



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación

**Deficiencia de la comunicación interpersonal de los alumnos del 4 to grado de primaria
del Colegio José Antonio Macnamara 20318, 2019**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Autor

Kenji Omar Valdez Mendoza

Asesor

Dr. Henry William Marcelo Castillo

Huacho – Perú

2025





Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

**Facultad de Ciencias Sociales – Escuela Profesional de Ciencias de la
Comunicación**

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Kenji Omar Valdez Mendoza	40290232	02 De Junio Del 2022
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Henry William Marcelo Castillo	07801377	0000-0001-6465-7755
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA- DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Kathelin Alexandra Lozano Vasquez	09637974	0000-0002-2106-4420
M(o). Basilio Suarez Guzman	15730857	0000-0002-4942-3392
M(o) Victor Geronimo Oviedo Aldave	08659204	0000-0001-8226-2669

DEFICIENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ESTUDIANTES DEL 4° GRADO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO MACNAMARA 20318, 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	1library.co Fuente de Internet	1%
8	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Miembros del jurado

.....
Dra. KATHELIN ALEXANDRA LOZANO VÁSQUEZ

Presidente

.....
M(o). BASILIO SUAREZ GUZMAN

Secretario

.....
M(o). VÍCTOR GERÓNIMO OVIEDO ALDAVE

Vocal

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicado a mi madre Mery Mendoza Villalobos por inculcarme los valores y siempre apoyarme en los proyectos que tengo en mente. Una profesional espectacular que solo quiere lo mejor para mí, y a mi padre José Eduardo Valdez Chávez por aconsejarme y siempre darme ánimos, aunque las cosas salgan mal. A mi señora Arianna Coca Meneses por su apoyo incondicional y a mis 02 hijos Daniel y Luciana por darme esas ganas de seguir esforzándome y pidiendo a Dios que no me pase nada cuando salgo a dictar clases y regreso tarde.

ÍNDICE

DEDICATORIA	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xii
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 Descripción de la realidad problemática	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación de la investigación	19
1.5 Delimitaciones del estudio	20
1.6 Viabilidad del estudio	20
CAPÍTULO II	22
MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes de la Investigación	22
2.1.1 Antecedentes Internacionales	22
2.1.2 Antecedentes Nacionales	24
2.2.3 Antecedentes Locales	26
2.2 Bases teóricas	27
2.3 Bases filosóficas	33
2.4 Definición de términos básicos	33
2.5 Formulación de hipótesis	36
CAPÍTULO III	37
METODOLOGÍA	37
3.1 Diseños metodológico	37
3.1.1 Tipo de investigación	37

3.1.2	Nivel de investigación	37
3.1.3	Diseño	37
3.1.4	Enfoque	38
3.2	Población y muestra	38
3.3	Operacionalización de las variables	37
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.4.1	Técnicas empleadas	39
3.5	Técnicas para el procesamiento de la información	39
3.6	Descripción del instrumento	39
	CAPÍTULO IV	42
	RESULTADOS	42
6.1	Análisis de los resultados	42
	CAPÍTULO V	71
	DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	71
5.1	Discusión	71
5.2	Conclusiones	74
5.3	Recomendaciones	75
	CAPÍTULO VI	76
	FUENTES DE INFORMACIÓN	76
6.1	Fuentes Bibliográficas	76
6.2	Fuentes Documentales	77

Índice de tablas

Tabla 1.	42
Tabla 2.	43
Tabla 3.	44
Tabla 4.	45
Tabla 5.	46
Tabla 6.	47
Tabla 7.	49
Tabla 8.	50
Tabla 9.	51
Tabla 10.	52
Tabla 11.	53
Tabla 12.	54
Tabla 13.	55
Tabla 14.	56
Tabla 15.	57
Tabla 16.	58
Tabla 17.	59
Tabla 18.	60
Tabla 19.	62
Tabla 20.	63
Tabla 21.	64
Tabla 22.	65
Tabla 23.	67
Tabla 24.	68
Tabla 25.	69

Índice de figuras

Gráfico 1. Articula adecuadamente las palabras mientras conversa con sus compañeros	42
Gráfico 2. El contexto social actual le permite expresar con claridad sus ideas y de forma objetiva	43
Gráfico 3. Continúa utilizando dichos, modismos o repite palabras durante una conversación personal.....	45
Gráfico 4. Considera usted que la conversación personal que mantiene con otra persona es dinámica	46
Gráfico 5. Utiliza pausas mientras conversa para mantener la atención de su receptor	47
Gráfico 6. Prefiere retirarse antes de escuchar activamente lo que la otra persona le quiere decir	48
Gráfico 7. Considera que la ortografía que usa para expresarse es la correcta	49
Gráfico 8. Logra ordenar sus ideas mentalmente para luego escribir sobre un tema específico	50
Gráfico 9. El uso de su escritura ha disminuido por falta de práctica	51
Gráfico 10. Durante el tiempo de estudio su amor por la lectura ha aumentado.....	53
Gráfico 11. Ha participado en algún curso/ evento sobre redacción	53
Gráfico 12. Sonríe durante una conversación.....	54
Gráfico 13. Utiliza a menudo la mirada para reflejar interés del tema de conversación	56
Gráfico 14. Utiliza regularmente movimientos de cejas y ojos al escuchar o conversar	57
Gráfico 15. Acompaña los comentarios que realiza con movimiento de las manos y gestos al conversar.....	58
Gráfico 16. Ha reducido su lenguaje corporal por alguna razón	59
Gráfico 17. Utiliza frecuentemente sus manos o cuerpo para saludar o despedirse.....	60
Gráfico 18. Utiliza el contacto físico a menudo	61
Gráfico 19. Prefiere que las personas no se acerquen para no sentirse intimidado	62
Gráfico 20. Se ha visto en la obligación de cambiar su tono de voz para ser escuchado	63
Gráfico 21. Le cuesta pronunciar de forma clara las palabras.....	65
Gráfico 22. El temor a no ser entendido hace que no se comunique.....	66
Gráfico 23. Nivel de comunicación interpersonal	67
Gráfico 24. Nivel de comunicación verbal en los estudiantes del 4to grado del colegio José Antonio Macnamara – huacho 2019.....	68

Gráfico 25. Nivel de comunicación No verbal en los estudiantes del 4to grado del colegio José Antonio Macnamara – huacho 2019..... 69

RESUMEN

Objetivo: Describir como se presentan las deficiencias de la comunicación interpersonal de los estudiantes del 4to grado de primaria del Colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019. **Metodología:** La tesis se basó en una investigación de nivel descriptivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental. La población de la investigación comprende un total de 100 estudiantes escolares, en la recolección de información se usó una encuesta de 22 Items y la técnica de observación, y el proceso de la información se realizó mediante **Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)**. **Resultado:** las respuestas fueron las esperadas, se demostró que la deficiencia de la comunicación interpersonal existe en el 4to grado del centro educativo mencionado y se encuentra en un nivel medio y bajo ya que la manera en que se comunican es bastante escasa. **Conclusión:** Se concluye que la comunicación interpersonal se encuentra en un nivel medio y bajo, siendo el 70% de la población quienes se encuentran en un rango medio y el 27% que se encuentran en un rango bajo por lo que se afirma que existe deficiencias para comunicarse entre compañeros viéndose afectada por los temores que provienen de los hogares y las inseguridades con las que los niños crecen.

PALABRAS CLAVES: Comunicación Interpersonal; comunicación verbal, comunicación no verbal

ABSTRACT

Objective: Describe how the deficiencies of interpersonal communication of students in the 4th grade of primary school of the José Antonio Macnamara School (20318), Huacho district, 2019 are presented. Methodology: The thesis was based on a descriptive-level investigation, quantitative approach , non-experimental design. The research population comprises a total of 100 school students, a survey of 22 items and the observation technique were used in the collection of information, and the information process was carried out through the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Result: the answers were as expected, it was shown that the deficiency of interpersonal communication exists in the 4th grade of the mentioned educational center and is at a medium and low level since the way in which they communicate is quite scarce. Conclusion: It is concluded that interpersonal communication is in a medium and low level, being 70% of the population who are in a medium range and 27% who are in a low range, which is why it is stated that there are deficiencies to communicate between peers being affected by the fears that come from home and the insecurities with which children grow up.

KEY WORDS: Interpersonal Communication; verbal communication, non-verbal communication

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación busca conocer cómo se encuentran los estudiantes del centro educativo José Antonio Macnamara respecto al tema de comunicación interpersonal.

Como se sabe la comunicación es una herramienta muy importante que la aplicamos en todo lugar , pero que pasa cuando no estamos poniendo en práctica el escuchar y ser escuchado, pues esto hace presenciar que hay algo que está dificultando nuestra forma de expresarnos, y es que muchas veces el ambiente en el que se es criado hace que no se tenga la confianza que todo niño debe tener, por ello cuando se encuentra en la etapa escolar es mucho más difícil hablar en público porque aparentemente los compañeros son personas que nos generan miedo y desconfianza. Por ello esta investigación es muy clara y desea conocer a fondo que está sucediendo en la actualidad con el entorno escolar por ello a continuación en el primer capítulo se encontrarán los problemas que han sido planteados para esta investigación.

En el capítulo II se encontrará el marco teórico el cual explica investigaciones relacionadas al tema y así mismo los resultados en cuanto a cómo se encuentran de nivel en el tema de comunicación interpersonal y las bases teóricas que sustentan los términos que se están utilizando.

En el capítulo III se expresa claramente la metodología de esta investigación, explicando cada punto de manera detallada y así mismo el instrumento que se utilizó para la obtención de resultados.

En el capítulo IV. Se aprecia claramente los resultados representados en gráficos y tablas los cuales manifiestan los datos que cada estudiante dispuso en la encuesta aplicada.

En el capítulo V. Se finaliza esta investigación con las conclusiones y recomendaciones que son importantes. El primer punto porque expresa de una manera detallada lo que se ha obtenido a través del estudio realizado y las recomendaciones porque son necesarias emplearlas para que la problemática pueda ser mejorada.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La comunicación interpersonal involucra acciones entre las personas, estos puntos consideran los aspectos verbales, no verbales y cognitivos, todos con mayor relevancia para el trabajo común de su personalidad y su profesionalismo.

El progreso de los medios comunicativos tecnológicos ha ido deteriorando la comunicación interpersonal quitándole la forma más esencial que es el hablar correctamente cara a cara y mucho más aun en escribir un libro o un mensaje de texto, y lo podemos ver en jóvenes que tienen que buscar un modelo hasta para llenar una solicitud.

Es ahí cuando los educadores presentando todas sus herramientas para poder llegar con éxito al estudiante ejecutan esas estrategias, bases, formas, para que el estudiante logre tener un entendimiento exitoso y creciente en su post nivel, pero siempre existe la interrogante.

¿Por qué los estudiantes en su gran mayoría no pueden entender al docente que utiliza todas las herramientas y tiempos para una comunicación exitosa? Ahora hay distintas clases de estudiantes y todo esto nos dirige a un agujero de desorden, fracturas comunicacionales con los padres, jóvenes que dedican el tiempo de descanso a el trabajo fuera de casa, familias interrumpidas con convivientes de paso (primos, cuñados, entre otros).

Muchos de ellos crecen en la conversación visual donde pueden estar observando el televisor por muchas horas y perder ese estímulo de poder leer una revista donde la

imaginación podría dirigirnos a ver la selva o el cielo de diferentes colores y distintas dimensiones donde el leyente tiene que agregarle ese ímpetu para poder hacer imaginar y contagiar al otro participante a intentar leer y volar en imaginación con el solo hecho de poder respetar comas o puntos y exaltado por las acentuaciones que es lo que enriquece una lectura, y esto hace el trabajo mucho más difícil al educador que tiene que combatir con empresas que en vez de dejarte revistar o libros detrás de los asientos te enciende un televisor en el bus para que no tengas comunicación con nadie y quedar en absoluto silencio o con un simple y corto viaje de Lima a Huacho por la noche donde te apagan las luces siendo las 8:00 de la noche para que duermas mientras en casa duermes habitualmente algunas horas más tarde, esta es la competencia que tiene el educador de entregar un trabajo desde un lado educativo exitoso, pero sin ganar el juego porque detrás de este joven lo absorbe los medios de comunicación actuales, y los estudiantes tienen que poder desarrollarse, saber tocar temas de interés de acuerdo a su edad.

En los últimos 10 años, los bestseller han sido dirigidos a situaciones que comprometen al adolescente como protagonista. Todos estos libros muestran los intereses de quienes los leen y la influencia juvenil hace que estos libros sean tendencia a nivel mundial.

Lo cual es tan impactante estas lecturas de amor, ficción, desenlaces, terror que causa un shock emotivo en los jóvenes de ahora. Jóvenes que leen este material hacen que tenga tanto éxito que muchas de ellas salen al extranjero y llegan a la televisión como la ciudad y los perros muchas veces cuando el joven lee un libro se siente identificado y por consiguiente actúan de la mejor manera según lo que menciona dicho texto, además, la lectura mejora en gran parte la comunicación como enseñanza de vida.

Martínez, psicólogo español, nos dice que para tener una excelente comunicación interpersonal y lograr un resultado debemos conocer todos los elementos como

personajes, canales y textos. Afirma que esto brinda alcances que ayuda a mejorar el léxico, y la manera de comunicarnos con nuestro entorno.

El presente trabajo ayudará a los futuros estudiantes para que puedan ver cómo influye la lectura obteniendo un mejor léxico y ayuda al joven a tener una conversación interpersonal más agradable y exitosa.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se presentan las deficiencias de la comunicación interpersonal en los estudiantes del 4to grado de primaria del colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se presentan las deficiencias de comunicación verbal en los estudiantes del 4to grado de primaria del colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019?

¿Cómo se presentan las deficiencias de comunicación no verbal en los estudiantes del 4to grado de primaria del colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Describir como se presentan las deficiencias de la comunicación interpersonal de los estudiantes del 4to grado de primaria del Colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar cómo se presentan las deficiencias de la comunicación verbal en los estudiantes del 4to grado de primaria del colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019.

Determinar cómo se presentan las deficiencias de la comunicación no verbal en los estudiantes del 4to grado de primaria del colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación Social:

El tema de esta investigación es relevante debido a que es un tema poco comentado en los centros educativos, pero es muy necesario conocer qué tipo de comunicación que se utiliza y a la vez cuales son las deficiencias para poder intervenir de manera profesional. Mucho se ha dejado de lado la comunicación interpersonal reemplazándola con la tecnología lo cual es aceptable pero no debería suplir esta herramienta tan necesaria para nuestras vidas aún más cuando se es estudiante.

Por esta razón este tema debe ser investigado para conocer las razones y consecuencias que aparecen con el tiempo, y encontrar alternativas de solución a tiempo.

Justificación metodológica:

Su utilidad metodológica se encuentra en la aplicación de un cuestionario a la población estudiantil con la finalidad de conocer sus respuestas de acuerdo con las interrogantes y cumplir con cada objetivo planteado.

Justificación teórica:

Este proyecto da a conocer opiniones propias de los estudiantes sobre el entendimiento y resultados que obtienen después de cada clase con su maestro, lo cual los estudiantes reaccionan a diversas inquietudes y aun así observando y escuchando las clases no logran en todas las materias un claro entendimiento, no obstante el maestro presenta diferentes

herramientas físicas para una calidad de enseñanza. Una comunicación eficaz, nutre la calidad educativa entre alumno y estudiante es ahí donde el estudiante reconoce que su comunicación es débil y busca el deseo de leer e interactuar con otro educando.

Justificación práctica:

La finalidad de la investigación es conocer el nivel descriptivo sobre las deficiencias de los alumnos del 4° grado de primaria del colegio José Antonio Macnamara (20318) del distrito de Huacho.

Ramos (1991) refiere que el propósito no es solo darse cuenta de que la clase de comunicación moderna y tecnológica lo están utilizando de manera errada sino también despertar su ambición de adquirir una lectura ya sea de un libro o de una página de internet para poder tener ms herramientas y compartir una comunicación interpersonal utilizando el canal fuerte y claro sabiendo utilizar los medios tecnológicos.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación espacial:

El estudio de investigación se llevó a cabo en el distrito de Huacho institución educativa José Antonio Macnamara 20318.

Delimitación temporal:

La investigación fue desarrollada en el año 2019 en el que aun las clases se realizaban de manera presencial.

Delimitación social:

Estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa José Antonio Macnamara.

Delimitación conceptual:

El estudio trató el tema de deficiencias de la comunicación interpersonal, teniendo como dimensiones la comunicación verbal y no verbal.

