



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

**Gestión logística y eficiencia organizacional en la Municipalidad de
Aucallama, 2023**

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública

Autora

Sandi Fiorela Arcila Salazar

Asesor

Dr. Danilo Hugo Carreño Ramírez

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Sandi Fiorela Arcila Salazar	72918727	24-09-2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Danilo Hugo Carreño Ramírez	15589843	0000-0002-4854-2779
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS-POSGRADO-MAESTRÍA (SOLO ESCOGER UNO):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Jesús Jacobo Coronado Espinoza	15591398	0009-0008-7555-0409
Dr. Policarpo Diomedes Marquez Valencia	15759625	0000-0001-7697-5064
M(o) Angel Cleto Mena Melgarejo	15584845	0000-0003-1277-3548

GESTIÓN LOGÍSTICA Y EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DE AUCALLAMA, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repository.udem.edu.co Fuente de Internet	1 %
2	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	1 %
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	revistas.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	de.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
7	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	1 %
8	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1 %

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dedicado a mi familia, por ser mi apoyo moral en todo momento y por inspirarme a seguir y lograr mis sueños.

Arcila Salazar Sandi Fiorela

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por ser mi motor para seguir adelante cumpliendo mis objetivos, también agradezco a la universidad por la enseñanza recibida, asimismo a los docentes que me enseñaron, por brindarme conocimientos y vivir experiencias de aprendizaje. Y al personal de la Universidad que colaboró para la correcta culminación de esta investigación.

Arcila Salazar Sandi Fiorela

ÍNDICE

DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Investigaciones internacionales	6
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	8
2.3 Bases filosóficas	11
2.4 Definición de términos básicos	12
2.5 Hipótesis de investigación	14
2.5.1 Hipótesis general	14

2.5.2	Hipótesis específicas	14
2.6	Operacionalización de las variables	15
CAPÍTULO III		
METODOLOGÍA		
3.1	Diseño metodológico	17
3.2	Población y muestra	18
3.2.1	Población	18
3.2.2	Muestra	18
3.3	Técnicas de recolección de datos	18
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	19
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS		
4.1	Análisis de resultados	20
4.2	Contrastación de hipótesis	31
CAPÍTULO V		
DISCUSIÓN		
5.1	Discusión de resultados	35
CAPÍTULO VI		
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
6.1	Conclusiones	37
6.2	Recomendaciones	38
REFERENCIAS		
7.1	Fuentes bibliográficas	39
7.3	Fuentes electrónicas	41
ANEXOS		42

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Niveles de la gestión logística</i>	20
<i>Tabla 2. Niveles de las compras</i>	21
<i>Tabla 3. Niveles de la producción</i>	22
<i>Tabla 4. Niveles del almacenamiento</i>	22
<i>Tabla 5. Niveles de la distribución</i>	23
<i>Tabla 6. Niveles del flujo de información</i>	24
<i>Tabla 7. Niveles de la eficiencia organizacional</i>	25
<i>Tabla 8. Niveles del proceso de gestión</i>	26
<i>Tabla 9. Niveles del personal</i>	27
<i>Tabla 10. Niveles de la toma de decisiones</i>	28
<i>Tabla 11. Niveles del liderazgo</i>	29
<i>Tabla 12. Niveles del servicio al usuario</i>	30
<i>Tabla 13. Hipótesis general</i>	31
<i>Tabla 14. Hipótesis específica 1</i>	32
<i>Tabla 15. Hipótesis específica 2</i>	32
<i>Tabla 16. Hipótesis específica 3</i>	33
<i>Tabla 17. Hipótesis específica 4</i>	33
<i>Tabla 18. Hipótesis específica 5</i>	34

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Niveles de la gestión logística</i>	20
<i>Figura 2. Niveles de las compras</i>	21
<i>Figura 3. Niveles de la producción</i>	22
<i>Figura 4. Niveles del almacenamiento</i>	23
<i>Figura 5. Niveles de la distribución</i>	24
<i>Figura 6 . Niveles del flujo de información</i>	25
<i>Figura 7. Niveles de la eficiencia organizacional</i>	26
<i>Figura 8. Niveles del proceso de gestión</i>	27
<i>Figura 9. Niveles del personal</i>	28
<i>Figura 10. Niveles de la toma de decisiones</i>	29
<i>Figura 11. Niveles del liderazgo</i>	30
<i>Figura 12. Niveles de servicio al usuario</i>	31

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023. Materiales y Métodos: El presente estudio fue de tipo básica, contó con enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y contó con diseño no experimental transversal. La población se conformó por 50 trabajadores de la Municipalidad de Aucallama y para hallar la muestra se utilizó el muestreo censal. Resultados: Se obtuvo una $Rho = 0,853$ y con un $p=,000$. Conclusiones: Existe correlación positiva alta significativa entre la gestión logística y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama.

Palabras claves: Gestión logística, eficiencia organizacional, sector público.

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship that exists between logistics management and organizational efficiency in the Municipality of Aucallama, 2023. **Materials and Methods:** The present study was basic, had a quantitative approach, correlational level and had a non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 50 workers from the Municipality of Aucallama and census sampling was used to find the sample. **Results:** $Rho = 0.853$ and $p = .000$ were obtained. **Conclusions:** There is a significant high positive correlation between logistics management and organizational efficiency in the workers of the Municipality of Aucallama.

Keywords: Logistics management, organizational efficiency, public sector.

INTRODUCCIÓN

Para esta investigación se contó con las siguientes variables: Gestión logística, la cual abarca las actividades de planeación, organización, dirección y control para que puedan ejecutarse de manera eficiente los procesos en una organización y se puedan lograr los objetivos establecidos. Y la Eficiencia organizacional, siendo el aspecto que indica que una organización ha optimizado sus procesos y que ha logrado los resultados esperados o mejores resultados utilizando la menor cantidad de recursos necesarios y habiendo solucionado las pérdidas encontradas.

Asimismo, para desarrollar esta investigación se siguió la siguiente estructura:

Capítulo I: Se abarca el Planteamiento del Problema.

Capítulo II: Se abarca el Marco Teórico.

Capítulo III: Se abarca la Metodología.

Capítulo IV: Se abarca los Resultados.

Capítulo V: Se abarca la Discusión de Resultados.

Capítulo VI: Se abarca las Conclusiones y Recomendaciones.

Posteriormente se presenta las referencias utilizadas.

Finalmente se presenta los anexos utilizados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En los tiempos actuales y con los cambios constantes del entorno empresarial, la logística se considera una herramienta fundamental que si se ejecuta de manera eficiente podrá representar una ventaja competitiva para la organización con respecto a la competencia, sea del ámbito público o privado, asimismo permitirá mediante su correcta o eficaz implementación incrementar la rentabilidad, optimizar los recursos del stock y la entrega de los productos terminados al cliente final: lo cual se traduce en diferenciación en la mente de los clientes. (García, 2023)

En la actualidad a la gestión logística no se le debe prestar poca preocupación o pensar que es un tema interno de una organización, sino que se debe enfatizar que hoy en día posee una mayor relevancia para las organizaciones, ya que es un proceso que brinda información, se ejecutan procesos, se utilizan recursos, y se estructuran para que las entidades puedan disponer de los recursos que necesitan en el momento y cantidad necesaria, para que puedan realizar sus labores y puedan lograr sus resultados esperados; representando ser un valor generado (Calzado, 2020).

Según registros publicados por MINCETUR (2016) en el Perú se presentan problemas con respecto a la logística, tanto en organizaciones públicas como privadas, siendo específicamente el ineficiente e inadecuado manejo y distribución de los recursos, significando mayores costos, lo que indica que a nivel nacional las organizaciones poseen una baja capacidad competitiva en términos de logística.

Con el pasar del tiempo y de circunstancias que han afectado al mundo y al hombre, la logística ha ido gozando de una mayor relevancia, ello con la creación de tecnologías innovadoras, de nuevos modelos, de nuevas técnicas administrativas. Sin embargo, aun teniendo estos elementos las organizaciones tanto del sector público como privado no han podido utilizarlas de manera que mejoren la eficiencia empresarial, ello debido a la situación de la economía mundial y de factores que influyen en la cadena de suministro, requiriendo de revisiones periódicas para evaluar su gestión logística (Pinheiro de Lima et al., 2017).

A nivel local, se presentan problemas en la Municipalidad de Aucallama, los cuales han ocasionado que esta no haya cumplido con los resultados esperados; ello debido a que ejecuta una ineficiente gestión administrativa, específicamente presenta problemas en las compras, producción, almacenamiento, distribución y flujo de información, lo cual está generando problemas con respecto a la eficiencia organizacional, específicamente está presentando un mal proceso de gestión, ineficiencia personal, mala toma de decisiones, mal liderazgo y un bajo servicio al usuario.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión logística y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

¿Qué relación existe entre las compras y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023?

¿Qué relación existe entre la producción y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023?

¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023?

¿Qué relación existe entre la distribución y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023?

