



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**  
**Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras**  
**Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras**

**El sistema de contabilidad y la gestión gerencial en las empresas de servicios de la**  
**Provincia de Huaura**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Contador Público**

**Autor**

**Alejandro Edilberto Franco Osorio**

**Asesor**

**Mg. Cpcc. Héctor Orlando Echegaray Romero**

**Huacho – Perú**

**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*

Indicar nombre de la Facultad/Escuela o Escuela de Posgrado

### METADATOS

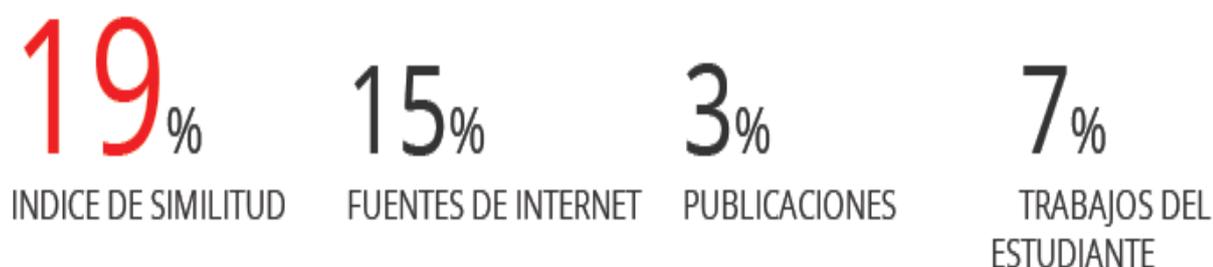
<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Franco Osorio Alejandro Edilberto	15727791	10 DE ABRIL DEL 2024
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Mg. Cpcc. Héctor Orlando Echegaray Romero	15607816	0000-0002-9198-9058
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
Dr. Cpcc. Teodorico Angel Villanueva Rodríguez	15611093	0000-0002-9933-6406
Dr. Fredy Javier Huachua Huaranca	15609670	0000-0002-2777-3287
Dra. Silvia Marianella Espinoza De Sánchez	15758120	0000-0002-2513-5273

# “EL SISTEMA DE CONTABILIDAD Y LA GESTIÓN GERENCIAL EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE LA PROVINCIA DE HUAURA”

---

INFORME DE ORIGINALIDAD

---



---

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

17%

★ [www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)

Fuente de Internet

---

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado

# **TESIS**

**EL SISTEMA DE CONTABILIDAD Y LA GESTION GERENCIAL EN LAS  
EMPRESAS DE SERVICIOS DE LA PROVINCIA DE HUAURA**

## **JURADO EVALUADOR**

**Dr. CPCC. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ  
PRESIDENTE**

**Dr. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HARANCCA  
SECRETARIO**

**Dra. SILVIA MARIANELLA ESPINOZA SANCHEZ  
VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de tesis a mis seres queridos,  
quienes han sido mi mayor apoyo y fuente  
de inspiración a lo largo de  
este arduo proceso.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por sus bendiciones, a mis padres, quienes siempre creyeron en mí y me alentaron a perseguir mis sueños. A mis hermanos, por su amor incondicional y su constante estímulo.

A mis amigos, por su compañía, motivación y alegría que hicieron más llevadera esta etapa. También quiero dedicar este logro a mis profesores y mentores, cuyo conocimiento y orientación fueron fundamentales en mi formación académica

A todos ustedes, les agradezco de corazón por estar a mi lado en este viaje y por ser una parte invaluable de mi éxito. Esta tesis es un testimonio de nuestro esfuerzo conjunto y dedicación.

¡Gracias por ser mi mayor impulso y celebrar este logro conmigo

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	7
RESUMEN.....	13
ABSTRAC.....	14
INTRODUCCION.....	15
CAPITULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	16
1.2 FORMULACION DE LOS PROBLEMAS.....	20
1.2.1 PROBLEMA GENERAL.....	20
1.2.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS.....	20
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	21
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	21
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	21
1.4 Justificación de la Investigación.....	21
1.5 Delimitación del estudio.....	22
1.6 Viabilidad del estudio.....	22
CAPITULO II.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	23
2.1.1 INVESTIGACIONES INTERNACIONALES.....	23

2.1.2 INVESTIGACIONES NACIONALES .....	24
2.2 BASES TEORICAS .....	28
2.3 BASES FILOSOFICAS.....	30
2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	31
2.5 FORMULACION DE LAS HIPOTESIS .....	38
2.5.1 HIPOTESIS GENERAL .....	38
2.5.2 HIPOTESIS ESPECIFICAS .....	38
2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	38
CAPITULO III .....	43
METODOLOGÍA.....	43
3.1 DISEÑO METODOLOGICO.....	43
3.2 POBLACION Y MUESTRA.....	45
3.2.1 POBLACION .....	45
3.2.2. MUESTRA.....	46
3.3 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA IMNFORMACION .....	49
CAPITULO IV .....	50
RESULTADOS .....	50
4.1 ANALISIS DE RESULTADOS .....	50
4.2 CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS.....	66
CAPITULO V .....	73
DISCUSIÓN.....	73
5.1 Discusión de Resultados .....	73

CAPITULO VI.....	75
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	75
6.1 CONCLUSIONES .....	75
6.2 RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS .....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 El Sistema De Contabilidad/ La Gestión Gerencial .....	51
Tabla 2 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Planificación De Sus Actividades .....	52
Tabla 3 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/Organización De Sus Actividades .....	54
Tabla 4 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial/Ejecución De Sus Actividades .....	55
Tabla 5 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial /Control De Sus Actividades	57
Tabla 6 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Toma De Decisiones.....	58
Tabla 7 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Decisiones Programadas.....	60
Tabla 8 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial /Decisiones No Programadas	61
Tabla 9 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial / Decisiones Con Riesgo Empresarial.....	63
Tabla 10 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones Tomadas.....	64
Tabla 11 El sistema de Contabilidad/ La Gestión Gerencial.....	66
Tabla 12 El sistema de Contabilidad/ La Gestión Gerencial/ Planificación de sus Actividades .....	68
Tabla 13 El sistema de contabilidad/ La Gestión Gerencial/ Organización de sus Actividades .....	70
Tabla 14 El sistema de Contabilidad/ La Gestión Gerencial/ Ejecución de sus Actividades .....	71

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 El Sistema De Contabilidad/ La Gestión Gerencial.....	51
Figura 2 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Planificación De Sus Actividades.....	53
Figura 3 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/Organización De Sus Actividades.....	54
Figura 4 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial/Ejecución De Sus Actividades.....	56
Figura 5 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial /Control De Sus Actividades.....	57
Figura 6 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Toma De Decisiones .....	59
Figura 7 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Decisiones Programadas ..	60
Figura 8 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial /Decisiones No Programadas.....	62
Figura 9 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial / Decisiones Con Riesgo Empresarial.....	63
Figura 10 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones Tomadas.....	65

## **RESUMEN**

**OBJETIVO:** Se ha verificado que la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura se ve positivamente influenciada por la implementación del Sistema de Contabilidad. **Métodos:** La población incluída a 460 individuos, entre Gerentes, funcionarios y empleados, que trabajan en las principales Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura. Se seleccionó una muestra de 210 personas mediante un muestreo aleatorio simple. Se adquirió un cuestionario basado en la escala de Likert como instrumento de medición de actitudes, considerando dimensiones como métodos, técnicas, procedimientos, recursos, registro y procesos, producción de información, actividades, cumplimiento de objetivos y metas, ingresos de operaciones y costos de los servicios. **Resultados:** Los resultados revelan que el 78% de los Gerentes, funcionarios y empleados encuestados considerando que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial, con respuestas que oscilan entre "siempre" y "muchas veces". **Conclusión:** Mediante la prueba de Chi Cuadrado, se ha confirmado que los valores prácticos superan los valores teóricos en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura, lo que demuestra que el Sistema de Contabilidad tiene un impacto significativo en la Gestión Gerencial de dichas empresas.

**Palabras claves:** Sistema de Contabilidad, Gestión Gerencial, Empresas de Servicios.

## ABSTRAC

**OBJECTIVE:** It has been verified that the Managerial Management in the Service Companies of the Province of Huaura is positively influenced by the implementation of the Accounting System. **Methods:** The population consisted of 460 individuals, including Managers, officials and employees, who work in the main Service Companies in the Province of Huaura. A sample of 210 people was selected by simple random sampling. A questionnaire based on the Likert scale was acquired as an attitude measurement instrument, considering dimensions such as methods, techniques, procedures, resources, registration and processes, information production, activities, achievement of objectives and goals, income from operations and costs of services. **Results:** The results reveal that 78% of the Managers, officials and employees surveyed considered that the Accounting System Influences Management, with responses ranging from "always" to "many times". **Conclusion:** Through the Chi Square test, it has been verified that the practical values exceed the theoretical values in the Service Companies of the Province of Huaura, which shows that the Accounting System has a significant impact on the Management Management of said companies. companies.

**Keywords:** Accounting System, Managerial Management, Service Companies.

## **INTRODUCCION**

En la actualidad, las Empresas de Servicios que operan en la Provincia de Huaura se benefician de contar con sistemas de contabilidad eficientes, ya que esto les proporciona una ventaja competitiva. Estos sistemas son herramientas indispensables para registrar y procesar las operaciones empresariales, así como generar información contable de valor que se refleja en los estados financieros. Esta información es de gran importancia, ya que constituye el principal insumo utilizado por las Gerencias para cumplir con sus funciones gerenciales.

El uso de sistemas de contabilidad permite a las Empresas de Servicios planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades relacionadas con la prestación de servicios en diversas áreas. Además, facilita la toma de decisiones oportunas y correctas, a través de estrategias orientadas al logro de objetivos y metas. Especial atención se brinda al mantenimiento y de las capacidades operativas, así como a la prestación de servicios con valor agregado que satisfagan las necesidades apremiantes de sus clientes o usuarios.

No obstante, para que los sistemas de contabilidad de las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura funcionen de manera eficiente, es fundamental que cuenten con los elementos necesarios para cumplir con sus funciones. Especialmente, deben ser capaces de generar información contable de valor agregado en tiempo real. Esto permitirá a las Gerencias utilizarla de forma segura y confiable, tras realizar un análisis y determinar indicadores financieros y económicos. De esta manera, podrá tomar decisiones correctas y oportunas que contribuyan al logro de los objetivos y metas establecidas.

El desarrollo de este estudio se ha estructurado basándose en la Normativa General de Grados y Títulos Universitarios vigente.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, es de gran importancia y relevancia para las empresas en general, especialmente aquellas que brindan servicios en la Provincia de Huaura, contar con sistemas de contabilidad adecuados y bien estructurados. Estos sistemas realizan funciones específicas y claras, como el registro de operaciones, el procesamiento de dichas operaciones y la generación de información contable en tiempo real que sea confiable, y útil. Las gerencias utilizan esta información en la planificación, organización, ejecución y control de las actividades, así como en la toma de decisiones oportunas y acertadas que contribuyen al logro de los objetivos y metas establecidas en los planes empresariales.

En el contexto de las empresas de servicios en la Provincia de Huaura, es aún más crucial contar con sistemas de contabilidad eficientes. Estos sistemas son fundamentales para el registro de las operaciones, el procesamiento de dichas operaciones y la generación de información contable valiosa que se refleja en los estados financieros, los cuales constituyen el producto final de la contabilidad.

Además de las características mencionadas anteriormente, en el caso de las empresas de servicios en la Provincia de Huaura, se destaca la importancia de dos recursos adicionales para su éxito y valor. En primer lugar, es fundamental contar con personal altamente capacitado, con valores éticos, morales y actitudes adecuadas. Esto implica disponer de un capital intelectual comprometido con los objetivos de la empresa. En

segundo lugar, es esencial contar con sistemas de contabilidad eficientes que garanticen el registro y procesamiento de las operaciones, así como la generación de información útil, confiable y relevante. Esta información se utiliza en la planificación, organización, ejecución y control de todas las actividades,

Regenerar respuesta

Las gerencias de las empresas de servicios tienen la importante responsabilidad de gestionar de manera eficiente estas organizaciones. Es fundamental que sean conscientes de que estas empresas operan en dos entornos distintos. En primer lugar, está el entorno interno, que se refiere al contexto en el que llevan a cabo sus actividades. En este entorno pueden surgir diferentes dificultades y desafíos, pero con una gestión eficiente, se pueden resolver mediante la toma de decisiones acertadas y oportunas, lo que contribuye al logro de los objetivos y metas establecidas en sus planes empresariales.

