



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la
Empresa Fair Fruit Perú SAC

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Autores

Francis Omar Calle Minchola

Crhis Celeste Grados Garcia

Asesor

Dr. Carlos Enrique Bernal Valladares



ING. CARLOS ENRIQUE BERNAL VALLADARES
INGENIERO INDUSTRIAL
Reg. CIP N° 158628

Huacho - Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL, SISTEMA E INFORMÁTICA ESCUELA
PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Francis Omar Calle Minchola	71216865	13/09/2024
Crhis Celeste Grados García	76374285	13/09/2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Carlos Enrique Bernal Valladares	15614554	0000-0002-7421-9537
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO- MAESTRÍADOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Jorge Antonio Sánchez Guzman	17829652	0000-0002-2387-2296
Ulises Robert Martínez Chafalote	15616588	0000-0002-9523-308X
Jose Antonio Garrido Oyola	15725918	0000-0002-8191-8600

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA FAIR FRUIT PERU SAC.

ORIGINALITY REPORT

20%
SIMILARITY INDEX

20%
INTERNET SOURCES

9%
PUBLICATIONS

12%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	2%
2	repositorio.unjfsc.edu.pe Internet Source	2%
3	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Student Paper	2%
4	studylib.es Internet Source	2%
5	repositorio.unap.edu.pe Internet Source	<1%
6	repositorio.utp.edu.pe Internet Source	<1%
7	repositorio.upt.edu.pe Internet Source	<1%
8	Submitted to Universidad de San Buenaventura Student Paper	<1%

DEDICATORIA

A nuestros queridos padres, por habernos formado con buenos valores y principios, los cuales nos han ayudado a salir adelante en nuestros momentos difíciles

A nuestros hermanos, quienes han sido nuestra motivación para nunca rendirnos en nuestros estudios.

Los investigadores.

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos guiado y brindado claridad para poder cumplir nuestros objetivos trazados.

Nuestro profundo agradecimiento a nuestras familias por el apoyo incondicional a lo largo de nuestros estudios.

De la misma forma a todas las personas que de alguna manera ayudaron a la ejecución de este trabajo que hoy culmina con este galardón profesional.

Los investigadores.

INDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción de la realidad Problemática	13
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1 Problema General	16
1.2.2 Problema Especifico	16
1.3. Objetivos de la investigación	17
1.3.1 Objetivos Generales	17
1.3.2 Objetivos Específicos	17
1.4 Justificación e importancia de la investigación	17
1.5 Delimitaciones del estudio	20
1.6 Viabilidad del estudio	21
II. MARCO TEORICO	22
2.1. Antecedentes de la investigación	22
2.2. Bases teóricas	26
2.2.1 Sistema de gestión	26
2.2.2 Seguridad y salud en el trabajo	29
2.2.3 Sistema de gestión de salud y seguridad en el Perú	31
2.2.4 Principios del sistema de gestión de salud y seguridad en el Perú	32
2.2.5 Obligaciones del sistema de gestión de salud y seguridad en el Perú	34
2.2.6 Capacitaciones en el sistema de gestión de salud	36
2.2.7 Diseño del sistema de gestión de SST	37
2.2.8 Salud ocupacional	39
2.2.9 Seguridad y salud ocupacional	41
2.2.10 Los factores de riesgo ocupacional	42
2.3. Definición de términos básicos	58

2.4. Formulación de la hipótesis	60
2.4.1 Hipótesis General	60
2.4.2 Hipótesis específicas	60
2.5 Operacionalización de las variables	61
III. METODOLOGIA	62
3.1. Diseño metodológico	62
3.1.1 Tipo de Investigación	62
3.2. Población y Muestra	62
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
3.4. Técnicas para el Procesamiento de la Información	64
IV.RESULTADOS	65
4.1. Análisis de resultados	65
V.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
5.1 Conclusiones	76
5.2 Recomendaciones	76
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	79
6.1 Fuentes bibliográficas	79
6.2 Fuentes Electrónicas	79
ANEXO	82

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1 <i>Existen políticas de gestión de seguridad ocupacional en la empresa.</i>	65
Gráfico 2 <i>Las políticas de empresa resaltan la seguridad en las actividades.</i>	66
Gráfico 3 <i>Los trabajadores identifican los riesgos que existen en el área.</i>	66
Gráfico 4 <i>Se reportan los riesgos que se identifican en el trabajo</i>	67
Gráfico 5 <i>El personal utiliza el equipo de protección como seguridad.</i>	68
Gráfico 6 <i>El trabajador asume sus responsabilidades en la seguridad y salud.</i>	68
Gráfico 7 <i>Consideras que la empresa te considera como recurso valioso.</i>	69
Gráfico 8 <i>Los directivos promueven en ejemplo cero accidentes.</i>	70
Gráfico 9 <i>La empresa dispone de las herramientas y equipos necesarios.</i>	70
Gráfico 10 <i>La empresa dispone de medios para plantear situaciones en riesgo.</i>	71
Gráfico 11 <i>La empresa cuenta con procedimientos para las actividades.</i>	71
Gráfico 12 <i>La empresa cuenta con registros de las actividades realizadas.</i>	72

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	72
Figura 2 <i>Hipótesis general</i>	73
Figura 3 <i>Hipótesis específica 1</i>	73
Figura 4 <i>Hipótesis específica 2</i>	74

RESUMEN

Este trabajo, el cual lleva como título: “*Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa Fair Frut Perú-SAC*”, tuvo como Objetivo: prevenir accidentes e incidentes y reducir los tiempos muertos provocados por la carencia de conocimiento en estos temas de gran trascendencia para toda entidad. Métodos: Se empleó una metodología básica, no experimental, de carácter descriptivo. Los resultados indican que la gestión de seguridad y salud ocupacional en Fair Frut Perú-SAC influye significativamente en la satisfacción laboral de los trabajadores. Esto se demostró con un valor de significancia calculado menor de 0.05 y un R-cuadrado que sugiere que un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional puede impactar positivamente en la satisfacción de los empleados. Conclusiones La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional puede tener una influencia considerable en la satisfacción de los trabajadores, mejorando así las condiciones laborales y la eficiencia en la empresa.

Palabras claves: Gestión, seguridad, salud ocupacional, trabajadores.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Implementation of the Occupational Health and Safety Management System in the Fair Fruit Perú-SAC company", was carried out with the purpose of preventing the rate of accidents and incidents, as well as reducing downtime caused by ignorance of safety and health. The main objective of this research was to propose an improvement plan in the Occupational Health and Safety Management System. This plan will help improve and safeguard the health of workers, improving productivity and producing a safer, cleaner and more efficient environment. A basic, non-experimental methodology was used; it corresponds to the descriptive one to the extent that the results obtained in the measurement of the variables have been treated to determine the degree of association that exists between these aspects studied. The results of the research allow us to conclude that the management of occupational safety and health of the Fair Fruit Peru-Sac company, significantly influences the job satisfaction of workers, which was demonstrated according to the calculated significance value of less than 0.05 and the R-squared value that indicates that an Occupational Health and Safety Management System can influence worker satisfaction. In this way, it is denoted that the implementation of a health and safety management system can determine inferences about worker satisfaction.

Keywords: Management, safety, occupational health, workers.

INTRODUCCION

La gestión de seguridad y salud ocupacional (SSO) es un componente esencial para el funcionamiento eficiente y seguro de cualquier organización. La seguridad y salud ocupacional (SSO) son aspectos críticos en la gestión de cualquier empresa, ya que afectan directamente la productividad, el bienestar de los trabajadores y la eficiencia operativa. La empresa Fair Frut Perú-SAC, dedicada a la producción y distribución de frutas, ha identificado la necesidad de mejorar su sistema de gestión de SSO para prevenir accidentes e incidentes, así como para reducir los tiempos muertos ocasionados por la falta de conocimientos en esta área. La presente investigación se centra en la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, con el objetivo de salvaguardar la salud de los empleados y mejorar el entorno laboral. Mediante una metodología descriptiva y no experimental, se busca proponer un plan de mejora que no solo incremente la seguridad y la limpieza del ambiente de trabajo, sino que también eleve la satisfacción laboral de los trabajadores. Este estudio pretende demostrar que una gestión efectiva de la SSO puede influir significativamente en la satisfacción y productividad de los empleados, contribuyendo al éxito general de la empresa

En el contexto de la empresa Fair Fruit Perú SAC, dedicada a la producción y distribución de frutas, la implementación de un sistema de gestión de SSO se presenta como una necesidad imperativa para prevenir accidentes laborales, minimizar incidentes y reducir los tiempos muertos ocasionados por la falta de conocimiento en seguridad y salud en el trabajo.

Las indagaciones realizadas, se centran en la implementación de un sistema de gestión de SSO en Fair Fruit Perú SAC, con el objetivo principal de proponer un plan

de mejora que garantice a los trabajadores bienestar y protección en las labores que desarrollarán, incremente la productividad y fomente los espacios laborales con más seguridad, con limpieza y orden. Mediante una metodología descriptiva y no experimental, se analizan el logro de los hallazgos que resultan en medir las variables como elemento esencial para la determinación de los niveles de asociación entre la gestión de SSO y la satisfacción laboral de los empleados.

El estudio busca demostrar que una gestión adecuada de la SSO no solo tiene un impacto positivo en la seguridad y bienestar de los empleados, de igual forma brinda aportes significativamente a su satisfacción laboral y, por ende, a la eficiencia operativa de la empresa. La implementación de un sistema de gestión de SSO en Fair Fruit Perú SAC se plantea, por tanto, como una estrategia clave para alcanzar un entorno laboral más seguro y productivo

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad Problemática

Actualmente, la seguridad es un elemento fundamental para mantener la eficiencia de una empresa u organización, ya que implica el cuidado y prevención de riesgos laborales a los que está expuesto el personal durante sus actividades diarias. Las empresas deben cumplir con los requerimientos y disposiciones legales tanto internacionales como nacionales, así como por los decretos específicos aplicables a cada organización. Son una agrupación de actividades que incluyen varias especialidades, a fin de impulsar y conservar las mejores posibilidades de bienestar mental, físico y social entre los empleados (OIT).

Al respecto la (OIT) ha enfatizado la importancia de la SSO en los últimos años. Según un informe reciente, más de 374 millones de individuos, adolecen de patologías o dolencias relacionadas con el trabajo cada año, lo que resulta en una pérdida de días laborables equivalente al 4% del PIB mundial, y en algunos países hasta un 6%. Esto pone de relieve la significativa relevancia de la seguridad y salud en el trabajo (SST) (OIT, 2019). Además, la OIT señala que el ámbito laboral se ve confrontado con retos tales como riesgos psicosociales, presión laboral y padecimientos no contagiosos, entre los que se encuentran trastornos circulatorios, problemas respiratorios y la enfermedad oncológica. (OIT, 2019).

Azzi (2019), este investigador, se encuentra adscrito a la OIT, destaca que es crucial identificar de forma más detallada de los gastos ocasionado por las enfermedades y

accidentes laborales afectan significativamente a los seres humanos, y que muchos de estos pueden ser prevenidos en gran medida.

En Perú, existen leyes de SSO, pero muchas empresas no las cumplen, lo que agrava los problemas de salud de los trabajadores. En 2022, se registraron 1,947 avisos relacionados con SSO, de los cuales el 98.1% correspondieron a incidentes no mortales, el 3.6% a accidentes peligrosos, el 2.1% a desgracias mortales y el 0.9% a enfermedades ocupacionales. (SAT, 2022).

FAIR FRUIT PERU SAC, es una empresa especializada en la Elaborar y conservar frutas, legumbres y hortalizas, creada y fundada el 21 de octubre de 2016, esta registrada dentro de las sociedad de mercantiles y comerciales como una Sociedad Anónima Cerrada, registra dirección en Av. República de Colombia N° 625, Interior 302 Lima, San Isidro, esta empresa líder se dedica a la exportación de vegetales fresco, cultivan y procesan y las exportan con valor agregado a los mercados de USA, Europa y Asia.

En esta empresa Se observan ambientes laborales inseguros, sobrecarga de trabajo y falta de procedimientos de trabajo seguro, exponiendo a los trabajadores a riesgos de accidentes y enfermedades ocupacionales diariamente.

Además, los trabajadores carecen de conocimientos en temas de seguridad, lo que los pone en peligro constante debido a los actos inseguros que realizan. Esta situación se agrava por el uso de implementos de seguridad inadecuados y la falta de conciencia y capacitación en estos temas proporcionada por sus empleadores.

En el sector agrícola de esta región del país, muchos empresarios no consideran la seguridad como una prioridad. Les falta una cultura preventiva y un liderazgo y compromiso con la seguridad. Es esencial reconocer que la implementación de

planes de seguridad y salud es una inversión que asegura una mayor productividad, rentabilidad, mejora la imagen y abre mejores oportunidades de negocio.

La introducción de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en FAIR FRUIT PERU SAC persigue el fin de optimizar las condiciones laborales y preservar la salud, así como la integridad física, psicológica y emocional de los empleados en todas las ubicaciones, fases y procesos de producción. Esto se hace con el propósito de cumplir con la Ley 29783, conocida como la "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo", que impone la obligatoriedad de su cumplimiento para todas las empresas y trabajadores sin excepción.

