



# **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**ESCUELA DE POSGRADO**

Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N°

21542 Andahuasi - 2023

**Tesis**

Para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Gestión Educativa con

Mención en Pedagogía

**Autora**

Rocio Maricela Mariño Pernia

**Asesor**

Dr. Manuel Alcides Changana Garcia

**Huacho – Perú**

**2025**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

### Escuela de Posgrado

#### INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Mariño Pernia, Rocío Maricela	42871124	29/08/2024
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Changana Garcia, Manuel Alcides	15741036	0000-0001-9224-9265
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Gavedia García De Hajar, Gladys Margot	15855951	0000-0003-2514-4572
Dr. Acedo Guerrero, Omar Antonio	43841861	0000-0003-0413-1684
Dra. Luperdi Ríos, Fiorella Victoria	45639625	0000-0001-7038-6488

# DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FISCALIZADA N° 21542 ANDAHUASI - 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://vdocuments.es">vdocuments.es</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://takey.com">takey.com</a> Fuente de Internet	<1%

## **DEDICATORIA**

Trabajo dedicado con aprecio a mis padres quienes me ayudaron constantemente en el camino para lograr el objetivo anhelado, agradecimiento a las personas que estuvieron conmigo acompañándome en el trayecto.

Rocio Maricela

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecimiento a mi asesor y a las personas que estuvieron conmigo en cada escaloncito que avanzaba, gracias por todo.

Rocio Maricela

## RESUMEN

La investigación titulada "Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi - 2023" se llevó a cabo como requisito para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Gestión Educativa con mención en Pedagogía en la Escuela de Postgrado de la UNJFSC-Huacho. En términos metodológicos, se empleó un enfoque básico de nivel descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental. La hipótesis planteada fue que "El desempeño docente se relaciona con la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023". La población total fue de 388 individuos, y la muestra consistió en 193 participantes. Como instrumento principal de recolección de datos se utilizó un cuestionario aplicado para ambas variables. Los resultados obtenidos indican que existe una correlación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes en la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023.

La autora

Palabras clave: desempeño, docente, satisfacción, estudiante

## **ABSTRACT**

The research titled "Teaching performance and student satisfaction at the Fiscalized Educational Institution No. 21542 Andahuasi - 2023" was carried out as a requirement to obtain the academic degree of Master in Educational Management Sciences with a mention in Pedagogy at the Graduate School from the UNJFSC-Huacho. In methodological terms, a basic descriptive and correlational approach was used, with a non-experimental design. The hypothesis raised was that "Teaching performance is related to the satisfaction of the students of the Fiscalized Educational Institution No. 21542 Andahuasi- 2023." The total population was 388 individuals, and the sample consisted of 193 participants. A questionnaire applied to both variables was used as the main data collection instrument. The results obtained indicate that there is a significant correlation between teaching performance and student satisfaction in the Fiscalized Educational Institution No. 21542 Andahuasi- 2023.

The author

Keywords: performance, teacher, satisfaction, student

## INDICE

DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO.....	6
Rocio Maricela.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
INDICE DE TABLAS.....	11
INDICE DE FIGURAS.....	12
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.2.    Formulación de problema.....	18
1.2.1.    Problema general.....	18
1.2.2.    Problemas específicos.....	19
1.3.    Objetivos.....	19
1.3.1.    Objetivo general.....	19
1.3.2.    Objetivos específicos.....	19
1.4.    Justificación de la investigación.....	19
1.5.    Delimitaciones del estudio.....	20
1.6.    Viabilidad del estudio.....	21
1.6.1.    Evaluación Técnica.....	21
1.6.2.    Evaluación Ambiental.....	21
1.6.3.    Evaluación Financiera.....	21
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	22
2.2.    Bases teóricas.....	26
2.2.1.    Desempeño docente.....	26
2.3.    Bases filosóficas.....	42
2.4.    Definición de términos básicos.....	43
2.5.    Hipótesis.....	45
2.5.1.    Hipótesis General.....	45
2.5.2.    Hipótesis específicas.....	45
2.6.    Operacionalización de Variables.....	45

CAPITULO III METODOLOGIA .....	47
3.1. Población y muestra.....	47
3.1.1. Población .....	47
3.1.2. Muestra .....	48
3.2. Técnicas e de recolección de datos .....	49
3.3. Técnicas para el procesamiento de la información .....	50
CAPITULO IV ANALISIS DE LOS RESULTADOS .....	52
4.1. Análisis de los resultados.....	52
4.2. Generalización entorno la hipótesis central .....	57
CAPITULO V DISCUSIÓN .....	65
5.1. Discusión de los resultados.....	65
CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	67
6.1. Conclusiones .....	67
6.2. Recomendaciones .....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	69
CUESTIONARIO.....	75
INSTRUMENTO 01 DESEMPEÑO DOCENTE.....	75
CUESTIONARIO.....	76
INSTRUMENTO 02 SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE .....	76
Matriz de consistencia .....	78
MATRIZ DE DATOS .....	79

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable X.....	45
Tabla 2. Operacionalización de la variable Y.....	46
Tabla 3. Población de estudio.....	48
Tabla 4. Muestra de estudio.....	49
Tabla 5. Desempeño docente.....	52
Tabla 6. Satisfacción del estudiante .....	53
Tabla 7. Apoyo entre estudiantes .....	54
Tabla 8. Fortalecer aprendizaje .....	55
Tabla 9. Desempeño del estudiante .....	56
Tabla 10. Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes.....	57
Tabla 11. Desempeño docente y apoyo entre estudiantes .....	59
Tabla 12. Desempeño docente y fortalecer aprendizaje .....	61
Tabla 13. Desempeño docente y desempeño del estudiante.....	63

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Desempeño docente .....	52
Figura 2. Satisfacción del estudiante .....	53
Figura 3. Apoyo entre estudiantes .....	54
Figura 4. Fortalecer aprendizaje .....	55
Figura 5. Desempeño del estudiante.....	56
Figura 6. Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes .....	58
Figura 7. Desempeño docente y apoyo entre estudiantes .....	60
Figura 8. Desempeño docente y fortalecer aprendizaje.....	62
Figura 9. Desempeño docente y desempeño del estudiante .....	64

## INTRODUCCIÓN

La función del docente y la experiencia del estudiante son dos pilares fundamentales en el proceso educativo. La calidad de la enseñanza, así como el grado de satisfacción y desarrollo académico de los estudiantes, están estrechamente ligados al desempeño del cuerpo docente en las aulas. En este sentido, la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi emerge como un espacio de interés para comprender la dinámica entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil.

El presente trabajo de investigación se enfoca en examinar detalladamente el desempeño de los docentes y la percepción de satisfacción de los estudiantes en la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi durante el año 2023. Esta investigación surge de la necesidad de comprender mejor los factores que influyen en la calidad educativa y en la experiencia de aprendizaje de los alumnos en esta institución.

El objetivo principal de esta tesis es analizar y evaluar el desempeño de los docentes en la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi, así como indagar sobre la satisfacción de los estudiantes en relación con la enseñanza recibida. El análisis se centra en hallar los componentes que tengan una influencia grande en la enseñanza y en la percepción de contentamiento de los estudiantes, con el fin de presentar sugerencias y métodos que puedan colaborar a aumentar la calidad del instituto.

Para conseguir ese objetivo, se usó una técnica de investigación determinada que incluye la recolección de información a través de cuestionarios, interrogatorios y análisis de documentos. Las conclusiones obtenidas ofrecen una percepción integral de la manera en la que la calidad del docente y la satisfacción de los estudiantes, dentro de la escuela fiscalizada número 21542 Andahuasi, se relaciona con los problemas y las oportunidades que hay para el perfeccionamiento constante de la enseñanza.

En última instancia, esta investigación aspira a proporcionar conocimientos valiosos que puedan ser utilizados por los directivos, docentes, estudiantes y otros actores involucrados en el ámbito educativo para promover un ambiente de aprendizaje más efectivo, estimulante y gratificante en la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi.

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

A nivel internacional, el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes son temas de gran relevancia y preocupación en el ámbito educativo. En diversos países, se han identificado desafíos y problemáticas relacionadas con estos aspectos, los cuales pueden influir significativamente en la calidad de la educación y el desarrollo académico de los estudiantes.

En varias naciones, existe una inquietud permanente por perfeccionar la calidad del sistema de educación en su conjunto, esto comprende el desempeño de los profesores y la comodidad de los estudiantes. Se han documentado casos de bajo desempeño en los exámenes y falta de igualdad en el acceso a la educación superior, esto pone de relieve la importancia de solucionar las problemáticas de los docentes dentro del ámbito educativo.

Se han observado disparidades en los niveles de desempeño docente y satisfacción estudiantil entre diferentes grupos socioeconómicos y regiones geográficas. Las desigualdades en el acceso a recursos educativos, la formación docente y las oportunidades de aprendizaje pueden contribuir a brechas educativas significativas que afectan negativamente a la calidad de la educación y la equidad en el sistema educativo.

La formación inicial y continua de los docentes es un factor crucial para garantizar un buen desempeño en el aula y una experiencia satisfactoria para los estudiantes. Sin embargo, en muchos países se han identificado deficiencias en los programas de

formación docente, así como en las oportunidades de desarrollo profesional y apoyo pedagógico continuo para los educadores.

La comprobación del desempeño del profesorado es un asunto que se debate en varias naciones, con diferentes enfoques y métodos de comprobación en uso. Se han hecho señas de preocupación por la capacidad y la equidad de los sistemas de medición, además de que se han hecho señas de preocupación por la manera en que los sistemas de medición identifican y tratan de mejorar las áreas de desempeño del docente.

El hacer parte y estar contento son dos ejemplos importantes de la calidad de la educación. A pesar de ello, en ciertas circunstancias internacionales, se ha observado una carencia de contribución de los estudiantes y una reducción en los niveles de agrado con el aprendizaje y la enseñanza, las cuales pueden poseer efectos adversos sobre el desempeño del colegio y el estímulo de los estudiantes.

En conclusión, los problemas reales a nivel mundial relacionados con la enseñanza y la satisfacción de los estudiantes muestran una serie de dificultades complejas que requieren una atención constante y acciones unificadas por parte de los sistemas educativos y de los individuos que participan en la educación. Estos problemas tienen la posibilidad de cambiar dependiendo de las circunstancias socioeconómicas, culturales y políticas de cada nación, sin embargo, la exploración de soluciones factibles es primordial para garantizar una enseñanza de calidad y equitativa para todos los estudiantes.

A nivel nacional, el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes son temas de preocupación en el ámbito educativo. En el contexto de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi y en el panorama educativo nacional del país en el año 2023, se pueden identificar varias problemáticas relacionadas:

En muchos casos, se ha observado una brecha entre la calidad de la enseñanza ofrecida y las expectativas de los estudiantes y sus familias. Esto puede deberse a diversos factores, como la falta de recursos educativos adecuados, la infraestructura deficiente, la falta de formación docente, entre otros aspectos.

La capacitación inicial y permanente del personal docente es fundamental para garantizar un óptimo desempeño en el aula. A pesar de ello, ciertas ocasiones se ha reconocido carencia en los planes de estudios y en las posibilidades de desarrollo profesional para los profesores, esto puede influir de manera adversa en la calidad del ensino.

Hay distinciones en el momento de tener acceso a una educación de alta calidad entre diferentes zonas de la nación y entre diferentes clases socioeconómicas. Estas disparidades pueden afectar el desempeño de los docentes y la comodidad de los estudiantes, ya que es posible que limiten el ingreso a recursos de estudio y oportunidades de aprendizaje.

La deficiencia de infraestructura correcta y de recursos educacionales apropiados es posible que influye el ámbito de estudio y la calidad de la enseñanza en la escuela pública número 21542 de Andahuasi. La deficiencia de recursos didácticos, la carencia de tecnología en las clases y la insuficiencia de libros y otros medios puede ser contratiempos para el progreso Académico de los estudiantes.

La colaboración activa de los alumnos dentro del procedimiento de enseñanza y una atmósfera escolar positiva son esenciales para aumentar la satisfacción de los alumnos y conseguir el éxito en la escuela. A pesar de ello, ciertas ocasiones se han reconocido dificultades asociadas a la carencia de estímulo, la faltar al colegio y la no participación en actividades extraescolares.

En resumen, a nivel nacional, el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes en la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi se ven influenciados por una serie de desafíos que afectan la calidad y equidad de la educación en el país. Abordar estas problemáticas de manera efectiva requiere la implementación de políticas y medidas que promuevan la formación docente, mejoren la infraestructura educativa, reduzcan las desigualdades y fomenten la participación estudiantil y un clima escolar positivo.

A nivel local, en la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi en el año 2023, se pueden identificar diversas problemáticas relacionadas con el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes:

Es posible que existan limitaciones en los programas de formación y capacitación docente ofrecidos a los profesores de la institución. Esto puede dificultar su capacidad para adaptarse a las necesidades educativas cambiantes y emplear metodologías innovadoras que promuevan un aprendizaje efectivo.

La falta de suministros educativos correctos, como por ejemplo, libros de texto, material didáctico y tecnología en las clases, puede tener un efecto adverso en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Esto puede potencialmente restringir las oportunidades de los alumnos en términos de adquirir conocimientos y habilidades de manera correcta.

Incidentes con los dispositivos físicos de la institución, como son las clases dañadas, el lack de lugares apropiados para los extraescolares y la deficiencia de servicios, pueden afectar la comodidad de los estudiantes y afectar su aprendizaje en general.

La carencia de involucramiento activo y estímulo por parte de los alumnos podría ser una inquietud. Esto es posible que se deba a varias causas, como la falta de atracción por el material del curso, dificultades personales o familiares, o la percepción de que la enseñanza no es interesante o relevante.

