



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ
CARRION**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

**CONTROL GUBERNAMENTAL HERRAMIENTA PARA ADMINISTRACION
MUNICIPAL EFICIENTE EN LA PROVINCIA DE HUARI 2021**

PRESENTADO POR BACHILLER:

CIRILO ESPINOZA PALACIOS

PARA OPTAR TITULO DE CONTADOR PUBLICO

ASESOR:


.....
Dr. C.PCC. Miguel Angel Suarez Almeida
Docente
Código DNC 519

.....
DR. C.PCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA

HUACHO – PERÙ

2022

NOMBRE DEL AUTOR:

CIRILO ESPINOZA PALACIOS

ASESOR


.....
Dr. CPCC. Miguel Angel Suarez Almeida
Docente
Código DNC 519

.....
DR. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA


.....
Dr. CPCC. Miguel Angel Suarez Almeida
Docente
Código DNC 519

.....
DR. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA

ASESOR

TESIS

**CONTROL GUBERNAMENTAL HERRAMIENTA PARA ADMINISTRACION
MUNICIPAL EFICIENTE EN LA PROVINCIA DE HUARI 2021**

JURADO EVALUADOR

.....
Dr. CPCC. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ

PRESIDENTE

.....
Mg. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA

SECRETARIO

.....
Dr. CPCC. PEDRO GUSTAVO CASTRO BURGOS

VOCAL

DEDICATORIA:

A mis padres Macaria y Domingo por la educación de calidad que me brindan y a mis hermanos por apoyarme en todo momento.

A mi asesor de tesis al Docente DR. CPCC Miguel Ángel Suárez Almeida por su formación y apoyo profesional.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios por iluminarme en este camino arduo y competitivo.

A la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión por formarme correctamente, con principios y valores.

A los maestros que formaron mi ámbito profesional.

ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
TITULO	ii
DEDICATORIA.	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2. Problema especifico	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.5. Delimitación del estudio	6
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.2. Investigaciones internacionales	8
2.3. Investigaciones nacionales	9
2.3.1 Bases teóricas	10
2.3.2 Bases filosóficas	13

2.3.3	Definición de términos básicos	14
2.3.4	Hipótesis de investigación	16
2.4.	Hipótesis general	17
2.5.	Hipótesis específicas	17
2.6.	Operacionalización de variables	18
CAPITULO III		
METODOLOGIA		
3.1.	Diseño metodológico	20
3.2.	Población y muestra	21
3.2.1	Población	21
3.2.2	Muestra	21
3.3	Técnicas de recolección de datos	22
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	24
CAPITULO IV		
RESULTADOS		
4.1.	Análisis de resultados	25
4.2	Contrastación de hipótesis	46
CAPITULO V		
DISCUSION		
5.1.	Discusión de resultados	56
CAPITULO VI		
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
6.1.	Conclusiones	57
6.2.	Recomendaciones	59
REFERENCIAS		
7.1.	Fuentes documentales	61
7.2.	Fuentes bibliográficas	62
7.3.	Fuentes electrónicas	64
	Anexos	67

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿Se cumple con el control previo en la municipalidad provincial de Huari?	25
Tabla 2	¿Se cumple con el control simultaneo en la gestión del gobierno municipal de la Provincia de Huari?	27
Tabla 3	¿Se cumple con la ejecución del control posterior en la municipalidad provincial de Huari?	29
Tabla 4	¿Se cumple con la implementación de recomendaciones emergentes de auditoria en la municipalidad provincial de Huari?	31
Tabla 5	¿El control gubernamental es una herramienta para la administración municipal en la provincia de Huari?	33
Tabla 6	¿El nivel de organización es importante para la administración municipal en la provincia de Huari?	35
Tabla 7	¿Se cumple con la calidad de servicios en la administración municipal eficiente en la provincia de Huari?	37
Tabla 8	¿Se cumple con el nivel de eficiencia en la administración municipal en la provincia de Huari?	39
Tabla 9	¿Se cumple con la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari?	41
Tabla 10	¿La administración municipal de la provincia de Huari será eficiente con la aplicación del control gubernamental?	43
Tabla 11	El control previo es una herramienta importante que permite mejorar el nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.	45
Tabla 12	El control simultaneo es herramienta que permite mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.	47
Tabla 13	El nivel de control posterior es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari	49
Tabla 14	Implementación de recomendaciones es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua	51
Tabla 15	El control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.	53

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿Se cumple con el control previo en la municipalidad provincial de Huari?	26
Figura 2	¿Se cumple con el control simultaneo en la gestión del gobierno municipal de la Provincia de Huari?	28
Figura 3	¿Se cumple con la ejecución del control posterior en la municipalidad provincial de Huari?	30
Figura 4	¿Se cumple con la implementación de recomendaciones emergentes de auditoria en la municipalidad provincial de Huari?	32
Figura 5	¿El control gubernamental es una herramienta para la administración municipal en la provincia de Huari?	34
Figura 6	¿El nivel de organización es importante para la administración municipal en la provincia de Huari?	36
Figura 7	¿Se cumple con la calidad de servicios en la administración municipal eficiente en la provincia de Huari?	40
Figura 8	¿Se cumple con el nivel de eficiencia en la administración municipal en la provincia de Huari?	42
Figura 9	¿Se cumple con la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari?	44
Figura 10	¿La administración municipal de la provincia de Huari será eficiente con la aplicación del control gubernamental?	46
Figura 11	El control previo es herramienta importante que permite mejorar el nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.	48
Figura 12	El control simultaneo es herramienta que permite mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.	50
Figura 13	El nivel de control posterior es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari	52
Figura 14	Implementación de recomendaciones es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua	54
Figura 15	El control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.	56

RESUMEN

Objetivo explorar como el control gubernamental es una herramienta para la administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021, en cuanto a métodos, la población fue determinada en 79 individuos como autoridades, funcionarios, contables y colaboradores, así como profesionales expertos en asuntos municipales como de control gubernamentales, en relación al control preventivo, concurrente y posterior, la muestra fue aplicada de forma probabilística, utilizando la medida de actitud de escala Likert. Sus dimensiones: diagnóstico integral, revisión y control de actividades, realización de auditoría, revisión de mejora. Su confianza es beneficiosa manejando programa computacional SPSS, Traducción 26.0 del piloto de correlación de Pearson, con libertad al 95%. La prueba de ji cuadrada. **Resultados:** Las derivaciones muestran un (62.02%) consideraron, estar muy satisfechos, el control gubernamental es herramienta para la administración municipal en provincia de Huari, en correspondencia a la administración municipal será eficiente con aplicación del control gubernamental un (63.29%) opinaron estar muy satisfechos. **Conclusión:** el control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021 ($0.83 < 0.05$).

Palabras Claves: control gubernamental, administración municipal, gestión, gobiernos locales.

ABSTRACT

Objective to explore how government control is a tool for efficient municipal administration in the province of Huari 2021, in terms of methods, the population was determined in 79 individuals such as authorities, officials, accountants and collaborators, as well as expert professionals in municipal affairs such as of government control, in relation to preventive, concurrent and subsequent control, the sample was applied probabilistically, using the Likert scale attitude measure. Its dimensions: comprehensive diagnosis, review and control of activities, auditing, improvement review. Your confidence is beneficial driving SPSS computer program, Translation 26.0 of Pearson's correlation pilot, with 95% freedom. The chi square test. Results: The referrals show a (62.02%) considered to be very satisfied, government control is a tool for the municipal administration in the province of Huari, in correspondence to the municipal administration it will be efficient with the application of government control a (63.29%) believed to be very satisfied. Conclusion: government control is an important tool for efficient municipal administration in the province of Huari 2021 ($0.83 < 0.05$).

Keywords: government control, municipal administration, management, local governments.

INTRODUCCION

El estudio aplicado trató: el control gubernamental como herramienta para la administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021, descrito con apego a lo normado por reglamento de la Universidad, se inicia con descripción de la realidad problemática, sus bases doctrinarias que forma parte del marco teórico, sus procedimientos aplicados; respuestas; opiniones, debates, datos, terminaciones; representaciones; aleatoriamente se muestran anexos como prueba de herramientas aplicadas para obtener de información, situación que se expone seguidamente:

En Capítulo I: Planteamiento del problema, explicación determinada del contexto problemático, aspecto que se considera en la oportunidad de definir propuestas orientadas a dar solución a las causas que generan la situación problemática, o mitigar las dificultades como el mejoramiento de la gestión en la administración de la gestión municipal en el gobierno local provincial de Huari a través de la implementación de la guía metodológica para la aplicación del control interno.

En Capítulo II: Marco Teórico, estructurada desde los antecedentes de investigaciones desarrolladas en el contexto internacional y nacional, de la misma forma se asumió las bases teóricas como doctrinarias de los componentes

de control interno como de gestión administrativa en los gobiernos locales de variables, así como las bases filosófica, la conceptualización propia de los términos básicos constituida por cada uno de los indicadores, se proponen alternativas en la condición de hipótesis general como específicas las mismas que fueron contrastadas, para la obtención de las conclusiones.

En Capítulo III: Metodología, se desarrolla en estricto cumplimiento de una investigación científica, definiendo su enfoque, diseño en su orientación como descriptiva – explicativa – no correlacional; se identificó su población estuvo establecida por 79 individuos entre autoridades, funcionarios, servidores, profesionales como especialistas en relación con control gubernamental como gestión municipal.

En Capítulo IV, Resultados, congregan discernimientos como ilustraciones, la representación en diversas tablas, su representación gráfica e interpretación de sus respuestas a las hipótesis propuestas, relacionadas con las herramientas e instrumentos utilizados en el trabajo de campo.

En Capítulo V, integrada por discusión, el cual contiene opiniones de diversos autores en el contexto nacional como internacional, sobre el comportamiento de la administración en la gestión de los gobiernos locales, la cual puede mejorar con la aplicación adecuada del control gubernamental, permitiendo determinar las desviaciones propias para su plan de mejora.

En Capítulo VI, se logra conclusiones producto de la confrontación con las hipótesis sobre las respuestas de las encuestas y a partir de dicha resultados se propone recomendaciones a fin de que se logre mejorar la gestión municipal para un servicio de calidad en la provincia de Huari.

Al finalizar el estudio es indispensable señalar se adiciona la relación de referencias a nivel de investigaciones como de autores que referencian sobre la gestión municipal, como del control gubernamental importantes para su conocimiento obtenidas de diversas plataformas electrónicas como textos, revistas, así como a artículos del contexto nacional e internacional.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La municipalidad provincial de Huari es un gobierno local situada en la zona central – oriental de la región Ancash, está conformado por cinco regiones naturales entre ellos la región: Yunga, Janca, quechua, Puna y Suni; como provincia incentiva la participación democrática de sus ciudadanos gestando un desarrollo organizado, identificando los problemas de orden social que se presentan en la ciudadanía, teniendo como marco la igualdad en sus habitantes.

