

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD  
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN HUACHO 2022**

**Presentado por:**

María Esperanza Lorena Egúsqüiza Rondón

Yomira Aylin Zerillo Vílchez

**Asesor:**

M(a) Rosa Albina Sacramento Lázaro

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Huacho – Perú - 2023**

# COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN HUACHO 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	8%
2	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1%

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN HUACHO 2022**

**MARÍA ESPERANZA LORENA EGÚSQUIZA RONDÓN  
YOMIRA AYLIN ZERILLO VÍLCHEZ**

**TESIS DE PREGRADO**

**ASESOR:** M(a) Rosa Albina Sacramento Lázaro

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
HUACHO  
2023**

---

M(a) Rosa Albina Sacramento Lázaro

**ASESOR**

---

Dra. Olimpia Martha Camarena Lino

**PRESIDENTE**

---

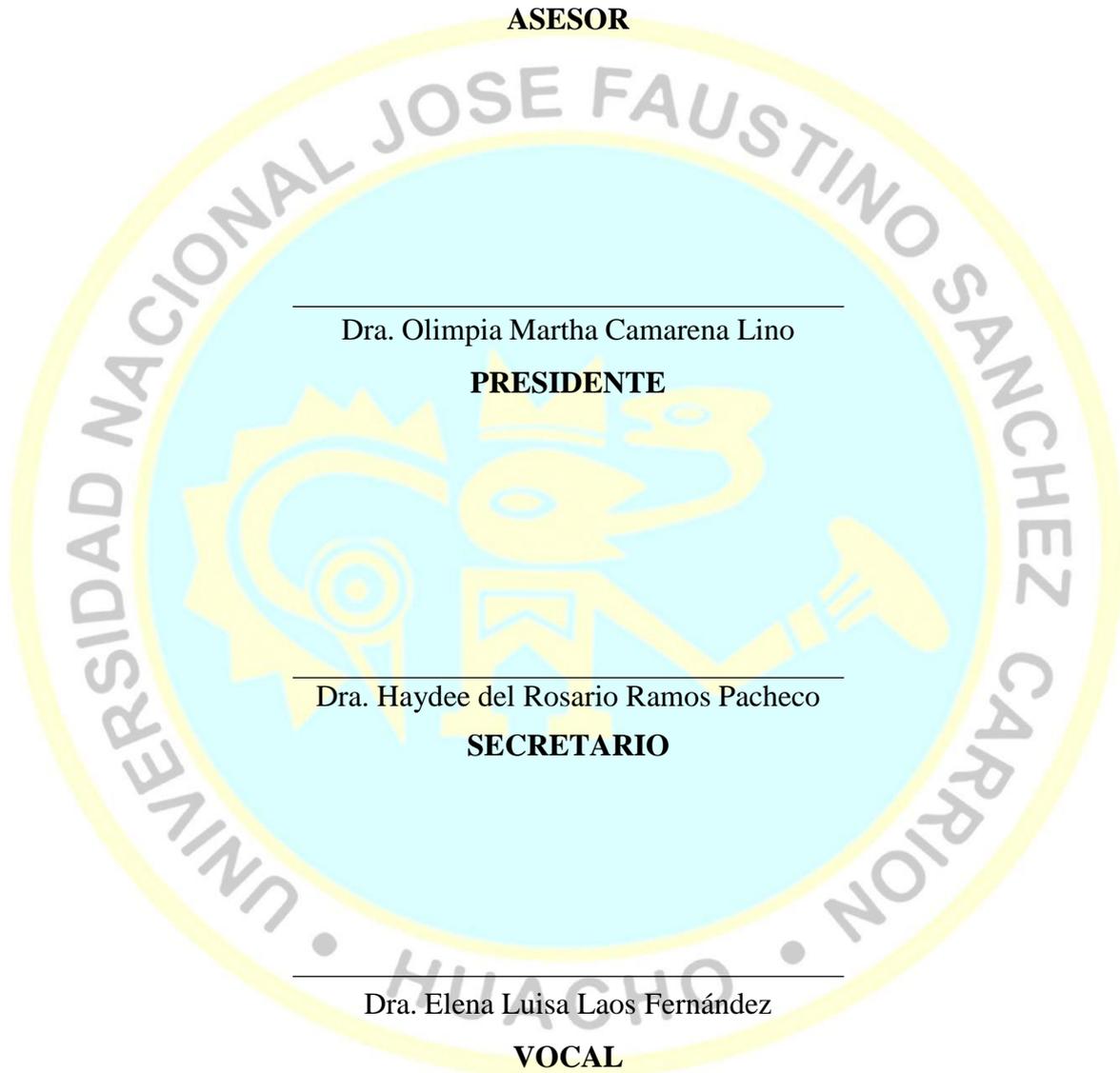
Dra. Haydee del Rosario Ramos Pacheco

**SECRETARIO**

---

Dra. Elena Luisa Laos Fernández

**VOCAL**



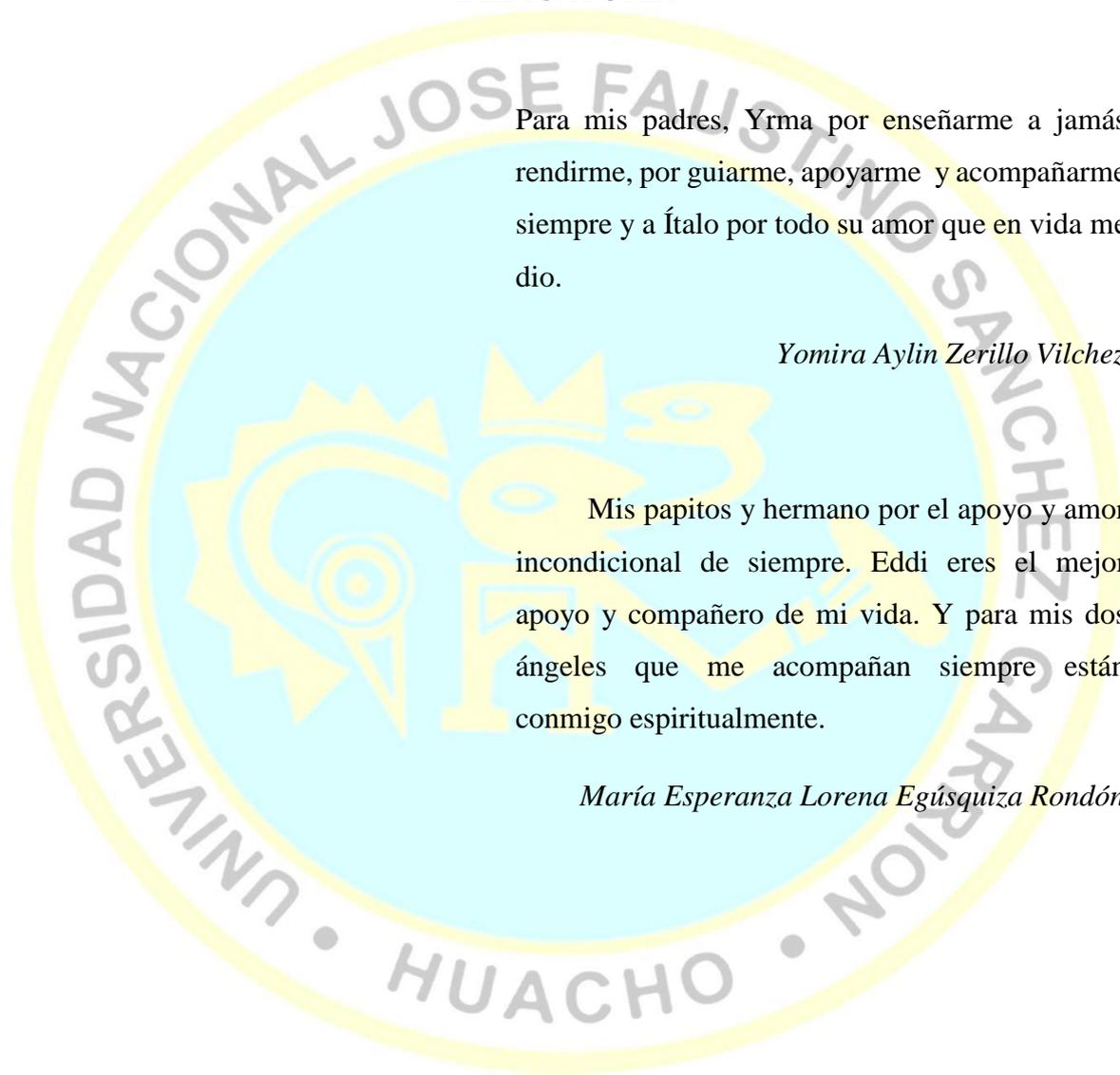
## DEDICATORIA

Para mis padres, Yrma por enseñarme a jamás rendirme, por guiarme, apoyarme y acompañarme siempre y a Ítalo por todo su amor que en vida me dio.

*Yomira Aylín Zerillo Vilchez*

Mis papitos y hermano por el apoyo y amor incondicional de siempre. Eddi eres el mejor apoyo y compañero de mi vida. Y para mis dos ángeles que me acompañan siempre están conmigo espiritualmente.

*María Esperanza Lorena Egúsqüiza Rondón*



## AGRADECIMIENTO

Dios, porque me demuestra tu presencia en cada paso que doy, a mis padres por apoyarme siempre, a la vida porque todos los días me muestra lo hermosa y justa que puede llegar a ser.

Yomira Aylin Zerillo Vilchez

A Dios, porque no hay cosa que empiece sin encomendarme en él, ni cosa que termine sin agradecerle. A mi familia y novio por ser mi motivación y fortaleza a diario para ser la mejor versión de mí. A mis compañeros(as) de RR. HH Tai Loy por el apoyo, cariño y tolerancia en esta etapa.

A la docente asesora por el gran apoyo en este proceso.

María Esperanza Lorena Egusquiza Rondón

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
INTRODUCCIÓN.....	11
<b>Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>12</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	12
1.2 Formulación del problema.....	14
1.2.1 Problema general .....	14
1.2.2 Problemas específicos.....	14
1.3 Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos .....	15
1.4 Justificación de la investigación.....	16
1.5 Delimitaciones del estudio.....	17
1.6 Viabilidad del Estudio .....	18
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1 Investigaciones internacionales .....	19
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	21
2.2 Bases teóricas .....	22
2.3 Bases filosóficas .....	29
2.4 Definición de términos básicos.....	30
2.5 Hipótesis de investigación .....	31
2.5.1 Hipótesis general.....	31

2.5.2 Hipótesis específicas .....	31
2.6 Operacionalización de las variables .....	32
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>33</b>
3.1 Diseño metodológico .....	33
3.1.1 Tipo de investigación.....	33
3.1.2 Nivel de investigación .....	33
3.1.3 Diseño de investigación .....	33
3.1.4 Enfoque de investigación.....	33
3.2 Población y muestra.....	34
3.2.1 Población .....	34
3.2.2 Muestra .....	34
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	34
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	37
<b>Capítulo IV: RESULTADOS .....</b>	<b>38</b>
4.1 Análisis de resultados .....	38
4.2 Contrastación de hipótesis .....	45
<b>Capítulo V: DISCUSIÓN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Discusión .....	49
<b>Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>51</b>
6.1 Conclusiones.....	51
6.2 Recomendaciones .....	52
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>53</b>
7.1 Fuentes documentales.....	53
7.2 Fuentes bibliográficas.....	54
7.3 Fuentes hemerográficas .....	56
7.4 Fuentes electrónicas.....	56
<b>ANEXOS.....</b>	<b>57</b>

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	57
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS .....	59
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO .....	60

### ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Resultados gráficos de edad .....	38
<i>Figura 2</i> Resultados gráficos de sexo.....	39
<i>Figura 3.</i> Resultados gráficos de tipo de familia.....	40
<i>Figura 4.</i> Resultados gráficos de comunicación familiar.....	41
<i>Figura 5.</i> Resultados gráficos de comunicación abierta.....	42
<i>Figura 6.</i> Resultados gráficos de comunicación ofensiva .....	43
<i>Figura 7.</i> Resultados gráficos de comunicación evitativa.....	44

