



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Primaria

Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

**Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de la
Institución Educativa 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024**

Tesis

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

Autora

Levit Eliudith Lopez Ruiz

Asesor

Dr. Daniel Lecca Ascate

Huacho – Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Primaria




Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Lopez Ruiz, Levit Eliudith	45093827	07/02/2025
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Lecca Ascate, Daniel	15731334	0000-0001-5758-2521
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Palomino Way, Jorge Alberto	15599204	0000-0003-1119-4923
Dr. Gutierrez Bravo, Carlos Alberto	15616035	0000-0003-4568-930X
Dra. Apolinario Rivera, Felipa Hinmer Hilem	15688054	0000-0003-1250-6220

Levit Eliudith Lopez Ruiz 2025-006921

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCA...

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Facultad de Educación

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3139098761

Fecha de entrega

27 ene 2025, 4:21 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

27 ene 2025, 4:46 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS_LOPEZ_RUIZ_-_UI.pdf

Tamaño de archivo

760.2 KB

61 Páginas

11,146 Palabras

68,756 Caracteres



Página 2 of 70 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3139098761

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Dedicado a mis familiares, su motivación fue esencial para este logro académico.

AGRADECIMIENTO

A mis maestros y asesor por su apoyo y guía académica.

INDICE

RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
CAPITULO II. MARCO TEORICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.1.1. Investigaciones internacionales	20
2.1.2. Investigaciones nacionales	21
2.2. Bases teóricas.....	23
2.3. Bases Filosóficas.....	37
2.4. Definición de términos básicos.	38
2.5. Hipótesis de investigación.....	38
2.5.1. Hipótesis general.....	39
2.5.2. Hipótesis específicas	39
2.6. Operacionalización de variables.....	39
CAPITULO III. METODOLOGÍA	42
3.1. Diseño metodológico	42
3.2 Población y Muestra.....	42

3.2.1. Población.....	42
3.2.2. Muestra	43
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	43
3.4. Técnicas para procesamiento de información.....	43
4.2. Contratación de hipótesis.....	48
CAPITULO V. DISCUSIÓN	52
CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	55
6.1. Conclusiones	55
6.2. Recomendaciones.....	56
CAPITULO VII. REFERENCIAS.....	57
5.1. Fuentes bibliográficas	57
Anexo	61

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	44
Tabla 2	44
Tabla 3	45
Tabla 4	46
Tabla 5	47
Tabla 6	47
Tabla 7	49
Tabla 7	49
Tabla 9	50
Tabla 10	51

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i>	45
<i>Figura 2</i>	46
<i>Figura 3</i>	47
<i>Figura 4</i>	48

RESUMEN

Informe: “Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de la institución educativa 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024”. Propósito: Determinar la relación de resolución de conflictos y convivencia escolar en primaria. Metodología: se desarrolla bajo un diseño no experimental, dado que no implica la manipulación de las variables. Asimismo, se utiliza un enfoque cuantitativo con el nivel correlacional para determinar su grado de asociación. Muestra: 17 educandos del V ciclo de nivel primaria. La técnica pertenece a la encuesta con instrumentos de cuestionarios. Los resultados mostraron que el 59% de los escolares demuestran constantemente una buena capacidad para resolver conflictos, el 70% de los escolares demuestran buena convivencia escolar. Concluyendo correlación significativa de la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la institución educativa 20367 San Agustín Huacho, con un valor ($p < .05$; $r = .720$). Esto significa que, a medida que mejora la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, la convivencia se torna más armoniosa.

Palabras clave: Resolución de conflicto, convivencia escolar, disciplina democrática.

ABSTRACT

Report: “Resolution of conflicts and school coexistence in students of the V cycle of the educational institution 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.” Purpose: Determine the relationship between conflict resolution and school coexistence in primary school students. Methodology: it is developed under a non-experimental design, since it does not involve the manipulation of variables. Likewise, a quantitative approach is used with the correlational level to determine its degree of association. Sample: 17 students from the V cycle of primary level. The technique belongs to the survey with questionnaire instruments. The results showed that 59% of schoolchildren constantly demonstrate a good ability to resolve conflicts, 70% of schoolchildren demonstrate good school coexistence. Concluding a significant correlation between conflict resolution and school coexistence in the students of the V cycle of the educational institution 20367 San Agustín Huacho, with a value ($p < .05$; $r = .720$). This means that, as students' ability to resolve conflicts improves, coexistence becomes more harmonious.

Keywords: Conflict resolution, school coexistence, democratic discipline.

INTRODUCCIÓN

La resolución de conflictos y la convivencia escolar son temas relevantes para el desarrollo integral de los estudiantes en la educación primaria. En esta etapa, los niños comienzan a desarrollar habilidades sociales que serán cruciales para su futuro, como el trabajo en equipo, la empatía y la comunicación efectiva. Sin embargo, los conflictos son inevitables en cualquier entorno escolar, por lo que es fundamental contar con estrategias efectivas para manejarlos de manera positiva. Fomentar una convivencia armoniosa no solo mejora el ambiente educativo, sino que también refuerza valores como el respeto y la tolerancia. Este estudio se propuso evaluar la relación de resolución de conflictos y calidad de la convivencia escolar, identificando prácticas que contribuyan al bienestar de los estudiantes.

El informe tiene estructurado:

El Capítulo I aborda el tema de investigación en relación a la resolución de conflictos y convivencia de escolares del V ciclo, incluyendo el planteamiento del problema actual, realizando la justificación, así como los objetivos generales detallando los definidos.

El Capítulo II desarrolla el marco teórico, explorando la resolución de conflictos y la convivencia escolar, los antecedentes, los fundamentos teóricos y las categorías principales.

El Capítulo III describe la metodología empleada y la operacionalización de las variables.

El Capítulo IV interpreta los resultados obtenidos en la resolución de conflictos y convivencia escolar del V ciclo.

El Capítulo V analiza y discute estos resultados.

El Capítulo VI presenta las conclusiones sobre resolución de conflictos y convivencia de los escolares en los estudiantes del V ciclo, junto con las recomendaciones derivadas de estos hallazgos.

El Capítulo VII incluye las referencias bibliográficas utilizadas en el estudio sobre el tema en estudiantes del V ciclo.

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La resolución de conflictos es un punto fundamental para mejorar la convivencia en la escuela, especialmente en el nivel primaria, donde los niños y niñas desarrollan sus habilidades sociales y valores esenciales. Si los conflictos no se gestionan bien, afectan negativamente el ambiente educativo, las relaciones y el rendimiento académico. En cambio, una gestión efectiva de conflictos crea un ambiente armónico, fomenta la empatía, la comunicación asertiva y fortalece las competencias sociales. La convivencia escolar, que implica interacción respetuosa y colaborativa entre los entes de la comunidad educativa, mejora cuando los estudiantes aprenden a resolver conflictos de manera constructiva.

Este estudio tiene pretende analizar la correspondencia de la resolución de conflictos y la convivencia entre escolares, mostrando cómo una adecuada gestión de conflictos puede ayudar a construir un entorno educativo inclusivo y positivo, fortaleciendo el aprendizaje integral y el bienestar de los estudiantes.

Para ello describimos la realidad en América Latina donde la resolución de conflictos y la convivencia escolar se ven seriamente desafiadas por la violencia, la desigualdad y la diversidad cultural. Según un informe de UNICEF, la violencia en las escuelas no solo impacta negativamente a los estudiantes en el momento, sino que también incrementa la posibilidad de que estos perpetren actos violentos en el futuro. (Unicef, 2011). Perjudicando el logro de aprendizaje en los estudiantes de todos los niveles educativos.

En Perú, la resolución de conflictos y convivencia de los escolares son esenciales en el ámbito pedagógico, ya que impactan claramente en el desarrollo integral de los escolares y en el ambiente de las instituciones educativas. Varios estudios recientes han explorado

estos temas, proporcionando datos y análisis valiosos. Un estudio realizado en una escuela de Trujillo investigó la inteligencia emocional y como se relacionaba con la resolución de conflictos y la armonía en escolares de secundaria. Los resultados revelaron que una mayor inteligencia emocional está relacionada con una mejor capacidad para resolver conflictos y una convivencia más armoniosa, subrayando la importancia de desarrollar destrezas emocionales en los escolares para crear ambientes educativos positivos. (Azañedo, 2021)

Las variables en estudio son temas clave en el ámbito educativo. Investigaciones recientes subrayan la importancia de desarrollar habilidades emocionales y sociales en los estudiantes, así como de implementar prácticas restaurativas y estrategias efectivas para mejorar la convivencia y el ambiente escolar. Estas iniciativas son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes y para construir comunidades educativas más armoniosas y productivas. El Ministerio de Educación del Perú define los roles de cada uno de los actores en la institución educativa para prevenir conflictos y mantener una buena convivencia escolar. El director se encarga de liderar la gestión institucional, promoviendo un clima escolar inclusivo y responsable. Los docentes, actuando como tutores, juegan un papel crucial en la mediación, facilitando el diálogo y la reflexión entre los estudiantes. Los padres de familia, desde el hogar, promueven valores de respeto y comunicación abierta, fortaleciendo los lazos entre la comunidad educativa y asegurando un ambiente de aprendizaje libre de violencia. Estas acciones conjuntas buscan fomentar una convivencia democrática y armoniosa, preparando a los escolares para afrontar los desafíos del siglo XXI. (MINEDU, 2013)

Dada la situación, se ha decidido llevar a cabo el presente estudio denominado Resolución de conflictos y convivencia escolar del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín

Huaycho. El propósito principal de este estudio es conocer cómo se relacionan ambas variables, así como promover estrategias efectivas para su resolución pacífica. También busca fortalecer la convivencia escolar desarrollando habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, fomentando un ambiente educativo armonioso, inclusivo y centrado en el aprendizaje integral.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación se presenta entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la institución educativa 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación se presenta entre la resolución de conflictos y la gestión de la red interpersonal en estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024?