1.6 Viabilidad del estudio

Se ha tomado en cuenta información de investigaciones anteriores las cuales se encuentran relacionadas al tema y han sido herramientas muy necesarias para nuestra investigación. A la vez se ha realizado más del 60% de aporte del investigador.

El objeto de estudio fueron los estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa José Antonio Macnamara del distrito de Huacho en el cual reside el investigador por lo que el recojo de datos fue factible.

Los recursos económicos permitieron que pueda autofinanciar mi investigación por lo que no se necesitó inversión externa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Arevalo (2018) en su investigación “Comunicación Interpersonal y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, 2018”. El autor hace conocer dentro de la investigación que muchas veces la comunicación interpersonal no es llevada a cabo de manera correcta debido que con el tiempo estas han sido reemplazadas por materiales tecnología y otros medios, haciendo que la comunicación directa se vaya perdiendo. El instrumento utilizado fue un cuestionario sobre la variable relaciones interpersonales, para conocer cada punto de vista los cuales no siempre son iguales. se obtuvo entre los resultados una correlación de $r=0,69$ entre estas variables afirmando que era una relación positiva moderada por lo cual el nivel en el que se encuentran los estudiantes de esta institución es de un nivel moderado.

Valdez (2019) en la tesis denominada “Comunicación interpersonal y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018”. se buscó la relación entre ambas variables siendo la población los estudiantes del cuarto y quinto del nivel secundaria, en la que 109 fueron parte de la muestra, para ello se utilizaron instrumentos relacionados a las variables teniendo la escala de Likert validado por los profesionales expertos.

Entre los resultados se determinó que las dimensiones utilizadas comunicación actitud y trato positivo tenían relación con la segunda variable.

Lopez, Ronquillo, & Arce (2018) “La comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Educación”. A la actualidad la comunicación interpersonal ha disminuido debido a que los seres humanos prefieren realizar otro tipo de actividades antes que comunicarse de manera directa, e incluso a veces lo hacen por medio de una computadora o un celular lo cual está afectando a la población, y dentro del proceso de enseñanza este es un punto muy débil, debido a que esto hace que no exista relación entre los estudiantes y que muchas veces cuando se tenga que realizar trabajos grupales o en equipos sean pocos los que conozcan la manera correcta de hacerlo. por ello es necesario en este ámbito que el docente sea aquel mediador que impulse al estudiante a tener mejores relaciones y una mejor comunicación con su entorno ya que no está de más ponerse en el lugar de cada 1 de ellos y entender que aun cuando son mayores o adolescentes tienen infinidad de problemas dentro de su hogar e incluso la misma formación de los padres o la sobreprotección es una desventaja para que ellos puedan entablar una conversación con personas que no conocen.

Se propuso dentro de este estudio contribuir a la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la cual se tuvo resultados positivos haciendo que los estudiantes tengan una mejor comunicación entre ellos.

se utilizaron diversas maneras de dialogo mensajes reflexivos y discusiones de los diversos puntos de vista, en el que tenían que intercambiar ideas respecto a la enseñanza aprendizaje. Se pudo comprobar la importancia del docente dentro del salón de clases para que exista una mejor comunicación, y así como el docente puede promover la comunicación también lo podría hacer cualquier persona que conozcas sobre el tema y tenga las herramientas adecuadas para iniciar una intervención.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Surco (2017) “Incidencia de las redes sociales en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad privada SAN CARLOS 2014” la sigue la siguiente investigación nos habla de que a raíz del tiempo y el pasar de los años las redes sociales han influido tanto en las personas que han hecho que la comunicación se vaya perdiendo específicamente la comunicación directa, pues hoy en día es muy difícil ver la cara alguna persona y decirle lo que se piensa y se prefiere escribir por medio de un smartphone o una computadora, vienen aquí a tallar también en las redes sociales las cuales se han hecho tan indispensables en nuestra vida que incluso nuestros sentimientos son publicados para que las personas pueden conocerlos, siendo esta una manera de llamar la atención de quienes conocemos y quienes no conocemos. quienes más utilizan estos medios son los niños y adolescentes ya que se encuentran en una etapa las cuales están descubriendo diversas situaciones y la misma inmadurez hace que no sepan el porqué de sus acciones. el utilizar las redes sociales de manera frecuente hace que estos estudiantes se aíslen de la comunicación directa provocando una falta de interacción social. lo cual trae como consecuencias conflictos a la hora de entablar relaciones. , para esta investigación se utilizó un test de adicción a internet el cual tenía el objetivo de conocer el uso de redes sociales, encontrándose conformado por 20 items, luego de obtener los resultados se llevaría a cabo una entrevista a aquellas personas que tenían un alto nivel, con el objetivo de mejorar la comunicación y la interacción con el entorno. entre los resultados el 94.3% de ellos tiene un uso frecuente de redes sociales, siendo la más utilizada la plataforma de Facebook ya que tiene un uso muy sencillo y muy práctico , en cuanto a un nivel moderado se encontró al 24.7% y 1.3%, estos jóvenes se encuentran entre las entre la edad de 20 y 27 años, los cuales mencionan que sí han sentido cambios al momento de

relacionarse, ya que por medio de las redes sociales es más fácil hablar con alguien y tienen una forma más fluida de hacerlo, sin embargo a la hora de hablar con alguna persona sienten nervios y desconfianza por lo que prefieren acceder a la tecnología, pero no todo es negativo ya que se pudo encontrar también que el 66% tiene una buena relación en su entorno familiar, en cuanto a quienes tienen comunicación tan solo por redes sociales fue de 34% y 24%.

Guillermo & Montoya (2015) Programa de técnicas asertivas para mejorar las la comunicación interpersonales de los estudiantes del 5° grado de educación primaria de las instituciones educativas “PAZ Y AMISTAD” Y “AUGUSTO SALAZAR BONDY”, de Nuevo Chimbote - 2011. Esta investigación tuvo como diseño cuasi experimental de dos grupos, se aplicaron un pre test y un post test esto quiere decir que se obtuvieron los datos antes de llevar a cabo el programa de técnicas, en el que participaron 128 estudiantes respondiendo un cuestionario de 46 ítems. Al observar los resultados del pretest muestra que las relaciones interpersonales se encuentran en un nivel moderado, sin embargo al aplicar el post test el resultado fue otro llegando a un porcentaje de 96,7%, ubicándose en el nivel adecuado y mientras que un 3,3% se encontraron en nivel regular, esto difiere con el grupo control que en un 90% se encuentra en nivel inadecuado y un 10% en el nivel regular. Un promedio de 84,42 fue identificado en la prueba de hipótesis en el grupo control y un promedio de 201,33 en el grupo experimental. Se obtuvo 8,4% como coeficiente de variación en el grupo experimental menor al del grupo control (19,7%); indicando que en el grupo experimental se encuentran mas estables que el grupo control. En cuanto a la Prueba T – Student, al obtener una evidencia suficiente de los datos sobre las relaciones interpersonales para generar un nivel de significancia experimental ($p = 0,000$) inferior al nivel de significancia fijado por las investigadoras (), la hipótesis nula

se rechaza y hipótesis alterna se acepta. El programa ejecutado tuvo buenos resultados encontrando relaciones interpersonales significativas entre los estudiantes grupo experimental respecto del grupo control, con niveles de confianza del 95%.

2.2.3 Antecedentes Locales

Fernández M. (2018) en su tesis de la “Comunicación Interpersonal y Literatura juvenil en los estudiantes de secundaria de las I.E.P Liceo Español y Élite School del distrito de Huacho de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”, esta investigación se planteó el objetivo de Determinar la influencia de la literatura juvenil en la comunicación interpersonal. 174 estudiantes de esta institución fueron parte del estudio todos con permiso de sus maestros de los cuales se seleccionó una muestra de 120 estudiantes para el desarrollo del cuestionario el cual tenía una escala de Likert que midió las respuestas brindadas.

Se pudo encontrar entre los resultados que la variable uno es decir la literatura juvenil tiene beneficios para aquellos que la practican y esto se puede ver a través de la comunicación con sus compañeros sea de manera directa o indirecta. Los libros con estas temáticas los ayudan también a conocer mejor el entorno y a relacionarse de manera adecuada con el resto, de igual modo los estudiantes mostraron dificultad con los mensajes subliminales, sin embargo, muchos de ellos mostraron interés en querer saber más sobre aquellos mensajes por lo que esto podría generar mayor curiosidad en el joven lector. sostiene que, la comunicación interpersonal directa e indirecta que la literatura juvenil influye positivamente en los estudiantes, los ayuda académicamente e interviene de manera positiva en sus habilidades comunicativas (escribir y hablar). Además, en su investigación manifiesta que existen dificultades en conocer o diferenciar los contenidos con mensajes subliminales, por lo que es necesario determinar en nuestro trabajo de investigación sobre las características de los mensajes subliminales y sus efectos.

2.2 Bases teóricas

2.1.1 La Comunicación:

Durante siglos se ha aceptado diversas definiciones en cuanto a la comunicación en distintos contextos como en los siguientes aspectos:

Martínez de Velazco y Nosnik (1988) menciona que el comunicarnos es el medio por el cual las personas se ponen en contacto con otras llevando un mensaje y teniendo que esperar una respuesta, alguna conducta o actitud.

Marroquín y Villa (1999) los siguientes autores no dejan claro que la comunicación es parte de la naturaleza social ya que nos sentimos impulsados para poder comunicarnos y hacer que los demás nos entiendan, esta no es opcional, porque se debe construir un punto de inicio y un punto final.

En este sentido, concluimos que la comunicación es un proceso de interacción e intercambio de mensajes entre dos o varias personas con la finalidad de lograr determinados objetivos. Lima Y. (2017).

Importancia de la comunicación:

Desde que nacemos nos encontramos estableciendo relaciones con las personas de nuestro alrededor, estos son nuestros seres más cercanos, algo que todos sabemos es que somos fundamentalmente seres sociales por naturaleza, por esta razón se dice que el comunicarnos es un proceso muy indispensable en la vida de cada ser humano. Seguido de ello la comunicación es dada en cualquier circunstancia de la vida, llegando a ser uno de los componentes indispensables para que pueda funcionar y desarrollarse apropiadamente, Lima Y. (2017).

Breth, (1974) menciona que las relaciones y las comunicaciones humanas no se pueden dividir porque no es posible que podamos tener una y no la otra, es decir jamás podrán separarse ya que la una se encuentra unida a la otra, como consecuencia de ello, cuando los seres humanos se encuentran se da una relación personal y esto hace que exista comunicación entre ellos, siendo cada una de ellas respetada al brindar su opinión o punto de vista y de la misma manera sus sentimientos, Lima Y. (2017).

Entonces una opinión se forma de manera negativa o positiva se habrá establecido de manera eficaz o ineficaz, siendo éstas que pueden motivar a las personas a asumir compromisos, mejorar la competitividad en labores colectivas o por lo contrario caer en una debacle comunicacional.

Comunicación interpersonal:

Según una investigación realizada por Valbuena de la Fuente, no existe un concepto único sobre la comunicación interpersonal.

Lo que rescata el autor son dos contribuciones muy importantes de dos autores, Gerald Miller y Mark Steinberg sobre la explicación de este concepto, refiere Fernández M. (2018) en su tesis de la Comunicación Interpersonal y Literatura Juvenil.

Según los autores citados la comunicación interpersonal se encuentra basada en predecir acciones motivaciones y formas de hacer las cosas.

Existen canciones en las que las personas puedan comunicarse de manera interpersonal sin embargo esto no quiere decir que exista una relación entre personal ya que ambas son muy diferentes. para tener una relación interpersonal no basta que una de las dos partes considere a la otra en su carácter único, sino que es necesario que ambas partes se encuentren de acuerdo y hagan lo mismo.

cuando existe una relación interpersonal ambas partes se sienten independientes, es decir que será un negocio en cuanto a reglas que la cultura no impone, Fernández M. (2018)

En la etapa de la adolescencia se afina la personalidad y se empieza a moldear sus opiniones, pensamientos, juicio entorno a ciertos temas incluso empieza a buscar un círculo social que tenga los mismos gustos o afinidades que él. Según el libro Desarrollo Integral de los Adolescentes (1998), que dividen este proceso en cuatro etapas.

- a. Periodo de Orientación, aquí se distribuyen los roles, aquí se conoce al líder y se forman las alianzas en el grupo.
- b. Periodo de Frenesí, los adolescentes en esta etapa muestran una especie de resistencia a sus nuevos roles.
- c. Periodo de Normalización, los adolescentes se unen y crean nuevas normas entre ellos con el fin de confraternizar y mejorar la confianza en el grupo.
- d. Periodo de Rendimiento, los adolescentes ya se han conocido, todos se han formado de alguna u otra forma, incluso han adquirido ciertos comportamientos de sus compañeros por lo que, sin más, el grupo se desintegra habiendo cumplido su ciclo.

Características de la comunicación interpersonal

Comunicación verbal

Este tipo de comunicación es muy necesario y a la vez importante ya que por medios de ella tramites ideas, este tipo de comunicación esta complementada con expresiones no verbales tales como: estipulaciones, movimientos de manos, expresiones corporales entre otras. el uso adecuado de estos depende del mensaje que se envíe correctamente, y se

reciban de la misma manera, por ejemplo, el colaborador está ofreciendo un servicio del bien común, pero al darle la descripción del servicio su actitud no refleja lo que dicen sus palabras y sin importar de las características del servicio. Es el proceso que se da entre una fuente emisor y receptor que envían y reciben mensajes en un dialogo continuo.

Toda conducta se comunica, todo tipo de comunicación tiene un contenido, y existen 03 tipos de elementos básicos que hacen que esta sea efectiva.

Los visuales: A través de gestos, posturas, distancia.

Los vocales: Tono de volumen, la velocidad, la fuerza, es decir que si no tuviéramos habilidad vocal no podríamos comunicarnos en forma oral.

Lo verbales: Aquellas ideas, contenidos, ideas, secuencia, temas, lenguajes.

Entonces podemos considerar que las características principales de la comunicación Interpersonales son básicas.

Podemos decir que las comunicaciones orales que realizamos a diario son interpersonales dándose de forma simétrica cuando son los de un mismo grupo quienes se comunican. Como hemos señalado la complementaria se da cuando uno tiene mayor jerarquía o estatus que el otro.

Comunicación no verbal

El autor Argyle manifiesta que la comunicación no verbal tiene cuatro funciones primarias:

- 1) lenguaje corporal que incluye la mirada la postura y los gestos,
- 2) tenemos los elementos paraverbales aquellos que acompañan a la voz y se refiere a la entonación, volumen, claridad, pautas y silencios

3) la proxémica que se refiere a la distancia que los interlocutores se ubican como la distancia pública, persona e íntima

4) la cronémica que tiene que ver con la velocidad al hablar.

Comunicación interpersonal deficiente

La educación dentro de nuestras fronteras deja mucho que desear. Muchos niños estudiantes de hoy sacan malas calificaciones en las encuestas sobre el tema de comunicación interpersonal; algo que resalta mucho es que parte de ello es consecuencia del trato que existe en casa, muchos padres insultan a sus hijos durante toda la niñez y lo hacen delante de las personas poniendo calificativos como ‘tonto’ o ‘idiota’ haciendo que si autoestima tenga un nivel no aceptable. Pero cuando ven alguna conducta similar de sus hijos para con otras personas se escandalizan y les llaman la atención sin recordar que son ellos quienes le han enseñado esa conducta, y es así como el niño crece cohibido o violento, ambas conductas tienen un contenido comunicativo que refleja heridas.

Existen temas que los niños desearían saber, pero son los mismos padres de familia quienes se encargan de arruinar aquellas curiosidades dándoles por respuestas, mentiras.

La lista es interminable, y son estas causas las que traen como consecuencia la deficiente comunicación interpersonal, ya que el niño o adolescente es mal educado en su hogar y luego de absorber todo ello como podría tranquilamente demostrar sus sentimientos, ideas, formas de pensar.

