



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado

**Planeamiento estratégico para mejorar la gestión administrativa en el Hospital de
Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche Lopez, 2022**

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública

Autora

Janet Isabel Olortegui Vasquez

Asesor

M(o). Hugo Jahir Sanchez Garcia

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN GESTION PUBLICA

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Olortegui Vasquez, Janet Isabel	41776527	20/09/2024
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Sanchez Garcia, Hugo Jahir	71087796	0000-0002-0668-6432
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS-POSGRADO-MAESTRÍA-:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Sanchez Garcia, Elvis Richar	15736456	0000-0003-0397-5420
Marquez Valencia, Policarpio Diomedes	15759625	0000-0001-7697-5064
Medina Palma, Damaris Faviola	47463656	0000-0001-9398-2039

PLANEAMIENTO ESTRATEGICO PARA MEJORAR LA GESTION

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

2%

★ repositorio.upeu.edu.pe

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada las personas más importantes de mi vida, en especial aquella persona que confió en mí y que gracias a ella me realice como profesional, a mi madre; también quiero dedicar esta investigación a mis mentores y quienes confiaron en mi para la realización de este trabajo

Janet Isabel Olortegui Vasquez

AGRADECIMIENTO

Quiero extender el agradecimiento a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo incondicional durante el desarrollo de esta investigación, así como a mi asesor el M(o). Hugo Jahir Sanchez Garcia, quien me brindó su apoyo y seguimiento para que esta investigación se concrete.

Janet Isabel Olortegui Vasquez

ÍNDICE

DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Objetivos de la investigación	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación de la investigación	17
1.5 Delimitaciones del estudio	17
1.6 Viabilidad del estudio	18
CAPÍTULO II	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.1.1 Investigaciones internacionales	19
2.1.2 Investigaciones nacionales	24
2.2 Bases teóricas	28
2.3 Bases filosóficas	34
2.4 Definición de términos básicos	35
2.5 Hipótesis de investigación	35
2.5.1 Hipótesis general	37
2.5.2 Hipótesis específicas	37
2.6 Operacionalización de las variables	38
CAPÍTULO III	39
METODOLOGÍA	39
3.1 Diseño metodológico	39
3.2 Población y muestra	39
3.2.1 Población	39

3.2.2 Muestra	39
3.3 Técnicas de recolección de datos	39
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	40
CAPÍTULO IV	42
RESULTADOS	42
4.1 Análisis de resultados	42
CAPÍTULO V	56
DISCUSIÓN	56
5.1 Discusión de resultados	56
CAPÍTULO VI	57
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	57
6.1 Conclusiones	57
6.2 Recomendaciones	58
REFERENCIAS	59
7.1 Fuentes documentales	59
7.2 Fuentes bibliográficas	61
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Operacionalización de variables.....</i>	23
<i>Tabla 2. Resumen de procesamiento de casos para la mejora de la gestión.....</i>	25
<i>Tabla 3. Estadística de fiabilidad del planeamiento estratégico.....</i>	25
<i>Tabla 4. Estadística de fiabilidad de gestión administrativa.....</i>	26
<i>Tabla 5. Prueba de normalidad.....</i>	27
<i>Tabla 6. Planeamiento estratégico.....</i>	28
<i>Tabla 7. Situación estratégica.....</i>	29
<i>Tabla 8. Propuesta estratégica.....</i>	30
<i>Tabla 9. Decisión estratégica.....</i>	31
<i>Tabla 10. Gestión administrativa.....</i>	32
<i>Tabla 11. Planificación.....</i>	33
<i>Tabla 12. Organización.....</i>	34
<i>Tabla 13. Dirección.....</i>	35
<i>Tabla 14. Control.....</i>	36
<i>Tabla 15. Correlaciones de planeamiento estratégico y planificación.....</i>	37
<i>Tabla 16. Correlaciones de planeamiento estratégico y organización.....</i>	38
<i>Tabla 17. Correlaciones de planeamiento estratégico dirección.....</i>	39
<i>Tabla 18. Correlaciones de planeamiento estratégico y control.....</i>	40
<i>Tabla 19. Correlaciones de planeamiento estratégico y gestión administrativa.....</i>	41

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: proceso administrativo.....</i>	20
<i>Figura 2: Organigrama Estructural del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López...</i>	21
<i>Figura 3. Planeamiento estratégico</i>	28
<i>Figura 4. Situación estratégica.....</i>	29
<i>Figura 5. Propuesta estratégica.....</i>	30
<i>Figura 6. Decisión estratégica</i>	31
<i>Figura 7. Gestión administrativa.....</i>	32
<i>Figura 8. Planificación.....</i>	33
<i>Figura 9. Organización</i>	34
<i>Figura 10. Dirección</i>	35
<i>Figura 11. Control</i>	36

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue demostrar cómo se correlaciona una mejor administración administrativa en la SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022, y el Hospital de Chancay con la planificación estratégica. La aplicación de un diseño no experimental, transaccional, descriptivo y correlacional fue la metodología de investigación utilizada. El Hospital de Chancay cuenta con un total de 74 administrativos. La muestra de la encuesta estuvo constituida por 62 funcionarios administrativos elegidos al azar, y se utilizaron las siguientes variables: Gestión administrativa y planificación estratégica. Según los resultados, el 37,10% (23) de los encuestados en el Análisis de Situación Estratégica se ubican en la alternativa alta, mientras que el 54,8% (34) pertenecen a la alternativa media. El 27,4% (17) y el 45,2% (28) de los conceptos estratégicos, respectivamente, llegaron a las alternativas media y alta. Por último, en cuanto a las opciones estratégicas, el 25,81% (16) y el 61,29% (38) llegaron a la alternativa alta. De los encuestados, 31 (31) llegaron a la alternativa media y 26 (41,9%) a la alternativa alta para la planificación. Los resultados para la organización muestran que el 37,1%(23) llegan a la alternativa alta y el 54,84%(34) a la alternativa media. Según los datos, el 37,10% (23) de los encuestados alcanzan la alternativa alta de gestión, mientras que el 54,8% (34) de los encuestados se sitúan en la alternativa media. En conclusión, el 34,8% del grupo de control alcanza una alternativa media, mientras que el 24,7% del grupo alcanza una alternativa alta. De acuerdo a los hallazgos del estudio, la planificación estratégica y una mejor administración administrativa en la SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022, y el Hospital de Chancay, se correlacionan significativamente.

Palabras clave: Planeamiento, estrategia, gestión, administrativos

ABSTRACT

The main objective of this study was to demonstrate how better administrative management at SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022, and the Chancay Hospital correlates with strategic planning. The application of a non-experimental, transactional, descriptive and correlational design was the research methodology used. The Chancay Hospital has a total of 74 administrative staff. The survey sample consisted of 62 administrative officers chosen at random, and the following variables were used: administrative management and strategic planning. According to the results, 37.10% (23) of those surveyed in the Strategic Situation Analysis are located in the high alternative, while 54.8% (34) belong to the medium alternative. 27.4% (17) and 45.2% (28) of the strategic concepts, respectively, came to the medium and high alternatives. Finally, regarding the strategic options, 25.81% (16) and 61.29% (38) reached the high alternative. Of the respondents, 31 (31) reached the medium alternative and 26 (41.9%) reached the high alternative for planning. The results for the organization show that 37.1%(23) reach the high alternative and 54.84%(34) reach the medium alternative. According to the data, 37.10%(23) of the respondents reach the high alternative for management, while 54.8%(34) of the respondents are in the medium alternative. In conclusion, 34.8% of the control group achieved a medium alternative, while 24.7% of the group achieved a high alternative. According to the findings of the study, strategic planning and better administrative management at SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022, and the Chancay Hospital are significantly correlated.

Keywords: Planning, strategy, management, administrative

INTRODUCCIÓN

A través de los años se percibe en el Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, nosocomio en el que laboro, que el problema más importante no radica en la planificación estratégica, sino en cómo se está implementando y aplicando esta, en los diferentes niveles administrativos de la institución, pues se percibe que se viene laborando con una planificación estratégica táctica y pues es necesario operacionalizar adecuadamente dichas estrategias, con ello se conseguirá una eficaz gestión en la institución. por lo mencionado es importante el desarrollo e implementación de una gestión pública basada en objetivos que permitan el desarrollo sostenido de la institución y el logro de las metas establecidas, con el uso de la planificación estratégica. Dentro del marco nacional se están desarrollando nuevos planeamientos y una nueva perspectiva al darle el realce e importancia que requiere un respectivo planeamiento estratégico en las instituciones públicas, de esta manera se involucran las autoridades y la administración de la institución en las actividades internas, con la finalidad de concientizarlos, generar nuevas perspectivas y enfoques para poder generar ideas orientadas a la realización y consecución de proyectos y actividades a favor de la población que usa los servicios del Hospital de Chancay. En el análisis realizado al Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, se observa la carencia de un plan estratégico y ello repercute en la gestión administrativa que se emplea dentro de la institución, pues son muchos los factores inmersos en esta relación desde el proceso administrativo hasta la toma de decisiones, las propuestas y análisis estratégicos.

El Capítulo I, "Planteamiento del problema", incluye información sobre la descripción y formulación del problema, objetivos, alcance y limitaciones, así como su importancia y justificación. y formulación del problema, justificación y significado, objetivos y límites, así como el alcance y las limitaciones del estudio. El Capítulo II: Marco teórico proporciona el telón de fondo del estudio y esboza las ideas clave que se utilizarán en los capítulos siguientes, citando los fundamentos teóricos. capítulos posteriores. El tipo, el nivel y el diseño de la investigación, así como la población y la muestra, la técnica y el instrumento para la recogida de datos, así como el procedimiento y el análisis para la técnica y el instrumento de recogida de datos y el procedimiento y el análisis en el tratamiento de la información se tratan en detalle en el Capítulo III: Marco metodológico. Capítulo IV: Resultados y análisis

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el mundo moderno y globalizado, cada vez hay más exigencias y oportunidades para gestionar empresas, organizaciones e instituciones en el marco del Estado o del sector privado centrándose principalmente en mecanismos con ideas y valores que hagan avanzar sus objetivos. Esto puede lograrse utilizando una gestión administrativa eficaz. Ésta ha evolucionado hasta convertirse prácticamente en el pilar de las empresas y organizaciones, ya que facilita una visualización clara. Para el buen desarrollo de las operaciones organizacionales, las empresas deben contar con un plan estratégico orientado hacia una gestión administrativa eficiente, independientemente del entorno o contexto en el que operen. Del mismo modo, este último sirve de motor de la tarea, es decir, lograr la economía, la eficacia, la eficiencia y la perfección permanente en todos los procedimientos administrativos.