Para abordar esta situación, FAIR FRUIT PERU SAC está llevando a cabo la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Este sistema está diseñado para detectar peligros, valorar riesgos e introducir medidas de control con el objetivo de disminuir o minimizar la probabilidad de incidentes y accidentes, garantizando de esta manera la seguridad física de los trabajadores, la productividad, la calidad del trabajo y la reputación de la empresa.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para mejorar la seguridad y disminuir el índice de accidente en la empresa FAIR FRUIT PERU SAC?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿De que manera se puede evaluar la postura de la empresa FAIR FRUIT PERU SAC y la problemática de los accidentes?
- ¿Cómo identificar las condiciones de salud y trabajo en la empresa

FAIR FRUIT PERU SAC con el fin de prevenir accidentes y enfermedades en los trabajadores?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Proponer un plan de mejora en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa FAIR FRUIT PERU SAC.

1.3.2 Objetivos específicos

- Evaluar la postura actual de la empresa FAIR FRUIT PERU SAC. y la postura de accidentes.
- Identificar las condiciones de salud y trabajo en la empresa FAIR FRUIT PERU SAC, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades en los trabajadores.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación Teórica

La introducción de SGSSO en FAIR FRUIT PERU SAC se basa en fundamentos teóricos que resaltan la relevancia de un ambiente de trabajo seguro y saludable para garantizar la seguridad y comodidad de los trabajadores. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), considerar este sistema brinda garantía y seguridad en todas las actividades que desarrollan, las cuales están vinculadas al trabajo, contribuyendo significativamente a la mejora de la productividad y la eficiencia operativa. Teóricamente, un SGSSO robusto se basa en modelos y marcos conceptuales que integran el reconocimiento de dificultades y la implementación de controles preventivos, promoviendo una cultura de

seguridad que reduce los costos asociados con incidentes laborales para brindar una adecuada y mejor calidad de vida de los empleados.

Justificación Práctica

Desde una perspectiva práctica, la implementación de un SGSSO en FAIR FRUIT PERU SAC es una medida crucial para abordar las condiciones laborales inseguras, la sobrecarga de trabajo y la falta de procedimientos de trabajo seguro identificados en la empresa. Esta iniciativa permitirá no solo simplificar los casos de accidentes y patologías debido al trabajo, sino también mejorar las condiciones laborales generales. Al proporcionar capacitación adecuada, implementos de seguridad de calidad y fomentar la capacitación en temas de prevención, la entidad podría brindar seguridad en el entorno laboral, con espacios más gratos y saludable. La práctica de un SGSSO también tiene beneficios directos en términos de acrecentar la productividad, para poder simplificar los tiempos muertos para lograr resultados aceptables y conservar la imagen que tiene la entidad en el ámbito laboral.

Justificación Metodológica

Metodológicamente, la implementación del SGSSO se basa en un enfoque sistemático y estructurado que incluye el reconocimiento de los lugares complejos, y determinar controles efectivos. Este enfoque sigue las directrices establecidas por normativas internacionales y nacionales en Perú. La metodología incluye la recopilación de datos a través de auditorías de seguridad, inspecciones y encuestas a los trabajadores, así como el análisis de incidentes previos para identificar patrones y áreas de mejora. El uso de métodos descriptivos y no experimentales permite una comprensión profunda de la situación actual y la eficacia de las intervenciones implementadas. Este enfoque metodológico garantiza que las

medidas adoptadas sean basadas en evidencia, eficaces y sostenibles a largo plazo, alineándose con los objetivos estratégicos de la empresa y cumpliendo con las normativas legales vigentes.

Justificación legal

En cuanto a estos aspectos, el SGSSO aplicado en FAIR FRUIT PERU SAC se sustenta en el cumplimiento de la legislación vigente en Perú, particularmente la Ley 29783, conocida como la normativa que rige estos eventos que se aplican en las entidades en general para garantizar la salud y la seguridad de la población trabajadora". Esta ley dicta la obligación de que todas las empresas establezcan y mantengan un sistema de gestión orientado a asegurar a sus empleados con las medidas necesarias. El objetivo primordial de esta ley es prevenir riesgos en el trabajo, salvaguardar la integridad en el centro laboral, y fomentar una cultura de prevención en todos los estratos de la organización.

La Ley 29783 y sus reglamentos complementarios especifican una serie de obligaciones para los empleadores, que incluyen:

Evaluación de Riesgos: Reconocimiento y análisis sistemático de los riesgos laborales presentes en los lugares de acceso a las actividades.

Planificación Preventiva: Desarrollo de estrategias, que prevengan a través de una serie de mecanismos que ayuden a dar seguridad para prevenir estos incidentes laborales.

Capacitación y Sensibilización: Provisión de programas de formación y sensibilización continua para los trabajadores sobre prácticas seguras y procedimientos de emergencia.

Vigilancia de la Salud: Implementación de medidas para realizar el seguimiento y para monitorear que los empleados cuenten con las medidas requeridas para el cuidado de su bienestar en general.

Registro y Comunicación de Incidentes: Mantenimiento de registros detallados de todas las incidencias ocurridas en el área de trabajo y comunicación de estos a las autoridades competentes.

Además, la implementación de un SGSSO conforme a la Ley 29783 ayuda a la empresa a evitar sanciones legales y económicas que pueden derivarse del incumplimiento de las normativas referidas. Estas normativas o disposiciones también resaltan la responsabilidad social de las empresas, promoviendo un ambiente protegido que es esencial para el bienestar de los trabajadores y la sostenibilidad a largo plazo de la empresa.

Cumplir con la Ley 29783 no solo protege legalmente a FAIR FRUIT PERU SAC, sino que también mejora la imagen corporativa y reputación de la entidad, demostrando las responsabilidades con la identificación empresarial y el bienestar de sus empleados. Este cumplimiento legal asegura que la empresa opere dentro del marco regulatorio establecido, promoviendo prácticas de trabajo seguro que beneficien tanto a los trabajadores como a la organización en su conjunto.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitaciones temáticas.

Este estudio se centra en la implementación de SGSSO en Fair Fruit Peru SAC. Incluye el diagnóstico inicial del estado en el cual se encuentra la entidad actualmente en términos de seguridad y salud ocupacional, el desarrollo y aplicación de estrategias para cumplir con normativas nacionales e internacionales, ofrecer cursos en el cual se prepare y capacite a los trabajadores, y evaluarlos en base a ello de manera constante respecto al sistema para asegurar su efectividad y mejora continua.

Delimitaciones poblacionales.

Está considerado a todos los empleados de FAIR FRUIT PERU SAC, que son un total de 120 colaboradores.

Delimitaciones temporales.

El estudio abarca desde enero de 2023 hasta diciembre de 2024, con un diagnóstico inicial en los primeros tres meses, seguido por la planificación, implementación y finalmente la evaluación y monitoreo del sistema en los últimos seis meses del período de estudio

Delimitación teórica.

Teóricamente, se encuentra fundamentado en la Teoría de Sistemas de Gestión, la Teoría del Comportamiento Organizacional, la Teoría del Riesgo y la Teoría del Cambio Organizacional. Se toman en cuenta normativas como la ISO 45001 y la legislación que nos rige actualmente respecto a temas de seguridad y salud ocupacional para estructurar el SGSSO.

1.6 Viabilidad del estudio

Este proyecto ha contado con viabilidad, por ello seguidamente se detallan algunos de ellos:

Evaluación técnica.

La empresa necesita contar con equipos de seguridad adecuados (como EPP - equipos de protección personal) y tecnologías para el monitoreo de condiciones laborales.

Implementación de software especializado

Es fundamental que el personal de Fair Fruit Peru SAC reciba capacitación continua en prácticas seguras, identificación de riesgos y respuesta ante emergencias.

Disponibilidad de consultores o especialistas en SGSSO para apoyar que la aplicación de este sistema sea el más apropiado.

Evaluación presupuestaria.

Costo de Implementación: Gastos en infraestructura, software, equipos de protección y adecuación de espacios de trabajo.

Capacitación: Costos asociados a la formación del personal.

Mantenimiento del Sistema: Costos recurrentes para mantener el sistema operativo.

Actualización y Mejora Continua: Inversión en la actualización de equipos y capacitación del personal según las nuevas normativas o mejores prácticas.

Presupuesto Interno: Fondos asignados dentro de la entidad para mejoras en estos tipos de temas esenciales para la entidad

Subvenciones o Apoyos Gubernamentales: Posibles subsidios o incentivos fiscales por parte del gobierno peruano para empresas que invierten en SGSSO.

Evaluación Ambiental.

Impacto Ambiental:

Reducción de Riesgos: Un SGSSO efectivo puede minimizar accidentes y derrames de sustancias peligrosas, reduciendo el impacto ambiental.

Cumplimiento Normativo Ambiental: Alineación con regulaciones ambientales que a menudo se superponen con requerimientos esenciales para el bienestar general.

Prácticas Sostenibles:

Gestión de Residuos: Implementación de prácticas para la correcta gestión de residuos peligrosos y no peligrosos.

Eficiencia Energética: Adopción de tecnologías y prácticas que reduzcan el consumo energético en las operaciones.

Evaluación socio-económico.

Ante todo, velar por el Bienestar y la salud de los empleados: Un entorno en el área de trabajo que se encuentre con los requisitos esenciales en seguridad y bienestar, mejora la calidad de vida de los empleados, reduciendo ausencias y aumentando la productividad.

Satisfacción y Retención del Personal: Mejores condiciones de trabajo pueden aumentar la satisfacción laboral y disminuir la rotación de personal.

Reducción de Costos por Accidentes: Menor número de accidentes laborales resulta en menos gastos médicos y menos interrupciones en la producción.

Reputación Corporativa: Mejora de la imagen y reputación de la empresa ante clientes, inversores y la comunidad, lo que puede traducirse en mejores oportunidades de negocio.

Contribución al Desarrollo Comunitario: Al promoverlo puede influir positivamente en las prácticas laborales de su cadena de suministro y en la comunidad local.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Internacionales.

Alvarado (2017), En su investigación titulada *"Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para una empresa de servicios de mantenimiento eléctrico de la ciudad de Guayaquil"*. El objetivo Se llevó a cabo la introducción de un sistema de administración de seguridad y salud ocupacional en una compañía dedicada al mantenimiento y servicios eléctricos. El propósito de esta iniciativa fue optimizar las operaciones de seguridad y salud en el trabajo, manejar los riesgos de manera eficiente y cumplir con las leyes y normativas pertinentes, con el fin de establecer estándares laborales más altos y actualizados. Para poner en marcha este sistema, se recurrió al "Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo", el cual se fundamentó en la Norma Técnica OHSAS 18001:2007. Se esperaba que todos los trabajadores de CELALVA S.A. siguieran este manual. Después de llevar a cabo una evaluación inicial de riesgos y de la efectividad del sistema, se determinó que la empresa tenía una carencia de antecedentes técnicos, producto de una falta de compromiso previo. La evaluación final se llevó a cabo mediante un examen de control SART, cuyos hallazgos indicaron que CELALVA S.A. ha cumplido con el 88% de los requerimientos del sistema de gestión de seguridad y salud laboral, lo que ha establecido niveles de eficiencia en un rango muy positivo.

Lobo, (2016). En su trabajo de titulación denominado “*Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, basado en la integración de la norma OHSAS 18001:2007 en la empresa Ingeniería & Servicios SARBOH S.A.S.*”, presentado en la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Bogotá D.C. – Colombia, el objetivo principal fue La puesta en marcha de un sistema integrado de seguridad y salud laboral, fundamentado en la NTC-OHSAS 18001:2007, tuvo como objetivo elaborar e implementar un manual de salud y seguridad dentro de la entidad. En este estudio, se utilizaron herramientas como cuestionarios, entrevistas y análisis de documentación. La investigación culmina con la propuesta de prácticas óptimas en seguridad y la recomendación de aplicar la mejora continua.

Catalina y Castro. (2016). En su estudio de investigación titulado “*Desarrollo del sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 y el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma OHSAS 18001 para mejorar la competitividad en Valentina Auxiliar Carrocera SAC.* El objetivo ha sido, establecer mecanismos para gestionar mejoras ambientales y gestión de seguridad y salud laboral, a fin de encontrarse preparado para la competitividad de la entidad. En consecuencia, se ha logrado formular un plan de implementación para las normas, lo cual ha facilitado la realización de un diagnóstico sobre la gestión actual en temas de seguridad laboral y ambiental. El diseño contempló una evaluación exhaustiva de todos los riesgos inherentes a la empresa, así como la construcción de una matriz de aspectos e impactos ambientales, con el objetivo de detectar los peligros y riesgos presentes. Este diagnóstico ha dado paso a la formulación de programas de acción que se orientan a optimizar la gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional dentro de la entidad.

