



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**  
**Escuela de Posgrado**

**Herramientas digitales y desempeño docente en la Institución Educativa N° 20357**  
**Cesar Vallejo Mendoza – año 2023**

**Tesis**  
**Para optar el Grado Académico de Maestra en Docencia Superior e Investigación**  
**Universitaria**

**Autora**  
**Yesenia Higinia Liberato Conde**

**Asesora**  
**Dra. Tania Mirtha Condor Peraldo**

**Huacho – Perú**  
**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

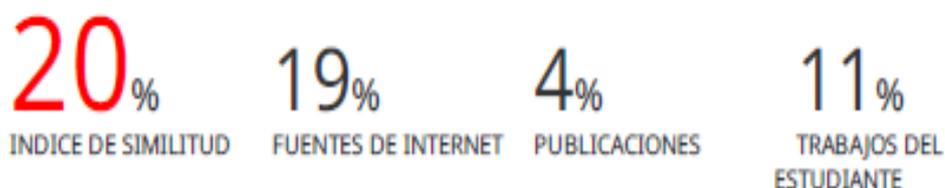
### Escuela de Posgrado

### METADATOS

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Yesenia Higinia , Liberato Conde	40316599	27 de mayo de 2024
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Tania Mirtha, Condor Peraldo	41544567	0000-0002-0477-4068
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
Dante, De La Cruz Pardo	15727305	0000-0002-1929-6505
Regulo, Conde Curiñaupa	10177373	0000-0002-9869-4818
Raúl Eduardo, Palacios Serna	15727277	0000-0001-5132-3916

# HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 20357 CESAR VALLEJO MENDOZA - AÑO 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a>	

## **DEDICATORIA**

Con todo amor a mi familia, quienes son mi motivación constante para seguir progresando profesionalmente.

A Dios por la vida y por guiarme con sabiduría en el camino profesional

*Yesenia Higinia Liberato Conde*

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes que con su apoyo permitieron la ejecución del proyecto.

A mi asesor por su guía.

A los jurados calificadores por su labor y profesionalismo.

*Yesenia Higinia Liberato Conde*

## ÍNDICE

DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
ÍNDICE DE FIGURAS	9
Resumen	10
Abstract	11
Capítulo I	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Formulación del problema	14
1.2.1 Problema general	14
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Objetivos de la investigación	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación de la investigación	15
1.5 Delimitaciones del estudio	16
1.6 Viabilidad del estudio	16
Capítulo II	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.1.1 Investigaciones internacionales	17
2.1.2 Investigaciones nacionales	18
2.2 Bases teóricas	19
2.3 Bases filosóficas	30
2.4 Definición de términos básicos	31
2.5 Hipótesis de investigación	32
2.5.1 Hipótesis general	32
2.5.2 Hipótesis específicas	32
2.6 Operacionalización de las variables	32

Capítulo III	34
METODOLOGÍA	34
3.1 Diseño metodológico	34
3.2 Población y muestra	34
3.2.1 Población	34
3.2.2 Muestra	35
3.3 Técnicas de recolección de datos	35
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	36
Capítulo IV	37
RESULTADOS	37
<b>4.2 Contrastación de hipótesis</b>	41
Capítulo V	46
DISCUSIÓN	46
5.1 Discusión de resultados	46
Capítulo VI	48
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
6.1 Conclusiones	48
6.2 Recomendaciones	49
Referencias	50
7.1 Fuentes bibliográficas	50

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> .....	32
<i>Tabla 2</i> .....	33
<i>Tabla 3 Nivel de Herramientas digitales</i> .....	37
<i>Tabla 4 Frecuencias y porcentajes de dimensiones “Herramientas digitales”</i> .....	38
<i>Tabla 5 Nivel de dimensión “Desempeño docente”</i> .....	39
<i>Tabla 6 Frecuencias y porcentajes de dimensiones Desempeño docente”</i> .....	40
<i>Tabla 7 Prueba de normalidad de Herramientas digitales - Desempeño docente</i> .....	41
<i>Tabla 8 Correlación entre las variables “Herramientas digitales y desempeño docente”</i> .....	41
<i>Tabla 9 Correlación de Herramienta digital y dominio de la asignatura</i> .....	42
<i>Tabla 10 Correlación de Herramientas digitales y Planificación del curso</i> .....	43
<i>Tabla 11 Correlación de Herramientas digitales y Actitud del docente hacia los estudiantes”</i> .....	44

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual de docentes en nivel de Herramientas digitales.....	37
Figura 2. Distribución porcentual de dimensiones de Herramientas digitales en docentes .....	38
Figura 3. Distribución porcentual de nivel de desempeño docente .....	39
Figura 4 “Distribución porcentual de dimensiones de Herramientas digitales en docentes”.....	40
Figura 5 “Dispersión entre herramientas digitales y desempeño docente” .....	42
Figura 6 “Diagrama de dispersión de herramientas digitales y dominio de la asignatura” .....	43
Figura 7 “Dispersión de herramientas digitales y planificación del curso” .....	44
Figura 8 “Dispersión de Herramientas digitales y Actitud del docente” .....	45

## Resumen

El estudio denominado “Herramientas digitales y desempeño docente en la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023”, en el cual se definió como objetivo determinar si existe relación entre las herramientas digitales y el desempeño docente en la institución educativa mencionada. El proceso metodológico fue correlacional, empleando el diseño no experimental y enfocada a una investigación de naturaleza cuantitativa, se utilizó como muestra a 16 docentes pertenecientes al nivel primario, por otro lado, se consideró como técnica la encuesta que fue a través de la cual se realizó la recopilación de información. En cuanto al cuestionario para la variable herramientas digitales este constó de 3 dimensiones y 22 ítems, mientras que el cuestionario para desempeño docente estuvo conformado por 3 dimensiones y 21 ítems. Los resultados muestran que las herramientas digitales tienen un 59% del total de docentes de primaria quienes desarrollaron el nivel medio y el 65% desarrollaron el nivel medio respecto al desempeño docente. Finalmente, se concluye que existe una correlación positiva entre las herramientas digitales y el desempeño docente, observándose un coeficiente de relación  $r = 0.790$  y un valor  $p = 0,000$  que es menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , de proyección con intensidad alta.

**Palabras claves:** Herramientas digitales, desempeño docente, planificación del curso, actitud del docente, dominio de asignatura.

## Abstract

The study called "Digital tools and teaching performance in the educational institution No. 20357 Cesar Vallejo Mendoza - Year 2023", in which the objective was defined to determine if there is a relationship between digital tools and teaching performance in the aforementioned educational institution. The methodological process was correlational, using the non-experimental design and focused on a quantitative research, 16 teachers belonging to the primary level were used as a sample, on the other hand, the survey was considered as a technique through which the information was collected. Regarding the questionnaire for the digital tools variable, it consisted of 3 dimensions and 22 items, while the questionnaire for teacher performance was made up of 3 dimensions and 21 items. The results show that digital tools have 59% of the total primary school teachers who developed the middle level and 65% developed the middle level regarding teacher performance. Finally, it is concluded that there is a positive correlation between digital tools and teaching performance, observing a relationship coefficient  $r = 0.790$  and a value  $= 0.000$  which is less than the significance level  $\alpha = 0.05$ , of high intensity projection.

**Keywords:** Digital tools, teaching performance, course planning, teacher attitude, subject mastery.

## Introducción

Las herramientas digitales se han vuelto cada vez más importantes en la educación en general, y en la educación básica en particular. En este sentido, los docentes que utilizan estas herramientas en su práctica pedagógica pueden beneficiarse de diversas maneras, tales como:

**Fomento de la interactividad:** Las herramientas digitales pueden mejorar la interactividad entre los estudiantes y el docente, permitiendo la participación activa de los estudiantes y fomentando el trabajo en equipo.

**Mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje:** Las herramientas digitales pueden facilitar el aprendizaje y hacerlo más efectivo y significativo, al proporcionar recursos y actividades multimedia que permiten a los estudiantes aprender de manera más visual e interactiva.

**Ampliación del alcance educativo:** Las herramientas digitales pueden ayudar a los docentes a llegar a un número mayor de estudiantes, incluso aquellos que se encuentran en zonas remotas o que tienen dificultades para asistir a clases presenciales.

**Optimización del tiempo:** Las herramientas digitales permiten a los docentes planificar, organizar y presentar sus lecciones de una manera más eficiente y efectiva, lo que les permite tener más tiempo para enfocarse en el aprendizaje de los estudiantes.

El proceso de investigación tiene la siguiente estructura:

**Capítulo I:** Expone la problemática como punto de partida, identificando tanto el problema general como el específico, la justificación y se argumenta la viabilidad del estudio propuesto.

**Capítulo II:** Expone el marco teórico, los antecedentes internacionales y nacionales, sustenta la base filosófica, define los conceptos básicos y presenta la operacionalización de las variables de la tesis.

**Capítulo III:** Explica el proceso metodológico, describe la población y muestra, describe la técnica y el tipo de instrumento con el que se recaba los datos.

**Capítulo IV:** Describe el análisis y resultados de los datos recabados.

**Capítulo V:** Expone la discusión.

**Capítulo VI:** Representa las conclusiones.

**Capítulo VII:** Expone la bibliografía y anexos.

## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

La humanidad ha venido atravesando por contantes evoluciones desde su civilización, uno de ellos es el proceso del desarrollo de la tecnología en el siglo XX trayendo consigo un cambio cultural en la humanidad imponiéndose en la actualidad como una necesidad primordial en todos los aspectos sociales, políticos, económicos, de salud y educación en la sociedad.

En América Latina solamente un tercio de las escuelas (36%) dispone de dispositivos con conexión a internet, menos de un tercio tiene la velocidad de conexión adecuada y la gran mayoría, el 93%, tiene equipos informáticos básicos o de nivel de entrada. (Carlos, 2021). El estudio también muestra que solo el 50% de instituciones educativas cuentan con recursos pedagógicos efectivas para que los maestros aprendan sobre el uso de dispositivos y apliquen la tecnología en la educación, evidenciando de esta manera que la mitad de profesionales en educación de América Latina reciben capacitación en herramientas tecnológicas.

