



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Educación**

**Escuela Profesional de Educación Primaria**

**Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

**Inclusión de las TICS en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359**

**“Reyna De La Paz”-Vegueta, 2023**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria**

**Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

**Autora**

**Clementina del Rosario Andrade Chavez**

**Asesor**

**Mtro. Roberto Carlos Loza Landa**

**Huacho – Perú**

**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**LICENCIADA**

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*

*“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra  
Independencia, y de la conmemoración de las heroicas  
batallas de Junín y Ayacucho”*

Facultad de Educación

**Escuela Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

**INFORMACIÓN**

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Clementina del Rosario Andrade Chavez	41105041	08 de Julio de 2024
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
M(o). Loza Landa Roberto Carlos	15760787	0000-0002-9883-1130
<b>DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Dr. Rios Macedo Paul Remy	44448987	0000-0002-3648-2529
M(o). Quintana Palomino Alex Ernesto	42161710	0000-0002-2076-5751
M(o). Matencio Rojas Robert Pedro	16155863	0000-0002-6237-8530

# INCLUSIÓN DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LA I.E. N° 20359 "REYNA DE LA PAZ"- VEGUETA, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	8%
2	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	2%
3	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://tesis.unap.edu.pe">tesis.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1%

**JURADO EVALUADOR**

---

**Dr. RIOS MACEDO PAUL REMY**  
**Presidente**

---

**M(o). QUINTANA PALOMINO ALEX ERNESTO**  
**Secretario**

---

**M(o). MATENCIO ROJAS ROBERT PEDRO**  
**Vocal**

---

**M(o). ROBERTO CARLOS LOZA LANDA**  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Gracias Dios por guiar mis pasos cada día, estar a mi lado en todo momento, apoyarme, no cometer los mismos errores que yo y ayudarme a levantarme después de caer. Particularmente mis familiares, ellos son la fuente fundamental de mi existencia y son el fluido que no se agota para que pueda conseguir los objetivos que me propuse. Por su comprensión, tolerancia y cuidado.

*Milagros Paola Simon Torres*

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, damos gracias a Dios por caminar con nosotros, fortalecer nuestro corazón, iluminar nuestra mente y poner en nuestro camino a quienes nos han apoyado y acompañado a lo largo de nuestros estudios.

Agradecer a los docentes, la mayoría de los cuales no conocía, que participaron desinteresadamente en este estudio por amor a su trabajo y deseo de mejorar la educación. Sin ellos esto no sería posible, espero que los resultados obtenidos sean de ayuda en su trabajo.

Agradezco a mis docentes y examinadores por su permanente sustento y estímulo, por sus palabras y sugerencias que me han ayudado en el avance de mi labor de investigación.

*Milagros Paola Simon Torres*

# INDICE

DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
INDICE .....	VI
RESUMEN .....	VIII
ABSTRACT .....	IX
INTRODUCCIÓN .....	X
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general .....	3
1.3.2. Objetivos específicos .....	3
1.4. Justificación de la investigación.....	3
1.5. Delimitación del estudio .....	4
1.6. Viabilidad de estudio .....	4
CAPITULO II.....	5
MARCO TEÓRICO .....	5
2.1. Antecedentes de investigación .....	5
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	5
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	6
2.2. Bases teóricas.....	8
2.2.1. Las Tics .....	8
2.2.1. Proceso de aprendizaje-enseñanza .....	10
2.3. Bases filosóficas.....	12
2.3.1. Inclusión de las tics .....	12
2.3.2. Enseñanza-aprendizaje .....	23
2.4. Definición de términos básicos .....	33
2.5. Hipótesis de la investigación .....	35
2.5.1. Hipótesis general .....	35
2.5.2. Hipótesis específicos.....	35

2.6. Operacionalización de las variables.....	35
CAPÍTULO III.....	37
METODOLOGIA.....	37
3.1. Diseño metodológico.....	37
3.2. Población y muestra .....	37
3.2.1. Población.....	37
3.2.2. Muestra.....	37
3.3. Técnicas de recolección de datos .....	37
3.3.1. Técnicas a emplear.....	37
3.3.2. Descripción de los instrumentos .....	37
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información .....	37
CAPITULO IV.....	38
RESULTADOS.....	38
4.1. Análisis de resultados .....	38
4.2. Contratación de hipótesis .....	53
CAPÍTULO V .....	54
DISCUSIÓN.....	54
5.1. Discusión de resultados .....	54
CAPITULO VI.....	55
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	55
6.1. Conclusiones .....	55
6.2. Recomendaciones .....	55
CAPITULO VII.....	57
FUENTE DE INFORMACIÓN.....	57
7.1. Fuentes bibliográficas.....	57

## RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023. La tecnología realiza grandes avances en la manera en la que obtenemos información, aprendimos y nos relacionamos con ella, esto producirá transformaciones importantes en el modo en el que se aprende en los próximos decenios. Un asunto significativo en el empleo e introducción de las nuevas tecnologías en la enseñanza es la existencia y calidad de los recursos tecnológicos.

Además, el establecimiento de recursos educativos alternativos que puedan ser utilizados en la enseñanza de primaria y la definición de un puesto en particular como propuesta para la enseñanza infantil expresa la necesidad de utilizar los recursos TIC en la enseñanza a los niños para que adquieran conocimientos importantes en el campo de la educación.

Considerando que es una investigación con un diseño no experimental de tipo transeccional o transversal, se trabajó con una población y muestra de 68 estudiantes de 6to grado de primaria de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta. Se empleo un cuestionario sobre la inclusión de las tics que constara de 15 ítems y los resultados de los cuales es procesados a través del software estadístico SPSS versión 23.

Se comprobó que la medida en que existe una relación significativo entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, ya que facilitan que todos los estudiantes con o sin necesidades educativas especiales adquieran en un ambiente armonioso y altamente estimulante los conocimientos presentados en el currículo como base para cada grupo según la edad real y el nivel educativo.

**Palabras clave:** Inclusión de las tics, procesos de enseñanza-aprendizaje, motivación frente a las tics, dominio de las tics y aprendizaje mediante las tics.

## ABSTRACT

This study aims to determine the relationship that exists between the inclusion of tics in the teaching-learning processes of the I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023. Technology makes great advances in the way we obtain information, learn and relate to it, this will produce important transformations in the way we learn in the coming years. decades. A significant issue in the use and introduction of new technologies in teaching is the existence and quality of technological resources.

Furthermore, the establishment of alternative educational resources that can be used in primary education and the definition of a particular position as a proposal for early childhood education expresses the need to use ICT resources in teaching children so that they acquire important knowledge. in the field of education.

Considering that it is a research with a non-experimental design of a transectional or transversal type, we worked with a population and sample of 68 6th grade primary school students from the I.E. N° 20359 “Queen of Peace”-Vegueta. A questionnaire on the inclusion of tics was used that consisted of 15 items and the results of which were processed through the statistical software SPSS version 23.

It was proven that the extent to which there is a significant relationship between the inclusion of tics in the teaching-learning processes of the I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, since they facilitate all students with or without special educational needs to acquire in a harmonious and highly stimulating environment the knowledge presented in the curriculum as a basis for each group according to the real age and education level.

**Keywords:** Inclusion of tics, teaching-learning processes, motivation against tics, mastery of tics and learning through tics.

# INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas clásicos en la educación, es la forma en que los programas, software, sitios web, etc. funcionan eficazmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, sus mensajes son más claros y sus interacciones con los usuarios son más beneficiosas. En conclusión, promover la fácil transmisión del conocimiento y el recuerdo de los datos mediante la transmisión de entornos de estudio más diversas. Para conseguir esta transformación, se aconseja a los menores a fin de aprender por medio de la estimulación ocular, auditiva, táctil y mental; mezclando textos, imágenes, sonidos, animaciones y videos con el soporte de la multimedia.

Esta investigación se divide en siete capítulos, los cuales se describen detalladamente a continuación:

**Capítulo I.-** el planteamiento del problema, formulación del problema general-específicos, objetivos general-específicos, justificación, delimitaciones y viabilidades.

**Capítulo II.-** el marco teórico, ya que hace referencia a los antecedentes como internacionales y nacionales, incluye las bases teóricas y filosóficas, las definiciones conceptuales, la hipótesis general-específicos y por último la operacionalización de variables.

**Capítulo III.-** la metodología de la investigación, se observa el tipo de estudio, el diseño, del mismo modo la población, muestra, técnicas e instrumentos y procesamiento aplicados durante la investigación.

**Capítulo IV.-** los resultados de la investigación, presenta tablas estadísticas y gráficos que muestran la contratación de hipótesis.

**Capítulo V.-** la discusión de estudio respecto de las investigaciones apoyadas durante el proceso.

**Capítulo VI:** de las conclusiones y recomendaciones, se divulga todas las conclusiones extraídas y propone algunas estrategias y sugerencias para la toma de decisiones.

**Capítulo VII:** las bibliografías, por último, se da a conocer los anexos y la matriz de consistencia.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

La formación para cada alumno debe prepararlos para que sean capaces de examinar, indagar, buscar y encontrar. La labor del docente dentro del área de la educación primaria, es proveer conocimientos que sean analizados, reflexionados y cambiados, de modo que, la instrucción que se aplique, debe intentar adecuarse a cada individuo, ya que poseen diferentes habilidades, destrezas y capacidades de comprensión.

En este contexto es importante determinar la magnitud de la utilización de diferentes herramientas de educación digital en la formación de los infantes de ambos sexos en la nación, en particular en lo que se refiere a las herramientas de vídeo que posibilitan el desarrollo de la inteligencia en los menores. El propósito de este estudio es determinar la situación de la educación primaria en el Perú, determinar qué componentes del currículo están relacionados con la formación de los estudiantes, las herramientas del Ministerio de Educación del Perú para apoyar la enseñanza de la educación primaria, qué diferentes recursos podemos utilizar para la formación de nuestros infantes y qué conexiones son importantes.

En la actualidad se encuentra una sociedad en permanente transformación, la transmisión de información y el avance de la tecnología hacen que la enseñanza se adecue a estos acontecimientos y que educar no es almacenar conocimientos, sino indagar en las cosas que sean importantes para ser ciudadanos competitivos en la sociedad.

En este contexto, se ha venido implementando gradualmente estrategias que es parte del currículo de Perú, debido a la necesidad de comunicarse, entender lo que se comunica y producirlo de manera coherente y apta. Sin embargo, el progreso en esta área depende de la calidad de los servicios brindados a los estudiantes mientras estudian. Además, muchos docentes que enseñan no han recibido formación pedagógica de una

especialidad en particular, sino que recibieron una formación para enseñar en otras áreas y por lo general no tienen el título de especialista en la misma.

Frente a estos problemas, los docentes, los educandos requieren y demandan herramientas, capacitación y métodos que les dejen hallar contestaciones prácticas, interesantes y adecuadas para cambiar y cambiar la educación en función de los nuevos requerimientos de la sociedad.

Desde hace algún tiempo, el Ministerio de Educación del Perú viene implementando diversos proyectos de software destinados a integrar las TIC en los procedimientos de enseñanza y aprendizaje, pero esto aún resulta insuficiente e insostenible porque no satisface las expectativas de las personas. En la enseñanza, a veces se debe a fallas en la arquitectura del software, y otras veces se debe a la falta de conocimiento en el uso de las TIC.

En este caso, los docentes deben adoptar alternativas para compensar esta falencia en el proceso de enseñanza, teniendo en cuenta el estilo y ritmo de aprendizaje y los requerimientos de la situación en la que los estudiantes están interesados, es por esto que es necesario incorporar recursos a los procesos educativos que interesan a los estudiantes y al servicio de propósitos educativos a través de ellos, estos recursos a menudo están orientados hacia el uso de diversas formas de tecnología que siempre han sido de interés para los estudiantes.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación que existe entre el aprendizaje mediante las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la motivación frente a las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023?

- ¿Cuál es la relación que existe entre el dominio de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Conocer la relación que existe entre el aprendizaje mediante las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.
- Conocer la relación que existe entre la motivación frente a las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.
- Conocer la relación que existe entre el dominio de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.

### **1.4. Justificación de la investigación**

En este caso, los docentes deben adoptar alternativas en el proceso de enseñanza para compensar esta deficiencia, teniendo en cuenta el estilo y ritmo de aprendizaje y los requerimientos de la situación que interesa a los estudiantes, y por tanto la necesidad de integrar recursos en el proceso de estos recursos a menudo están orientados al uso de diversas formas de tecnología en las que los estudiantes han estado interesados.

El uso de las TIC en diversos sectores de las instituciones educativas mejorará los niveles de rendimiento de los estudiantes y aumentará continuamente su motivación y participación en el aula, mientras que los profesores tendrán a su disposición una gran cantidad de materiales de mayor calidad.

Esta propuesta es novedosa en las instituciones educativas, pues hace muchos años solo se utilizaba la enseñanza tradicional, es decir, el docente explicaba a su manera, sin mostrar directamente ninguna evidencia ni presentar imágenes de forma dibujada, sino que, a través de presentaciones multimedia, puede presentar coloridos.

imágenes o texto explícito que motive a los estudiantes, para que puedan internalizar significativamente su aprendizaje.

### **1.5. Delimitación del estudio**

- **Delimitación espacial**

La investigación se desarrolló en el distrito de Vegueta, Provincia de Huaura, especialmente en la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”.

- **Delimitación temporal**

El presente trabajo de investigación se lo realizó aproximadamente durante el lapso del año 2023.

### **1.6. Viabilidad de estudio**

- El autor no tuvo dificultades en la progresión de su estudio, de modo que no existen fronteras. Esto implica que hay circunstancias ideales con respecto a la población, el tiempo, los recursos y la economía para poder desarrollar el estudio sin riesgos.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de investigación

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Solono y Cuello (2021), denominaron su investigación titulado *“Utilizar las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social”*, con el fin de analizar el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje durante el aislamiento social desde la perspectiva de un estudiante de medios académicos. Esta investigación tiene como diseño no experimental transeccional, la población esta conformada por 12, docentes, 10 grados y 3 grupos de 11 y la muestra consta de 60 estudiantes. Concluyendo que:

Hay muchas inquietudes en torno a cómo los colegios se verán afectados por el rápido crecimiento de Internet, específicamente en lo que respecta a cómo afrontarán e integrarán la innovación tecnológica en su entorno educativo, específicamente en el proceso educativo y, lo más importante, para el beneficio de estudiantes y profesores.

Jácome (2020), denomino su estudio *“Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación Básica “América y España”*. Con el objetivo de elaborar un instructivo didáctico que haga conocer las herramientas tecnológicas incorporadas al procedimiento enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura en educación básica media para los profesores de la escuela de educación básica americana y española. Para ello, se empleó un diseño metodológico enmarcado en el paradigma cualitativo-cuantitativo, en su población participaron 60 estudiantes y 30 docentes. Los resultados más importantes obtenidos indican que los docentes utilizan de manera limitada las herramientas tecnológicas, por lo que no las incorporan regularmente al proceso de enseñanza, desperdiciando los beneficios y posibilidades que ofrece la tecnología.

De león (2017), en su investigación *“El uso de las TICS y su influencia en el proceso formativo de los estudiantes”*, cuyo objetivo es describir la importancia e impacto del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de profesores y estudiantes de

la Universidad de San Marcos Centro Extensión Tejutla. La presente investigación está ubicada en el paradigma cualitativo, de método cualitativa. Durante la intervención, se realizaron notas de observación y entrevistas semiestructuradas con estudiantes, educadores y padres de familia del grado 303. A fin de llevar a cabo estas entrevistas, se modificaron las inquietudes con el fin de respetar los grupos sugeridos y facilitar la comprensión de los papás en una idioma y forma clara. Redescubierto a partir de interrogaciones con menores. Las conclusiones nos llevan a creer que la zona de educación es en donde las Tics tienen un mayor protagonismo, ya que brindan provechos a alumnos y profesores, optimizan el desarrollo del tratamiento de la información y la conversación, particularmente cuando hay alumnos con discapacidad mental. La gente que sabe comunicarse con poca frecuencia, a través de las nuevas tecnologías, incrementa la calidad de su comunicación y su acceso a la información.

Marín (2020), titulo su investigación, “*Uso de las TICS en el proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Ciencias Naturales en estudiantes del 5to grado E.G.B*”, el objetivo general es considerar el uso de las tics en la enseñanza de materias de ciencias naturales a estudiantes de quinto grado de educación general básica. En conclusión, la contribución de esta propuesta será la incorporación de herramientas que posibiliten a los estudiantes para que no solo se repasen durante las clases en tiempo real, sino también, al contrario, cuando es pertinente, debido a la incorporación de herramientas interactivas de la creación audiovisual que están en proceso; Es beneficioso desarrollar recursos para otros docentes.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Romero (2022), en su tesis titulado “*Uso de las tecnologías de información y comunicación (TICS) en el rendimiento académico de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E.S. Comercial 45 Puno durante el 2020*”, que tiene como propósito general: Averiguar la vínculo entre la utilización de las TICS y el desempeño académico de los estudiantes del 4to grado de la escuela secundaria de la ciudad de Puno durante el 2020. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, de tal manera la población está constituida por estudiantes matriculados durante al año 2020, y la muestra consta de 129 estudiantes. Los resultados obtenidos al procesar el valor fundamental de la ji cuadrada fueron de 27.842, con una probabilidad de 0.000 que es inferior a la quinta parte de importancia, esto indica que la hipótesis se rechaza.

Se termina que hay pruebas estadísticamente importantes para afirmar que existe una correlación entre la utilización de las TICS y el desempeño académico de los estudiantes de la escuela superior de comercio número 45 de Puno durante el 2020, debido a que, el 69% de los alumnos que utilizaron las TICS de manera eficaz y de manera significativamente eficaz consiguieron posicionarse dentro del rango de desempeño esperado y resaltado.

Nahuincha (2023), planteo una investigación titulada “*El uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza y el desempeño educacional en la escuela privada*” y averigua la magnitud de la correlación entre la utilización de las Tics en la enseñanza y el desempeño educacional en la escuela privada James Baldwin – Puno, durante el 2020. El tipo de trabajo fue de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, la población que se trabajo consta de 92 estudiantes. En base a los resultados, existe una vínculo positivo grande entre la utilización de las T.I.C. y el desempeño del colegio privado James Baldwin, en Puno, durante el 2020. Esta afirmación se asienta en la estimación de la correlación de Rho de Spearman ( $\rho=0.827$ ); además, el valor P (0.000) fue menor que el nivel de importancia (0.05).