Un clima escolar negativo, caracterizado por el acoso escolar, la falta de respeto entre pares o con los docentes, y la ausencia de un ambiente de apoyo y colaboración, puede afectar la satisfacción de los estudiantes y su bienestar emocional, lo que a su vez puede influir en su rendimiento académico.

En resumen, a nivel local, en la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi, es importante abordar estas problemáticas para garantizar un entorno educativo favorable que promueva el desarrollo integral de los estudiantes y la mejora del desempeño docente. Esto puede implicar la implementación de estrategias de formación docente, la asignación adecuada de recursos educativos, la mejora de la infraestructura escolar, el fomento de la participación estudiantil y la promoción de un clima escolar positivo y relaciones interpersonales saludables.

De modo que, el presente estudio de investigación se hace conocido por la manera en que los docentes y los estudiantes se sienten, esto ayudará a proveer un servicio de mayor calidad para los estudiantes.

## **1.2. Formulación de problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la dimensión apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023?

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la dimensión fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023?

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la dimensión desempeño del estudiante de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

. Identificar la relación entre el desempeño docente y la dimensión apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

Determinar la relación entre el desempeño docente y la dimensión fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

Establecer la relación entre el desempeño docente y la dimensión desempeño del estudiante de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La investigación tiene una razón de ser porque se ha escogido un tópico muy importante con respecto a la labor docente y la satisfacción de los estudiantes en el

nivel fundamental II de I. E. E. Se transluce una expresión de la actividad del docente dentro del desempeño de sus clases del primer nivel. Dentro del ámbito de la ciencia, el presente proyecto de investigación se puede ubicar en la posición en la que se aspira a establecer la relación entre las categorías de éxito del docente y de satisfacción del alumno de la escuela, de manera que los resultados puedan ser utilizados para perfeccionar su diseño. Desde la perspectiva de la educación, el propósito de la investigación, es esclarecer la relación entre las variables grado de habilidad del docente y satisfacción del alumno de la institución. Se relaciona con las excelentes y buenas consecuencias: la enseñanza del profesorado y su profesionalismo, la planificación de las clases magistrales de una forma novedosa, el desarrollo de proyectos de tipo novedoso, y esto debe repercutir en los estudiantes con una formación integral en las áreas físicas, psicológicas y sociales, que genere habilidades, intenciones y valoraciones en las áreas científicas y humanísticas.

### **1.5. Delimitaciones del estudio**

La investigación presentó las siguientes limitaciones:

#### **Disponibilidad de tiempo**

Dado que la investigadora tenía que llevar a cabo, aplicar e interpretar la investigación por sí misma, y además tenía un trabajo con un horario laboral estricto, esto resultó en una disponibilidad de tiempo limitada. A pesar de ello, su compromiso con la investigación condujo a la coordinación de horarios y espacios, así como a la colaboración de otros colegas para superar esta restricción de tiempo.

#### **Limitados medios económicos**

La ejecución de la investigación demandó una inversión económica que, debido a que fue realizada por el mismo investigador de manera voluntaria, tuvo ciertas complicaciones. A pesar de ello y, en consideración de la necesidad de financiarla, se fue posible hacer un abono por los gastos soportados a manos de fondos propios.

## **1.6. Viabilidad del estudio**

### **1.6.1. Evaluación Técnica**

En el proyecto de grado se contemplaron los pasos a seguir para su creación, siguiendo las recomendaciones de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional Faustino.

### **1.6.2. Evaluación Ambiental**

No se ocasiona ningún tipo de consecuencia negativa al ambiente debido a que el trabajo está vinculado a lo académico.

### **1.6.3. Evaluación Financiera**

Los recursos para la investigación y su cobertura fueron con seguridad preservados por la investigadora.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1. A nivel Internacional**

Quispe (2022) en *“El desempeño del profesorado y las expectativas de capacitación para la escuela superior de profesores”*. Acredita que el docente o instructor que muestra dominio del tema, la planificación de los cursos, los ambientes de aprendizaje, las estrategias y los métodos, la motivación, la evaluación, la comunicación y la administración de los cursos, incrementa el uso y el interés que tienen los participantes. A partir de los resultados obtenidos en este trabajo, se brinda una visión global y sustentadora de los diez factores más importantes en el desempeño docente, lo que permite identificar o autoevaluar las prácticas docentes para desarrollar sus estrategias preferidas en el proceso de aprendizaje. Los resultados de las actividades docentes arrojaron que los docentes de la ESFM “Santiago de Huata” fueron injustos, reconocidos y reprobados por sus estudiantes, ya que todas las características y cifras expresadas por los entrevistados estaban dentro del alcance de la actividad.

Lopez (2016) en *“El desempeño de los docentes y el conocimiento que tienen los estudiantes acerca de la sociedad a través del séptimo grado de la educación fundamental de la Parroquia San Bartolomé, en Ambato”*. Dentro del ámbito profesional en donde nos encontramos actualmente, caracterizo por la totalidad y la inestabilidad, se evidencia una alta dificultad. Es una zona de transformación educativa, que prioriza la necesidad de acatar los objetivos, la petición por aumentar la productividad del curriculum y la satisfacción del alumno. Estas presiones sobre la educación están influenciadas por distintos componentes de la sociedad que han cambiado y que añaden un plus a la circunstancia, como es el caso de una menor dedicación al estudio, una mayor carga de trabajo debido a las exigencias del curriculum de Ecuador, las exigencias del sistema, y poseer una educación de

calidad. Y es en este contexto que la labor docente reduce la conversación y la contribución de los estudiantes durante el proceso de estudio, esto genera que muchos profesores se sientan desamparados y con mucha ansiedad, lo que se traduce en un incremento de la ansiedad y la fatiga profesional. En consecuencia, es fundamental aumentar la calidad del desempeño de los profesores y ejecutar acciones para suplir la carencia de asistencia de los docentes, los estudiantes y las familias de los mismos con el fin de introducir nuevos métodos de enseñanza que no se limitan a los estudios de la sociedad, sino que además tienen una influencia en otras áreas del conocimiento.

### **2.1.2. A nivel Nacional**

Zapata (2022) en “*El desempeño del docente y la contentura del alumno de la academia de Nutrición y Dietética de la Universidad Nacional de Tumbes, durante el año 2021*”. Se planteó como objetivo específico determinar si existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Nutrición y Dietética de la Universidad Estatal de Tumbes en el año 2021. Este es un estudio básico, de naturaleza correlacional, cuantitativa, y se realizó mediante un diseño no experimental desplegado a lo largo de la frontera. Para conseguir información se emplean las fichas de registro como instrumento para llevar un registro de la manera en que los profesores exhibieron sus habilidades a través de métodos de observación. También, se detectaron algunas variables de contentamiento de los alumnos a través de las Conversaciones por cuestionarios. La muestra fue conformada por 25 profesores y 136 estudiantes de los primeros diez ciclos del próximo año 2021-II. Los resultados del análisis indican que: Conforme a la prueba Rho de Spearman, en el momento en que el valor del coeficiente de correlación es ( $r\ 0.193$ ) y el valor de significancia  $p\ 0.355$  es mayor que el valor de significancia  $P\ 0.05$ , las hipótesis y las hipótesis de la investigación son aprobadas, por ende, el desempeño del docente es consistente con Tumbes 2021 No existe correlación entre la satisfacción de los estudiantes de nutrición y dietética de las universidades nacionales.

Cuenca (2018) en “*El trabajo docente y el contenido del alumno en la escuela pública “José María Arguedas”, Lima, 2017*”. El objetivo del análisis es orientar la labor y precisar el vínculo entre la comodidad de los estudiantes y el contenido de los docentes en la escuela "José María Arguedas" de Los Olivos durante el año 2017. El análisis es sencillo, la titulación es una explicación interesante y el diseño es no experimental y transatlántico. El conjunto estuvo formado por 196 personas y la muestra fue escogida por azar y fue conformada por 97 personas. Para la recolección de datos se usó la habilidad de la encuesta, y su instrumento fue un cuestionario con fines didácticos. Del resultado de la prueba Rho de Spearman, el valor del parámetro de correlación es ( $r = 0.855$ ), que indica que existe una correlación de tipo positivo alto, y el valor de P 0.000 es inferior al valor de P 0.05, de modo que la relación tiene una significatividad del 99%. y se rechaza la hipótesis de cero (posibilitando una correlación entre la contentación de los estudiantes y el desempeño del docente en la institución “José María Arguedas”, Los olivos del 2017.

Raqui (2018) en “*La calidad del trabajo docente y la satisfacción de los estudiantes en la facultad de Ciencias Aplicadas- Tarma*”. El propósito es encontrar la correlación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes, y el estudio tiene cierta practicidad y relevancia. Se realizó una encuesta mediante cuestionario simple a 374 estudiantes matriculados en la carrera de Administración de Empresas, Gestión Hotelera, Turismo e Ingeniería Agrícola en el curso 2017-II, se modificó el Cuestionario de Desempeño Docente Sarat (2011) y se realizó una encuesta de satisfacción de los estudiantes. también modificado con base en Tolentino (2014). Se creó un cuestionario de respuesta múltiple basado en una escala Likert modificada y la información se procesó en Excel y luego en el programa SPSS. La estadística descriptiva se utiliza para gráficos y tablas de números absolutos (porcentajes) y para probar la hipótesis de que las variables están relacionadas o son continuas en algún sentido lógico. La conclusión muestra que hay buenos trabajos docentes y estudiantes felices entre

los profesores. La relación de Spearman muestra un valor positivo moderado (0,431) entre las variables analizadas en este estudio.

Saravia (2019) en *“El desempeño de los docentes y la satisfacción de los estudiantes en el 2° grado I.E.E. Luis Fabio Xammar”*. El propósito es hallar la correlación entre la calidad del docente y la contentura de los estudiantes de segundo grado en las universidades mencionadas. La muestra fue compuesta por 102 estudiantes del mismo sexo de diferentes clases de primer año del colegio Luis Fabio Xammar Jurado. El estudio de la clase de investigación utilizada en función de los objetivos es Descriptivo porque cuenta cómo se veían los eventos y tiene una correlación porque se encarga de la relación entre las variables de bienestar de los profesores y la contentura de los alumnos. El empleo de un prototipo de investigación es una táctica o disposición usada para solucionar una problemática de investigación; además, constituye el punto de inicio para concebir y probar ideas de investigación específicas. Para medir las variables, adoptamos un método de encuesta en el que se distribuyeron cuestionarios a estudiantes de instituciones relacionadas y se registraron en hojas de registro de información estudiantil para cada materia. Para investigar esta información se utilizó el software estadístico SPSS 24 para Windows además del programa Excel. En la prueba de hipótesis, el valor p de chi-cuadrado es menor que la prueba de significancia ( $p = 0.000 < 0.05$ ), por lo que existe una correlación significativa entre la profesión docente y la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Secundaria I.E.E. Luis Fabio Xammar Jurado).

Aguirre (2015) en su trabajo *“I.E. Calidad y desempeño del trabajo docente en el campo de la comunicación por parte de estudiantes de quinto grado Privada Mercedes Notre Dame - Rimac - 2014”*, El propósito fue delimitar la correlación entre el desempeño del docente y el desempeño de los estudiantes en el ámbito de la comunicación dentro de la escuela primaria 5° del Rímac, perteneciente a la escuela privada "Nuestra Señora de las Mercedes" durante el año 2014. Este análisis es importante, detallado y correlacionado porque: se ha descrito y

caracterizado la manera en que cada variable se comporta; por otro lado, el diseño es no experimental ya que las variables de estudio no fueron manipuladas ni probadas de manera horizontal. Divisiones cruzadas y relaciones. La encuesta se hizo a 90 estudiantes que cursaban el primer grado en la escuela primaria Rímac V 2014, del colegio privado "Nuestra Señora de las Mercedes", y la totalidad de la misma se hizo a través de un pensamiento. Dentro de los provechos del desempeño educacional de los alumnos del área de idioma del quinto grado, el 67% se encuentra en el estado de progresión, el 23 por ciento en el estado de culminación y únicamente el 10 por ciento en el estado de progresión. En relación a la segunda variable, es posible corroborar que el grado de éxito académico de los estudiantes de quinto curso en el ámbito de la comunicación se encuentra en la etapa del proceso, esto es, el 67% de los estudiantes tienen como objetivo comunicarse con fluidez, en tanto que el 23 por ciento se encuentra en la etapa del logro y únicamente el 10 por ciento en la etapa del éxito. el primer nivel. Para la relación entre las variables, se usó el parámetro de la potencia de correlación de Spearman, el cual arrojó como resultado  $Rho=0,459$ . Se corroboró que hay una importante correlación entre el desempeño del docente y el desempeño de los estudiantes en el ámbito de la comunicación. Institución educacional privada "Nuestra Señora de las Mercedes" Instituto Primario Rímac 5 – 2014.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Desempeño docente**

#### **Definición**

Muchinsky (2002) menciona que:

El término "desempeño" se refiere al comportamiento observable que exhiben las personas. El desempeño se evalúa en función de la importancia de las acciones para los objetivos de la organización y la cantidad de realidad producida. (p. 38) En los últimos años, el término "desempeño docente" se ha vuelto central en las discusiones sobre cómo los docentes contribuyen al éxito educativo. Ha logrado, asimismo, una posición particular dentro de las

agendas de estudio de la educación, sea está relacionada a la formación de profesores o a la verificación de su competencia. Esta nueva concepción del trabajo docente se produjo a causa de los alterados discursos sobre la enseñanza que se dieron a comienzos de la década anterior.

