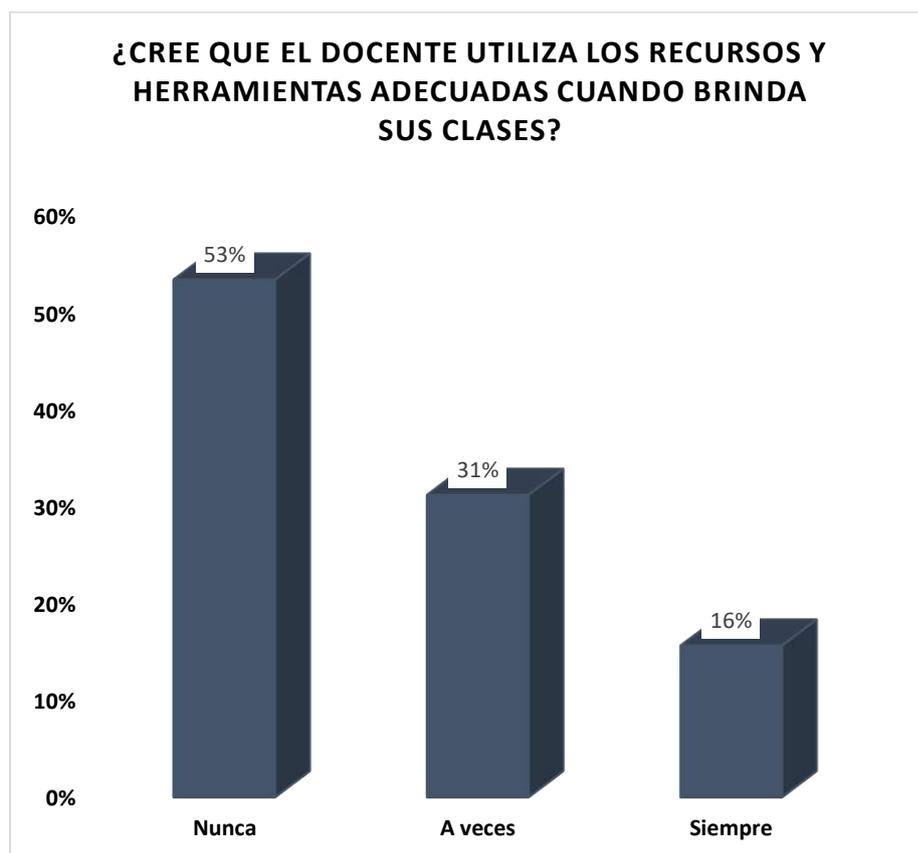
*Figura 1* Cree que el proceso educativo aplicado por su docente es el correcto

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 60% nunca cree que el proceso educativo aplicado por su docente es el correcto, el 31% a veces cree que el proceso educativo aplicado por su docente es el correcto y el 9% siempre cree que el proceso educativo aplicado por su docente es el correcto.

Tabla 2

*Cree que el docente utiliza los recursos y herramientas adecuadas cuando brinda sus clases*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	24	53%
A veces	14	31%
Siempre	7	16%
TOTAL	45	100%



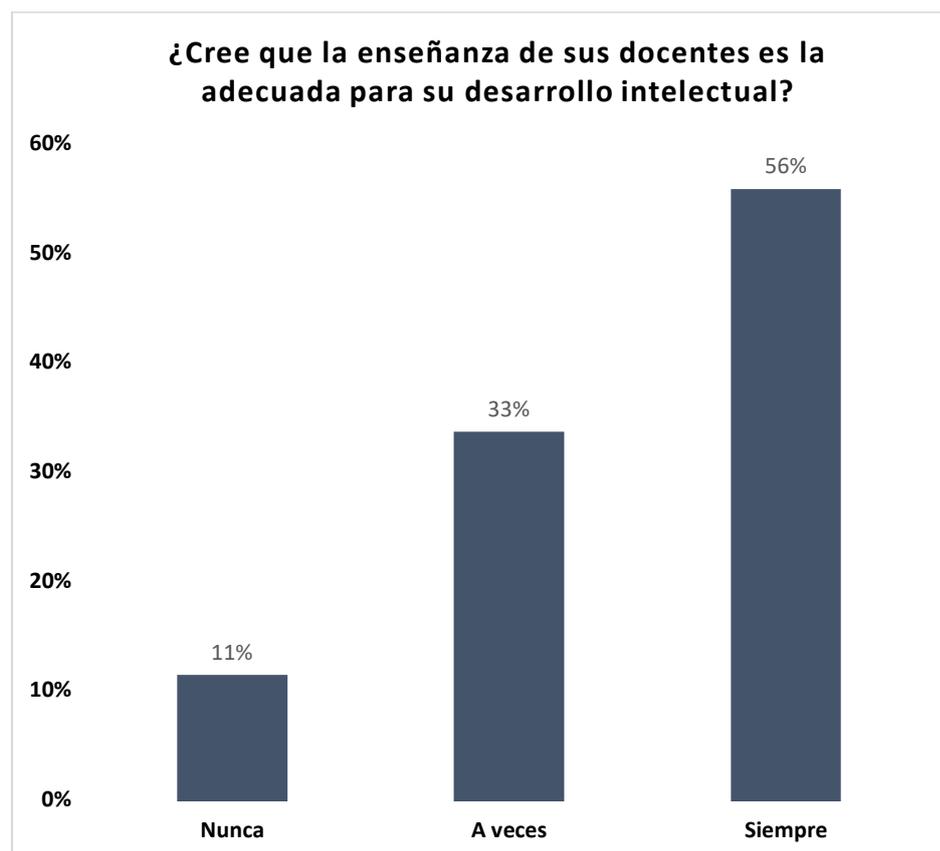
*Figura 2* Cree que el docente utiliza los recursos y herramientas adecuadas cuando brinda sus clases

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 53% nunca cree que el docente utiliza los recursos y herramientas adecuadas cuando brinda sus clases, el 31% a veces cree que el docente utiliza los recursos y herramientas adecuadas cuando brinda sus clases y el 16% siempre cree que el docente utiliza los recursos y herramientas adecuadas cuando brinda sus clases.

Tabla 3

*Cree que la enseñanza de sus docentes es la adecuada para su desarrollo intelectual*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	5	11%
A veces	15	33%
Siempre	25	56%
TOTAL	45	100%



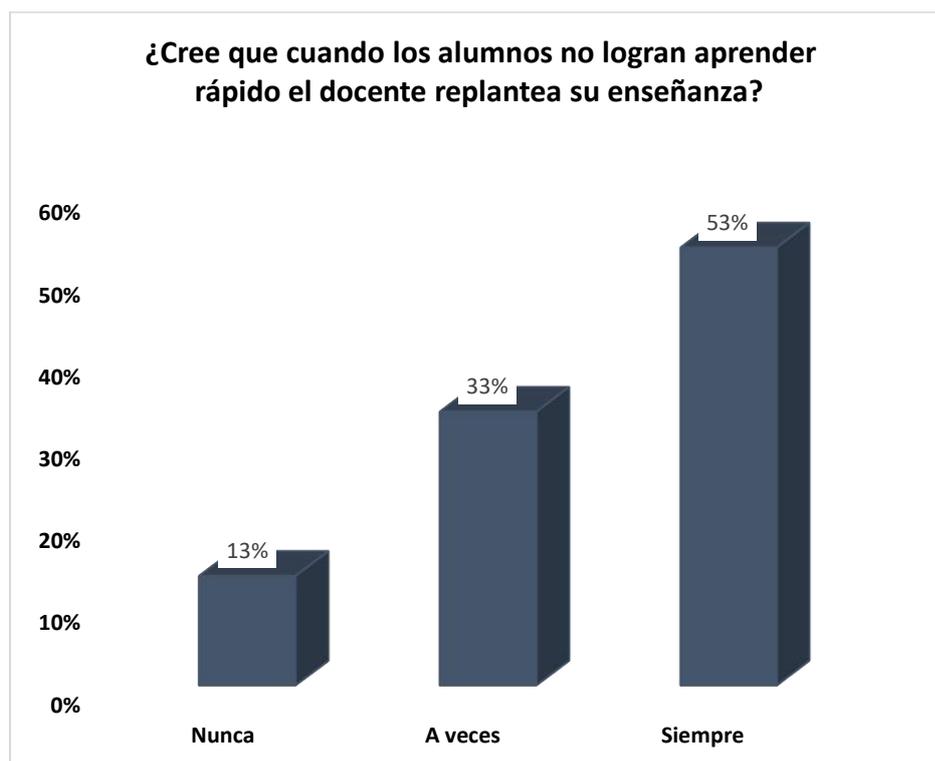
*Figura 3* Cree que la enseñanza de sus docentes es la adecuada para su desarrollo intelectual

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 11% nunca cree que la enseñanza de sus docentes es la adecuada para su desarrollo intelectual, el 33% a veces cree que la enseñanza de sus docentes es la adecuada para su desarrollo intelectual y el 56% siempre cree que la enseñanza de sus docentes es la adecuada para su desarrollo intelectual.