Nacionales

Huamán (2018), En su estudio, denominado " *Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para la Prevención de Accidentes Laborales en el Consorcio Manantial, Cajamarca, 2019*", presentado en la UCV Chiclayo, el objetivo ha sido, estructurar un programa de seguridad y salud laboral orientado a la prevención y gestión de accidentes de trabajo. Para cumplir con este propósito, se aplicó la técnica de percepción directa para diagnosticar los principales problemas vinculados con este tema tan esencial dentro de la empresa. Esto facilitó que se pueda reconocer las zonas peligrosas, para ello se pudo realizar que se pueda evaluar y lograr el establecimiento de mecanismos estratégicos de control pertinentes. Los resultados obtenidos revelaron que la entidad adolece de planes adecuados para brindar las condiciones requeridas en el área laboral, en consecuencia, han sido identificadas algunos aspectos que ponen en peligro la seguridad y el bienestar requerido. Esta situación evidencia el incumplimiento de los estándares requeridos por la Ley 29783. En conclusión, se resalta la importancia crucial de establecer un plan que sea de gran utilidad para disminuir incidencias que pongan en peligro la integridad de los empleados al interior de la empresa. Esta acción no solo ayudará a mejorar el entorno laboral, sino que también garantizará que se pueda cumplir con las disposiciones actuales en beneficio de los trabajadores que garanticen el buen desempeño en sus labores para que la entidad conserve su buena imagen.

Parque (2018), En el trabajo de investigación titulado "*Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la Reducción de Riesgos Laborales en JCM Ingeniería Ambiental S.A.C.*", objetivo primordial es definir las pautas necesarias para la adaptación a la ley 29783. La mencionada entidad a través de estas indagaciones, ha podido reconocer los lugares que generan peligros por lo cual ha

gestionado planes para reducir los riesgos en el desarrollo laboral, brindando seguridad respecto a la integridad física, mental y psicológica de sus empleados. Es esencial que la empresa aplique un sistema adecuado, cumpliendo con todos los lineamientos legales correspondientes, con el propósito de ofrecer un entorno de trabajo adecuado a sus colaboradores para que se sientan seguros y cómodos.

Lipa (2017), En la investigación que ha sido denominada *"Impacto del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la prevención de riesgos psicosociales en los trabajadores de la Oficina de Enlace del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en la ciudad de Tacna "*, En ese sentido, sus objetivos pretendidos han sido establecer si estas disposiciones generan un impacto positivo en la prevención de riesgos psicosociales entre los trabajadores referidos. Este estudio ha tenido características descriptivas, no experimental y con un enfoque transversal. En consecuencia, la muestra abarcó a la totalidad de los trabajadores de la entidad mencionada, totalizando 18 trabajadores. Con el fin de obtener la información requerida, ha sido necesario emplear un cuestionario como herramienta de estudio. Después de realizar el análisis estadístico pertinente, se concluyó que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo efectivamente tiene influencia en la prevención de riesgos psicosociales en los trabajadores de la mencionada entidad. Esto se fundamentó en la prueba estadística realizada, donde el coeficiente Rho de Spearman mostró un valor de 0,720, lo que indica una correlación positiva entre las variables analizadas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Sistema de gestión

Según Gonzáles y Alfonso (2016), el concepto implica el diseño de procesos que puedan ser controlados internamente por las personas, quienes también reciben entrenamiento o capacitación para garantizar que puedan lograr los resultados planificados (p.15). De esta manera, el diseño de procesos que se someten a control o capacitación de las personas conduce a resultados positivos para la empresa al alcanzar los objetivos establecidos. Esta teoría resulta relevante ya que facilita una gestión efectiva al controlar los indicadores planteados en la investigación, lo que se traduce en resultados planificados. En el contexto de este estudio, se empleará esta teoría para diseñar los procesos y planificar las actividades con el fin de alcanzar los resultados esperados.

El Sistema de Gestión se posiciona como una herramienta crucial que permite estructurar las operaciones de la empresa, mejorándola y facilitando la toma de decisiones adecuadas. Además, contribuye a la conformidad con la legislación vigente y a la construcción de un marco normativo sólido, (Abril, Enríquez y Sánchez, 2006).

Sistema de gestión según la OIT (2011)

Al respecto, se puede describir que se erige como un marco sólido para organizar y perfeccionar de manera continua respecto a las disposiciones normadas en la entidad. En el contexto actual, las compañías se topan con múltiples desafíos, y son justamente este tipo de sistemas los cuales les posibilitan capitalizar y potenciar su potencial latente. El empleo de un sistema de gestión con eficiencia, puede reportar múltiples ventajas,

tales como:

Mejora del rendimiento operativo: Al establecer procesos claros y eficientes, las empresas pueden mejorar su rendimiento operativo, lo que se traduce en una productividad más rentable y de óptima calidad respecto a los productos o prestaciones ofrecidos.

Cumplimiento normativo: Los sistemas de gestión brindan apoyo a las entidades para que den cumplimiento a las regulaciones y estándares legales, lo que es crucial para evitar sanciones y mantener una buena reputación en el mercado.

Mayor satisfacción del cliente: Al enfocarse en brindar mejor calidad y buena atención, los clientes o consumidores tendrían una mejor perspectiva que les brinde satisfacción conduciendo a una mayor fidelización y a la adquisición de nuevos clientes.

Reducción de costos: Los procesos deben optimizarse y la eliminación de ineficiencias pueden llevar a una reducción de forma significativa de costos los costos operativos.

Mejora de la imagen corporativa: La implementación de sistemas de gestión que cumplen con estándares internacionales puede mejorar la imagen de la empresa, haciéndola más atractiva para clientes, inversores y empleados.

Gestión de riesgos: Estos sistemas ayudan a reconocer, analizar y monitorear los riesgos, lo cual hace posible que las entidades puedan prevenir alguna dificultad y minimizar su impacto.

Mejora continua: Las entidades se encuentran sujetas a diversos cambios debido a la aparición de elementos tecnológicos que hacen posible mejorar constantemente sus productos, servicios y procesos.

Mayor competitividad: Al respecto se aprecia que las empresas pueden aumentar su competitividad en el mercado debido a las transformaciones que sufre en concordancia a las competencias existentes.

Alineación estratégica: La aplicación de sistemas, aseguran que todas las zonas de la empresa estén alineadas con los objetivos estratégicos, lo que facilita la consecución de los mismos.

Toma de decisiones basada en datos: Estos sistemas proporcionan información valiosa que puede ser utilizada para tomar decisiones más informadas y estratégicas.

En resumen, estos mecanismos son utilizados por las entidades para poder mejorar su desempeño y alcanzar sus objetivos a largo plazo, como:

- Gestión de los riesgos medioambientales, sociales y financieros.
- Mejora de las operaciones sean más efectivas.
- Los costos se reducen.
- Se acrecienta la satisfacción de usuarios o clientes.
- Conservar la buena imagen y la reputación de la entidad.
- Logro de mejoras continuas.
- Fomentar las innovaciones.

Estos sistemas están consideradas fundamentales, toda vez que se aplican no solo en el ámbito empresarial para adoptar determinaciones adecuadas, sino también en la vida diaria, como cuando se decide comprar equipo nuevo, ampliar un negocio o seleccionar mobiliario.

En este contexto se fundamentan en criterios, estándares y resultados significativos relacionados con la SST. Su propósito es ofrecer un marco que sea de mucha utilidad en la evaluación y optimización de los hallazgos referidos a prevenir acontecimientos riesgosos en el trabajo, mediante la gestión adecuada para poder reducir estas incidencias presentes en el entorno laboral.

La implementación de un SG-SST implica normalmente los siguientes pasos:

Identificación de peligros: Se realiza un análisis detallado del lugar de trabajo para identificar todos lugares de peligrosidad que posiblemente pudiera hacer daño a los empleados de la entidad.

Evaluación de riesgos: Luego de haberse reconocido los peligros posibles, se procederá a realizar el análisis respecto a las repercusiones que podrían afrontar los trabajadores

Control de riesgos: A través de ello se podrá determinar algunas acciones conducentes a controlar y reducir los riesgos posibles, incluyéndose que se pueda realizar modificaciones en los procesos, brindando equipos adecuados para la protección de cada uno de los trabajadores (EPP), capacitación de los trabajadores lo cual conllevará a mejorar las condiciones de trabajo.

Formación y sensibilización: Se capacita a los trabajadores respecto a estos temas, de tal forma que se encuentren debidamente capacitados para afrontar cualquier tipo de incidencias que puedan ponerlos en peligro

Monitoreo y revisión: Se realiza un seguimiento continuo y evaluar si los criterios adoptados están siendo efectivos y concordantes para el lugar de trabajo o en la legislación.

Mejora continua: La aplicación de un SG-SST no solo ayuda a prevenir incidentes y accidentes, sino que también puede mejorar la productividad, reducir los costos asociados a lesiones y enfermedades laborales, mejorando para ello la reputación de la entidad al establecer responsabilidad en cuanto al bienestar y seguridad de los trabajadores.

El SG-SST es un enfoque lógico y paso a paso para determinar qué acciones deben tomarse y cuál es la mejor manera de hacerlo, supervisar el progreso hacia la consecución de sus propósitos, analizar la eficacia de las determinaciones adoptadas y reconocer las áreas que requieren mejoras.

Este concepto se fundamenta en el principio del Ciclo Deming, también reconocido como "PHVA" (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), creado en los años 50 con el fin de monitorear de forma constante los logros empresariales. Al aplicarlo a la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), la etapa de "Planificar" implica la formulación, elaborar planes que asignen recursos, desarrollen competencias profesionales, organicen el sistema, e identifiquen peligros y evalúen riesgos.

La etapa de "Hacer" se relaciona con la ejecución de SST, por lo cual la etapa de "Verificación" se concentra en analizar los hallazgos proactivos y de reacción que genera este sistema aplicado a los trabajadores. Finalmente, la etapa de "Actuar" concluye la etapa mediante una revisión de estos mecanismos tan esenciales en las entidades.

Un SG-SST se define como un conjunto de herramientas lógicas, destacando por su capacidad de adaptación al tamaño y sector de la empresa, centrándose en las dificultades y peligros relacionados con su operación. Su grado de complejidad empieza desde cubrir los requerimientos fundamentales de una pequeña entidad con un solo producto, hasta abarcar industrias con diversos riesgos, como la minería, la energía nuclear, la fabricación.

El enfoque SG-SST garantiza que las medidas preventivas y de protección se implementen de manera eficiente y consistente, que se establezcan políticas relevantes, que se asuman compromisos, que se consideren todos los factores en el área laboral, a fin de realizar la evaluación de los peligros, y que la gerencia y empleados actúen en consecuencia debiendo estar involucrado en el proceso.

2.2.2. Seguridad y salud en el trabajo

MINER (2012) ha sostenido al respecto que constituye algo real y complejo, que aborda una variedad de problemáticas que van desde aspectos estrictamente técnicos diversos. Destaca que la materia debe ser objeto de análisis y formación de profesionales adecuados, aunque su naturaleza no corresponda a las disciplinas tradicionales y que más bien se trata de una disciplina de índole profesional, aplicada y con

importantes implicaciones legales.

No se pretende distinguir ni estructurar específicamente partes del conocimiento humano considerando amortiguadores. En parte, tiende a hacerlos distintos y fáciles de aprender y aplicar profesionalmente. En consecuencia, está fundamentado en el principio de que la salud y la seguridad laboral pueden dividirse en una parte, separarse de la educación, mejorarse para fortalecer la comprensión de los riesgos laborales y las relaciones relacionadas, y aclarar las afirmaciones sobre el problema

Considerando los mecanismos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, se observa que ingenieros y legisladores han respondido que es posible solucionar el problema definido, optando por abordar el problema con soluciones concretas y asequibles. Esto ha contribuido a una estructuración relativamente clara en esta materia, por cuanto las ideas provienen estimándose acontecimientos históricos e investigaciones prácticas sobre cómo se estructuran las organizaciones y entidades responsables de la seguridad, pero también son un análisis integral de ello como una sola unidad práctica y de estructura interna continuando con los principios y la estructura aquí presentados, aunque puede ser más compleja en detalle.

Según MINER (2012), En concordancia a las disposiciones de la entidad referida sostiene que se fundamenta en tres niveles que abarcan diferentes ámbitos:

Seguridad de los productos industriales, en las áreas laborales u ocupacionales, como también de las instalaciones específicas para la producción. Estos niveles representan pilares fundamentales para la comprensión y el análisis de esta disciplina.

Respecto a las fundamentaciones empleadas, se destacan diversas formas de analizarlos incluyéndose para ello principios de aplicación genéricos, los cuales son sometidos a prácticas en entornos industriales.

Es importante señalar que estos mecanismos han incluido la agrupación de normativas y disposiciones diseñadas brindar bienestar y salvaguardar la integridad laboral de los trabajadores y preservar las maquinarias como también las zonas donde desarrollan las labores, las cuales deben encontrarse en condiciones óptimas para poder efectuar la producción respectiva (Henaó, 2010).

2.2.3. Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Perú

Al respecto sostiene que engloba planes, disposiciones y políticas que constituyen la agrupación de mecanismos dirigidos a reducir las dificultades que puedan causar daño a la integridad de los trabajadores, de manera externa e interna al centro de trabajo, con el fin de evitar repercusiones negativas. El elevado índice de ausentismo y la reducción de la productividad empresarial suelen derivar en pérdidas significativas debido a daños en equipos y materiales. Debido a esta realidad, se reconoce la necesidad de promover la concienciación sobre la prevención.