¿Qué relación se presenta entre la resolución de conflictos y el ajuste a la disciplina democrática en estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024?

¿Qué relación se presenta entre la resolución de conflictos y el ajuste social entre iguales en estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la institución educativa 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la gestión de la red interpersonal en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.

Evaluar la relación entre la resolución de conflictos y el ajuste a la disciplina democrática en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.

Conocer la relación entre la resolución de conflictos y el ajuste social entre iguales en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.

Justificación de la investigación

Justificación teórica

La justificación teórica de un estudio sobre “Resolución de conflictos y convivencia escolar” se fundamenta en teorías educativas y psicológicas que destacan la importancia de un ambiente armónico en el desarrollo de los escolares. Según Vigotsky, el aprendizaje es un proceso social, por lo que la interacción positiva favorece el desarrollo cognitivo y emocional. Asimismo, se plantea que los conflictos, gestionados adecuadamente, se convierten en oportunidades para el aprendizaje de habilidades socioemocionales. En el contexto escolar, la convivencia democrática, basada en el respeto y la tolerancia, permite fortalecer valores y competencias sociales esenciales para la ciudadanía. Por ello, este

estudio busca aportar estrategias prácticas para mejorar el clima educativo y el desarrollo humano.

Justificación práctica

La justificación práctica de este estudio radica en su utilidad para la comunidad educativa al ofrecer herramientas efectivas para gestionar conflictos y promover una convivencia armoniosa. Sirve como guía para docentes, directivos y padres en la implementación de estrategias que fortalezcan el respeto, la empatía y la comunicación en las relaciones escolares. Además, contribuye a prevenir la violencia, reducir tensiones y mejorar el clima institucional, factores que inciden directamente en el aprendizaje y desarrollo de escolares. Este estudio permite construir una cultura de paz en la escuela, potenciando un ambiente propicio para el crecimiento académico y personal.

Justificación metodológica

La justificación metodológica se basa en el enfoque cuantitativo, utilizando instrumentos validados que permiten analizar objetivamente la relación entre los temas tratados.

1.4.Delimitaciones del estudio

Delimitación Temporal

Su ejecución se enmarca en los meses de setiembre a diciembre de 2024 para el recojo de información en la institución.

Delimitación Espacial

Participan estudiantes del V ciclo de primaria entre las edades de 11 y 12 años, quienes forman parte fundamental del estudio.

Delimitación Social

El escenario corresponde a la Institución Educativa 20367 “San Agustín” Huaycho.

1.5.Viabilidad del estudio

Para su proceso se ha reunido las condiciones técnicas para el logro de los objetivos garantizando un proceso no solo eficiente y eficaz, sino desde un enfoque integral. Para ello cuenta con un guía experto en este tema como es el asesor especializado que acompaña el desarrollo de la tesis, de la misma manera recopila bibliografía con artículos e investigaciones de alta relevancia los cuales respaldan la teoría en cada aspecto del proceso.

CAPITULO II. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Ramón (2020) “La mediación escolar en los conflictos de adolescentes ecuatorianos en los colegios de la ciudad de Machala” Objetivo: Proponer una estrategia de mediación escolar y prácticas restaurativas que solucionen conflictos entre adolescentes en colegios de la ciudad de Machala. Metodología: Estudio cualitativo que incluye entrevistas y grupos focales con estudiantes, docentes y directivos para comprender la percepción de la conflictividad y los métodos de afrontamiento existentes. Muestra: Estudiantes, docentes y directivos de colegios en la ciudad de Machala. Conclusiones: La implementación de estrategias de mediación escolar y prácticas restaurativas contribuye significativamente a la reducción de problemas y mejora la convivencia escolar, originando ambientes sanos, armoniosos y colaborativos.

Guzmán (2019) “Convivencia escolar y resolución de conflictos de los estudiantes de la Unidad Educativa Fernando Daquilema, período abril - agosto 2019”. Propósito: Analizar los estilos de convivencia escolar y las modalidades de resolución de conflictos en los escolares de décimo año de Educación General Básica de la U.E. Fernando Daquilema entre los meses de abril a agosto 2019. Metodología: Investigación de enfoque cuantitativo con diseño descriptivo y correlacional. Se emplearon encuestas estructuradas

para recolectar datos sobre convivencia escolar y resolución de conflictos. Muestra: Escolares del décimo año de Educación General Básica “Fernando Daquilema”.

Conclusiones: Se identificó una mejora positiva moderada entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos. Una convivencia adecuada facilita la resolución efectiva de problemas, mientras que las deficiencias en la convivencia pueden exacerbar los conflictos.

González y Rojas (2014) “Convivencia escolar y conflicto en el aula: un estudio descriptivo” Objetivo: Describir la convivencia escolar y los conflictos en el aula, considerando las condiciones socioeconómicas y socioculturales de estudiantes y educadores. Metodología: Investigación cualitativa con enfoque descriptivo. Se utilizaron observaciones y entrevistas para recolectar datos sobre las dinámicas de convivencia y conflicto en el aula. Muestra: Estudiantes y docentes de una institución educativa en Chile. Conclusiones: Las interacciones en el aula están influenciadas por las condiciones socioeconómicas y socioculturales de los participantes. Una comprensión profunda de estos factores es esencial para abordar eficazmente los conflictos y mejorar la convivencia escolar.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Quispe (2017) “Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del Centro de Educación Técnica Productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017”, tuvo como finalidad analizar la relación de resolución de conflictos y convivencia de los escolares de educación técnica productiva. La hipótesis planteada sugiere que ambas variables están vinculadas en el desarrollo de los escolares. La investigación es de tipo no experimental con diseño correlacional, permitiendo así exponer si existe una relación entre los temas estudiados. La muestra está compuesta por 40 escolares del mencionado centro

educativo. Para recolectar datos, se manejaron encuestas y cuestionarios enfocados en los temas tratados. El análisis arrojó un coeficiente de correlación de 0,743 con un valor de $p = 0,000$, teniendo correlación positiva moderada. Esto confirma una relación directa en los escolares del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua.

Paucar (2024) “Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco, 2023”. El propósito central de este estudio fue identificar la relación existente entre la resolución de conflictos y la convivencia de los escolares del 3er grado de secundaria. La investigación destaca la relevancia de abordar la resolución de conflictos como un medio para mejorar las dinámicas de convivencia escolar. Se utilizó un enfoque cuantitativo dentro de una investigación de carácter básico, orientada a generar conocimiento significativo sobre este tema. El nivel del estudio fue explicativo, considerando tanto las causas como los efectos del problema analizado. El diseño metodológico fue no experimental. La muestra se compuso por 40 escolares. Para la recopilación de datos, se aplicó la encuesta utilizando instrumentos previamente validados por profesionales expertos. Los resultados evidenciaron una influencia significativa de la resolución de conflictos con la calidad de convivencia escolar de educandos evaluados.

Mallqui (2017) “Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2016”. Tuvo la finalidad de evaluar el impacto de las estrategias participativas en el proceso del conocimiento, la mejora de la convivencia y resolución de conflictos en escolares. Se utilizó una metodología hipotético-deductiva con un enfoque cuantitativo en una investigación cuasi experimental, dividida en dos grupos con estudios de pretest y posttest para probar las hipótesis. La población consistió en 40 estudiantes del segundo grado, con 20 estudiantes

en el grupo experimental (segundo grado “A”) y 20 en el grupo control (segundo grado “B”). Se empleó la técnica de Kuder Richardson para la confiabilidad de los instrumentos, y el estadístico U de Mann-Whitney que permite analizar datos. Las conclusiones mostraron una diferencia significativa en el grupo experimental, que utilizó estrategias participativas en las sesiones de aprendizaje, en comparación con el grupo control. Esto sugiere que las estrategias participativas fomentan el progreso del conocimiento de Formación Ciudadana y Cívica, mejorando la convivencia de los escolares permitiendo la resolución de conflictos de forma asertiva.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Resolución de conflictos

Definiciones

Según Monjo (1999), la mediación es una manera alternativa de resolución de conflictos que busca alcanzar una solución consensuada, satisfactoria y mutuamente aprobada. Este enfoque considera el conflicto como inherente a la naturaleza humana y no necesariamente negativo.