Los peruanos son terriblemente deficientes en la comunicación interpersonal. Este problema es menos frecuente en los norteamericanos o a los finlandeses gritarse todos a la vez mientras conversan; sin embargo, aquí, esto es visto todos los días en el hogar, o también en los programas de televisión y esto cada día es más preocupante, y la gran pregunta es ¿Por qué no podemos hablar tranquilamente? Son muchos los peruanos que

a la actualidad sienten que la paciencia se ha agotado y no saben escuchar, pero si les gusta ser escuchados. No respetan lo que dicen los demás porque ellos piensan distinto y prefieren insultar. El tener esta incapacidad trae consecuencias, pero una de las más graves es aquella que no permite que existan las relaciones interpersonales exitosas, tanto las íntimas –relaciones de pareja, familiares entre padres e hijos, amistosas, o públicas, en el centro laboral. Las relaciones interpersonales no florecen ni se desarrollan si no existen el dialogo y la buena conversación. La comunicación es la clave para tener relaciones exitosas y entablarlas con las personas. Muchas veces nos cerramos y nos es imposible expresar nuestros sentimientos y pensamientos, y para poder llegar a las demás personas la única manera es comunicarnos. El tipo de comunicación más eficiente es la verbal. Si no sabemos escuchar y entablar conversaciones esto sería muy difícil ya que a la actualidad hay personas mayores e incluso profesionales que no saben siquiera mencionar una frase de manera correcta (Sanchez, 2018).

Una sociedad en la que las personas no tienen una buena comunicación es una sociedad que jamás será feliz por su deficiente capacidad para expresarse y escuchar a los demás , no podrá ser exitosa en nada de lo que haga. Por ello es necesario analizarnos y mirar a nuestro alrededor. Mírense a sí mismos y sean críticos y honestos (Scartin, 2009).

La deficiencia de comunicación sucede muchas veces desde el hogar, ya que los jóvenes crecen encerrados en sus razones y se les ha permitido tanto el hacer lo que ellos desean que cuando tienen que relacionarse se les hace difícil porque no se encuentran dispuestos a escuchar ideas diferentes a lo que ellos piensan. Esto es muy grave porque el relacionarse es a diario y en todos los ámbitos, educativos, laborales e incluso en la misma familia.

2.3 Bases filosóficas

Positivismo:

Comte es considerado el creador del positivismo y menciona que no los conocimientos no son verdaderos pues si no provienen de ciencias empíricas, por ello este paradigma emplea el enfoque cuantitativo el cual surge en el siglo XX, siendo los fenómenos observables el objeto de estudio el cual se comprueba por medio de hipótesis y medios estadísticos teniendo como método el hipotético deductivo.

Esta investigación es la respuesta a este paradigma pues las deficiencias de la comunicación interpersonal que se da en los estudiantes es observable, medible y cuantificable siendo un hecho real en los alumnos del 4° grado de primaria del colegio José Antonio Macnamara (20318) y puede ser analizado de manera estadística por medio de un instrumento que será contestado por la población elegida, seguido a ello se realizara el vaciado de datos en el que cada respuesta permitir describir y demostrar cuales son las deficiencias que se está teniendo al momento de entablar una comunicación interpersonal (objeto de estudio) o cuales son las causas que conllevan a ello. Por medio de las respuestas, la medida cuantitativa nos brindará una completa información para entender la respuesta a este problema

2.4 Definición de términos básicos

Comunicación interpersonal:

Aquella información que es dada de manera bidireccional entre dos personas es a lo que se le llama comunicación interpersonal, ya que intercambiamos información, siendo el emisor quien brinda el mensaje y el receptor quien lo recibe.

Si se desea crear vínculos mantenerlos y mejorarlos es necesario tener una comunicación interpersonal y esta debe darse en todo ámbito, educativo, empresaria, familiar, entre otros. Ya que de esta manera las relaciones están siendo fortalecidas.

Su influencia tiene una gran capacidad en los grupos de trabajo de cualquier ámbito para la toma de decisiones.

La relación se ve afectada cuando no existe buena comunicación pues esto conlleva a que cada uno haga lo que piensa sin opinión alguna y sin saber si o que está haciendo es correcto o no. (Larrea, 2020).

Comunicación directa:

La comunicación directa es un método de transmisión de información en el que la persona expone claramente sus pensamientos, ideas, opiniones, sentimientos y emociones. Cuando se produce, los interlocutores saben perfectamente qué está pasando en cada momento, y no existen mensajes ocultos ni intenciones escondidas entre ellos.

En la cultura occidental la comunicación directa es muy utilizada, ya que es la honestidad y la claridad las cuales obtienen valor por encima de todo. Lo que interesa es el bienestar de los interlocutores por lo que la comunicación indirecta no es bienvenida.

Aunque ambos tipos de comunicación pueden tener tanto ventajas como desventajas, generalmente se considera que la directa es mucho más efectiva a la hora de mantener relaciones de calidad y de conseguir objetivos en los que estén implicados otros individuos. Por eso, los psicólogos sociales han investigado a fondo cómo fomentar y potenciar esta habilidad.

La comunicación directa es la manera más efectiva que existe de resolver problemas, plantear soluciones y encontrar alternativas en situaciones complejas. Por el contrario,

ocultar información o transmitirla de manera indirecta puede dificultar en gran medida la capacidad de las partes implicadas de responder frente a un desafío

Comunicación indirecta:

En este tipo de comunicación el emisor no tiene las cosas claras y el mensaje que va a ser enviado tiene varias barreras para entenderse, es decir la persona que lo va a utilizar no sabe expresarse teniendo información poco clara y concisa no siendo una información efectiva.

Aun cuando el termino sea indirecto este mensaje puede ser dado cara a cara sin embargo no es entendible.

Mensajes Deficientes:

Son informaciones que no tienen sentido y la persona que lo hace no cuenta con la capacidad de expresarse, el término que utilizan es bastante confuso y anormal, por lo que no se cumple la función de emitir un mensaje.

Interacción:

Son acciones recíprocas entre una o más personas cumpliendo una función compartida.

Intercomunicación:

Es la capacidad para transmitir alguna información que será de beneficio para la persona que lo recibe.

Involucrar:

Hace participe a una persona de la conversación o de alguna acción que se está llevando a cabo.

2.5 Formulación de hipótesis

No es necesario plantear la hipótesis por tratarse de ser una investigación descriptiva, porque buscaremos conocer a través de la aplicación de la encuesta para conocer las deficiencias de la comunicación interpersonal en los estudiantes del 4to grado del colegio

José Antonio Macnamara.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseños metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

Investigación descriptiva

3.1.2 Nivel de investigación

Esta investigación es de nivel descriptivo por tratarse de una sola variable, la investigación se basa en un test de cuestionarios para conocer las deficiencias de la comunicación interpersonal en los estudiantes del 4to grado del colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho.

Hernández (2010) indica en la metodología de la investigación que el nivel descriptivo es indagar la incidencia de las características de una o más variables en una población.

3.1.3 Diseño

Esta investigación se realizará con un diseño no experimental y de tipo básico descriptivo sin manipular la variable.

La investigación no experimental es definida como la investigación que se realiza sin alterar los resultados. Hernández, Baptista, Fernández (2010, p.149).

3.1.4 Enfoque

El enfoque de esta investigación que se utilizará será cuantitativo porque se desarrollará de manera numérica, también se incluirá datos estadísticos como resultado de las encuestas para su posterior análisis.

3.2 Población y muestra

3.4.1. Población

La población a investigar será de 100 escolares del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara, ubicado en la avenida Mercedes Indacochea del distrito de Huacho, provincia de Huaura.

3.4.2. Muestra

No es necesario utilizar ninguna fórmula para aplicar una muestra de la población total a investigar, ya que la recolección de la información es viable por la cantidad de encuestados a aplicar facilitándonos la investigación por no ser muy extenso poblacionalmente.

3.3 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p style="text-align: center;">DEFICIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL</p>	<p>COMUNICACIÓN VERBAL</p>	<p>ORAL</p>	<p>1.-Articula adecuadamente las palabras mientras conversa con sus compañeros</p> <p>2.-El contexto social actual le permite expresar con claridad sus ideas y de forma objetiva</p> <p>3.-Continúa utilizando dichos, modismos o repite palabras durante una conversación personal</p> <p>4.-Considera usted que la conversación personal que mantiene con otra persona es dinámica.</p> <p>5.-Utiliza pausas mientras conversa para mantener la atención de su receptor.</p> <p>6.-Prefiere retirarse antes de escuchar activamente lo que la otra persona le quiere decir</p>
		<p>ESCRITA</p>	<p>7.-Considera que la ortografía que usa para expresarse es la correcta.</p> <p>8.-Logra ordenar sus ideas mentalmente para luego escribir sobre un tema específico.</p> <p>9.-El uso de su escritura ha disminuido por falta de práctica.</p> <p>10.- Durante el tiempo de estudio su amor por la lectura ha aumentado</p>

			11.- Ha participado en algún curso/ evento sobre redacción
COMUNICACIÓN NO VERBAL	KINESTESICA		12.-Sonríe durante una conversación 13.-Utiliza a menudo la mirada para reflejar interés del tema de conversación. 14.-Utiliza regularmente movimientos de cejas y ojos al escuchar o conversar 15.- Acompaña los comentarios que realiza con movimiento de las manos y gestos al conversar 16.- Ha reducido su lenguaje corporal por alguna razón 17.-Utiliza frecuentemente sus manos o cuerpo para saludar o despedirse 18.-Utiliza el contacto físico a menudo 19.- Prefiere que las personas no se acerquen para no sentirse intimidado
		PARALINGUISTICA	20. Se ha visto en la obligación de cambiar su tono de voz para ser escuchado. 21.Le cuesta pronunciar de forma clara las palabras. 22.- El temor a no ser entendido hace que no se comunique.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas empleadas

Encuesta: Se utilizará el instrumento que mide la comunicación interpersonal existente en la población escolar del colegio José Antonio Macnamara.

Un cuestionario es un conjunto de preguntas cuya hipótesis tenga una o más variables a investigar. (Hernández, Baptista, Fernández (2010, p.217)

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Para obtener los resultados de la aplicación del cuestionario a la población a investigar será a través del Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) que se trata de un programa informático usado en las ciencias sociales para el análisis de la investigación.

3.6 Descripción del instrumento

Este instrumento tiene por nombre “Instrumento de comunicación interpersonal” el cual fue utilizado en la investigación LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CIUDADANO DEL CENTRO POBLADO CRUZ BLANCA EN PLENA PANDEMIA por el autor (Noreña, 2020).

El instrumento de comunicación interpersonal es un cuestionario de auto reporte, para personas de 10-15 años de ambos sexos, este puede ser aplicado de manera individual o en grupo. El tiempo promedio es de 20 minutos en total. Puede ser adaptado para diversas poblaciones a través de plantillas. Los estudiantes deben marcar en una escala Likert que va de 1 a 5, en el que 1 es Nunca, 2 Casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre. El

test consta de 22 ítems, 11 pertenecientes a la escala de Comunicación verbal y 11 a la escala de comunicación no verbal, los que se presentan en forma de afirmaciones, en donde el examinado responde según su criterio y lo que percibe en su aula con sus compañeros. La puntuación alta en la escala de comunicación verbal refleja, refleja comunicación oral y escrita. La puntuación alta en la escala de comunicación no verbal representa que existe comunicación kinestésica y paralingüística. Mientras que la asignación de niveles bajos en ambas escalas, asumen que existen deficiencias para comunicarse entre estudiantes. Para estimar las categorías de alto, medio y bajo, se utilizan los baremos de corrección e interpretación.

Comunicación verbal	Comunicación no verbal
Ítems.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	Ítems.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11

Baremo de corrección e interpretación deficiencias de la comunicación interpersonal

ALTO	82-110
MEDIO	52 -81
BAJO	22 - 51

Baremo para las dimensiones:**Comunicación verbal y comunicación no verbal**

BAJO	11- 26
MEDIO	27- 40
ALTO	41-55

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

6.1 Análisis de los resultados

Tabla 1.

Articula adecuadamente las palabras mientras conversa con sus compañeros

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	23	23,0	23,0
	Casi nunca	1	1,0	24,0
	a veces	70	70,0	94,0
	Siempre	6	6,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

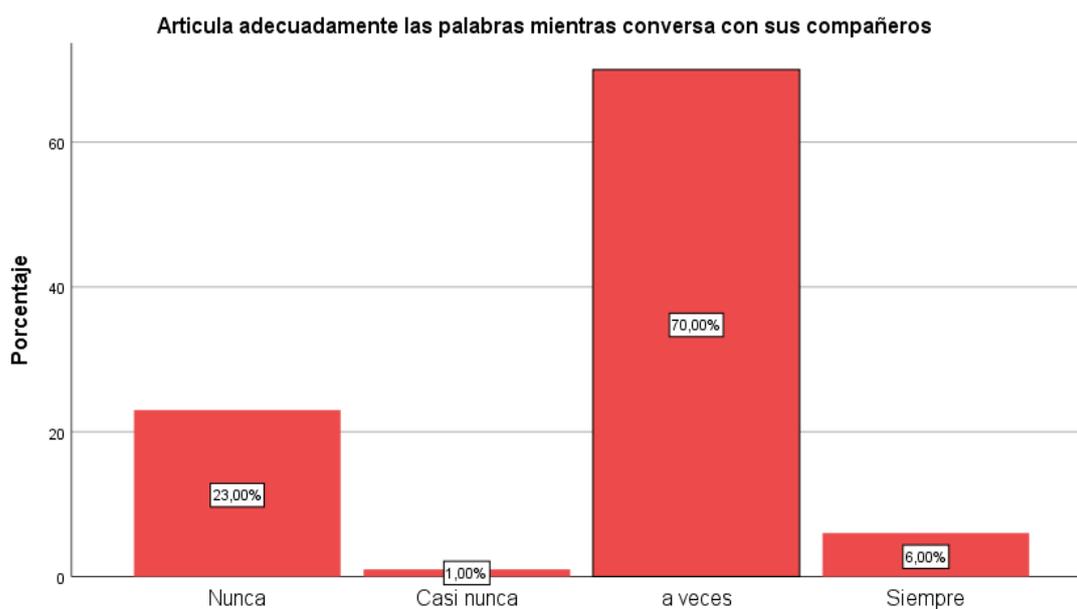


Gráfico 1. Articula adecuadamente las palabras mientras conversa con sus compañeros

Del 100% de los estudiantes el 70% menciona que solo a veces articula de manera adecuada las palabras durante una conversación, mientras el 23% de estudiantes nunca suele realizar esta manera de comunicarse, el 6% optó por responder que siempre el 6% articula las palabras, y por último, pero no menos importante el 1% nunca ha tenido en cuenta la articulación adecuada mientras conversación.

Tabla 2.

El contexto social actual le permite expresar con claridad sus ideas y de forma objetiva

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	10,0	10,0
	Casi nunca	7	7,0	17,0
	a veces	50	50,0	67,0
	Casi siempre	33	33,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

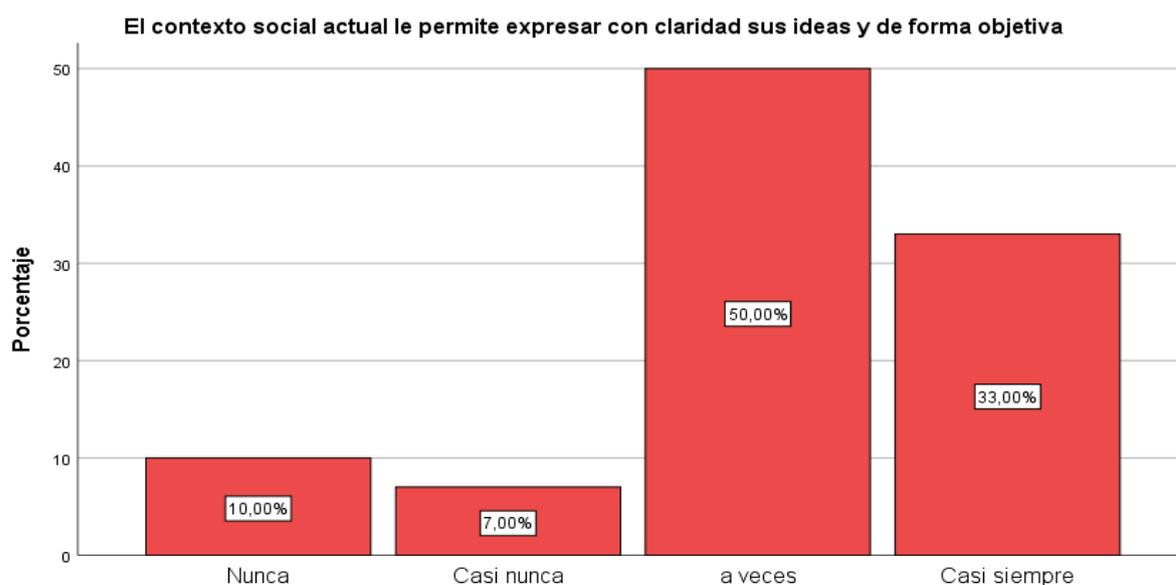


Gráfico 2. El contexto social actual le permite expresar con claridad sus ideas y de forma objetiva

Del 100% de los estudiantes el 50% menciona que a veces siente que el contexto social le da la libertad de expresarse, por otro lado, el 33% optó por responder que casi siempre lo hace, así mismo el 10% siendo una menor cantidad, pero tomada en cuenta menciona que nunca ha sentido que se le ha permitido expresarse libremente, así mismo el 7% casi nunca ha sentido el contexto social como un factor que no le permita ser claro al momento de expresarse.

