



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

**Bienestar universitario y su influencia en la formación integral del estudiante de la
escuela profesional de trabajo social, UNJFSC – 2023**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autora

Violeta Olortegui Peishot

Asesora

Dra. Yulliana de Lourdes Escudero Villanueva

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Ciencias Sociales

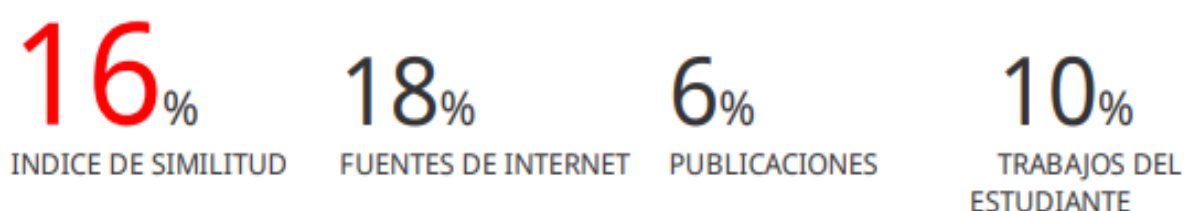
Escuela Profesional de Trabajo Social

METADATOS

DATOS DEL AUTOR(ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Violeta Olortegui Peishot	10475197	11/07/2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Yulliana de Lourdes Escudero Villanueva	10204731	0000-0002-2576-6681
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS-PREGRADO - SEGUNDA ESPECIALIDAD:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Olimpia Martha Camarena Lino	15582569	0000-0002-0250-2528
Dra. Haydee del Rosario Ramos Pacheco	15612688	0000-0003-3094-884X
M(a). Azucena del Rocío Gutierrez Pitoc	157114291	0000-0002-3017-9844

BIENESTAR UNIVERSITARIO Y SU INFLUENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL , UNJFSC-2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	<1%
7	redined.mecd.gob.es Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

La investigación va dirigida a mis seres queridos porque siempre recibo de ellos tanto amor y comprensión, lo que ha permitido que logre mis metas profesionales.

Violeta Olortegui Peishot

AGRADECIMIENTO

A Dios por todas las oportunidades en mi vida y por terminar mi carrera profesional y ayudándome cuando he encontrado dificultades.

A mi familia por darme las facilidades para estudiar, acompañándome siempre que lo he necesitado.

Violeta Olortegui Peishot

ÍNDICE

CARÁTULA	1
LICENCIA DE CREATIVE COMMONS.....	2
DATOS DEL AUTOR, ASESOR Y JURADO (METADATOS).....	3
RESULTADO DEL ÍNDICE DE SIMILITUD DEL REPORTE DE ORIGINALIDAD .	
DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO.....	6
ÍNDICE.....	7
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	16
1.2 Formulación del Problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos.....	18
1.3 Objetivos de la Investigación	18
1.3.1 Objetivo General.....	18
1.3.2 Objetivos Específicos	18
1.4 Justificación de la Investigación.....	19

1.5	Delimitaciones del Estudio	20
CAPÍTULO II	MARCO TEÓRICO	22
2.1	Antecedentes de la Investigación	22
2.1.1	Antecedentes Internacionales	22
2.1.2	Antecedentes Nacionales	25
2.2	Bases Teóricas	26
2.3	Bases Filosóficas	40
2.4	Definición de Términos Básicos	41
2.5	Hipótesis de Investigación	44
2.5.1	Hipótesis General	44
2.5.2	Hipótesis Específicas	44
2.6	Operacionalización de las Variables	45
CAPÍTULO III	METODOLOGÍA	47
3.1	Diseño Metodológico	47
3.2	Población y Muestra	48
3.2.1	Población	48
3.2.2	Muestra	48
3.3	Técnicas de Recolección de Datos	49
3.4	Técnicas para el Procesamiento de la Información	50
CAPÍTULO IV	RESULTADOS	51
4.1	Análisis de Resultados	51

4.2	Contrastación de Hipótesis	62
CAPÍTULO V	DISCUSIÓN	68
5.1	Discusión de Resultados	68
CAPÍTULO VI	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
6.1	Conclusiones.....	69
6.2	Recomendaciones	69
CAPÍTULO VII	REFERENCIAS	71
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Medición de Bienestar universitario</i>	51
Tabla 2 <i>Medición de Unidad de servicio social</i>	52
Tabla 3 <i>Medición de Unidad de servicio de salud</i>	53
Tabla 4 <i>Medición de Unidad de servicio alimentario</i>	54
Tabla 5 <i>Medición de Unidad de recreación</i>	55
Tabla 6 <i>Medición de Unidad de servicio bibliográfico y otros</i>	56
Tabla 7 <i>Medición de Formación integral</i>	57
Tabla 8 <i>Medición de Dimensión humana</i>	58
Tabla 9 <i>Medición de Dimensión intelectual</i>	59
Tabla 10 <i>Medición de Dimensión axiológica</i>	60
Tabla 11 <i>Medición de Dimensión social</i>	61
Tabla 12 <i>Grado de influencia del bienestar universitario en la formación integral</i>	62
Tabla 13 <i>Nivel de significancia del bienestar universitario en la formación integral</i> ...	62
Tabla 14 <i>Grado de influencia de la unidad de servicio social en la formación integral</i>	63
Tabla 15 <i>Nivel de significancia de la unidad de servicio social en la formación integral</i>	63
Tabla 16 <i>Grado de influencia de la unidad de servicio de salud y la formación integral</i>	64
Tabla 17 <i>Nivel de significancia de la unidad de servicio de salud en la formación integral</i>	64
Tabla 18 <i>Grado de influencia de la unidad de servicio alimentario en la formación integral</i>	65

Tabla 19 Nivel de significancia de la unidad de servicio alimentario en la formación integral.....	65
Tabla 20 <i>Grado de influencia de la unidad de recreación en la formación integral....</i>	66
Tabla 21 Nivel de significancia de la unidad de recreación en la formación integral...	66
Tabla 22 <i>Grado de influencia de la unidad de servicio bibliográfico y otros en la formación integral.....</i>	67
Tabla 23 Nivel de significancia de la unidad de servicio bibliográfico y otros en la formación integral.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Medición de Bienestar universitario por niveles y porcentajes.....</i>	51
Figura 2 <i>Medición de Unidad de servicio social por niveles y porcentajes.....</i>	52
Figura 3 <i>Medición de Unidad de servicio de salud por niveles y porcentajes.....</i>	53
Figura 4 <i>Medición de Unidad de servicio alimentario por niveles y porcentajes.....</i>	54
Figura 5 <i>Medición de Unidad de recreación por niveles y porcentajes.....</i>	55
Figura 6 <i>Medición de Unidad de servicio bibliográfico y otros por niveles y porcentajes</i>	56
Figura 7 <i>Medición de Formación integral por niveles y porcentajes</i>	57
Figura 8 <i>Medición de Dimensión humana por niveles y porcentajes</i>	58
Figura 9 <i>Medición de Dimensión intelectual por niveles y porcentajes</i>	59
Figura 10 <i>Medición de Dimensión axiológica por niveles y porcentajes</i>	60
Figura 11 <i>Medición de Dimensión social por niveles y porcentajes.....</i>	61

RESUMEN

Objetivo: Demostrar cómo el bienestar universitario influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023. **Métodos:** Diseño no experimental, transversal, explicativo-causal, contando con 95 estudiantes de la EP de Trabajo Social, UNJFSC quienes respondieron dos instrumentos para evaluar las variables de estudio. **Resultados:** Los estudiantes perciben el bienestar universitario en su mayoría en un nivel medio (58%), nivel bajo (21%) y de la misma forma en el nivel alto (21%). Respecto a la formación integral consideran que se halla en su mayoría en un nivel medio (55%), 23% alto y 22% bajo. **Conclusión:** El bienestar universitario influye de manera significativa en la formación integral con una significancia de 0,000 y una influencia moderada de 0,633 según la prueba de regresión lineal.

Palabras clave: *Bienestar universitario, formación integral, estudiante universitario.*

ABSTRACT

Objective: To demonstrate how university well-being influences the comprehensive training of the student at Social Work the Professional School, UNJFSC – 2023.

Methods: Non-experimental, cross-sectional, explanatory-causal design, with a sample of 95 students from the Professional School of Social Work, UNJFSC who responded to two instruments to evaluate the study variables. **Results:** Students perceive university well-being mostly at a medium level (58%) followed by a low level (21%) and likewise at a high level (21%). Regarding comprehensive training, they consider that the majority is at a medium level (55%) followed by 23% at high and 22% at low.

Conclusion: University well-being significantly influences the comprehensive training of the student at Social Work Professional School, UNJFSC – 2023 with a significance of 0.000 and a degree of moderate influence of 0.633 according to the linear regression test.

Keywords: *University well-being, comprehensive training, university student.*

INTRODUCCIÓN

La universidad es considerada un recinto académico donde los individuos se forman profesionalmente para insertarse en la sociedad y brindar sus conocimientos en bien del avance de la ciencia y de mejorar los problemas que se enfrentan de acuerdo a las circunstancias que se presentan.

Es innegable que la formación que se recibe en las aulas universitarias no solo tiene que ver con la aprehensión de conocimientos, o la experiencia adquirida a través de la práctica previa con acompañamiento docente, sino que tiene que ver con las condiciones que se tiene que prever que la formación de estos estudiantes, futuros profesionales estén influenciada por el bienestar que necesita tener para que el aprendizaje sea de calidad.

El bienestar universitario es necesario desarrollarlo porque el estudiante requiere de sentirse bien mientras estudia y este bienestar le proporciona las herramientas y habilidades que necesita para lograr el éxito no solo en el tiempo que es estudiante sino en su vida profesional después de haber culminado sus estudios pues se forma en hábitos buenos que repercuten en su vida en general.

En la UNJFSC se ha establecido que el bienestar universitario considera áreas que tiene la finalidad de prever los servicios sociales que requiere, los servicios de salud que es necesario para atender enfermedades, servicios de alimentación para asegurar los nutrientes necesarios para asegurar un proceso de aprendizaje adecuado, la recreación que ayuda en el desarrollo emocional de los estudiantes y el servicio bibliográfico que le permite realizar sus actividades académicas con tranquilidad y la seguridad de tener lo necesario para ampliar sus conocimientos y cumplir responsablemente con las tareas asignadas.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

La universidad está asumiendo retos y también está enfrentando desafíos que requiere ser atendido por quienes están a cargo de la formación de los estudiantes a nivel profesional. En un mundo tan cambiante y a la vez tan complejo, los estudiantes universitarios requieren de soportes adecuados para que la etapa de su vida estudiantil sea satisfactoria y se logre el bienestar que es la base para que los estudiantes crezcan como personas y como profesionales y logren el éxito en el futuro. (Alvarado, 2023)

Sin embargo, la realidad universitaria está pasando por una serie de problemas a nivel mundial, por ejemplo, un estudio realizado por la organización ALE International (2023) presentó los resultados de un estudio denominado Healthy Minds a través del cual se logró establecer que más del 60 % de los estudiantes encuestados cumplían criterios para enfrentarse a uno o más desafíos de salud mental, lo que podría estar afectando su vida universitaria. Una encuesta de Fortune realizada por The Harris Poll arrojó resultados similares. En la encuesta nacional de salud universitaria de 2021 realizada en EEUU, el número de estudiantes que presentaron estrés moderado o grave alcanzó el 70 %.

A escala mundial, el 76% de los estudiantes de una encuesta realizada en 10 países afirma que mantener su bienestar es uno de sus principales retos, sin embargo, en varias regiones del mundo, el número de estudiantes con ansiedad y depresión autodiagnosticadas ha alcanzado máximos históricos, por ejemplo, en Europa, el 70% de los rectores universitarios afirman que la salud mental de los estudiantes es su principal preocupación. En Australia, el 93% de los estudiantes internacionales experimentan importantes problemas de salud mental. En Tailandia, Filipinas, Vietnam y otros países

asiáticos, están afectados en salud mental. Es por eso que la universidad juega un rol importante en proveer lo necesario para lograr el bienestar estudiantil, entendiendo que en el proceso de formación no solo se debe considerar el aspecto cognitivo, sino que debe abarcar todas las áreas del desarrollo humano.

En el Perú, un estudio realizado por Pacheco (2017) concluyó que la formación integral que asegura contar con profesionales de vocación y espíritu de servicio está forzándose a cambiar por corrientes eminentemente pragmáticas y utilitaristas, lo que está trayendo consigo una formación sesgada de los futuros profesionales y en otros casos, una débil formación porque no se está proveyendo a los estudiantes de lo necesario para que puedan desarrollar capacidades y competencias, ya que muchas de sus necesidades no están resueltas, y al ocurrir esto pasa que la universidad no es un referente de bienestar y por lo tanto tampoco sienta las bases para una formación completa.

Hallazgos de la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU, 2023) socializó que los jóvenes entre 15 y 29 años están presentando problemas de salud mental y problemas emocionales en ambos sexos, prevaleciendo el problema en las mujeres. El problema se agudiza cuando se logra detectar que de este grupo de jóvenes la mayoría son jóvenes universitarios, por lo que se tiene que enfatizar más en los programas de bienestar a nivel de las universidades y de esa forma ayudarles a enfrentar sus problemas para que su estadía en la Universidad sea provechosa y no afecte su formación profesional.