Tabla 4

*Cree que cuando los alumnos no logran aprender rápido el docente replantea su enseñanza*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	6	13%
A veces	15	33%
Siempre	24	53%
TOTAL	45	100%



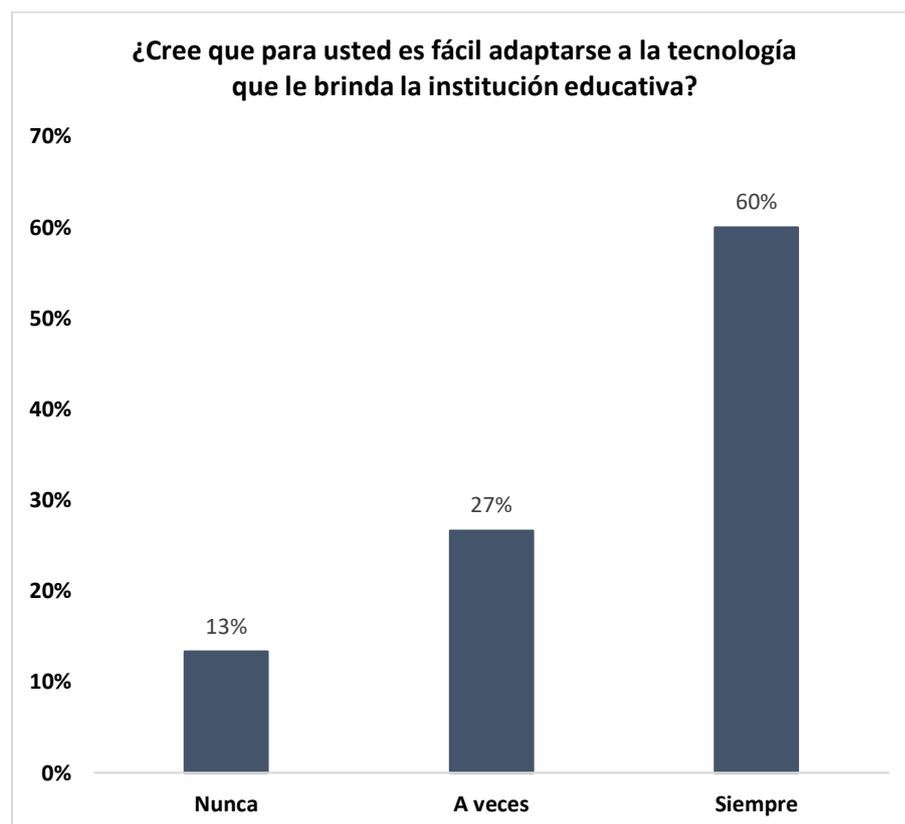
*Figura 4* Cree que cuando los alumnos no logran aprender rápido el docente replantea su enseñanza

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 13% nunca cree que cuando los alumnos no logran aprender rápido el docente replantea su enseñanza, el 33% a veces cree que cuando los alumnos no logran aprender rápido el docente replantea su enseñanza y el 53% siempre cree que cuando los alumnos no logran aprender rápido el docente replantea su enseñanza.

Tabla 5

*Cree que para usted es fácil adaptarse a la tecnología que le brinda la institución educativa*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	6	13%
A veces	12	27%
Siempre	27	60%
TOTAL	45	100%



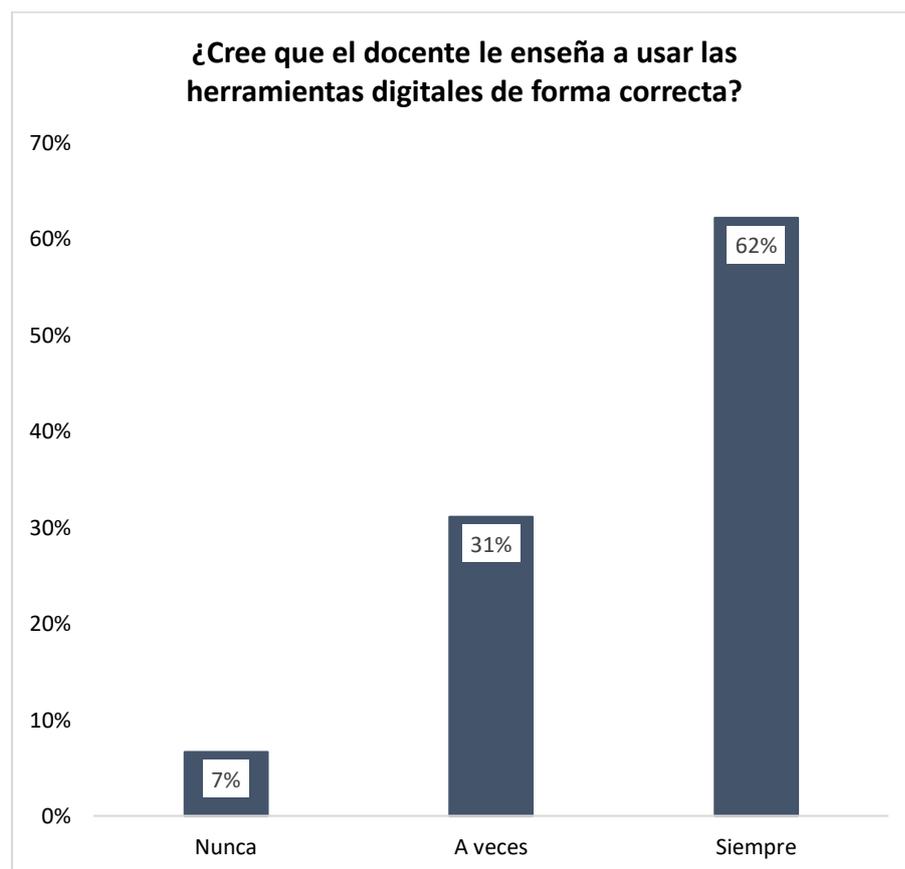
*Figura 5* Cree que para usted es fácil adaptarse a la tecnología que le brinda la institución educativa

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 13% nunca es fácil adaptarse a la tecnología que le brinda la institución educativa, el 27% a veces es fácil adaptarse a la tecnología que le brinda la institución educativa y el 60% siempre es fácil adaptarse a la tecnología que le brinda la institución educativa.

Tabla 6

*Cree que el docente le enseña a usar las herramientas digitales de forma correcta*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	3	7%
A veces	14	31%
Siempre	28	62%
TOTAL	45	100%



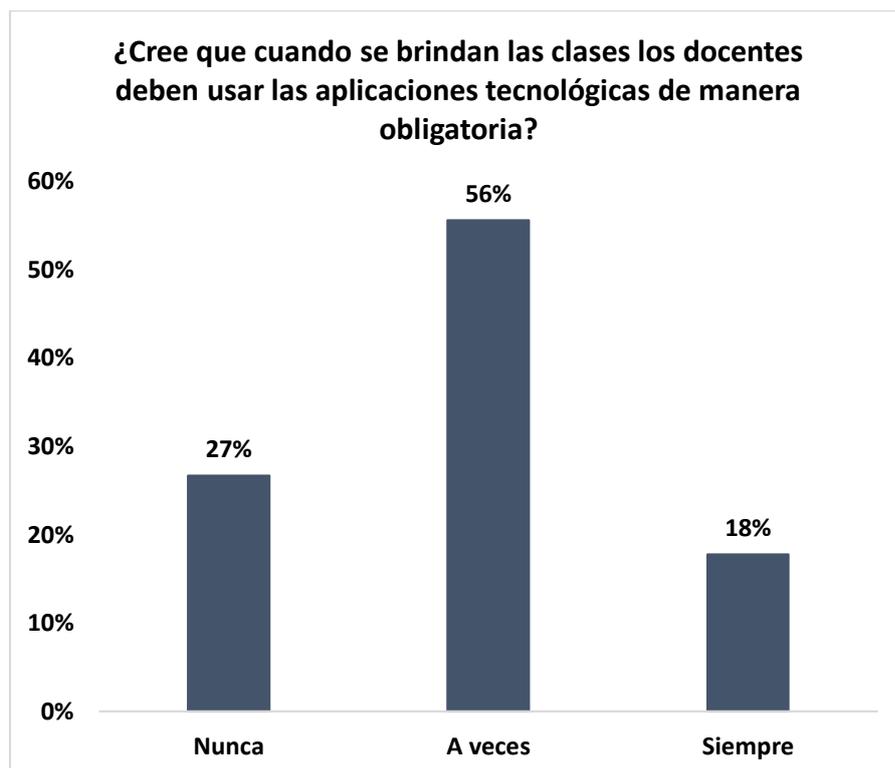
*Figura 6* Cree que el docente le enseña a usar las herramientas digitales de forma correcta

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 7% nunca cree que el docente le enseña a usar las herramientas digitales de forma correcta, el 31% a veces cree que el docente le enseña a usar las herramientas digitales de forma correcta y el 62% siempre cree que el docente le enseña a usar las herramientas digitales de forma correcta.