¿Qué relación existe entre el flujo de información y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer la relación que existe entre las compras y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

Identificar la relación que existe entre la producción y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

Analizar la relación que existe entre el almacenamiento y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

Demostrar la relación que existe entre la distribución y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

Describir la relación que existe entre el flujo de información y la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

1.4 Justificación de la investigación

Conveniencia: Esta investigación enfatiza la relevancia y la relación de las variables: gestión logística y la eficiencia organizacional, siendo un tema muy importante para el funcionamiento y cumplimiento de objetivos de la Municipalidad de Aucallama.

Relevancia social: La investigación considera beneficiar a las organizaciones gubernamentales, ya que con los conocimientos generados se busca ampliar el marco teórico sobre la problemática considerada, para que tomen de referencia y puedan evaluar la gestión logística y mediante la toma de decisiones correspondiente puedan lograr la eficiencia organizacional.

Implicancia práctica: Se beneficia a las instituciones gubernamentales, como las Municipalidades, ya que se podrá evaluar la gestión logística y encontrar deficiencias para comunicarle a la Municipalidad de Aucallama, para que las considere y tome las acciones correspondientes para solucionarlas, y pueda lograr la eficiencia organizacional.

Valor teórico: Se consideran teorías y conceptos sobre las variables consideradas, para servir como antecedente para futuras investigaciones relacionadas, ya que esta problemática es un tema que se enfatiza en la actualidad.

Valor metodológico: Se utilizó una metodología para llevar a cabo esta investigación, ya que se utilizó una técnica, un instrumento, se utilizó el programa Excel para la tabulación y presentación de los resultados y también el software SPSS para el procesamiento de los datos recopilados.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación Conceptual: Se consideró como variables a la Gestión logística y a la Eficiencia organizacional.

Delimitación Social: Se consideró como población a 50 trabajadores.

Delimitación Espacial: La investigación se llevó a cabo en la Municipalidad de Aucallama, ubicada en el distrito de Huaral, provincia de Huaral, departamento de Lima.

Delimitación Temporal: La investigación se llevó a cabo en el presente año 2023.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación fue viable ya que se contó con los recursos necesarios, siendo entre estos los recursos financieros y materiales, los cuales fueron costeados por el investigador, también con la autorización de la Municipalidad en mención para recopilar datos de los trabajadores, asimismo con el tiempo pertinente y con la participación del asesor y otras personas para la correcta culminación de esta investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Waiyawuththanapoom et al. (2021) elaboraron su investigación, siendo básica, contó con diseño no experimental, se consideró a 560 individuos como población, de los cuales 295 conformaron la muestra, como técnica se consideró la encuesta y como instrumento al cuestionario. Obtuvieron que las variables presentaron un valor de: 4.00 – 4.45. Concluyeron que tanto la conciencia, estrategias y gestión logística se relacionan de manera positiva en el sector empresarial.

Así mismo, Lorena y Barbosa (2020) en su estudio: Gestión logística y control de inventarios en alcaldías del Alto, refirieron como objetivo: mejorar el proceso de la gestión logística y el control de inventarios en las alcaldías de dicho sector. Con respecto a la metodología, fue descriptiva, cualitativa, contó con diseño no experimental, utilizaron como técnica a la encuesta y al análisis documental, se consideró como muestra a 60 jefes del área de abastecimiento. Se obtuvo que fue muy importante la evaluación de la gestión logística de las alcaldías, para así eliminar los elementos o factores que ocasionan pérdidas y por ende la improductividad.

De igual manera, Ladin y Rodriguez (2020) basaron su investigación en el desarrollo de un modelo de gestión logística que permita incrementar la productividad de la empresa evaluada. Con respecto a la metodología, fue descriptiva, se utilizó el método deductivo y fue cuantitativa, se utilizó como instrumento al cuestionario, se consideró como muestra a 15 trabajadores. Concluyeron que la empresa mostró una gestión deficiente de su logística, asimismo se logró mejoras en la recepción, almacenamiento y distribución, lo que pudo incrementar su productividad.

Jiménez y Gasparetto (2020) en su investigación: Prácticas para la gestión de costos logísticos en grandes empresas industriales en Colombia, con respecto a la metodología, fue básica, contó con diseño no experimental, se consideró como población a 435 empresas, de las cuales 64 conformaron a la muestra, se utilizó como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario. Se obtuvo que, del total de la muestra, 18 comentaron que su logística se lleva a cabo mediante la tercerización, también 9 expresaron que no cuentan con un área de logística definida ni un gerente encargado. Concluyeron que es pertinente la aplicación de buenas prácticas de logística, ya que contribuye a las organizaciones a reducir costos y a mejorar su desempeño.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Espinoza (2023) elaboró su investigación, la cual se basó en la relación de la gestión de la logística y la eficiencia. Con respecto a la metodología, fue básica, consideró como población a 101 trabajadores, de los cuales 80 conformaron la muestra. Se concluyó que las variables presentaron relación, y que se requiere mejorar la gestión logística, para que la Municipalidad evaluada pueda abastecerse y cumplir sus objetivos correctamente.

De Villa y Luz (2023) elaboraron su investigación basada en determinar la relación de la gestión logística y la calidad de servicio. Con respecto a la metodología, fue relacional, aplicada, contó con enfoque cuantitativo, consideraron como muestra a 25 trabajadores administrativos y 91 administrados, se utilizó como instrumento al cuestionario. Se obtuvo que las dimensiones presentaron relación significativa. Concluyeron que ambas variables presentaron correlación, teniendo como valor: 0.733 y un Sig. =0.01.

Laura y Rossi (2022) en su investigación consideraron como objetivo hallar la relación entre la gestión logística y la rentabilidad de empresas constructoras. Con respecto a la metodología, fue correlacional, contó con diseño no experimental y contó con enfoque cuantitativo. Se obtuvo que las variables presentaron correlación, teniendo un Sig.=0.05, indicando que fue positiva alta. Concluyeron que la primera variable presenta relación directa con la segunda.

Huanca (2022) basó su investigación en hallar la relación que existe entre la gestión logística y la productividad en una empresa de abastecimiento de productos ubicada en la ciudad de Puno. Acerca de la metodología, fue descriptiva, correlacional, transversal, contó con enfoque cuantitativo, utilizó como instrumento al cuestionario, consideró como muestra a 31 trabajadores que laboran en el área logística. Concluyó que ambas variables presentaron correlación, teniendo como valor: 0.427, siendo positiva débil.

2.2 Bases teóricas

Variable 1: Gestión logística

A. *Definiciones*

Anca (2019) considera que es un proceso que permite a las organizaciones saber qué recursos necesita, qué cantidad de recursos requiere, qué procedimientos y trabajadores se requieren para ejecutar sus procesos correctamente. Asimismo, muestra en qué área o parte enfocarse para mejorarlo y poder aprovechar los recursos y se puedan lograr los resultados esperados.

Considerando lo mencionado, esta variable es un elemento crucial para lograr la eficiencia empresarial. Asimismo, realizar un manejo adecuado de la logística posibilita a las organizaciones gestionar su información, almacenar de manera eficiente los ítems, así como contar con un flujo más eficiente (López et al., 2021). En adición se necesita de las actividades operativas, gerenciales y administrativas para orientar la gestión logística y se pueda contar con los recursos necesarios en la cantidad necesario y tiempo pertinente. (Ramírez et al., 2020).

B. *Importancia de la gestión logística*

Castellanos (2015) enfatiza que la gestión logística debe ser tema de preocupación y de desarrollo para las organizaciones, debido a que si se ejecuta correctamente puede generar que las organizaciones obtengan beneficios, así como una mayor eficacia en sus procesos de producción y servicio al cliente final. Asimismo, permite disponer de recursos en el tiempo oportuno, lo que reduce pérdidas. En adición se detalla a continuación actividades pertinentes para llevar a cabo una gestión logística:

- Diseñar e implementar un sistema de información que pueda ser integral.
- Tener un control más estricto sobre los niveles de inventarios que se maneja.
- Identificar y mejorar las áreas principales de la cadena de producción.

Con estas actividades las organizaciones podrán lograr ser eficientes y eficaces en su logística, obteniendo resultados como:

- La organización podrá lograr ventajas competitivas, además de poder adecuarse con menos complejidad a los retos de la actualidad o del mundo globalizado.
- Se podrá mejorar la gestión y la administración que llevan a cabo la Gerencia y la Administración de la organización.
- Se podrá tener una mejor organización en todos los procesos de logística.
- Mantener interacción constante con las necesidades de la organización para determinar lo que requiere o lo que se desea conseguir.
- Si se lleva a cabo una adecuada gestión logística se podrá ofrecer una atención oportuna a los clientes, con lo cual se podrá lograr su satisfacción.

C. Objetivos de la gestión logística

Ocampo (2009) considera que esta gestión se basa en lograr que una organización consiga ventajas competitivas, orientándose también en incrementar los beneficios económicos a través del ofrecimiento de productos y servicios al mercado, enfatizando las fases que empieza desde el aprovisionamiento de materias primas hasta la distribución al cliente final. Asimismo, se enfoca en reducir los costos de la organización en base a la optimización de los recursos necesarios.

