



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Escuela de Posgrado**

**Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de primaria de la  
Institución Educativa N° 20354, año 2024**

**Tesis**

**Para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Gestión  
Educativa, con Mención en Pedagogía**

**Autora**

**Rode Noemi Ayala Luna**

**Asesora**

**Dra. Tania Mirtha Condor Peraldo**

**Huacho – Perú**

**2025**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

### ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA

#### INFORMACIÓN DE METADATOS

|                                                                                 |            |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|
| <b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>                                                    |            |                              |
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>                                                      | <b>DNI</b> | <b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b> |
| Rode Noemi Ayala Luna                                                           | 76910904   | 21/01/2025                   |
|                                                                                 |            |                              |
| <b>DATOS DEL ASESOR:</b>                                                        |            |                              |
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>                                                      | <b>DNI</b> | <b>CÓDIGO ORCID</b>          |
| Dra. Tania Mirtha Condor Peraldo                                                | 41544567   | 0000-0002-0477-4068          |
| <b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b> |            |                              |
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>                                                      | <b>DNI</b> | <b>CODIGO ORCID</b>          |
| Dra. Paulina Celina Rojas Rivera                                                | 15695019   | 0000-0001-7564-0449          |
| Dra. Felipa Hinmer Hilem Apolinario Rivera                                      | 15688054   | 0000-0003-1250-6220          |
| M(o). Sergio Rafael Mazuelos Cardoza                                            | 15721713   | 0000-0002-7914-9208          |
|                                                                                 |            |                              |
|                                                                                 |            |                              |

# Ayala Luna Rode Noemi 2024-064243

## COMUNICACIÓN ASERTIVA Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIV...

- Quick Submit
- Quick Submit
- DIRECCION DE GESTION DE LA INVESTIGACION\_Tesis Posgrado 2024

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3010462387

Fecha de entrega

16 sep 2024, 3:21 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

16 sep 2024, 3:58 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

2024-064243\_\_SOLICITUD-SN\_\_1\_removed.pdf

Tamaño de archivo

597.3 KB

65 Páginas

12,864 Palabras

72,291 Caracteres

## 20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

### Fuentes principales

- 17% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## **DEDICATORIA**

*A mis familiares y amistades que me apoyaron durante todo este proceso de aprendizaje a lo largo de los años, especialmente a mis seres queridos más cercanos por su ayuda incondicional, que hizo posible la culminación de este trabajo de tesis. Estoy profundamente agradecido por su constante apoyo.*

*Rode Noemi Ayala Luna*

## **AGRADECIMIENTO**

*Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis familiares y amistades por su apoyo incondicional, brindándome herramientas esenciales, paciencia y motivación a lo largo de mi educación. Una mención especial para mi asesora, cuya sabiduría y guía fueron fundamentales para llevar a cabo esta investigación de manera exitosa. Su apoyo y conocimientos hicieron una gran diferencia en mi camino.*

*Rode Noemi Ayala Luna*

## ÍNDICE

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| DEDICATORIA                                   | V  |
| AGRADECIMIENTO                                | VI |
| RESUMEN                                       | X  |
| ABSTRACT                                      | XI |
| CAPÍTULO I                                    | 14 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA                    | 14 |
| 1.1 Descripción de la realidad problemática   | 14 |
| 1.2 Formulación del problema                  | 17 |
| 1.2.1 Problema general                        | 17 |
| 1.2.2 Problemas específicos                   | 17 |
| 1.3 Objetivos de la investigación             | 17 |
| 1.3.1 Objetivo general                        | 17 |
| 1.3.2 Objetivos específicos                   | 18 |
| <b>1.4. Justificación de la investigación</b> | 18 |
| 1.5 Delimitaciones del estudio                | 19 |
| 1.6 Viabilidad del estudio                    | 20 |
| CAPÍTULO II                                   | 21 |
| MARCO TEÓRICO                                 | 21 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación          | 21 |
| 2.1.1 Investigaciones internacionales         | 21 |
| 2.1.2 Investigaciones nacionales              | 23 |
| 2.2 Bases teóricas                            | 24 |
| 2.3 Bases filosóficas                         | 41 |
| 2.4 Definición de términos                    | 42 |
| 2.5 Hipótesis de investigación                | 43 |
| 2.5.1 Hipótesis general                       | 43 |
| 2.5.2 Hipótesis específicas                   | 43 |
| 2.6 Operacionalización de las variables       | 43 |
| verbalizaciones que implican atención.        | 43 |
| Nunca                                         | 43 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Nunca                                                | 43 |
| CAPÍTULO III                                         | 45 |
| METODOLOGÍA                                          | 45 |
| 3.1 Diseño metodológico                              | 45 |
| 3.2 Población y muestra                              | 46 |
| 3.2.1 Población                                      | 46 |
| 3.2.2 Muestra                                        | 46 |
| 3.3 Técnicas de recolección de datos                 | 46 |
| 3.4 Técnicas para el procesamiento de la información | 47 |
| CAPÍTULO IV                                          | 48 |
| RESULTADOS                                           | 48 |
| CAPÍTULO V                                           | 58 |
| DISCUSIÓN                                            | 58 |
| 5.1 Discusión de resultados                          | 58 |
| CAPÍTULO VI                                          | 60 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES                       | 60 |
| 6.1 Conclusiones                                     | 60 |
| 6.2 Recomendaciones                                  | 61 |
| REFERENCIAS                                          | 62 |
| 7.1 Fuentes bibliográficas                           | 62 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                  |           |
|------------------|-----------|
| <b>Tabla 1</b>   | <b>44</b> |
| <b>Tabla 2.</b>  | <b>44</b> |
| <b>Tabla 3</b>   | <b>48</b> |
| <b>Tabla 4.</b>  | <b>48</b> |
| <b>Tabla 5.</b>  | <b>49</b> |
| <b>Tabla 6.</b>  | <b>50</b> |
| <b>Tabla 7.</b>  | <b>51</b> |
| <b>Tabla 8.</b>  | <b>52</b> |
| <b>Tabla 9.</b>  | <b>53</b> |
| <b>Tabla 10.</b> | <b>54</b> |
| <b>Tabla 11.</b> | <b>55</b> |
| <b>Tabla 12.</b> | <b>56</b> |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Figura 1 Porcentaje de Comunicación asertiva de escolares del 3er grado.</i> | <b>49</b> |
| <i>Figura 2 Porcentaje de Comunicación asertiva</i>                             | <b>50</b> |
| <i>Figura 3 Porcentaje de Clima escolar de escolares del 3er grado.</i>         | <b>51</b> |
| <i>Figura 4 de dimensiones de porcentaje de Clima escolar</i>                   | <b>52</b> |

## RESUMEN

Informe: “Práctica de valores y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la institución educativa N° 20889, año 2024” tendiendo el fin de determinar la relación de la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de 3er grado de primaria.

Método: diseño no experimental, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo. Muestra: 23 discentes de 3er grado. Técnica: Observación con instrumento de lista de cotejo y encuesta con su instrumento cuestionario. Los resultados mostraron un 64% en comunicación asertiva en los escolares situándose en el nivel alto, de la misma manera un 62% en Clima escolar situándose en el nivel bueno. Concluyendo que la relación de Pearson evidencia una correlación alta estadísticamente positiva ( $r = 0,710$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) entre las variables Comunicación asertiva y clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354. Este resultado rechaza la hipótesis nula.

**Palabras claves:** Valores, convivencia, escolares, empatía, expresión oportuna.

## ABSTRACT

Report: “Practice of values and school coexistence in second grade students of educational institution No. 20889, year 2024” aiming to determine the relationship between assertive communication and school climate in 3rd grade primary school students. Method: non-experimental design, correlational level, quantitative approach. Sample: 23 3rd grade students. Technique: Observation with a checklist instrument and survey with its questionnaire instrument. The results showed 64% in assertive communication in schoolchildren being at the high level, in the same way 62% in School Climate being at the good level. Concluding that the Pearson correlation shows a high statistically positive correlation between the variables ( $r = 0.710$ ,  $p \text{ value} = 0.000 < 0.05$ ), rejecting the null hypothesis of a positive relationship between Assertive Communication and school climate in 3rd grade students. I.E. degree No. 20354.

**Keywords:** Values, coexistence, schoolchildren, empathy, timely expression.

## INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva y un clima escolar positivo son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes de primaria. La comunicación asertiva permite que los niños expresen sus pensamientos y emociones de manera clara y respetuosa, fomentando la autoconfianza y el respeto mutuo. Esto no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también facilita la resolución de conflictos y la toma de decisiones informadas.

Un clima escolar positivo, caracterizado por un ambiente de apoyo, seguridad y respeto, es esencial para el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Este clima promueve la motivación y el compromiso con el aprendizaje, reduce la ansiedad y el estrés, y mejora la autoestima y el sentido de pertenencia. Los estudiantes que se sienten valorados y seguros son más propensos a participar activamente en clase y a desarrollar habilidades sociales y emocionales cruciales.

Además, un ambiente escolar positivo y una comunicación efectiva entre maestros, estudiantes y padres de familia crean una comunidad educativa cohesionada, donde todos trabajan juntos para el éxito académico y personal de los estudiantes. En conclusión, la comunicación asertiva y un clima escolar positivo son pilares esenciales para el desarrollo integral y el éxito de los estudiantes de primaria

Su desarrollo se estructuró:

El primer capítulo aborda el problema en educación primaria sobre Comunicación asertiva y clima escolar, exponiendo los objetivos, la viabilidad y justificación para su proceso.

Capítulo II expone el marco teórico de Comunicación asertiva y clima escolar, las investigaciones nacionales e internacionales, las teorías que sustentan las variables y dimensiones que se estudian detalladas en la operacionalización de variables.

El capítulo III expone el método, población, muestra considerada para el recojo de datos, así mismo las técnicas para procesar los datos.

El capítulo IV sustenta los resultados. El capítulo V Discute con estudios que comparten las variables. El capítulo VI presenta conclusiones derivadas de resultados, culminando con referencias y presentados anexos que permitieron culminar la tesis de las variables comunicación asertiva y clima escolar.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

La institución educativa se erige como un espacio preponderante donde los individuos en etapas formativas, específicamente en los menores de edad, dedicando considerablemente parte de su tiempo diario. En consecuencia, el rol desempeñado por los docentes adquiere una relevancia crítica tanto en el desarrollo integral de los estudiantes como en la mitigación de diversas eventualidades que puedan surgir. Dentro de este contexto, el establecimiento de una comunicación eficaz con los escolares se erige como un elemento esencial para modelar su personalidad, configurar sus actitudes y potenciar sus habilidades.

Dentro de ese contexto la interacción comunicativa en el entorno educativo desempeña una función cardinal en la dinámica entre el docente y el estudiante, al actuar como el vínculo primordial que propicia un proceso de enseñanza-aprendizaje fructífero y eficaz. En este sentido, la comunicación asertiva, al constituir el vehículo universal para el intercambio de información entre individuos, desempeña un papel de suma importancia en la configuración del clima escolar.