La resolución de conflictos en el entorno escolar se centra en transformar situaciones de agresión física, verbal o emocional en oportunidades para construir relaciones de convivencia pacífica, promoviendo el respeto mutuo y la comprensión entre los partes de la corporación educativa. (Montaño, 2020)

Desde el aspecto de la educación para la paz, la resolución de conflictos en instituciones escolares se entiende como pilar de transformación y desarrollo personal e institucional, promoviendo la capacidad de transformar el conflicto de forma pacífica

(Pérez & Gutiérrez, 2016). Desde esta perspectiva la resolución de conflictos es clave para la educación para la paz, destacando su capacidad transformadora tanto a nivel personal como institucional. Este enfoque es particularmente relevante en contextos educativos, donde el conflicto no debe ser percibido como una amenaza, sino como una oportunidad para el aprendizaje socioemocional y el fortalecimiento de valores tales como la tolerancia y el respeto.

La mediación pedagógica en los procesos pedagógicos implica la intervención de un profesional para facilitar el cambio y la resolución de conflictos, favoreciendo tanto el aprendizaje individual como organizacional. (Parra, 2014). El concepto de mediación pedagógica planteado resalta la función esencial del profesional educativo como mediador en la resolución de conflictos, vinculándola directamente con el aprendizaje individual y organizacional.

De acuerdo a lo mencionado, concluimos que, la resolución de conflictos es el proceso de conocer, evaluar y solucionar discrepancias a través el diálogo, la negociación y la empatía, promoviendo relaciones respetuosas y un ambiente armonioso, especialmente en contextos educativos, donde fortalece la convivencia y el aprendizaje colaborativo.

Dimensiones

Habilidades Comunicativas: La comunicación es vital, ya que facilita la comprensión mutua, la negociación efectiva y la creación de acuerdos sostenibles. Diversos estudios científicos han analizado esta relación, ofreciendo valiosos conocimientos sobre cómo la comunicación influye en la gestión de disputas.

Un estudio publicado exploró la relación entre el liderazgo estudiantil y las destrezas comunicativas en escolares de administración. Los resultados indicaron que un liderazgo efectivo depende de competencias comunicativas sólidas, sugiriendo que la capacidad de comunicarse adecuadamente es fundamental para liderar y resolver conflictos en grupos estudiantiles. (Engracio, Zevallos, Chavez, & Castañeda, 2024)

Otro artículo evaluó el trabajo en equipo como estrategia. Los estudiantes notaron mejoras en sus habilidades comunicativas, así como también el trabajo colaborativo, desarrollando a la vez el pensamiento crítico al participar en actividades grupales, subrayando la relevancia de la comunicación efectiva en la resolución de conflictos y en la promoción de un ambiente de aprendizaje positivo. (Ube, 2024)

Además, se analizó cómo la comunicación puede ser una herramienta clave para alcanzar acuerdos mediante la negociación. Las autoras concluyeron que una comunicación eficiente y oportuna es crucial para resolver conflictos, ya que ayuda a aclarar ideas, establecer posiciones y tomar decisiones consensuadas. (Parra & Rincón, 2009)

Estrategias de Resolución: Las estrategias para resolver conflictos son cruciales para manejar disputas de manera pacífica y eficaz. Diversos estudios científicos han investigado métodos y enfoques que facilitan una gestión constructiva de estos conflictos.

El estudio de García (2008) destaca la importancia de ofrecer alternativas al sistema judicial tradicional, como la mediación y la conciliación, para mejorar la accesibilidad y eficacia en la resolución de disputas, promoviendo una justicia equitativa y rápida.

Por su parte, Centeno (2008) aborda la pedagogía de la paz en la intervención de conflictos organizacionales en el ámbito educativo, subrayando la importancia de fomentar una

cultura de paz basada en la educación y la mediación, promoviendo la tolerancia y la solidaridad para resolver conflictos de manera no violenta.

Otro estudio examina los conflictos y sus procesos de resolución, así como la situación de los derechos. Este estudio, realizado por Hernández y Manasía (2005) enfatiza la necesidad de agotar los medios diplomáticos pacíficos, como la negociación y la mediación, antes de recurrir a enfrentamientos bélicos, destacando la protección de los derechos de las personas en situaciones de conflicto.

Estos estudios demuestran la importancia de implementar estrategias de resolución de conflictos que fomenten una comunicación efectiva, la mediación y la educación para la paz, contribuyendo a la creación de sociedades justas y armoniosas.

Clima Relacional: Un entorno positivo y colaborativo es fundamental para la resolución de conflictos, porque promueve la comunicación abierta, la empatía y la comprensión recíproca, elementos esenciales para abordar disputas de manera efectiva.

Un estudio publicado por Gázquez, Pérez, & Carrión (2011) analizó cómo los estudiantes perciben el clima escolar y la resolución de conflictos en varios países europeos. Los resultados mostraron que una relación positiva entre estudiantes y profesores, junto con la participación activa de los padres, contribuye significativamente a un clima escolar favorable, facilitando la resolución pacífica de conflictos.

Otro artículo de García (2021) investigó las prácticas y estrategias de resolución de conflictos relacionadas con la forma de convivencia y el clima que percibe en escolares dentro del aula. La investigación concluyó que abordar los conflictos de manera positiva, fomentando la empatía, la comunicación y el diálogo, es crucial para una convivencia armoniosa y efectiva en el entorno escolar.

Además, un estudio de Guajardo (2010) subrayó la importancia de la formación continua del profesorado en la resolución de conflictos para mejorar el clima en el ambiente escolar.

El artículo enfatiza que los docentes deben estar capacitados en estrategias de manejo de conflictos para crear un ambiente educativo positivo y propicio para el aprendizaje.

Estos estudios destacan la importancia de un clima relacional positivo en la resolución de conflictos, subrayando la necesidad de fomentar relaciones saludables y una comunicación efectiva en diversos entornos, especialmente en el ámbito educativo.

Estrategias pedagógicas para tratar la Resolución de conflictos

La resolución de conflictos en el contexto escolar es un proceso esencial para garantizar un ambiente de aprendizaje saludable y colaborativo. Las estrategias pedagógicas juegan un papel importante en la enseñanza de habilidades para gestionar y resolver conflictos de manera pacífica. A continuación, se presentan las principales estrategias que pueden implementarse en el ámbito educativo:

1. Mediación Escolar

La mediación escolar implica la intervención de un mediador (puede ser un docente, un estudiante capacitado o un profesional) para facilitar el diálogo entre las partes que enfrentan el problema.

Beneficios: Promueve la escucha activa, la empatía y la negociación.

Implementación: Programas de formación en mediación para estudiantes y docentes.

2. Aprendizaje Cooperativo

Esta estrategia fomenta el trabajo en equipo mediante actividades grupales estructuradas para promover la colaboración.

Beneficios: Desarrolla habilidades de comunicación, tolerancia y resolución conjunta de problemas.

Implementación: Dividir a los estudiantes en grupos heterogéneos para realizar proyectos colaborativos.

3. Educación en Valores

Integrar valores como respeto, solidaridad, y empatía en el currículo escolar ayuda a prevenir y abordar conflictos.

Beneficios: Refuerza actitudes positivas frente a las diferencias.

Implementación: Talleres y actividades sobre convivencia, derechos humanos y ciudadanía.

4. Juegos de Rol

Los juegos de rol permiten a los estudiantes representar situaciones conflictivas y practicar soluciones pacíficas.

Beneficios: Facilita la comprensión de diferentes perspectivas.

Implementación: Escenificaciones en las que los estudiantes actúan como las partes involucradas o como mediadores.

5. Talleres de Comunicación Asertiva

Enseñar a los escolares cómo expresar sus ideas y emociones de forma asertiva, respetuosa y clara.

Beneficios: Reduce malentendidos y fomenta la resolución pacífica de conflictos.

Implementación: Dinámicas de grupo para practicar la comunicación efectiva.

6. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)

A través de proyectos interdisciplinarios, los estudiantes trabajan en equipo, enfrentan desafíos y resuelven problemas juntos.

Beneficios: Refuerza la colaboración y el pensamiento crítico.

Implementación: Diseñar proyectos que requieran decisiones consensuadas y la gestión de desacuerdos.

7. Uso de Cuentos

La literatura infantil y juvenil puede ser una herramienta poderosa para enseñar habilidades de resolución de conflictos.

Beneficios: Facilita la identificación con personajes y situaciones ficticias.

Implementación: Lectura y discusión de cuentos que aborden temas de convivencia y conflicto.

8. Espacios de Diálogo

Crear momentos regulares para que los estudiantes compartan inquietudes, reflexionen sobre conflictos y busquen soluciones colectivas.

Beneficios: Promueve la confianza y el respeto mutuo.

Implementación: Círculos de diálogo semanales o reuniones de grupo.

Las estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos no solo abordan disputas inmediatas, sino que también desarrollan habilidades a largo plazo en los estudiantes. La implementación de estas técnicas contribuye a la formación integral, promoviendo un ambiente escolar más armonioso y propicio para el aprendizaje.