Tabla 3.

Continúa utilizando dichos, modismos o repite palabras durante una conversación personal

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	7,0	7,0
	Casi nunca	10	10,0	17,0
	a veces	64	64,0	81,0
	Casi siempre	19	19,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

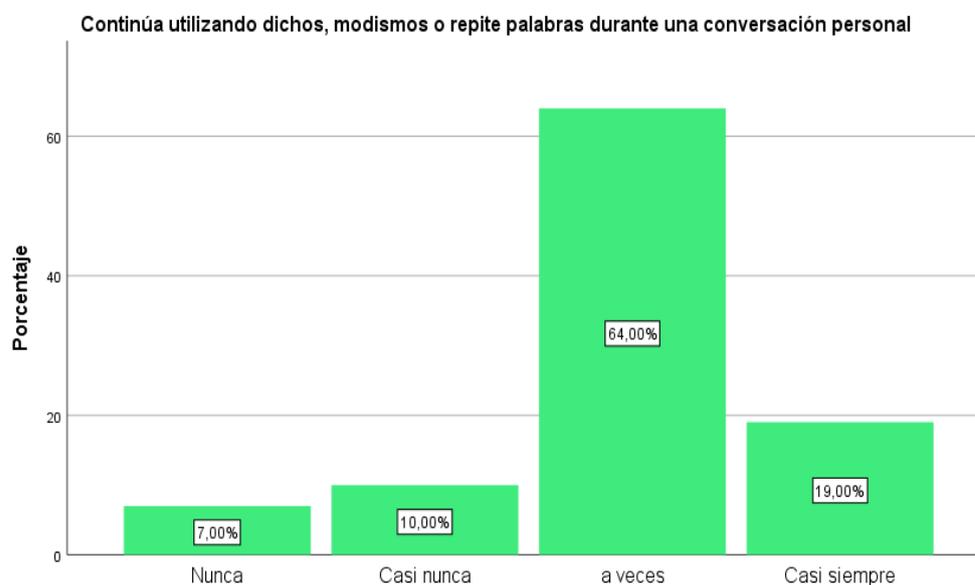


Gráfico 3. Continúa utilizando dichos, modismos o repite palabras durante una conversación personal

Del 100% de los estudiantes el 64% de estudiantes menciona que a veces utiliza modismos y repite palabras mientras conversa, por otro lado, el 19% optó por responder que casi siempre continúa haciéndolo. El 10% respondió que casi nunca mediante una conversación utiliza modismos y por último el 7% nunca tiene esta costumbre durante sus conversaciones.

Tabla 4.

Considera usted que la conversación personal que mantiene con otra persona es dinámica

			Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	válido	acumulado
Válido	Nunca	18	18,0	18,0
	Casi nunca	4	4,0	22,0
	a veces	22	22,0	44,0
	Casi siempre	56	56,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

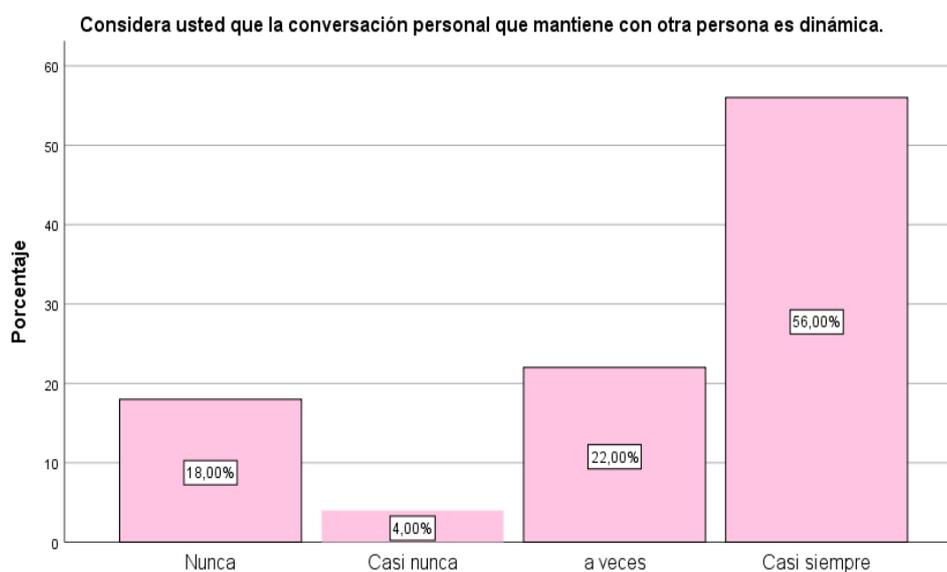


Gráfico 4. Considera usted que la conversación personal que mantiene con otra persona es dinámica

En la siguiente tabla se puede apreciar que en su mayoría el porcentaje que más resalta es el de 61% en el cual los estudiantes mencionan que casi siempre mantienen el dinamismo en sus conversaciones, por otro lado, el 28% menciona que a veces siente que su conversación es dinámica, así mismo el 11% optó por responder que siempre es dinámico en sus conversaciones.

Tabla 5.

Utiliza pausas mientras conversa para mantener la atención de su receptor

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	80	80,0	80,0
	Casi nunca	3	3,0	83,0
	a veces	10	10,0	93,0
	Casi siempre	6	6,0	99,0
	Siempre	1	1,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

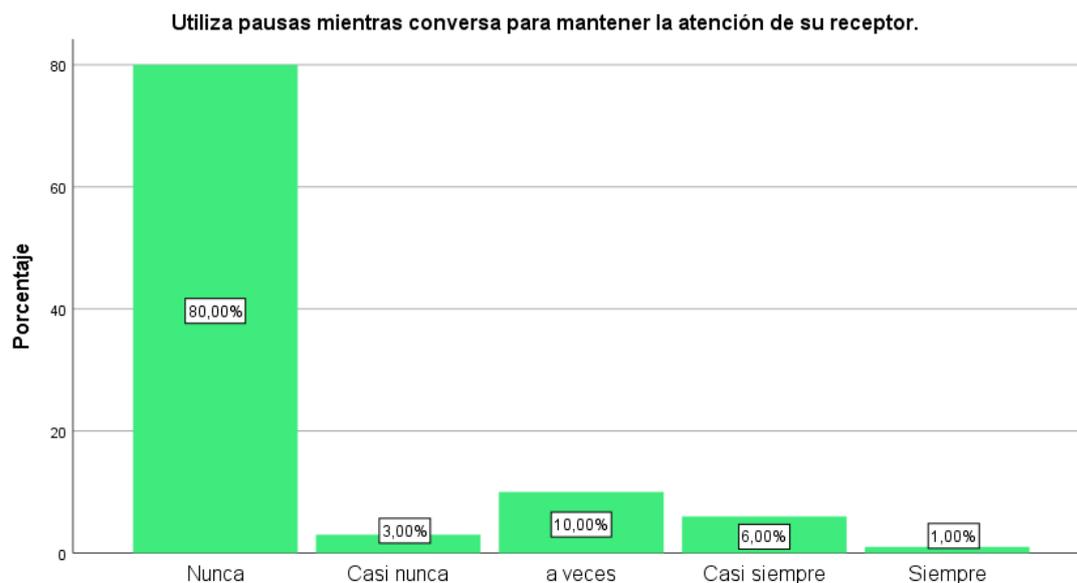


Gráfico 5. Utiliza pausas mientras conversa para mantener la atención de su receptor

En la siguiente tabla se puede apreciar que del 100% de la población el 80% nunca hace pausas durante sus conversaciones, el 10% a veces utiliza pausas al conversar, mientras que el 6% casi siempre lo hace, el 3% casi nunca lo ha hecho y el 1% siempre hace pausas, esto quiere decir que en su mayoría la comunicación entre los estudiantes es bastante baja.

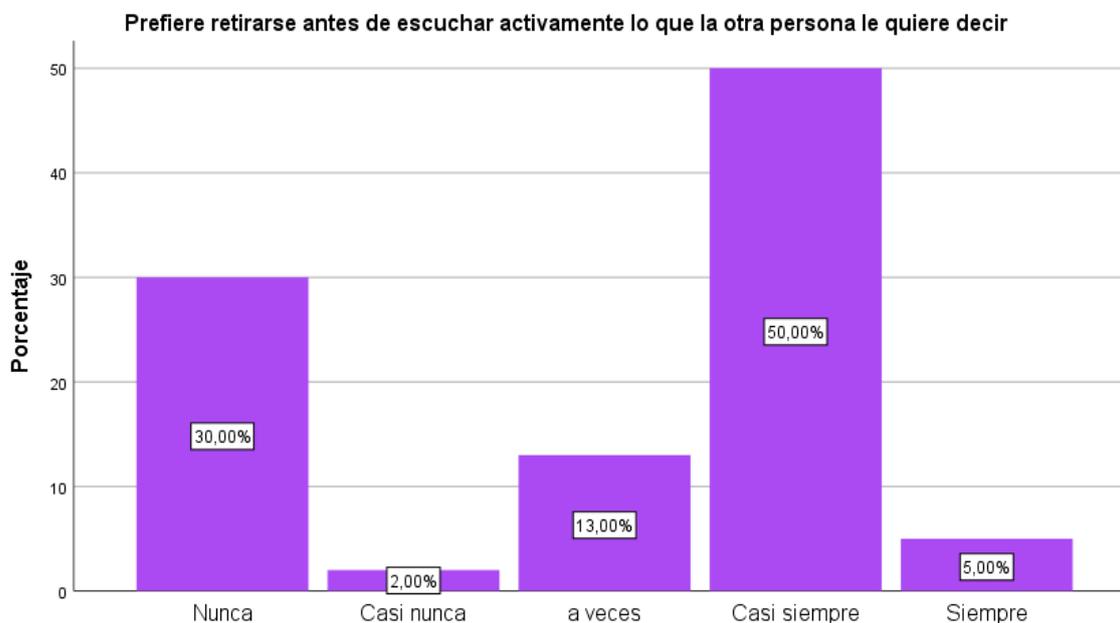
Tabla 6.

Prefiere retirarse antes de escuchar activamente lo que la otra persona le quiere decir

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	30	30,0	30,0
	Casi nunca	2	2,0	32,0
	a veces	13	13,0	45,0
	Casi siempre	50	50,0	95,0
	Siempre	5	5,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

Gráfico 6. Prefiere retirarse antes de escuchar activamente lo que la otra persona le quiere decir



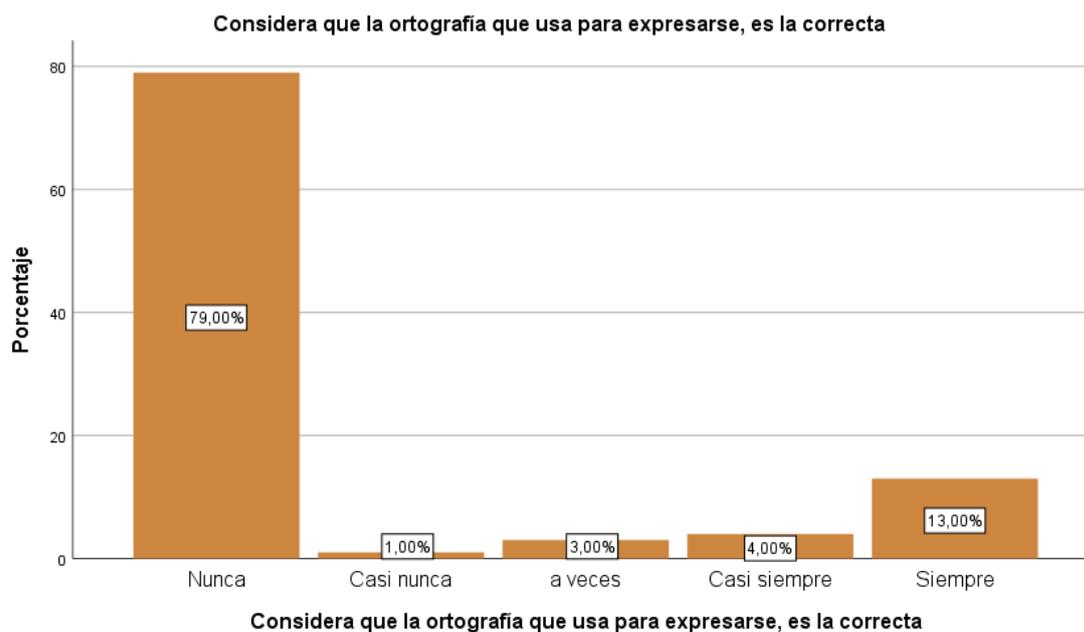
Del 100% de la población el 50% de los estudiantes contestó que nunca se ha retirado antes de que la otra persona con la cual está conversando empiece a hablar, mientras que el 13% a veces suele retirarse antes de escuchar a los demás, así mismo el 5% de la población siempre suele tener esta conducta, por último, se observa que el 2% casi nunca ha tomado esta conducta como parte de su vida. Esto quiere que en su mayoría casi siempre tiene una deficiente comunicación ya que prefiere ser escuchado antes que escuchar a los demás , lo cual no está bien porque la comunicación interpersonal es el dialogo activo entre 2 personas y ambas deberían escucharse la una a la otra.

Tabla 7.

Considera que la ortografía que usa para expresarse es la correcta

		Porcentaje		
		Frecuencia	Porcentaje válido	acumulado
Válido	Nunca	79	79,0	79,0
	Casi nunca	1	1,0	80,0
	a veces	3	3,0	83,0
	Casi siempre	4	4,0	87,0
	Siempre	13	13,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

**Gráfico 7.** Considera que la ortografía que usa para expresarse es la correcta

Del 100% de la población el 79% de la población afirma que nunca considera que la ortografía utilizada para expresarse es la correcta, mientras que el 13% siempre considera que es correcta su ortografía, por otro lado el 4% casi siempre ha considerado este ítem, de la misma manera un porcentaje similar 4% menciona que casi siempre y por último

pero no menos importante el 1% de la población a veces suele considerar que casi nunca correcta la ortografía que utiliza para expresarse , lo cual indica que estos estudiantes en su mayoría tienen problemas de comunicación y no realizan cambios para mejorar su manera de expresarse y de escribir , lo cual es importante ya que para poder comunicarse necesita también ser entendido.

Tabla 8.

Logra ordenar sus ideas mentalmente para luego escribir sobre un tema específico

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	27	27,0	27,0
	Casi nunca	25	25,0	52,0
	Casi siempre	37	37,0	89,0
	Siempre	11	11,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

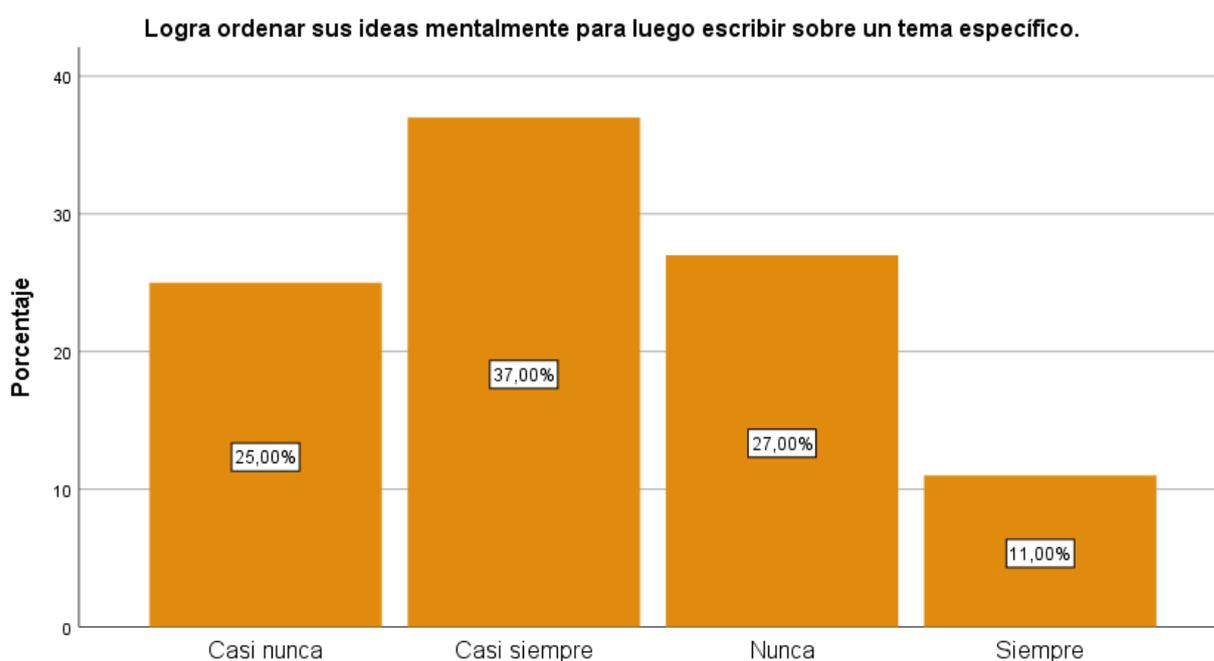


Gráfico 8. Logra ordenar sus ideas mentalmente para luego escribir sobre un tema específico

Del 100% de la población el 37% casi siempre logra ordenar sus ideas para luego escribir sobre un tema específico, esto quiere decir que tienen una rápida retención que le permite luego expresarse en líneas de redacción. Por otro lado, se aprecia que el 27% nunca y el 25% casi nunca lo hace es decir que se expresa sin ordenar sus ideas y tampoco llegan al punto de escribir lo que piensan. Así mismo por último se observa que los estudiantes en un 11% siempre ordena sus ideas y luego las redacta, lo cual es positivo porque es muy bueno que niños de esta edad sepan poner en práctica estas costumbres.