Por otro lado, está el entorno externo, que ejerce una gran influencia en el funcionamiento de las empresas. Aquí, existen factores que pueden tener un impacto negativo y generar riesgos difíciles de resolver, ya que están fuera del control de las decisiones internas tomadas en el entorno interno.

Para mantener sus capacidades operativas, las empresas de servicios de la Provincia de Huaura deben llevar a cabo una serie de actividades, procesos y operaciones. Estas acciones les permiten generar ingresos, definir los costos necesarios para lograr dichos ingresos y gestionar los gastos de manera eficiente. El objetivo siempre es buscar la posibilidad de generar rentabilidad, obtener utilidades y maximizar los patrimonios, lo cual es una expectativa constante de los dueños, propietarios o accionistas de estas empresas.

Considerando lo expuesto, es importante destacar que las gerencias de las empresas de servicios en la Provincia de Huaura deben tener en cuenta las diversas obligaciones por sus actividades económicas. Estas obligaciones abarcan aspectos laborales, contractuales, financieros y, especialmente, tributarios. Entre las obligaciones tributarias, se encuentran aquellas de periodicidad mensual, como el Impuesto General a las Ventas, y aquellas de periodicidad anual, como el Impuesto a la Renta de Tercera Categoría. Es fundamental que estas obligaciones sean adecuadamente determinadas y pagadas para evitar posibles contingencias futuras en caso de una fiscalización por parte de la Administración Tributaria.

En el caso del Impuesto General a las Ventas, es importante considerar la relación entre las ventas y las compras, liquidándose de forma mensual. Por otro lado, el Impuesto a la Renta se basa en los resultados de las actividades empresariales al final de un período determinado, aunque se deben realizar pagos a cuenta que luego pueden ser deducidos en la liquidación final.

Dado el volumen significativo de operaciones de prestación de servicios realizadas por las empresas de servicios en la Provincia de Huaura, es necesario y conveniente contar con sistemas de contabilidad eficientes. Estos sistemas permitirán no solo el registro y procesamiento contable de las operaciones, sino también la generación de información en tiempo real a través de la elaboración de los Balances de Comprobación. Estos balances serán fundamentales para formular y presentar los Estados Financieros, los cuales, una vez analizados adecuadamente, proporcionarán a las gerencias indicadores económicos y financieros para su utilización en la planificación, organización, ejecución y control de las actividades de servicios, como parte de sus responsabilidades gerenciales. Además, esta información será fundamental para la toma de decisiones oportunas y acertadas que permitan el cumplimiento de los

objetivos y metas establecidos en los planes empresariales, especialmente en lo que respecta al mantenimiento de las capacidades operativas y la calidad de los servicios prestados, con el objetivo de garantizar la satisfacción de los usuarios y posibilitar el incremento de las ventas.

Las empresas de servicios que operan en la Provincia de Huaura se enfrentan a una alta demanda constante de servicios por parte de los usuarios. Para mantener su capacidad operativa y administrativa, estas empresas realizan gastos, como gastos de administración, gastos de ventas, gastos financieros y otros. Por lo tanto, las gerencias de estas empresas deben dar importancia a evaluar sus sistemas de contabilidad y analizar las cifras en sus estados financieros para establecer indicadores económicos, como la rentabilidad, y financieros, como la liquidez y la capacidad de endeudamiento. Estos indicadores son cruciales, especialmente cuando se busca obtener nuevas fuentes de fondos para financiar las actividades y garantizar la sostenibilidad del desarrollo empresarial.

Los contadores públicos de las empresas de servicios en la Provincia de Huaura tienen la responsabilidad de evaluar constantemente la eficiencia de los sistemas de contabilidad para resolver problemas derivados de su uso en el registro y procesamiento de. Deben proporcionar los elementos necesarios para el óptimo funcionamiento de estos sistemas, como la definición de los libros o registros contables, los planos de cuentas, los comprobantes, los manuales para registrar operaciones y los medios necesarios para procesar dichos. El objetivo es generar información contable en tiempo real que las gerencias puedan utilizar para desempeñar sus funciones gerenciales y tomar decisiones oportunas y correctas que contribuyan al logro de los objetivos y metas establecidas en los planes empresariales.

Se propone llevar a cabo esta investigación para concientizar a los gerentes de las empresas de servicios en la Provincia de Huaura sobre la importancia de contar con sistemas de contabilidad eficientes. El objetivo es asegurar que las cifras y datos presentados en los estados financieros reflejen de manera objetiva lo que ha ocurrido en un período determinado. Esta información será utilizada por los gerentes para la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como para tomar decisiones oportunas y correctas. Estas decisiones estarán alineadas con el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en los planes empresariales correspondientes a ese período específico.

## **1.2 FORMULACION DE LOS PROBLEMAS**

### **1.2.1 PROBLEMA GENERAL**

¿En qué medida el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura?

### **1.2.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS**

¿De qué forma el Sistema de Contabilidad influye en La Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en cuanto a la planificación de sus actividades?

¿Cómo establecer si el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en lo referido a la organización de sus actividades?

¿Cómo determinar si el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura correspondiente a la ejecución de sus actividades?

## **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Demostrar la forma en que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Establecer la medida en que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en relación a la organización de sus actividades.

Determinar la manera en que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de servicios de la Provincia de Huaura en lo que se refiere a la organización de sus actividades.

Analizar el modo en que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en lo que corresponde a la ejecución de sus actividades.

## **1.4 Justificación de la Investigación**

Esta investigación se justifica porque es importante sensibilizar a los directivos, funcionarios y empleados de la Corporación Provincial de Servicios de Huaura, sobre la necesidad de contar con un sistema contable efectivo. Estos sistemas permiten un adecuado registro y procesamiento operativo, así como la preparación y presentación de estados financieros. La información contenida en estos estados financieros es fundamental para planificar,

organizar, ejecutar y controlar las actividades empresariales y tomar decisiones coherentes con las metas y objetivos establecidos en el plan de negocios.

La lógica también es que la gerencia debe asegurarse de que el sistema contable cuente con los elementos necesarios para funcionar de manera efectiva, tales como libros de cuentas, planes de cuentas, boletas, manuales de procedimientos contables e instrumentos de enjuiciamiento. Estos elementos aseguran la correcta preparación y presentación de los estados financieros, muestran información contable de alta calidad que facilita el análisis de datos y numéricos, y son la base para establecer indicadores económicos y financieros como la rentabilidad, la liquidez y la capacidad de endeudamiento. Estos indicadores son herramientas útiles en el proceso de toma de decisiones.

### **1.5 Delimitación del estudio**

Este estudio, ha tomado en consideración a los Gerentes, y trabajadores en general quienes laboran en las Empresas más importantes de Servicios de la Provincia de Huaura.

### **1.6 Viabilidad del estudio**

El estudio referido ha contado con todas las posibilidades pertinentes, toda vez que existe el apoyo requerido para ser desarrollado, sobre todo se cuenta con información bibliográfica, electrónica y financiera.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

##### 2.1.1 INVESTIGACIONES INTERNACIONALES

**Bernal, J. (2019) Tesis: “Análisis del Impacto de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones en los Sistemas Contables Empresariales en la Ciudad de Quito en los años 2015-2017”**, La investigación presentada en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede de Quito, Carrera de Contabilidad y Auditoría, con el objetivo de obtener el título profesional de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, concluye que su principal enfoque fue examinar el impacto de las tecnologías de información y comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito. Se reconoce que los sistemas contables desempeñan un papel crucial al proporcionar información para la toma de decisiones empresariales, y también se destaca la importancia de abordar las tecnologías de información y comunicaciones como herramientas fundamentales que facilitan la función contable y la comunicación de informes tanto dentro como fuera de las organizaciones. Se enfatiza la necesidad ineludible de proporcionar información contable oportuna y se señala que los avances tecnológicos pueden mejorar la gestión de grandes volúmenes de datos en los sistemas contables de las organizaciones. Sin embargo, se destaca la importancia de convertir esos datos en información valiosa para las empresas.

**Cajamarca, A. (2017) Tesis: “Implementación de un Sistema de Contabilidad en la Empresa Corpoauto”**, Se ha presentado a la Facultad de Administración, Escuela de Contabilidad Superior de la Universidad del Azuay, con el objetivo de obtener el título profesional de Contador Público y Auditor. En las conclusiones de esta investigación se sostiene que la empresa cuestionada carece de un sistema de contabilidad y no cuenta con un plan de

cuentas adaptado a sus necesidades. Esta falta de registro de las transacciones diarias tiene un impacto negativo en la empresa, ya que no puede obtener informes contables que reflejen su situación actual. Además, la empresa no dispone de registros contables que le permitan conocer de manera rápida el total de cartera por recuperar, así como las obligaciones con terceros y otros movimientos de cuentas. Se ha identificado que la empresa posee una cantidad significativa de documentos vencidos por cobrar,

## **2.1.2 INVESTIGACIONES NACIONALES**

Barreto, K. (2019) Tesis: *“Implementación de un sistema de contabilidad en la Empresa LINPIE SAC para mejorar el cumplimiento de sus Obligaciones Financieras y Planificar sus futuras Inversiones”*, Se ha presentado ante la Facultad de Administración y Negocios, en la Carrera de Contabilidad de la Universidad Tecnológica del Perú, con el objetivo de obtener el título profesional de Contador Público. En las conclusiones de este estudio se ha determinado que el personal encargado del sistema de contabilidad ERP carece de objetividad, conocimientos y capacitación previa para su uso correcto. Además, se ha observado que algunos empleados no tienen conocimiento sobre las reformas tributarias y laborales, lo que resulta en un registro incorrecto de la información. También se han identificado deficiencias en las obligaciones financieras debido a la falta de un sistema de contabilidad adecuado a las necesidades de la empresa. La ausencia de un control efectivo de los ingresos y gastos afecta negativamente la liquidez de la empresa. Asimismo, no se basaron cronogramas para la presentación de información financiera a los altos directivos. Por último, se concluye que la implementación de un sistema contable ERP SG5 ha sido la solución más completa para abordar esta problemática, ya que ha impedido obtener información oportuna, confiable y en tiempo real, facilitando la toma de decisiones acertadas por parte de la alta dirección de la empresa.

Cadillo, J. (2019) Tesis: “*Las Tecnologías de información y los Sistemas Contables en las Empresas Distribuidoras de la Provincia de Huaura*”, La investigación presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, en su conclusión principal, afirma que los resultados obtenidos respaldan las hipótesis planteadas. Se demostró de manera significativa que las tecnologías de información tienen una influencia importante en los sistemas contables de las empresas en términos de automatización y procesamiento de tareas. Además, se comprobó su impacto en el manejo del volumen de transacciones, la presentación de información en tiempo real a través de los Estados Financieros y el acceso a información contable con valor agregado, que es fundamental para la planificación, organización, ejecución y control de actividades, así como para la toma de decisiones.

Chilet (2018) concluye en su tesis que el Sistema de Contabilidad desempeña un papel fundamental en las empresas industriales de la Provincia de Huaura al permitirles registrar y procesar todas las operaciones, lo que a su vez les facilita formular y presentar sus Estados Financieros de oportuna y precisa. Estos Estados Financieros son una información clave para que la gerencia pueda utilizarla en la planificación, organización, ejecución, control y toma de decisiones.

Dávila (2018) afirma en su investigación que los Estados Financieros tienen una influencia significativa en la toma de decisiones de la empresa Nexos Operador Logístico SAC. Al utilizar estos Estados Financieros, la empresa puede tomar decisiones más informadas para operar de manera óptima, mejorar el flujo de efectivo disponible para inversiones y aumentar la liquidez. Además, el análisis de la

Situación Financiera a través de los indicadores financieros optimiza la gestión de actividades como la gestión de personal y operativa.