Si necesitas referencias científicas o ejemplos específicos de implementación, indícalo y te proporcionaré información adicional.

Teoría de la Resolución de conflictos

La Teoría del aprendizaje social, cuyo autor es Bandura, sostiene que los individuos aprenden comportamientos y actitudes mirando a otros, especialmente a modelos significativos en su entorno. Este aprendizaje ocurre a través de la imitación, la

observación y la experiencia vicaria, es decir, al observar las consecuencias de las acciones de los demás. En el contexto educativo, esta teoría tiene una aplicación relevante en la resolución de conflictos, ya que permite a los estudiantes de primaria adquirir habilidades sociales y emocionales mediante el modelado de comportamientos positivos.

sus componentes son:

1. Atención: Los estudiantes observan y prestan atención a los comportamientos de modelos significativos, como docentes, padres y compañeros.
2. Retención: Los estudiantes recuerdan las acciones y actitudes observadas.
3. Reproducción: Los estudiantes intentan replicar lo que han visto.
4. Motivación: La probabilidad de que los estudiantes imiten un comportamiento aumenta si observan que el modelo es recompensado o si perciben beneficios al reproducir el comportamiento.

Aplicaciones prácticas en el aula:

Modelado del docente: Los maestros pueden demostrar comportamientos como la empatía, la escucha activa y la negociación pacífica frente a situaciones de conflicto, lo que ayuda a los estudiantes a internalizar estas habilidades.

Rol de los compañeros: Al promover comportamientos positivos entre los estudiantes, como el uso de mediadores escolares, se fomenta un ambiente donde los niños aprenden de sus pares.

Refuerzo positivo: Los comportamientos prosociales, como disculparse o buscar soluciones consensuadas, deben ser reforzados con elogios o recompensas. (Johnson & Johnson, R, 1996)

La Teoría del aprendizaje social de Bandura ofrece una base sólida para implementar estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de primaria. A través del modelado,

el refuerzo positivo y la práctica estructurada, los niños pueden adquirir habilidades fundamentales para resolver conflictos de manera efectiva. Incorporar estas estrategias en el currículo prepara a los escolares para manejar conflictos en otros contextos de actividades de su vida.

2.2.2. Convivencia escolar

Definiciones

Fierro y Carbajal (2019) describen la convivencia escolar como el esfuerzo colectivo para construir una paz permanente entre los entes de la comunidad educativa a través de las prácticas pedagógicas y de gestión inclusivas, equitativas y participativas que traten los conflictos de forma constructiva. Por su lado Flores y Herrera (2021) ven la convivencia de los escolares como una construcción colectiva y dinámica, que se forma por las interacciones humanas entre los participantes dentro del colegio y con el entorno, en el marco de derechos y deberes que extienden su influencia más allá del espacio escolar.

Sandoval (2014) destaca que la convivencia de los escolares es la capacidad de los individuos para vivir juntas con respeto mutuo y solidaridad recíproca. Se genera en la interacción entre los participantes del colegio, influyendo significativamente en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes.

Ortega y Del Rey (2004) definen la convivencia escolar como un clima educativo bueno con relaciones interpersonales positivas y respetuosas, donde los individuos comparten tiempos y espacios establecidos en reglas y acuerdos que originen el bienestar común y previenen la violencia.

De esta manera podemos definirlo como el conjunto de interacciones positivas, respetuosas y colaborativas entre los miembros de una comunidad educativa. Promueve un ambiente armónico, basado en valores como el respeto, la empatía y la solidaridad, que favorece el aprendizaje, el desarrollo completo de los estudiantes y la prevención de conflictos, fomentando una cultura de paz y entendimiento mutuo en el entorno escolar.

Dimensiones de Convivencia escolar

Gestión de red interpersonal: hace referencia a cómo se manejan y fortalecen las relaciones entre escolares, docentes y personal administrativo para crear un espacio armonioso y propicio para el aprendizaje. Un clima relacional positivo es crucial para el desarrollo integral de los escolares y la prevención de conflictos.

Un estudio de Hoyos y Herrera (2023) analizó los aspectos teóricos que apoyan la gestión de la convivencia educativa y su relevancia para la administración educativa. Los autores destacaron que la autonomía y participación de los escolares son esenciales para una convivencia armoniosa, fomentando la reflexión y la intervención activa y responsable de los alumnos en los procesos institucionales.

Otro artículo de Fernández (2020) investigó cómo el clima de relaciones interpersonales en el aula impacta el aprendizaje de los escolares. Los resultados mostraron que las relaciones entre ambas están influenciadas por los climas familiares de cada uno, y estas interacciones afectan directamente el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además, Caballero (2010) se enfocó en la convivencia escolar y las buenas prácticas educativas que promueven la paz en las escuelas. Las entrevistas revelaron que la cooperación entre todos los actores del proceso educativo y la sistematización del trabajo hacia una cultura de paz son fundamentales para una convivencia positiva.

Estos estudios subrayan la importancia de gestionar adecuadamente las relaciones interpersonales en el entorno escolar para promover una convivencia saludable, prevenir conflictos y facilitar el desarrollo académico y personal de los educandos.

Ajuste a la disciplina democrática: La disciplina democrática en la convivencia escolar implica establecer normas y prácticas que promuevan la participación activa, el respeto con reciprocidad y la responsabilidad compartida entre todos los miembros de la comunidad educativa. A diferencia de los modelos autoritarios, este enfoque busca crear un ambiente donde la disciplina se construye colectivamente, basado en principios éticos y democráticos.

Muñoz (2006) señala que la disciplina democrática se opone tanto al autoritarismo como al libertinaje. Un maestro democrático ve la disciplina como una responsabilidad ética donde todos se sienten personal y colectivamente comprometidos de su vida y su labor educativa. La gestión democrática en la escuela implica la creación de consejos escolares y un planeamiento estratégico participativo, reforzando la participación de todos en la toma de decisiones y en la construcción de un ambiente disciplinado y democrático. (Zawierucka, 2023). Además, el concepto de autoridad escolar en los menores debe orientarse hacia una convivencia democrática, diferenciando claramente entre el espacio íntimo y público para fomentar el respeto y la participación activa en la vida escolar. (Sardinha, 2009).

Adaptar la disciplina a un modelo democrático en la escuela implica promover prácticas participativas, respetuosas y éticas, fortaleciendo la convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes, alejándose de enfoques autoritarios y fomentando una cultura de paz y colaboración.

Ajuste social entre iguales: El ajuste social entre compañeros en el contexto escolar se refiere a la capacidad de los educandos para establecer y mantener relaciones positivas con sus compañeros, siendo esencial para su desarrollo psicosocial y éxito académico. La calidad de estas interacciones influye directamente en el ambiente escolar y en la adaptación de los alumnos al entorno educativo.

El estudio de Cerda y otros (2019) analizó la correspondencia entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en primaria. Los resultados mostraron que una gestión interpersonal positiva y una sólida red social entre compañeros contribuyen significativamente al rendimiento académico, mientras que la indisciplina y la agresividad tienen un impacto negativo.

Se destacó que las relaciones con los compañeros juegan un papel crucial en el ajuste y adaptación a la escuela. La aceptación y el rechazo por parte de los compañeros están vinculados con problemas de adaptación social, como el aislamiento, que pueden afectar el desempeño académico y la integración escolar. (Aragón, 2010)

Además, investigaciones sobre sistemas de ayuda entre compañeros, como los programas de alumnos mediadores y ayudantes, han demostrado ser efectivos en la prevención de conflictos y el acoso escolar. Estos programas promueven la comunicación y la negociación de conflictos, fortaleciendo la convivencia y el ajuste social entre los estudiantes. (Educación para la Solidaridad, 2022)

El ajuste social entre compañeros es fundamental para una convivencia escolar saludable. Fomentar relaciones positivas y redes de apoyo entre estudiantes no solo mejora el ambiente escolar, también ayuda al desarrollo integral y al éxito académico de los alumnos.

Rol del liderazgo escolar en la convivencia

El rol del liderazgo escolar en la convivencia escolar es primordial para establecer y mantener un espacio positivo, respetuoso y propicio para el aprendizaje. Los líderes escolares, como directores, coordinadores y otros miembros del equipo de gestión, desempeñan un papel clave en la promoción de valores, la implementación de normas de convivencia dentro de la comunidad educativa.

Funciones del liderazgo escolar en la convivencia:

1. Promoción de un clima escolar positivo:
 - Los líderes escolares tienen la responsabilidad de fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso, donde prevalezcan la equidad y la justicia.
 - Diseñan e implementan estrategias para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y padres.
2. Mediación y resolución de conflictos:
 - Actúan como mediadores en situaciones de conflicto, buscando soluciones justas y equitativas.
 - Promueven el diálogo y la negociación como herramientas principales para abordar los desacuerdos.
3. Implementación de políticas y programas de convivencia:
 - Los líderes escolares aseguran la correcta aplicación de normativas y programas dirigidos a fortalecer la convivencia escolar.
 - Supervisan el desarrollo de actividades orientadas a prevenir el acoso escolar y fomentar la inclusión.
4. Fortalecimiento del trabajo en equipo:

- Motivan a los docentes a trabajar colaborativamente para desarrollar estrategias pedagógicas que refuercen la convivencia.
- Generan espacios de participación para que todas las partes de la comunidad educativa contribuyan al bienestar colectivo.