Quispe (2024), en su estudio “*Incidencias de las TICs y estrategias de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 72005, Asillo 2023*”, el objetivo de este trabajo fue Averiguar la influencia del tratamiento de las Tics sobre la utilización de métodos de estudio en la web en los alumnos del quinto grado de la Institución Educativa Primaria N° 72005, Asillo 2023. Mediante la investigación se realizo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo constituida por 208 estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 72005, Asillo 2023 y se optó una muestra no probabilística. Concluyendo que:

Hay una importante influencia de la manera en que se maneja las Tic's y también de la manera en que se implementan estrategias de aprendizaje con base en las Tic's, las cuales tienen un coeficiente de determinación del 0.675, que significa que la mayor parte de la diversidad en la manera de emplear estrategias de aprendizaje que

incorporen las Tic's en el procedimiento de enseñanza aprendizaje se debe a la utilización de las Tic.

Coronado (2017), en su tesis “*Las Tic en el aprendizaje de niños de la institución educativa inicial N° 202-Ayacucho*” El presente estudio identificó los Tics utilizados durante la enseñanza aprendizaje de los menores de cinco años en la escuela inicial número 202 de la localidad de Sancos, en la provincia de Lucanas, en la región de Ayacucho. Esta investigación es de tipo básica, con un diseño descriptivo, la población estuvo conformada por 80 niños de 5 años. Señala como conclusión el software utilizado en la educación inicial es diminuto, se limita a la utilización de programas de computadora instalados en las PC, además de ciertos Direct X en internet, de los más populares tenemos el Pipo ideas, juegos de ingenio y lúdicos.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Las Tics**

#### **2.2.1.1. Algunas teorías relacionadas con las Tic's**

Se considera que esta información define nuestros fundamentos teóricos, que sustentan y sustentan el uso de las TIC en la educación. Por lo tanto, se citarán tres métodos importantes:

#### **1. Teoría del cognitivismo**

Ausubel, representante de esta corriente, indica que la utilización de las nuevas tecnologías de información genera situaciones de descubrimiento y simulación, sin embargo, jamás reemplazan la realidad.

Piaget nos enseñó la epistemología de la genética, demostrando que comprendemos el mundo exterior a través de los sentidos y travesamos tres fases de evolución: centro sensorial motor, operación concreta y operación formal.

Brenner sugiere estimular el intelecto a través de objetos que puedan usarse para acciones lógicas básicas. Este descubrimiento beneficiará el avance del pensamiento y por tanto el uso de software que permita a los estudiantes encontrar respuestas a través de estimulación visual en la pantalla de una computadora.

#### **2. Teoría del constructivismo**

Las TIC se convierten en una herramienta útil para el aprendizaje de los estudiantes; en el contexto del constructivismo, la creación de contexto y entorno facilita el uso flexible de las TIC a través de la pedagogía. Este escenario se nutre de las herramientas y materiales que construyen explicaciones. Con la ayuda de diferentes herramientas como computadoras portátiles, escáneres, cámaras web, proyectores multimedia, pizarras electrónicas, Internet y diversas formas de utilizar software de enseñanza, esto mantendrá a los estudiantes motivados y contribuirá a su experiencia de aprendizaje.

Las diferentes herramientas TICS que actualmente se encuentran en diferentes universidades de Nicaragua, son de gran ayuda para el apoyo de la construcción de conocimientos de los estudiantes. En donde la construcción de sentido es el eje principal y la manera en la que los estudiantes pueden adquirir conocimiento, para lo cual se crean estas circunstancias con el fin de que los docentes puedan apoyar en el conocimiento que tienen sus estudiantes y que se construya de manera social y cognitiva.

### **3. Teoría del conductismo**

La corriente principal de la teoría se basará en la teoría de Skinner, la cual, tiene en cuenta la conducta que se puede observar, y cuyo objetivo es estudiarla de manera totalmente empírica, con el fin de tener control y predecir la conducta. El propósito fundamental es conseguir una conducta específica, y poder lograrlo. En esta hipótesis, el docente otorga o rechaza la castigo o recompensa al alumno, utiliza métodos ordinarios para estimular los comportamientos y conseguir el conocimiento.

El docente apoya y a la vez recompensa las acciones positivas y desaprobando las Negativas. El docente incrementa en sus estudiantes las acciones apropiadas en las consecuencias de sus trabajos, es decir que cuando se produce una conducta la posibilidad de que se genere una conducta se incrementa, siendo esto un estímulo reforzador.

Los autores de Arias, Legarreta, Sánchez y Suarez (2014) señalan que los enfoques conductuales están constantemente presentes en los programas de estudio, donde se tienen en cuenta situaciones de aprendizaje en las que los estudiantes pueden encontrar respuestas a una o más de las razones planteadas

en el transcurso de su trabajo. Cuando se selecciona la respuesta correcta se asocia refuerzo de sonidos, palabras, símbolos, etc.

## **2.2.1. Proceso de aprendizaje-enseñanza**

### **2.2.1.1. Teorías del aprendizaje**

#### **1. Teoría del aprendizaje significativo**

En relación a la teoría de aprendizaje de Ausubel (1990), expresa que “el aprendizaje significativo por recepción requiere el adquirir conocimientos nuevos. Requiere de una conducta de estudio significativa además de la incorporación de material que potencialmente tiene una importancia” (pág. 135), esto sucede cuando la información nueva se relaciona con una noción existente en el ánimo de la persona.

Recurrentemente se juicio al sistema educativo por destacar excesivamente los temas que no se consideran importantes y por pasar por alto los requerimientos fundamentales. Para ilustrar, es posible pensar que las novelas que están dentro del repertorio de obligatoriedad de estudio en los colegios no logran relacionarse bien con los jóvenes estudiantes, debido a que están ambientadas en el pasado y no corresponden al presente. El material para aprender puede estar compuesto por componentes que ya sean significativos (por ejemplo, los adjetivos que están vinculados de manera arbitraria) pero la labor para aprender en su totalidad (el aprendizaje de una lista de palabras que tengan una significado significativo) no es de ninguna manera significativa y hasta el material que no sea significativo se puede aprender por repetición si la actitud del alumno hacia el aprendizaje no es significativamente.

#### **2. Teoría socio cultural de la interacción entre aprendizaje y desarrollo**

Las tres teorías fundamentales respecto al desarrollo y el aprendizaje de los niños son las que están presentes en todas las conceptualizaciones de la educación.

La primera de ellas se basa en la hipótesis de que las etapas del crecimiento del menor son ajenas a la formación. Un ejemplo de la teoría se encuentra en los principios teóricos de gran interés y complejidad que tiene Piaget.

Este conocimiento que los infantes aprenden bastante antes de ingresar al colegio, es el inicio de este debate. La totalidad de los conocimientos que el menor encuentra dentro de la escuela están precedidos por una historia. Es

menester dejar en claro que el conocimiento que se adquiere durante los años previos a la escuela es muy distinto al que se recibe en la misma, el primero se basa en la asimilación de los principios del conocimiento científico, sin embargo, incluso cuando, durante su primera etapa de preguntas, el pequeño se forma en torno a los nombres de los distintos objetos que le rodean, no hace otra cosa que educarse.

### **3. Teoría del aprendizaje por invención y del desarrollo de la mente**

El conocimiento por creación es el momento en el que los estudiantes llegan a entender las cosas de acuerdo a sus intenciones. De acuerdo con Bruner (1988) afirma:

El menor primero se forma en los conceptos esenciales para conseguir sus metas e intenciones. Durante el procedimiento, reúne datos importantes con respecto a su objetivo. Con el pasar de los años, se generó una experiencia extraordinaria a través de la cual este entendimiento planificado de manera intencional se convirtió en una forma más extensa que podía utilizarse con diferentes objetivos. Es en ese momento en que se transforma en conocimiento, debido a que es en ese lugar en donde se rompe la frontera de la dependencia funcional y el egocentrismo. (pág. 140)

El aprendizaje de un individuo consiste en un procesamiento activo en el que se organiza de una manera específica para descubrir lo que tiene que aprender. El procedimiento de estudio se asimismo se denomina como el procedimiento de ordenar o cambiar ideas con el fin de conseguir un entendimiento más grande y de llegar a la formación. Esto es motivación y confianza a través de la invención o el descubrimiento.

### **4. Teoría del desarrollo cognoscitivo**

Así como nuestro cuerpo se desarrolla rápidamente durante los primeros años de vida, también lo hacen nuestras capacidades mentales. Piaget (1992) señaló:

El progreso psicológico, que inicia desde el alumbramiento y finaliza en la edad adulta, se asemeja al desarrollo corporal, en tanto que este último es, esencialmente, una etapa de búsqueda de la estabilidad. Del mismo modo que el cuerpo se desarrolla hasta una magnitud relativamente uniforme, donde los órganos llegan a su término de

desarrollo y maduración, también es posible pensar que la vida espiritual se desarrolla hacia una magnitud final uniforme. (pág. 125)

La teoría explica que cada uno tiene su propio estilo de aprendizaje, el cual se procesa dentro de estructuras ya formadas, donde los conflictos surgidos de la fase de equilibrio ocurren durante la fase de adaptación, creando nuevas estructuras cognitivas de aprendizaje.

En esta hipótesis se cree que el conocimiento se genera a partir de la información que cada persona recibe de manera particular o en conjunto, esto es, el alumno mismo se forma por sí mismo a partir de la información que ingresa a través del estudio, lo que le proporciona la libertad de actuar sin tener que contar con el otro. la persona que toma la acción es distinta.

## **2.3. Bases filosóficas**

### **2.3.1. Inclusión de las tics**

#### **2.3.1.1. Definición**

Se considera como TIC los recursos y procedimientos utilizados para preservar, almacenar, organizar, producir, gestionar y presentar información a través de medios electrónicos o automáticos.

La tecnología de la información y la comunicación puede ser vanguardista, como la radio, la televisión y los medios impresos, o puede ser nueva, como los satélites, los sistemas de posicionamiento global, las PC, Internet, el email y los móviles. La incorporación de la tecnología en la vida cotidiana es evidentísima como herramientas para la vida social, poseer un cámara fotográfica, utilizar un computador, ir a un banco o hacer un curso, entre otras cosas, que mejoran el procedimiento de la información y la comunicación y además de ser comunes, generan más conocimiento que facilitan el aprendizaje.

Álvarez (2014) afirma que los docentes del nuevo milenio somos “informáticos” que educan, es decir, que interpretamos la realidad de nuestra educación en términos de información, energía y materia para poder enfrentar los problemas y solucionar las dificultades que genera el planeta en el que nos encontramos. (pág. 13)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han utilizado ampliamente en la educación durante décadas, pero a veces crean problemas

adicionales a los docentes porque son herramientas nuevas que deben utilizar. Facilitan que todos los estudiantes con o sin necesidades educativas especiales adquieran en un ambiente armonioso y altamente estimulante los conocimientos presentados en el currículo como base para cada grupo según la edad real y el nivel educativo.

Además, Escobar y Buitrago (2017), plantearon que las TIC son aplicaciones que ayudan a procesar, recopilar, sintetizar, recuperar y presentar información de las más diversas formas. El uso de las TIC es importante hoy en día porque la educación ha cambiado de manera que las relaciones interpersonales y el aprendizaje mejoran con la ayuda de las TIC.

El empleo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación acrecentamiento los destellos y habilidades de estudio que son necesarios para que los alumnos se desplomen totalmente dentro del ámbito de la profesión de la información y la comunicación en un contexto digital. Estas particularidades identifican la habilidad del alumno para solucionar dificultades en relación a la información, el entendimiento y la comunicación. Del mismo modo que los problemas éticos en el contexto de las nuevas tecnologías, las cuales añaden que, debido a la utilización de las Tics dentro del aula, es necesario ponerle un cuidado particular, se puede desarrollar aún más el aprendizaje de los estudiantes a través de la estimulación de los dispositivos tecnológicos, y finalmente, la principal desventaja de los estudiantes. es que no están familiarizados con el uso de los recursos digitales con fines educativos, sino que los utilizan sólo con fines de entretenimiento y la adaptación es un factor de shock para ellos;

García Peñalvo (2001), utilizar materiales técnicos como recursos informáticos destinados a inducir el aprendizaje y no simplemente incluir contenidos en la web, “es una fuente de servicios que logran su finalidad educativa” (pág. 2). En teoría, las TIC pueden convertirse en materiales informáticos y la comunicación es un elemento real de la educación y la formación.

El papel de las TIC en nuestra sociedad es decisivo, ya que supone la prestación de muchos servicios que hoy consideramos necesarios: la posibilidad de buscar información, enviar correos electrónicos, descargar datos online, entretenimiento, transacciones electrónicas, etc. Esto favorece la información. La

tecnología de la comunicación se adapta a los enormes cambios en nuestro entorno de vida, incluida la educación.

### **2.3.1.2. Ventajas del uso de las TIC en el sistema educativo**

Las Tics son un ámbito de la educación universal que comprende tres grandes sistemas de información y comunicación: el primero es el vídeo, el segundo es la informática y las telecomunicaciones, y el tercero es el resultado de la combinación de los dos primeros. Todos estos componentes se transforman en una potente ayuda para la consecución de conocimientos que poseen los estudiantes.

Las vertiginosas mejoras en las áreas de la tecnología e información han transformado la manera en la que se produce, se compra y se divulga el conocimiento. La formación debe adecuarse a los problemas que genera la tecnología nueva, la cual aumenta la manera en la que se produce, se organiza, se difunde y se maneja el conocimiento. debe garantizarse la igualdad de acceso a estas herramientas en todas las categorías de la educación del sistema.

La tecnología anticipa que, dentro del ámbito de la educación, las dificultades de espacio y tiempo en la enseñanza se disiparán paulatinamente y se adoptará un paradigma de estudio más próximo al alumno. Asimismo, incentivan la comercialización y la universalidad de la educación superior, además de nuevos métodos para gestionar su institución.

Los ambientes de estudio sobre la tecnología son capaces de ser efectivos, cómodos y motivadores, sin embargo, es posible que resulten asombrando para quienes no los han utilizado ni bien ni mal. En estos ambientes el estudio es proactivo, responsable, constructivo, intencional, complejo, localizado y participativo, posibilitando que quienes se relacionan con ellos los utilicen, sin embargo, además es posible que padezcan carencias debido a la utilización incorrecta o a la falta de contexto.

Las posibilidades que tiene la tecnología para los profesores es posible que les ayuden a participar en la creación de ambientes de enseñanza con interacciones de dirección múltiple entre los asistentes, esto ayuda a desarrollar la capacidad del aprendizaje. Al respecto, Márques (2002) desde la perspectiva del alumno, los provechos de las TIC son los siguientes: incrementa y mantiene el interés, la

motivación y la conversación a través de grupos de labor y debate apoyados por nuevas herramientas de comunicación.

Los expertos mencionados anteriormente afirman que se promete una alta magnitud de interdisciplinariedad, el aprender en colaboración, la alfabetización digital y audiovisual, el desarrollar habilidades para encontrar y elegir información, la perfeccionamiento de la expresión y la creación, la fácil acceso a un número grande de información diversa y la visualización.

También, brindan asistencia para la formación de habilidades y competencias prácticas de los alumnos dentro de los laboratorios virtuales de estudio, posibilitando una retroalimentación para la conversación entre los alumnos y el acceso a los recursos de educación.

Todo esto requiere una buena orientación por parte del docente; sin una orientación precisa, los estudiantes pueden encontrar dificultades como: distracción, falta de atención, pérdida de tiempo, recopilación de información poco confiable, aprendizaje incompleto y superficial, hablar demasiado nervioso, falta de comprensión, etc. realidad. Creencias prejuiciosas, miedo a hablar de uno mismo y dependencia de los demás. Presumiblemente, muchas de las limitaciones pueden aliviarse si los docentes se involucran con la tecnología, la mejoran y la juzgan sabiamente.

La invasión de las nuevas tecnologías no implica la suplantación de los docentes como gran parte del proceso de enseñanza, pese a ello es necesario instaurar un nuevo equilibrio en sus papeles. En este contexto, los profesores tienen que intentar remplazar su labor de publicadores y narradores de información por su labor de mentores del procedimiento de estudio.

### ***2.3.1.3. Características de las Tics***

Cabero (1998) señala las siguientes características de las TIC:

- **Calidad de imagen y sonido:** la inmediata necesidad de la información no será de ayuda si es defectuosa o no tiene una buena calidad. Una particularidad de las Tics es la capacidad de tratamiento de la calidad del dato que surge de la combinación de imágenes y sonidos, debido a esto es necesario utilizar nuevas herramientas que posibiliten la transmisión de

multimedia de mayor calidad, esto facilitará la administración o alteración de la información obtenida.

- **Digitalización:** es reproducir los datos sobre la misma forma en que se recibieron, o sea, en un único formato. Un claro ejemplo es la propagación de sonido. La propagación tradicional se hace de manera analógica. Luego se transforma en la representación digital, que es más simple de enviar por cualquier medio informático.
- **Diversidad:** para el uso de las TIC, se pueden establecer confianza, diálogo y conexiones de trabajo entre actores reales, tanto a nivel informal como laboral.
- **Inmaterialidad:** esta característica sugiere que todo lo que crea, procesa y produce TIC es inmaterial y puede ser transportado a cualquier lugar de la forma más rápida posible.
- **Instantaneidad:** en caso de que las Respuestas o comunicados no arriban en tiempo real o de manera inmediata, las Tics pueden ser de gran o poca ayuda. Todas las redes de información y comunicación junto con los elementos de la informática ofrecen una variedad de posibilidades de maneras de comunicarse y transferir información a través de un radio corto o largo, sin importar la brecha entre ellos.
- **Inter-actividad:** se trata de uno de los rasgos más importantes de la tecnología digital, particularmente en el ámbito de la educación. Gracias a la utilización correcta de las Tics, es posible transferir información entre distintos usuarios por medio de un computador, o bien entre un usuario y su artefacto. Con esta particularidad, las Tics posibilitan aumentar el tratamiento de datos y dar mejores respuestas a los usuarios.
- **Interconexión:** esta característica sugiere que las TIC permiten conectar o combinar dos o más tecnologías para mejorar la realidad o la información. Por ejemplo, las herramientas técnicas de consulta e informática pueden fusionarse y, por tanto, interconectarse.
- **Tendencia hacia automatización:** En las prácticas de enseñanza-aprendizaje implementadas en los alumnos del planeta actual, los infantes menores están en peligro de caer en la denominada “automatización”, esto es, inclusive los adultos que hallan en las nuevas tecnologías una oportunidad para hacer las

cosas más simple y para hacer las cosas. La existencia se hace más simple, disminuyendo la distancia y el tiempo, a través del entretenimiento, la diversión, que es posible que se vuelva adictiva, es decir, es posible volverse excesivamente dependiente de la tecnología y caer en un universo más placentero. Está totalmente abastecido con la mayor atracción para individuos de todas las edades.