Montenegro (2007) afirma que

El término " desempeño" ha sido extraído de la lengua inglesa por su significado o por la manera en que se hace. A pesar de que admitir también la translación como medida, será significativo entender que su campo de aplicación original tiene relación con el éxito (o objetivos encomendados). Es la manera en la que se juzga la calidad de un trabajo, por su capacidad. Podría ser muy verdadero que cada compañía o sistema de empresas deba poseer su propio parámetro de desempeño. (p. 9)

Montalvo (2011) agrega que

El desempeño del docente tiene en cuenta no sólo la actividad económica que realiza, sino también la importancia del mismo servicio en relación a la sociedad y el ser humano, además de la calidez y la necesidad del mismo. (p. 81)

El desempeño del docente se trata de una secuencia de acciones que el docente lleva a cabo dentro del marco del procedimiento de enseñanza. Es la “sumatoria de labores que un docente realiza con el fin de ejecutar su labor; esto es, el procedimiento de educación de los menores y jóvenes que tiene bajo su cuidado” (Montenegro, 2007, p.19). Además, lo comprende como la ejecución de una sucesión de acciones que están asociadas a las características del docente, del estudiante y del entorno.

Para quienes tienen el hábito de escribir acerca del desempeño de los docentes, algunos especialistas utilizan términos que se parecen mucho: el desempeño del docente, el de los estudiantes y el de los educadores.

El desempeño del docente es un concepto que ha adquirido en los últimos años una esencial importancia en las discusiones de la internacionalidad de la función del docente dentro del éxito del aprendizaje. Ha logrado, asimismo, una posición particular dentro de las agendas de estudio de la educación, sea está relacionada a la formación de profesores o a la verificación de su competencia. Esta nueva concepción del trabajo docente se produjo a causa de los alterados discursos sobre la enseñanza que se dieron a comienzos de la década anterior.

En efecto, el comienzo de los años 2000 introdujo importantes transformaciones en el ámbito de la consideración de la cuestión del profesor. El plan de estudios incorporó una colección de nuevos componentes extraídos de la investigación de lo actuado, de los estudios de las alteraciones de los 90s del anterior siglo. Un elemento significativo fue el acuerdo de los profesores para volverse protagonistas de la transformación de la educación. Con esta noción se dejaron los problemas que pensaban que el trabajo de los docentes era un plus que se agregaba al sistema. Este protagonismo implica, de acuerdo a lo que expresan Robalino (2007: p.21), que los docentes tengan un capital social y cultural que les haga participar, pensar y dialogar, en la decisión de educar y socializar.

El debate de la clase de habilidad del docente se incorporó en los asuntos de la región de América Latina sobre el principio de los años 2000. Las dos razones esenciales que causan este ingreso: la decadencia de la noción de la categoría de profesores y la verificación de las fallas del prototipo de calidad propuesto a manos de las transformaciones del liberalismo en el ámbito de la educación durante los 90s.

En efecto, la propagación de la psicología cognitiva y la aparición de las corrientes constructivistas dejaron a los docentes sin habilidad para instruir, que era la medida principal de su trabajo (Elmore, 2008). Al lado de ello, la expresión de novedosos y diferentes métodos de aprender, la incorporación de nuevos actores (no profesores) dentro de las dinámicas de estudio de la escuela de explicar lo que hace modificó la escena de la enseñanza, sin embargo, no la escena en sí misma.

Asimismo, un arquetipo cualitativo basado en la llamada transformación liberal de los años 1990, consistente en una perspectiva utilitarista y el principio de equivalencia (Nussbaum, 1997), posiciona a los docentes como miembros del “liberalismo”. oferta,

imposibilitando así que su imagen sea considerada un participante fundamental en la educación.

Para Flores (2010), el desempeño del docente se considera como una actividad de relación; esto es, como la creación de habilidades para relacionarse con los otros, para conocerlos, y también para utilizar diferentes medios y maneras de comunicarse con el otro.

Por otro lado, la Organización OCDE (2001) indica esta característica relacional del desempeño del docente, aunque su enfoque principal es la vínculo con los alumnos. En la medida en la que los profesores deben tener conocimiento acerca de sus estudiantes, una parte del esfuerzo es asistir al desarrollo de los estudiantes en las áreas cognitiva, social, fisionómica y emocional para que los individuos que tienen características de la cultura, la familia, el aprendizaje y el pensamiento se acepten y se desarrollan. Generar situaciones específicas para que el estudiante pueda expresar sus sentimientos y pensamientos de una manera más adecuada es incluso parte del área de conocimiento del estudiante. Sin duda, en este último caso es importante comprender las especificidades de los estudiantes y de los grupos involucrados.

No hay duda de que este "otro" es ante todo un estudiante. Sin embargo, la importancia de la "relación" radica en cómo uno posiciona sus relaciones con otras personas (como líderes, colegas y familiares).

Para Solís (2000) pág. 33 el desempeño docente es

Un procedimiento planificado de recolección de información válida y confirmada con el fin de comprobar y juzgar la calidad del efecto que tiene en los estudiantes la manifestación de su capacidad didáctica, su carácter emocional, su labor de responsabilidad y lo natural de las relaciones entre los individuos y las instituciones de la comunidad.

## **Características**

Se cree que el desempeño es una mezcla de características personales y profesionales. Estas formas de entender el trabajo de los docentes también aparecen en la mayoría de los libros. En algunos de los modelos analizados, los componentes se muestran claramente como medidas independientes de la calidad docente (Valdés, 2004). <Olímpico> En otros, como el Marco de Buena Enseñanza (CPEIP, 2003), se considera que los componentes individuales dependen de medidas de desempeño profesional. Esta forma de integrar las características de la personalidad en las habilidades laborales de "servicio" se caracteriza por el predominio del profesionalismo.

Las distinciones entre los ejemplos no han anulan la creación de consenso acerca del reconocimiento que tienen las habilidades de las personas para desarrollar las habilidades profesionales. De esta manera, los entendimientos sobre las materias que se enseñan, el progreso de la enseñanza que hace el docente y la manera en que se relaciona con los estudiantes serán más sobresalientes en el momento en que los docentes tengan características de dominación, de habilidades de comunicación y de devoción.

a. Un buen desempeño docente

En la base del análisis, es posible sostener que la acción correcta tiene como eje el nivel de conocimiento que el docente tiene acerca de sus estudiantes, además de la creación de una relación buena con ellos. Eludir las métodos participativas es otro relato que se encuentra bastante establecido entre los docentes.

Un óptimo desempeño implica estimular a los alumnos, haciendo que reflexionen y que opinen por sí mismos, Además de lo anterior, una buena enseñanza implica aplicar métodos para instruir y examinar a los alumnos con diferentes habilidades, necesidades y potencias de aprendizaje.

Este componente del desempeño docente se deriva de la propuesta chilena en el Marco de Buena Enseñanza. En este caso, el prototipo pedagógico se basa principalmente en la enseñanza y actividades didácticas dentro del aula.

Según el CPEIP (2003), las áreas que determinan el desempeño de los profesores son:

a. La planificación de la docencia,

- b. La elaboración de un entorno adecuado para el estudio,
- c. La capacitación para el estudio de cada alumno.
- d. Los deberes del oficio.

Generalmente, un buen docente es el que comprende que su labor es el conseguir que los estudiantes se impliquen en su conocimiento.

b. Un mal desempeño docente

Los conceptos de malos desempeño están vinculados de manera constante a métodos violentos, autoritarios y discriminadores. El autoritarismo, como rasgo de bajo desempeño, se evidencia en narrativas en las cuales los estudiantes no son invitados a expresar sus pareceres y, pese a que es posible que lo hagan, son reprendidos o ridiculizados. Docentes que se identifican específicamente como malos ejemplos de hostigamiento debido a sus ingresos, género, desempeño o interés: La manifestación de violencia, agresión y discriminaciones en las prácticas docentes denota una corriente represiva en la educación, en la que el mando y la vigilancia son las maneras más importantes. Los vínculos de poder se producen dentro del sistema de educación (Foucault, 2002).

A pesar de ello, la predominancia de métodos coercitivos, excluyentes y violentos dentro de los debates acerca de las malos desempeño de los profesores, además se cree que es utópico que el docente dirija la clase. Finalmente, la deficiencia de conocimientos y las deplorables maneras de enseñar también son parte de los errores.

En términos de enseñanza, los profesores consideraron que la mala calidad o la mala organización de la enseñanza en el aula y la escasa capacidad de los estudiantes para absorber el material eran un rendimiento deficiente. La preparación inadecuada de la clase incluye una variedad de manifestaciones, desde la simple improvisación hasta la falta de identificación y clarificación del tema específico del curso, pasando por no garantizar que los estudiantes tengan una exposición diversa al tema, lo que no se considera relevante para el curso. Es irrelevante y no involucra a los estudiantes en tareas complejas que les obliguen

a relacionarse con el curso de diferentes maneras (Marzano, 2003). Si la formación y la comprensión del plan de estudios se ven amenazadas, también lo está el estímulo a los estudiantes para que se eduquen por sí mismos.

Solís (2000) individualmente, los expertos mostraron que, en relación a su mal desempeño, "la existencia de componentes de violencia, autoritarismo y discriminación es capaz de cambiar el carácter de las disertaciones de los profesores. Estas prácticas se consideran como las más nocivas, además de que definen el peor desempeño que la habilidad del técnico. Las habilidades del profesional han sido descuidadas en un segundo plano. Las pruebas de un régimen estructuralmente problemáticos sugieren que el docente con características negativas es valorado primordialmente como una persona de características negativas.

### **2.2.2.3. Modelos teóricos de desempeño docente**

#### **A. Modelo de Lombardi (1999)**

Para este paradigma, el aprendizaje es el primer ámbito de la enseñanza.

Esta característica se refiere a las labores importantes de la enseñanza y a las labores específicas que identifican el carácter de un docente. Este paradigma se concentra en las siguientes características:

- Práctica de trabajo
- Práctica docente
- Práctica social
- Prácticas institucionales

#### **B. Modelo de Valdés (2004)**

Para este modelo, los aspectos del desempeño docente que deben considerarse son:

- capacidad de enseñanza
- Emocional
- Responsabilidad de realizar las tareas laborales.

- Relaciones interpersonales con estudiantes, padres, administradores, maestros y la comunidad.
- Los resultados de su labor educativa.

#### C. Modelo de McBer (2000)

Los aspectos más destacados del desempeño docente de este modelo son:

- Profesionalismo
- idea
- Planificar y establecer expectativas
- liderazgo
- Relaciones con los demás

#### D. Modelo de la OECD (2001)

El modelo propone los siguientes aspectos como aspectos fundamentales del desempeño docente:

- El conocimiento del contenido
- Conocimiento del alumno
- Motivación de aprendizaje
- Aprender
- Conocimiento de los recursos y la tecnología del curso.
- Conocimiento sobre colaboración
- Habilidades reflexivas

#### E. Modelo de Rivero (2002)

Para este modelo, el desempeño docente gira en torno a los siguientes aspectos:

- personal
- Enseñando

- Organización
- Social

#### F. Modelo del Marco de la buena enseñanza (2003)

El modelo propone los siguientes aspectos:

- Preparación docente
- Crear un entorno propicio para el aprendizaje.
- Enseñar para todos los estudiantes
- Responsabilidad profesional

#### **Modelo de desempeño docente propuesto por el MINEDU (2009)**

A principios de este siglo, el Perú implementó una nueva categoría de enseñanza que se volvió visible, ruidosa e indiscutible, cuyo eje principal fue la medición de la comprensión y las habilidades matemáticas y conocimientos conceptuales que poseían los docentes. Áreas generales de la teoría y pedagogía de la educación. La importancia del Programa Nacional de Educación y Formación Docente (PRONAFCAP) se refleja en su plan básico, como lo ha sido desde entonces en la profesión pública. Sin embargo, la oposición de varias partes del mundo a las dos categorías ha estado en su carácter delimitador, precisamente, debido a la importancia que tiene el docente en actividad en el ámbito profesional, es decir, las acciones que realiza el docente son la parte más importante de su trabajo y ninguna de ellas se ha convertido en el eje de su atención y su esfuerzo.

Esta objeción no es ni absurda ni exagerada. El “Proyecto Nacional de Educación” (RS N° 001-2007-ED), lanzado oficialmente en 2007, toma como eje principal de su política la “transformación de los métodos de enseñanza en educación básica” y propone ciertas normas de buenas prácticas durante su implementación.

Hasta entonces, el Código General de Educación (Ley N° 28044) y su decreto (DS N° 013-2004-ED) habían establecido ciertas reglas para distinguir entre los métodos que deben utilizarse en el aula y aquellos que involucran la actuación de los docentes.

Luego, la misma legislación sobre el magisterio público y sus directrices (DS N° 003-2008-ED) establecerá una serie de especificaciones del trabajo docente que serán consideradas como condición para el ascenso de un grado a otro. Las normas representan una forma de cumplir el papel de los docentes en la realidad y se complementan con la misma legislación, que enumera una larga lista de derechos de los docentes que se relacionan no sólo con su trabajo en las escuelas, sino también indirectamente con su trabajo.

Podemos hallar enfoques que minimizan la importancia del trabajo bien hecho hacia la capacidad de realizar deberes transferibles a cualquier trabajador de la administración pública o de una fábrica; otros que maximizan las expectativas de éxito pero solo pueden ser imaginadas si se tiene una experiencia específica o se especializa en un área determinada; otros que se pueden llamar normativos, que tienen como objetivo específico delimitar en forma de normas los procedimientos y las tareas que están dentro de una clase específica de trabajos. , para responder a las acusaciones y a modo de preservar sus posibilidades de examinación.