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Edad</i> .....	38
Tabla 2 <i>Sexo</i> .....	39
Tabla 3 <i>Tipo de familia</i> .....	39
Tabla 4 <i>Comunicación Familiar</i> .....	41
Tabla 5 <i>Comunicación Abierta</i> .....	42
Tabla 6 <i>Comunicación Ofensiva</i> .....	43
Tabla 7 <i>Comunicación Evitativa</i> .....	44
Tabla 8 <i>Comunicación Familiar</i> .....	45
Tabla 9 <i>Comunicación Abierta</i> .....	46
Tabla 10 <i>Comunicación Ofensiva</i> .....	47
Tabla 11 <i>Comunicación Evitativa</i> .....	48

## Resumen

**Objetivo:** El Principal objetivo del presente estudio es identificar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de la EPTS, de mencionada cada de estudio en el año 2022. **Métodos:** Para este estudio se utilizó una metodología básica, descriptiva y diseño no experimental. Los sujetos de investigación fueron los estudiantes de trabajo social de la UNJFSC. La muestra fue extraída por conveniencia no probabilística e incluyó a 53 estudiantes de la EPTS del año 2022. Asimismo, se les aplicó un cuestionario propuestopor Olson y Barnes (1982), en donde se aborda la Escala de comunicación de Padres/adolescentes. **Resultados:** Pudimos observar que el 42% de encuestados presentan una comunicación familiar media con sus padres, es decir, que existe cierto nivel de confianza de hablar de temas, pero con ciertas limitaciones. En caso a comunicación abierta también se presenta en un nivel medio en los estudiantes mencionados dentro de su hogar. La comunicación ofensiva se presenta en un nivel bajo y medio de igual porcentaje dentro de los hogares, y por último la comunicación evitativa se presenta en un nivel bajo entre la relación padre e hijo. **Conclusión:** Se encuentra preponderancia del nivel medio de comunicación familiar en alumnos de la EPTS, en relación con las dimensiones se obtuvo que exista un nivel medio de comunicación abierta en el alumnado de la escuela profesional, nivel medio de comunicación ofensiva y nivel medio en la comunicación evitativa.

**Palabras clave:** Comunicación familiar, comunicación abierta, comunicación ofensiva, comunicación evitativa.

## Abstract

**Objective:** The main objective of this study is to identify the level of family communication in EPTS students, from each study mentioned in the year 2022. **Methods:** For this study, a basic, descriptive methodology and non-experimental design were used. The research subjects were the social work students of the UNJFSC. The sample was drawn for non-probabilistic convenience and included 53 EPTS students from the year 2022. Likewise, a questionnaire proposed by Olson and Barnes (1982) was applied to them, where the Parent/adolescent Communication Scale is addressed. **Results:** We were able to observe that 42% of respondents present average family communication with their parents, that is, there is a certain level of confidence in talking about issues, but with certain limitations. In the case of open communication, it also occurs at a medium level in the students mentioned within their household. Offensive communication occurs at a low and medium level of the same percentage within households, and finally, avoidant communication occurs at a low level between the father and son relationship. **Conclusion:** There is a preponderance of the average level of family communication in students of the EPTS, in relation to the dimensions it was obtained that there is an average level of open communication in the students of the professional school, average level of offensive communication and average level in avoidant communication.

**Keywords:** Family communication, open communication, offensive communication, avoidant communication.

## INTRODUCCIÓN

La Tesis titulada Comunicación familiar en estudiantes de la escuela profesional de Trabajo Social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022, presentó como principal objetivo establecer el nivel sobre comunicación entre las familias de alumnos de la escuela profesional debido a la importancia de las relaciones de comunicación funcional entre ellos mismos, teniendo en cuenta su edad, género y a los que están expuestos.

En el capítulo I, presenta una breve descripción real de la problemática tratando las dificultades de comunicación y sus consecuencias en el núcleo familiar. Se mencionan referencias internacionales.

En el capítulo II, presentamos todo el contexto internacional y nacional según nuestra variable de investigación, se tomó como referencia la base teórica basada en los autores y la operacionalización de variables presentada en la tabla de resumen del estudio e hipótesis contrastadas.

En el capítulo III, se determina la metodología de investigación donde se describe el tipo, nivel, diseño y enfoque de la tesis. También, se da a conocer la población a estudiar, la técnica a aplicar en la recolección de datos, describiendo el instrumento y confirmando la viabilidad del estudio.

En el capítulo IV, se recoge la información obtenida mediante la aplicación del instrumento a la población, y se da a conocer y analizar los resultados obtenidos mostrando las tablas y figuras de cada ítem con su interpretación.

En el capítulo V, se realizó la discusión haciendo una comparación con otras investigaciones similares.

Por último, el capítulo VI, brinda las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados que se obtuvo, se espera que estos logren ser de utilidad para futuros estudios.

## Capítulo I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Sobre el contexto actual de pandemia, la comunicación familiar se ha vuelto muy importante debido al confinamiento, puesto que la dinámica familiar se vio expuesta a cambios considerables por la pandemia del COVID19, el cual afectó de cierta manera las funciones y roles familiares porque esto involucraba pasar más horas del día en convivencia con los miembros del grupo familiar.

En base a esto debemos tener en cuenta que la comunicación familiar es sumamente importante porque de esta manera establecemos lazos de confianza entre los miembros de familia y de esta forma evitamos el estar expuestos o vulnerables a diversos peligros que existe dentro de nuestra sociedad, tales como el cyber bullying, acoso cibernético, abuso dentro de sus centros de estudio y entre otras cosas a lo que están expuestos hoy en día los adolescentes teniendo en cuenta también el inadecuado manejo de las redes sociales y tecnología por parte de los mismos que hoy en día tiene gran impacto en los jóvenes.

Olson (1983) señala que la comunicación en la familia es un proceso participativo donde la empatía, como la escucha activa y apoyo moral, permiten que los miembros del grupo familiar puedan compartir y abrir sus sentimientos de manera libre, sin temor a ser juzgados o criticados puesto que esto destruye la confianza entre ellos y de esta manera se restringen los lazos entre los integrantes del núcleo familiar.

Con esto debemos tener en cuenta de que manera influye una buena comunicación familiar dentro de los hogares para con los integrantes de la familia, dentro de su desarrollo y desenvolvimiento para que estos logren una formación alineada y así puedan enfrentarse a diversos problemas a los que se puedan ver expuestos.

La Organización Mundial de la Salud (2012) realizó una encuesta a niños y adolescentes para medir que tan eficaz es la comunicación de los mismos con sus padres, el cual dio como resultado que mantener una comunicación fluida con sus padres genera un impacto positivo en el desarrollo de ellos mismos con respecto a su seguridad,

confianza y autoestima. Cabe recalcar que estos tres últimos temas (la seguridad, confianza y autoestima) han sido bastante descuidados al no fortalecerlos teniendo como consecuencia a muchos jóvenes con depresión e inseguridades.

Asimismo, en la investigación por la OMS (2012) se midió la forma de comunicarse tanto con el padre y la madre, de manera parcial, siendo con la madre una comunicación ligeramente más íntima, pudiendo tocar temas de manera libre sin censuras, a comparación de la comunicación directamente con el padre que va más orientada a temas específicos siendo estas más limitadas. Del mismo modo, este estudio revela la importancia del rol de la figura paterna en la vida del niño y adolescente debido al importante papel en la formación y crecimiento sobre todo emocional del individuo a lo largo de su vida.

Teniendo en cuenta la importancia de la presente investigación sobre comunicación familiar y basándonos en nuestras experiencias personales dentro de la institución, la UNJFSC, ubicado en la Provincia de Huaura, Distrito de Huacho quien en la actualidad alberga estudiantes de zonas aledañas y también zonas más alejadas como Churín, Oyón, Huaraz, Huánuco, entre otras. Sumado a esto se debe considerar que gran número de estudiantes de la institución vienen formados con distintas culturas y creencias. Es de vital importancia fomentar la comunicación familiar en las estudiantes de trabajo social para poder brindar estrategias de comunicación funcional entre padre e hijos, para así mejorar el rendimiento académico, evitar deserción académica, entre otros temas.

Viéndolo desde un ángulo profesional y queriendo abordar el tema basándonos en un enfoque como trabajadoras sociales con la finalidad de aprender e intervenir aportando información que ayude a mejorar de forma positiva la comunicación familiar dentro de los hogares de las estudiantes de la EPTS.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

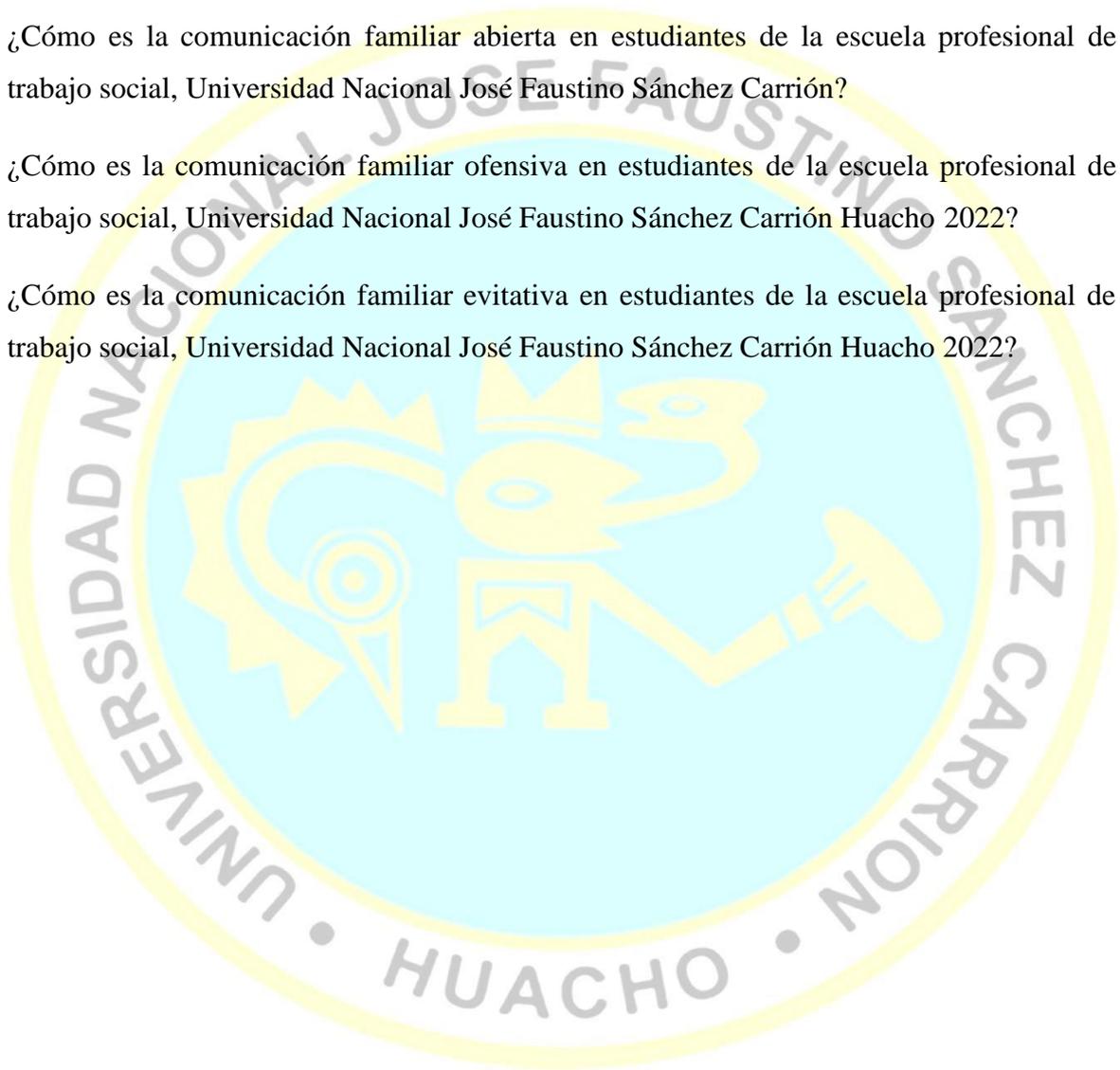
¿Cómo es la comunicación familiar en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo es la comunicación familiar abierta en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿Cómo es la comunicación familiar ofensiva en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022?