#### **2.3.1.4. Factores que influyen en la actitud hacia las TIC**

Tapia (2018) afirma que tres factores determinan las actitudes de los estudiantes hacia las TIC:

- **Creencias sobre el proceso de aprendizaje:** Los profesores son una parte importante del desarrollo de las actitudes de los estudiantes hacia las TIC, ya que sus creencias sobre qué mecanismos son mejores para aprender las TIC influirán directamente en sus actitudes.

Los docentes tienden a utilizar TIC que son consistentes con sus ideas didácticas y su visión del proceso de enseñanza. De esta manera, los profesores que tienen una visión docente más comunicativa o tradicional suelen utilizar las herramientas informáticas para perfeccionar sus métodos de transmisión y propagación de ideas, en tanto que los profesores que tienen una visión positiva o “estructural” acostumbran utilizarlas para estimular actividades de investigación o descubrimiento de los alumnos, el trabajo autónomo, y labor cooperativa.

- **Disciplina formativa:** Desarrollar formas para que los estudiantes utilicen las TIC es un segundo factor que influye en sus actitudes hacia las TIC. La incorporación de la enseñanza de las Tics debe ser un procedimiento que combine el entendimiento de los profesores sobre la utilización de las TIC, el entendimiento de la enseñanza y el entendimiento del material.

En el estudio actual, las TIC deben integrarse en la enseñanza de los estudiantes por parte de los profesores porque los profesores deben tener la capacidad y el conocimiento para poder enseñar de modo que los estudiantes puedan aprender a utilizar las TIC correctamente. Es importante que los docentes tengan los conocimientos necesarios para utilizar la pedagogía al utilizar este tipo de tecnologías para hacer sus cursos más interactivos,

promover la participación activa de los estudiantes en clase, fomentar su investigación y consolidar los resultados alcanzados por los estudiantes.

- **Conocimientos y habilidades Tic previos:** Este factor tiene un impacto directo en las actitudes de los estudiantes, ya que los conocimientos y habilidades en TIC adquiridos en el hogar, en el entorno social determinarán sus experiencias, ya sean positivas o negativas. Utilice tales técnicas. En el caso de los estudiantes, muchas veces las TIC no aparecen primero en la educación, sino que estas tecnologías comienzan en el entretenimiento, por lo que es más probable que los estudiantes utilicen estas tecnologías después de probar los juegos. Una actitud positiva hacia el aprendizaje de estos contenidos en el entorno escolar. Según estos conocimientos y habilidades TIC iniciales adquiridos por los estudiantes.

Bandura (1977) acuñó el término autoeficacia, que es el concepto de creer en la habilidad que tiene una persona para planificar, ordenar y ejecutar las acciones correctas para resolver las situaciones en las que se ve involucrado. En este contexto, la autoeficacia se entenderá como la creencia de los estudiantes en su capacidad para completar las tareas docentes mediante el uso de las TIC.

La importancia de este concepto de autoeficacia es que, si los estudiantes creen en sus capacidades, pueden desarrollar una actitud positiva hacia el aprendizaje y uso futuro de las TIC, integrando así adecuadamente estas tecnologías en la educación.

#### ***2.3.1.5. Beneficio de las TIC***

Describir la cantidad de tiempo dedicada a los electrónicos, las tabletas, los móviles inteligentes, la internet y los cursos de formación profesional tanto dentro como fuera de la atmósfera de la universidades para indagar, solucionar dificultades, labor cooperativa, creatividad y otras características.

A partir del punto de vista de los investigadores Cabero, Llorente y Marín (2010), se puede constatar que las TIC han arribado con gran fuerza a la sociedad, esto hizo que las universidades se adaptaran a los alteraciones en la tecnología. En Monereo (2005), como ejemplos, se puede afirmar que la incorporación de las TIC en la educación superior es una dificultad actual, todavía se las considera como un complemento de la formación profesional. Por otro lado, la utilización de las

herramientas informáticas con el objetivo de educar aún es muy escasa y muchas de las acciones que realizan los docentes y los estudiantes de los posgrados no representan un gran avance en relación a los métodos tradicionales que se siguen utilizando en la actualidad, aunque, como afirma Cabero (2005), indican que la tecnología pone a disposición de los usuarios nuevos modelos de comunicación y aprendizaje.

La tecnología de la información y la comunicación está transformando la manera de pensar y actuar de las personas y se está convirtiendo en una importante transformación en la vida y el educado de los individuos. La utilización de la tecnología en la reducción de los alumnos es muy escasa. Por otro lado, los cambios rápidos en la sociedad ocasionados por la tecnología de igual manera afectan al ámbito de la educación, es necesario que los profesionales de la educación se vayan familiarizando con las nuevas tecnologías para poder incorporarlas en su labor. Los estudiantes requieren educarse en nuevas habilidades y en tecnología e investigación avanzadas para que las entiendan, las valoren y las utilizan de manera provechosa en los estudios.

En el caso de Arrieta y Montes (2011), la utilización de las Tics es el conocimiento que se tiene sobre el uso de herramientas fundamentales, el mantenimiento de software, la seguridad y la navegación en internet. Hevia (2011) propuso un trayecto que sirviese para utilizar las TIC de manera eficaz: partir de los conocimientos elementales y la utilización de estos conocimientos, buscar y ordenar la información apoyada por la tecnología, generar nueva información y luego comunicar y compartir.

Indicando la importancia de educar a los siguientes profesionales para utilizar, incorporar y explotar la capacidad que tienen las Tics en el ámbito de la educación, como nuevos ambientes de estudio, fuentes en internet, diversas maneras de comunicarse y colaborar, aprender por sí mismo, tener acceso instantáneo a cualquier información, crear un perfil en línea y más.

Esto se torna fundamental durante la formación de posgrado de los alumnos, en algunos casos es necesario hacer un esfuerzo para aprender a utilizar herramientas de tecnología por cuenta propia. (2010b) Según Área, no saber cómo utilizar los celulares puede transformarse en carencia social digital, debido a que intervienen en

varias actividades del día a día, como por ejemplo, el empleo, el consumo, el estudio, el entretenimiento o la conversación.

#### **2.3.1.6. Los retos del docente en la implementación de las TIC**

Los docentes deben tener un conocimiento amplio de las herramientas utilizadas porque la realidad nos dice que los estudiantes saben más de tecnología que ellos mismos y en todo intervienen varios factores como la formación del docente en el uso de las TIC y sus habilidades en estas áreas, pero el conocimiento del docente será; De nada sirve si el docente no sabe transmitirlo a los alumnos, para ello debe conocer algunos datos básicos de sus alumnos: quién quiere estudiar, entorno familiar, nivel de atención, entorno cultural y social.

En cuanto a obtener información a través de video, audio, imágenes y texto; esto es rápido y permite a los docentes reducir el tiempo que lleva transmitir la información a los estudiantes. Los docentes deben tener habilidades previas en el uso de programas de procesamiento de textos, incluidas presentaciones digitales respaldadas por materiales didácticos de contenido multimedia.

Algunos de los problemas que los docentes deben enfrentar para utilizar adecuadamente las TIC para la enseñanza son que se deben contar con medios físicos disponibles en el aula, si los hay, PD, PC o tabletas para que los estudiantes los utilicen y dependiendo de la institución educativa; el uso de las TIC en un entorno adecuado para la realización de las actividades propuestas.

Esta tecnología permite a los docentes comunicarse mejor con sus estudiantes ya que todas las actividades académicas se pueden realizar de manera eficiente, con la capacidad de intercambiar instrucciones en tiempo real para resolver problemas que surjan en el transcurso de la realización de las actividades presentadas en clase.

Los profesores deben ser de importancia estas herramientas tecnológicas ya que posibilitan: generar, gestionar, desarrollar y distribuir información para desarrollar la capacidad de los estudiantes para pensar matemáticamente en diferentes situaciones, contribuyendo a la generación y adquisición de conocimientos de habilidades y destrezas.

Por las razones anteriores, los docentes se encuentran en constante y permanente actualización para aprovechar al máximo las herramientas utilizadas en la enseñanza a los estudiantes.

En base a lo anterior, comenzar a entender por qué las TIC se han convertido en una ayuda muy importante para los estudiantes y que tiene la capacidad de enseñarles que la comprensión de la matemática no es complicada, desde una perspectiva que favorezca la práctica y sea interesante.

Es necesario realizar cambios importantes en la manera en la que se utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con el fin de que los alumnos puedan desarrollar su potencial al máximo en aprender nuevos conocimientos que les serán de ayuda.

#### ***2.3.1.7. Las tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje***

Dueñas (2015) los programas dirigidos a la formación de docentes en el uso de las TIC en educación deben proponer como objetivos:

- Ayudar a la renovación del sistema educacional de una comunidad fuertemente influenciada por las novedosas tecnologías que requiere la sociedad.
- Facilitar el acceso a los profesores de las teorías y habilidades operativas que les permitan incorporar en sus clases los métodos didácticos generales, en particular los que se basan en las nuevas tecnologías.
- Obtener un punto de vista a nivel mundial acerca de la manera en la que las nuevas tecnologías se integran en el currículo, examinando las alteraciones que tienen en sus diferentes componentes: componentes, métodos, evaluaciones, etc.
- instruir a los profesores para que piensen sobre su propio desempeño y valoraran la importancia y el efecto de estos medios en el procedimiento de enseñanza y aprendizaje.

#### ***2.3.1.8. Dimensiones del tics***

##### **1. Aprendizaje mediante las tics**

En la actualidad, la incorporación de las TIC al procedimiento de enseñanza aprendizaje ha adquirido una importancia fundamental dentro del modo en que el estudiante y el docente interactúan, esto es, se trata de una tecnología que, de una u otra forma, tiene implicaciones en la clase.

Cuando se hace uso de las TIC no sólo se requiere capacitación para utilizarlas, sino que además se requiere romper los modelos de relación y de conocimiento que están vinculados a la presencia y el objeto que se extiende

más allá de lo que es el caso. Además, los procedimientos no únicamente de incorporación de nuevas tecnologías tienen anclaje en el procedimiento de enseñanza aprendizaje, es decir, está relacionado con la manera en que los estudiantes y los profesores utilizan las herramientas, así como la magnitud en que la utilización real se encuentra o no en armonía con las expectativas, es una de las inconsistencias que se presentan cuando se utilizan las TIC dentro del aula de clases.

Esto permite planificar métodos de enseñanza que promuevan el desarrollo educativo y al mismo tiempo generen aprendizajes significativos donde los estudiantes participen activamente en el aula y generen expectativas a través de nuevas experiencias que aporten conocimientos e ideas.

## **2. Motivación frente a las tics**

Cuando las sesiones se llevan a cabo en situaciones que inspiran a los estudiantes a partir de situaciones de su interés, cuando las actividades son vivenciales, producirán el amor por aprender una determinada temática, utilizando sus entendimientos previos para agregarle al nuevo conocimiento. La estimulo cuando se genera durante la enseñanza aprendizaje, tiene como base que es un elemento esencial que se encuentra previo a, durante y luego de la misma.

Cuando el docente no cuenta con las habilidades ni conocimientos precisos acerca de los conceptos que está instruyendo, es posible que genere equivocaciones en el entendimiento de sus estudiantes. No únicamente en el momento en que no se tiene la certeza de los términos, sino también en el caso de que se tiene que enseñar qué y cómo es importante para el desarrollo de un procedimiento de enseñanza. Y este vínculo se relaciona con la forma activa e innovadora en la que el docente expresa sus ideas, en la energía y motivación que dirige hacia los estudiantes con el fin de un cambio o una transformación.

El alumno debe estar consciente de que con el estímulo es capaz de conseguir sus objetivos, llegar a la victoria, y el docente siempre tiene que continuar su rol de orientador y guía, que vaya más allá de sus tareas con intenciones didácticas, tecnológicas y de habilidades sociales.

## **3. Dominios de las tics**

Actualmente, la dominación del uso de las herramientas informáticas del alumno requiere de un conjunto de habilidades digitales que le dejen tener acceso a información contemporánea y de gran calidad para investigar, comunicarse y crear, así como también, obtener información de utilidad para el proceso de su formación y, de esta manera, incrementa el desempeño de su academia.

Para que la utilización de las TIC, realmente, genere un incremento en la calidad de la educación, uno de los aspectos más fundamentales para ponerle cuidado es que los docentes tienen dominio sobre la utilización de las mismas. En esta sección se exhibirán ideas de escritores que confirman la hipótesis mencionada.

La tecnología juega un papel muy importante en la educación, ya que no sólo apoya la enseñanza y el aprendizaje, sino que también proporciona nuevas formas de desarrollar habilidades, carácter y evaluar el proceso de enseñanza. Los métodos de enseñanza son más eficaces para desarrollar las habilidades y el carácter de los estudiantes.

## **2.3.2. Enseñanza-aprendizaje**

### **2.3.2.1. Definición**

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso sistemático de comunicación consciente que produce un marco institucional y dentro de él estrategias diseñadas para estimular el aprendizaje. El término “enseñanza-aprendizaje” se aplica al proceso educativo que consiste principalmente en relaciones interpersonales.

El rol fundamental del docente es la enseñanza, ya que él mismo la orienta, la guía y la apoya. para transferirles nuevos conocimientos a los alumnos. El procedimiento de enseñanza no es únicamente labor del docente, los estudiantes asimismo deben colaborar, esto es, existe una interrelación entre el hablante y el docente.

Como se ha mencionado anteriormente, la actividad de enseñanza aprendizaje es una actividad en la que los docentes, como guías del estudio, utilizan métodos y estrategias de motivación para trasladar de manera correcta una serie de conocimientos y habilidades a favor del estudio de los estudiantes y su vida cotidiana.

Para Torres (2016), el proceso de enseñanza constituye una serie de actividades realizadas por docentes y estudiantes en el contexto de interacción para lograr resultados de aprendizaje, lo que significa un trabajo que impone muchas exigencias al docente respetando los siguientes aspectos: organización, enseñanza y tecnología para satisfacer las expectativas y requisitos de los estudiantes universitarios.

El procedimiento de enseñanza es una actividad que el ser humano realiza en diversas situaciones de la existencia y que implica el desarrollo de sentimientos, habilidades, creencias y conocimientos que se obtienen con el pasar de los años y que serán de gran ayuda para transmitirlos a otros a través de la praxis.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es muy importante para el desarrollo personal, por lo que debe ser guiado adecuadamente por el docente. Este debe saber utilizar técnicas motivacionales para enseñar y lograr que el aula esté llena de motivación y vitalidad, porque los resultados alcanzados por el docente van a depender del alumno

Quinquer (2003) afirma:

Esta fase es la fase del proceso de formación en la que el educador y el estudiante trabajan juntos con el propósito de enseñar y aprender respectivamente. Ver la fase de interacción como una fase de proceso requiere aceptar que el proceso se compone de sucesivos de etapas, fases o tiempos compuestos secuencialmente. (pág. 35)

La enseñanza-aprendizaje son parte de un proceso único encaminado a educar a los estudiantes y son interactivos, porque si alguien enseña, alguien aprenderá, y para ello debe haber voluntad por parte del alumno y del docente.

En consecuencia, el docente debe ser hábil, con conocimientos y habilidades para instruir, emplear métodos novedosos y desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo del docente, esto le ayudará a alcanzar las habilidades deseadas en su hoja de vida, de esta forma, lograremos nuestros objetivos.

En la secuencia de enseñanza aprendizaje es posible observar la interrelación entre los profesores y los estudiantes, las metas deseadas, los métodos utilizados por los profesores, las diferentes actividades que realizan los estudiantes, el uso de

material didáctico, etc. utilizados con el fin de facilitar la labor; todos estos componentes son una condición de estudio.

El procedimiento de enseñanza aprendizaje es la unidad dialéctica de la educación y la enseñanza; las particularidades propias de la educación y la enseñanza son las mismas. La totalidad del procedimiento de enseñanza posee una estructura y una función que están sistemáticamente integradas, esto es, hay componentes o elementos que están estrechamente asociados entre sí. Este punto de vista requiere la investigación de diversas formas de relaciones que funcionan en la mayor parte de los componentes del procedimiento de enseñanza aprendizaje.

La enseñanza-aprendizaje son procesos estrechamente vinculados, es decir, son interdependientes. La enseñanza se considera como un proceso intencional de interacción entre profesor y estudiantes, cuyo resultado principal es el aprendizaje previsto.

El proceso de enseñanza y aprendizaje son las intenciones y actividades interconectadas, organizadas y sistemáticas que llevan a cabo los estudiantes bajo la guía de los maestros, con el propósito de provocar que los estudiantes cambien su comportamiento u obtengan nuevos comportamientos deseados.

#### ***2.3.2.2. Los estilos de aprendizaje***

De acuerdo Díaz (2012), cada individuo asimilando de manera distinta: emplea diferentes estrategias, aprende a diferentes ritmos y es más o menos efectivo, incluso si tiene las mismas ganas, la misma educación, la misma edad o está estudiando el mismo campo.

El modelo de estilo de aprendizaje está basado en las siguientes tipos:

- **El estilo activo:** Las características del estilo pasivo son: apático, sin vida, contemplativo, reflexivo, investigativo, artístico, musical, recreacional, etc. Los alumnos que están en actividad se comprometen a hallar nuevas vivencias. Les encanta aquello que es nuevo y por lo general actúan primero y únicamente piensan en las consecuencias luego. Su existencia está llena de acciones y en el momento en que la fascinación por una de ellas se desvanece, ingresan a la siguiente. Les resulta indiferente planificar y comprometerse a proyectos de plazo largo; les agrada trabajar en grupo, sin embargo, además les agrada ser el eje de la actividad.