De acuerdo con la realidad internacional de los problemas, cabe mencionar que muchos de los procedimientos administrativos en América Latina se derivan de la normativa europea, en particular los que se encuentran en la Ley 39 (2015) de España, que esboza diversas disposiciones sobre adiciones, silencios y plazos. A continuación, se comparan estas disposiciones con las regulaciones de algunos países latinoamericanos, particularmente los del Pacífico. Los principios generales de estos procedimientos administrativos son ineficientes y no responden a las necesidades de la población usuaria de los servicios públicos.

El Estado ha hecho varios intentos por mejorar la administración pública a nivel latinoamericano. En un esfuerzo por hacer que la administración pública sea más uniforme, auténtica, comprometida y eficaz para sus residentes, Perú ha promulgado una serie de leyes y reglamentos para modernizar sus prácticas administrativas. Así, la Ley de Modernización del Estado, promulgada en 2002, inició el proceso de descentralización al ordenar que algunas responsabilidades administrativas se delegaran en los gobiernos regionales y locales en lugar de en el gobierno federal,

liberando así más tiempo para la atención.

La modernización de los organismos públicos de nuestro país ha requerido años de ajustes y actualizaciones variadas; un último paso necesario para culminar la modernización es la introducción de la gestión de procesos, el desarrollo de planes estratégicos sostenibles y la simplificación de los organismos públicos. En el sector Salud es de suma importancia introducir estas herramientas pues es un sector golpeado y olvidado, con serios problemas administrativos que tienen repercusión en la ciudadanía que es usuaria de este servicio. El Ministerio de Administración Pública (2020) afirma que la creación de planes estratégicos competitivos y la modernización de la administración pública han dado lugar a un importante cambio institucional en la administración pública: la adopción de la gestión por procesos.

En contraste, el Plan Nacional de Simplificación Administrativa y la Política Nacional de Modernización de la Administración Pública buscan establecer la gestión por procesos e incentivar la simplificación administrativa en todas las entidades públicas, particularmente en aquellas con deficiencias administrativas y en las más importantes para el avance del país, como el sector salud. Numerosas deficiencias del sistema sanitario peruano contribuyen a que la atención que recibe la población sea deficiente. Por ello, es crucial que las personas que se incorporen a este campo conozcan los distintos métodos de gestión que podrían mejorar la calidad de la atención ofrecida por los hospitales del país.

Además de satisfacer las necesidades de los residentes y darles las herramientas para resolver sus problemas, un Estado contemporáneo exige que estos servicios sean sencillos y conlleven el menor número posible de pasos. En beneficio de la población, se promulgan leyes que aplican la gestión de procesos y fomentan la simplicidad administrativa.

De lo ya mencionado podemos, podemos expresar que: de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

a) ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la planificación del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022?

b) ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la organización del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022?

c) ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la dirección del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022?

d) ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con el control del Hospital de Chancay, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Demostrar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Demostrar si el planeamiento estratégico se relaciona con la planificación del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022.
- b) Determinar si el planeamiento estratégico se relaciona con la organización del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022
- c) Establecer si el planeamiento estratégico se relaciona con la dirección del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022
- d) Demostrar si el planeamiento estratégico se relaciona con el control del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

1.4 Justificación de la investigación

Esta tesis está orientada a establecer de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la mejora de la gestión administrativa del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022.

Esta investigación se realizó para darle realce e importancia al planeamiento estratégico que se viene ejecutando en el Hospital de Chancay, así como en el impacto que este tiene en la gestión administrativa en la consecución de objetivos dentro del nosocomio.

La presente investigación beneficiara al Director del Hospital, jefes de áreas, trabajadores administrativos y población que se atiende en el Hospital de Chancay, así mismo este trabajo servirá como base para otros trabajos de investigación que se relacione con el planeamiento estratégico y la gestión administrativa.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación temporal.

Esta investigación está desarrollada de junio a noviembre de 2022.

Delimitación geográfica.

La investigación plantea como objeto de estudio a los jefes de área y colaboradores que conforman la administración del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022.

Delimitación social.

Serán beneficiados el Director del Hospital, jefes de áreas, trabajadores administrativos y población que se atiende en dicho nosocomio.

1.6 Viabilidad del estudio

El presente trabajo de investigación es viable porque se contará con el apoyo de los directivos y personal del Hospital, se cuenta con la autorización del Director del nosocomio para el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Medina (2014), realizó el trabajo de investigación titulado: “Evaluación del sistema de mejora continua de la gestión de los gobiernos regionales”, realizado en el país de Chile, en dicha investigación se planteó como objetivo general: evaluar el impacto del Sistema de Mejora Continua en la administración de los gobiernos regionales. Los objetivos particulares fueron: a) Evaluar el rol que juega el Sistema de Mejoramiento Continuo en la administración de los gobiernos regionales. b) Producir ideas y sugerencias para los próximos despliegues del Sistema de Mejoramiento Continuo. Se realizó una investigación exhaustiva de la literatura académica y política relativa a la descentralización en Chile, así como de la literatura técnica especializada relativa al Sistema de Mejoramiento Continuo para la Gestión de los Gobiernos Regionales. También se examinó la literatura académica y los testimonios de primera mano sobre la aplicación de la Gestión de la Calidad Total, la filosofía de gestión que informa y dirige el diseño del Sistema. Se llevó a cabo un exhaustivo estudio de campo que incluía la aplicación de un instrumento de investigación inicial a 37 profesionales de 12 regiones del país. En una entrevista cara a cara o por videoconferencia, 17 de los expertos utilizaron el instrumento, lo que permitió realizar comentarios más profundos. El resto respondió a través de una encuesta en línea. Se extrajeron las siguientes conclusiones: Es importante recordar que es habitual que un programa de gestión de la calidad total requiera importantes cambios culturales y mentales en los empleados, así como largos periodos de implantación. Pero los verdaderos efectos no se harán patentes hasta pasado algún tiempo. Cuando las prácticas se implanten, normalicen y evalúen, el Sistema de Mejora Continua empezará realmente a tomar forma. Es entonces cuando empiezan las "mejoras". Es crucial que, para cuando se alcance este nivel, se haya producido en las

administraciones regionales un cambio de cultura hacia un enfoque centrado en la calidad y la mejora continua. De esta manera, se podrá avanzar continuamente en nuevos desafíos de gestión, se habrá creado el espacio necesario para la innovación, y cada Gobierno Regional no encontrará dificultades para generar las modificaciones necesarias para incorporar nuevas funciones y mejorarlas continuamente a la luz de los continuos cambios que se anticipan en las políticas públicas a nivel de funciones y atribuciones de los Gobiernos Regionales. El Sistema sólo podrá aportar cambios de gestión a nivel de iteraciones extensas y costosas, con una directriz de mejora desde el nivel central, si no se logra este cambio cultural. A pesar de la implementación de nuevos sistemas técnicos y procedimientos sistematizados que mejoraron la gestión, los Gobiernos Regionales pueden haberse estancado debido a la falta de mandato externo o al alto costo y resultado poco claro de crear nuevos ciclos de sistemas. En pocas palabras, no se aprovecharán suficientemente las oportunidades que presenta el Sistema. Ningún cambio legislativo, rotación de alcaldes, adición de nuevas funciones o interés especial dentro del servicio impedirá a ningún gobierno regional alcanzar la cima de lo que la nación, y especialmente su región en particular, requiere si se logra este cambio cultural y se establece una organización centrada en la gestión de calidad, la innovación y la mejora continua.

Rogel & García (2011), realizaron el trabajo de investigación titulado: “Plan Estratégico para renovar la Calidad de Atención al Cliente en el área de pensionado del Hospital León Becerra”, realizado en el país de Ecuador, a través de un estudio de mercado, el objetivo principal de este estudio fue evaluar y mejorar el nivel de servicio ofrecido al Pensionado del Hospital León Becerra patronos. con el fin de señalar las deficiencias del servicio y ofrecer sugerencias de mejora a la dirección administrativa del hospital. El enfoque empleado en este estudio para evaluar la calidad del servicio de Pensionado pone un fuerte énfasis en los conceptos de Servicio = Calidad. La metodología de este estudio aplica un cuestionario estructurado a una muestra de usuarios/pacientes y familiares que precisan del servicio de Pensionado del Hospital León Becerra. El cuestionario se basa en los factores encontrados en el estudio exploratorio. Tres secciones conformaron este cuestionario: la primera solicitó información

demográfica así como del paciente (como el tipo de pensionado y qué tan familiarizado estaba con el servicio); la segunda indagó sobre la percepción actual de los usuarios sobre el servicio de pensionado con base en el trabajo del personal médico y administrativo (Competencia Administrativa, Competencia Profesional); y la tercera preguntó sobre las expectativas de los pacientes con base en un servicio ideal (Acceso, Comodidad y Satisfacción del Cliente). Del 23 de agosto al 5 de octubre de 2010, usuarios, familiares y amigos mayores de quince años fueron encuestados para esta evaluación dentro de las instalaciones del servicio y en la sala de espera. La información obtenida mediante este cuestionario se totalizó. Este análisis se realizó a partir de escenarios que fueron calificados entre las categorías de un servicio perfecto y un servicio adecuado en función de cómo los veían los usuarios del servicio en esta área. A través de este análisis se pudo determinar que los pacientes del Pensionado León Becerra valoraron en mayor medida la "confianza en los médicos", y que la infraestructura y tecnología en las salas de espera e instalaciones, así como la agilidad procesal, fueron los aspectos más débiles del servicio. Los esfuerzos futuros para mejorar estas características del servicio deberían tener esto en cuenta. Además, se estableció que el componente.