La pandemia por Covid 19 ha mostrado que es necesario que los profesionales de la educación se encuentren a la vanguardia de la tecnología para atender las necesidades de sus estudiantes utilizando para ello distintas herramientas digitales que los ayude a recibir la información clara y eficaz de los contenidos de aprendizaje. En clases virtuales por pandemia en Perú, el cerca del 92,9% de los profesores en la nación utilizan Internet. Se observa que las mujeres hacen un mayor uso de esta herramienta en comparación con los hombres, con un 95,2% frente al 89,6%, superándolos en 5,6 puntos porcentuales. (El Peruano, 2020) asegurando de esta manera la enseñanza a través de la virtualidad, sin embargo, esta también requiere que los educandos cuenten con las herramientas tecnológicas en sus hogares para desarrollar los aprendizajes donde la realidad muestra que El 52,9% de familias en Lima Metropolitana cuentan con al menos una computadora, mientras

que, en el resto de las áreas urbanas, esta cifra es del 38,3%. En cuanto a los hogares rurales, solo el 7,5% tiene acceso a una computadora. (INEI, Estadística de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares, 2020), de los hogares que cuentan con los equipos de cómputo en Lima Metropolitana, aproximadamente el 62,9% de los hogares cuentan con acceso a internet, mientras que en el resto de áreas urbanas, este porcentaje es del 40,5%. Por otro lado, en las zonas rurales, solo un reducido 5,9% de los hogares tiene acceso al servicio de internet. (INEI, 2020). Para el año 2021 el servicio de internet se incrementó por ser una necesidad en los hogares para llevar a cabo las clases virtuales, ya que el servicio está disponible en el 63,3% de los hogares en Lima Metropolitana, en el 52,5% de los hogares en otras áreas urbanas, y en solo el 13,2% de los hogares en zonas rurales. (INEI, 2020). Encontrándose aun con un alto porcentaje de hogares que no cuentan con este servicio lo cual perjudica el proceso de enseñanza y aprendizaje en los escolares de los distintos niveles educativos.

La realidad educativa ha venido dando cambios en estos dos últimos años donde la enseñanza virtual se ha convertido en una alternativa ante cualquier situación problemática que pueda impedir el normal funcionamiento presencial, así mismo, la presencialidad requiere la incorporación de herramientas digitales acordes con las necesidades educativas de cada institución, es por ello que este estudio se enfoca en conocer el nivel de conocimientos digitales de los profesores de la institución educativa N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” y cómo esta tiene relación con el desempeño profesional que realiza el docente en su proceso pedagógico, siendo esta variable un factor que se encuentra asociado directamente a la calidad educativa que trae como consecuencia el logro de aprendizaje de los estudiantes en las competencias que debe desarrollar de acuerdo a su ciclo escolar. El presente estudio permitirá obtener datos precisos y objetivos para programar estrategias y actividades que desarrollen la alfabetización digital en toda la comunidad educativa.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo se relacionan las herramientas digitales y el desempeño docente de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo se relacionan las herramientas digitales y el dominio de la asignatura de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?

¿Cómo se relacionan las herramientas digitales y la planificación del curso de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?

¿Cómo se relacionan las herramientas digitales y la actitud del docente hacia los estudiantes de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de relación existente de las herramientas digitales y el desempeño docente de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Establecer la relación existente entre las herramientas digitales y el dominio de la asignatura de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

Establecer la relación existente entre las herramientas digitales y y la planificación del curso de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023

Establecer la relación existente entre las herramientas digitales y la actitud del docente hacia los estudiantes de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **Conveniencia**

La pesquisa es conveniente ya que permitió conocer la relación de conocimientos en herramientas digitales y el desempeño de los profesionales de educación básica.

### **Relevancia Social**

Los resultados favorecen a toda la comunidad educativa los cuales aplicarán metodologías y estrategias que apoyan el manejo de herramientas digitales en los profesionales de educación básica.

### **Implicaciones prácticas**

El estudio tiene implicaciones trascendentales ya que ayudará a conocer la realidad del uso y conocimiento de las herramientas digitales en la institución de igual manera como esta tiene relación en la labor docente.

### **Valor teórico**

El desarrollo del estudio se basa en teorías y conceptos que sustentan las variables en investigación el cual ayudará a ampliar los conocimientos y el estado del arte en que se encuentra a nivel científico.

### **Utilidad metodológica**

La aplicación de los instrumentos que se encuentran validados servirá de apoyo a futuras investigaciones

## **1.5 Delimitaciones del estudio**

**Poblacional.** Su proceso fue con docentes de la I.E. N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza.

**Temporal.** Se desarrolla en los primeros meses del semestre del año escolar 2023

**Espacial.** Se realizó en la I.E. N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza.

**Bibliográfica.** Se apoya en bibliografía especializada de las variables en estudio.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

El estudio se considera viable para ser ejecutado porque cumple con las siguientes demandas:

**Técnica:** se encuentra del marco normativo del reglamento de la universidad.

**Ambiental:** Su proceso de desarrollo no implica daños ambientales.

**Financiera:** se encuentra autofinanciado por el investigador.

**Social:** Tiene asesoramiento en los aspectos pedagógicos, estadístico y metodológicos.

## Capítulo II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Investigaciones internacionales

Saverio (2021) investigó: “*Herramientas Digitales en el Desempeño Docente*” teniendo como principal propósito fue crear una guía interactiva de herramientas digitales para mejorar el desempeño de los docentes del subnivel Básica Superior en la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón. Esto se logró mediante una investigación de campo y revisión bibliográfica, utilizando una metodología inductiva y deductiva, con un enfoque cualitativo-cuantitativo. Se realizó una encuesta virtual a una muestra de 112 individuos, y los resultados indicaron que las herramientas digitales están contribuyendo significativamente a la evolución de la educación. La era tecnológica actual ofrece avances que potencian las habilidades y conocimientos de los estudiantes y docentes, lo que favorece un mejor desarrollo para el futuro de los estudiantes.

Cabezas (2023) trabajó en la investigación “*Competencias Digitales y Desempeño Docente del Área de Matemáticas*” donde el propósito general fue evaluar cómo las competencias digitales impactan en el desempeño docente en el área de Matemáticas de estudiantes de 6to año de educación básica en la Unidad Educativa Juan de Velasco. Se empleó un enfoque metodológico cuantitativo-cualitativo con un diseño descriptivo no experimental. La muestra constó de 37 estudiantes y 4 docentes, un total de 41 participantes a quienes se les administró una encuesta. Los resultados del estudio demostraron que las herramientas digitales son unos instrumentos significativos para mejorar los procesos de aprendizaje, ya que captan la atención de los educandos y mejoran su rendimiento académico. Sin embargo, los educadores de la Unidad

Educativa en mención mostraron un desempeño moderado, según la percepción de los educandos, lo que indica que necesitan capacitación en el uso de las TICs en la enseñanza para fortalecer y mejorar sus competencias digitales.

Vilches (2019) investigó: “*El desarrollo de competencias digitales para la innovación de la práctica docente*” donde el objetivo principal fue mejorar la aplicación de habilidades digitales para impulsar la innovación en la enseñanza de los maestros del colegio Cruz del Sur. Se empleó una metodología cualitativa con un enfoque experimental, capacitando a los profesores en la práctica de herramientas digitales. Además, se realizó una encuesta antes y después del programa con un grupo de 46 participantes, que incluía docentes y estudiantes. Los resultados concluyeron que el uso de la tecnología en la educación, tanto dentro como fuera del aula, beneficia el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Garcilazo (2020) realizó el trabajo de investigación “*Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash*”. El objetivo principal de esta investigación fue analizar la conexión entre el empleo de herramientas tecnológicas de la información y la comunicación (TIC) y el rendimiento de los docentes en Instituciones Educativas de nivel secundaria en la Región Ancash durante el año 2019. La metodología empleada se basó en un enfoque básico con un nivel de tipo relacional. Para ello, se seleccionó una muestra de 108 docentes mediante un muestreo probabilístico. El recojo de datos se llevó a cabo a través de cuestionarios que evaluaron tanto el uso de herramientas TICs como el desempeño de los educadores. Los resultados de este estudio revelaron la existencia de una fuerte correlación positiva entre las dos variables. Esto se demostró a través de la tabla 17, que refleja una correlación de Pearson de 0.844 y un p-valor de 0.000. En conclusión, se pudo confirmar que el uso de herramientas TIC influye positivamente en el rendimiento profesional de los docentes en dicha región y periodo estudiado.

Apaza y Zavala (2018) investigó: “*Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochiri-2014*”. La finalidad principal de esta investigación fue establecer la conexión entre el desempeño docente y el uso de herramientas tecnológicas. El método empleado fue deductiva

y de diseño no experimental, con un enfoque transversal y correlacional. La muestra consistió en 189 profesores, que desarrollaron un cuestionario con interrogantes relacionadas con las variables de herramientas tecnológicas y desempeño docente. Los resultados revelaron relación positiva entre el uso de herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las I.E de secundaria de la UGEL N° 15, en la provincia de Huarochirí, en el año 2014. La correlación de Spearman mostró un valor de 0.765\*\*, indicando una sólida correlación entre ambas variables.

Hidalgo y Lihon (2021) realizaron la investigación “*Competencias Digitales y el Desempeño Docente en la Institución Educativa N° 32011 - Hermilio Valdizán, Huánuco, 2019*”. Tuvo el propósito de analizar la conexión entre las competencias digitales y el rendimiento de los profesores, se llevó a cabo un estudio utilizando una metodología correlacional de tipo descriptivo. Contó con la muestra compuesta por 15 educadores a quienes se les aplicaron cuestionarios para recopilar datos sobre las variables independiente y dependiente. Los resultados de este estudio concluyen que se encontró una correlación positiva entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 32011 Hermilio Valdizán durante el año 2019. Esta relación se cuantificó en un 0,654\*\*, con un nivel de confianza del 99%. Además, se observó que el p-valor fue de 0,008, lo que resultó menor al nivel de significancia establecido de 0,05. Como resultado, se aceptó la hipótesis alterna. Esto muestra que las competencias digitales se relacionan significativamente del 60% con el desempeño docente.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Herramientas digitales**

#### **2.2.1.1. Definición**

Las herramientas digitales facilitan la interacción de las personas con la tecnología, es todo un sistema operativo o componente físico (hardware) diseñado para facilitar el cumplimiento exitoso de una tarea. Estas herramientas tecnológicas nos brindan la capacidad de optimizar el tiempo y aumentar nuestra eficiencia al enfrentar plazos específicos para diversas asignaciones. (Jara, 2021). En las organizaciones son aplicados de manera eficiente en el intercambio de información y conocimiento dentro y fuera de ella.

Para el autor Arango (2006) estas herramientas son aparatos electrónicos o aplicaciones diseñadas para simplificar tareas, como la impresora que evita la necesidad de escribir documentos a mano, lo cual sería más lento, o Word, que podría crear rápidamente documentos bien presentados de manera sencilla. Están diseñadas para facilitar las actividades de la sociedad en todos los aspectos de la vida laboral, académica, social y actividades del hogar.

Las herramientas digitales son programas intangibles que forman parte de las computadoras que permiten interacción y comunicación entre las personas, como también tienen la finalidad de adquirir aptitudes y destrezas orientadas a la educación, que no solo respalden el proceso de aprendizaje, sino que también fomenten la exploración y la mejora continua en el manejo de estos recursos, impulsando así la innovación en el campo educativo. (UAC, 2022)

Los docentes que manejan este tipo de herramientas también desarrollan la comunicación digital, este último concepto se distingue por su naturaleza intrapersonal y colectiva, tanto de forma sincrónica como asincrónica, lo que desafía las convenciones tradicionales de comunicación lineal al no tener un receptor directo. En esta dinámica, todos los participantes desempeñan diversos roles, como receptores, emisores, actores, espectadores, entre otros. (Carrera, 2015, pág. 35)

Conclusión, las herramientas digitales son cualquier programa que se encuentran en dispositivos electrónicos que sirven como medio de educación mejorando el tiempo y la calidad del trabajo docente permitiendo la socialización de experiencias entre escolares y educadores de las aulas educativas.