Tabla 9.

El uso de su escritura ha disminuido por falta de práctica

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	82	82,0	82,0
	Casi nunca	18	18,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.



Gráfico 9. El uso de su escritura ha disminuido por falta de práctica

Del 100% de la población el 82% menciona que nunca ha sentido que al no practicar la escritura esto ha disminuido, sino que siguen teniendo este hábito, por otro lado, el 18% casi nunca ha sentido que su escritura haya disminuido, lo cual no es del todo cierto ya que se sabe que cuando algo no se practica tarde o temprano la habilidad disminuye o puede verse afectada.

Tabla 10.

Durante el tiempo de estudio su amor por la lectura ha aumentado

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	72	72,0	72,0
	Casi nunca	4	4,0	76,0
	a veces	5	5,0	81,0
	Siempre	19	19,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

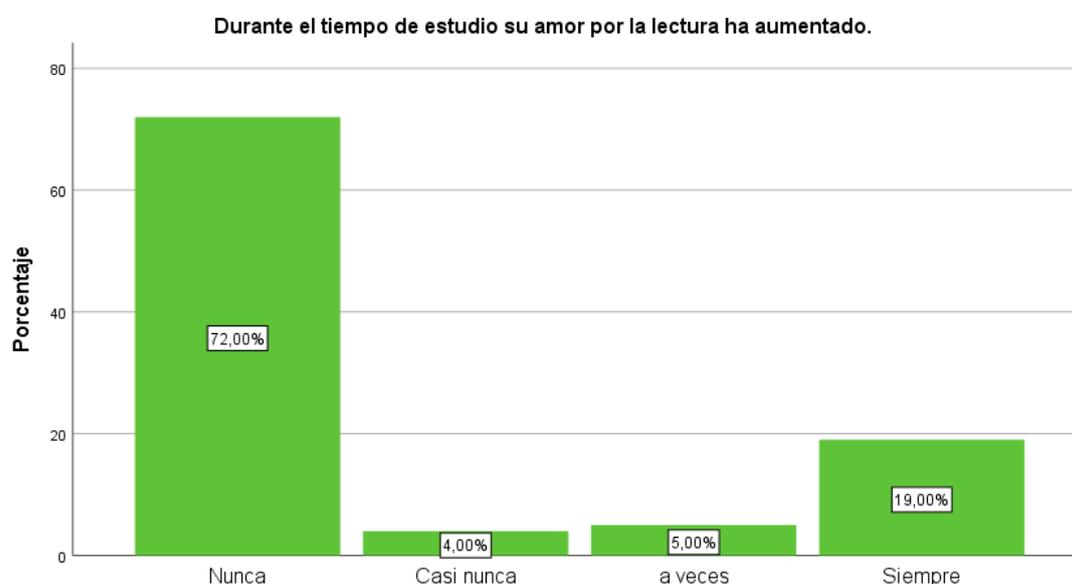


Gráfico 10. Durante el tiempo de estudio su amor por la lectura ha aumentado

El 100% de la población en 72% menciona que nunca ha sentido que durante el tiempo de estudios su amor por la lectura ha ido en aumento, mientras que el 19% menciona que siempre le ha sucedido que este sentimiento por la lectura. Mientras que 31 5% a veces ha sentido esto y por último el 4% a veces ha tenido este pensamiento. Esto quiere decir que en su mayoría los estudiantes no tienen interés por la lectura.

Tabla 11.

Ha participado en algún curso/ evento sobre redacción

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	18,0	18,0
	Casi nunca	7	7,0	25,0
	a veces	6	6,0	31,0
	Casi siempre	69	69,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

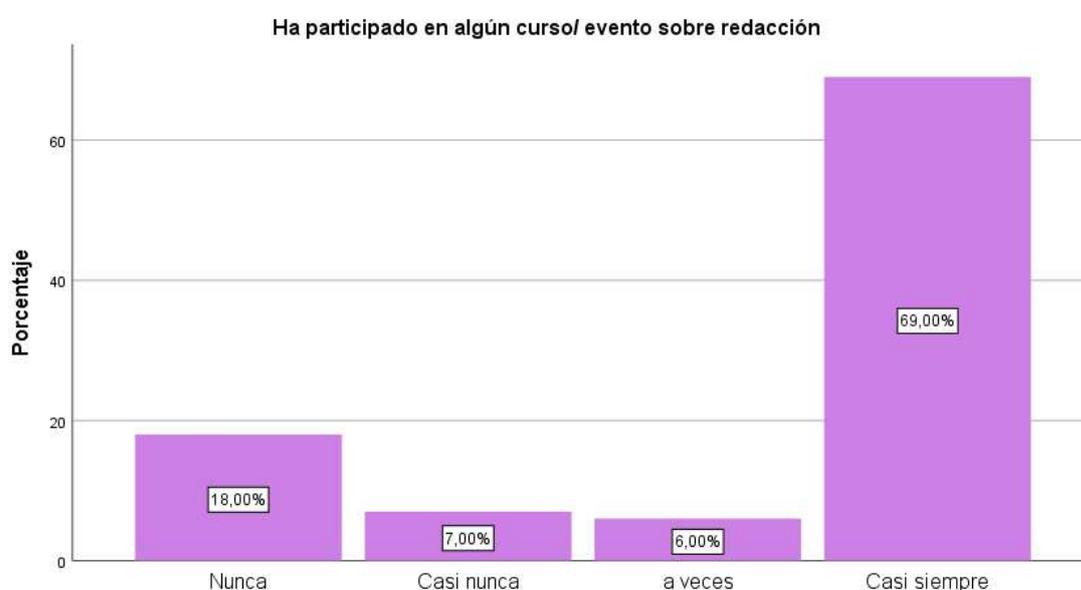


Gráfico 11. Ha participado en algún curso/ evento sobre redacción

El 69% casi siempre participa en eventos que tienen que ver con la redacción, mientras que el 18% menciona que nunca ha acudido a estos eventos, por último el 7% menciona que casi nunca y el 6% nunca ha participado en eventos sobre el tema de redacción, lo cual es muy necesario ya que mientras más practiquen la redacción mejor será su aprendizaje.

Tabla 12.

Sonríe durante una conversación

			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	21,0	21,0
	Casi nunca	6	6,0	27,0
	a veces	49	49,0	76,0
	Casi siempre	24	24,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

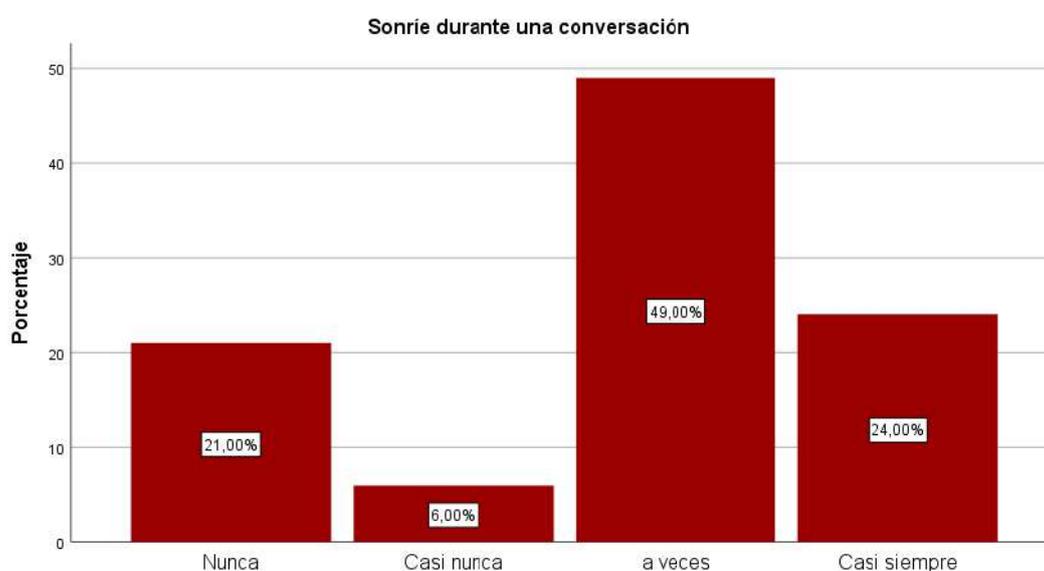


Gráfico 12. Sonríe durante una conversación

Del 100% de la población el 49% de estudiantes menciona que a veces sonrío mientras conversa, lo cual es muy necesario ya que el estar sonriente genera confianza y hace que el dialogo se extienda más, por otro lado, el 24% menciona que casi siempre practica el sonreír mientras conversa, sin embargo, el 21% y 6% menciona que nunca y casi nunca lo hace lo cual dificulta su comunicación con las personas ya que al no sonreír las personas no sienten confianza y prefieren no conversar con ellos.

Tabla 13.

Utiliza a menudo la mirada para reflejar interés del tema de conversación

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	17,0	17,0
	Casi nunca	5	5,0	22,0
	a veces	68	68,0	90,0
	Casi siempre	6	6,0	96,0
	Siempre	4	4,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

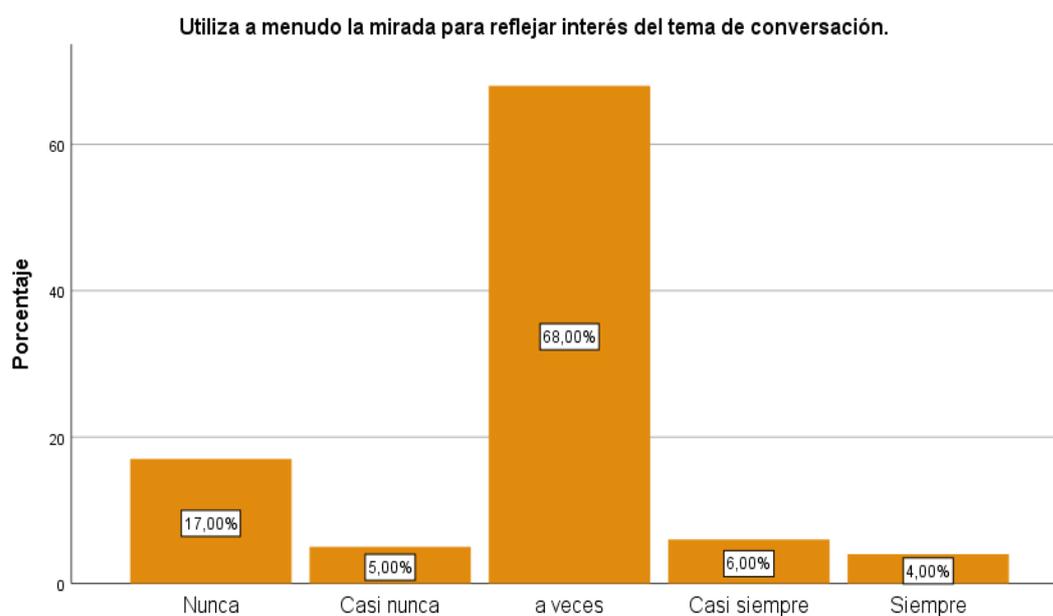


Gráfico 13. Utiliza a menudo la mirada para reflejar interés del tema de conversación

Tabla 14.

Utiliza regularmente movimientos de cejas y ojos al escuchar o conversar

			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia		
Válido	Nunca	55	55,0	55,0
	Casi nunca	3	3,0	58,0
	Casi siempre	8	8,0	66,0
	Siempre	34	34,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

Del 100% de la población el 68% menciona que a veces utiliza la mirada para que las personas puedan darse cuenta que se interesa en el tema de conversación, por lo contrario, sucede con el 17% quienes afirman que nunca hacen estos gestos, así mismo el 6% y 4% mencionan que casi siempre y siempre utilizan estos gestos para que su conversación tome interés. Por último, se observa en menor cantidad, pero no menos importante que el 5% casi nunca utilizan la mirada en las conversaciones.

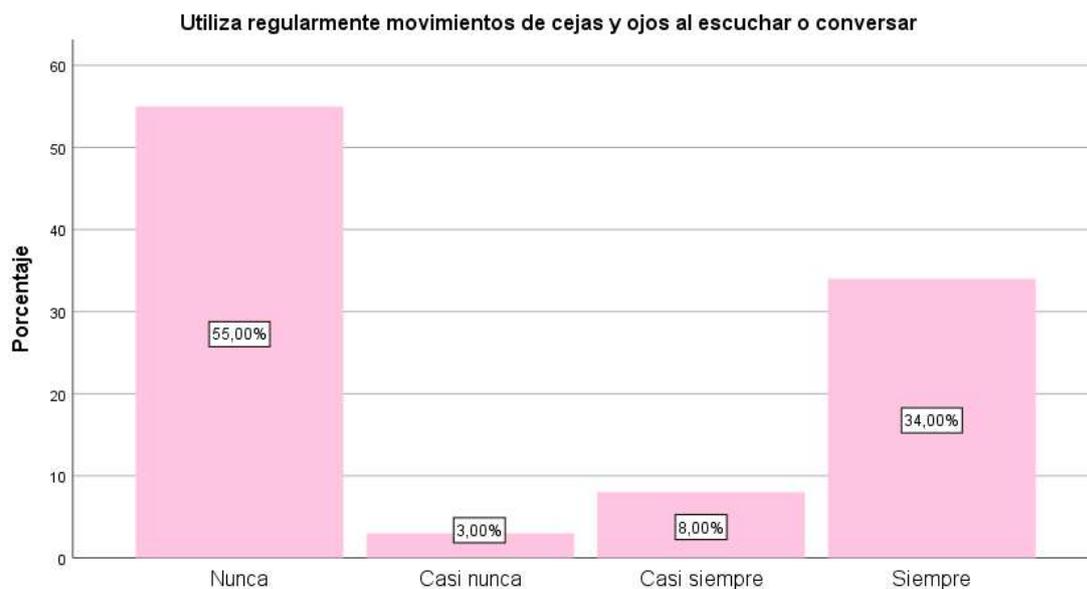


Gráfico 14. Utiliza regularmente movimientos de cejas y ojos al escuchar o conversar

Del 100% de la población el 55% menciona que nunca utiliza los movimientos de cejas y ojos al conversar, sin embargo, el 34% menciona lo contrario, de igual manera sucede con el 8% quienes respondieron que casi siempre tienen esta acción mientras conversar. Y por último también se observa que el 3% de los estudiantes casi nunca realizan estos gestos.

Tabla 15.