Soto (2011), en su trabajo de investigación titulado: "Evaluación de la Gestión Administrativa en Centros Médicos auspiciados por Organismos Internacionales, Caso Club Rotario", realizado en el país de Ecuador, el estudio midió el grado de cumplimiento de las fases del proceso administrativo y descubrió que, a pesar de estar sujetos al mismo organismo regulador, los establecimientos evaluados variaban significativamente en la forma en que aplicaban las fases, a veces incluso no lo hacían completamente, lo que les impedía alcanzar la eficacia que era el objetivo principal. Se sugiere un enfoque diferente para aumentar la eficacia administrativa de los dos centros médicos a la luz de los resultados de sus diagnósticos. Se desarrolló un modelo de gestión basado en la aplicación de las fases del proceso administrativo, que proporciona a los gestores una hoja de ruta a seguir para aumentar la productividad y alcanzar sus objetivos sociales. Su diseño se basó en los fundamentos teóricos, las mejores prácticas observadas en los centros médicos evaluados y los procedimientos necesarios para alcanzar los objetivos. Se extrajeron las

siguientes conclusiones: Siendo la atención primaria el nivel de atención más visitado por los pacientes en Ecuador, se ha reconocido su importancia en el sistema de salud. b) Los hallazgos del estudio indican que los centros médicos enfrentan dificultades externas y fallas operativas que, si bien no impiden el funcionamiento de los establecimientos, sí merman la calidad y eficacia de sus servicios y, sobre todo, no logran el objetivo social de mejorar las condiciones de salud. c) Debido a los constantes cambios, dificultades y confusión a los que se enfrentan las organizaciones en la actualidad, especialmente en el ámbito de la administración, es imposible que una empresa que pretende ser duradera y sostenible ofreciendo servicios sanitarios que mejoren la vida de las personas más vulnerables no sea eficaz en la aplicación de las distintas fases del proceso administrativo. d) Las iniciativas sociales deben llegar a ser auto sostenibles para garantizar su longevidad en el tiempo, lo que exige una administración eficaz y el desarrollo de un modelo de gestión. e) El desarrollo de la tesis ha permitido conocer los resultados de la gestión administrativa, los cuales demuestran que el CMFVI es más eficaz en la aplicación del proceso administrativo al CMSB y, en consecuencia, superior; a pesar de ciertas fallas, identifica correctamente las fases administrativas y, en consecuencia, tiene mayores posibilidades de sobrevivir en el tiempo. f) Los directores y autoridades del CMFVI han intentado hacer de él una entidad eficaz en el uso de los recursos y la consecución de los objetivos, a pesar de que se trata de un servicio de asistencia social; no obstante, lo hacen de forma paliativa. g) Dado que ambas instituciones están financiadas por organizaciones internacionales y deben concentrarse en ofrecer la mejor calidad a sus beneficiarios, siendo al mismo tiempo autosuficientes y eficientes en sus decisiones administrativas, es evidente que los criterios rotarios utilizados para gestionar los centros médicos difieren. h) A pesar de la separación legal entre los clubes rotarios patrocinadores y los centros médicos, es obvio que las normas del club patrocinador prevalecen sobre las actividades programadas. Esto dificulta la tarea de ofrecer un curso de acción claro tanto a los beneficiarios como al personal. i) Un modelo de gestión administrativa de centros médicos (con enfoque en APS) implica el cumplimiento de tres fases consecutivas: una inicial que asigna recursos y proyecta resultados; una posterior que lidera, inspira y comunica los resultados previstos a los colaboradores para que informen al

público sobre la prevención de enfermedades; y una última que cierra el modelo con la evaluación, toma de decisiones y definición de políticas.

Guerrero & Vélez (2013), realizaron la investigación titulada: “Propuesta de un Modelo de Gestión Estratégica e Indicadores para la Mediana Empresa de Guayaquil. Caso Omaconsa S.A.”, realizado en el país de Ecuador. Los objetivos generales fueron: a) Identificar los principales factores que limitan el proceso de planificación estratégica y su ejecución en las medianas empresas. b) Crear e implantar un modelo de gestión estratégica de la mediana empresa. Los objetivos particulares fueron: a) Determinar los elementos críticos de éxito en la fase de ejecución y evaluación del plan. b) Determinar qué opciones tecnológicas existen para ayudar a la planificación estratégica de las medianas empresas. c) Crear una hoja de ruta de indicadores estratégicos comunes, prácticos, sucintos y de fácil uso para los ejecutivos de medianas empresas. c) Utilice la tecnología BI para supervisar cómo se está llevando a cabo el plan. Esto le permitirá registrar el cuadro de mando integral y el mapa de indicadores estratégicos. b) Desarrollar métodos para integrar los recursos humanos y coordinarlos con la aplicación de la estrategia. En este proyecto de estudio se utilizó una metodología cuantitativa-cualitativa, ya que se examinó la evolución de indicadores clave específicos al tiempo que se aplicaban mejoras de procedimiento y culturales en el entorno de la microempresa. Ya que se entrevistó a ejecutivos de una muestra de empresas medianas de Guayaquil. Se concluyó en lo siguiente: a) El estudio nos ha permitido conocer el funcionamiento de varias empresas medianas de la región, al tiempo que ha confirmado que el enfoque de gestión carece en la mayoría de los casos de planificación y sólo aborda las emergencias cotidianas de forma reactiva. Hoy en día, el éxito en los negocios depende más de la suerte que de una gestión metódica y planificada. b) El principal inconveniente del estilo de gestión reactivo de las medianas empresas es la pérdida de oportunidades para la gestión del conocimiento y el aprendizaje. La organización es incapaz de asignar un valor justo al trabajo que contribuye de forma más significativa al crecimiento institucional, no está segura de sí sus decisiones fueron realmente estratégicas, ignora las acciones que la acercan o alejan de su visión y está mal equipada para hacer frente a los efectos de los cambios del entorno. c) Aunque la mayoría de

los directivos encuestados conocían la gestión estratégica e incluso habían iniciado algunos pasos de implementación, ninguno de ellos fue capaz de llevar a cabo su estrategia; en su lugar, sólo fueron capaces de crear la misión, la visión y los valores de la institución. Todos estos ejecutivos afirmaron que deseaban utilizar la herramienta y que, al mismo tiempo, comprendían su importancia. d) Los ejecutivos que afirmaron tener conocimientos sobre planificación estratégica sólo fueron capaces de nombrar instrumentos específicos como misión, visión y DAFO, y carecían de un conocimiento exhaustivo del procedimiento. Uno de los principales obstáculos para el uso generalizado de la herramienta es, sin duda, su imprecisa definición del proceso de planificación estratégica. e) Los ejecutivos que habían participado en un proceso de planificación estratégica afirmaron que se trataba de un procedimiento muy caro, largo y burocrático. Basándose en sus experiencias personales, estos ejecutivos afirmaron que ni el progreso de la empresa ni el bienestar de los participantes representaban los sacrificios realizados durante el proceso.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Dominguez (2022), en su trabajo de investigación titulado: “Implementación de la gestión por procesos y la simplificación administrativa para mejorar la eficacia en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo, 2021”. Realizado en la ciudad de Callao. Se planteó en como objetivo general lo siguiente: Conocer los efectos de la gestión por procesos y la simplificación administrativa en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo, 2021, para el incremento de la eficiencia. Identificar los avances logrados en los establecimientos públicos que forman parte de la red de salud de La Libertad. Y se propuso como objetivos particulares: a) Conocer la incidencia de la gestión por procesos en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo, 2021, en términos de incremento de la eficiencia. b) Conocer la incidencia de la simplificación administrativa en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo, 2021, en términos de incremento de la eficiencia. c) Determinar cómo se implementará la gestión por procesos y la simplicidad administrativa, que incrementará la eficiencia en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo en el año 2021. El diseño del estudio fue exploratorio, utilizando un método cuantitativo, descriptivo y no experimental. Con nueve preguntas sobre la primera variable

independiente, gestión de procesos, y nueve preguntas sobre la variable dependiente, simplificación administrativa, utilizando una escala de Likert, se utilizó el enfoque de encuesta. La población estuvo conformada por 39 administrativos del departamento de ayuda diagnóstica y terapéutica del Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo. Los resultados del estudio indican que, aunque la mayoría del personal administrativo del hospital desconoce la gestión por procesos y la simplificación administrativa, sí cree que la institución ha sufrido cambios organizativos que impiden la creación de normas relativas a las variables estudiadas. El grueso del personal considera que los ajustes estructurales sí permiten una gestión exitosa, ya que les permitiría ser más precisos y organizados para evitar retrasos en los pacientes. Por el contrario, la mayoría cree que la estructura organizativa determina las funciones de cada departamento, pero también son muchos los que opinan que los empleados del hospital rara vez cumplen las responsabilidades que les han sido asignadas. Según su estructura organizativa, la mayoría de ellos también cree que los miembros del personal sólo están vinculados ocasionalmente a otros departamentos, y una parte considerable cree que siempre hay que crear procesos definidos. Aunque la mayoría dice estar satisfecha con la estrategia de gestión, los pacientes hospitalizados tienen expectativas diferentes de este modelo. La mayoría de ellos cree que siempre deben respetarse las normas de duración de los procedimientos y que debe utilizarse un estándar más elevado de aceptación del tiempo de atención; sin embargo, la mayoría también cree que la mayoría del público hospitalizado rara vez está conforme con el tiempo de atención de los procedimientos. La mayoría de los miembros del personal administrativo cree que la simplificación administrativa siempre aumenta la rentabilidad y la eficacia de los procedimientos. Sin embargo, también creen que la simplificación administrativa sólo se aplica ocasionalmente como componente fundamental de la gestión de procesos y que la normativa sobre simplificación administrativa rara vez se cumple en la organización. Por último, la mayoría cree que los pacientes siempre estarán más satisfechos cuando se simplifiquen los procesos y procedimientos.