Por otro lado, la Dirección de Seguridad y Salud Ocupacional (GSST) representa el liderazgo esperado, fundamentada en un conjunto definido de buenos mecanismos para la buena marcha de las empresas.

Según Favaro y Drías (2008), Este investigador expresa al respecto que son herramientas de gestión que constituyen sistemas interrelacionados y que involucran a individuos, medios de comunicación, entre otros, con el propósito de fomentar el bienestar físico y el desarrollo sostenible en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional. A diferencia del concepto planteado por la OIT, el enfoque es más concreto, concentrándose en el empleo de mecanismos y metas saludables de seguridad laboral mediante procedimientos establecidos. Esta visión indica que sigue en fase de desarrollo y como consecuencia, destaca la relevancia de promover una conciencia permanente en este tema.

2.2.4. Principios del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Perú

En concordancia a las disposiciones contenidas en la Ley N° 29783, la cual ha sido debidamente regulada por el DS N° 005-2012-TR, se fundamenta en principios elementales, los cuales se detallan:

- Garantizar un compromiso claro de los empresarios con la salud y seguridad de sus trabajadores.

Asegurar la mejora continúa manteniendo la coherencia entre lo planificado y lo implementado.

Promover la cooperación entre los empleados fomentando la autoestima y el trabajo en equipo.

Estas herramientas de gestión constituyen sistemas interrelacionados que involucran a individuos, con el propósito de fomentar el desarrollo

sostenible y el bienestar físico en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional. A diferencia del concepto planteado por la OIT, el enfoque es más concreto, concentrándose en el empleo de políticas y metas saludables de seguridad laboral mediante procedimientos establecidos.

2.2.5. Obligaciones del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Perú

De acuerdo a las disposiciones legales contenidas en la Ley 29783, Artículo 26 de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (2016), los empleadores tienen las siguientes obligaciones:

Identificar e informar a todos los empleados y asignar departamentos o áreas específicas responsables de identificar, evaluar y controlar, resultando crucial identificar y gestionar las medidas necesarias para la protección de los trabajadores. Es importante asegurar se brinde este tipo de garantía para todas las categorías de organizaciones proporcionando los recursos necesarios a los responsables pertinentes los cuales han sido designados por la entidad, como los comités responsables de la seguridad en el área laboral y los directores respectivos inmersos en estos temas.

Fomentar que todos los empleados participen y cooperen a través de representantes debidamente acreditados y designados por ellos, a fin de que dicha implementación sea la más conveniente y apropiada para cada uno de los integrantes de la entidad los cuales afrontan diversos peligros.

Implementar, establecer y analizar mecanismos y planes de seguridad y salud en las áreas laborales, estableciendo objetivos que se puedan

concretar satisfactoriamente.

Dar cumplimiento a las disposiciones legales por parte de los empleadores o empresarios, de tal forma que su personal se encuentre cómodo y tenga la seguridad de encontrarse laborando bajo adecuadas medidas de seguridad y bienestar.

Priorizar controles efectivos que garanticen que los representantes tanto de la entidad como por parte de representantes de los trabajadores, incluyendo la participación de todos aquellos que se encuentran inmersos para adoptar los mecanismos necesarios y pertinentes.

Consecuentemente, en concordancia a las disposiciones emanadas en las disposiciones legales mencionadas anteriormente, se toma en cuenta que los representantes pertinentes de las empresas tienen gran responsabilidad de cumplir con las obligaciones de prevención, asegurando que los empleados puedan recibir una formación preventiva óptima.

En consecuencia, con el fin de poder diseñar adecuadamente estas medidas deberán ser adaptables para poder ajustarse a las evoluciones que conlleva y prevenir la aparición de nuevos, teniendo en cuenta las actualizaciones constantes en conocimientos y los cambios tecnológicos o en el equipo de trabajo que puedan surgir

- La formación debe centrarse en:
- Cambios en el momento de las operaciones.
- Las áreas específicas de trabajo o funciones que desempeña cada

empleado, independientemente del tipo de contrato, tipo de asociación o duración del contrato.

2.2.6. Capacitaciones en el del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Perú

Según el artículo 29 de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783 (2016), los programas de capacitación deben:

Lograr el apoyo de profesionales cualificados y con experiencia en el sector.

Se ofrece capacitación inicial y seminarios de actualización periódica, ajustados según sea necesario para asegurar su relevancia y efectividad.

Ajustar las medidas al tamaño de la organización y a la naturaleza de sus actividades y riesgos

Incluir información y documentación apropiadas que requieran la participación de OSHA o de funcionarios de OSHA en el monitoreo continuo. Resulta que muchas empresas no prestan la debida trascendencia para brindar los medios adecuados para la seguridad de sus trabajadores, pese a encontrarse normado de acuerdo a ley.

2.2.7. Diseño del sistema de gestión de SST

Implica el desarrollo de mecanismos adecuados para salvaguardar la integridad de los trabajadores en actividades que desarrollaran en su centro laboral. Además, es fundamental llevar a cabo capacitaciones en toda la organización para motivar a todos los empleados que participen en esta implementación.

En la etapa de verificación, se realizarán auditorías internas para asegurar que la implementación de ese diseño debe ser flexible y adaptable para responder a las necesidades específicas de la organización y a la evolución de los riesgos en el centro de labores, garantizando así un ambiente grato y seguro para todos los empleados

Es importante tener en cuenta que las lesiones corporales pueden ser tanto físicas como psíquicas, y que los accidentes pueden ocurrir tanto en el lugar de trabajo como en relación con él.

A fin de poder evaluarlo utilizan diferentes indicadores, entre los cuales se encuentran el Índice de Frecuencia (IF), de Gravedad (IG) y de Accidentabilidad (IA).

Estos índices se calculan en función del número de accidentes incapacitantes, los días perdidos y el número de horas hombre trabajadas, y proporcionan información valiosa para evaluar y mejorar la seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización.

2.2.8. Salud Ocupacional

Se compone de tres áreas principales: medicina ocupacional, higiene industrial y seguridad y salud en el trabajo. Tiene la finalidad de brindar mejora y mantener la calidad de vida y la salud de los empleados mediante la salud ocupacional, además de servir como una herramienta para mejorar la eficiencia, la productividad y la calidad en las organizaciones (Henaó, 2010).

La OIT (2013) afirman que son agrupaciones de acciones interdisciplinarias dirigidas a la formación, rehabilitación de los empleados, promoción, control, prevención, y recuperación, con el objetivo de protegerlos de los riesgos

laborales e integrarlos al entorno laboral. Depende de tu condición fisiológica y psicológica.

La salud no es simplemente no presentar enfermedades, sino que se refiere al bienestar mental, físico y social de un individuo. Anatómicamente, los humanos son criaturas complejas compuestas por varios órganos que realizan funciones importantes como la respiración, la digestión y la actividad cardíaca.

Estas características se denominan apariencia de una persona. Los humanos, como unidades psicobiológicas, son seres inherentemente sociales con tendencia a formar grupos y comunidades que promueven su desarrollo. Estas interacciones tienen un aspecto social. Este concepto se ha utilizado para definir la salud a través del triángulo equilátero, donde cada lado representa un aspecto y cuando los tres lados son iguales, simboliza el equilibrio (Ver figura 1).

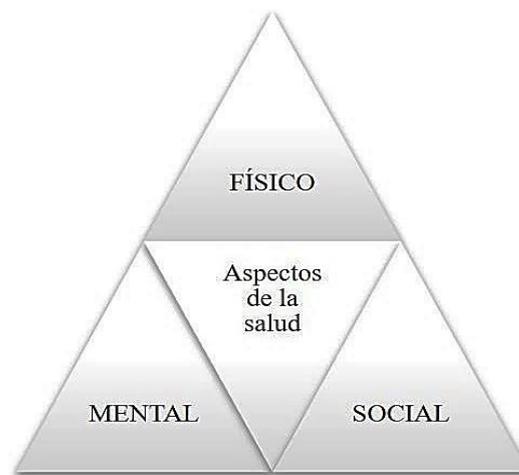


Figura 1. Aspectos de la salud Fuente: Emily Andrea (2013)

2.2.9. Seguridad y Salud Ocupacional

Proteger a los trabajadores para evitar posibles riesgos en el área laboral es muy importante en toda entidad, por lo cual enmarcándose a las disposiciones

legales deben trazarse planes apropiados para que puedan aplicarse en beneficios de todos aquellos que afrontan trabajos en la cual se encuentran expuestos a diversas incidencias ocasionadas por no brindar una adecuada prevención laboral ante los peligros existentes,

En consecuencia, se aprecia que las disposiciones legales, abarcan a todas las empresas de distintos rubros, inclusive aquellos que cuentan con empresas que realizan actividades en nuestro país como en el exterior, considerándose también de igual forma a los trabajadores del estado, incluyendo a los que realizan actividades de servicio como son los miembros de la Policía Nacional como también los militares y los trabajadores ediles.

Este tipo de mecanismos que aseguran el bienestar y la salud de los trabajadores resulta muy esencial en el sistema de gestión de personal de entidades del estado, en ese caso es la Oficina de Recursos Humanos que tiene gran responsabilidad de brindar la seguridad de que se pueda cumplir las disposiciones legales y todo aquello contenido en las normativas para estos casos, así como también de los lineamientos respectivos que ha sido emitido por SERVIR. Esta institución ha tomado en consideración los continuos esfuerzos tendientes a mejorar que el área laboral cuente con las medidas necesarias de seguridad y bienestar para evitar que los empleados sufran daños físicos o mentales en el trabajo.

2.2.10. Los factores de riesgo ocupacional

De acuerdo a las normativas emitidas por el MEM, Las labores cotidianas en el trabajo están expuestas a una variedad de riesgos que pueden ocasionar accidentes y enfermedades laborales, cuyos elementos cubren

una amplia gama de áreas, que incluyen:

- **Factores Mecánicos:** como caídas al suelo, choques contra objetos, cortes con herramientas, entre otros.
- **Factores Eléctricos:** tales como tomacorrientes sobrecargados o conexiones inseguras.
- **Riesgos de Explosión:** como derrames de líquidos inflamables.
- **Factores Físicos:** como falta de iluminación o presencia de ruido excesivo.
- **Riesgos Químicos:** como la exposición a productos químicos peligrosos.
- **Riesgos Biológicos:** como la presencia de hongos o moho en el entorno laboral.
- **Factores Ergonómicos:** que incluyen posturas forzadas o movimientos repetitivos.
- **Factores Locativos:** como desorden, hacinamiento o infraestructura inadecuada.
- **Factores Psicosociales:** tales como un clima laboral negativo o estilos de liderazgo autoritarios.

Por lo tanto, las empresas que cuentan con un promedio de 20 o más empleados se encuentran legalmente en la obligación de poder desarrollar su propio reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo. Este reglamento debe estructurarse de acuerdo con las disposiciones establecidas en la normativa vigente, y debe abordar

aspectos fundamentales como:

- Conceptos, propósitos y alcances.
- Obligaciones y orientaciones en materia de seguridad y de salud.
- Garantizar la seguridad de operadores, accionistas y dispositivos.
- Disposiciones de salud y seguridad para aplicarse a las actividades y operaciones conexas.
- Métodos de capacitación y respuesta ante emergencias

2.2.11 Plan del Sistema de gestión de salud y seguridad y salud ocupacional en la empresa FAIRT FRUIT PERU SAC.

La empresa FAIR FRUIT PERU SAC. reconoce la importancia de dar cumplimiento a los requerimientos de seguridad y salud ocupacional a fin de brindar garantía en los ambientes de trabajo de tal forma que sean seguros y saludables. En consecuencia, se plantea que se pueda implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en la Ley N° 29783 y su reglamento correspondiente.

Este sistema se diseñará de manera flexible para adaptarse a otros estándares y requisitos que puedan surgir, facilitando así su integración con otros sistemas de gestión. Además, estará sujeto a revisiones y modificaciones periódicas para asegurar su conformidad con los cambios en la legislación o normativa aplicable.

El enfoque principal de este sistema será la identificación y evaluación de los riesgos para la seguridad y salud ocupacional, seguido por la implementación

de controles adecuados para mitigar estos riesgos. Se establecerán procesos y procedimientos para garantizar la efectividad de estas medidas y se fomentará la participación activa de todos los trabajadores en el cumplimiento de las disposiciones y prácticas de seguridad y salud en el trabajo.

2.2.12 Normas OHSAS 18001.

El estándar OHSAS 18001 está escrito por los principales organismos de certificación de todo el mundo y está diseñado para ser compatible con los sistemas de gestión referidos, el objetivo de la norma OHSAS 18001 es la de promover que se cumpla de forma adecuada respecto a los estándares de seguridad y salud laboral. Estas disposiciones pueden ser aplicada en cualquier clase de entidad, al margen de su extensión, sector de actividad o lugar donde se ubica.

Esta clase de sistemas no solo garantiza un entorno laboral seguro para los empleados, sino que también fomenta que los empleados puedan participar de forma activa en la prevención de accidentes y riesgos relacionados con su actividad laboral.