Al facilitar la transmisión efectiva de información, conocimientos e ideas, la comunicación asertiva contribuye de manera tanto individual como colectiva, enriqueciendo la vivencia humana dentro del ámbito educativo. Asimismo, la práctica de una comunicación asertiva emerge como un pilar fundamental para la resolución de conflictos en el contexto escolar, dado que aquellos que la emplean responden con una disposición positiva en sus interacciones interpersonales, evitando el menoscabo y los

desencuentros, lo que fortalece las relaciones personales y fomenta un clima escolar más propicio y fecundo.

Un estudio realizado en la región de América Latina sobre el clima escolar arrojó un entorno escolar favorable, con un 68,7% de los estudiantes y un 70% de los docentes y directivos expresando una percepción positiva del clima en la institución. Un alto porcentaje, el 97,1% de los estudiantes, señaló que su motivación para asistir a la escuela radica en su deseo de aprender, considerando este entorno como fundamental para forjar un futuro mejor (86%). Además, un considerable 78% de los encuestados siente que la escuela les brinda un ambiente de tranquilidad, mientras que otro 78% la ve como un espacio propicio para la interacción social entre compañeros. Sin embargo, la interacción entre los diferentes miembros de la comunidad educativa también reveló la presencia de situaciones conflictivas, tales como falta de respeto, enfrentamientos entre alumnos, comportamiento egoísta, uso de ofensas verbales, aplicaciones de apodos, burlas, agresiones físicas, robos, extorsión, amenazas y vandalismo. Estos incidentes contribuyen a la generación de conflictos dentro del ámbito escolar. (Herrera & Rico, 2014). Las situaciones conflictivas en la escuela surgen de diferencias individuales, problemas de comunicación, falta de habilidades para resolver conflictos y competencia por recursos. El bullying y la presión académica también contribuyen. Factores personales y familiares, como la falta de apoyo familiar o la exposición a la violencia, pueden exacerbarlos. Abordar estos problemas requiere promover habilidades de comunicación, empatía y apoyo emocional en la comunidad escolar.

La importancia de abordar el clima escolar o la convivencia en las instituciones educativas en el Perú se destaca por la alarmante cantidad de casos de bullying o acoso

escolar reportados. Solo entre enero y mayo de 2023, se registraron 2.202 incidentes según la plataforma SíseVe. En un período que abarca desde 2013 hasta 2022, el total de denuncias asciende a 43.612. La naturaleza cruel de estos actos subraya la urgencia de abordar este problema con seriedad. (Purizaca, 2023). Esta problemática implica un análisis multidimensional que abarca aspectos psicológicos, sociológicos, educativos y legales. En este sentido, resulta fundamental considerar los factores individuales, grupales y contextuales que contribuyen a la ocurrencia y perpetuación del bullying y otros problemas que afectan la buena convivencia en las instituciones educativas.

Una buena comunicación asertiva tendrá un buen clima escolar ya que estas se relacionan de manera intrínseca, una comunicación asertiva fomenta un ambiente de respeto, confianza y comprensión entre los miembros de la comunidad educativa. Un clima escolar positivo, a su vez, facilita la práctica de una comunicación abierta y constructiva, promoviendo el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, es fundamental cultivar tanto la comunicación asertiva como un clima escolar favorable para garantizar un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los alumnos.

El estudio se llevó a cabo en la I.E. 20354, dado que se observó en un inicio que algunos escolares mostraban tendencia a interrumpir constantemente en las horas de clases, así como también a no respetar las opiniones de sus compañeros, a hablar sin reflexionar previamente, y a expresarse con emociones negativas como ira o rencor sin considerar las consecuencias de sus palabras y cómo pueden afectar sus comentarios a sus compañeros. De esta manera se considera necesario e importante abordar esta situación, ya que la falta

de comunicación asertiva puede afectar significativamente la convivencia en la escuela primaria entre los estudiantes.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo se relaciona la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo se relaciona la escucha activa y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354?

¿Cómo se relaciona la empatía y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354?

¿Cómo se relaciona la expresión oportuna y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación de la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de 3er grado de primaria de la institución educativa N° 20354.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Establecer la relación de la escucha activa y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354

Establecer la relación de la empatía y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354.

Establecer la relación de la expresión oportuna y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **Justificación teórica**

La finalidad del estudio sobre comunicación asertiva y convivencia en escolares permite revisar las diversas literaturas que puedan mejorar la convivencia en el aula de primaria, de esta manera se espera que la ampliación de conocimientos y sus aportes beneficien mejorando las habilidades comunicativas tanto dentro como fuera de la institución, lo que contribuye a crear ambientes positivos en la I.E. N° 20354. Así mismo este estudio favorece el crecimiento y la madurez de cada escolar en su vida diaria, promoviendo niveles de asertividad en entornos locales, familiares y sociales. Esto, a su vez, reducirá probabilidades de comportamientos negativos en el futuro y aumentará la confianza en sí mismos entre los estudiantes.

#### **Justificación práctica**

El análisis que llevaremos a cabo proporcionará datos que nos permitirán comprender en profundidad la dinámica interpersonal tanto entre los alumnos como entre estos y los profesores dentro del entorno escolar. Estos descubrimientos no solo nos brindarán una visión clara del clima escolar, sino que también nos ofrecerán una valiosa oportunidad para detectar áreas específicas que requieran mejoras. Con esta información detallada en mano, estaremos en condiciones óptimas para diseñar e implementar estrategias efectivas que contribuyan a mejorar significativamente el ambiente en la institución educativa. Este enfoque práctico garantizará que nuestros esfuerzos estén dirigidos hacia acciones concretas y orientadas a resultados tangibles, promoviendo así un entorno escolar más positivo y propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de todos los involucrados.

### **Justificación metodológica**

La metodología utilizada fue primordial en la obtención de datos primarios significativos, el cual tuvo como análisis detallado brinda un sustento sólido para la implementación de acciones correctivas y preventivas. Los resultados recabados no solo van a destacar los desafíos presentes, sino que también abren la puerta a un proceso constructivo de mejora continua beneficiando a toda la comunidad educativa.

### **1.5 Delimitaciones del estudio**

Cuenta con un enfoque poblacional dirigido a estudiantes de la I. E. 20354

**Temporalmente** se ejecutará en el año 2024

En cuanto al aspecto **Espacial**. Se desarrolla en la mencionada I.E. 20354 permitiendo acceso directo a los escolares.

**Bibliográfica.** Se cuenta con bases sólida suficiente que permiten sustentar los objetivos

### **1.6 Viabilidad del estudio**

Se considera viable por los siguientes aspectos clave en el proceso: desde el punto de vista técnico cumple con normas específicas de la escuela y requisitos en el proceso, garantizando su rigor académico. En términos ambientales es un trabajo académico que no genera ningún tipo de contaminación ni impacto destructivo en el ambiente. Financiera y económicamente el proyecto es autofinanciado por el propio investigador, asegurando sostenibilidad. Por último, desde el enfoque social cuenta con equipo multidisciplinario para cada etapa del estudio asegurando su éxito.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Investigaciones internacionales

De Los Santos (2023) “*Comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de educación media*”. El propósito de este estudio fue investigar cómo la comunicación asertiva influye en la mejora de la convivencia escolar entre escolares del séptimo grado. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque exploratorio-descriptivo, empleando fuentes bibliográficas documentadas y métodos de campo, con un enfoque cuantitativo. Las bases teóricas de las variables de comunicación asertiva y convivencia escolar se sustentan en teorías de reconocidos autores. La muestra consistió en 55 estudiantes de los grados "A" y "B" del séptimo grado, a quienes se les administró una encuesta para recopilar información relevante para la investigación. Además, se llevó a cabo una observación detallada en el aula mediante una ficha de observación. Concluyendo la relación significativa entre estos dos elementos para fomentar un ambiente escolar favorable.

Cajas (2021) “*Comunicación asertiva y clima escolar en el aula de quinto año de educación general básica*”. El principal objetivo de esta investigación es determinar los efectos del uso de la comunicación asertiva en el clima escolar de los estudiantes. El enfoque de la investigación fue analítico, ya que, tras la observación de los hechos, se recopiló información mediante encuestas para evaluar el tipo de comunicación asertiva empleada por los docentes en el aula y su posible impacto en el clima escolar. Se

seleccionó una muestra de 15 docentes del quinto grado de educación básica, representativa de la población estudiada. Se observó que algunos docentes elevan la voz para captar la atención de los estudiantes, lo que genera un ambiente tenso en el aula y propicia comportamientos indisciplinados. Además, se identificó que el uso de un lenguaje demasiado avanzado durante las clases dificulta la comprensión de los estudiantes, lo que influye en su comportamiento en el aula.

De León (2020) *“El clima escolar y su implicación en la buena convivencia educativa”*.

Esta investigación se llevó a cabo en el Distrito Educativo 05-05, Sabana de la Mar, con el propósito de examinar el ambiente escolar en el nivel secundario, mediante la recolección de opiniones de estudiantes, docentes, psicólogos-orientadores y personal administrativo y de apoyo. Se emplearon métodos de enfoque inductivo-deductivo y analítico-sintético, utilizando encuestas y observación directa como técnicas. Los resultados reflejaron una percepción mayoritariamente positiva del clima escolar, con un 88% de los participantes expresándola de forma positiva y un 12% en sentido negativo. Se encontró que el personal docente y administrativo del centro considera el clima escolar favorable en un 93% y 94%, respectivamente, mientras que solo el 77% de los estudiantes comparten esta percepción. Respecto a la comunicación, el 90% de los participantes la evaluó positivamente, en contraste con el 10% que no lo hizo. En cuanto a la participación, el 86% la consideró adecuada, mientras que el 14% no estuvo de acuerdo. El liderazgo fue bien valorado por el 83% de los encuestados, con un 17% mostrando desacuerdo o fuerte desacuerdo. Además, el 84% coincidió en que el clima escolar es adecuado, mientras que el 16% no lo percibe así. En lo que respecta a las relaciones interpersonales, el 93% expresó acuerdo o fuerte acuerdo, frente al 7% que mostró desacuerdo o fuerte desacuerdo. En resumen, se concluyó que el personal del distrito tiene una percepción favorable del clima escolar.

### 2.1.2 Investigaciones nacionales

Jaramillo (2023) “*Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023*”. La investigación estableció la relación entre las dos variables en estudiantes del VI ciclo. Este estudio, de naturaleza básica y enfoque cuantitativo, empleó un método hipotético-deductivo y un diseño no experimental de nivel correlacional. La población objetivo consistió en 201 discentes del VI ciclo, de los cuales se seleccionó una muestra estratificada de 133 mediante métodos probabilísticos. Para la recolección de datos, se emplearon el test. Ambos instrumentos fueron validados por expertos y demostraron alta confiabilidad. Los resultados, analizados condujeron al rechazo de la hipótesis nula. Además, se observó un coeficiente de correlación directa y robusta de 0.851 entre las dos variables. En consecuencia, se concluyó que el desarrollo de la comunicación asertiva está estrechamente ligado a un clima escolar saludable. Por otro lado, los niveles bajos de comunicación asertiva sugiere un deterioro en el clima escolar de los estudiantes.