Cieza (2020), realizó el trabajo de investigación titulado: “Estrategias de Gestión Administrativa para Mejorar la Calidad de Servicio del Área de Emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes”, realizado en la ciudad de Chiclayo,

en dicha investigación se planteó como objetivo general lo siguiente: Proporcionar técnicas de gestión administrativa para elevar el nivel de atención en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo. Para lograrlo se perseguirán los siguientes objetivos particulares: Para abordar la problemática planteada se deberá: a) evaluar el estado actual de la gestión administrativa del área de emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo; b) evaluar la calidad del servicio brindado en el área de emergencia; c) crear una propuesta de estrategias de gestión administrativa en el área de emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo; d) crear un plan de acción para abordar la problemática, y d) Utilizar el juicio profesional para verificar las estrategias de gestión administrativa sugeridas. En el diseño de este estudio se utilizó la triangulación concurrente, la cual es un componente del enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) que permitió evaluar cuantitativamente la calidad de la atención brindada en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo y al mismo tiempo identificar las etapas de la gestión administrativa que incidirán en ella. Ochenta trabajadores de ambos sexos y mayores de dieciocho años que laboraban en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo conformaron la población para la variable gestión administrativa de este estudio. Las personas que se registraron en abril del 2020 como usuarios del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo definen la población para el instrumento variable calidad de servicio. Los servicios prestados en abril de 2020 utilizando la base de datos del sistema del hospital y un total de 1.500 usuarios ayudaron a identificar a estos usuarios. Se concluyó en lo siguiente: a) En relación con el objetivo general de esta investigación, que fue sugerir técnicas de gestión administrativa para elevar el nivel de atención en el área de urgencias del HRDLMCH, se determinó sugerir cinco técnicas de gestión administrativa a la organización en cuestión. Estas estrategias, de ser puestas en práctica, elevarían la calidad de la atención a los pacientes del hospital. b) Para diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa en el área de urgencias del HRDLMCH, se cumplió el primer objetivo específico. Se descubrió que la percepción de los colaboradores sobre la gestión administrativa se encuentra en un nivel medio, lo que indica que se debe trabajar con la planeación, organización, dirección y control.

Puican (2021), realizó el trabajo de investigación titulado: “Estrategias de Control Interno e Incidencia en la mejora de la Gestión Administrativa del Hospital Nacional Arzobispo Loayza”, realizado en la ciudad de Lima, se planteó como objetivo general: Examinar la frecuencia con que se utilizan las técnicas de control interno en la gestión administrativa del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Los objetivos particulares fueron: a) Identificar las mejores técnicas de control interno que pueden ser utilizadas para mejorar la gestión administrativa del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. b) Determinar la eficacia de las técnicas de control interno para mejorar la gestión administrativa del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. c) Destacar cómo el desarrollo de una cultura de control interno puede frenar las infracciones en la gestión administrativa del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Se concluyó en lo siguiente: En primer lugar, dado que su aplicación es fundamental para lograr mejoras significativas en el desempeño de las entidades u organizaciones, se puede afirmar que el control interno es el mecanismo que permite aplicar medidas correctivas a los resultados de la actividad de la entidad, a partir de la implementación de diversos mecanismos orientados a ello. En consecuencia, se concluye que el Hospital Nacional Arzobispo Loayza se beneficiará con la aplicación de un control interno eficaz, eficiente y de mejora continua, como resultado de la implementación de estrategias de control interno, ya que ayudará a realizar los procesos de manera ordenada y sistematizada, evitando así los errores ocurridos. Por la investigación realizada y la información recabada, puesto que se podrán diagnosticar y perfeccionar los procesos de la gestión administrativa del Hospital Nacional Arzobispo Loayza; mediante la buena cultura de control interno. En definitiva, se ha concluido que la interacción de los sistemas administrativos existentes permitirá mejorar la gestión administrativa del Hospital Nacional Arzobispo Loayza si existe una organización suficiente para aplicar el control interno.

Castillo (2020), realizó el trabajo de investigación titulado: “Planeamiento estratégico para mejorar la gestión administrativa de la empresa Grupo Strategys S.A.C, Trujillo, 2019”, realizado en la ciudad de Trujillo. En dicha investigación se planteó como objetivo general: conocer cómo se mejora la gestión administrativa del Grupo Strategies S.A.C. mediante la planeación estratégica. Y se propuso como objetivos particulares: a) Determinar la situación de la gestión administrativa previa

a la planeación estratégica de Grupo Strategies S.A.C. b) Implementar el proceso de planeación estratégica de Grupo Strategies S.A.C. b) Evaluar la situación de la gestión administrativa prevista de Grupo Strategies S.A.b. después de su planeación estratégica. La población del presente estudio estuvo conformada por 15 personas que laboran en Grupo Strategies S.A.C. y están vinculadas con su gestión administrativa. Por esta razón, la investigación se realizó con la población completa. La metodología de investigación empleada en este estudio fue de tipo correlacional, ya que se buscó dar respuesta a preguntas específicas del cuestionario del personal de Grupo Strategys S.A.C., Trujillo, para determinar el grado final de relación entre las dos variables de estudio. La conclusión a la que se llegó fue la siguiente: a) La hipótesis de investigación se sustenta ya que la gestión administrativa del Grupo Strategies S.A.C. mejora significativamente con la planificación estratégica.. b) La gestión administrativa de Grupo Strategies S.A.C. mejora en gran medida con la planeación estratégica. c) Se elaboró el diagnóstico situacional interno de la gestión administrativa de la empresa. Para ello se aplicó una encuesta al personal, la cual reveló que el 93% de los empleados desconocía la visión y misión de la organización, y el 87% no había establecido metas para cada área funcional. d) Grupo Strategies S.A.C. realizó un proceso de planeación estratégica que tomó en cuenta la visión, misión, valores, evaluación externa e interna de la empresa, objetivos estratégicos y adecuación de las estrategias a implementar. e) Grupo Strategies S.A.C. evaluó el impacto de la planeación estratégica, encontrando que mejoró la gestión administrativa en relación al logro de los objetivos estratégicos, resultando en un incremento del 32%, teniendo un desempeño antes del 51% y un desempeño después del 83%, indicando que es benéfico para la empresa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Planificación Estratégico

Scott (1991), en su libro Planificación Estratégica menciona lo siguiente:

Dado que definir la planificación estratégica implica comparar su nivel de complejidad con el de otra actividad compleja la formulación de la política económica-, resulta útil tener en cuenta que ambas implican la gestión de una empresa, que es de lo que trata

la planificación estratégica, y la gestión de la economía de una nación, que es de lo que trata la política económica. (p. 18)

Mediante la combinación de conceptos e ideas empresariales, los planificadores estratégicos pueden comprender mejor cómo funcionan las empresas (y otras organizaciones) en un entorno competitivo, así como las relaciones que intervienen. Esta comprensión les ayudará a explicar por qué determinadas empresas han triunfado o fracasado en el pasado y cómo podrían proceder para hacerlo en el futuro. (p.19)

Jorge & Pando, (2014), en su libro titulado: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: Nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público, manifiestan lo siguiente:

En América Latina siempre ha habido debate y escepticismo en torno a la planificación estatal. Si bien aún se recuerdan experiencias anteriores, la institucionalización comenzó a fines de los años cincuenta y se fortaleció en los sesenta bajo el impacto de la CEPAL. En el marco de la Alianza para el Progreso se establecieron áreas, procedimientos y mecanismos de elaboración de planes de desarrollo. En su opinión, la información aplicada en forma de una especie de ingeniería social produce transformaciones. Los planes sirvieron también a un propósito político a corto plazo, ya que llegaron a representar simbólicamente el avance.

La identificación de los sectores a privilegiar, de los criterios para la priorización de las inversiones y la búsqueda de un crecimiento que preservara los equilibrios macroeconómicos constituyeron sus elementos esenciales. Esta planificación era lineal, obligatoria para el sector público y sugerente para el privado, voluntarista y determinista. Debido a su sesgo económico, ignoraba las preocupaciones sobre la viabilidad de los sistemas sociales y políticos, así como su capacidad para aplicarse eficazmente. Sus métodos no tenían en cuenta los marcos institucionales ni los entornos políticos. Sus presunciones sobre la posesión de un conocimiento completo y de la autoridad adecuada para dirigir y coordinar las actividades sociales y alcanzar los objetivos que se habían propuesto dejaron al descubierto su inspiración tecnocrática y su dedicación a un tipo de gobierno que funciona de forma consensuada y está motivado por el interés público. (p. 24)

El antiguo método de planificación, que se había convertido en un ritual del que sólo podían surgir planes complejos sin resonancia ni fundamentos sociales, estaba en crisis debido a los cambios en el panorama político y en las ideas sobre la función del Estado. En consecuencia, y de forma gradual, la planificación normativa convencional que tenía la grandiosa idea de ser omnicomprensiva se convirtió en un ritual del que sólo surgían planes carentes de receptividad o fundamento social, fue abandonada. Esto fue posible gracias a los cambios en la fabricación y la tecnología, así como a la activación social, que pusieron de manifiesto la inadecuada capacidad de anticipación de estos planes. Después, otros enfoques de la planificación gubernamental de naturaleza más modesta, pero realistas en la medida en que tenían en cuenta los actores y los escenarios de las políticas y su aplicación se justificaron por las limitaciones institucionales, políticas y cognitivas de la planificación tradicional. (p. 25)

González & Rodríguez (2019), ambos autores manifiestan lo siguiente con respecto a la Planificación Estratégica:

La planificación depende de la experiencia y los conocimientos del director de la empresa, que suele ser el propietario. La planificación estratégica es un proceso explícito para identificar los objetivos a largo plazo, crear y evaluar estrategias alternativas y determinar los mecanismos de seguimiento del plan. (p. 7)

Chiavenato (2017), manifiesta lo siguiente con respecto a planificación estratégica:

Para alcanzar los objetivos de la organización, se identifican las ventajas competitivas de la empresa y se persiguen a través del proceso de planificación estratégica. El objetivo del proceso de planificación estratégica es mejorar la competitividad a medio y largo plazo mediante la definición de objetivos, el esbozo de estrategias y la elección de líneas de actuación que impulsen la competitividad y mantengan la sostenibilidad de la organización. (p. 23)

2.2.2 Delitos Flagrantes de Cohecho Activo

Batet (2011), manifiesta lo siguiente con respecto a la gestión administrativa:

En la gestión administrativa se utilizan diversos métodos y estrategias para maximizar la utilización por parte de una organización de sus recursos materiales, financieros y humanos. La forma en que se utilizan los recursos viene determinada por los objetivos que persigue la empresa. El uso coordinado y eficaz de los recursos es responsabilidad de la gestión administrativa. Por ello, cada función se establece para supervisar y gestionar el uso más económico de los recursos disponibles. Planificación, organización, dirección, coordinación y control son algunas de estas funciones. (p. 18)

Fonseca & Martillo (2021), ambos autores manifiestan lo siguiente con respecto a la gestión administrativa:

La gestión administrativa es el proceso de llevar a cabo tareas para alcanzar objetivos específicos. Además, afirman que: Para garantizar el mejor uso de los recursos, las decisiones deben tomarse siempre en función de los resultados previstos y de los medios disponibles. La ejecución de todos los procesos administrativos, incluyendo la planificación, organización, dirección, coordinación o relación y control de las actividades de la organización, se conoce como gestión administrativa. Dicho de otro modo, la gestión administrativa es la toma de decisiones y la acción oportunas necesarias para cumplir los objetivos predeterminados de la empresa. (p.12)



Figura 01: Proceso Administrativo

Soledispa, Pionce & Sierra (2022), manifiestan lo siguiente con respecto a la gestión administrativa:

Las actividades que se realizan para guiar a una organización mediante la distribución lógica de tareas, recursos y esfuerzos se denominan colectivamente gestión administrativa. Su capacidad para dirigir y sincronizar las numerosas tareas y actividades que se realizan en la organización permite a ésta evitar problemas y cumplir sus objetivos.