Para el desarrollo de su gestión cuenta con Reglamento de organización y funciones, como instrumento técnico de nivel normativo en el cual se describe las funciones de diversas unidades orgánicas que forman parte de la estructura orgánica funcional de la municipalidad, en la cual se constituyen responsabilidad en el contexto interno, como su régimen laboral, administrativo, que constituyen los 114

artículos, los cuales se coordinan con la estructura orgánica funcional, que se puede evidenciar los órganos de alta dirección, órganos de control institucional como de defensa jurídica; órganos consultivos; órganos de segundo nivel organizacional y unidades orgánicas de tercer nivel organizacional.

Para la identificación de los perfiles de los cargos cuenta con el manual de perfiles de puestos, en el cual se describen los requisitos que deben de contar cada servidor o profesional para asumir dichos cargos, de manera que existe la exigencia para los procesos de selección y contratación de servidores, que cuenten con las experticias del caso. La entidad cuenta con texto único de instrucciones de la gestión administrativa, el mismo que permite identificar los requisitos para los trámites administrativos como de los tiempos que permitan atender los usuarios en el tiempo previsto, a ello se adiciona el flujograma de procedimientos como instrumentos practico y operativo para la atención de cada servidor municipal.

En el proceso de la administración de fiscalización cuenta con el reglamento de aplicación de sanciones administrativas las que son elaboradas de acuerdo con las facultades otorgadas ley orgánica de municipalidades, como de la ley general de procedimientos administrativos, que en concordancia a dichas normas son aplicables. Como podemos observar la entidad cuenta con normas que rigen el procedimiento administrativo, presupuestal y de fiscalización de actividades administrativas que son pasibles de sanción.

La situación problemática se manifiesta la presencia de debilidades en la ejecución de sus actividades, entre ellas la no presentación oportuna de información,

en cuanto a la gestión de ingresos y gastos, se ha podido verificar deficiencia en el cumplimiento de pagos en forma oportuna, como en la prevención de las actividades propias de deficiencias o debilidades en el control interno en la entidad, así mismo observamos el retraso en la culminación de proyectos en ejecución, no vemos la implementación del sistema de control interno como mecanismo que permite advertir la posibilidad de corregir acciones que pongan en peligro las actividades económicas que generan perjuicio a la entidad, y no se evidencia mejora en los principales servicios a la ciudadanía.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿En qué medida el control gubernamental es una herramienta para la administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cómo el nivel de control previo es una herramienta que permite mejorar el nivel de organización en la municipalidad provincial de Huari?

¿Es el de control simultaneo herramienta para mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari?

¿Sera el nivel de control posterior herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari?

¿De qué forma la implementación de recomendaciones es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Explorar en qué medida el control gubernamental es una herramienta para la administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

Evidenciar que el nivel de control previo es una herramienta que permite mejorar el nivel de organización en la municipalidad provincial de Huari.

Reconocer si el control simultaneo es una herramienta para mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.

Verificar si el nivel de control posterior es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari.

Evaluar de qué forma la implementación de recomendaciones de auditoria es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

La exploración se justifica en la medida que permitirá indagar en qué medida el control gubernamental es una herramienta que permita mejorar la administración municipal que permita desarrollar una gestión eficiente en cumplimiento a las normas generales como específicas que aprueba las políticas de gobierno local principalmente en la atención adecuada al ciudadano como en la administración adecuada de sus activos como ingresos y gastos en la provincia de Huari.

En tal sentido veremos la relación que existe en la aplicación de diversas formas de control gubernamental que se aplica en la gestión de las entidades gubernamentales y que son aprobadas por la contraloría general de la república, en los aspectos de control preventivo, concurrente como posterior, que permitan implementar recomendaciones emergentes de informes de controles realizadas de manera que se permitan mejorar brechas o desviaciones que los auditores detecten a fin de logara una administración transparente que cumpla con las normas y políticas aprobadas por la administración municipal de Huari.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

Para la ejecución de la investigación será necesario recurrir a las oficina de la municipalidad provincial de Huari, teniendo en cuenta cumplir con los protocolos que por la pandemia COVID-19 se exige, por cuanto se tendrá contacto con la administración de manera que permita verificar si se cumple con los controles en la entidad, de manera que nos permitiremos verificar la existencia de instrumentos de gestión que son la base para el cumplimiento de sus funciones de los servidores

municipales, así como la aplicación de los instrumentos necesarios para la obtención de datos e información así como el desarrollo de encuesta y cuestionario.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.2. Investigaciones Internacionales

Arce, C. (2021) su tesis: Gestión operativa financiera y su incidencia en el área de cobranzas a clientes banco Pichincha Cantón Quevedo. Plan de canales electrónicos en tiempo de pandemia. Teniendo como objetivo transformar las cuentas por cobrar em dinero líquido en el menor tiempo posible que permita revertir la situación negativa que permita disminuir la morosidad. En relación con el método utilizado los enfoques cualitativa y cuantitativa. Finalmente, el autor llega a la conclusión que la gestión financiera para el proceso de recuperación de cartera se sustenta en la convocatoria a clientes con la finalidad de superar la baja recuperación de cartera pesada.

Salnave & Lizarazo (2018) en su investigación “El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030”. En esta investigación se concluyó, que, es prioritario el mejoramiento del sistema de control

en Colombia, con el fin de luchar contra la corrupción y lograr una gestión eficiente del estado”.

Rizo (2017) en su investigación “Evaluación del control interno y su incidencia en la gestión de la alcaldía municipal de San Rafael del Norte, Departamento de Jinotega”. En esta investigación se llegó a la conclusión, “que el control interno, forma parte indiscutible del sistema de gestión en una institución o entidad. Además, “éste permitirá generar la confianza y la detección de riesgos, corregir esos riesgos y disminuir cualquier riesgo que afecte a la eficacia en la gestión institucional” Rizo (2017).

2.3. Investigaciones nacionales

Pinedo, J. (2022) su tesis: Servicio de control específico como control gubernamental en Superintendencia Nacional de Bienes Estatales en Lima Perú. Su objetivo describir como se realiza el servicio de control específico como control gubernamental en superintendencia nacional de bienes nacionales. Su enfoque fue cualitativo de método paradigma interpretativo de diseño fenomenológico. Para la recolección de datos utilizo el cuestionario y encuesta. Finalmente concluye el servicio de control específico se realizó de acuerdo con objetivos planteados y de acuerdo con las disposiciones emanadas por la Contraloría general de la República, aun con ciertas limitaciones a ser superadas.

Vásquez, P. (2021) tesis: El control interno en gestión institucional de gobiernos locales en el Perú. Su objetivo general identificar la importancia del

control interno en gestión institucional de gobiernos locales en Perú. La metodología usada es documental, de revisión bibliográfica. Finalmente culmina indicando que el control es importante ya que permite controlar los procesos de las entidades del estado, contribuye a logara sus metas aprobadas por la gestión edil, y permite el adecuado uso de recursos financieros por servidores públicos.

2.3.1. BASES TEORICAS

Control gubernamental

En el país, el control gubernamental para bien de las entidades del estado del cual son parte los gobiernos locales se encuentra regulado Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República Ley N° 27785, (2018) donde se señala que:

El Control Gubernamental consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del estado, así como del cumplimiento de las normas legales y de los lineamientos de política y planes de acción, evaluando los sistemas de administración, gerencia y control, con fines de su mejoramiento a través de la adopción de acciones preventivas y correctivas pertinentes.

Es importante conceptualizar las diferencias entre control gubernamental en su contexto interno como externo, orientado a la verificación de acciones de orden administrativas, principalmente sin perder de vista la situación de sus activos, así

como la administración de sus actividades como parte de la gestión administrativa, previendo advertir la posible presencia de actos de corrupción, al respecto (Madrid Valerio y Palomino Ramírez. 2020, p.214) manifiestan:

Su desarrollo constituye un proceso integral y permanente. El control interno se refiere a las acciones que desarrolla la propia entidad pública con la finalidad de que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. El control externo es entendido como el conjunto de políticas, normas, métodos y procedimientos técnicos que compete aplicar a la Contraloría General u otro órgano del Sistema Nacional de Control por encargo o designación de esta, con el objeto de supervisar, vigilar y verificar la gestión, la captación y el uso de los recursos y bienes del Estado. La corrupción es un fenómeno que ocasiona devastadoras consecuencias para la administración pública, pues socava su credibilidad y obstruye el cumplimiento de los fines que persiguen sus órganos e instituciones. (Madrid Valerio y Palomino Ramírez, 2020, p.214).

La apreciación sobre el control al interior de las entidades gubernamental como los gobiernos locales está orientado a la mejora de las actividades, siempre orientadas a una gestión eficiente, corrigiendo posibles brechas existentes, sobre el particular Facho (2020, p. 5) señala: tiene la finalidad de mejorar los procedimientos que se realizan en una entidad. Esto quiere decir, que el control no sólo es detectar deficiencias o anomalías dentro de la gestión, sino redirigir todas las deficiencias hacia soluciones institucionales.

Es necesario tener en cuenta que el desarrollo del control en lo interno de las entidades es de manera transversal involucra todas las áreas de manera que deben de participar todos los servidores de la misma, de acuerdo a sus funciones que a cada uno les corresponda, en ese sentido Toma (2020, p. 9) opina: como un procedimiento integral, que abarca a todas las áreas, oficinas, jefatura o gerencias que conforman el aparato institucional, que se ha creado con la finalidad de contrarrestar aquellos riesgos que se puedan presentar en las instituciones.

Administración municipal

La administración municipal es amplia en entidades del estado, en la medida que involucra todas las actividades desde la situación, presupuestal, financiera, gestión operativa, tributaria, y principalmente de servicio a la comunidad, relacionadas con el uso de sus instrumentos de gestión adecuadas a cada actividad, de manera que la calidad de servicio siempre este ala alcance de sus ciudadanos, situación que se refleja en el cumplir con sus planes de gobierno que son evaluadas por los órganos fiscalizadores, como por la propia población. Sobre ello (Condori 2017) señala:

(...) administración se relaciona con ciencia económica con hechos cambiantes en el nivel macroeconómicas y microeconómicas, ayuda al área financiera de la organización a situarse en el contexto de la realidad y tomar acciones estrategias para la mejora de los procesos y la obtención de las metas. Son los esfuerzos y acciones que buscan mejorar la productividad y la competitividad de las empresas o negocios. La optimización en la gestión no pretende sólo hacer las cosas mejor; sino hacerlas correctas y en ese sentido es necesario identificar los factores que influyen en el éxito o mejor resultado de la gestión. (p. 7).

La administración en los gobiernos locales se expresa a partir de las políticas de gestión aprobadas por su consejo municipal, con el apoyo del personal profesional deben de desarrollar las líneas orientadas a mejorar el cumplimiento de sus programas y proyectos, siempre orientados a un mejor servicios, así como el aspecto presupuestal y financiero, que le permita contar con los recursos suficientes para ello, en opinión de Chávez (2017) considera: ente que ejecuta sus labores en un entorno geográfico determinado lo cual puede ser una provincia, distrito demarcada por esta circunstancia, se debe a ese grupo poblacional delimitado y es ahí donde ejerce gestión.