Morales (2018) revela en su tesis que la falta de un control adecuado en el proceso contable afectó la elaboración del Estado de resultados en la empresa DOLPHINS EIRL. La falta de implementación de un sistema contable y la ausencia de información oportuna dificultaron la toma de decisiones oportunas para la empresa. Asimismo, se identificaron problemas en el seguimiento contable debido a la falta de un orden sistemático en el proceso.

Pinto (2018) concluye en su investigación que la Reingeniería de Procesos es una herramienta que influye en la gestión de las empresas comerciales de la Provincia de Huaura al rediseñar los procesos principales del negocio. La implementación de un sistema contable, junto con procedimientos contables y no contables, y el rendimiento organizacional basado en la reingeniería, son elementos que influyen positivamente en la gestión de estas empresas.

Rosales (2021) sostiene en su tesis que el análisis del sistema contable influye de manera significativa en la Gestión Integral de las Micros y Pequeñas Empresas en la Provincia de Huaura. Esto abarca aspectos como el soporte tecnológico, el software utilizado, las normas y procedimientos contables, así como la estructura organizacional del área contable.

Tufiño (2021) concluye en su investigación que el Sistema de Contabilidad tiene una influencia significativa en la Administración de las Micros y Pequeñas Empresas

de la Provincia de Huaura. Este sistema contribuye al registro, procesamiento de operaciones, elaboración del Balance de Comprobación y formulación de Estados Financieros. La información contable generada es necesaria y útil para que los administradores utilicen en la planificación, organización, ejecución, control y toma de decisiones.

Villanueva, V. (2020) realizó una tesis titulada "Implementación de un sistema contable en la formulación de los Estados Financieros de la Empresa Core lab EIRL en el año 2017". En sus conclusiones, destaca que la contabilidad desempeña un papel fundamental en el manejo económico-financiero de una empresa. Por lo tanto, la implementación de un sistema contable en dicha empresa resulta esencial, ya que no solo garantiza el registro y procesamiento de las operaciones en un período determinado, sino que también permite la formulación y presentación precisa y oportuna de los Estados Financieros en tiempo real. Esto proporciona a la Gerencia información contable valiosa, que puede utilizar para planificar, organizar, ejecutar y controlar todas sus actividades,

Yacas, J. (2018) llevó a cabo una investigación titulada "El Sistema Contable y su importancia en la Gestión de las Empresas Constructoras de la Provincia de Huaura". En sus conclusiones, concluye que el Sistema Contable tiene una influencia significativa en la gestión de estas empresas. Un Sistema Contable adecuadamente organizado e implementado no solo contribuye al registro y procesamiento de las operaciones, sino también a la formulación y presentación de los Estados Financieros. La información contable generada, con su valor añadido, puede ser utilizada para mejorar la gestión empresarial, especialmente en términos de

planificación, organización, ejecución y control de actividades, así como en la toma de decisiones estratégicas para alcanzar los objetivos y metas establecidas en los aviones empresariales.

## **2.2 BASES TEORICAS**

Apaza, M. (2019) afirma que, según la Teoría del Sistema de Contabilidad, toda empresa, sin importar su organización, constitución, magnitud o actividad, debe contar con un medio que le permita registrar, procesar y resumir sus operaciones. Este medio, conocido como sistema de contabilidad, desempeña un papel fundamental al elaborar el Balance de Comprobación, que integra las operaciones registradas mediante la técnica de los asientos y aquellas trasladadas utilizando la técnica de las cuentas. El sistema de contabilidad, por lo tanto, contribuye como un soporte esencial en la formulación y presentación de los Estados Financieros de la empresa.

Según Apaza, M. (2019), la Teoría de los Sistemas de Información establece que estos sistemas son conjuntos amplios y coordinados de subsistemas que integran racionalmente los datos y los transforman en información en diversas formas. Esta información es utilizada por los gerentes de las empresas en el cumplimiento de sus funciones gerenciales, como la planificación, organización, ejecución y control de actividades. Además, en el complejo proceso de toma de decisiones oportunas y correctas, las estrategias adecuadas permiten orientar estas decisiones hacia el logro de los objetivos y metas de la empresa, especialmente en lo relacionado con el mantenimiento de la capacidad, la operativa de rentabilidad, la generación de utilidades y su maximización.

De acuerdo con Flores, J. (2019), la Teoría de la utilidad de la información contenida en los Estados Financieros señala que estos fueron adaptados con el objetivo de proporcionar información a la gerencia de una empresa, para que pueda utilizarla en la toma de decisiones relacionadas con la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades. Esta información debe cumplir con requisitos específicos, como ser oportuna, precisa, útil, confiable, veraz y relevante. Además de revelar la situación económica y financiera actual de la empresa, debe servir como punto de partida para proyectar información hacia el futuro de manera prospectiva, proyectada o presupuestada.

Por otro lado, según Rojas, F. (2019), en el contexto de la teoría de la administración, se considera que, en cualquier empresa dedicada a una actividad económica, el proceso administrativo consta de etapas definidas. Comienza con la planificación de actividades, que se basa en los objetivos y metas establecidas en los planes de la empresa. Luego, se procede a la organización de dichas actividades, involucrando un análisis detallado de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles. A continuación, se lleva a cabo la ejecución de las actividades, utilizando estrategias orientadas al logro de los objetivos y metas establecidas. Finalmente, se realiza el control correspondiente, que implica la comparación entre las actividades ejecutadas y las planificadas. En cada una de estas etapas,

Según las afirmaciones de Rojas, F. (2019) acerca de la teoría de la Toma de Decisiones, se establece que este proceso implica que la gerencia de una empresa, cuando se enfrenta a un problema, busca diferentes alternativas para resolverlo. Al seleccionar la opción que ofrece beneficios, se toma una decisión. Por lo general, este proceso implica el uso de modelos que se adaptan a la naturaleza de los problemas a resolver. Se pueden identificar decisiones programadas, decisiones no programadas y decisiones con riesgo

empresarial, cada una con características particulares que la gerencia debe considerar para asegurarse de que se logren los objetivos y metas establecidos.

Por otro lado, de acuerdo con las afirmaciones de Ortega, C. (2019) sobre la teoría de la Gestión, se reconoce que está siempre ha sido considerada en el ámbito empresarial con el objetivo de lograr eficiencia y eficacia en las actividades y operaciones de las empresas privadas. Actualmente, se entiende como la capacidad para planificar, organizar, ejecutar y controlar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, con el propósito de alcanzar los objetivos y metas establecidos. En este contexto, la información proporcionada por el sistema de contabilidad a través de los estados financieros desempeña un papel fundamental en la toma de decisiones, especialmente en lo que respecta a la rentabilidad, la obtención de utilidades y la maximización de estas, lo cual contribuye al crecimiento del patrimonio neto.

### **2.3 BASES FILOSOFICAS**

Según Flores, J. (2019), en relación a la Filosofía de la Contabilidad, se plantea una reflexión sobre el propósito y el objeto de la contabilidad en una empresa. Este consiste en el registro, gestión y control del patrimonio, y principalmente en proporcionar información valiosa a través del sistema contable. La finalidad es que la gerencia utilice esta información para la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como para la toma de decisiones. Además, se destaca el papel estratégico del contador público como proveedor de esta información valiosa.

Según Flores, J. (2019), en cuanto a la Filosofía del Producto Final de la Contabilidad, se sostiene que las actividades y operaciones financieras de las empresas privadas deben ser registradas y procesadas por los sistemas contables, utilizando

técnicas específicas. Estos datos se resumen inicialmente en un Balance de Comprobación, para luego ser presentados en forma condensada en los Estados Financieros, que constituyen el producto final. Estos estados financieros deben mostrar información contable valiosa de manera razonable y relevante, que servirá de base para que la gerencia utilice esta información en diversas funciones gerenciales y en la toma de decisiones.

Según Apaza, M. (2019), en relación a la Filosofía del Sistema de Contabilidad, se establece que toda empresa que realiza actividades y operaciones monetarias debe ser considerada por la contabilidad. Para ello, se requiere un sistema contable organizado debidamente, implementado y en funcionamiento. Este sistema se encarga de registrar y procesar las transacciones, revelar información interna básica a través del Balance de Comprobación y consumir información contable sobre la situación económica y financiera de la empresa en un período determinado. La gerencia puede utilizar esta información para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como para tomar decisiones en todas las áreas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas en sus planes.

## **2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES**

### **Actividades de Financiamiento**

Son las actividades relacionadas con las contribuciones realizadas por los propietarios o accionistas de las empresas comerciales, así como los recursos provenientes de diversas fuentes de financiamiento.

### **Actividades de Financiamiento**

Son las actividades relacionadas con las contribuciones realizadas por los propietarios o accionistas de las empresas comerciales, así como los recursos provenientes de diversas fuentes de financiamiento.

#### **Actividades de Financiamiento**

Son las actividades relacionadas con las contribuciones realizadas por los propietarios o accionistas de las empresas comerciales, así como los recursos provenientes de diversas fuentes de financiamiento. principalmente la compra y venta de mercancías.

#### **Actividades de Financiamiento**

Son las actividades relacionadas con las contribuciones realizadas por los propietarios o accionistas de las empresas comerciales, así como los recursos provenientes de diversas fuentes de financiamiento. principalmente la compra y venta de mercancías.

#### **Actividades de Financiamiento**

Son las actividades relacionadas con las contribuciones realizadas por los propietarios o accionistas de las empresas comerciales, así como los recursos provenientes de diversas fuentes de financiamiento.

#### **Actividades de Inversión**

Son las actividades que no están relacionadas con las principales actividades de las empresas comerciales, como la compra y venta de activos fijos y acciones.

#### **Actividades de Inversión**

Son las actividades que no están relacionadas con las principales actividades de las empresas comerciales, como la compra y venta de activos fijos y acciones.

#### **Actividades de Inversión**

Son las actividades que no están relacionadas con las principales actividades de las empresas comerciales, como la compra y venta de activos fijos y acciones.

#### **Actividades de Inversión**

Son las actividades que no están relacionadas con las principales actividades de las empresas comerciales, como la compra y venta de activos fijos y acciones.

#### **Actividades de Inversión**

Son las actividades que no están relacionadas con las principales actividades de las empresas comerciales, como la compra y venta de activos fijos y acciones.

#### **Actividades Operativas**

Son las actividades diarias que realizan las empresas comerciales, principalmente la compra y venta de mercancías.

#### **Actividades Operativas**

Son las actividades diarias que realizan las empresas comerciales, principalmente la compra y venta de mercancías.

#### **Actividades Operativas**

Son las actividades diarias que realizan las empresas comerciales, principalmente la compra y venta de mercancías.

### **Activos**

Son los recursos controlados por las empresas comerciales que se originan a partir de actividades pasadas y que generarán beneficios económicos en el futuro.

### **Balance General**

Es un informe financiero que muestra la posición financiera de una empresa comercial en un período determinado. Este estado se compone de la relación entre los activos, pasivos y el patrimonio de la empresa.

### **Comprobantes**

Se refiere a los documentos que sirven como prueba y respaldo de las operaciones realizadas por las empresas comerciales. Estos documentos deben cumplir con los requisitos formales y sustanciales establecidos en el Reglamento de comprobantes de pago.

### **Costos**

Son los gastos incurridos por las empresas comerciales con el objetivo de obtener los recursos financieros necesarios para mantener y desarrollar sus actividades comerciales.

### **Cuentas Patrimoniales**

Son aquellas cuentas que forman parte del patrimonio de las empresas comerciales y que varían de un período a otro.

### **Cuentas Patrimoniales**

Son aquellas cuentas que forman parte del patrimonio de las empresas comerciales y que varían de un período a otro.

### **Cuentas Patrimoniales**

Son aquellas cuentas que forman parte del patrimonio de las empresas comerciales y que varían de un período a otro.

### **Estado de Flujo de Efectivo**

Es un estado financiero que presenta de manera ordenada los movimientos de efectivo de una empresa comercial en un período determinado. Este estado incluye los flujos de efectivo relacionados con las actividades operativas, de inversión y de financiamiento.