Acompaña los comentarios que realiza con movimiento de las manos y gestos al conversar

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	30	30,0	30,0
	Casi nunca	2	2,0	32,0
	a veces	45	45,0	77,0
	Siempre	23	23,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

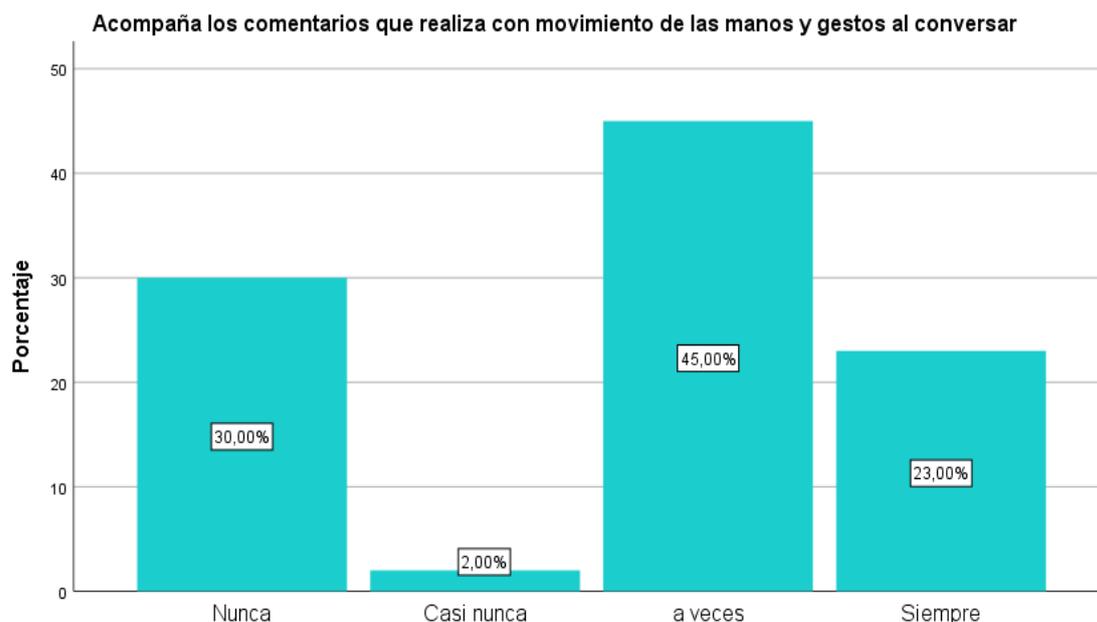


Gráfico 15. Acompaña los comentarios que realiza con movimiento de las manos y gestos al conversar

Del 100% de la población el 45% menciona que a veces sus comentarios son acompañados por gestos y otros movimientos, por lo contrario, el 30% menciona que nunca hace estos gestos, sino que sus conversaciones son tan solo de manera verbal. El 23% siempre suele hacer esto como parte del diálogo, pero también existe un 2% que casi nunca lo práctica.

Tabla 16.

Ha reducido su lenguaje corporal por alguna razón

		Porcentaje		
		Frecuencia	Porcentaje válido	acumulado
Válido	Nunca	45	45,0	45,0
	Casi nunca	33	33,0	78,0
	a veces	16	16,0	94,0
	Siempre	6	6,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

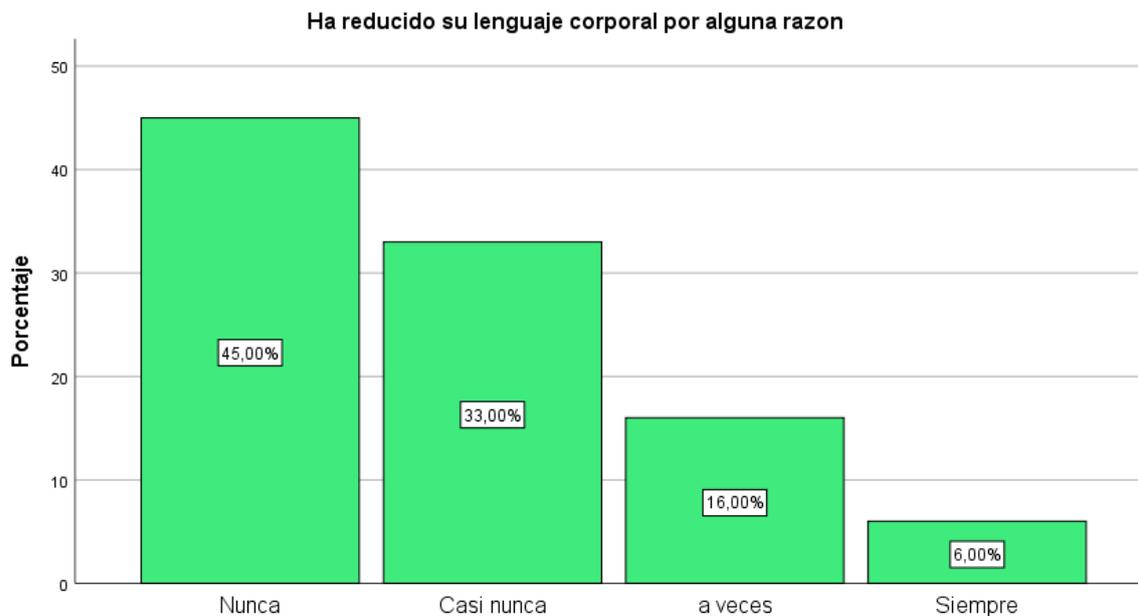


Gráfico 16. Ha reducido su lenguaje corporal por alguna razón

Del 100% de la población el 45% menciona que nunca ha tenido alguna razón para que su lenguaje corporal disminuya, de la misma manera el 33% menciona que casi nunca ha reducido su lenguaje. por otro lado, el 16% menciona que a veces si lo ha hecho y por último se observa que el 6% siempre lo hace.

Tabla 17.

Utiliza frecuentemente sus manos o cuerpo para saludar o despedirse

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	69	69,0	69,0
	Casi nunca	1	1,0	70,0
	a veces	15	15,0	85,0
	Siempre	15	15,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

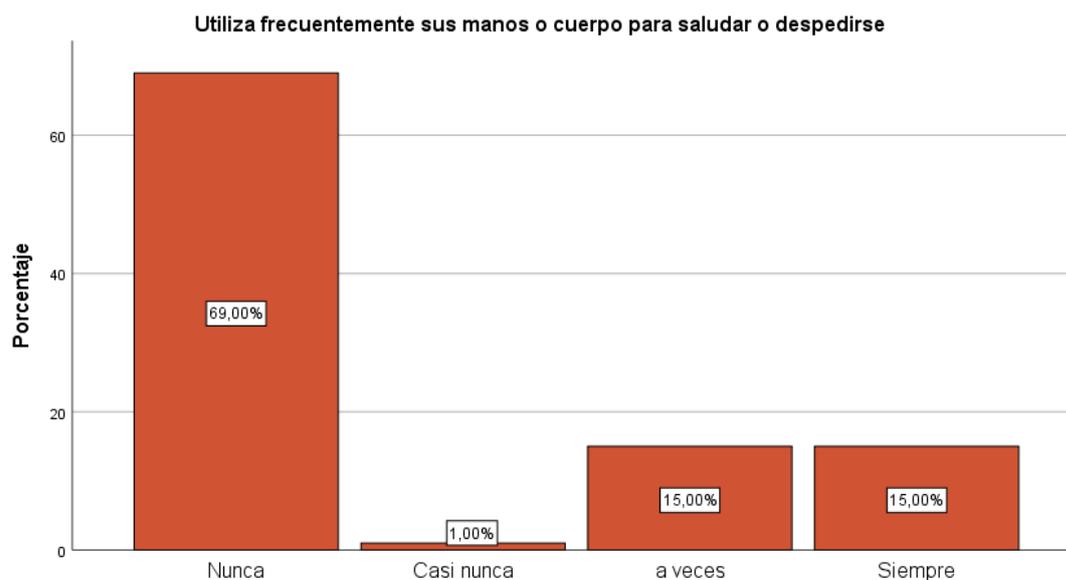


Gráfico 17. Utiliza frecuentemente sus manos o cuerpo para saludar o despedirse

Del 100% de la población el 69% de los estudiantes menciona que nunca utiliza manos o cuerpo para saludar a sus compañeros, por otro lado el 15% menciona que a veces lo hace y seguido de ello otro 15% menciona que siempre lo hace, por último también se observa que el 1% casi nunca ha tenido esta modalidad para saludar o despedirse de alguna persona.

Tabla 18.

Utiliza el contacto físico a menudo

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	37	37,0	37,0
	Casi nunca	1	1,0	38,0
	a veces	28	28,0	66,0
	Siempre	34	34,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

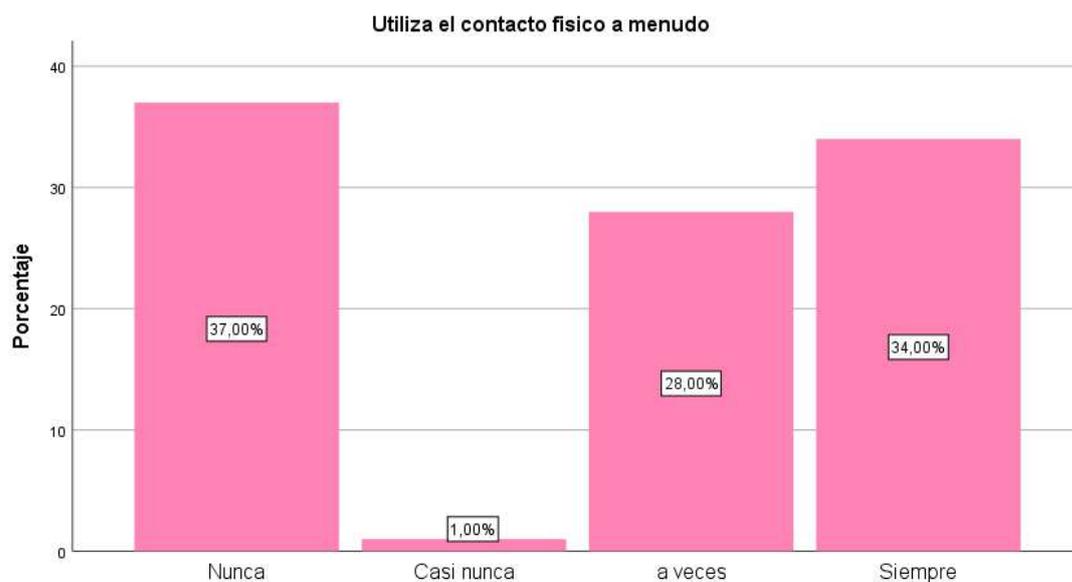


Gráfico 18. Utiliza el contacto físico a menudo

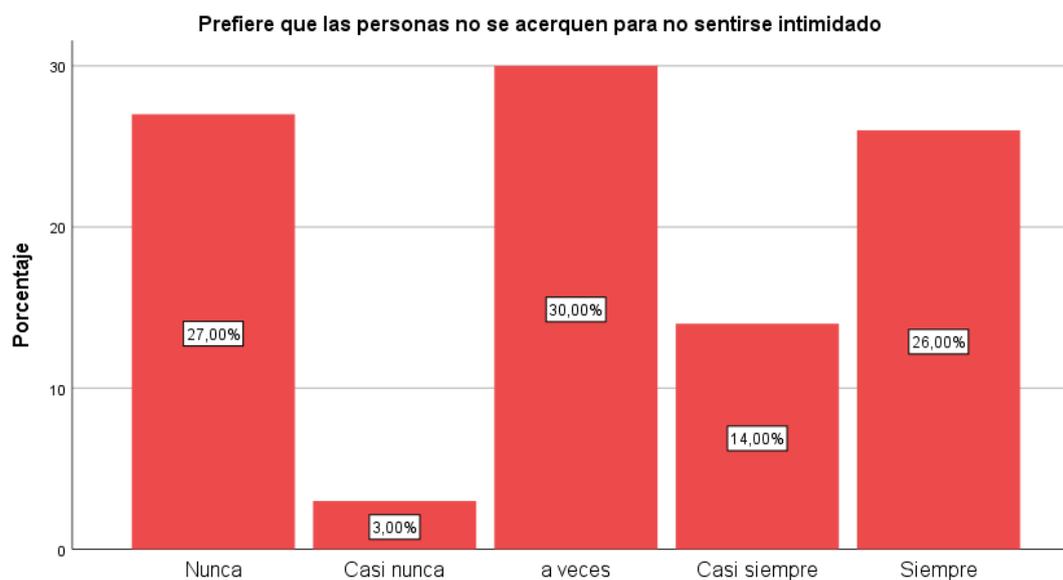
Del 100% de la población el 37% menciona que nunca tiene contacto físico durante las conversaciones, mientras que el 34% dice todo lo contrario asumiendo que siempre lo hace, por otro lado, el 28% manifiesta que a veces lo hace dependiendo la ocasión, y por último el 1% menciona que casi nunca lo hace. Esto quiere decir que el porcentaje que prevalece es el de la respuesta “nunca” con un 37%.

Tabla 19.

Prefiere que las personas no se acerquen para no sentirse intimidado

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	27	27,0	27,0
	Casi nunca	3	3,0	30,0
	a veces	30	30,0	60,0
	Casi siempre	14	14,0	74,0
	Siempre	26	26,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

**Gráfico 19.** Prefiere que las personas no se acerquen para no sentirse intimidado

Del 100% de la población el 30% manifiesta que a veces prefiere que las personas no se acerquen, mientras que el 27% menciona que nunca deja que las personas tengan contacto físico con ellos porque se siente intimidado, el 26% menciona que siempre mantiene una

conversación sin que se le acerque alguien, por otro lado el 14% casi siempre opta por esta decisión , y por ultimo el 3% casi nunca prefiere que las personas tengan contacto con él.

Tabla 20.

Se ha visto en la obligación de cambiar su tono de voz para ser escuchado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	43	43,0	43,0	43,0
	Casi nunca	29	29,0	29,0	72,0
	a veces	10	10,0	10,0	82,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	90,0
	Siempre	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019.

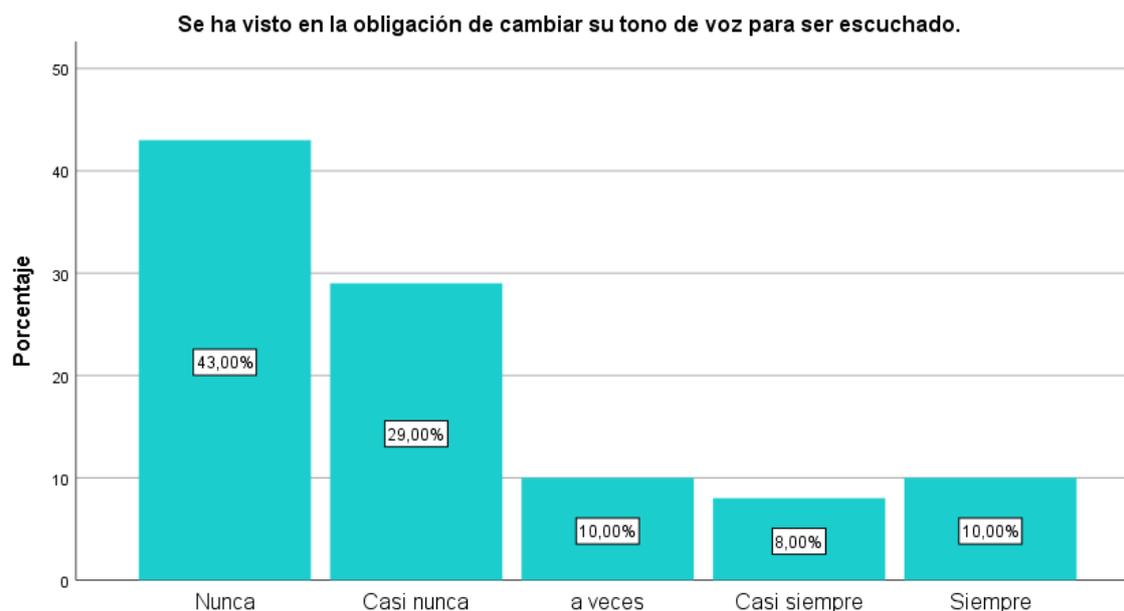


Gráfico 20. Se ha visto en la obligación de cambiar su tono de voz para ser escuchado

Del 100% de la población el 43% nunca ha optado por hacer algún cambio en su tono de voz para ser escuchado, de la misma manera el 29% casi nunca se ha visto en la obligación de hacer cambios, por otro lado, el 10% a veces y el otro 10% siempre a tenido que optar por esta modalidad para que las personas lo escuchen. por últimos y no menos importante el 8% manifiesta que casi siempre tiene que hacer esto para tener una mejor forma de expresarse.

Tabla 21.