Una administración administrativa adecuada que se lleve a cabo de forma metódica aumenta la probabilidad de que la organización logre resultados positivos. La importancia de la gestión administrativa radica en preparar a la empresa para actuar, pero con antelación, teniendo en cuenta todas las herramientas y procesos necesarios para cumplir sus objetivos y minimizar los posibles inconvenientes. (p. 7)

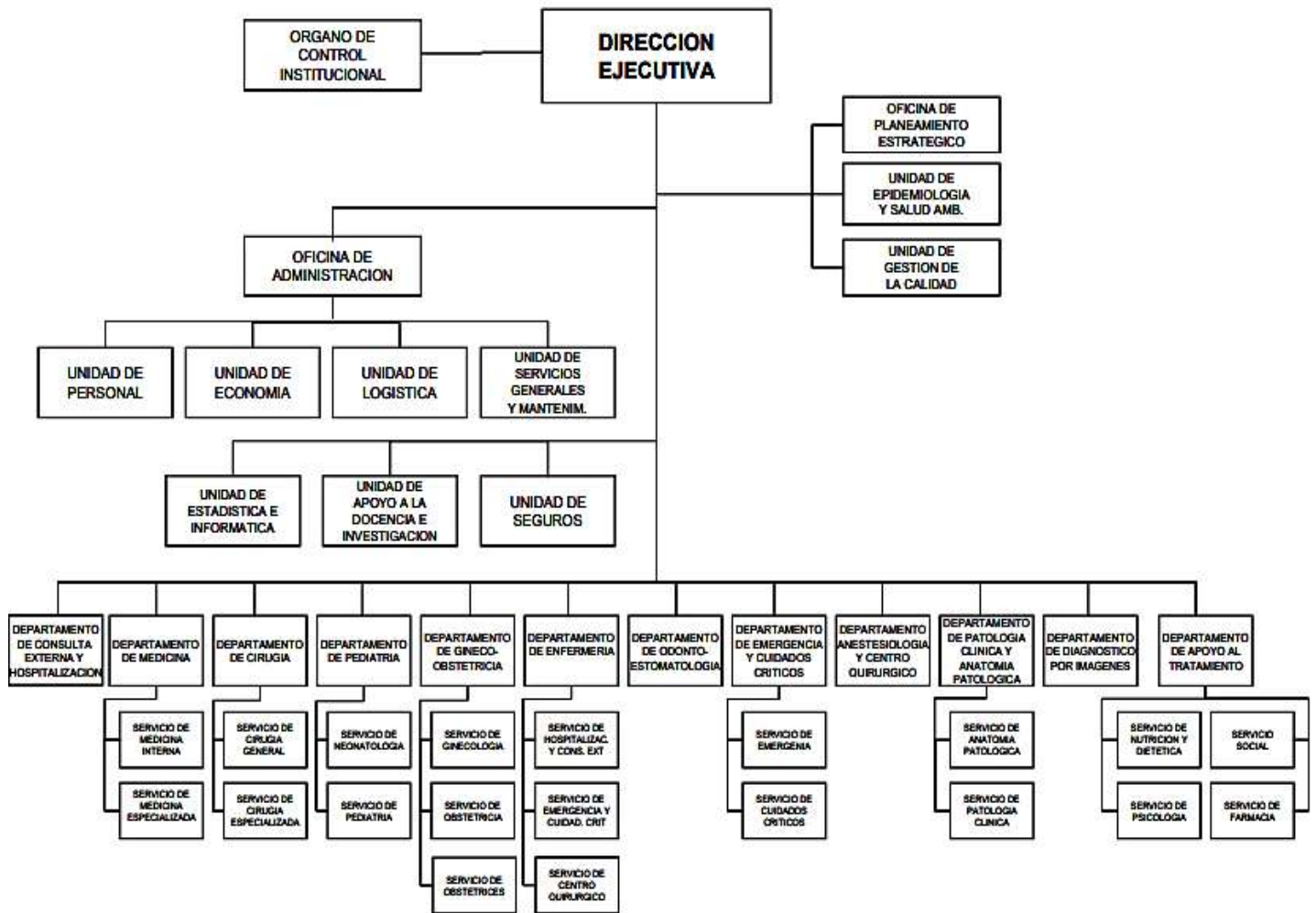
a) Hospital de Chancay

El Hospital de Chancay se inauguró el 17 de setiembre de 1971, durante el segundo gobierno revolucionario del General Juan Velazco Alvarado, siendo Ministro de Salud el Gral. FAP. Fernando Miroquesada Bahamonde.

Con el apoyo del gobierno alemán, se construyeron dos centros de salud similares, uno en Chancay y otro en Puente Piedra, con una superficie de 6,273 m². El 18 de marzo de 1996, la Dirección Subregional de Salud III Lima Norte creó el Servicio Básico de Salud de Chancay como órgano desconcentrado mediante Resolución Directoral N° 063-DG-DSRS-III-LN-96.

El desarrollo, planificación, organización, ejecución y evaluación de las acciones integrales de salud en la jurisdicción de los Distritos de Chancay y Aucallama de la provincia de Huaral, Departamento de Lima, fueron materia de esta resolución emitida el mismo día. SBS y Hospital de Chancay (2022)

Figura 02: Organigrama Estructural del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López



2.3 Bases filosóficas

El fundamento ontológico: para develar la naturaleza del problema científico, el objeto de investigación y el campo de acción desde la comprensión de su esencialidad en tanto ente de la realidad, para lo cual el proceso de indagación científica sirve como medio que revela su naturaleza objetivo-subjetiva. Reconocer este punto de partida legítima la investigación, lo que apunta hacia la novedad, actualidad e inserción de sus aportes en el mundo real.

El fundamento gnoseológico: establece los nexos de ruptura y continuidad del conocimiento sobre el objeto y campo, a partir de la indagación de su marco teórico referencial y el estado del arte de la cuestión científica que se investiga. Ello servirá de fundamento al aporte teórico que logra la investigación y hace legítimo y valedero

su significado como ruptura-continuidad en el desarrollo científico, medible en su capacidad de perfeccionamiento del conocimiento de la ciencia.

El fundamento epistemológico: que confiere validez a la investigación científica, su producto teórico y su trascendencia para el sistema de conocimientos de la ciencia en cuestión.

El fundamento lógico: es la validez de constructo, significado y sentido de la investigación en su conjunto y de sus aportes en particular.

El fundamento metodológico: presume la asunción de una regulación teórico-práctica de la investigación desde la capacidad integradora de métodos, procedimientos y estilos de pensamiento, en correspondencia con el modo en que se explora la realidad por las ciencias.

2.4 Definición de términos básicos

Planificación

Es un proceso sistemático en el que primero se establece una necesidad, y acto seguido, se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que permite identificar las prioridades y determina los principios funcionales. Space Empresarial (2020)

Estratégica

Es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos. Es decir, la estrategia es un plan mediante el cual se busca lograr una meta. Esto puede ser aplicado en diversos ámbitos como el militar o el empresarial. Space Empresarial (2020)

Gestión

Es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. Es decir, en términos generales, la gestión es una serie de tareas que se realizan para acometer un fin planteado con antelación. La palabra

gestión suele relacionarse principalmente con el mundo corporativo, con las acciones que desarrolla una empresa para alcanzar, por ejemplo, su objetivo de ventas o de ganancias. Space Empresarial (2020)

Administración

Es la disciplina científica que tiene por objetivo el estudio de las organizaciones constituyendo una sociotecnología encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, financieros, materiales tecnológicos y del conocimiento de una organización. La finalidad de implementar la administración en contextos fuera de las organizaciones, es que permite mantener en orden y bajo control las actividades, la forma en la que se desarrollan, los recursos humanos y materiales con los que se cuenta para aprovecharlos al máximo. Space Empresarial (2020)

Gestión Pública

Es una especialidad que consiste en la correcta administración de los recursos del Estado para satisfacer las necesidades de sus ciudadanos e impulsar el desarrollo del país. La finalidad de la gestión pública se da en materializar las tareas del gobierno y cumplir con los compromisos dados mediante las instituciones administrativas. Al mismo tiempo, esto refuerza a las propias instituciones y fortalece la capacidad administrativa de los gobiernos. Space Empresarial (2020)

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Existe relación entre el planeamiento estratégico y la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

2.5.2 Hipótesis específicas

- a) El planeamiento estratégico se relaciona con la planificación del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

- b) El planeamiento estratégico se relaciona con la organización del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

- c) El planeamiento estratégico se relaciona con la dirección del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

- d) El planeamiento estratégico se relaciona con el control del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDECADORES
<p>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA</p> <p>Es un proceso ejecutado en base a pautas que facilita la elaboración de las misiones, visiones, objetivos, estrategias y políticas a desarrollar por una organización, teniendo como fin alcanzar un posicionamiento en un mercado de alta competencia.</p>	a) Análisis de la situación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis interno • Análisis externo • Resolución de problemas
	b) Propuestas estratégicas	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos • Proyectos • Utilidad
	c) Decisiones estratégicas	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación • Toma de decisiones
<p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>Es el conglomerado de disposiciones, lineamientos y actividades desarrolladas por una empresa con el fin de cumplir la misión de la empresa haciendo uso para ello de una planificación oportuna que reúna el esfuerzo de todos los colaboradores. Tomando en cuenta una serie de técnicas, y elementos que permiten el desarrollo eficiente de funciones.</p>	a) Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Metas
	b) Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Asignar trabajo • Liderazgo
	c) Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Coordinación
	d) Control	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo • Inducción

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

a) Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación será de tipo Aplicada.

b) Diseño

Se realizará un diseño de investigación No experimental, transaccional descriptiva y correlacional.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población será de 74 administrativos del Hospital de Chancay.

