



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

Apoyo social en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa

N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autoras

Carmen Diana Bazalar Tafur

Jackielin Soto Ramirez

Asesora

Dra. Olimpia Martha Camarena Lino

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

METADATOS

DATOS DEL AUTOR(ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Carmen Diana Bazalar Tafur	75975700	08 de Agosto del 2024
Jackielin Soto Ramirez	76313026	08 de Agosto del 2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Olimpia Martha Camarena Lino	15582569	0000-0002-0250-2528
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS-PREGRADO - SEGUNDA ESPECIALIDAD:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Elvia Mercedes Agurto Távara	15594016	0000-0001-7518-2249
M(a). Gladys Magdalena Aguinaga Mendoza	15739198	0000-0002-8660-589X
Dra. Esther Teodora Eugenio Pachas	42247650	0000-0002-8176-9019

APOYO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°20354 MANUEL EMILIO SCORZA TORRE,VEGUETA,2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjpsc.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	renati.sunedu.gob.pe	

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a dios y a nuestra familia por el apoyo y motivación que nos han brindado constantemente para continuar en este camino de formación profesional. Y a nosotras mismas por el esfuerzo desplegado para cumplir con este objetivo, finalmente dedicamos a nuestras mascotas por su fiel compañía.

Carmen Diana Bazalar Tafur

Jackielin Soto Ramirez

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, por brindarnos la formación profesional en Trabajo Social.

A nuestra asesora, la Dra. Olimpia Camarena Lino por sus enseñanzas, amabilidad y paciencia en el trayecto de la elaboración de la tesis y a la Dra. Yulliana De Lourdes Escudero Villanueva por el apoyo en orientarnos sobre la explicación de los capítulos y el procesamiento de la información estadística.

A la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, por permitirnos realizar la investigación con los estudiantes.

Por último, a todos los que fueron parte de nuestra formación académica por cumplir con esta meta (familiares, amistades y pareja).

Carmen Diana Bazalar Tafur

Jackielin Soto Ramirez

ÍNDICE

CARÁTULA	1
LICENCIA DE CREATIVE COMMONS	2
DATOS DEL AUTOR, ASESOR Y JURADO (METADATOS)	3
RESULTADO DEL ÍNDICE DE SIMILITUD DEL REPORTE DE ORIGINALIDAD	4
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO.....	6
ÍNDICE	7
RESUMEN.....	12
ABSTRACT.....	13
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	16
1.2 Formulación del Problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos.....	18
1.3 Objetivos de la Investigación	18
1.3.1 Objetivo General.....	18
1.3.2 Objetivos Específicos	19
1.4 Justificación de la Investigación.....	19

1.5 Delimitaciones del Estudio.....	20
1.6 Viabilidad del estudio.....	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes de la Investigación	22
2.1.1 Antecedentes Internacionales	22
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	25
2.2 Bases Teóricas	28
2.3 Bases Filosóficas	36
2.4 Definición de Términos Básicos	38
2.5 Hipótesis de Investigación.....	41
2.5.1 Hipótesis General	41
2.5.2 Hipótesis Específicas.....	42
2.6 Operacionalización de las Variables.....	42
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	44
3.1 Diseño Metodológico	44
3.2 Población y Muestra	45
3.2.1 Población	45
3.2.2 Muestra	47
3.3 Técnicas de Recolección de Datos	48
3.4 Técnicas para el Procesamiento de la Información	51
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	52
4.1 Análisis de Resultados.....	52

4.2 Contratación de Hipótesis	60
CAPÍTULO V DISCUSIÓN	61
5.1 Discusión de Resultados	61
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
6.1 Conclusiones	63
6.2 Recomendaciones	64
CAPÍTULO VII REFERENCIAS	65
ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Resultados de frecuencias y porcentaje de los datos generales</i>	52
Tabla 2. <i>Resultados de frecuencias y porcentaje del apoyo social</i>	54
Tabla 3. <i>Resultados de frecuencias y porcentaje del apoyo emocional</i>	55
Tabla 4. <i>Resultados de frecuencias y porcentaje del apoyo instrumental</i>	56
Tabla 5. <i>Resultados de frecuencias y porcentaje de la interacción social positiva</i>	57
Tabla 6. <i>Resultados de frecuencias y porcentaje del apoyo afectivo</i>	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Representación de los datos generales</i>	53
Figura 2. <i>Representación del apoyo social</i>	54
Figura 3. <i>Representación del apoyo emocional</i>	55
Figura 4. <i>Representación del apoyo instrumental</i>	57
Figura 5. <i>Representación de la interacción social positiva</i>	58
Figura 6. <i>Representación del apoyo afectivo</i>	59

RESUMEN

Objetivo: Determinar cómo se presenta el apoyo social en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024. **Metodología:** Investigación básica, descriptivo, no experimental transversal y cuantitativo. La población fue de 291 escolares de 12 a 18 años y la muestra fue no probabilística intencional, conformada por 116 escolares de la Institución Educativa. Para la recolección de datos se empleó el Cuestionario de Apoyo Social (MOS) de Cathy Donald Sherbourne y Anita Stewart. (1991), adaptado por Bazalar & Soto (2024). **Resultados:** Se determinó el apoyo social en el nivel alto con un 48%, medio de 42% y mínimo de 9%. Estos resultados muestran que, si reciben apoyo social por parte de su familia, colegio y amigos cercanos. **Conclusión:** Según los resultados obtenidos, el apoyo social tiene predominio en el nivel alto 48%, medio 42% y mínimo 9%, esto quiere decir que los estudiantes cuentan con un apoyo social de manera integral con sus compañeros, familia y sociedad.

Palabras clave: Apoyo social, adolescentes, emocional, instrumental, interacción social positiva, afectivo.

ABSTRACT

Objective: To determine how social support is presented in secondary school students at Educational Institution No. 20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.

Methodology: Basic, descriptive, non-experimental, cross-sectional and quantitative research. The population was 291 schoolchildren aged 12 to 18 years and the sample was intentional non-probabilistic, made up of 116 schoolchildren from the Educational Institution. For data collection, the Social Support Questionnaire (MOS) by Cathy

Donald Sherbourne and Anita Stewart was used. (1991), adapted by Bazalar & Soto

(2024). **Results:** Social support was determined at a high level with 48%, medium at 42% and minimum at 9%. These results show that they do receive social support from

their family, school and close friends. **Conclusion:** According to the results obtained, social support predominates at the high level 48%, medium 42% and minimum 9%, this means that students have comprehensive social support from their peers, family and society.

Keywords: Social support, adolescents, emotional, instrumental, positive social interaction, affective.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como principal objetivo determinar cómo se presenta el apoyo social en los escolares del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024. Sherbourne y Stewart (1991) manifiestan que el apoyo social son “agrupaciones de provisiones o herramientas percibidas o recibidas que son producidas por medio de la sociedad y las personas de confianza durante situaciones usuales y de dificultad, es decir la persona es identificada como proveedor brindando apoyo incondicional por medio del afecto, ayuda económica o recursos, como se percibe y observa el aprecio y estima de parte de la persona que recibe el apoyo en todo momento, especialmente en momentos difíciles de sobrellevar” (p. 705).

De igual manera, considerando los datos estadísticos de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales – ENARES (2019), menciona que, “el 68,5% de los adolescentes de 12 a 17 años, fueron víctimas de agresión física, verbal y no verbal en su ámbito escolar y el 78% en el hogar, por lo que pretendemos fomentar la importancia de aumentar y fortalecer el apoyo social de manera integral en los adolescentes” (INEI, 2019, “Estadísticas de la edad de 12 a 17 años”, párrafo 1-5).

Organizado en seis capítulos, los cuales son:

En el **capítulo I** comprende el planteamiento del problema, empezando con la descripción de la realidad problemática, en el cual se menciona la definición de apoyo social y la etapa de adolescencia, también como se encuentra el apoyo social a nivel internacional, nacional y local, se continua con la formulación de los problemas y objetivos, continuando con la justificación, donde se argumenta el motivo de la investigación de manera teórica, práctica, metodológica y social, también las

delimitaciones de estudio a nivel espacial, poblacional y temporal, por último se menciona la viabilidad de estudio a nivel teórico, humano y financiero.

En el **capítulo II** el marco teórico, se mencionan los antecedentes y/o investigaciones referentes a la tesis; seguido de las bases teóricas de la investigación donde se detalla información relevante sobre la variable y población de estudio; también se desarrolló las bases filosóficas, analizando las teorías y la filosofía positiva en relación a la investigación; continuando con la definición de términos, definiendo diversas palabras; por último, se elaboró la operacionalización de variables.

En el **capítulo III** se abordó la metodología, donde se menciona el tipo, nivel, diseño y enfoque; continuando con la población y muestra; por último, se indican las técnicas de recolección de datos y del procesamiento de la información recopilada.

En el **capítulo IV** comprende los resultados, mediante la aplicación del instrumento, representándolos a través de tablas y figuras, realizando su interpretación y análisis de cada uno, según la variable y dimensiones.

En el **capítulo V** se abordó la discusión, mediante el análisis de los resultados a través de una comparación con otra investigación similar.

En el **capítulo VI** abordó las conclusiones y recomendaciones, en base de los resultados hallados, de los objetivos y problemas de la investigación, con la finalidad que se pueda promover el bienestar social de la población de estudio y el desarrollo de futuras investigaciones.

Finalmente, el **capítulo VII** referencia y anexos.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Los estudiantes de secundaria se encuentran en la etapa de la adolescencia, donde ocurren cambios físicos, psicológicos y cognitivos, que van influir en su desarrollo social e interacción de su entorno, en lo emocional, comprende sus sentimientos, pensamientos y toma de decisiones, en base al apoyo social, que pueda recibir de la familia, amigos y docentes.

INFOCOP (2022) menciona que “el apoyo social disminuye y contrarresta en gran medida la angustia, dado que a menudo, los adolescentes tienen dudas sobre a quién brindarle su confianza para contarle sus problemas y la mayoría experimentan relaciones sociales negativas con sus compañeros, provocándoles angustia emocional, puesto que los compañeros influyen directa e indirectamente en la conducta del adolescente” (INFOCOP, 2022, “Sección de conclusiones”, párrafo 9).

A nivel internacional la Organización Mundial de la Salud - OMS (2021), considera “a la adolescencia una etapa única y formativa, de transformaciones emocionales, físicas y sociales, comprendida entre 10 a 19 años. Es decir que en esta etapa los adolescentes afrontan y definen el desarrollo de su identidad que puede ser afectada por los retos intrapersonales e interpersonales que van a experimentar. También señala que el 13% de la carga mundial de morbilidad engloba a los adolescentes que sufren algún problema o trastorno mental” (Introducción, párrafo 1-3).

Así mismo la Organización Mundial de la Salud - OMS (2017) manifiesta que “1,2 000 000 de adolescentes fallecen cada año, equivalente a más de 3 000 muertes a diario debido a las siguientes causas: accidentes de tránsito, infecciones de las vías respiratorias, suicidio y violencia interpersonal, que traen como efectos la

desvaloración, problemas de salud mental, poner en riesgo la integridad personal, la sobrecarga de responsabilidades, y acoso social que sufren, por ello se recomienda mejorar los servicios de salud, educación, los servicios sociales y del apoyo social donde es importante el rol de los padres, familias y comunidades debido a que influyen en el comportamiento, conductas y salud del adolescente” (OMS, 2017, “Parte inicial del comunicado de prensa”, párrafo 1-19)

A nivel nacional, Rojas (2023) en “el distrito de Huancayo, en las instituciones educativas, investigó en los escolares de V y VI ciclo el apoyo social y autoestima, identificó el desafío en la fase de cambios que sucede cuando pasa el adolescente a un nivel escolar superior al que se encuentra, siendo los niveles de apoyo social, 47.3% tienen un nivel medio, 28.2% un nivel alto y el 24.5% indicaron que tienen un nivel bajo de apoyo social. A causa del bullying, baja autoestima, estrés, ansiedad, estado de presión y fracaso escolar, que afectan en su desenvolvimiento personal, no pueden superar y afrontar diversas adversidades en el área escolar, familiar y social por la insuficiencia de apoyo social. Se recomienda tratar o intervenir en la problemática con la finalidad de proporcionar mejores condiciones de vida y de apoyo permitiendo así que desarrollen su éxito personal, profesional y social” (pp. 34-41)

En el contexto local, la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, ubicada en el centro poblado de San Luis de Mazo, mediante de la observación e información recolectada de la directora y auxiliar, se identificó como problema principal, la carencia de apoyo social en los estudiantes debido a que presentan bajo apoyo familiar (económico, emocional y afectivo), falta de relación amical entre grados, deficiente relación entre padres e hijos, incumplen la provisión de pasajes, consejos, orientación y límites. Además, los estudiantes provienen de familias disfuncionales, monoparentales, machistas, cuyos efectos son bajo rendimiento académico e

inestabilidad emocional (estrés y frustración), deficientes relaciones sociales con sus compañeros. Situación que amerita investigar y proponer alternativas de solución.

Por ello, hemos seleccionado este problema general para nuestra investigación, que abordaremos en el siguiente párrafo.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo se presenta el apoyo social en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cómo se presenta el apoyo emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?

¿Cómo se presenta el apoyo instrumental en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?

¿Cómo se presenta la interacción social positiva en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?

¿Cómo se presenta el apoyo afectivo en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar cómo se presenta el apoyo social en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar cómo se presenta el apoyo emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.