#### **2.2.1.2. Dimensiones de las herramientas digitales**

**Recursos tics:** en un mundo globalizado por la tecnología es necesario que los profesionales de la educación se encuentren a la vanguardia de la misma para la enseñanza a través de ella. Las tecnologías de la información y comunicación (TICs) coexisten junto a las personas, se integran en su vida cotidiana, impulsan la aparición de oportunidades novedosas y generan demandas emergentes, así como nuevos comportamientos y patrones de consumo, propiciando transformaciones en el ámbito social y generacional. (Laro, 2020, pág. 11). Los recursos más utilizados en la práctica pedagógica son las redes sociales, las plataformas virtuales y el servicio de mensajería que forman parte de los indicadores de esta dimensión.

**Competencias digitales:** el estado actual requiere de profesionales y trabajadores que tengan conocimientos sobre dispositivos electrónicos. Las competencias digitales comprendieron habilidades y aptitudes que tanto el docente como el estudiante adquirieron durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Vargas, 2019).

El ser humano debe desarrollar estas competencias de dos formas:

- **Las habilidades digitales fundamentales** que debe desarrollar el ser humano para ejecutar de manera eficiente su desempeño laboral o académico necesita del uso reflexivo y creativo de la tecnología, el cual permite:

Examinar: entender la información, interpretarla y aplicarla de manera ética. Solucionar desafíos: reconocer las necesidades de recursos digitales, tomar decisiones informadas y resolver problemas mediante la tecnología. Formar argumentos: analizar diversas perspectivas sobre un tema, confrontar ideas, argumentar y establecer posturas. Generar contenidos: emplear el lenguaje y formatos digitales de manera eficiente y empática. Comunicar: establecer conexiones y colaborar con otros, interactuar en comunidades y redes virtuales. Seguridad: salvaguardar tu información y datos personales, además de utilizar el internet de manera responsable y segura. (Gobierno del Perú, 2023).

- **Las habilidades digitales instrumentales**, donde el ser humano pone en práctica sus destrezas y aptitudes en el manejo y dominio de los dispositivos, plataformas de acuerdo a su profesión y aplicaciones que ayude a interrelacionar con los miembros de su comunidad laboral, entre las que más utilizadas son: uso de correo electrónico, planillas y hojas de cálculo, representaciones digitales, instalación de aplicaciones, creación de videos y contenidos digitales, uso de redes sociales, y uso de software especializado. (Gobierno del Perú, 2023).

**Tecnología educativa:** es un procedimiento de interacción de docente y estudiante que se basa en temas específicos que tienen una finalidad, objetivos de enseñanza y aprendizaje. Hace referencia al empleo adecuado de los recursos y herramientas tecnológicas disponibles para potenciar y enriquecer el acceso y la transmisión de información, respaldado por enfoques educativos fundamentados en principios pedagógicos que facilitan un aprendizaje efectivo. (UVG, 2021)

El desarrollo de la tecnología educativa en los profesionales tiene las siguientes características:

Conceptual. Proporciona apoyo a un concepto científico específico, que posteriormente servirá como base para la tecnología.

Integridad. Se enfoca en la interrelación de todos los componentes estructurales de la tecnología educativa, dotándola de las cualidades necesarias.

Control. Sugiere la posibilidad de diagnosticar el establecimiento de objetivos, supervisar el proceso educativo y, si es necesario, hacer correcciones.

Reproducción. Permite la utilización de esta tecnología por diferentes profesores, gracias a su capacidad de replicación.

Eficiencia. Su objetivo es alcanzar las metas educativas de acuerdo con las normas establecidas, buscando reducir los costos económicos y de tiempo. (Fernández A. , 2023)

### **2.2.1.3. Funciones de las herramientas digitales.**

Son programas y aplicaciones usados para diversas actividades tanto económicas como pedagógicas por su función rápida e interactiva el cual produce ahorro de tiempo y dinero, estas se caracterizan por ser de fácil acceso y uso, ofreciendo información y conocimientos a quienes requieren de su uso. En el aspecto pedagógico favorece el proceso de aprendizaje ya que permite enseñar de forma placentera y eficaz.

Las funciones que cumplen las herramientas digitales son las siguientes.

Función informativa: Destaca en los tutoriales y sistemas de ejercitación y práctica al presentar la realidad mediante diversas actividades.

Función instructiva: Orienta el aprendizaje en informática al guiar las acciones del estudiante de acuerdo con su progreso, ayudándole a alcanzar sus objetivos.

Función motivadora: Estimula al estudiante de alguna manera para iniciar y mantener el aprendizaje, captando su atención e interés en el estudio.

Función investigadora: Crea un ambiente propicio para fomentar la investigación, introduciendo y modificando conocimientos y valores para observar cambios en un contexto específico.

Función metalingüística: Proporciona a los usuarios aprendizaje sobre lenguajes informáticos, ya sea mediante sistemas operativos o lenguajes de programación.

Función lúdica: Hace uso de las posibilidades que los juegos ofrecen para satisfacer las necesidades de entretenimiento y, a su vez, apoyar el aprendizaje con la ayuda de equipos de cómputo.

Función innovadora: Se refiere a los materiales que proponen estrategias. (Sosa & Ramos, 2006, págs. 24 - 26).

En cuanto al campo educativo la tecnología juega un papel importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la actualidad existen diversas herramientas digitales creadas para el propósito educativo el cual permite la autonomía de los estudiantes, promover la comunicación asertiva y eficaz entre docentes y estudiantes y mejorar la administración del proceso académico para agilizar la gestión educativa.

#### **2.2.1.4. Ventajas de las herramientas digitales**

La presencia de la pandemia trajo consigo la implementación del trabajo remoto en todos los espacios de la vida las personas a través de la digitalización. Es a partir de la pandemia que en las instituciones educativas iniciaron las clases virtuales de manera completa cambiando repentinamente la forma de enseñanza por espacio de dos años, es aquí donde el factor tecnológico y digital tuvo el protagonismo en la educación y en todos los aspectos de la vida del ser humano.

Sin lugar a dudas la tecnología ha traído muchos beneficios y ventajas a la sociedad y estas se pueden describir a continuación:

- Fomenta la laboral colaborativa ya que posibilita a los docentes y estudiantes a intercambiar ideas, trabajar en documentos compartidos, solucionar problemas académicos y tomar decisiones para las conclusiones de su trabajo académico.
- Propicia el aprendizaje cooperativo a través de softwares que requieren interacción entre sus miembros, como por ejemplo los juegos en línea o el desarrollo de temas educativos.
- Hace posible el seguimiento académico de los estudiantes de manera individual y grupal.
- Permite a los estudiantes a aprender de manera online de forma personalizada y flexible facilitando la metacognición en las actividades académicas.

Este tipo de herramientas facilitan la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes considerando para ello sus conocimientos previos, su etapa de desarrollo y el contexto donde se desenvuelve. La selección de la herramienta digital que realice el docente dependerá del campo formativo en

que se desee aplicar recordando que se trata de una herramienta mas no de un fin. Para Orihuela (2018) las herramientas digitales tienen el siguiente valor pedagógico:

Propósito: Expresan claramente los logros que el estudiante adquirirá. Contenido: Engloba las distintas formas de conocimiento y sus representaciones, que pueden ser detalladas, como los artículos, videos, lecturas, entre otros y también incluye vínculos a otros recursos y fuentes. Sesiones de enseñanza: Orientan al educando para lograr los objetivos establecidos. Contextualización: Permite la reutilización del material en diferentes contextos, como los textos introductorios, el tipo de licencia y los créditos del material. (p.41)

#### **2.2.1.5. Teoría del Constructivismo.**

La teoría sustenta en la construcción del conocimiento con un aprendizaje activo basados en experiencias propias del contexto del estudiante.

La construcción del aprendizaje se realiza a través de las propias rutinas y costumbres de la vida cotidiana del educando. Al respecto García (2012) describe la teoría del constructivismo en el aprendizaje, el enfoque constructivista del aprendizaje busca entenderlo no como una mera reproducción de la realidad, sino como un proceso de integración, modificación y coordinación entre los esquemas de conocimiento que ya poseemos. Estos esquemas tienen una estructura y organización específica, la cual se transforma al establecer nuevas relaciones durante cada proceso de aprendizaje que llevamos a cabo. (p.16).

La tecnología se ha convertido parte de la convivencia en la sociedad actual a través de ella las personas pueden socializar, comunicarse de manera personal o grupal en videollamadas o de manera escrita formando parte del contexto sociocultural de todas las personas donde llega este tipo de tecnología.

En las escuelas de la parte costa de nuestro país se observa un gran porcentaje de población que utiliza la tecnología como medio de comunicación donde las personas desde temprana edad se encuentran familiarizados con ella, es por ello que en las clases de algunas instituciones educativas se está considerando el uso de la tecnología y softwares para las actividades pedagógicas. De acuerdo a esta realidad, el docente tiene que estar a la vanguardia de la tecnología para darle una buena calidad de enseñanza a los estudiantes.

## **2.2.2. Desempeño docente**

### **2.2.2.1. Definición**

El desempeño docente “implica utilizar sus habilidades profesionales, actitud personal y compromiso social para establecer conexiones significativas entre diferentes elementos que influyen en la educación de los estudiantes” (Robalino, 2005, pág. 11).

Para Vásquez (2020) Se trata de un conjunto de actividades o acciones que pueden ser observadas tanto en el aula como en otros contextos, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Todo ello se realiza de manera responsable y tiene como meta la formación de los estudiantes, cumpliendo con los objetivos propuestos. En cuanto a Pérez (2008) manifiesta que es un conjunto de acciones llevadas a cabo por un profesor con gran motivación, preparación pedagógica y creatividad, durante su actividad docente, se refleja tanto en el proceso como en el resultado de la enseñanza, con el objetivo de alcanzar una formación integral.

El desempeño docente se encuentra relacionado a la calidad de labor que realiza el profesional durante la evaluación se tomarán en cuenta diversas características, tales como su desempeño laboral, conducta, género, capacidad de seguir reglas, habilidades pedagógicas, compromiso con la institución y capacidad para la innovación (Montalvo, 2011), en esa misma línea Díaz (2009) lo describe de formas óptimas de desempeño en el entorno educativo, la cooperación para el crecimiento institucional y el compromiso con el crecimiento personal y profesional.

El ejercicio de sus funciones se determina por factores donde se involucra el maestro, el estudiante y el entorno. Asimismo, los resultados se evidencian en diversas áreas o niveles: el contexto sociocultural, el entorno educativo, el clima en el aula y también en el propio docente, mediante una evaluación reflexiva. (Vásquez, 2009).

El docente es el profesional de aula a cargo del proceso de aprendizaje de los estudiantes, quien debe dominar un conocimiento particular y intrincado (el pedagógico) que abarca los procedimientos en los que se encuentra, que toma decisiones con grados de independencia acerca de los temas, métodos y técnicas, y que desarrolla enfoques de enseñanza adaptados a la diversidad de los estudiantes. (Enriquez, 2006).