- **Estilo Reflexivo:** los alumnos que piensan antes de actuar son más propensos a pensar en voz alta. Observen diferentes pruebas y las toman desde diferentes enfoques. Existen personas que analizan los números de manera meticulosa previo a llegar a una conclusión. Observen, examinen y se paran a escuchar el comportamiento de los otros, además, intervienen en el momento de decidir lo que desearan hacer o decir.
- **Estilo teórico:** Las principales características del estilo teórico son: metodología, lógica, objetividad, criticidad, estructura, disciplina, sistematicidad, planificación, orden, razonamiento y pensamiento. Los estudiantes de teoría destacan por su enfoque lógico en la resolución de problemas. Alinean e integran observaciones dentro de la lógica y teorías complejas. Resuelven problemas paso a paso siguiendo un proceso lógico. Integran hechos en teorías coherentes. Son pensadores profundos en la construcción de teorías y modelos. Buscan la racionalidad y la objetividad y se mantienen alejados de la subjetividad.
- **Estilo pragmático:** Las primordiales características del estilo pragmático son experimentales, prácticas, directas, económicas, sociales, culturales, científicas y tecnológicas. Los estudiantes que tienen en cuenta los pragmáticos tienen como objetivo la práctica y la aplicación de conceptos. Desvelan las bondades de las nuevas ideas y toman la primera ocasión para tantear. Les agrada actuar con rapidez y seguridad en las ideas que les interesan. Son los que teorizan acerca de una cosa y se divierten al solucionar dificultades o tomar decisiones fundadas en pruebas factuales y reales.

### ***2.3.2.3. Etapas de enseñanza aprendizaje***

Sugirió que el conocimiento social se genera a través de cuatro fases fundamentales: primer contacto, segunda instancia, tercera instancia y cuarto contacto.

La hipótesis del aprendizaje social es la hipótesis de que la gente se forma nuevas costumbres a través del reforzamiento o punición, o a través del conocimiento adquirido de las características sociales de su contexto. En el momento en que las personas observaron resultados que les gustaron y además positivos en la conducta que previamente fueron objeto de observación, es probable que esta conducta se imite, sea como modelo y se asista. Esta hipótesis fue completada por Albert

Bandura, el cual afirma que la psique contempla el medio, lo comprende, le da un sentido y dirige las acciones a través de las expectativas, los sentimientos, las tareas y otras particularidades propias.

Además, dentro del contexto en que los individuos se transforman, con sus particularidades y requerimientos, con objetos físicos y personas con las que se relaciona en una permanente interrelación. La conducta que se evidencia es el producto de las valoraciones, los conceptos que se piensan en relación a los objetos, las estrategias y las habilidades que se utilizan para estar al día y, además, las normas que se acatan de manera automática, no obstante, las personas no se conforman por las exigencias del pasado, su conducta se encuentra planificada y se proponen metas.

En esta misma hipótesis la educación, tiene que proveer las ocasiones y herramientas para que los niños aprendan de manera activa, hallen y creen sus propias nociones del universo que los contiene, utilizando los propios instrumentos de entendimiento de la realidad que vienen de la labor creadora de la inteligencia del individuo. Se cree que son términos esenciales de esta hipótesis:

- **Inteligencia:** Se trata del permanente poder de transformación que poseen los individuos para transformarse en función del entorno que los contiene.
- **Los modelos de pensamiento:** Se trata de unidades esenciales de la cognición del ser humano que representa al mundo que le pertenece, representaciones que son creadas por el individuo.
- **La versatilidad:** Se trata del rasgo específico del ser humano que le da la capacidad de mantenerse en armonía con el entorno y las ideas que tiene acerca del mundo en donde vive. Describe la creación y el aprendizaje.
- **Asimilación:** Es la acción por la que se incorpora una nueva información a una noción de entendimiento preexistente, que es la adecuada para agregarla y entenderla.
- **Acomodación:** Es el procedimiento que genera transformaciones fundamentales en el orden de pensamiento para incorporar un conocimiento nuevo que no se puede comprender a partir de los esquemas previos.
- **Equilibración:** El estímulo o tendencia innata de la gente a cambiar sus ideas para encauzar la información que sienten. Racionalidad del individuo que instruye y capacidad mental. De acuerdo con Piaget, el individuo que aprende,

está involucrado en la creación de su conocimiento, ya que mediante esta él mismo puede llenar el vacío de equilibrio, dándole sentido al universo que le pertenece, al establecer una correspondencia entre sus ideas y sus conocimientos. La capacidad de pensamiento del individuo se incrementa conforme al grado de avance que tenga y a sus entendimientos.

#### ***2.3.2.4. Fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje***

En el ámbito de la educación, el papel de los docentes como guías del conocimiento es muy importante. Su principal responsabilidad es orientar y asistir adecuadamente a los estudiantes en la etapa de adquisición de conocimientos y habilidades. Esta relación mutua entre docentes y estudiantes se basa en estrategias de enseñanza efectivas que, además de los objetivos establecidos por el ámbito educativo, se adaptan a las necesidades y particularidades de cada estudiante.

El procedimiento de instrucción y aprendizaje que se realiza en las universidades contempla diversas características. Por otro lado, de transmitir conocimiento, los profesores también tienen un rol significativo en el desarrollo de habilidades psicológicas, sentimentales y sociales en los alumnos. Al examinar las características de los métodos y estrategias de enseñanza adecuados, se apoya el desarrollo de habilidades de aprendizaje autónomo y se proporciona a los estudiantes herramientas esenciales para afrontar las dificultades del planeta actual.

De acuerdo con, Jorquera (2004) considera los desarrollos internos del estudiante y del docente, reconocimiento que el procedimiento de enseñanza aprendizaje es complicado y está sujeto a las influencias de las personas que participan en la actividad educativa. Por lo tanto, se da alta prioridad a todos los componentes de comunicación y decodificación de incentivos para ambas partes involucradas. Desde esta perspectiva, la hipótesis del procesamiento de la información se convierte en un concepto fundamental para comprender este proceso. Esta hipótesis proporciona una base conceptual sólida al complementar la comprensión centrándose en cómo se genera, gestiona y utiliza el conocimiento.

Al considerar los aspectos psicológicos, físicos y emocionales de estudiantes y docentes, se hace evidente la importancia de considerar la forma en que reciben, interpretan y asimilan los estímulos educativos. Esto ayuda a aumentar la efectividad de las conversaciones y acorta el proceso de enseñanza.

Para, Castro (2022), durante la transmisión de conocimientos, el responsable principal de la enseñanza recae en el docente y se encarga de orientar el conocimiento que tiene el alumno. La docencia surge a partir del contacto entre el docente y el alumno, y siempre requiere de un método particular para conseguir los objetivos deseados. En consecuencia, el docente debe tener en cuenta el tema, utilizar métodos y estrategias de enseñanza que incentivan el estudio autónomo, además de estimular la formación de creencias en los alumnos.

Con todo, el proceso de enseñanza y aprendizaje se sustenta en el enfoque holístico del docente, que no se limita a la transferencia de conocimientos, sino que también incluye el desarrollo de habilidades emocionales y la transmisión de valores.

Los profesores desempeñan un papel importante en el desarrollo de los estudiantes no sólo en sus habilidades académicas sino también en su capacidad para estar emocionalmente equilibrados y ser capaces de resolver dificultades de una manera positiva y constructiva.

De acuerdo con Osorio et al., (2021), en esta categoría de pensamiento se puede observar que el aprendizaje es una experiencia que se desarrolla durante la existencia del individuo y está influenciada por diversos componentes que pueden influir o complicarlo. Es sumamente importante tratar el conocimiento en las diferentes etapas como una experiencia externa, que permite a los docentes planificar sus actividades docentes de manera consciente y con metas futuras en mente.

#### ***2.3.2.5. El docente y el proceso de enseñanza***

Para León (2014), considera y etiqueta el trabajo del docente como el de mediador pedagógico y, por tanto, expresa explícitamente que “es responsable de acciones educativas que tengan en cuenta la participación, la creatividad, la expresión y la lógica del estudiante” (pág. 141).

En consecuencia, el docente provoca una consecuencia del procedimiento de enseñanza: que el alumno construya sentidos a partir de la aprehensión del conocimiento; de esta manera, se genera la pedagógica entre el conocimiento y el alumno. Conforme a lo que indica León, el docente debe concentrarse en que el alumno reflexione sobre la manera en la que puede utilizar o desarrollar el objeto de estudio; además, precisa las labores del profesor como intermediario y las resume en forma sucinta:

- Establécete metas y objetivos de estudio, para lo cual indaga en su atingencia, haciendo que asuman responsabilidad y se discipline.
- Proponer métodos para interactuar - desarrollar la interactividad, que inviten a todos los estudiantes a participar en el proceso de formación.
- Facilita el hallazgo de los sentidos colectivos.
- Elabora el diseño de la investigación del procedimiento de enseñanza y del procedimiento de aprendizaje.
- Promover el progreso de las características de la humanidad con el fin de conseguir personas useful para la comunidad.
- Practicar habilidades de comunicación con el fin de relacionarse con los alumnos en un tono cercano y amoroso.
- Promover en el estudiante los conocimientos sobre las habilidades de pensamiento metacognitivo, esto le ayudará a pensar acerca de la fiabilidad de los métodos que utiliza para aprender.

#### ***2.3.2.6. Categoría del proceso de enseñanza- aprendizaje***

Por otro lado, la clase es la principal célula del procedimiento de enseñanza aprendizaje, compuesta por un sistema de componentes didácticos que son: el problema, los objetivos (encima del problema y procedentes de los mismos), los métodos, los medios, y el procedimiento de evaluación (que viene de los objetivos, que tienen como objetivo la garantía de la clase como la menor expresión de la praxis docente). De acuerdo a Castellanos et al. (2007), estas clases se categorizarían así:

- **Contenido:** representan la porción de la cultura que es escogida de manera intencional por las necesidades del grupo y las intenciones de la escuela, con el fin de que los estudiantes se asientan en el ambiente de la escuela. Lo que se enseña y se aprende se establece en base a los objetivos y a las circunstancias que hay para que se desarrolle el procedimiento. Hay tres clases de materias primas como las actitudinales, conceptuales y procedimentales. Es usual hacer una alusión a tres zonas de conocimiento, fruto de la actividad intelectual, práctica y de valor de la persona.
- **Medios o recursos didácticos:** se considera como un instrumento didáctico para la enseñanza y el aprendizaje con el fin de que los estudiantes se apropiaren de los temas e información, la cual les proporciona lo fundamental para que puedan tener una pensamiento creativo y productivo. Lo cual se

logra al formar el medio en consideración a no sólo los parámetros de un proceso de aprendizaje sino también la capacidad de reflejar la correlación de causa y efecto entre uno y otro. Generalmente, es muy provechoso los medios de estudio individuales y colectivos en relación a los trabajos planificados.

- **Métodos de enseñanza:** La manera en que se trata como una categoría de enseñanza posibilita que los alumnos participaran en la elaboración de los conocimientos, surjan de la ciencia, y que el docente los instruya en la clase como un sistema, de modo que el estudiante tome una participación activa en la creación de los conocimientos y el desarrollo de las habilidades. La escuela nueva requiere que la información se encuentre descubierta a través del procedimiento consciente y deseado del educando, el cual tiene que ser un investigador a partir de la dirección, el sustento y la mediación del docente.
- **Objetivos:** se cree que el objetivo es aquello por lo que el individuo tiene como objetivo lograr durante el procedimiento de estudio para que una vez modificado, logre sacarse las necesidades y solucionar el problema de enseñanza aprendizaje. Los objetivos están escritos de acuerdo a los estudiantes en términos de conocimiento. Se realizan cuando los individuos las interiorizan y luego las proyectan en pos de conseguirlas a través de la resolución de dificultades y la adquisición de conocimientos, cultivando sentimientos y obteniendo habilidades.
- **Problema:** está entre las incoherencias del procedimiento en el momento de su concepción y también como condicionamiento para el trabajo del docente con la zona del próximo desarrollo del alumno. Lo anterior requiere la identificación de las necesidades de formación del grupo con el fin de pasar de un nivel de desarrollo a otro más alto. El género de los problemas desde una óptica dialéctica, está relacionado con el concepto de avance que se expresa de manera explícita.

### ***2.3.2.7. Dimensiones de la enseñanza-aprendizaje***

#### **1. Proceso funcional**

Las estrategias son los métodos que llevan a la resolución de dificultades de cualquier tipo y, en el ámbito de la matemática, se consideran como las formas de actuar o ejecutar las tareas matemáticas [...] y comprenden cualquier tipo

de procedimiento que sea posible ejecutar, teniendo en cuenta las relaciones y los conceptos que estén relacionados.

De esta manera, observaron que el apremio de una determinada táctica y su dificultad para dejarla es un inconveniente que impide la generalización de ciertos estudiantes; focalizaron su atención en las maneras de resolver problemas que es un inconveniente para progresar hacia la norma general, corroboraron que una vez que los individuos percibían una forma de hacer algo, les costaba dejar esa percepción inicial.

Para continuar con la sucesión, los estudiantes tienen que hallar una característica que se relacione con la estructura de espacio, basada en la distribución de los componentes de las figuras en espacio, y la estructura de número, basada en el número de componentes que tiene cada figura, con el fin de identificar un término lejano, o no especificado, los estudiantes tienen que establecer una relación que se relacione con la posición de una figura y la cantidad de componentes que la conforman, y para identificar la posición de una figura, conocido el número de componentes que la conforman, es necesario establecer una relación que se relaciona con la posición de una figura y la cantidad de componentes que la conforman.

## **2. Proceso temporal**

Es el análisis de la existencia o no en un alumno de habilidades, habilidades de movimiento o conocimientos. También es posible encontrar allí información sobre el estímulo del alumno, sus pasatiempos, etc. Es la identificación de la potencia previo del alumno que precisa para iniciar un procedimiento de estudio y la categorización de los estudiantes por medio de características que están asociadas a maneras de aprender. A través de la investigación se identifican las razones fundamentales de las dificultades en el conocimiento.

- La retroalimentación del alumno y del docente se da en forma de procesos o evaluaciones, y tiene como objetivo principal el reconocimiento de los problemas más frecuentes de aprendizaje y la resolución de ellos a través de actividades. Se lleva a cabo en todo el curso de estudio.
- Evaluar la totalidad o fin de la etapa: es la que acredita que una parte determinada del procedimiento, sea grande o pequeño, se ha

alcanzado o la que se hace en el momento en que se tiene que tomar una decisión en caso de que haya competencia entre varias personas: límites de posgrado, oposición, etc.

### 3. Proceso relacional

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son la suma de herramientas utilizadas especialmente en el campo de la gestión de la información, que contiene una amplia gama de soluciones. Conforme a lo que se desempeñan un rol cada vez más significativo en la manera de comunicarse, aprender y vivir. En la actualidad, las Tics se han popularizado enormemente, esto ha producido que el desarrollo de la sociedad y los acontecimientos que en ella se producen se acelere.

En este sentido, no ayudan a desarrollar las habilidades a partir del trabajo en equipo, ya que no potencian la utilización de la ayuda o retroalimentación durante la ejecución de los ejercicios y la identificación de equivocaciones en los mismos, a manos de un alumno o profesor.

Al parecer, intentamos dirigirnos a usos más educativos de la tecnología, tanto para el estudiante como para el profesor, con la intención de aumentar el conocimiento y el aprendizaje del estudiante. Estas superan los simple conocimientos que se tienen sobre utilizar las TIC, y se prioriza explotar estas herramientas en el servicio del estudio y de la adquisición de conocimientos, a través de herramientas virtualmente guiadas de estudio.

#### 2.4. Definición de términos básicos

- **Contenido de aprendizaje:** las TIC se desarrollan como contenidos específicos. Por ejemplo, procesos educativos encaminados a promover la comprensión de cómo funcionan las computadoras, las características y usos de Internet, etc.
- **El proceso de enseñanza – aprendizaje:** el proceso en el que los estudiantes, bajo la guía de los maestros, desarrollan sus actividades cognitivas hacia el dominio de conocimientos, habilidades y hábitos y la formación de una cosmovisión científica.
- **Evolución de las TIC en la informática:** la primera categoría tiene como propósito fabricar una colección de herramientas que posibiliten la terminación y el acelere del procedimiento del cerebro. Los instrumentos producidos comprenden: el ábaco, la calculadora de madera, la brújula, el Sintetizador de

Voz, la computadora de madera, la computadora de escritorio y la personal. A partir del Abaco hasta la computadora personal, se han producido importantes hitos en la informática.

- **Habilidades informáticas:** es la capacidad para solucionar dificultades de conocimiento, comunicación y resolución de problemas, además de controversias éticas, sociales y legales en ambientes de la tecnología.
- **Interacción:** es muy importante en el ámbito de la educación debido a que a través de las herramientas de la información y la comunicación es posible el contagio de datos entre el alumno y la computadora (internet) durante el procedimiento de tratamiento de la información y transformación de los recursos existentes.
- **Las figuras colectivas:** son la más popular de las herramientas para enseñar una diversidad de temas a los estudiantes, sin embargo, no podemos dejar de lado el uso general de las presentaciones, que en un principio se utilizaban en forma de gráficos, imágenes o diagramas que se impía en una pantalla o un proyector.
- **Sensibilidad frente a la tecnología:** la utilización de la tecnología constantemente ha sido importante para el desarrollo de los estudios y la informática es importante para el futuro. Siendo así, es necesario que tomemos conciencia de la influencia positiva que tiene la tecnología en la enseñanza, particularmente en el ámbito de la formación profesional.
- **Tecnologías:** son las habilidades y entendimientos prácticos que se requieren para identificar, solucionar dificultades, utilizar y operar las TIC en cualquier labor. Debido a que los componentes, el equipamiento y los programas se crean de manera permanente, es significativo tener esto en cuenta.
- **Tics:** es una sucesión de mejoras técnicas posibles a través de las herramientas informáticas, de las telecomunicaciones y de las audiovisuales, todas ellas brindan instrumentos para la administración y transmisión de datos y poseen diversas formas de comunicarse.
- **Uso de la computadora:** el uso de computadoras en la educación primaria y las diversas formas de usarlas están diseñadas para satisfacer ciertas necesidades del proceso de enseñanza y aprendizaje y permitir a los educadores ampliar sus conceptos de posibilidades.