### **Estado de Resultados**

Es un tipo de Estado Financiero que muestra la situación económica de una empresa comercial en una fecha específica. Este estado está compuesto por la relación entre los ingresos, costos y gastos de la empresa.

### **Estado de Variación en el Patrimonio Neto**

Es un estado financiero que presenta los cambios que han experimentado las diferentes cuentas patrimoniales de una empresa comercial de un período a otro.

### **Estados Financieros**

son resúmenes organizados y sistemáticos que presentan diversos aspectos de la situación económica, financiera, patrimonial y de los flujos de efectivo de una empresa en un período determinado.

### **Gastos**

Son los desembolsos realizados por las empresas comerciales con el fin de mantener sus capacidades operativas necesarias para llevar a cabo sus actividades.

### **Ingresos**

Son los resultados de las actividades desarrolladas por las empresas comerciales, generados principalmente por la venta de mercancías.

### **Libros o Registros contables**

son componentes esenciales del sistema de contabilidad, ya que en ellos se registran todas las operaciones realizadas por las Empresas Comerciales. Estos libros deben cumplir con los requisitos legales correspondientes, ya sean obligatorios o voluntarios.

**Manual de procedimientos contables** Es un documento que establece un conjunto de disposiciones, mecanismos y procedimientos que deben seguirse para registrar de manera precisa y oportuna las operaciones realizadas por las empresas comerciales en todas sus formas.

**Medios de procesamiento** Son los medios utilizados por las empresas comerciales para registrar y procesar las diversas operaciones que llevan a cabo. Estos medios pueden ser

manuales o electrónicos y tienen como objetivo generar información contable en tiempo real.

### **Pasivos**

Es el conjunto de obligaciones que tienen las empresas comerciales como resultado del desarrollo de sus actividades, las cuales implicarán una salida de recursos financieros en el futuro.

### **Patrimonio**

Representa la diferencia entre los activos y los pasivos de una empresa comercial, es decir, los recursos que realmente pertenecen a la empresa.

### **Plan de Cuentas**

es un documento que contiene la lista de cuentas, subcuentas, divisionarias, subdivisionarias y analíticas utilizadas para registrar las operaciones en los libros o registros contables de las Empresas Comerciales.

### **Sistema de Contabilidad**

se refiere al conjunto de métodos, técnicas, procedimientos y recursos utilizados por las Empresas Comerciales para registrar, procesar y generar información contable con valor agregado a través de los Estados Financieros. Este sistema permite a las Gerencias planificar, organizar, ejecutar y controlar actividades, así como tomar decisiones oportunas y correctas para alcanzar los objetivos y metas establecidas en un período determinado.

## **2.5 FORMULACION DE LAS HIPOTESIS**

### **2.5.1 HIPOTESIS GENERAL**

El Sistema de Contabilidad si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura.

### **2.5.2 HIPOTESIS ESPECIFICAS**

El Sistema de Contabilidad si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en relación a la planificación de sus actividades.

El Sistema de Contabilidad si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en lo que se refiere a la organización de sus actividades.

El Sistema de Contabilidad si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en lo que corresponde a la ejecución de sus actividades.

## **2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

#### **EL SISTEMA DE CONTABILIDAD**

#### **CONCEPTO OPERATIVO**

Es el conjunto de métodos, técnicas, procedimientos y recursos que organizan, implementan y utilizan las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura con la finalidad de registrar y procesar las operaciones que realizan en un determinado

período, así como para producir información que se deben de mostrar en sus Estados Financieros, la misma puede ser utilizada por sus Gerencias en el proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades y para tomar decisiones.

### **DIMENSIONES**

- Es conjunto de métodos, técnicas, procedimientos y recursos
- Que organizan, implementan y utilizan.
- Las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura
- Con la finalidad de registrar y procesar las operaciones que realizan
- En un determinado período
- Así como producir información que se deben mostrar
- En sus Estados Financieros
- La misma puede ser utilizada por sus Gerencias
- En el proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades  
y
- Para tomar decisiones
- Correspondiente a un período determinado

### **INDICADORES**

- Organización
- Implementación
- Utilización
- Supervisión

- Evaluación
- Libros o registros contables
- Plan de cuentas
- Comprobantes
- Manual de procedimientos contables
- Medios de procesamiento

## **INDICES**

- Libros principales
- Libros auxiliares
- Plan de cuentas para la contabilidad financiera
- Plan de cuentas para la contabilidad de costos
- Comprobantes de las operaciones realizadas
- Manual para el registro de las operaciones realizadas
- Manual para el proceso de las operaciones registradas
- Proceso de generación de la información
- Procesamiento manual
- Procesamiento electrónico

## **VARIABLE DEPENDIENTE**

## **LA GESTIÓN GERENCIAL**

## **CONCEPTO OPERATIVO**

Es el conjunto de actividades que realizan las Gerencias de las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura con la finalidad de cumplir con sus objetivos y metas especialmente en lo que se relaciona a la prestación de más y mejores servicios, así

como a generar la rentabilidad necesaria mediante la comparación de sus ingresos y los costos de los servicios que presta a sus usuarios en un período determinado.

### **DIMENSIONES**

- Es el conjunto de actividades que
- Realizan las Gerencias
- De las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura
- Con la finalidad de cumplir con sus objetivos y metas
- Especialmente en lo que se relaciona
- A la prestación de más y mejores servicios
- Así como genera la rentabilidad necesaria
- Mediante la comparación de sus ingresos y los costos de los servicios
- Que presta a sus usuarios
- En un período determinado

### **INDICADORES**

- Planificación de sus actividades
- Organización de sus actividades
- Ejecución de sus actividades
- Control de sus actividades
- Toma de decisiones
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas
- Decisiones con riesgo empresarial
- Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas

- Política de la prestación de servicios

## **INDICES**

- Elaboración de sus planes empresariales
- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos financieros
- Modelos para tomar decisiones
- Estrategias para tomar decisiones
- Controles internos
- Controles operativos
- Decisiones cotidianas
- Decisiones según los factores internos
- Decisiones según factores externos
- Rentabilidad económica
- Indicadores de capacidad de endeudamiento

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 DISEÑO METODOLOGICO

##### TIPO

La presente investigación se clasifica como una investigación aplicada debido a su enfoque en la influencia del Sistema de Contabilidad en la Gestión Gerencial de las Empresas de Servicios en la Provincia de Huaura. Su objetivo es proporcionar recomendaciones para abordar el problema de la falta de importancia dada por las gerencias a la necesidad de contar con sistemas de contabilidad eficientes.

Estos sistemas permitirían el registro, procesamiento y presentación de los estados financieros, brindando información contable de valor agregado que se puede utilizar en la planificación, organización, ejecución y control de las actividades, así como en la toma de decisiones gerenciales.

En cuanto al **nivel** de la investigación, se trata de un nivel explicativo, ya que busca demostrar la existencia de una influencia significativa del Sistema de Contabilidad en la Gestión Gerencial de las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura.

En cuanto al **diseño de la investigación**, se utiliza un diseño no experimental, ya que no se manipulan las variables. En cambio, se recopila información de manera objetiva y se representa de forma fiel a la realidad. El diagrama correspondiente al diseño es el siguiente:

$$M = o_x I o_y$$

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = El Sistema de Contabilidad

Y = La Gestión Gerencial

I = Grado de influencia de la Variable Independiente sobre la  
Variable dependiente.

**El enfoque** seleccionado para esta investigación es el enfoque cuantitativo. Esto se debe a que se recolectarán datos en un único período de tiempo y se busca brindar un aporte basado en hechos reales, tangibles, observables y medibles que ocurren en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura. El enfoque podrá utilizar técnicas e instrumentos de recolección de datos para examinar la influencia significativa del Sistema de Contabilidad en la Gestión Gerencial.

En el desarrollo de esta investigación se emplearán los siguientes métodos:

**Método Histórico:** Este método se desconectará para conocer la evolución histórica del Sistema de Contabilidad y la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura. Se analizará cómo el Sistema de Contabilidad ha sido fundamental para registrar y procesar las operaciones, mientras que la Gestión Gerencial se ha enfocado en cumplir los objetivos y metas de las empresas, prestando servicios de calidad y considerando la rentabilidad.

**Método Descriptivo:** Este método se utilizó para examinar los elementos que componen el Sistema de Contabilidad, como los libros o registros contables, el plan

de cuentas, los comprobantes, los manuales de procedimientos contables y los medios de procesamiento utilizados para registrar y procesar las operaciones. También se analizarán los aspectos de la Gestión Gerencial, como la planificación, organización, ejecución, control y toma de decisiones.

**Método Explicativo:** Este método se empleará para explicar la interacción de los elementos del Sistema de Contabilidad y la Gestión Gerencial. Se analizará cómo se utilizarán eficientemente los elementos del Sistema de Contabilidad para el registro y procesamiento de las operaciones, así como el papel de los Estados Financieros en la planificación, elaboración de planes, organización, análisis de recursos, ejecución, control y toma de decisiones en todas sus manifestaciones.

**Método Analítico:** Este método se utilizará para analizar en detalle los elementos del Sistema de Contabilidad y la Gestión Gerencial. Se examinará la necesidad de utilizar eficientemente los elementos del Sistema de Contabilidad para registrar y procesar las operaciones, lo cual se refleja en el Balance de Comprobación. Además, se analizarán los aspectos relacionados con la planificación, organización, ejecución, control y toma de decisiones en la Gestión Gerencial, considerando tanto las decisiones programadas como no programadas y aquellas con riesgo empresarial, así como la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas.

## **3.2 POBLACION Y MUESTRA**

### **3.2.1 POBLACION**

Han sido considerados para este fin 460 trabajadores que laboran en las Medianas y Pequeñas Empresas que ejecutan sus actividades económicas en la Provincia de Huaura.

### 3.2.2. MUESTRA

La muestra utilizada en esta investigación, compuesta por 210 personas que incluyen gerentes, funcionarios y empleados de las principales empresas de servicios en la Provincia de Huaura, fue seleccionada utilizando la fórmula del muestreo ocasional simple. Esta fórmula garantiza que cada elemento de la población tenga la misma probabilidad de ser seleccionado para formar parte

Dónde:

$n$  = tamaño de la muestra

$Z$  = Nivel de confianza (1.96)

$N$  = Tamaño de la población

$E$  = Precisión o error (0.05)

$p$  = tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

$q = (1-p) = 0.50$

de la muestra.

$$n = \frac{(1.96)^2(460)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(460 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{441.7840}{1.1475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{441.7840}{2.1079} = 209.5849$$

$$n = 210$$

Por lo tanto, se encuestó a 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas de Servicios que desarrollan sus actividades económicas en la Provincia de Huaura.

### **3.2 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

#### **TECNICAS EMPLEADAS**

##### **DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS**

Se utilizarán diferentes técnicas en esta investigación para recopilar información de las empresas de servicios en la Provincia de Huaura.

Una de ellas es la **encuesta**, que se aseguró para obtener datos de primera mano de una muestra representativa de la población, con el objetivo de comprender mejor el problema y evaluar la influencia del Sistema de Contabilidad en la Gestión Gerencial.

Otra técnica que se empleará es la **entrevista**, que permitirá establecer una comunicación directa con los sujetos de estudio para obtener respuestas verbales a las preguntas planteadas. Esta técnica busca obtener información más completa y fomentar la participación de los sujetos, aclarando posibles malentendidos y asegurando respuestas precisas. La encuesta se estructurará en función de la naturaleza del problema.

La **observación** también se cierra como técnica, con el propósito de tener una presencia física en el entorno geográfico donde operan las empresas de servicios en la Provincia de Huaura.

Esto permitirá registrar visualmente lo que ocurre en situaciones reales, clasificando y registrando los eventos más relevantes según un esquema predefinido

en línea con la naturaleza del problema. Sean las conductas y características del desempeño en las actividades diarias de las empresas.

El instrumento principal que se utilizó en esta investigación será el **cuestionario**, que es una herramienta valiosa para la técnica de la entrevista. Se estructurarán preguntas directamente relacionadas con las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados y verificar las hipótesis propuestas. El cuestionario deberá tener una estructura formal y contener los elementos necesarios para que los encuestados comprendan los objetivos de la investigación. Se buscará elaborar preguntas cerradas con opciones de respuesta múltiple.