En conclusión, el desempeño docente es la actitud que presenta el profesional en cuanto al cumplimiento de sus funciones pedagógicas.

### **2.2.2.2. Dimensiones del desempeño docente**

Se ha considerado cuatro dimensiones de acuerdo a la evaluación de las rúbricas realizadas a los docentes.

#### **Dominio de la asignatura**

El dominio de la asignatura que un docente dicta en la educación básica es de vital importancia porque tiene un impacto directo en la calidad de la educación que reciben los estudiantes. A continuación, se presentan algunas razones por las que este dominio de la asignatura es esencial para el desempeño docente:

- Transmisión efectiva del conocimiento: Si un docente no domina el contenido que está enseñando, es probable que tenga dificultades para transmitir ese conocimiento a los estudiantes de manera efectiva. En cambio, un docente que domina la materia puede proporcionar explicaciones claras y concisas, utilizar ejemplos relevantes y relacionados con la vida diaria, y responder preguntas de los estudiantes con confianza.
- Establecimiento de objetivos claros: Al conocer bien la asignatura que se está enseñando, un docente puede establecer objetivos claros para los estudiantes y diseñar actividades y evaluaciones adecuadas que les permitan alcanzar esos objetivos. Por lo tanto, el dominio de la asignatura es esencial para una planificación efectiva de la enseñanza.
- Identificación y corrección de errores: Los docentes que dominan la asignatura pueden identificar con mayor facilidad los errores en la comprensión de los estudiantes y corregirlos de manera oportuna. También pueden evaluar adecuadamente los trabajos y exámenes de los estudiantes para proporcionar retroalimentación precisa y relevante.
- Fomento del aprendizaje activo: Cuando un docente domina la asignatura que está enseñando, puede promover un aprendizaje más activo y significativo. Esto implica proporcionar oportunidades para que los estudiantes reflexionen sobre el contenido y apliquen lo que han aprendido en situaciones nuevas y relevantes.

#### **Planificación del curso**

La planificación de la asignatura es un proceso fundamental para la enseñanza efectiva y exitosa en la educación básica. La planificación adecuada permite al docente organizar el contenido y los recursos de enseñanza de manera coherente y significativa para los estudiantes. A

continuación, se presentan algunas razones por las que la planificación de la asignatura es esencial para el desempeño docente:

- **Organización del contenido:** La planificación de la asignatura permite al docente organizar el contenido en unidades temáticas coherentes, que pueden ser presentadas de manera lógica y secuencial a lo largo del tiempo. Esto es importante porque ayuda a los estudiantes a comprender mejor los conceptos, a establecer conexiones entre ellos y a aplicarlos en diferentes contextos.
- **Selección adecuada de recursos de enseñanza:** La planificación de la asignatura también permite al docente seleccionar los recursos de enseñanza adecuados para los objetivos de aprendizaje y los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Esto incluye materiales didácticos, estrategias de enseñanza, actividades prácticas, evaluaciones y más.
- **Adaptación al ritmo de aprendizaje de los estudiantes:** La planificación de la asignatura permite al docente adaptarse al ritmo de aprendizaje de los estudiantes. Al tener una planificación clara y detallada, el docente puede identificar rápidamente las áreas donde los estudiantes necesitan más apoyo y adaptar la enseñanza para satisfacer esas necesidades.
- **Evaluación efectiva:** La planificación de la asignatura también es esencial para la evaluación efectiva del aprendizaje de los estudiantes. El docente puede planificar evaluaciones que midan el progreso de los estudiantes y que sean coherentes con los objetivos de aprendizaje y los recursos de enseñanza.

### **Actitud del docente hacia los estudiantes**

La actitud del docente hacia los educandos puede tener un impacto significativo en el proceso de prácticas comunicativas. A continuación, se presentan algunas razones por las que la actitud del docente es importante en esta habilidad:

- **Fomento de la confianza:** Cuando un docente tiene una actitud positiva y de apoyo hacia los estudiantes, estos se sienten más cómodos para expresarse verbalmente y para comunicarse de manera efectiva. Esto fomenta la confianza de los estudiantes en su capacidad de comunicarse y les permite experimentar y practicar habilidades de comunicación de manera segura y sin temor al juicio.
- **Modelo de comunicación efectiva:** Los docentes que tienen una actitud positiva y que comunican de manera efectiva con los estudiantes, sirven como modelo para los estudiantes en términos de cómo interactuar y comunicarse con los demás. De esta

manera, los estudiantes pueden aprender habilidades de comunicación efectiva a través de la observación y la práctica de las habilidades que el docente está demostrando.

- Fomento de la empatía: Una actitud empática del docente hacia los estudiantes es fundamental para el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas. Cuando un docente es capaz de entender y empatizar con los estudiantes, estos se sienten más cómodos al expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y efectiva. Además, un docente empático es más capaz de brindar retroalimentación constructiva y relevante para ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades comunicativas.
- Promoción de la participación activa: Cuando los estudiantes se sienten cómodos y confiados para comunicarse, son más propensos a participar activamente en las discusiones en el aula, lo que a su vez promueve su desarrollo de habilidades comunicativas. Un docente que fomenta la participación activa en el aula, puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de escucha activa, de formulación de preguntas y de expresión de opiniones y argumentos de manera efectiva.

### **2.2.2.3. Características del docente de aula**

En la actualidad, el uso de la tecnología en el aula es cada vez más común y necesario para la educación básica. Por lo tanto, las características que un docente de aula debe tener para manejar la tecnología son las siguientes:

- Conocimientos tecnológicos: Un docente de aula debe tener un conocimiento sólido de la tecnología que se utiliza en el aula, así como de las herramientas tecnológicas disponibles para la educación. Esto incluye el conocimiento de software educativo, hardware de computadoras, dispositivos móviles y programas de presentación.
- Flexibilidad y adaptabilidad: Un docente de aula debe ser capaz de adaptarse a los cambios tecnológicos en el aula y estar dispuesto a aprender nuevas herramientas y tecnologías. Además, debe ser capaz de adaptar sus planes de lecciones y materiales de enseñanza para incorporar tecnología de manera efectiva.
- Creatividad: Un docente de aula debe ser creativo en el uso de la tecnología en la enseñanza, para que los estudiantes puedan aprender de manera efectiva y atractiva. Esto incluye la capacidad de crear contenido multimedia, utilizar recursos de enseñanza en línea y fomentar la colaboración en línea entre los estudiantes.
- Habilidad para solucionar problemas: Un docente de aula debe tener la habilidad de solucionar problemas técnicos relacionados con la tecnología en el aula, para evitar interrupciones en la enseñanza y en el aprendizaje. Esto incluye el diagnóstico y

resolución de problemas técnicos en la computadora, proyectores, dispositivos móviles y otros dispositivos electrónicos.

- **Habilidad para gestionar el tiempo:** Un docente de aula debe tener la capacidad de gestionar su tiempo de manera efectiva para utilizar la tecnología de manera adecuada en el aula. Esto incluye la preparación y el tiempo de instrucción en el aula, así como la gestión del tiempo fuera del aula para preparar recursos tecnológicos y planificar lecciones.

Entre otra de las virtudes y fortalezas del docente se destacan los siguientes:

Es fundamental que el docente adquiera habilidades en nuevas tecnologías, ya que esto es esencial tanto para su vida personal como para su rendimiento laboral. La exploración y utilización de diversas herramientas y redes sociales le permitirán innovar y transmitir conocimientos actualizados a sus alumnos.

Proporcionar enseñanza personalizada a los estudiantes con el objetivo de desarrollar sus habilidades y talentos individuales implica adaptar las actividades de aprendizaje según las necesidades de cada estudiante, utilizando dispositivos como celulares, computadoras u otros medios que faciliten este proceso.

La globalización del aula es crucial en un mundo interconectado, permitiendo que los estudiantes accedan a información sobre diferentes culturas a través de herramientas y plataformas de búsqueda de información.

Motivar a los estudiantes a crear y editar videos creativos y dinámicos relacionados con los contenidos de clase es una manera efectiva de fomentar su producción de contenidos y el aprendizaje.

La digitalización del aula brinda oportunidades para el uso adecuado de dispositivos, permitiendo así generar aprendizajes que se ajustan a la realidad de los estudiantes y sus entornos digitales. (Arias, 2016)

#### **2.2.2.4. Teorías del desempeño**

Se sustenta en dos teorías: la teoría de la equidad del psicólogo John Stacey Adams especialista en temas laborales y la teoría de las expectativas de Victor Vroom docente y psicólogo especialista en comportamiento del individuo frente a las actividades laborales.

- **Teoría de la equidad:** la teoría sustenta que el nivel de motivación de la persona tiene correlación con la percepción de equidad, justicia e imparcialidad que se practica en el centro

laboral. Esta equidad se compone de dos elementos fundamentales: a) el rendimiento, que implica evaluar el aporte o desempeño individual en relación con el trabajo realizado y la compensación recibida; b) la equiparación con otros, que se refiere a la comparación con el trato dado a otras personas en términos de retribución. (Klingner & Nalbandian, 2002). Esta teoría exige un equilibrio entre el empleador y las motivaciones que manifiesta el trabajador, donde más alta sea la buena percepción de equidad será más alta la motivación y viceversa.

La teoría relaciona la motivación al esfuerzo y por lógica se entiende que, a mayor motivación, mayor será el cumplimiento de tareas laborales

### **2.3 Bases filosóficas**

La filosofía del pragmatismo del pedagogo Dewey (1859 – 1952) hace referencia a la educación como una enseñanza democrática donde el estado se encargue de promover que todos asistan a las escuelas sin distinción alguna (Melgarejo, 2014). De la misma manera promueve la enseñanza a partir del medio ambiente donde viven los escolares, esta consideración tiene relación al estudio en cuestión ya que el manejo de la tecnología es parte de la convivencia diaria de la sociedad actual.

Autores como Quintanilla (2017) hacen mención a la tecnología como un conjunto de palabras integrados por técnica, ciencia y tecnología, los cuales tienen dos posibles enfoques filosóficos que identifican estos tres términos:

- Enfoque intelectualista: La perspectiva intelectualista sostiene que las técnicas son la aplicación de conocimientos previamente existentes para resolver problemas prácticos. Además, considere que la tecnología en última instancia se basa en la aplicación de principios científicos.
- Enfoque pragmatista: Desde una visión pragmatista, todo conocimiento se fundamenta en la experiencia práctica y habilidades técnicas. Los conocimientos científicos, en este enfoque, son formulaciones teóricas que buscan explicar o fundamentar los saberes adquiridos con la práctica. La evolución de la ciencia se nutre de las técnicas, y las tecnologías representan complicados avances impulsados por las necesidades de las organizaciones en la producción

industrial, lo que a su vez impulsa nuevos progresos científicos. (Quintanilla, 2017)

Estos dos enfoques que hacen referencia a los saberes previos y el aprendizaje a través de la práctica tienen relación con la teoría del constructivismo de Ausubel (aprendizaje a través de saberes previo) y de Vygotsky (aprendizaje desde la experiencia del medio cultural) de los educandos.