5. Formación y sensibilización:

- Promueven capacitaciones para docentes, estudiantes y padres sobre temas como habilidades sociales, empatía, resolución de conflictos y gestión emocional.
- Fomentan una cultura de paz y cooperación a través de talleres y charlas.

(García & Hidalgo, 2017)

Rol del docente en la convivencia escolar

El docente juega un papel primordial en la construcción y mantenimiento de la convivencia escolar. Su rol no se limita a impartir conocimientos, sino que también implica ser un mediador, guía y ejemplo en el desarrollo de relaciones positivas entre los estudiantes. A continuación, se describen las principales funciones y responsabilidades del docente en este ámbito:

- Promotor de un clima escolar positivo: El docente debe generar un ambiente inclusivo, respetuoso y colaborativo que fomente el bienestar de todos los integrantes del aula. Esto implica: Establecer normas claras y consensuadas de convivencia. Promover valores como el respeto, la empatía y la solidaridad. (García & Martín, 2020)

- Mediador en conflictos: Los docentes deben actuar como mediadores imparciales para ayudar a los educandos a resolver conflictos de manera pacífica y constructiva. Esto implica: Enseñar técnicas de comunicación asertiva y facilitar el diálogo entre las partes en conflicto. (Ortega & Del Rey, 2004)
- Formador en habilidades sociales y emocionales: El docente es responsable de enseñar a los escolares habilidades sociales y emocionales que les consientan interactuar de modo positivo con sus compañeros. Esto incluye: Fomentar la resolución de problemas y el trabajo en equipo y desarrollar programas de educación emocional. (Bisquerra, 2011)
- Modelo de conducta: El docente debe ser un ejemplo de conducta ética y respetuosa, ya que su comportamiento influye directamente en el de los estudiantes. Esto incluye: Practicar la escucha activa y el respeto en las interacciones diarias y ser coherente en la aplicación de normas y valores. (Fernández M. , 2019)

2.3. Bases Filosóficas

El humanismo se centra en el valor y la dignidad del ser humano, promoviendo el respeto mutuo y la empatía. De acuerdo al tema en estudio de la resolución de conflictos y la convivencia , esta filosofía fomenta la comunicación abierta y el entendimiento entre los estudiantes. Al valorar a cada individuo, se busca atender las necesidades y emociones de todos los involucrados en un conflicto, promoviendo un ambiente de diálogo en lugar de confrontación.

El humanismo también enfatiza la educación emocional, enseñando a los estudiantes a manejar sus sentimientos y a desarrollar habilidades de resolución pacífica. Así, se

cultiva un espacio donde la diversidad es celebrada y las diferencias son vistas como oportunidades de aprendizaje. En resumen, la filosofía humanista contribuye a crear comunidades escolares más unidas y respetuosas, donde los conflictos se abordan constructivamente, fortaleciendo la convivencia y el bienestar general.

2.4. Definición de términos básicos.

Clima Relacional: Calidad de las interacciones sociales en un entorno específico, como una institución educativa, y cómo estas relaciones afectan el ambiente general y el bienestar de sus miembros

Disciplina: La disciplina en el contexto educativo se refiere al conjunto de normas y prácticas destinadas a guiar el comportamiento de los estudiantes, promoviendo un ambiente propicio para el aprendizaje y la convivencia. (Becerra, 2006)

Estrategias de Resolución: son métodos y técnicas empleadas para abordar y solucionar conflictos de manera efectiva y pacífica. (García P. , 2021)

Habilidades comunicativas: incluyen las capacidades para expresar ideas, sentimientos y necesidades de manera efectiva, así como para comprender las de los demás.

Normas de convivencia: son reglas que ayudan a regular el comportamiento de los agentes de una comunidad, facilitando la armonía y el respeto mutuo.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.

2.5.2. Hipótesis específicas

Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y la gestión de la red interpersonal en estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.

Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y el ajuste a la disciplina democrática en estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.

Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y el ajuste social entre iguales en estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.

2.6. Operacionalización de variables

Operacionalización de Resolución de conflictos

Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
Habilidades Comunicativas	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad para escuchar activamente a los compañeros.• Habilidad para expresar ideas de manera clara y respetuosa.• Capacidad de demostrar empatía durante interacciones o conflictos.	1= Nunca 2 = A veces 3 = Siempre	Cuestionario

Estrategias de Resolución	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de métodos colaborativos para resolver conflictos. • Búsqueda de ayuda externa (mediador) en situaciones complejas. • Capacidad para reflexionar sobre las consecuencias antes de actuar en un conflicto. 		
Clima Relacional	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de relaciones basadas en el respeto mutuo. • Contribución al establecimiento de un ambiente de confianza en el aula. • Disposición para brindar apoyo emocional a los compañeros en momentos difíciles. 		

Operacionalización de Convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
Gestión de red interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Se refiere a las relaciones con profesores, compañeros y figuras de autoridad, enfocándose en el apoyo y la interacción positiva 	1= Nunca 2 = A veces 3 = Siempre	Cuestionario
Ajuste a la disciplina democrática	<ul style="list-style-type: none"> • Incluye el respeto a las normas y participación 		

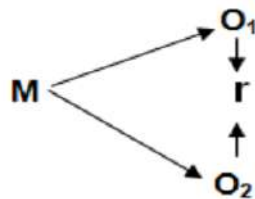
	<p>activa en decisiones relacionadas con las reglas escolares.</p>		
<p>Ajuste social entre iguales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se centra en el comportamiento y relación entre los estudiantes, promoviendo la cooperación y evitando actitudes conflictivas 		

CAPITULO III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

El tema en estudio de resolución de conflictos y convivencia se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo no experimental, dado que no implica la manipulación de las variables en análisis. Asimismo, se utiliza un enfoque cuantitativo con el propósito de examinar la relación existente entre ambas variables principales, situadas en un nivel correlacional para determinar su grado de asociación.

Diseño:



M = Escolares

O1 = Resolución de conflictos

O2 = Convivencia escolar

r = Relación

3.2 Población y Muestra.

3.2.1. Población

La pesquisa se compuso por un total de 405 educandos de la Institución Educativa 20367 “San Agustín” Huaycho, quienes representan la totalidad de la comunidad escolar de la institución. De este grupo, 201 son varones y 204 son mujeres. Esta distribución

permite analizar la convivencia escolar y la resolución de conflictos desde una perspectiva equitativa.

3.2.2. Muestra

La muestra es integrada por los 17 educandos de V ciclo de la I.E. N° 20367. Estos educandos representan el grupo seleccionado para analizar y comprender las dinámicas relacionadas con el tema en estudio en el contexto específico de este nivel educativo.

3.3. Técnicas de recolección de datos.

La encuesta fue una técnica propicia, siendo necesario el uso de 2 instrumentos como el cuestionario, la variable de resolución de conflicto ha sido validado por juicio de expertos, consta de 15 ítems y la variable Convivencia escolar se ha tomado de Rivas (2018)

3.4. Técnicas para procesamiento de información.

Este estudio emplea una variedad de instrumentos especializados diseñados para recolectar información sobre el tema en estudio. Para el análisis de los datos conseguidos, se utiliza el software SPSS, que permite realizar un procesamiento detallado y una interpretación precisa. Además, el análisis se complementa con estadísticas descriptivas, lo que respalda la interpretación de los resultados y la enunciación de conclusiones fundamentadas.