- **Uso de la computadora:** tiene como finalidad acceder a redes sociales y plataformas bancarias, incrementar el presupuesto familiar, realizar pagos, buscar información diversa, almacenar y editar contenidos audiovisuales y entretenerse en línea.

## 2.5. Hipótesis de la investigación

### 2.5.1. Hipótesis general

Existe una relación significativo entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.

### 2.5.2. Hipótesis específicos

- Existe una relación significativo entre el aprendizaje mediante las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.
- Existe una relación significativo entre la motivación frente a las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.
- Existe una relación significativo entre el dominio de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.

## 2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>INCLUSIÓN DE LAS TICS</b>	• Aprendizaje mediante las tics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactúan mediante el aprendizaje.</li> <li>• Están vinculados a la presencia de las tics.</li> <li>• Promuevan al desarrollo de la educación.</li> </ul>	Ítems
	• Motivación frente a las tics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa sus ideas con la forma activa e innovadora.</li> <li>• Consigue sus objetivos llegando a su meta.</li> <li>• Orienta y guía mediante tecnologías.</li> </ul>	Ítems
	• Dominio de las tics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere de un conjunto de habilidades digitales.</li> </ul>	Ítems

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investiga, comunica y crea para el proceso de información.</li> <li>• Incrementa su desempeño académico.</li> </ul>	
<b>PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	• Proceso funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actúa y ejecuta tareas de cualquier tipo de problema.</li> <li>• Comprende cualquier tipo de procedimiento.</li> <li>• Halla una características que se relaciones con el espacio.</li> </ul>	Ítems
	• Proceso funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifican las razones de las dificultades del conocimiento.</li> <li>• Acredita una parte determinada del procedimiento.</li> <li>• Toma una decisión en caso de que haya competencia.</li> </ul>	Ítems
	• Proceso relacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudan a desarrollar las habilidades a partir del trabajo en equipo.</li> <li>• Aumenta el conocimiento y el aprendizaje del estudiante.</li> </ul>	Ítems

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1. Diseño metodológico**

El diseño utilizado en este estudio fue un diseño no experimental, transversal y correlacional porque el diseño de investigación no manipuló variables intencionalmente, es decir, se limitó a observar variables y procesarlas de acuerdo con sus condiciones.

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1. Población**

La población lo conforman 68 estudiantes de 6to grado de primaria I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz” del Distrito de Vegueta.

##### **3.2.2. Muestra**

La muestra será la misma que la población.

#### **3.3. Técnicas de recolección de datos**

##### **3.3.1. Técnicas a emplear**

Durante la investigación, previa coordinación con el docente, se utilizaron técnicas de observación y listas de cotejo, lo que me permitió realizar una investigación cuantitativa de las dos variables cualitativas discutidas, una investigación basada en métodos mixtos.

##### **3.3.2. Descripción de los instrumentos**

Realizamos una encuesta que incluyó 15 preguntas realizadas por los estudiantes que nos ayudarán a comprender qué tan útiles pueden ser las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de primaria de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”.

#### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Mediante la instrumentación de cada variable de la muestra de estudio, los datos fueron descargados al programa Excel y al paquete de software estadístico SPSS versión 22 respectivamente.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de resultados

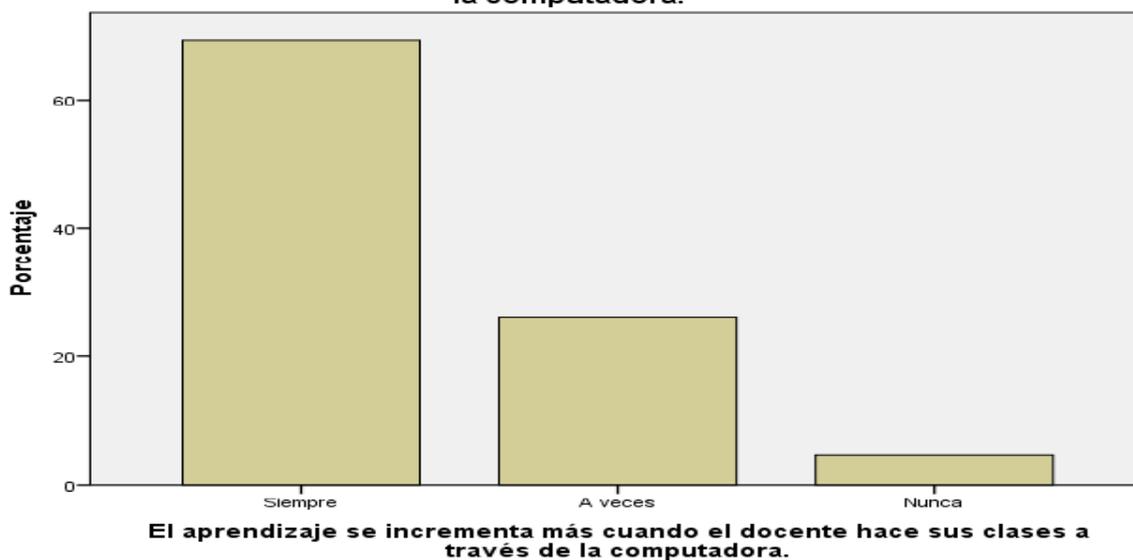
**Tabla 1**

*El aprendizaje se incrementa más cuando el docente hace sus clases a través de la computadora.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	69,2	69,2	69,2
	A veces	17	26,2	26,2	95,4
	Nunca	3	4,6	4,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 1**

**El aprendizaje se incrementa más cuando el docente hace sus clases a través de la computadora.**



#### **Interpretación**

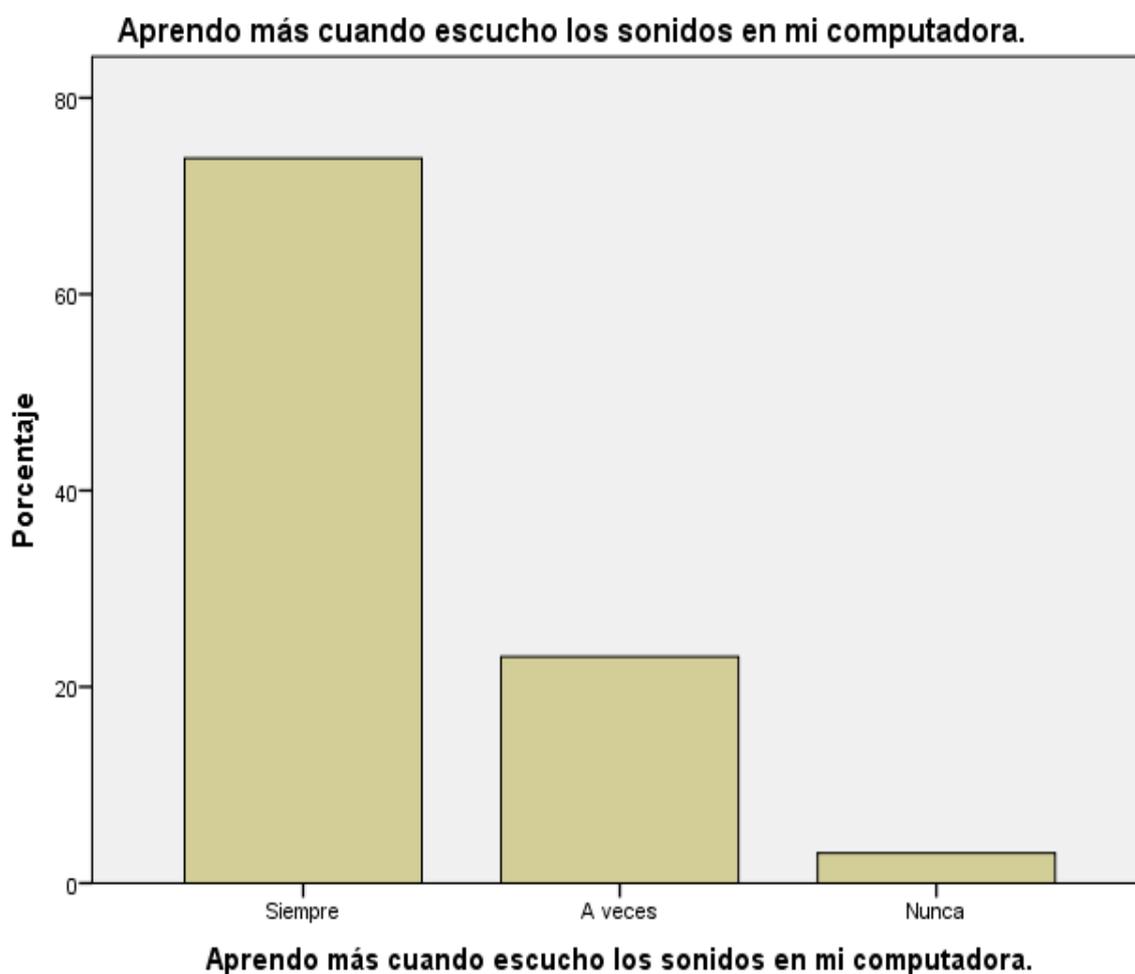
Se observa que 45 estudiantes que equivale el 69,2% siempre incrementan su aprendizaje cuando el docente hace sus clases a través de la computadora, asimismo 17 estudiantes que equivale el 26,2% a veces incrementan su aprendizaje cuando el docente hace sus clases a través de la computadora y 3 estudiantes que equivale el 4,6% nunca incrementan su aprendizaje cuando el docente hace sus clases a través de la computadora.

**Tabla 2**

*Aprendo más cuando escucho los sonidos en mi computadora.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	48	73,8	73,8	73,8
	A veces	15	23,1	23,1	96,9
	Nunca	2	3,1	3,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 2**



**Interpretación**

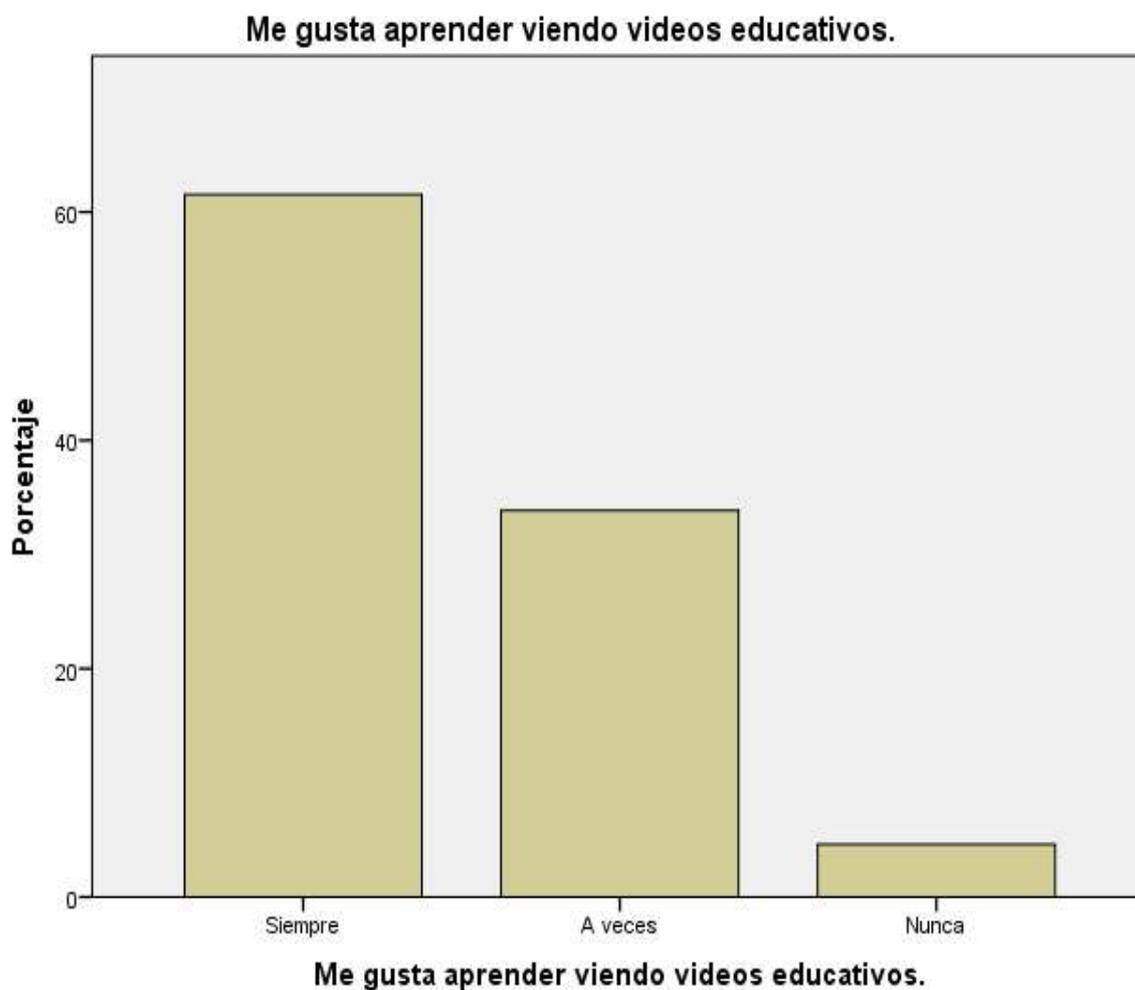
Se observa que 48 estudiantes que equivale el 73,8% siempre aprenden más cuando escucho los sonidos en mi computadora, asimismo 15 estudiantes que equivale el 23,1% a veces aprenden cuando escucho los sonidos en mi computadora y 2 estudiantes que equivale el 3,1% nunca aprenden cuando escucho los sonidos en mi computadora.

**Tabla 3**

*Me gusta aprender viendo videos educativos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	61,5	61,5	61,5
	A veces	22	33,8	33,8	95,4
	Nunca	3	4,6	4,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 3**



**Interpretación**

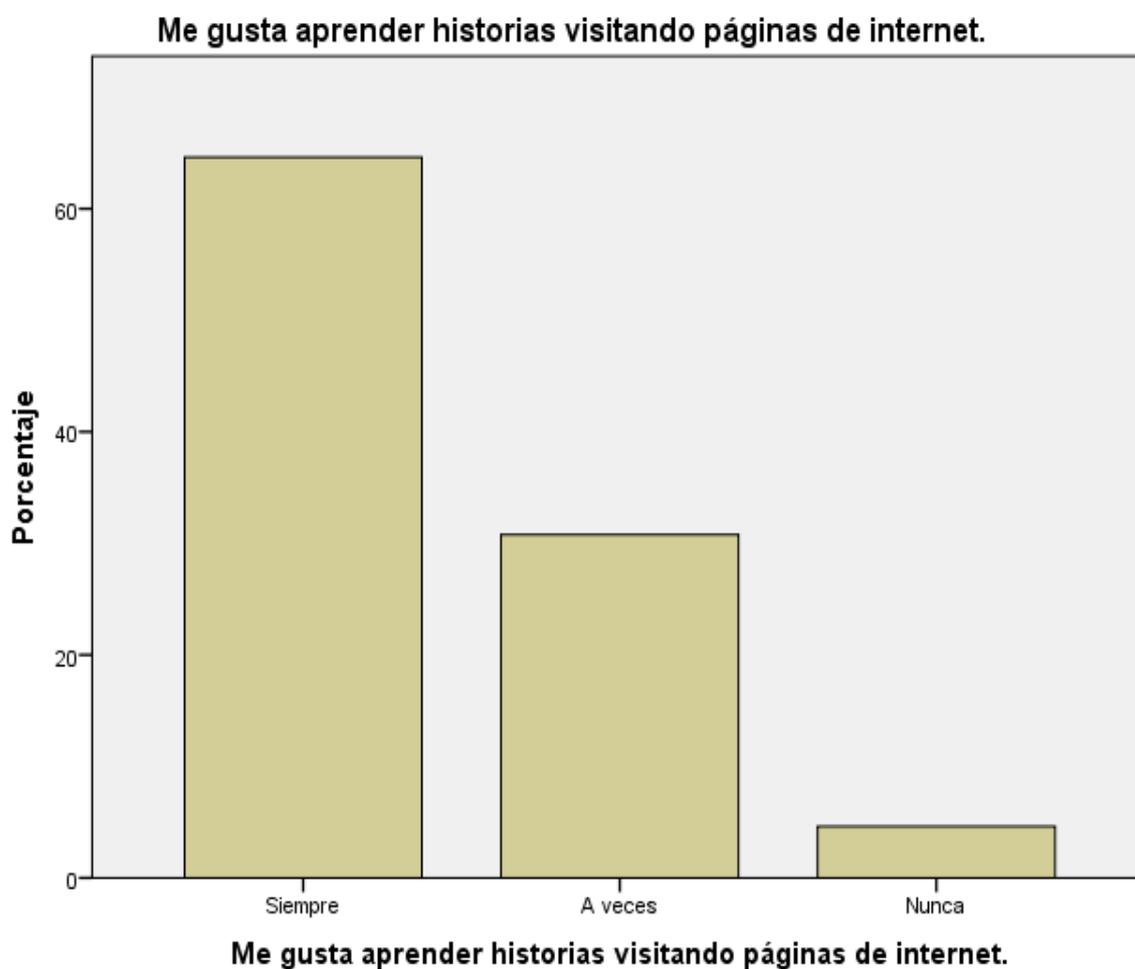
Se observa que 40 estudiantes que equivale el 61,5% siempre les gusta aprender viendo videos educativos, asimismo 22 estudiantes que equivale el 26,2% a veces les gusta aprender viendo videos educativos y 3 estudiantes que equivale el 4,6% nunca les gusta aprender viendo videos educativos.