D. Dimensiones de la gestión logística

García (2023) considera las siguientes:

- **Compras:** Abarca el contacto con proveedores y la adquisición de las materias primas y recursos que requiere la organización para producir sus productos o para ofrecer sus servicios. Siendo este el inicio de la cadena de suministro.
- **Producción:** Abarca el conjunto de actividades que va desde la recepción de materias primas hasta el producto terminado, en base a la transformación de las mencionadas, considerando rasgos o características para propiciar la satisfacción de las necesidades de los clientes.

- **Almacenamiento:** Abarca la conservación y el guardado de mercancías en un almacén (espacio físico con una determinada capacidad para contener mercancías y mantenerlos seguros) hasta su posterior rotación. Asimismo, permite al encargado disponer de estas en cualquier momento y que sean fáciles de ubicar.
- **Distribución:** Abarca planear, ejecutar y controlar el movimiento que se asigna a los productos terminados, agrupándose y cargándolos en los medios de transporte para llevarlos hasta el punto de destino acordado. Siendo su única finalidad abastecer de productos a los clientes para satisfacer sus necesidades.
- **Flujo de información:** Abarca el registro e intercambio de información de todas las áreas que se encargan de la cadena de suministro en una organización, con lo cual permite que se ejecuten las tareas y la logística de manera fluida.

Variable Y: Eficiencia organizacional

A. Definiciones

Chase y Aquilano (2011) refieren que representa la relación entre la cantidad de recursos utilizados, los procesos productivos y elementos que influyen en estos procesos, para obtener el producto terminado.

Así mismo, Rodríguez (2010) considera que es la relación entre el proceso productivo y el tiempo utilizado para llevarlo a cabo. Asimismo, refiere que para lograr la eficiencia en los procesos se debe asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para ejecutar los procedimientos oportunamente.

B. Importancia de la eficiencia

San Martín (2014) manifiesta que significa lograr los resultados esperados o mejores resultados destinando la menor cantidad de recursos posibles y realizando los procedimientos de manera eficaz o correcta, haciendo hincapié en la necesidad que los trabajadores puedan ser eficaces con el desarrollo de los procesos.

C. Características de la eficiencia

Ordaz (2021) considera las siguientes:

- Su finalidad es lograr los objetivos establecidos.
- Se basa en la relación de los costos (o recursos) utilizados y los resultados logrados con los costos (o recursos) previstos y los resultados esperados.
- Genera la toma de decisiones y la posterior elaboración de medidas correctivas.

D. Dimensiones de la eficiencia organizacional

Méndez (2017) considera las siguientes:

- **Proceso de gestión:** Es el conjunto de actividades clave como la planificación, organización, dirección y control de actividades orientadas al logro de los objetivos de manera eficiente.
- **Personal:** Abarca a los trabajadores de una organización, que realizan sus respectivas labores.
- **Trabajo en equipo:** Abarca la colaboración, disposición e intercambio de opiniones, emociones y pensamientos de un grupo de personas para lograr la meta establecida.
- **Liderazgo:** Abarca la capacidad de una persona de comunicarse con un grupo de personas a su cargo, para entablar una comunicación fluida, mostrar empatía, consideración, tolerancia y poder motivarlos para que puedan lograr los objetivos establecidos.
- **Servicio al usuario:** Abarca la atención que muestran los trabajadores de una organización con los usuarios que se acercan o mediante otros medios.

2.3 Bases filosóficas

Abarcando las decisiones, evaluación y dirección que se ejecutan como parte de los procesos que realiza el personal administrativo, estas se sostienen en una base filosófica, enfatizando que los términos y concepciones son relacionados con el desarrollo empírico de las mismas. Con ello se puede mencionar que las personas que dirigen a las organizaciones se basan en paradigmas fragmentarios, mecanicistas y dualistas, que generan confrontación. Asimismo, lo que corresponde en la actualidad es considerar paradigmas con impacto social, pudiendo ser nuevos, concibiéndose en la actualidad como desafíos de la modernidad. Considerando lo

mencionado, se propiciaría un cambio en la perspectiva, siendo holística, integral y basada en las interacciones entre el accionar humano y los procesos (Tejada, 2010).

2.4 Definición de términos básicos

- **Abastecimiento:** Abarca el conjunto de actividades enfocadas en entregar recursos a una persona, grupo, entidad, para satisfacer sus necesidades o demanda.
- **Atención:** Es la concentración o interés que se demuestra hacia otra persona, situación, cosa.
- **Calidad:** Abarca el cumplimiento de la satisfacción de las necesidades, siendo ello forjado en las características o beneficios de productos y servicios que se les ofrece.
- **Calidad funcional:** Es la opinión positiva de un cliente o grupo sobre el beneficio diferencial que ha obtenido de un producto o servicio de una empresa con respecto a la competencia.
- **Calidad técnica:** Abarca la correcta ejecución de las partes que conforman a la organización y la producción de servicios o de productos, verificando los recursos, personal, la planificación y posterior organización.
- **Cantidad a producir:** Es el número de productos que se debe producir para lograr cubrir la demanda de los mismos por parte de otra persona o entidad.
- **Capacidad de almacenamiento:** Es la amplitud y distribución que posee un almacén para abarcar a las mercaderías que ingresan.
- **Capacitaciones:** Abarca el proceso de mejorar o desarrollar los conocimientos, habilidades, comportamientos y actitudes de los trabajadores.
- **Compromiso:** Abarca la responsabilidad u obligación de una persona con hechos o situaciones que le involucran.
- **Comunicación:** Es la conexión establecida entre dos o más personas, quienes envían mensajes y se intercambian respuestas, como opiniones, información.
- **Conocimientos:** Son los datos o información que se tiene sobre determinados temas, cursos, etc.
- **Control:** Abarca la verificación de la realización de actividades de la organización, para dictaminar si se están ejecutando considerando los lineamientos y normas y si se está logrando los resultados esperados.
- **Costo de la producción:** Abarca los gastos que se requieren para producir un determinado producto o servicio.

- **Costo del almacenamiento:** Abarca los gastos que implica almacenar los materiales o recursos de la organización.
- **Costo del transporte:** Es el costo que implica la distribución de los productos o servicios disponibles a los clientes finales.
- **Desempeño:** Es el rendimiento de una persona al cumplir sus labores, considerando de por medio sus actitudes y aptitudes.
- **Dirección:** Abarca la orientación que forjan los directivos a los trabajadores en llevar a cabo los procesos considerando sus políticas, lineamientos y plan de acción.
- **Entrada:** Abarca los elementos o ítems que se requiere para la producción y ofrecimiento de un determinado producto o servicio.
- **Escucha activa:** Abarca la habilidad para atender y entender el mensaje del emisor, además de representar su interés y disposición para mejorar.
- **Gestión:** Abarca el conjunto de actividades orientadas en planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y procesos de la organización, para lograr determinados resultados.
- **Habilidades:** Abarca las capacidades de una persona o grupo para realizar una acción correctamente y con facilidad.
- **Imagen:** Es la representación gráfica o visual de alguna cosa, situación, personaje, etc.
- **Mejora continua:** Abarca la revisión periódica de las actividades de un proceso de una organización, para hallar deficiencias y posteriormente solucionarlas para el beneficio de la entidad.
- **Organización:** Abarca la separación de trabajo de una entidad para cumplir sus labores y para administrar los esfuerzos y recursos.
- **Planificación:** Abarca la toma de decisiones sobre lo que se desea lograr, necesitando de recursos, personal, actividades, etc.
- **Planificar compras:** Abarca la evaluación de los recursos que necesita una organización, detallando la cantidad y la fecha de entrega necesaria.
- **Proceso:** Es el conjunto de actividades relacionadas y estructuradas que persiguen una finalidad.
- **Realizar el pedido:** Es la acción de solicitar algún producto o servicio.
- **Resultados:** Abarca las consecuencias o el fruto de una determinada situación o proceso.