CAPITULO IV. RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Variable Resolución de conflictos

Tabla 1

Categorización de Resolución de conflictos

Dimensiones	Cantidad de ítems	Intervalos	Categorías
Habilidades Comunicativas	5	5 – 8 9 – 12 12 – 15	Nunca A veces Siempre
Estrategias de Resolución	5	5 – 8 9 – 12 12 – 15	Nunca A veces Siempre
Clima Relacional	5	5 – 8 9 – 12 12 – 15	Nunca A veces Siempre
Total	15	15 – 24 25 – 34 35 – 45	Nunca A veces Siempre

Tabla 2

Nivel alcanzado

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	6%
A veces	6	35%
Siempre	10	59%
Total	17	100%

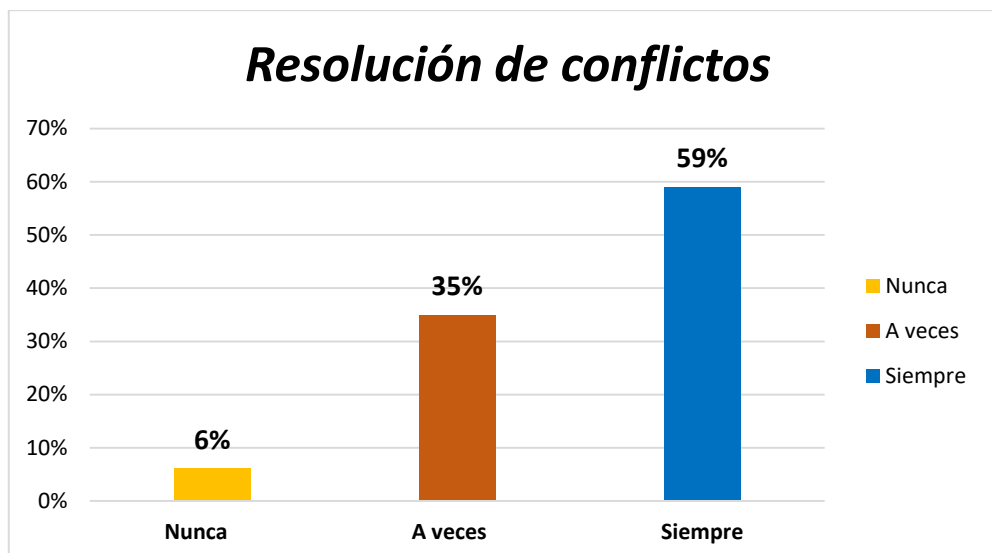


Figura 1 Porcentaje de nivel en Resolución de conflictos

El 59% de escolares del V ciclo de la I.E. N° 20367, demuestran constantemente una buena capacidad para resolver conflictos de manera efectiva. Por otro lado, el 35% manifiestan esta habilidad solo en ciertas ocasiones, mientras que el 6% aún presentan dificultades significativas en el desarrollo de estrategias para manejar y solucionar conflictos en diferentes contextos.

Tabla 3

Niveles	Habilidades Comunicativas		Estrategias de Resolución		Clima Relacional	
	f	%	f	%	f	%
Nunca	1	6%	1	6%	1	6%
A veces	7	41%	6	35%	6	35%
Siempre	9	53%	10	59%	10	59%
Total	17	100%	17	100%	17	100%

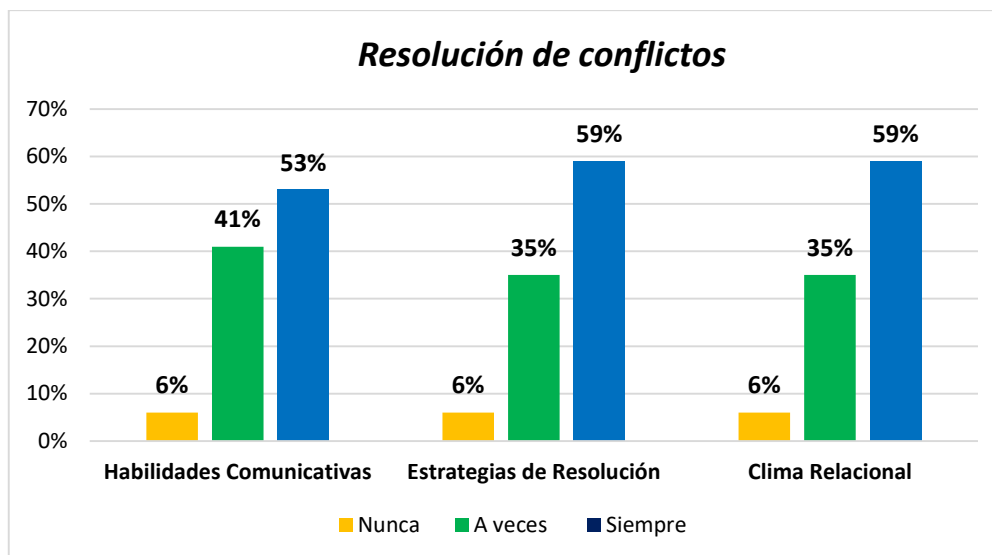


Figura 2 Porcentaje de dimensiones en Resolución de conflictos

El 53% de escolares del V ciclo de la I.E. N° 20367, demuestran constantemente buenas habilidades comunicativas, con 41% que a veces lo desarrolla y el 6% que aun le falta desarrollarlo. El 59% demuestran constantemente buenas estrategias de resolución, con 35% que a veces lo desarrolla y el 6% que aún le falta desarrollarlo. El 59% demuestran constantemente buen clima relacional, con 35% que a veces lo desarrolla y el 6% que aún le falta desarrollarlo.

Tabla 4

Categorización de Convivencia escolar

Dimensiones	Cantidad de ítems	Intervalos	Categorías
Gestión de la red interpersonal	5	5 – 8 9 – 12 12 – 15	Nunca A veces Siempre
Ajuste a la disciplina democrática	5	5 – 8 9 – 12 12 – 15	Nunca A veces Siempre
Ajuste social entre iguales	5	5 – 8 9 – 12 12 – 15	Nunca A veces Siempre

Total	15	15 – 24 25 – 34 35 – 45	Nunca A veces Siempre
--------------	-----------	----------------------------------------------------	--------------------------------------------------

Tabla 5

Nivel alcanzado

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	6%
A veces	4	24%
Siempre	12	70%
Total	17	100%

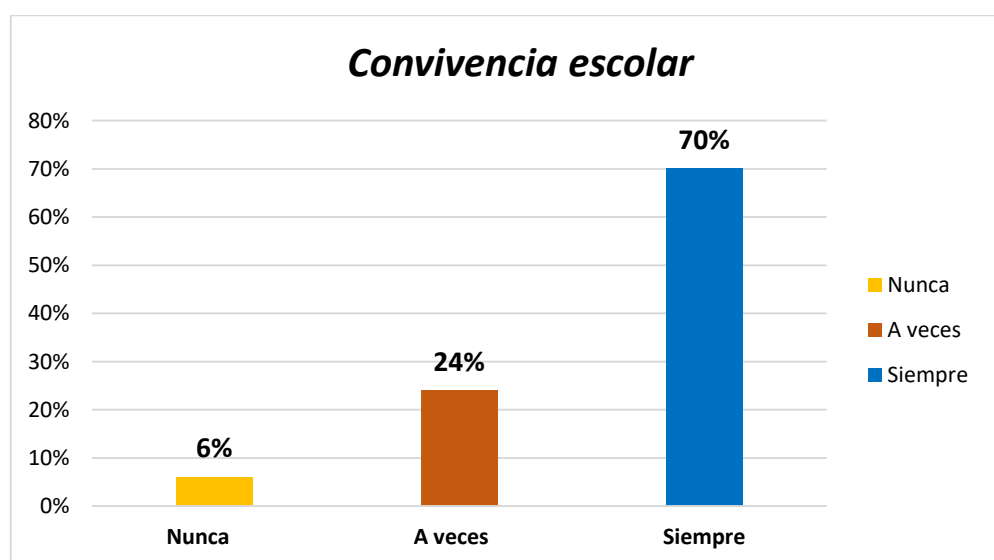


Figura 3 Porcentaje de Convivencia escolar

El 70% de escolares del V ciclo de la I.E. N° 20367, demuestran constantemente una buena convivencia escolar, el 24% manifiesta tenerlo ocasionalmente mientras el 6% aun le falta desarrollar esta competencia.

Tabla 6

Gestión de la red interpersonal	Ajuste a la disciplina democrática	Ajuste social entre iguales
----------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------

Niveles	f	%	f	%	f	%
Nunca	1	6%	1	6%	1	6%
A veces	4	24%	5	29%	4	24%
Siempre	12	70%	11	65%	12	70%
Total	17	100%	17	100%	17	100%

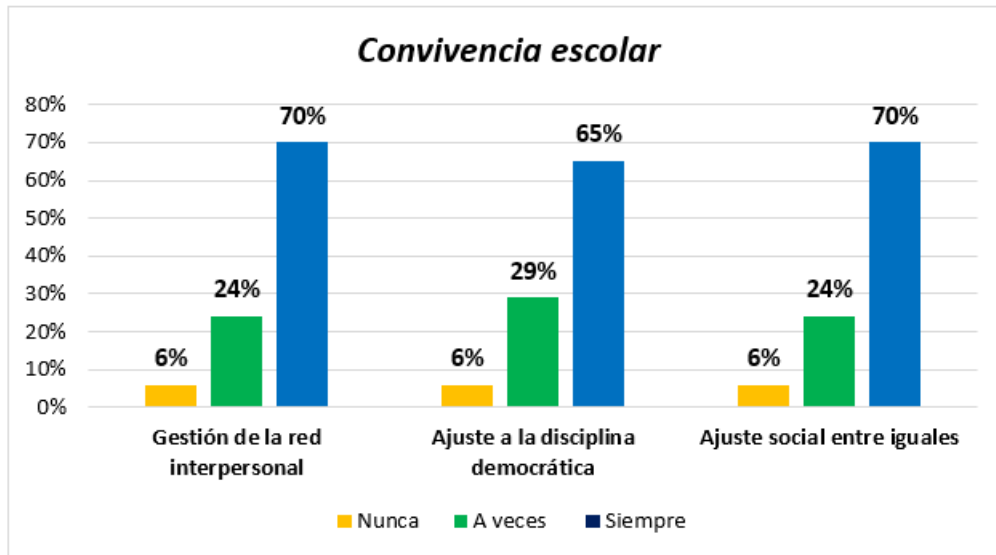


Figura 4 Porcentaje de nivel en dimensiones de Convivencia escolar

El 70% de escolares del V ciclo de la I.E. N° 20367, demuestran constantemente buena gestión de la red interpersonal, con 24% que a veces lo desarrolla y el 6% que aún le falta desarrollarlo. El 65% demuestran constantemente buen ajuste a la disciplina democrática, con 29% que a veces lo desarrolla y el 6% que aún le falta desarrollarlo. El 70% demuestran constantemente buen ajuste social entre iguales, con 24% que a veces lo desarrolla y el 6% que aún le falta desarrollarlo.