Tener en cuenta la gestión como el cumplimiento de diversas tareas orientadas al cumplimiento del soporte orgánico administrativo, que cuenta con sus funciones determinadas, así como el personal profesional y técnico preparado para asumir dichas funciones, como elementos indispensables para una administración eficiente, de manera tal las características deben estar orientadas a la organización, personal y líneas de gestión aprobadas por las autoridades, sobre ello Rivera (2017) explica: (...) en primer lugar, considera la gestión como un "proceso", es decir una forma sistemática de hacer las cosas. Segundo lugar, establece cuatro actividades de gestión: planificación, organización, accionamiento y control.

2.3. BASES FILOSOFICAS

Costo de materia prima

Está relacionado con la vigilancia, cuidado como comprobación de las acciones y resultados que se realiza en la administración gubernamental en función a los niveles de validez, eficacia, transparencia y economía en la administración y

utilización de los recursos y bienes del estado, en relación con el cumplimiento de las normas administrativas generales como específicas.

Administración municipal

Es la expresión de los criterios de eficiencia, eficacia, economía, oportunidad, en la cual se desarrolla la gestión municipal, en la administración y control de sus activos, así como en la calidad de atención y servicios a los ciudadanos, la administración debe desarrollar acciones inclusivas en el desarrollo de los planes de gestión aprobadas y ejecutadas en el tiempo, acorde con los cambios y calidad de servicios.

2.3.3 DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS

Nivel de control previo

Es aquel control que se encuentra en manos de la autoridad de la entidad, así como en sus funcionarios y servidores, con la finalidad de prevenir la presencia de actos que podrían poner en riesgo la ejecución de un programa, proyecto, de la entidad, por lo que se advierte con el objetivo de corregir dichos actos que pongan en riesgo el cumplir con las metas programadas.

Nivel de control simultaneo

Acciones de control que debe realizarse en el momento que se ejecuta un proyecto, obra, o actividad, que debe ser supervisada con la finalidad que se cumpla de acuerdo con los proyectos, o programas ejecutados, como cuando una

obra está en ejecución revisar el expediente técnico que se cumpla correctamente con lo aprobado en dicho instrumento en la ejecución de dicha obra.

Nivel de control posterior

Es aquella actividad que se realiza posterior a la ejecución de la gestión administrativa, contables, financiera, de proyectos, etc., en la entidad dicha actividad se encuentra como función del sistema nacional de control por medio de sus integrantes entre ellos la contraloría general de la República, los órganos de control institucional, y sociedades de auditoría en el cumplimiento de sus funciones que debe culminar con un informe presentado a la instancia competente y a la contraloría general de la república.

Implementación de recomendaciones

Es la actividad y responsabilidad que asume el titular de cada entidad gubernamental ya que es responsable de encargar la implementación de las recomendaciones emergentes de toda acción de control como auditoría, de la cual tiene el plazo de quince días de recibido de dicho informe, para comunicar a la contraloría general de la república sobre su cumplimiento como seguimiento en forma directa de la misma.

Nivel de organización

Toda entidad gubernamental para su funcionamiento debe de contar de manera necesaria con una estructura orgánica funcional, aplicando correctamente de acuerdo con la constitución de la entidad, en la cual se permite identificar los órganos de alta dirección, órganos intermedios y de base, es la estructura que permite la

cultura organizacional orientada al trabajo en equipo dentro de la aplicación de los instrumentos de gestión.

Nivel de calidad de servicios

La principal labor que tienen las instituciones gubernamentales es la atención al usuario o al ciudadano, ello se desarrolla con la capacidad y calidad de servicio, que requiere el individuo, para lo cual no solamente es la parte material del bien o servicios, además de ello la calidad de trato y atención que se debe de dar de manera permanente a la ciudadanía, como parte de la gestión administrativa.

Nivel de eficiencia

Es un indicador de la administración que forma parte de las actividades de procesos o administración por resultados, por ello las acciones administrativas como operativas deben de desarrollarse de acuerdo con los procesos aprobados concordante con el texto único de procedimientos administrativos, cumplir en el tiempo y que el ciudadano se sienta satisfecho por el servicio que recibe de la entidad gubernamental.

Capacidad de mejora continua

Una de las actividades que se debe de desarrollar en forma permanente en toda entidad es el de aplicar los procesos de mejora continua, de manera que cada error o deficiencia que se encuentra debe de ser corregida, o enmendada con la finalidad de no entorpecer el cumplimiento de proyectos, programas que forman parte del cumplimiento de metas principalmente de forma anual, lo cual redundara en bien de la ciudadanía y como presencia de una gestión administrativa eficiente.

2.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACION

2.4. Hipótesis General

El control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.

2.5. Hipótesis Específicas

El nivel de control previo es una herramienta importante que permite mejorar el nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.

El control simultaneo es una herramienta que permite mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.

El nivel de control posterior es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari.

La implementación de recomendaciones es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Independiente	El control se realiza en entidades del estado se desarrolla teniendo en cuenta el control preventivo, concurrente y posterior, los dos primeros están en la administración fundamentalmente en el titular y principales funcionarios, el control posterior en manos de la contraloría general de la república como ente superior de control en el país.	- Diagnostico integral - Revisión de control actividades - Realización de auditoria - Revisión de mejora	- Nivel de control previo - Control simultaneo - Control posterior - Implementación de recomendación	- Resultados de riesgos - Informe de ejecución - Producto de auditoria - Plan de mejora

VARIABLE DEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Dependiente Administración municipal	El desarrolla de actividades de carácter operativas como funciones, forman parte de administración o gestión en los gobiernos locales, por lo que asume el cumplir con los acuerdo y políticas aprobadas por el consejo municipal como máximo órgano de gobierno local, de la cual son responsables solidarios de su ejecución.	- Proceso estructural - Perfil de puestos - Capacidad de gestión. - Capacidad profesional	- Nivel de organización - Nivel de calidad de servicios - Nivel de eficiencia - Capacidad de mejora continua	- Evaluación orgánica - Eficiencia en atención - Calidad de gestión - Evaluación de cumplimiento

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

Tipo de investigación

Debido a sus peculiaridades del estudio, reúne los contextos necesarios para una indagación descriptiva, de carácter transversal, entendiendo que el proceso de recopilación de datos será desarrollado en el tiempo que la entidad así nos lo permita.

Nivel de investigación

La indagación será de nivel correlacional, en razón a la relación que se presenta entre variables de control gubernamental como la administración municipal aplicadas en la gestión municipal de la provincia de Huari.

Diseño de investigación

Su diseño será no experimental, teniendo en consideración que no se procederá a manipular variables, atesorando la situación actual del comportamiento y relación que existe entre el control gubernamental como administración municipal revisando las observaciones en función a las evidencias que se adquiera.

Enfoque de investigación

Por su característica el enfoque será cuantitativo, en la medida que nos permitirá cuantificar la capacidad del control gubernamental que permita apreciar sus valores reales y su manifestación en la gestión y su comportamiento existente, palpable, visible, medible.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

Para el desarrollo de la investigación consideramos que nuestra población estará constituida por el gobierno provincial de Huari del cual se considera a 100 personas autoridades, funcionarios, servidores como profesionales a prueba de expertos en asuntos del control gubernamental.

3.2.2 Muestra

En el desarrollo de investigación la muestra representa un grupo de personas de la población seleccionada. Por lo que el tamaño de la muestra estará constituido por 79 personas, autoridades, funcionarios, servidores profesionales a prueba de expertos, para lo cual utilizaremos la fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, cuando se trata de una población finita o conocida, la cual se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n= Tamaño de la muestra

Z²= 95% Nivel de confianza.

P= Probabilidad de ocurrencia = 0.5

Q.= Probabilidad de no ocurrencia = 0.5

E²= Falla seleccionada: 0.05²

N= Población: 100

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (100)}{(0.05)^2 (100-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{96.04}{1.2079}$$

$$n = 79.50$$

$$n = 79$$

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Instrumento que nos permitió la obtención de opiniones de los individuos identificados en la muestra seleccionada con la finalidad de contrastar con hipótesis, de la situación planteada.

Encuestas

Técnica que permitió recopilación de datos, información y opinión de la muestra de entrevistados relacionados con el control gubernamental como

herramienta para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari.

Análisis Documental.

Técnica que ayudó en el proceso de la recolección de datos, documentación la cual será examinada en correspondencia a la administración municipal y como impacta en el mejoramiento de la gestión municipal en el gobierno local de provincia de Huari.

Descripción de los instrumentos

Ficha bibliográfica:

Instrumento que estuvo utilizada y preelaborada para su aplicación en el proceso de producción de información y documentación necesaria de manera que se pueda formular interrogaciones a la muestra seleccionada

Guía de entrevista:

Instrumento que fue preelaborada asumiendo cada una de las variables adoptadas como los indicadores determinados de modo que se pueda obtener información significativa de las individuos escogidas de la muestra de manera aleatoria.

Ficha de encuesta:

Dicha herramienta fue preelaborada teniendo en cuenta las variables adoptadas como los indicadores determinados de manera que se pueda conseguir información importante de las personas seleccionadas de la muestra de manera aleatoria.

Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Del desarrollo de los instrumentos elaborados que serán puestos en consulta a profesionales con la experiencia requerida, se requiere que estos sean comprobados para determinar su confiabilidad, la aplicación de la encuesta (10) como piloto a 79 personas quienes serán determinados al azar entre la muestra determinada por autoridades, funcionarios, servidores como especialistas a prueba de expertos con la finalidad de comprobar la calidad de la información obtenida.

3.4. Técnicas para el procesamiento de información

Luego de la recopilación de información por medio del cuestionario se procedieron a la tabulación de todos los resultados respectivos orientados al proceso de análisis; para lo cual se utilizó el proceso computacional SPSS, el cual permitió la elaboración de las respectivas tablas, en términos porcentuales, que posteriormente fueron graficadas para su interpretación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

En el desarrollo del estudio se recurrió a diversos profesionales que tratan sobre el contexto del control gubernamental en las entidades gubernamentales, principalmente en gobiernos locales orientadas al mejoramiento de sus actividades de servicio a la comunidad por lo que se asistió a autores internacionales como nacionales, quienes expresan el control es la herramienta fundamental que permite prevenir la presencia de acciones incorrectas, de ser advertidas pueden incubar acciones de corrupción en la administraciones públicas. De la misma forma se pronuncian sobre los niveles de control en el contexto interno la cual es la responsabilidad directa de las autoridades, quienes tienen en su responsabilidad la conducción y dirección de la gestión, el contexto externo principalmente responsabilidad de los órganos de control como en el caso peruano en la autoridad de la contraloría general de república que por medio de los órganos del sistema realizan el control posterior a través de auditorías como de controles en el ámbito presupuestal, financiero, como de gestión administrativa. Así mismo coinciden que con efectivo control con su aplicación de ellos procedimientos adecuados permitirán mejorar la gestión administrativa en los gobiernos locales, considerando su cercanía directa con los ciudadanos, orientados a mejorar la capacidad interna en la gestión lo cual se traduce en la capacidad de servicios y mejorar en cada momento su atención, con información oportuna, administración de recursos de manera transparente, aspectos que se consideran de suma valía para la gestión municipal en la provincia de Huari.