Seguidamente, se detallan los siguientes puntos:

Objetivo y ámbito de aplicación:

La propuesta presentada aborda los procedimientos para que FAIR FRUIT PERU SAC. OSHAS 18001, Ley N° 29783 (Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo) y Decreto Supremo N° 29783 El sistema de seguridad y salud en el trabajo podrá implementarse de conformidad con la normativa aplicable aprobada por N° 005-2012-TR y sus modificatorias

Este sistema se considera esencial para lograr un desempeño empresarial óptimo y el cumplimiento de otras leyes relevantes que afecten a la empresa. Este plan incluye la identificación del alcance y propósito del sistema a través de la revisión por parte de la alta dirección responsable de planificar, implementar y mantener el sistema de salud y seguridad

Publicaciones para consulta: Este documento está diseñado para ser consultado tanto a nivel nacional como internacional, ya que abarca se implementen algunos requerimientos que deben dar cumplimiento todas las entidades.

4.- Requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Incluyen los siguientes elementos:

Política de Seguridad y Salud Ocupacional: Una declaración formal del compromiso de la entidad con la seguridad y salud de sus trabajadores, estableciendo los objetivos y principios fundamentales del SGSSO.

Planificación: Reconocimiento de las dificultades en el área laboral, analizar y buscar mecanismos para mitigarlos. También implica el desarrollo de propósitos conducentes a la seguridad y salud ocupacional.

Implementación y Operación: Desarrollo e implementación de mecanismos y controles para garantizar que los trabajadores puedan laborar teniendo la seguridad de que su integridad estará asegurada

Evaluación del Desempeño: Monitoreo y medición del desempeño del SGSSO, incluida la aplicación de exámenes de control y revisiones periódicas para asegurar el cumplimiento de los objetivos y la mejora continua.

Revisión por la Dirección: Revisión regular para garantizar la efectividad y la mejora continua del SGSSO.

LINEAMIENTOS SST: GESTIÓN DE FAIR FRUIT PERU SAC.

Los lineamientos de gestión referidos que se aplicaran a Fair Fruit Peru SAC contiene los siguientes elementos:

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Fair Fruit Perú SAC establecerá mecanismos y disposiciones eficaces en el cual se encuentre reflejado que los trabajadores estar laborando bajo las medidas requeridas para el cuidado de su integridad. Las disposiciones deben evaluarse de manera permanente para monitorear que se esté realizando adecuadamente demostrando para ello su efectividad.

Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos:

Se deben identificar todos los riesgos que se presentan en las operaciones de Fair Fruit Peru SAC y analizar las zonas que se encuentran en peligros. Esto incluye actividades como inspecciones de seguridad, análisis de riesgos y consulta con los trabajadores.

Control de Riesgos:

Luego de reconocerse las zonas de riesgos, deberá adoptarse mecanismos efectivos para mitigarlos. Esto puede incluir medidas como el uso de equipos de protección personal (EPP), mejoras en los procesos de trabajo y capacitación del personal.

Capacitación y Concientización:

Fair Fruit Peru SAC debe proporcionar capacitación y concientización

permanente a sus trabajadores respecto a los riesgos que se presentan cotidianamente en el área laboral, de igual forma respecto a las medidas de control y prevención disponibles.

Investigación de Incidentes y Accidentes: En consecuencia, debe disponerse un procedimiento para analizar y reportar accidentes en el área laboral. Esto ha tomado en consideración el reconocimiento de los motivos subyacentes y la implementación de medidas correctivas tendientes a la prevención de esas ocurrencias.

Participación de los Trabajadores: Se debe establecer la participación activa de los empleados en el reconocimiento y control de riesgos laborales. Debiendo obtenerse mediante comités de seguridad y salud, reuniones regulares y otros mecanismos de consulta.

Revisión y Mejora Continua:

Fair Fruit Peru SAC debe revisar periódicamente su desempeño en materia de SST y tomar medidas para mejorar continuamente su sistema de gestión. Esto puede incluir la realización de auditorías internas, encuestas de satisfacción de los empleados y revisiones de la política y los procedimientos.

Estos lineamientos proporcionan un marco sólido para la gestión efectiva de la seguridad y salud en el trabajo en Fair Fruit Peru SAC, ayudando a proteger a sus empleados y a cumplir con las obligaciones legales y éticas relacionadas con la SST.

Control de documentos

Cada archivo es creado en un formato especificado por FAIR FRUIT PERU SAC. Para asegurar su control, la codificación debe reflejar el tipo de archivo

y las características específicas de cada proceso. Esta práctica se puede observar en los procedimientos de gestión de la información documentados en SG-SSO.

Control operacional

El principal propósito es supervisar las múltiples variables involucradas en los procedimientos de fabricación para garantizar una ejecución adecuada por parte de los trabajadores. Esta supervisión se verifica a través del Control Operativo Integral, el cual sirve como un vínculo dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SG-SSO).

Medición y monitoreo del desempeño

A fin de brindar seguimiento y evaluación del rendimiento del Sistema de Seguridad Ocupacional, FAIR FRUIT PERU SAC. Establecerá la implementación manteniendo los métodos y mecanismos que incluya lo siguiente:

- a) La definición de medidas cualitativas y cuantitativas que se ajusten a las necesidades específicas de la entidad.
- b) El monitoreo del grado de cumplimiento de los propósitos establecidos en el Sistema de Seguridad Ocupacional.
- c) La evaluación de la efectividad de los controles implementados para la salud y seguridad ocupacional.
- d) La realización de mediciones proactivas del rendimiento para detectar y monitorear las no conformidades según los criterios del Sistema de Seguridad Ocupacional, incluyendo programas, controles y criterios

operativos.

- e) La implementación de acciones reactivas para monitorear y abordar accidentes, enfermedades, u otras evidencias ocurridas anteriormente debido a un desempeño con deficiencia en cuanto a seguridad y salud ocupacional.

Evaluación del cumplimiento

Debido al compromiso con la Seguridad y Salud Ocupacional, FAIR FRUIT PERU SAC. se encargará de disponer mecanismos que afronten regularmente que se cumplan las disposiciones y otros compromisos asumidos por la empresa, manteniendo registros correspondientes. Estos procedimientos se reflejan a través de auditorías internas o informes o dictámenes.

Para cumplir con los requerimientos exigidos por ley, estas evaluaciones son efectuadas mensualmente, correspondiendo a la alta dirección de la empresa responsable de revisar y aprobar los resultados. Esta revisión sirve para determinar el grado de cumplimiento de FAIR FRUIT PERU SAC, conforme a lo establecido en las respectivas disposiciones, asegurando que los empleados se comprometan al respecto.

Control de registros

La empresa FAIR FRUIT PERU SAC. Reglamento OSHAS 18001, Ley No. 29783 (Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo) y Corte Suprema No. 005-2012-TR y todos los cambios relacionados. Estos registros deben ser identificables, legibles y rastreables.

Las empresas deben determinar, estructurar y conservar métodos para el reconocimiento, almacenaje, protección, recuperación, retención y eliminar los registros relevantes. Para las operaciones SG-SSO se crea un registro de objeto controlado que contiene el código del formulario, título, fecha de ejecución, número de revisión, logotipo de la empresa e identificación del responsable, y esta información se muestra claramente en el formulario de control. grabado.

Auditoría interna

La entidad debe garantizar la realización de auditorías internas programadas periódicamente, durante las cuales se evalúa lo siguiente:

1. Verificación de la aplicación de las disposiciones legales que deben emplearse en la entidad.
2. La adecuada implementación y el mantenimiento continuo del sistema.
3. La efectividad del sistema para el logro de sus propósitos y la política establecidos por la organización.
4. La información relacionada con los hallazgos realizados a la gerencia debe ser proporcionada. La compañía tiene la responsabilidad de organizar, ejecutar y conservar un sistema de auditoría, evidenciado a través del programa de auditoría y confirmado en el plan de auditoría o en los informes de evaluaciones futuras.

Revisión por la gerencia o alta dirección

Feria Fruit Perú SAC. El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SSO) debe evaluarse periódicamente para garantizar su idoneidad, y su aplicación eficientemente.

Asi mismo, deben tomarse en consideración oportunidades tendientes a mejorar y cubrir los requisitos para la adaptación de SG-SST, incluidas políticas y objetivos. Se deben registrar y conservar registros de estas revisiones realizadas por la gerencia.

2.3 Definición de términos básicos

Acción Correctiva: Acciones tomadas para la erradicación de las causas de aquello que no está conforme, defecto o cualquier otra eventualidad inapropiada, sugiriendo mecanismos conducentes a la corrección respectiva.

Acción Preventiva: Acciones tomadas para reducir las causas potenciales de no conformidades, defectos o cualquier otro aspecto indebido, con el propósito de poder prevenir esos acontecimientos.

Auditoría: Son exámenes especiales en el cual se somete a evaluación todas las documentaciones respecto a las acciones que efectúan las entidades las cuales deben realizarse en base al cumplimiento de las respectivas normativas.

Documentación: El conjunto de documentos, registros y archivos que describen, explican y respaldan el funcionamiento y las actividades de una organización, incluyendo políticas, procedimientos, manuales, formularios, etc.

Enfermedad: Una patología que presenta alguna persona lo cual está causando daño a su salud y que generalmente está asociada con síntomas específicos.

Factores de riesgo: Establecen las circunstancias que aparecen en el área de labores que pueden aumentar la probabilidad de que ocurran accidentes o enfermedades ocupacionales. Estos factores pueden incluir condiciones físicas, químicas, biológicas, ergonómicas, psicosociales entre otras.

Identificación de Riesgos: Son los hallazgos de los motivos que podrían afectar negativamente a una organización, sus recursos o su capacidad para alcanzar sus

objetivos.

Incidente: Un evento inesperado que puede resultar en, lesiones, enfermedades, daños a la propiedad o pérdida financiera.

Mejora Continua: El compromiso de una organización para mejorar constantemente sus procesos, productos o servicios, con el objetivo de aumentar la eficiencia, la eficacia y la satisfacción del cliente.

No Conformidad: El incumplimiento de un requisito especificado, ya sea por incumplimiento de una política o procedimiento, o por falla en alcanzar los resultados esperados.

Política: Declaración formal de acciones y principios de una entidad en relación con un área específica, como la calidad, la seguridad, el medio ambiente, etc.

Prevención de accidentes: Es la agrupación de disposiciones y acciones tomadas para evitar que ocurran accidentes en el lugar de trabajo. Esto puede incluir el reconocimiento y eliminación de peligros, implementando mecanismos de seguridad, la capacitación del personal en la organización.

Riesgo Aceptable: Es el nivel de incidentes que alguna entidad o individuo está dispuesto a tolerar en una determinada situación, luego de considerar los beneficios potenciales y las medidas de mitigación disponibles.

Seguridad y Salud Ocupacional: Esta referido al conjunto de disposiciones y acciones tomadas para salvaguardar la integridad de los empleados en el área laboral. Incluyéndose para ello el reconocimiento y evaluación de riesgos debiendo implementarse mecanismos de control de seguridad, brindar capacitación a los empleados, así como la promoción de una cultura de seguridad

Sistema de gestión: Es un enfoque estructurado y sistemático utilizado por una organización para administrar sus procesos y actividades de forma eficaz y adecuada.

Asi mismo proporciona un marco para establecer objetivos, planificar y asignar recursos, implementar acciones, monitorear el desempeño y realizar mejoras continuas en todas las áreas de la organización.

2.4. Formulación de la hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

Implementando un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo, se reducirá el índice de accidentes en la empresa FAIR FRUIT PERU SAC.

2.4.2 Hipótesis específicas

- Evaluando a postura de la empresa mejorará la problemática de los accidentes en los trabajadores de la empresa FAIR FRUIT PERU SAC.
- Identificando las condiciones de salud y trabajo se logrará prevenir los accidentes y enfermedades de los trabajadores de la empresa FAIR FRUIT PERU SAC.

2.5 Operacionalización de las variables

Variables	Definición de conceptos	Dimensiones	Indicadores
Sistema de Gestión de Seguridad	Un conjunto de elementos interrelacionados o que interactúan de una organización diseñados para desarrollar políticas y procedimientos para lograr sus objetivos	Prevenión Riesgos Accidentes Plan de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta ▪ Observación

<p style="text-align: center;">Salud Ocupacional</p>	<p>La Organización Internacional del Trabajo (2013) lo describe como un conjunto de actividades interdisciplinarias encaminadas a la promoción, educación, prevención, control, rehabilitación y rehabilitación de los trabajadores con el objetivo de protegerlos de los riesgos laborales y brindarles condiciones laborales adecuadas. estado fisiológico y psicológico.</p>	<p>Condiciones de seguridad</p> <p>Medio ambiente de trabajo</p> <p>Organización en el trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta ▪ Observación
---	---	--	---

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

El estudio es de tipo sustantivo y descriptivo, ya que busca responder a una problemática teórica y está dirigido a la descripción de hechos reales (Sánchez y Reyes, 2003).

El diseño de estudio es no experimental, dado que los resultados obtenidos al medir las variables se han analizado para determinar los vínculos entre las variables que fueron debidamente procesadas.