La Ley N° 29062 del magisterio oficial posee cuatro principios generales que determinan la calidad del desempeño: formación, idoneidad, compromiso y calidad. Por ejemplo, el criterio de calidad del desempeño se refiere a los resultados que los docentes obtienen en referencia a sus labores docentes, la magnitud de su desempeño y su contribución al objetivo de la institución. El diseño de los cursos, la contribución al programa de estudios, el ámbito de aplicación y el dominio de los temas, los métodos y las formas de evaluar el desempeño, son algunos ejemplos de las innovaciones que hace el docente (Ley N° 29062 - Artículo 29).

Sin embargo, el grado en que se implementan las tareas y competencias docentes basadas en la planificación curricular anual, además de “prestar atención efectiva a los procedimientos de aprendizaje de los estudiantes” (Ley 29062-32b) y “realizar los procesos docentes y las actividades curriculares de manera responsable” y rentable” (Ley N° 29062-32b) debe ser nombrado específicamente y está sujeto a diversas interpretaciones.

En el contexto de ello, el Ministerio de Educación (2009), a través de los procedimientos de selección para el ingreso al magisterio (encargado y titulado), en diferentes documentos de normas que los definían, señalaba los siguientes componentes como puntos esenciales para ser considerados en el diagnóstico del desempeño del docente:

A. Capacidades pedagógicas

- Dominio del contenido
- Dominar la teoría de la educación.
- estrategia de enseñanza.
- Planificación
- Evaluación del aprendizaje.

B. Disposición para la labor docente

- Satisfacción con su trabajo.
- Expectativas de aprendizaje.
- Autoeficacia
- motivación.

C. Responsabilidad laboral

- Puntualidad y asistencia
- Participaciones
- Acatamiento de normas
- Actitud

D. Relaciones interpersonales

- Nivel de preocupación y conocimiento.
- Comprende los conflictos
- Flexibilidad
- Cooperación y coordinación

Adopto este paradigma como el más óptimo para realizar la investigación en cuestión, por lo cual lo acogimos dentro del marco de la segunda variable para la recolección de información.

### **Modelos de análisis de la capacidad del docente descubiertos por la investigación de la educación.**

Con el fin de orientar a los estudiantes acerca de la manera más correcta de entender la labor del docente en ciertas naciones que llevan a cabo una transformación educativa, exponemos a continuación los 4 métodos de medición del desempeño docente que se crearon a partir de la investigación.

#### **Modelo centrado en el perfil del maestro.**

La base de este paradigma es examinar las habilidades del docente en cuestión según el grado de su sintonía con las particularidades y características para que sea un docente ideal, con base en la descripción previamente elegida.

Estas peculiaridades pueden diagnosticarse a través de evaluaciones de lo que hace a un buen docente por parte de diferentes grupos (estudiantes, padres, administradores, docentes) o mediante observaciones directas o indirectas que resaltan características importantes que poseen los docentes. los logros de sus alumnos.

Una vez establecido un modelo, se puede crear un cuestionario que se puede utilizar como autoevaluación a través de examinadores externos que involucren a los docentes, estudios con los estudiantes y sus familias, etc.

La contribución y consenso de las diferentes agrupaciones de profesores en la elaboración del prototipo del docente ideal es indudablemente una característica positiva de la modelo. A pesar de ello este paradigma ha sido asimismo objeto de crítica. Dentro de ellas se resaltan las siguientes:

- • Generar un perfil de docente inexistente con características casi imposibles de relacionar con el siguiente docente, ya que muchas de estas características entran en el ámbito de la ética y son difíciles de enseñar a través de la formación.

- • En otros productos educativos, puede haber poca correlación entre las peculiaridades de un buen profesor y las puntuaciones de los estudiantes basados en la visión de diferentes estudiantes.

### **El modelo de mayor éxito.**

La particularidad fundamental de esta corriente es determinar la fiabilidad del desempeño del docente a través del control de las asistencias o resultados que obtienen los estudiantes suyos.

Este paradigma se origina a partir de una corriente de pensamiento que tiene una gran crítica hacia la escuela y las cosas que se practican en ella. flores (2010: p.67) afirma que, para determinar la calidad de los profesores, el criterio a utilizar no es el de ponerle cuidado al que hace, sino el de observar qué sucede a los estudiantes en consecuencia a las acciones que hace el profesor.

Si este criterio se establece como el criterio principal del desempeño docente, existe el peligro dejar de lado cada proceso que tiene la enseñanza que además la calidad está determinada por los resultados educativos.

### **El modelo principal de estudio se basa en la conducta del docente dentro del aula.**

Este paradigma aconseja examinar la capacidad de los instructores al determinar qué comportamientos están vinculados a la capacidad de los estudiantes. Estos comportamientos están vinculados significativamente con la capacidad del docente para generar un contexto favorable al estudio en el aula.

Los prototipos de referencia han sido dominantes desde los años sesenta, utilizando métodos observacionales, tablas de cómo interactuar o diferentes formas de medir el comportamiento docente.

Este método de evaluación ha sido criticado y la mayor parte de las críticas se dirigen personalmente al evaluador. Se rechazó la opinión de que estos documentos surgían de la noción de que los examinadores pensaban en la eficacia del curso y lo demostraban respaldando las calificaciones para cada aspecto observado. La percepción subjetiva del espectador se aplica fácilmente, y le permite estar de acuerdo o rechazar a

las personas que observa por razones ajenas a su capacidad docente, sino por su amor u odio hacia ellas.

### **Modelo de la práctica reflexiva.**

Se trata de un espacio de análisis medido. Es una verificación para progresar el personal docente y no como control para decidir si se debe o no contratarlo o bien si se debe o no promoverlo.

Para Valdez (2009: p.68), el paradigma se basa en una hipótesis de la enseñanza como una sucesión de acontecimientos de encontrar y solucionar dificultades, en donde los conocimientos de los profesores crecen a medida que llama análisis de la acción y que requiere de un análisis de la acción o de una crítica después de realizar la actividad para poder ver los aciertos, los fracasos y las posibles alteraciones. A pesar de que en el momento en que se hace referencia a la acción se está haciendo referencia a la clase, también es posible pensar en su utilización para otro tipo de organización de la enseñanza aprendizaje.

La ejecución de este diseño se observa en tres partes, de acuerdo a Valdez (2009). Ellas son:

- Una puesta al día y un registro cotidiano de la actividad.
- Una conversación reflexiva con el otro que se ve para explicar lo que se ve y realizar preguntas que tienen el objetivo de hallar la importancia y la consistencia del comportamiento observado.

### **2.2.1. Satisfacción del estudiante**

#### **2.2.2.1. Definición**

Mejías y Martínez (la motivación de los estudiantes está ligada a la manera en que

Los colegios secundarios tienen en cuenta los requerimientos de los alumnos, además del vínculo con sus profesores y los temas que se trabajarán en las materias.

De acuerdo con Salinas, otros son los que definen (es la primera impresión y percepción que tienen los estudiantes acerca de la escuela, cuando se tiene en cuenta la utilidad del proceso de aprendizaje, con el objetivo de fidelizar al alumno y mejorar el servicio que se le ofrece.

De acuerdo con Rivera, otros (se considera que es el principal concepto de las instituciones en relación a lo que piensan y sienten los estudiantes acerca del servicio que se brinda, con el fin de conseguir profesionales que produzcan una vida con sentido y que sea productiva para la sociedad a través de la educación.

Scielo (2020):

La complacencia es una magnitud de la calidez del cuidado en los servicios de salud. Entender la magnitud de la comodidad nos asistirá a perfeccionar los errores y aumentar la fuerza para concebir un sistema de salud que genere la atención de calidad que los individuos demandan.

Infomed (2021) Descripción completa

La complacencia es una medida de calidad buena es la asistencia médica brindada por las clínicas. Entender su importancia nos ayuda a evitar equivocaciones y a reafirmar sus provechos, de esta manera se genera un sistema de sanidad que brinde cuidado de calidad que los individuos requieren.

Satisfacción del usuario (2023) afirma que:

Es posible afirmar, por tanto, que la satisfacción del usuario se trata de una apreciación subjetiva de la utilidad del sistema de información, y puede ser usado como medida alternativa a otras más objetivas de capacidad que, en ocasiones, no están presentes. Pueden ser considerados como una medida floja, con una importante componente subyugante, debido a que su enfoque se encuentra más

dirigido hacia las apreciaciones y sentimientos que hacia los hechos y normas racionales. En el momento en que la contentación genere una apreciación de la visión que el sistema posee para sus usuarios, más allá de la calidad de su técnica, esta puede arribar si el usuario detecta que el sistema de información es erróneo, fallido o no satisfecho, será valorado como tal. Por esta razón, la percepción del usuario es fundamental para entender el éxito o el fracaso de un sistema de información.

El Libro del Cliente (2023) afirma:

La complacencia es una magnitud de la respuesta que tiene una persona hacia un género específico de prestación o producto. Las calificaciones son una medida para aumentar la calidad de los servicios que se les brindan y entender sus requerimientos de mayor precisión.

#### **2.2.2.1. Dimensiones de la satisfacción estudiantil**

##### **Dimensión 1: Didáctica**

De acuerdo con Mejías Martínez, podemos encontrar:

Es la calidez del servicio dirigido a la docencia como grupo. enseñanza y el aprendizaje brindados por el docente hacia los estudiantes el diseño de cada una de sus maniobras dentro de la escuela.

##### **Organización Académica**

De acuerdo con Mejías Martínez, podemos encontrar:

Es una sucesión de labores, habilidades del personal gerencial. y profesores que facilitate el desarrollo de habilidades para promover la veracidad y la seguridad, al igual que el interés y la voluntad de querer cuidar al alumno y proveerle un servicio de calidad y eficaz.

##### **Infraestructura y servicios**

De acuerdo con Mejías Martínez, podemos encontrar:

Es una agrupación de objetos de los depósitos de la institución donde nos encontraremos.

Herramientas, materiales y locales para que los servicios puedan ser provistos de manera eficaz.

Ofrecidos con el objetivo de complacer a los alumnos.

### **2.3. Bases filosóficas**

La formación docente después de ahora no solo será una herramienta, sino que también será un objetivo, un propósito, un sueño con contagio. Sin embargo, esa formación no puede ser considerada como una simple secuencia de inducción, o estar únicamente orientadas a desarrollar y aumentar las habilidades técnicas y metodológicas, además de los diferentes tópicos de las diferentes áreas del conocimiento que conforman el curriculum base.

Entre los puntos mencionados hasta ahora, es necesario enfatizar el supuesto de que en la enseñanza con el objetivo de la alfabetización científica y tecnológica, que es una necesidad urgente del mundo intelectual y de la información, y como objetivo y misión de los docentes de hoy, existe la necesidad de proteger a los docentes Programas de formación que no sólo se centren en eventos científicos y tecnológicos sino que también consideren cuestiones humanísticas, culturales y sociales relacionadas con la ciencia y la tecnología.

Teoría de las expectativas

Robbins (que se llama así:

Es el choice que una persona hace cuando se decide en función de su propio interés, explorando si existe una resolución positiva con el fin de llenar todas las actividades que tiene:

1. La expectativa o relación entre esfuerzo y desempeño: Es la actividad que realiza una persona para lograr beneficios de productividad y mejorar el desempeño laboral.
2. Utilitarismo o relación entre desempeño y recompensa: Es el ánimo que el individuo posee, el estímulo para realizar actividades con el objetivo de obtener un resultado exitoso y provechoso para él mismo.
3. La importancia de la recompensa: La validez de cada uno de los individuos se basa en sus metas profesionales y personales.

### Teoría de Ausubel

Según Ausubel (la labor del docente es importante en la medida en que se siguen una serie de tareas, entre ellas: intencionalidad, reciprocidad, trascendencia, mediación de significado y logro. Para que los estudiantes sigan desarrollando a través de la búsqueda de metas y logros conocimientos significativos) sus objetivos a lo largo del tiempo.

## 2.4. Definición de términos básicos.

### **Clima Institucional**

Es el entorno que resulta de la suma de todas las múltiples relaciones realizadas conjunta o sucesivamente por los miembros de la organización a nivel de micro o macrogrupo. Por otro lado, Gibson cree que las características del entorno laboral que los trabajadores exhiben directa o indirectamente tienen un fuerte impacto en su comportamiento y trabajo (Medina's, 2004, p.56)

### **Educación**

La formación es un procedimiento que pone en desarrollo las habilidades de una persona, según el influjo que tenga sobre ella el trabajo de otras personas; el término también es utilizado para designar el producto de un procedimiento. (Oyangué, 2005, p. 223)

### **Gestión Pedagógica**

Todas las acciones impulsoras están relacionadas con la gestión de los conceptos del programa educativo y la gestión del apoyo docente. Un primer paso importante es

planificar los componentes y actividades del curso, establecer reglas para la definición y ejecución de actividades adicionales del curso formal, definir los resultados de capacitación de las metas y objetivos del curso. El segundo paso es establecer e implementar los parámetros de enseñanza de la universidad, debe elegir el método de reserva de clases y formular planes.