Identificar cómo se presenta el apoyo instrumental en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.

Identificar cómo se presenta la interacción social en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.

Identificar cómo se presenta el apoyo afectivo en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.

1.4 Justificación de la Investigación

Justificación Teórica

Aporta en la adaptabilidad de un instrumento con la finalidad de ser utilizado en una nueva población, además contribuirá en la recolección de información de datos estadísticos y conocimientos bases, que nos permitirá accionar en el rol profesional de manera certera conforme a sustentos teóricos. Y será de gran ayuda para futuras investigaciones descriptivas que se tome como tema de investigación el apoyo social.

Justificación Práctica

Contribuye a plantear estrategias y alternativas de resolución, teniendo como referencia los datos adquiridos de la ejecución del instrumento de la tesis desarrollada.

Justificación Metodológica

Se desarrolla con el enfoque cuantitativo de recolección de datos estadísticos

mediante el instrumento Cuestionario de Apoyo Social (MOS) diseñado por Sherbourne y Stewar (1991) validado por Revilla (2005) y por Rodríguez & Enrique (2007), finalmente adaptado por Bazalar y Soto (2024).

Justificación Social

La investigación contribuye en el progreso del apoyo social de los estudiantes, en el cual se puedan brindar un buen desarrollo emocional, material y cognitivo, fortaleciendo sus relaciones familiares y amicales que le permitan mejorar sus interacciones interpersonales e intrapersonales.

1.5 Delimitaciones del Estudio

Delimitación Espacial

En la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, localizado en el Centro Poblado San Luis de Mazo del distrito de Vegueta - Huaura - Lima.

Delimitación Temporal

En el transcurso de los meses de marzo hasta julio del 2024.

Delimitación Poblacional

Conformado por los estudiantes del 1° y 5° grado del nivel secundaria, siendo un total de 116 estudiantes del colegio N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, dado que, en el 1er grado, ocurren cambios de adaptación al pasar de primaria a secundaria y en 5to grado, ocurren cambios de salida de la etapa escolar.

1.6 Viabilidad del Estudio

Viabilidad Teórica

Se tuvo acceso a diversas fuentes de información localizados en repositorios y páginas web, lo cual contribuyo para el desarrollo del marco teórico, antecedentes e investigaciones de la variable de estudio, permitiendo una profunda indagación del tema abordado.

Viabilidad Humana

Se tuvo la colaboración de los estudiantes, docentes, auxiliar, directora del colegio N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, así mismo el apoyo de la asesora que nos guio en el transcurso de la elaboración de la tesis.

Viabilidad Financiera

Realizado con los recursos económicos de las tesis.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Quezada, Navarrete y Sánchez (2023) investigaron sobre. El autoconcepto e inteligencia emocional como predictores del apoyo social percibido en adolescentes. Universidad Técnica de Machala, Ecuador. Con la finalidad de determinar si el autoconcepto e inteligencia emocional (IE) son predictores del apoyo social percibido en adolescentes. Metodología: cuantitativo, correlacional, transversal, no experimental, la población fue de 376 alumnos de educación secundaria, 57,4% equivale a 216 damas y 42,6% equivale a 160 varones a quienes les aplicaron los instrumentos de Autoconcepto Forma 5 (AF-5) de García y Musitu (2014), Evaluación de la Expresión, Manejo y Reconocimiento de Emociones (TMMS-24) de Salovey y Meyer (1995) y Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) de Zimet (1988). Resultados: se identificó correlación significativa del autoconcepto - inteligencia emocional de intensidad baja y alta en relación al apoyo social percibido. Conclusión: en el autoconcepto – inteligencia emocional, existen vínculos significativos con el apoyo social percibido (pp. 78-83)

Montesdeoca (2021) desarrolló una Investigación en la universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España. Con el objetivo de analizar el apoyo social en adolescentes y jóvenes en acogimiento residencial y no residencial. Metodología: cuantitativo y transversal, la población estuvo conformada por 40 chicas y chicos adolescentes del barrio del Cono Sur obrero de Las Palmas a quienes se les aplicó el instrumento denominado, Cuestionario MOS de apoyo social (2005). Resultados: se

evidencio una relación no significativa entre las dimensiones para ambos grupos, a diferencia que en la dimensión de apoyo instrumental se obtuvo un rango promedio mayor significativo a los que se encuentra habitando una estancia proporcionada por el país a diferencia a los que no son beneficiarios. Conclusión: los que pertenecen y los que antes pertenecieron al acogimiento residencial, no presentan diferencias significativas en relación al apoyo social percibido frente a los que nunca han pertenecido (pp. 57-66).

Segagliate (2021) investigó en la Pontificia Universidad Católica Argentina. Para analizar los niveles de apoyo social percibido fuera de línea y en línea, así como su relación con los niveles de autoestima en adolescentes. Metodología: diseño metodológico empírico de tipo transversal de alcance descriptivo – correlacional, población de estudio fue de 121 adolescentes de 12 y 16 años, utilizando el instrumento adaptado por Rodríguez Espinoza y Enrique que tiene como título, cuestionario MOS de Apoyo Social (2007) y la Escala de Autoestima de Rosenberg, adaptado en argentina (Casullo y Góngora, 2006). Resultados: correlación positiva, estadísticamente significativa, entre el apoyo social percibido fuera de línea y la autoestima en los adolescentes ($r = ,278$; $p = ,002$; $n = 121$), y de igual manera entre el apoyo social percibido en línea y la autoestima ($r = ,205$; $p = ,024$; $n = 121$). Conclusión: Contribuye para el desarrollo de la autoestima, el apoyo social percibido en línea y fuera de línea (p. 2).

Narváz y Obando (2020) desarrollo la investigación, en la Fundación Universitaria Católica del Norte, Colombia. Para establecer la relación entre los factores predisponentes a la deprivación sociocultural y el apoyo social en adolescentes. Metodología: cuantitativo y de diseño no experimental transversal, población de estudio fue de 350 estudiantes, siendo sus edades entre 13 y 18 años, procedentes de las

escuelas del estado de las zonas rurales y urbanas, utilizó un instrumento adaptado teniendo como base el cuestionario de Apoyo Social-AS (Matud, 1998) y la Escala de Factores Predisponentes a la Deprivación Sociocultural (FAPDESO) (Narváez, 2019). Resultados: se tuvo un nivel medio en más de la mitad de los participantes en el nivel de deprivación sociocultural y apoyo social, además que los factores predisponentes a la deprivación sociocultural tienen menor exposición debido a un mayor apoyo social. Conclusión: al presentar una relación inversa estadísticamente significativa con los factores predisponentes de la deprivación sociocultural, se resaltó el apoyo social, contribuyendo en la mejora de las condiciones relacionales afectivas o instrumental, para que el individuo pueda desarrollarse en los sistemas, familiar, educativo y comunidad (pp. 39-56).

López, Torres y Morelato (2019) desarrollo una investigación relacionada al Apoyo Social, Autoestima y Bienestar Subjetivo en Escolares en México y Argentina. Objetivo: analizar si la autoestima media es la relación entre el apoyo social y el bienestar subjetivo en niños mexicanos y en un segundo lugar se exploró si se da la misma relación en el caso de niños argentinos. Metodología: transversal correlacional y diseño transversal exploratorio y de tipo instrumental, la población de estudio estuvo constituido por 207 escolares, 111 niñas y 96 niños, de 11 a 15 años, cursando la educación básica en escuela estatales. Los integrantes del primer grupo son 100 niños mexicanos (50 niños y 50 niñas), el segundo grupo son 107 integrantes (46 niños y 61 niñas) de la ciudad de Mendoza Argentina a quienes se les aplicó una ficha que fue elaborado por datos sociodemográficos, utilizando la escala de González y Landero (2014) para evaluar el apoyo social. Resultados: los escolares en relación a las dimensiones de bienestar subjetivo se encuentran satisfechos con su vida, tienen una alta afectividad positiva y moderada afectividad negativa, en relación a las variables,

tienen un alto apoyo social y una baja autoestima. Conclusión: la relación entre las variables fue significativa excepto la afectividad negativa, al igual que los modelos de regresión. Se verifica parcialmente el modelo de trayectorias propuesto (p. 2).

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Asto y Cordova (2023) estudiaron En un distrito de Lima, 2023, el apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes, con la finalidad de determinar el rol mediador del apoyo social percibido entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes.

Metodología: diseño no experimental transversal con una estrategia asociativa, la población de estudio fue de 539 participantes, aplicando las Escalas de malestar psicológico de Kessler (K10), y la Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS), por último, el cuestionario para evaluar violencia escolar en Educación Secundaria (CUVE3-ESO). Resultados: la violencia escolar tiene una influencia negativa en el apoyo social ($\beta = -.148$, $p < .001$), además el apoyo social influye negativamente en el malestar psicológico ($\beta = -.184$, $p < .001$) por último la violencia escolar influyó significativamente en el malestar psicológico ($\beta = .396$, $p < .01$).

Conclusión: el apoyo social ejerce un rol de mediador entre el malestar psicológico y violencia escolar (Resumen, párrafo 4, Introducción, párrafo 12).

Rojas (2023) desarrolló una investigación en Huancayo-2023. Con la finalidad de establecer la relación entre el apoyo social y autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas. Metodología: básica, correlacional, no experimental transversal y cuantitativo, población fue de 160 estudiantes aplicándoles el test de Autoestima de Rosenberg y el instrumento Apoyo Social (MOS). Resultados: se obtuvo el coeficiente de correlación $r = .716$ y que p valor es menor que ($p = .000 < .05$), por ello

se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_a). Conclusión: entre las variables existe relación directa alta y moderada (Resumen, párrafo 1).

Solorzano (2022) desarrolló una investigación en el “distrito de Cieneguilla-Lima, periodo 2022 con el objetivo de determinar la relación que existe entre resiliencia y apoyo social en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial privado.

Metodología: correlacional, no experimental transversal y cuantitativo, teniendo una población de 30 adolescentes entre 11 a 17 años, aplicando, la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido-MSPSS. Resultados: no existe una correlación directa entre Resiliencia y Apoyo Social con valor $p=0.155 > 0.05$ debido a que se obtuvo un nivel de confianza del 95% en el tamaño muestral. Conclusión: no presentan asociación entre sí, resiliencia y apoyo social (Resumen, párrafo 1).

Contreras (2019) desarrolló una investigación sobre Factores sociodemográficos y acciones de prevención y promoción asociado al comportamiento de la salud: estilos de vida y apoyo social del adolescente en Pueblo Joven Miraflores bajo III zona-Chimbote, 2019. Para determinar los factores sociodemográficos y las acciones de prevención y promoción de la salud asociados al comportamiento de la salud: Estilos de vida y apoyo social del adolescente. Pueblo Joven Miraflores Bajo III Zona Chimbote, 2019. Metodología: correlacional, no experimental transversal y cuantitativo, la población de 200 adolescentes a quienes se les aplicó el cuestionario autoadministrado del Estudio de desenlace de estudios médicos de apoyo social (MOS). Resultados: al realizar la prueba del Chi Cuadrado entre la variable sociodemográfica y el estilo de vida, se halló que existe relación significativa entre estilo de vida y estado civil, tipo de Seguro, religión con quienes obtuvo un mismo valor ($p=0,001$) y en la edad se tuvo un valor diferente ($p=0,000$), sin embargo, en grado de instrucción ($p= 0,988$), ocupación ($p=0,948$), y sexo ($p=0,147$) no existe relación. Además, entre ambas variables (apoyo

social y sociodemográfica) no existe relación significativa. Por último, se halló la relación de la variable prevención y promoción de la salud entre estilo de vida obteniéndose $X^2=1,03$ y $p=0,311$, y apoyo social de $X^2=0,10$ y $p=0,758$, identificando que la variable prevención y promoción de la salud no tiene relación significativa con ambas variables. Conclusión: existe relación significativa entre los factores sociodemográfico y estilo de vida, sin embargo no se halló relación con el apoyo social, además no existe relación entre estilo de vida, apoyo social, prevención y promoción de salud (Resumen, párrafo. 1, pp. 75-77).

Valverde (2019) investigó en el Pueblo Joven Bolívar Alto. Chimbote, 2019 sobre la caracterización de los determinantes biosocioeconómicos, estilo de vida y apoyo social en adolescentes con la finalidad de caracterizar los determinantes biosocioeconómicos, estilo de vida y apoyo social en adolescentes. Metodología: cuantitativo, descriptivo, diseño de una sola casilla, la población de estudio fue de 110 adolescentes, aplicando el cuestionario acerca de los determinantes de la salud en adolescentes. Resultados: en los determinantes; dentro del entorno biosocioeconómicos, el 61,8% son mujeres, el 78,2% tienen nivel secundario concluida; el 57,3% cuentan con vivienda unifamiliar, 70,8% disponen de casa propia; en relación al estilo de vida, la mayoría ingieren cada día cereales, pan, frutas, fideos y carne; el 55,5% recibe de parte de sus familiares el apoyo social natural; el 49,1% son atendidos en el hospital y el 70,9% no reciben apoyo social organizado. Conclusión: Referente a los determinantes biosocioeconómicos, la mayoría son mujeres de 15 a 17 años, en grado de instrucción cuentan con el nivel secundaria concluida, la ocupación laboral del jefe de familia es trabajador estable, percibe un salario familiar de S/. 100.00 a S/. 750.00, acerca del determinante estilo de vida, la mayor parte no ingieren sustancias nocivas (fumar y bebidas alcohólicas), tienen un hábito de alimentación adecuado y variado,

realizando actividades rutinarias saludables, cuidando su salud mental y física y por último en los determinantes de apoyo social, más de la mitad no reciben apoyo social organizado, la mayor parte reciben apoyo social natural de su familia y que la cantidad total de la población no reciben apoyo de organizaciones (Resumen, párrafo 1, Conclusiones, párrafo 1-3).