3.2.2 Muestra

La muestra será de 62 administrativos del Hospital de Chancay.

3.3 Técnicas de recolección de datos

El Se recogió la información usando encuestas para Planificación Estratégica y Gestión Administrativa, se validaron ambas encuestas obteniendo los siguiente:

Tabla 2: Resumen de procesamiento de casos para la mejora de la gestión

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la tabla 2, resumen de procesamiento de casos, se aprecia que se ha tomado 10 encuestas a los administrativos del Hospital de Chancay.

Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad del planeamiento estratégico

Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	22

En la tabla 3, estadísticas de fiabilidad, el alfa de Cronbach alcanza el 0.898 a la encuesta de planeamiento estratégico

Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad de gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,761	14

En la tabla 4, el alfa de Cronbach es de 0.761 que corresponde al cuestionario de gestión administrativa.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Tras la recepción de las encuestas, utilizamos los programas Excel y SPSS para tabular los datos y crear tablas, figuras y un contraste de las hipótesis.

Tomamos las medidas subsiguientes:

- Se realizó el test de normalidad para determinar el tipo de estadístico a utilizar para el contraste de hipótesis.
- Tablas de frecuencias.
- Una explicación de las cifras.
- Un examen inferencial de la prueba de hipótesis.

Tabla 5: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Administrativa	,312	62	,000	,797	62	,000
Planificación	,291	62	,000	,793	62	,000
Organización	,233	62	,000	,879	62	,000
Dirección	,325	62	,000	,769	62	,000
Control	,291	62	,000	,793	62	,000
Planificación Estratégica	,367	62	,000	,724	62	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Con 62 encuestados, la tabla 5 indica que se utiliza la prueba de Kolmogorov-Smirnov. La sig bilateral es 0,00, inferior a 0,5, lo que indica que los datos no son normales. En consecuencia, se realizará la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Para el estudio de la situación estratégica, las sugerencias estratégicas y las decisiones estratégicas, de los 62 encuestados, los resultados muestran que 9.68% se encuentra en la frecuencia baja, el 56.45% se ubica en la frecuencia media y el 33.87% se ubica en la frecuencia alta.

Tabla 6. Planeamiento Estratégico

		f(x)	(%)
Válido	Bajo	6	9.68
	Intermedio	35	56.45
	Elevado	21	33.87
	Total	62	100,0

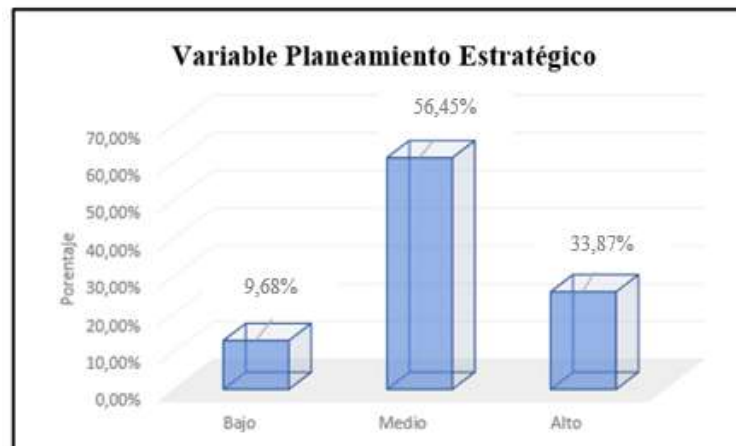


Figura 3. Planeamiento Estratégico

Los 62 encuestados dieron las siguientes respuestas: Los indicadores estratégicos reflejan la situación institucional del hospital e indican si se están siguiendo los parámetros establecidos. De la situación estratégica, 62,9% (39) están en la alternativa media y 32,3% (20) alcanzan la alternativa alta.

Tabla 7. Situación Estratégica

		f(x)	(%)
Válido	Bajo	3	4,8
	Intermedio	39	62,9
	Elevado	20	32,3
	Total	62	100,0

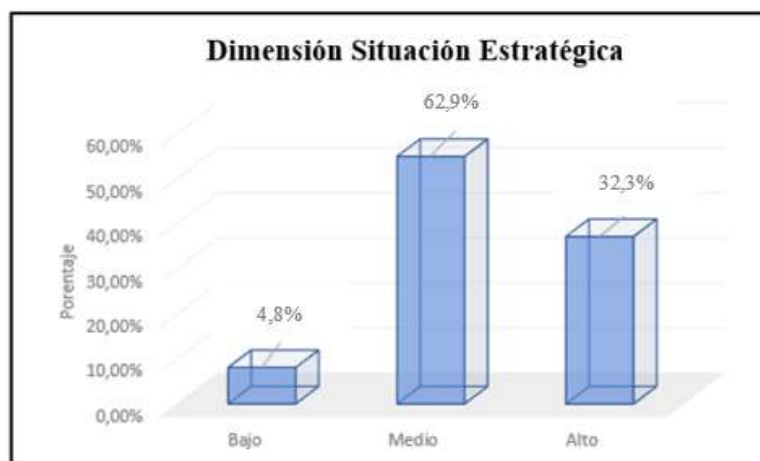


Figura 4. Situación Estratégica

Los 62 encuestados dieron las siguientes respuestas: Hay escasez de ideas para mejorar los procedimientos administrativos y la eficacia de la gestión en la opción media, que comprende el 62,9% (39) de la Propuesta Estratégica, y en la alternativa alta, que alcanza el 12,9% (8).

Tabla 8. Propuesta Estratégica

		f(x)	(%)
Válido	Bajo	15	24,2
	intermedio	39	62,9
	Elevado	8	12,9
	Total	62	100,0

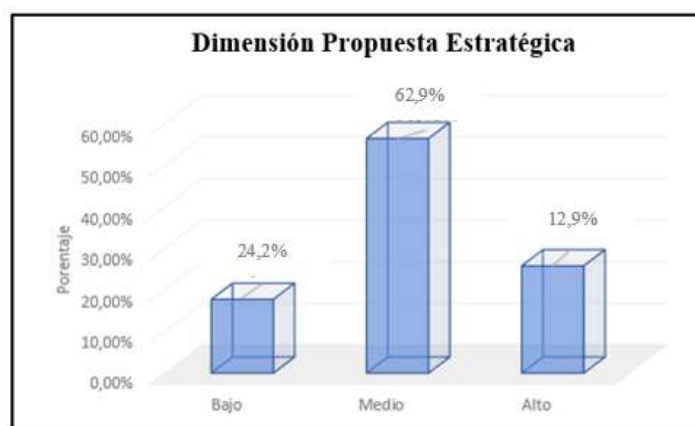


Figura 5. Propuesta Estratégica

Los 62 participantes dieron las siguientes respuestas a la encuesta: La opción media comprende el 53,2% (33) de las decisiones estratégicas, mientras que la alternativa alta es alcanzada por el 24,2% (15) de ellas. En ambos casos, la toma de decisiones es crucial para la aplicación de los planes sugeridos por la dirección.

Tabla 9. Decisión Estratégica

		f(x)	(%)
Válido	Bajo	14	22,6
	Intermedio	33	53,2
	Elevado	15	24,2
	Total	62	100,0

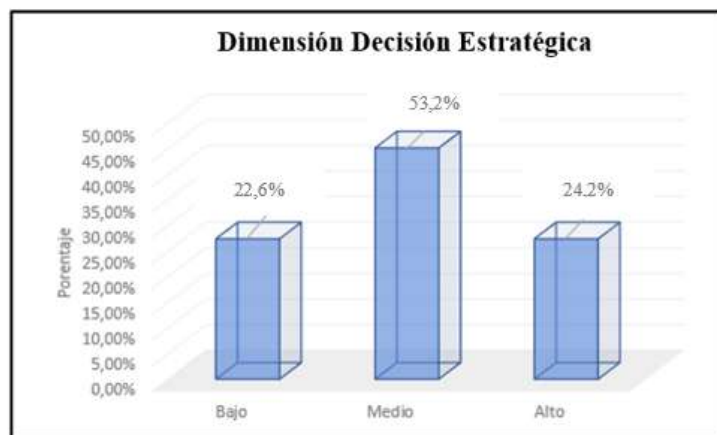


Figura 6. Decisión Estratégica

Los resultados muestran que, de los 62 encuestados, el 58,1% se sitúa en la alternativa media, en la frecuencia alta 32,2% y en la frecuencia baja se encuentra el 9,7%; siendo esta la distribución para gestión administrativa.

Tabla 10. Gestión Administrativa

		f(x)	(%)
Válido	Bajo	6	9,7
	Intermedio	36	58,1
	Elevado	20	32,2
	Total	62	100,0

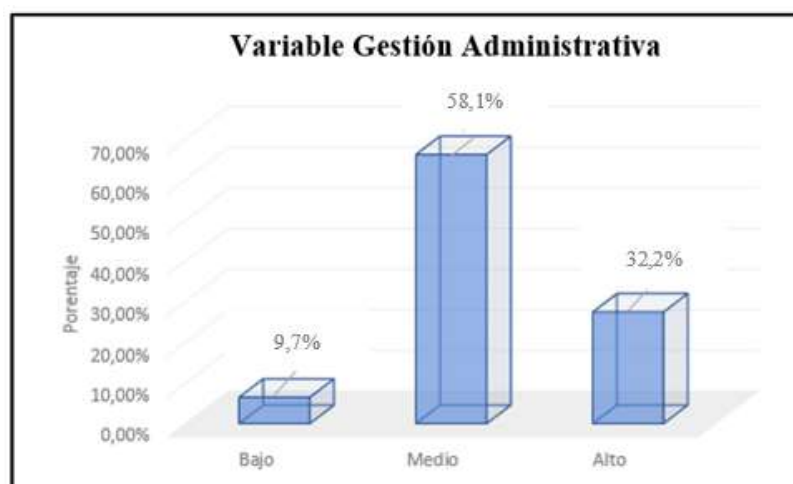


Figura 7. Gestión Administrativa

La encuesta fue completada por 62 personas, y los resultados muestran que, de la categoría de planificación, el 46,8% (29) se sitúan en la alternativa media y el 40,2% (25) en la alternativa alta. La planificación es el primer paso hacia la consecución de los objetivos de la institución, ya que establece las normas que deben seguirse.