#### **2.4 Definición de términos básicos**

**Competencias digitales.** Las habilidades digitales son capacidades y aptitudes que tanto el docente como el estudiante adquieren durante su experiencia educativa, relacionadas con el uso y dominio de herramientas tecnológicas. (Vargas, 2019).

**Desempeño docente:** El éxito del educador está seguramente ligado a la excelencia que logre un nivel profesional, de acuerdo con las expectativas establecidas para él. Se valorarán diversas cualidades, como su ética laboral, actitud, habilidades pedagógicas, compromiso con la institución y capacidad de innovación, entre otras. (Montalvo, 2011).

**Docente:** El maestro es aquel individuo que se encarga de múltiples grupos de alumnos y asume la responsabilidad de cada uno de ellos. Además, toma decisiones y elige tácticas que implementan de acuerdo con los objetivos de la escuela y del sistema educativo nacional. (MINEDU, 2012).

**Herramientas digitales.** Son dispositivos electrónicos o programas que agilizan las tareas diarias. Por ejemplo, la impresora nos evita tener que redactar documentos a mano, lo cual lleva más tiempo, mientras que Word nos permite crear documentos de manera rápida y sencilla con una presentación adecuada. (Arango, 2006).

**Tecnología educativa:** Consiste en aprovechar mejor los recursos y tecnologías disponibles con el propósito de facilitar y mejorar el acceso y la comunicación de información. Esto se logra mediante el respaldo de enfoques educativos fundamentados en principios pedagógicos que favorecen un aprendizaje efectivo. (UVG, 2021)

## 2.5 Hipótesis de investigación

### 2.5.1 Hipótesis general

Existe una relación relevante entre las herramientas digitales y el desempeño docente de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

### 2.5.2 Hipótesis específicas

Existe una relación relevante entre las herramientas digitales y el dominio de la asignatura de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

Existe una relación relevante entre las herramientas digitales y la planificación del curso de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

Existe una relación relevante entre las herramientas digitales y la actitud del docente hacia los estudiantes de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

## 2.6 Operacionalización de las variables

**Tabla 1.**

*Variable: “Herramientas digitales”*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Recursos TICs	Redes sociales	1 - 7	Cuestionario
	Plataformas virtuales		
	Servicio de mensajería		
Competencias digitales	Contenidos multimedia	8 - 14	
	Actividades interactivas		
	Interacción en línea.		
Tecnología educativa	Almacenamiento virtual	15 - 22	
	Organizador de tareas		

**Tabla 2.***Variable: “desempeño docente”*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Dominio de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uso de ejemplos en explicaciones.</li><li>• Integraciones de temas en otras áreas de conocimiento.</li></ul>	1 - 5	Cuestionario
Planificación del curso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de actividades pedagógicas.</li><li>• Cumplimiento de sesiones de aprendizaje.</li></ul>	6 - 11	
Actitud del docente hacia los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención a los estudiantes</li><li>• Habilidades comunicativas</li></ul>	12 - 21	

## Capítulo III METODOLOGÍA

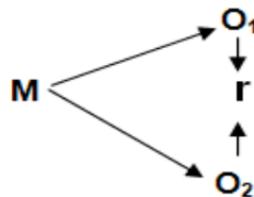
### 3.1 Diseño metodológico

Se fundamenta en el razonamiento deductivo del enfoque cuantitativo, el cual implica extraer de un concepto relevante a la situación examinada una serie de afirmaciones que expresan de manera deductiva las relaciones. El estudio que va de lo general a lo particular.

De tipo básica donde su finalidad es ampliar conocimientos. De nivel correlacional que permite conocer el grado de relación de ambas variables.

De naturaleza no experimental al no existir manipulación de las variables.

De corte transversal siendo su esquema:



- M = Muestra de docentes
- O1 = Medición de herramientas digitales
- O2 = Medición de desempeño docente
- r = Relación entre variables.

### 3.2 Población y muestra

#### 3.2.1 Población

Siendo la totalidad de docentes de la I.E. N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza siendo esta de 25 docentes.

Para Mejía (2005) se refiere al conjunto completo de individuos o elementos que comparten características similares. En términos simples, es la totalidad de los integrantes de una unidad de estudio.

### 3.2.2 Muestra

Se utilizó un muestro no probabilística por conveniencia conformado por 16 docentes del nivel primaria de la I.E. N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza.

Para Balestrini (2001) representa una porción de la población, es decir, un conjunto de individuos u objetos que han sido cuidadosamente seleccionados, y cada uno de ellos representa un elemento del conjunto total.

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

- El desarrollo del estudio se realizó con la técnica de la encuesta que es un método que sigue pautas establecidas, a través del cual se obtiene y analizan datos.
- De acuerdo a la técnica corresponde al cuestionario para recoger datos, se trata de una serie de preguntas cuidadosamente diseñadas y sistematizadas, que abarcan diferentes tipos de interrogantes.

#### Ficha técnica

<b>Nombre</b>	: Cuestionario de “herramientas digitales”
<b>Autor</b>	: Liberato (2023)
<b>Propósito</b>	: Recoger información sobre el conocimiento de herramientas digitales.
<b>Población</b>	: Docentes de la institución del nivel primaria.
<b>Descripción</b>	: Su aplicación es individual, contando con 3 dimensiones y 22 ítems.
<b>Calificación</b>	: Con las siguientes puntuaciones: 0 = Nunca 1 = A veces 2 = Siempre

#### Ficha técnica

<b>Denominación</b>	: Cuestionario de “desempeño docente”
<b>Autor</b>	: Ministerio de Educación adaptado por Valdiviezo (2018)
<b>Propósito</b>	: Recoger datos sobre el nivel de desempeño de los educadores.

<b>Población</b>	: Docentes de la institución del nivel primaria.
<b>Descripción</b>	: Su aplicación es individual que tiene 4 dimensiones y 30 ítems.
<b>Calificación</b>	: Cada pregunta tiene una escala de puntuación Likert:
	Nunca : 1
	Casi nunca : 2
	A veces : 3
	Casi siempre : 4
	Siempre : 5

### **3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

El procesamiento de datos se realizó teniendo en cuenta los siguientes análisis:

Se aseguró el programa estadístico SPSS de la última versión para llevar a cabo el análisis e interpretación, enfatizando los objetivos planteados y las hipótesis de la pesquisa. La comprensión de los resultados se llevará a cabo con la ayuda de las teorías y conceptos presentes en el marco teórico.

## Capítulo IV RESULTADOS

### 4.1. Análisis de resultados

Tabla 3 Nivel de Herramientas digitales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	10%
Medio	9	59%
Alto	5	31%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,0%</b>

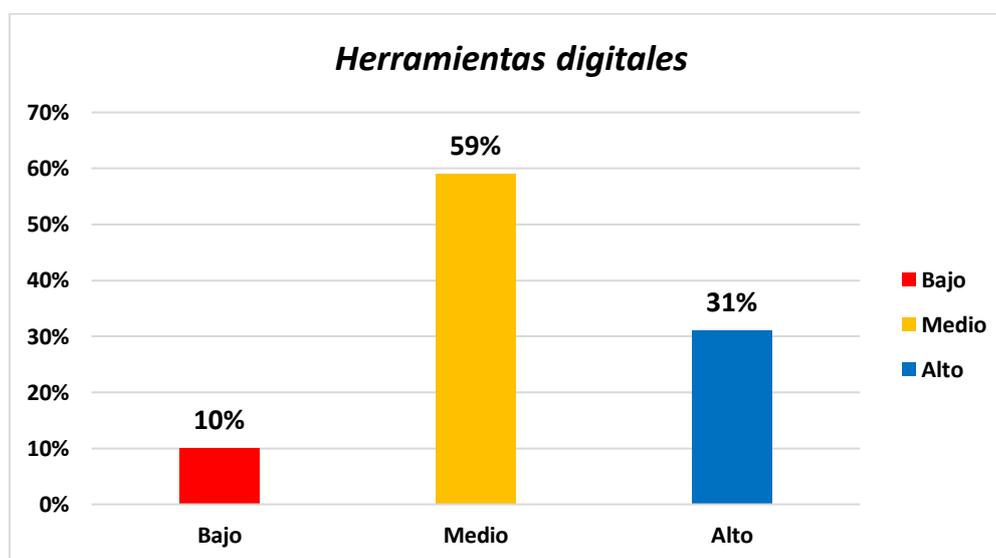


Figura 1. Distribución porcentual de docentes en nivel de Herramientas digitales

La figura 1, expone que el 59% de docentes de primaria de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” desarrolla el nivel medio en herramientas digitales, el 31% maneja un nivel alto y el 10% tiene un manejo bajo.

Tabla 4

Frecuencias y porcentajes de dimensiones “Herramientas digitales”

“Niveles	Dimensión Recursos TICs		Dimensión Competencias digitales		Dimensión Tecnología educativa	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	9%	2	11%	1	9%
Medio	10	62%	9	59%	9	57%
Alto	5	29%	5	30%	6	34%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Nota: “Derivado de encuesta aplicada a docentes”

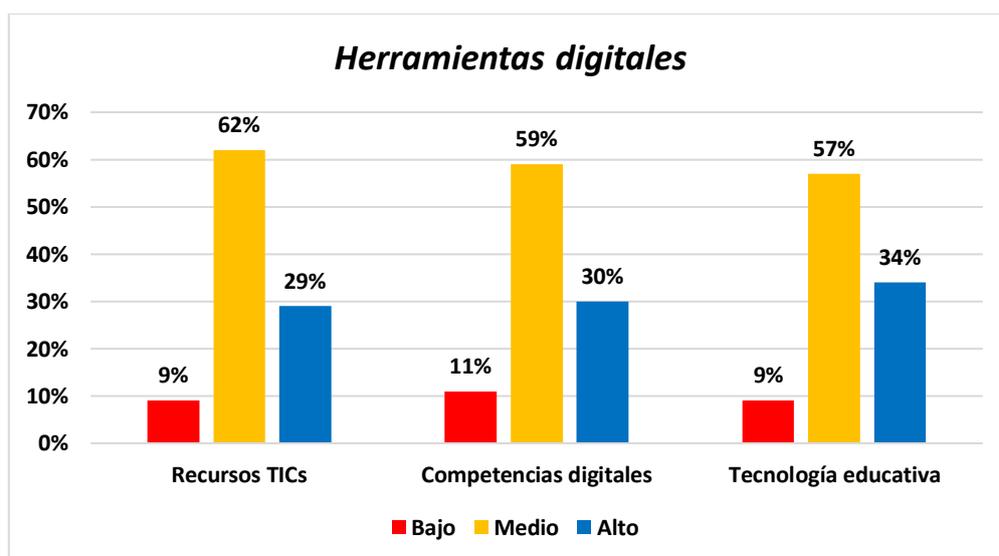


Figura 2. Distribución porcentual de dimensiones de Herramientas digitales en docentes

La figura 2, expone que el 62% de docentes de primaria de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” desarrolla el nivel medio en la dimensión de “Recursos TICs” de herramientas digitales, el 29% maneja un grado alto y el 9% tiene un manejo bajo. En la dimensión “Competencias digitales” se exhibe que el 59% de docentes desarrolla un nivel medio, el 30% un nivel alto y el 11% un nivel bajo. En la dimensión “Tecnología educativa” se expone que el 57% lo desarrolla en nivel medio, el 34% en nivel alto y el 9% en nivel bajo.