### **Gestión**

El efecto y la acción de gobernar, el efecto y la acción de dirigir. (Zuani, 2004:27)

### **Planificación educativa**

Generalmente, la planificación es un razonamiento que se encuentra dentro de lo lógico de la actividad que es necesario realizar. Dentro de la escuela es un escrito de difícil elaboración y preservación que tiene que ser entregado con anterioridad al comienzo del procedimiento de enseñanza y aprendizaje, con el fin de ser guardado y olvidado en las manos de la especialista de la escuela, de esta manera, se genera de manera paradójica, el control del docente y la manifestación de la improvisación durante el resto del año (Zuani, 2004)

### **Pedagogía**

Proviene del país de habla griega, "niño" y "ágo", "caminar", "educación". Para algunos expertos en el campo, el término sugiere una mayor profesionalidad al pensar sistemáticamente sobre la enseñanza. Los líderes de la mayoría de los sistemas educativos públicos y privados suelen utilizar el término "pedagogía" para nombrar una palabra con un significado de fácil comprensión, en ocasiones incluso se refiere a actividades recreativas que se desarrollan en el aula. La alegría de los padres y la alegría de la tía. (Gurú, 2011, p. 13)

### **Trabajo de grupo**

Es el empeño que hace un grupo de personas de tamaño reducido con el fin de conseguir metas determinadas. presupone fiabilidad, conversación, colaboración, estratificación, objetivos alcanzables, valoración de las ideas nuevas no dependiendo de la persona que las formula, pluralismo, entre otras circunstancias esenciales. Debido a la

conformación de la sociedad y el régimen político, la actividad de hoy en día es inevitable.  
(Zuan, 2004:15)

## 2.5. Hipótesis

### 2.5.1. Hipótesis General

El desempeño docente se relaciona con la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>o</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

### 2.5.2. Hipótesis específicas

El desempeño docente se relaciona con la dimensión apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>o</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

El desempeño docente se relaciona con la dimensión fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>o</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

El desempeño docente se relaciona con la dimensión desempeño del estudiante de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>o</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

## 2.6. Operacionalización de Variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable X

Dimensiones	Indicadores	N items	Categorías	Intervalos
<b>Capacidades pedagógicas</b>	• Dominio de los contenidos	6	Deficiente	6 -13
	• Dominio de las teorías educativas		Aceptable	14 -21
			Eficiente	22 -30

	• Estrategias de enseñanza.			
<b>Responsabilidad laboral</b>	• Asistencia y puntualidad • Grado de participación • Cumplimiento de normas	6	Deficiente Aceptable Eficiente	6 -13 14 -21 22 -30
<b>Relaciones interpersonales</b>	• Nivel de conocimiento de y preocupación. • Comprensión de los problemas • Flexibilidad	5	Deficiente Aceptable Eficiente	5 -11 12 -18 19 -25
Desempeño docente		15	Deficiente Aceptable Eficiente	20 -46 47 -73 74 -100

Tabla 2. Operacionalización de la variable Y

Dimensiones	Indicadores	N items	Categorías	Intervalos
<b>Apoyo entre estudiantes</b>	• Ayudar a compañeros • Compartir archivos	5	Deficiente Aceptable Eficiente	6 -13 14 -21 22 -30
<b>Fortalecer aprendizaje</b>	• Interactuar en videoconferencia • Fortalecer los aprendizajes	5	Deficiente Aceptable Eficiente	6 -13 14 -21 22 -30
<b>Desempeño del estudiante</b>	• Asistencia puntual • Me siento motivado	5	Deficiente Aceptable Eficiente	5 -11 12 -18 19 -25
Satisfacción del estudiante		15	Deficiente Aceptable Eficiente	20 -46 47 -73 74 -100



La población está constituida por 388 estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023.

Tabla 3. Población de estudio

N	Año	Subpoblacion
1	Primer grado	45
2	Segundo	57
3	Tercero	63
4	Cuarto	71
5	Quinto	77
6	Sexto	75
	Total	<b>388</b>

### 3.1.2. Muestra

La muestra probabilística estratificada estuvo constituida por 193 estudiantes de la I.E.

Se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq.N}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Donde:

- n** = ? muestra
- Z** = 1,96 nivel de confianza, 95%: 2= 47.5%: 100 = 0,475
- p** = 0,5 probabilidad de éxito: 50%: 100= 0,5
- q** = 0,5 probabilidad de fracaso: 50%: 100= 0,5
- E** = 0,05 nivel de error, 05%: 100= 0,05
- N** = 388 población

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(388)}{(0.05)^2(388 - 1) + (1.96)^2(0.5) (0.5)}$$

$$n = 193$$

**Para calcular los estratos se aplicó la siguiente fórmula:**

$$Fh = \frac{n}{N} (Nh)$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población.

Nh= subpoblación o grupo

Tabla 4. Muestra de estudio

N	Año	Subpoblacion	Fh	Muestra Estratificada
1	Primero	45	0,49742268	22
2	Segundo	57	0,49742268	28
3	Tercero	63	0,49742268	32
4	Cuarto	71	0,49742268	36
5	Quinto	77	0,49742268	38
6	Sexto	75	0,49742268	37
	Total	<b>388</b>		193

### 3.2. Técnicas e de recolección de datos

Las Técnicas e instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación se muestran a continuación:

a) Técnicas:

- Análisis Documental y Bibliográfica
- La Encuesta

b) Instrumentos:

#### **Ficha Técnica 01:**

Nombre Original :	Cuestionario para la variable Desempeño docente
Autor:	Rocio Mariela Mariño Pernia
Procedencia:	Huacho - Perú, 2018
Objetivo:	Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N <sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	Aproximadamente de 25 a 30 minutos
Edad:	Estudiantes de la Escuela de Ingeniería en Industrias Alimentarias -UNJFSC.
Estructura:	) La variable desempeño docente está formada por 3 dimensiones: capacidades pedagógicas, responsabilidad laboral y relaciones interpersonales.

### **3.3.Técnicas para el procesamiento de la información**

#### **a. Descriptiva**

Luego de la recolección de información, se procedió al tratamiento de la misma, mediante la elaboración de gráficos y tablas estadísticas, utilizando el programa SPSS (programa informático que contiene Statistics, versión 22.0 en español), con el fin de encontrar resultados de la utilización de los cuestionarios.

- Análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos.

## **b. Inferencial**

. Se someterá a prueba:

- La Hipótesis central y específicas
- La Hipótesis específicas
- Análisis de los cuadros de doble entrada

## CAPITULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Análisis de los resultados

Tabla 5. Desempeño docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	20	10,4	10,4	10,4
	Bajo	12	6,2	6,2	16,6
	Medio	161	83,4	83,4	100,0
	Total	193	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario que se aplicó a alumnos de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023.

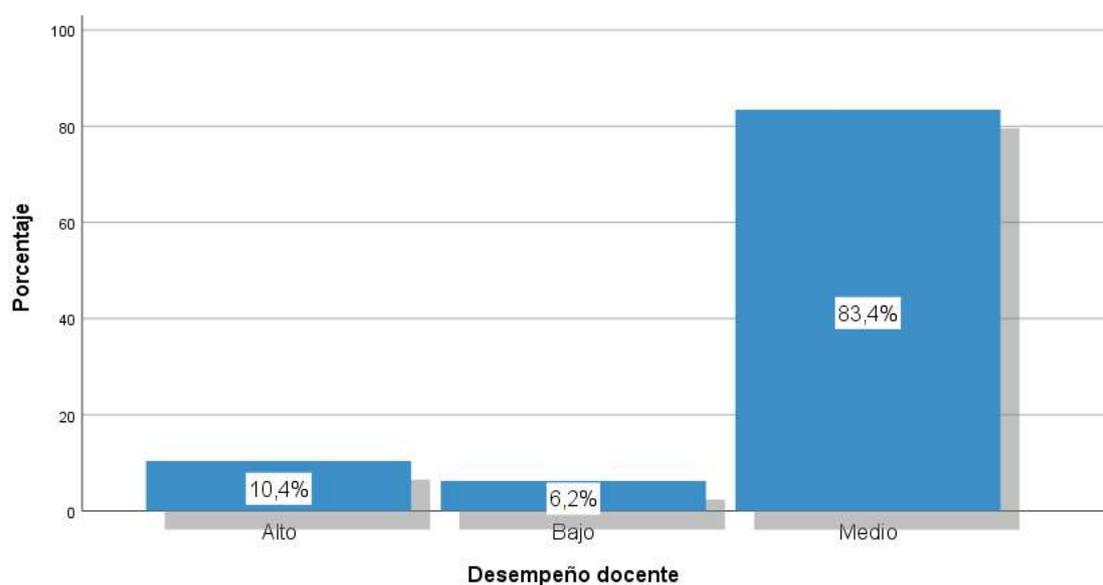


Figura 1. Desempeño docente

De la fig. 1, un 83,4% de estudiantes de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023 sostienen que alcanzaron un nivel medio en la variable desempeño docente, un 10,4% lograron un nivel alto y un 6,2% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 6. Satisfacción del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	21	10,9	10,9	10,9
	Bajo	20	10,4	10,4	21,2
	Medio	152	78,8	78,8	100,0
	Total	193	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario que se aplicó a alumnos de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023.

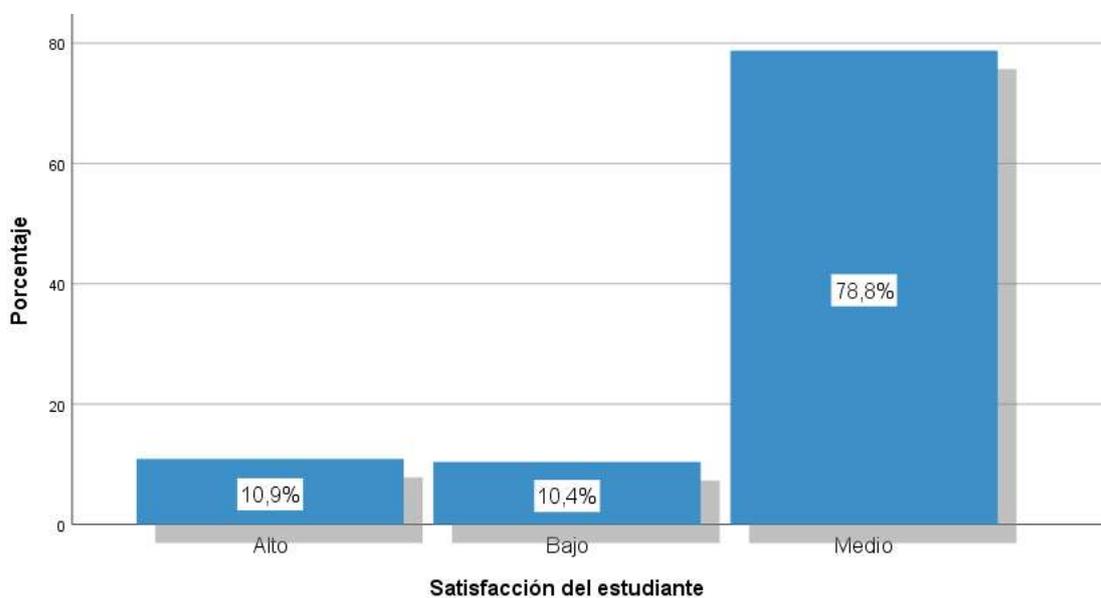


Figura 2. Satisfacción del estudiante

De la fig. 2, un 78,8% de estudiantes de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023 sostienen que alcanzaron un nivel medio en la variable satisfacción del estudiante, un 10,9% lograron un nivel alto y un 10,4% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 7. Apoyo entre estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	60	31,1	31,1	31,1
	Bajo	20	10,4	10,4	41,5
	Medio	113	58,5	58,5	100,0
	Total	193	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario que se aplicó a alumnos de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023.

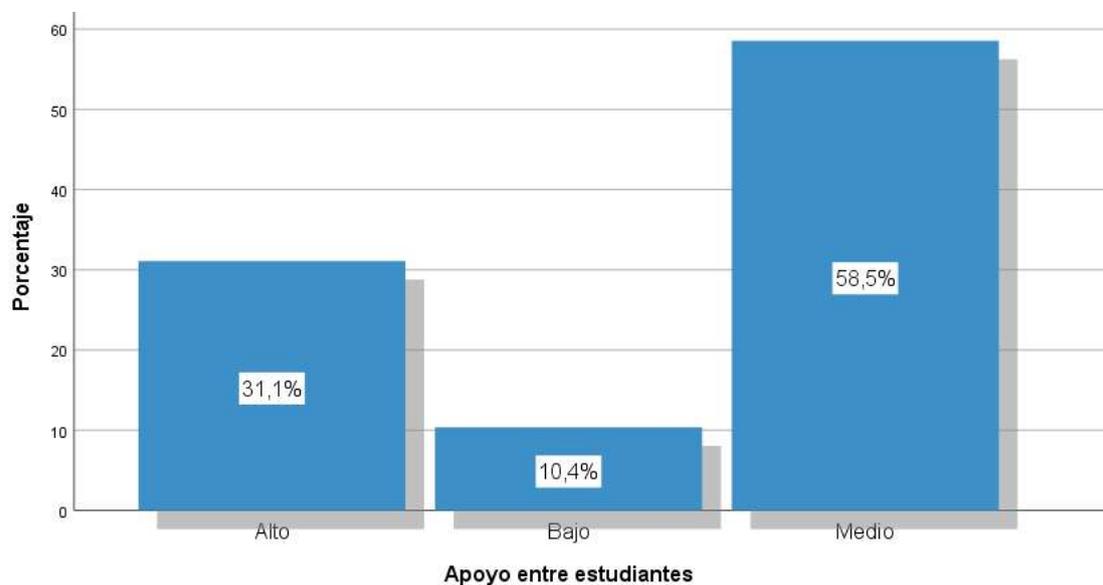


Figura 3. Apoyo entre estudiantes

De la fig. 3, un 58,5% de estudiantes de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023 sostienen que alcanzaron un nivel medio en la dimensión apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción del estudiante, un 31,1% lograron un nivel alto y un 10,4% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 8. Fortalecer aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	21	10,9	10,9	10,9
	Bajo	20	10,4	10,4	21,2
	Medio	152	78,8	78,8	100,0
	Total	193	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario que se aplicó a alumnos de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023.