4.1.1. CONTROL PREVIO

Tabla 1

Se cumple con el control previo en la municipalidad provincial de Huari.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	18	22.78	22.78	22.78
b. Satisfecho	17	21.51	21.52	44.30
c. Poco satisfecho	16	20.25	20.25	64.55
d. Insatisfecho	19	24.05	24.05	88.60
e. Muy insatisfecho	09	11.39	11.40	100.00
TOTAL	79	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

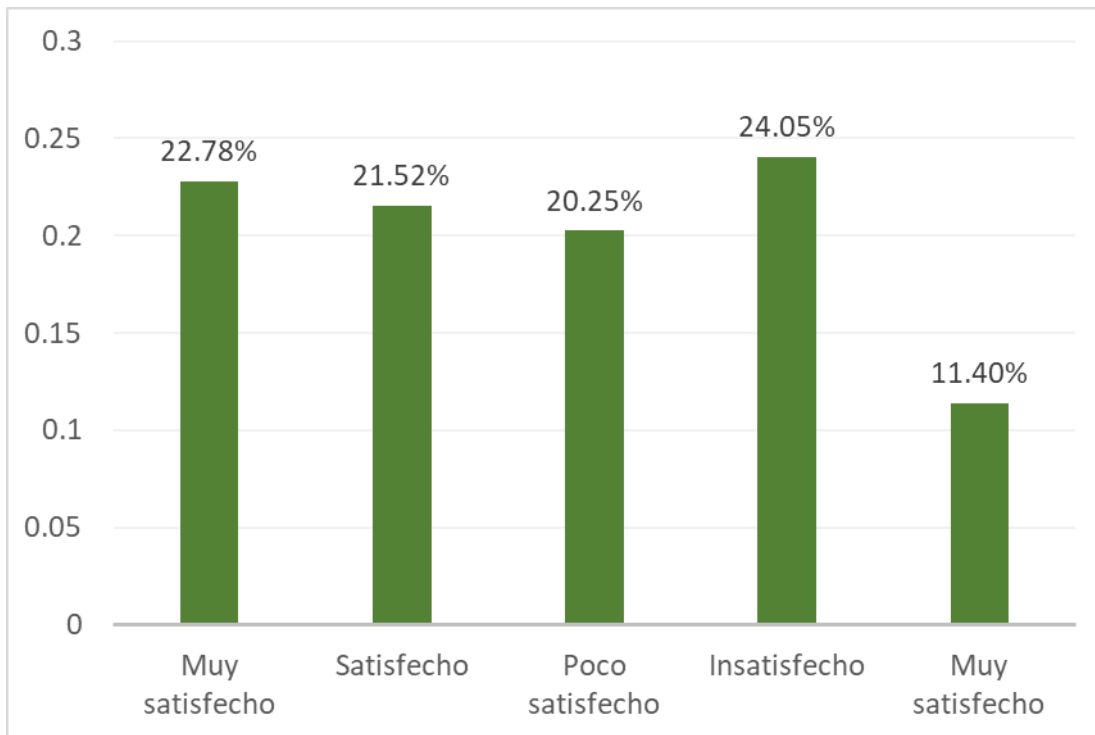


Figura 1. Se cumple con el control previo en la municipalidad provincial de Huari

INTERPRETACIÓN

De la exposición de acuerdo a la gráfica que se antepone los resultados de la encuesta han expresado, que 22.78% manifestaron estar muy satisfechos, se cumple con el control previo en la municipalidad provincial de Huari; el 21.52% reconocieron estar satisfechos, no obstante un 20.25% consideraron estar poco satisfechos, pero inversamente un 24.05% pensaron estar insatisfechos, finalmente un 11.40% reconocieron estar muy insatisfechos el se cumple con el control previo en la municipalidad provincial de Huari.

4.1.2. CONTROL SIMULTANEO

Tabla 2

Se cumple con el control simultaneo en la gestión del gobierno municipal de la Provincia de Huari

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	19	24.05	24.05	24.05
b. Satisfecho	18	22.78	22.78	46.83
c. Poco satisfecho	17	21.51	21.52	68.35
d. Insatisfecho	18	22.78	22.78	91.13
e. Muy insatisfecho	07	8.86	8.87	100.00
TOTAL	79	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

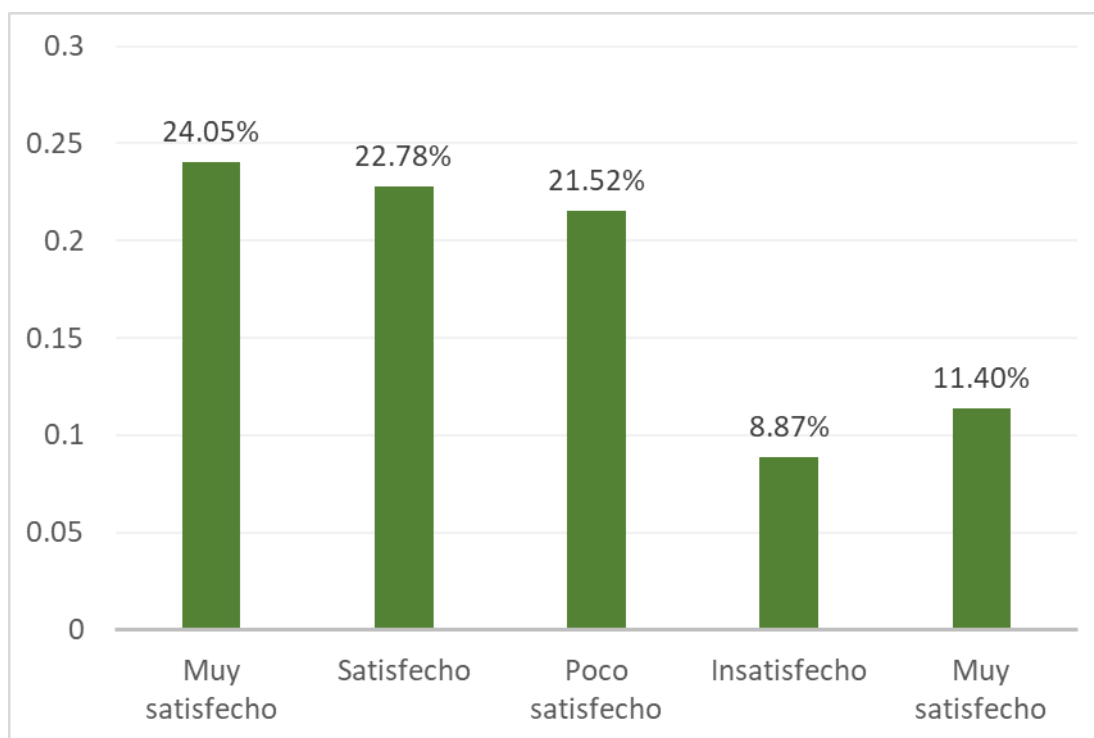


Figura 2. Se cumple con el control simultaneo en la gestión del gobierno municipal de la Provincia de Huari

INTERPRETACIÓN

De la indagación al proceso de respuestas a interrogantes las cuales se exponen en grafica precedente, es necesario indicar un 24.05% opinaron estar muy satisfechos que, se cumple con el control simultaneo en la gestión del gobierno municipal de la Provincia de Huari; el 22.78% opinaron estar satisfechos, un 21.52% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 22.78% manifestaron estar insatisfechos, finalmente el 8.87% opinaron estar muy insatisfechos que, se cumple con el control simultaneo en la gestión del gobierno municipal de la Provincia de Huari.

4.1.3. CONTROL POSTERIOR

Tabla 3

Se cumple con la ejecución del control posterior en la municipalidad provincial de Huari.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	21	26.58	26.58	26.58
b. Satisfecho	18	22.78	22.78	49.36
c. Poco satisfecho	17	21.51	21.52	70.88
d. Insatisfecho	15	18.98	18.99	89.87
e. Muy insatisfecho	08	10.12	10.13	100.00
TOTAL	79	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

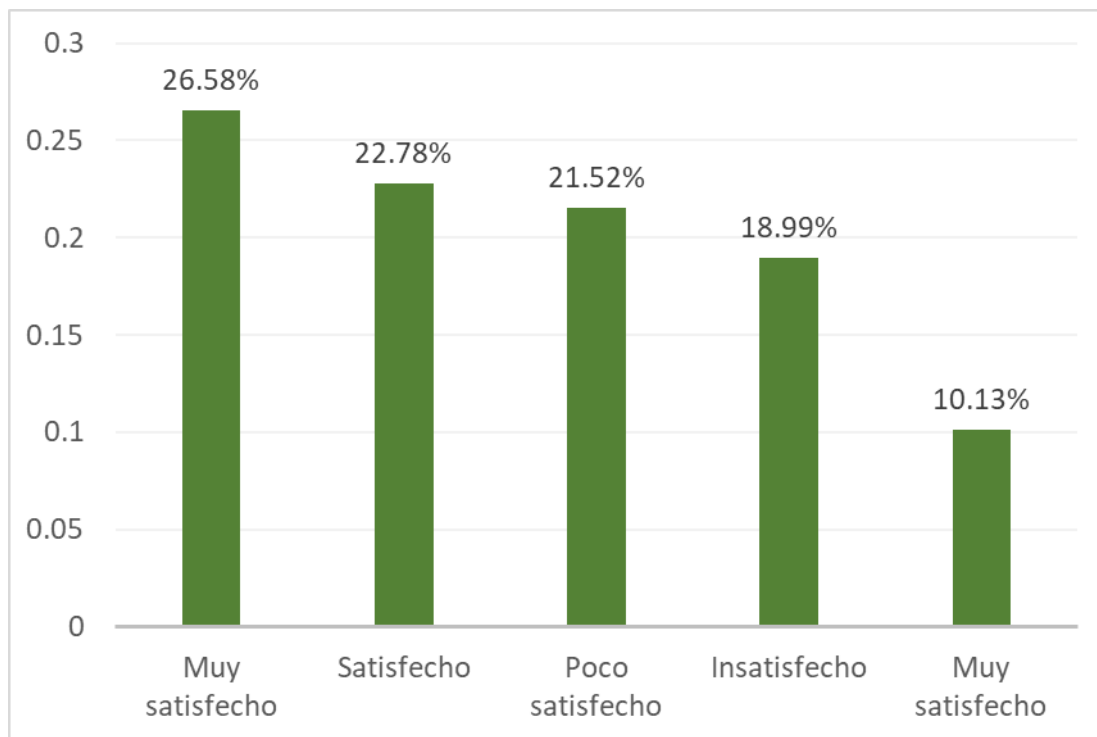


Figura 3. Se cumple con la ejecución del control posterior en la municipalidad provincial de Huari

INTERPRETACIÓN

De la pregunta formulada logramos estimar de respuestas obtenidas como se expresan en grafica que precede es necesario indicar un 26.58% consideraron estar muy satisfechos se cumple con la ejecución del control posterior en la municipalidad provincial de Huari; el 22.78% opinaron estar satisfechos, un 21.52% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 18.99% manifestaron quedar insatisfechos, finalmente el 10.13% opinaron quedar muy insatisfechos el se cumple con la ejecución del control posterior en la municipalidad provincial de Huari.