En la UNJFSC, los estudiantes tienen problemas en diferentes aspectos. A pesar de los esfuerzos, la situación cada vez preocupa más porque la cantidad de estudiantes con problemas de salud física y mental va en aumento, problemas de rendimiento académico, estrés, depresión, ansiedad, problemas en la salud nutricional, en lo económico, entre otros, está perjudicando a gran escala la formación de los estudiantes. Esta situación no es ajena a nadie en la Universidad, especialmente a los docentes, quienes

a diario lidian con estos inconvenientes por parte de los estudiantes, quienes requieren del soporte necesario para afrontar sus problemas.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo el bienestar universitario influye en la formación integral del estudiante, EP

Trabajo Social, UNJFSC – 2023?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cómo la unidad de servicio social influye en la formación integral del estudiante, EP

Trabajo Social, UNJFSC – 2023?

¿Cómo la unidad de servicio de salud influye en la formación integral del estudiante, EP

Trabajo Social, UNJFSC – 2023?

¿Cómo la unidad de servicio alimentario influye en la formación integral del estudiante,

EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023?

¿Cómo la unidad de recreación influye en la formación integral del estudiante, EP

Trabajo Social, UNJFSC – 2023?

¿Cómo la unidad de servicio bibliográfico y otros influye en la formación integral del

estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Demostrar cómo el bienestar universitario influye en la formación integral del

estudiante, Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

1.3.2 Objetivos Específicos

Determinar cómo la unidad de servicio social influye en la formación integral del

estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Determinar cómo la unidad de servicio de salud influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Determinar cómo la unidad de servicio alimentario influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Determinar cómo la unidad de recreación influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Determinar cómo la unidad de servicio bibliográfico y otros influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 Justificación Teórica

Un aspecto importante es la formación integral de los universitarios, porque ellos tienen la responsabilidad de aportar positivamente a la sociedad, pero para eso tiene que haberse formado integralmente, para lo cual los centros universitarios tienen que proveer de un aspecto relevante como es el bienestar universitario, y es necesario conocer las teorías sobre ambas variables para reconocer su importancia.

1.4.2 Justificación Práctica

Al conocer las teorías científicas sobre las variables fue posible llevar a cabo propuestas de mejora para aportar a que los estudiantes universitarios perciban un estado de bienestar gracias a los servicios brindados por la universidad y cómo influye en su formación integral.

1.4.3 Justificación Metodológica

La metodología es importante porque orienta a que otros investigadores en el futuro puedan replicar parte de la metodología realizada en la presente investigación, así como contextualizar en nuestro país, dado que la problemática se vive de manera semejante en diferentes contextos peruanos.

1.4.4 Justificación Social

La investigación aborda una problemática actual que los estudiantes enfrentan en las universidades, como es la diversidad de situaciones que se requieren considerar para formar de manera integral a una persona que va desenvolverse como profesional en la sociedad brindando y poniendo al servicio de los demás las capacidades desarrolladas en la universidad.

1.5 Delimitaciones del Estudio

1.5.1 Delimitación temporal

El estudio se hizo durante en el 2023-II, el mismo que comprende los meses de setiembre a diciembre del 2023, y cuyo horario de clases se distribuye en el turno de la mañana de 8 a 2pm de lunes a viernes.

1.5.2 Delimitación espacial

Se consideró ejecutar en la EP de Trabajo Social, la misma que forma a los futuros trabajadores sociales en 12 aulas que se encuentran en dos pabellones donde se agrupa los estudiantes.

1.5.3 Delimitación poblacional

Fueron los estudiantes de la EP de Trabajo Social, los mismos que se hallan divididos en 10 ciclos de I a X respectivamente y que asisten regularmente a estudiar a la Universidad de manera presencial.

1.5.4 Delimitación temática

Se ha considerado las teorías científicas sobre Bienestar universitario y formación integral universitaria, las mismas que se desarrollaron de forma organizada en el capítulo de marco teórico.

1.6 Viabilidad

1.6.1 Viabilidad financiera

El estudio fue autofinanciado, por ser importante la realización por parte de la investigadora.

1.6.2 Viabilidad temática

Asimismo, la investigadora coordinó con la directora de Escuela de la EP de Trabajo Social para que le de las facilidades de aplicar los instrumentos de recolección de datos y de esa forma recabar la información para contrastar las hipótesis, lograr los resultados y plantear las conclusiones.

.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Roncancio (2022) estudió el bienestar universitario y formación integral a través de un estudio de caso en el nivel superior, con la finalidad de analizar la influencia de la formación lideradas por las carreras de bienestar estudiantil en las universidades de Bogotá. Fue una investigación de enfoque cualitativo, con la aplicación de técnicas como el análisis documental y la entrevista focalizada a través de las cuales se hizo el acopio de investigaciones y de teorías acerca del bienestar universitario aplicándose una guía de entrevista para recoger la percepción de los grupos focales que se conformaron. Los resultados permitieron evidenciar que los espacios formativos que ofrece bienestar estudiantil requieren ser replanteados de acuerdo a las necesidades sentidas de los estudiantes y de esa forma generen un mejor impacto de su aplicación, lo que no está ocurriendo en la actualidad. Se concluyó que los estudiantes perciben que el bienestar universitario impacta en su formación completa y según los resultados los estudiantes manifiestan no recibir un adecuado programa de bienestar universitario lo que está trayendo como consecuencia que la formación no sea integral y por lo tanto las competencias profesionales sean deficientes en muchos casos.

Murillo y otros (2021) propusieron un modelo de evaluación del bienestar estudiantil universitario en Colombia para aumentar la calidad de vida estudiantil en el nivel superior. El enfoque fue cualitativo se basó en la revisión de información bibliográfica sobre bienestar en diferentes países del mundo y la ejecución de talleres a

cargo de expertos en temas de bienestar y evaluación coherentes con los enfoques de investigación planteados. Entre los resultados se logró identificar los componentes que conforman el bienestar universitario a través de los servicios que brinda, lo que permitió conocer en qué situación se encuentran las universidades actualmente y a partir de este diagnóstico elaborar un modelo de bienestar universitario. Se concluyó que los programas implementados respecto a bienestar universitario mejoran la formación de los estudiantes alineados a la normativa actual aprobada entre los años 2019 y 2020.

Obispo (2021) llevó a cabo un estudio sobre formación integral universitaria basado en un estudio empírico de valores a fin de conocer las características de la formación integral en base a teorías ya establecidas. Se empleó una metodología mixta que optó por aplicar el diseño transversal, correlacional. La muestra se trabajó aplicando el muestreo no probabilístico dando como resultado trabajar con 693 universitarios quienes respondieron tres escalas de medición de las variables autopercepción de la formación integral, autopercepción de valores, y finalmente la autopercepción de actitudes. Se llegó a los resultados que permitieron evidenciar que los estudiantes, con formación humanística mejoran sus calificaciones finales en los cursos asignados, sin embargo, estos resultados positivos son más recurrentes en los primeros ciclos a diferencia de los últimos. Asimismo, las mujeres se destacan en comparación con los varones. Y entre los docentes y estudiantes comparten la idea de que preocuparse por la formación integral es lo más conveniente para formar un adecuado perfil profesional y a esto se le une la enseñanza de valores y de las actitudes a través del ejemplo docente. Se concluyó que la formación a nivel universitario es vital y hay una relación con la universidad y los valores que se desarrollan y que forman parte del desarrollo de capacidades y competencias universitarias en general relacionadas con la conciencia

moral. Otra conclusión importante es que la universidad es un espacio ideal para promover actitudes ético-profesionales en base a aspectos tales como el bien y la ética. Y finalmente con respecto a los docentes se consideran como los más importantes transmisores de valores y conocimientos en el proceso de crecimiento personal y profesional.

Ladino (2020) realizó una investigación sobre los aportes del bienestar universitario para establecer su impacto en la vida de los estudiantes universitarios. La metodología estuvo basada en una investigación no experimental, descriptiva para lo cual se contó con la información recogida de los ciclos académicos 2017-1 y 2017-2, la misma que logró que en el 2017-I el porcentaje de deserción fue de 2 % y en el 2017-2 fue 2.39%. Por lo tanto, las estrategias de permanencia presentan resultados favorables a los estudiantes porque la articulación del bienestar con asesorías, talleres, campañas de sensibilización, orientación profesional, entre otros, genera mejora en la formación estudiantil. Se concluyó que las estrategias y los medios necesarios aplicados en los programas de bienestar mejoran los índices de permanencia en la educación superior, disminuyen los porcentajes de deserción y aumentan la expectativa por ingresar a estudiar a la universidad y forjarse un futuro profesional.

Monsalve y otros (2020) realizaron un estudio sobre formación integral en universitarios en Colombia, con la finalidad de explicar las acciones de la oficina de Bienestar en el desarrollo de profesionales competentes e íntegros en cualquiera de las disciplinas y profesiones que cuenta la Universidad. El enfoque aplicado fue el cualitativo y se utilizaron estudio de casos múltiples a través de instrumentos dirigidos a los estudiantes del ciclo académico que coincidió con la investigación. Se llegó a los

resultados que el bienestar universitario es un recurso de la formación de profesionales. Se concluyó que los programas de bienestar mejoran la formación integral de los estudiantes

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Cassaretto (2020) realizó un trabajo de salud y bienestar de estudiantes universitarios en base a aspectos demográficos, académicos y actitudinal con la finalidad de describirlos y analizar su incidencia en la salud y bienestar de estudiantes. De diseño no experimental, correlacional para lo cual se contó con 1073 estudiantes. Los resultados demuestran que la salud posee una percepción leve con presencia de sintomatología física y psicológica. Se concluyó que las variables sociodemográficas, académicas y actitudinales del bienestar universitario se relacionan con la salud de los estudiantes. En cuanto a demografía, los estudiantes que vienen de otros lugares del Perú enfrentan dificultades mayores que los que viven en la ciudad. Así también los estudiantes que viven con su familia y son de lugar tienen una tendencia positiva a desarrollar mejores aprendizajes y hay quienes son responsables; finalmente, las actitudes positivas influyen en la salud física y emocional de los estudiantes.

Palacios (2020) estudió sobre bienestar universitario y la formación estudiantil con la finalidad su implementación y lograr la formación estudiantil. La investigación fue de enfoque cualitativo, descriptiva, las técnicas de recojo de información fueron observación y entrevista. Las entrevistas estuvieron dirigidas a los directivos y a diez estudiantes, dos de cada año de ingreso. Los resultados demostraron que la mayoría de estudiantes consideran a los programas de bienestar como elementos sustanciales que inciden en la formación integral. Se concluyó que el bienestar se vincula a la formación

universitaria y es la razón por la cual se debe implementar permanentemente estos servicios para asegurar que la formación de los estudiantes sea integral.

Alemán (2018) investigó sobre programas de bienestar universitario y la satisfacción estudiantil de una universidad para demostrar la relación de variables propuestas. La investigación fue de correlacional, no experimental, a través de la encuesta a 344 estudiantes matriculados en la universidad se aplicó un cuestionario. Los resultados permitieron establecer que el nivel de eficacia de los programas de bienestar alcanza un 46% y la satisfacción estudiantil alcanzó un valor de 42% en el nivel alto. Se concluyó que los programas conllevan a niveles altos de satisfacción estudiantil.

Bautista (2018) realizó una investigación sobre el bienestar universitario y su relación con el desempeño estudiantil en una universidad de Ayacucho, para demostrar la relación entre variables. El diseño fue descriptivo correlacional, con una muestra de 51 estudiantes quienes respondieron un instrumento para medir el bienestar universitario y se procesaron las calificaciones registradas en sus boletas de notas para medir el desempeño académico. Se concluyó que hay relación del bienestar universitario y desempeño estudiantil.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Bienestar universitario.

2.2.1.1 Definición.

Alvarado (2023) sostiene que es la atención que los estudiantes reciben en la misma universidad, lo que crea un ambiente propicio para lograr aprendizajes y disfrutar de lo que se vive en ese tiempo y que les ayuda en lograr el éxito académico y el bienestar emocional, físico y social.

Aleman (2018) define como el conjunto de beneficios que la universidad se preocupa en proveer a los estudiantes con relación a la parte económica, salud,

alimentación y que contribuyen a que los estudiantes cubran las necesidades básicas que le permiten mejorar su rendimiento académico.

Picón (1965) dice que es el conjunto de factores que las universidades consideran en base a la preocupación por dar una formación completa a los estudiantes en su vida universitaria, dado que las actuales corrientes pedagógicas ponen énfasis no solo en el desarrollo cognitivo, sino que igual de importante es el desarrollo integral.

Bienestar universitario se encuentra implementado en todas las universidades con la finalidad de darle el soporte que requiere el estudiante para tener una buena experiencia universitaria, velando por lo que necesita un estudiante para influir positivamente en sus aprendizajes y en su por medio de diferentes prestaciones que incluye una serie de beneficios.

2.2.1.2 Dimensiones del bienestar universitario.

Gutiérrez (2018) al realizar el diseño y la implementación de un servicio de bienestar universitario explica que éste es el complemento fundamental del proyecto académico de todo estudiante que le garantiza atender sus necesidades para que no se frustré su carrera universitaria y por el contrario se fortalezca.

Para evaluar el bienestar universitario se ha considerado el trabajo desarrollado por los miembros de la Asamblea Estatutaria de la UNJFSC (2020), el mismo que responde a la implementación de servicios que los estudiantes requieren en su formación y que específicamente en la Universidad se han organizado de la siguiente manera:

A) Unidad de servicio social:

El estatuto de la Universidad lo define como la unidad orgánica de la OBU dirigida por un profesional de trabajo social cuya función es evaluar y seleccionar a los estudiantes que serán beneficiados con los servicios de comedor, bolsa de trabajo,

exoneración de matrículas y seguimiento de casos a través del estudio de casos específicos que requieren acompañamiento. (UNJFSC, 2020)

La Universidad vela por la formación de estudiantes en general y pone énfasis en mantener el bienestar de los estudiantes, docentes y personal administrativo; quienes pasan por situaciones difíciles, para lo cual se crean los servicios sociales, los mismos que brindan servicios y beneficios.