Pastrana (2023) “*Comunicación asertiva y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022*”. Se llevó a cabo un estudio para investigar la correspondencia de comunicación asertiva y ambiente social en una escuela primaria en Huaral durante el año 2022. Se utilizó una metodología básica de diseño no experimental y correlacional, con un enfoque cuantitativo. La muestra consistió en 59 estudiantes selectos en muestreo no probabilístico. Se emplearon encuestas como técnica de recolección de datos, utilizando cuestionarios específicos para cada variable. Los resultados revelaron que el 6.8% de los estudiantes mostraron un bajo nivel tanto en el ambiente social escolar como en la comunicación asertiva; el 37.3% demostró encontrarse

en la etapa regular en ambas variables, mientras que el 28.8% exhibió estar regularmente en el ambiente social escolar y un buen nivel de comunicación asertiva. En resultados inferenciales, se encontró un coeficiente de correlación de Pearson, y se rechaza la hipótesis nula, lo que sugiere que existe una correlación positiva moderada entre la comunicación asertiva y el ambiente social escolar.

Galarza (2020) *“Comunicación eficaz y trabajo en equipo de estudiantes de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020”* El objetivo principal fue fortalecer la relación entre la comunicación eficaz y el trabajo en equipo de estudiantes de secundaria. El enfoque adoptado fue de análisis cuantitativo, utilizando un diseño metodológico no experimental. La población total fue de 105 estudiantes, con muestra de 83, seleccionada a través de encuestas. Se emplearon dos instrumentos: el cuestionario de comunicación eficaz y el cuestionario trabajo en equipo fueron validados. Los resultados indican una relación reveladora entre la comunicación eficaz y el trabajo en equipo en escolares de secundaria ( $r=0,327$  y  $p=0,003$ ), según las conclusiones del estudio.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Comunicación asertiva**

#### **Definiciones**

Para una definición exhaustiva de la comunicación asertiva, resulta pertinente acudir a la literatura especializada a fin de desentrañar sus componentes fundamentales y características distintivas. La comunicación, en su esencia, constituye un proceso complejo mediante el cual los individuos intercambian información, ideas y emociones, con el propósito de transmitir un mensaje claro y comprensible. Para De Los Santos (2023) es el vehículo mediante el cual una persona puede expresar y compartir mensajes en diferentes

formas, con el objetivo de que otros puedan escuchar y entender la información transmitida. Al comunicarse, uno puede narrar historias, plantear quejas y otros tipos de expresiones con el fin de ser comprendido.

La asertividad consiste en ejercer los propios derechos personales al expresar de manera directa, honesta y adecuada los pensamientos, sentimientos y creencias, sin menoscabar las opiniones de los demás. Esta habilidad es fundamental para cultivar relaciones saludables y efectivas, ya que facilita una comunicación segura y respetuosa con los demás. (Romero, 2021)

Al integrar ambos conceptos, la comunicación asertiva busca establecer una relación equilibrada entre los participantes, quienes reafirman sus derechos tanto durante como después del proceso comunicativo. Su objetivo es lograr una comunicación satisfactoria que fortalezca las relaciones interpersonales. (Cortez, 2018), este aspecto “debe reunir una serie de particularidades esenciales, tales como la simplicidad (La comunicación no es solo lo que se dice, sino también cómo se dice), mirar a las personas, decir la verdad y buscar la respuesta en el interlocutor” (Maxwell, 2000)

Para Rosero (2021) “la comunicación asertiva reclama un proceso de autoconocimiento por parte de los emisores” (p.38). Esto implica conocer tus propias emociones, valores, creencias, fortalezas y debilidades. Cuando los emisores tienen un buen autoconocimiento, son más capaces de comunicarse de manera asertiva porque comprenden cómo sus propias características pueden influir en la forma en que se expresan y cómo son percibidos por los demás

Este concepto hace referencia a la actitud de comunicación de una persona, que implica expresar su opinión de manera calmada y clara. Este enfoque comunicativo tiene un efecto significativo tanto en las relaciones personales como profesionales. Cuando alguien comunica de manera asertiva, fomenta la empatía con su interlocutor y establece un ambiente positivo sin generar conflictos. (Flores & Corozo, 2019)

Concluyendo diremos que la comunicación asertiva se erige como un estilo comunicacional caracterizado por la habilidad para expresar pensamientos y sentimientos de forma clara, congruente y firme, sin incurrir en agresividad o pasividad. Este enfoque promueve la autenticidad, el respeto mutuo y la resolución constructiva de conflictos, al tiempo que fomenta relaciones interpersonales saludables y satisfactorias.

### **Dimensiones de comunicación asertiva**

**Escucha activa:** Escuchar implica captar, atender e interpretar tanto los mensajes verbales como otras formas de expresión como el lenguaje corporal y el tono de voz. Se trata de deducir, comprender y otorgar significado a lo que se escucha, añadiendo así una capa de entendimiento al sonido en sí mismo. Más que simplemente oír, escuchar implica interpretar activamente. La habilidad de escuchar es fundamental para prevenir malentendidos y conflictos en la sociedad, ya que facilita la cercanía entre las personas y fomenta relaciones interpersonales armoniosas. En el ámbito educativo, la escucha se erige como una de las competencias más cruciales para el éxito académico. Al escuchar se desencadenan una serie de procesos mentales como la atención, concentración, interpretación, comprensión y reflexión, todos ellos imprescindibles para el desarrollo efectivo del proceso educativo. (Ortiz, 2007)

Para que se practique la escucha activa de manera efectiva, es esencial tener en cuenta dos aspectos fundamentales. En primer lugar, mostrar una actitud empática hacia el interlocutor, lo que facilita comprender tanto lo que está expresando como lo que está sintiendo. En segundo lugar, demostrar esta comprensión a través de una serie de comportamientos no verbales, como utilizar un tono de voz calmado, mantener contacto visual, mostrar una expresión facial y gestos acogedores, así como adoptar una postura corporal receptiva. (Wolvin, 1969)

En educación primaria la escucha activa es una habilidad comunicativa que implica prestar atención completa y consciente a lo que otra persona está diciendo. Se caracteriza por mantener contacto visual directo, observar gestos, movimientos y reacciones del interlocutor, así como demostrar comprensión verbal y corporal de lo que se está comunicando. Además, incluye el uso de verbalizaciones breves que indican interés y comprensión, como afirmaciones y continuaciones de la conversación. La escucha activa es fundamental para establecer una comunicación efectiva y fomentar la empatía en las interacciones humanas.

**Empatía:** La empatía en el ámbito escolar implica la habilidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, lo que permite adoptar su perspectiva en lugar de la propia. Esta destreza es fundamental para cultivar relaciones sociales y profesionales, promover la conciencia personal y contribuir a un mundo más justo y pacífico. En la escuela, la empatía enseña a los niños a tomar decisiones responsables, considerando a su familia, amigos, comunidad y el mundo en general. Además, las personas empáticas tienden a tener una mayor autoconciencia y

receptividad hacia los demás, lo que puede ayudarles a evitar el abuso de sustancias y otros comportamientos de riesgo. (Naciones Unidas, 2023)

La carencia de empatía puede desencadenar actitudes perjudiciales como la intolerancia, la desigualdad y el individualismo. Por consiguiente, es fundamental cultivar la empatía en los niños para fomentar relaciones saludables y respetuosas en todas las áreas de la vida, desde el hogar hasta la escuela, el trabajo y los espacios públicos. (Ciani, 2023)

En educación primaria esto implica la habilidad de hacer preguntas para obtener más detalles y comprender mejor la situación o los sentimientos de la otra persona. La comunicación empática también involucra hacer preguntas específicas para confirmar la comprensión de los sentimientos de la otra persona. Además, implica expresar aprecio y comprensión por las consecuencias que la situación tiene para la otra persona, mostrando así empatía y sensibilidad hacia sus experiencias y emociones. En resumen, la comunicación empática es un enfoque interactivo que se centra en comprender y responder adecuadamente a las necesidades emocionales de los demás.

**Expresión oportuna:** Se refiere a la capacidad de los estudiantes para comunicarse de manera adecuada y pertinente en el momento preciso. “La expresión oportuna es la habilidad para expresar oportunamente las ideas, pensamiento y emociones”. (Hidalgo, 2006) Es importante destacar que se pueden mejorar las habilidades de comunicación al seleccionar el momento y el lugar adecuados, evitando situaciones tensas, preparando la información complementaria necesaria, confirmando la asistencia de los involucrados y abordando cualquier conflicto de manera oportuna.

En este aspecto su importancia es oportuna en los escolares radica en la capacidad de comunicarse de manera efectiva, lo que contribuye al desarrollo de habilidades sociales, la participación activa en el aprendizaje y la construcción de relaciones positivas con compañeros y maestros. Además, la expresión oportuna es muy importante para prevenir situaciones como el acoso, ya que una comunicación y un acercamiento adecuados a los niños pueden evitar que los niños y jóvenes se conviertan en víctimas de acoso y acoso.

En educación primaria implica implica la capacidad de comunicar ideas y opiniones de manera efectiva y en el momento adecuado. La expresión oportuna implica enfatizar las ideas y opiniones con gestos y movimientos corporales, lo que ayuda a reforzar el mensaje. Además, implica garantizar que tanto la persona que habla como la que escucha tengan el tiempo, la disposición y el ambiente adecuados para conversar, evitando interrupciones y distracciones que puedan obstaculizar la comunicación. Asimismo, la expresión oportuna implica abordar cualquier conflicto identificado con la otra persona de manera inmediata o tan pronto como sea posible, lo que ayuda a resolver los problemas de manera eficiente y a mantener una comunicación abierta y efectiva. En resumen, la expresión oportuna es fundamental para una comunicación clara, efectiva y respetuosa.

### **Importancia de la comunicación asertiva**

La comunicación asertiva, una habilidad vital en el entorno educativo, es fundamental para el desarrollo integral de los escolares. Al aprender a expresar sus ideas de manera

respetuosa, escuchar activamente y resolver conflictos de manera constructiva, los estudiantes adquieren herramientas esenciales para interactuar en sociedad. Este enfoque no solo fortalece las relaciones interpersonales en el aula, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real. Al cultivar la comunicación asertiva desde temprana edad, se promueve un ambiente escolar inclusivo, seguro y propicio para el aprendizaje, sentando las bases para un futuro prometedor.