¿Cómo es la comunicación familiar evitativa en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022?



### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

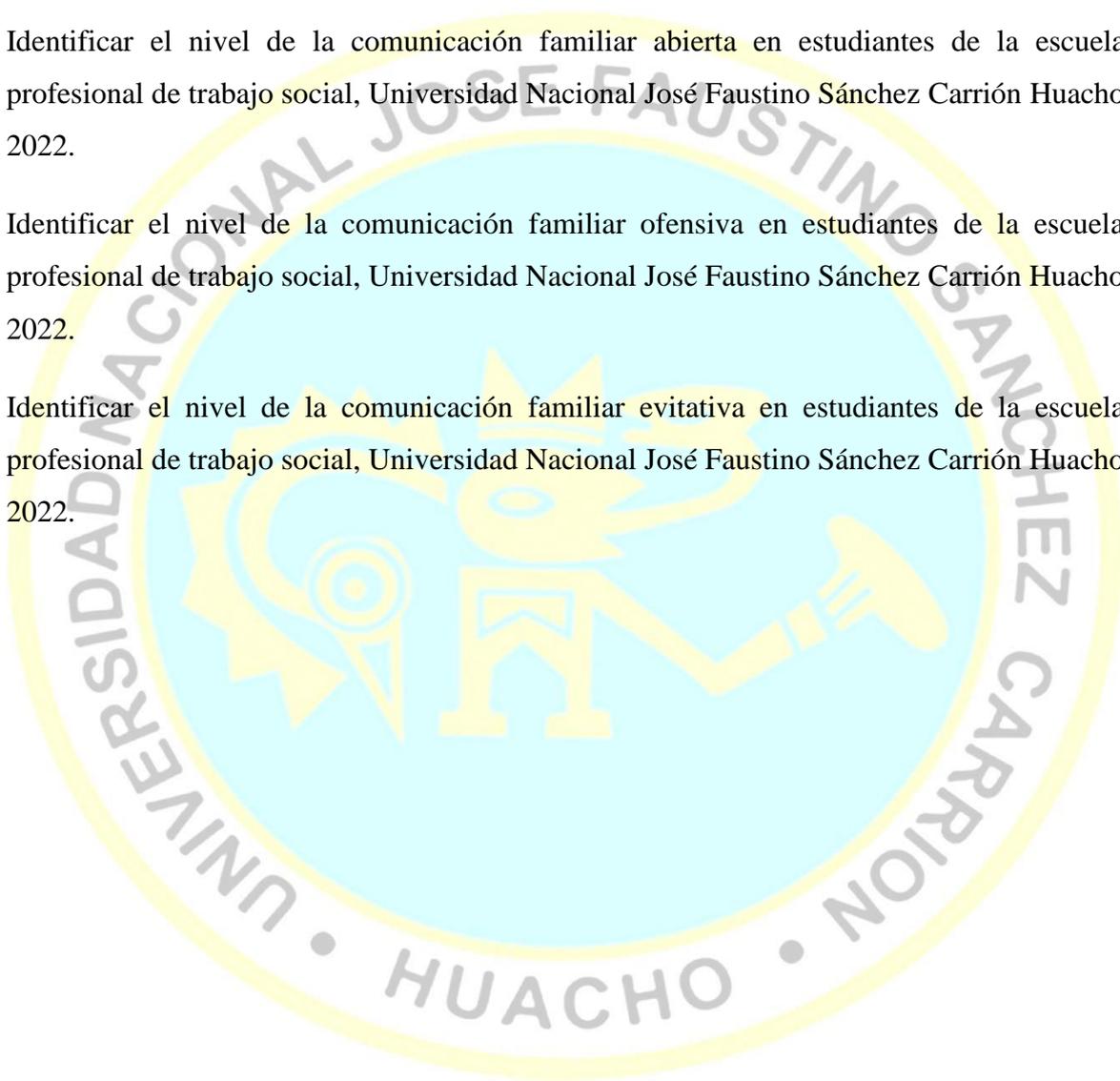
Identificar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar el nivel de la comunicación familiar abierta en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

Identificar el nivel de la comunicación familiar ofensiva en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

Identificar el nivel de la comunicación familiar evitativa en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.



#### 1.4 Justificación de la investigación

Con el estudio desarrollado buscamos sumar antecedentes teóricos y que a su vez esta permita a futuro mejorar la comunicación familiar entre el alumnado de la carrera de Trabajo Social de la UNJFSC y sus padres. Además, existe una necesidad en profundizar en el tema debido al escaso estudio en poblaciones como adolescentes y jóvenes quienes están más vulnerables a ciertos temas como acoso, un inadecuado uso de las redes sociales el cual los expone a ciertos peligros cibernéticos, abuso, entre otros y en este caso el papel de los padres es fundamental en el desarrollo personal y social del niño, porque al contar con una buena comunicación parental, esta les permitirá que se fortalezca los lazos de confianza e indudablemente lograrán tocar temas sin censura.

Asimismo, la finalidad de este estudio no solo fue enfatizar sobre la problemática, sino también ser aporte de óptimas alternativas de solución al problema, guiándonos tomando en consideración los resultados conseguidos en base a la aplicación del instrumento que se utilizó para establecer el nivel de comunicación en el hogar del estudiante.

Esta investigación tuvo un enfoque descriptivo, el cual nos permitió reunir una información más detallada y amplia sobre la problemática y de esta manera poder brindar una orientación efectiva a la población de estudio instruyendo sobre cuán importante es una comunicación efectiva con los padres y el beneficio que esta trae para su propio desarrollo.

### 1.5 Delimitaciones del estudio

El desarrollo de la tesis se realizó este año 2022, para lo cual se considerará de enero a diciembre del presente año.

Asimismo, este estudio se desarrolló en mencionada institución, situada en el Pasaje Mercedes Indacochea N°609, distrito de Huacho, provincia de Huaura.

Finalmente, el instrumento administró una encuesta tipo cuestionario a 53 estudiantes de la EPTS de la institución investigada.



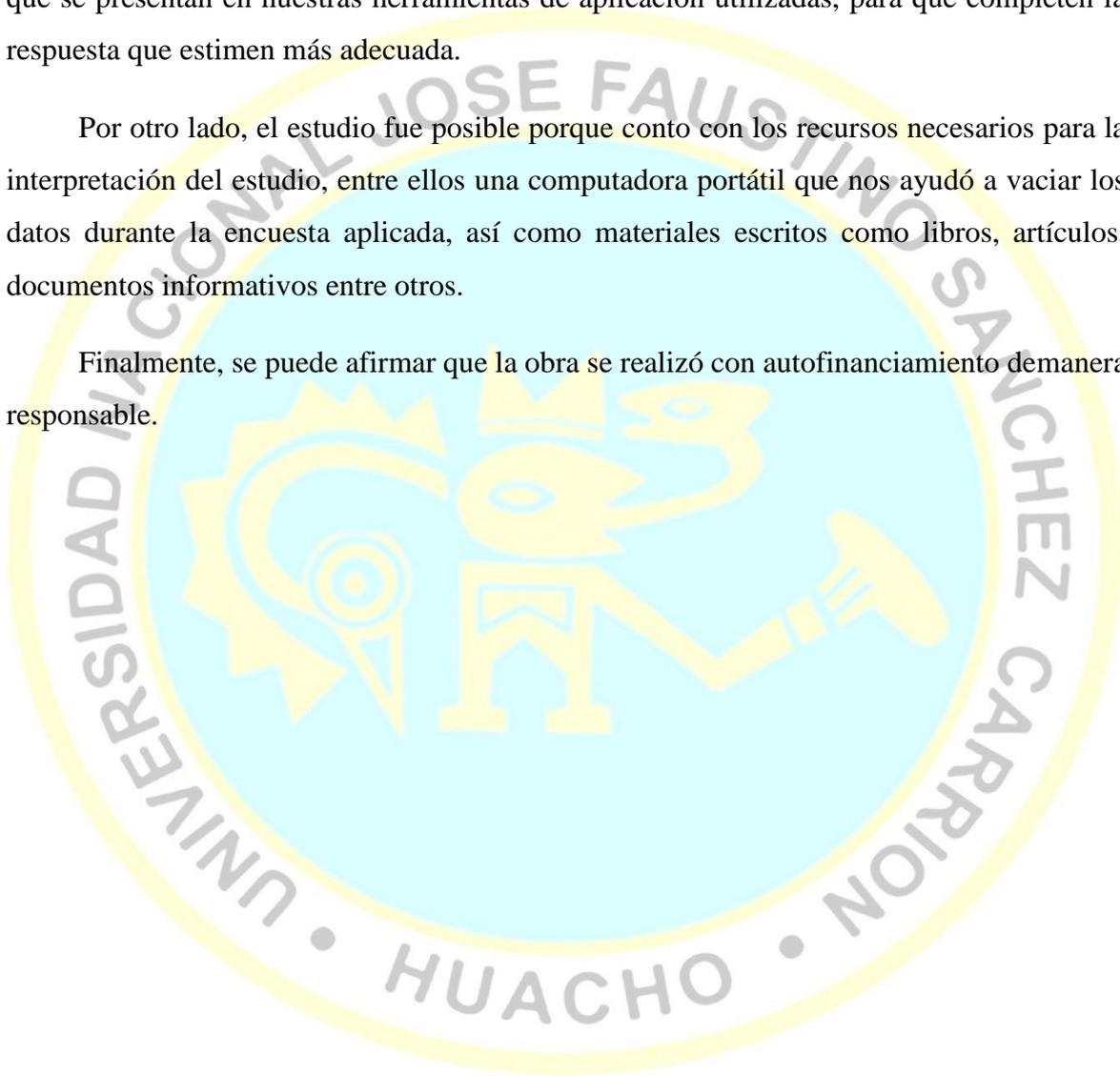
## 1.6 Viabilidad del Estudio

Este trabajo fue posible gracias a que se contó con el apoyo de las autoridades de la institución.

Asimismo, hemos contado con la colaboración de los alumnos de Trabajo social quienes han mostrado su disposición a asistirnos con respuestas oportunas a las preguntas que se presentan en nuestras herramientas de aplicación utilizadas, para que completen la respuesta que estimen más adecuada.

Por otro lado, el estudio fue posible porque conto con los recursos necesarios para la interpretación del estudio, entre ellos una computadora portátil que nos ayudó a vaciar los datos durante la encuesta aplicada, así como materiales escritos como libros, artículos, documentos informativos entre otros.

Finalmente, se puede afirmar que la obra se realizó con autofinanciamiento demanera responsable.



## Capítulo II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Investigaciones internacionales

Para el presente estudio no se encuentra investigaciones con el nivel y muestra señalados.

Bazán, Castellano & Fajardo (2020) en su artículo científico denominado “Revista electrónica de Investigación en Psicología Educativa” cuyo principal objetivo es obtener un modelo explicativo de la relación entre las variables: impresión que tienen los estudiantes sobre el apoyo y autoevaluación de los padres en el cuidado de sus hijos. También cuenta con un método de 362 estudiantes de zonas rurales, quienes fueron evaluados mediante la aplicación de un cuestionario sobre percepciones de apoyo familiar, también evaluaron su capacidad intelectual al utilizar versiones pequeñas entre las dos escalas del Screening Assessment For Gifted Elementary and Middle School Students, los resultados muestran que el apoyo de los padres a la autopercepción tiene un efecto bueno en el resultado de aprendizaje de los alumnos y con respecto al nivel de educación de los padres también mostró un impacto significativo sobre la capacidad intelectual evaluada.

Navas, Bustos y Vega (2021) en su estudio sobre “La comunicación familiar padre-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano”, para determinar el nivel existente sobre comunicación entre los padres y sus hijos según la relación sobre género e reconocer diferencias en la comunicación según el contexto regional al que pertenece la familia. Con la ayuda de un estudio de campo, de corte cuantitativo – descriptivo. Con una población de 1938 padres y 2929 madres, el resultado es que el nivel de comunicación del hijo con su madre es mejor que con el de su padre, en comparación al nivel regional debido a que los padres ubicados en la zona costera son con quienes se comunican mejor.