El servicio social en la universidad sea esta pública o privada, tiene el objetivo de proveer económicamente a través de diferentes formas de generación de ingresos económicos, también se encarga de trabajar con la familia de los estudiantes para que sea el referente ideal que apoye el proceso de intervención de acuerdo a la problemática, otro aspecto que le compete es el académico y de salud. Y finalmente se preocupa porque la universidad tenga los ambientes seguros y confiables donde los estudiantes se sientan seguros y confiados, predispuestos para lograr sus aprendizajes en una institución que ha sido creada para tal fin.

Los recursos con los que la Universidad cuenta para brindar servicio social provienen de un fondo especial destinado a mantener el bienestar de los estudiantes que así lo requieren y es la Universidad la que cubre esta asignación de dinero.

Los recursos con los que se cuenta para brindar los beneficios de servicio social son un fondo especial que se hallan dentro del presupuesto de la universidad y está destinado a cubrir las necesidades urgentes de los estudiantes a través de estas asistencias. También le alcanza a los docentes y personal administrativo mientras que sean parte de la Universidad.

Por ese motivo el estudiante una vez que se encuentra matriculado en el semestre académico actual e inicia sus clases, puede acudir a la oficina que brinda el servicio social

y solicitar información acerca de los beneficios y el procedimiento que debe seguir para obtenerlos si su condición así lo amerita.

Por lo general el proceso inicia con una evaluación socioeconómica a cargo del personal especializado y una visita domiciliaria para recabar la información y determinar si cumple con las condiciones para ser beneficiario.

B) Unidad de servicio de salud:

El estatuto de la Universidad lo define como la unidad que se encarga de brindar programas y prevención de salud dirigido a la comunidad de la universidad a través de los servicios médicos, odontológico, psicológico y psicopedagógico. (UNJFSC, 2020)

El servicio de salud tiene dos funciones primordiales, la primera es trabajar en la prevención de enfermedades comunes en los estudiantes, para lo cual se llevan a cabo campañas que promueven el estilo de vida saludable, charlas informativas, campañas de vacunación; y la segunda es la atención primaria de por emergencias cuando atiende situaciones que se presentan en el momento que el estudiante, docente o personal administrativo se encuentra dentro de la Universidad y le asisten de forma inmediata, para luego ya orientar su derivación a un nosocomio si la necesidad lo requiriese.

Hay casos especiales, en los cuales la Universidad asume la compra de los medicamentos y el acceso a exámenes médicos gracias a los convenios que se tienen con empresas privadas de la región.

En cuanto a los servicios de psicología, se le brinda consejería pues hay estudiantes que enfrentan una serie de dificultades a nivel personal que repercute negativamente en su rendimiento académico y podría poner en peligro su continuidad en la universidad. De la misma forma los profesionales a cargo de este servicio, cuando se tienen casos específicos, la intervención es completa incluyendo el seguimiento de los casos y su respectivo cierre y alta de los casos.

También es importante el servicio de psicopedagogía porque a través del mismo se da el acompañamiento respectivo a estudiantes que presentan problemas de salud mental, cognitivos, de aprendizaje y de esta forma permitir que el estudiante no se trunque en los estudios y por el contrario aprenda a desarrollar sus capacidades que le permitirán cumplir con sus responsabilidades y culminar sus estudios satisfactoriamente.

Tanto el servicio de psicología y psicopedagogía a la vez que atienden casos particulares, también programan campañas educativas sobre la importancia de la salud mental, problemas de aprendizaje, gestión de emociones, etc., lo que redundará en mejorar la vida de los estudiantes no solo en la Universidad sino en todos sus contextos en los cuales se desenvuelve.

c) *Unidad de servicio alimentario.*

El estatuto de la Universidad lo define como la unidad que se encarga de proveer de la alimentación a los estudiantes que son beneficiarios previa evaluación nutricional, del comedor a través de una dieta balanceada para lo cual está a cargo de profesionales especializados que aseguran la calidad de la alimentación brindada a los estudiantes. (UNJFSC, 2020)

El servicio alimentario es importante porque hoy en día hay una creciente ola de enfermedades que tienen su origen en la inadecuada alimentación en el mundo y cuenta de ello dan los estudios epidemiológicos y clínicos a nivel mundial y nacional. Una de las enfermedades más alarmantes es el aumento del sobrepeso y la obesidad, lo que conlleva a males mayores como las elevadas cifras de diabetes, enfermedades cardiovasculares y cáncer, debido al consumo elevado de dietas con alto contenido calórico y baja densidad de nutrientes. La Universidad vela por la salud de sus estudiantes y de la comunidad universitaria a través de medidas preventivas relacionadas con la instauración de hábitos

alimenticios saludables que no permiten la aparición de enfermedades por negligencia. (Gutiérrez, 2018)

Los estudiantes en la universidad en su mayoría están conformados por jóvenes entre los 21 y 30 años aproximadamente, lo que permite establecer en ellos una cultura alimentaria diferente que sea saludable y que tomen conciencia en esta etapa de su vida para prevenir males que con el tiempo y ya cuando sean adultos contraigan restándoles vitalidad y oportunidades de trabajo y de vivir plenamente la adultez y la ancianidad. Es necesario orientar a los jóvenes que se preparen de la mejor manera para el futuro con cambios trascendentales de cuidados de la salud.

d) Unidad de recreación.

El estatuto de la Universidad lo define como la unidad encargada de organizar actividades de esparcimiento tales como paseos, deportes, actividades culturales, visitas, entre otras, con la finalidad de despejar a los estudiantes del estrés que normalmente se cargan por las responsabilidades que demandan los estudios de formación profesional. Para tal fin se le encarga este servicio a un personal especializado quien promueve la organización y ejecución de planes de recreación con el fin de que sea un aspecto importante que le beneficia en todos los aspectos de su vida positivamente. (UNJFSC, 2020)

En las universidades con el fin de fomentar la construcción de competencias de formación profesional, considera el desarrollo de la cultura y el deporte, porque estas actividades deben ir de la mano con los aprendizajes cognitivos y así asegurar la integralidad de los mismos. El arte, la cultura y el deporte le desarrollan al estudiante con mayor facilidad capacidades como la concentración, atención, disciplina, buen descanso, buena alimentación, cuidado de su cuerpo y de su mente.

Los estudiantes son invitados a participar en talleres de arte y cultura, exposiciones culturales, festivales, deportes, danzas, etc., todo ello para cultivar las artes

y que el enfoque humanista se aplique en ellos, de tal manera que sean profesionales que logren la excelencia en bien de la sociedad. Y por esa importancia que se le da a este tipo de actividades, es que en los exámenes de admisión hay un examen denominado especial donde se les brinda la oportunidad de ingreso bajo esta modalidad a los jóvenes que ya practiquen deportes y artes como estilo de vida.

e) Unidad de servicio bibliográfico y otros.

El estatuto de la Universidad lo define como la unidad que promueve el uso de materiales de estudio para desarrollar las asignaturas o realizar investigación, para lo cual provee a los estudiantes de la información física y digital con la que cuenta la Universidad a través de sus bibliotecas central y por facultades y el repositorio institucional. El servicio se encarga de la librería universitaria, la misma que incluye el fotocopiado de libros y materiales que se encuentran a cargo de personal especializado en la temática. (UNJFSC, 2020)

En las universidades se cuenta tanto con los servicios tradicionales, pero también se cuenta con los digitales y ambos representan un acervo importante respecto a la información de material que el estudiante requiere para complementar los aprendizajes desarrollados en cada asignatura.

2.2.1.3 Teorías del bienestar universitario.

A) Teoría de las Motivación Humana.

Quien desarrolla esta teoría es Abraham Maslow (1943) y explica que el crecimiento del ser humano se simboliza a través de una pirámide con distintos niveles y cada uno determina el tipo de necesidades de bienestar que requiere para lograr su autorrealización. En primer lugar, la base de la pirámide de necesidades de bienestar comprende las necesidades conocidas como básicas o simples relacionadas con la satisfacción a nivel físico y emocional. Cuanto más seguros se sientan las personas en

este primer nivel, estará mejor preparado para pasar al siguiente nivel. Y así sucesivamente para por diferentes niveles de crecimiento hasta lograr la autorrealización.

Llevado a la experiencia universitaria, los estudiantes tienen una necesidad, de autorrealización y que Maslow la ubica en la cúspide de su pirámide, pero para llegar a ella se tiene que asegurar la satisfacción de las demás necesidades que están relacionadas con los beneficios que un sistema de bienestar universitario les otorga a los estudiantes. Por ejemplo, en el primer nivel se haya la alimentación que los servicios alimentarios lo aseguran y satisfacen, en el segundo nivel se encuentra la salud donde se debe asegurar este aspecto para lograr el normal desenvolvimiento de los estudiantes, en el tercer nivel se encuentran las relaciones interpersonales y el afecto que los servicios recreación y de servicio social satisfacen, el cuarto nivel se refiere a la necesidad de confianza, respeto y éxito; y finalmente la autorrealización donde los demás servicios aportan para que en el proceso de adquisición de capacidades, los estudiantes no tengan inconvenientes en contar con lo necesario para llevar a cabo un aprendizaje ideal.

Esta teoría se halla relacionada con el bienestar universitario, porque sugiere la conexión entre la satisfacción o insatisfacción de necesidades básicas y el comportamiento de los estudiantes en sus procesos de aprendizajes lo que conlleva al éxito o fracaso en los estudios.

B) La teoría de la autodeterminación.

Propuesta por Deci y Ryan (2000) atiende el bienestar del individuo relacionándolo con la experiencia educativa directa, a través de la cual se maneja la motivación intrínseca sin influencia externa, porque se basa en el sentimiento de felicidad y logro que experimenta el individuo cuando avanza en su carrera profesional, que va más allá de los reconocimientos tangibles que podrían encontrarse en el plano exterior. Las necesidades que se consideran en esta teoría son la autonomía, competencia y relación.

La autonomía tiene que ver con la libertad que tiene el estudiante de elegir y tomar sus propias decisiones teniendo un control de sus acciones, lo que le permite elegir lo que mejor le conviene en sus estudios; la competencia se refiere a lograr la excelencia en todo lo que realiza, esforzándose en ser un excelente estudiante para que en el futuro llegue a ser un excelente profesional y esto se logra con dedicación, esmero y humildad; finalmente la relación se refiere a la capacidad de relacionarse saludablemente, con respeto, confianza y consideración con las demás personas.

Si se logra crear un ambiente de apoyo a las necesidades básicas del estudiantado es probable que desarrollen formas de motivación óptimas, que conducirán a consecuencias positivas para ellos/as.

Desde esta teoría el bienestar universitario intenta cubrir todas las necesidades de los estudiantes, desde el acompañamiento, la consejería, la atención de la salud, la alimentación saludable, recreación, y materiales de apoyo al proceso de aprendizaje con lo cual el estudiante se siente más motivado a aprender.

2.2.2. Formación integral universitaria

2.2.2.1 Definición.

Paiba (2017) la define como la formación holística que incluye todos los aspectos del desarrollo humano como son el intelectual, las actitudes y valores, enfatizando en el aspecto intelectual a través de la construcción de aprendizajes especializados de acuerdo a la profesión que se siga, sin descuidar el aspecto moral y éticos y el social, de tal manera que el profesional esté preparado en conocimiento para aplicar de manera idónea las teorías científicas ya validadas, asegurando un aporte positivo en los problemas que se presenta, pero a la vez impregnado de una postura ética que no defraude a su profesión y en una relación positiva con el entorno con el cual se relaciona.

Para Tobón (2013) considera que es la formación de competencias, la misma que parte del aprendizaje significativo, es decir cuando el estudiante construye sus propios aprendizajes, orientado y acompañado de su docente en un ambiente seguro y de calidez, utilizando sus saberes previos para que se conecte con los nuevos y formen finalmente el aprendizaje significativo, aquel que no va ser olvidado con el tiempo por el estudiante, y al contrario, lo va llevar consigo toda la vida y le va permitir seguir avanzando en conocimientos cada vez más complejos.

Ruíz-Lugo (2007) lo define como una propuesta multidimensional de aprendizaje, a través de la cual se consideran fundamentales la inteligencia emocional, intelectual, social y ética para fortalecer los conocimientos y la personalidad de los estudiantes, formando profesionales responsables con su actualización y aprehensión de conocimientos, pero a la vez preocupados por desarrollar responsabilidad ética, y estar cerca de las necesidades y problemas que demandan ser atendidos de manera científica por profesionales especializados.

Delors (1996) sostiene que es el desarrollo global de los elementos que permiten al estudiante, futuro profesional desarrollar al máximo sus capacidades de aprender a aprender, a ser, a hacer, a conocer y a convivir y que se haya incluida en los planes de estudios, con lo cual el estudiante es capaz de desarrollar su autonomía y excelencia profesional.

2.2.2.2 Dimensiones de la formación integral.

A) *Dimensión humana*: Consiste en desarrollar la integralidad de la persona, partiendo del entender los cambios del hombre en su desarrollo vital respecto a la forma de vida que va adquiriendo desde que nace hasta que muere y que está ligado a los procesos de aprender capacidades que le permitan afrontar retos y estar preparado para cada etapa de la vida en todos sus aspectos. (Pacheco, 2017)

Esta dimensión pone énfasis en el desarrollo del pensamiento lógico, analítico y creativo y la autoformación de la persona, quien toma conciencia del valor que tiene como persona y su relevancia en el entorno en el cual se desenvuelve y por eso determina por sí mismo desarrollar sus capacidades y con ello su personalidad preparándose de esa manera a enfrentar los desafíos que la vida le depara. (Minedu, 2016)

Es importante el papel que cumplen las instituciones, en el desarrollo de esta dimensión porque el individuo requiere ser guiado, monitoreado por especialistas que logren el desarrollo de sus capacidades a plenitud. Este trabajo es compartido con los docentes quienes brindan el acompañamiento a los estudiantes, pero a la vez cuentan con el apoyo de elementos importantes de la institución como son los servicios de bienestar para lograr el desarrollo personal de los estudiantes.