En el caso de utilizar la técnica de la entrevista, se empleará una guía de entrevista que consiste en un conjunto de preguntas donde el entrevistador realiza las preguntas y registra las respuestas del entrevistado.

El propósito de esta técnica es obtener información más espontánea y abierta. En el caso de la técnica de observación, se utilizó una guía de observación, ya sea directa o indirecta, para obtener un conocimiento real del problema y probar las hipótesis de estudio. En el caso de utilizar la técnica de la entrevista, se empleará una guía de entrevista que consiste en un conjunto de preguntas donde el entrevistador realiza las preguntas y registra las respuestas del entrevistado.

En el caso de la técnica de observación, se utilizó una guía de observación, ya sea directa o indirecta, para obtener un conocimiento real del problema y probar las hipótesis de estudio. En el caso de utilizar la técnica de la entrevista, se empleará una guía de entrevista que consiste en un conjunto de preguntas donde el entrevistador realiza las preguntas y registra las respuestas del entrevistado.

### **3.3 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION**

La información recopilada en esta investigación fue procesada utilizando un ordenador con el objetivo de obtener resultados que permitieran realizar un análisis de acuerdo con los objetivos, preguntas y hipótesis planteadas. Para este propósito, se utilizaron técnicas estadísticas con la ayuda de programas estadísticos disponibles en el mercado.

El procesamiento de la información se llevó a cabo siguiendo los siguientes pasos:

1. Revisión, corrección y organización de los datos obtenidos de la muestra de estudio de la investigación, de acuerdo con las hipótesis establecidas.
2. Codificación de las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables, con el fin de tabular los datos.
3. Establecimiento de categorías para medir los conceptos de grupos representados por las variables codificadas.
4. Definición de las herramientas estadísticas a utilizar.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central, que permiten obtener valores representativos de los datos, como la media, la mediana o la moda.
- Medidas de dispersión, que indican la escasez de los datos, como la desviación estándar o el rango intercuartílico.
- Pruebas estadísticas, que se utilizaron para contrastar las hipótesis planteadas.

Para llevar a cabo las pruebas o contrastar las hipótesis, se extrajo el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística conocida como Chi cuadrado (X). Esta prueba se emplea para determinar si existe una asociación significativa entre variables categóricas.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1 ANALISIS DE RESULTADOS**

Al respecto, se exponen los resultados obtenidos, analizados e interpretados a partir de la encuesta realizada en la muestra de la presente investigación. La encuesta constó de 10 preguntas que incluyeron de acuerdo a las variables e indicadores de la variable dependiente, las cuales permitieron evaluar el grado de influencia significativa del Sistema de Contabilidad sobre la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura.

Después de procesar y analizar la información recopilada en la encuesta aplicada a los Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas Prestadoras de Servicios de la Provincia de Huaura, se han elaborado tablas que presentan los porcentajes correspondientes, acompañadas de figuras representativas.

El análisis e interpretación de los resultados de la encuesta demuestra una influencia positiva ejercida por el Sistema de Contabilidad sobre la Gestión Gerencial. Para llevar a cabo este análisis e interpretación, se han utilizado los procedimientos más apropiados, lo que ha permitido contrastar las hipótesis planteadas en la investigación. A partir de esto, se han establecido conclusiones y se han formulado recomendaciones acordes con los objetivos de la investigación.

A continuación, se presentan las tablas con los porcentajes y figuras correspondientes, junto con la interpretación de los resultados, tal como se muestra a continuación:

#### **ENCUESTA**

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Contabilidad Influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura?

Tabla 1 El Sistema De Contabilidad/ La Gestión Gerencial

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	42	20%
MUCHAS VECES	122	58%
ALGUNAS VECES	32	15%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	8	4%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

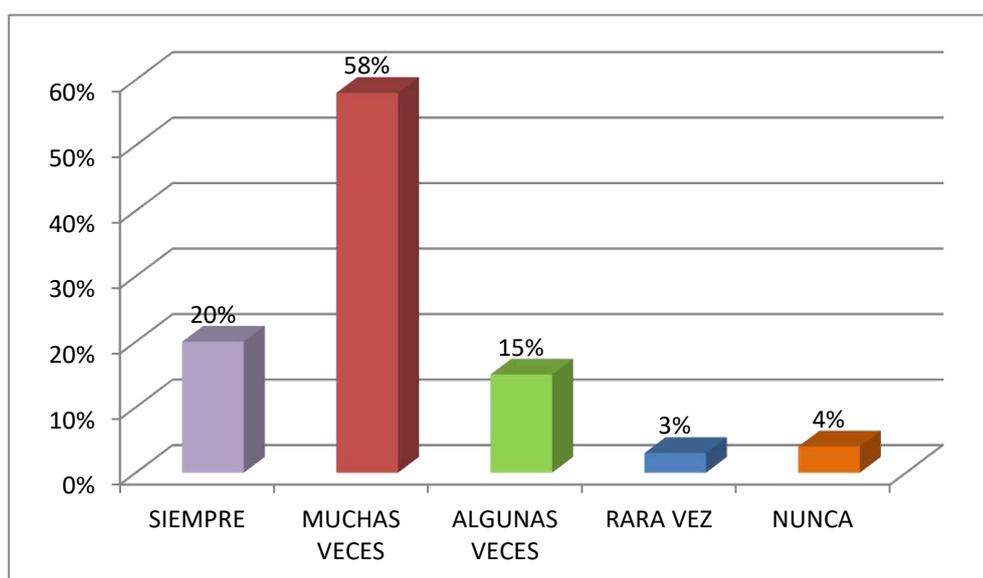


Figura 1 El Sistema De Contabilidad/ La Gestión Gerencial

**Interpretación:**

El 58% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

El Sistema de Contabilidad representa el medio indispensable para que las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura puedan registrar y procesar las operaciones, así como generar información contable con valor agregado que para las Gerencias de

dichas empresas es el insumo básico y fundamental que generalmente es utilizada en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como para tomar decisiones oportunas y correctas que debidamente orientadas deben contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales.

2. ¿Considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades?

*Tabla 2 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Planificación De Sus Actividades*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	143	68%
PROBABLEMENTE SI	38	18%
DEFINITIVAMENTE NO	17	8%
PROBABLEMENTE NO	12	6%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Nota Estructurado por el mismo autor**

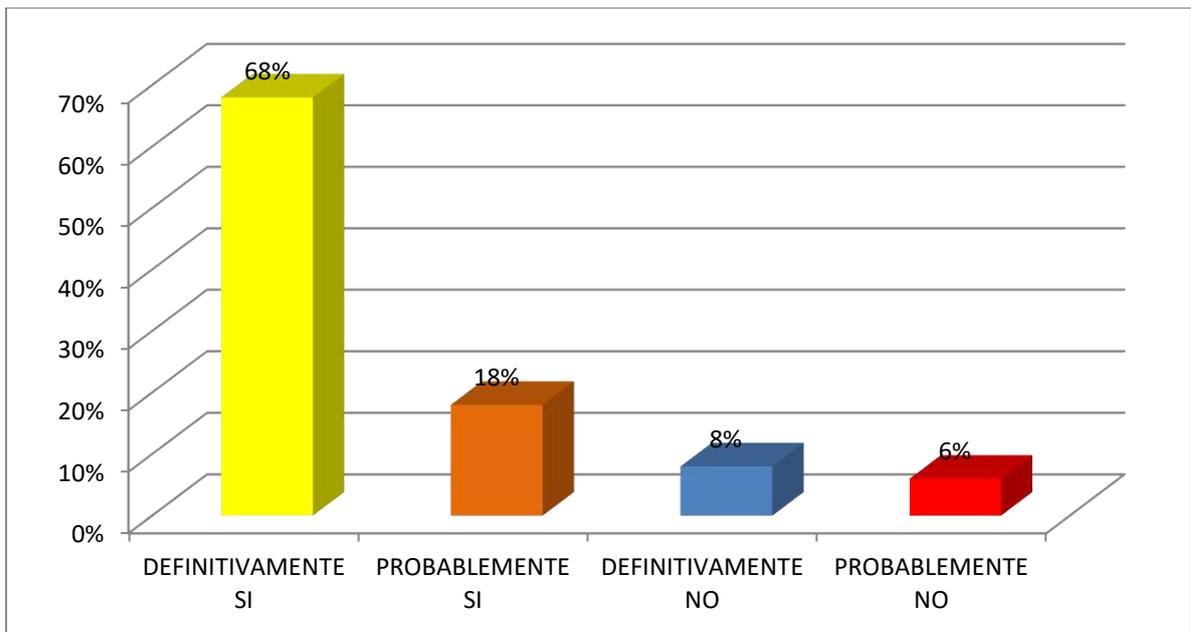


Figura 2 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Planificación De Sus Actividades

### INTERPRETACION:

El 68% de los encuestados respondió que definitivamente si, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

Las Gerencias de las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura al disponer de información contable con valor agregado generado por el Sistema de Contabilidad necesariamente la deben emplear para efectos de planificar de manera ordenada y sistemática el conjunto de actividades que pretende desarrollar en el período futuro, para el efecto deben tener en consideración los objetivos y metas definidos en sus planes empresariales sobre todo en lo que se relaciona al mantenimiento e incremento de sus capacidades operativas y a la prestación de servicios de calidad a sus clientes y usuarios.

2. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Contabilidad Influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades?

Tabla 3 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/Organización De Sus Actividades

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	46	22%
MUCHAS VECES	143	68%
ALGUNAS VECES	11	5%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Nota Estructurado por el mismo autor

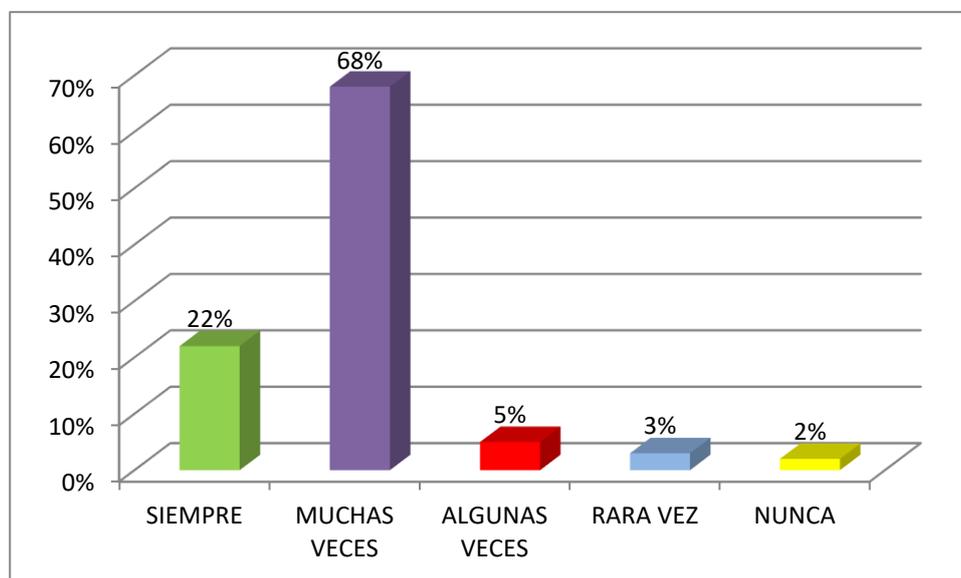


Figura 3 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/Organización De Sus Actividades

**Interpretación:**

El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

El producto final que genera el Sistema de Contabilidad en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura que es la información contable con valor agregado es muy útil e importante para las Gerencias de las mismas, ya que no solamente hace posible la planificación de sus actividades, sino también permite proceder a su organización, para el efecto deben considerar la efectividad de los recursos humanos, materiales y financieros con que cuentan que son muy útiles justamente para consolidar el logro de sus objetivos y metas que aseguren la continuidad del desarrollo de sus actividades y operaciones.

4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades?