**Tabla 4**

*Me gusta aprender historias visitando páginas de internet.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	64,6	64,6	64,6
	A veces	20	30,8	30,8	95,4
	Nunca	3	4,6	4,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 4**



**Interpretación**

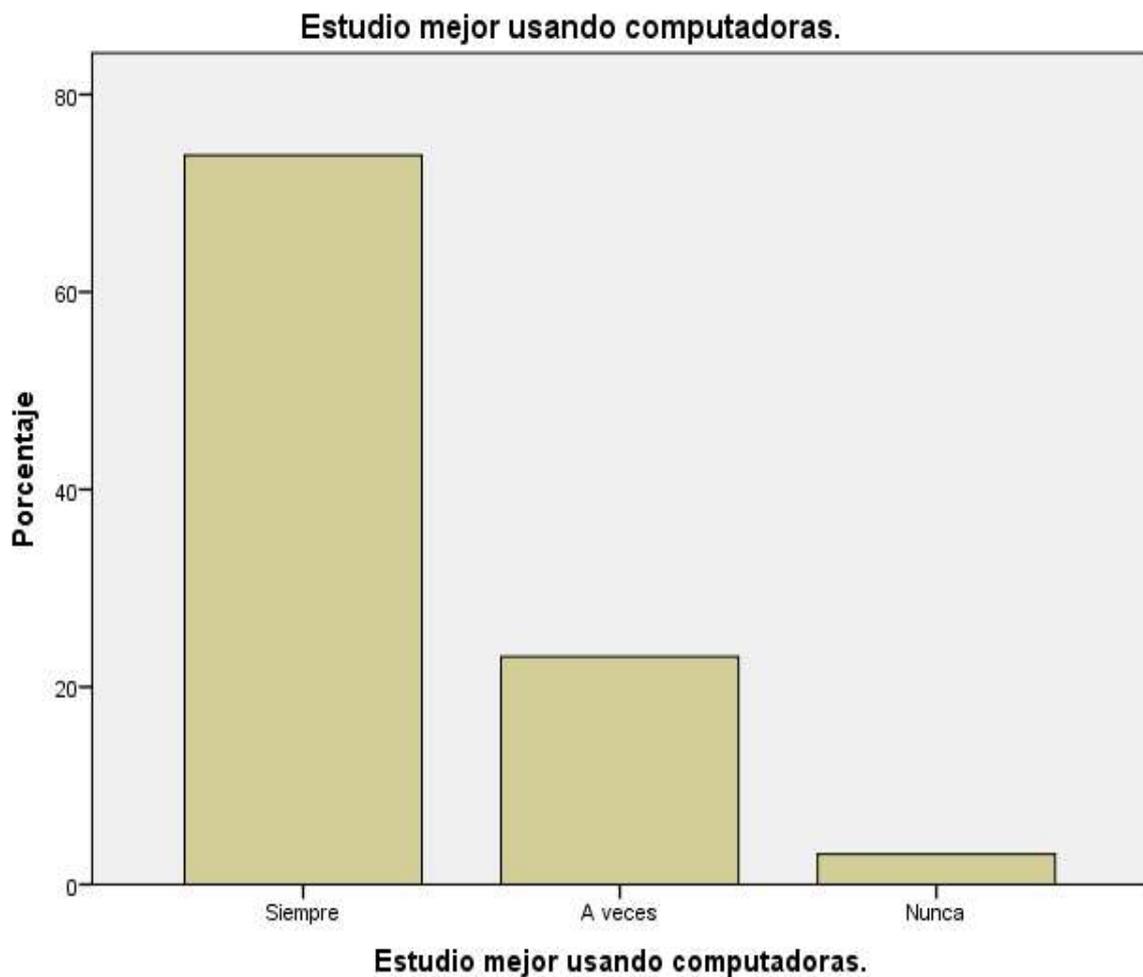
Se observa que 42 estudiantes que equivale el 64,6% siempre le gusta aprender historias visitando páginas de internet, asimismo 20 estudiantes que equivale el 30,8% a veces les gusta aprender historias visitando páginas de internet y 3 estudiantes que equivale el 4,6% nunca les gusta aprender historias visitando páginas de internet.

**Tabla 5**

*Estudio mejor usando computadoras.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	48	73,8	73,8	73,8
	A veces	15	23,1	23,1	96,9
	Nunca	2	3,1	3,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 5**



**Interpretación**

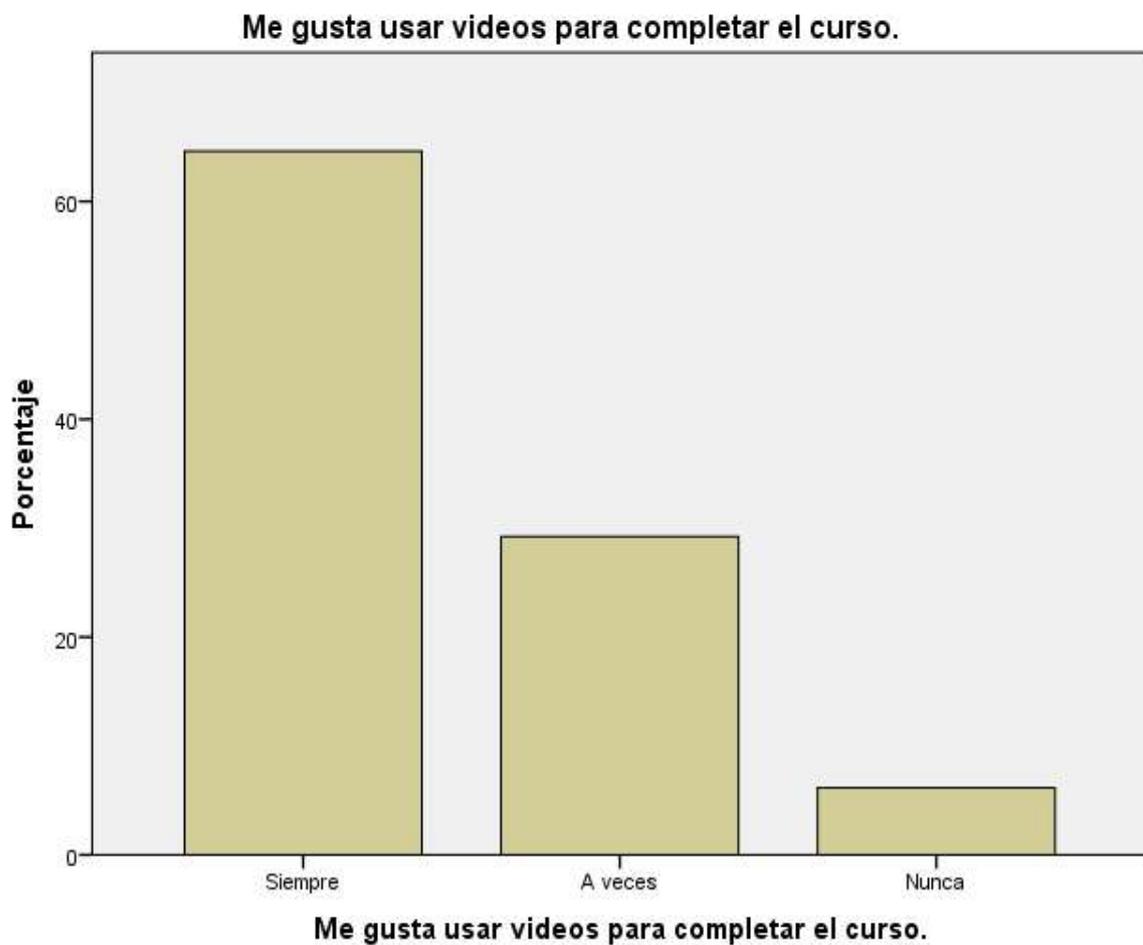
Se observa que 45 estudiantes que equivale el 69,2% siempre estudian mejor usando computadoras, asimismo 17 estudiantes que equivale el 26,2% a veces estudian mejor usando computadoras y 3 estudiantes que equivale el 4,6% nunca estudian mejor usando computadoras.

**Tabla 6**

*Me gusta usar videos para completar el curso.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	64,6	64,6	64,6
	A veces	19	29,2	29,2	93,8
	Nunca	4	6,2	6,2	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 6**



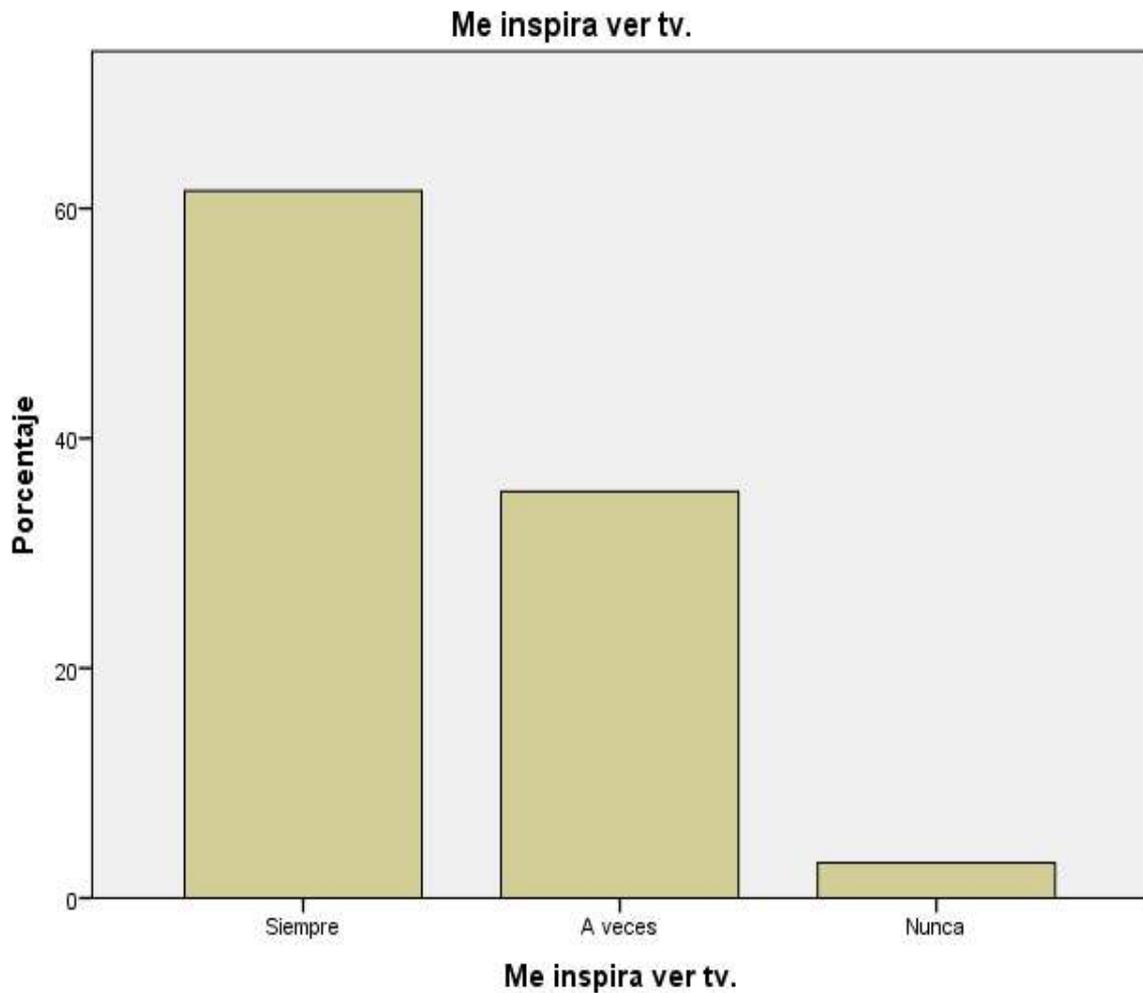
**Interpretación**

Se observa que 42 estudiantes que equivale el 64,6% siempre les gusta usar videos para completar el curso, asimismo 19 estudiantes que equivale el 29,2% a veces les gusta usar videos para completar el curso y 4 estudiantes que equivale el 6,2% nunca les gusta usar videos para completar el curso.

**Tabla 7**  
*Me inspira ver tv.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	61,5	61,5	61,5
	A veces	23	35,4	35,4	96,9
	Nunca	2	3,1	3,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 7**



**Interpretación**

Se observa que 40 estudiantes que equivale el 61,5% siempre les inspiran ver tv, asimismo 23 estudiantes que equivale el 35,4% a veces les inspiran ver tv y 2 estudiantes que equivale el 5,1% nunca les inspiran ver tv.

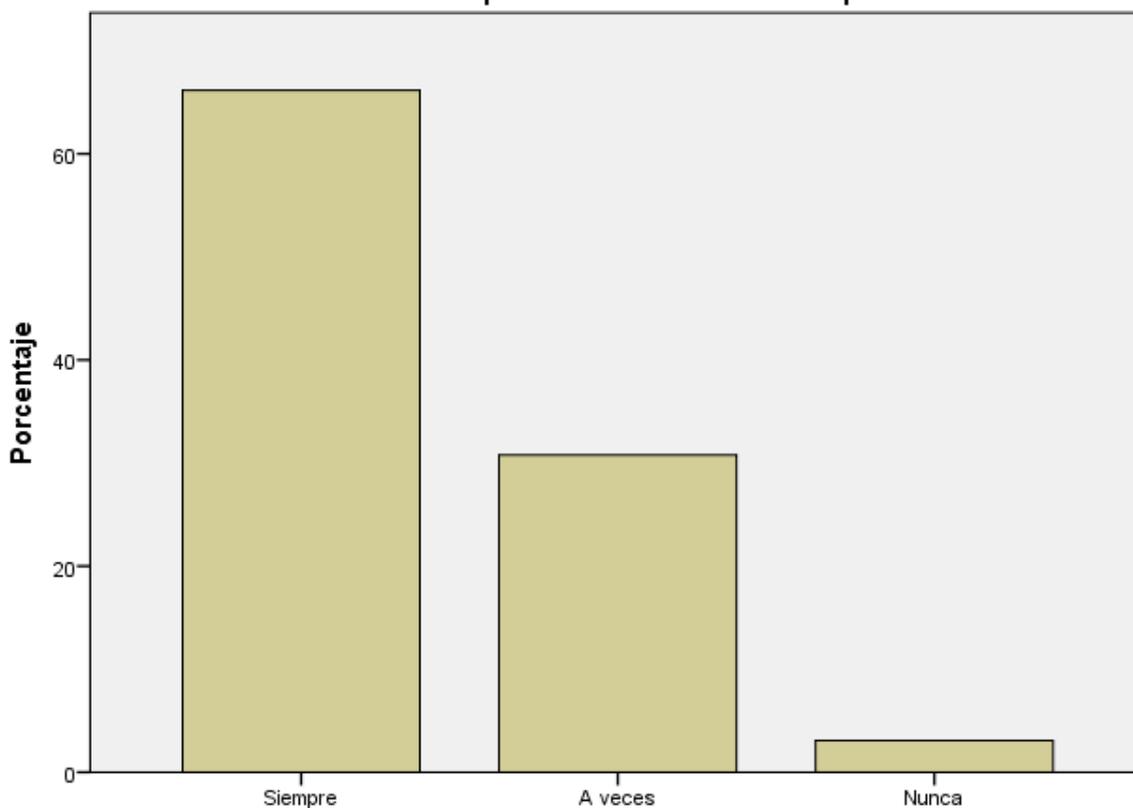
**Tabla 8**

*Me siento cómodo cuando los profesores usan Internet para enseñarnos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	43	66,2	66,2	66,2
	A veces	20	30,8	30,8	96,9
	Nunca	2	3,1	3,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 8**

**Me siento cómodo cuando los profesores usan Internet para enseñarnos.**



**Me siento cómodo cuando los profesores usan Internet para enseñarnos.**

**Interpretación**

Se observa que 43 estudiantes que equivale el 66,2% siempre se sienten cómodos cuando los profesores usan Internet para enseñarnos, asimismo 20 estudiantes que equivale el 30,8% a veces se sienten cómodos cuando los profesores usan Internet para enseñarnos y 2 estudiantes que equivale el 3,1% nunca se sienten cómodos cuando los profesores usan Internet para enseñarnos.

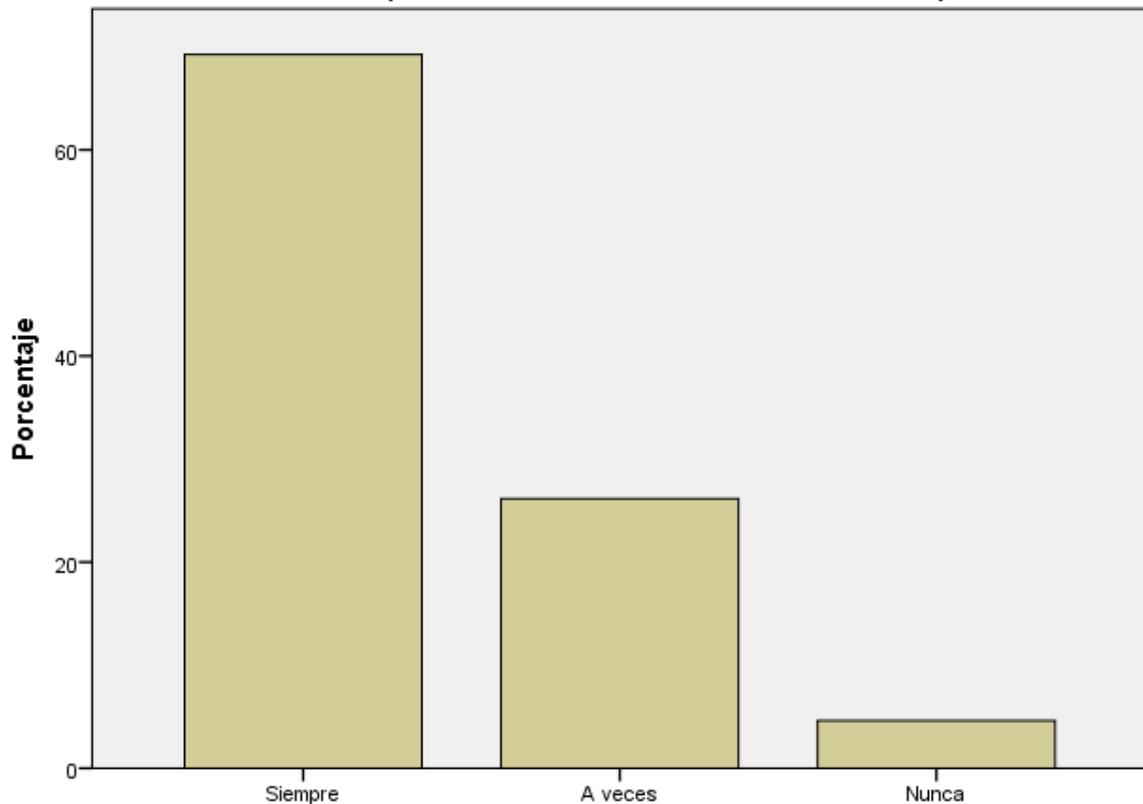
**Tabla 9**

*Me interesa cuando el profesor da una conferencia en la computadora.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	69,2	69,2	69,2
	A veces	17	26,2	26,2	95,4
	Nunca	3	4,6	4,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 9**

**Me interesa cuando el profesor da una conferencia en la computadora.**



**Me interesa cuando el profesor da una conferencia en la computadora.**

**Interpretación**

Se observa que 45 estudiantes que equivale el 69,2% siempre les interesan cuando el profesor da una conferencia en la computadora, asimismo 17 estudiantes que equivale el 26,2% a veces les interesan cuando el profesor da una conferencia en la computadora y 3 estudiantes que equivale el 4,6% nunca les interesan cuando el profesor da una conferencia en la computadora.