4.1.4. IMPLMENTAR RECOMENDACIONES

Tabla 4

Se cumple con la implementación de recomendaciones emergentes de auditoria en la municipalidad provincial de Huari.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	27	34.17	34.18	34.18
b. Satisfecho	16	20.25	20.25	54.43
c. Poco satisfecho	13	16.45	16.46	70.89
d. Insatisfecho	15	18.98	18.99	89.88
e. Muy insatisfecho	08	10.12	10.12	100.00
TOTAL	79	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

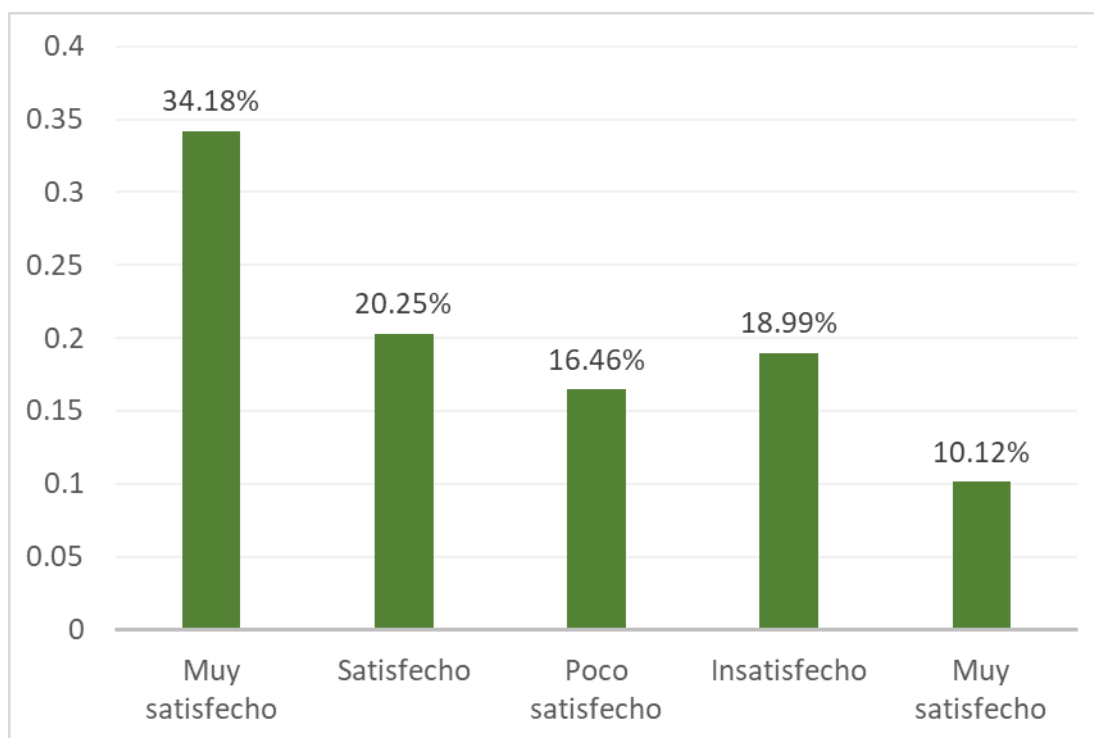


Figura 4. se cumple con la implementación de recomendaciones emergentes de auditoría en la municipalidad provincial de Huari

INTERPRETACIÓN

Tal como alcanzamos declarar a través de la gráfica que antecede nos permite señalar como, el 34.18% razonaron estar muy satisfechos, se cumple con la implementación de recomendaciones emergentes de auditoría en la municipalidad provincial de Huari; un 20.25% consideraron quedar satisfechos, el 16.46% consideraron estar poco satisfechos, pero contrariamente el 18.99%, consideraron estar insatisfechos, finalmente el 10.12% consideraron estar muy insatisfechos se cumple con la implementación de recomendaciones emergentes de auditoría en la municipalidad provincial de Huari.

4.1.5. CONTROL GUBERNAMENTAL

Tabla 5

El control gubernamental es una herramienta para la administración municipal en la provincia de Huari

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	49	62.02	62.02	62.02
b. Satisfecho	12	15.18	15.19	77.21
c. Poco satisfecho	09	11.39	11.39	88.60
d. Insatisfecho	06	7.59	7.60	96.20
e. Muy insatisfecho	03	3.79	3.80	100.00
TOTAL	79	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

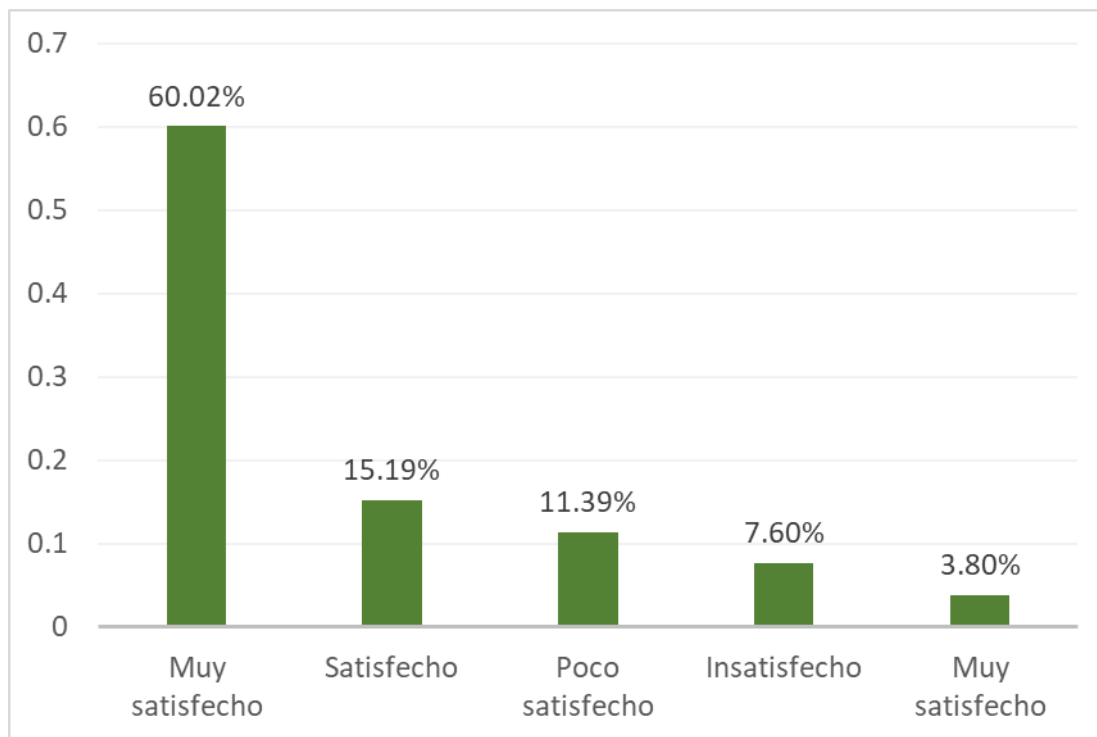


Figura 5. El control gubernamental es una herramienta para la administración municipal en la provincia de Huari

INTERPRETACIÓN

Tal como evidenciamos de lo expresado en absoluciones a interrogantes expresadas en gráfica, precedentemente expuesta, expresa como un 62.02% consideraron muy satisfechos el control gubernamental es una herramienta para la administración municipal en la provincia de Huari; el 15.19% manifestaron estar satisfechos; el 11.39% consideraron estar poco satisfechos, sin embargo inversamente el 7.60% respondieron estar insatisfechos, al culminar un 3.80% respondieron estar muy insatisfechos el costo de materia prima incide en el control gubernamental es una herramienta para la administración municipal en la provincia de Huari.

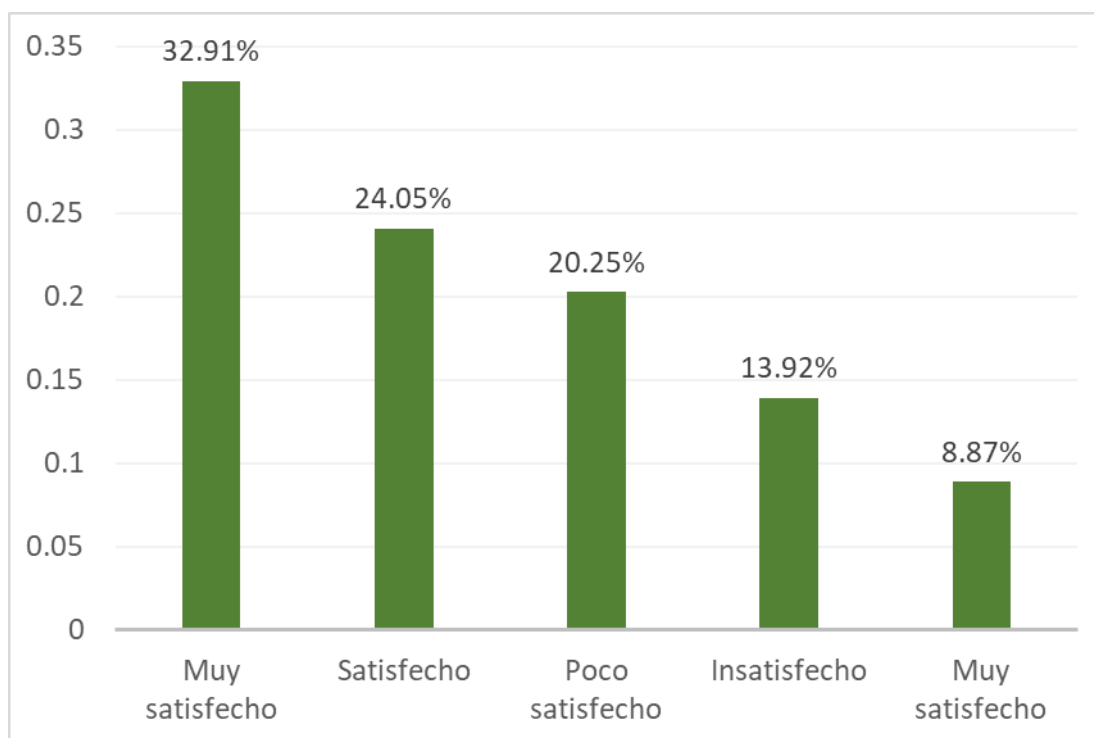
4.1.6. ADMINISTRACION MUNICIPAL

Tabla 6

El nivel de organización es importante para la administración municipal en la provincia de Huari.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	26	32.91	32.91	32.91
b. Satisfecho	19	24.05	24.05	56.96
c. Poco satisfecho	16	20.25	20.25	77.21
d. Insatisfecho	11	13.92	13.92	91.13
e. Muy insatisfecho	07	8.86	8.87	100.00
TOTAL	79	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia



Fuente 6. El nivel de organización es importante para la administración municipal en la provincia de Huari.

INTERPRETACIÓN

De las respuestas a obtenidas las cuales se exponen en la gráfica que antecedente en función a incógnitas esbozadas, conseguimos señalar como un 32.91% opinaron estar muy satisfechos el nivel de organización es importante para la administración municipal en la provincia de Huari; un 24.05% opinaron quedar satisfechos, un 20.25% opinaron estar poco satisfechos; sin embargo de manera contrariamente el 13.92% opinaron estar insatisfechos el nivel de organización es importante para la administración municipal en la provincia de Huari y el 8.87% manifestaron estar muy insatisfechos.