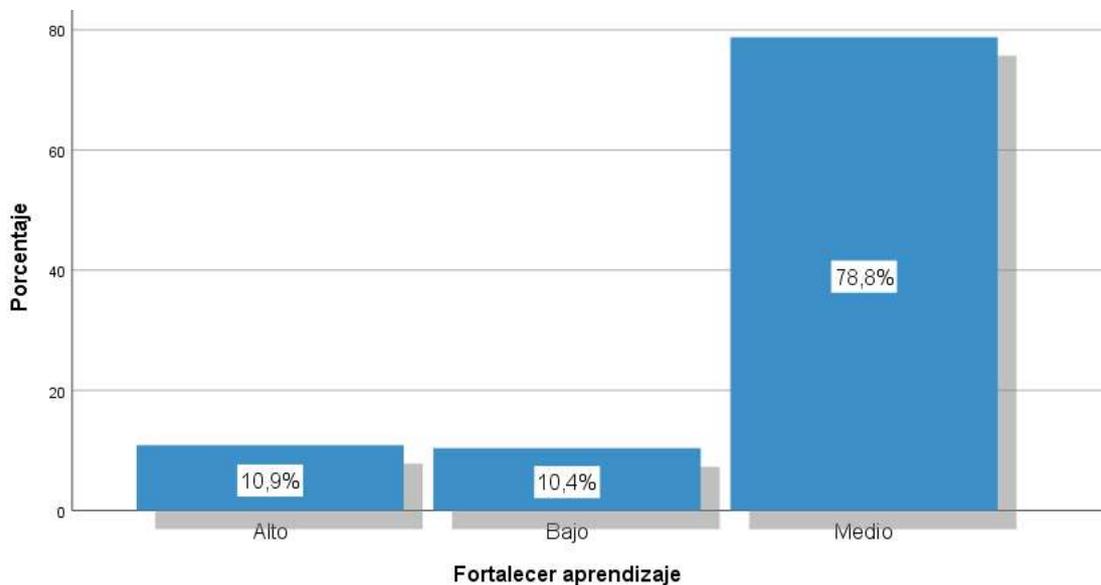


Figura 4. Fortalecer aprendizaje

De la fig. 4, un 78,8% de estudiantes de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023. sostienen que alcanzaron un nivel medio en la dimensión fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción del estudiante, un 10,9% lograron un nivel alto y un 10,4% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 9. Desempeño del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	20	10,4	10,4	10,4
	Bajo	2	1,0	1,0	11,4
	Medio	171	88,6	88,6	100,0
	Total	193	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario que se aplicó a alumnos de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023.

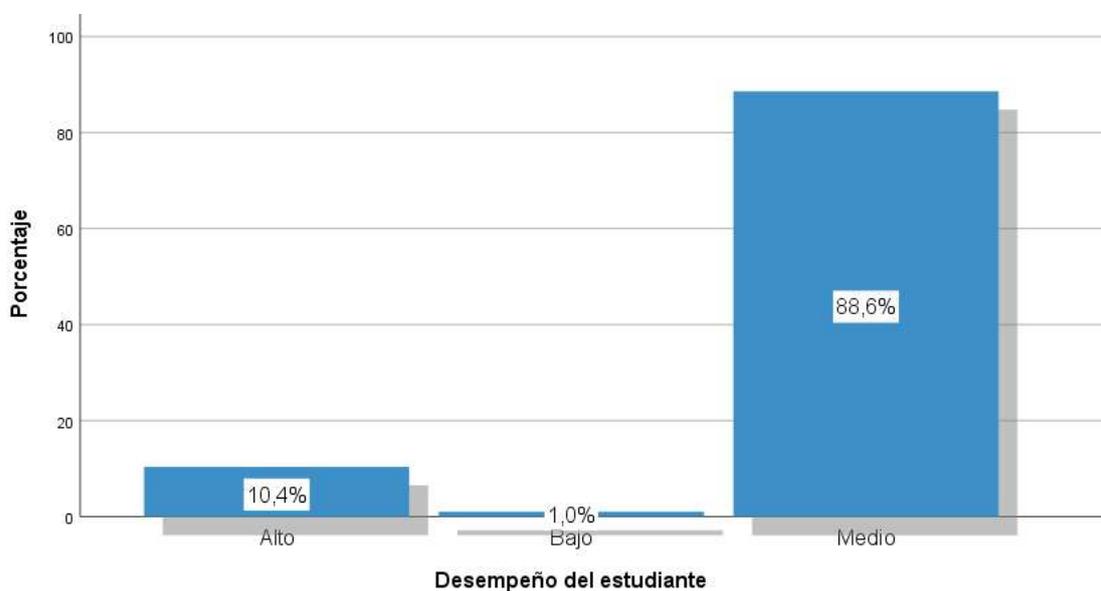


Figura 5. Desempeño del estudiante

De la fig. 5, un 88,6% de estudiantes de la I.E. Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023 sostienen que alcanzaron un nivel medio en la dimensión desempeño del estudiante dentro de la satisfacción del estudiante, un 10,4% lograron un nivel alto y un 1,0% consiguieron un nivel bajo.

## 4.2. Generalización entorno la hipótesis central

### Hipótesis general

**H<sub>a</sub>:** El desempeño docente se relaciona con la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

**H<sub>0</sub>:** El desempeño docente NO se relaciona con la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

Tabla 10. Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes

			<b>Correlaciones</b>	
			Desempeño docente	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1,000	,657**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	193	193
	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	,657**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	193	193

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla exhibe una correlación de  $r=0,657$ , y tiene un valor de  $p<0,05$  lo que se afirma con respecto a la hipótesis principal y se rechaza la alternativa. De modo que es posible observar que hay correlación de grado superior entre la satisfacción de los estudiantes y el desempeño del docente de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi-2023.

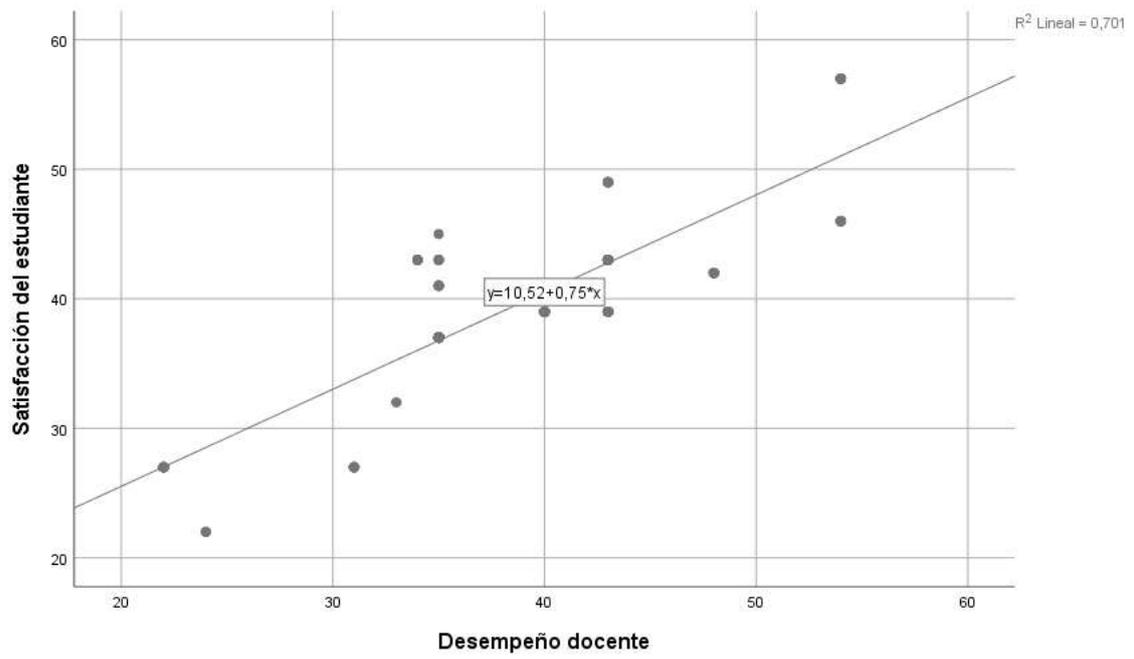


Figura 6. Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes

### Hipótesis específica 1

**H<sub>a</sub>:** El desempeño docente se relaciona con la dimensión apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

**H<sub>0</sub>:** El desempeño docente no se relaciona con la dimensión apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

Tabla 11. Desempeño docente y apoyo entre estudiantes

			<b>Correlaciones</b>	
			Desempeño docente	Apoyo entre estudiantes
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	193	193
	Apoyo entre estudiantes	Coeficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	193	193

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla exhibe una correlación de  $r=0,741$ , y tiene un valor de  $p<0,05$  lo que se afirma con respecto a la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis de cero. De esta manera se puede observar que hay correlación de tipo fuerte entre el desempeño del docente y el sustento entre compañeros dentro de la comodidad de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

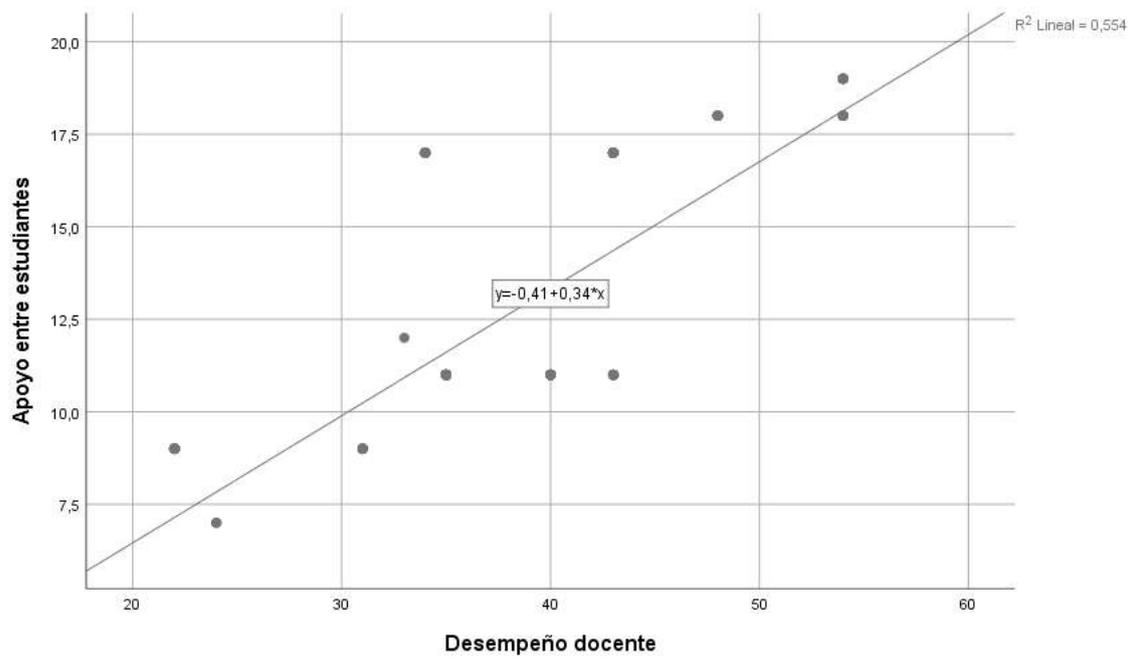


Figura 7. Desempeño docente y apoyo entre estudiantes

## Hipótesis específica 2

**H<sub>a</sub>:** El desempeño docente se relaciona con la dimensión fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

**H<sub>0</sub>:** El desempeño docente no se relaciona con la dimensión fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

Tabla 12. Desempeño docente y fortalecer aprendizaje

			<b>Correlaciones</b>	
			Desempeño docente	Fortalecer aprendizaje
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1,000	,675**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	193	193
	Fortalecer aprendizaje	Coeficiente de correlación	,675**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	193	193

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla exhibe una correlación de  $r=0,675$ , y tiene un valor de  $p<0,05$  lo que se afirma con respecto a la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis de cero. De esta manera se puede observar que hay una correlación de tipo fuerte entre el desempeño del docente y el incremento del aprendizaje dentro de la comodidad de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

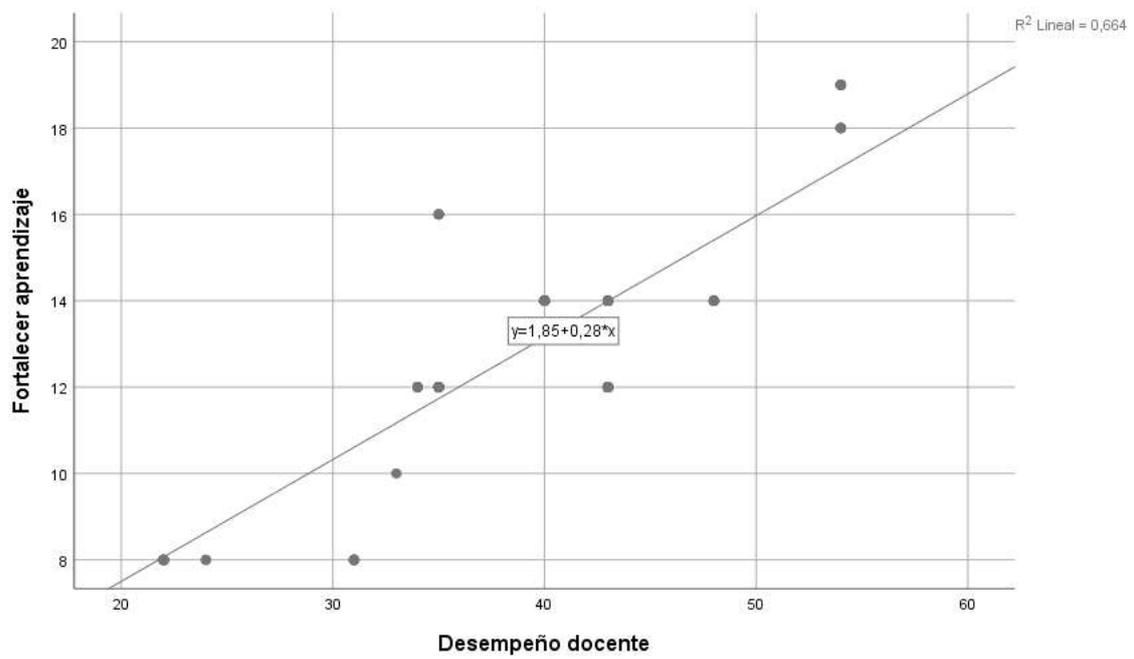


Figura 8. Desempeño docente y fortalecer aprendizaje

### Hipótesis específica 3

**H<sub>a</sub>:** El desempeño docente se relaciona con la dimensión desempeño del estudiante de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