Tabla 5 Nivel de dimensión “Desempeño docente”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	8%
Medio	10	65%
Alto	5	27%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,0%</b>

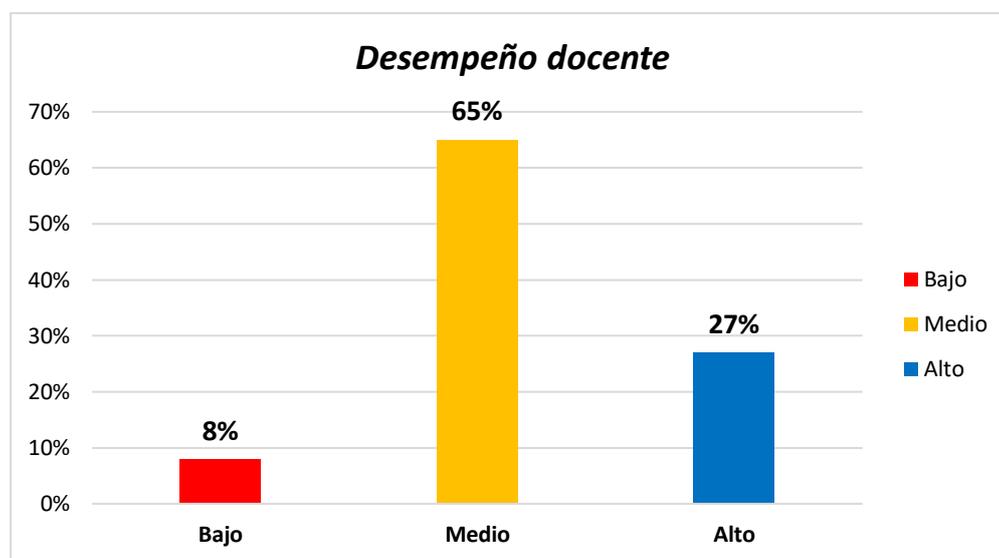


Figura 3. Distribución porcentual de nivel de desempeño docente

La figura 3, expone que el 65% de docentes de primaria de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” desarrolla el nivel medio de desempeño docente, el 27% maneja un grado de desempeño alto y el 8% tiene un grado de desempeño bajo.

Tabla 6 Frecuencias y porcentajes de dimensiones

Niveles	Dimensión Dominio de la asignatura		Dimensión Planificación del curso		Dimensión Actitud del docente	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	9%	1	8%	1	7%
Medio	10	65%	10	64%	11	66%
Alto	5	26%	5	28%	4	27%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Nota: “Derivado de encuesta aplicada a docentes”

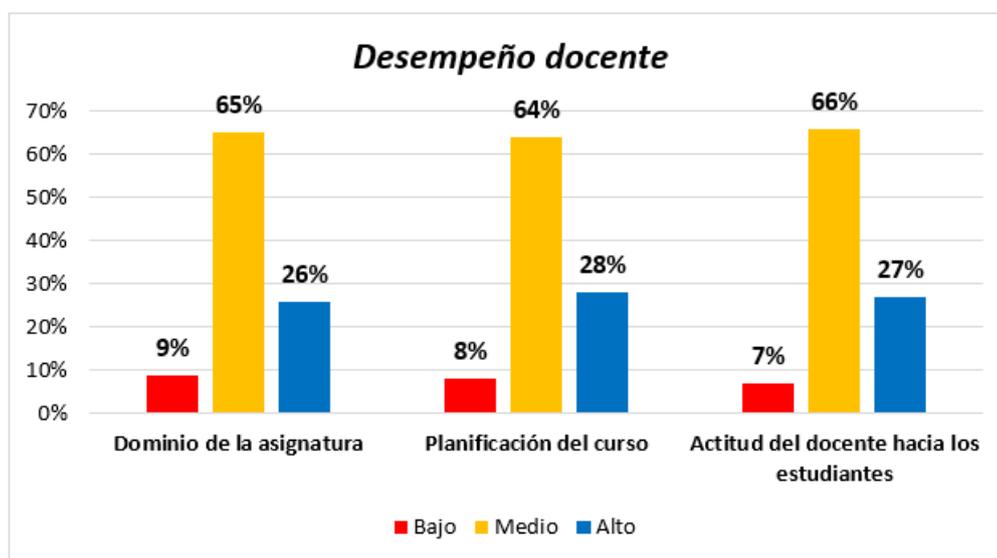


Figura 4 “Distribución porcentual de dimensiones de Herramientas digitales en docentes”

La figura 4, expone que el 62% de docentes de primaria de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” desarrolla el nivel medio en el “Dominio de asignatura”, el 26% maneja un nivel alto y el 9% tiene un manejo bajo. En la “Planificación del curso” se exhibe que el 64% de docentes desarrolla un nivel medio, el 28% un nivel alto y el 8% un nivel bajo. En la “Actitud hacia los estudiantes” se expone que el 66% desarrolla en nivel medio, el 27% en nivel alto y el 7% en nivel bajo.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### 4.2.1 Prueba de Normalidad de Shapiro - Wilk

Tabla 7 Prueba de normalidad de “Herramientas digitales - Desempeño docente”

	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<i>Clima institucional</i>	,940	16	,090
<i>Desempeño docente</i>	,959	16	,120

La tabla 7 muestra las dos variables en un p-valor  $> 0.05$  señalando que las puntuaciones se distribuyen normal, donde determina que la prueba de hipótesis de correlación se hará uso de la prueba R de Pearson.

### 4.2.2. Contrastación de hipótesis general

**Hipótesis Alternativa (Ha)** Existe una relación relevante entre las herramientas digitales y el desempeño docente de la institución educativa N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” – Año 2023.

Tabla 8 Correlación entre las variables “Herramientas digitales y desempeño docente”

		Herramientas digitales	Desempeño docente
<i>Herramientas digitales</i>	Correlación de Pearson	1,000	,790**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	16	16
<i>Desempeño docente</i>	Correlación de Pearson	,790**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	16	16

En la tabla 8, se exhibe la correlación positiva entre las herramientas digitales y el desempeño docente de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” observándose un coeficiente de relación  $r = 0.790$  y un valor  $= 0,000$  menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , su proyección es de intensidad alta.

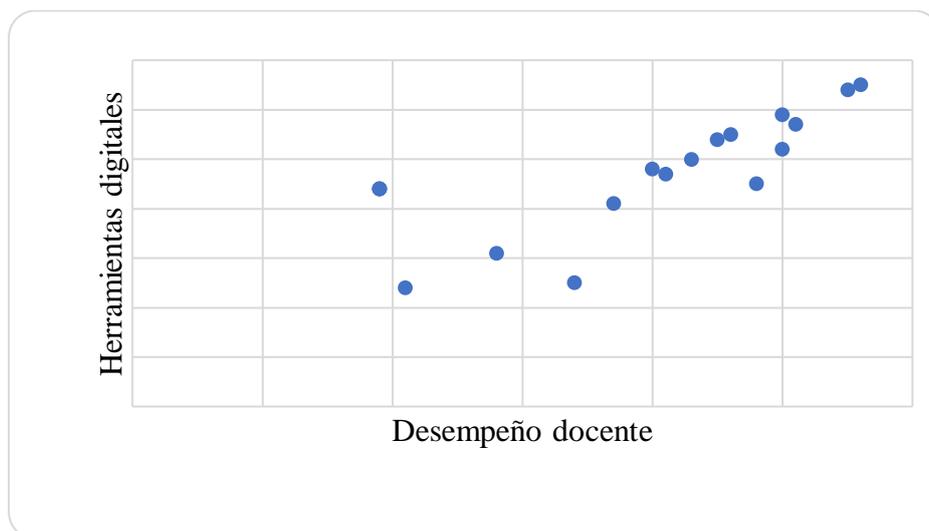


Figura 5 “Dispersión entre herramientas digitales y desempeño docente”

#### 4.2.3. Contrastación de hipótesis específicas

**Hipótesis específica 1:** Existe una relación relevante entre las herramientas digitales y el dominio de la asignatura de la I.E. N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

Tabla 9 Correlación de “Herramienta digital y dominio de la asignatura”

		Herramientas digitales	Dominio de la asignatura
<i>Herramientas digitales</i>	Correlación de Pearson	1,000	,725**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	16	16
<i>Dominio de la asignatura</i>	Correlación de Pearson	,725**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	16	16

\*\* “La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)”

En la tabla 9, se exhibe la correlación positiva entre las herramientas digitales y el dominio de la asignatura de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” observándose un coeficiente de relación  $r = 0.725$  y un valor  $= 0,000$  menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , su proyección es de intensidad alta.

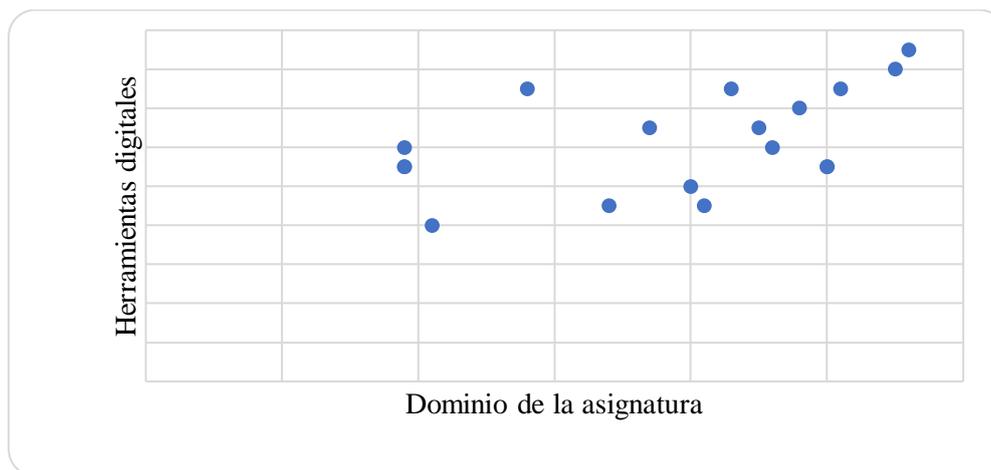


Figura 6 “Diagrama de dispersión de herramientas digitales y dominio de la asignatura”

## Hipótesis específica 2

### Hipótesis Alternativa (Ha)

Existe una relación relevante entre las herramientas digitales y la planificación del curso de la I.E. N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

Tabla 10 Correlación de “Herramientas digitales y Planificación del curso”

		Herramientas digitales	Planificación del curso
<i>Herramientas digitales</i>	Correlación de Pearson	1,000	,783**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	16	16
<i>Planificación del curso</i>	Correlación de Pearson	,783**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	16	16

\*\* “La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)”

En la tabla 10, se exhibe la correlación positiva entre las herramientas digitales y la planificación del curso de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” observándose un coeficiente de relación  $r = 0.783$  y un valor  $= 0,000$  menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , su proyección es de intensidad alta.