2.2 Bases Teóricas

Definiciones de Apoyo Social

El constructo de apoyo social se originó en los años sesenta siendo definida “como el transcurso en que se dan cambios entre las personas, (Caplan G., 1974; Cassel., Caplan y Cobb 1976) complementando el punto de vista de los autores mencionados anteriormente, Caplan y Killile (1976) agregaron que son vínculos entre personas y/o grupos que ayudan para desarrollar la adaptación en el momento en el que con lleven enfrentar una circunstancia de tensión, carencia o desafío. Y como algún estímulo proporcionado por otro individuo o grupo que impulsa al receptor hacia los objetivos que anhela” (Caplan, Robinson Rench, Caldwell y Shinn, 1976) (citado por Aranda y Pando, 2013, p. 234).

Lin (1986) menciona “el apoyo social como provisiones instrumentales o expresivas, existentes o apreciadas, brindadas por la sociedad, redes sociales y aliados cercanos” (citado por Rodríguez, 2011, p. 157).

Asimismo, para Gottlieb (1983) es la; “comunicación no verbal, y verbal también es el apoyo palpable y en el cual se puede tener acceso a ello, lo cual es brindada por los demás, obtenida por su presencia, repercutiendo en consecuencia en el comportamiento y en las emociones de las personas, especialmente en el que recibe el mensaje (citado por Aranda y Pando, 2013, p. 235).

Por otro lado, Sherbourne y Stewart (1991) manifiestan que el apoyo social son

“agrupaciones de provisiones o herramientas percibidas o recibidas que son producidas por medio de la sociedad y las personas de confianza durante situaciones usuales y de dificultad” (p. 705).

De igual manera, para Sánchez (1998) es “la proporción numérica y atributos que contribuyan a unas excelentes relaciones interpersonales, así como los medios emocionales y físicos, que nos proporcionen las personas, para poder sobrellevar y afrontar de mejor manera las situaciones que se nos presenten” (citado por Aranda y Pando, 2013, p. 237).

Finalmente, para Yanguas y Leturia (2006) es “la agrupación de interacción sociales, resaltando los integrantes de su familias, que brindan al individuo apoyo, afecto, ejemplo a seguir, conocimientos, entre otros y al mismo momento actúa como apaciguador trascendental en el desarrollo de afrontamiento de los sucesos angustiosos como, los inconvenientes económicos, patologías y la muerte de los seres queridos, entre otras cosas (citado por Aranda y Pando, 2013, p. 238).

Tipos de Apoyo Social

Apoyo Social Objetivo. Caplan (1974) “son provisiones, recursos o transacciones existente que el individuo acude en la situación de requerirlo, asimismo siendo un apoyo físico recibido por parte de alguien” (citado por Rodríguez y Enrique, 2007, p. 157).

Apoyo Social Percibido. Caplan (1974) “hace mención a la dimensión que evalúa el individuo con respecto del apoyo con el que cree contar, además siendo un apoyo subjetivo y ayuda tangible, que el individuo puede percibir que le brinda un tercero” (citado por Rodríguez y Enrique, 2007, p. 157).

Asimismo, “se hace mención a la dimensión subjetiva, compuesta por la

capacidad de procesar información y la evaluación del apoyo. También, a la valoración que ejecuta el individuo de los medios de ayuda y del apoyo percibido en relación a su satisfacción y adaptación de sus necesidades (Orcasita y Uribe, 2010, p. 71).

Apoyo Recibido. Se “refiere a la dimensión objetiva, es decir la abundancia de apoyo que el individuo pudo haber obtenido en un periodo establecido, asimismo se toman en cuenta los pensamientos y creencias de la persona en relación a las fuentes de apoyo que pueda tener” (Orcasita y Uribe, 2010, p. 71).

Apoyo Estructural. “Son la características numéricas y objetivas de la red de apoyo social tales como la magnitud que viene ser la cantidad de personas que le pueden brindar apoyo social externo y también se caracteriza por su densidad que es decir la composición de la red social” (Rodríguez, 2010, p. 36).

Apoyo Funcional. “Son los efectos de como repercute en la persona, al brindarle la ayuda o no, además al tener y conservar las relaciones sociales que ha ido constituyendo en su entorno social” (Rodríguez, 2010, p. 36).

Por último, “nos menciona que el apoyo funcional es uno de los más importantes y es multidimensional: instrumental (palpable), emocional (compasión y cariño), valoración (apreciación personal), informativo (orientación), fortalecimiento de vinculo amicales en el tiempo de ocio ” (Rodriguez & Enrique, 2007, p. 160)

Niveles de Análisis del Apoyo Social

Nivel Macro o Comunitario. “Comprendido como el sentirse integrado y pertenecer al conjunto de cosas relacionadas entre sí en lo social, que represente a varios grupo de personas con ciertas similitudes para trabajar en equipo hacia el mismo propósito” (Gottlieb, 1981; Lin, Dean, y Ensel, 1986) (citado por Rodriguez y Enrique, 2007, p. 156).

Nivel Medio. Entendido como “el apoyo que brindan y reciben por parte de las interrelaciones dentro del entorno social, más cercano al ser humano. Teniéndose dentro a la red social, conformado por el vecindario, trabajo y entre otros, dando una sensación de integración y vinculación” (Gottlieb, 1981; Lin, Dean, y Ensel, 1986) (citado por Rodríguez y Enrique, 2007, p. 156).

Nivel de Relaciones Íntimas o Micro. “Proviene de aquellos individuos con los que tiene una relación más íntima conformado por los amigos, familia y entre otros dando lugar a la sensación de protección, responsabilidad y deber por su integridad” (Gottlieb, 1981; Lin, Dean, y Ensel, 1986) (citado por Rodríguez y Enrique, 2007, p. 156).

Factores que Influyen en la Percepción de Apoyo Social

Factores Culturales. Barrón (1996), Cutrona et al, (1997), Thomson, Lutz y Lakey (1999) y Green y Rodgers (2001), “fueron testigos de la gran relevancia de la cultura en relación al apoyo social. Resaltando que en las culturas colectivistas el recibir, comunicar e interactuar la recepción de apoyo, se suele percibir de mejor manera en comparación de las culturas individualistas, donde generalmente se da inicio al conflicto con valores que incentiven e impulsen estas culturas como la confianza en sí mismo, el control interno y la autonomía” (Barrón, 1996; Asili y Julián, 1998) (citado por Rodríguez, 2011, p. 119).

Factores Psicológicos. Sarason, Pierce y Sarason (1990), “sostienen que el población entiende la ayuda de manera más relacionada a sus pensamientos y convicción más íntimas; asimismo recalca que la forma y manera en cómo una persona fue tratada en la infancia, influye en la calidad y numero de relaciones sociales que pueda tener en la etapa adulta” (Rodgers y Green, 2001 ; Aduna, 1998; Offer y Henly,

Danzinger, 2005; Avitzur Solomon, y Mikulincer, 1988,) (citado por Rodríguez, 2011, p. 119).

“Las personas optimistas, asertivas, con buena valoración personal, habilidades sociales, y extrovertidos, son quienes tienen altos índices de ayuda de diferentes redes sociales, mencionando tener sentimientos de comodidad con el apoyo brindado. (Acuña y Bruner, 1999; Aduna, 1998; Gurung, Sarason, y Sarason, 1997; Sarason, et al, 1990). Sin embargo, cuando sus expectativas no son satisfechas, lo explican en factores específicos y poca tiempo” (Hartlage, Alloy, Vázquez, y Dykman, 1993; Latkin y Curry, 2003) (citado por Rodríguez, 2011, p. 119).

“Por otro lado, cuando las personas son de sentimientos negativos, problemas de ansiedad, insatisfacción de vida, sus percepciones de apoyo social son muy bajas, teniendo que explicar con factores relacionados a su forma de ser y características físicas y sociales, con posibilidades de que afecte negativamente sus creencias y pensamientos de su valor personal” (Sarason, et al., 1983; Daniels y Guppy, 1997; Gurung, et al., 1997; citado en Aduna, 1998) (citado por Rodríguez, 2011, p. 119).

Factores Sociales. “Son altos niveles de tensión mental y sentimientos de miedo, temor e inquietud suelen influir de forma desfavorable en las habilidades sociales del ser humano, dado que influye en la capacidad de conservar relaciones estables, contrarrestar su bienestar y la posibilidad de acceder al apoyo social” (Watkins y Domínguez, 2003) (citado por Rodríguez, 2011, p. 119).

Factores Socioeconómicos. “Se considera a la familia como el medio primordial de ayuda; si bien es cierto cuando presenta una situación de pobreza la interacción es deferente debido a que los integrantes de familia se encuentran en circunstancias semejantes de precariedad, por el cual se reduce la probabilidad de dar y aceptar ayuda. (Mandariaga, Hoyos de los Ríos, y Abello, 1997). Por lo mencionado, las

redes sociales de grupo de personas suelen transformarse en un medio de ayuda primaria y considerablemente significativa” (Orthner, Jones-Sanpei y Williamson, 2004; Ahluwalia, Dodds y Baligh, 1998; Latkin y Curry, 2003;) (citado por Rodríguez, 2011, p. 119).

Dimensiones de Apoyo Social

El Apoyo Emocional. “Es el resultado de la reagrupación de las dos dimensiones de apoyo social (confidencial-informacional), comprendido como viabilidad de poder manifestar sus dificultades o comunicar asuntos íntimos a las personas de confianza la cual requiere de apoyo y tolerancia o comprensión, por otro lado, el informacional, es la eventualidad de disponer de guía, orientación, e información” (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 707).

Complementando la información Revilla y Bailón (2014), definen el apoyo emocional como apoyo confidencial e informacional mencionando que son “características; describiendo que el apoyo confidencial, es la posibilidad de contar con alguien para transmitir obstáculos, inconvenientes o hechos importantes, de acontecimientos conflictivos, o temas personales que requiera de atención y de apoyo” (Apoyo confidencial, párrafo 1, Apoyo informacional, párrafo 1).

El Apoyo Instrumental. Quiere decir “la entrega de ayuda material, por medio de recursos tangibles, que reciba la persona, contribuyendo al bienestar personal, permitiendo cubrir sus necesidades básicas” (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 707).

En referencia a la clasificación anterior Revilla y Bailón (2014) considera el apoyo instrumental o tangible como “características; por el cual califica como ayuda asistencial o material, es decir atribución monetaria” (Apoyo instrumental, párrafo 1).

La Interacción Social Positiva. “Identifica a los seres humanos con los que cuenta el individuo para poder recrearse, despejarse, entretenerse, y divertirse, para

poder disfrutar un buen momento de socialización, que contribuya a su integración social” (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 707).

Asimismo, Revilla & Bailón (2014) consideran la interacción social positiva como “característica, se refiere a la disposición, voluntad y ganas de realizar alguna actividad, por parte de las personas, tanto los que brindan como los que aportan, para desarrollar actividades recreativas, como dinámicas o salidas, con la finalidad de pasarlo de manera agradable y amena (La interacción social positiva, párrafo 1)

El Apoyo Afectivo. Recalca las manifestaciones de afecto, aprecio y cariño, las cuales se demuestran con acciones, que aporten a la mejora de la autoestima y aprecio personal de la persona (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 707).

Asimismo, Revilla & Bailón (2014) consideran el apoyo afectivo como característica que se refiere a la disposición de las personas en brindar demostraciones de cariño, es decir sus relaciones de afecto dentro de la red social de la persona; también quiere decir cómo percibe la persona esas manifestaciones de apoyo, si se siente querido o apreciado (Apoyo afectivo, párrafo 1).

Teorías Acerca del Apoyo Social

Teoría del Intercambio Social. “La teoría de Homans (1961), incluye un principio de igualdad o justicia, es decir brindar el mismo apoyo ya sea monetario o subjetivo al individuo que lo requieran en esas circunstancias y ser retribuido acorde al esfuerzo, dedicación y costos que cada uno ponga. (citado por Rodríguez & Enrique, 2007, pp. 159-160).

Teoría del Efecto Buffer o Amortiguador. “La teoría de Cohen (1988), da a conocer la existencia de una consecuencia de contrarrestar la intensidad el apoyo social en relación a la respuesta de la estructura biológica del organismo de la persona ante situaciones de preocupación y angustia, donde estos momentos de estrés, en algunas

ocasiones perjudican su salud mental, y estabilidad emocional, por lo que se opta por disminuir la interacción social del individuo, para que no se siga exponiendo ante esas situaciones” (citado por Rodríguez & Enrique, 2007, pp. 158-160).

Teoría Ecológica del Desarrollo Humano

Microsistema. Se “considera rutina de roles, relaciones interpersonales y actividades que el individuo en crecimiento va experimentado en un entorno constituido con particularidades físicas y materiales, estando conformado por los padres, familia y la escuela” (Bronfenbrenner, 1987, p. 41).

Mesosistema. “Constituyen las interrelaciones de dos o más entornos en donde el individuo en desarrollo se involucra dinámicamente, teniendo como ejemplo para un niño con las relaciones entre hogar, el barrio y colegio, es decir la relación de dos entornos familia- colegio o familia – amigos” (Bronfenbrenner, 1987, p. 44).