Tabla 11. Planificación

		f(x)	(%)
Válido	Bajo	8	13,0
	intermedio	29	46,8
	Elevado	25	40,2
	Total	62	100,0

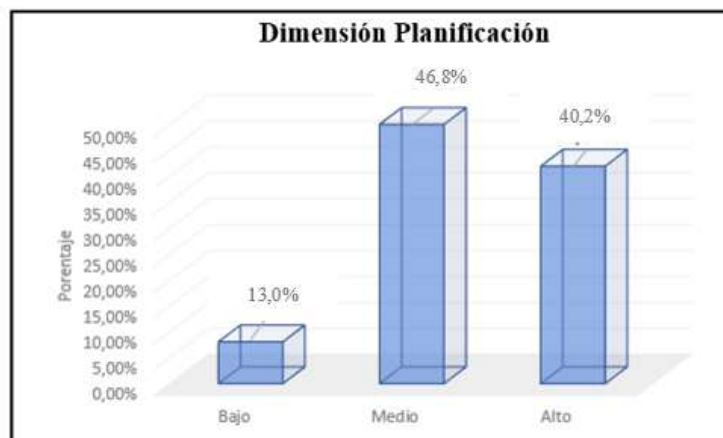


Figura 8. Planificación

Los 62 encuestados respondieron a la encuesta de la siguiente manera: de la organización, el 61.3% (38), se ubican en la alternativa medio y el 35.5% (22), alcanza la alternativa alta, donde la asignación de roles y actividades es importante para un desarrollo de operaciones eficaz donde cada colaborador sabe cuáles son sus funciones dentro de la organización.

Tabla 72. Organización

		f(x)	(%)
Válido	Bajo	2	3,2
	Intermedio	38	61,3
	Elevado	22	35,5
	Total	62	100,0



Figura 9. Organización

Los 62 encuestados respondieron a la encuesta de la siguiente manera: de la dirección, el 48.3% (30), se ubican en la alternativa medio y el 42.0% (26), alcanza la alternativa alta, donde la ejecución de las actividades los procedimientos harán sostenible la gestión administrativa en la institución y por ende la atención será la mejor para la población.

Tabla 13. Dirección

		f(x)	(%)
Válido	Bajo	6	9,7
	Intermedio	30	48,3
	Elevado	26	42,0
	Total	62	100,0

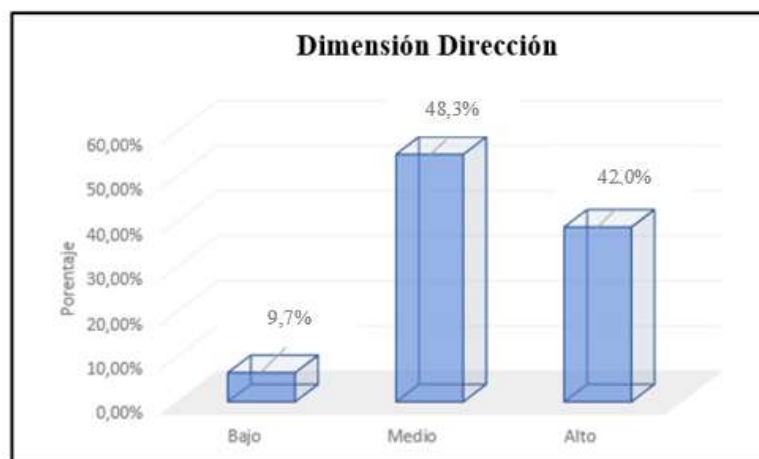


Figura 10. Dirección

Los 62 participantes dieron las siguientes respuestas a la encuesta: La alternativa media comprende el 61,3% (38) de los controles, mientras que la alternativa alta es alcanzada por el 33,9% (21) de los controles. Para identificar y subsanar posibles fallos en la gestión administrativa, es fundamental realizar un seguimiento de las actividades y elaborar un plan estratégico institucional.

Tabla 14. Control

		f(x)	(%)
Válido	Bajo	3	4,8
	Intermedio	38	61,3
	Elevado	21	33,9
	Total	62	100,0

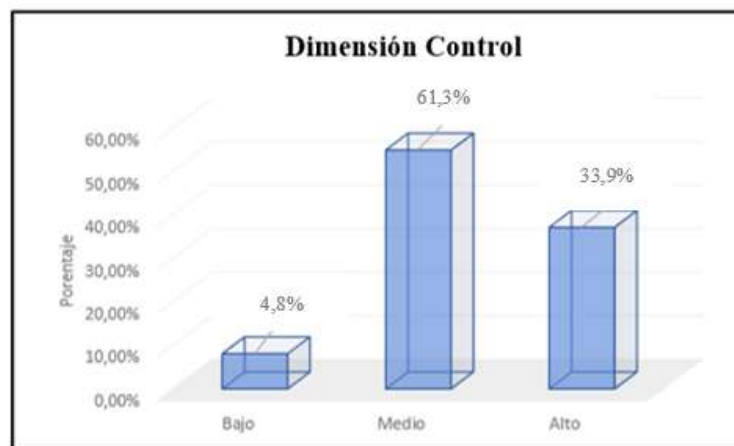


Figura 11. Control

4.2. Contrastación de hipótesis

a) Hipótesis específica 1.

El planeamiento estratégico se relaciona con la planificación del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022.

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

H₀: El planeamiento estratégico no se relaciona con la planificación del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

H_a: El planeamiento estratégico se relaciona con la planificación del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 15, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.558

Tabla 15. Correlaciones del planeamiento estratégico y la planificación

		Planificación	Planeamiento estratégico
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,558**
		N	,000
Planeamiento Estratégico	Planeamiento	Coeficiente de correlación	62
		Sig. (bilateral)	62
		N	62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

b) Hipótesis específica 2.

El planeamiento estratégico se relaciona con la organización del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

H₀: El planeamiento estratégico no se relaciona con la organización del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

H_a: El planeamiento estratégico se relaciona con la organización del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 16, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.691

Tabla 16. Correlaciones del planeamiento estratégico y la organización

		Organización	Planeamiento estratégico
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,691**
		N	,000
Planeamiento estratégico	Planeamiento estratégico	Coeficiente de correlación	,691**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

c) Hipótesis específica 3.

El planeamiento estratégico se relaciona con la dirección del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

H₀: El planeamiento estratégico no se relaciona con la dirección del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

H_a: El planeamiento estratégico se relaciona con la dirección del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 17, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.756

Tabla 17. Correlaciones del planeamiento estratégico y la dirección

		Dirección	Planeamiento estratégico
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,756**
		N	,000
	Planeamiento estratégico	Coeficiente de correlación	62
		Sig. (bilateral)	,756**
		N	,000
			62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d) Hipótesis específica 4.

El planeamiento estratégico se relaciona con el control del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022.

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

H₀: El planeamiento estratégico no se relaciona con el control del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

H_a: El planeamiento estratégico se relaciona con el control del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 18, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.590

Tabla 18. Correlaciones del planeamiento estratégico y el control

		Control	Planeamiento estratégico
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,590**
		N	,000
Planeamiento Estratégico	Control	Coeficiente de correlación	62
		Sig. (bilateral)	62
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

e) Hipótesis general

Existe relación entre el planeamiento estratégico y la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

H₀: el planeamiento estratégico no se relaciona con la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

H_a: el planeamiento estratégico se relaciona con la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 19, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.695

Tabla 19. Correlaciones de planeamiento estratégico y gestión administrativa

	Planeamiento estratégico	Gestión administrativa
Coeficiente de correlación	1,000	,695**

Rho de Spearman	Planeamiento estratégico	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,695**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

En cuanto a la planificación estratégica, Castillo (2020) llegó a la conclusión de que mejora en gran medida la gestión administrativa de una empresa en su trabajo de investigación titulado “Planificación estratégica para mejorar la gestión administrativa de la empresa Grupo Strategys S.A.C, Trujillo, 2019”.

Por el contrario, Domínguez (2022) en su estudio “Implementación de la gestión por procesos y simplificación administrativa para mejorar la eficiencia en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo, 2021” llega a la conclusión de que se deben incorporar métodos de racionalización y optimización de procedimientos en los procesos administrativos.

En cuanto a la gestión administrativa, Cieza (2020) informa que realizó un estudio titulado “Estrategias de Gestión Administrativa para Mejorar la Calidad del Servicio en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes”. En este estudio, llega a la conclusión de que se identificaron cinco estrategias de gestión administrativa sugeridas a la organización investigada, las cuales, de ser puestas en práctica, mejorarían la calidad del servicio en beneficio de los usuarios del hospital.

Mi persona a través de esta investigación coincide con los autores anteriores, pues considero que existe una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la mejora de la gestión administrativa.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- a) La hipótesis específica 1, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.558 muy significativa entre el planeamiento estratégico y la planificación del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

- b) La hipótesis específica 2, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.691 muy significativa entre el planeamiento estratégico con la organización del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

- c) La hipótesis específica 3, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.756 muy significativa entre el planeamiento estratégico con la dirección del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

- d) La hipótesis específica 4, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.590 muy significativa entre el planeamiento estratégico con el control del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

- e) La hipótesis general, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.695 muy significativa entre el planeamiento estratégico y la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, 2022