4.1.7. CALIDAD DE SERVICIOS

Tabla 7

Se cumple con la calidad de servicios en la administración municipal eficiente en la provincia de Huari

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	20	25.31	25.32	25.32
b. Satisfecho	15	18.98	18.99	44.31
c. Poco satisfecho	19	24.05	24.05	68.36
d. Insatisfecho	18	22.78	22.78	91.14
e. Muy insatisfecho	07	8.86	8.86	100.00
TOTAL	79	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

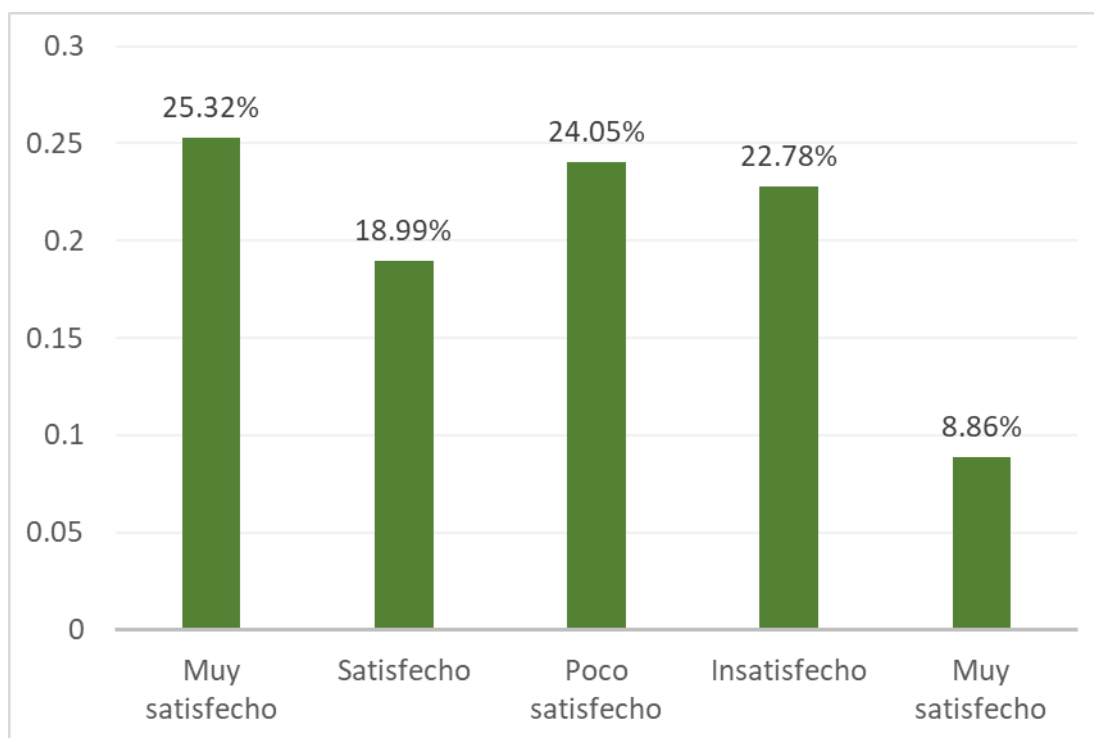


Figura 7. El endeudamiento incide en distribuidora PAISAG SAC en tiempo de COVID-19 en ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar las consecuencias derivadas de interrogación expresada que se describen en la gráfica precedente, podemos señalar que el 25.32% consideraron estar muy satisfechos, el se cumple con la calidad de servicios en la administración municipal eficiente en la provincia de Huari; el 18.99% consideraron estar satisfechos, un 24.05% consideraron estar poco satisfechos; sin embargo contradictoriamente el 22.78% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 8.86% consideraron estar muy insatisfechos el se cumple con la calidad de servicios en la administración municipal eficiente en la provincia de Huari.

4.1.8. EFICIENCIA

Tabla 8

Se cumple con el nivel de eficiencia en la administración municipal en la provincia de Huari.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	28	35.44	35.44	35.44
b. Satisfecho	18	22.78	22.78	58.22
c. Poco satisfecho	19	24.05	24.05	82.27
d. Insatisfecho	08	10.12	10.13	92.40
e. Muy insatisfecho	06	7.59	7.60	100.00
TOTAL	66	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

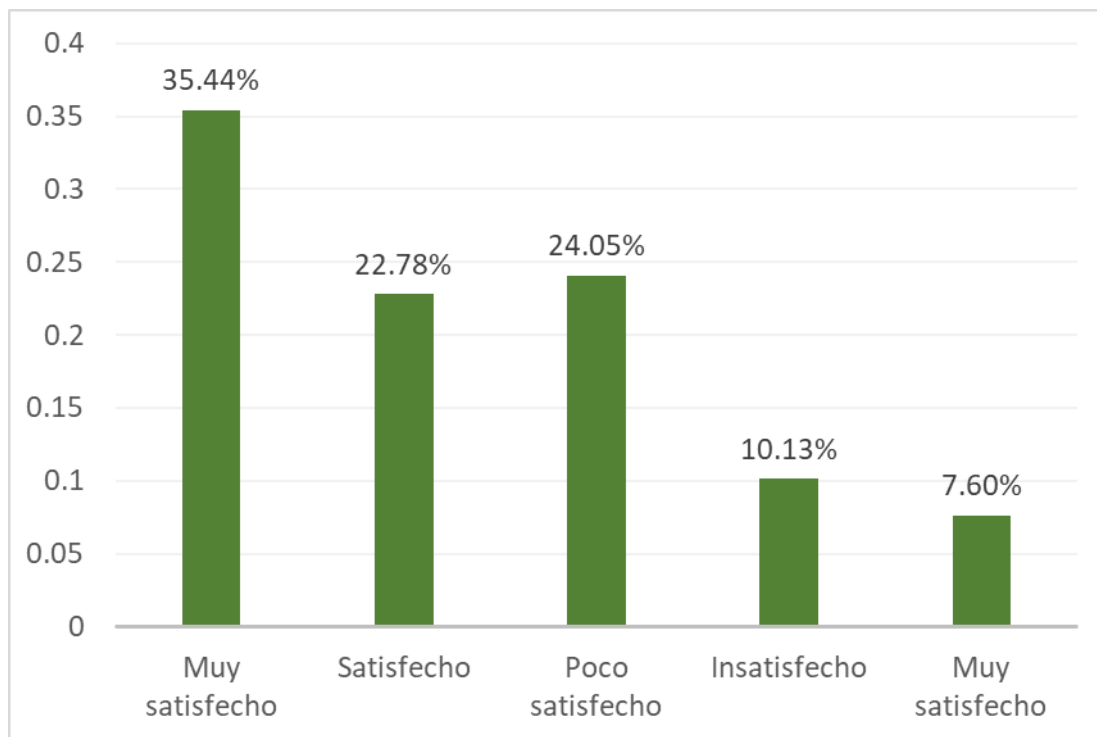


Figura 8. se cumple con el nivel de eficiencia en la administración municipal en la provincia de Huari

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los hechos de compilación de procedimientos a incógnitas desarrolladas y mencionadas en gráfica, muestra como un 35.44% calificaron estar muy satisfechos, se cumple con el nivel de eficiencia en la administración municipal en la provincia de Huari; el 22.78% consideraron estar satisfechos; un 24.05% respondieron estar poco satisfechos; sin embargo contrariamente el 10.13% consideraron estar insatisfechos; finalmente un 7.60% opinaron estar muy insatisfechos, se cumple con el nivel de eficiencia en la administración municipal en la provincia de Huari.

4.1.09 MEJORA CONTINUA

Tabla 9

Se cumple con la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	25	31.64	31.65	31.65
b. Satisfecho	15	18.98	18.99	50.64
c. Poco satisfecho	14	17.42	17.72	68.36
d. Insatisfecho	17	21.51	21.52	89.88
e. Muy insatisfecho	08	10.12	10.12	100.00
TOTAL	79	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

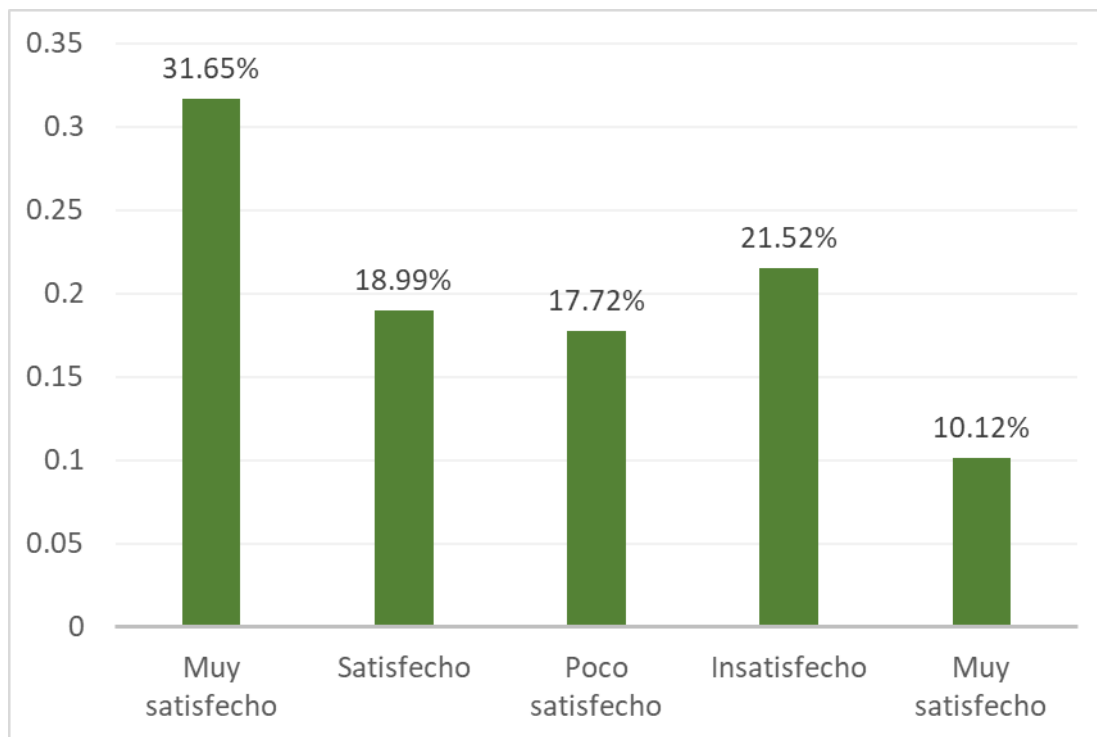


Figura 9. se cumple con la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari

INTERPRETACIÓN

Como conseguimos comprobar de las incógnitas expresadas en los cuestionarios y mencionados la gráfica que precede, señalamos como un 31.65% consideraron estar muy satisfecho, el se cumple con la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari; un 18.99% opinaron estar satisfechos; un 17.72% opinaron estar poco satisfechos; contradictoriamente el 21.52% reflexionaron quedar insatisfechos; finalmente el 10.12% opinaron estar muy insatisfechos el se cumple con la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