Le cuesta pronunciar de forma clara las palabras

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	37	37,0	37,0
	Casi nunca	18	18,0	55,0
	a veces	12	12,0	67,0
	Casi siempre	23	23,0	90,0
	Siempre	10	10,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

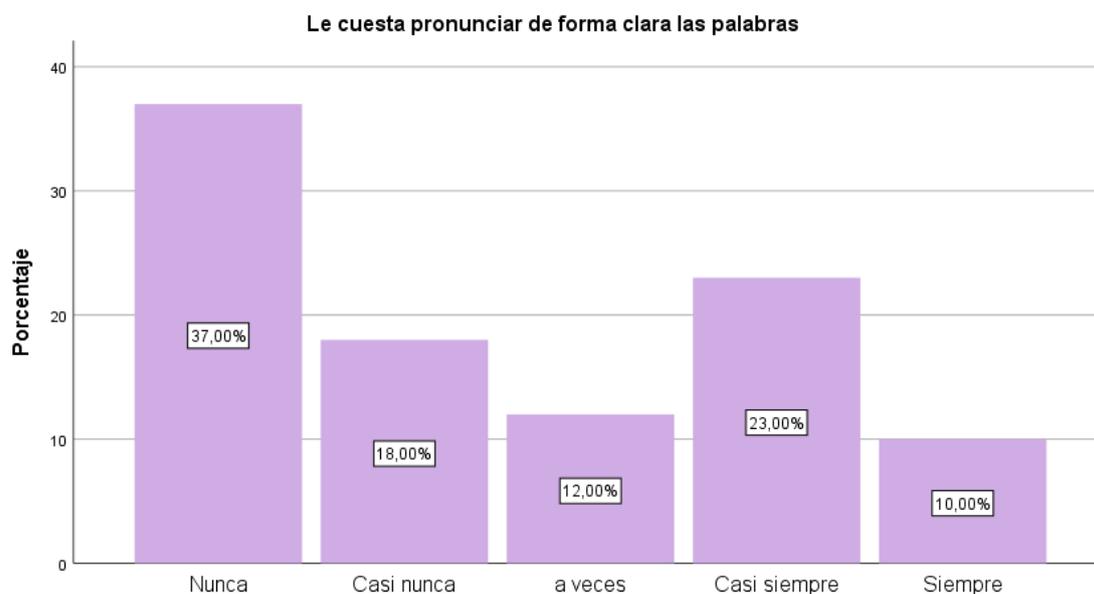


Gráfico 21. Le cuesta pronunciar de forma clara las palabras

Del 100% de la población el porcentaje que prevalece es el 37% el cual indica que nunca le cuesta pronunciar clara las palabras, de la misma manera el 18% menciona que casi nunca ha optado por esta forma. El 12% menciona que a veces le ha costado tener una buena pronunciación, el 23% menciona que casi siempre lo ha hecho y por último el 10% siempre siente que le cuesta pronunciar de forma clara las palabras lo cual es un problema porque no le permitirá comunicarse con claridad.

Tabla 22.

El temor a no ser entendido hace que no se comunique

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	30	30,0	30,0
	Casi nunca	9	9,0	39,0
	a veces	18	18,0	57,0
	Casi siempre	9	9,0	66,0
	Siempre	34	34,0	100,0
	Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

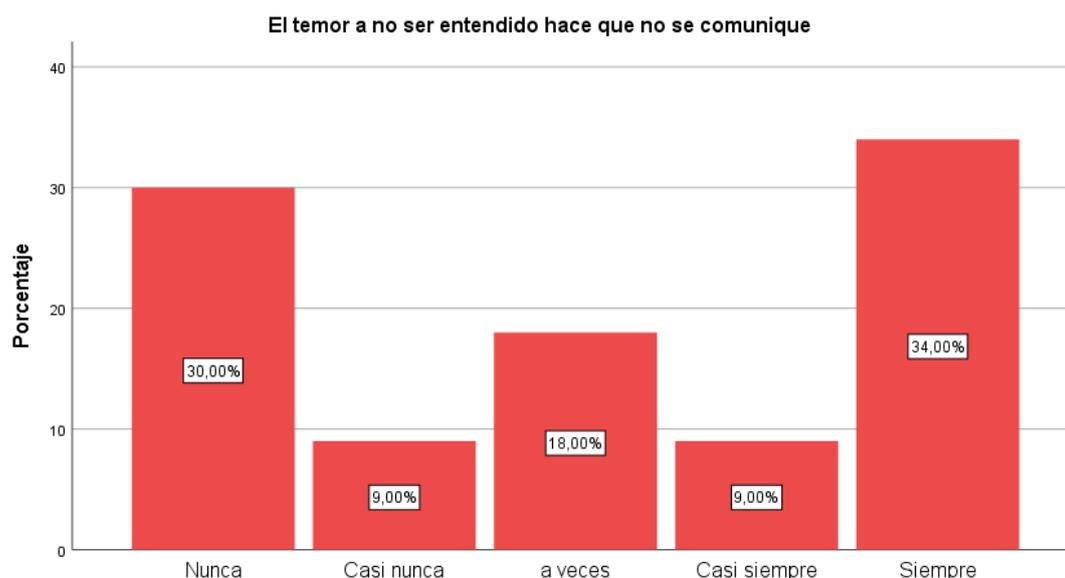


Gráfico 22. El temor a no ser entendido hace que no se comunique

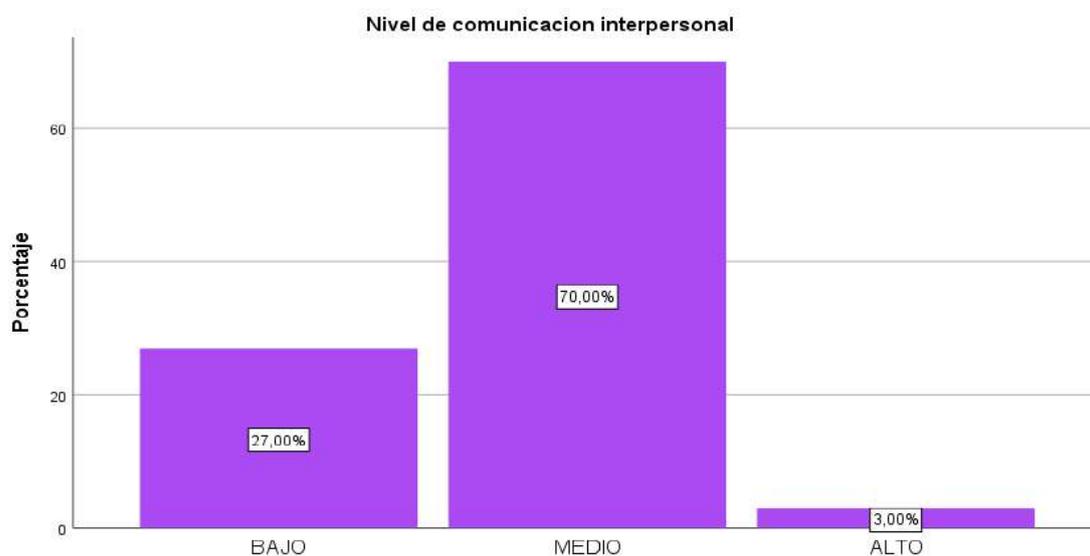
Del 100% de la población el porcentaje que prevale es el de 34% el cual indica que siempre los estudiantes prefieren no comunicarse ya que existe temor en ellos de no ser atendidos, todo lo contrario, sucede en el 30% de ellos quienes mencionan que nunca han sentido este tipo de temor por lo cual se asume que su comunicación es bastante continua. A la vez la figura indica que el 18% a veces suele tener este temor algo que le sucede de manera similar al 9% quienes manifiestan que casi siempre tiene este sentimiento. Por último el 9% menciona que casi nunca ha dejado de comunicarse porque no ha sentido algún motivo que lo conlleve a ello.

Tabla 23.

Deficiencia de la comunicación interpersonal

Nivel de comunicación interpersonal	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	27	27,0	27,0
MEDIO	70	70,0	97,0
ALTO	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

**Gráfico 23.** Nivel de comunicación interpersonal

En la tabla y gráfico se puede apreciar que la comunicación interpersonal se encuentra en un nivel medio y bajo por ser los porcentajes que prevalecen, siendo el 70% de la población quienes se encuentran en un rango medio y el 27% que se encuentran en un rango bajo por lo que se afirma que existe deficiencias para comunicarse entre compañeros, a la vez se aprecia en un nivel alto al 3% de la población.

Tabla 24.

Nivel dimensión comunicación verbal

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	28	28,0	28,0
	MEDIO	72	72,0	100,0
Total		100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

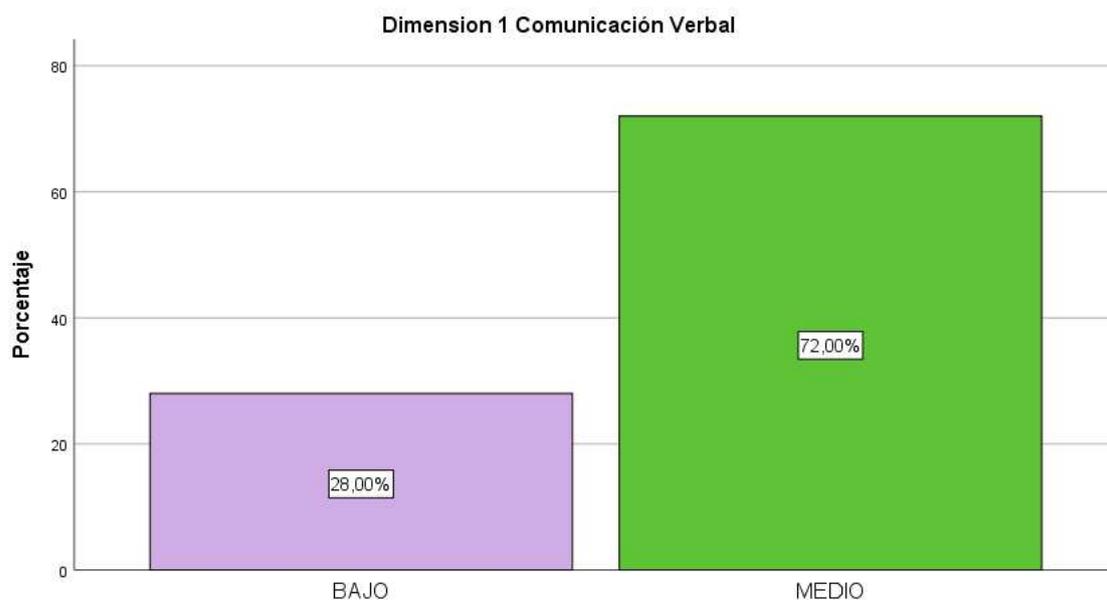


Gráfico 24. Nivel de comunicación verbal en los estudiantes del 4to grado del colegio José Antonio Macnamara – huacho 2019

Se puede apreciar en la tabla N°24 y gráfico N° 24 que el nivel de comunicación verbal que más prevalece es el medio, el cual muestra un 74% pues son 74 estudiantes quienes refieren que tienen una comunicación en ese nivel, de una manera similar el 26% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo lo cual cumple con el objetivo específico 1 de

conocer el cómo se presenta este tipo de comunicación en los estudiantes, en la cual se afirma que si la comunicación verbal se encuentra en un nivel bajo y medio quiere decir que existen deficiencias para comunicarse lo cual requiere intervención profesional ya que no es normal que niños de su edad no se comuniquen con facilidad , sino que ha esta edad es cuando más deberían sentirse seguros de expresarse.

Tabla 25.

Nivel de la dimensión No verbal de los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

Nivel de comunicación no verbal	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	36	36,0	36,0
MEDIO	59	59,0	95,0
ALTO	5	5,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del nivel primario del 4to grado de la institución educativa José Antonio Macnamara – Huacho 2019

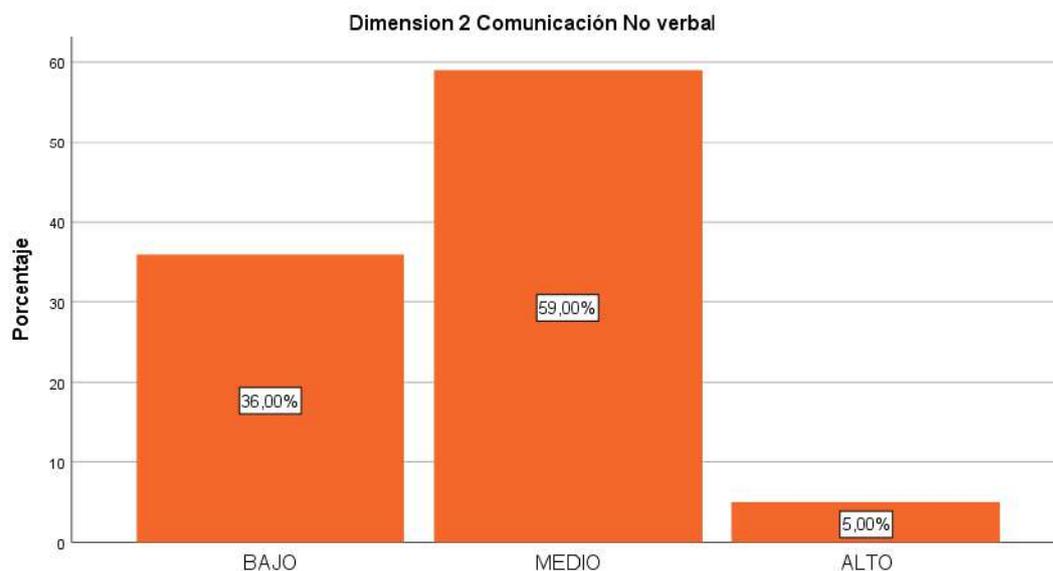


Gráfico 25. Nivel de comunicación No verbal en los estudiantes del 4to grado del colegio José Antonio Macnamara – huacho 2019

En la tabla N°25 y gráfico N° 25 se puede apreciar que el nivel que prevalece en cuanto a la dimensión comunicación verbal es el nivel medio con un 59% y el nivel bajo con 36% lo cual indica que en estos estudiantes no existe una buena comunicación no verbal, y tan solo el 5% muestra que por lo menos trata de comunicarse de manera no verbal, es decir mediante la escritura, los gestos, miradas, etc.

La comunicación no verbal es también importante debido a que es utilizada mediante gestos y escritura, sin embargo, el observar estos resultados hace presumir que este tipo de comunicación al igual que el anterior también es deficiente.

CAPÍTULO V

DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

El objetivo principal de la investigación fue Describir como se presentan las deficiencias de la comunicación interpersonal en los estudiantes del 4to grado de primaria del Colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019

Luego de haber realizado un estudio en el que se pudo cumplir con el objetivo también se ha obtenido el nivel de comunicación de los estudiantes en este centro educativo, en donde se puede apreciar que la comunicación es bastante escasa por lo que los niños mencionan que tienen deficiencias para comunicarse entre ellos, esto proviene desde el hogar y es reflejado en sus aulas.

A nivel internacional Arévalo (2018) en su investigación “Comunicación Interpersonal y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, 2018”. El autor hace conocer dentro de la investigación que muchas veces la comunicación interpersonal no es llevada a cabo de manera correcta debido que con el tiempo estas han sido reemplazadas por materiales tecnología y otros medios, haciendo que la comunicación directa o verbal se vaya perdiendo.

En la institución educativa José Antonio Macnamara se ha encontrado que el 70% prefiere no hablar ni tener contacto físico con sus compañeros, a la vez no expresa lo que siente y muchas veces tiene temor de decir algo por miedo y porque se sienten cómodos utilizando otros medios , este resultado es similar al que se encuentra en la investigación nacional

de Surco (2017) “Incidencia de las redes sociales en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad privada SAN CARLOS 2014” 1 la siguiente investigación nos habla de que a raíz del tiempo y el pasar de los años las redes sociales han influido tanto en las personas que han hecho que la comunicación se vaya perdiendo específicamente la comunicación directa, pues hoy en día es muy difícil ver la cara alguna persona y decirle lo que se piensa y se prefiere escribir por medio de un smartphone o una computadora, vienen aquí a tallar también en las redes sociales las cuales se han hecho tan indispensables en nuestra vida que incluso nuestros sentimientos son publicados para que las personas pueden conocerlos, siendo esta una manera de llamar la atención de quienes conocemos y quienes no conocemos. quienes más utilizan estos medios son los niños y adolescentes ya que se encuentran en una etapa las cuales están descubriendo diversas situaciones y la misma inmadurez hace que no sepan el porqué de sus acciones. el utilizar las redes sociales de manera frecuente hace que estos estudiantes se aíslen de la comunicación directa provocando una falta de interacción social. lo cual trae como consecuencias conflictos a la hora de entablar relaciones, esta sería uno de los factores que esta influyendo en la deficiencia de comunicación interpersonal.