Exosistema, “Describe que es aquel individuo que no participa directamente en el ambiente en el cual se desarrolla el otro individuo, en vista que los eventos que puedan suceder indirectamente al otro individuo, va afectar el entorno o clima social donde se interactúa mutuamente” (Bronfenbrenner, 1987, p. 44).

Macrosistema, “Se refiere a la costumbres o ideologías que se presenta o se puede presentar en los entornos sociales de los sistemas mencionados anteriormente” (Bronfenbrenner, 1987, p. 45).

Importancia del Apoyo Social en la Adolescencia

El apoyo social, según manifiestan Orcasita y Uribe (2010), es “de gran relevancia para poder entender las diversas problemáticas que se encuentren de manera constante en las diversas etapas del ciclo de la vida, enfatizando en la adolescencia, por los grandes transformaciones biológicos y sociales, que se produzcan. Estos cambios perjudican las dinámicas relacionales e integración, lo cual hace necesario que se

fundamente y consolide, las redes de ayuda y la incorporación de funciones que buscan el desarrollo social, individual y familiar, en relación con las relaciones humanas, que contribuyan al apoyo social” (Adolescente, familia y amigos, párrafo 4).

De acuerdo con Gracia, Herrero y Musitu (1995), los vínculos establecen los adolescentes con sus redes de ayuda próxima y de confianza, es la alternativa más preferible para predecir el desarrollo de aspectos psicológicos y sociales en la persona. Asimismo, Helsén, Vollebergh & Meeus (2000), mencionan que el apoyo parental determina la relación de padres e hijos, ese apoyo realiza un papel crucial en la vida escolar y personal de sus hijos. Por lo tanto, según Mounts, Valentiner, Anderson & Bowsell (2006) un elevado apoyo social repercute grandemente en un mejor desarrollo de salud mental, e interacciones sociales, donde se encuentra la capacidad del adolescente para ejercer y practicar relaciones adecuadas. (citado por Orcasita y Uribe, 2010, Adolescente, familia y amigos, párrafo 15-24).

2.3 Bases Filosóficas

En las teorías mencionadas anteriormente, tenemos en primer lugar que la teoría del intercambio de Homans, recalca sobre la importancia del intercambio de apoyo, demostraciones de afecto, aprecio e información brindados y recibidos por la persona, debe ser medida y relacionada con la misma intensidad en la que se fue entregada a la otra persona; donde acorde a ello será de gran utilidad en las relaciones sociales de los adolescentes, dado que permitirá que sus relaciones sean recíprocas, y no unilaterales.

Asimismo, referente a la segunda teoría denominada Efecto Buffer o Amortiguador de Cohen, refiere que se disminuye la intensidad en la que se recibe el apoyo social, debido a la reacción del organismo interno, propio de la fisiología de la persona, ante situaciones de estrés y desesperación, dañando su salud mental, por lo que en relación a los estudiantes, contribuirá a que se cuide su estabilidad emocional, al no

exponerlos ante situaciones difíciles que no puedan controlar y sobrellevar, para velar por su bienestar emocional.

Seguidamente, se encuentra la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner, menciona 4 sistemas que engloba al ser humano, de las cuales el primero es el microsistema, con personas cercanas como son los padres, familia y la escuela, en donde el adolescente pueda recibir sus primeras enseñanzas y aprendizajes, que lo guíe en sus decisiones y comportamientos; el mesosistema, que se refiere a las relaciones entre varios entornos de la persona, como en el caso del adolescente pueda ser la familia y el colegio o la familia y amigos, donde se obtengan resultados tanto positivos como negativos; así mismo el exosistema, donde el adolescente observa que el trabajo de sus padres, no le permite que pasen más tiempo juntos, y por ende le genera estrés y tristeza; finalmente se encuentra el macrosistema, que se refiere al entorno de la cultura, costumbres, creencias y religión, a partir de ello, se va formando los pensamientos, ideales, fe e ideologías del adolescente reafirmando sus acciones y conducta.

Así mismo, mencionar que la investigación con enfoque cuantitativo es parte de la filosofía en relación al paradigma positivista, debido a que considera que toda investigación debe ser objetiva, medible, generalizable, cuantificable y debe utilizar cantidades exactas como las tablas y gráficos estadísticos, también menciona que los temas sociales se identifican con las ciencias exactas (matemática y física) y a la matematización de la realidad, realizando la reducción de la realidad del apoyo social hasta sintetizarla en leyes matemáticas, es decir que la información obtenida del apoyo social también puede representarse por medio de cantidades y datos numéricos. Además, considera que el ser humano responde de manera activa y pasiva a su entorno, donde podemos decir que el adolescente reacciona de manera diferente y cambiante ante

las situaciones que pasa a su alrededor, tanto a nivel personal, social y familiar. Y el conocimiento adquirido debe ser útil, aplicable y servir para el bienestar de la sociedad, en donde los conocimientos aprendidos y obtenidos de la investigación por medio de la teoría y resultados, son útiles para futuras actividades que busquen el bienestar del adolescente en la etapa escolar en diferentes aspectos. El paradigma positivista busca cuantificar y dar explicaciones a los problemas sociales y sus causas, teniendo el punto de vista del investigador de manera directa, partiendo de los resultados de la investigación (Cívicos & Hernández, 2007, pp. 33-34).

Finalmente, el positivismo menciona que todo conocimiento parte de la experiencia, en relación a ello, Kant (1787), en su libro “Crítica a la razón pura”, traducido en el año 2020, menciona “dos tipos de conocimiento: *a posteriori* o puros, que parte de la experiencia y *a priori* o empíricos, partiendo de manera independiente de la experiencia e ideas individuales. En relación a la investigación podemos decir que los conocimientos se obtienen partiendo de la experiencia y vivencias de los estudiantes, quienes desarrollan relaciones sociales de manera activa y pasiva, en su colegio, familia y sociedad” (p. 43).

2.4 Definición de Términos Básicos

Apoyo Social

“Son agrupaciones de provisiones o herramientas percibidas o recibidas que son producidas por medio de la sociedad y las personas de confianza durante situaciones usuales y de dificultad” (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 705).

Adolescente

“El individuo que se encuentra en la edad de 10 a 19 años, donde experimenta y

desarrolla cambios físicos, emocionales y sociales, además afrontan y definen el desarrollo de su identidad que puede ser afectada por los retos intrapersonales e interpersonales que van a experimentar” (OMS, 2021, Introducción, párrafo 1-3).

Apoyo Emocional

“El resultado de la reagrupación de las dos dimensiones de apoyo social (confidencial-informacional), comprendido como viabilidad de poder manifestar sus dificultades o comunicar asuntos íntimos a las personas de confianza la cual requiere de apoyo y tolerancia o comprensión, por otro lado, el informacional, es la eventualidad de disponer de guía, orientación, e información” (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 707).

Apoyo Instrumental

“La entrega de ayuda material, por medio de recursos tangibles, que reciba la persona, contribuyendo al bienestar personal, permitiendo cubrir sus necesidades básicas” (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 707).

Interacción Social Positiva:

“Identifica a los seres humanos con los que cuenta el individuo para poder recrearse, despejarse, entretenerse, y divertirse, para poder disfrutar un buen momento de socialización, que contribuya a su integración social” (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 707).

Apoyo Afectivo

“Las manifestaciones de afecto, aprecio y cariño, las cuales se demuestran con acciones, que aporten a la mejora de la autoestima y aprecio personal de la persona” (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 707).

Confianza

Luhmann (1996) hace referencia que “ante cualquier acción de interacción social

es importante la confiabilidad de unos a otros, que la persona se sienta en confianza de poder expresar y comunicar sus desafíos, problemas y retos a los demás, que se considera importante esa confianza en los otros permitiendo sentir seguridad y tranquilidad, debido que la otra persona no va a divulgar lo mencionado, siendo de manera recíproca” (citado por Osorio y Vives, 2016, "Definiciones de confianza", párrafo 4).

Consejo

“Es proporcionar recomendación al individuo para que pueda decidir o no decidir en tomar la sugerencia brindada y cómo realizar la decisión determinada que se ha considerado” (Delgado, 2013) (Significado de consejo, párrafo 1).

Comprensión

Ecured (2019) menciona que es “la acción, capacidad y facultad de comprender, entender y discernir las cosas, así como las características que engloban una idea transmitida a otra persona, para que se pueda realizar una mejor comunicación, además que acepta y permite otras ideas o pensamientos de los demás” (Conceptualización, párrafo 1).

Ayuda Material

Ander Egg, (1995) menciona que “es un apoyo con conductas relacionadas y direccionadas a proveer servicios voluntariamente enfocados a dar solución a problemas materiales o tangibles, lo cual conlleva a utilizar recursos monetarios, a través de dinero en efectivo, regalos, vestimenta, pagos de servicios, entre otros” (citado por Arriagada, 2012, Marco conceptual, párrafo 5).

Apoyo

Ander Egg, (1995) considera es “toda acción o conducta que tiene la finalidad de

brindar ayuda a los demás, sobrellevar acontecimientos y controversia de manera social, individual o grupal” (Arriagada Mellado, 2012, Marco conceptual, párrafo 3).

Distracción

Es “cuando una persona se entretiene y distrae de manera positiva, es decir la acción que realiza le genera alegría, resultando agradable y placentera, lo cual lo puede realizar en compañía de otros o individualmente; y además se da de manera negativa cuando la persona desvía su atención hacia otra cosa en el momento que realiza alguna actividad” (Navarro, 2014, Definición de distracción, párrafo 1).

Diversión

Es considerada un “espacio de tiempo en el que gozamos, y hallamos en ello un sentimiento de satisfacción que se expresa en nuestro cuerpo y nuestra mente, estando relajados y contentos” (Fingermann, 2014, Concepto de diversión, párrafo 2).

Compañía

Se entiende como el “efecto del sujeto o los sujetos que acompañan a uno u otros individuos” (Pérez Porto y Gardey, 2022, Definición de compañía, párrafo 1).

Amor

Es la “relación de afecto que se origina de la apreciación del otro y surge el interés de lograr el bienestar” (Enciclopedia Significados, 2024, Amor, párrafo 1)

Afecto

Es el “sentimiento en donde una persona manifiesta y siente aprecio, estima, cariño y simpatía por una o unas personas” (Enciclopedia Significados, 2023, Afecto, párrafo 1)

2.5 Hipótesis de Investigación

2.5.1 Hipótesis General

No se realizó las hipótesis en vista de tratarse de una investigación descriptiva.

2.5.2 Hipótesis Específicas

No se realizó las hipótesis en vista de tratarse de una investigación descriptiva.

2.6 Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p style="text-align: center;">Apoyo Social</p> <p>“ Son agrupaciones de provisiones o herramientas percibidas o recibidas que son producidas por medio de la sociedad y las personas de confianza durante situaciones usuales y de dificultad ” (Sherbourne y Stewart, 1991, p. 705).</p>	Apoyo emocional	Confianza	1,2,3,4,5
		Consejo	
		Compresión	
	Apoyo instrumental	Ayuda Material	6,7,8,9,10
		Apoyo	
	Interacción Social Positiva	Diversión	11,12,13,14,15
		Distracción	
	Apoyo Afectivo	Compañía	16,17,18,19,20
		Amor	
Afecto			

Capítulo III

Metodología

3.1 Diseño Metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación

Fue básica, en vista que contribuyó, en ampliar teorías e innovación de conocimientos, con la adaptación del instrumento y así mismo se propondrá alternativas de solución.

Borda (2013) manifiesta que “es básica porque el objetivo es desarrollar nuevos conocimientos o modificar los principios teóricos existentes, permitiéndonos analizar e incrementar los saberes científicos con el objetivo de construir nuevas teorías mediante el hallazgo de generalizaciones o principios” (citado por Alan y Cortez, 2018, p. 31).

3.1.2 Nivel de Investigación

Fue descriptivo, debido que contribuyó a describir el apoyo social de los estudiantes y la realidad de los adolescentes de estudio, tal como se demostró en los resultados estadísticos que se obtuvo.

Alan y Cortez (2018) menciona que el nivel descriptivo; “se enfoca en describir la realidad de determinados acontecimientos, personas, grupos, sociedad y objetos, de los cuales se pretende estudiar. Asimismo, consiste en la programación de actividades direccionadas a la inspección de las características del problema, además permite elaborar hipótesis, elegir la técnica adecuada con la finalidad de recopilar datos y las fuentes de información a consultar” (p. 32).

3.1.3 Diseño de Investigación

Fue de diseño no experimental transversal, en vista que no se modificó, ni

cambio la variable de estudio además fue una investigación transversal debido que el instrumento se aplicó en un establecido lapso de tiempo y solo se consideró la información hallada en ese tiempo.

Alan y Cortez (2018) señalan que; “las investigaciones no experimentales son aquellas investigaciones en el cual son observados los fenómenos del mismo modo que se encuentran naturalmente, sin realizar intervenciones para su crecimiento. Además, menciona que una investigación transversal es cuando se estudia y recolecta información en un solo momento establecido” (p. 34).

3.1.4 Enfoque de Investigación

Fue cuantitativo, porque en vista que, por medio de la aplicación del instrumento se logró tener resultados de datos numéricos y estadísticos que dieron respuesta a las interrogantes de la investigación.