Tabla 7

*Cree que cuando se brindan las clases los docentes deben usar las aplicaciones tecnológicas de manera obligatoria*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	12	27%
A veces	25	56%
Siempre	8	18%
TOTAL	45	100%



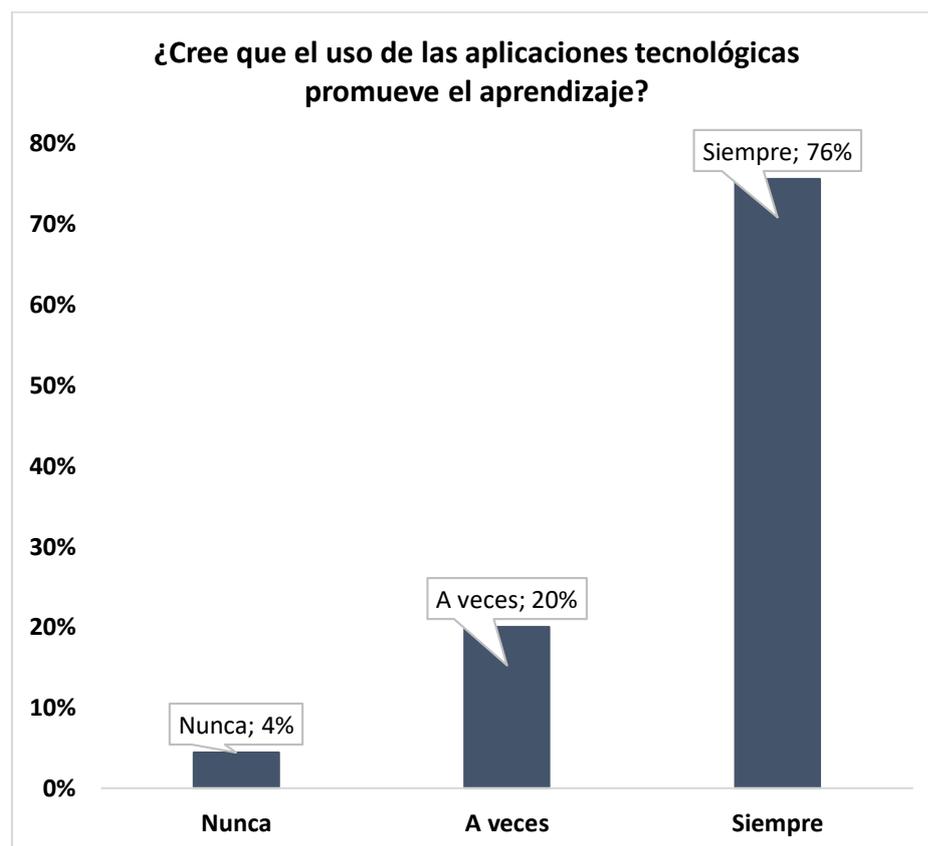
*Figura 7* Cree que cuando se brindan las clases los docentes deben usar las aplicaciones tecnológicas de manera obligatoria

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 27% nunca cree que cuando se brindan las clases los docentes deben usar las aplicaciones tecnológicas de manera obligatoria, el 56% a veces que cuando se brindan las clases los docentes deben usar las aplicaciones tecnológicas de manera obligatoria y el 18% siempre que cuando se brindan las clases los docentes deben usar las aplicaciones tecnológicas de manera obligatoria.

Tabla 8

*Cree que el uso de las aplicaciones tecnológicas promueve el aprendizaje*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	2	4%
A veces	9	20%
Siempre	34	76%
TOTAL	45	100%



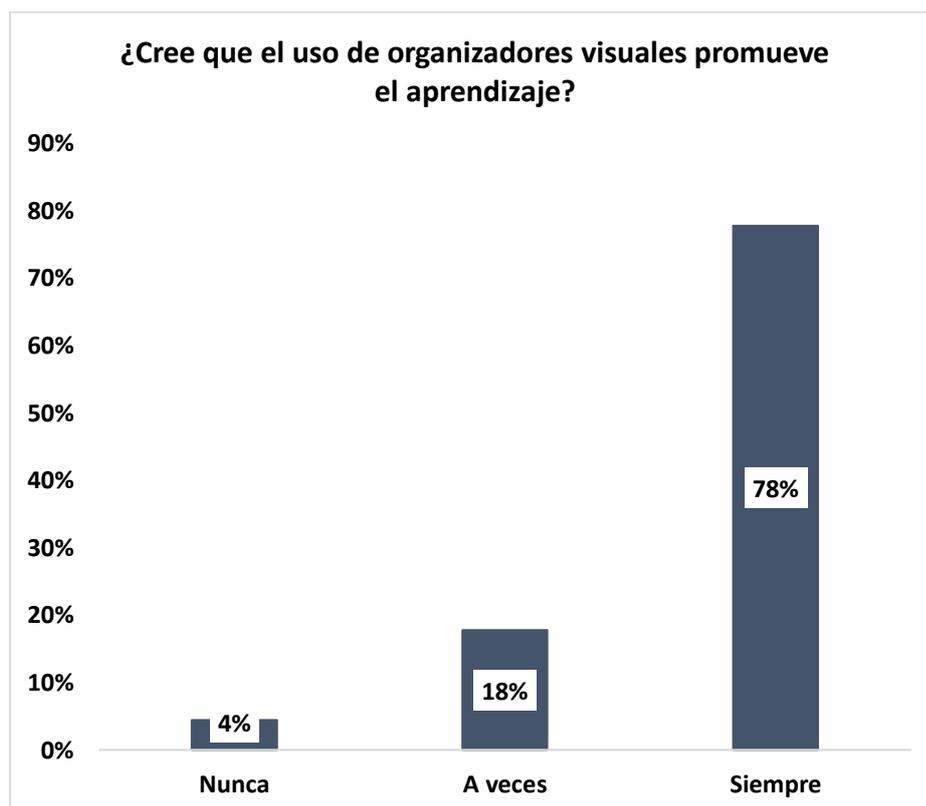
*Figura 8* Cree que el uso de las aplicaciones tecnológicas promueve el aprendizaje

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 4% nunca cree que el uso de las aplicaciones tecnológicas promueve el aprendizaje, el 20% a veces cree que el uso de las aplicaciones tecnológicas promueve el aprendizaje y el 76% siempre cree que el uso de las aplicaciones tecnológicas promueve el aprendizaje.

Tabla 9

*Cree que el uso de organizadores visuales promueve el aprendizaje*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	2	4%
A veces	8	18%
Siempre	35	78%
TOTAL	45	100%



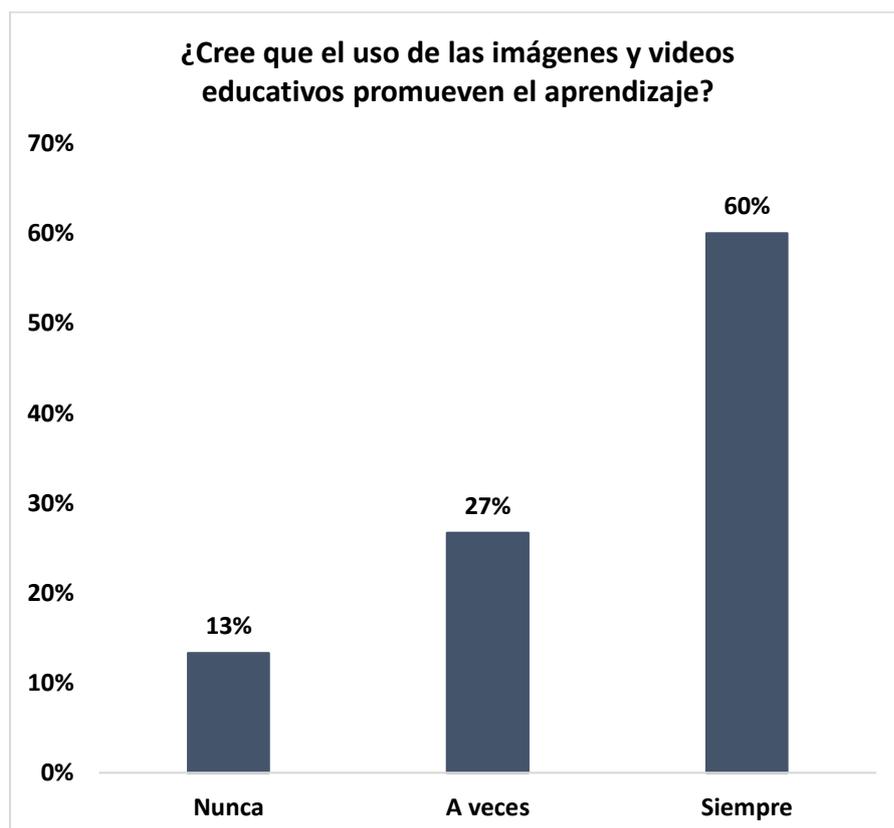
*Figura 9* Cree que el uso de organizadores visuales promueve el aprendizaje

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 4% nunca cree que el uso de organizadores visuales promueve el aprendizaje, el 18% a veces cree que el uso de organizadores visuales promueve el aprendizaje y el 78% siempre cree que el uso de organizadores visuales promueve el aprendizaje.