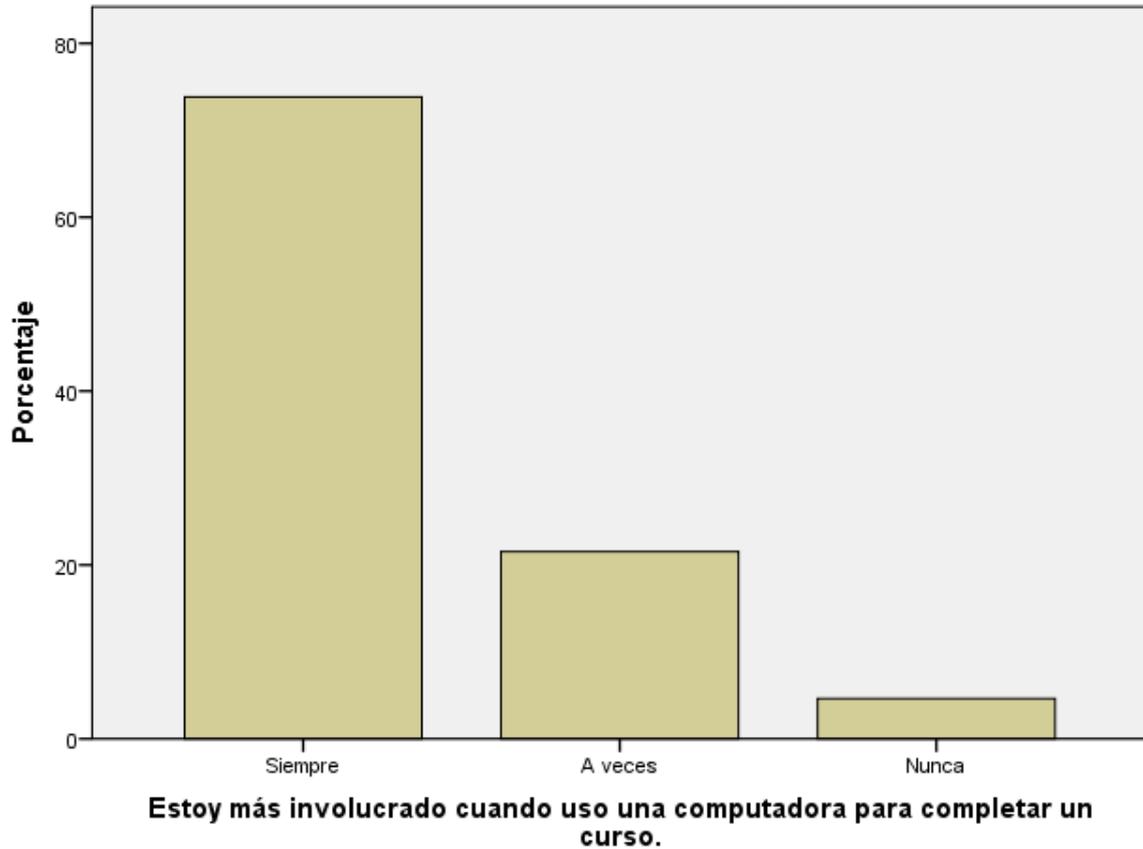
**Tabla 10**

*Estoy más involucrado cuando uso una computadora para completar un curso.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	48	73,8	73,8	73,8
	A veces	14	21,5	21,5	95,4
	Nunca	3	4,6	4,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 10**

**Estoy más involucrado cuando uso una computadora para completar un curso.**



**Interpretación**

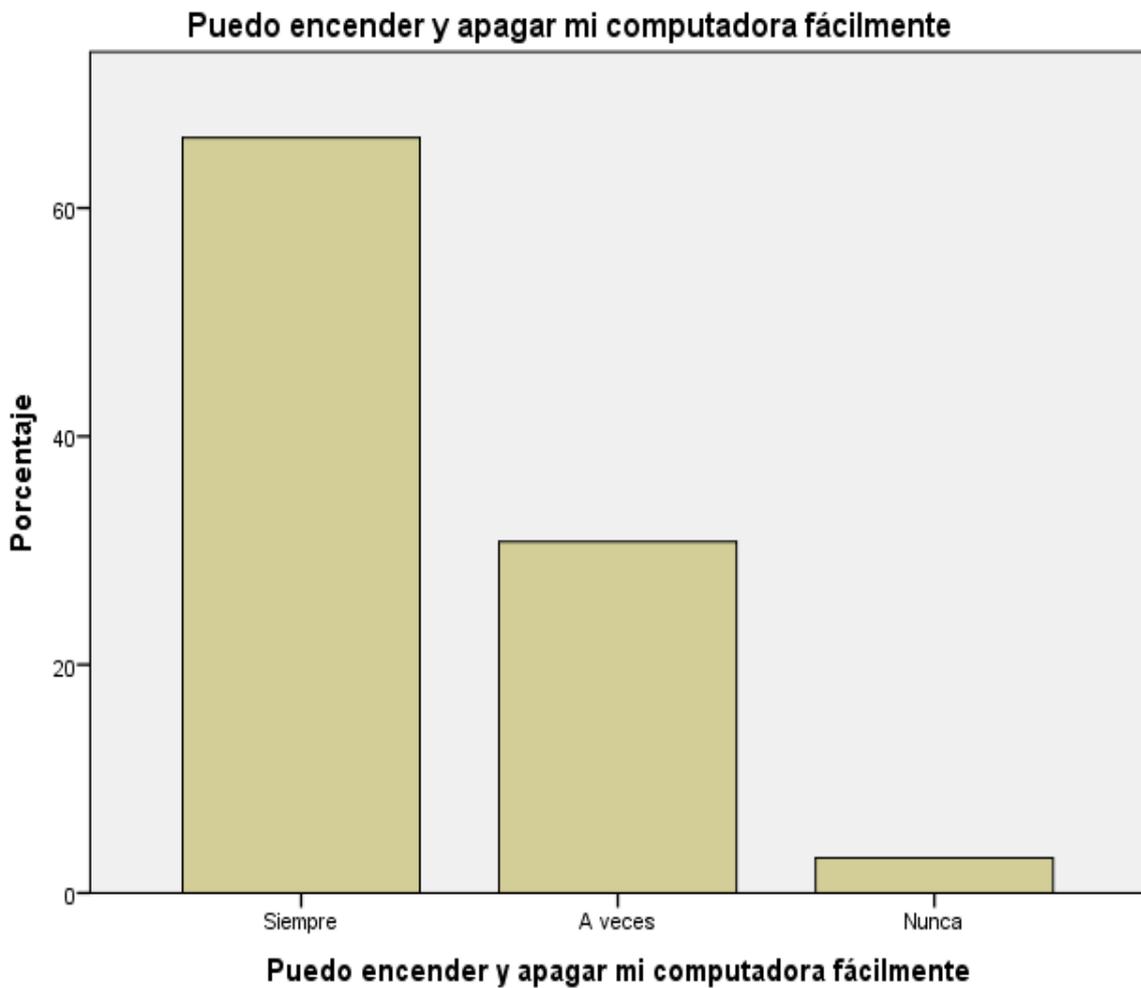
Se observa que 48 estudiantes que equivale el 73,8% siempre están más involucrado cuando uso una computadora para completar un curso, asimismo 14 estudiantes que equivale el 21,5% a veces están involucrado cuando uso una computadora para completar un curso y 3 estudiantes que equivale el 4,6% nunca están involucrado cuando uso una computadora para completar un curso.

**Tabla 11**

*Puedo encender y apagar mi computadora fácilmente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	43	66,2	66,2	66,2
	A veces	20	30,8	30,8	96,9
	Nunca	2	3,1	3,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 11**



**Interpretación**

Se observa que 43 estudiantes que equivale el 66,2% siempre pueden encender y apagar su computadora fácilmente, asimismo 20 estudiantes que equivale el 30,8% a veces pueden encender y apagar su computadora fácilmente y 2 estudiantes que equivale el 3,1% nunca pueden encender y apagar su computadora fácilmente.

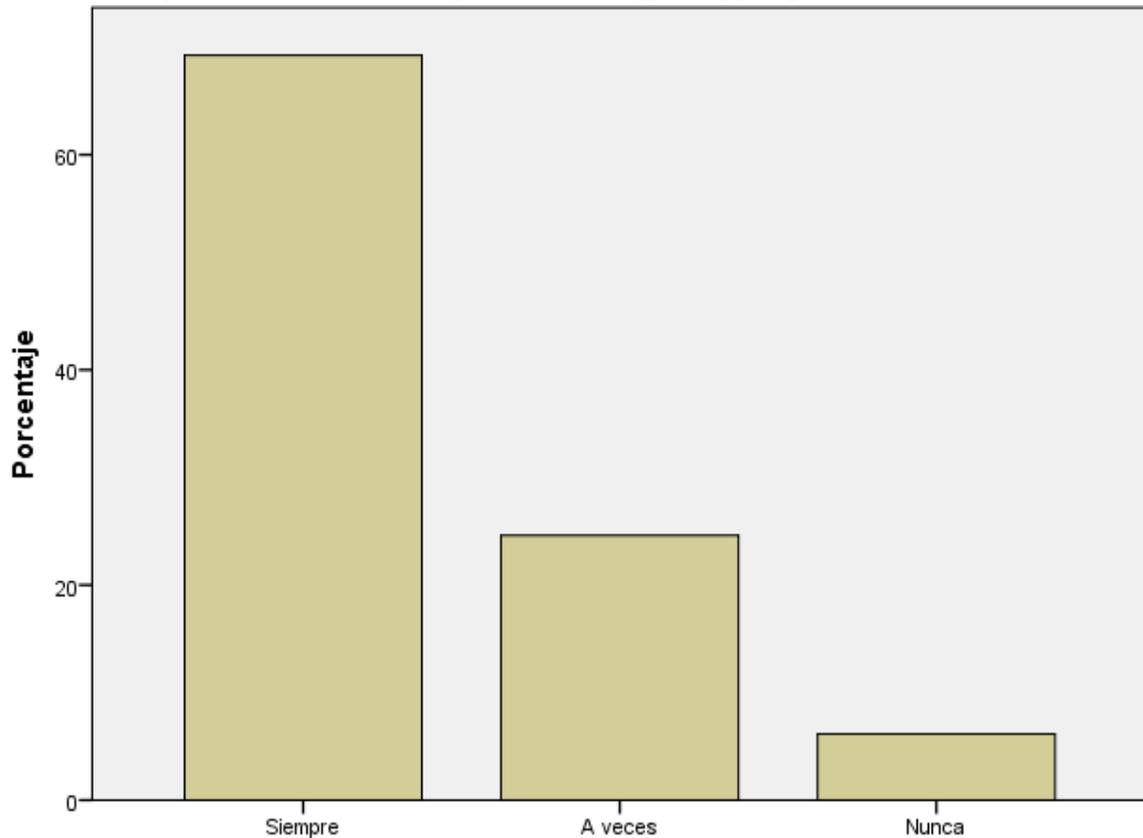
**Tabla 12**

*Es fácil para mí conectarme y buscar imágenes, juegos u otros recursos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	69,2	69,2	69,2
	A veces	16	24,6	24,6	93,8
	Nunca	4	6,2	6,2	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 12**

**Es fácil para mí conectarme y buscar imágenes, juegos u otros recursos.**



**Es fácil para mí conectarme y buscar imágenes, juegos u otros recursos.**

**Interpretación**

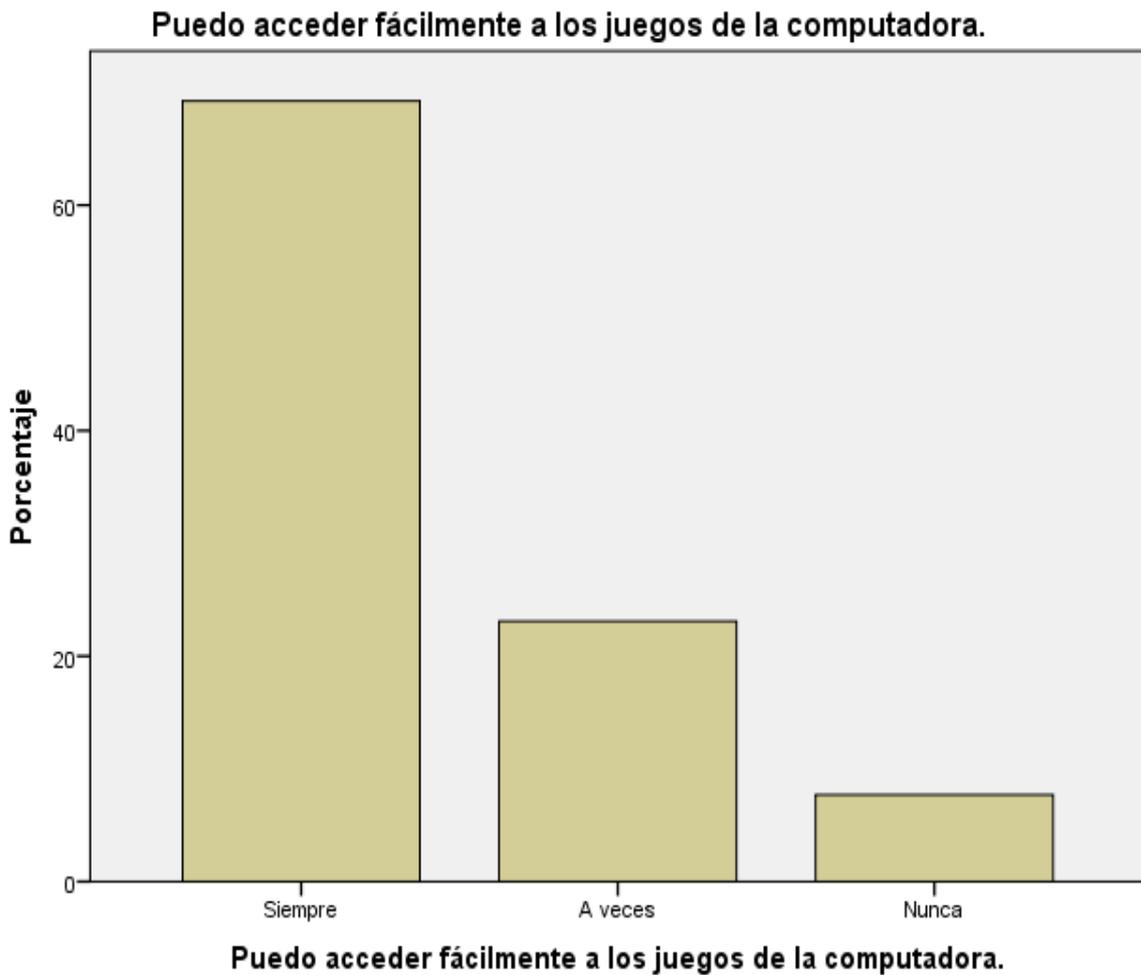
Se observa que 45 estudiantes que equivale el 69,2% siempre les es conectarse y buscar imágenes, juegos u otros recursos, asimismo 16 estudiantes que equivale el 24,6% a veces les es conectarse y buscar imágenes, juegos u otros recursos y 4 estudiantes que equivale el 6,2% nunca les es conectarse y buscar imágenes, juegos u otros recursos.