Bryman (2004), menciona que la investigación cuantitativa; “debe ser objetiva, y se origina a en base a un procedimiento deductivo que, por medio de la administración numérica y el análisis estadístico inferencial, se comprueban hipótesis planteadas. Permitiendo realizar una investigación más detallada, genérica y amplia, basándose los resultados en información numérica” (citado por Universidad Alva Edison, 2023, Enfoque de investigaciones, párrafo 2).

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Fue de 291 escolares del colegio N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, donde sus edades oscilan a partir de los 12 a 18 años y residen con su familia en los Centro Poblados del distrito de Vegueta.

Alan y Cortez (2018) mencionan que la población “es conocida también como

universo que comprende la totalidad de objetos y sujetos a investigar, se selecciona de acuerdo a ciertas características que contribuyen en la obtención de información relevante para estudiar el problema” (p. 103).

Grado	Número de estudiantes
1 “A”	32
1 “B”	29
2 “A”	34
2 “B”	33
3 “A”	25
3 “B”	28
4 “A”	28
4 “B”	27
5 “A”	29
5 “B”	26

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none"> - Escolares que participan voluntariamente. - Escolares que asistieron. - Estudiantes que respondieron correctamente el cuestionario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes que no deseen participar voluntariamente. - Escolares que no asistieron. - Estudiantes que no respondieron correctamente el cuestionario.

3.2.2 Muestra

Fue conformada por 116 escolares de 1^{ero} y 5^{to} de nivel secundaria. Se desarrollo una muestra no probabilística intencional, porque la selección de los grados, para aplicar la muestra se llevó a cabo a criterio de las investigadoras, por considerar que se quiere conocer el apoyo social en los grados extremos.

Grado	Número de estudiantes
1 "A"	32
1 "B"	29
5 "A"	29
5 "B"	26
TOTAL	116

Según Hernández (2014) define a la muestra "como un subconjunto de elementos que forma parte del conjunto de la población" (p. 175).

El muestreo no probabilístico según, Cuesta (2009) menciona que; "es una técnica en la cual las muestras que se recopilaron es un proceso de selección que no incluye a toda la población. Además, se le considera que naturalmente son

seleccionados en función de su propósito o a criterio de la investigación” (citado por García, 2017, Muestreo no probabilístico, párrafo 1).

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Se da mediante preguntas sistematizadas que nos permitió recolectar información de forma precisa y ordenada, de acuerdo a la investigación.

Fidias (2006) menciona que la encuesta es “la técnica que permite obtener información por medio de la población o muestra, acerca de ellos mismos o en relación al tema determinado” (p. 72).

La técnica de encuesta se apoya en determinados instrumentos. En nuestro estudio utilizamos el cuestionario de apoyo social (MOS)

Chasteauneuf (2009) define el cuestionario como “el instrumento para recolectar información, siendo cantidad de interrogantes de una o más variables a medir” (citado por Hernández, 2014, p. 217).

Ficha Técnica

Ficha Técnica del instrumento

Denominación	: Cuestionario de Apoyo Social (MOS)
Autor	: Cathy Donald Sherbourne y Anita Stewart (1991)
Validado	: Rodríguez Espínola, Solange y Enrique, Héctor Carmelo (2007)
Adaptado por	: Bazalar y Soto (2024)
Objetivo	: Determinar cómo se presenta el apoyo social en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.
Alcance	: Estudiantes del 1ero y 5to

- Aplicación** : Personal.
- Duración** : 25 min. aprox.
- Material** : Papel bond y bolígrafo.
- Descripción** : Cuenta con 20 preguntas, agrupados en cuatro dimensiones que incluye cinco ítems cada uno.
- Tipificación** : El cuestionario tiene 4 dimensiones

DIMENSIONES	ÍTEMS
Apoyo Emocional	5 ítems
Apoyo Instrumental	5 ítems
Interacción Social Positiva	5 ítems
Apoyo Afectivo.	5 ítems

- Calificación** : Escala de Likert

1	Nunca
2	Pocas veces
3	Algunas veces
4	La mayoría de veces
5	Siempre

- Interpretación** : Se empleo el baremo general y por dimensiones, estando elaborado de la siguiente manera:

Baremo General :

ESCALA	RESULTADO
Apoyo social mínimo	(20-46)
Apoyo social medio	(47-73)
Apoyo social alto	(74-100)

Baremo por dimensiones:

Niveles	Apoyo emocional	Apoyo instrumental	Interacción social positiva	Apoyo afectivo
Mínimo	(5-12)	(5-12)	(5-12)	(5-12)
Medio	(13-18)	(13-18)	(13-18)	(13-18)
Alto	(19-25)	(19-25)	(19-25)	(19-25)

Validez : Se obtuvo una validez por los tres jueces de expertos de 0.826 siendo aprobada con excelente validez. Como se detalla a continuación:

JUICIO DE EXPERTO		
Experto	Grado	Puntuación
Escudero Villanueva Yulliana De Lourdes	Doctora	0.80
Becerra Vera Charito Emperatriz	Doctora	0.80
Castillo Alba Margot Albina	Magister	0.88
PROMEDIO GENERAL		0.826

Confiabilidad : Se obtuvo la confiabilidad del instrumento de Cuestionario de Apoyo Social (MOS) a través del Alpha de Cronbach 0.8387 siendo aprobada con excelente confiabilidad.

3.4 Técnicas para el Procesamiento de la Información

Se empleo el programa IDM SPSS Statistics 25 y Excel en la versión 2016 permitió pasar la recolección de datos numéricos y así poder analizar e interpretar los datos estadísticos a través de las tablas y gráficos.

Según Mayorga et al., (2021) “el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) es un; “programa de bases estadísticas que proporciona soluciones a problemas complejos numéricos, procesando información de manera rápida, entendibles y didáctica a través de gráficos estadísticos y tablas, permitiendo tener una visión más general del problema a resolver, lo que aporta a una indagación con veracidad, y eficacia por medio de los datos obtenidos por las bases de datos a través del aplicativo o programa, permitiéndole al investigador tener análisis estadística más general y amplio” (p. 282).

Capítulo IV

Resultados

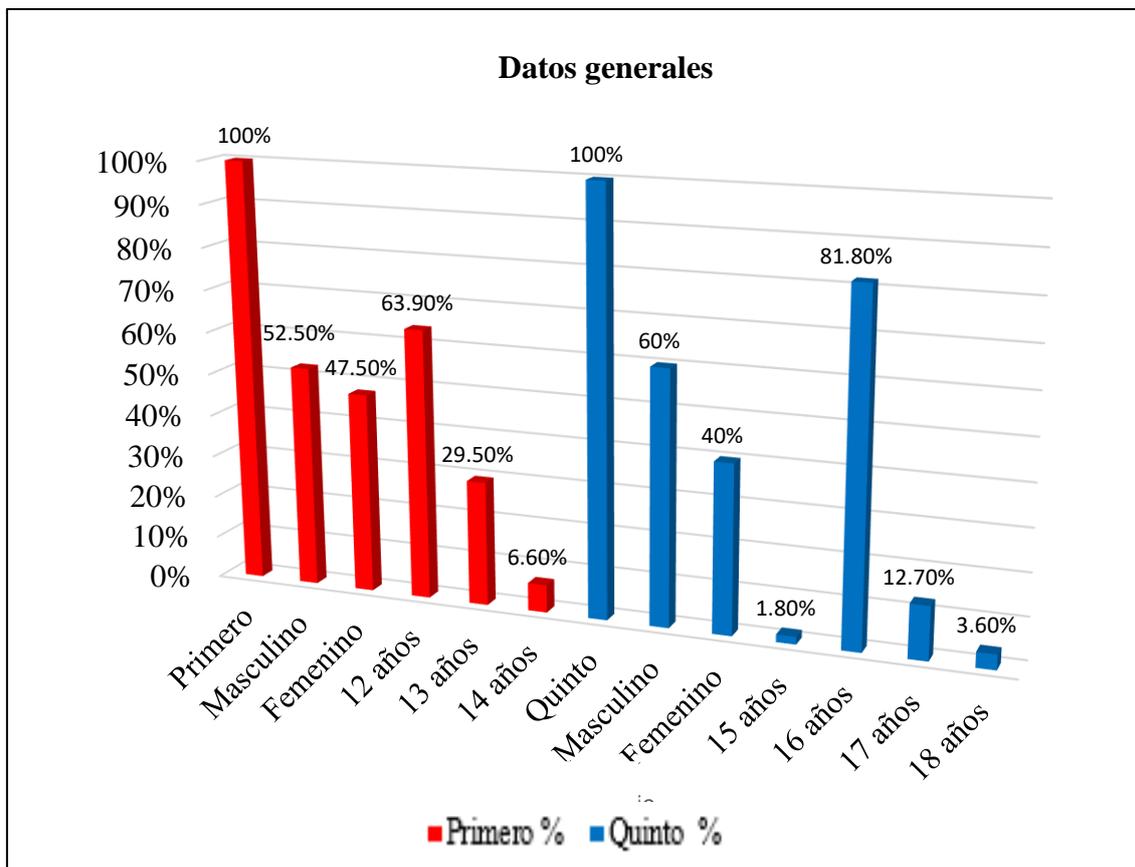
4.1 Análisis de Resultados

Tabla 1

Distribución de frecuencias y porcentaje de los datos generales

Primero			Quinto		
Edad	F	%	Edad	F	%
12 años	39	63.9%	15 años	1	1.8%
13 años	18	29.5%	16 años	45	81.8%
14 años	4	6.6%	17 años	7	12.7%
			18 años	2	3.6%
Sexo	F	%	Sexo	F	%
Masculino	32	52.5%	Masculino	33	60%
Femenino	29	47.5%	Femenino	22	40%
Grado	F	%	Grado	F	%
Primero	61	100%	Quinto	55	100%

Nota: Cuestionario de Apoyo Social (MOS).

Figura 1*Representación de los datos generales***Interpretación:**

De acuerdo a la Tabla 1 y Figura 1, de los 116 escolares encuestados, se tiene que, respecto a la edad de 1^{ero} tienen el 63.9% que se encuentra entre los 12 años de edad, 29.5% tienen 13 años y 6.6% tienen 14 años.

En el 5^{to} año tienen 81.8% que se encuentra entre los 16 años de edad, 12.7% tienen 17 años, 3.6% tiene 18 años y 1.8% tienen 15 años. Se puede apreciar que la mayor parte de escolares se hallan en la edad promedio de su etapa escolar.

En relación respecto al género el 52.5% son masculino en 1^{ero} año a diferencia que en el 60% son masculino en 5^{to} año de secundaria. Al final predomina el sexo masculino en ambos grados.

En el grado de instrucción de 1er año, 61 estudiantes representan al 100% y de 5to años, 55 estudiantes representan al 100%. Se puede apreciar que hay más estudiantes en el 1er año.

Tabla 2

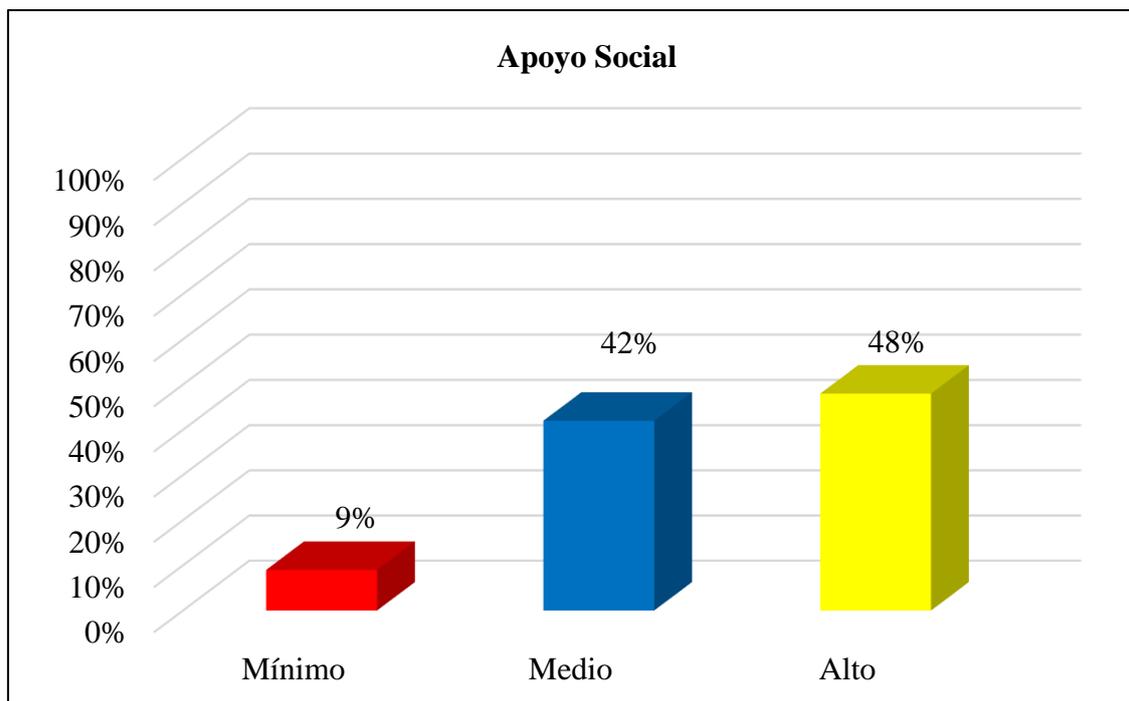
Distribución de frecuencias y porcentaje del apoyo social

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mínimo	11	9%
Medio	49	42%
Alto	56	48%
Total	116	100%

Nota: Cuestionario de Apoyo Social (MOS).