B) Dimensión intelectual: Posibilidades que los individuos demuestran en el desarrollo de competencias como resultado del aprendizaje para lo cual el estudiante toma la determinación de esforzarse y dedicarse con la finalidad de lograr la superación personal a través de los aprendizajes que le servirán más adelante en su vida profesional y personal. (Pacheco, 2017)

Este ámbito es importante porque cuanto mejor preparado en conocimientos se halle la persona, mejor preparada está para servir a los demás, para comprender los comportamientos de otros, para relacionarse de mejor manera con sus entorno y para adquirir un comportamiento deseable donde fluctúan la inteligencia y la voluntad, factores que los diferencian de los otros seres vivos y que le permiten ser seres racionales, pensantes y superiores, y por lo mismo tienen la obligación de prepararse para tener una relación armoniosa con su entorno a partir de sus conocimientos. (Minedu, 2016)

Cuando el individuo desarrolla esta dimensión, entonces está en la capacidad no solo de atender situaciones que demanden un conocimiento especializado, sino que

traspasa a otro nivel, que es el de la creación, proponiendo y generando nuevos conocimientos.

C) Dimensión axiológica: Capacidad que le permite al individuo practicar en su vida diaria valores que se convierten en la esencia del ser y que direcciona sus acciones. Es importante tener un espacio donde pueda autoevaluar sus acciones y le permita perfeccionarse permanentemente y corregirse de tal manera que logre establecer una relación adecuada con sus semejantes en los contextos donde se desenvuelve tanto en lo profesional como lo personal. (Pacheco, 2017)

Los estudiantes deben adquirir habilidades para cultivar relaciones saludables con los demás es un referente que va trabajar más adelante en la sociedad y es necesario que sostenga buenas relaciones con las personas dentro del marco del respeto respetando las normas establecidas para una convivencia adecuada. (Minedu, 2016)

D) Dimensión social: Es la relación que el individuo establece con su entorno y que le permiten que logre establecer interacciones armoniosas con los demás de acuerdo a los contextos diferentes que transite teniendo respeto por las costumbres, culturas, creencias, ideas, etc., adecuándose a estas características, porque en todo momento el individuo interactúa con las demás personas y requiere desarrollar sus habilidades sociales para crecer como persona y llevarse bien en la sociedad. (Pacheco, 2017)

Esta dimensión permite al estudiante desarrollar su sensibilidad por los problemas que enfrenta la sociedad hoy en día. Y a través de su formación debe prepararse para a través de su profesión estar al servicio de los demás. Cada uno de los que ya son profesionales, experimentan el hecho de utilizar su profesión, los conocimientos adquiridos para mejorar, aportar, solucionar una serie de problemáticas de la cual nadie es ajeno y por lo tanto, es impactado en el entorno que vive. (Minedu, 2016)

Desde que el ser humano nace forma parte de la sociedad y poco a poco se inserta siendo parte de ella según la edad y contextos donde le toque desenvolverse. El individuo a través de la formación en instituciones destinadas a ese fin se prepara para contribuir al progreso y desarrollo de los pueblos, por eso el valor que se le da a las universidades, hoy en día porque gracias a tantos profesionales en todo el mundo se pueden seguir enfrentando problemas, dilemas, crisis de todo tipo en pos del bienestar de los individuos dentro de la sociedad.

2.2.3 Teorías de la formación integral universitaria

2.2.3.1 Teoría de la Complejidad.

Teoría desarrollada por Edgar Morin en el campo de la educación y que explica cuáles son los saberes que el individuo necesita desarrollar en su formación integral universitario a través del modelo pedagógico de la complejidad. (Morín, 2011)

Esta teoría parte de la crítica que le hace a la visión clásica del conocimiento científico la misma que consiste en simplificar la complejidad aparente de los hechos sociales con leyes que así lo permiten. Se basa en dos supuestos, el primero la complejidad no desaparece la simplicidad, lo que hace es poner orden, aclarar, distinguir y precisar los conocimientos para un mejor entendimiento; es decir, al contrario del pensamiento simplificador que desintegra la complejidad de la realidad, el pensamiento complejo, integra las formas de simplificar el pensamiento y deja de lado los pensamientos mutiladores, reductores y unidimensionales.

En el campo de la educación el pensamiento complejo lleva a analizar que los aprendizajes no son meramente entes cognitivos, sino que para que se produzcan en el individuo se requiere de atender la complejidad del ser como es tener en cuenta el

contexto, costumbres, vivencias, cultura, frustraciones y necesidades no resueltas, para considerarlas como experiencia previa sobre la cual se van a construir los aprendizajes.

2.2.3.2 Enfoque socioformativo.

El creador de esta teoría es Sergio Tobón (2008) y sostiene que desde la formación, los planes curriculares en los sistemas educativos no solo debe centrar su atención en el aprendizaje cognitivo, sino que debe extenderse a desarrollar la integralidad de los estudiantes estableciendo y desarrollando en ellos estrategias de resolución de problemas en contextos más apremiantes, es por eso que va de la mano con estrategias de aprendizaje colaborativo, en equipo, construyendo sus aprendizajes en medio de un contexto de cooperación donde las actitudes también se desarrollan indirectamente.

Este enfoque considera desarrollar competencias como procesos complejos de desempeño con excelencia integrando los diferentes saberes realizando acciones o resolviendo problemáticas, impregnando en estas acciones la motivación, creatividad, flexibilidad, comprensión y emprendimiento. Considera también la metacognición y la puesta en práctica de la mejora continua y el compromiso ético.

En relación a los universitarios, Tobón menciona que es importante tomar atención en el desarrollo de capacidades emocionales que involucran las actitudes y las habilidades sociales para asegurar un buen desenvolvimiento del estudiante tanto en lo individual y grupal (saber ser); por otro lado, es necesario concentrarse en desarrollar una conciencia real, es decir aplicar los conocimientos a las circunstancias que se presenten y que demanden la aplicación de los mismos para resolver problemas (saber hacer); también es necesario que el estudiante aprenda a comprender el mundo en el que vive y se prepara para aportar decididamente con sus conocimientos al progreso del mismo desarrollando todas las capacidades posibles en el ámbito de su profesión (saber conocer); y finalmente,

es necesario vivir enarbolando una cultura de paz, siendo respetuoso de los demás, obedeciendo normas, pero sobre todo respetando las formas de vida que existen hoy en día en el mundo (saber convivir)

Con estos saberes el profesional cumplirá con su cometido que es estar al servicio de la sociedad, ser un investigador acucioso de las problemáticas y tener la mística y la vocación para solucionar o mejorar los problemas a partir de sus saberes, no solo de sus conocimientos.

2.3 Bases Filosóficas

El bienestar es un término que data de los tiempos antiguos, han existido civilizaciones que han buscado vivir en un estado de bienestar y se han esforzado por vivir de esa forma. Sin embargo, es después de la Segunda Guerra Mundial, donde se instauro el estado de bienestar tras largos años de guerra, donde se vulneraron muchos de los derechos de las personas y quedaron devastadas por el horror y la miseria.

Los estados de los países industrializados consideraron importante brindar programas de bienestar con la finalidad de suplir las necesidades primarias que la población de ese tiempo demandaba y como parte de una política económica adoptada para regular el mercado y activar el consumo. (Picó, 1990).

En los claustros universitarios es en los años 60 que en América Latina se gesta la exigencia de implementar servicios especializados de bienestar estudiantil, para acompañar el proceso formativo y cumplir con la finalidad para la cual han sido creadas desde la época medieval que es realizar investigación, cultivar y transmitir saberes, lo que ha trascendido hasta nuestros días. Es importante enfatizar que la ciencia por sí mismo no forma de manera integral, el conocimiento es un aspecto importante en la formación profesional, pero va de la mano con otros aspectos igual de importantes como son el desarrollo de la personalidad, las actitudes, los valores. Solo si se atienden todos estos

aspectos de manera holística las universidades aseguran la formación integral del individuo en el campo profesional. (Seba, 1987)

Por otro lado, respecto a la formación integral, sabemos que las universidades, son consideradas productoras de conocimientos y formadoras de profesionales entrenados para resolver problemas sociales, pero para lograrlo tienen que alinearse a desarrollar competencias, las mismas que son importantes en la vida del ser humano. (Inciarte & Torres, 1997)

El enfoque de competencias nace en el escenario de la filosofía griega en donde a través de la reflexión filosófica se permitió analizar la realidad para lo cual se aplicó el pensamiento problémico que los filósofos griegos contextualizaron, por lo tanto, no fueron ocurrencias al azar, sino son análisis de la realidad con fundamentos lógicos debidamente sustentados en la ciencia. (Ramírez & Herney, 2004)

2.4 Definición de Términos Básicos

Bienestar universitario.

Factores que las universidades consideran para dar una formación completa a los estudiantes en su vida universitaria, dado que las actuales corrientes pedagógicas ponen énfasis no solo en el desarrollo cognitivo, sino que igual de importante es el desarrollo integral. (Picón, 1965)

Unidad de servicio social.

Unidad orgánica de la OBU dirigida por un profesional de trabajo social cuya función es evaluar y seleccionar a los estudiantes que serán beneficiados con los servicios a través del estudio de casos específicos que requieren acompañamiento. (UNJFSC, 2020)

Unidad de servicio de salud.

Unidad encargada de brindar programas de salud dirigido a la comunidad de la universidad a través de los servicios médicos, odontológico, psicológico y psicopedagógico. (UNJFSC, 2020)

Unidad de servicio alimentario.

Unidad encargada de proveer de la alimentación a los que son beneficiarios previa evaluación nutricional, del comedor a través de una dieta balanceada para lo cual está a cargo de profesionales especializados que aseguran la calidad de la alimentación brindada a los estudiantes. (UNJFSC, 2020)

Unidad de recreación.

Unidad encargada de organizar actividades tales como paseos, deportes, actividades culturales, entre otras, con la finalidad de despejar a los estudiantes del estrés que normalmente se cargan por las responsabilidades que demandan los estudios de formación profesional. Para tal fin se le encarga este servicio a un personal especializado quien promueve la organización y ejecución de planes de recreación con el fin de que sea un aspecto importante en la vida y que le beneficia todos los aspectos de su vida positivamente. (UNJFSC, 2020)

Unidad de servicio bibliográficos y otros.

Unidad que promueve el uso de materiales de estudio para desarrollar las asignaturas o realizar investigación, para lo cual provee a los estudiantes de la información física y digital con la que cuenta la Universidad a través de sus bibliotecas central y por facultades y el repositorio institucional. (UNJFSC, 2020)

Formación integral.

Desarrollo global de los elementos que permiten al estudiante, futuro profesional desarrollar al máximo sus capacidades que se hayan incluidas en los planes de estudios,

con lo cual el estudiante es capaz de desarrollar su autonomía y excelencia profesional.
(Delors, 1996)

Dimensión humana.

Consiste en desarrollar la integralidad de la persona, partiendo del entender los cambios vitales respecto a la forma de vida que va adquiriendo desde que nace hasta que muere y que está ligado a los procesos de aprender capacidades que le permitan afrontar retos y estar preparado para cada etapa de la vida en todos sus aspectos. (Pacheco, 2017)

Dimensión intelectual.

Posibilidades que los individuos demuestran en el desarrollo de competencias como resultado del aprendizaje para lo cual el estudiante toma la determinación de esforzarse y dedicarse con la finalidad de lograr la superación personal a través de los aprendizajes que le servirán más adelante en su vida profesional y personal. (Pacheco, 2017)

Dimensión axiológica.

Capacidad que le permite al individuo practicar en su vida diaria valores que se convierten en la esencia del ser y que direcciona sus acciones. Es importante que el individuo tenga un espacio donde pueda autoevaluar sus acciones y le permita perfeccionarse permanentemente y corregirse de tal manera que logre establecer una relación adecuada con sus semejantes en los contextos donde se desenvuelve tanto en lo profesional como lo personal. (Pacheco, 2017)

Dimensión social.

Es la relación que el individuo establece con su entorno y que le permiten que logre establecer interacciones armoniosas con los demás de acuerdo a los contextos diferentes que transite teniendo respeto por las costumbres, culturas, creencias, ideas, etc., adecuándose a estas características, porque en todo momento el individuo interactúa con

las demás personas y requiere desarrollar sus habilidades sociales para crecer como persona y llevarse bien en la sociedad. (Pacheco, 2017)

2.5 Hipótesis de Investigación

2.5.1 Hipótesis General

El bienestar universitario influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

2.5.2 Hipótesis Específicas

La unidad de servicio social influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

La unidad de servicio de salud influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

La unidad de servicio alimentario influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

La unidad de recreación influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

La unidad de servicio bibliográfico y otros influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

2.6 Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Bienestar universitario	Unidad de servicio social	Beneficios universitarios Consejería estudiantil Evaluaciones socioeconómicas Visitas domiciliarias	1, 2, 3, 4
	Unidad de servicio de salud	Servicio médico Servicio odontológico Servicio psicológico Servicio psicopedagógico	5, 6, 7, 8
	Unidad de servicio alimentario	Evaluación nutricional Charlas de sensibilización Asesoramiento nutricional	9, 10, 11, 12
	Unidad de recreación	Actividades de esparcimiento Actividades deportivas Paseos Visitas	13, 14, 15, 16
	Unidad de servicio bibliográfico y otros	Biblioteca central Biblioteca especializada Préstamo de materiales Servicio de fotocopiado	17, 18, 19, 20
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Formación integral	Dimensión humana	- Crecimiento personal - Desempeño laboral - Aporte de la tutoría - Identidad y autonomía - Espíritu colaborativo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	Dimensión intelectual	- Espíritu investigador - Habilidades comunicativas - Interacción teoría y práctica - Conocimiento de la realidad - Uso de herramientas Tics	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21
	Dimensión axiológica	- Logro del bien común - Respeto de derechos y deberes - Práctica de valores - Respeto a la diversidad - Ser reflexivo y crítico	22, 23, 24, 25, 26, 27

	Dimensión social	<ul style="list-style-type: none">- Profesionalismo exitoso- Interés por la coyuntura social- Respeto al medio ambiente- Habilidades sociales- Actuación en programas sociales	28, 29, 30, 31, 32, 33, 34
--	------------------	--	----------------------------------

Capítulo III

Metodología

3.1 Diseño Metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación

Aplicada, ha recopilado información para analizarla y entender mejor la problemática y en base a las teorías científicas se puede proponer alternativas de mejora en un futuro tan pronto como se finalice la investigación.