3.1.1 Tipo de Investigación

El diseño de este estudio es básico, no experimental, así como descriptivo toda vez que los hallazgos logrados durante la aplicación de los factores correlacionales han establecido que ambas variables procesadas se vinculan de forma significativa (Sánchez y Reyes, 2003).

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población:

La han integrado los trabajadores de la empresa FAIR FRUIT PERU SAC, comprendidos al presente año 2023, haciendo un total de 35 colaboradores.

3.2.2. Muestra:

Respecto a ello, la integraron la totalidad de la población que corresponde a FAIR FRUIT PERU SAC, es decir 35 trabajadores.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuestas:

El propósito de ello es lograr información cuantitativa y cualitativa de los empleados respecto a su apreciación de acuerdo a sus vivencias, las cuales conservan relación con el tema tratado.

Instrumento:

Una serie de formulación de interrogantes plasmadas en un cuestionario respondido con veracidad por cada uno de los integrantes muestrales.

Entrevistas:

Mediante ella ha sido preciso recoger información detallada y profunda sobre las opiniones y experiencias de los empleados, supervisores y gerentes en relación a las prácticas de seguridad y salud.

Instrumento: Guía de entrevistas semiestructuradas.

Observación Directa:

Ha sido la pretensión evaluar in situ las condiciones de trabajo, comportamientos y prácticas relacionadas con la seguridad y salud ocupacional.

Revisión Documental:

Han sido analizados cada una de la documentación existente relacionada con la seguridad y salud ocupacional, como políticas, procedimientos, registros de incidentes y auditorías previas.

Grupos Focales:

Se a recabado información cualitativa mediante la discusión en grupo sobre aspectos específicos del SGSSO y su implementación.

Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionarios:

Diseño: Preguntas cerradas (tipo Likert, opción múltiple) y abiertas para explorar percepciones y experiencias.

Aplicación: Distribución física o en línea a los empleados de FAIR FRUIT PERÚ SAC.

Guías de Entrevista:

Diseño: Preguntas semiestructuradas que permitan flexibilidad para explorar temas emergentes durante la entrevista.

Aplicación: Realización de entrevistas individuales con empleados y gerentes.

Listas de Verificación para Observación:

Diseño: Ítems específicos para evaluar las condiciones de seguridad, uso de equipos de protección personal, y cumplimiento de procedimientos de seguridad.

Aplicación: Observaciones directas en las instalaciones de la empresa.

Listas de Verificación para Revisión Documental:

Diseño: Ítems para evaluar la existencia, actualización y cumplimiento de documentos relacionados con la seguridad y salud ocupacional.

Aplicación: Revisión sistemática de los documentos internos de la empresa.

Guías para Grupos Focales:

Diseño: Temas y preguntas abiertas para dirigir la discusión y obtener información detallada de los participantes.

Aplicación: Moderación de sesiones de grupo con empleados de diferentes áreas y niveles de la empresa.

Estos métodos y herramientas permitirán una recopilación de datos exhaustiva y multifacética, proporcionando una base sólida para analizar la implementación del

SGSSO en FAIR FRUIT PERÚ SAC de datos.

3.4 Técnicas para el Procesamiento de la Información

Una vez recolectada la información, es crucial aplicar técnicas adecuadas para su procesamiento y análisis.

Seguidamente se detallan algunas técnicas utilizadas, así como los aspectos éticos que se han tomado en cuenta en el estudio:

Técnicas de Procesamiento de la Información

Codificación de Datos, se ha utilizado software estadístico para categorizar y organizar respuestas cualitativas.

Análisis Estadístico:

Aplicar métodos estadísticos para analizar datos cuantitativos.

Utilizar herramientas como SPSS o Excel para realizar análisis descriptivos (medias, frecuencias) y análisis inferenciales (correlaciones, regresiones).

Análisis de Contenido:

Examinar y sistematizar los datos cualitativos obtenidos de entrevistas, grupos focales y observaciones.

Identificar temas, patrones y categorías clave usando software estadístico

Análisis Comparativo:

Comparar los datos obtenidos con estándares, normativas o datos históricos.

Evaluar el cumplimiento de la empresa respecto a normativas como ISO 45001 o comparaciones con datos previos de la misma empresa.

Triangulación de Datos:

Utilizar múltiples fuentes o métodos de recolección de datos para validar los hallazgos.
Integrar resultados de encuestas, entrevistas y observaciones para obtener una visión más completa y confiable.

Aspectos Éticos en el Procesamiento de la Información

Confidencialidad:

Proteger la identidad y la información personal de los participantes. Almacenar datos encriptados, anonimizar respuestas, y asegurar que solo el equipo de investigación tenga acceso a la información sensible.

Asegurar que los participantes comprendan el propósito del estudio y den su consentimiento libremente.

Proporcionar formularios de consentimiento detallados y obtener la aprobación de los participantes antes de recolectar datos.

Ser claro sobre los objetivos del estudio, los métodos de recolección de datos y cómo se utilizarán los resultados.

Comunicar de manera abierta y honesta con los participantes y las partes interesadas.

Asegurar que el estudio no cause daño físico, psicológico o emocional a los participantes.

Diseñar procedimientos de recolección y análisis de datos que sean respetuosos y no invasivos.

Tratar a todos los participantes de manera justa y equitativa.

Medidas: Asegurar que la selección de participantes sea justa y que todos los grupos relevantes estén representados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados

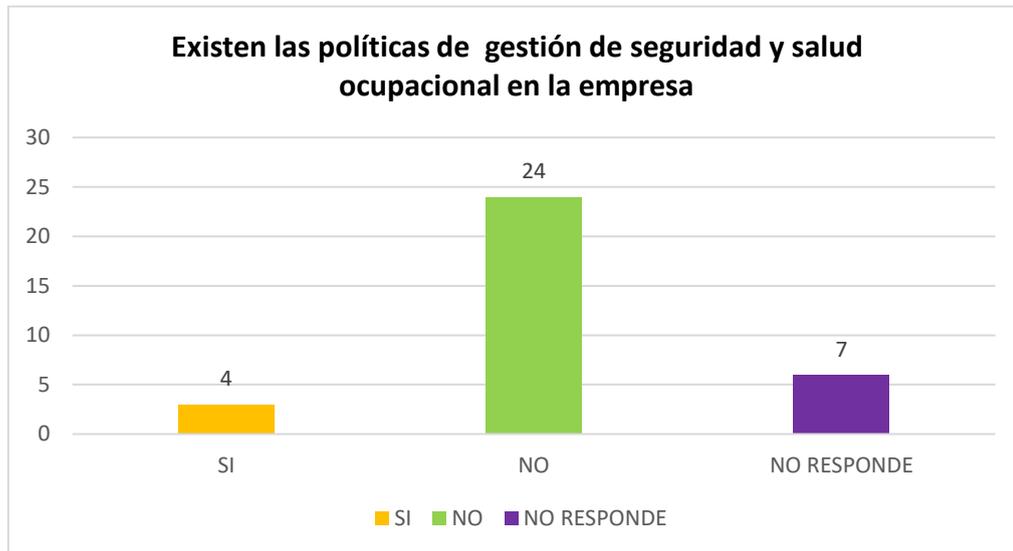


Figura 1 políticas de gestión de seguridad y salud ocupacional

Interpretación

Los resultados de la encuesta se aplicaron a 35 empleados de diferentes sectores de la empresa Fair Frut Perú Sac. Por ejemplo, solo el 10% respondió cuando se les preguntó si los empleados conocían si la empresa contaba con una política de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Número de encuestados. El 76,7% no sabía y el 13,1% no respondió. La dirección puede reconocer y corregir su falta de compromiso para difundir, informar e involucrar a los trabajadores en la formulación de políticas.

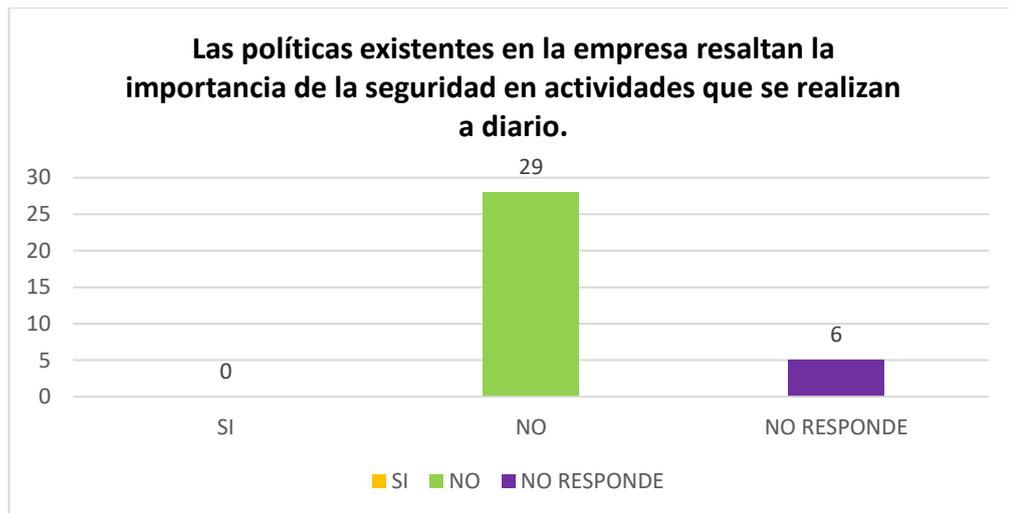


figura 2 Las políticas existentes en la empresa resaltan la importancia de la seguridad en las actividades que se realizan a diario

Interpretación

Ningún porcentaje de trabajadores encuestados percibe que su empresa cuente con políticas que enfatizen la importancia de la seguridad en las actividades que realizan diariamente. Esto se debe a que no se conocen los documentos e información al respecto y no existe una dirección dentro de la empresa para hacerlo. Demostrar el cumplimiento de las recomendaciones de la política empresaria.

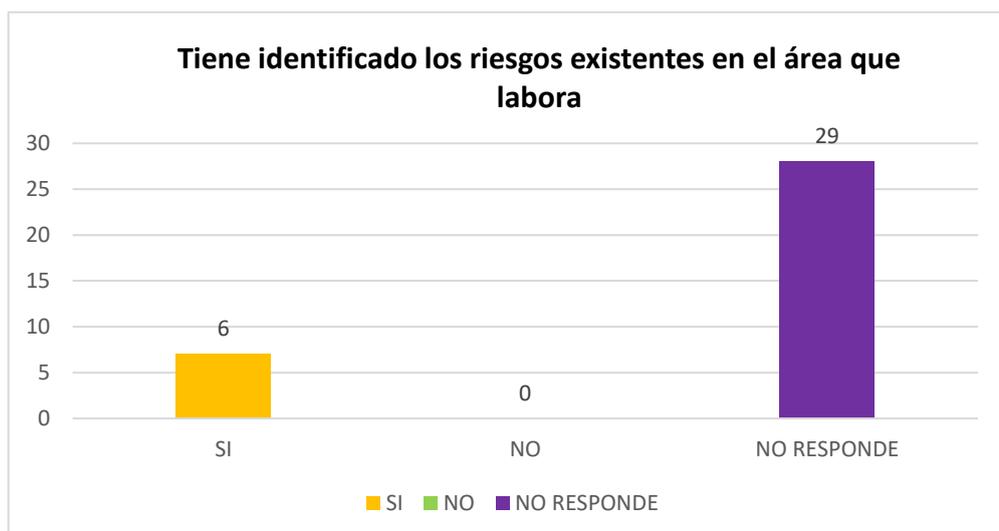


Figura 3 Los trabajadores tienen identificado los riesgos que existen en el área que labora

Interpretación

Muy pocos empleados que laboran en la empresa Fair Frut Perú Sac han identificado peligros en su área de trabajo. Es decir, sólo el 16,2% de las personas informaron que eran conscientes de haber identificado riesgos existentes, frente al 83,8% que los identificaba en ocasiones. Es preocupante porque la empresa no ha llevado a cabo una adecuada identificación, evaluación y seguimiento de los riesgos existentes en las áreas donde trabajan sus empleados.