Tabla 10

*Cree que el uso de las imágenes y videos educativos promueven el aprendizaje*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	6	13%
A veces	12	27%
Siempre	27	60%
TOTAL	45	100%



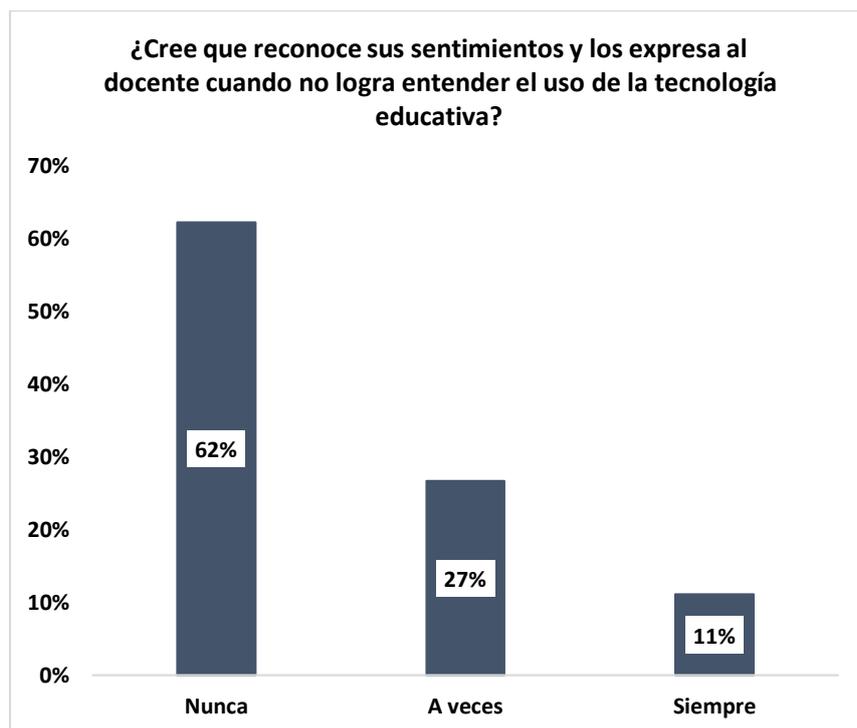
*Figura 10* Cree que el uso de las imágenes y videos educativos promueven el aprendizaje

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 13% nunca cree que el uso de las imágenes y videos educativos promueven el aprendizaje, el 27% a veces cree que el uso de las imágenes y videos educativos promueven el aprendizaje y el 60% siempre cree que el uso de las imágenes y videos educativos promueven el aprendizaje.

Tabla 11

*Cree que reconoce sus sentimientos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	28	62%
A veces	12	27%
Siempre	5	11%
TOTAL	45	100%



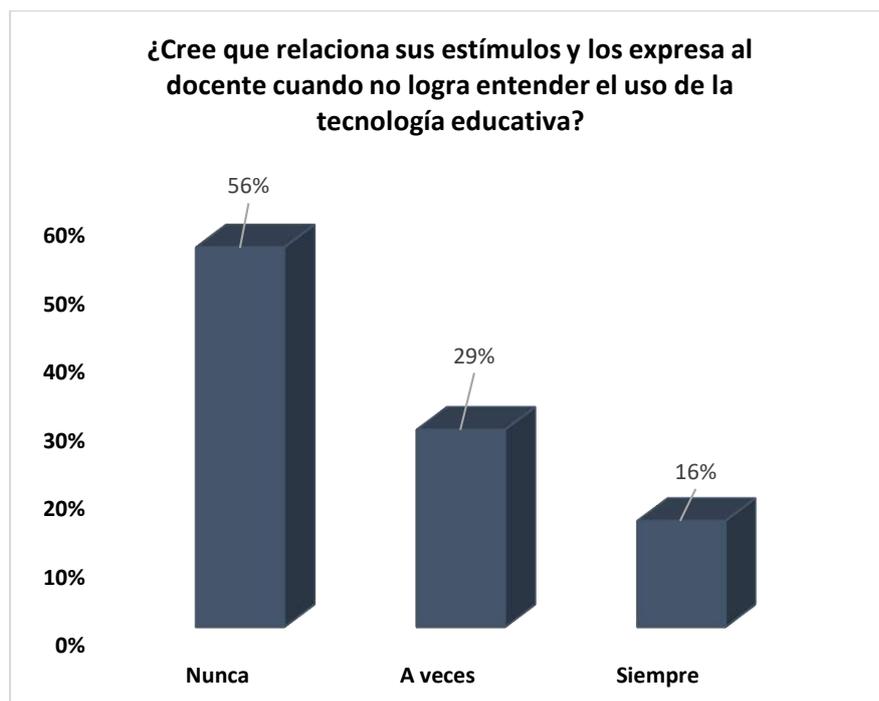
*Figura 11* Cree que reconoce sus sentimientos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 62% nunca cree que reconoce sus sentimientos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa, el 27% a veces cree que reconoce sus sentimientos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa y el 11% siempre cree que reconoce sus sentimientos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa.

Tabla 12

*Cree que relaciona sus estímulos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	25	56%
A veces	13	29%
Siempre	7	16%
TOTAL	45	100%



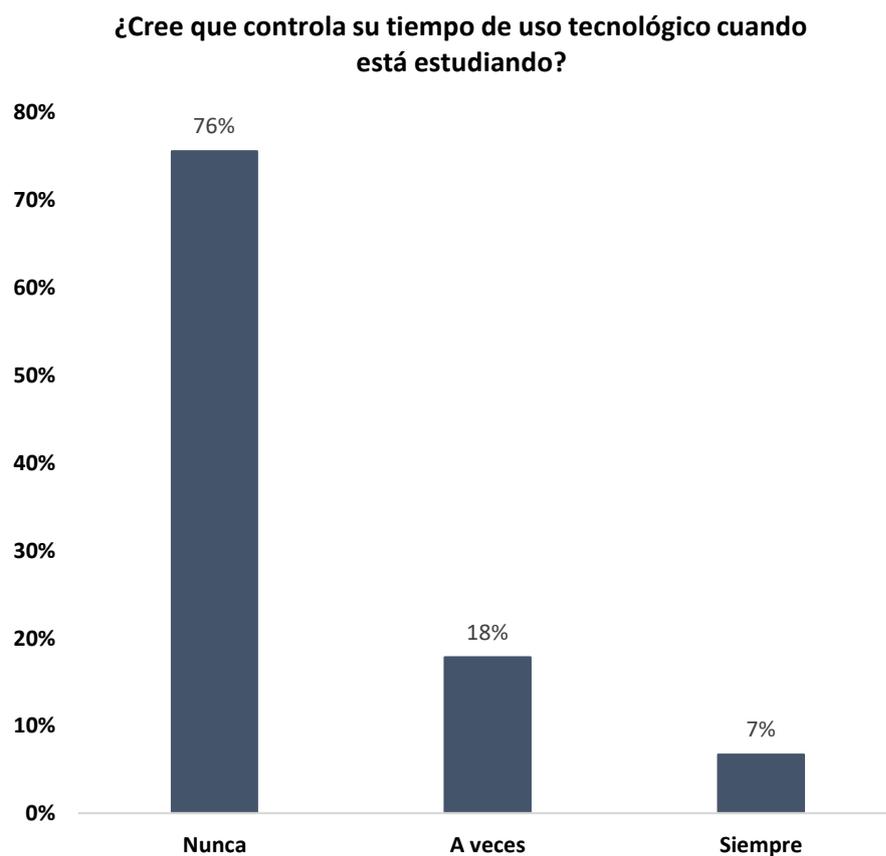
*Figura 12* Cree que relaciona sus estímulos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 56% nunca cree que relaciona sus estímulos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa, el 29% a veces cree que relaciona sus estímulos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa y el 16% siempre cree que relaciona sus estímulos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa.