Es crucial en el proceso de comunicación identificar el estilo de comunicación asertiva y sus atributos para promover un comportamiento profesional efectivo, así como para cultivar un entorno empático y fortalecer la autoestima. (Sasa, 2020)

La comunicación en el aula no se limita únicamente a la expresión verbal o a la enseñanza de los contenidos curriculares. Tanto docentes como estudiantes intercambian más que simplemente información durante este proceso; su lenguaje corporal también transmite emociones y sentimientos, los cuales pueden ser interpretados de manera ambigua debido a la falta de capacitación y disposición para una comunicación efectiva. Los conflictos en el aula suelen originarse a partir de esta comunicación no verbal entre docentes y estudiantes, ya que puede generar mensajes con doble sentido. (Monje, 2009)

Para evitar estas situaciones conflictivas es necesario que el profesor emplee la comunicación asertiva con sus alumnos, que los contacte visualmente, los nombre directamente, y les brinde gestos de apoyo, como una palmada en la espalda, ya que estos son indicadores de aprecio. Estas acciones generan en el grupo estudiantil una receptividad positiva hacia la comunicación que el profesor establece, lo cual aumenta su disposición hacia las actividades de aprendizaje. (Cortez, 2018)

Los autores Calua, Delgado, López (2021) manifiestan que “la persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea” (p.315). La comunicación asertiva en la escuela es crucial para el desarrollo integral de los estudiantes. Les permite establecer relaciones saludables, sentirse satisfechos y confiados, y expresarse auténticamente. Al comunicarse de manera clara y respetuosa, los estudiantes mejoran su bienestar emocional y fortalecen habilidades sociales y académicas. La práctica de la comunicación asertiva fomenta la expresión espontánea y promueve un ambiente escolar positivo y colaborativo.

La asertividad en el aula no solo potencia el desempeño académico, sino que también actúa como una herramienta fundamental para crear un ambiente seguro que fomente la confianza tanto en uno mismo como en los demás. Esto cobra especial importancia porque la comunicación y el conocimiento adquirido no se limitan únicamente a la interacción del docente y el discentes, sino también que incluye la interacción entre los compañeros de clase. Este último tipo de intercambio está estrechamente ligado al desarrollo de las destrezas para la vida, competencias sociales, resolución de conflictos, así como actitudes y aptitudes frente a otras situaciones, todos elementos fundamentales en la formación integral de las personas. (Rosero, 2021)

La comunicación asertiva, una habilidad crucial en el ámbito interpersonal, reviste particular relevancia en el contexto educativo, donde su dominio puede influir positivamente en el desarrollo socioemocional y académico de los escolares. Entender las características inherentes a este tipo de comunicación es fundamental para abordar su enseñanza de manera efectiva:

- Cuando dirigimos nuestra atención hacia nuestro interlocutor, demostramos interés, lo que contribuye significativamente a fortalecer la amistad, la empatía y cercanía.
- Adoptar una actitud corporal buena es esencial, ya que expresa comunicación no verbal refleja nuestro interés y sinceridad.
- Es fundamental controlar nuestros gestos, ya que estos pueden enfatizar los mensajes que deseamos transmitir.
- La modulación adecuada de nuestra voz aumenta nuestra persuasión.
- Es importante gestionar el tiempo dedicado a escuchar y observar el tiempo que otros emplean para mejorar la receptividad y el impacto.
- Analizar nuestra colaboración en conversaciones, incluyendo cuánto, cómo, cuándo y dónde, así como el nivel de nuestras intervenciones, es esencial para mejorar nuestra comunicación. (Flores & Corozo, 2019)

Los beneficios que provoca en el aula de clase son los siguientes.

Disminuye el nivel de estrés provocado por las diferencias que se pueden ocasionar por las opiniones de las demás personas, al no tener una conducta asertiva.

Relacionarse con el entorno educativo y social, mejorando el modo en el que se resuelven las diferencias con las conductas adecuadas.

Mantener la calma ante los problemas, sin mezclar las relaciones de amistad con las profesionales. Utilizando términos correctos en los que no se hieran susceptibilidades.

Aumenta la autoestima, una persona con conductas asertivas sabe que debe respetarse así mismo para respetar a los demás por lo que se usan los

términos correctos para no ofender al interlocutor, por ende, se siente mejor al realizar las actividades y mejorar sus relaciones sociales expresando sus emociones, sentimientos e ideas con respeto. (Bernal, Macias, Cañarte, & Ponce, 2022)

En el contexto escolar, el texto destaca la importancia de la conducta asertiva para disminuir el nivel de estrés u otros problemas que pueda provocar las diferencias de opiniones entre escolares. Enfatizando en la mejora de las relaciones sociales y educativas al resolver las diferencias con conductas adecuadas, manteniendo la calma y utilizando términos correctos para no herir susceptibilidades, este aspecto entre escolares como entre escolares y maestros. Además, se menciona que la autoestima aumenta al expresar emociones, sentimientos e ideas con respeto, lo que contribuye a mejorar las relaciones sociales y un buen clima en el aula partiendo de la comunicación asertiva.

### **2.2.2. Clima escolar**

#### ***Definiciones***

El clima escolar se define como los conjuntos de experiencias vividas en el entorno escolar que manifiestan normas, metas, valores, relaciones interpersonales, métodos de enseñanza y aprendizaje. (Tapia, Quijada, Ruiz, Ulate, & Biehl, 2020). Esta se compone de experiencias vividas en el entorno educativo. Esto sugiere que el clima no es estático, sino dinámico y se construye a partir de las interacciones y vivencias diarias de los miembros de la comunidad escolar.

El ambiente tanto en el entorno escolar como en el aula juega un papel fundamental en la creación de un ambiente único y efectivo dentro de una institución educativa. Por lo tanto, no sería exagerado afirmar que, de acuerdo con estas descripciones, el factor determinante

más significativo que define y distingue a una escuela eficaz es la calidad de las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa. Estas relaciones positivas son tanto causa como consecuencia de otros elementos, como el compromiso y la colaboración del cuerpo docente, la participación activa de las familias y los estudiantes, así como el reconocimiento del trabajo realizado por el personal directivo de la escuela. (Murillo, 2007)

Es una cualidad permanente que no se observa directamente, pero que puede ser comprendida y descrita por los educadores en el aula. Este ambiente incluye sus propiedades físicas, las cuales son dimensiones relevantes que se manifiestan de manera continua y coherente. (Arteaga, 2020, pág. 22). El autor hace referencia a la atmósfera general y la calidad del entorno en una escuela. Aunque no se puede observar directamente, los educadores pueden comprenderlo y describirlo basándose en varios factores. Esto incluye tanto aspectos físicos del entorno (como el diseño del aula, la iluminación, la temperatura, etc.) como aspectos más intangibles, como las relaciones entre los estudiantes y los maestros, la cultura escolar, el grado de seguridad y apoyo emocional, entre otros.

En conclusión, el clima escolar se refiere al ambiente general y la calidad emocional y social que se experimenta en una institución educativa. Este concepto abarca una amplia gama de factores, incluyendo las relaciones entre estudiantes, profesores y personal administrativo, así como las normas, valores y expectativas que rigen la vida escolar. Un clima escolar positivo se caracteriza por la sensación de seguridad, apoyo, inclusión y respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa.

### ***Dimensiones de clima escolar***

- **Contexto interpersonal:** El contexto interpersonal en el clima escolar se centra en cómo los estudiantes perciben la calidad y cercanía de las interacciones y relaciones que sostienen con sus profesores, así como el grado de interés y preocupación que estos últimos demuestran hacia los problemas o situaciones personales de sus alumnos. Este aspecto forma parte integral del estudio más amplio del clima escolar y del ambiente que se vive dentro del aula, representando un componente crucial que impacta directamente en cómo los estudiantes experimentan y valoran el entorno educativo global. La importancia de las relaciones interpersonales dentro del espacio educativo trasciende la simple dinámica de enseñanza-aprendizaje; juega un rol esencial en el desarrollo holístico de los alumnos. Una interacción positiva y constructiva entre estudiantes y profesores no solo fomenta un ambiente de clase más cálido y acogedor, sino que también es clave para propiciar un espacio donde los estudiantes se sientan emocionalmente seguros y respaldados. Este sentimiento de bienestar y confianza es fundamental para que los alumnos encuentren la motivación y el estímulo necesarios para encarar los desafíos académicos, promoviendo así un proceso de aprendizaje más efectivo y enriquecedor. (Molina & Pérez, 2006)

Asimismo, las relaciones interpersonales saludables y positivas en el aula contribuyen a la construcción de un clima escolar óptimo, en el que todos los miembros de la comunidad educativa se sientan valorados y parte de un colectivo. Una de las estrategias para un buen clima en el aula son las normas de convivencia, que son “conjunto de reglas y pautas establecidas para regular el comportamiento y

las relaciones entre los estudiantes y el maestro en el aula. Fomentando un ambiente de respeto, cooperación y seguridad, en el que se puedan lograr los objetivos de aprendizaje” (Ríos, 2023).

En este sentido, el rol de los profesores es primordial, en primer lugar, para elaborar junto a los educandos las normas de convivencia y otro porque a través de sus acciones, actitudes y el grado de apertura y disponibilidad hacia sus alumnos, pueden influir significativamente en la percepción general del clima escolar. Una percepción positiva del clima escolar, a su vez, se asocia con mejores resultados académicos, mayor bienestar emocional y una reducción en los índices de conflictividad y problemas de conducta en el entorno escolar.

- **Dimensión Regulatorio:** Hace referencia a la capacidad de las instituciones para establecer normas, reglas y procedimientos que regulen el comportamiento de los estudiantes, el personal docente y el personal administrativo. Esta dimensión se centra en la promoción de un ambiente escolar seguro, ordenado y propicio para el aprendizaje, donde se fomenta el respeto mutuo, la responsabilidad y la disciplina. Además, incluye la implementación de estrategias para abordar y resolver conflictos de manera efectiva, así como la promoción de la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa en la construcción de un clima escolar positivo y armonioso.

En este aspecto existen documentos que regulan el buen clima en la institución, como lo es el reglamento interno:

Es el instrumento administrativo desarrollado por una comunidad educativa, que tiene por objetivo de posibilitar el ejercicio y cumplimiento efectivo de los derechos y obligaciones de cada uno de sus miembros. Los Reglamentos

regulan el funcionamiento técnico administrativo de cada institución, fija normas y procedimientos de convivencia y define protocolos orientados al resguardo de derechos, entre otros aspectos claves para promover las funciones sociales de la educación. (Gallardo, 2020, pág. 6)

La “Dimensión Regulatoria” es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que les proporciona un marco estructurado que les permite sentirse seguros y protegidos, lo que a su vez influye positivamente en su rendimiento académico y bienestar emocional. Asimismo, esta dimensión contribuye a la creación de una cultura escolar basada en valores de convivencia, responsabilidad y respeto, lo que impacta en la formación de ciudadanos íntegros y comprometidos con su entorno.

- **Dimensión Instruccional:** Se refiere a los aspectos relacionados con el proceso de pedagógico dentro de la escuela. Esta dimensión abarca la planificación de las actividades educativas, la interacción entre docentes y estudiantes, el uso de recursos didácticos, la evaluación del aprendizaje y la creación de un ambiente propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. En resumen, se centra en todo lo relacionado con la práctica educativa en el contexto escolar. La importancia de la dimensión instruccional radica en su influencia directa en la calidad de la educación que reciben los estudiantes, así como en su bienestar emocional y su motivación para aprender. Un clima escolar positivo y una dimensión instruccional efectiva contribuyendo al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes.

## **Relación de la comunicación asertiva y clima escolar**

La comunicación asertiva desempeña un papel crucial en la configuración y mantenimiento de un clima escolar saludable. El clima escolar se refiere al ambiente emocional, social y psicológico que prevalece en una institución educativa, y la comunicación asertiva contribuye significativamente a su formación.