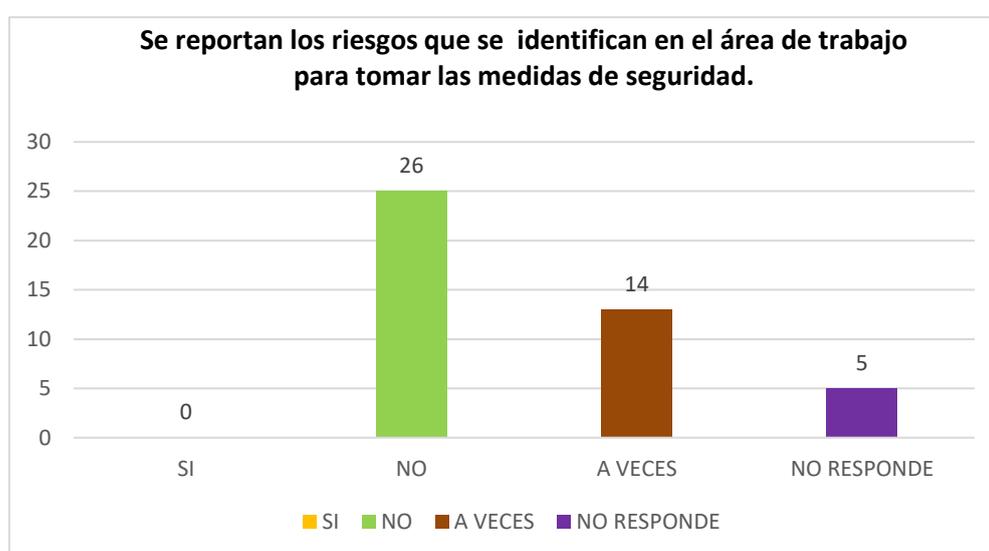


Figura 4 Se reportan los riesgos que se identifican en el área de trabajo para tomar las medidas de seguridad

Interpretación

El porcentaje de empleados que laboran en la empresa Fair Frut Perú Sac que reportan algún peligro identificado en su área de trabajo es 0. Me preocupa que la empresa no esté creando una cultura de comunicación activa entre los trabajadores sobre los peligros que existen en el área de trabajo debido al desconocimiento o interés de los responsables.

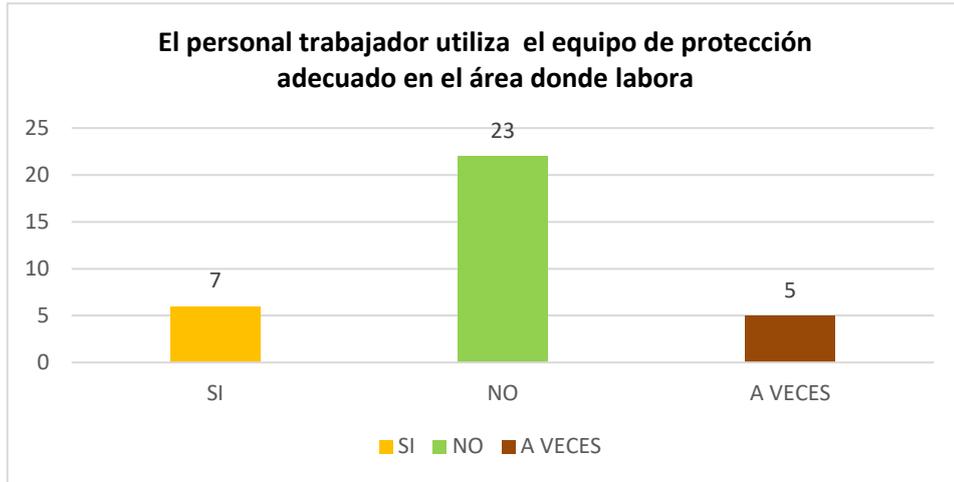


figura 5 El personal trabajador utiliza el equipo de protección adecuado en el área donde labora

Interpretación

Sólo el 17,1% de los trabajadores encuestados reportó falta de equipos de protección adecuados en sus áreas de trabajo. Esto se debe a que no todos los trabajadores están equipados con el equipo adecuado y sólo unos pocos lo tienen. Incluso si lo hicieran, no lo usarían consistentemente 14,1%

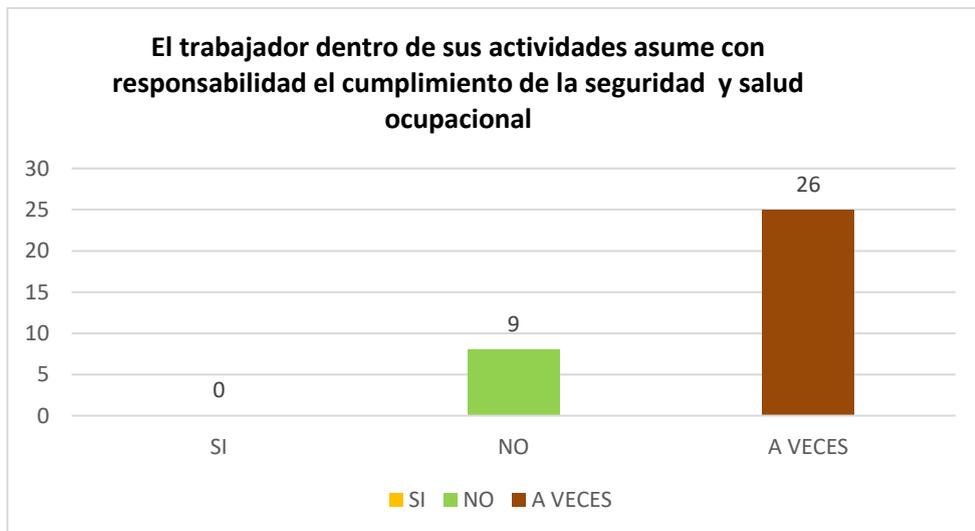


figura 6 El trabajador dentro de sus actividades asume con responsabilidad el cumplimiento de la seguridad y la salud ocupacional

Interpretación

Una proporción de los trabajadores encuestados consideró desconocer sus responsabilidades en todos los procesos que afectan a la seguridad en el lugar de trabajo, solo el 23,2% admitió que no cumple con sus deberes o responsabilidades, y el 76,7% que en ocasiones incumple sus deberes. Creo que has hecho esto.

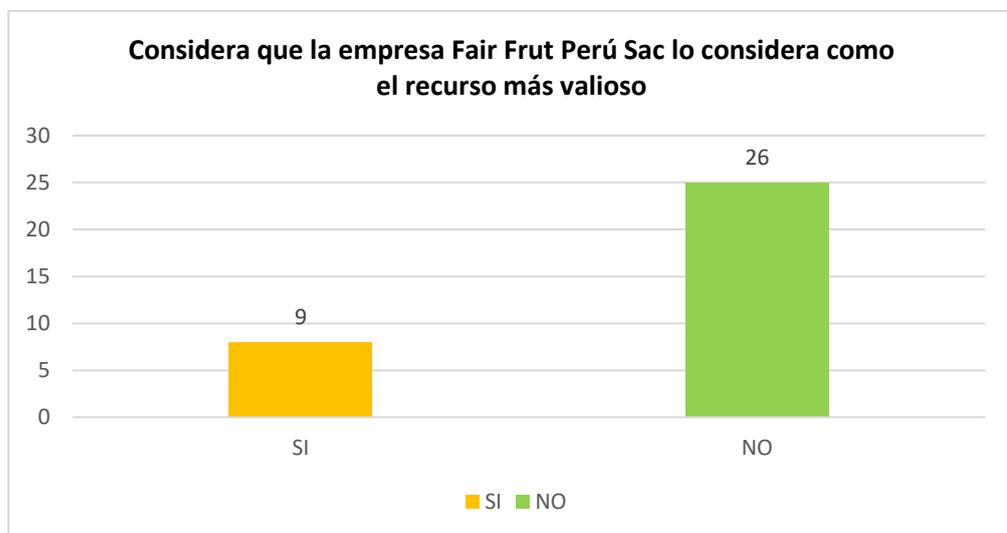


figura 7 Considera que la empresa Fair Frut Perú Sac lo considera a usted como el recurso más valioso

Interpretación

Entre los trabajadores que participaron en la encuesta, la mayoría (23,2%) pensaba que eran una parte importante de la empresa, mientras que el 76,7% pensaba que no eran importantes y algunos se sentían en desventaja porque no tenían sentido de la empresa.

. Dicen que esto se debe a que la empresa no considera de pertenencia.

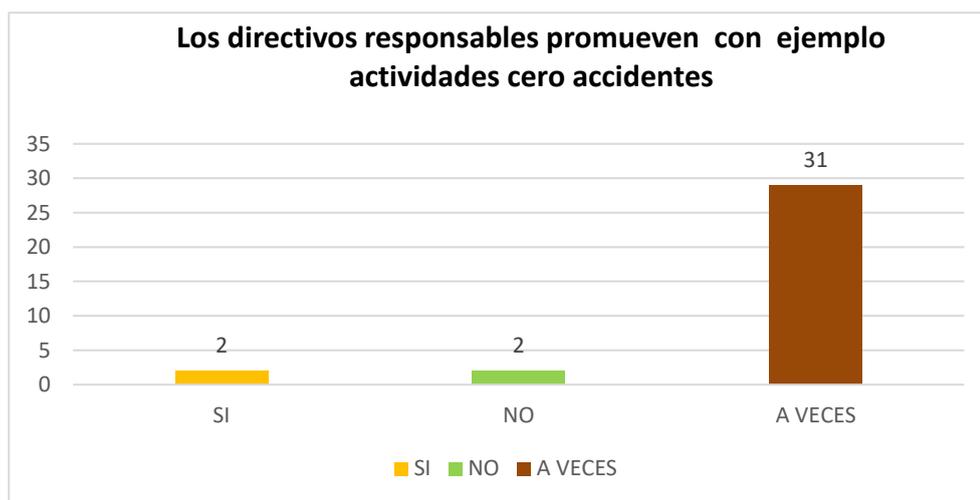


figura 8 Los directivos responsables promueven con ejemplo actividades cero accidentes

Interpretación

De los colaboradores de Fair Frut Perú Sac encuestados, el 7% opinó que los gerentes responsables promueven de manera ejemplar actividades cero accidentes, mientras que el 85,8% opinó que no es así



figura 9 La empresa Fair Frut Perú Sac dispone de las herramientas y equipos necesarios para la realización de las actividades laborales de los trabajadores



figura 10 La empresa Fair Frut Perú Sac dispone de los medios para plantear situaciones que ponen en riesgo la seguridad laboral de ellos trabajadores

Interpretación

De los 35 encuestados, el 89,9% dijo que Fair Frut Perú Sac no contaba con un sistema que permitiera a los empleados expresar sus opiniones y plantear factores que comprometían su seguridad laboral, y el 10% no respondió.

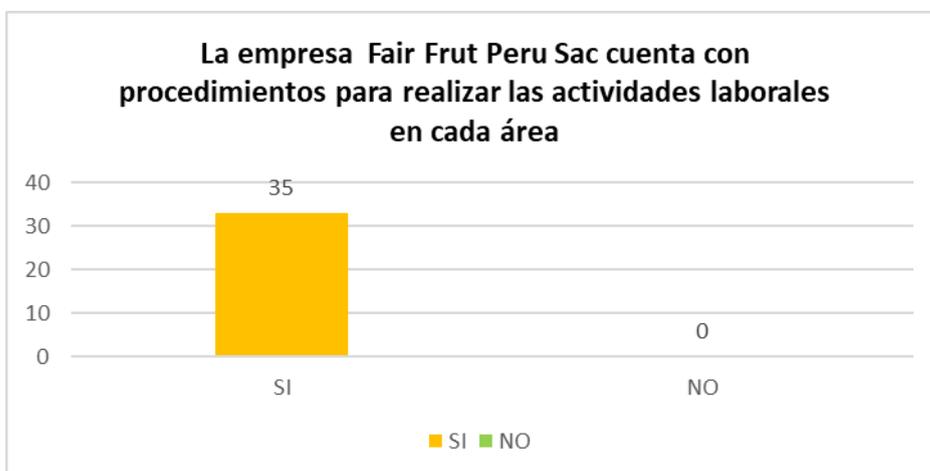


Figura 11 La empresa Fair Frut Perú Sac cuenta con procedimientos para realizar las actividades laborales en cada área

Interpretación

De los trabajadores encuestados el 100% expresan que la empresa cuenta con manuales de procedimientos para realizar las actividades en cada área.

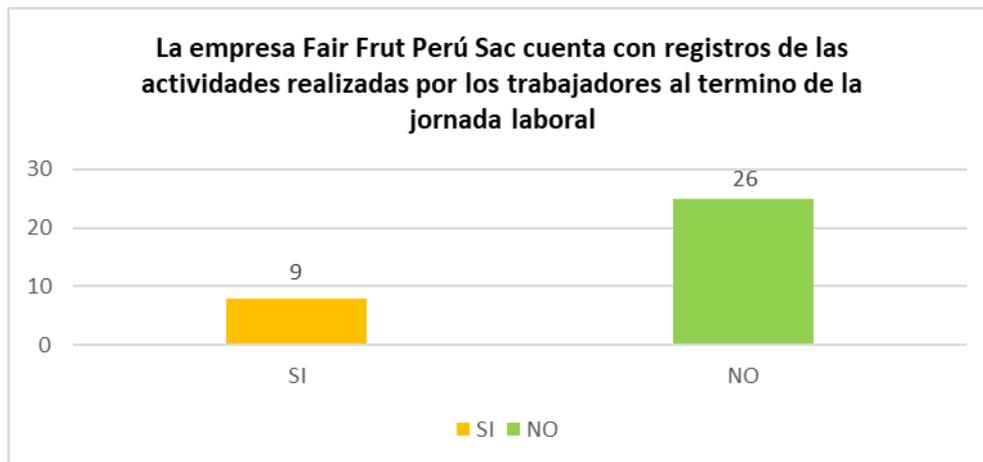


Figura 12 La empresa Fair Frut Perú Sac cuenta con registros de las actividades realizadas por los trabajadores al término de la jornada laboral

Interpretacion

De los trabajadores encuestados el 23.2% han afirmado que la empresa Fair Frut Perú Sac cumple con registrar las actividades efectuadas por los empleados al finalizar el desarrollo de sus labores y el 76.7% ha considerado que no lo ha realizado.