Tabla 13

*Cree que controla su tiempo de uso tecnológico cuando está estudiando*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	34	76%
A veces	8	18%
Siempre	3	7%
TOTAL	45	100%



*Figura 13* Cree que controla su tiempo de uso tecnológico cuando está estudiando

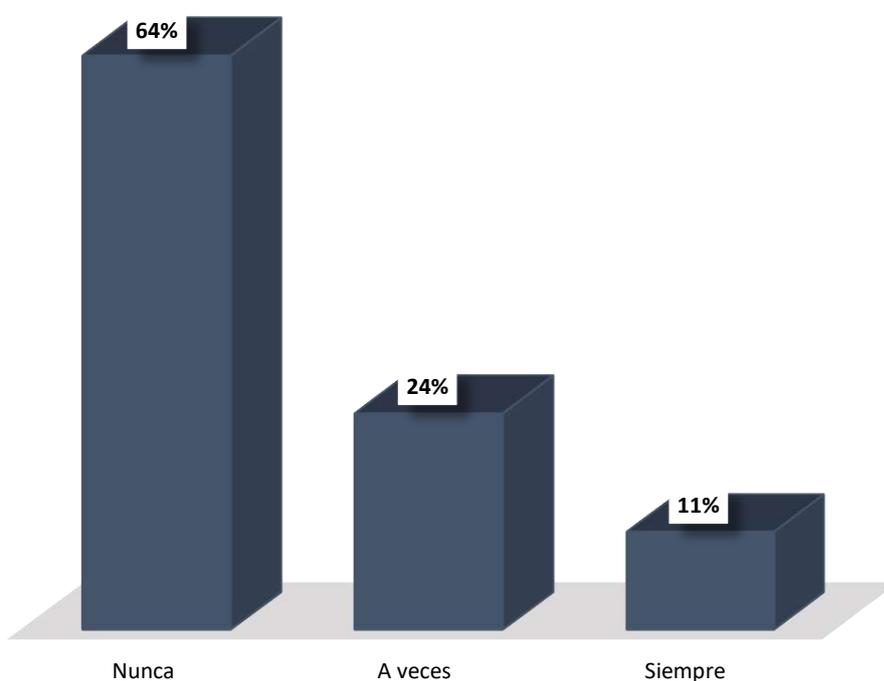
**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 76% nunca cree que controla su tiempo de uso tecnológico cuando está estudiando, el 18% a veces cree que controla su tiempo de uso tecnológico cuando está estudiando y el 7% siempre cree que controla su tiempo de uso tecnológico cuando está estudiando.

Tabla 14

*Cree que domina sus sentimientos cuando está estudiando y usa la tecnología*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	29	64%
A veces	11	24%
Siempre	5	11%
TOTAL	45	100%

¿CREE QUE DOMINA SUS SENTIMIENTOS CUANDO ESTÁ ESTUDIANDO Y USA LA TECNOLOGÍA?



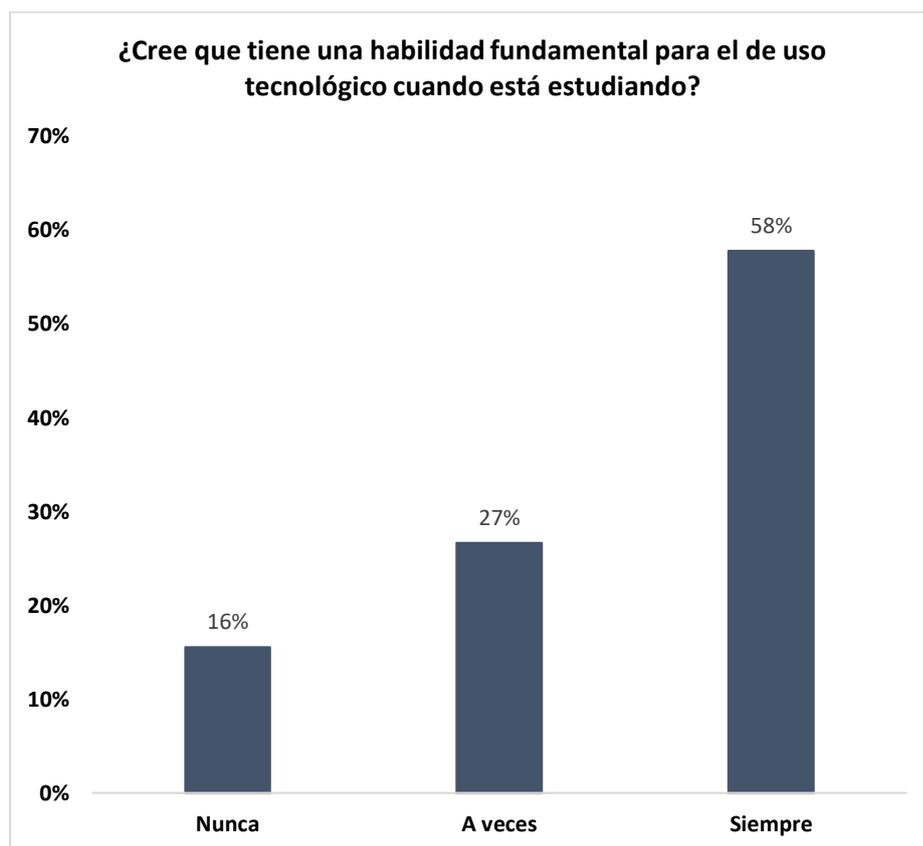
*Figura 14* Cree que domina sus sentimientos cuando está estudiando y usa la tecnología

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 64% nunca cree que domina sus sentimientos cuando está estudiando y usa la tecnología, el 24% a veces cree que domina sus sentimientos cuando está estudiando y usa la tecnología y el 11% siempre cree que domina sus sentimientos cuando está estudiando y usa la tecnología.

Tabla 15

*Cree que tiene una habilidad fundamental para el de uso tecnológico cuando está estudiando*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	7	16%
A veces	12	27%
Siempre	26	58%
TOTAL	45	100%



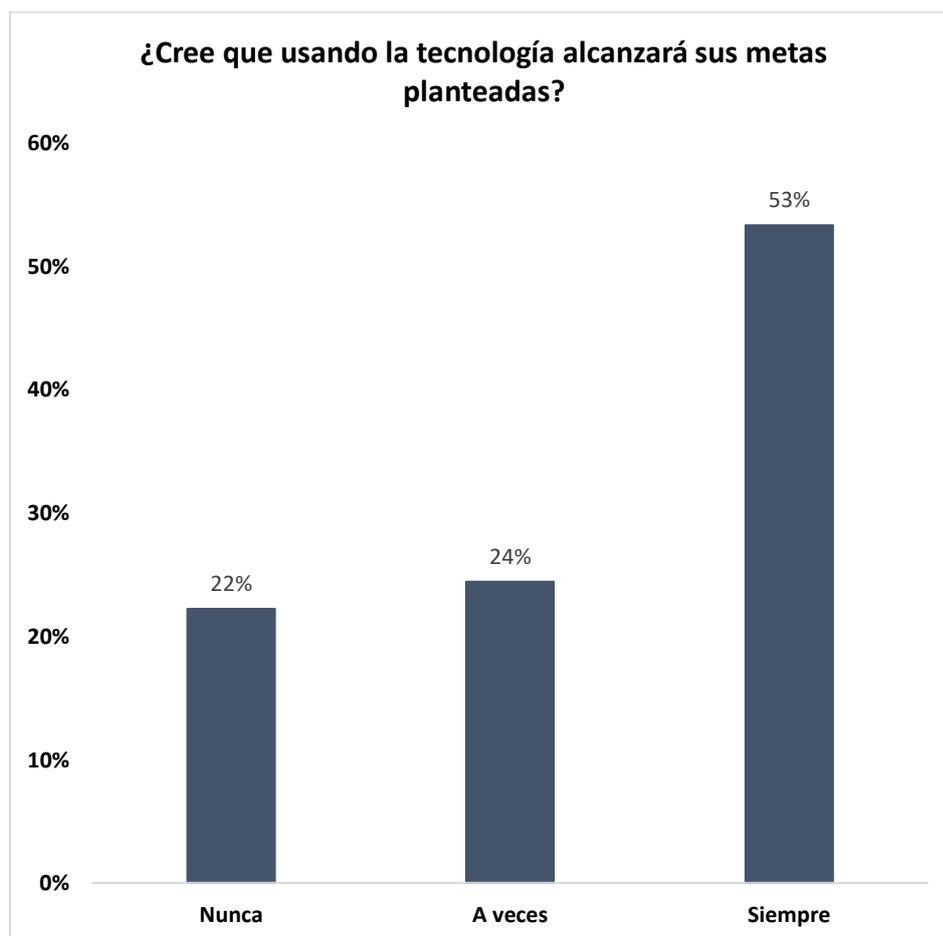
*Figura 15* Cree que tiene una habilidad fundamental para el de uso tecnológico cuando está estudiando

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 16% nunca cree que tiene una habilidad fundamental para el de uso tecnológico cuando está estudiando, el 27% a veces cree que tiene una habilidad fundamental para el de uso tecnológico cuando está estudiando y el 58% siempre cree que tiene una habilidad fundamental para el de uso tecnológico cuando está estudiando.