Por su parte, Garrido, Reyes, Navarro; Ortega & Nabor (2019) en su tesis “Comunicación familiar en estudiantes universitarios”. El cual tuvo como principal objetivo determinar cuál es la impresión del personal estudiantil de nivel universitario sobre la relación comunicativa con sus padres, de esta manera determinar los aspectos

sobre comunicación ofensiva, evitativa y abierta. El grupo objetivo estuvo conformado por 70 alumnos, que tenían entre 18 hasta 29 años. También, recogieron datos mediante el Cuestionario sobre comunicación familiar (Barnes y Olson, 1982), que incluye dos escalas las cuales van de 1 al 5, la primera de la comunicación directamente con mamá y otra con papá. Como resultado, quedó claro que la comunicación abierta es más alta en la comprensión de los participantes, se identificaron patrones de comunicación ofensiva y evitativa, esta última muchas veces ocurre en la relación con los padres.

Quinga (2021) en su investigación sobre el tema “La comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre, de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes, de la Universidad Técnica De Ambato, del Cantón Ambato”, se ha planteado como objetivo principal analizar la comunicación en la familia y el rendimiento académico de los estudiantes de educación física y pedagogía deportiva en la Universidad Técnica Amato. Este estudio cuenta con diseño no experimental, descriptivo y correlacional con enfoques tanto cualitativos como cuantitativos. En este caso se seleccionaron treinta estudiantes por muestreo no probabilístico aplicado en una Escala de Comunicación familiar de Barnes y Olson y sobre una encuesta elaborado por la autora y validado por la medición del alfa de Cronbach en 0.81. Logrando la tabulación por medio del chi-cuadrado. Aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula. Los resultados muestran que un 80% de los estudiantes mantienen un nivel medio de comunicación con su familia y, por otro lado, un 17% de ellos un bajo nivel de comunicación. Asimismo, encontraron que existen factores que influyen en el rendimiento de los estudiantes entre ellos la motivación, la ansiedad académica, metodología aplicada en la enseñanza y la relación entre el docente y el alumnado, con una motivación alta en un 77% en la aceptación, un nivel bajo de ansiedad con un 50%, la ansiedad académica un bajo nivel con 50%, la metodología aplicada en la enseñanza compartida por parte del maestro representado por el 47% y la relación docente - alumno está en un nivel alto de 80%.

### 2.1.2 Investigaciones nacionales

Valle (2022) en su tesis titulada “*Comunicación familiar y estrés académico en estudiantes universitarios en una Universidad Privada de Ayacucho, 2020*”. Tiene como principal objetivo precisar una existente relación entre la comunicación de la familia y el estrés educativo en alumnos de pregrado de la Universidad Privada de Ayacucho. Los métodos utilizados fueron cuantitativos, correlacionales y transversales no experimentales. La población estudiada fueron 12 alumnos de pregrado de la carrera de psicología y finalmente 30 alumnos, cuya muestra fue determinada por muestreo no probabilístico. Se utilizó la escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson. Como resultado se determinó que existe relación entre la comunicación dentro de la familia familiar y el estrés en relación al estudio, un 76,7% de alumnos tuvieron una expresión de comunicación familiar media, en el caso de estrés académico fue 53,3% de bajo nivel, en los cuales se identificaron estresores académicos en un 53,3% con bajo y el 10% como muy bajo. Se encontró que existe una relación entre la comunicación dentro de la familia y el estrés educativo en estudiantes, prevaleciendo la comunicación familiar en un nivel medio y bajo en estrés educativo.

Flores (2020) en su tesis sobre “*Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de Enfermería, Ayacucho, 2019*” con la finalidad de investigar la comunicación de la familia prevalente en los alumnos de la carrera Enfermería. Se utilizaron estudios no observacionales, prospectivos, transversales y descriptivos. El alcance del estudio es descriptivo y epidemiológico. Los sujetos del estudio fueron los 90 alumnos de la carrera de Enfermería. El resultado fue que el 74%, en la mayoría de la población prevalece el nivel medio de comunicación familiar en sus hogares.

Pumaricra (2020) en su estudio titulado “*Comunicación familiar en estudiantes de psicología de una Universidad Privada, Chimbote, 2020*” cuyo objeto principal es explicar la comunicación en la familia entre los alumnos de psicología. Esta investigación es descriptiva, observacional, transversal y prospectiva. La tesis utilizada es de diseño epidemiológico y descriptivo. Su población está constituida por 58 estudiantes de psicología, llegando a la conclusión que la comunicación dentro de las familias de los estudiantes es regular, en otras palabras, existe una buena comunicación entre padres e hijos, pero existe en algún aspecto falta de confianza.

## 2.2 Bases teóricas

### 2.2.1 Variable de Comunicación familiar

#### A. Conceptos de Familia

Para Hernández (2005), señala que la familia está conformada por individuos que en su formación desarrollan patrones religiosos, culturales, políticos, entre otros y se encuentran guiados por reglas y normas.

También Quintero (2007) define que “la familia es la generadora del desarrollo psicosocial e identidad de cada uno de los miembros del grupo, para esto la familia debe adaptarse a la sociedad actual a la que pertenece y así garantizar la continuidad de cultura” (p.18).

Minuchin y Fishman (2004) entienden como familia un grupo natural que al pasar el tiempo han ido creando patrones de interacción que forman la estructura familiar que rige las actividades entre los integrantes de la familia.

#### B. Tipos familias

Según Ángela Quintero (2007), expone algunos tipos de familia tales como:

**Familia Nuclear.** - Está constituida por dos generaciones padres e hijos; quienes pueden ser hijos biológicos como también adoptados y habitan todos en un solo hogar, existiendo un lado de afecto y una relación más íntima entre los miembros. Por otro lado, esta familia también puede estar compuesta solo por dos personas, esposo y esposa.

**Familia Extensa o conjunta.** - Está constituida por varias generaciones como abuelos, padres, tíos(as), hijos, primos y sobrinos, quienes relativamente comparten sus funciones. Este tipo de familia se conoce también como trigeracional debido a que en su mayoría está compuesta por tres generaciones juntas y estas tienen vínculos de consanguinidad y se presentan mayormente en la clase media baja.

**Familia Ampliada.** - Esta se origina de la familia extensa solo que esta presenta miembros no consanguíneos quienes realizan funciones temporales o definitivas. Este tipo de familia se identifica por ser solidaria y brindar apoyo.

**Familia reconstituida.** - Esta familia se caracteriza por esta conformada por dos adultos provenientes de una separación o divorcio quienes forman nuevamente una

relación de pareja que en su inicio es muy probable que tengan que enfrentar situaciones difíciles, esta probabilidad aumenta con la existencia de hijos por parte de uno de ellos o ambos.

**Familia Monoparental.** - Está conformada por uno de los padres quien asume la responsabilidad de la crianza de los hijos, esto se presenta por diversos factores o indicios tales como una separación, el fallecimiento o abandono por parte de algunos de los progenitores. Uno de los padres asume el deber de la crianza de los hijos, esto trae consigo que los roles no sean claros, mayormente son las mujeres quienes asumen estas funciones más cuando los hijos son menores de edad.

**Familias homosexuales.** – En base a la sociedad actual es importante poder reconocer a este tipo de familia que está conformado por dos personas del mismo sexo, en este caso el hijo puede ser por parte de uno de los miembros de la pareja conformada quien se unió a otra como también puede ser un hijo adoptado por la pareja. dejando de lado la aceptación que pueda tener esta familia por ética y moral, ellas cumplen con las funciones básicas y la responsabilidad que esta conlleva en la crianza de un niño.

### **C. Funciones de la familia**

Según Campos (2009), citado por Saldaña, define las funciones familiares como:

**Función socializadora.** – Se refiere al papel de la familia en la integración a sus hijos ante la sociedad mediante los valores, principios y responsabilidades que inculcan en la familia para satisfacer diversos propósitos. Esta función es un proceso de duración indefinida porque implica una relación recíproca entre el individuo con sus semejantes.

**Función educadora.** – Mencionó que la familia cumple un rol fundamental para el desarrollo en la personalidad de sus hijos a través de la educación desde los primeros años de vida y esto se manifiesta a medida que el niño(a) crece y se desarrolla. Las familias educan a los niños en diferentes aspectos de su personalidad.

**Función biológica.** – La familia tiene la función de mantener la especie mediante la reproducción porque de este modo va a continuar con la descendencia basándose en el amor, apoyo y relaciones afectivas. La familia está encargada de que esta especie perdure a lo largo del tiempo.

**Función psicológica.** - Menciona la importancia del apoyo de los padres en el desarrollo emocional afectivo. Se debe contar con el apoyo positivo y de esta manera garantizar personas con la aceptación de lo que uno es. Cada miembro de la familia tiene la capacidad de desarrollar talentos dentro de un marco de tolerancia pudiendo definirse como un ser único que es lo que finalmente caracteriza al ser humano.

#### **D. Conceptos de comunicación**

Según Watzlawick (1987) menciona que la comunicación es un sistema abierto de interacción que frecuentemente tiene lugar en un contexto.

Según Olson (1979) definió la comunicación como la capacidad de escuchar, dialogar y guardar respeto por las ideas y parecer de los demás y compartir los sentimientos.

Para Chiavenato (2017) menciona que la comunicación es una transmisión de información de una persona a otra, enviando un mensaje con la esperanza de que la otra parte reciba la información.

#### **E. Tipos de comunicación**

Franco (2005), afirman la prevalencia de tres tipos de la comunicación familiar, entre ellos:

**Comunicación alta.** - este tipo de comunicación se logra identificar debido a que suelen sentirse más felices y los miembros que componen el núcleo familiar frecuentemente permanecen unidos. Asimismo, suelen apoyarse y motivarse entre sí a que puedan lograr expresarse con facilidad, de este modo se fortalece la confianza, entre todos.

**Comunicación media.** - Se caracteriza por ser una comunicación poco fluida entre los miembros de la familia, éstas simulan ser unidas, quiere decir que suelen expresar mínimamente sus opiniones, pero se limitan en manifestar sus problemas o emociones y esto es producto de no sentir la confianza suficiente dentro del hogar.

**Comunicación baja.** - Se caracteriza por ser cerrada, inicialmente porque los padres no suelen escuchar las opiniones de los hijos y, en consecuencia, ellos sienten muy poca confianza para expresar sus emociones o ideas. Frecuentemente no se reúnen para dialogar y son desunidos.

## F. Conceptos de Comunicación familiar

Sobrino (2008) entiende por comunicación familiar como las interacciones que se establecen dentro del núcleo familiar y que mediante la socialización y culturización que esta establece permite el desarrollo de habilidades sociales que son los elementos principales del desarrollo de la personalidad en la sociedad en la que pertenece.

Según Gutiérrez (1977) la comunicación familiar tiene dos fuentes: la familiar y la otra está relacionada con temas sociales. Ejemplo, la búsqueda de información por parte de las familias sobre amigos, ejercicios familiares e instrucción, diseñan e implementan proyectos para mejorar la vida y los planes familiares, y más allá, los miembros de la familia nuclear examinan las predicciones con respecto a las relaciones comunitarias. Citado por Muñoz y Juárez (2022).

## G. Estilos de comunicación familiar

Effio (2013) la comunicación familiar presenta los siguientes estilos:

**Pasivo o sumiso.** – encontramos familiares que no podrían expresar sus pensamientos y deseos, muestran una actitud defensiva, mostraban un rol inseguro, sucumbían en la menor presión de la familia, y también se mostraban reacios a participar en reuniones familiares con un tono bajo e incierto.

**Agresivo, dominante o impositivo.** – con estilo de comunicación, es claro que los estándares se colocan por encima de las opiniones de los demás. Esta es una familia dominante que solo se preocupa por sus deseos y sentimientos y minimiza la importancia de sus hijos. Muestran agresión verbal e incluso física, el tono de voz es generalmente alto, es decir, suelen gritar.

**Asertivo o autoafirmativo.** – predomina el respeto por los demás, aquí las opiniones de los hijos son considerados, escuchadas y tenidas en cuenta a comparación del estimado de comunicación anteriormente mencionada. Aquí se presenta la solución de conflictos de manera respetuosa y empática. Se mantienen un dialogo coherente y mantiene movimientos naturales y adecuada fluidez del habla.