*Tabla 4 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial/Ejecución De Sus Actividades*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
SÍ, EN GRAN MEDIDA	158	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	31	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	21	10%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>

**Nota Estructurado por el mismo autor**

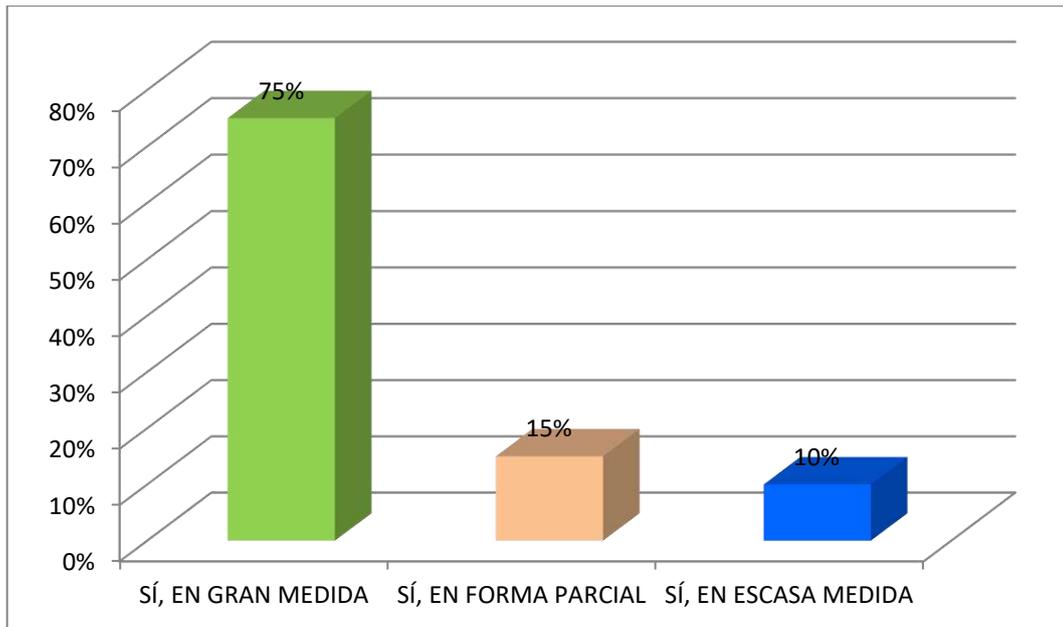


Figura 4 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial/Ejecución De Sus Actividades

### Interpretación

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

Una vez que las Gerencias de las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en base a la disponibilidad de la información contable con valor agregado que proporciona el sistema de contabilidad han procedido a la planificación y organización ordenada y sistemática de sus actividades, también la pueden emplear para efectos de ejecutarlas, empleando determinadas estrategias que deben contribuir a materializar los objetivos y metas prioritarias sobre todo en lo que respecta a la prestación de servicios a sus clientes que puedan satisfacer sus necesidades, generando con ello la confianza de los mismos que debe repercutir de manera significativa en una mayor demanda de los servicios que prestan.

5. ¿Considera Usted que el Sistema de Contabilidad Influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto al control de sus actividades?

Tabla 5 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial /Control De Sus Actividades

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	130	62%
PROBABLEMENTE SI	53	25%
DEFINITIVAMENTE NO	21	10%
PROBABLEMENTE NO	6	3%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Nota Estructurado por el mismo autor

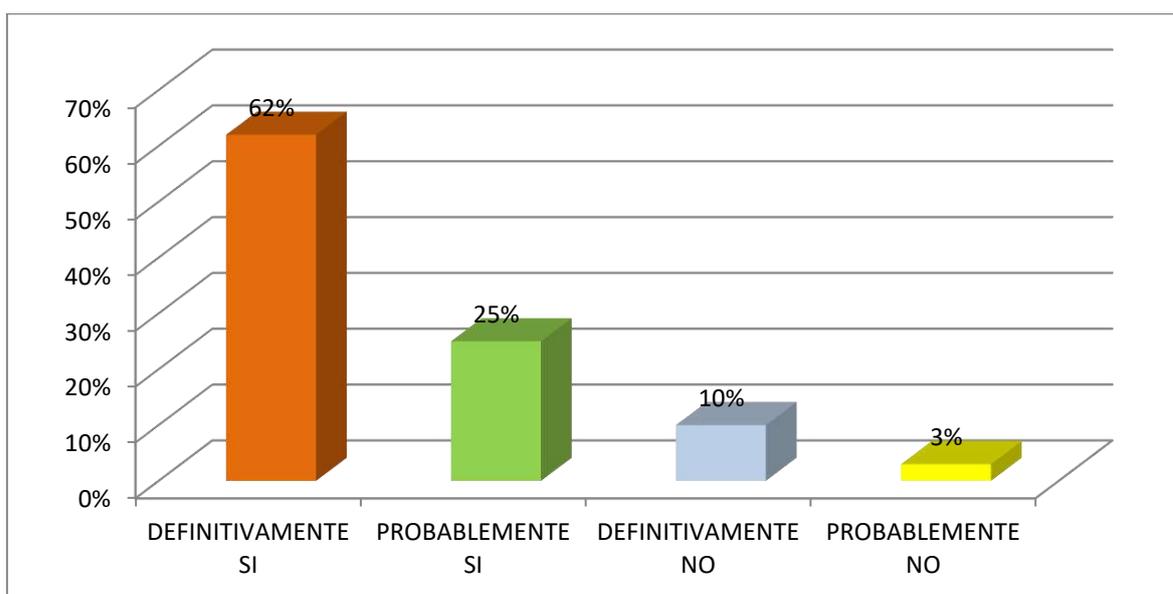


Figura 5 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial /Control De Sus Actividades

### interpretación

El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

La información Contable con valor agregado que proporciona el Sistema de Contabilidad en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura constituye un insumo básico y fundamental que las Gerencias de las mismas la utilizan no solamente para efectos de planificar, organizar y ejecutar sus actividades, sino también para el cumplimiento de una de sus funciones gerenciales que es el control de dichas actividades para el efecto deben comparar las actividades ejecutadas con las actividades planificadas a fin de encontrar variaciones que deben ser tomadas en cuenta para períodos futuros sobre todo en lo que respecta al cumplimiento de sus objetivos y metas.

6. ¿Considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a la toma de decisiones?

*Tabla 6 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Toma De Decisiones*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	137	65%
PROBABLEMENTE SI	48	23%
DEFINITIVAMENTE NO	15	7%
PROBABLEMENTE NO	10	5%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Nota Estructurado por el mismo autor**

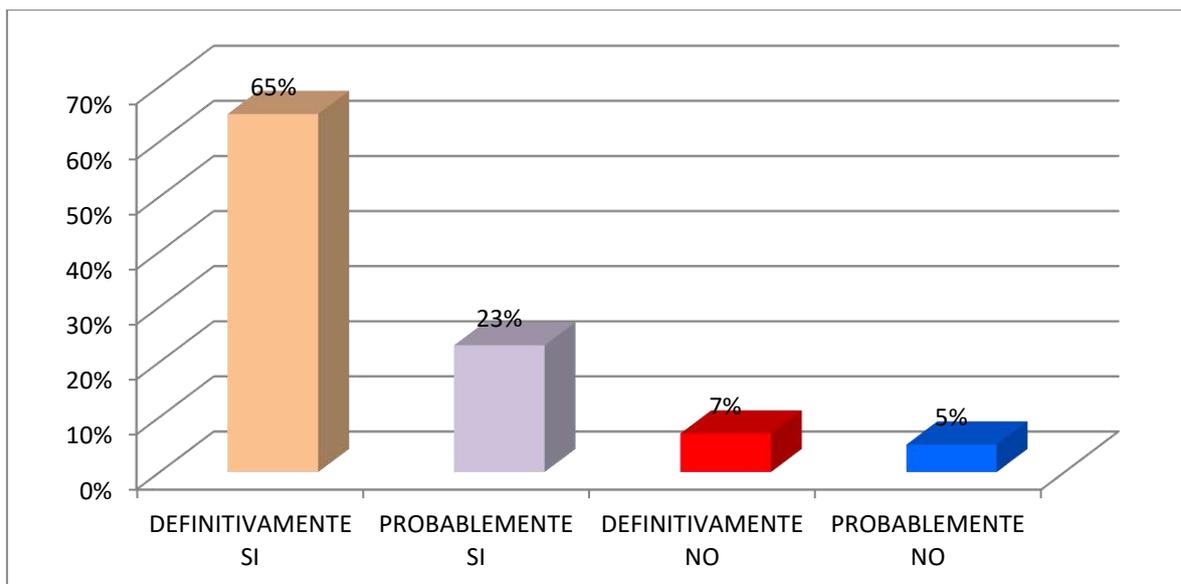


Figura 6 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Toma De Decisiones

### Interpretación

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

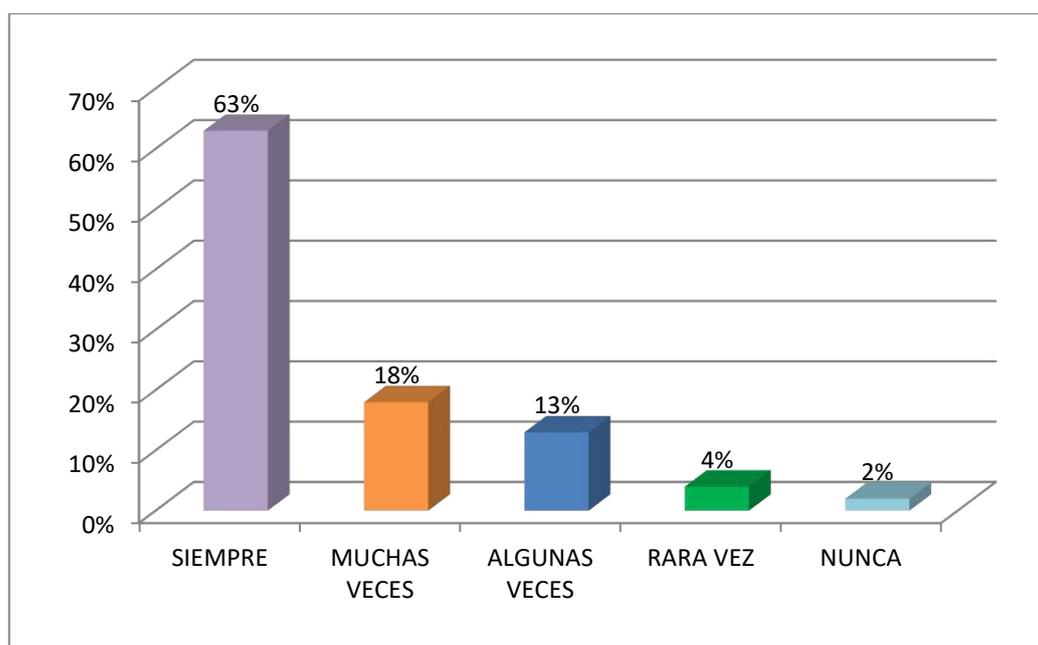
Uno de los aspectos más importantes para las Gerencias de las Empresas de Servicios que desarrollan sus actividades económicas en la Provincia de Huaura es lo relacionado al proceso de la toma de decisiones en ese sentido cobra mayor importancia la información contable con valor agregado que proporciona el sistema de contabilidad, contar con dicha información debidamente analiza e interpretada constituye una ventaja comparativa y competitiva que en base al uso de determinadas estrategias y modelos van a contribuir al logro de sus objetivos y metas, debiendo priorizar en que se refiere a la prestación de servicios con valor agregado a sus clientes generando con ello la satisfacción de sus necesidades y expectativas lo que puede posibilitar un incremento de la demanda de los mismos en el futuro.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones programadas?

*Tabla 7 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Decisiones Programadas*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	132	63%
MUCHAS VECES	38	18%
ALGUNAS VECES	27	13%
RARA VEZ	9	4%
NUNCA	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Nota Estructurado por el mismo autor**



*Figura 7 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Decisiones Programadas*

**Interpretación:**

El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

Cuando en base a la disponibilidad de información contable con valor agregado que proporciona el sistema de contabilidad las Gerencias de las Empresas de servicios de la Provincia de Huaura planifican, organizar, ejecutan y controlan sus actividades también deben proceder de igual manera a la toma de decisiones, sobre todo aquellas que se encuentran debidamente programadas, para el efecto como parte de sus funciones gerenciales deben emplear los modelos y estrategias convenientes para que en forma ordenada y sistemática contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales correspondiente a un determinado período.