4.1.10. ADMINSTRACION MUNICIPAL

Tabla 10

la administración municipal de la provincia de Huari será eficiente con la aplicación del control gubernamental.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	50	63.29	63.29	63.29
b. Satisfecho	11	13.92	13.92	77.21
c. Poco satisfecho	10	12.65	12.66	89.87
d. Insatisfecho	03	3.79	3.80	93.67
e. Muy insatisfecho	05	6.32	6.33	100.00
TOTAL	79	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

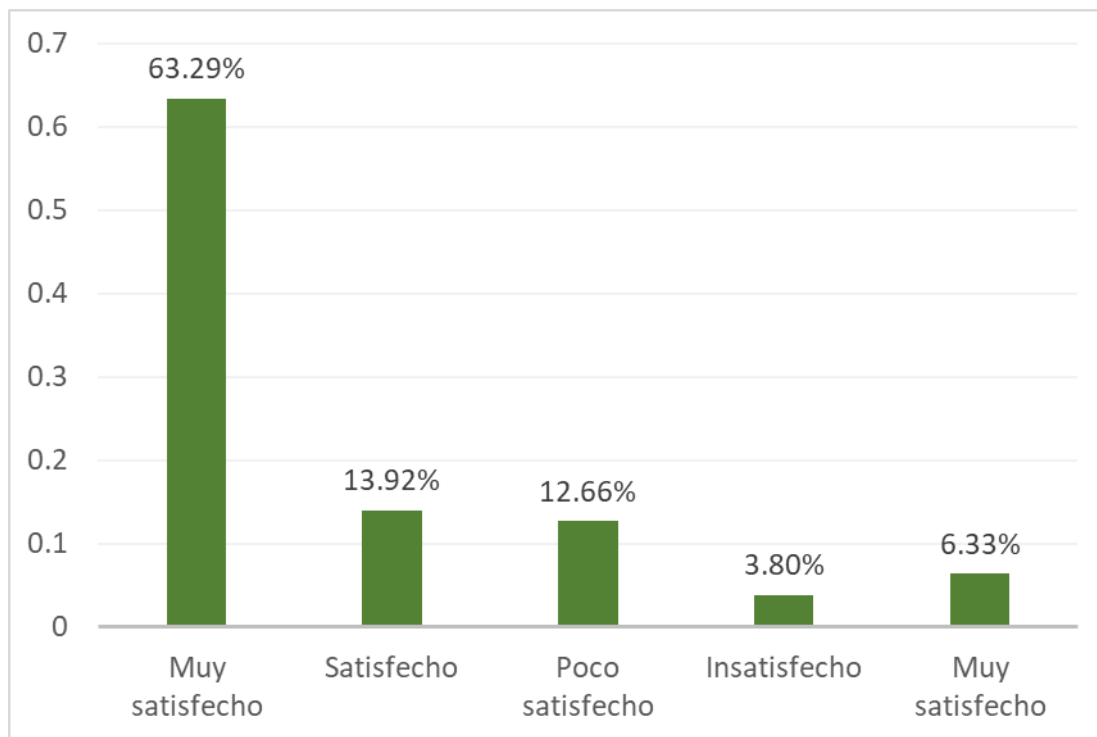


Figura 10. la administración municipal de la provincia de Huari será eficiente con la aplicación del control gubernamental.

INTERPRETACIÓN

Como logramos corroborar las respuestas a incógnitas desarrolladas se expresan la gráfica que antecede, en tal sentido indicamos que un 63.29% opinaron estar muy satisfechos, la administración municipal de la provincia de Huari será eficiente con la aplicación del control gubernamental, un 13.92% consideraron estar satisfechos, el 12.66% consideraron estar poco satisfechos; pero contrariamente el 3.80% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 6.33% consideraron estar muy insatisfechos las la administración municipal de la provincia de Huari será eficiente con la aplicación del control gubernamental.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS A:

H₀: El nivel de control previo, no es una herramienta importante que permite mejorar el nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.

H₁: El nivel de control previo es una herramienta importante que permite mejorar el nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.

Tabla 11

El nivel de control previo es una herramienta importante que permite mejorar el nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.

	Muy satisfecho	satisfe cho	Poco satisfecho	insatisfech o	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	9	4	3	2	1	19
b. Satisfecho	4	1	7	4	2	18
c. Poco satisfecho	3	7	2	4	1	17
d. Insatisfecho	2	4	4	6	2	18
e. Muy insatisfecho	1	2	1	2	1	07
TOTAL	19	18	17	18	07	79

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de categoría como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en manera estadísticamente para prueba: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(13)!(5)!(13)!(5)!}{79! 9! 4! 4! 01!}$$

$$= 0.37E-106$$

4.- Destreza computacional: Entregado un $0.37E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

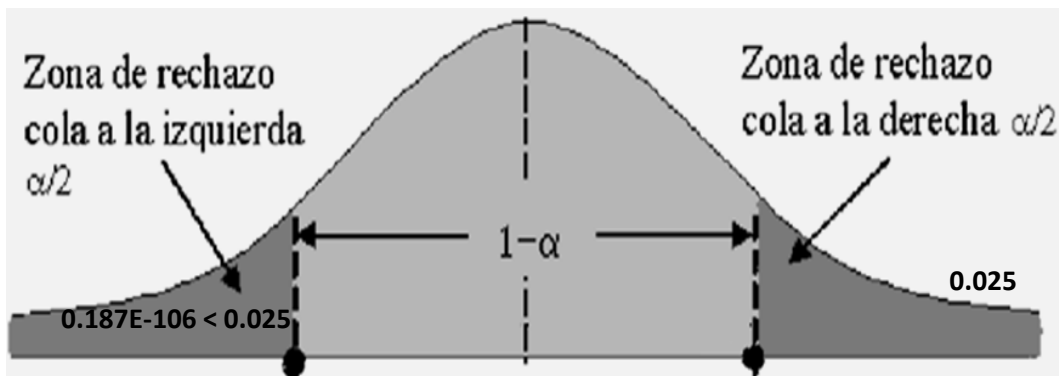


Figura 11. El nivel de control previo es una herramienta importante que permite mejorar el nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.

5.- Conclusión: A modo $0.37 < 0.05$ no acepta **H₀**. Por lo que se concluye, el nivel de control previo es una herramienta importante que permite mejorar el nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.

HIPÓTESIS B:

H₀: El control simultaneo, no es una herramienta que permite mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.

H₁: El control simultaneo es una herramienta que permite mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.

Tabla 12

El control simultaneo es una herramienta que permite mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfech o	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	3	5	4	5	1	18
b. Satisfecho	5	1	4	6	1	17
c. Poco satisfecho	4	4	4	2	2	16
d. Insatisfecho	5	6	2	3	3	19
e. Muy insatisfecho	1	1	2	3	2	09
TOTAL	18	17	16	19	09	79

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en forma estadística para ensayo: El

desplegando técnica obtenemos:

$$p(f) = \frac{(8)!(6)!(8)!(6)!}{79!3!5!5!01!}$$

$$= 0.38E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.38E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

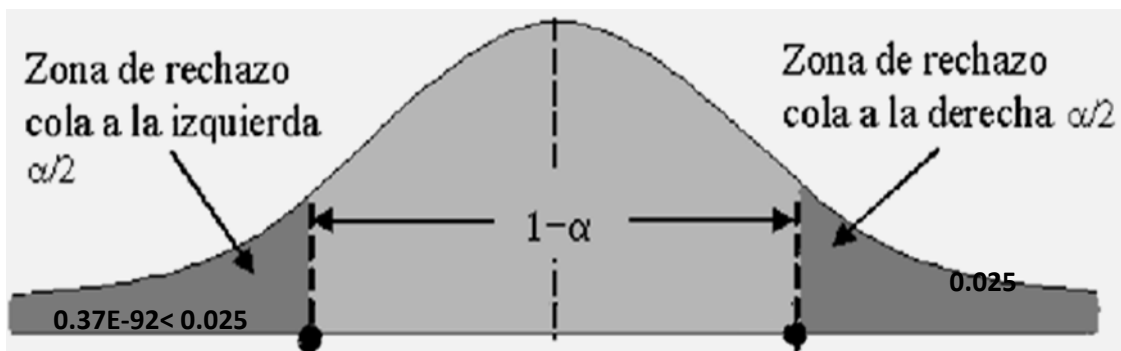


Figura 12. El control simultaneo es una herramienta que permite mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.

5.- Conclusión: Como $0.38 < 0.05$, no acepta H_0 . concluyendo, el control simultaneo es una herramienta que permite mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.

HIPÓTESIS C:

H₀: El nivel de control posterior, no es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari

H₁: El nivel de control posterior es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari

Tabla 13

El nivel de control posterior es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	11	8	4	3	1	27
b. Satisfecho	8	1	3	3	1	16
c. Poco satisfecho	4	3	2	2	2	13
d. Insatisfecho	3	3	2	5	2	15
e. Muy insatisfecho	1	1	2	2	2	08
TOTAL	27	16	13	15	08	79

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia en falla por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización de manera estadística para prueba: El

desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(19)!(9)!(19)!(9)!}{79!11!8!8!01!}$$
$$= 0.52E-92$$

4.- **Habilidad computacional:** Entregado un $0.52E-106 < 0.05$, no acepta

H₀.

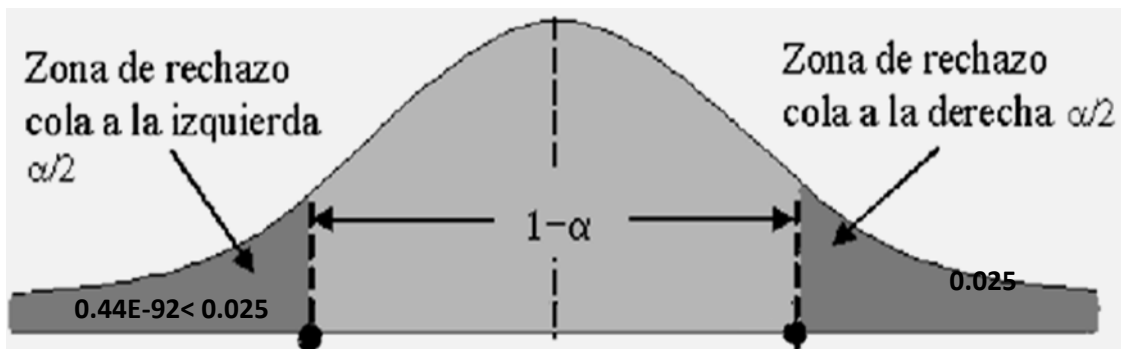


Figura 13. El nivel de control posterior es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari

5.- **Conclusión:** Como $0.52 < 0.05$, se rechaza H_0 . Concluyendo el nivel de control posterior es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari.