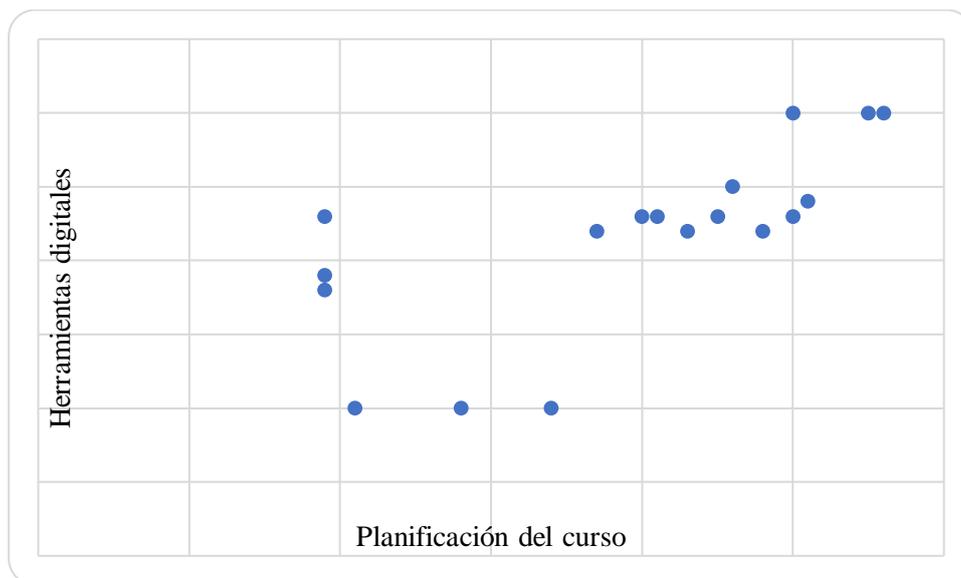


Figura 7 “Dispersión de herramientas digitales y planificación del curso”

### Hipótesis específica 3

**Hipótesis Alternativa (Ha):** Existe una relación relevante entre las herramientas digitales y la actitud del docente hacia los estudiantes de la I.E. N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.

Tabla 11 Correlación de “Herramientas digitales y Actitud del docente hacia los estudiantes”

		Herramientas digitales	Actitud del docente hacia los estudiantes
<i>Herramientas digitales</i>	Correlación de Pearson	1,000	,729**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	16	16
<i>Actitud del docente hacia los estudiantes</i>	Correlación de Pearson	,729**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	16	16

\*\* “La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)”

En la tabla 11, se exhibe la correlación positiva entre las herramientas digitales y la actitud del docente hacia los estudiantes de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” observándose un coeficiente de relación  $r = 0.729$  y un valor = 0,000 menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , su proyección es de intensidad alta.

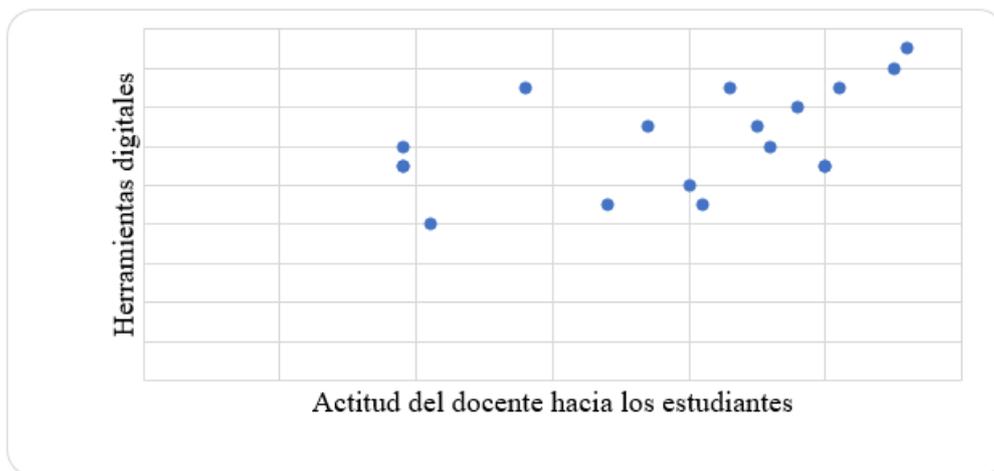


Figura 8 “Dispersión de Herramientas digitales y Actitud del docente”

## Capítulo V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de resultados

El estudio trazó el objetivo de determinar la relación de las herramientas digitales con el desempeño docente obteniéndose los resultados que muestran el 59% de docentes de primaria de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” desarrolla el nivel medio en herramientas digitales y el 65% de docentes de primaria desarrolla el nivel medio en desempeño docente, aceptando la hipótesis general que muestra una correlación positiva relevante entre las herramientas digitales y el desempeño docente, observándose un coeficiente de relación  $r = 0.790$  y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , de proyección con de intensidad alta.

Estos resultados concuerdan con los estudios de Saverio (2021) en su estudio “Herramientas digitales en el desempeño docente” planteo el objetivo de elaborar una guía interactiva de herramientas digitales para mejorar el desempeño docente el cual concluyó que las herramientas digitales generan apoyo a la educación permitiendo generar gran capacidad y habilidades a comparación de años anteriores permitiendo de esta manera a manejar nuevos conocimientos digitales que ayuden a la comunidad educativa a desenvolverse en el futuro.

El estudio de Vilches (2019) coincide con el presente ya que en su investigación “El desarrollo de competencias digitales para la innovación de la práctica docente” donde el objetivo fue la búsqueda de la optimización de la aplicación de competencias digitales en favor a la práctica docente, llegó a concluir que el uso de competencias digitales favorece la educación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de la misma manera el estudio de Garcilazo (2020) investigó el “Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash” el objetivo fue establecer si existe relación entre las herramientas TIC con el desempeño docente, concluyendo que hay relación alta y directa entre ambas variables.

Otro estudio que guarda concordancia con el presente es el de Apaza y Zavala (2018) que investigó “Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones

educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarocharí-2014” siendo el principal objetivo establecer si existe una relación entre las herramientas tecnológicas y el desempeño docente, concluyendo que hay relación significativa entre las herramientas tecnológicas y el desempeño docente.

## Capítulo VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

**PRIMERO.** Se concluye que el 59% de docentes de primaria de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” desarrolla el nivel medio en herramientas digitales y el 65% de docentes de primaria desarrolla el nivel medio en desempeño docente, aceptando la hipótesis general que muestra una correlación positiva entre las herramientas digitales y el desempeño docente, observándose un coeficiente de relación  $r = 0.790$  y un valor  $= 0,000$  menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , de proyección con de intensidad alta.

**SEGUNDO:** Concluye la correlación positiva de las herramientas digitales y el dominio de la asignatura de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” observándose un coeficiente de relación  $r = 0.725$  y un valor  $= 0,000$  menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , su proyección es de intensidad alta.

**TERCERO:** Concluye la correlación positiva de las herramientas digitales y la planificación del curso de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” observándose un coeficiente de relación  $r = 0.783$  y un valor  $= 0,000$  menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , su proyección es de intensidad alta.

**CUARTO:** Existe correlación positiva entre las herramientas digitales y la actitud del docente hacia los estudiantes de la I.E. N° 20357 “Cesar Vallejo Mendoza” observándose un coeficiente de relación  $r = 0.729$  y un valor  $= 0,000$  menor al nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , su proyección es de intensidad alta.

## **6.2 Recomendaciones**

Las conclusiones permiten realizar las recomendaciones siguientes:

- La institución educativa debe implementar talleres de capacitación con la finalidad de elevar el manejo de herramientas tecnológicas para el proceso de actividades académicas en los distintos contextos académicos.
- Se debe promover el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, incorporándolo en las unidades de aprendizaje y actividades pedagógicas.
- Se recomienda implementar ambientes virtuales para las actividades de aprendizaje con los estudiantes de todos los niveles educativos que brinda la institución educativa.

## Referencias

### 7.1 Fuentes bibliográficas

- Apaza, A., & Zavala, L. (2018). *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014*. Huarochirí: Universidad César Vallejo.
- Arango, S. (2006). *Manual de herramientas tecnológicas*. Medellín: Universidad de Medellín.
- Arias, M. (20 de Julio de 2016). *¿Cuáles son las características de los profesores del siglo XXI?* Obtenido de <https://eligeeducar.cl/cuales-son-las-caracteristicas-de-los-profesores-del-siglo-xxi-conocelas-aqui>
- Balestrini, M. (2001). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela.: 5° Edición, BL Consultores Asociados. Servicio Editorial.
- Cabezas, L. (2023). *Competencias Digitales y Desempeño Docente del Área de Matemáticas*. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Carlos, C. (12 de Diciembre de 2021). *La adopción de tecnologías para el aprendizaje en América Latina*. Obtenido de <https://canalti.pe/la-adopcion-de-tecnologias-para-el-aprendizaje-en-america-latina/>
- Carrera, L. (2015). Comunicación tradicional vs comunicación digital. *Stellae Junta de Galicia*, 34 - 45.
- Díaz, H. (2009). *Carrera Pública Magisterial. Desafíos para el gobierno y los docentes*. Obtenido de [http://tarea.org.pe/modulos/Boletin/revistas/Tarea\\_72/Tarea72\\_HugoDiaz.pdf](http://tarea.org.pe/modulos/Boletin/revistas/Tarea_72/Tarea72_HugoDiaz.pdf)
- El Peruano. (04 de Julio de 2020). *INEI: El 92.9% de los docentes en el Perú hacen uso de internet*. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/99188-inei-el-929-de-los-docentes-en-el-peru-hacen-uso-de-internet>
- Enriquez. (2006). *Estandares de desempeño docente: dimesnión de la gestion del aprendizaje y el compromiso ético*. Obtenido de [http://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/08/Estandares\\_Desempeno\\_Docente\\_Propedeutic](http://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/08/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutic)

- Fernández, A. (25 de Febrero de 2023). *Todo lo que debes saber de tecnología educativa*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/todo-lo-que-debes-saber-de-tecnologia-educativa.html>
- García, A. (2012). *Metodologías constructivistas en las aulas de Educación Infantil*. . Rioja, Perú: Universidad Internacional de La Rioja.
- Garcilazo, H. (2020). *Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Gobierno del Perú. (19 de Febrero de 2023). *¿Qué son las competencias o habilidades digitales?* Obtenido de <https://www.gob.pe/28233-que-son-las-competencias-o-habilidades-digitales>
- Hidalgo, B., & Lihon, F. (2021). *Competencias Digitales y el Desempeño Docente en la Institución Educativa N° 32011 Hermilio Valdizán – Huánuco, 2019*. Huánuco, Perú: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- INEI. (2020). *Estadística de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú.
- Jara, S. (16 de Setiembre de 2021). *9 herramientas tecnológicas, descubre cómo mejorar los procesos de tu empresa*. Obtenido de <https://cardinal-systems.com/2021/09/16/9-herramientas-tecnologicas-descubre-como-mejorar-los-procesos-de-tu-empresa/>
- Klingner, E., & Nalbandian, J. (2002). *Administración del Personal en el Sector Público*. México: ELIAC.
- Laro, E. (2020). Innovar enseñando: la educación del futuro. las tics como factor motivador en la enseñanza. *REJIE*, 11 - 23.
- Mejía, A. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Lima, Perú.: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Melgarejo, R. (2014). *John Dewey y la Escuela Pragmática*. Obtenido de <http://todosporladanza.blogspot.com/2014/05/john-dewey-y-la-escuela-pragmatica.html>
- MINEDU. (2012). *Marco del buen desempeño*. Lima,Perú.: Ministerio de Educación del Perú.
- Montalvo, W. (2011). *El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí*. Lima, Perú: Universidad Enrique Guzman y Valle.