3.1.2 Nivel de Investigación

Relacional, porque se han descrito las variables de estudio para luego relacionarlas, pues la investigadora en la práctica ha observado que ambas variables se complementan pues el grado de afectación de uno influye de la misma forma en el otro.

3.1.3 Diseño de investigación

No experimental, transversal, explicativo-causal. Esta clase de diseño se caracteriza porque no se van a manipular las variables dentro del proceso de investigación, ya que solo se va ahondar en el conocimiento teórico de las mismas.

Además, para recoger la información por parte de la población, se aplicaron dos instrumentos.

Finalmente, al finalizar la investigación, se va medir la influencia de una variable sobre la otra.

3.1.4 Enfoque de Investigación

Cuantitativo, caracterizado por que los datos en la investigación se procesan con la estadística descriptiva y se va poder establecer la influencia de una variable sobre otra.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La conformaron 284 matriculados en el semestre académico 2023-II y que asistieron regularmente a clases, divididos de la siguiente manera:

Ciclo	Número de estudiantes
I	25
II	45
III	25
IV	25
V	25
VI	50
VII	25
VIII	14
IX	25
X	25
Total	284

3.2.2 Muestra

Para la muestra se ha considerado trabajar con los tres primeros ciclos dado que son los estudiantes que ha ingresado recién a la universidad, conformado por 95 estudiantes divididos de la siguiente forma:

Ciclo	Número de estudiantes
I	25
II	45

III	25
Total	95

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

3.3.1 Técnica

La encuesta, porque todos los participantes estuvieron de acuerdo en brindar información a través de aplicación de instrumentos y se determinó un tiempo específico para llevar a cabo.

3.3.2 Instrumentos

Ficha técnica de la variable 1.

- Nombre : Escala de Bienestar Universitario (EBU-VOP)
- Autor : Violeta Olórtegui Peishot
- Año : 2023
- Objetivo : Evaluar los programas de bienestar universitario.
- Confiabilidad : Alpha de Cronbach (0,89)
- Validez : Juicio de expertos (90%)

Baremo:

Niveles	Rangos				
	Variable	D1	D2	D3	D4
Alto	74 – 100	16 – 20	16 – 20	16 – 20	16 – 20
Medio	47 – 73	10 – 15	10 – 15	10 – 15	10 – 15
Bajo	20 - 46	4 – 9	4 - 9	4 - 9	4 - 9

Ficha técnica de la variable 2.

- Nombre : Cuestionario de Formación Integral
- Autor : Jorge Adalberto Pacheco Tejada

- Año : 2017
- Objetivo : Evaluar la formación integral universitaria.
- Confiabilidad : Alpha de Cronbach
- Validez : Juicio de expertos.

Baremo:

Niveles	Rangos				
	Variable	D1	D2	D3	D4
Alto	126 - 170	38 – 50	41 - 55	23 - 30	27 - 35
Medio	80 – 125	24 – 37	26 - 40	15 - 22	17 - 26
Bajo	34 – 79	10 – 23	11 - 25	6 - 14	7 - 16

3.4 Técnicas para el Procesamiento de la Información

Se inició con la aplicación de los instrumentos procesados por el programa Excel. Se continuo en el SPSS y se elaboró la presentación de los resultados y la constratación de las hipótesis. Se finalizó con las conclusiones.

Capítulo IV

Resultados

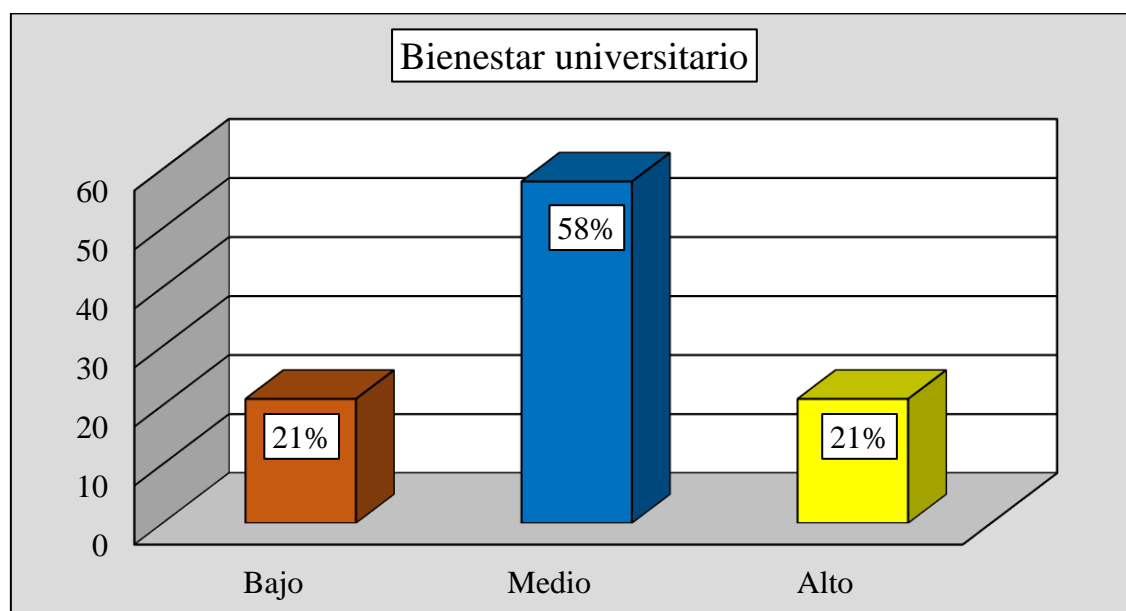
4.1 Análisis de Resultados

Tabla 1 *Medición de Bienestar universitario*

Bienestar universitario		
	f	%
Bajo	20	21%
Medio	55	58%
Alto	20	21%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

Figura 1 *Medición de Bienestar universitario por niveles y porcentajes.*



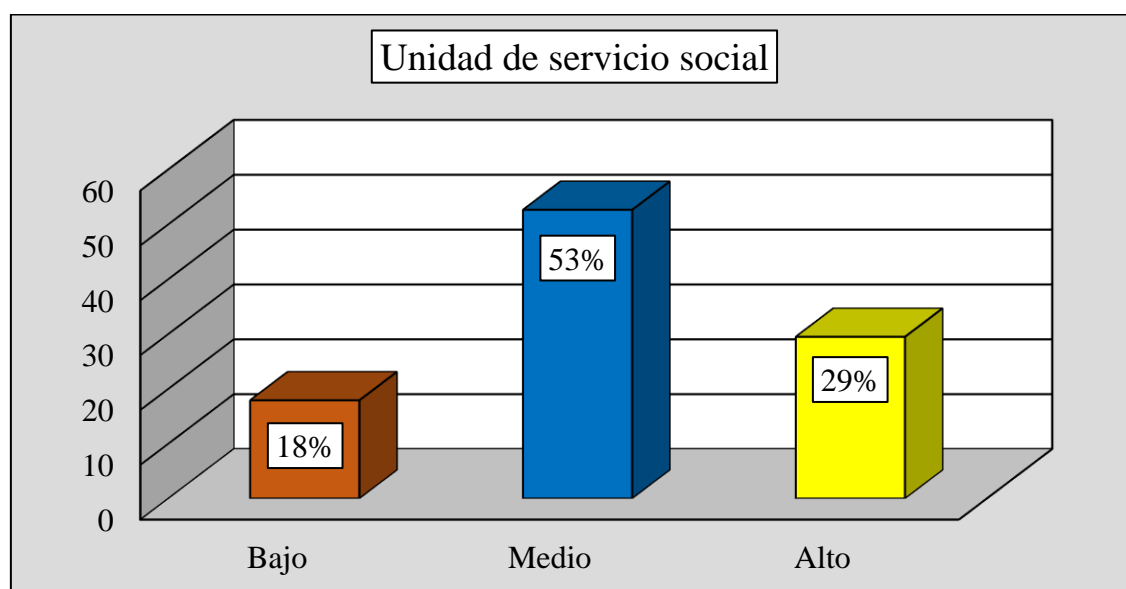
Interpretación:

Al medirse la variable Bienestar universitario, el 21% lo percibe en un nivel bajo, 58% medio y 21% lo percibe alto.

Tabla 2 *Medición de Unidad de servicio social*

Unidad de servicio social		
	f	%
Bajo	17	18%
Medio	50	53%
Alto	28	29%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

Figura 2 *Medición de Unidad de servicio social por niveles y porcentajes***Interpretación:**

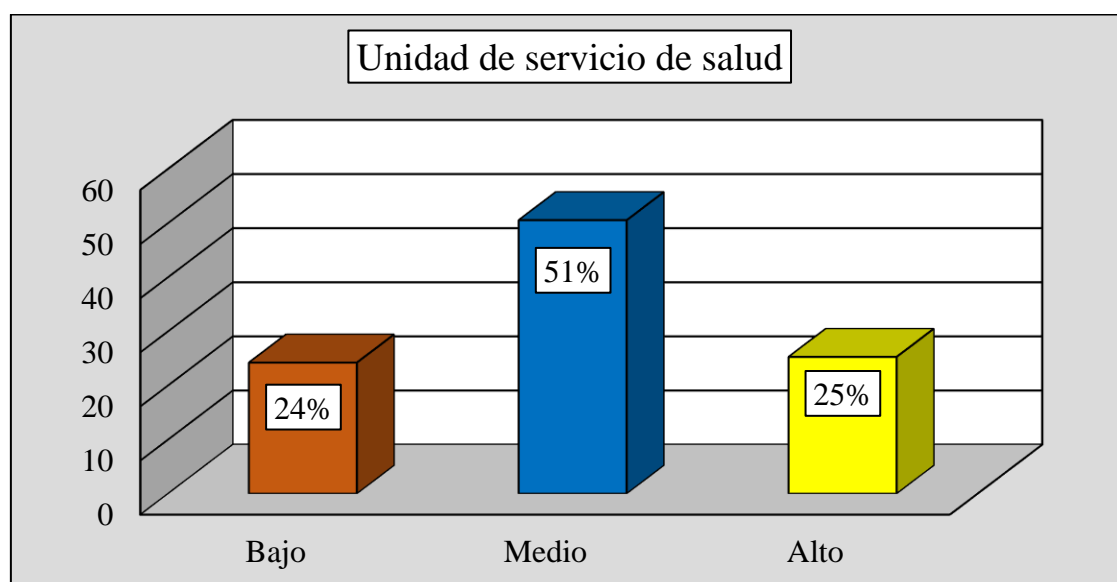
Al medirse la dimensión Unidad de servicio social, el 18% lo percibe en un nivel bajo,

53% medio y 29% lo percibe alto.

Tabla 3 *Medición de Unidad de servicio de salud*

Unidad de servicio de salud		
	f	%
Bajo	23	24%
Medio	48	51%
Alto	24	25%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

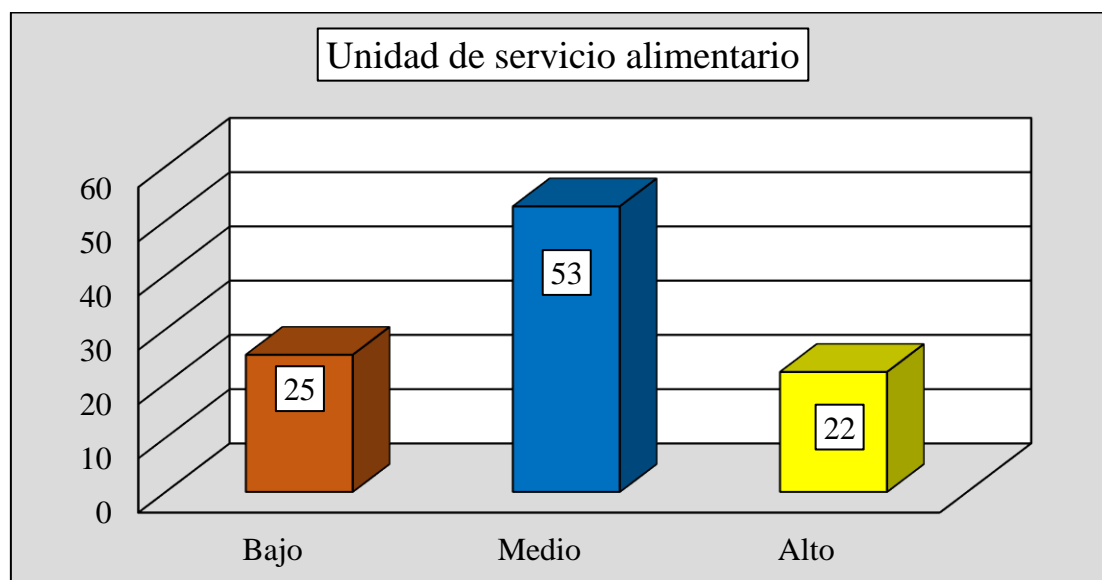
Figura 3 *Medición de Unidad de servicio de salud por niveles y porcentajes***Interpretación:**

Al medirse la dimensión Unidad de servicio de salud, el 24% lo percibe en un nivel bajo, 51% medio y 25% lo percibe alto.