Como se puede observar son pocas las investigaciones que se realizan en los centros educativos respecto a la comunicación interpersonal en estudiantes del nivel primario por ello es por lo que no se escuchan estrategias, técnicas o proyectos que se centren en la mejora de esta problemática, sin embargo los autores Guillermo y Montoya (2015) empujó un Programa de técnicas asertivas para mejorar las la comunicación interpersonales de los estudiantes del 5º grado de educación primaria de las instituciones educativas “PAZ Y AMISTAD” Y “AUGUSTO SALAZAR BONDY”, de Nuevo Chimbote - 2011. Esta investigación tuvo como diseño cuasi experimental de dos grupos, se aplicaron un pre test y un post test esto quiere decir que se obtuvieron los datos antes

de llevar a cabo el programa de técnicas, en el que participaron 128 estudiantes respondiendo un cuestionario de 46 ítems. Al observar los resultados del pretest muestra que las relaciones interpersonales se encuentran en un nivel moderado, sin embargo al aplicar el post test el resultado fue otro llegando a un porcentaje de 96,7%, ubicándose en el nivel adecuado y mientras que un 3,3% se encontraron en nivel regular, esto difiere con el grupo control que en un 90% se encuentra en nivel inadecuado y un 10% en el nivel regular. Un promedio de 84,42 fue identificado en la prueba de hipótesis en el grupo control y un promedio de 201,33 en el grupo experimental. Se obtuvo 8,4% como coeficiente de variación en el grupo experimental menor al del grupo control (19,7%); indicando que en el grupo experimental se encuentran mas estables que el grupo control. En cuanto a la Prueba T – Student, al obtener una evidencia suficiente de los datos sobre las relaciones interpersonales para generar un nivel de significancia experimental ($p = 0,000$) inferior al nivel de significancia fijado por las investigadoras (), la hipótesis nula se rechaza y hipótesis alterna se acepta. El programa ejecutado tuvo buenos resultados encontrando relaciones interpersonales significativas entre los estudiantes grupo experimental respecto del grupo control, con niveles de confianza del 95%. Sería muy bueno que mas investigadores se sumen a estos temas de investigación para seguir conociendo la problemática del sector estudiantil.

5.2 Conclusiones

Gracias a los resultados que se han obtenido se concluye que la comunicación interpersonal se encuentra en un nivel medio y bajo, siendo el 70% de la población quienes se encuentran en un rango medio y el 27% que se encuentran en un rango bajo por lo que se afirma que existe deficiencias para comunicarse entre compañeros viéndose afectada por los temores que provienen de los hogares y las inseguridades con las que los niños crecen.

Respecto a la comunicación verbal , los estudiantes manifiestan que no utilizan tanto este tipo de comunicación en la escuela porque sienten temor, por ello los resultados arrojan que el nivel de comunicación verbal que más prevalece es el medio, el cual muestra un 74% pues son 74 estudiantes quienes refieren que tienen una comunicación en ese nivel, de una manera similar el 26% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo lo cual cumple con el objetivo específico de conocer como se presenta esta dimensión en la cual se afirma que si la comunicación verbal se encuentra en un nivel bajo y medio quiere decir que existen deficiencias para comunicarse lo cual requiere intervención profesional ya que no es normal que niños de su edad no se comuniquen con facilidad , sino que ha esta edad es cuando más deberían sentirse seguros de expresarse.

En relación a la comunicación no verbal también los resultados no son nada satisfactorios ya que los resultados demuestran que el nivel que prevalece en cuanto a la dimensión comunicación verbal es el nivel medio con un 59% y el nivel bajo con 36% lo cual indica que en estos estudiantes no existe una buena comunicación no verbal, y tan solo el 5% muestra que por lo menos trata de comunicarse de manera no verbal, es decir mediante la escritura, los gestos, miradas, etc.

La comunicación no verbal es también importante debido a que es utilizada mediante gestos y escritura, sin embargo, el observar estos resultados hace presumir que este tipo de comunicación al igual que el anterior también es deficiente.

5.3 Recomendaciones

Es importante en nuestro país y específicamente a nivel nacional conocer como se encuentra la población estudiantil, pues con el tiempo han surgido cambios en las familias que pueden ir afectando la forma de comunicarse entre estudiantes, por ende es necesario que profesional de la familia puedan iniciar un diagnóstico y según los resultados una intervención profesional en la que se pueda conocer que sucede con los estudiantes en la actualidad, y cuál es el motivo por el que la comunicación está teniendo tantas deficiencias.

Para la mejora de una comunicación verbal se pueden realizar programas específicos para estudiantes de la edad estudiada en la que se puedan dictar charlas y aplicar estrategias de sociabilización, logrando un ambiente mas confiable que le permita al estudiante poder expresarse.

Para la mejora de la comunicación no verbal es importante utilizar materiales que puedan permitir que el estudiante se exprese sin hablar, sino que sus gestos, movimientos, miradas puedan ayudarle a que se identifique lo que desea decir. También se pueden utilizar los programas virtuales que hoy en día son tan sonados y son una herramienta bastante necesaria y, sobre todo generaran en ellos motivación.

CAPÍTULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes Bibliográficas

Arevalo. (2018). *Relaciones Interpersonales y el rendimiento académico en el area de comunicacion en los estudiantes del cuarto de secundaria ,2018*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30161/arevalo_rr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guillermo, & Montoya. (2015). *Programa de tecnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de los estudiantes del 5to de primaria de las insituciones educativas "Paz y Amistad" y " Augusto Salazar Bondy" de Nuevo Chimbote 2011*. Obtenido de <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2853/42859.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Larrea. (2020). *comunicacion interpersonal*. Obtenido de <https://juanjoselarrea.com/comunicacion-interpersonal/>

Lopez, Ronquillo, & Arce. (2018). *La comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Educación*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300075

Noreña. (12 de 2020). *Repositorio unjpsc*. Obtenido de <http://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4949/GERALDINE%20KAROL%20NORE%c3%91A%20VALLES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanchez. (2018). *La deficiente comunicación interpersonal en el proceso enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <https://www.panamaamerica.com.pa/opinion/la-deficiente-comunicacion-interpersonal-en-el-proceso-ensenanza-aprendizaje-1119791>

Scartin. (2009). *Deficiencia en la comunicacion* . Obtenido de <https://www.elimparcial.es/noticia/52573/opinion/comunicacion-interpersonal-deficiente.html>

Surco. (2017). *Incidencia dse las redes sociales en la comunicacion interpersonal de los estudiantes de la universidad privada san carlos 2014*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7281/Surco_Tuny_Franklin_Anderson.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valdez. (2019). *relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de una insitucion educativa 2018*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%2C%20Mar%C3%ADa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

6.2 Fuentes Documentales

Gonzales. (s.f). *Comunicacion Interpersonal*. Obtenido de

http://prod77ms.itesm.mx/podcast/EDTM/Comunicacion%20Interpersonal_%20

[Desarrollo%2C%20%20-%20Gonzalez%20Alafita.pdf](http://prod77ms.itesm.mx/podcast/EDTM/Comunicacion%20Interpersonal_%20Desarrollo%2C%20%20-%20Gonzalez%20Alafita.pdf)

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

DEFICIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO MACNAMARA (20318)- HUACHO 2019			
FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGÍA
<p>General:</p> <p>¿Como se presentan las deficiencias de la comunicación interpersonal en los estudiantes del colegio José Antonio Macnamara (20318) distrito de Huacho 2019?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Como se presentan las deficiencias de la</p>	<p>General:</p> <p>Describir como se presentan las deficiencias de la comunicación interpersonal de los estudiantes del 4to grado de primaria del Colegio José Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019</p> <p>Específicos:</p> <p>Determinar como se presentan las deficiencias de la comunicación verbal de los estudiantes del 4to grado de primaria del Colegio José</p>	<p>Esta investigación no tiene hipótesis por ser una sola variable</p>	<p>TIPO:</p> <p>Básica.</p> <p>DISEÑO:</p> <p>No experimental.</p> <p>NIVEL:</p> <p>Descriptivo.</p> <p>ENFOQUE:</p>

<p>comunicación verbal en los estudiantes del colegio José Antonio Macnamara (20318) distrito de Huacho 2019?</p> <p>¿Como se presentan las deficiencias de la comunicación no verbal en los estudiantes del colegio José Antonio Macnamara (20318) distrito de Huacho 2019?</p>	<p>Antonio Macnamara (20318), distrito de Huacho, 2019</p> <p>Determinar cómo se presentan las deficiencias de la comunicación no verbal en los estudiantes del colegio José Antonio Macnamara (20318) distrito de Huacho 2019</p>		<p>Cuantitativo.</p> <p>POBLACION:</p> <p>100</p> <p>RECOLECCION DE DATOS:</p> <p>Encuesta.</p>
--	--	--	---



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN ESCUELA PROFESIONAL CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ENCUESTA

El presente instrumento tiene por objetivo conocer cómo se da la comunicación en el salón de clases de los estudiantes.

1	N	NUNCA
2	CN	CASI NUNCA
3	AV	A VECES
4	CS	CASI SIEMPRE
5	S	SIEMPRE

COMUNICACIÓN VERBAL

	1	2	3	4	5
	N	CN	AV	CS	S
<i>Lenguaje Oral</i>					
1.-Articula adecuadamente las palabras mientras conversa con sus compañeros					
2.-El contexto social actual le permite expresar con claridad sus ideas y de forma objetiva					
3.-Continúa utilizando dichos, modismos o repite palabras durante una conversación personal					
4.-Considera usted que la conversación personal que mantiene con otra persona es dinámica.					
5.-Utiliza pausas mientras conversa para mantener la atención de su receptor.					
6.-Prefiere retirarse antes de escuchar activamente lo que la otra persona le quiere decir					
<i>Lenguaje escrito</i>					
7.-Considera que la ortografía que usa para expresarse es la correcta.					



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN ESCUELA PROFESIONAL CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

8.-Logra ordenar sus ideas mentalmente para luego escribir sobre un tema específico.					
9.-El uso de su escritura ha disminuido por falta de práctica.					
10.- Durante el tiempo de estudio su amor por la lectura ha aumentado					
11.- Ha participado en algún curso/ evento sobre redacción					

COMUNICACIÓN NO VERBAL

<i>Kinesia</i>	N	CN	AV	CS	S
12.-Sonríe durante una conversación					
13.-Utiliza a menudo la mirada para reflejar interés del tema de conversación.					
14.-Utiliza regularmente movimientos de cejas y ojos al escuchar o conversar					
15.- Acompaña los comentarios que realiza con movimiento de las manos y gestos al conversar					
16.- Ha reducido su lenguaje corporal por alguna razón					
17.-Utiliza frecuentemente sus manos o cuerpo para saludar o despedirse					
18.-Utiliza el contacto físico a menudo					
19.- Prefiere que las personas no se acerquen para no sentirse intimidado					
<i>Paralingüística</i>	N	CN	AV	CS	S
20. Se ha visto en la obligación de cambiar su tono de voz para ser escuchado.					
21.Le cuesta pronunciar de forma clara las palabras.					
22.- El temor a no ser entendido hace que no se comunique.					

vaciado de datos kenya (1).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00003 Visible: 28 de 28 variables

	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16
1	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	a veces	a veces	Casi nunca	Siempre	Casi nunca
2	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	a veces	Nunca	Casi nunca	Casi nunca
3	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	a veces	Casi nunca	Casi nunca	Siempre	Casi nunca
4	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca
5	Nunca	a veces	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
6	Nunca	a veces	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
7	Nunca	a veces	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
8	Nunca	a veces	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
9	Nunca	a veces	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
10	Nunca	a veces	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
11	Nunca	a veces	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
12	Nunca	a veces	Casi nunca	a veces	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
13	Nunca	a veces	Casi nunca	a veces	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Siempre	Nunca
14	Nunca	a veces	Casi nunca	a veces	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Siempre	Nunca
15	Nunca	a veces	Casi siempre	a veces	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	a veces	Nunca	Siempre	Nunca
16	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Siempre	Nunca
17	Siempre	a veces	Casi siempre	a veces	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	a veces	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Siempre	Nunca
18	Siempre	a veces	Casi siempre	a veces	Nunca	Casi siempre	a veces	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Siempre	Nunca
19	Siempre	a veces	Casi siempre	a veces	Nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Nunca	Nunca
20	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Nunca	Nunca
21	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Nunca	Nunca
22	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Nunca	Nunca
23	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Casi siempre	a veces	a veces	Nunca	Nunca	Nunca

Vista de datos Vista de variables

vaciado de datos kenya (1).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00003 1 Visible: 28 de 28 variables

	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	Escala_Agrupada	suma_total2	DIMENSION_1	VAR00003	DIMENSION_2
1	Siempre	a veces	MEDIO	52,00	16,00	BAJO	36,00					
2	Casi nunca	Nunca	a veces	Nunca	Casi nunca	Nunca	a veces	BAJO	36,00	16,00	BAJO	20,00
3	a veces	a veces	a veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	BAJO	47,00	18,00	BAJO	29,00
4	a veces	BAJO	47,00	18,00	BAJO	29,00						
5	Nunca	BAJO	31,00	20,00	BAJO	11,00						
6	Nunca	BAJO	28,00	17,00	BAJO	11,00						
7	Nunca	BAJO	30,00	19,00	BAJO	11,00						
8	Nunca	BAJO	31,00	20,00	BAJO	11,00						
9	Nunca	BAJO	27,00	16,00	BAJO	11,00						
10	Nunca	BAJO	29,00	18,00	BAJO	11,00						
11	Nunca	BAJO	29,00	18,00	BAJO	11,00						
12	Nunca	BAJO	31,00	20,00	BAJO	11,00						
13	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	MEDIO	52,00	27,00	MEDIO	25,00
14	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	MEDIO	54,00	27,00	MEDIO	27,00
15	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	BAJO	49,00	23,00	BAJO	26,00
16	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	BAJO	46,00	23,00	BAJO	23,00
17	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	BAJO	64,00	37,00	MEDIO	27,00
18	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	MEDIO	59,00	32,00	MEDIO	27,00
19	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	MEDIO	59,00	36,00	MEDIO	23,00
20	Nunca	BAJO	29,00	14,00	BAJO	15,00						
21	Nunca	BAJO	33,00	18,00	BAJO	15,00						
22	Nunca	BAJO	32,00	17,00	BAJO	15,00						
23	Nunca	BAJO	32,00	17,00	BAJO	15,00						

Vista de datos Vista de variables

vaciado de datos kenyi (1).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ITEM1	Numérico	8	0	Articula adecua...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
2	ITEM2	Numérico	8	0	El contexto soc...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
3	ITEM3	Numérico	8	0	Continúa utiliza...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
4	ITEM4	Numérico	8	0	Considera uste...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
5	ITEM5	Numérico	8	0	Utiliza pausas ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
6	ITEM6	Numérico	8	0	Prefiere retirars...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
7	ITEM7	Numérico	8	0	Considera que l...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
8	ITEM8	Numérico	8	0	Logra ordenar s...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
9	ITEM9	Numérico	8	0	El uso de su es...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
10	ITEM10	Numérico	8	0	Durante el tiem...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
11	ITEM11	Numérico	8	0	Ha participado ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
12	ITEM12	Numérico	8	0	Sonríe durante ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
13	ITEM13	Numérico	8	0	Utiliza a menud...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
14	ITEM14	Numérico	8	0	Utiliza regularm...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
15	ITEM15	Numérico	8	0	Acompaña los ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
16	ITEM16	Numérico	8	0	Ha reducido su ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
17	ITEM17	Numérico	8	0	Utiliza frecuent...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
18	ITEM18	Numérico	8	0	Utiliza el conta...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
19	ITEM19	Numérico	8	0	Prefiere que las...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
20	ITEM20	Numérico	8	0	Se ha visto en l...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
21	ITEM21	Numérico	8	0	Le cuesta pron...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
22	ITEM22	Numérico	8	0	El temor a no s...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
23	Escala_Agr...	Numérico	5	0	Suma total de ...	{1, BAJO}...	Ninguna	17	Derecha	Ordinal	Entrada
24	suma_total2	Numérico	8	2			Ninguna	13	Derecha	Escala	Entrada
25	DIMENSION	Numérico	8	0			Ninguna	13	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