**H<sub>0</sub>:** El desempeño docente no se relaciona con la dimensión desempeño del estudiante de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

Tabla 13. Desempeño docente y desempeño del estudiante

#### Correlaciones

			Desempeño docente	Desempeño del estudiante
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1,000	,497**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	193	193
	Desempeño del estudiante	Coeficiente de correlación	,497**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	193	193

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla exhibe una correlación de  $r=0,675$ , y tiene un valor de  $p<0,05$  lo que se afirma con respecto a la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis de cero. De esta manera, es posible observar que hay correlación de tipo medio entre la labor del docente y la del estudiante dentro de la comodidad que genera el estudiante de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

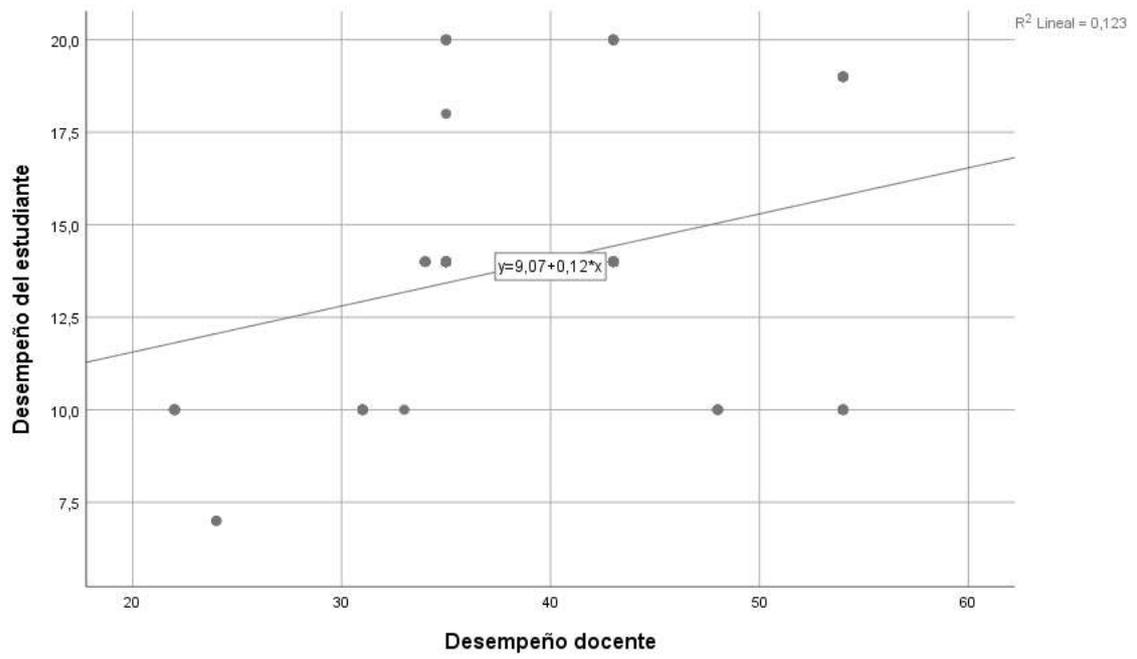


Figura 9. Desempeño docente y desempeño del estudiante

## **CAPITULO V**

### **DISCUSIÓN**

#### **5.1. Discusión de los resultados**

La sociedad contemporánea en la que vivimos necesita expertos en este campo, y el desarrollo y progreso del país son vitales. El profesorado es una profesión que cultiva talentos, pero el valor real no se le da al profesorado ni a la cualificación docente. A lo largo de los años, el Ministerio de Educación del Perú ha realizado grandes esfuerzos y el sistema educativo ha experimentado cambios significativos encaminados a mejorar las capacidades intelectuales de los estudiantes.

Se corroboró estadísticamente que existe una correlación de tipo positiva entre la satisfacción de los estudiantes y el desempeño del profesorado de la escuela pública N<sup>o</sup> 21542 Andahuasi- 2023. Similares resultados se exhiben en Quispe (2022) dentro de “Desempeño del docente y satisfacción de las expectativas de capacitación para la escuela superior de formación de profesores”. Los resultados de la actividad docente, indican que los profesores de la ESFM “Santiago de Huata” no son justos, aprobados y fallidos por los estudiantes, debido a que la totalidad de las características y cifras manifestadas por los entrevistados están dentro de los parámetros de la actividad.

De otro lado, Zapata (2022) in Satisfacción Estudiantil y Desempeño Docente de la escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad Nacional de Tumbes, en 2021”. Se trató de un estudio fundamental, de tipo correlacional, de

naturaleza cuantitativa, y que se ejecutó a través de un diseño no experimental que se desplegaba a lo largo de la frontera. Para la obtención de información se utilizaron fichas de registro como herramientas para registrar las formas en que los docentes demostraron sus habilidades a través de técnicas de observación. Los resultados del estudio muestran que: en la prueba Rho de Spearman, el valor del parámetro de correlación es ( $r$  0.193), el valor de importancia es ( $p$  0.355) mayor al nivel de importancia de la prueba  $P$  0.05 y se establece la hipótesis; en definitiva, el desempeño del profesorado de los Facultad de Nutrición y Dietética de la Universidad Estatal de Tumbes en el 2021 no tiene relación con la satisfacción del alumno..

Debido a eso, la calidad de la educación no es una noción abstracta, sino que es un parámetro social y institucional que tiene como resultado la producción de conocimientos, no sólo en términos de conducta y pensamiento, sino también en términos de creación intelectual y científica.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

**Primero:** Existe asociación de intensidad buena entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

**Segundo:** Existe asociación de intensidad buena entre el desempeño docente y el apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

**Tercero:** Existe asociación de intensidad buena entre el desempeño docente y fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

**Cuarto:** Existe asociación de intensidad moderada entre el desempeño docente y el desempeño del estudiante dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N<sup>a</sup> 21542 Andahuasi- 2023.

## 6.2. Recomendaciones

**Primero:** Se sugiere que las autoridades impulsen estrategias dentro de la escuela para ofrecer capacitación constante a los maestros, con el fin de aportar en su desarrollo y desempeño profesional. Esto contribuirá a garantizar una calidad óptima en la gestión del aprendizaje de todos los estudiantes a cargo de los docentes, lo que a su vez fomentará la satisfacción tanto de los docentes como de los estudiantes.

**Segundo:** Se aconseja que las instituciones educativas se aseguren de proporcionar un entorno agradable, con una infraestructura adecuada, equipamiento tecnológico, espacios recreativos, una biblioteca bien equipada, un cuerpo docente de alta calidad y personal administrativo que ofrezca una atención de calidez y calidad..

**Tercero:** Se aconseja estimular entre los alumnos de nosotros una competencia saludable en el desarrollo de habilidades, con el fin de conseguir los objetivos y metas esperados para mejorar el procedimiento de enseñanza y aprendizaje, y de esta manera generar una transformación de ánimo que contribuya a su agrado personal.

**Cuarto:** Se recomienda que los docentes participen en programas de desarrollo profesional continuo que aborden tanto aspectos pedagógicos como emocionales. Esto les permitirá mejorar sus habilidades de enseñanza, así como su capacidad para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor.

**Quinto:** Por último, Se aconseja que las universidades implementen proyectos para promover la comodidad del alumno, que incorporen actividades extraescolares, asistencia emocional y acceso a herramientas de salud mental. Un punto de vista integral acerca del bienestar de los estudiantes puede colaborar significativamente en aumentar la comodidad de los estudiantes y mejorar su desempeño en el colegio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### 5.1. FUENTES BIBLIOGRAFICAS

- Aguirre, M. (2015). *Desempeño docente y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. Particular Nuestra Señora de las Mercedes- Rimac- 2014*. Lima. Perú: Universidad César Vallejo.
- Artunduaga, M. (2006). *El rendimiento académico como objeto de investigación*. Colombia: MIDE.
- Bandura, A. (1993). *Teoría Cognoscitiva Social*. Recuperado el 14 de Febrero de 2018, de <http://psiqueviva.com/teoria-cognitivo-social-de-albert-bandura/>
- Cajavilca, P. (2010). *“Factores relacionados con el Rendimiento Académico en Matemática en los estudiantes de la Universidad Nacional De Educación “Enrique Guzmán y Valle”*. . Lima.
- Cominetti, & Ruiz. (2007). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género.
- Cortéz, M. (1983). *Diccionario de las ciencias de la educación*. México: Editorial Santillana.
- Cuenca, N. (2018). *Tesis: El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos 2017*. Lima. Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Edel, R. (2003). El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico? *Revista: Red científica*.
- Espinoza, J., Vilca, C., & Pariona, J. (2014). *El desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de aritmética: conjuntos, lógica proposicional del cuarto grado de secundaria de la I.E Pamer de Zárate- San Juan de Lurigancho, Lima 2014*. Lima. Perú: UNE Enrique Guzman y Valle.

- Flores, M. (2010). *Iniciativas de gobiernos regionales sobre Buen Desempeño Docente: Gerencia Regional de Educación de La Libertad. En: Mejores Aprendizajes con Buen Desempeño Docente en Nuevas Escuelas*. Lima: Consejo Nacional de Educación.
- Hogg, M. (2010). *Psicología social*. Madrid: Medica Panamericana.
- Huerta, R. (2005). *El aprendizaje estratégico en el rendimiento académico en los alumnos de la facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación-UNASAM-Huaraz*. Huaraz: UNASAM.
- Lopez, L. (2016). *Tesis: Desempeño docente y el aprendizaje de estudios sociales de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la Parroquia San Bartolome, Ambato*. Ambato. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Lucero, I. (2009). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*.
- Marzano, J. (2003). *Propuesta Nueva docencia en el Perú*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (1999). *Guía de educación Familiar y Sexualidad para Docentes y padres de familia*. Cuarto grado de educación secundaria.
- Montalvo, W. (2011). *El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí - 2008*. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del desempeño docente*. Bogota. Colombia: Editorial Magisteri.
- Muchinsky, M. (2002). *Psicología aplicada al trabajo*. México: Editorial Thompson Learning.
- OECD. (2001). *Docentes para las escuelas del mañana. Análisis de los indicadores educativos mundiales*. Paris: OECD e Instituto de Estadísticas de la UNESCO.

- Quispe, L. (2022). *Tesis: Desempeño docente y satisfacción de expectativas de formación en la escuela Superior de formación de maestros*. La Paz. Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.
- Raqui, C. (2018). *Tesis: Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la facultad de Ciencias aplicadas- Tarma*. Tarma: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Rivero, J. (2002). *Propuesta. Nueva docencia en el Perú*. Lima: Ministerio de.
- Saravia, E. (2019). *Tesis: Desempeño docente y satisfacción del estudiante en el nivel secundario I.E.E. Luis Fabio Xammar*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Solis, F. (2000). *Autoridad y Liderazgos entre los alumnos*. Lima: Autoridad en espacios locales.
- Valdés, H. (2004). *El desempeño del maestro y su evaluación*. La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Zapata, B. (2022). *Tesis: Desempeño Docente y Satisfacción Estudiantil de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad Nacional de Tumbes, 2021*. Lima. Perú: Universidad Cesar Vallejo.

### **5.3. FUENTES HEMEROGRAFICAS**

- Ministerio de Educación. (1999). *Guía de educación Familiar y Sexualidad para Docentes y padres de familia*. Cuarto grado de educación secundaria.

### **5.4. FUENTES ELECTRONICAS**

- Ancizar, G. (02 de Abril de 2011). *El tener una posición jerárquica*. Recuperado el 2018 de Mayo de 13, de Sociedad Argentina de Marketing: <http://www.samf.com.ar/node/94>
- Arratia, A. (2010). *Desempeño laboral y condiciones de trabajo docente en Chile: influencias y percepciones desde los evaluados*. Santiago. Chile:

[http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-arratia\\_a/pdfAmont/cs-arratia\\_a.pdf](http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-arratia_a/pdfAmont/cs-arratia_a.pdf).

Bandura, A. (1993). *Teoría Cognoscitiva Social*. Recuperado el 14 de Febrero de 2018, de <http://psiqueviva.com/teoria-cognitivo-social-de-albert-bandura/>

GestiónDeClientes. (23 de Febrero de 2023). *Satisfacción del cliente: qué es, sus elementos y cómo medirla*. Obtenido de Satisfacción del cliente: qué es, sus elementos y cómo medirla: <https://blog.hubspot.es/service/satisfaccion-del-cliente>

Infomed. (23 de Febrero de 2021). *Satisfacción de usuarios como indicador de calidad de los servicios de enfermería, Clínica Central Cira García*. Obtenido de Satisfacción de usuarios como indicador de calidad de los servicios de enfermería, Clínica Central Cira García: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/5186>

León, M. (2008). *Calidad Docente y rendimiento escolar en Chile*. Santiago Chile: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1019/1/TESIS182-120625.pdf>.