Tabla 4 *Medición de Unidad de servicio alimentario*

Unidad de servicio alimentario		
	f	%
Bajo	24	25%
Medio	50	53%
Alto	21	22%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

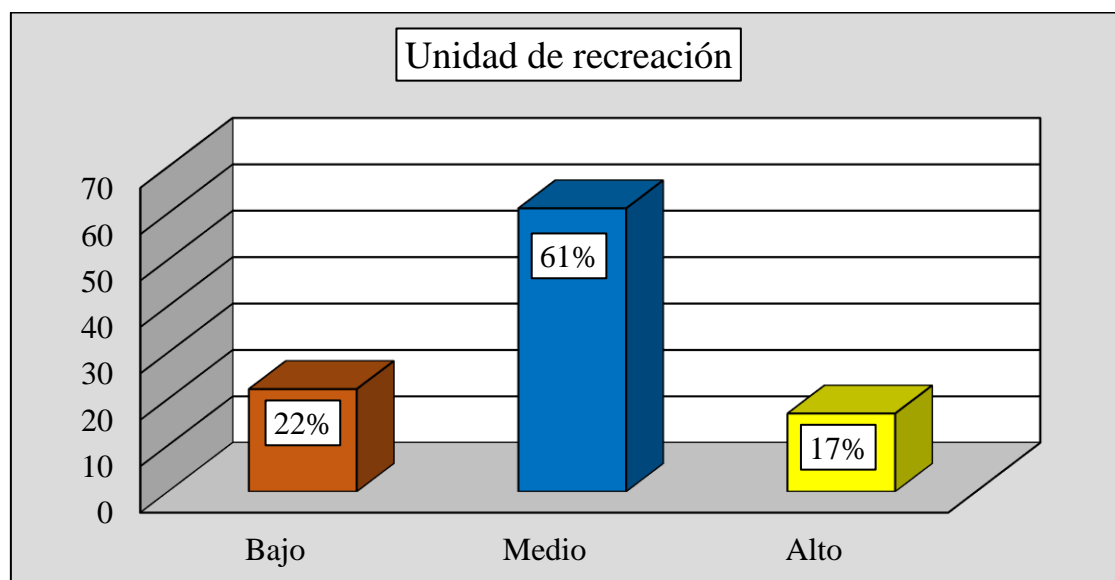
Figura 4 *Medición de Unidad de servicio alimentario por niveles y porcentajes***Interpretación:**

Al medirse la dimensión Unidad de servicio alimentario, el 25% lo percibe en un nivel bajo, 53% medio y 22% lo percibe alto.

Tabla 5 *Medición de Unidad de recreación*

Unidad de recreación		
	f	%
Bajo	21	22%
Medio	58	61%
Alto	16	17%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

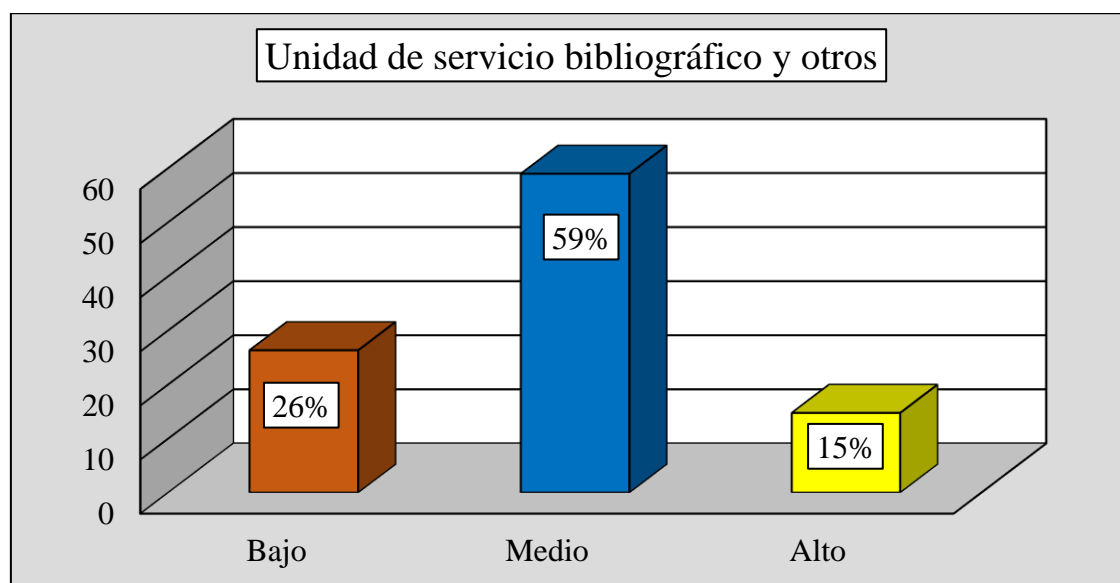
Figura 5 *Medición de Unidad de recreación por niveles y porcentajes***Interpretación:**

Al medirse la dimensión Unidad de recreación, el 22% lo percibe en un nivel bajo, 61% medio y 17% lo percibe alto.

Tabla 6 *Medición de Unidad de servicio bibliográfico y otros*

Unidad de servicio bibliográfico y otros		
	f	%
Bajo	25	26%
Medio	56	59%
Alto	14	15%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

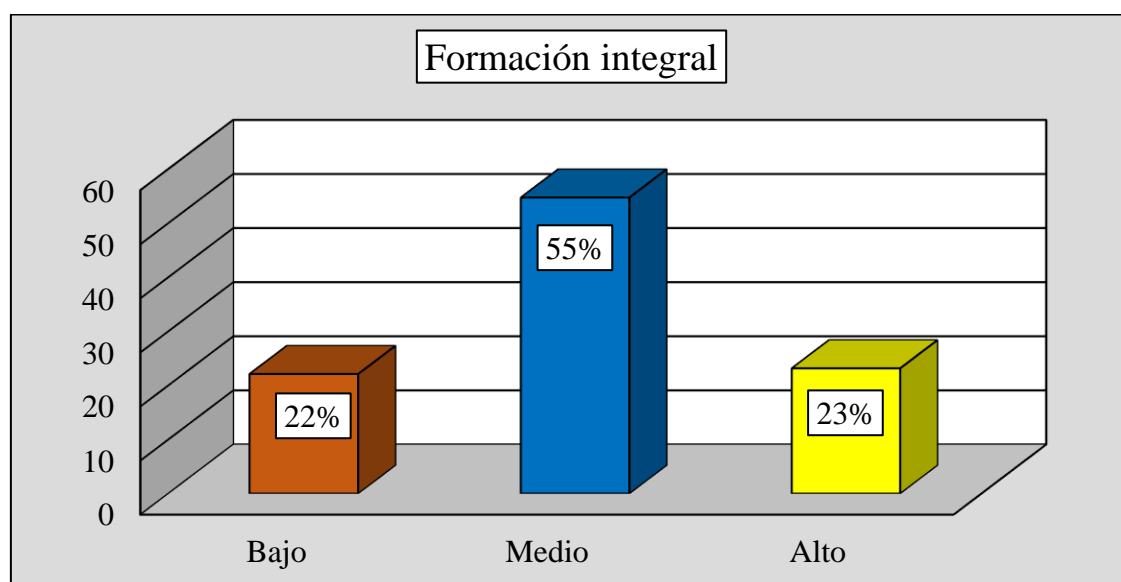
Figura 6 *Medición de Unidad de servicio bibliográfico y otros por niveles y porcentajes***Interpretación:**

Al medirse la dimensión Unidad de servicio bibliográfico y otros, el 26% lo percibe en un nivel bajo, 59% medio y 15% lo percibe alto.

Tabla 7 *Medición de Formación integral*

Formación integral		
	f	%
Bajo	21	22%
Medio	52	55%
Alto	22	23%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

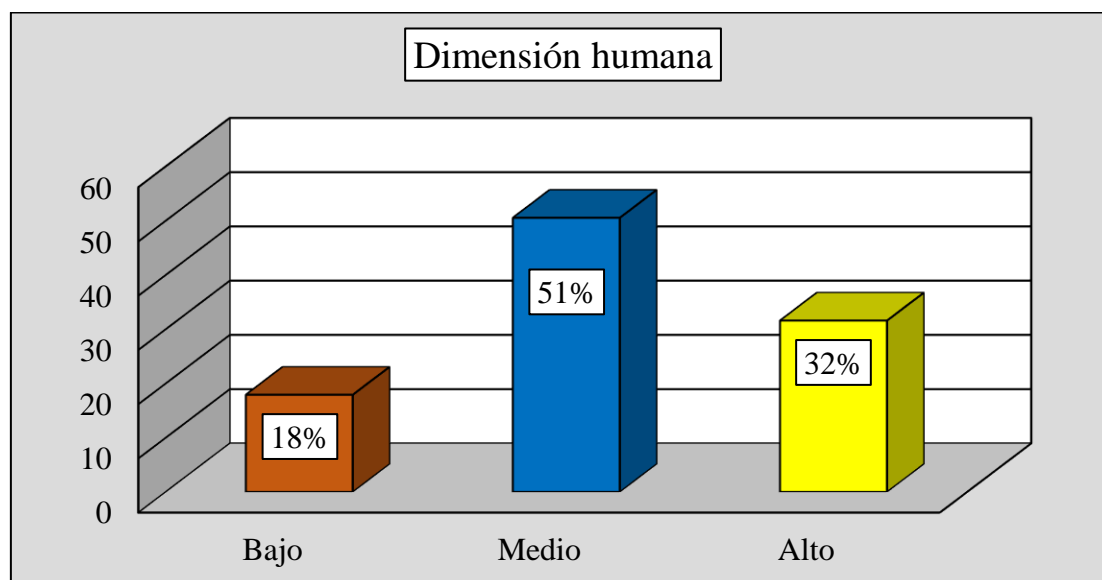
Figura 7 *Medición de Formación integral por niveles y porcentajes***Interpretación:**

Al medirse la variable Formación integral, el 22% lo percibe en un nivel bajo, 55% medio y 23% lo percibe alto.

Tabla 8 *Medición de Dimensión humana*

Dimensión humana		
	f	%
Bajo	17	18%
Medio	48	51%
Alto	30	32%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

Figura 8 *Medición de Dimensión humana por niveles y porcentajes***Interpretación:**

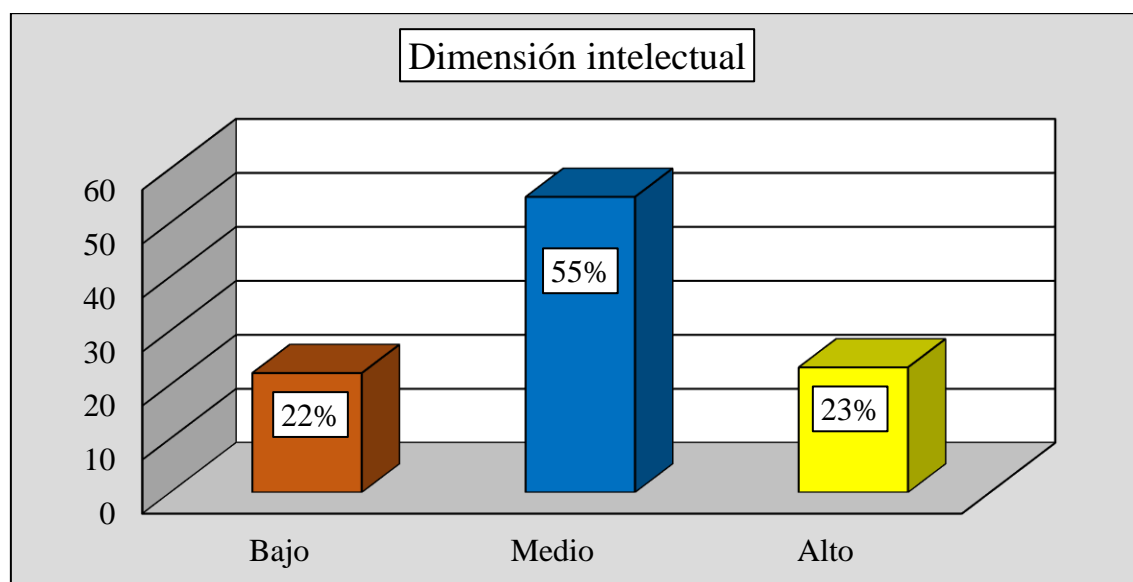
Al medirse la Dimensión humana, el 18% lo percibe en un nivel bajo, 51% medio y

32% lo percibe alto.