8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones no programadas?

*Tabla 8 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial /Decisiones No Programadas*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
Si, en gran medida	139	66%
Parcialmente	50	24%
Si, en escasa medida	21	10%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Nota Estructurado por el mismo autor**

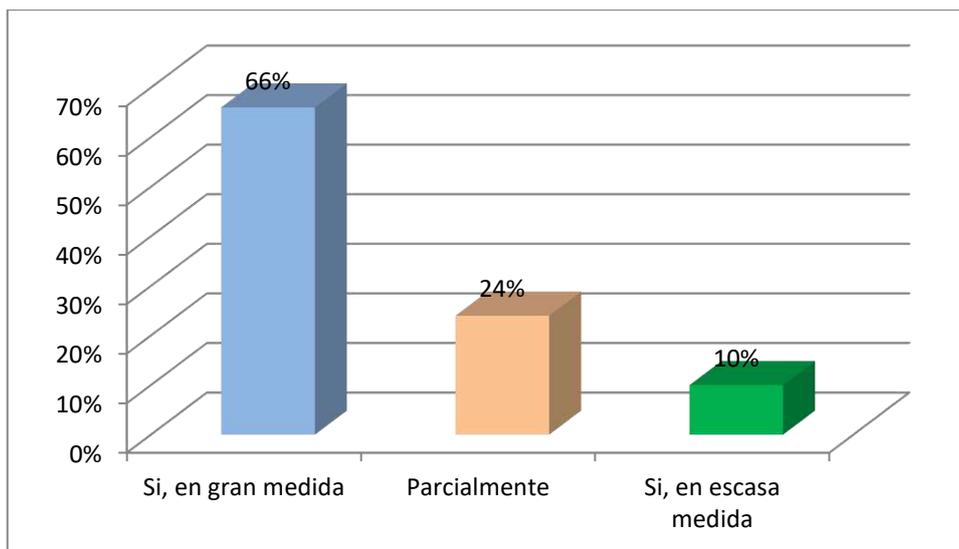


Figura 8 El Sistema De Contabilidad / La Gestión Gerencial /Decisiones No Programadas

**Interpretación:**

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

Las Gerencias de las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura al disponer de información contable con valor agregado que genera el sistema de contabilidad no solamente la deben emplear para tomar las decisiones programadas, sino también en lo que respecta a las decisiones no programadas que se pueden presentar en cualquier momento debido sobre todo a los factores internos que de modo directo e indirecto tienen un impacto en el desarrollo de las funciones gerenciales, para el efecto deben considerar planes empresariales alternos para incluir en ellos aquellas decisiones que pueden estar condicionadas por factores que se presentan en el entorno interno de dichas empresas por diferentes motivos y circunstancias.

9. ¿Considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

Tabla 9 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial / Decisiones Con Riesgo Empresarial

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	145	69%
PROBABLEMENTE SI	44	21%
DEFINITIVAMENTE NO	13	6%
PROBABLEMENTE NO	8	4%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Nota Estructurado por el mismo autor

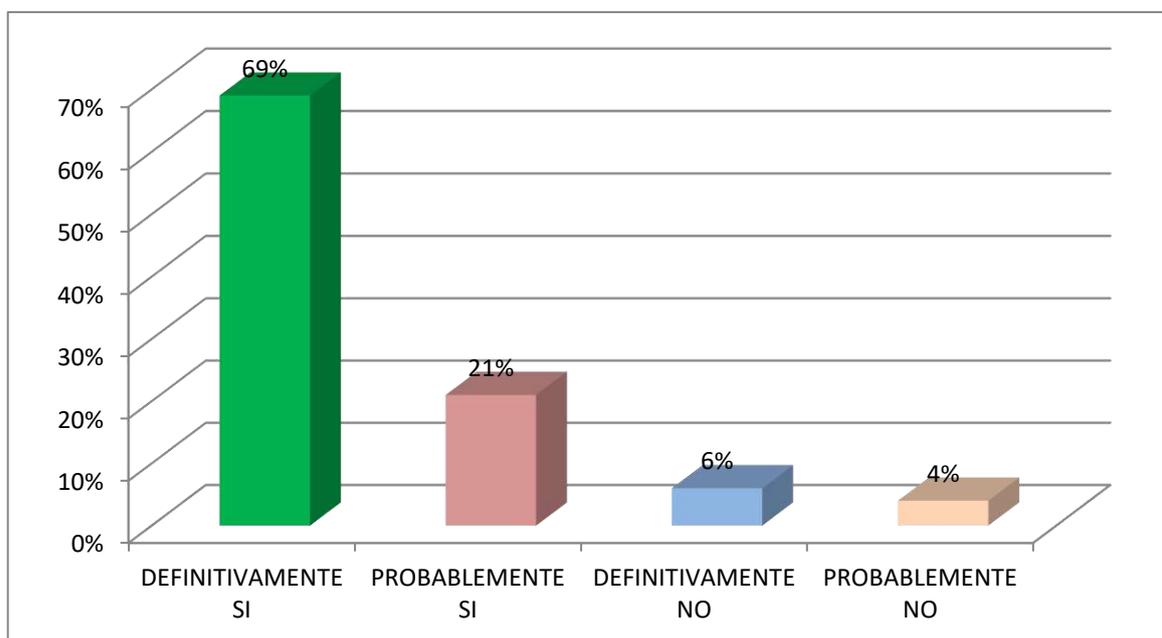


Figura 9 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial / Decisiones Con Riesgo Empresarial

### Interpretación:

El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente no y el 4% definitivamente no.

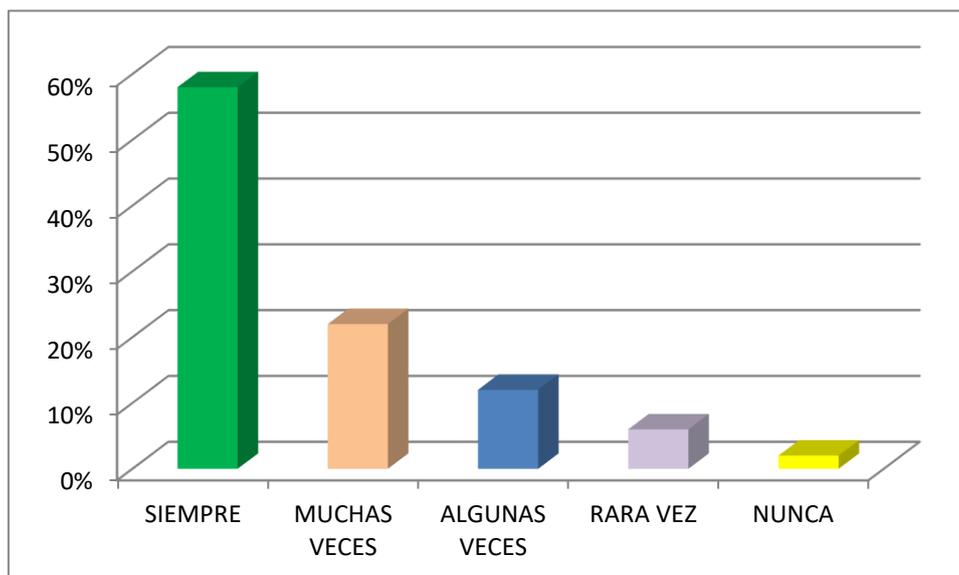
Al contar de manera permanente las Gerencias de las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura con información contable con valor agregado que proporciona el sistema de contabilidad constituye una ventaja comparativa y competitiva en muchos aspectos sobre todo teniendo en cuenta que siempre el desarrollo de las actividades están condicionadas a factores externos que pueden tener un impacto negativo, para corregir ésta situación pueden tomar decisiones con riesgo empresarial ante la presencia de factores que vienen del entorno externo, para el efecto deben contar con planes de contingencias a fin de disminuir el impacto de estos factores externos debiendo contar con planes de mejora.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?

*Tabla 10 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones Tomadas*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	122	58%
MUCHAS VECES	46	22%
ALGUNAS VECES	25	12%
RARA VEZ	13	6%
NUNCA	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Nota Estructurado por el mismo autor**



*Figura 10 El Sistema De Contabilidad /La Gestión Gerencial/ Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones Tomadas*

### **Interpretación:**

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

Cuando las Gerencias de las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura disponen de manera permanente con la información contable con valor agregado que genera el sistema de contabilidad la pueden utilizar para diversos propósitos sobre todo cuando se trata de evaluar los resultados de las decisiones tomadas a lo largo del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, para el efecto deben emplear determinadas estrategias que necesariamente deben estar orientadas a definir los niveles del logro de sus objetivos y metas, cuyo posterior análisis debe representar algunas medidas correctivas que se pueden efectuar en el futuro, ya que no siempre se cumplen en su totalidad los objetivos y metas previstos en sus planes empresariales.

## 4.2 CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

Para comparar hipótesis se utilizó una prueba no paramétrica llamada chi-cuadrado. Se elaboró una tabla de doble entrada utilizando las frecuencias observadas y esperadas para determinar el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente, con base en los siguientes pasos:

### HIPÓTESIS PRINCIPAL

**H1: El Sistema de Contabilidad si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura.**

**Ho: El Sistema de Contabilidad no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura.**

*Tabla 11 El sistema de Contabilidad/ La Gestión Gerencial*

### FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE CONTABILIDAD	LA GESTIÓN GERENCIAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	9	27	4	0	2	42
Muchas Veces	26	76	16	0	4	122
Algunas veces	6	12	9	4	1	32
Rara vez	0	2	2	2	0	6
Nunca	1	5	1	0	1	8
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>122</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>210</b>

### FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE CONTABILIDAD	LA GESTIÓN GERENCIAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8.40	24.40	6.40	1.20	1.60	42.00
Muchas veces	24.40	70.88	18.59	3.49	4.64	122.00
Algunas veces	6.40	18.59	4.89	0.91	1.21	32.00
Rara vez	1.20	3.49	0.91	0.17	0.23	6.00
Nunca	1.60	4.64	1.21	0.23	0.32	8.00
<b>TOTAL</b>	<b>42.00</b>	<b>122.00</b>	<b>32.00</b>	<b>6.00</b>	<b>8.00</b>	<b>210.00</b>

En ese sentido seguidamente se presenta la ecuación estadística respectiva que será utilizada en este propósito

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(5-1) (5-1) = 16$ , siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 47.94$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $47.94 > 26.30$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

**H1: El Sistema de Contabilidad si tiene influencia en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en cuanto a la planificación de sus actividades.**

**H0: El Sistema de Contabilidad no tiene influencia en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en cuanto a la planificación de sus actividades.**

Tabla 12 El sistema de Contabilidad/ La Gestión Gerencial/ Planificación de sus Actividades

### FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE CONTABILIDAD	LA GESTIÓN GERENCIAL / PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
Definitivamente si	101	25	8	9	<b>143</b>
Probablemente si	29	8	1	0	<b>38</b>
Definitivamente no	5	4	5	3	<b>17</b>
Probablemente no	8	1	3	0	<b>12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>210</b>

### FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE CONTABILIDAD	LA GESTIÓN GERENCIAL/PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
Definitivamente si	97.38	25.88	11.58	8.16	<b>143.00</b>
Probablemente si	25.88	6.88	3.08	2.16	<b>38.00</b>
Definitivamente no	11.58	3.08	0.97	1.37	<b>17.00</b>
Probablemente no	8.16	2.16	1.37	0.31	<b>12.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>143.00</b>	<b>38.00</b>	<b>17.00</b>	<b>12.00</b>	<b>210.00</b>

Al respecto se presente seguidamente la ecuación estadística pertinente:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(4-1) (4-1) = 9$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 29.84$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 29.84

>16.92 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

## **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2**

**H2: El Sistema de Contabilidad si tiene influencia en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en cuanto a la organización de sus actividades.**

**H0: El Sistema de Contabilidad no tiene influencia en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en cuanto a la organización de sus actividades.**

Tabla 13 El sistema de contabilidad/ La Gestión Gerencial/ Organización de sus Actividades

### FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE CONTABILIDAD	LA GESTIÓN GERENCIAL/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
	Siempre	15	28	0	2	
Muchas veces	28	107	7	0	1	<b>143</b>
Algunas veces	0	8	2	0	1	<b>11</b>
Rara vez	2	0	2	2	0	<b>6</b>
Nunca	1	0	0	2	1	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>143</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>210</b>

### FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE CONTABILIDAD	LA GESTIÓN GERENCIAL / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
	Siempre	10.08	31.32	2.41	1.31	
Muchas veces	31.32	97.37	7.49	4.09	2.72	<b>143.00</b>
Algunas veces	2.41	7.49	0.58	0.31	0.21	<b>11.00</b>
Rara vez	1.31	4.09	0.31	0.17	0.12	<b>6.00</b>
Nunca	0.88	2.71	0.21	0.12	0.07	<b>4.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46.00</b>	<b>143.00</b>	<b>11.00</b>	<b>6.00</b>	<b>4.00</b>	<b>210.00</b>

Seguidamente se presenta la respectiva ecuación estadística requerida para este fin

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando Ho es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(5-1) (5-1) = 16$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 98.78$  Entonces la decisión estadística que se observa es que  $98.78 > 26.30$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

**H3: El Sistema de Contabilidad si tiene influencia en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en cuanto a la ejecución de sus actividades.**

**Ho: El Sistema de Contabilidad no tiene influencia en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en cuanto a la ejecución de sus actividades.**

*Tabla 14 El sistema de Contabilidad/ La Gestión Gerencial/ Ejecución de sus Actividades*

### **FRECUENCIAS OBSERVADAS**

EL SISTEMA DE CONTABILIDAD	LA GESTIÓN GERENCIAL/ EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	113	29	16	158
Si, en forma parcial	25	2	4	31
Si, en escasa medida	20	0	1	21
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>210</b>

## FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE CONTABILIDAD	LA GESTIÓN GERENCIAL / EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	118.88	23.32	6.80	<b>158.00</b>
Si, en forma parcial	23.32	4.58	3.10	<b>31.00</b>
Si, en escasa medida	15.80	3.10	2.10	<b>21.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>158.00</b>	<b>31.00</b>	<b>21.00</b>	<b>210.00</b>

Considerandose al respecto, seguidamente se presenta la ecuación estadística correspondiente

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(3-1)(3-1) = 4$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 19.85$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $19.85 > 9.49$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de Resultados

El análisis de los resultados obtenidos arrojó que el sistema contable incide positivamente en la gestión de la Empresa de Servicios Provinciales de Huaura debido a que constituye el registro empresarial y los procesos y como los procesos crean valor agregado. La información contable que se muestra en los estados financieros, la comprensión en tiempo real de la información contable es muy importante porque la administración puede usarla de manera segura y confiable para planificar, organizar, ejecutar y controlar actividades y decisiones para lograr metas y objetivos definidos. su plan de negocios.

En cuanto a la hipótesis principal, Chilet, R. (2018) que, dado el contexto considerado en la presente encuesta, un sistema contable adecuadamente diseñado, organizado e implementado en una empresa constituye una ventaja comparativa y competitiva porque proporciona contabilidad de valor agregado. de acuerdo con Utilizamos la información de manera confiable y segura para realizar funciones de gestión que planifican, organizan, ejecutan y controlan actividades y procesos de toma de decisiones.

En cuanto al primer supuesto concreto, mantengo la coherencia con Pinto, A. (2018) que los sistemas contables brindan información contable de valor agregado que permite a la gerencia utilizarla de manera ordenada y sistemática con fines financieros que planifican sus actividades y necesitan tomar en cuenta las metas y objetivos establecidos en el plan de negocios para un período de tiempo específico.

En cuanto al segundo supuesto concreto, también encuentro concordancia con Rosales, E. (2021), que un sistema contable eficiente genera constantemente información contable con valor agregado, lo que facilita a la gerencia su uso adecuado. Y no solo para planificar necesitan llevar a cabo sus actividades de forma metódica y sistemática, sino también para organizarlas. Al hacerlo, deberán tener en cuenta la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros para asegurar su posterior implementación.

En cuanto a la tercera hipótesis específica, encuentro acuerdo con Tufiño, E. (2021) en que es importante para la dirección de la empresa contar con un sistema contable eficiente que asegure el valor agregado de la información contable, que es un insumo esencial no solo para la Planificación y organización de las actividades, sino también para la correcta y oportuna ejecución de estas actividades, así como para la toma de decisiones que resuelvan sus problemas y alcancen sus objetivos.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 CONCLUSIONES

1. El sistema contable de la Empresa de Servicios Provinciales de Huaura es un medio importante para el registro y procesamiento de negocios y la generación de información contable de valor agregado que la gerencia puede utilizar de manera confiable y segura en procesos complejos de planificación, organización, ejecución y control de actividades. Si sus decisiones van en la dirección correcta, deberían ayudarlo a lograr sus metas y objetivos, especialmente en el mantenimiento y la mejora de sus funciones comerciales y la prestación de servicios de valor agregado que satisfagan las necesidades de sus clientes y usuarios.
2. La información contable de valor agregado proporcionada por el sistema contable de la Empresa Provincial de Servicios de Huaura ha demostrado ser información fundamental que los gerentes pueden utilizar para planificar de manera ordenada y sistemática las actividades que pretenden realizar en el período futuro. Objetivos y metas definidas y planificadas en un plan de negocios para un período futuro.
3. Para el desempeño de las funciones gerenciales, la gerencia de la Corporación Provincial de Servicios de Huaura deberá contar con la información contable de valor agregado que le proporcione el sistema contable que le permita planificar y organizar sus actividades. Oportunamente, a tal efecto, deberán evaluar la disponibilidad de recursos humanos, materiales y financieros que constituyan un apoyo a la futura

ejecución, asegurando así la continuidad de las actividades y operaciones, para la prestación de los servicios en sus diversas formas.

4. La adecuada organización e implementación del sistema contable con que cuentan las Empresas de Servicios Provinciales de Huaura, que les proporcione información contable de valor agregado que les ayude a planificar y organizar sus actividades, así como a mantener y aumentar su capacidad operativa. Tiene que hacerse bien, utilizando una estrategia específica que debe estar dirigida a la meta y al logro de la meta. Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda prestar atención al hecho de que contar con un sistema contable eficiente es de utilidad para los gerentes de empresas de servicios en la provincia de Huaura. Una transferencia de valor que, debidamente analizada e interpretada, puede ser utilizada para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, y para tomar decisiones, las cuales, debidamente dirigidas y dirigidas, deben contribuir significativamente al logro de sus fines y objetivos. En dar definido en el plan de negocios por un período fijo
2. La información contable de valor agregado brindada por el sistema contable de la Empresa de Servicios Provinciales de Huaura constituye un insumo básico e imprescindible, por lo que es muy adecuada, por lo que los directivos deben realizar un análisis e interpretación adecuados. De manera sistemática en la planificación de actividades, debemos asegurar activamente la continuidad y sostenibilidad de las actividades y operaciones futuras, considerando objetivamente las metas y objetivos previamente establecidos en el plan de negocios.

3. Se recomienda que los gerentes de las empresas de servicios de la provincia de Huaura brinden apoyo administrativo y logístico a sus sistemas contables para asegurar la creación de información contable de valor agregado para que cuenten tanto con insumos básicos como información contable de valor agregado para que no sean únicamente para la correcta y sistemática planificación de sus actividades, también para su organización, teniendo en cuenta la disponibilidad de sus informes humanos, materiales y financieros que constituyan apoyo para su posterior ejecución.
  
4. La información contable de valor agregado proporcionada por el sistema contable de la Empresa de Servicios Provinciales de Huaura es un recurso muy importante para el cumplimiento de múltiples propósitos, por lo que se solicita a la gerencia correspondiente su análisis e interpretación previa. Pueden ser utilizados no solo para planificar y organizar sus actividades, sino también para implementarlas a través de decisiones precisas y oportunas, así como de estrategias adecuadas que deben estar encaminadas a sus objetivos y cómo alcanzarlos.

## REFERENCIAS

### 7.1 Bibliografía

- Apaza, M. (2019). *PCGE Y NIIF Aplicados a los Sectores Económicos*. Lima: Editorial Instituto Pacífico SAC.
- Barreto, K. (2019). *Implementación de un sistema de contabilidad en la Empresa LINPIE SAC para mejorar el cumplimiento de sus Obligaciones Financieras y Planificar sus futuras Inversiones*. Universidad Tecnológica del Perú.
- Bernal, J. (2019). *Las Obligaciones Tributarias de los Contribuyentes*. Lima: Pacifico editores.
- Cadillo, J. (2019). *Las Tecnologías de información y los Sistemas Contables en las Empresas Distribuidoras de la Provincia de Huaura*. Huacho: UNJFSC.
- Cajamarca, A. (2017). *Implementación de un Sistema de Contabilidad en la Empresa Corpoauto*. Ecuador: Universidad de Azuay.
- Chilet, R. (2019). *El Sistema de Contabilidad como soporte estratégico para la formulación y presentación de los Estados Financieros en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura*, . Huacho: UNJFSC.
- Dávila, K. (2018). *Los Estados Financieros como herramienta y su influencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Nexos Operador Logístico S.A.C.* . Lima: Universidad Las Américas.
- Flores, J. (2019). *Teoría y Práctica*. Ediciones contables y tributarias: Lima.

- Morales, E. (2018). *Sistema Contable para mejorar el Estado de Resultados de la Empresa DOLPHINS E. I. R. L.* Chimbote: Universidad San Pedro.
- Ortega, C. (2019). *Gestión de las Obligaciones Tributarias.* Mexico: Ediciones Contables y Administrativas.
- Pinto, A. (2018). *El Sistema Contable basado en la Reingeniería como herramienta de calidad para la Gestión de las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura*". Huacho: UNJFSC.
- Rojas, F. (2019). *La Gestión de los Tributos.* Ediciones Contables y Tributarias: Mexico.
- Rosales, E. (2021). *Análisis del Sistema Contable como herramienta para la Gestión Integral de las Micros y Pequeña Empresa en la Provincia de Huaura.* Huacho: UNJFSC.
- Tufiño, E. (2021). *El Sistema de Contabilidad y la Administración de las Micros y Pequeñas Empresas de la Provincia de Huaura.* Huacho: UNJFSC.
- Villanueva, V. (2020). *Implementación de un sistema contable en la formulación de los Estados Financieros de la Empresa Core lab E. I. R. L. en el año 2017.* Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Yacas, J. (2018). *El Sistema Contable y su importancia en la Gestión de las Empresas Constructoras de la Provincia de Huaura.* Huacho: UNJFSC.

# **ANEXOS**

## **ANEXO 1**

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura?  
a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )  
d- Rara Vez ( )    e. Nunca ( )
  
2. ¿Considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en relación a la planificación de sus actividades?  
a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )  
c. Definitivamente no ( )    d. Probablemente no ( )
  
3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura en lo que se refiere a la organización de sus actividades?  
a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )  
d. Rara vez ( )    e. Nunca ( )
  
4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de servicios de la Provincia de Huaura en lo que corresponde a la ejecución de sus actividades?

^ \_ \_

- a. Si, en gran medida ( )    b. Si, en forma parcial ( )
- c. Si, en escasa medida ( )
5. ¿Considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto al control de sus actividades?
- a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )
- c. Probablemente no ( )    d. Definitivamente no ( )
6. ¿Considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a la toma de decisiones?
- a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )
- c. Probablemente no ( )    d. Definitivamente no ( )
7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones programadas?
- a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )
- d. Rara vez ( )    e. Nunca ( )
8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones no programadas?

a. Si en gran medida ( )      b. Parcialmente ( )

c. Sí, en escasa medida ( )

9. ¿Considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

a. Definitivamente si ( )      b. Probablemente si ( )

c. Probablemente no ( )      d. Definitivamente no ( )

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Contabilidad influye en la Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?

a. Siempre ( )      b. Muchas veces ( )      c. Algunas veces ( )

d. Rara Vez ( )      e. Nunca ( )