4.2. Contratación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis General

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huaycho, 2024.

Hipótesis nula (H₀): No existe relación positiva entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huaycho, 2024.

Tabla 7
Correlación

		Resolución de conflictos	Convivencia escolar
Resolución de conflictos	Correlación de Pearson	1	.720**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	17	17
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	.720**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	17	17

Los resultados indican correlación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la I.E. N° 20367, con un valor ($p < .05$; $r = .720$). Esto significa que, a medida que mejora la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, la convivencia se torna más armoniosa.

4.2.1. Contrastación de las Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y la gestión de la red interpersonal en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huaycho, 2024

Tabla 8
Correlación

	Resolución de conflictos	Gestión de la red interpersonal
--	--------------------------	---------------------------------

Resolución de conflictos	Correlación de Pearson	1	.630**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	17	17
Gestión de la red interpersonal	Correlación de Pearson	.630**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	17	17

Los resultados indican correlación significativa entre la resolución de conflictos y Gestión de la red interpersonal en los educandos del V ciclo de la I.E. N° 20367, con un valor ($p < .05$; $r = .630$). Esto significa que, a medida que mejora la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, la Gestión de la red interpersonal también mejora.

Hipótesis específica 2

Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y el ajuste a la disciplina democrática en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huaycho, 2024.

Tabla 9
Correlación

		Resolución de conflictos	Ajuste a la disciplina democrática
Resolución de conflictos	Correlación de Pearson	1	.680**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	17	17
Ajuste a la disciplina democrática	Correlación de Pearson	.680**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	17	17

Los resultados indican correlación significativa entre la resolución de conflictos y Ajuste a la disciplina democrática interpersonal en los educandos del V ciclo de la I.E. N° 20367, con un valor ($p < .05$; $r = .680$). Esto significa que, a medida que mejora la

capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, el ajuste a la disciplina democrática también mejora.

Hipótesis específica 3

Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y el ajuste social entre iguales en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huaycho, 2024.

Tabla 10
Correlación

		Resolución de conflictos	Ajuste social
Resolución de conflictos	Correlación de Pearson	1	.710**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	17	17
Ajuste social	Correlación de Pearson	.710**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	17	17

Los resultados indican correlación significativa entre la resolución de conflictos y Ajuste social en los educandos del V ciclo de la I.E. N° 20367, con un valor ($p < .05$; $r = .710$). Esto significa que, a medida que mejora la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, el ajuste social también mejora.

CAPITULO V. DISCUSIÓN

El informe tuvo el propósito “Determinar la relación de resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de la institución educativa 20367 San Agustín Huaycho, 2024”. Los resultados mostraron que el 59% de los escolares demuestran constantemente una buena capacidad para resolver conflictos, el 70% de los escolares demuestran buena convivencia escolar. Concluyendo correlación significativa de la resolución de conflictos y convivencia escolar del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huacho, con un valor ($p < .05$; $r = .720$). Esto significa que, a medida que mejora la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, la convivencia se torna más armoniosa

Este hallazgo es consistente con otras investigaciones que han abordado el tema:

El estudio de Ramón (2020) subraya la eficacia de la mediación escolar y las prácticas restaurativas como herramientas clave para reducir conflictos y mejorar la convivencia. Aunque nuestra investigación no se centra en estrategias específicas, coincidimos en que una resolución efectiva de conflictos contribuye significativamente a un ambiente escolar más armonioso. Ramón destaca la necesidad de programas específicos, lo cual podría ser una recomendación valiosa para la institución educativa 20367.

Guzmán (2019) encuentra una mejora moderada en la convivencia escolar y la resolución de conflictos, señalando que una buena convivencia facilita la resolución efectiva de problemas. En contraste, nuestra investigación muestra una correlación más fuerte ($r = .720$) comparada con el análisis moderado de Guzmán. Ambos estudios

coinciden en que los déficits en convivencia pueden agravar los conflictos, subrayando la importancia de trabajar ambas variables de manera integrada.

El coeficiente de correlación encontrado por Quispe (2017) ($r = .743$) es similar al de nuestra investigación, respaldando la significativa relación de la resolución de conflictos y la convivencia. Ambos estudios confirman que desarrollar habilidades para resolver conflictos tiene un impacto positivo directo en la convivencia. Sin embargo, mientras Quispe se enfoca en un centro de educación técnica productiva, nuestro estudio abarca estudiantes del V ciclo, ampliando así la aplicabilidad de los resultados a distintos contextos educativos.

El estudio de Paucar (2024) también concluye que la resolución de conflictos incide directamente en la convivencia de los escolares. Aunque su investigación se centra en estudiantes de tercer grado de secundaria, los hallazgos son similares a los nuestros, destacando que mejorar las habilidades de resolución de conflictos promueve una convivencia escolar más favorable. Esto refuerza la idea de que la relación entre estas variables es consistente en diferentes niveles educativos.

Los resultados de nuestra investigación, junto con los estudios comparados, destacan un consenso general: la resolución de conflictos es fundamental para una convivencia escolar positiva. Cada estudio aporta perspectivas únicas:

- Ramón (2020) subraya la importancia de estrategias concretas como la mediación escolar. Esto abre la posibilidad de desarrollar programas específicos para fortalecer habilidades de resolución de conflictos en la institución educativa 20367.

- Guzmán (2019) y Quispe (2017) coinciden en la existencia de una correlación positiva, aunque la magnitud de la relación varía según el contexto y las características de los estudiantes.

- Paucar (2024) refuerza la aplicabilidad de estos hallazgos en diferentes niveles educativos, lo que sugiere que los programas de intervención pueden ser escalados a otros ciclos escolares.

En conclusión, el análisis comparativo confirma que nuestros resultados están alineados con estudios previos, lo que refuerza la validez de nuestros hallazgos. La fuerte correlación entre resolución de conflictos y convivencia escolar encontrada en nuestra investigación resalta la importancia de integrar estas habilidades en el currículo educativo como un componente esencial para el desarrollo integral de los estudiantes.

CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- a) Se concluye correlación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huacho, con un valor ($p < .05$; $r = .720$). Esto significa que, a medida que mejora la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, la convivencia se torna más armoniosa.

- b) Se concluye correlación significativa entre la resolución de conflictos y Gestión de la red interpersonal en los educandos del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huacho, con un valor ($p < .05$; $r = .630$). Esto significa que, a medida que mejora la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, la Gestión de la red interpersonal también mejora.

- c) Se concluye correlación significativa entre la resolución de conflictos y Ajuste a la disciplina democrática interpersonal en los educandos del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huacho, con un valor ($p < .05$; $r = .680$). Esto significa que, a medida que mejora la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, el Ajuste a la disciplina democrática interpersonal también mejora.

- d) Se concluye correlación significativa entre la resolución de conflictos y Ajuste social en los educandos del V ciclo de la I.E. N° 20367 San Agustín Huacho, con un valor ($p < .05$; $r = .710$). Esto significa que, a medida que mejora la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, el ajuste social también mejora.

6.2. Recomendaciones

Apoyar a los estudiantes en mediación y resolución de conflictos: Implementar talleres prácticos y dinámicas grupales que se enfoquen en desarrollar habilidades como en el manejo de emociones. Los docentes pueden formar comités de mediación integrados por los propios estudiantes, fomentando su participación activa en la resolución de conflictos.

Establecer momentos regulares para la expresión de opiniones y emociones: Crear espacios seguros y respetuosos donde los estudiantes puedan expresar sus opiniones, emociones y preocupaciones. Actividades como círculos de diálogo o debates guiados por el docente permiten identificar y prevenir posibles conflictos, promoviendo una convivencia más armoniosa.

Diseñar actividades para el reconocimiento y gestión de emociones: Incluir juegos de rol, estudios de casos y proyectos colaborativos que simulen escenarios reales de conflicto. Estas actividades ayudarán a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones, mejorar sus habilidades de comunicación y trabajar en equipo, practicando la resolución efectiva de conflictos en un entorno controlado.