Tabla 9 *Medición de Dimensión intelectual*

Dimensión intelectual		
	f	%
Bajo	21	22%
Medio	52	55%
Alto	22	23%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

Figura 9 *Medición de Dimensión intelectual por niveles y porcentajes***Interpretación:**

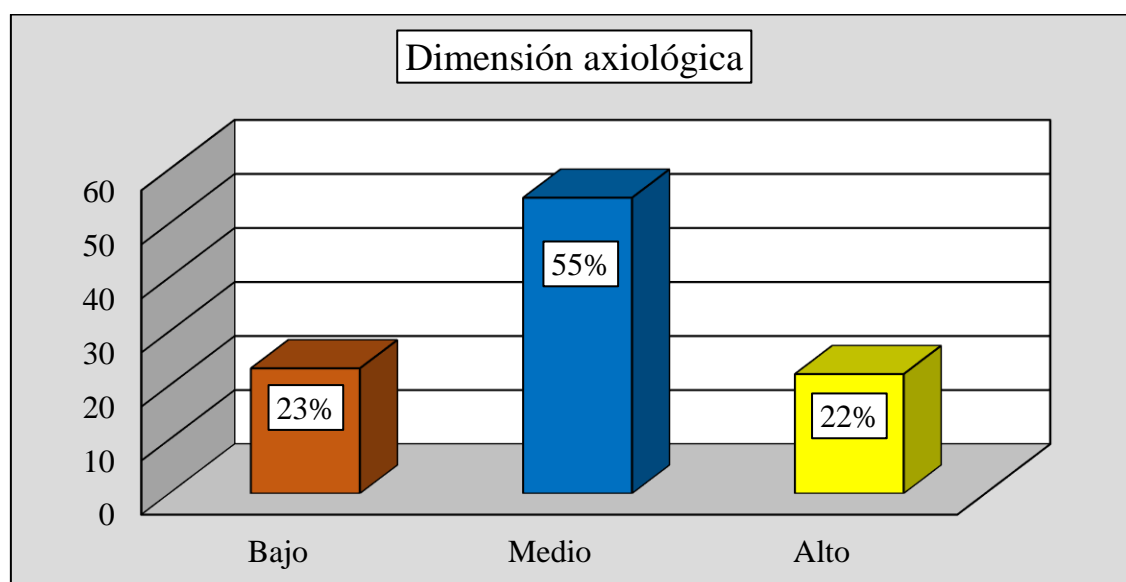
Al medirse la dimensión intelectual, el 22% lo percibe en un nivel bajo, 55% medio y

23% lo percibe alto.

Tabla 10 *Medición de Dimensión axiológica*

Dimensión axiológica		
	f	%
Bajo	22	23%
Medio	52	55%
Alto	21	22%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

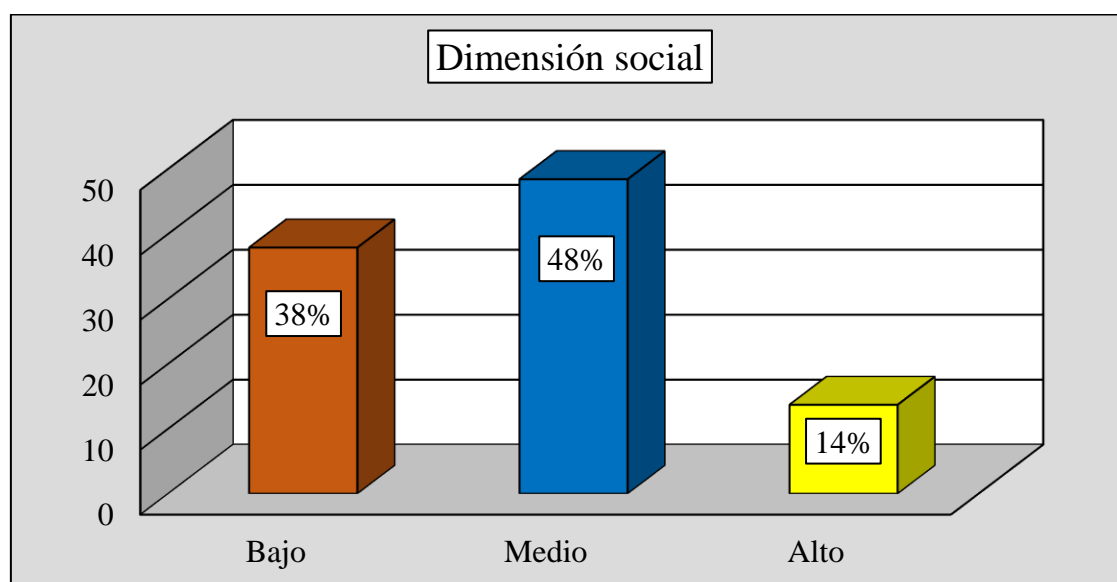
Figura 10 *Medición de Dimensión axiológica por niveles y porcentajes***Interpretación:**

Al medirse la dimensión axiológica, el 23% lo percibe en un nivel bajo, 55% medio y 22% lo percibe alto.

Tabla 11 *Medición de Dimensión social*

Dimensión social		
	f	%
Bajo	36	38%
Medio	46	48%
Alto	13	14%
Total	95	100%

Nota: Base de datos.

Figura 11 *Medición de Dimensión social por niveles y porcentajes***Interpretación:**

Al medirse la dimensión axiológica, el 38% lo percibe en un nivel bajo, 48% medio y 14% lo percibe en un nivel alto.

4.2 Contrastación de Hipótesis

4.2.1 Hipótesis estadística general

Hi: El bienestar universitario influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Ho: El bienestar universitario no influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Tabla 12 *Grado de influencia del bienestar universitario en la formación integral*

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,796 ^a	0,633	0,629	0,412
a. Predictores: (Constante), Bienestar universitario				

Tabla 13 *Nivel de significancia del bienestar universitario en la formación integral*

ANOVA ^a						
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	27,225	1	27,225	160,610	,000 ^b
	Residuo	15,764	93	0,170		
	Total	42,989	94			
a. Variable dependiente: Formación integral						
b. Predictores: (Constante), Bienestar universitario						

Interpretación:

Los resultados permiten aceptar la Hi, por lo tanto, el bienestar universitario influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023 (0,000) y se considera que el grado de influencia es moderado (0,633).

4.2.2 Hipótesis estadísticas específicas

Hipótesis estadística específica 1.

Hi: La unidad de servicio social influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Ho: La unidad de servicio social no influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Tabla 14 *Grado de influencia de la unidad de servicio social en la formación integral*

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,758 ^a	0,575	0,571	0,443
a. Predictores: (Constante), Unidad de servicio social				

Tabla 15 *Nivel de significancia de la unidad de servicio social en la formación integral*

ANOVA^a						
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	24,730	1	24,730	125,961	,000 ^b
	Residuo	18,259	93	0,196		
	Total	42,989	94			
a. Variable dependiente: Formación integral						
b. Predictores: (Constante), Unidad de servicio social						

Interpretación:

Los resultados permiten aceptar la Hi, por lo tanto, la unidad de servicio social influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023 (0,000) y se considera que el grado de influencia es moderado (0,575).

Hipótesis estadística específica 2.

Hi: La unidad de servicio de salud influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Ho: La unidad de servicio de salud no influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Tabla 16 *Grado de influencia de la unidad de servicio de salud y la formación integral*

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,778 ^a	0,606	0,602	0,427
a. Predictores: (Constante), Unidad de servicio de salud				

Tabla 17 *Nivel de significancia de la unidad de servicio de salud en la formación integral.*

ANOVA^a					
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	26,054	1	26,054	143,074	,000 ^b
1 Residuo	16,935	93	0,182		
Total	42,989	94			
a. Variable dependiente: Formación integral					
b. Predictores: (Constante), Unidad de servicio de salud					

Interpretación:

Los resultados permiten aceptar la Hi, por lo tanto, la unidad de servicio de salud influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023 (0,000) y se considera que el grado de influencia es moderado (0,606).

. Hipótesis estadística específica 3.

Hi: La unidad de servicio alimentario influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Ho: La unidad de servicio alimentario no influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Tabla 18 *Grado de influencia de la unidad de servicio alimentario en la formación integral*

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,797 ^a	0,636	0,632	0,410
a. Predictores: (Constante), Unidad de servicio alimentario				

Tabla 19 *Nivel de significancia de la unidad de servicio alimentario en la formación integral*

ANOVA ^a					
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	27,329	1	27,329	162,292	,000 ^b
1 Residuo	15,661	93	0,168		
Total	42,989	94			
a. Variable dependiente: Formación integral					
b. Predictores: (Constante), Unidad de servicio alimentario					

Interpretación:

Los resultados permiten aceptar la Hi, por lo tanto, la unidad de servicio alimentario influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023 (0,000) y se considera que el grado de influencia es moderado (0,636).

Hipótesis estadística específica 4.

Hi: La unidad de recreación influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Ho: La unidad de recreación no influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Tabla 20 *Grado de influencia de la unidad de recreación en la formación integral*

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,605 ^a	0,366	0,360	0,541
a. Predictores: (Constante), Unidad de recreación				

Tabla 21 *Nivel de significancia de la unidad de recreación en la formación integral*

ANOVA^a						
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	15,748	1	15,748	53,762	,000 ^b
	Residuo	27,242	93	0,293		
	Total	42,989	94			
a. Variable dependiente: Formación integral						
b. Predictores: (Constante), Unidad de recreación						

Interpretación:

Los resultados permiten aceptar la Hi, por lo tanto, la unidad de recreación influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023 (0,000) y se considera que el grado de influencia es bajo (0,366).

Hipótesis estadística específica 5.

Hi: La unidad de servicio bibliográfico y otros influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Ho: La unidad de servicio bibliográfico y otros no influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Tabla 22 *Grado de influencia de la unidad de servicio bibliográfico y otros en la formación integral*

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,574 ^a	0,329	0,322	0,557
a. Predictores: (Constante), Unidad de servicio bibliográfico y otros				

Tabla 23 *Nivel de significancia de la unidad de servicio bibliográfico y otros en la formación integral*

ANOVA ^a						
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	14,164	1	14,164	45,695	,000 ^b
	Residuo	28,826	93	0,310		
	Total	42,989	94			
a. Variable dependiente: Formación integral						
b. Predictores: (Constante), Unidad de servicio bibliográfico y otros						

Interpretación:

Los resultados permiten aceptar la Hi, por lo tanto, la unidad de servicio bibliográfico y otros influye significativamente en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023 (0,000) y se considera que el grado de influencia es bajo (0,3295).

Capítulo V

Discusión

5.1 Discusión de Resultados

Los resultados obtenidos se asemejan a los hallazgos de Roncancio en el año 2022, quien encontró una influencia significativa entre la variable Bienestar universitario y formación integral, y aunque los resultados evidenciaron que el programa de bienestar que se tiene a nivel superior no es adecuado y por eso la consecuencia es que la formación no es integral. De la misma forma Murillo y otros en el 2021 en Colombia, llegaron a la conclusión que el modelo de evaluación de bienestar estudiantil permite el mejoramiento continuo del perfil profesional, es por eso que se debe impulsar en los componentes del bienestar partiendo de la identificación de los servicios ya existentes y proponer la formulación de un modelo adecuado al fin que es desarrollar un adecuado perfil en los estudiantes. Estas dos investigaciones a nivel internacional permitieron confirmar el impacto del bienestar en la formación integral, importante porque se alinean a lograr profesionales competentes atendiendo al enfoque por competencias que rige actualmente la formación universitaria.

A nivel nacional los estudios realizados por Palacios en el 2020 concluyeron que el bienestar se vincula a la formación integral partiendo de las normativas institucionales de la UNMSM y del Estado respecto a la educación superior. Además, en los resultados de Aleman en el año 2018 se concluyó que los programas de bienestar universitario conllevan a la satisfacción y esto permite que su formación sea adecuada. Estas investigaciones unidas a la presente, permiten establecer que se tiene que trabajar con mayor fuerza en la implementación de un buen servicio a través del bienestar

universitario en beneficio de la formación estudiantil, futuros profesionales que se encargarán del destino de la sociedad.

Capítulo VI

Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

Primera: De acuerdo a la regresión lineal, el bienestar universitario influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Segunda: De acuerdo a los resultados de la regresión lineal, la unidad de servicio social influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Tercera: De acuerdo a los resultados de la regresión lineal, la unidad de servicio de salud influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Cuarta: De acuerdo a los resultados de la regresión lineal, la unidad de servicio alimentario influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Quinta: De acuerdo a los resultados de la regresión lineal, la unidad de recreación influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

Sexta: De acuerdo a los resultados de la regresión lineal, la unidad de servicio bibliográfico influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.

6.2 Recomendaciones

Primera: Conformar la comisión de bienestar universitario en cada Facultad de la UNJFSC con la finalidad que difundan los servicios que la universidad brinda en

beneficio de los estudiantes.

Segunda: Realizar un plan de trabajo por Facultades para incorporar actividades que atiendan al desarrollo de las dimensiones que conforman la formación integral.

Tercera: Realizar encuestas de satisfacción y elaborar un informe semestral de los estudiantes atendidos en bienestar universitario de la UNJFSC.

Cuarta: Coordinar con Bienestar universitario a fin que realicen visitas a los estudiantes al inicio del ciclo académico y orienten en el uso de los servicios que brindan.

Quinta: Coordinar con los tutores docentes para que participen en el llenado de la historia de vida de los estudiantes para incorporarlos a bienestar universitario de acuerdo a sus necesidades.

Sexta: Liderar los equipos de trabajo de Bienestar universitario en los niveles de intervención individual y grupal.

Capítulo VII

Referencias

7.1 Referencias documentales

Aleman, C. (2018). *Evaluación de los programas de bienestar universitario y la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes, 2015*. Universidad Nacional de Tumbes, Escuela de Posgrado. Tumbes, Perú: UNTUMBES.

<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/231/TESIS%20DE%20MAESTRIA%20-%20CAROLINA%20ALEMAN%20GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ladino, H. (2020). *Aportes de los programas de Bienestar Universitario a la permanencia de los estudiantes en la educación superior*. Universidad Militar Nueva Granada, Facultad de Educación y Humanidades. Bogotá, Colombia: UNIMILITAR.