**Tabla 13**

*Puedo acceder fácilmente a los juegos de la computadora.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	69,2	69,2	69,2
	A veces	15	23,1	23,1	92,3
	Nunca	5	7,7	7,7	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 13**



**Interpretación**

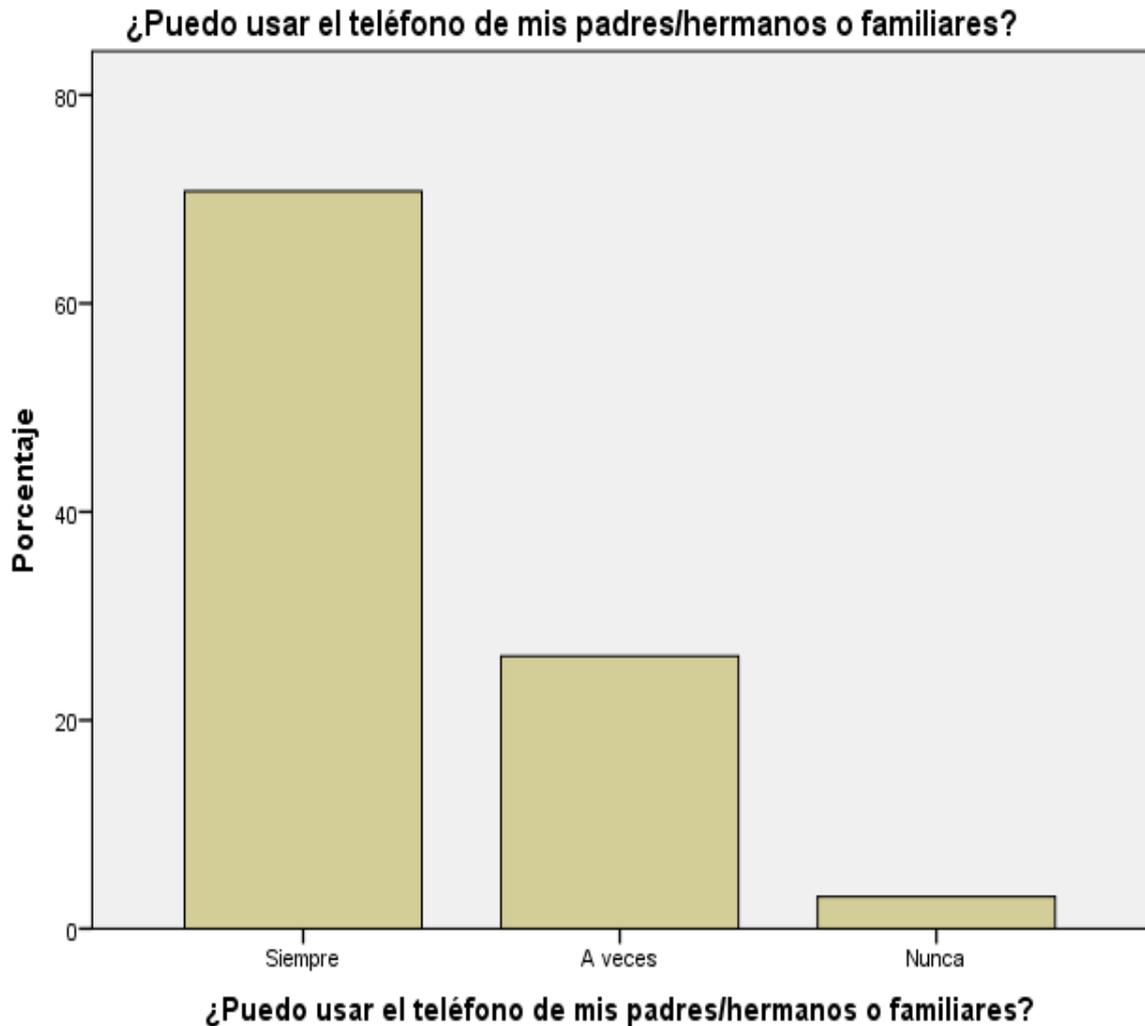
Se observa que 45 estudiantes que equivale el 69,2% siempre pueden acceder fácilmente a los juegos de la computadora, asimismo 15 estudiantes que equivale el 23,1% a veces pueden acceder fácilmente a los juegos de la computadora y 5 estudiantes que equivale el 7,2% nunca pueden acceder fácilmente a los juegos de la computadora.

**Tabla 14**

*¿Puedo usar el teléfono de mis padres/hermanos o familiares?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	46	70,8	70,8	70,8
	A veces	17	26,2	26,2	96,9
	Nunca	2	3,1	3,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 14**



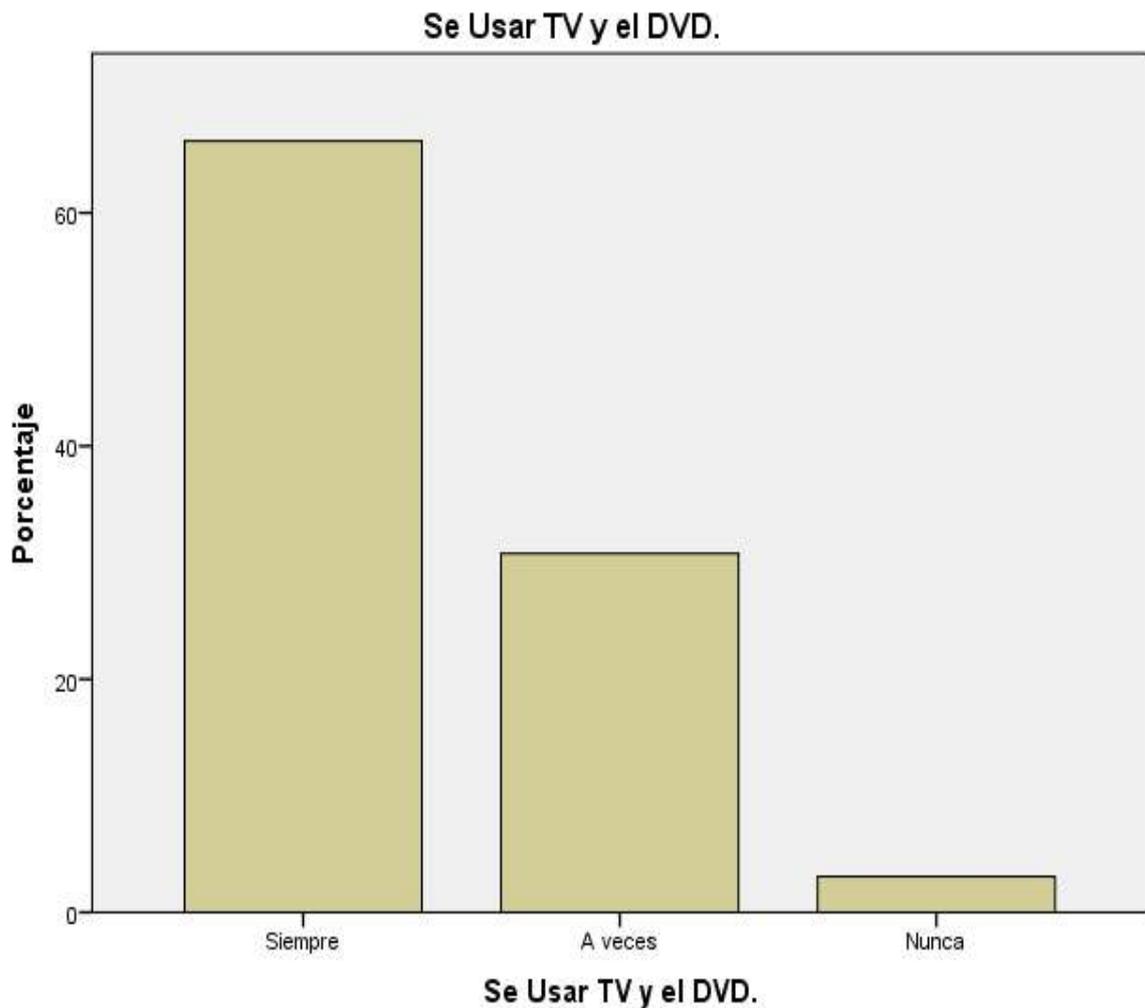
**Interpretación**

Se observa que 46 estudiantes que equivale el 70,8% siempre pueden usar el teléfono de mis padres/hermanos o familiares, asimismo 17 estudiantes que equivale el 26,2% a veces pueden usar el teléfono de mis padres/hermanos o familiares y 2 estudiantes que equivale el 3,1% nunca pueden usar el teléfono de mis padres/hermanos o familiares.

**Tabla 15**  
*Se Usar TV y el DVD.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	43	66,2	66,2	66,2
	A veces	20	30,8	30,8	96,9
	Nunca	2	3,1	3,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

**Gráfico 15**



**Interpretación**

Se observa que 43 estudiantes que equivale el 66,2% siempre saben usar TV y el DVD, asimismo 20 estudiantes que equivale el 30,8% a veces saben usar TV y el DVD y 2 estudiantes que equivale el 3,1% nunca saben usar TV y el DVD.

## 4.2. Contratación de hipótesis

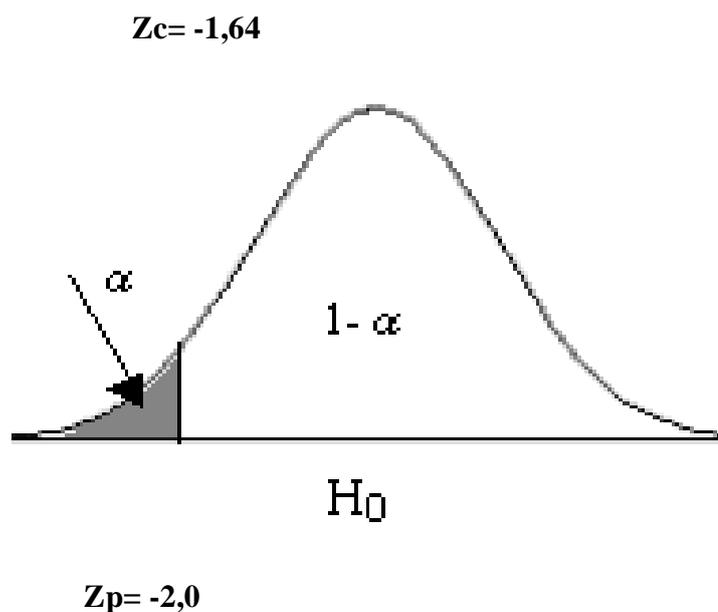
### Paso 1:

**H<sub>0</sub>**: Existe una relación significativo entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.

**H<sub>1</sub>**: No existe una relación significativo entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.

**Paso 2:**  $\alpha=5\%$

### Paso 3:



### Paso 4:

Decisión: Se rechaza  $H_0$

Conclusión: Se pudo comprobar que existe una relación significativo entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Discusión de resultados

Estos resultados se basan en contextos nacionales e internacionales, así como en el marco teórico de este estudio.

Estos resultados se comparan con otros estudios como Solono y Cuello (2021), Hay muchas inquietudes en torno a cómo los colegios se verán afectados por el rápido crecimiento de Internet, específicamente en lo que respecta a cómo afrontarán e integrarán la innovación tecnológica en su entorno educativo, específicamente en el proceso educativo y, lo más importante, para el beneficio de estudiantes y profesores.

Por otro lado, el investigador Jácome (2020), quien señala que los resultados más importantes obtenidos han demostrado que los profesores utilizan de manera limitada las herramientas de tecnología, debido a eso no las incluyen regularmente dentro del procedimiento de enseñanza aprendizaje, desaprovechando las oportunidades y provechos que tiene la tecnología. Frente a ello, se creó una alternativa que fue en forma de un manual de enseñanza, el cual fue reconocido por especialistas y personas que utilizan ordenadores, y se determinó su viabilidad y posibilidad de resolución del problema.

A partir de los hallazgos encontrados que De león (2017) muestran que la zona de educación es en donde las Tics tienen un mayor papel, ya que brindan provechos a alumnos y profesores, y mejoran el desempeño del tratamiento de la información y la comunicación, particularmente en el caso de alumnos con discapacidad mental. La gente que sabe comunicarse con poca frecuencia, a través de las nuevas tecnologías, incrementa la calidad de su comunicación y su acceso a la información.

Romero (2022), finaliza que hay pruebas estadísticamente significantes para afirmar que hay una relación entre el uso de las TICS y el desempeño académico de los estudiantes de la escuela superior de comercio número 45 de Puno durante el 2020, una de las razones es que, el 69% de los alumnos que utilizaron las TICS de manera eficaz y significativamente eficaz lograron posicionarse dentro del rango de desempeño esperado y resaltado.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

- Se comprobó que la medida en que existe una relación significativo entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, ya que facilitan que todos los estudiantes con o sin necesidades educativas especiales adquieran en un ambiente armonioso y altamente estimulante los conocimientos presentados en el currículo como base para cada grupo según la edad real y el nivel educativo.
- Existe una relación significativo entre el aprendizaje mediante las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, posibilitando planificar métodos de enseñanza que promuevan el desarrollo de la educación y a su vez genere aprendizajes que sean significativos, en donde los estudiantes puedan participar de manera activa dentro del salón de clases
- Existe una relación significativo entre la motivación frente a las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, ya que expresa sus ideas, en la energía y motivación que dirige hacia los estudiantes con el fin de un cambio o una transformación.
- Existe una relación significativo entre el dominio de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, ya que, no solo apoya en la labor de enseñar y aprender, sino que, además, posibilita nuevos métodos para desarrollar las habilidades.

#### 6.2. Recomendaciones

- Fomentar el empleo de los recursos de estudio, haciendo que los profesores aumenten el uso de videos, imágenes, narraciones en internet, etc. Con el fin de perfeccionar su conocimiento. Anima a los alumnos a utilizar estos recursos a través de los cursos y actividades en línea.

- Se aconseja realizar un programa de adiestramiento, para los profesores, en la utilización del software de educación para seguir evolucionando el conocimiento mediante la utilización del mismo.
- Aumentar la utilización de herramientas tecnológicas, aprovechando que la gran mayoría de los alumnos tienen acceso a estas herramientas y las conocen, a través de educaciones que les den mayor provecho.
- Se aconseja a los profesores utilizar las herramientas informáticas como modo de aprender, para aumentar la poca o casi ninguna atracción por la literatura.
- Se aconseja a los papás que incentiven a los menores a utilizar herramientas de educación para aumentar su conocimiento de los niños, en este estudio se evidencia que la utilización de Tics se relaciona con la enseñanza aprendizaje.

## CAPITULO VII

### FUENTE DE INFORMACIÓN

#### 7.1. Fuentes bibliográficas

- Ausubel, D. (1990). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Bruner, J. (1988). *Desarrollo cognitivo y educación*. Madrid: Morata.
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Universidad de Sevilla.
- Coronado, E. (2017). *Las Tic en el aprendizaje de niños de la institución educativa inicial N° 202- Ayacucho*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- De León, G. (2017). *El uso de las TICS y su influencia en el proceso formativo de los estudiantes*. Quetzaltenango: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Escobar, D., & Buitrago, H. (2017). *La aplicación de las TIC en el aula de clase, opciones de herramientas didácticas para fortalecer las prácticas de enseñanza*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- León, G. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 5(1), 136-155.
- Marín, M. (2020). *Uso De Las TICS En El Proceso Enseñanza – Aprendizaje De La Asignatura De Ciencias Naturales En Estudiantes Del 5to Grado E.G.B*. Guayaquil: Universidad Casa Grande.
- Marquès, P. (2002). *Diseño y Educación de Programas Educativos*.
- Mayra, J. (2020). *Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación Básica “América y España”*. Latacunga: Universidad técnica de cotopaxi.
- Nahuincha, E. (2023). *Uso de las TIC en la didáctica docente y el rendimiento académico en la Institución Educativa Privada “James Baldwin” - Puno, en el año 2020*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Qualitas Revista Científica*, 23(23), 1–11.
- Piaget, J. (1992). *La formación de la Inteligencia*. México: Mc Graw Hill.
- Quinquer, D. (2003). *Planificación y análisis de la práctica educativa*. España: GRAO.
- Quispe, N. (2024). *Incidencias de las TICs y estrategias de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 72005, Asillo 2023*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Romero, V. (2022). *Uso de las tecnologías de información y comunicación (TICS) en el rendimiento académico de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E.S. Comercial 45 Puno durante el 2020*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.

- Solano, I., & Cuello, N. (2021). *Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*. Barranquilla, Atlántico: Universidad de la costa.
- Tapia, H. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Rev. Actual. Investig.*, 702-731.

# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



## FACULTAD DE EDUCACIÓN

### ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

#### PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

#### ENCUESTA

Deseamos obtener una respuesta con franqueza para conseguir conocimiento veraces, entonces pedimos que se señalara con un aspa (x) dentro del baúl que se precisa en la respuesta.

1	2	3
SIEMPRE	A VECES	NUNCA

Nº	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
	<b>APRENDIZAJE MEDIANTE LAS TICS</b>			
1	Aprendo más cuando el docente hace sus clases a través de la computadora.			
2	Aprendo más cuando escucho los sonidos en mi computadora.			
3	Me gusta aprender viendo videos educativos.			
4	Me gusta aprender historias visitando páginas de internet			
5	Estudio mejor usando computadoras			
	<b>MOTIVACIÓN FRENTE A LAS TICS</b>			
6	Me gusta usar videos para completar el curso.			
7	Me inspira ver tv			
8	Me siento cómodo cuando los profesores usan Internet para enseñarnos.			
9	Me interesa cuando el profesor da una conferencia en la computadora.			
10	Estoy más involucrado cuando uso una computadora para completar un curso.			
	<b>DOMINIO DE LAS TICS</b>			
11	Puedo encender y apagar mi computadora fácilmente			

12	Es fácil para mí conectarme y buscar imágenes, juegos u otros recursos.			
13	Puedo acceder fácilmente a los juegos de la computadora			
14	¿Puedo usar el teléfono de mis padres/hermanos o familiares?			
15	Se Usar TV y el DVD			

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Título:</b> La inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre el aprendizaje mediante las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la relación que existe entre el aprendizaje mediante las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.</li> </ul>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p><b>La inclusión de las tics</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendizaje mediante las tics</li> <li>- Motivación frente a las tics</li> <li>- Dominios de las tics</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La Existe una relación significativo entre la inclusión de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una relación significativo entre el aprendizaje mediante las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.</li> </ul>	<p><b>Diseño metodológico</b></p> <p>El diseño empleado en esta investigación fue el diseño no experimental, de corte transversal de alcance correlacional debido a que el diseño de investigación no manipula variables deliberadamente, es decir, se limita a observar variables y procesar de acuerdo a las condiciones de las mismas.</p> <p><b>Población</b></p> <p>La población lo conforman 68 estudiantes de 6to grado de primaria I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz” del Distrito de Vegueta.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>La muestra será la misma que la población.</p> <p><b>Técnicas a emplear</b></p> <p>Durante la investigación, previa coordinación con el docente, se utilizaron técnicas de observación y listas de cotejo, lo que me permitió realizar una investigación cuantitativa de las</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre la motivación frente a las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre el dominio de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la relación que existe entre la motivación frente a las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.</li> <li>• Conocer la relación que existe entre el dominio de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.</li> </ul>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p><b>Proceso de enseñanza-aprendizaje</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso funcional</li> <li>- Proceso temporal</li> <li>- Proceso relacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una relación significativo entre la motivación frente a las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.</li> <li>• Existe una relación significativo entre el dominio de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”-Vegueta, 2023.</li> </ul>	<p>dos variables cualitativas discutidas, una investigación basada en métodos mixtos.</p> <p><b>Descripción de los instrumentos</b></p> <p>Realizamos una encuesta que incluyó 15 preguntas realizadas por los estudiantes que nos ayudarán a comprender qué tan útiles pueden ser las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de primaria de la I.E. N° 20359 “Reyna de la Paz”.</p> <p><b>Técnicas para el procesamiento de la información</b></p> <p>Mediante la instrumentación de cada variable de la muestra de estudio, los datos fueron descargados al programa Excel y al paquete de software estadístico SPSS versión 22 respectivamente.</p>
---	---	---	---	---