Los profesores desempeñan un papel crucial, ya que el progreso de los estudiantes está estrechamente ligado a las estrategias pedagógicas que implementen para crear un entorno en el aula propicio para el aprendizaje. En otras palabras, cuando los profesores logran establecer un ambiente de calma, serenidad y confianza en el aula, sus estudiantes tienen mayores oportunidades de aprender de manera más efectiva y significativa. (Sandoval, 2014)

Aquí hay algunas formas de relación.

- La comunicación asertiva implica expresar las propias necesidades, opiniones y sentimientos de manera respetuosa.
- Un clima escolar positivo se construye cuando todos los miembros de la comunidad educativa se comunican de manera respetuosa, fomentando así un ambiente de respeto mutuo entre estudiantes, profesores, personal administrativo y padres.
- La asertividad es crucial para abordar los conflictos de manera efectiva y constructiva.

- Un clima escolar saludable se caracteriza por la capacidad de los individuos para resolver conflictos de manera asertiva, promoviendo la comprensión y la cooperación en lugar de la confrontación destructiva.
- La comunicación asertiva implica la capacidad de escuchar activamente y comprender las necesidades y perspectivas de los demás.
- Fomentar la empatía a través de la comunicación asertiva contribuye a un clima escolar donde los estudiantes y el personal se sienten comprendidos y apoyados.
- La asertividad puede ser una herramienta efectiva para prevenir el acoso escolar, ya que promueve el respeto y la tolerancia.
- Un clima escolar positivo se fortalece al fomentar la comunicación abierta y asertiva, creando un ambiente en el que los estudiantes se sientan seguros y respetados.
- La comunicación asertiva incentiva la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Un clima escolar saludable se caracteriza por la colaboración y la participación activa de estudiantes, profesores, padres y personal administrativo, fomentando un sentido de comunidad y pertenencia.

### **Teoría Sociocultural**

La Teoría Sociocultural de Vygotsky proporciona un marco teórico valioso para comprender cómo el clima escolar se convierte en un escenario en el que el aprendizaje se nutre de la interacción social, la definición de objetivos integrales y la construcción conjunta del conocimiento. Este enfoque no solo enriquece la experiencia educativa, sino

que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos y contribuir de manera significativa al tejido social.

La teoría sociocultural pone énfasis en las interacciones sociales, destacando la importancia de la relación entre estudiantes y adultos en el entorno educativo. Es tarea de los educadores crear estrategias interactivas que fomenten zonas de desarrollo próximo. Para ello, deben considerar el nivel actual de conocimientos de los alumnos, su contexto cultural y los significados previos que estos asocien con los nuevos aprendizajes. (Chaves, 2001)

Para Vygotsky, existen dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nacemos y están determinadas por nuestros genes. El comportamiento derivado de las funciones mentales inferiores es limitado debido a que está condicionado por lo que podemos hacer. En cuanto a las funciones mentales superiores, éstas se encuentran sujetas a la forma de ser de la sociedad en la que se encuentra el individuo y, por tanto, a la cultura específica que se produce en esa determinada sociedad. En consecuencia, las funciones mentales superiores están mediadas culturalmente y se adquieren y desarrollan por la interacción social. (López, 2017)

Desde una perspectiva académica, la conceptualización de Vygotsky ofrece varias implicaciones importantes para la educación y el desarrollo cognitivo. Primero, subraya la importancia de la cultura como mediadora del aprendizaje, lo que sugiere que los procesos educativos deben ser contextualmente relevantes y culturalmente sensibles. Esto implica

que las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas considerando el contexto cultural de los aprendices, promoviendo así una educación más inclusiva y efectiva.

La teoría de Vygotsky implica comprender cómo el ambiente educativo influye en el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes. El clima escolar, definido por la calidad y carácter de la vida escolar, incluye las relaciones entre los estudiantes y los profesores, las normas y valores compartidos, y las prácticas pedagógicas y de gestión escolar. Este ambiente puede tener un impacto significativo en el aprendizaje y el desarrollo de las funciones mentales superiores de los estudiantes, de acuerdo con los principios de Vygotsky.

De acuerdo a esta teoría el punto crucial en el desarrollo infantil ocurre cuando el lenguaje y la actividad práctica, que previamente seguían rutas separadas, se fusionan. En este instante, el lenguaje adquiere una dimensión racional y el pensamiento se verbaliza. Así, el desarrollo, que hasta entonces había sido de naturaleza biológica, se transforma en sociohistórico. Esto se debe a que, a través del lenguaje racional, la sociedad transfiere al individuo los significados acumulados por su historia. (Morales, 1990)

### **2.3 Bases filosóficas**

La filosofía social “analiza los fenómenos sociales profundamente, a fin de obtener un saber total con valoración crítica, donde la educación, como ciencia social, juega un papel importante, en la conformación de una sociedad desarrollada” (Tejeda, 2022). Esta se relaciona con la comunicación asertiva, definida como un enfoque comunicativo que destaca por expresar de forma clara y directa los pensamientos, sentimientos, deseos y derechos propios, sin recurrir a la agresión o la falta de respeto hacia los demás. En el

ámbito educativo, la aplicación de la comunicación asertiva resulta esencial tanto para el rendimiento académico como para la retención escolar.

Los educadores, incluyendo docentes, tutores y profesores, desempeñan un papel crucial en la promoción de la comunicación asertiva en el entorno escolar. Su responsabilidad radica en ser claros, directos y comprensibles, gestionando de manera adecuada situaciones conflictivas.

Este estilo de comunicación contribuye significativamente a mejorar el clima escolar, fomentando el respeto mutuo, la empatía y la comprensión entre los miembros de la comunidad educativa. Al optar por la comunicación asertiva, se evitan malentendidos, se fortalecen las relaciones interpersonales y se establece un ambiente de confianza y colaboración. Además, la aplicación de la comunicación asertiva ayuda a prevenir y resolver conflictos de manera constructiva, generando así un entorno escolar más armonioso y propicio para el aprendizaje.

## **2.4 Definición de términos**

**Clima escolar:** Cualidad permanente que no se observa directamente, pero que puede ser comprendida y descrita por los educadores en el aula. (Arteaga, 2020, pág. 22).

**Comunicación asertiva:** es el vehículo mediante el cual una persona puede expresar y compartir mensajes en diferentes formas. (2023)

**Dimensión Reglativo:** En referencia a la capacidad de las instituciones para establecer normas, reglas y procedimientos que regulen el comportamiento de los escolares, el personal docente y el personal administrativo.

**Expresión oportuna:** “Es la habilidad para expresar oportunamente las ideas, pensamiento y emociones”. (Hidalgo, 2006).

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

La comunicación asertiva se relaciona positivamente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E N° 20354.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

La escucha activa se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354

La empatía se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354.

La expresión oportuna se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354.

## **2.6 Operacionalización de las variables**

**Tabla 1**

*Variable 1: Comunicación asertiva*

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Nivel / Rango |
|-------------|-------------|-------|---------------|
|-------------|-------------|-------|---------------|

|                    |                                                                                                                    |        |         |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| Escucha Activa     | - Mantiene contacto visual directo                                                                                 | 1 – 4  | Nunca   |
|                    | - Observa gestos verbalizaciones que implican atención.                                                            |        | A veces |
| Empatía            | - Apoyo<br>- Provecho                                                                                              | 5 – 8  | Siempre |
| Expresión oportuna | - Seleccionar un lugar adecuado para conversar<br>Comunicar lo más rápido posible si hay conflicto con la persona. | 9 - 12 |         |

**Tabla 2.***Variable 2: Clima escolar*

| Dimensiones                        | Indicadores                                                                                                          | Ítems   | Nivel / Rango |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| Contexto interpersonal imaginativo | - Apoyo a la creatividad<br>- Innovación pedagógica<br>- Falta de apoyo a la diferencia.                             | 1 – 7   | Nunca         |
|                                    |                                                                                                                      |         | A veces       |
| Dimensión Regulatorio              | - Baja paciencia de los profesores<br>- Ambiente positivo para el estudiante<br>- Falta de claridad en los castigos. | 8 – 12  | Siempre       |
| Dimensión Instruccional            | - Energía y entusiasmo en la enseñanza<br>- Interés en el aprendizaje de los estudiantes                             | 13 - 16 |               |

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

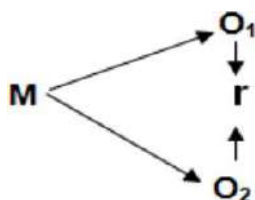
#### 3.1 Diseño metodológico

De diseño no experimental se caracteriza por no involucrar la manipulación intencionada de variables. Principalmente, se apoya en la observación de fenómenos en su ambiente natural, con el objetivo de analizarlos tal como ocurren. (Dzul, 2010)

De enfoque cuantitativo fundamentado en la recolección y análisis de datos para abordar interrogantes y validar hipótesis establecidos .

Correlacional, los diseños de correlación se emplean para investigar si las alteraciones en una o más variables guardan relación con cambios en otra(s) variable(s).

Con diseño:



M = De educandos

O1 = Medición de Comunicación asertiva

O2 = Medición de Clima escolar

r = Relación de variables

## 3.2 Población y muestra

### 3.2.1 Población

La población objeto de estudio está compuesta por 264 estudiantes que se han matriculado en el año 2024 en el nivel de educación primaria de la Institución Educativa N° 20354. Esta cifra refleja la cantidad de educandos que actualmente están cursando sus estudios en dicho nivel, representando un grupo significativo para cualquier análisis o intervención educativa planeada para este periodo académico.

### 3.2.2 Muestra

El grupo está compuesto por 24 alumnos quienes se encuentran cursando el tercer grado de educación primaria en la Institución Educativa Número 20354.