## H. Elementos de comunicación familiar

Según Hernández (2008), citado por Chávez, los principales elementos de comunicación presentes en las familias son:

**Emisor o codificador.** – es responsable de la transmisión y selecciona los símbolos apropiados para transmitir el mensaje de manera comprensible.

**Receptor o decodificador.** – es la persona encargada de recibir y decodificar el mensaje que el emisor quiere transmitir.

**Mensaje.** – es el contenido o idea que el emisor comunica al receptor.

**Canal.** – aquí se establece el enlace entre el emisor y el receptor, es el medio a través del cual se envía el mensaje.

**Código.** – es un total de símbolos empleados para transmitir y comprender un mensaje.

## F. Teoría del modelo Circunflejo de Olson

Para Olson, Rusell & Sprenkle (1989) desarrollaron esta teoría con el fin de diagnosticar la familia a través de la comprensión del sistema, de esta manera se pudo reconocer y poder describir las características de las funciones del sistema familiar, lo cual demuestra su validez, para simplificar la presencia de confusión dentro de los procesos. Se cree dentro de la familia existen vínculos afectivos y emocionales que se desarrollan dentro del grupo familiar, lo que se denomina cohesión familiar. La adaptabilidad es también la facultad que tienen las familias para hacer frente a determinadas situaciones cambiantes.

Finalmente, la comunicación con los padres es importante porque permite el desarrollo de una persona y esto puede ser un factor positivo o negativo durante la adolescencia. Olson explica que la comunicación es esencial para el funcionamiento familiar porque ayuda a resolver los problemas que surgen dentro de la misma.

## G. Teoría de Comunicación Humana

Según Watzlawick, Beavin & Jackson (1985) explican los funcionamientos teóricos de la comunicación humana y mencionan los axiomas de la comunicación:

**El primer axioma**, menciona que es imposible no comunicar, pues la comunicación se realiza ya sea de manera verbal o no verbal, teniendo en cuenta que en el ser humano es imposible no comunicarse dado que es la forma en la que nos expresamos y relacionamos con los demás.

**El segundo axioma**, menciona los niveles de contenido y relación, en esta se da la metacomunicación, que es la explicación que damos o solicitamos en respuesta a ciertas conductas teniendo en cuenta que es un mecanismo necesario dentro de la comunicación entre el emisor y receptor.

**El tercer axioma**, se refiere a una secuencia de eventos que está sujeta a la reacción del comportamiento de otra persona porque se desarrolla a partir de la causa y efecto. En otras palabras, como es la relación entre el emisor y receptor.

**El cuarto axioma**, se refiere a la comunicación digital y analógica, aquí diferentes tipos de comunicación tanto verbal como no verbal se refieren entre sí. Por un lado, vemos el tipo de comunicación verbal digital, pero también la analógica, basada en la comunicación no verbal, donde podemos presentarnos a través de gestos, movimientos corporales y tono de voz.

**El quinto axioma**, menciona la interrelación simétrica y complementaria, en este caso una comunicación simétrica es aquella que se desarrolla de manera igualitaria manteniendo la misma jerarquía entre el emisor y receptor, por ejemplo, la comunicación entre hermanos. Por otra parte, una comunicación complementaria se caracteriza por que existe diferencia jerárquica entre emisor y receptor es decir que la conducta de alguno de ellos complementa al otro, como por ejemplo en una comunicación entre padre e hijo.

#### **D. Teoría de la Comunicación Familiar.**

Satir (2005), analiza cinco formas de comunicación familiar:

**Aplacador**, menciona que una persona no expresa su opinión porque no se opone a la opinión de los demás por el miedo al rechazo, por su baja autoestima y por esto siente que su opinión no cuenta y constantemente quiere ser aceptado por los demás.

**Acusador o inculpador**, se caracteriza por encontrar dificultades en las personas, usualmente son personas autoritarias que comúnmente imponen su voluntad por encima de la capacidad de los demás sin considerar que los hace sentir inferior.

**Calculador**, se considerará a las personas con alto nivel de razonamiento, que tienen las palabras correctas en los momentos exactos, quienes no suelen demostrar sus sentimientos y en esto nace la comparación entre el calculador y un robot.

**Distractor**, en la persona que no muestra interés dentro de un conflicto, desviando temas de conversación.

**Estilo niveladora o fluida**, es la que permite una comunicación más fluida, con un dialogo claro, validando la comprensión o recepción del mensaje dentro de la comunicación.

### 2.3 Bases filosóficas

La comunicación se caracteriza por ser un proceso fundamental para que el ser humano se desarrolle adecuadamente en su entorno, permitiéndole descubrir su identidad a medida que crece. Por eso, nos enfocamos en la comunicación en la familia, porque es el principal cimiento de los principales miembros de los padres y es importante en la crianza de los hijos para desarrollar sus habilidades, valores y principios.

La comunicación en la familia se desarrolla principalmente sobre la base de las relaciones familiares que crean vínculos afectivos e interacciones entre ellos, es por eso que nos apoyamos en la teoría de Olson (1989) para estudiarla, estudiando a la familia como sistema, esta teoría estudia la comunicación en la familia, destacando dos componentes principales, entre ellos la cohesión familiar, que tienen la tarea de analizar las relaciones entre cada miembro familiar. Por otro lado, adaptabilidad es la aptitud de la familia para hacer frente a diferentes contextos; estas son las dos principales razones que nos permiten entender la comunicación familiar de una manera más amplia, de esta manera buscamos hacer un diagnóstico que tenga en cuenta los tipos de familia en las diferentes encuestas.

Esta teoría nos permite imaginar una amplia gama de información relacionada con el tema de nuestra investigación, pues nos explica que la comunicación familiar es un proceso que se da dentro del grupo familiar y lo divide en tres indicadores, a los que llamamos obtenemos el actividad principal aprendizaje, que son: comunicación abierta, comunicación abusiva y comunicación evitativa, reconociendo que cada familia se caracteriza por roles, tareas y relaciones diferentes. Si existe una mala comunicación en la familia, esto se reflejará en los resultados como pobre o nula, lo que será útil para desarrollar nuestra investigación y luego como plan de acción.

## **2.4 Definición de términos básicos**

### **A. Comunicación Familiar**

Olson (2000) es aquel sistema que incluye la capacidad de una persona para escuchar, hablar y respetar las percepciones y/o ideas de los demás y así compartir sentimientos.

### **B. Comunicación Abierta:**

Musitu & Buelga (2001) consideran que es el nivel de comunicación donde se puede expresar libremente las ideas y opiniones sin temor a ser juzgados, dentro de la familia padres e hijos tienen la libertad de intercambiar ideas sin temor a ser ignorados. (Citado por Godoy & Gutiérrez)

### **C. Comunicación Ofensiva:**

Musitu & Buelga (2001) sugieren que este modelo de comunicación se puede observar principalmente en familias con padres dictatoriales donde los hijos no tienen libertad de expresión sobre asuntos familiares o problemas familiares. Esta familia se caracteriza por la falta de respeto durante la comunicación (Citado por Godoy y Gutiérrez)

### **D. Comunicación Evitativa:**

Musitu & Buelga (2001) Sienten que los miembros de la familia tienen dificultad para resolver conflictos porque evitan los conflictos entre ellos. Aquí vemos padres que eluden abiertamente las responsabilidades para con sus hijos; existe muy poca confianza entre los miembros del núcleo familiar. (Citado por Godoy & Gutiérrez).

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

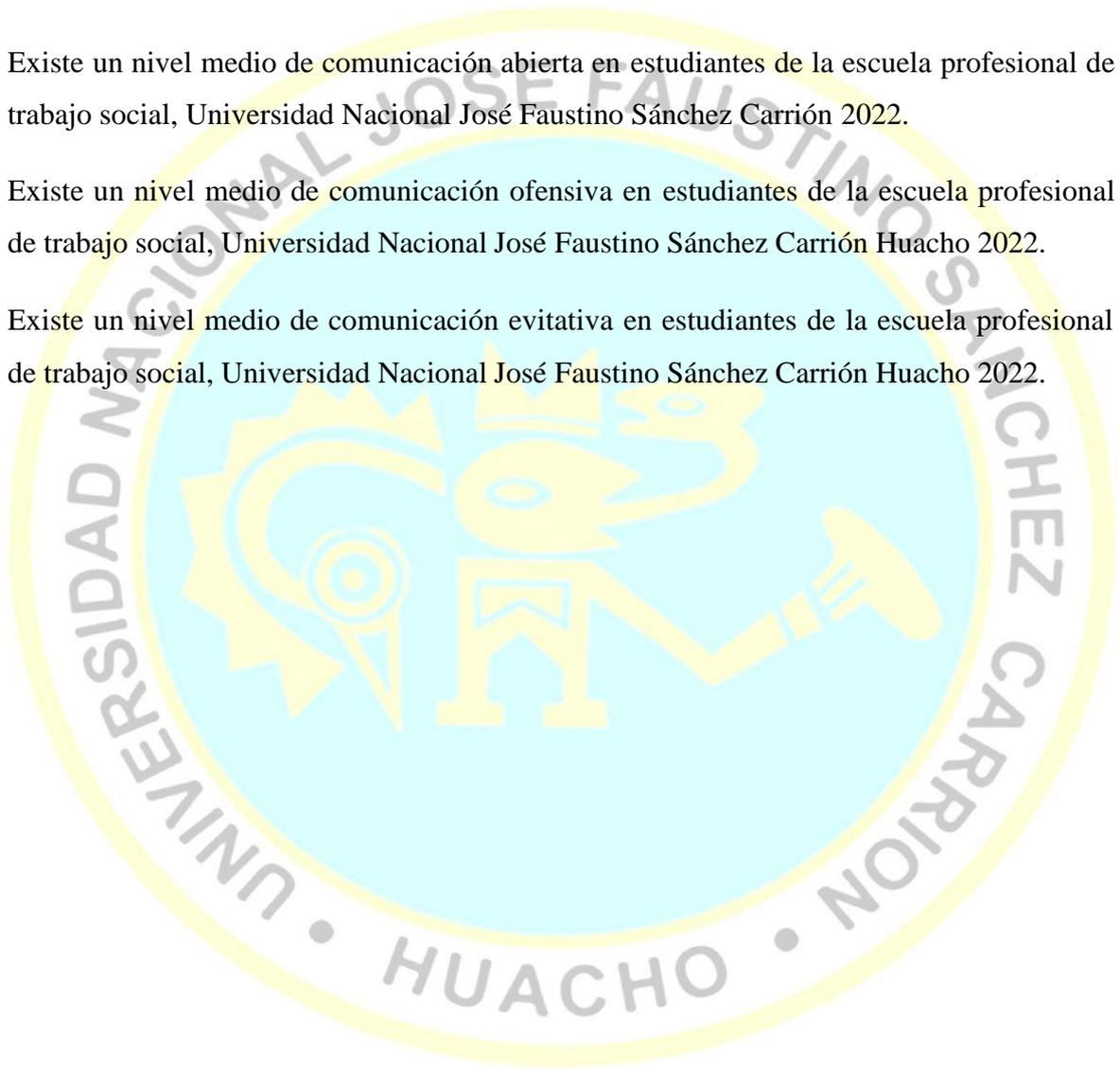
Existe un nivel medio de comunicación familiar en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

Existe un nivel medio de comunicación abierta en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022.

Existe un nivel medio de comunicación ofensiva en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

Existe un nivel medio de comunicación evitativa en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.



## 2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>Comunicación familiar</b>  Para Olson (2000) la comunicación familiar es un sistema, en donde se involucra la capacidad que tiene el ser humano para escucharse, hablar y guardar respeto hacia opiniones y/o ideas de otras personas y de esta manera compartir emociones.	Comunicación abierta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libre</li> <li>• Comprensiva</li> <li>• Satisfactoria</li> </ul>	Mis padres entienden y aceptan mi punto de vista
	Comunicación ofensiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco eficaz</li> <li>• Critica y/o negativa</li> </ul>	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones
	Comunicación evitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconfianza</li> <li>• Distanciamiento</li> </ul>	Hay temas de los que tengo temor contarles

## **Capítulo III METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

De acuerdo a la intervención, el estudio es de tipo básico, como señaló Chávez (2007), esta investigación de tipo básico es el trabajo de recolección de información para responder preguntas relacionadas con el objeto de estudio (p...135).