- **Satisfacción:** Es la sensación de tranquilidad o conformidad de la persona tras haber cubierto sus necesidades.
- **Selección de proveedores:** Abarca la decisión de elección de una lista de proveedores, eligiendo al que mejor se adapte a las condiciones de la organización y pueda garantizar disponibilidad, calidad y precios acorde al mercado.
- **Usuarios:** Abarca a las personas que necesitan productos o servicios para satisfacer sus necesidades.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La gestión logística se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

2.5.2 Hipótesis específicas

Las compras se relacionan significativamente con la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

La producción se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

El almacenamiento se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

La distribución se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

El flujo de información se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
(X) Gestión logística	<p>X.1.- Compras</p> <p>X.2.- Producción</p> <p>X.3.- Almacenamiento</p> <p>X.4.- Distribución</p> <p>X.5.- Flujo de información</p>	<p>X.1.1.- Planificar compras</p> <p>X.1.2.- Selección de proveedores</p> <p>X.1.3.- Realizar el pedido</p> <p>X.1.4.- Abastecimiento</p> <p>X.2.1.- Cantidad a producir</p> <p>X.2.2.- Costo de la producción</p> <p>X.3.1.- Tiempo de entrega</p> <p>X.3.2.- Capacidad de almacenamiento</p> <p>X.3.3.- Costo de almacenamiento</p> <p>X.4.1.- Ciclo de tiempo de transporte</p> <p>X.4.2.- Costo del transporte</p> <p>X.4.3.- Número de rutas</p> <p>X.5.1.- Entrada</p> <p>X.5.2.- Proceso</p> <p>X.5.3.- Resultados</p>	Likert

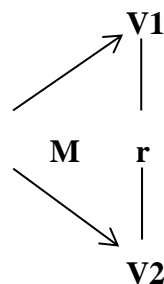
<p>(Y)</p> <p>Eficiencia organizacional</p>	<p>Y.1.- Proceso de gestión</p> <p>Y.2.- Personal</p> <p>Y.3.- Toma de decisiones</p> <p>Y.4.- Liderazgo</p> <p>Y.5.- Servicio al usuario</p>	<p>Y.1.1 Planificación</p> <p>Y.1.2 Organización</p> <p>Y.1.3 Dirección</p> <p>Y.1.4 Control</p> <p>Y.2.1 Capacidades</p> <p>Y.2.2 Capacitaciones</p> <p>Y.2.3 Desempeño</p> <p>Y.3.1 Conocimientos</p> <p>Y.3.2 Habilidades</p> <p>Y.3.3 Mejora continua</p> <p>Y.4.1 Comunicación</p> <p>Y.4.2 Escucha activa</p> <p>Y.4.3 Compromiso</p> <p>Y.5.1 Calidad técnica</p> <p>Y.5.2 Calidad funcional</p> <p>Y.5.3 Imagen</p>	<p>Likert</p>
--	--	---	---------------

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

La presente investigación se enmarcó como de tipo básica, debido a que se recopiló información y se generó conocimientos, más no se elaboró una propuesta de mejora que pueda aplicar la entidad objeto de estudio. También contó con enfoque cuantitativo, debido a que se utilizaron escalas numéricas y la estadística para el procesamiento de datos recopilados mediante el instrumento. Asimismo, fue de nivel correlacional, ya que se orientó en hallar la relación entre las variables consideradas, y contó con diseño no experimental siendo también transversal, debido a que no se modificaron las variables para beneficio del investigador y la recolección de datos se llevó a cabo una sola vez. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Se consideró el siguiente diseño:



Dónde:

M = Muestra: conformada por 50 trabajadores

V1= Variable Gestión logística

V2= Variable Eficiencia organizacional

r = Coeficiente de correlación entre las variables.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Se conformó por 50 trabajadores de la Municipalidad de Aucallama.

3.2.2 Muestra

Para hallar la muestra se utilizó el muestreo censal. Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que es aquella muestra en la que todos los elementos conforman a la muestra. Para la presente investigación se consideró como muestra a la población mencionada (50).

3.3 Técnicas de recolección de datos

Técnica: Se utilizó como técnica a la encuesta, la cual posibilita establecer una relación con los elementos de la población (López y Fachelli, 2015).

Instrumento: Se utilizó como instrumento al cuestionario, el cual fue validado mediante el juicio de expertos. López y Fachelli (2015) comentan que es un instrumento conformado por hojas que contienen preguntas objetivas, precisas y coherentes sobre determinadas dimensiones y variables, ello con la finalidad de obtener información de una población sobre una problemática.

Confiabilidad de la primera variable: Gestión logística

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,889	15

Confiabilidad de la segunda variable: Eficiencia organizacional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,804	16

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se utilizó tanto la estadística descriptiva, con la cual se elaboró las tablas y figuras para la representación de los datos recopilados mediante el instrumento, y la estadística inferencial, con la cual se elaboró la prueba de normalidad y la contrastación de las hipótesis planteadas mediante el software estadístico SPSS.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 1. Niveles de la gestión logística

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Deficiente	18	36,0	36,0	36,0
Nivel Regular	8	16,0	16,0	52,0
Nivel Bueno	24	48,0	48,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

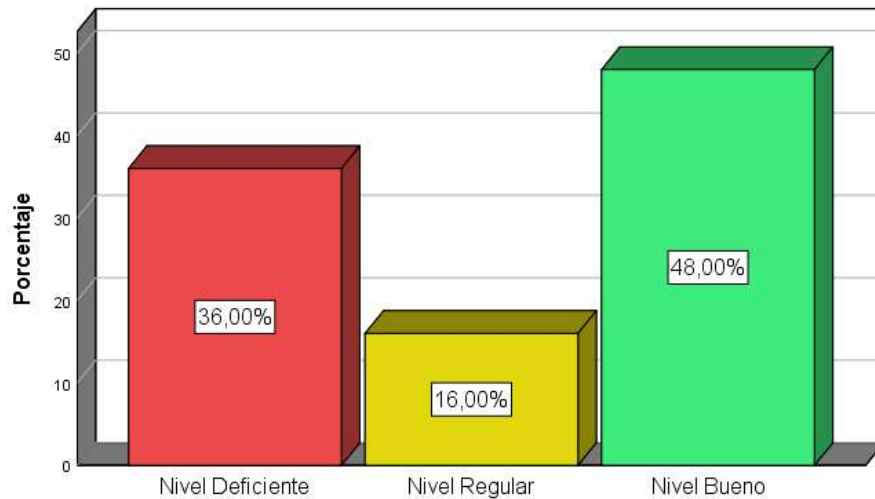


Figura 1. Niveles de la gestión logística

En la tabla y figura 1 se observa que el 36,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que la gestión logística es de nivel deficiente, así también el 16,00% lo consideró en un nivel regular y el 48,00% en un nivel bueno.

Tabla 2. Niveles de las compras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Deficiente	18	36,0	36,0	36,0
Nivel Regular	8	16,0	16,0	52,0
Nivel Bueno	24	48,0	48,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

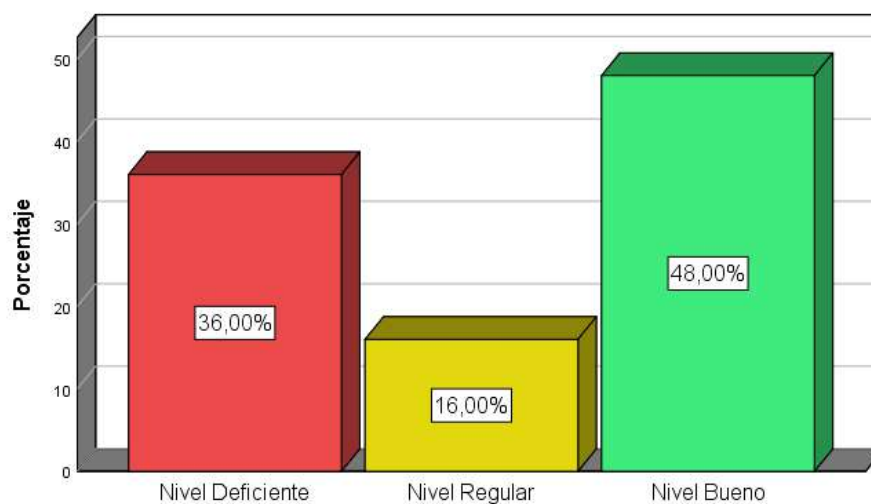


Figura 2. Niveles de las compras

En la tabla y figura 2 se observa que el 36,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que las compras son de nivel deficiente, así también el 16,00% lo consideró en un nivel regular y el 48,00% en un nivel bueno.

Tabla 3. Niveles de la producción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Deficiente	18	36,0	36,0	36,0
Nivel Regular	32	64,0	64,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

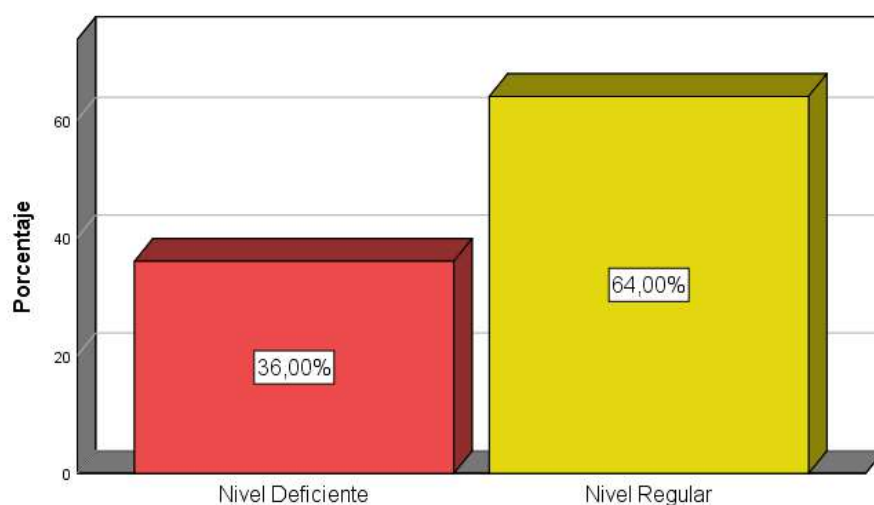


Figura 3. Niveles de la producción

En la tabla y figura 3 se observa que el 36,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que la producción es de nivel deficiente y el 64,00% la consideró en un nivel regular.