CAPITULO VII. REFERENCIAS

5.1. Fuentes bibliográficas

- Aragón, Z. (2010). Interacciones entre compañeros, clima de la clase y centro. *Innovación y experiencias educativas*, 1 - 8.
- Azañedo, M. (2021). *Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Trujillo – 2020*. Trujillo, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Becerra, S. (2006). ¿Cómo podemos intervenir para fortalecer el clima educativo en tiempos de innovación? . *Estudios Pedagógicos*, 47-71.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*,, 154-169.
- Centeno, M. (2008). Una pedagogía de la paz en la mediación de conflictos organizacionales en el sector universitario. *Investigación y Postgrado*.
- Cerda, G., Perez, C., Elipe, P., Casas, J., & Del Rey, R. (2019). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico. *Revista de Psicodidáctica*, 46–52.
- Educación para la Solidaridad. (24 de Enero de 2022). *Educación para la solidaridad*. Obtenido de https://educacionparalasilidatidad.com/2022/01/24/sistemas-de-ayuda-entre-iguales-programas-de-innovacion-educativa-en-la-convivencia-escolar/?utm_source=chatgpt.com
- Engracio, J., Zevallos, L., Chavez, J., & Castañeda, M. (2024). Liderazgo estudiantil y habilidades comunicativas en estudiantes de administración. *Aula Virtual*, 325-335.
- Fernández, G. (2020). El Clima de relaciones interpersonales existentes para el aprendizaje en el aula de estudiantes de la Ciudad de Pilar, año 2019-2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Fernández, M. (2019). El docente como modelo ético en la convivencia escolar. *Revista Española de Pedagogía*. .
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 1 - 14.
- Flores, A., & Herrera, I. (2021). Convivencia escolar. Dimensión y evolución. *Dialnet*, 70-86.

- García, F., & Martín, A. (2020). Clima escolar y convivencia: El papel del docente en la educación inclusiva. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- García, L. (2008). Diversificación de las Formas de Resolución de Conflicto como Política Pública. *Frónesis*.
- García, M., & Hidalgo, M. (2017). El liderazgo pedagógico y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- García, P. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Educación Las Américas*.
- García, P. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación Las Américas*.
- Gázquez, J., Pérez, M., & Carrión, J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumno: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 39-58.
- González, P., & Rojas, D. (2014). *Convivencia escolar y conflicto en el aula: un estudio descriptivo*. Chile: Universidad de Chile.
- Guajardo, N. (2010). La formación permanente del profesorado en resolución de conflictos en la Seccional Bucaramanga de la Universidad Santo Tomás. *Dialnet*, 91-102.
- Guzmán, P. (2019). “Convivencia escolar y resolución de conflictos de los estudiantes de la Unidad Educativa Fernando Daquilema, período abril - agosto 2019”. Ecuador : Universidad Nacional de Chimborazo.
- Hernández, L., & Manasía, L. (2005). Conflictos internacionales: Medios de solución y derecho internacional humanitario. *Frónesis*.
- Hoyos, Y., & Herrera, L. (2023). Gestión de la convivencia escolar como apoyo a la administración educativa: un análisis desde los fundamentos teóricos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Johnson, D., & Johnson, R. (1996). Resolución de conflictos y programas de mediación entre pares en escuelas primarias y secundarias: una revisión de la investigación. *Review of Educational Research*, 459–506.
- Mallqui, A. (2017). *Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2016*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- MINEDU. (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas* . Lima, Perú: Ministerio de Educación .

- Monjo, M. (26 de Abril de 1999). *La mediación escolar*. Obtenido de <http://www.mediación.com>
- Montaño, E. (2020). El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria. *Revista Cientific*, 62-81,.
- Muñoz, D. (2006). Docente democrático en pedagogos del siglo XX. *SAPIENS*.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2004). *La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia*. Sevilla: Editorial MAD.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2004). La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia . *Editorial MAD.*, 15-32.
- Parra, E., & Rincón, Y. (2009). Comunicación pro acuerdo...Negociar ante el conflicto. *Scielo*.
- Parra, K. (2014). El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Investigación*, 155 - 180.
- Paucar, W. (2024). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco, 2023*. Cusco, Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.
- Pérez, E., & Gutiérrez, D. (2016). EL CONFLICTO EN LAS INSTITUCIONES ESCOLARES. *Ra Ximhai*, 163-180.
- Quispe, R. (2017). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del Centro de Educación Técnica Productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Ramón, M. (2020). *La mediación escolar en los conflictos de adolescentes ecuatorianos en los colegios de la ciudad de Machala*. España: Universidad de Murcia.
- Rivas, E. (2018). *Convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria, de San Martín de*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*.
- Sardinha, L. (2009). La formación del concepto de autoridad escolar en los niños en la cultura brasileña: Un ensayo sobre sus particularidades y reflejos en la convivencia democrática. *Educere*.
- Ube, C. (2024). Trabajo en equipo como estrategia de aprendizaje en las ciencias sociales. *Scielo*, 366 - 384.

- Unicef. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe Superficie y fondo*. Panamá, República de Panamá: Oficina Regional para América Latina y el Caribe.
- Zawierucka, M. (2023). A GESTÃO DEMOCRÁTICA, CONSELHOS ESCOLARES E O PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO E ESTRATÉGICO. *Scielo*, 8 - 16.

Anexo

Matriz

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Qué relación se presenta entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación se presenta entre la resolución de conflictos y la gestión de la red interpersonal en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367, 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.</p> <p>Objetivo específico Identificar la relación entre la resolución de conflictos y la gestión de la red interpersonal en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367, 2024.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la I.E. N° 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024.</p> <p>Hipótesis específica Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y la gestión de la red interpersonal en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367, 2024.</p>	<p>Variable 1 Resolución de conflictos</p> <p>Variable 2 Convivencia escolar</p>	<p>Habilidades Comunicativas de Estrategias de Resolución de Clima Relacional</p> <p>Gestión de la red interpersonal</p> <p>Ajuste a la disciplina democrática</p>	<p>Enfoque. Cuantitativo</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Tipo Básica</p> <p>Nivel Correlacional</p> <p>Muestra 17 estudiantes</p>

<p>¿Qué relación se presenta entre la resolución de conflictos y el ajuste a la disciplina democrática en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367, 2024?</p>	<p>Evaluar la relación entre la resolución de conflictos y el ajuste a la disciplina democrática en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367, 2024</p>	<p>Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y el ajuste a la disciplina democrática en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367, 2024</p>		<p>Ajuste social entre iguales</p>	
<p>¿Qué relación se presenta entre la resolución de conflictos y el ajuste social entre iguales en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367, 2024?</p>	<p>Conocer la relación entre la resolución de conflictos y el ajuste social entre iguales en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367, 2024</p>	<p>Existe relación positiva entre la resolución de conflictos y el ajuste social entre iguales en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 20367, 2024</p>			

INSTRUMENTO: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Marca de acuerdo a la escala:

1 = Nunca

2 = A veces

3 = Siempre

	Habilidades Comunicativas	1	2	3
1	Escucho con atención cuando mis compañeros expresan			
2	Expreso mis puntos de vista de manera clara y respetuosa			
3	Muestro empatía al comprender los sentimientos de los demás durante un conflicto.			
4	Evite interrumpir a los demás cuando están hablando.			
5	Utilizo palabras amables para resolver malentendidos			
	Estrategias de Resolución			
6	Propongo soluciones cuando surja un problema en el aula.			
7	Busque la ayuda de un mediador (docente o compañero) para resolver conflictos complicados.			
8	Trabajo en equipo para encontrar una solución que beneficie a todos			
9	Evito culpar a los demás y me enfoco en resolver el problema			
10	Reflexión sobre las posibles consecuencias antes de actuar en un conflicto.			
	Clima Relacional			
11	Me siento cómodo al compartir mis preocupaciones con mis compañeros.			
12	Contribuyo a crear un ambiente de respeto en el aula			
13	Me esfuerzo por mantener buenas relaciones con todos mis compañeros.			
14	Fomento la confianza entre mis compañeros al ser honesto en mis palabras y acciones.			
15	Ofrezco apoyo emocional a mis compañeros cuando tienen dificultades.			

INSTRUMENTO: CONVIVENCIA ESCOLAR

Marca de acuerdo a la escala:

1 = Nunca

2 = A veces

3 = Siempre

	Gestión de la red interpersonal	1	2	3
1	Los docentes nos ponen a trabajar en equipo.			
2	Los maestros me tratan bien.			
3	Mis profesores me ayudan cuando lo necesito.			
4	Mis compañeros se interesan por mí.			
5	Entre compañeros cooperamos cuando lo necesitamos.			
	Ajuste a la disciplina democrática			
6	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto.			
7	Cumplo las normas.			
8	Los alumnos participamos en decidir las normas			
9	Sé las cosas que están permitidas y aquellas que no.			
10	Expreso y hago valer mis opiniones sin hacer daño a los demás			
	Ajuste social entre iguales			
11	Me gusta trabajar en grupo.			
12	Evito marginar o excluir a algún compañero.			
13	Evito golpear o empujar a algún compañero.			
14	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos.			
15	Me uno a las actividades que realizan los demás.			