#### **3.1.2 Nivel de investigación**

Según el autor Bernal (2006), la investigación actual tiene un nivel descriptivo, señala que la investigación descriptiva expresa y reconoce hechos, situaciones, etc., pero no brinda explicaciones sobre el objeto de investigación. Por tanto, la profundidad del estudio será de tipo descriptivo, pues procura describir la comunicación familiar que existe entre los estudiantes de la EPTS de la institución estudiada.

#### **3.1.3 Diseño de investigación**

El diseño es no empírico, como lo señaló el autor Kerlinger (1979), es aquella que se desarrolla sin manipulación de variables. En otras palabras, sólo se observa el fenómeno en estudio cuando ocurre en su contexto (p.116).

#### **3.1.4 Enfoque de investigación**

La tesis es cuantitativa, como señala (Hernández, Fernández y Baptista 2010) investigaciones con un enfoque cuantitativo procuran poder describir, explicar y predecir los fenómenos investigados (p.11).

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Población**

La audiencia con quienes trabajamos son estudiantes de Trabajo Social de la UNJFSC en el año 2022.

### **3.2.2 Muestra**

La tesis es una posible muestra de conveniencia de 53 estudiantes de Trabajo Social de la UNJFSC 2022, debida a que en las condiciones actuales de pandemia y disponibilidad de estudiantes, el acceso a la participación en nuestro estudio serán dos criterios:

Inclusión:

- 1.- Alumnos de trabajo Social de la UNJFSC del año 2022
- 2.- Alumnos de trabajo Social de la UNJFSC del año 2022 con disposición para ser parte del estudio.

Exclusión:

- 1.- Estudiantes de otras carreras.
- 2.- Estudiantes de otras universidades.
- 3.- Estudiantes de otros años de estudios de trabajo Social de la UNJFSC.

## **3.3 Técnicas de recolección de datos**

### **a. Encuesta**

Herramienta de investigación que básicamente consta de muchas interrogantes y otros indicadores, con el propósito de recopilar información de los encuestados. Esta técnica nos permite conocer con exactitud el tipo de comunicación en las casas de la formación donde se realiza la investigación.

### **b. Cuestionario**

El cuestionario utilizado para realizar la investigación consta de 20 preguntas, con las cuales medimos el tipo de comunicación en los hogares de los alumnos de la EPTS y

evaluamos los 3 niveles de comunicación familiar que allí se presentan. encuesta enviada. Olson y Barnes (1982) introdujeron la Escala de comunicación padres - hijos.

### Descripción de los instrumentos

Cuestionario para evaluar la comunicación entre padres e hijos de Barnes y Olson (1982), nombrado originalmente como Escala de Comunicación Padre-Adolescente - PACS. Fue adaptado en España por el equipo LISIS de la Universidad de València, porque es un instrumento utilizado en otros estudios y cumple los parámetros de validez y fiabilidad.

#### Ficha técnica

**Nombre:** Cuestionario de Evaluación de comunicación familiar (CA-M/CA-P)

**Autores:** Barnes y Olson (1982) Nombre original: Escala de comunicación Padres – Adolescentes – PACS

**Adaptación:** Equipo LISIS. Universidad de Valencia.

**Administración:** Individual y Grupal

**Nº de preguntas:** 20

**Población:** La población con la que se trabajó son alumnos de la EPTS de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el año 2022.

**Dimensiones:**

Dimensiones	Ítems	Nº
Comunicación abierta	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11	11
Comunicación ofensiva	12, 13, 14 y 15	4
Comunicación evitativa	16, 17, 18, 19 y 20	5

**Nº de reactivos:** Consta de 20 ítems

**Duración:** 20 minutos aproximadamente

**Escala de medición:** (1) Nunca, (2) Pocas veces, (3) Algunas veces, (4) Muchas veces, (5) Siempre

### Comunicación familiar

La variable comunicación familiar en alumnos de la UNJFSC ajustado por el número de ítems de la encuesta y la puntuación de cada una. Ver procedimiento:

Baremo general:

Numero de ítems	20
Puntaje mínimo	20
Puntaje máximo	100

Comunicación familiar:

Bajo	43 – 58 (1)
Medio	59 – 64 (2)
Alto	65 – 73 (3)

Se evaluaron varios parámetros de la comunicación familiar, incluida la comunicación abierta, la ofensiva y la evitativa, por número de elemento y puntuación. Ver el procedimiento:

#### a. Comunicación abierta

Bajo	24 - 33 (1)
Medio	34 - 38 (2)
Alto	39 - 46 (3)

#### b. Comunicación ofensiva

Bajo	7 – 11(1)
Medio	12 – 13(2)
Alto	14 – 16(3)

**c. Comunicación evitativa**

Bajo	9 - 13 (1)
Medio	14 – 15 (2)
Alto	16 - 17 (3)

**3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

Una vez recibidos los datos, se procesan para obtener mediante el programa SPSS, análisis e interpretación, que representa el nivel de comunicación dentro de los hogares de los estudiantes antes mencionados.



## Capítulo IV RESULTADOS

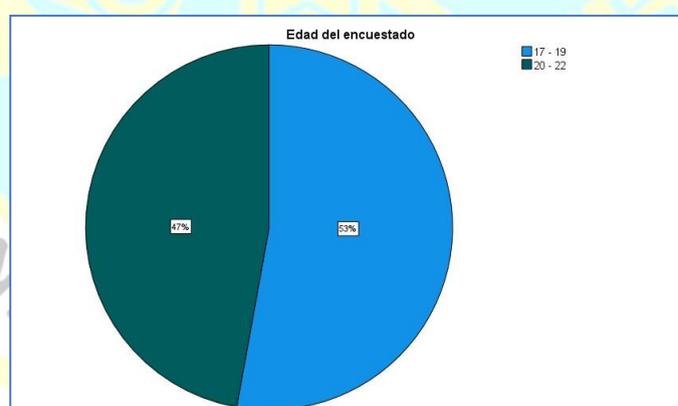
### 4.1 Análisis de resultados

#### 4.1.1 Datos generales

**Tabla 1**

		<i>Edad</i>	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	17 - 19	28	53%
	20 - 22	25	47%
Total		53	100%

*Nota.* Encuesta aplicada a los alumnos de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022.



**Figura 1.** Resultados gráficos de edad

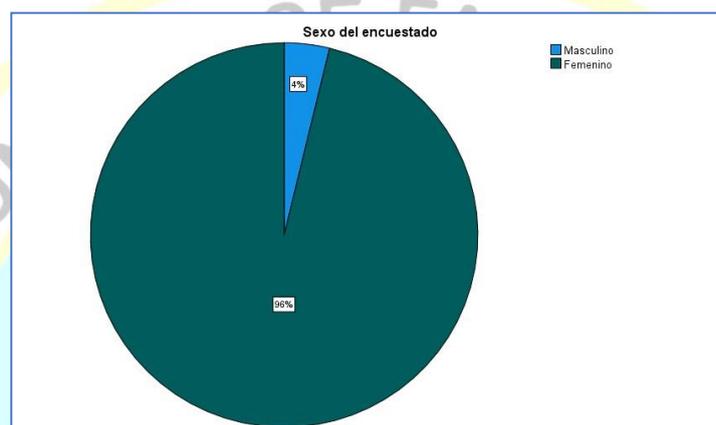
#### **Interpretación:**

Según la primera tabla y Figura 1, el 53% de los alumnos encuestados, correspondiente a 28 estudiantes, tiene entre 17 y 19 años, y el 47%, correspondiente a 25 estudiantes, tiene entre 20 y 22 años.

Tabla 2

		<i>Sexo</i>	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Masculino	2	3.8
	Femenino	51	96.2
	Total	53	100.0

*Nota.* Encuesta aplicada a los alumnos de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022.



*Figura 2* Resultados gráficos de sexo

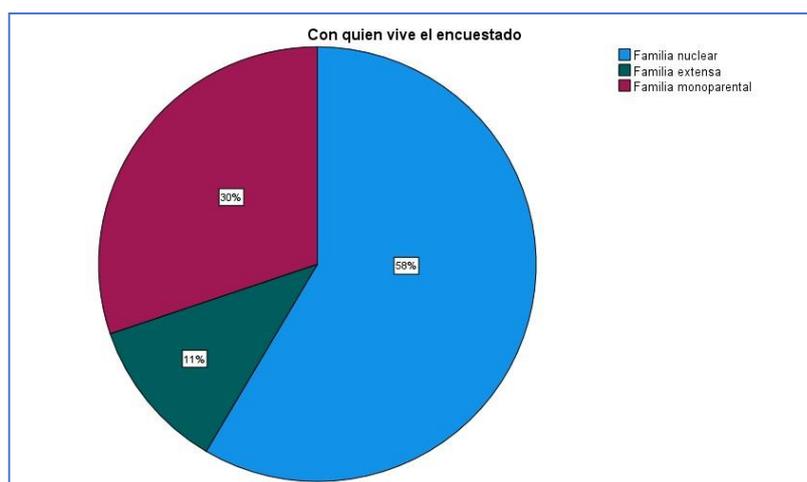
**Interpretación:**

En relación a la segunda tabla y la Figura 2, un 96,2% de alumnos encuestados, es decir, 51 de ellos son niñas, y solo 2 de ellos son niños.

Tabla 3

		<i>Tipo de Familia</i>	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Familia nuclear	31	58
	Familia extensa	6	11
	Familia monoparental	16	30
	Total	53	100

*Nota.* Encuesta aplicada a los alumnos de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022.



**Figura 3.** Resultados gráficos de tipo de familia

**Interpretación:**

En relación a la tercera tabla y la Figura 3, 53 alumnos, el 58%, correspondiente a 31 estudiantes, indicó pertenecer a una familia nuclear, el 11%, correspondiente a 6 estudiantes, indicó pertenecer a una familia extensa y el 30%, respectivamente, a 16 estudiantes que reportaron pertenecer a una familia monoparental.

#### 4.1.2 Análisis Univariado

Tabla 4

##### *Comunicación Familiar*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	18	34%
	Medio	22	42%
	Alto	13	25%
	Total	53	100%

*Nota.* Encuesta aplicada a los alumnos de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022.



**Figura 4.** Resultados gráficos de comunicación familiar

#### **Interpretación:**

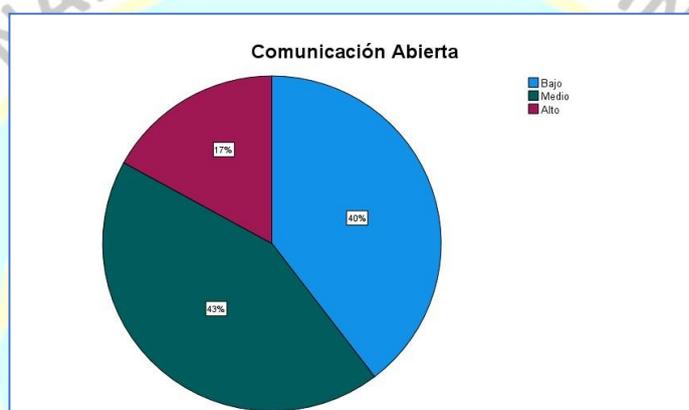
Según la tabla y Figura, el 42%, es decir, 22 estudiantes, reportaron un nivel de comunicación en la familia mediana, un 34%, es decir, 18 estudiantes, reportaron un bajo nivel comunicación familiar y el otro 25%, que conforman 13 estudiantes, manifestaron que su comunicación familiar es alta.

Tabla 5

*Comunicación Abierta*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	21	40%
	Medio	23	43%
	Alto	9	17%
	Total	53	100%

*Nota.* Encuesta aplicada al alumnado de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022.