Tabla 4. Niveles del almacenamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Deficiente	26	52,0	52,0	52,0
Nivel Bueno	24	48,0	48,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

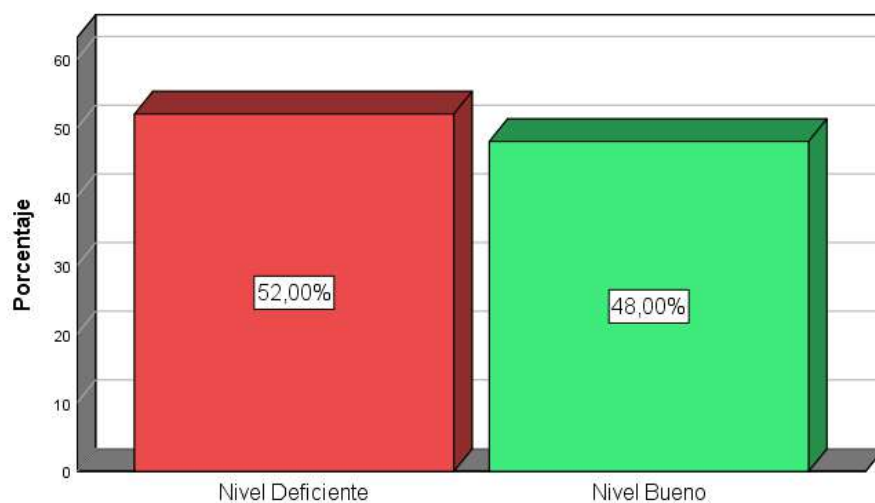


Figura 4. Niveles del almacenamiento

En la tabla y figura 4 se observa que el 52,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que el almacenamiento es de nivel deficiente y el 48,00% lo consideró en un nivel bueno.

Tabla 5. Niveles de la distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Deficiente	18	36,0	36,0	36,0
Nivel Regular	24	48,0	48,0	84,0
Nivel Bueno	8	16,0	16,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

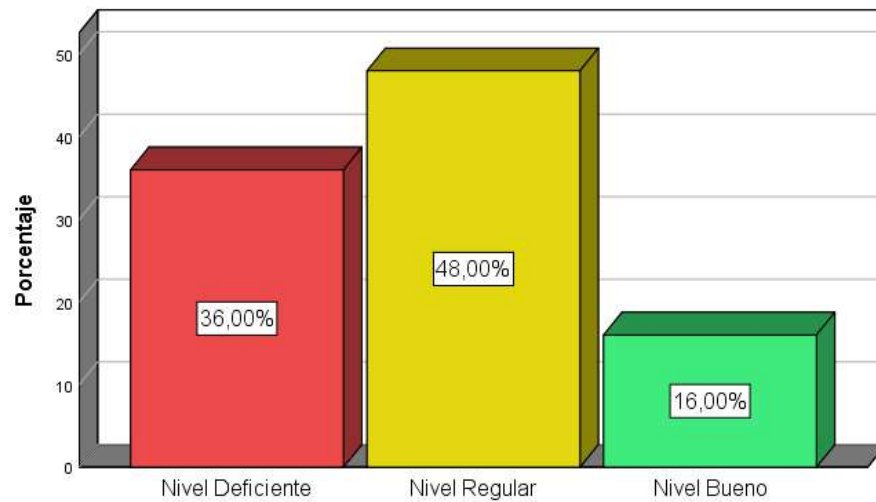


Figura 5. Niveles de la distribución

En la tabla y figura 5 se observa que el 36,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que la distribución es de nivel deficiente, así también el 48,00% la consideró en un nivel regular y el 16,00% en un nivel bueno.

Tabla 6. Niveles del flujo de información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Deficiente	18	36,0	36,0	36,0
Nivel Regular	32	64,0	64,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

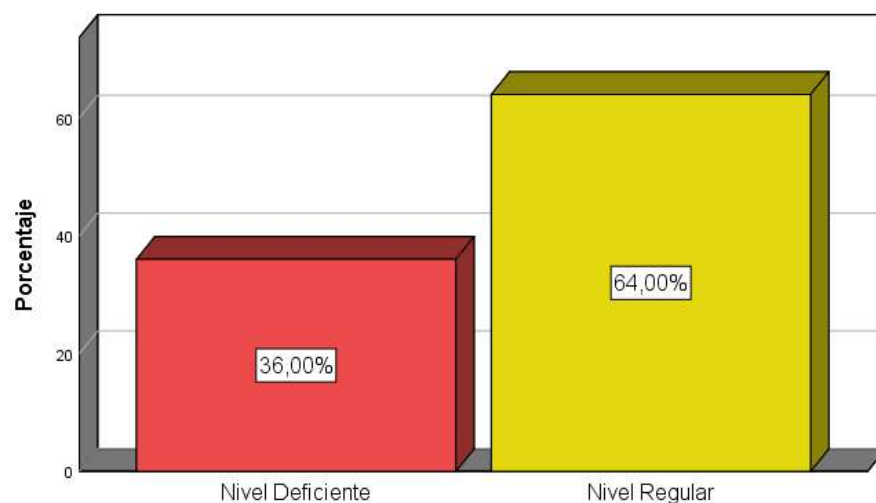


Figura 6 . Niveles del flujo de información

En la tabla y figura 6 se observa que el 36,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que el flujo de información es de nivel deficiente y el 64,00% lo consideró en un nivel regular.

Tabla 7. Niveles de la eficiencia organizacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	18	36,0	36,0	36,0
Nivel Medio	12	24,0	24,0	60,0
Nivel Alto	20	40,0	40,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

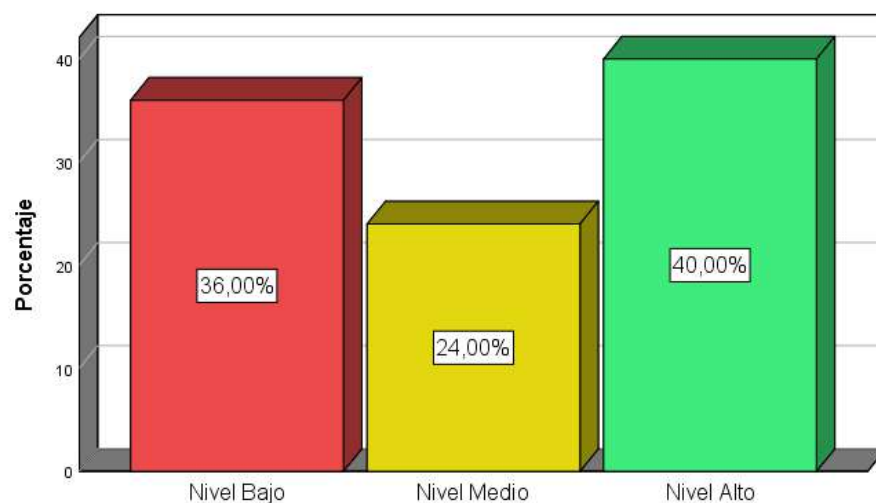


Figura 7. Niveles de la eficiencia organizacional

En la tabla y figura 7 se observa que el 36,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que la eficiencia organizacional es de nivel bajo, así también el 24,00% la consideró en un nivel medio y el 40,00% en un nivel alto.

Tabla 8. Niveles del proceso de gestión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	24	48,0	48,0	48,0
Nivel Medio	18	36,0	36,0	84,0
Nivel Alto	8	16,0	16,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

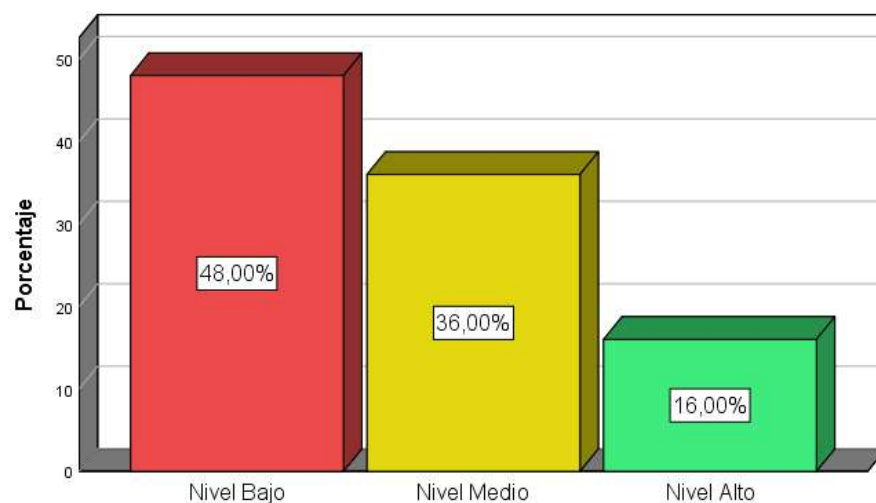


Figura 8. Niveles del proceso de gestión

En la tabla y figura 8 se observa que el 48,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que el proceso de gestión es de nivel bajo, así también el 36,00% lo consideró en un nivel medio y el 16,00% en un nivel alto.