Tabla 16

*Cree que usando la tecnología alcanzará sus metas planteadas*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	10	22%
A veces	11	24%
Siempre	24	53%
TOTAL	45	100%



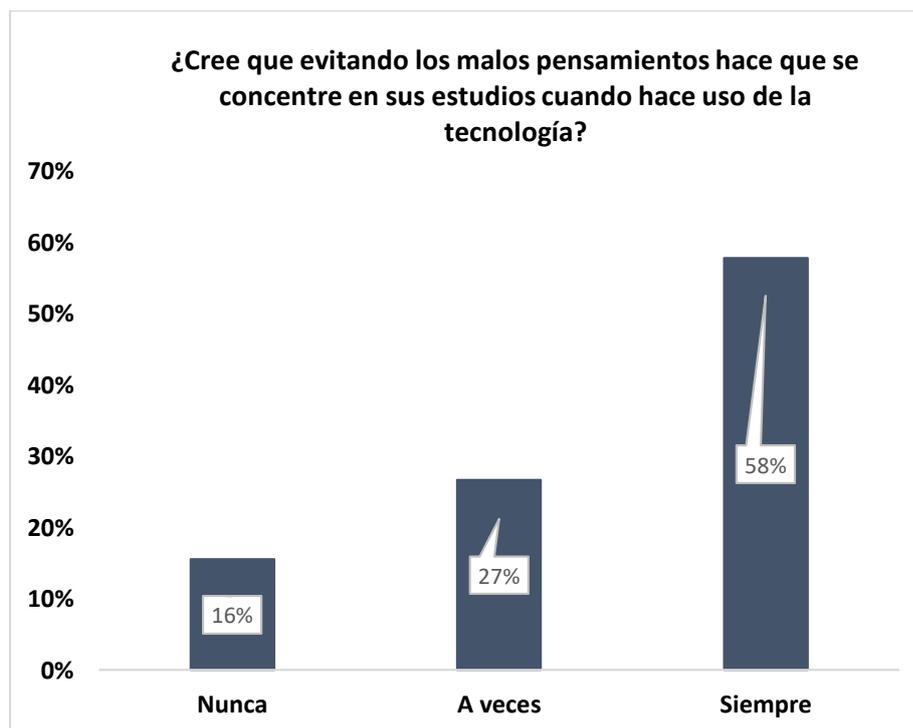
*Figura 16* Cree que usando la tecnología alcanzará sus metas planteadas

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 22% nunca cree que usando la tecnología alcanzará sus metas planteadas, el 24% a veces cree que usando la tecnología alcanzará sus metas planteadas y el 53% siempre cree que usando la tecnología alcanzará sus metas planteadas.

Tabla 17

*Cree que evitando los malos pensamientos hace que se concentre en sus estudios cuando hace uso de la tecnología*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	7	16%
A veces	12	27%
Siempre	26	58%
TOTAL	45	100%



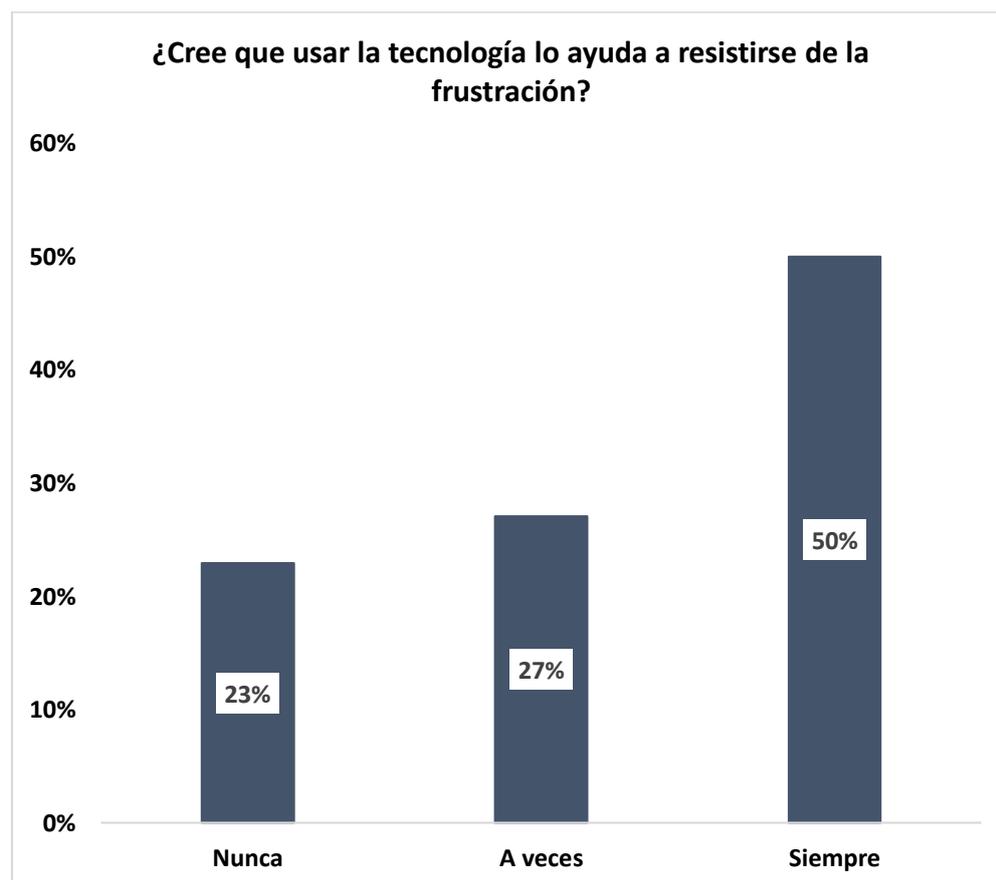
*Figura 17* Cree que evitando los malos pensamientos hace que se concentre en sus estudios cuando hace uso de la tecnología

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 16% nunca cree que evitando los malos pensamientos hace que se concentre en sus estudios cuando hace uso de la tecnología, el 27% a veces cree que evitando los malos pensamientos hace que se concentre en sus estudios cuando hace uso de la tecnología y el 58% siempre cree que evitando los malos pensamientos hace que se concentre en sus estudios cuando hace uso de la tecnología.

Tabla 18

*Cree que usar la tecnología lo ayuda a resistirse de la frustración*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	11	23%
A veces	13	27%
Siempre	24	50%
TOTAL	48	100%



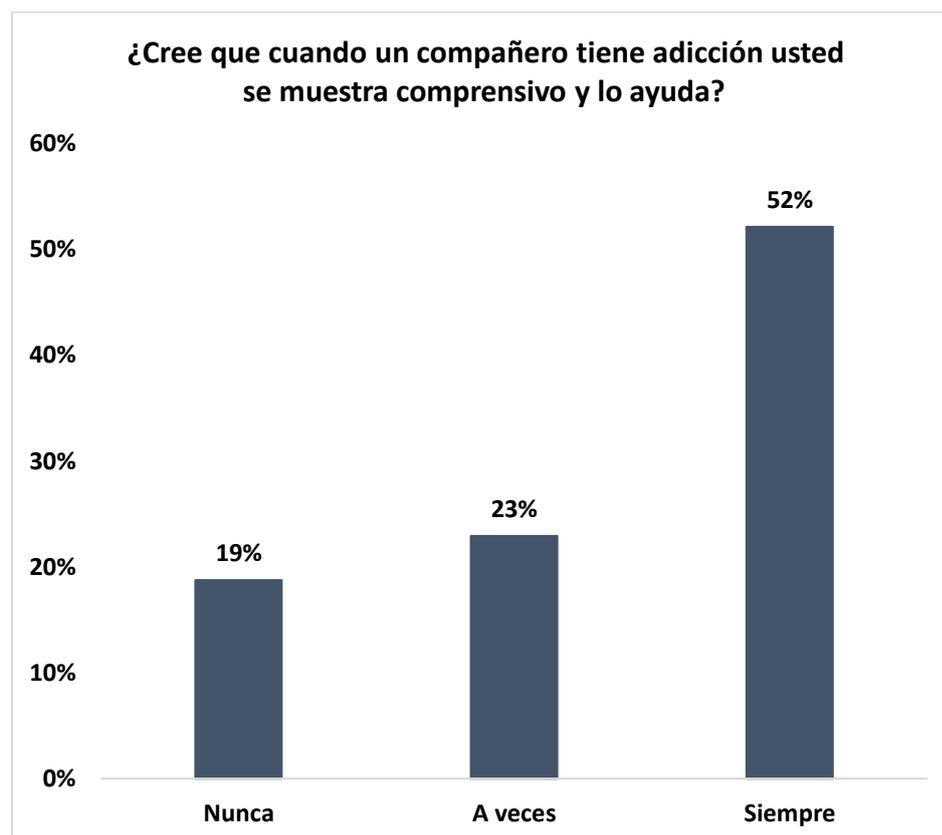
*Figura 18* Cree que usar la tecnología lo ayuda a resistirse de la frustración

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 23% nunca cree que usar la tecnología lo ayuda a resistirse de la frustración, el 27% a veces cree que usar la tecnología lo ayuda a resistirse de la frustración y el 50% siempre cree que usar la tecnología lo ayuda a resistirse de la frustración.