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/37329/LadinoReyesHernandoAndres2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Monsalve, M., Montenegro, A., & Roncancio, J. (2020). *Bienestar universitario y formación integral: Estudio de caso en la educación superior*. Universidad El Bosque, Facultad de Educación. Bogotá, Colombia: UNBOSQUE.

<https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/ebb9ccdb-b890-43f3-afb3-02486f41a7b1/content>

- Obispo, B. (2021). *La formación integral en el ámbito universitario: un estudio empírico sobre la importancia de los valores y las actitudes ético-profesionales*. Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación. Madrid, España: UCM. <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/e276e8d1-bc29-4144-98e2-1120ef0d2b85/content>
- Pacheco, J. (2017). *Propuesta de un nuevo constructo para la formación integral universitaria*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Escuela de Posgrado. Arequipa, Perú: UNSA. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/329da082-95aa-4b94-b55e-b47d22a9cfaf/content>
- Palacios, E. (2020). *Bienestar universitario y su contribución en la formación integral del estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales. Lima, Perú: UNMSM. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15987/Palacios_ge.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Picón, C. (1965). *El Bienestar Estudiantil en la Universidad Peruana*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Escuela de Posgrado. Lima, Perú: UNMSM.
- Ramírez, I., & Herney, G. (2004). *Competencias en la Educación Superior*. Boletín informativo, UNICOMFACAUCA, Corporación Universitaria Confacauca, Popayán, Colombia.
- Roncancio, J. (2022). *Bienestar Universitario y formación integral : Estudio de caso en la educación superior*. Universidad del Bosque, Escuela de Psogrado. Bogotá,

Colombia: UNBOSQUE. <https://repositorio.unbosque.edu.co/items/23ccaafa-dd9e-4314-ada6-2e26a16974e2/full>

Tobón, S. (2008). *La formación basada en competencias en la educación superior*. Guadalajara: Instituto Cife. [https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LVT9TXFX-1VKC0TM-16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20\(Sergio%20Tob%C3%B3n\).pdf](https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LVT9TXFX-1VKC0TM-16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20(Sergio%20Tob%C3%B3n).pdf)

7.2 Referencias bibliográficas

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. UNESCO.

Minedu. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.

Morín, E. (2011). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París, Francia: Paidós Ibérica.

Paiba. (2017). *La carrera pública magisterial: Luces y sombras de la norma aprobada (Ley 29062)*. Lima, Perú: Tarea.

Picó, J. (1990). *Teorías sobre el estado del bienestar*. Madrid, España: Siglo Veintiuno. <http://www.economia.unam.mx/lecturas/inae4/u113.pdf>

UNJFSC. (2020). *Estatuto actualizado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión* (Cuarta edición ed.). Huacho, Perú: Secretaría General.

7.3 Referencias hemerográficas

Cassaretto, M., Martínez, P., & Tavera, M. (julio-diciembre de 2020). Aproximación a la salud y bienestar en estudiantes universitarios: importancia de las variables sociodemográficas, académicas y conductuales. *Revista de Psicología (PUCP)*,

38(2), versión On-line ISSN 0254-9247.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18800/psico.202002.006>

Deci, E., & Ryan, R. (2000). El "qué" y el "por qué" de la búsqueda de objetivos: las necesidades humanas y la autodeterminación del comportamiento. *Investigación psicológica*, 11(4), 227-268.

Inciarte, A., & Torres, M. (1997). Una experiencia de investigación educativa: La universidad va a la escuela. *Encuentro educacional*, 4(1), 27-39.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/1087/1089>

Maslow, A. (1943). Una teoría de la motivación humana. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.

Murillo-Vargas, G., Gonzales-Campo, C., & Piñeros, A. (abril de 2021). Modelo de evaluación del bienestar estudiantil universitario en Colombia. *Formación universitaria*, 14(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000200133>

Ruíz-Lugo, L. (2007). Formación Integral: Desarrollo Intelectual, Emocional, Social y Ético de los Estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*, 19, 11-13.

Seba, H. (enero de 1987). Papel fundamental del bienestar universitario en el sistema educativo post-secundario. *Revista de la Universidad de La Salle*(15), 9.
<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1857&context=ruls>

7.4 Referencias electrónicas

Alvarado, L. (11 de setiembre de 2023). *POLIVERSO*.
<https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/bienestar-universitario->

importancia#:~:text=Mayor%20%C3%A9xito%20posuniversitario%3A%20una%20universidad,oportunidades%20de%20networking%20y%20m%C3%A1s.

Martínez, C. (21 de setiembre de 2018). *BIBLIONEWA* .

<https://biblionewsudg.wordpress.com/2018/09/21/que-son-los-servicios-bibliotecarios-y-su-importancia/>

ANEXOS

Anexo 1 *Matriz de consistencia*

Estilo Bienestar universitario y su influencia en la formación integral del estudiante de la Escuela Profesional de Trabajo Social, UNJFSC – 2023						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES		METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cómo el bienestar universitario influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023?	Demostrar cómo el bienestar universitario influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.	El bienestar universitario influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.	Variable independiente: Bienestar universitario	D1: Unidad de servicio social	- Beneficios universitarios - Consejería estudiantil - Evaluaciones socioeconómicas - Visitas domiciliarias	Diseño: No experimental, transversal, explicativo-causal. Muestra: 95 estudiantes de II, III y IV ciclo de la EP de Trabajo Social, semestre académico 2024-I. Instrumentos: ▪ Escala de Bienestar Universitario (EBU-VOP)
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		D2: Unidad de servicio de salud	- Servicio médico - Servicio odontológico - Servicio psicológico - Servicio psicopedagógico	
¿Cómo la unidad de servicio social influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023?	Determinar cómo la unidad de servicio social influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.	La unidad de servicio social influye de manera significativa en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.		D3: Unidad de servicio alimentario	- Evaluación nutricional - Charlas de sensibilización - Asesoramiento nutricional	

¿Cómo la unidad de servicio de salud influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023?	Determinar cómo la unidad de servicio de salud influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.	La unidad de servicio de salud influye de manera significativa en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.		D4: Unidad de recreación	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de esparcimiento - Actividades deportivas - Paseos - Visitas 	<p>(Olórtogui, 2023)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuestionario de Formación Integral de estudiantes universitarios (Pacheco, 2017).
¿Cómo la unidad de servicio alimentario influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023?	Determinar cómo la unidad de servicio alimentario influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.	La unidad de servicio alimentario influye de manera significativa en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.		D5: Unidad de servicio bibliográfico y otros	<ul style="list-style-type: none"> - Biblioteca central - Biblioteca especializada - Préstamo de materiales - Servicio de fotocopiado 	
¿Cómo la unidad de recreación influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023?	Determinar cómo la unidad de recreación influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.	La unidad de recreación influye de manera significativa en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.	Variable dependiente: Formación integral	D1: Dimensión humana	<ul style="list-style-type: none"> - Crecimiento personal - Desempeño laboral - Aporte de la tutoría - Identidad y autonomía - Espíritu colaborativo 	
				D2: Dimensión intelectual	<ul style="list-style-type: none"> - Espíritu investigador - Habilidades comunicativas - Interacción teoría y práctica - Conocimiento de la realidad - Uso de herramientas Tics 	

UNJFSC – 2023?		Trabajo Social, UNJFSC – 2023.		D3: Dimensión axiológica	<ul style="list-style-type: none"> - Logro del bien común - Respeto de derechos y deberes - Práctica de valores - Respeto a la diversidad - Ser reflexivo y crítico 	
¿Cómo la unidad de servicio bibliográfico y otros influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023?	Determinar cómo la unidad de servicio bibliográfico y otros influye en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.	La unidad de servicio bibliográfico y otros influye de manera significativa en la formación integral del estudiante, EP Trabajo Social, UNJFSC – 2023.		D4: Dimensión social	<ul style="list-style-type: none"> - Profesionalismo exitoso - Interés por la coyuntura social - Respeto al medio ambiente - Habilidades sociales - Actuación en programas sociales 	

Anexo 2 Instrumento(s) para la toma de datos



Escala de Bienestar Universitario (EBU-VOP)

Autor: (Olórtegui, 2023).

Instrucciones:

Lea atentamente los ítems y responda de acuerdo a lo que usted crea conveniente.

Calificación:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Nº	Ítems	Calificación				
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Unidad de servicio social						
1	Usted ha recibido beneficios de la unidad de bienestar universitario que le han hecho sentir bien.					
2	Recibe consejería estudiantil en la que le ayudan a enfrentar tus problemas.					
3	Tiene evaluaciones socioeconómicas periódicas que le ayudan a conocer su situación actual.					
4	Recibe visitas domiciliarias de personal de la Unidad de Bienestar Universitario y se siente acompañado(a).					
Dimensión 2: Unidad de servicio de salud						
5	Se siente satisfecho con el servicio médico de la Universidad.					
6	Se siente satisfecho con el servicio odontológico de la					

	Universidad.					
7	Cuando hace uso del servicio psicológico usted se siente bien.					
8	El servicio psicopedagógico le ayuda a mejorar en sus aprendizajes.					
Dimensión 3: Unidad de servicio alimentario						
9	Le hacen su evaluación nutricional de manera periódica.					
10	Se siente satisfecho con el servicio alimentario de la Universidad.					
11	Recibe charlas de sensibilización por parte de la Universidad.					
12	Recibe asesoramiento nutricional por parte de la Universidad.					
Dimensión 4: Unidad de recreación						
13	Participa de actividades de esparcimiento promovidas en la Universidad.					
14	Disfruta de las actividades deportivas que promueve la Universidad.					
15	Participa en los paseos organizados por la Universidad.					
16	Disfruta de las visitas programadas por la Universidad donde usted está incluido.					
Dimensión 5: Unidad de servicio bibliográficos y otros						
17	Cuando hace uso de la Biblioteca Central logra satisfacer sus necesidades.					
18	En la biblioteca especializada de su Facultad encuentra lo que necesita para cumplir sus trabajos.					
19	Usted está satisfecho(a) con el servicio de préstamo de materiales de estudio de la Universidad.					

20	Se siente satisfecho con el servicio de fotocopiado de la Universidad.					
----	--	--	--	--	--	--



Cuestionario de Formación Integral de estudiantes universitarios

Autor: (Pacheco, 2017)

Instrucciones:

Lea atentamente los ítems y responda de acuerdo a lo que usted crea conveniente.

Calificación:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Nº	Ítems	Calificación				
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Humana						
1	La formación que recibo en la universidad me permite crecer como persona.					
2	La formación que recibo en la universidad me permite desenvolverse adecuadamente en todo contexto.					
3	Recibo orientaciones correctas de parte de mi tutor y docentes que me permiten mejorar mis actitudes.					

4	Con el acompañamiento que recibo de mi tutor y docentes he desarrollado mi seguridad personal.					
5	Conocer y valorar mi patria, mi región y mi localidad me permiten sentirme identificada con ellos y desarrolla mi identidad.					
6	Tengo aprecio por mi universidad y me siento identificada con ella.					
7	Cuando tengo que tomar una decisión por más simple que sea pienso bien en las consecuencias.					
8	Me responsabilizo de las consecuencias de mis actos ya sea que he actuado bien o mal.					
9	Las acciones que considero en mi vida influyen en mi relación con el entorno.					
10	Respeto y valoro los aportes que hacen mis compañeros en el aula y cuando trabajamos en equipo.					
Dimensión 2: Intelectual						
11	Me agrada investigar más allá de cumplir con mis trabajos habituales en las asignaturas.					
12	Aplico ideas emprendedoras que me permite desarrollar mi capacidad creativa.					
13	Practico habilidades comunicativas en mis relaciones con las demás personas.					
14	Los conocimientos que voy adquiriendo en la formación que recibo los aplico en mi vida cotidiana.					
15	Observo la realidad que me circunde para analizarla y aportar de					

	manera crítica y con argumentos.					
16	Utilizo recursos y herramientas de las Tics para mejorar mis intervenciones profesionales.					
17	Tengo deseos de realizar investigaciones porque la considero una herramienta vital de todo profesional.					
18	Me intereso por hacer revisiones de información en diferentes medios serios y responsables.					
19	Soy observador (a) de los problemas que hay en el contexto para generar estudios de investigación.					
20	Me involucro en proyectos de investigación que estén relacionados a la carrera.					
21	Me capacito en temas de actualidad relacionados a mi carrera profesional.					
Dimensión 3: Axiológica						
22	Cuando tengo la oportunidad de realizar acciones de bien para los demás lo hago sin titubear.					
23	Conozco mis derechos y los defiendo cada vez que percibo que los quieren vulnerar.					
24	Conozco los derechos de los demás, y velo porque las personas lo cumplan.					
25	Aplico valores en mi vida diaria que me permiten ir mejorando como persona y profesional.					
26	Soy respetuoso y valoro las costumbres e ideas que tienen las demás personas a pesar de que fueran distintas a las mías.					

27	Cuando asumo un rol soy muy reflexivo y crítico conmigo mismo y con los demás.					
Dimensión 4: Social						
28	Me inserto con éxito en la sociedad y en diferentes grupos sociales con facilidad porque manejo las habilidades para ello.					
29	Cuando en mi familia surgen problemas no soy ajeno a ello y me involucro en la solución.					
30	Cuando mis compañeros pasan por una necesidad, me ofrezco voluntariamente a darle mi apoyo.					
31	Cuido el medio ambiente en todo momento y participa activamente en actividades que tengan ese fin.					
32	Participo en actividades culturales, religiosas o deportivas en mis ratos libres como parte de mi rutina.					
33	Practico habilidades sociales para interrelacionarse con los demás de manera adecuada.					
34	Soy activo en los programas sociales que se llevan a cabo dentro de mi comunidad.					