Tabla 9. Niveles del personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	18	36,0	36,0	36,0
Nivel Medio	24	48,0	48,0	84,0
Nivel Alto	8	16,0	16,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

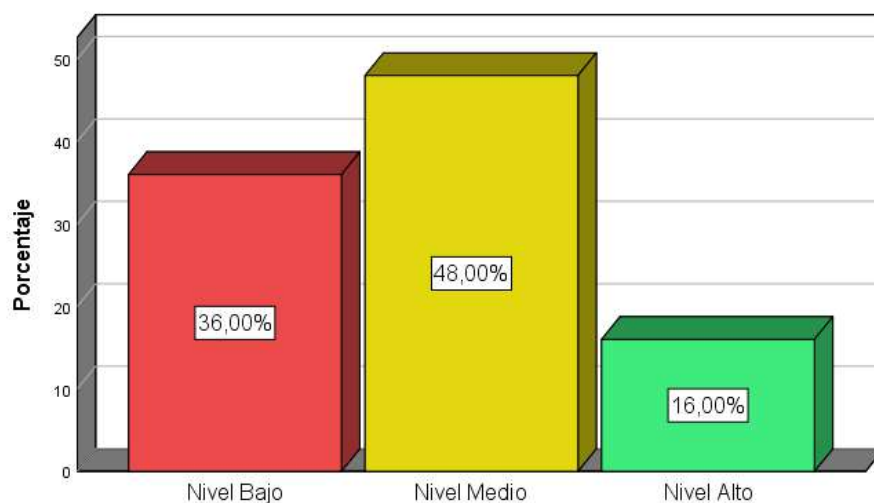


Figura 9. Niveles del personal

En la tabla y figura 9 se observa que el 36,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que el personal es de nivel bajo, así también el 48,00% lo consideró en un nivel medio y el 16,00% en un nivel alto.

Tabla 10. Niveles de la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	18	36,0	36,0	36,0
Nivel Medio	8	16,0	16,0	52,0
Nivel Alto	24	48,0	48,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

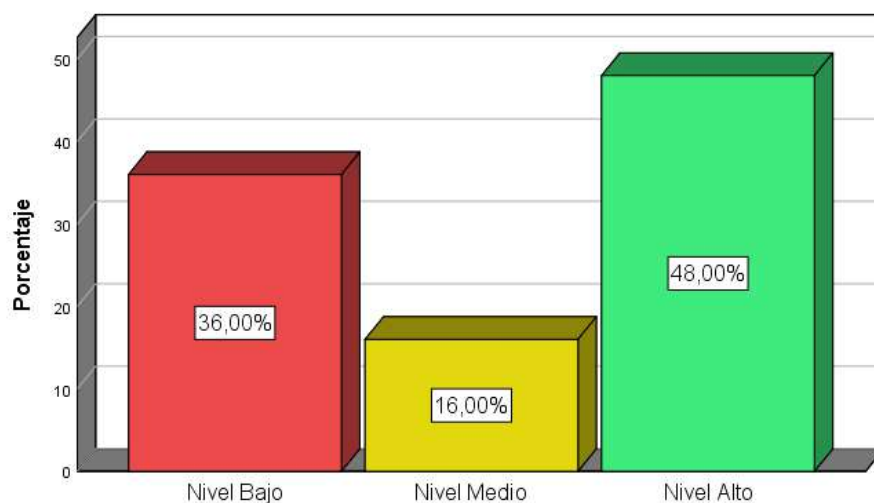


Figura 10. Niveles de la toma de decisiones

En la tabla y figura 10 se observa que el 36,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que la toma de decisiones es de nivel bajo, así también el 16,00% la consideró en un nivel medio y el 48,00% en un nivel alto.

Tabla 11. Niveles del liderazgo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	18	36,0	36,0	36,0
Nivel Medio	15	30,0	30,0	66,0
Nivel Alto	17	34,0	34,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

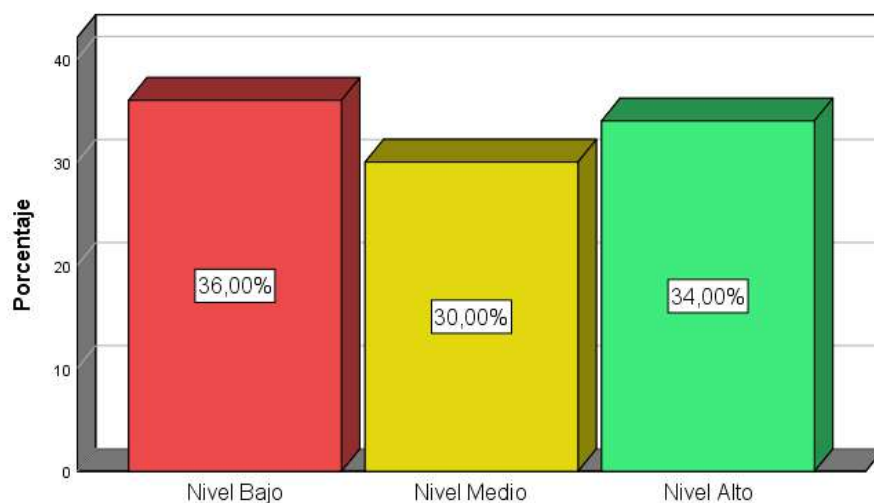


Figura 11. Niveles del liderazgo

En la tabla y figura 11 se observa que el 36,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que el liderazgo es de nivel bajo, así también el 30,00% lo consideró en un nivel medio y el 34,00% en un nivel alto.

Tabla 12. Niveles del servicio al usuario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	25	50,0	50,0	50,0
Nivel Medio	13	26,0	26,0	76,0
Nivel Alto	12	24,0	24,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

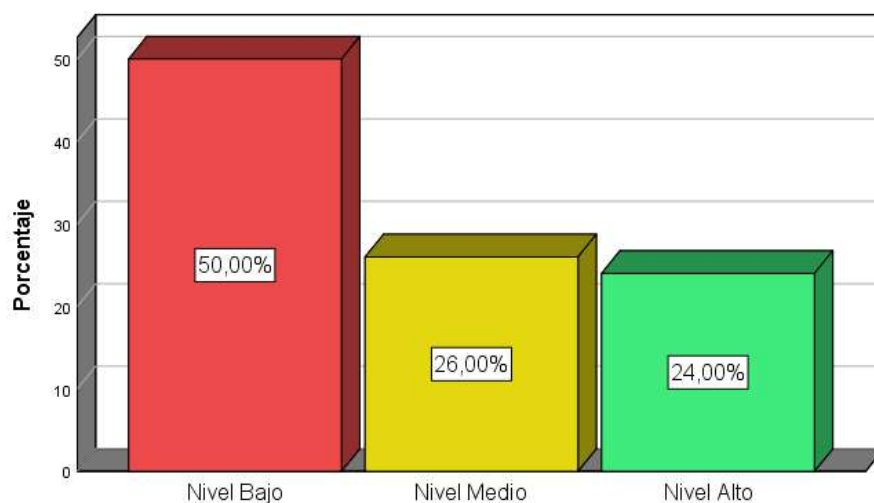


Figura 12. Niveles de servicio al usuario

En la tabla y figura 12 se observa que el 50,00% de los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama demostraron que el servicio al usuario es de nivel bajo, así también el 26,00% lo consideró en un nivel medio y el 24,00% en un nivel alto.

4.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 13. Hipótesis general

			Gestión Logística	Eficiencia Organizacional
Rho de Spearman	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	1,000	,853**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Eficiencia Organizacional	Coefficiente de correlación	,853**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

En la tabla 13, se evidencia una correlación con valor rho=0,853 entre las variables, siendo significativa (sig<0,05). Indicando que existe correlación positiva alta significativa entre la gestión logística y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama.

Tabla 14. Hipótesis específica 1

			Compras	Eficiencia Organizacional
Rho de Spearman	Compras	Coefficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Eficiencia Organizacional	Coefficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

En la tabla 14, se evidencia una correlación de rho=0,615 entre la dimensión y la segunda variable, siendo significativa (sig<0,05). Indicando que existe correlación positiva moderada significativa entre las compras y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama.

Tabla 15. Hipótesis específica 2

			Producción	Eficiencia Organizacional
Rho de Spearman	Producción	Coefficiente de correlación	1,000	,861**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Eficiencia Organizacional	Coefficiente de correlación	,861**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

En la tabla 15, se evidencia una correlación de $\rho=0,861$ entre la dimensión y la segunda variable, siendo significativa ($\text{sig}<0,05$). Indicando que existe correlación positiva alta significativa entre la producción y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama.