LinkedIn. (7 de Febrero de 2019). *5 dimensiones clave para medir la satisfacción del cliente*. Obtenido de 5 dimensiones clave para medir la satisfacción del cliente: <https://es.linkedin.com/pulse/5-dimensiones-clave-para-medir-la-satisfacci%C3%B3n-del-cliente-mendez>

Lombardi, G. (1999). *La formación docente continua. Apuntes para la transición. Instituto Municipal de Educación Superior de Formación Docente*. Buenos Aires: Recuperado el 26/10/06 en <http://www.capacityt.edu.ar>.

SatisfacciónDelUsuario. (23 de Febrero de 2023). *La Satisfacción Del Usuario: Un concepto en alza*. Obtenido de La Satisfacción Del Usuario: Un concepto en alza : <file:///C:/Users/carlo/Downloads/2451-Texto%20del%20art%C3%ADculo-11741-1-10-20080218.PDF>

Scielo. (20 de Setiembre de 2020). *Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo -*

*Perú*. Obtenido de Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312020000300397#:~:text=La%20satisfacci%C3%B3n%20del%20usuario%20es,calidad%20que%20los%20pacientes%20demandan.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000300397#:~:text=La%20satisfacci%C3%B3n%20del%20usuario%20es,calidad%20que%20los%20pacientes%20demandan.)

Skeepers. (19 de Junio de 2022). *Satisfacción del cliente: ¿conoces las 4 dimensiones clave?* Obtenido de Satisfacción del cliente: ¿conoces las 4 dimensiones clave?:  
<https://skeepers.io/es/blog/satisfaccion-del-cliente-conoces-las-4-dimensiones-clave/>

## **ANEXOS**



## CUESTIONARIO

### INSTRUMENTO 01 DESEMPEÑO DOCENTE

Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
4	3	2	1

<b>Capacidades pedagógicas</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	Con el equipo docente mantengo una buena conversación.				
2.	Preserva el contacto y la participación activa con los estudiantes.				
3.	Ofrezco una ayuda permanente para realizar el trabajo en conjunto.				
4.	Realizo adecuadamente la planeación de los eventos de formación.				
5.	Realizo un buen diseño de cursos.				
<b>Responsabilidad laboral</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
6.	Transmito seguridad a todos.				
7.	Promuevo la seguridad y el éxito en la seguimiento de los objetivos deseados.				
8.	Comparte y debate acerca de acontecimientos de hoy en día				
9.	Me preocupan los rendimientos por separado de los artistas de base.				
10.	Me centro en el sustento de los que requieren asistencia en su ámbito académico.				
<b>Relaciones interpersonales</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
11.	Le atribuyo una importancia de carácter moral y didáctico.				
12.	Siempre estoy preparado para asistir.				
13.	domino la totalidad de los contenidos de instrucción				
14.	Satisfecho los requerimientos de un instructor calificado.				
15.	consuelo los objetivos de la educación instructiva.				



## CUESTIONARIO

### INSTRUMENTO 02 SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
4	3	2	1

<b>Apoyo entre estudiantes</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	Me da la oportunidad de colaborar con mis colegas para que accedan y se desarrollen las labores en la web.				
2.	Me siento contento/a al convertirme y distribuir los documentos de Word a través de mi grupo de trabajo				
3.	Me encanta colaborar con mis colegas para que estos últimos expliquen y envían los trabajos a distancia que haya desarrollado.				
4.	Me agrada ser director de grupo para llevar a cabo los trabajos colectivos con mis colegas por medio de la comunicación en tiempo real.				
5.	Disfruto trabajar como líder de equipo con colegas a través de comunicación en tiempo real.				
<b>Fortalecer aprendizajes</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
6.	Me agrada interactuar en la videoconsola con el docente y colegas de manera pertinente				
7.	Me siento contento en el momento en que hablo acerca de un asunto como docente a través de la videoconsola.				
8.	Me atrae el contenido de los cursos en modalidad a distancia debido a que me da la posibilidad de estar conectado desde mi hogar.				
9.	En las lecciones de tipo virtual, posibilitan la transmisión de videos para apoyar los entendimientos.				
10.	Me agrada utilizar el chat como herramienta para inquirir y esclarecer las labores de la clase virtual.				
<b>Desempeño del estudiante</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
11.	Me siento contento, porque I'm present in every class on time.				
12.	Me considero feliz, porque mi motivación y interés se encuentran en investigar nuevos tópicos.				
13.	Me complace/me asiste por hacer el esfuerzo de ejecutar todas las actividades y deberes de extensión.				
14.	Me agrada ponerme de acuerdo en destinar un tiempo adicional del aula para instruir y volver a repasar los tópicos analizados.				
15.	Me agrada utilizar el computador, la laptop, el celular y las herramientas en internet.				

## FICHA DE DATOS

21542			
<b>Código modular</b>	0248278	<b>Dirección</b>	Calle Los Empleados S/N Sector 5
<b>Anexo</b>	0	<b>Localidad</b>	
<b>Código de local</b>	361228	<b>Centro Poblado</b>	ANDAHUASI
<b>Nivel/Modalidad</b>	Primaria	<b>Área geográfica</b>	Urbana
<b>Forma</b>	Escolarizado	<b>Distrito</b>	Sayan
<b>Género</b>	Mixto	<b>Provincia</b>	Huaura
<b>Tipo de Gestión</b>	Privada	<b>Departamento</b>	Lima
<b>Gestión / Dependencia</b>	Empresa (Fiscalizado)	<b>Código de DRE o UGEL que supervisa el S. E.</b>	150202
<b>Director(a)</b>	Hurtado Mamani Angelica Maria	<b>Nombre de la DRE o UGEL que supervisa el S.E.</b>	UGEL 09 Huaura
<b>Teléfono</b>	2371 350	<b>Característica (Censo Educativo 2022)</b>	Polidocente completo
<b>Correo electrónico</b>		<b>Latitud</b>	-11.15037
<b>Página web</b>		<b>Longitud</b>	-77.24532
<b>Turno</b>	Continuo mañana y tarde		
<b>Tipo de programa</b>	No aplica		
<b>Estado</b>	Activo		



**Fuentes de información**  
 Padrón de Instituciones Educativas, Censo Educativo 2022, Carta Educativa del Ministerio de Educación- Unidad de Estadística y cartografía de OpenStreetMap.

**ESTADÍSTICA**

Las celdas en blanco indican que la institución educativa no reportó datos o no funcionó el año respectivo.

**Matrícula por grado y sexo, 2022**

Nivel	Total		1° Grado		2° Grado		3° Grado		4° Grado		5° Grado		6° Grado	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Primaria	202	186	23	22	26	31	30	33	37	34	44			

**Matrícula por periodo según grado, 2004-2022**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total	504	495	488	487	456	433	363	328	308		338	362	367	388	402	382	429	425	388
1° Grado	80	77	60	68	72	67	42	46	47		42	59	69	69	55	48	62	55	45
2° Grado	78	80	99	74	70	68	67	51	50		67	57	62	73	83	64	68	67	57
3° Grado	74	79	85	98	71	67	65	65	49		64	71	51	66	73	75	67	70	63
4° Grado	100	78	74	81	94	68	50	62	61		48	57	67	57	66	73	82	78	71
5° Grado	82	105	80	78	71	95	56	50	54		61	57	55	65	57	67	81	79	77
6° Grado	90	76	90	88	78	68	83	54	47		56	61	63	58	68	55	69	76	75

**Matriz de consistencia**

**DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LO ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FISCALIZADA N° 21542 ANDAHUASI- 2023**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la dimensión apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la dimensión fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la dimensión desempeño del estudiante de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar la relación entre el desempeño docente y la dimensión apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023.</p> <p>Determinar la relación entre el desempeño docente y la dimensión fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023.</p> <p>Establecer la relación entre el desempeño docente y la dimensión desempeño del estudiante de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023.</p>	<p><b>Hipótesis principal</b> El desempeño docente se relaciona con la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023.</p> <p><b>Hipótesis secundarias</b> El desempeño docente se relaciona con la dimensión apoyo entre estudiantes dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023.</p> <p>El desempeño docente se relaciona con la dimensión fortalecer aprendizaje dentro de la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi-2023.</p> <p>El desempeño docente se relaciona con la dimensión desempeño del estudiante de la Institución Educativa Fiscalizada N° 21542 Andahuasi- 2023.</p>	<b>Variable “1” : DESEMPEÑO DOCENTE</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Índices</b>
			Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio de los contenidos</li> <li>• Dominio de las teorías educativas</li> <li>• Estrategias de enseñanza.</li> </ul>	5	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces(2) Nunca (1)
			Responsabilidad laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia y puntualidad</li> <li>• Grado de participación</li> <li>• Cumplimiento de normas</li> </ul>	5	
			Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de conocimiento de y preocupación.</li> <li>• Comprensión de los problemas</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	5	
			<b>Variable 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>			
			Apoyo entre estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar a compañeros</li> <li>• Compartir archivos</li> </ul>	5	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces(2) Nunca (1)
			Fortalecer aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactuar en videoconferencia</li> <li>• Fortalecer los aprendizajes</li> </ul>	5	
			Desempeño del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia puntual</li> <li>• Me siento motivado</li> </ul>	5	

## MATRIZ DE DATOS

N	Desempeño docente																	V1	Satisfacción del estudiante																	V1				
	Capacidades pedagógicas						Responsabilidad laboral					Relaciones interpersonales							ST1	Apoyo entre estudiantes					Fortalecer aprendizaje					Desempeño del estudiante							ST1			
	1	2	3	4	5	S1	6	7	8	9	10	S2	11	12	13	14	15			S3	1	2	3	4	5	S1	6	7	8	9	10	S2	11	12	13			14	15	S3
1	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	33	Medio	3	2	3	2	2	12	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	32	Medio		
2	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	14	37	Medio	
3	2	2	1	2	1	8	2	2	1	2	1	8	2	2	2	1	1	8	24	Bajo	2	1	2	1	1	7	2	2	1	1	8	2	1	1	1	2	7	22	Bajo	
4	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	43	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	43	Medio
5	2	4	1	4	1	12	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	40	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	39	Medio
6	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	4	18	54	Alto	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	57	Alto
7	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	43	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	43	Medio
8	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
9	2	1	1	1	1	6	2	2	1	2	1	8	2	2	2	1	1	8	22	Bajo	2	1	4	1	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	2	2	10	27	Bajo
10	3	1	1	1	4	10	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	34	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	43	Medio
11	2	2	1	2	1	8	2	2	1	2	1	8	2	2	2	1	1	8	24	Bajo	2	1	2	1	1	7	2	2	1	1	8	2	1	1	1	2	7	22	Bajo	
12	2	4	4	4	1	15	2	2	1	2	1	8	2	2	2	1	1	8	31	Medio	2	1	4	1	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	2	2	10	27	Bajo
13	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
14	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
15	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	43	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	43	Medio
16	2	4	4	4	1	15	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	43	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	39	Medio
17	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
18	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	43	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	43	Medio
19	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
20	2	4	1	4	1	12	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	40	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	39	Medio
21	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
22	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	45	Alto
23	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
24	2	4	1	4	1	12	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	40	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	39	Medio
25	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	4	18	54	Alto	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	57	Alto
26	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
27	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
28	2	1	1	1	1	6	2	2	1	2	1	8	2	2	2	1	1	8	22	Bajo	2	1	4	1	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	2	2	10	27	Bajo
29	3	1	1	1	4	10	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	34	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	43	Medio
30	2	4	1	4	1	12	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	40	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	39	Medio
31	2	1	1	1	1	6	2	2	1	2	1	8	2	2	2	1	1	8	22	Bajo	2	1	4	1	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	2	2	10	27	Bajo
32	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	43	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	43	Medio
33	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
34	2	1	1	1	1	6	2	2	1	2	1	8	2	2	2	1	1	8	22	Bajo	2	1	4	1	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	2	2	10	27	Bajo
35	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	14	37	Medio
36	2	4	4	4	1	15	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	43	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	39	Medio
37	2	4	4	4	1	15	2	2	1	2	1	8	2	2	2	1	1	8	31	Medio	2	1	4	1	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	2	2	2	10	27	Bajo







176	2	4	4	4	4	18	2	4	1	1	4	12	2	4	4	4	4	18	48	Alto	2	4	4	4	4	18	2	4	4	2	2	14	2	2	2	2	2	10	42	Medio	
177	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	14	37	Medio
178	2	4	4	4	1	15	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	43	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	3	14	39	Medio
179	2	4	1	4	1	12	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	40	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	3	14	39	Medio
180	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	14	37	Medio
181	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	4	18	54	Alto	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	4	18	2	2	2	2	2	2	10	46	Alto
182	2	4	1	4	1	12	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	40	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	3	14	39	Medio
183	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	4	4	16	2	3	3	3	3	3	14	41	Medio
184	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	14	37	Medio
185	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	43	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	14	43	Medio
186	2	4	1	4	1	12	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	40	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	3	14	39	Medio
187	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	4	18	54	Alto	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	19	57	Alto
188	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	43	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	14	43	Medio
189	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	14	37	Medio
190	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	14	37	Medio
191	2	4	1	4	1	12	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	40	Medio	2	3	4	1	1	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	3	14	39	Medio
192	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	35	Medio	3	2	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	14	37	Medio
193	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12	43	Medio	3	2	4	4	4	17	2	3	3	2	2	12	4	4	4	4	4	4	20	49	Alto