Figura 2

Representación del apoyo social



Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 2 y Figura 2, de los 116 escolares encuestados, se tiene que, en el apoyo social predomina el nivel alto de 48%, medio de 42% y mínimo de 9%. Por lo tanto, estos resultados muestran que, si tienen apoyo social por parte su familia,

colegio y amigos cercanos, es importante llegar a encontrar posibles soluciones ante las dificultades que puedan presentar ciertos estudiantes, debido que estos tienen posibilidad a disminuir a nivel medio sucesivamente repercutiendo en el desarrollo educativo, personal y social de los adolescentes que van iniciando el primer año y van concluyendo el último año.

Tabla 3

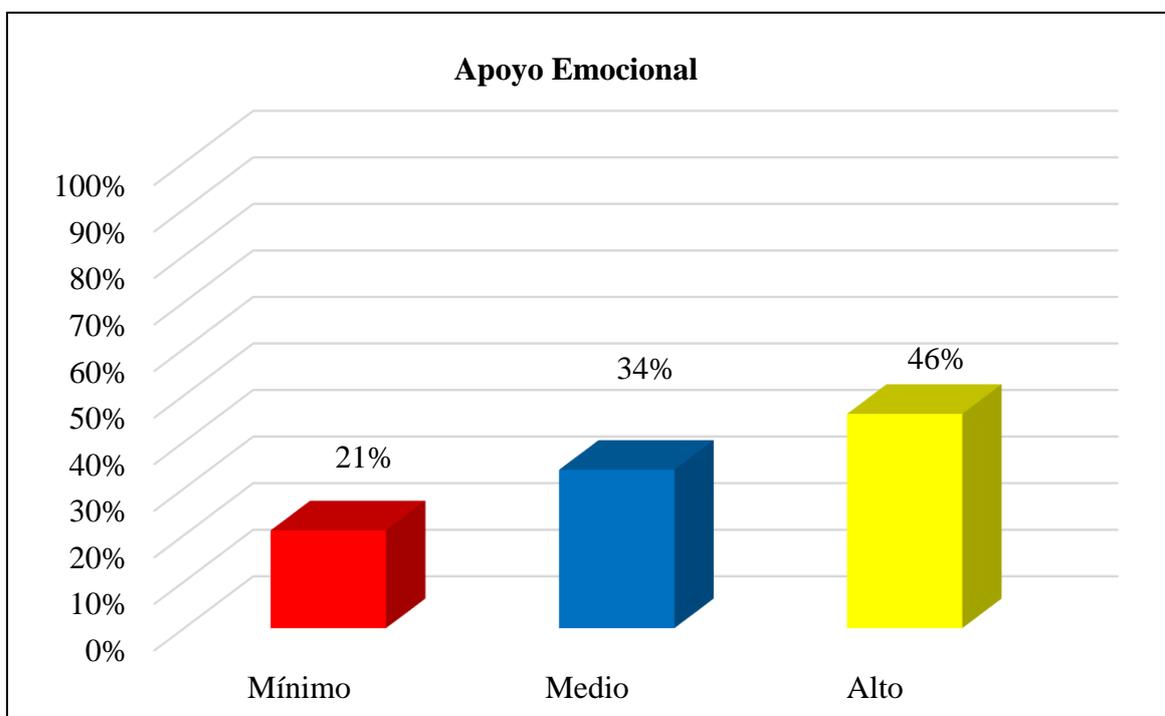
Distribución de frecuencias y porcentaje del apoyo emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mínimo	24	21%
Medio	39	34%
Alto	53	46%
Total	116	100%

Nota: Cuestionario de Apoyo Social (MOS).

Figura 3

Representación del apoyo emocional



Interpretación:

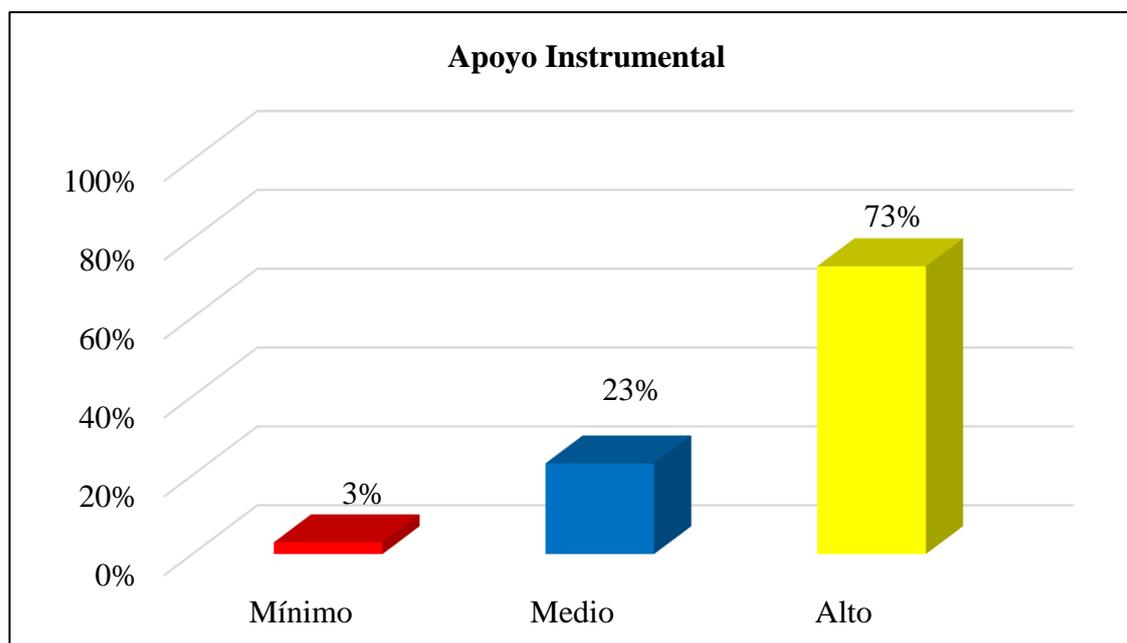
De acuerdo a la Tabla 3 y Figura 3, de los 116 escolares encuestados, se tiene que, en el apoyo emocional predomina el nivel alto de 46%, medio de 34% y mínimo de 21%. Por lo tanto, se evidencia que cuenta con un buen apoyo emocional en vista que cuenta con alguien con quien dialogar antes diversas circunstancias, sin embargo, estos resultados también demuestran estadísticamente que hay un riesgo que disminuya el apoyo emocional generando consecuencias negativas en el desarrollo de los estudiantes en no tener con quien compartir sus dificultades que puedan estar atravesando por el inicio de una nueva etapa de secundaria y de finalizar la secundaria.

Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentaje del apoyo instrumental

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mínimo	4	3%
Medio	27	23%
Alto	85	73%
Total	116	100%

Nota: Cuestionario de Apoyo Social (MOS).

Figura 4*Representación del apoyo instrumental***Interpretación:**

Conforme a la Tabla 4 y Figura 4, de los 116 escolares encuestados, se tiene que, en el apoyo instrumental predomina el nivel alto de 73%, medio de 23% y mínimo de 3%. Por lo tanto, se evidencia en los estadísticos que la mayoría si cuenta con el apoyo económico y material por parte de su familia en la salud, alimentación y lo educacional.

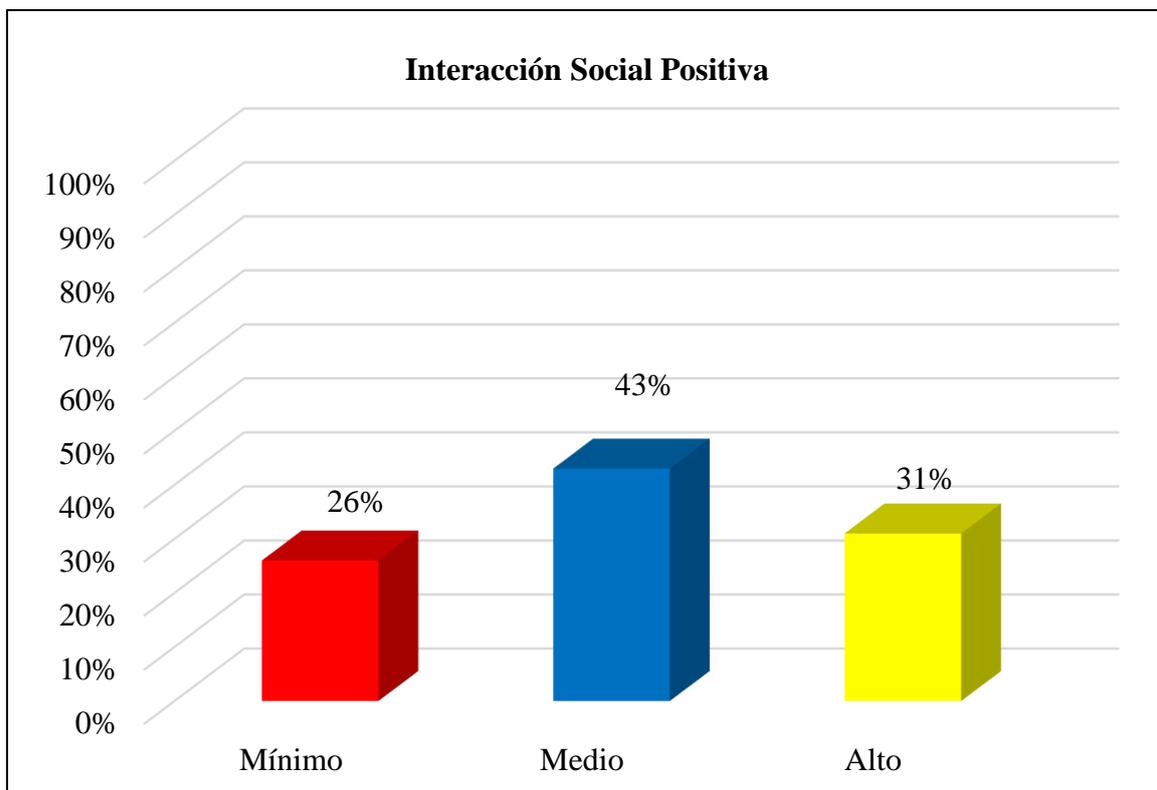
Tabla 5*Distribución de frecuencias y porcentaje de la interacción social positiva*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mínimo	30	26%
Medio	50	43%
Alto	36	31%
Total	116	100%

Nota: Cuestionario de Apoyo Social (MOS).

Figura 5

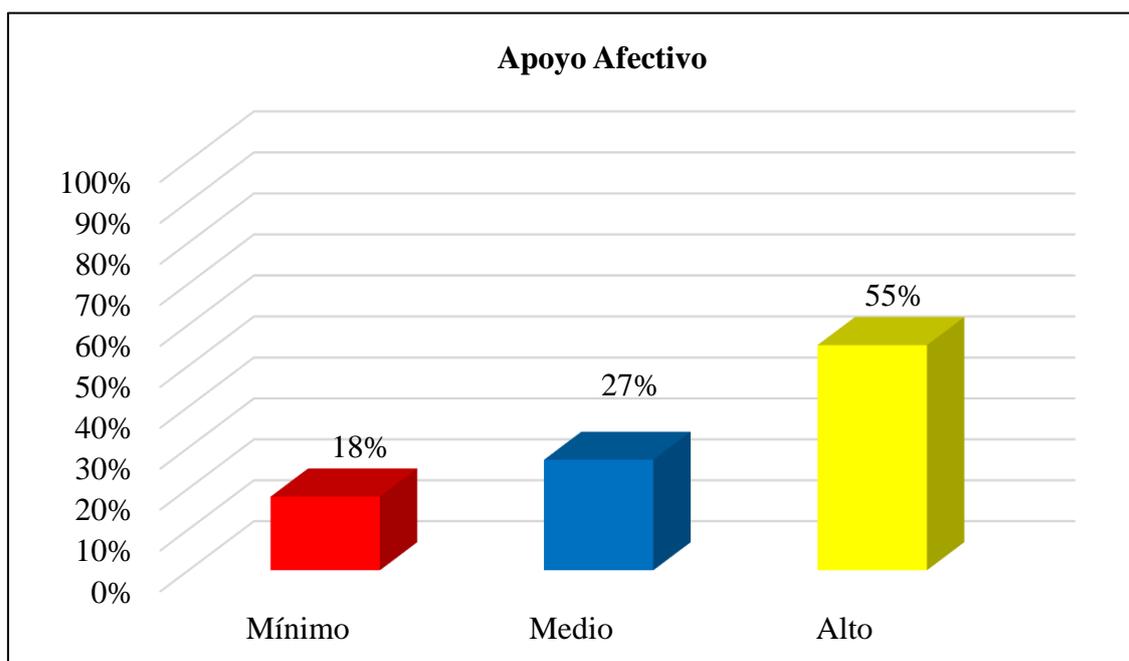
Representación de la interacción social positiva

**Interpretación:**

De acuerdo a la Tabla 5 y Figura 5, de los 116 escolares encuestados, se tiene que, en la interacción social positiva predomina el nivel medio de 43%, alto de 31% y mínimo de 26%. Podemos evidenciar en los datos estadísticos que predomina el nivel medio por lo tanto es importante reforzar el ámbito recreacional permitiendo afianzar la relación familiar y amical para un desarrollo de bienestar social.

