

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ**

**CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**LAS HABILIDADES GERENCIALES Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL NO DIRECTIVO DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYÁN.**

**PRESENTADO POR:**

**VILMA GLADYS ROMERO ARANDA**

**ASESOR:**

**Mg. CARLOS MÁXIMO GONZÁLES AÑORGA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**HUACHO – PERÚ**

**2017**

# **LAS HABILIDADES GERENCIALES Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL NO DIRECTIVO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYÁN.**

## **THE MANAGEMENT SKILLS AND THEIR INCIDENCE IN THE LABOR PERFORMANCE OF THE NON-DIRECTIVE PERSONNEL OF THE DISTRICT MUNICIPALITY OF SAYAN.**

**Bach. VILMA ROMERO ARANDA**

### **RESUMEN**

El objetivo general de la presente investigación fue determinar de que manera las habilidades gerenciales inciden en el desempeño laboral del personal no directivo de la Municipalidad Distrital de Sayán, período 2015.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento dos cuestionarios, el primero de ellos para medir la variable habilidades gerenciales y el segundo para medir la variable desempeño laboral. La muestra fue de 148 personas que laboran en la municipalidad. La conclusión demuestra que el 46,0% tiene habilidades gerenciales y un 59,0% tiene mayor predominancia en las cualidades de desempeño laboral. Se determinó que el Coeficiente de Correlación de Pearson es de 0,515, lo que significa una considerable correlación positiva moderada lo cual significa que a mayor mejora en las habilidades gerenciales se reflejará mejora en el desempeño laboral. El coeficiente no es significativo en el nivel de 0.000 (menor del 0.05), el mismo que indica rechazar la hipótesis nula.

Palabras clave: habilidades gerenciales y desempeño laboral.

## ABSTRACT

The aging of the population leads to an increase in the prevalence of chronic noncommunicable diseases, seen in Primary Health Care Centers. Objective To determine the efficacy, in the early treatment of osteoarthritis in patients treated at the Primary Care Center III Huaral-Essalud-Huacho Material and Method: has prospective, transverse and descriptive observational components whose main objective is to show efficacy in the early treatment Of the patient with Osteoarthritis through the evaluation of results in relation to each of the variables and objectives raised in the development of the present investigation. In the present study we took the total population of 204 older adults treated and treated first semester considered at random in the Primary Care Center III Huaral-Essalud-Huacho. The sample is 60 elderly patients. Results "The efficacy in the early treatment of osteoarthritis is good in patients seen at the Primary Care Center III Huaral-Essalud-Huacho. Conclusion Osteoporosis is a disease that, as it is not diagnosed early, does not guarantee the success of patient-therapist cooperation. Therefore, its efficacy and its early treatment constitute a valuable contribution to the community and the State in cost benefit considering it is not a Disease that is cured is a disease that is only treated the result will be better if it is detected early.

**Key words:** Osteoarthritis and Early Treatment.