Tabla 19

*Cree que cuando un compañero tiene adicción usted se muestra comprensivo y lo ayuda*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	9	19%
A veces	11	23%
Siempre	25	52%
TOTAL	45	94%



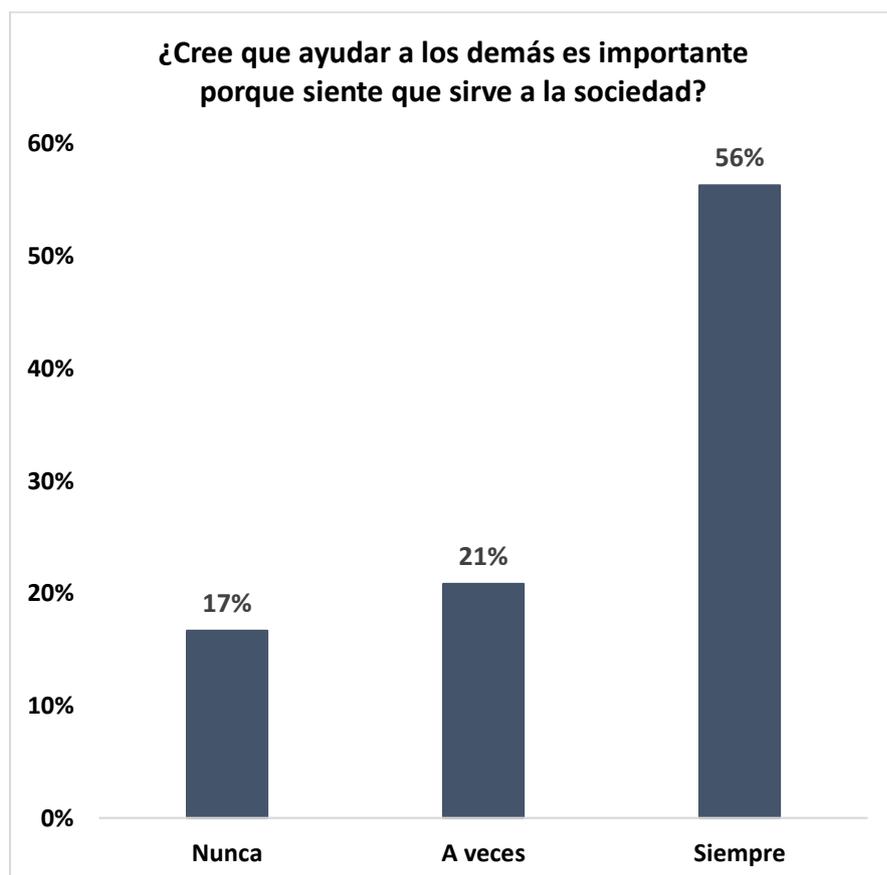
*Figura 19* Cree que cuando un compañero tiene adicción usted se muestra comprensivo y lo ayuda

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 19% nunca cree que cuando un compañero tiene adicción usted se muestra comprensivo y lo ayuda, el 23% a veces cree que cuando un compañero tiene adicción usted se muestra comprensivo y lo ayuda y el 52% siempre cree que cuando un compañero tiene adicción usted se muestra comprensivo y lo ayuda.

Tabla 20

*Cree que ayudar a los demás es importante porque siente que sirve a la sociedad*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	8	17%
A veces	10	21%
Siempre	27	56%
TOTAL	45	94%



*Figura 20* Cree que ayudar a los demás es importante porque siente que sirve a la sociedad

**INTERPRETACIÓN:** Se aplicó la encuesta a 45 estudiantes quienes afirman que; el 17% nunca cree que ayudar a los demás es importante porque siente que sirve a la sociedad, el 21% a veces cree que ayudar a los demás es importante porque siente que sirve a la sociedad y el 56% siempre cree que ayudar a los demás es importante porque siente que sirve a la sociedad.

## 4.2. Generalización entorno la hipótesis central

### Hipótesis General

Hipótesis Alternativa: El uso de las tics se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

Hipótesis nula: El uso de las tics no se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

Tabla 21

*Uso de las tics e inteligencia emocional*

		Uso de las tics	inteligencia emocional
Rho de Spearman	Uso de las tics	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,707**
		N	. 45
inteligencia emocional	inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,707**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000 45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 10 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r= 0.707$ . Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre EL uso de las tics y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión

De los resultados que se han obtenido se afirma que El uso de las tics se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.

Estos resultados tienen relación con Marca (2021) en su tesis titulada *“la inteligencia emocional y su relación con la gestión de herramientas virtuales en docentes de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana”*, concluye que: El tratamiento y análisis de resultados muestra que el 87% de los docentes tienen un grado alto y adecuado de inteligencia emocional, esto probaría que la gran parte de ellos tienen la habilidad de comprender, gestionar y preservar sus emociones durante su existencia. A pesar de ello, no es posible disociar el porcentaje de profesores que tienen un bajo grado de entendimiento emocional (13,3%) (p. 85).

Apaza (2021) en su tesis titulada *“inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020”*, concluye que: En relación con el propósito general, se devela que la hipótesis nula es evidente debido a su influencia en el nivel 1 de la inteligencia emocional, puesto que el puntaje de  $428,824 > 4$ , esto es, la hipótesis de investigación, por lo cual la influencia de la inteligencia emocional en la educación a distancia en los estudiantes de nivel primaria de la Red Campi – Huayqui Cusco, 2020 (p. 57). .

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

- Se concluye que el uso de las tics se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023, puesto que tanto los docentes como los alumnos deben tener la inteligencia emocional desarrollada para poder controlar y tener buen manejo de las tics.
- Se concluye que la era digital se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023, puesto que el proceso educativo y las herramientas digitales tiene valor en la inteligencia emocional de los alumnos.
- Se concluye que la capacitación docente se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023, puesto que con el uso de las tics los docentes deben capacitarse y adaptarse a las nuevas formas de enseñanza.
- Se concluye que las herramientas digitales se relacionan con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023, puesto que las aplicaciones que se usan son actualizadas y deben enseñarse correctamente a los alumnos siempre teniendo conciencia.

## 6.2 Recomendaciones

Se les sugiere que incorporen la inteligencia emocional al curriculum: La inclusión de actividades y objetos de estudio que promuevan el desarrollo de habilidades emocionales, como parte del curriculum, es sugerida. Esto puede incluir el adiestramiento del ánimo, la administración del ánimo y la empatía, todas estas características tienen la capacidad de influir de manera positiva en el progreso de las habilidades digitales.

Promover un entorno con características emocionales: Hacer un entorno de estudio que promueve la expresión de emociones y el sustento entre los compañeros de clase. Esto puede incluir actividades que se realizan en grupo, discusiones y tutorías que promuevan la conversación eficaz y la compasión entre los estudiantes. Un contexto con una atmósfera emocionalmente segura y de sustento puede potenciar la seguridad y el estímulo de los alumnos con el fin de adquirir y perfeccionar sus habilidades en la web.

Fomentar el uso responsable de la tecnología: educar a los alumnos sobre la importancia de utilizarla de manera responsable y con ética. Esto implica enseñar sobre la manera en que las emociones y la sociedad se ven influenciadas por las interacciones en internet, además de estimular la comprensión y la empatía en las relaciones por internet. En el momento de promover la inteligencia emocional dentro del ámbito de la tecnología, los alumnos van a poder tomar decisiones con mayor inteligencia y ética cuando utilizarán la tecnología.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### 7.1. Fuentes documentales

Apaza, E. (2021). Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020. *Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Carrasco, M. (2021). influencia de la inteligencia en el rendimiento académico de los estudiantes del 4to año de secundaria en el area de inglés en la institución educativa mixta Jorge Chavez Chaparro, Cusco 2019. *Pregrado*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.