*Figura 5.* Resultados gráficos de comunicación abierta

**Interpretación:**

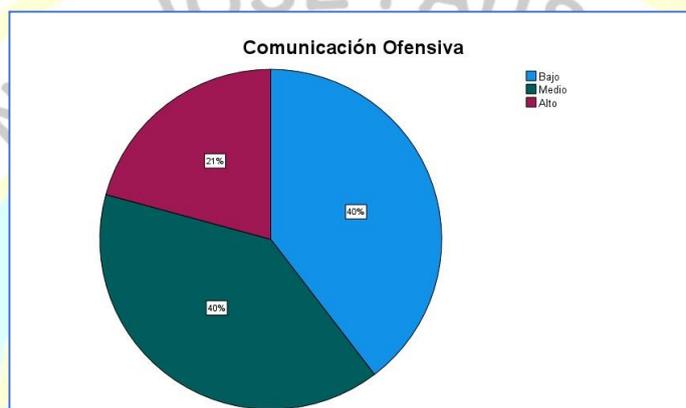
De 53 alumnos que conforman el 100% de la población, el 43% es decir 23 estudiantes, manifestaron que tienen un nivel medio de comunicación abierta, así como el 40% que es igual a 21 estudiantes indicaron un nivel bajo de comunicación abierta, finalmente un 17% de los estudiantes en cuanto a comunicación abierta con sus padres se refleja en un nivel alto.

Tabla 6

*Comunicación Ofensiva*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	21	40
	Medio	21	40
	Alto	11	21
	Total	53	100

*Nota.* Encuesta aplicada al alumnado de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022.



**Figura 6.** Resultados gráficos de comunicación ofensiva

**Interpretación:**

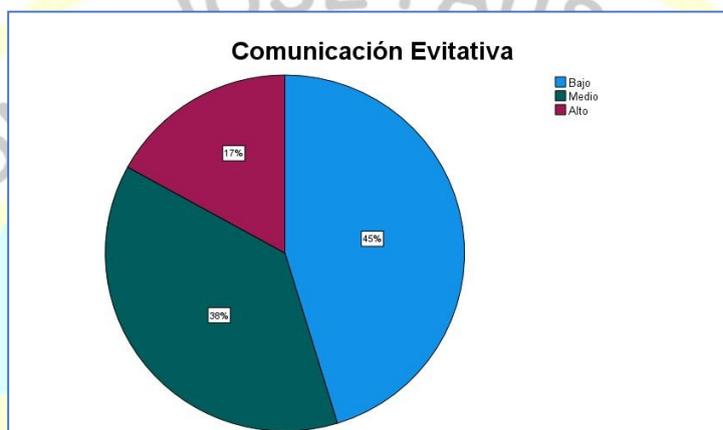
En relación a la tabla y figura 6, 53 alumnos en representación al 100 % de los estudiados, el 40 % de 21 estudiantes informaron niveles bajos de comunicación ofensiva y el 40 % de 21 estudiantes informaron niveles medios de comunicación ofensiva. Por último, un 21%, que representa a 11 estudiantes, informaron que tenían altos niveles de comunicación ofensiva.

Tabla 7

*Comunicación Evitativa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	24	45
	Medio	20	38
	Alto	9	17
	Total	53	100

*Nota.* Encuesta aplicada al alumnado de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022.



*Figura 7.* Resultados gráficos de comunicación evitativa

**Interpretación:**

En relación a la tabla y figura 7, el 45%, que representa a 24 personas, reportó un nivel bajo de comunicación evitativa, mientras que el 38%, que representa a 20 estudiantes, tuvieron nivel medio de comunicación evitativa y otro 17%, que representa a 9 estudiantes, informó altos niveles de comunicación evitativa.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### Hipótesis estadística general:

Hi: Existe preponderancia del nivel medio de comunicación familiar en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

Ho: No existe preponderancia del nivel medio de comunicación familiar en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

**Tabla 8**

### *Comunicación Familiar*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	18	34
	Medio	22	42
	Alto	13	25
	Total	53	100

*Nota.* Encuesta aplicada al alumnado de la EPTS, UNJFSC Huacho 2022.

### **Interpretación:**

Según los resultados obtenidos de las 53 estudiantes de la EPTS, se puede deducir que el 42% de los encuestados presenten un nivel medio de comunicación con sus padres, es decir, existe confianza, pero con ciertas limitaciones. Un 34% de ellos mantiene un bajo nivel de comunicación con sus padres, esto puede reflejar la poca confianza y temor que puedan existir entre ellos hacia sus padres. Finalmente, un 25% de los encuestados muestran un alto nivel de comunicación con sus padres el cual puede significar el tipo de confianza, un buen manejo de diálogo entre ellos, beneficiando finalmente el buen desarrollo del estudiante en los distintos ámbitos sociales y personales del individuo.

### Hipótesis estadística específica 1:

Hi: Existe un nivel medio de comunicación abierta en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

Ho: No existe un nivel medio de comunicación abierta en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

**Tabla 9**

#### *Comunicación Abierta*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	21	40%
	Medio	23	43%
	Alto	9	17%
	Total	53	100%

*Nota.* Encuesta aplicada al alumnado de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022

#### **Interpretación:**

Según lo obtenido, de 53 alumnos de la EPTS, se puede deducir que el 43% de ellos sostiene una comunicación abierta al nivel medio con sus padres, el 40% una baja comunicación abierta. Finalmente, y el 17% de los encuestados tienen una comunicación abierta con sus padres reflejados en un nivel alto.

### Hipótesis estadística específica 2:

Hi: Existe un nivel medio de comunicación ofensiva en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

Ho: No existe un nivel medio de comunicación ofensiva en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

**Tabla 10**

#### *Comunicación Ofensiva*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	21	40
	Medio	21	40
	Alto	11	21
	Total	53	100

*Nota.* Encuesta aplicada al alumnado de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022.

### Interpretación:

Según los resultados obtenidos de los 53 alumnos de la EPTS, se puede deducir que existe una igualdad de nivel en cuanto a la comunicación ofensiva en el núcleo familiar de los estudiantes, puesto que, existe 40% en el nivel bajo y medio. Por otro lado, podemos comprobar que un 21% de ellos mantiene una comunicación ofensiva de nivel alto con sus padres, esto podría reflejar las posibles ofensas que pueda existir en los hogares de los mismos.

### Hipótesis estadística específica 3:

Hi: Existe un nivel medio de comunicación evitativa en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

Ho: No existe un nivel medio de comunicación evitativa en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.

**Tabla 11**

<i>Comunicación Evitativa</i>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	24	45
	Medio	20	38
	Alto	9	17
	Total	53	100

*Nota.* Encuesta aplicada al alumnado de la EPTS, UNJFSC, Huacho 2022.

### Interpretación:

De acuerdo a lo obtenido de 53 estudiantes, un 45% mantiene un nivel bajo de comunicación evitativa, el 38% de los alumnos refleja la comunicación evitativa en un nivel medio y un 17% muestra un alto nivel de comunicación evitativa.

## Capítulo V DISCUSIÓN

### 5.1 Discusión

La tesis presentada mostró que de los 53 estudiantes de trabajo social el 42% de los encuestados presentan una comunicación familiar identificada con un nivel medio con sus padres demostrando que los estudiantes universitarios, lo cual refleja alguna limitación en la comunicación padre-hijo, donde la confianza es de nivel medio y por lo tanto hace que la dinámica familiar sea imperfecta. Estos resultados son similares al del autor Flores (2020) realizaron su investigación en 2019 sobre la comunicación familiar entre cuidadores y concluyeron que la población estudiada (74,4%) tenía una comunicación m,es decir, sobre las familias. que se comunican de manera media, es decir, no tienen una comunicación perfecta o mala con sus familiares.

En cuanto al primero objetivo específico se descubrió a un 43% de alumnos que mantienen un comunicación abierta a nivel medio con sus padres estos resultados son similares al estudio de Garrido, Reyes, Navarro; Ortega & Nabor (2019) para su investigación titulada “Comunicación familiar en estudiantes universitarios”, tuvieron como resultado, en cuanto a la comunicación abierta era superior a la comprensión de los estudiantes, pero manifestaron patrones de comunicación evitativa y ofensiva, esta última muchas veces ocurre en la relación con el padre y la madre.

De acuerdo al objetivo específico 2 de 53 alumnos que significan el 100 % de la población, el 40 % de 21 estudiantes informaron niveles bajos de comunicación ofensiva y el 40 % de 21 estudiantes informaron niveles medios de comunicación ofensiva. Por último, un 21%, que representa a 11 estudiantes, informaron que tenían altos niveles de comunicación ofensiva estos datos son discordantes con el estudio de Pumaricra (2020) realizaron una investigación “Comunicación familiar en estudiantes de psicología de una Universidad Privada, Chimbote, 2020” concluyendo que la comunicación familiar entre los estudiantes es regular, significa buena comunicación entre padre-hijos pero falta de confianza.

En el objetivo específico 3 de 53 alumnos conforman el 100% de la población, el 45%, que representa a 24 personas, reportó un nivel bajo de comunicación evitativa,

mientras que el 38%, que representa a 20 estudiantes, tuvo un nivel medio de comunicación evitativa y otro 17%, que representa a 9 estudiantes, informó altos niveles de comunicación evitativa estos datos son discordantes con la investigación de Navas, Bustos y Vega (2021) en su estudio sobre “La comunicación familiar padre-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano”, tuvieron como resultado es que el nivel de comunicación del hijo con su madre es mejor que con su padre, en comparación al nivel regional debido a que los padres ubicados en la zona costera son con quienes se comunican mejor.



## Capítulo VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

La comunicación familiar entre los estudiantes de trabajo social, existe un nivel medio de comunicación, es decir, muestran cierto grado de confianza, pero con la limitación del respeto, el miedo y otras cosas que no permiten llevar una libre comunicación.

La comunicación abierta, esta se presenta en un nivel medio, lo que puede estar relacionado con la capacidad de comunicarse con sus padres, pero darles toda la confianza y libertad para plantear ciertos temas personales, debido a las mismas restricciones que tiene la población hacia ellos.

En relación a la comunicación ofensiva, existe un nivel medio y bajo, debido a que la población en ocasiones se sintió vulnerable ante la actitud y autoritarismo de sus padres, donde los hijos limitan sus sentimientos y pensamientos por temor a las críticas o la no aceptación.

En cuanto a la comunicación evitativa, se representa en un nivel bajo en esta dimensión, lo que significa que la mayoría de ellos no tienen tales problemas con sus padres, han logrado lidiar con algunos problemas en la familia.

## 6.2 Recomendaciones

Recomendar que las prácticas pre profesional sean también dirigidas a estudiantes de los primeros ciclos de la EPTS para que esta permita fortalecer los lazos afectivos con sus padres.

Fomentar el trabajo multidisciplinarios aplicado también en los estudiantes universitarios, debido a que es una población vulnerable a situaciones complejas en la sociedad, y esto requiere de guía de los padres, pero también de profesionales para una óptima orientación.





- Pumaricra, E. (2020). *Comunicación familiar en estudiantes de psicología de una Universidad Privada, Chimbote, 2020*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18396/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_PUMARICRA\\_MENACHO\\_ERICK\\_MAX.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18396/COMUNICACION_FAMILIAR_PUMARICRA_MENACHO_ERICK_MAX.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Saldaña, C. (2019). *Funciones de la familia*. (Tesis para pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14821/SALDA%20BERNAL%20CYNTHIA%20KATYA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Valle, S. (2022). *Comunicación familiar y estrés académico en estudiantes universitarios de la Universidad privada, Ayacucho, 2020*. (Tesis para pregrado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26997/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_ESTUDIANTES\\_UNIVERSITARIOS\\_ORTIZ\\_CONTRERAS\\_DEYSI\\_DIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26997/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS_ORTIZ_CONTRERAS_DEYSI_DIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quinga (2021). *La comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre, de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes, de la Universidad Técnica De Ambato, del Cantón Ambato*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33422/1/TESIS%20QUINGA%20MONSERRATH%201850616200.pdf>
- Torres, L (2020). *“La comunicación familiar en universitarios colombianos”*. (Tesis de pregrado). Universidad ..... Colombia. Recuperado de: [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft\\_3\\_2020/1\\_comunicacio](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacio).

## 7.2 Fuentes bibliográficas

Cava Caballero, M. J., Murgui Pérez, S., & Musitu Ochoa, G. (2008). Diferencias en factores de protección del consumo de sustancias en la adolescencia temprana y media. *Psicothema*.