HIPÓTESIS D:

H₀: La implementación de recomendaciones, no es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

H₁: La implementación de recomendaciones es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

Tabla 14

Implementación de recomendaciones es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	7	6	4	3	1	21
b. Satisfecho	6	1	6	4	1	18
c. Poco satisfecho	4	6	3	2	2	17
d. Insatisfecho	3	4	2	4	2	15
e. Muy insatisfecho	1	1	2	2	2	08
TOTAL	21	18	17	15	08	79

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(13)!(7)!(13)!(7)!}{79!7!6!6!01!}$$

$$= 0.41E-108$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $0.41E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

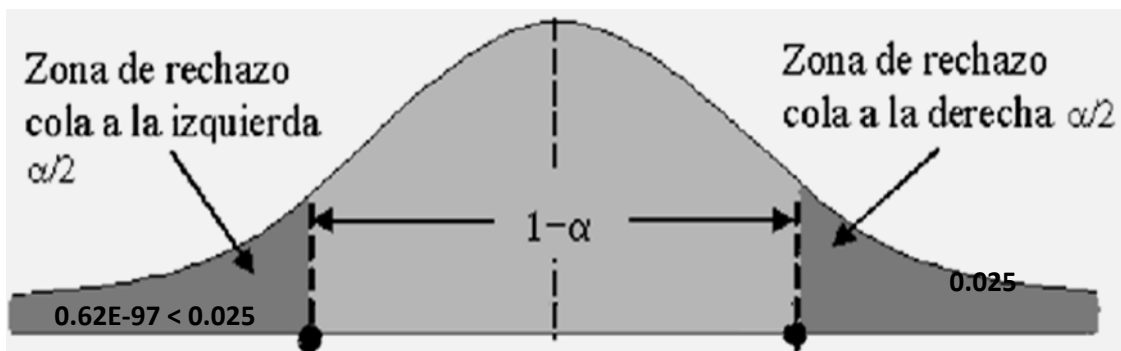


Figura 14. Implementación de recomendaciones es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

5.- Conclusión: Como $0.41 < 0.05$. Rechaza H_0 . En tal sentido la implementación de recomendaciones es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

HIPÓTESIS GENERAL:

H₀: El control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.

H₁: El control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.

Tabla 15

El control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	35	7	3	3	1	49
b. Satisfecho	7	1	2	1	1	12
c. Poco satisfecho	3	2	2	1	1	09
d. Insatisfecho	3	1	1	1	0	06
e. Muy insatisfecho	1	1	1	0	0	03
TOTAL	49	12	09	06	03	79

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El

desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(42)!(8)!(42)!(8)!}{79!35!7!7!01!}$$

$$= 0.83E-106$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $0.83E-106 < 0.05$, no acepta

Ho.

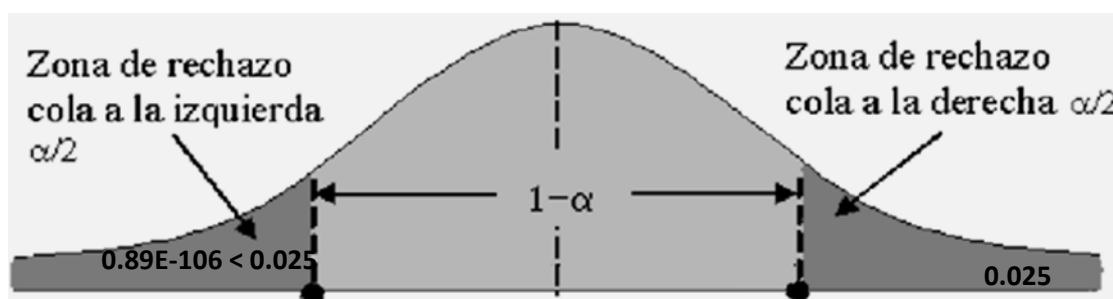


Figura 15. El control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.

5.- Conclusión: Como $0.83 < 0.05$, se rechaza Ho. En tal sentido, se concluye el control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al finalizar el estudio indicamos que producto del trabajo de campo se procedió a la entrevista con auditores como autoridades de la municipalidad provincial de Huari, así como con especialistas en gestión municipal y auditores gubernamentales, quienes manifiestan la importancia que tiene el control entendida desde las actividades y funciones que realizan las autoridades, como funcionarios en la entidad, así como de cada una de sus operaciones de los colaboradores, con la finalidad de cumplir con proyectos municipales, todos orientados al servicio de la comunidad, la gran mayoría de auditores precisan que es indispensable cumplir con el control y que las autoridades en función a sus actividades rindan cuenta a sus electores de la administración y uso de ellos recursos del gobierno local. Al mismo tiempo precisan que la administración se debe entender de manera específica la gestión presupuestal, financiera, tributaria como contar con el personal profesional preparado en cada una de sus funciones que permita cumplir de manera técnica y normativa, a fin de generar acuerdo por parte de las autoridades de forma concreta como aplicable a las operaciones administrativas de la entidad, finalmente se manifiesta que para una gestión municipal eficiente se requiere aplicar el control preventivo por parte de las autoridades, quienes deben liderar con sus buenas prácticas de autoridades transparentes, en el desarrollo de sus actividades en la administración y el desarrollo de buenas prácticas, particularmente en la provincia de Huari.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Primera conclusión

Del análisis como revisión de documentación y puesta a prueba se confirma, el nivel de control previo es una herramienta importante que permite mejorar el nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.

Segunda conclusión

Del estudio a información y datos consideradas y probadas se ratifica, el control simultaneo es una herramienta que permite mejorar el nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.

Tercera conclusión

De la comprobación entre hipótesis y pruebas de muestra realizadas se pudo evidenciar, el nivel de control posterior es una herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari.

Cuarta conclusión

Del proceso de reconocimiento de documentación como prueba ejecutada se demostró, la implementación de recomendaciones es una herramienta que permite medir la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

Conclusión General

En conclusión, como producto del estudio de datos y documentación se concluye, el control gubernamental es una herramienta importante para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021.

6.2. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Autoridades, funcionarios y colaboradores, deberán de desarrollar el control previo teniendo en cuenta que es una herramienta importante para el mejoramiento del nivel organizativo en la municipalidad provincial de Huari.

Segunda recomendación

Autoridades, funcionarios deberán realizar el control simultaneo, en cada una de sus operaciones, considerando ser una herramienta que permite el mejoramiento del nivel de calidad de servicios en la municipalidad provincial de Huari.

Tercera recomendación

Autoridades y funcionarios como oficina del órgano de control institucional es responsable de aplicación del control posterior, herramienta que permite medir el nivel de eficiencia en la municipalidad provincial de Huari

Cuarta recomendación

La administración es responsable de la implementación de recomendaciones emergentes de auditorías, situación que permite medir la capacidad de plan de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari.

Recomendación General

Finalmente, autoridades, funcionarios como servidores reconocen y deben de aplicar permanentemente el control gubernamental, reconociendo como herramienta de suma importancia para una administración municipal eficiente en la provincia de Huari 2021

REFERENCIAS

FUENTES DE INFORMACION

7.1. Fuentes Documentales

Arece, C. (2021) su tesis: *Gestión operativa financiera su incidencia en área de Cobranzas a clientes banco Pichincha Cantón Quevedo*. Plan de canales electrónicos en tiempos de pandemia. Quevedo – Ecuador.

Pinedo, J. (2022) tesis: Servicio de control específico como control gubernamental en Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, Lima. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.

Rizo (2017) en su investigación “Evaluación del control interno y su incidencia en la gestión de la alcaldía municipal de San Rafael del Norte, Departamento de Jinotega en el año 2016”.

Salnave, M y Lizarazo, J. (2017) El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030 [Tesis de Maestría, Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia, 2017]

Vásquez, P. (2021) tesis: *El control interno en la gestión institucional de los gobiernos locales en el Perú*. Trujillo – Perú.

7.2. Fuentes Bibliográficas

- ESAN. (20 de octubre de 2020). *La importancia de la gestión de operaciones en una organización*. Obtenido de Conexión ESAN: <https://www.esan.edu.pe/apuntesempresariales/2020/10/la-importancia-de-la-gestion-de-operaciones-en-unaorganizacion/>
- Chávez, O. (2017). *Gestión Municipal y Transparencia en los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Miguel*. Lima. 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Facho, J. E. (2020) Sistema de control interno en la dirección estratégica de la Municipalidad de Lima, 2018 [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú, 2020]
- Madrid Valerio, C., y Palomino Ramírez, W. (2020). Oportunidades de corrupción y pandemia: la compliancia gubernamental como un protector eficaz al interior de las organizaciones públicas. [Opportunities for corruption and pandemic: government compliance as an effective protector within public organizations]. *Desde el Sur*, 12(1), 213-239. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1201-2020-0014>
- Rivera, H. (2015). Desarrollo del capital humano y la calidad de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Amarilis - periodo 2014. (Tesis de maestría). Universidad Nacional "Hermilio Valdizán". Huánuco. Perú.

Toma, J. R. (2020) Impacto de la implementación del sistema de control interno: caso Municipalidad de Carabaylo, año 2020 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]

7.3 Fuentes Electrónicas

<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/4121>.

<http://www.libreroonline.com/peru/libros/46412/alvarado-leon-karina>

[merle/compras-estatales.html](http://www.libreroonline.com/peru/libros/46412/alvarado-leon-karina/merle/compras-estatales.html)

<https://doi.org/10.37292/riccva.v3i03.115>

[https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/](https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/15224/13182/)

[15224 /13182/](https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/15224/13182/)

[ww.mwf.gob.pe](http://www.mwf.gob.pe).

ANEXO 1

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: *CONTROL GUBERNAMENTAL HERRAMIENTA PARA ADMINISTRACION MUNICIPAL EFICIENTE EN LA PROVINCIA DE HUARI 2021*, con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que se cumple con el control previo en la municipalidad provincial de Huari?
 - a. Muy satisfecho ()
 - b. Satisfecho ()
 - c. Poco satisfecho ()
 - d. Insatisfecho ()
 - e. Muy insatisfecho ()

2. ¿En su opinión considera que se cumple con el control simultaneo en la gestión del gobierno municipal de la Provincia de Huari?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

3. ¿Considera Usted que se cumple con la ejecución del control posterior en la municipalidad provincial de Huari?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

4. ¿Considera usted que se cumple con la implementación de recomendaciones emergentes de auditoria en la municipalidad provincial de Huari?

- a.** Muy satisfecho ()
- b.** Satisfecho ()
- c.** Poco satisfecho ()
- d.** Insatisfecho ()
- e.** Muy insatisfecho ()

5. ¿Considera Usted que el control gubernamental es una herramienta para la administración municipal en la provincia de Huari?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

6. ¿En su opinión el nivel de organización es importante para la administración municipal en la provincia de Huari?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

7. ¿Considera usted que se cumple con la calidad de servicios en la administración municipal eficiente en la provincia de Huari?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

8. ¿Considera usted que se cumple con el nivel de eficiencia en la administración municipal en la provincia de Huari?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

9. ¿Considera Usted que se cumple con la capacidad de mejora continua en la municipalidad provincial de Huari?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

10. ¿En su opinión la administración municipal de la provincia de Huari será eficiente con la aplicación del control gubernamental?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

Muchas gracias por su apoyo.