Tabla 16. Hipótesis específica 3

			Almacenamiento	Eficiencia Organizacional
Rho de Spearman	Almacenamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,542**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Eficiencia Organizacional	Coefficiente de correlación	,542**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

En la tabla 16, se evidencia una correlación de $\rho=0,542$ entre la dimensión y la segunda variable, siendo significativa ($\text{sig}<0,05$). Indicando que existe correlación positiva moderada significativa entre el almacenamiento y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama.

Tabla 17. Hipótesis específica 4

			Distribución	Eficiencia Organizacional
Rho de Spearman	Distribución	Coefficiente de correlación	1,000	,949**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Eficiencia Organizacional	Coefficiente de correlación	,949**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

En la tabla 17, se evidencia una correlación de $\rho=0,949$ entre la dimensión y la segunda variable, siendo significativa ($\text{sig}<0,05$). Indicando que existe correlación positiva alta significativa entre la distribución y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama.

Tabla 18. Hipótesis específica 5

			Flujo de información	Eficiencia Organizacional
Rho de Spearman	Flujo de información	Coefficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Eficiencia Organizacional	Coefficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

En la tabla 18, se evidencia una correlación de $\rho=0,615$ entre la dimensión y la segunda variable, siendo significativa ($\text{sig}<0,05$). Indicando que existe correlación positiva moderada significativa entre el flujo de información y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

De acuerdo a la hipótesis general se concluye que existe correlación positiva alta significativa entre la gestión logística y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama. Dicho resultado coincide con Espinoza (2023). No obstante, según el estudio de Laura y Rossi (2021) indican que la gestión logística se relaciona también con la rentabilidad, por otro lado, Huanca (2022) menciona que la gestión logística también se relaciona con la productividad y De Villa y Luz (2023) indican que la gestión logística se relaciona con la calidad del servicio.

Asimismo, con relación a la hipótesis específica 1 se concluye que existe correlación positiva moderada significativa entre las compras y eficiencia organizacional en los trabajadores. Dicho resultado coincide en parte con Espinoza (2023) con la dimensión planificación logística.

También, con proporción a la hipótesis específica 2 se concluye que existe correlación positiva alta significativa entre la producción y eficiencia organizacional en los trabajadores. Dicho resultado coincide en parte con Espinoza (2023) con la dimensión planificación logística.

Además, con relación a la hipótesis específica 3 se concluye que existe correlación positiva moderada significativa entre el almacenamiento y eficiencia organizacional en los trabajadores. Dicho resultado coincide en parte con Espinoza (2023) con la dimensión organización logística.

Por otro lado, con proporción a la hipótesis específica 4 se concluye que existe correlación positiva alta significativa entre la distribución y eficiencia organizacional en los trabajadores. Dicho resultado coincide en parte con Espinoza (2023) con la dimensión organización logística.

Por último, con relación a la hipótesis específica 5 se concluye que existe correlación positiva moderada significativa entre el flujo de información y eficiencia organizacional en los trabajadores. Dicho resultado coincide en parte con Espinoza (2023) con la dimensión dirección de la logística.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Se observa existe correlación positiva alta significativa entre la gestión logística y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama, con una $\rho=0,853$ y con un $p < 0,05$.
- Se observa que existe correlación positiva moderada significativa entre las compras y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama, con una $\rho=0,615$ y con un $p < 0,05$.
- Se observa que existe correlación positiva alta significativa entre la producción y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama, con una $\rho=0,861$ y con un $p < 0,05$.
- Se observa que existe correlación positiva moderada significativa entre el almacenamiento y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama, con una $\rho=0,542$ y con un $p < 0,05$.
- Se observa que existe correlación positiva alta significativa entre la distribución y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama, con una $\rho=0,949$ y con un $p < 0,05$.
- Se observa que existe correlación positiva moderada significativa entre el flujo de información y eficiencia organizacional en los trabajadores de la Municipalidad de Aucallama, con una $\rho=0,615$ y con un $p < 0,05$.

6.2 Recomendaciones

Se sugiere a la Municipalidad lo siguiente:

- Evaluar su gestión logística, para hallar las deficiencias, analizarlas y tratar de solucionarlas para mejorar la eficiencia organizacional en la institución, y realizar el monitoreo implementando un mecanismo de control periódico de su gestión logística.
- Verificar con mayor y constante énfasis el proceso de compras, para planificar de manera segura las compras, para realizar una mejor selección de proveedores, para realizar los pedidos oportunamente y para llevar a cabo un abastecimiento correcto.
- Evaluar su producción, para que pueda planear de manera medida la cantidad a producir y para determinar el costo de su producción de manera segura.
- Evaluar su almacenamiento, para asegurarse de garantizar un tiempo de entrega adecuado, también para que se pueda tener la capacidad de almacenamiento pertinente y se puedan especificar los costos del almacenamiento.
- Evaluar su distribución, revisando el ciclo de tiempo de transporte y costo de transporte, para mediante estrategias poder reducirlos, así como asegurarse de determinar el número de rutas necesarias para realizar una distribución ordenada.
- Evaluar su flujo de información, para saber cómo se ejecutan las entradas y los procesos que desarrollan, así como para detectar falencias y corregirlas para lograr los resultados esperados.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

- Castellanos, A. (2015). *Logística comercial internacional*. Editorial Universidad del Norte.
- Chase, R.; Jacobs, F. (2011). *Administración de operaciones, producción y cadena de suministros (13 va)*. Educativos
- De Villa, J. V., & Luz, R. (2023). La gestión logística y la calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Amarilis-2022.
- Espinoza Mamani, N. D. (2023). La relación de la gestión de la logística y la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022.
- García, L. A. M. (2023). *Gestión logística integral-3ra edición: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ecoe Ediciones.
- García Vásquez, A. E., & Paz Carrión, D. K. (2023). Estrategias de gestión logística para mejorar el control de inventarios de la municipalidad distrital de San Andrés, Cutervo 2021.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México, D.F: McGraw-Hill Education.
- Huanca. (2022). Gestión logística y la productividad de la empresa Negolatina de la ciudad de Puno, período 2021 Tesis de Licenciatura, Universidad 26 Nacional del Altiplano. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/17681>
- Ladin, L. A. y Rodríguez, A. O. (2020). *Modelo de gestión en la logística para incrementar la productividad de la empresa Brugja S.A.* Repositorio Institucional Universidad de Guayaquil. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/53619/1/ICT-220-2020%20_LANDIN%20LOJANO_RODRIGUEZ%20BONILLA.pdf

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*.

Lorena, D. P., & Barbosa, Q. S. (2020). Gestión de almacenamiento y control de inventario en alcaldías del alto Magdalena-caso Guataqui y Nariño Cundinamarca. *Universidad piloto de Colombia seccional alto Magdalena*.

Rodríguez, José (2010). *Manual estrategia de las 5s. Gestión para la mejora continua*. Consejo Hondureño de Ciencia, Tecnología e Innovación

7.2 Fuentes hemerográficas

Anca, V. (2019). Logística y gestión de la cadena de suministro: una descripción general. *Estudios en Negocios y Economía*, 14 (2).

Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-73.

Jiménez-Franco, MA, & Gasparetto, V. (2020). Prácticas para la gestión de costos logísticos en grandes empresas industriales de Colombia. *Estudios Gerenciales*, 36 (156), 364-373.

Laura, P., & Rossi, H. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *Quipukamayoc*, 30(62), 67-75.

López, D. D., Melo, G. M., & Mendoza, D. L. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46.

Ocampo Vélez, P. C. (2009). Gerencia logística y global. *Escuela de administración y negocios*, 113-136.

Pinheiro de Lima, O., Breval Santiago, S., Rodríguez Taboada, CM, & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25 (2), 264-276.

Ramírez-Quintero, F. A., Madriz-Rodríguez, D. A., Bravo-Valero, A. J., Ugueto Maldonado, M. G., & Sierra-Parada, M. (2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 8(2), 8-15.

Tejada Zabaleta, A. (2010). Análisis del sistema organizacional desde una perspectiva compleja como herramienta de recursos humanos. *Psicología desde el Caribe*, (26), 198-214.

Waiyawuththanapoom, P. y Wararatchai, P. (2021). Gestión de la cadena de suministro y competencia en servicios de logística que influyen en el rendimiento logístico de los empresarios de aceite de palma en el sur de Tailandia. *Revista Internacional de Emprendimiento*, 25 (4), 9264.