Tabla 6*Distribución de frecuencias y porcentaje del apoyo afectivo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mínimo	21	18%
Medio	39	27%
Alto	64	55%
Total	116	100%

Nota: Cuestionario de Apoyo Social (MOS).**Figura 6***Representación del apoyo afectivo***Interpretación:**

De acuerdo a la Tabla 6 y Figura 6, de los 116 escolares encuestados, se tiene que, en el apoyo afectivo predomina el nivel alto de 55%, medio de 27% y mínimo de 18%. Se evidencia que reciben acciones de afecto y cariño de sus seres queridos en

mayor porcentaje es importante fomentar el aprecio entre la familia para una adecuada seguir reforzando la buena convivencia.

4.2 Contratación de Hipótesis

No se desarrolló debido a que no se realizó las hipótesis en vista de tratarse de una investigación descriptiva.

Capítulo V

Discusión

5.1 Discusión de Resultados

Los resultados describen a la variable de estudio del Apoyo Social, de los escolares del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, en donde se identificó que cuentan con un apoyo social de nivel alto, siendo demostrada en la investigación. La población de estudio, en cuanto a las dimensiones emocional, instrumental y afectivo predomina el nivel alto, en vista que los estudiantes tienen con quien dialogar, pedir consejo, conversar acerca de sus dificultades o inconvenientes, además cuentan con el apoyo de sus padres para sus gastos referente a lo personal, educacional y recreativo, así mismo suelen percibir cariño y afecto por parte de su familia y de personas cercanas. No obstante, en la dimensión de interacción social positiva se encuentra un nivel medio en vista que no salen los fines de semana o días de semana a realizar actividades recreativas como salir a pasear al parque, centro comercial, hacer deporte entre otros.

En nuestra investigación se abordó el impacto del apoyo social que enfrentaron los estudiantes que según la muestra fueron de los grados 1ero y 5to del nivel secundaria, donde se encuentran atravesando cambios emocionales, físicos y psicológicos, de maneras intrapersonales e interpersonales en relación a su entorno social, familiar y amical, lo cual afecta en su desarrollo y desenvolvimiento personal en el grado que están cursando, dado que el 1er año, es una etapa de nuevas experiencias en vista que se da esa transición de primaria a secundaria, generando temor, angustia e inadaptación debido a su nueva etapa, a diferencia que en 5to, tienen proyecciones a futuro, en busca de la independencia individual, forjándose nuevas metas y objetivos,

provocándoles estrés, depresión y problemas alimenticios, teniendo como característica en común en los dos grados, la rebeldía ante las autoridades, complejo de imagen y la presión social de sentirse parte de un grupo.

Los resultados tienen semejanza a los encontrados en el estudio realizado por Contreras (2019), quien investigó sobre el apoyo social en adolescentes, en el Pueblo Joven Miraflores Bajo II Zona, Chimbote, llegando a concluir que si tienen apoyo social, siendo importante para tener un buen estilo de vida, lo cual se evidencia en sus dimensiones de apoyo emocional, manifestándose que la totalidad de los adolescentes si cuentan con alguien a quien recurrir en momentos difíciles; en la dimensión ayuda material, la mayoría si tiene y menos de la mitad no tiene, por ello menciona que algunos adolescentes cubren sus gastos, debido a que sus tutores no pueden ayudarlos, ocasionando deserción escolar; en la dimensión relaciones de ocio y distracción, la mayoría de adolescentes si tiene y menos de la mitad no tiene esta dimensión, manifestándose que no suelen reunirse con sus amistades o familia, para disfrutar un tiempo de compartir actividades recreativas; por ultimo en la dimensión de apoyo afectivo, la totalidad de adolescentes si tienen este apoyo, manifestando que cuentan con el apoyo de sus padres en momentos complicados, por medio de la demostración de su amor a través de sus acciones como abrazos y palabras de aliento, fortaleciendo su autoestima y su vínculo familiar.

Considerando los dos estudios mencionados, se puede concluir que los adolescentes si tienen apoyo social, apoyo emocional, apoyo afectivo, relaciones de ocio y distracción (interacción social positiva) y ayuda material (ayuda instrumental).

Capítulo VI

Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

Primera: De acuerdo a los hallazgos encontrados en los resultados, el apoyo social tiene predominio en el nivel alto 48%, nivel medio 42% y nivel mínimo 9%, es decir que los estudiantes tienen un apoyo social de forma integral con sus compañeros, familia y sociedad.

Segunda: El apoyo emocional tiene predominio en el nivel alto 46%, medio 34% y mínimo 21%, es decir que los estudiantes cuentan con alguien de confianza con quien conversar y apoyarse que les permita salir adelante en momentos difíciles y poder sobrellevar los problemas de mejor manera.

Tercera: El apoyo instrumental tiene predominio en el nivel alto 73%, medio 23% y mínimo 3%, es decir que los estudiantes cuentan con respaldo económico, de salud y académico por parte de sus familias y personas cercanas, para cubrir sus necesidades básicas y puedan velar por su integridad personal, y el cuidado de su salud de parte de su familia y personas cercanas.

Cuarta: La interacción social positiva tiene predominio en el nivel medio 43%, alto 31% y mínimo 26%, es decir que los estudiantes hasta cierto punto tienen una buena recreación y distracción con sus familias, personas cercanas y amigos.

Quinta: El apoyo afectivo tiene predominio en el nivel alto 55%, medio 27% y mínimo 18%, es decir que los estudiantes cuentan con personas que le brindan afecto y cariño de manera incondicional que ayudan a fortalecer su autoestima y valoración personal.

6.2 Recomendaciones

Primera: Coordinación entre la directora y la Asociación de padres de familia (APAFA) con la finalidad de fomentar un programa de escuela para padres con el propósito de brindar información acerca del apoyo psicosocial (de cómo poder comunicarse con sus hijos en lo emocional, social y espiritual) pedagógico (de cómo transmitir las enseñanzas y de cómo debe ser tratado a los adolescentes) siendo un apoyo para saber cómo actuar y enseñar a sus hijos en la nueva etapa que están y van atravesar en el futuro, generando seguridad mediante el conocimiento de su entorno físico, emocional, cognitivo y social.

Segunda: Gestionar alianzas estratégicas con la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para contar con practicantes de Trabajo Social y con la Posta de Mazo para que brinde frecuente apoyo psicológico para aquellos estudiantes que necesiten compartir, transmitir sus problemas y puedan ser tratados.

Tercera: Reforzar los convenios estudiantiles, con la Municipalidad de Vegueta o entidades privadas que proporcionen becas estudiantiles, con la finalidad que el estudiante pueda fortalecer sus conocimientos.

Cuarta: Coordinación entre la directora, la Asociación de padres de familia (APAFA) y docentes, con el propósito de planificar y ejecutar programas recreativos y deportivos que permitan a los estudiantes participar en conjunto con sus padres o tutor legal con la finalidad de propiciar el desenvolvimiento entre compañeros, padres de familia y amigos.

Quinta: Coordinación entre la directora y la plana docente para planificar y desarrollar un grupo de apoyo afectivo, con el objetivo de que los estudiantes se sientan escuchados, puedan desenvolverse, comunicar o transmitir sus malestares a sus padres y asimismo se sientan integrados entre compañeros.

Capítulo VII

Referencias

7.1 Referencias Documentales

- Aranda Beltrán, C., & Pando Moreno, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de investigación en psicología*, 16(1), 233-245. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176466>
- Arriagada Mellado, M. (2012). *Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: Una percepción desde los hijos* [Tesis de maestría, Universidad del Bío-Bío]. <http://repopib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/2021>
- Asto De La Cruz, B. G., & Cordova Sevillano, M. H. (2023). *Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134407>
- Cívicos Juárez, M. A., & Hernández Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. *Acciones e investigaciones sociales*, 23, 25-55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2264596>
- Contreras Palacios, M. F. (2019). *Factores sociodemográficos y acciones de prevención y promoción asociado al comportamiento de la salud: Estilos de vida y apoyo social del adolescente. Pueblo joven Miraflores Bajo III zona_Chimbote, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Angeles Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/29129>
- Lopez Fuentes, N. I. G. A., Torres Muñoz, M. A., & Morelato, G. S. (2019). Apoyo Social, Autoestima y Bienestar Subjetivo en Escolares. El caso de México y

Argentina1. *Acta de investigación psicológica*, 10(2), 65-79.

<https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2020.2.347>

Mayorga-Ponce, R. B., Monroy-Hernández, A., Hernández-Rubio, J., Roldan-Carpio, A., & Reyes-Torres, S. B. (2021). Programa SPSS. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 10(19), Article 19. <https://doi.org/10.29057/icsa.v10i19.7761>

Montesdeoca Ortiz, A. V. (2021). El apoyo social percibido en adolescentes en acogimiento residencial y no residencial hacia el tránsito a la vida adulta. *Intervención psicosocioeducativa en la desadaptación social: IPSE-ds*, 14, 57-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8438112>

Narváez Burbano, J. H., & Obando Guerrero, L. M. (2020). *Relación entre factores predisponentes a la deprivación sociocultural y el apoyo social en adolescentes* (63). Article 63. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n63a3>

Orcasita Pineda, L. T., & Uribe Rodríguez, A. F. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 4(2), 69-82.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1900-23862010000200007&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Quezada, C. A., Navarrete, Z. C., & Sánchez, Y. L. (2023). El autoconcepto e inteligencia emocional como predictores del apoyo social percibido en adolescentes. *Revista ESPACIOS*, 44(05). <https://doi.org/10.48082/espacios-a23v44n05p06>

Rodríguez Espinola, S. (2010). Percepción de apoyo social y nivel socioeconómico en escolares. *Revista Internacional de Estudios en Educación*, 10(1), 32-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9139397>

- Rodríguez Espínola, S. (2011). Adaptación a Niños Del Cuestionario Mos De Apoyo Social Percibido. *Redalyc*, 17(2), 117-128.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68622584002>
- Rodriguez Espinola, S. S., & Enrique Hector, C. A. (2007). *Validación argentina del cuestionario MOS de apoyo social percibido*.
<https://doi.org/10.18682/pd.v7i0.433>
- Rojas Echavautes, A. E. (2023). *Apoyo social y autoestima en estudiantes de V y VI ciclo de instituciones educativas de Huancayo-2023* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/131074>
- Segagliate, C. L. (2021). *Apoyo social en línea y fuera de línea y su relación con la autoestima adolescente* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/12391>
- Sherbourne, C. D., & Stewart, A. L. (1991). The MOS social support survey. *Social Science & Medicine*, 32(6), 705-714. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(91\)90150-B](https://doi.org/10.1016/0277-9536(91)90150-B)
- Solorzano Ricaldi, K. L. (2023). *Resiliencia y apoyo social en adolescentes de un centro de acogida residencial privado del distrito de Cieneguilla-Lima, periodo 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10917>
- Valverde Vernaza, M. L. (2019). *Caracterización de los determinantes biosocioeconómicos, estilo de vida y apoyo social en adolescentes del Pueblo Joven Bolívar Alto. Chimbote, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Angeles Chimbote].
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/26498>

7.2 Referencias Bibliográficas

- Alan Neill, D., & Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala : Universidad Técnica de Machala.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12498>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Ediciones Paidós.
<http://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/18032>
- Fidias, A. (2006). *El Proyecto de investigación*. Episteme.
<https://es.slideshare.net/consultoriauniversidad/fidias-g-ariaselproyectedeinvestigacion5taedicion-251133752>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Libro: Metodología de la investigación - 6ta edición*. McGRAW-HILL Education. <https://www.uncuyo.edu.ar/ices/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion>
- Kant, I. (2020). *Crítica de la razón pura* (Segunda edición). Editorial Verbum.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1900-23862010000200007&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Osorio Cardona, A. C., & Vives Hurtado, M. P. (2016). *Aproximaciones a la conceptualización de la confianza y sus aportes a la educación*. Universidad Nacional de Mar del Plata.
<https://fh.mdp.edu.ar/encuentros/index.php/jie/3jie/paper/view/1331>

7.3 Referencias Hemerográficas

No se utilizó

7.4 Referencias Electrónicas

- Delgado, J. (2013, abril 22). Significado de Consejo (Definición, Concepto, Qué es) [Blog]. Significado de Consejo (Definición, Concepto, Qué es).

<https://edukavital.blogspot.com/2013/04/consejo-definicion-de-consejo-concepto.html>

Ecured. (2019). Comprensión lectora [Educativo]. Ecured.

https://www.ecured.cu/Comprensi%C3%B3n_lectora#La_comprensi.C3.B3n_como_actividad_transdisciplinar

Enciclopedia Significados. (2023, diciembre 21). Afecto: Qué es, significado y concepto [Educativo]. Enciclopedia Significados. <https://www.significados.com/afecto/>

Enciclopedia Significados. (2024, enero 24). Amor (Qué es, Significado y Definición) [Educativo]. Enciclopedia Significados. <https://www.significados.com/amor/>

Fingermann, H. (2014, junio 17). Concepto de diversión—Definición en DeConceptos.com [Educativo]. DeConceptos.com.

<https://deconceptos.com/ciencias-naturales/diversion>

García González, L. Á. (2017, febrero 2). Muestreo probabilístico y no probabilístico. Teoría. gestiopolis. <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>

INFOCOP. (2022, mayo 31). Es esencial promover el acceso a niños y adolescentes a servicios de salud mental asequibles y amigables, según UNICEF. INFOCOP. <https://www.infocop.es/es-esencial-promover-el-acceso-a-ninos-y-adolescentes-a-servicios-de-salud-mental-asequibles-y-amigables-segun-unicef/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019.