## 3.3 Técnicas de recolección de datos

Utiliza la técnica de la encuesta así como utilizó el cuestionario que se detalla en las siguientes fichas técnicas:

### Ficha técnica: Comunicación asertiva

|                     |                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación</b> | : Cuestionario de comunicación asertiva                                                                 |
| <b>Autor y año</b>  | : Susy Yenina Galarza (2020)                                                                            |
| <b>Propósito</b>    | : Identificar la comunicación asertiva para reconocer las diferencias individuales y apreciar su valor. |
| <b>Descripción</b>  | : Cuenta con 3 dimensiones y con 12 ítems                                                               |
| <b>Calificación</b> | : El cuestionario tiene la siguiente calificación                                                       |

1 = Nunca      2 = A veces      3 = Siempre

#### **Ficha técnica de Clima escolar**

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| <b>Nombre</b>       | : Cuestionario de clima escolar       |
| <b>Autor</b>        | : Arteaga (2020)                      |
| <b>Alcances</b>     | : Educandos de primaria.              |
| <b>Descripción</b>  | : Cuenta con 3 dimensiones y 16 ítems |
| <b>Calificación</b> | : De escala:                          |

1 = Nunca      2 = A veces      3 = Siempre

### **3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

El SPSS se empleará como una herramienta eficaz para el análisis estadístico, particularmente en el ámbito de la estadística descriptiva. Este programa facilita la realización de análisis profundos de los datos, la creación de tablas de frecuencia y la supervisión de la calidad de los datos ingresados, lo que lo hace un recurso indispensable para esta investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Resultados descriptivos

##### 4.1.1 Comunicación asertiva

**Tabla 3**

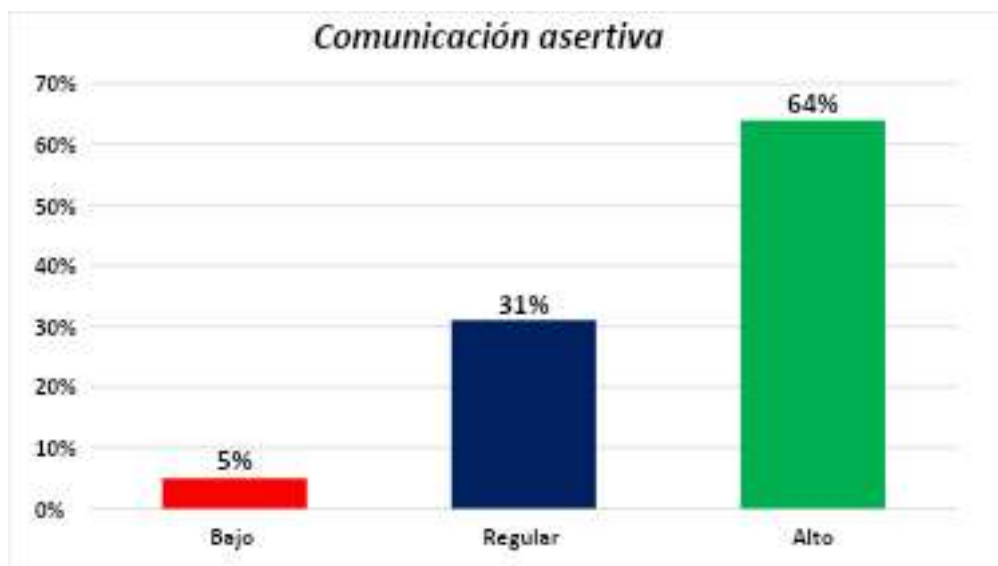
*Baremos de Comunicación asertiva*

| Dimensiones                  | N° de ítems | Intervalos     | Categorías |
|------------------------------|-------------|----------------|------------|
| Escucha Activa               | 4           | 4 – 6          | Bajo       |
|                              |             | 7 – 9          | Regular    |
|                              |             | 10 – 12        | Alto       |
| Empatía                      | 4           | 4 – 6          | Bajo       |
|                              |             | 7 – 9          | Regular    |
|                              |             | 10 – 12        | Alto       |
| Expresión oportuna           | 4           | 4 – 6          | Bajo       |
|                              |             | 7 – 9          | Regular    |
|                              |             | 10 – 12        | Alto       |
| <b>Comunicación asertiva</b> | <b>12</b>   | <b>12 – 20</b> | Bajo       |
|                              |             | <b>21 – 28</b> | Regular    |
|                              |             | <b>29 – 36</b> | Alto       |

**Tabla 4.**

*Niveles de Comunicación asertiva*

| Niveles | N° estudiantes | Porcentaje |
|---------|----------------|------------|
| Bajo    | 1              | 5%         |
| Regular | 7              | 31%        |
| Alto    | 15             | 64%        |
| Total   | 23             | 100%       |



*Figura 1 Porcentaje de Comunicación asertiva de escolares del 3er grado.*

Los estudiantes encuestados del 3er grado de la I.E. N° 20354 mostraron un 64% en comunicación asertiva situándose en el nivel alto. Además, el 31% se ubica en nivel regular y un 5% quedó en el nivel bajo, evidenciando dimensiones para mejorar la competencia comunicativa en los escolares.

**Tabla 5.**

*Niveles de Comunicación asertiva según dimensiones*

|                | Escucha Activa |             | Empatía   |             | Expresión oportuna |             |
|----------------|----------------|-------------|-----------|-------------|--------------------|-------------|
| <b>Niveles</b> | <b>f</b>       | <b>%</b>    | <b>f</b>  | <b>%</b>    | <b>f</b>           | <b>%</b>    |
| Bajo           | 1              | 5%          | 1         | 5%          | 1                  | 5%          |
| Regular        | 8              | 33%         | 6         | 28%         | 7                  | 31%         |
| Alto           | 14             | 62%         | 16        | 67%         | 15                 | 64%         |
| <b>Total</b>   | <b>23</b>      | <b>100%</b> | <b>23</b> | <b>100%</b> | <b>23</b>          | <b>100%</b> |



*Figura 2 Porcentaje de Comunicación asertiva*

Los escolares encuestados del 3er grado de la I.E. N° 20354 mostraron un 62% en escucha activa situándose en el nivel alto. Además, el 33% presenta un nivel regular y un 5% quedó en el nivel bajo, En Empatía se ubican en 67% situándose en el nivel alto. Además, el 28% presenta un nivel regular y un 5% quedó en el nivel bajo. En Expresión oportuna se ubican en 64% situándose en el nivel alto. el 31% presenta un nivel regular y un 5% quedó en el nivel bajo. Observándose que aun queda por trabajar con algunos escolares para tener el 100% en nivel altos de la competencia comunicativa.

#### 4.1.2 Variable Clima escolar

**Tabla 6.**

*Baremos de Clima escolar*

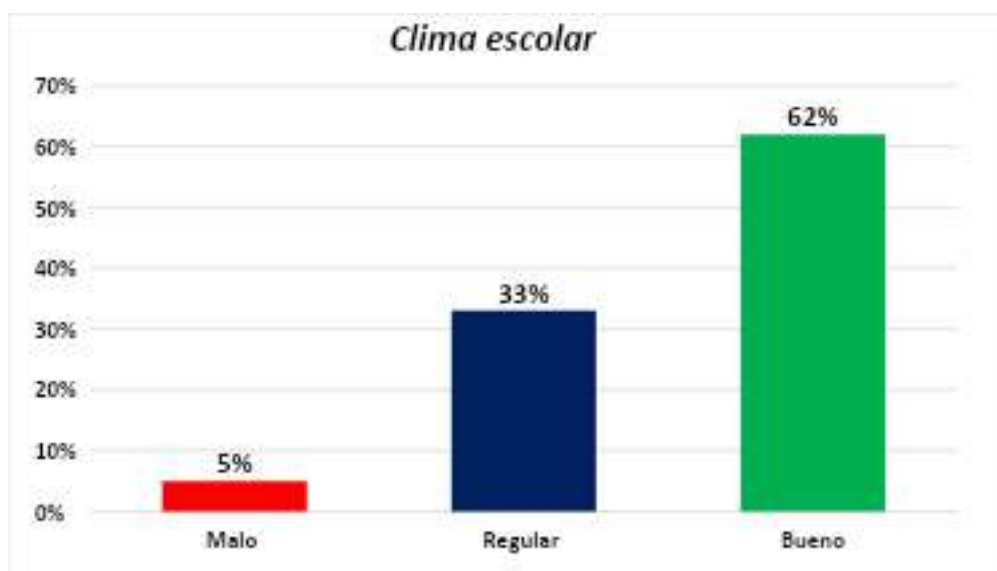
| Dimensiones            | N° de ítems | Intervalos | Categorías |
|------------------------|-------------|------------|------------|
| Contexto interpersonal | 7           | 7 – 11     | Malo       |
| imaginativo            |             | 12 – 16    | Regular    |
|                        |             | 17 – 21    | Bueno      |

|                         |           |                |         |
|-------------------------|-----------|----------------|---------|
| Dimensión Regulatorio   | 5         | 5 – 8          | Malo    |
|                         |           | 9 – 11         | Regular |
|                         |           | 12 – 15        | Bueno   |
| Dimensión Instruccional | 4         | 4 – 6          | Malo    |
|                         |           | 7 – 9          | Regular |
|                         |           | 10 – 12        | Bueno   |
| <b>Clima escolar</b>    | <b>16</b> | <b>16 – 26</b> | Malo    |
|                         |           | <b>27 – 37</b> | Regular |
|                         |           | <b>38 – 48</b> | Bueno   |

**Tabla 7.**

*Niveles de Clima escolar*

| Niveles | N° estudiantes | Porcentaje |
|---------|----------------|------------|
| Malo    | 1              | 5%         |
| Regular | 8              | 33%        |
| Bueno   | 14             | 62%        |
| Total   | 23             | 100%       |



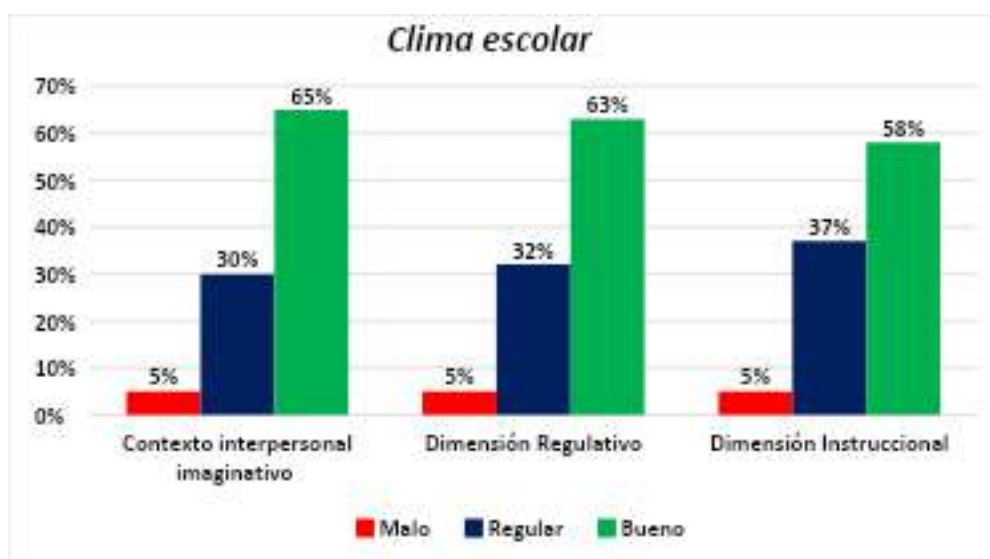
*Figura 3 Porcentaje de Clima escolar de escolares del 3er grado.*

Los estudiantes encuestados del 3er grado de la I.E. N° 20354 mostraron un 62% en Clima escolar bueno. Además, el 33% se ubica en nivel regular y un 5% quedó en el nivel malo, evidenciando dimensiones para mejorar la competencia de clima escolar.