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. Mc Graw Hill

- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2017). *Comunicación. En Comportamiento organizacional*. México: McGraw-Hill.
- Franco, G. E., & Cuartas, G. E. F. (2001). La comunicación en la familia (Vol. 72). Palabra. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?id=TbZf\\_t\\_LV8YC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_t_LV8YC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false)
- Hernández, Á. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Santa fe de Bogotá: El Búho.
- Minuchin, S., Fishman, H. C., & Etcheverry, J. L. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M.J. (2001). *Familia y adolescencia*. Madrid: Síntesis
- Olson, D. H., Russell, C. S., & Sprenkle, D. H. (1989). *Circumplex model: Systemic assessment and treatment of families*. New York, NY: Routledge Member of the Taylor and Francis Group.
- Olson, D. H. (2000). *Circumplex model of marital and family systems*. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144–167.
- Satir, V. (2005). *Nuevas Relaciones Humanas En El Nucleo Familiar/The New Peoplemaking*. Editorial Pax México.
- Quintero Velásquez, Á. M. (1997). *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires: Lumen Humanitas. Pág, 187.
- Watzlawick, P., Bavelas, J. B., & Jackson, D. D. (1981). *Teoría de la comunicación humana interacciones, patologías y paradojas*. Barcelona, Spain: Herder.

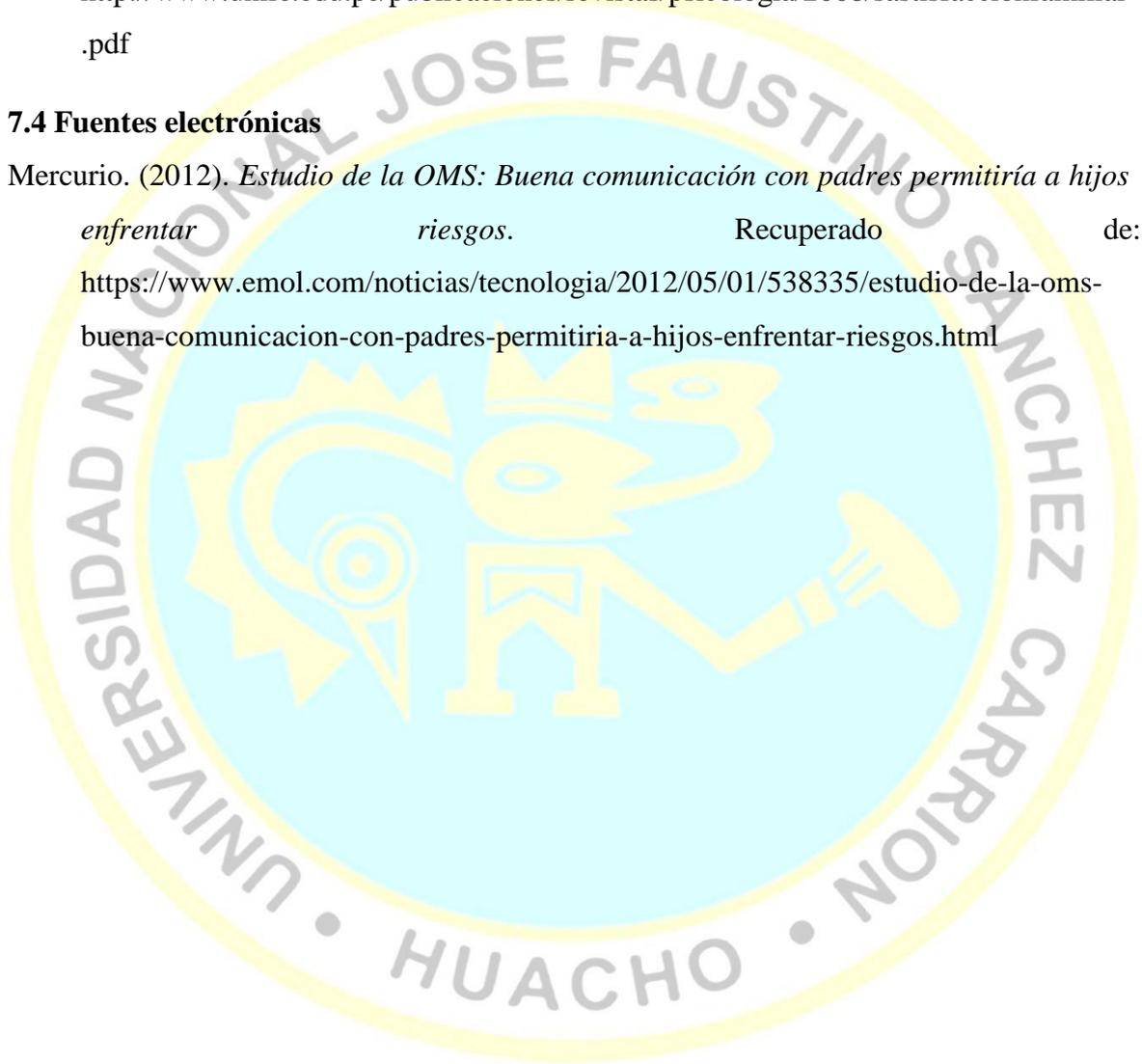
Watzlawick, P. (1971). *Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas*, 1ª Edición, Tiempo Contemporáneo, Buenos Aires, 258. Traducción de Noemí Rosenblatt.

### 7.3 Fuentes hemerográficas

Chunga, L. S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología*, 16(1), 109-137. Recuperado de:  
<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

### 7.4 Fuentes electrónicas

Mercurio. (2012). *Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos*. Recuperado de:  
<https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>



## ANEXOS

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b> ¿Cómo es la comunicación familiar en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cómo es la comunicación familiar abierta en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022?</p> <p>¿Cómo es la comunicación familiar ofensiva en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022?</p> <p>¿Cómo es la</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Identificar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de la comunicación familiar abierta en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.</p> <p>Identificar el nivel de la comunicación familiar ofensiva en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.</p> <p>Identificar el nivel de la</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe un nivel medio de comunicación familiar en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe un nivel medio de comunicación abierta en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.</p> <p>Existe un nivel medio de comunicación ofensiva en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.</p> <p>Existe un nivel medio de</p>	<p><b>Comunicación familiar</b></p>	<p><b>Comunicación abierta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libre</li> <li>• Comprensiva</li> <li>• Satisfactoria</li> </ul> <p><b>Comunicación ofensiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco eficaz</li> <li>• Crítica y/o negativa</li> </ul> <p><b>Comunicación evitativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconfianza</li> <li>• Distanciamiento</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Población:</b> 73 alumnos de la escuela profesional de Trabajo Social de la Universidad José Faustino Sanchez Carrión - Huacho.</p> <p><b>Muestra:</b> El presente estudio es de 64 estudiantes de la escuela profesional de Trabajo Social del año 2022, una muestra por conveniencia no probabilística por el contexto actual de pandemia y la disponibilidad de las estudiantes para accederse parte de nuestro estudio se considerará dos criterios:.</p>

comunicación familiar evitativa en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022?	comunicación familiar evitativa en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022.	comunicación evitativa en estudiantes de la escuela profesional de trabajo social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2022			
---	---	---	--	--	--



## 02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

4922\_14.02

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

### CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

CUESTIONARIO DE PRE GRADO

Se ha registrado el correo del encuestado (null) al enviar este formulario.

\*Obligatorio

1. Correo \*

2. SEXO \*

Selección todos los que correspondan.

- FEMENINO  
 MASCULINO

3. EDAD \*

4. ¿CON QUIENES VIVES? \*


4922\_14.02

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

5. ¿Puedo hablarle a mis padres sobre lo que pienso sin sentirme incomodado(a)? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

6. ¿Creo todo lo que mis padres me dicen? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

7. ¿Mis padres me prestan atención cuando les hablo? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

4922\_14.02

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

8. No me atrevo a pedirle a mis padres lo que deseo o quiero \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

9. ¿Mis padres me dicen cosas que me hacen daño? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

10. ¿Mis padres pueden saber cómo me siento sin preguntármelo? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

4922\_14.02

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

11. ¿Me llevo bien con mis padres? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

12. Si tengo algún problema ¿puedo contárselo a mis padres? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

13. ¿Les muestro con facilidad afecto a mis padres? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

4922\_14.02

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

14. ¿Cuando estoy molesto no quiero hablar con mis padres? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

15. Tengo mucho cuidado con lo que les digo \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

16. ¿Les digo cosas feas a mis padres? \*

Marca solo un óvalo.

- NUNCA  
 POCAS VECES  
 ALGUNAS VECES  
 MUCHAS VECES  
 SIEMPRE

ACI.

### 03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

Sin título4 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 31 de 31 variables

	SEXO	EDAD	FAMILIA	PREGUNTA1	PREGUNTA2	PREGUNTA3	PREGUNTA4	PREGUNTA5	PREGUNTA6	PREGUNTA7	PREGUNTA8	PREGUNTA9	PREGUNTA10	PREGUNTA11	PREGUNTA12	PREGUNTA13
1	2	1	1	3	2	5	2	3	5	5	2	2	3	2	1	1
2	2	1	1	3	4	3	4	4	1	4	3	2	3	4	4	2
3	2	1	2	2	3	3	5	2	2	4	2	2	5	3	2	2
4	2	2	2	4	3	4	3	2	2	5	4	4	4	3	1	1
5	2	1	1	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3	1	1
6	2	1	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	4	2	2
7	2	2	1	5	4	4	2	1	4	5	4	2	1	4	1	1
8	2	1	3	3	3	4	3	2	3	5	3	3	3	4	1	1
9	2	1	3	2	4	4	2	2	4	4	4	3	2	5	1	1
10	2	2	3	2	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	1	1
11	2	2	1	5	4	5	5	5	4	5	4	5	2	2	1	1
12	2	2	3	2	4	3	3	4	3	5	3	3	3	3	1	1
13	2	1	3	2	4	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2
14	2	2	2	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	1	1
15	2	1	2	3	3	5	3	1	2	5	4	5	3	4	1	1
16	2	1	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2
17	1	1	2	3	3	2	4	3	4	5	3	5	4	3	1	1
18	2	2	1	3	3	5	2	3	3	4	4	4	3	4	2	2
19	2	1	1	4	5	5	1	1	3	5	4	4	2	2	1	1
20	2	1	1	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	2
21	2	2	1	2	3	3	3	4	1	3	2	4	1	2	2	2
22	2	1	3	2	2	2	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ACTIVADO

Sin título4 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1 SEXO	Númerico	8	0	Sexo del encue...	{1, Masculin...	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
2 EDAD	Númerico	8	0	Edad del encue...	{1, 17 - 19}...	Ninguno	7	Derecha	Ordinal	Entrada
3 FAMILIA	Númerico	8	0	Con quién vive ...	{1, Familia ...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4 PREGUNTA1	Númerico	8	0	¿Puedo hablar...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5 PREGUNTA2	Númerico	8	0	¿Creo todo lo q...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6 PREGUNTA3	Númerico	8	0	¿Mis padres m...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7 PREGUNTA4	Númerico	8	0	No me atrevo a ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8 PREGUNTA5	Númerico	8	0	¿Mis padres m...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9 PREGUNTA6	Númerico	8	0	¿Mis padres pu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10 PREGUNTA7	Númerico	8	0	¿Me llevo bien ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11 PREGUNTA8	Númerico	8	0	Si tengo algún ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12 PREGUNTA9	Númerico	8	0	¿Les muestro c...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13 PREGUNTA...	Númerico	8	0	¿Cuando estoy...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14 PREGUNTA...	Númerico	8	0	Tengo mucho c...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15 PREGUNTA...	Númerico	8	0	¿Les digo cosa...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16 PREGUNTA...	Númerico	8	0	Quando les hag...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17 PREGUNTA...	Númerico	8	0	Mis padres ¿en...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18 PREGUNTA...	Númerico	8	0	Hay temas de l...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19 PREGUNTA...	Númerico	8	0	¿Pienso que pu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20 PREGUNTA...	Númerico	8	0	¿Puedo expres...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21 PREGUNTA...	Númerico	8	0	Quando hablam...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22 PREGUNTA...	Númerico	8	0	Quando ellos s...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23 PREGUNTA...	Númerico	8	0	¿No creo que p...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24 Comunicaci...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	22	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ACTIVADO