<https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>

Navarro, J. (2014). Definición de Distracción [Educativo]. SIGNIFICADO.

<https://significado.com/distraccion/>

Organización Mundial de la Salud. (2017, mayo 16). Cada año fallecen más de 1,2 millones de adolescentes por causas que, en su mayor parte, podrían evitarse.

<https://www.who.int/es/news/item/16-05-2017-more-than-1-2-million-adolescents-die-every-year-nearly-all-preventable>

Organización Mundial de la Salud. (2021, noviembre 17). Salud mental del adolescente.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2022, agosto 9). Compañía—Definicion.de [Educativo].

Definición.de. <https://definicion.de/compania/>

Revilla Ahumada, L., & Bailón ZMuñoz, E. (2014). El cuestionario Medical Outcomes Study (MOS), un instrumento para evaluar el apoyo social.

<https://comunidad.semfyc.es/article/el-cuestionario-medical-outcomes-study-mos-un-instrumento-para-evaluar-el-apoyo-social>

Universidad Alva Edison. (2023). *Método Cualitativo, Cuantitativo Mixto—(Ucol/)*

Inicio (index) / Investigación (primeros_pasos) /—Studocu [Educativo].

studocu. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-alva-edison/metodologia-de-la-investigacion/metodo-cualitativo-cuantitativo-mixto/70450572>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cómo se presenta el apoyo social en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?	Determinar cómo se presenta el apoyo social en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.	No se consideró	Apoyo Social	Apoyo Emocional Confianza Consejo Compresión	Diseño de investigación: No experimental transversal
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		Apoyo Instrumental Ayuda material Apoyo	Población: Conformado por 291 estudiantes
¿Cómo se presenta el apoyo social emocional en los estudiantes del nivel secundaria	Identificar cómo se presenta el apoyo emocional en los estudiantes del nivel secundaria	No se consideró		La Interacción Social Positiva	Muestra:

<p>de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?</p> <p>¿Cómo se presenta el apoyo instrumental en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?</p> <p>¿Cómo se presenta la interacción social positiva en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?</p> <p>¿Cómo se presenta el apoyo afectivo en los estudiantes del nivel secundaria de la</p>	<p>de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.</p> <p>Identificar cómo se presenta el apoyo instrumental en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.</p> <p>Identificar cómo se presenta la interacción social positiva en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.</p> <p>Identificar cómo se presenta el apoyo afectivo en los estudiantes del nivel secundaria</p>			<p>Diversión Distracción</p> <p>Apoyo Afectivo Compañía Amor Afecto</p>	<p>Conformado por 116 estudiantes de 1er y 5to grado</p> <p>Técnicas: Encuesta SPS</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de Apoyo Social (MOS) Sherbourne y Stewart (1991) Adaptado por Bazalar y Soto (2024)</p>
---	--	--	--	--	---

Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024?	de la Institución Educativa N°20354 Manuel Emilio Scorza Torre, Vegueta, 2024.				
--	--	--	--	--	--

Anexo 2. Instrumento(s) para la toma de datos



CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL

Autor: Sherbourne y Stewart (1991)



Adaptación: Carmen Bazalar y Jackielin Soto (2024)

Como tesistas de Trabajo Social, se ha elaborado este cuestionario sobre apoyo social para estudiantes del nivel secundaria.

Instrucciones:

Lea de manera atenta las preguntas y responda con honestidad, marcando una “X”, en la respuesta que considere adecuada. Recuerde que el cuestionario es anónimo, con la intención de cuidar su identidad.

No deje ninguna pregunta sin responder y tampoco responda dos veces en una misma pregunta.

Datos generales:

Edad: ()

Sexo:

- Femenino ()

- Masculino ()

Grado de instrucción:

- 1ero de secundaria ()

- 5to de secundaria ()

Calificación

5	4	3	2	1
Siempre	La mayoría de veces	Algunas veces	Pocas veces	Nunca

Nº	Preguntas	Calificación				
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Apoyo emocional						
1	Tengo la confianza para conversar con alguien de mi familia cuando necesito.					
2	Cuento con alguien de confianza que me aconseja si tengo problemas.					
3	Cuento con alguien de confianza que me ayuda a entender alguna situación difícil.					
4	Cuento con alguna persona de confianza con quien dialogar de mis preocupaciones.					
5	Cuento con alguien de confianza con quien comparto mis temores y problemas personales.					
Dimensión 2: Apoyo instrumental						
6	Recibo apoyo por parte de mi familia cuando necesito mis útiles escolares.					
7	Cuento con alguien de mi familia que me lleve al médico cuando estoy enfermo para recobrar mi salud.					
8	Cuento con alguien de mi familia que se preocupe a diario por darme una alimentación adecuada.					
9	Cuento con alguna persona cercana que me ayude a resolver tareas que son difíciles para mí.					
10	Cuento con alguien de mi familia que me apoye económicamente para participar en diferentes actividades escolares.					
Dimensión 3: Interacción social positiva						
11	Me doy tiempo para pasar un buen rato con mis amigos sin descuidar los estudios.					
12	Realizo actividades con mis amigos que me permitan relajarme.					
13	Busco hacer cosas positivas con mis amigos sobre todo cuando tengo problemas para olvidarlo.					
14	Me reúno con mis amigos para divertirme en mis tiempos libres.					
15	En mi familia suelen realizar actividades recreativas juntos.					

Dimensión 4: Apoyo afectivo					
16	Cuento con personas cercanas que me muestren amor y afecto a través de sus acciones.				
17	Tengo costumbre de recibir abrazos de las personas que quiero.				
18	Mis familiares y amigos se alegran y me felicitan por mis logros.				
19	Cuento con personas cercanas que me motivan cuando me siento desanimado (a).				
20	Cuento con personas cercanas que me brindan compañía en situaciones difíciles de afrontar por mí mismo(a).				

“Gracias por su participación”

Anexo 3. Trabajo estadístico desarrollado

EDAD	SEXO	GRADO DE INSTRUCCIÓN	APOYO SOCIAL	APOYO EMOCIONAL	APOYO INSTRUMENTAL	INTERACCIÓN SOCIAL POSITIVA	APOYO AFECTIVO
1	1	1	3	3	3	2	3
3	2	1	3	2	3	2	3
3	2	1	2	3	3	1	2
2	2	1	3	2	3	2	3
2	2	1	3	2	3	2	3
2	1	1	2	3	3	1	3
1	1	1	3	3	3	2	3
2	2	1	3	3	3	3	3
1	1	1	3	3	3	3	3
1	1	1	2	2	3	1	3
1	2	1	2	2	2	3	1
1	2	1	2	2	3	2	2
1	1	1	3	2	3	2	3
2	1	1	2	1	2	2	3
1	1	1	2	1	1	2	2
1	1	1	3	3	3	3	3
1	2	1	2	2	3	1	2
2	2	1	2	2	3	3	1
1	1	1	2	2	3	2	2
1	1	1	3	3	3	3	3

1	1	1	2	3	2	2	3
1	1	1	3	3	3	2	3
1	1	1	3	3	3	2	3
2	2	1	3	2	3	2	2
1	1	1	3	3	3	3	3
1	1	1	2	3	3	1	3
2	1	1	3	3	3	3	3
3	1	1	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	2	1	1
2	1	1	3	2	3	3	2
1	1	1	3	3	3	1	3
1	1	1	2	3	2	2	1
1	2	1	3	3	3	3	3
1	2	1	2	3	2	3	3
1	2	1	2	2	3	1	2
1	1	1	3	3	3	2	3
1	2	1	2	2	2	2	1
1	2	1	2	2	3	2	2
1	1	1	3	3	3	2	3
2	2	1	1	2	1	1	1
3	1	1	3	3	3	3	3
2	1	1	2	2	3	2	2
1	1	1	3	3	3	3	3
1	2	1	2	1	3	2	3

2	2	1	2	1	3	3	1
1	2	1	2	2	2	1	3
1	1	1	3	3	3	3	3
1	2	1	3	3	3	3	2
2	1	1	1	1	2	1	1
2	2	1	3	3	3	3	3
2	1	1	2	2	2	2	3
1	2	1	3	3	3	2	2
1	1	1	3	3	3	2	3
1	1	1	3	2	3	3	3
2	2	1	3	3	3	2	3
2	2	1	3	3	3	3	3
1	2	1	3	3	3	3	3
1	2	1	2	3	3	3	1
1	2	1	1	1	2	1	1
1	2	1	3	2	3	3	3
2	2	1	2	2	3	2	2
5	2	2	3	3	3	3	3
5	2	2	3	2	3	3	3
5	2	2	3	3	3	3	3
5	2	2	3	3	3	3	3
5	2	2	3	3	3	3	3
5	2	2	2	1	3	1	3
5	2	2	3	2	3	3	2

5	2	2	2	2	2	2	3
5	2	2	2	2	2	1	1
5	2	2	3	3	2	2	3
5	2	2	2	2	3	2	1
5	1	2	2	2	2	2	3
5	1	2	3	3	3	2	3
5	1	2	2	2	3	1	3
5	1	2	3	3	3	2	3
5	1	2	3	3	3	3	3
5	1	2	3	3	3	2	2
5	1	2	3	3	3	2	3
5	1	2	2	1	2	1	1
5	1	2	2	1	2	2	1
5	1	2	2	1	3	1	2
5	1	2	3	2	3	2	2
5	1	2	2	3	2	1	2
5	1	2	2	1	2	1	2
5	1	2	3	3	3	2	3
6	2	2	1	3	3	2	2
6	1	2	2	1	2	2	2
7	1	2	3	3	3	1	3
5	1	2	1	1	1	2	1
5	1	2	3	3	3	3	3

5	2	2	2	2	2	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2
5	2	2	3	3	3	3	3
5	2	2	3	3	3	2	3
5	2	2	1	1	1	1	1
5	1	2	1	1	2	1	1
5	2	2	3	2	3	3	2
5	2	2	2	2	3	3	1
5	1	2	2	1	2	2	1
5	1	2	2	1	3	1	2
5	1	2	2	2	3	2	2
5	2	2	2	2	3	2	3
5	1	2	1	1	3	1	1
5	1	2	3	3	3	1	3
5	1	2	3	2	3	3	2
5	1	2	2	1	2	2	2
6	2	2	1	1	2	1	1
6	1	2	2	1	3	1	3
6	1	2	1	1	3	1	2
7	1	2	2	3	2	2	2
4	1	2	2	2	3	1	2
6	1	2	2	2	3	1	3
6	1	2	3	3	3	2	3
5	2	2	2	1	3	3	3

Nombre	Tipo	Anchu ra	Decimal es	Etiqueta	Valores	Perdid os	Column as	Alineaci ón	Medid a	Rol
EDAD	Numéri co	8	0	Edad	{1, 12 años} ...	Ningun o	8	Derecha	Nomin al	Entrad a
SEXO	Numéri co	8	0	Sexo	{1, Femenino 1} ...	Ningun o	8	Derecha	Nomin al	Entrad a
GRADODEINSTRUCCIÓN	Numéri co	8	0	Grado de instrucció n	{1, Primero} ...	Ningun o	22	Derecha	Nomin al	Entrad a
APOYOSOCIAL	Numéri co	8	0	Apoyo Social	{1, Mínimo} ...	Ningun o	8	Derecha	Ordina l	Entrad a
APOYOEMOCIONAL	Numéri co	8	0	Apoyo emocional	{1, Mínimo}	Ningun o	8	Derecha	Ordina l	Entrad a

					...					
APOYO INSTRUMENTAL	Número	8	0	Apoyo instrumental	{1, Mínimo} ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
INTERACCIÓN SOCIAL POSITIVA	Número	8	0	Interacción social positiva	{1, Mínimo} ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
APOYO AFECTIVO	Número	8	0	Apoyo afectivo	{1, Mínimo} ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Alpha de Cronbach – confiabilidad

ENCUESTADOS	ITEMS																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	5	5	3	4	3	5	5	5	3	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	4	81
E2	3	3	4	3	4	5	4	5	3	5	4	3	1	4	3	4	4	5	4	5	76
E3	3	5	4	3	4	5	5	5	1	5	1	1	1	1	3	4	5	4	2	3	65
E4	3	5	3	2	5	5	5	5	2	4	4	2	3	5	4	4	5	5	2	3	76
E5	3	2	4	5	2	4	4	5	2	4	2	3	1	5	3	4	2	5	5	3	68
E6	3	4	4	5	3	5	5	5	2	3	1	3	2	3	3	5	3	4	5	4	72
E7	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	2	2	5	2	5	5	5	5	5	83
E8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	5	5	92
E9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	94
E10	2	4	3	4	4	5	5	5	3	4	2	2	4	2	2	3	3	4	5	4	70
E11	2	2	3	1	1	3	5	3	3	3	5	5	3	5	2	3	2	3	1	2	57
E12	3	4	2	3	3	5	4	5	4	4	4	3	2	2	4	5	2	4	3	4	70

VARIANZA	1.24	0.85	1.69	1.57	0.35	0.18	0.31	1.63	0.52	1.97	1.02	0.85	2.22	1.02	0.47	1.63	0.41	1.97	0.909	106.88889
				6		8		9	1	2	1	4	22	1	2	9	7	2	7	

SUMATORIA DE VARIANZAS		21.72222222
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS		106.8888889

Anexo 4. Fotografías



Explicación del cuestionario



Evidencia de la aplicación del cuestionario



Estudiantes respondiendo el cuestionario



La Institución Educativa y las tesisas a cargo