**Tabla 8.**

*Niveles de Clima escolar según dimensiones*

|              | Contexto interpersonal imaginativo |             | Dimensión Regulatorio |             | Dimensión Instruccional |             |
|--------------|------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| Niveles      | f                                  | %           | f                     | %           | f                       | %           |
| Malo         | 1                                  | 5%          | 1                     | 5%          | 1                       | 5%          |
| Regular      | 7                                  | 30%         | 8                     | 32%         | 9                       | 37%         |
| Bueno        | 15                                 | 65%         | 14                    | 63%         | 13                      | 58%         |
| <b>Total</b> | <b>23</b>                          | <b>100%</b> | <b>23</b>             | <b>100%</b> | <b>23</b>               | <b>100%</b> |



*Figura 4 de dimensiones de porcentaje de Clima escolar*

Los estudiantes encuestados del 3er grado de la I.E. N° 20354 mostraron un 65% en Contexto interpersonal imaginativo situándose en el nivel bueno, seguidamente del 30% ubicado en nivel regular y un 5% quedó en el nivel bajo, En el aspecto regulativo se ubican en 63% situándose en el nivel bueno, seguidamente del 32% ubicado en nivel regular y un 5% quedó en el nivel malo. En el aspecto instruccional se ubican en 58% situándose en el nivel bueno. el 37% presenta un nivel regular y un 5% quedó en el nivel malo. Observándose que aun queda por trabajar con algunos escolares para obtener el 100% en nivel buenos en clima escolar.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### 4.2.1. Contratación de la Hipótesis General

**Hipótesis alterna (Ha):** La comunicación asertiva se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354.

**Hipótesis nula (Ho):** La comunicación asertiva no se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354.

**Tabla 9.**

*Correlación de Comunicación asertiva y clima escolar*

|                       |                        | Comunicación |               |
|-----------------------|------------------------|--------------|---------------|
|                       |                        | asertiva     | Clima escolar |
| Comunicación asertiva | Correlación de Pearson | 1            | .710**        |

|               |                        |        |      |
|---------------|------------------------|--------|------|
|               | Sig. (bilateral)       |        | .000 |
|               | N                      | 23     | 23   |
| Clima escolar | Correlación de Pearson | .710** | 1 El |
|               | Sig. (bilateral)       | .000   |      |
|               | N                      | 23     | 23   |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

coeficiente de correlación de Pearson evidencia entre las variables una correlación alta

estadísticamente positiva ( $r = 0,710$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) rechazando la hipótesis nula

concluyendo que existe relación positiva de la Comunicación asertiva y clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354.

#### 4.2.2. Contratación de las Hipótesis Específicas

##### Hipótesis específica 1

**Hipótesis alterna (Ha):** La escucha activa se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354

**Hipótesis nula (Ho):** La escucha activa no se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354

**Tabla 10.**

*Correlación de escucha activa y clima escolar*

|                |                        | Escucha<br>activa | Clima escolar |
|----------------|------------------------|-------------------|---------------|
| Escucha activa | Correlación de Pearson | 1                 | .690**        |
|                | Sig. (bilateral)       |                   | .000          |
|                | N                      | 23                | 23            |

|               |                        |        |    |
|---------------|------------------------|--------|----|
| Clima escolar | Correlación de Pearson | .690** | 1  |
|               | Sig. (bilateral)       | .000   |    |
|               | N                      | 23     | 23 |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Pearson evidencia una correlación alta estadísticamente positiva ( $r = 0,690$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) rechazando la hipótesis nula concluyendo que existe relación positiva de la escucha activa y clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354.

### Hipótesis específica 2

**Hipótesis alterna (Ha):** La empatía se relaciona favorablemente con el clima escolar en estudiantes de 3er grado de primaria de la institución educativa N° 20354.

**Hipótesis nula (Ho):** La empatía no se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354.

**Tabla 11.**

#### *Correlación de empatía y clima escolar*

|               |                        | Empatía | Clima escolar |
|---------------|------------------------|---------|---------------|
| Empatía       | Correlación de Pearson | 1       | .710**        |
|               | Sig. (bilateral)       |         | .000          |
|               | N                      | 23      | 23            |
| Clima escolar | Correlación de Pearson | .710**  | 1             |
|               | Sig. (bilateral)       | .000    |               |
|               | N                      | 23      | 23            |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Pearson evidencia una correlación alta estadísticamente positiva ( $r = 0,710$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) rechazando la hipótesis nula concluyendo que existe relación positiva de la empatía y el clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354.

### Hipótesis específica 3

**Hipótesis alterna (Ha):** La expresión oportuna se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354

**Hipótesis nula (Ho):** La expresión oportuna no se relaciona favorablemente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354

**Tabla 12.**

*Correlación expresión oportuna y clima escolar*

|                    |                        | Expresión oportuna | Clima escolar |
|--------------------|------------------------|--------------------|---------------|
| Expresión oportuna | Correlación de Pearson | 1                  | .640**        |
|                    | Sig. (bilateral)       |                    | .000          |
|                    | N                      | 23                 | 23            |
| Clima escolar      | Correlación de Pearson | .640**             | 1             |
|                    | Sig. (bilateral)       | .000               |               |
|                    | N                      | 23                 | 23            |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Pearson evidencia una correlación alta estadísticamente positiva ( $r = 0,710$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) rechazando la hipótesis nula concluyendo que existe relación positiva de la expresión oportuna y el clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de resultados

El propósito de la tesis fue “determinar la relación de la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de 3er grado de primaria de la institución educativa N° 20354” Los resultados mostraron un 64% en comunicación asertiva en los escolares situándose en el nivel alto, de la misma manera un 62% en Clima escolar situándose en el nivel bueno. Concluyendo que la correlación de Pearson evidencia entre las variables una correlación alta estadísticamente positiva ( $r = 0,710$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) rechazando la hipótesis nula existiendo relación positiva de la Comunicación asertiva y clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354.

Los resultados concuerdan con los estudios de De los Santos investigó la relación entre la comunicación activa y la convivencia académica en estudiantes de séptimo grado. Se concluyó que existe una relación significativa entre ambos factores que promueve un buen ambiente escolar. Los hallazgos son consistentes con el estudio principal, ya que ambos estudios enfatizan la relevancia de la comunicación asertiva en la mejora del clima escolar. Sin embargo, mientras que el estudio principal se centró en el clima escolar específico de los alumnos de 3er grado, de los Santos se centró más en la convivencia general en los colegios.

El estudio de Jaramillo (2023) encontró relación buena entre la comunicación asertiva y el clima escolar en el 6to ciclo con una correlación aún mayor ( $r = 0,851$ ,  $p = 0,000$ ). Este estudio respalda las conclusiones del estudio principal, ya que ambos muestran una fuerte correlación positiva. El profesor Jaramillo destacó que los bajos niveles de comunicación

asertiva están asociados con un mal clima escolar, lo que complementa y amplía los hallazgos del estudio principal al identificar los efectos negativos de la falta de comunicación asertiva.

El estudio de Pastrana (2023) investigó la relación entre la comunicación asertiva en las escuelas primarias y el clima social y encontró una relación moderada ( $r = 0,492$ ,  $p = 0,00$ ). Aunque esta correlación es menor que la del estudio principal, sigue siendo significativa y sugiere una relación positiva entre las dos variables. Los resultados de Pastrana también mostraron que una parte importante de los estudiantes obtuvieron puntajes bajos o promedio en ambas variables, destacando la necesidad de mejorar la comunicación asertiva para propiciar un mejor clima escolar.

Las investigaciones comparadas respaldan la principal conclusión de la investigación de que la comunicación asertiva juega un papel importante en la mejora del clima escolar. Aunque la magnitud de las correlaciones varía, todos los estudios muestran una relación positiva y significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar. Este consenso sugiere que promover la comunicación asertiva entre los estudiantes, independientemente del grado o situación específica, puede ser una estrategia efectiva para mejorar la convivencia y el clima escolar.

Las diferencias de coeficientes en correlación pueden deberse a diferencias en el contexto de enseñanza, el desempeño de los estudiantes y los métodos utilizados en cada estudio. Sin embargo, la consistencia de los resultados resalta la relevancia universal de la comunicación asertiva en la educación. Concluyendo que, los estudios primarios y comparativos concluyen que mejorar la comunicación asertiva es esencial para fomentar un clima escolar positivo y saludable, y que es fundamental para el bienestar y el rendimiento pedagógico de los discentes.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1 Conclusiones**

- a) Los resultados mostraron un 64% en comunicación asertiva en los escolares situándose en el nivel alto, de la misma manera un 62% en Clima escolar situándose en el nivel bueno. Concluyendo que la correlación alta estadísticamente positiva ( $r = 0,710$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) rechazando la hipótesis nula existiendo relación positiva de la Comunicación asertiva y clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354.
- b) El coeficiente de correlación de Pearson evidencia una correlación alta estadísticamente positiva ( $r = 0,690$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) rechazando la hipótesis nula concluyendo que existe relación positiva de la escucha activa y clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354.
- c) El coeficiente de correlación de Pearson evidencia una correlación alta estadísticamente positiva ( $r = 0,710$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) rechazando la hipótesis nula concluyendo que existe relación positiva de la empatía y el clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354.
- d) El coeficiente de correlación de Pearson evidencia una correlación alta estadísticamente positiva ( $r = 0,710$ ,  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ ) rechazando la hipótesis nula concluyendo que existe relación positiva de la expresión oportuna y el clima escolar en los escolares de 3er grado de la I.E. N° 20354.

## 6.2 Recomendaciones

- Realizar actividades rutinarias en el aula que fomenten la comunicación activa. Juegos de roles, debates estructurados, discusiones grupales donde los estudiantes trabajen en la práctica del respeto y la expresión clara de sus pensamientos y sentimientos.  
Actividades que no sólo mejoren las habilidades de comunicación, sino que también sirvan para cultivar la empatía y la comprensión, lo que conduce a un ambiente más positivo en la institución educativa.
- Crear un espacio en el aula donde todos los estudiantes tengan la libertad de expresar sus sentimientos y opiniones sin temor a ser juzgados o ridiculizados. Establecer pautas definidas para demostrar respeto mutuo y escucha. El docente debe ser asertivo y mostrar cómo manejar los desacuerdos y conflictos de manera constructiva.
- Integrar lecciones y actividades de educación socioemocional que eduquen a los estudiantes en habilidades socioemocionales. Las lecciones serán diseñadas para ayudar a los escolares a comprender y manejar sus emociones, y de esa manera ayudarlos a comunicarse de manera respetuosa y efectiva con los demás.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes bibliográficas

- Arteaga, A. (2020). *Clima escolar en el aula, en estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa pública del Callao*. Lima, Perú : Universidad San Ignacio de Loyola.
- Bernal, A., Macias, T., Cañarte, C., & Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del conocimiento*, 682 - 695.
- Cajas, M. (2021). *Comunicación asertiva y clima escolar en el aula de quinto año de educación general básica*. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Calua, M., Delgado, Y., & Regalado, O. (2021). “comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática”. *Dialnet*, 315 - 334.
- Casa, J., Repullo, J., & Donado, J. (2002). *La encuesta como técnica de investigación, elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Madrid, España.
- Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky . *Educación* , 59 - 65.
- Ciani, C. (22 de Enero de 2023). *Empatía*. Obtenido de <https://concepto.de/empatia/>
- Cortez, A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del*. Quito, Ecuador : Universidad Andina Simón Bolívar.
- De León, G. (2020). “*El clima escolar y su implicación en la buena convivencia educativa*”. . República Dominicana: UCE Ciencia.
- De Los Santos, C. (2023). “*Comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de educación media*”. La Libertad, Colombia: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Dzul, M. (2010). “*Aplicación básica de los métodos científicos. Diseño no – experimental*” .