7.3 Fuentes electrónicas

San Martín, Katherine. (26 de abril de 2014). *Explicar la importancia de la eficiencia y eficacia para la administración*. Buenas Tareas. <https://www.buenastareas.com/ensayos/Explicar-La-Importancia-De-La/51088664.html>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión logística y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre las compras y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre la producción y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Establecer la relación que existe entre las compras y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023.</p> <p>Identificar la relación que existe entre la producción y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023.</p> <p>Analizar la relación que existe entre el almacenamiento y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023.</p> <p>Demostrar la relación que existe entre la distribución y la eficiencia organizacional en la</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La gestión logística se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Las compras se relacionan significativamente con la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023</p> <p>La producción se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023</p> <p>El almacenamiento se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023</p> <p>La distribución se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la</p>	<p>Variable: Gestión logística</p> <p>Dimensiones e indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Compras Planificar compras, Selección de proveedores, Realizar el pedido, Abastecimiento. Producción Cantidad a producir, Costo de la producción. Almacenamiento Tiempo de entrega, Capacidad de almacenamiento, Costo del almacenamiento. Distribución Ciclo de tiempo de transporte, Costo del transporte, Número de rutas Flujo de información Entrada, Proceso, Resultados. <p>Variable: Eficiencia organizacional</p> <p>Dimensiones e indicadores</p> <ol style="list-style-type: none"> Proceso de gestión Planificación, organización, dirección, control. Personal 	<p>Tipo:</p> <p>Básica</p> <p>Enfoque</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño de la investigación</p> <p>No experimental de corte transversal</p> <p>Población</p> <p>50 trabajadores de la municipalidad de Aucallama.</p>

<p>¿Qué relación existe entre la distribución y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre el flujo de información y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023?</p>	<p>municipalidad de Aucallama, 2023.</p> <p>Describir la relación que existe entre el flujo de información y la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023.</p>	<p>municipalidad de Aucallama, 2023</p> <p>El flujo de información se relaciona significativamente con la eficiencia organizacional en la municipalidad de Aucallama, 2023</p>	<p>Capacidad, Capacitación, Desempeño.</p> <p>3. Toma de decisiones Conocimiento, Habilidades, Mejora continua.</p> <p>4. Liderazgo Comunicación, Escucha activa, Compromiso</p> <p>5. Servicio al usuario Calidad técnica, Calidad funcional, imagen</p>	<p>Muestra</p> <p>Censal</p> <p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>
---	---	--	--	---

Anexo 2: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

El propósito del cuestionario es recopilar información sobre la variable **gestión logística**, centrándose en la eficiencia organizacional de la municipalidad distrital de Aucallama. Por lo que usted deberá marcar con una “X” la respuesta que crea conveniente, la misma que debe en lo posible ser veraz. Para su respuesta utilice la valoración de la escala presentada.

5) siempre 4) Casi siempre 3) A veces 2) Casi nunca 1) Nunca

N°	Ítems	Valoración				
		5	4	3	2	1
DIMENSIÓN: Compras						
01	Cree usted que para realizar las compras se debe planificar previamente					
02	Ustedes investigan los perfiles de cada proveedor para decidir por uno de ellos					
03	Están ustedes capacitados para poder realizar los pedidos de la forma adecuada					
04	Una vez realizada las compras, se realiza correctamente el abastecimiento de los mismos a todas las áreas					
DIMENSIÓN: Producción						
05	En la institución se evalúa previamente la demanda de los recursos diversos para poder establecer la productividad de cada área					
06	En la institución se busca la eficiencia en el uso de los recursos diversos para maximizar el rendimiento de los mismos					
DIMENSIÓN: Almacenamiento						
07	El tiempo de entrega de los requerimientos por áreas son oportunos de acuerdo a sus necesidades					
08	Los encargados del almacén cumplen con sus funciones de acuerdo a las normas					
09	Los responsables de almacén son eficaces en el manejo y distribución de los recursos					
DIMENSIÓN: Distribución						
10	La distribución de los recursos requeridos por las áreas se realiza de forma adecuada					
11	Los encargados de la distribución y entrega de recursos controlan las cantidades solicitadas por área					
12	Se cumple con los planes de distribución programado en la institución					
DIMENSIÓN: Flujo de información						

13	La materia prima ingresada al proceso de producción es de calidad					
14	El proceso para obtener los productos es llevado de forma sistemática					
15	Los resultados obtenidos son de acuerdo a los objetivos planificados					

CUESTIONARIO SOBRE LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL

El propósito del cuestionario es recopilar información sobre la variable **eficiencia organizacional**, centrándose en la gestión logística de la municipalidad distrital de Aucallama. Por lo que usted deberá marcar con una “X” la respuesta que crea conveniente, la misma que debe en lo posible ser veraz. Para su respuesta utilice la valoración de la escala presentada.

5) siempre 4) Casi siempre 3) A veces 2) Casi nunca 1) Nunca

N°	Ítems	Valoración				
		5	4	3	2	1
DIMENSIÓN: Proceso de gestión						
01	En la municipalidad se planifica las actividades a desarrollar por área					
02	En la municipalidad se organiza las actividades a desarrollar por área					
03	En la municipalidad se direcciona adecuadamente el desarrollo de las actividades por área					
04	En la municipalidad se controla cada proceso y actividad desarrollada por área					
DIMENSIÓN: Personal						
05	Los colaboradores muestran las capacidades suficientes para desempeñarse en sus puestos de trabajo					
06	La institución promueve las capacitaciones y entrenamiento de sus colaboradores para fortalecer sus capacidades					
07	Considera usted que los colaboradores muestran un desempeño laboral de acuerdo a los propósitos de la institución					
DIMENSIÓN: Toma de decisiones						
08	En la institución los colaboradores están permitidos a tomar decisiones frente a cualquier imprevisto					
09	Los colaboradores de la institución muestran habilidades para resolver problemas en sus actividades diarias					
10	Los colaboradores de la institución son entrenados para tomar decisiones					
DIMENSIÓN: Liderazgo						
11	En la institución se promueve una comunicación asertiva y objetiva entre todos los niveles					
12	En la institución se fomenta el liderazgo participativo entre todos los colaboradores					
13	El compromiso y la responsabilidad de los colaboradores es considerado política de la institución					
DIMENSIÓN: Servicio al usuario						
14	El servicio prestado al usuario es oportuno y satisfactorio					

15	Los reclamos y quejas por parte de los usuarios son atendidos oportunamente					
16	En la institución se toman medidas de correctivas inmediatas para mejorar el servicio al usuario					

Anexo 3: Base de datos

VARIABLE 1: GESTION LOGISTICA

DIMENSIONES	COMPRAS				PRODUCCION		ALMACENAMIENTO			DISTRIBUCION			FLUJO DE INFORMACION		
	ite m1	ite m2	ite m3	ite m4	ite m5	ite m6	ite m7	ite m8	ite m9	ite m10	ite m11	ite m12	ite m13	ite m14	ite m15
1	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
2	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
3	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
4	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
5	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
6	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
7	1	5	4	5	5	1	1	1	3	3	1	3	3	5	3
8	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
9	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
10	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
11	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
12	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
13	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
14	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
15	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
16	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
17	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
18	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
19	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
20	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
21	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
22	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
23	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
24	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1

25	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
26	1	5	4	5	5	1	1	1	3	3	1	3	3	5	3
27	1	5	4	5	5	1	1	1	3	3	1	3	3	5	3
28	1	5	4	5	5	1	1	1	3	3	1	3	3	5	3
29	1	5	4	5	5	1	1	1	3	3	1	3	3	5	3
30	1	5	4	5	5	1	1	1	3	3	1	3	3	5	3
31	1	5	4	5	5	1	1	1	3	3	1	3	3	5	3
32	1	5	4	5	5	1	1	1	3	3	1	3	3	5	3
33	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
34	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
35	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
36	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
37	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
38	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
39	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
40	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
41	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
42	1	5	4	5	5	1	3	4	4	3	1	3	3	5	3
43	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4
44	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4
45	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4
46	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4
47	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4
48	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4
49	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4
50	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4

VARIABLE 2: EFICIENCIA ORGANIZACIONAL

DIMENSIONES	PROCESO DE GESTION				PERSONAL			TOMA DE DECISIONES			LIDERAZGO			SERVICIO AL USUARIO		
	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16
1	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	1	1	4	1
2	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	1	1	4	1
3	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	1	1	4	1
4	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	1	1	4	1
5	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	1	1	4	1
6	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	1	1	4	1
7	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	1	1	4	1
8	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
9	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
10	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
11	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
12	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
13	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
14	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
15	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
16	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
17	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
18	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
19	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
20	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
21	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
22	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
23	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
24	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2

25	2	2	2	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
26	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	1
27	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	1
28	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	1
29	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	1
30	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	1
31	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
32	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
33	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
34	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
35	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
36	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
37	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
38	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
39	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
40	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
41	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
42	1	5	1	1	3	4	1	5	3	5	5	4	3	3	4	4
43	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4
44	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4
45	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4
46	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4
47	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4
48	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4
49	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4
50	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4

Dr. DANILO HUGO CARREÑO RAMIREZ.
ASESOR

Dr. JESUS JACOBO CORONADO ESPINOZA.
PRESIDENTE

Dr. POLICARPO DIOMEDES MARQUEZ VALENCIA.
SECRETARIO

M(º). ANGEL CLETO MENA MELGAREJO.
VOCAL