6.2 Recomendaciones

1. Los directivos del Hospital de Chancay y SBS Dr. Hidalgo Atoche López, deben de analizar cuáles son las estrategias más viables y efectivas para garantizar una correcta gestión administrativa, pues ello garantizará la sostenibilidad de la institución y el desarrollo en la población.
2. Debe estructurarse adecuadamente el cuadro de asignación de funciones, asignando a cada colaborador una función y/o actividad específica que engrane en el proceso administrativo de tal manera que se optimicen recursos y se llegue a la consecución de metas.
3. Se debe identificar cuáles son los procedimientos innecesarios dentro de la gestión administrativa de la institución, de esta manera se disipan algunos procesos que dilatan la atención y consecución de las metas en el Hospital.
4. La participación activa en la elaboración del plan estratégico, de todos los colaboradores en los diferentes niveles de la institución, dan un enfoque o perspectiva diferente y profundo de la problemática al interno, así como también promueve ideas más punzantes y efectivas al momento de afrontar problemáticas institucionales.
5. Elaborar un programa de capacitación constante al personal administrativo orientado a mejorar los procesos internos de la organización, así como a reforzar conceptos administrativos que son tendencias en organizaciones competitivas. Ello debe estar incluido en el planeamiento estratégico presentado a inicio de todo periodo.
6. Monitorear los procesos continuamente, así como evaluar los resultados, en función a ellos tomar las decisiones correctas para mejorar los procedimientos administrativos en la institución.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Batet Jiménez, P. (2011). *Gestión administrativa*. Publicacions de la Universitat Jaume I. Recuperado el 23 de octubre de 2022, de <https://bdigital.uvhm.edu.mx/wp-content/uploads/2020/05/Gestion-Administrativa.pdf>
- Castillo Servan, R. J. (2020). *Planeamiento estratégico para mejorar la gestión administrativa de la empresa Grupo Strategys S.A.C, Trujillo, 2019*. Trujillo. Recuperado el 15 de agosto de 2022, de https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16578/castilloservan_rossana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chancay, H. d. (12 de octubre de 2022). *Hospital de Chancay*. Obtenido de Hospital de Chancay: <http://www.hospitaldechancay.gob.pe/page.php?i=33&c=v2X585iMpKbkplI1cMqO2A..>
- Chávez Huallani, J. L. (2018). *“PROPUESTA DE UN PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA CASO: ONGD CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCACIÓN Y DESARROLLO – CIED, AREQUIPA 2018*. Arequipa. Recuperado el 11 de octubre de 2022, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7636/COMchhujl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2017). *PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Fundamentos y aplicaciones*. Elsevier Editora Ltda. Recuperado el 01 de noviembre de 2022, de <https://www.remex-accion.com.ar/wp-content/uploads/2021/04/127-Planeacion-estrategica-fundametos-chiavenato-idalberto.pdf>
- Cieza Acuña, C. E. (2020). *Estrategias de Gestión Administrativa para Mejorar la Calidad de Servicio del Área de Emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes*. Chiclayo. Recuperado el 12 de octubre de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64880/Cieza_ACE-Sonapo_PCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dominguez Urbina, J. C. (2022). *Implementación de gestión por procesos y simplificación administrativa para mejora de eficacia en un hospital público de Trujillo, 2021*. Callao. Recuperado el 23 de octubre de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98994/Dominguez_UJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fonseca Vásconez, J., & Martillo Loor, A. (2021). *Gestión administrativa y su efecto en la operatividad de un departamento de producción*. Grupo Compás. Recuperado el 19 de octubre de 2022, de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/668/3/12.pdf>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0*. Boston: Allyn & Bacon.

- González Millán, J., & Rodríguez Díaz, M. (2019). *Manual práctico de Planeación Estratégica*. España: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado el 25 de octubre de 2022, de <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788490522424.pdf>
- Guerrero Miranda, H., & Vélez Delgado, W. (2013). *PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA E INDICADORES PARA LA MEDIANA EMPRESA DE GUAYAQUIL. CASO OMACONSA S.A.* Ecuador. Recuperado el 18 de agosto de 2022, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5406/1/UPS-GT000506.pdf>
- JorgeWalter, & DiegoPando. (2014). *PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: Nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público*. Buenos Aires: Sociedad argentina de análisis Político. Recuperado el 14 de octubre de 2022, de <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/2751/1/%5BP%5D%20Libro%20Completo%20-J.%20Walter%20y%20D.%20Pando.pdf>
- Scott, A. (1991). *Planificación Estratégica* (Vol. 4). Edinburgh Business School. Recuperado el 12 de noviembre de 2022, de <https://ebs.online.hw.ac.uk/documents/course-tasters/spanish/pdf/sp-bk-taster.pdf>
- Soledispa Rodríguez, X., Pionce Choez, J., & Sierra González, M. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 8(1), 1 - 15. Recuperado el 16 de octubre de 2022, de <file:///C:/Users/Hola/Downloads/Dialnet-LaGestionAdministrativaFactorClaveParaLaProductivi-8383391.pdf>
- Medina Poblete, j. A. (2014). *EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES*. Chile. Recuperado el 12 de julio de 2022
- Puican Olivera, E. G. (2021). *ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO E INCIDENCIA EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA, PERIODO 2016-2018*. Lima. Recuperado el 24 de agosto de 2022, de https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/5260/UNFV_EUPG_Puican_Olivera_Gerardo_Edgar_Maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rogel Quezada, L., & García Criollo, A. (2011). *PLAN ESTRATÉGICO PARA RENOVAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL ÁREA DE PENSIONADO DEL HOSPITAL LEÓN BECERRA*. Ecuador. Recuperado el 01 de noviembre de 2022, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1544/12/UPS-GT000161.pdf>
- Soto Paredes, J. (2011). *EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN CENTROS MÉDICOS AUSPICIADOS POR ORGANISMOS INTERNACIONALES, CASO CLUB ROTARIO*. Ecuador. Recuperado el 23 de octubre de 2022, de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2960/1/T1053-MBA-Soto-Evaluacion.pdf>
- TEONARD. COODSTE, TIMOTHY M. NOTA, & I. WITTIAM PFEIFF. (1998). *PTANEACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA*. Colombia: APPLIED STRATEGIC PL{NNIN. Recuperado el 12 de octubre de 2022, de

<https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-03/Unidad1/Planeacion%20Estrategica%20Aplicada.pdf>

7.2 Fuentes bibliográficas

Trinidad Alvarez, A. D. (2018). *PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN*. Lima. Recuperado el 24 de setiembre de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24406/Trinidad_AAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistència

PLANEAMIENTO ESTRATEGICO PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS Dr. HIDALGO ATOCHE LÓPEZ, 2022				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERALES	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay, 2022?	Demostrar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay, 2022.	Existe relación entre el planeamiento estratégico y la mejora de la gestión administrativa en el Hospital de Chancay, 2022	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	<p>Tipo de Investigación Aplicada</p> <p>Diseño de investigación No experimental, transeccional, descriptivo y correlacional</p> <p>Técnicas Encuesta</p> <p>Universo La población será de 74 administrativos del Hospital de Chancay.</p>
			<p>a) Análisis de la situación estratégica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis externo • Análisis interno • Resolución de problemas <p>b) Propuestas estratégicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos • Proyectos • Utilidad <p>c) Decisiones estratégicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación • Toma de decisiones 	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	

<p>a) ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la planificación del Hospital de Chancay, 2022?</p> <p>b) ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la organización del Hospital de Chancay, 2022?</p> <p>c) ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la dirección del Hospital de Chancay, 2022?</p> <p>d) ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con el control del Hospital de Chancay, 2022?</p>	<p>a) Demostrar si el planeamiento estratégico se relaciona con la planificación del Hospital de Chancay, 2022</p> <p>b) Determinar si el planeamiento estratégico se relaciona con la organización del Hospital de Chancay, 2022</p> <p>c) Establecer si el planeamiento estratégico se relaciona con la dirección del Hospital de Chancay, 2022</p> <p>d) Demostrar si el planeamiento estratégico se relaciona con el control del Hospital de Chancay, 2022</p>	<p>a) El planeamiento estratégico se relaciona con la planificación del Hospital de Chancay, 2022</p> <p>b) El planeamiento estratégico se relaciona con la organización del Hospital de Chancay, 2022</p> <p>c) El planeamiento estratégico se relaciona con la dirección del Hospital de Chancay, 2022</p> <p>d) El planeamiento estratégico se relaciona con el control del Hospital de Chancay, 2022</p>	<p>a) Planificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Metas <p>b) Organización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignar trabajo • Liderazgo <p>c) Dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Coordinación <p>d) Control</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo • Inducción 	
--	--	--	--	--

ANEXO N°2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS Dr. HIDALGO ATOCHE LÓPEZ, 2022

INSTRUCCIONES: A continuación, hay una serie de afirmaciones acerca de la investigación. Los fines son académicos y de investigación por lo que tu respuesta es sumamente relevante, por ello debes leerlo en forma detallada y luego marcar una de las cinco alternativas.

Cargo dentro del Hospital:.....

Edad: Género: Masculino () Femenino (). Tiempo de servicio:

1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre

ITEMS		ESCALA				
N°	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA					
	DIMENSIÓN ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ESTRATÉGICA					
1	Considera usted que el Hospital realiza un análisis interno efectivo.	1	2	3	4	5
2	Considera usted que el Hospital compra sus nuevas unidades considerando las necesidades internas y externas.	1	2	3	4	5
3	Considera usted que el Hospital realiza un análisis externo una vez al año.	1	2	3	4	5
4	Considera que la confiabilidad de los usuarios es fundamental para que el Hospital tenga beneficios gratificantes.	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN PROPUESTAS ESTRATÉGICAS					
5	Cree usted que los objetivos planificados con anterioridad han sido cumplidos.	1	2	3	4	5
6	Considera usted que los procedimientos de los recursos son adecuados para obtener resultados claros en el Hospital.	1	2	3	4	5
7	Considera que la utilidad de los recursos de la planificación estratégica es fundamental para que el Hospital garantice un buen servicio.	1	2	3	4	5

DIMENSIÓN DECISIONES ESTRATÉGICAS						
8	Considera usted que la implementación de estrategias ha sido favorable en el Hospital.	1	2	3	4	5
9	Considera usted que el Hospital antes de tomar una decisión se reúne previamente	1	2	3	4	5
10	Cree usted que el Hospital toma buenas decisiones en función a sus estrategias.	1	2	3	4	5
GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN						
11	Considera que la dirección de los objetivos son adecuados en la gestión del Hospital.	1	2	3	4	5
12	Considera que el personal cumple con los objetivos planteados.	1	2	3	4	5
13	Cree usted que el Hospital ha cumplido sus metas fijadas.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN						
14	Considera usted que el trabajo asignado se cumple dentro del horario de tiempo.	1	2	3	4	5
15	Considera usted que su jefe inmediato asigna el trabajo en función a sus capacidades.	1	2	3	4	5
16	Considera usted que su jefe es un buen líder para el equipo.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN DIRECCIÓN						
17	Considera usted que el Hospital motiva a los trabajadores mediante reconocimientos por el cumplimiento de sus labores	1	2	3	4	5
18	Cree usted que existe una buena coordinación entre su jefe de área y los colaboradores.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN CONTROL						
19	Cree usted que el Hospital aplica un sistema de monitoreo para los trabajadores	1	2	3	4	5
20	Considera usted que su jefe destina los trabajos previa inducción de los procesos en equipo.	1	2	3	4	5

Adaptado de Trinidad Alvarez (2018)