Obtenido de

[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)

Flores, D., & Corozo, L. (2019). *Comunicación asertiva en el desempeño escolar talleres educativos*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Galarza. (2020).

Gallardo, G. (2020). *Actualización de reglamentos internos*. Santiago de Chile: Unicef.

Herrera, K., & Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenarios*, 7 - 18.

Hidalgo. (2006). *Comunicación Efectiva*. Obtenido de Ministerio de salud de Costa Rica:

<https://solsoleado.files.wordpress.com/2009/05/comunicacionefectiva1.pdf>

Jaramillo, D. (2023). “*Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023*”. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

López, A. (2017). La teoría sociocultural y la concepción del desarrollo cognitivo. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*,, 1 - 12.

Maxwell. (2000). *Las 21 Cualidades Indispensables de un líder*. Caribe. Obtenido de Caribe.

Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Barcelona, España: Universitat Oberta de Catalunya.

Molina, N., & Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Scielo*, 1 - 16.

Monje, V. (2009). *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar*. Colombia: Universidad Simón Bolívar.

Morales, P. (1990). *El papel del lenguaje en el desarrollo cognoscitivo anteposición de la perspectiva piagetiana frente a la perspectiva soviética*. Puerto Rico : Universidad de Puerto Rico.

Murillo, J. (2007). *Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar*. Colombia :

Convenio Andrés Bello.

Naciones Unidas. (2023). *La Ciencia de la Empatía*. Obtenido de

<https://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/empathy.html>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Ortiz, R. (2007). *Aprender a escuchar Cómo desarrollar la capacidad de escucha activa*.

USA: Lulu.

Pastrana, A. (2023). *Comunicación asertiva y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

Purizaca, G. (09 de Junio de 2023). *Bullying escolar avanza, pero ejecución del presupuesto del Minedu para prevenirlo no supera el 5% en 2023*. Obtenido de

<https://data.larepublica.pe/bullying-escolar-en-peru-acoso-en-colegios-avanza-pero-presupuesto-de-Minedu-para-prevenirlo-no-pasa-el-5-por-ciento-2023/>

Ríos, R. (01 de Septiembre de 2023). *¿Qué son las normas de convivencia?* Obtenido de

<https://epperu.org/normas-de-convivencia-del-aula/>

Romero, N. (2021). Comunicación asertiva en la formación profesional universitaria.

Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción. *Ciencia Latina*, 5954 - 5971.

Rosero, A. (2021). *Usos estratégicos de la comunicación para la igualdad y equidad de género en la comunidad educativa de educación inicial y básica*. Quito, Ecuador :

Universidad Andina Simón Bolívar.

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento.

*Última Década*, 153 - 178.

Sasa, Y. (2020). *La comunicación asertiva como estrategia pedagógica para mejorar las relaciones entre docentes de matemáticas y estudiantes* . Colombia: Universidad

Abierta y a Distancia .

Sousa, V., Driessnack, M., & Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Scielo*, 1 - 6.

Tapia, J., Quijada, A., Ruiz, M., Ulate, M., & Biehl, M. (2020). A Cross-cultural Study of the Validity of a Battery of Questionnaires for Assessing School Climate Quality. *Psicología Educativa*, 109 - 119.

Tejeda, M. (2022). *La Filosofía Social y las Ciencias de la Educación*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/download/3215/3188?inline=1>

Wolvin. (1969). *Conceptualización de la escuela activa* . Obtenido de <https://www.Conceptualización de escucha activa.com>

## ANEXOS

## INSTRUMENTO: FICHA DE OBSERVACIÓN

|       |         |         |
|-------|---------|---------|
| Nunca | A veces | Siempre |
| 01    | 02      | 03      |

|    | <b>DIMENSIÓN: ESCUCHA ACTIVA</b>                                                                                                                 | 1 | 2 | 3 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 1  | Se preocupa por mantener contacto visual directo                                                                                                 |   |   |   |
| 2  | Observa los gestos, movimientos y reacciones a lo que estoy diciendo                                                                             |   |   |   |
| 3  | Demuestra corporalmente lo que estoy captando                                                                                                    |   |   |   |
| 4  | Hace verbalizaciones breves que demuestran que está poniendo atención y entiende lo que le están diciendo, tal como: bien, claro, continúe, etc. |   |   |   |
|    | <b>DIMENSIÓN: EMPATÍA</b>                                                                                                                        |   |   |   |
| 5  | Hace preguntas solicitando más información o datos                                                                                               |   |   |   |
| 6  | Resume con sus propias palabras lo que está entendiendo                                                                                          |   |   |   |
| 7  | Hace preguntas para asegurar que comprende cómo se siente la otra persona                                                                        |   |   |   |
| 8  | Le comunica a la otra persona su apreciación sobre las consecuencias que la situación tiene para ella.                                           |   |   |   |
|    | <b>DIMENSIÓN: EXPRESIÓN OPORTUNA</b>                                                                                                             |   |   |   |
| 9  | Enfatiza sus ideas y opiniones con gestos y movimientos corporales                                                                               |   |   |   |
| 10 | Se asegura de que ambos tengan tiempo, ánimo y buen humor para conversar                                                                         |   |   |   |
| 11 | Se asegura de que en el lugar donde están conversando no se presenten interrupciones y distracciones                                             |   |   |   |
| 12 | Cuando identifica que tiene un conflicto con la otra persona se lo comunica inmediatamente o lo más pronto posible                               |   |   |   |

Nota: obtenido de Galarza (2020)

### INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

|       |         |         |
|-------|---------|---------|
| Nunca | A veces | Siempre |
| 01    | 02      | 03      |

|    | <b>Contexto interpersonal imaginativo</b>                                                                                                         | 1 | 2 | 3 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 1  | La mayor parte de mis profesores nos ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos.                                             |   |   |   |
| 2  | En este colegio los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes.                                           |   |   |   |
| 3  | En este colegio los profesores animan muy poco a los estudiantes que quieren hacer las cosas de manera distinta                                   |   |   |   |
| 4  | La mayor parte de mis profesores motivan a los estudiantes a que sean ellos mismos y les permiten que hagan las cosas por si solos.               |   |   |   |
| 5  | Si queremos hacer las cosas en este colegio a nuestra manera, la mayor parte de los profesores nos ayudan y nos dan mucho ánimo                   |   |   |   |
| 6  | En este colegio hay profesores con mucha imaginación y con maneras muy diferentes de pensar sobre las cosas.es un lugar muy atractivo para estar. |   |   |   |
| 7  | La mayoría de los profesores en este colegio están muy interesados en los problemas personales de los estudiantes.                                |   |   |   |
|    | <b>Dimensión Regulatorio</b>                                                                                                                      |   |   |   |
| 8  | En general los profesores de este colegio no son muy pacientes con los estudiantes.                                                               |   |   |   |
| 9  | En este colegio me siento muy bien. Los profesores no tienen demasiadas reglas desagradables a las que haya que obedecer.                         |   |   |   |
| 10 | Algunas veces los estudiantes de este colegio son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga.       |   |   |   |
| 11 | En este colegio existen demasiadas reglas y normas. Necesitas permiso para hacer cualquier cosa.                                                  |   |   |   |
| 12 | A menudo los profesores de este colegio echan a los estudiantes por cosas que hicieron y que no hicieron.                                         |   |   |   |
|    | <b>Dimensión Instruccional</b>                                                                                                                    |   |   |   |
| 13 | La mayoría de mis profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza.                                                                 |   |   |   |
| 14 | En la mayoría de mis cursos creo que he aprendido mucho.                                                                                          |   |   |   |
| 15 | La mayoría de mis profesores parecen muy interesados en lo que están enseñando.                                                                   |   |   |   |
| 16 | A menudo da la impresión de que los profesores de este colegio no están muy interesados en si aprendemos o no.                                    |   |   |   |

Nota: obtenido de Arteaga (2020)

## ANEXO: MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMAS                                                                                                        | OBJETIVOS                                                                                                             | HIPOTESIS                                                                                                                | VARIABLES         | DIMENSIONES                        | INDICADORES                                                                                                          | METODOLOGÍA                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Problema general</b>                                                                                          | <b>Objetivo general</b>                                                                                               | <b>Hipótesis general</b>                                                                                                 | <b>Variable 1</b> | Escucha Activa                     | - Mantiene contacto visual directo<br>- Observa gestos<br>- verbalizaciones que implican atención.                   | <b>Enfoque.</b><br>Cuantitativo                       |
| ¿Cómo se relaciona la comunicación asertiva y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354?  | Determinar la relación de la comunicación asertiva y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354 | La comunicación asertiva se relaciona positivamente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354 |                   | Comunicación asertiva              | - Apoyo<br>- Provecho                                                                                                | <b>Diseño</b><br>No experimental                      |
| <b>Problemas específicos</b>                                                                                     | <b>Objetivos específicos</b>                                                                                          | <b>Hipótesis específicas</b>                                                                                             | <b>Variable 2</b> | Expresión oportuna                 | - Seleccionar un lugar adecuado para conversar<br>- Comunicar lo más rápido posible si hay conflicto con la persona. | <b>Nivel</b><br>Correlacional                         |
| ¿Cómo se relaciona la escucha activa y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354?         | Establecer la relación de la escucha activa y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354        | La escucha activa se relaciona positivamente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354        |                   | Contexto interpersonal imaginativo | - Apoyo a la creatividad<br>- Innovación pedagógica<br>- Falta de apoyo a la diferencia.                             | <b>Técnica:</b> Encuesta y Observación.               |
| ¿Cómo se relaciona la empatía y el clima escolar en estudiantes en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354? | Establecer la relación de la empatía y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354               | La empatía se relaciona positivamente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354               |                   |                                    |                                                                                                                      | <b>Instrumento:</b><br>cuestionario y lista de cotejo |
| ¿Cómo se relaciona la expresión oportuna y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354?     | Establecer la relación de la expresión oportuna y el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354    | La expresión oportuna se relaciona positivamente con el clima escolar en el 3er grado de primaria de la I.E. N° 20354    |                   |                                    |                                                                                                                      |                                                       |
|                                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                                                          |                   | Dimensión Regulatorio              | - Baja paciencia de los profesores<br>- Ambiente positivo para el estudiante<br>- Falta de claridad en los castigos. |                                                       |

---

|               |             |         |     |
|---------------|-------------|---------|-----|
| Dimensión     | -           | Energía | y   |
| Instruccional | entusiasmo  | en      | la  |
|               | enseñanza   |         |     |
|               | -           | Interés | en  |
|               | aprendizaje | de      | los |
|               | estudiantes |         |     |

---

---

**Dra. TANIA MIRTHA CONDOR PERALDO**  
**ASESOR**

---

**Dra. PAULINA CELINA ROJAS RIVERA**  
**PRESIDENTA**

---

**Dra. FELIPA HINMER HILEM APOLINARIO RIVERA**  
**SECRETARIA**

---

**M(o). SERGIO RAFAEL MAZUELOS CARDOZA**  
**VOCAL**