- Orihuela, L. (2018). *Diseño de herramienta digital para el aprendizaje de matemáticas, basado en los enfoques que sustentan el uso de recursos tecnológicos, para el sexto grado de educación primaria de la IE PNP ALFZ. MARIANO SANTOS MATEOS de la ciudad de Tacna*. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Pérez, R. (2008). *Conocimientos y habilidades en las competencias laborales*. La Habana, Cuba: EHTHFORMATUR.
- Quintanilla, M. (2017). *Tecnología: un enfoque filosófico y otros ensayos de filosofía de la tecnología*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. *Revista Prelac*, 6-23.
- Saverio, J. (2021). *Herramientas Digitales en el Desempeño Docente*. Guayaquil, Ecuador : Universidad de Guayaquil.
- Sosa, J., & Ramos, F. (2006). *Desarrollo de Software educativo caso de estudio: Matemáticas de sexto de primaria*. México: Universidad Autónoma del estado de Hidalgo.
- UAC. (2022). *Herramientas digitales* . Obtenido de <https://biblioteca.uac.edu.co/herramientas-digitales#:~:text=Son%20todos%20aquellos%20software%20o,en%20d%C3%ADa%2C%20nos%20ayuda%20a>
- UVG. (23 de Noviembre de 2021). *¿Qué es y para qué sirve la tecnología educativa?* Obtenido de <https://uvg.edu.mx/blog/index.php/que-es-la-tecnologia-educativa/>
- Valdiviezo, C. (2018). *El acompañamiento pedagógico especializado y el desempeño laboral en los*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle.
- Vargas, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Revista "Cuadernos"* , 88 - 94.
- Vásquez, W. (2009). *Evaluación del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario en el área de matemática de la Instituciones educativas estatales del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, en el año 2008*. Lima, Perú.: UNiversidad Nacional Enrique Guzman y Valle.
- Vasquez, Y. (2020). “*Desempeño docente y rendimiento académico de la asignatura de matemáticas en los estudiantes de estudios generales de la escuela de administración industrial de una institución educativa tecnológica*”. Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Vilches, M. (2019). *El desarrollo de competencias digitales para la innovación de la práctica docente*. Guayaquil, Ecuador: Tecnológico de Monterrey.

## Anexos

### Anexo 1. Cuestionarios

#### CUESTIONARIO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

Estimado docente el cuestionario presenta un conjunto de características de la gestión institucional que desea evaluarse, cada una de ellas va seguida de tres posibles alternativas de respuestas que se debe calificar:

0 = Nunca

1 = A veces

2 = Siempre

N°	RECURSOS TICs	0	1	2
01	Utilizo YouTube para acceder a videos que me ayuden a comprender un tema de ciencias.			
02	Utilizo redes sociales como Twitter, Instagram, WhatsApp para formar grupos con fines pedagógicos y de interés científico.			
03	Para reforzar mis clases utilizo plataformas virtuales como Zoom o Google Meet			
04	Utilizo las plataformas virtuales como Zoom o Google Meet para reuniones de trabajo colegiado.			
05	Uso algún servicio de correo (Outlook, Yahoo, Gmail) para enviar y recibir información en actividades pedagógicas en el trabajo colegiado.			
06	Participo en foros virtuales sobre pedagogía o temas científicos en relación al área que desempeño.			
07	Conozco sitios web que informan u ofrecen recomendaciones sobre aplicaciones y recursos educativos.			
	<b>COMPETENCIAS DIGITALES</b>			
08	Elaboro videos y animaciones haciendo uso de herramientas digitales.			
09	Elaboro mapas mentales o mapas conceptuales empelando algún programa en línea.			
10	Elaboro infografía haciendo uso de páginas web o programas digitales.			
11	Elaboro cuestionarios en línea (internet) para sus estudiantes.			
12	Programo juegos educativos por internet (crucigramas, sopa de letras, etc) para reforzar temas.			
13	Programo visitas a muesos virtuales interactivos en la hora de clases.			
14	Planteo a los estudiantes proyectos y actividades de aula que impliquen el trabajo en equipo mediante herramientas en línea.			
	<b>TECNOLOGIA EDUCATIVA</b>			
15	Utilizo páginas web para acceder a servicios especializados acorde a la necesidad (SISEVE, Perú Educa, etc)			
16	Empleo tutoriales para conocer el uso de las herramientas digitales que desconozco.			

17	Uso aplicativos como Prezzy, y otros para la presentación de las actividades pedagógicas.			
18	Para guardar documentos utilizo Google Drive.			
19	Para guardar evidencias de trabajo utilizo portafolio digital			
20	Para la organización de mis actividades uso aplicaciones de Google calendario.			
21	Utilizo el Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) para crear contenidos digitales.			
22	Empleo el EXCEL para la creación de tablas y cuadros estadísticos.			

## CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

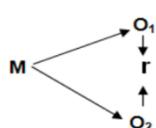
Estimado docente el cuestionario presenta un conjunto de características de la convivencia escolar que desea evaluarse, cada una de ellas va seguida de tres posibles alternativas de respuestas que se debe calificar:

Nunca	A veces	Siempre
01	02	03

	<b>Dominio de la asignatura</b>	1	2	3
1	El docente utiliza ejemplos, esquemas o gráficos, para apoyar sus explicaciones.			
2	Cuando un concepto no queda claro el docente explica de diferentes maneras al estudiante para su entendimiento.			
3	El docente guía de manera adecuada en la resolución de problemas.			
4	El docente integra las matemáticas con temas en la formación de la carrera profesional.			
5	El docente realiza actividades de enseñanza que permiten que comprendas mejor la temática			
	<b>Planificación del curso</b>			
6	Al inicio del curso el docente da a conocer el programa (objetivos, contenidos, metodología).			
7	El docente cumple y respeta el desarrollo del contenido curricular			
8	Al final de cada clase cumple con resaltar los puntos más importantes que fueron expuestos.			
9	Hay secuencia del contenido curricular y las clases dictadas			
10	Usa el tiempo planificado de manera adecuada en las clases			
11	El docente demuestra que tiene todo organizado respecto al uso de los recursos desde el inicio de la clase.			
	<b>Actitud del docente hacia los estudiantes</b>			
12	El docente es respetuoso con los estudiantes			
13	Cuando están resolviendo los ejercicios el docente es accesible y está dispuesto a ayudarlos			
14	Con el docente es posible revisar la calificación si se considera que puede haber error			
15	El docente muestra interés en las opiniones de los(as) alumnos(as) respecto a los temas de la materia como en la resolución de problemas			
16	Se comunica respetuosamente con los estudiantes.			
17	El docente aclara tus dudas			
18	El docente expone claramente los temas de la materia.			
19	El docente plantea preguntas que permiten al estudiante usar su criterio			
20	El docente se expresa en forma clara y precisa.			
21	El docente utiliza el proceso de resolución de los ejercicios matemáticos para generar preguntas que te ayuden a comprender el problema.			

## Anexo 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Herramientas digitales y desempeño docente en la Institución Educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre las herramientas digitales y el desempeño docente de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre las herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre las herramientas digitales y la participación de la gestión escuela y comunidad de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre las herramientas digitales y el desempeño docente de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Establecer el grado de relación que existe entre las herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p> <p>Establecer el grado de relación que existe entre las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p> <p>Establecer el grado de relación que existe entre las herramientas digitales y la participación de la gestión escuela y comunidad de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe una relación significativa entre las herramientas digitales y el desempeño docente de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe una relación significativa entre las herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p> <p>Existe una relación significativa entre las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p> <p>Existe una relación significativa entre las herramientas digitales y la participación de la gestión escuela y comunidad de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Herramientas digitales</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p>Desempeño docente.</p>	<p>Recursos TICs</p> <p>Competencias digitales</p> <p>Tecnología educativa</p> <p>Preparación para el aprendizaje</p> <p>Enseñanza para el aprendizaje</p>	<p>Redes sociales Plataformas virtuales Servicio de mensajería</p> <p>Contenidos multimedia Actividades interactivas Interacción en línea.</p> <p>Almacenamiento virtual Organizador de tareas</p> <p>Uso de estrategias. Uso de tics Enseñanza significativa.</p> <p>Analiza el contexto Diferencia individualidades Planifica programaciones. Se capacita.</p>	<p><b>Enfoque.</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Diseño de investigación.</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Tipo de investigación.</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Nivel de investigación.</b></p> <p>Correlacional</p>  <p>M= Muestra de docentes</p> <p>O1: Medición de herramientas digitales.</p> <p>O2: Medición de desempeño docente</p> <p>r : Posible relación entre ambas variables.</p>

<p>20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre las herramientas digitales y la profesionalidad e identidad docente de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023?</p>	<p>20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p> <p>Establecer el grado de relación que existe entre las herramientas digitales y la profesionalidad e identidad docente de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p>	<p>Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p> <p>Existe una relación significativa entre las herramientas digitales y la profesionalidad e identidad docente de la institución educativa N° 20357 Cesar Vallejo Mendoza – Año 2023.</p>		<p>Participación de la gestión escuela y comunidad</p> <p>Profesionalidad e identidad docente</p>	<p>Genera dialogo y reflexión en estudiantes. Atiende necesidades afectivas y físicas en estudiantes. Educa con respeto a los estudiantes. Brinda las mismas oportunidades a los estudiantes.</p> <p>•Estrategias de intervención. Proceso de intervención. Evaluación de objetivos de intervención.</p>	<p><b>Población</b> Conformado por 25 docentes</p> <p><b>Muestra</b> De tipo censal conformado por 16 docentes.</p> <p><b>Técnicas e Instrumentos</b> <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario.</p>
---	---	--	--	---	--	--

---

**Dra. TANIA MIRTHA CONDOR PERALDO**  
**ASESOR**

---

**M(o). DANTE DE LA CRUZ PARDO**  
**PRESIDENTE**

---

**M(o) REGULO CONDE CURIÑAUPA**  
**SECRETARIO**

---

**M(o). RAUL EDUARDO PALACIOS SERNA**  
**VOCAL**