4.2. Contractación de las hipótesis

Hipótesis general.

H₀: Implementando un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo no se reducirá el índice de accidentes en la empresa Fair Frut Perú Sac .

H₁: Implementando un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo se reducirá el índice de accidentes en la empresa Fair Frut Perú Sac .

Tabla 2: Hipótesis General

	Sistema de Gestión de Seguridad	Sistema de Gestión de Seguridad	Salud Ocupacional	Salud Ocupacional
Rho de Spearman	Sistema de Gestión de Seguridad	Coficiente de implementación	1,000	,914**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Salud Ocupacional	Coficiente de implementación	,914**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La implementación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En concordancia a lo apreciado en la tabla precedente, el coeficiente de correlación entre el establecimiento del sistema de gestión y seguridad y la tasa de accidentes tiene valores de 0,914, y el costo p (nivel significativo) es 0,000, que es menor a 0,05. Al respecto, ha sido refutada la hipótesis nula (H_0) y ha sido aceptada la hipótesis alternativa (H_a) con un nivel de significancia del 5% y un nivel de confiabilidad del 95%

Hipótesis específica 1.

H_0 : Evaluando la postura de la empresa no mejorará la problemática de los accidentes en los trabajadores de la empresa Fair Frut Perú Sac.

H_1 : Evaluando la postura de la empresa mejorará la problemática de los accidentes en los trabajadores de la empresa Fair Frut Perú Sac.

Tabla 3: Hipótesis Especifica 1

		Postura de la empresa	Accidentes
Rho Spearman	de Postura de la empresa	1,000	,892**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	35	35
	Accidentes	Coeficiente de evaluación	,892**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	35

** . La evaluación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo a lo evidenciado en la tabla precedente, indica que el coeficiente de correlación contiene valores de 0,914, lo que significa que la entidad presenta actualmente una serie de accidentes de trabajo, por lo cual el costo p (nivel de significancia) es 0,000, resultando inferior al costo 0,05. En consecuencia, ha sido refutada la hipótesis nula (H₀) y aceptada la hipótesis alternativa (H_a) con un nivel de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

Hipótesis específica 2.

H₀: Las condiciones de salud y trabajo no se logrará prevenir los accidentes y enfermedades de los trabajadores de la empresa Fair Frut Perú Sac.

H₁: Las condiciones de salud y trabajo se logrará prevenir de accidentes y enfermedades de los trabajadores de la empresa Fair Frut Perú Sac.

Tabla 4: Hipótesis Especifica 2

		Condición de salud y trabajo	Accidentes y enfermedades	
Rho de Spearman	de Salud y trabajo	Coefficiente de identificación	1,000	,885**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Accidentes y enfermedades	Coefficiente de identificación	,885**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La identificación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En concordancia a lo apreciado precedentemente, indica que el coeficiente de diferenciación de salud y condiciones de trabajo en la prevención de accidentes y enfermedades de los trabajadores es 0,885, y el costo p (nivel significativo) es 0,000, que está por debajo de 0,05. En consecuencia, ha sido refutada la hipótesis nula (Ho) y aceptada la hipótesis alternativa (Ha) con un nivel de significancia del 5% y un nivel de confiabilidad del 95%.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En cualquier empresa u organización es importante velar por el bienestar de todos los empleados ya que es un pilar fundamental para alcanzar los objetivos de la empresa. Existe una creciente conciencia en el Perú y en el extranjero sobre la necesidad de proteger la seguridad y la salud de los trabajadores, dada la variedad de peligros y condiciones inseguras que enfrentan en el trabajo.

Las empresas y organizaciones son cada vez más competitivas y, en consecuencia, más exigentes. Esto requiere implementar métodos de trabajo efectivos que permitan alcanzar una reputación y desempeño reconocidos a nivel nacional e internacional. Estos requisitos se reflejan en la inclusión de certificaciones reconocidas internacionalmente como ISO 9001, ISO 14000 y OHSAS 18001.

5.2. Recomendaciones

Es importante para la empresa Fair Frut Perú Sac implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. No basta con aplicar algunos procedimientos para asegurar el control de los riesgos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo. También es importante reducir la improductividad y los costos asociados.

Resulta esencial efectuar el mantenimiento de forma preventiva en las maquinarias y otros equipos utilizados en las labores de la empresa. Además, es necesario revisar periódicamente las áreas expuestas a peligro y tener la seguridad de que no puedan ocurrir incidentes que pongan en peligro al personal. Esto contribuirá a crear un

buen ambiente laboral que motive a los empleados, garantizando así un buen desempeño laboral y un aumento en la productividad de la entidad.

El compromiso de implementar y ejecutar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional debe ser de todos los miembros de la organización, tanto jerárquicos como trabajadores. Este compromiso es crucial para dar cumplimiento a los propósitos institucionales.

El compromiso de implementar y ejecutar estos sistemas, debe ser asumido por todos los miembros de la organización, tanto jerárquicos como trabajadores, ya que resulta de mucha esencialidad dar cumplimiento a los propósitos institucionales.

Cuando no se cumple adecuadamente las disposiciones normativas actuales puede generar sanciones o penalidades a la empresa de acuerdo con la ley.

Se recomienda que se desarrollen programas de capacitación para aumentar la conciencia de los trabajadores sobre las prácticas de salud y seguridad. Estos servicios no sólo benefician a la empresa, sino que también ayudan a mejorar las condiciones laborales de los propios empleados.

Para implementar eficazmente en la práctica un sistema de gestión de seguridad y salud, las empresas deben contratar expertos con los conocimientos y habilidades necesarios para asegurar la correcta aplicación y garantizar este sistema.

Incentivar a los empleados a participar activamente en la seguridad laboral para prevenir accidentes y enfermedades en el lugar de trabajo. Esto se puede lograr organizando eventos de sensibilización que resalten la importancia del uso de equipos de protección personal y la aplicación de medidas de prevención y control.

BIBLIOGRAFIA

7.1 Bibliografía

- Carrasco, M. (2012). *Sugerencia para establecer un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el departamento de Inyección de una compañía dedicada a la fabricación de productos plásticos*. Lima: PUCP.
- Chiavenato, I. (2002). *Humanly talented management: that newer roles roof humanly resources into organizations*. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Cortés, J. (2009). *Occupational Risk Prevention Techniques: safety and hygiene at worker*. . Madrid: Tabard.
- Diario, E. P. (01 de abril de 2017). *Ley N° 29783*, . Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/servicios/web/conectame/pddf/normas_less_2012/NL20140711.spdf
- Escalante, M. (2009). *Ergonomic evaluation of jobs: Education, Innovation, Technology and Practice*. LACEETI, 7.
- Gálvez, C. (2017). *Spanish Confederation of Small and Medium Enterprises*. Obtenido de <http://www.cespyme.es/>
- Hernández, R. (2014). *Investigation methodology*. Mexico: McGraw Hills.
- Inchaustegui, J. &. (2009). *Preparation of any Industrial Safety and Hygiene Plant at Company Northern Sugar Mills S.A.C.* . Thesis, Pícsie. Recovered in 2017.
- Jiménez, N. (2017). *Implementation of an Occupational* . Obtenido de Health and Safety Management System at Comercial Molinerat San Luis. Post Graduate Thesis, 2016. Retrieved in 2017, from <http://ddspace.unitrud.edu.pe/bitstream/handle/UNITRUD/3654/Te: http://ddspace.unitrud.edu.pe/bitstream/handle/UNITRUD/3654/Te>

- Mancera, M. M. (2012). *Industrial Safety and Hygiene: Risk Management: Alfaomega. .: Risk Management: Alfaomega.*
- Martínez, V. (12 de febrero de 2012). *Ergonomics in Offices Works*. Obtenido de <http://prevencionare.com/2012/02/28/ergonomia-e-ten-workos-de-offices/>
- MTPE. (3 de abril de 2017). *Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo*. Obtenido de Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, M. (2016). Recuperado el 3 de abril de 2017, de <https://www.trabajo.gob.pe/esestadisticas/estadisticas-accidentess-de-trabajos/>
- OIT. (27 de abril de 2014). *Organización Internacional Works*. Obtenido de http://www.ilo.org/global/about-us/newsroom/newsroom/WCMS_071435/lang-es/index.htm
- OMS. (25 de abril de 2017). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <http://www.who.int/es/>
- Portilla, C. (2012). *Desarrollar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa Sociedad Agrícola Viré S.A. . Trujillo: .*
- Safety. (11 de mayo de 2018). *National Safety Council* . Obtenido de <https://www.nssc.org/>
- Terán, I. (2012). *Proposal for the Implementation of an Occupational Health and Safety Management System under the OHSAS 18001 Standard in a Technical Training Company for the Industry*. Retrieved on .
- UNAAS. (29 de julio de 2013). *Management y Empresas, Adequate lighting increases productivity in the office.* . Obtenido de <https://www.esstrategiaynegocios.net/empresasymanagement/empresas/460934-s330/unas-adecuadas-iluminaciones-aumentan-la-productividad>
- Valverde, L. (2011). *Proposal for an Industrial Safety and Occupational Health*

System for the operational and storage areas in at Tara pod processing company. . Thesis, University of Applied Sciences, Recovered in from Propotal.

ANEXO



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE INGENIERIA

ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA FAIR FRUT OPERU SAC
SOBRE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Instrucciones: Lea las preguntas y marque la alternativa que considere correcto

Variables: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

1. ¿La empresa cuenta con políticas de seguridad y salud ocupacional?
Si No
2. Las políticas de seguridad y salud ocupacional subrayan la relevancia de la seguridad en todas las actividades cotidianas llevadas a cabo dentro de la empresa.
Si No
3. La empresa tiene y está familiarizada con la misión y visión de la misma.
Si No
4. La empresa ha identificado los riesgos presentes en el área donde trabajan los empleados.
Si No A veces
5. ¿ Se informan los riesgos identificados en el área de trabajo para tomar las medidas necesarias?
Si No A veces

6. ¿ Se requiere el uso del equipo de protección personal adecuado en el área donde lleva a cabo sus labores?
Si No A veces
7. ¿ La empresa ha suministrado el equipo de protección personal apropiado en el área donde usted realiza sus labores.?
Si No A veces
8. ¿ En relación con sus actividades, usted asume la responsabilidad de cumplir con las normas de seguridad y salud ocupacional?
Si No A veces
9. ¿ La empresa considera que su recurso más valioso son los trabajadores?
Si No
10. ¿ La empresa considera que el éxito o fracaso depende en gran medida de cada uno de los trabajadores?
Si No
11. ¿ La empresa es consciente del impacto que sus actividades tienen en la seguridad y la salud ocupacional.?
Si No A veces
12. ¿ Los directivos promueven y fomentan con su ejemplo una operación sin accidentes.?
Si No A veces
13. ¿ La empresa considera que los directivos y supervisores promueven, asesoran y refuerzan los estándares de seguridad laboral en la empresa.?
Si No
14. La empresa proporciona los materiales, equipos y herramientas necesarios para realizar su trabajo de manera oportuna y efectiva.

Si No A veces

15. ¿ La empresa ofrece los medios para que usted pueda plantear sus preocupaciones que puedan afectar la seguridad laboral.?

Si No

16. ¿ La empresa tiene procedimientos o instructivos para llevar a cabo las actividades en cada área?

Si No

17. ¿ La empresa mantiene registros escritos de las actividades realizadas por el personal al finalizar su jornada?

Si No

Los investigadores

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Categoría	Indicadores
<p>PROBLEMA CENTRAL</p> <p>¿Cómo implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para mejorar la seguridad y disminuir el índice de accidente en la empresa FAIR FRUIT PERU SAC?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿De que manera se puede evaluar la postura de la empresa FAIR FRUIT PERU SAC y la problemática de los accidentes?</p>	<p>OBJETIVO CENTRAL</p> <p>Proponer un plan de mejora en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa FAIR FRUIT PERU SAC.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Evaluar la postura actual de la empresa FAIR FRUIT PERU SAC. y la postura de accidentes.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Implementando un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo, se reducirá el índice de accidentes en la empresa FAIR FRUIT PERU SAC.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Evaluando a postura de la empresa mejorará la problemática de los accidentes en los trabajadores de la empresa FAIR FRUIT PERU SAC.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Sistema de Gestión de Seguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención • Riesgos • Accidentes • Plan de seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Observación

<p>¿Cómo identificar las condiciones de salud y trabajo en la empresa FAIR FRUIT PERU SAC con el fin de prevenir accidentes y enfermedades en los trabajadores?</p>	<p>Identificar las condiciones de salud y trabajo en la empresa FAIR FRUIT PERU SAC, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades en los trabajadores.</p>	<p>Identificando las condiciones de salud y trabajo se logrará prevenir los accidentes y enfermedades de los trabajadores de la empresa FAIR FRUIT PERU SAC.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Salud Ocupacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de seguridad • Medio ambiente de trabajo • Organización en el trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Observación
---	--	--	--	---	---