Cespedes, M. (2019). uso de las redes sociales y su elación con la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces - Tumbes, 2018. *Pregrado*. Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú.

Contreras, M. (2020). Fortalecimiento de la inteligencia emocional en niños y niñas del grado tercero de una institución educativa de carácter privado del municipio de Floridablanca a través de una estrategia didáctica apoyada en las TIC. *Pregrado*. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga, Colombia.

Gonzales, C. (2019). la educación emocional a través del uso de las tic. *Posgrado*. Universidad de la Laguna, San Cristobal de la Laguna, España.

Leal, M., & Gonzales, G. (2022). El desarrollo de la inteligencia emocional mediante el aprendizaje cooperativo mediado por las TIC con los estudiantes del grado décimo A del Instituto Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría, Cúcuta. *Posgrado*. Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia.

- Luque, M., & Mendoza, J. (2023). Integración didáctica de la TIC para el fortalecimiento de competencias socioemocionales. *Posgrado*. Universidad de la Costa, Colombia.
- Marca, A. (2021). La inteligencia emocional y su relación con la gestión de herramientas virtuales en docentes de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana. *Pregrado*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Parra, M. (2020). Inteligencia Emocional y TIC en el aprendizaje infantil. *Pregrado*. Universidad de las Islas Baleares, Palma de Mallorca, España.
- Paulino, J. (2022). Uso de los Dispositivos móviles y el Desarrollo Emocional en niños de 5 años. *Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

## 7.2 Fuentes electrónicas

- Alvarez, L., & Perez, M. (2019). *inteligencia emocional en las relaciones académica profesor-estudiante*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Fernandez, J. (03 de 08 de 2022). *Competencias TIC para docentes según UNESCO*. Obtenido de <https://profuturo.education/observatorio/competencias-xxi/competencias-tic-para-docentes-segun-unesco/#:~:text=Crear%20actividades%20de%20aprendizaje%20basado,el%20propio%20desarrollo%20del%20docente.>
- García, S. (08 de 07 de 2021). *¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla?* Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>
- Gomez, L. (2022). *Importancia de las TIC en la educación básica regular*. Obtenido de <https://educra.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>
- Gómez, M. (15 de 11 de 2024). *Inteligencia emocional*. Obtenido de <https://concepto.de/inteligencia-emocional/>

- Gonzales, J. (2023). *Las TIC en la educación: importancia y beneficios de aplicarlas*. Obtenido de <https://www.intec.edu.do/oferta-academica/postgrado/articulos-de-postgrado/las-tic-en-la-educacion-importancia-y-beneficios-de-aplicarlas>
- Molina, L. (2023). *Qué es la Inteligencia Emocional*. Obtenido de <https://www.afoe.org/inteligencia-emocional/>
- Pradas, S. (2022). *Papel y uso de las TICs en la educación*. Obtenido de <https://www.uax.com/blog/educacion/impacto-de-las-tics-en-la-educacion>
- Propaz, F. (05 de 06 de 2023). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional en la escuela*. Obtenido de <https://fepropaz.com/inteligencia-emocional-en-los-colegios/>
- Ramos, L. (04 de 07 de 2023). *TICs en educación: qué son, usos, herramientas e importancia*. Obtenido de <https://smowl.net/es/blog/tic-en-educacion/>
- Reyes, I. (05 de 07 de 2023). *Las TICs en la educación: Definición, características y usos*. Obtenido de <https://cognosonline.com/las-tic-en-el-ambito-educativo/>
- Salmerón, A. (2022). *La importancia de las TIC en la educación*. Obtenido de <https://medac.es/blogs/sociocultural/las-herramientas-tic-en-la-educacion>
- Salmerón, L. (2023). *La inteligencia emocional en el contexto educativo*. Obtenido de <https://www.afoe.org/inteligencia-emocional/>
- Silva, A. (24 de 07 de 2024). *La inteligencia emocional en la Educación*. Obtenido de <https://universidadeuropea.com/blog/inteligencia-emocional-educacion/>
- Vaccher, M. (17 de 09 de 2023). *La vital importancia de la educación emocional en la escuela*. Obtenido de <https://www.infobae.com/educacion/2023/09/18/la-vital-importancia-de-la-educacion-emocional-en-la-escuela/>

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### USO DE LAS TICS E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.T. 21007, CRUZ BLANCA, SANTA MARIA - 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cómo se relaciona el uso de las tics y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b> ¿Cómo se relaciona el docente en la era digital y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023? ¿Cómo se relaciona la capacitación docente y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023? ¿Cómo se relaciona las herramientas digitales y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación del uso de las tics y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b> Determinar la relación de la era digital y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023. Determinar la relación de la capacitación docente y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023. Determinar la relación de las herramientas digitales y la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL:</b> El uso de las tics se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICOS:</b> La era digital se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023. La capacitación docente se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023. Las herramientas digitales se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.T., Cruz Blanca, Santa María – 2023.</p>	<p>VARIABLE X</p> <p>Uso de las Tics</p> <p>VARIABLE Y</p> <p>Inteligencia Emocional</p>	<p>X1= Docente en la era digital</p> <p>X2= Capacitación docente</p> <p>X3= Herramientas digitales</p> <p>Y1= Autoconocimiento</p> <p>Y2= Autorregulación</p> <p>Y3= Motivación</p> <p>Y4= Empatía</p>	<p><b>NIVEL DE INVESTIGACION:</b> correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACION</b> No experimental</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACION</b> Básica</p> <p><b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACION:</b> Cuantitativo</p> <p><b>POBLACION:</b> 45 estudiantes</p> <p><b>MUESTRA:</b> 45 estudiantes</p> <p><b>ESTADISTICO DE PRUEBA:</b> Spss</p> <p><b>TECNICA:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTOS:</b> Cuestionario <b>10 preguntas para medir la variable X</b> <b>10 Preguntas para medir la variable Y</b></p>



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
FACULTAD DE EDUCACION**

**ENCUESTA SOBRE USO DE LAS TICS E INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**I. INSTRUCCIONES**

Todas las preguntas tienen tres opciones de respuesta. Elija la que mejor describa su idea, solo hay una opción, marque claramente la opción seleccionada con una "X"

**1= Nunca; 2= A veces; 3= Siempre.**

<b>USO DE LAS TICS</b>				
<b>I. Docente en la era digital</b>		<b>Calificación</b>		
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1.	¿Cree que el proceso educativo aplicado por su docentes es el correcto?			
2.	¿Cree que el docente utiliza los recursos y herramientas adecuadas cuando brinda sus clases?			
3.	¿Cree que la enseñanza de sus docentes es la adecuada para su desarrollo intelectual?			
<b>II. Capacitación docente</b>		<b>Calificación</b>		
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
4.	¿Cree que cuando los alumnos no logran aprender rápido el docente replantea su enseñanza?			
5.	¿Cree que para usted es fácil adaptarse a la tecnología que le brinda la institución educativa?			
6.	¿Cree que el docente le enseña a usar las herramientas digitales de forma correcta?			
<b>III. Herramientas digitales</b>		<b>Calificación</b>		
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
7.	¿Cree que cuando se brindan las clases los docentes deben usar las aplicaciones tecnológicas de manera obligatoria?			
8.	¿Cree que el uso de las aplicaciones tecnológicas promueve el aprendizaje?			
9.	¿Cree que el uso de organizadores visuales promueven el aprendizaje?			
10.	¿Cree que el uso de las imágenes y videos educativos promueven el aprendizaje?			
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>				
<b>IV. Autoconocimiento</b>		<b>Calificación</b>		
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
11.	¿Cree que reconoce sus sentimientos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa?			

12.	¿Cree que relaciona sus estímulos y los expresa al docente cuando no logra entender el uso de la tecnología educativa?			
<b>V. Autorregulación</b>		<b>Calificación</b>		
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
13.	¿Cree que controla su tiempo de uso tecnológico cuando está estudiando?			
14.	¿Cree que domina sus sentimientos cuando está estudiando y usa la tecnología?			
15.	¿Cree que tiene una habilidad fundamental para el de uso tecnológico cuando está estudiando?			
<b>VI. Motivación</b>		<b>Calificación</b>		
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
16.	¿Cree que usando la tecnología alcanzará sus metas planteadas?			
17.	¿Cree que evitando los malos pensamientos hace que se concentre en sus estudios cuando hace uso de la tecnología?			
18.	¿Cree que usar la tecnología lo ayuda a resistirse de la frustración?			
<b>VII. Empatía</b>		<b>Calificación</b>		
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
19.	¿Cree que cuando un compañero tiene adicción usted se muestra comprensivo y lo ayuda?			
20.	¿Cree que ayudar a los demás es importante porque siente que sirve a la sociedad?			

*Muchas gracias por su participación*