



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras Escuela
Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**Los sistemas informáticos contables y su incidencia en la toma de decisiones de la
Empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autoras

Vanessa Luhanna Llanos Sánchez
Magaly Suzan Romaña Huayna

Asesor

Dr. CPCC. Renato Efraín Romero Huamán

*Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"*

Huacho - Perú

Dr. CPCC. Romero Huaman Renato Efraín

AIRHSP 001116

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

**Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras Escuela Profesional de
Ciencias Contables y Financieras**

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Romaña Huayna, Magaly Suzan	40195991	11/09/2024
Llanos Sanchez, Vanessa Luhanna	70253269	11/09/2024
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Romero Huaman, Renato Efrain	42839245	0009-0001-2786-2562
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA- DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Huachua Huaranca, Fredy Javier	15609670	0000-0002-2777-3287
Echegaray Romero, Héctor Orlando	15607816	0000-0002-9198-9058
Mauricio Valladares, José Eduardo	06118452	0009-0001-9443-5907

Magaly Suzan Romaña Huayna - Exp. N° 2024-0535...

Los sistemas informáticos contables y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.



Quick Submit



Quick Submit



Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:2983894510

Fecha de entrega

15 ago 2024, 10:18 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

2 oct 2024, 11:36 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS_WORD_REVISION_TURNITIN_2.docx

Tamaño de archivo

715.0 KB

70 Páginas

13,630 Palabras

74,497 Caracteres

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

19%  Fuentes de Internet5%  Publicaciones9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Estas líneas van dedicadas a mis padres, por tener la enorme bendición de cruzar el viaje de la vida juntos y apoyar cada eslabón profesional que me propongo alcanzar. Sobre todo, por generarme la luz de confianza en mis habilidades que me han impulsado a desafiarme y a superar cada dificultad que se me pueda presentar.

Vanessa Luhanna

En primer lugar, agradecer a Dios por ser mi guía y mi apoyo en mi día a día, a mi hija Fernanda y a mi compañero de vida Daniel por siempre brindarme su apoyo y su motivación a no rendirme nunca para seguir adelante.

A mis padres y a mis abuelos que son mi ejemplo a seguir y supieron formarme con buenos sentimientos y valores, su gran amor que me supieron dar para ser un buen ser humano y alcanzar mis metas y proyectos propuestos.

Magaly Suzan

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser partícipe principal en mis logros y ser mi inspiración celestial.

A mis padres, por ser mi refugio y motivo de superación constante.

A mí, por no permitirme rendir cuando las cosas en este tiempo de elaboración se hayan tornado muy difíciles, por abrazarme cada día y darme cuenta que los tiempos malos no duran siempre, que el trabajo duro tiene su recompensa y que los sueños se hacen realidad.

Vanessa Luhanna

El principal agradecimiento a Dios por la vida y la culminación de esta etapa, quien me ha guiado y dado la fortaleza de seguir en este camino.

A mi familia por su estímulo constante y comprensión ser mi apoyo constante de mi día a día y darme esas palabras que yo lo podía lograr.

Y a todas esas personas que con cada palabrita de una y otra forma supieron darme aliento y fuerza para la culminación de este trabajo.

Magaly Suzan

INDICE

INDICE.....	v
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Problema de investigación	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación.....	5
1.4.1 Justificación teórica	5
1.4.2 Justificación práctica.....	6
1.4.3 Justificación metodológica.....	6
1.4.4 Justificación social	6
1.5. Delimitaciones del estudio	7
1.5.1 Delimitación temporal	7
1.5.2 Delimitación espacial.....	7
1.5.3 Delimitación conceptual	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Investigaciones Internacionales	9

2.1.2	Investigaciones Nacionales	10
2.2.	Bases teóricas	12
2.2.1	Sistemas informáticos contables	12
2.2.2	Toma de decisiones	14
2.3.	Bases Filosóficas	17
2.4.	Definición de términos básicos	17
2.5.	Hipótesis de investigación.....	22
2.5.1	Hipótesis General:.....	22
2.5.2	Hipótesis Específicas:	22
2.6.	Operacionalización de variables	23
2.6.1	Variable 1: Sistemas informáticos contables	23
2.6.2	Variable 2: Toma de decisiones	24
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		25
3.1.	Diseño Metodológico	25
3.1.1	Tipo de Investigación.....	25
3.1.2	Enfoque	26
3.1.3	Nivel de Investigación	27
3.1.4	Método de Investigación.....	28
3.2.	Población y muestra	28
3.2.1	Población:	28
3.2.2	Muestra	28
3.3.	Técnicas de recolección de datos	29
3.3.1	Técnicas	29
3.3.2	Instrumentos.....	30
3.4.	Técnicas para el procesamiento de la información	31

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	32
4.1. Análisis de los Resultados.....	32
4.1.1. Descripción de la variable sistemas informáticos contables.....	32
4.1.2. Descripción de la variable toma de decisiones	36
4.2. Contrastación de hipótesis	40
4.2.1. Prueba de hipótesis general.....	40
4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1	41
4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2	42
4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3	43
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	44
5.1. Discusión.....	44
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
6.1. Conclusiones	49
6.2. Recomendaciones.....	51
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	53
7.1 Fuentes bibliográficas	53
Anexo 01: Matriz de Consistencia	57

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable sistemas informáticos contables.....	23
Tabla 2: Operacionalización de la variable toma de decisiones	24
Tabla 3: Sistemas informáticos contables.....	32
Tabla 4: Recopilación e Ingreso de datos al sistema	33
Tabla 5: Procesamiento de la información.....	34
Tabla 6: Emisión de reportes financieros y de gestión	35
Tabla 7: Toma de decisiones.....	36
Tabla 8: Decisiones estratégicas	37
Tabla 9: Decisiones tácticas.....	38
Tabla 10: Decisiones operativas	39
Tabla 11: Correlación entre los sistemas informáticos contables y la toma de decisiones .	40
Tabla 12: Correlación entre la recopilación e ingreso de datos al sistema y la toma de decisiones.....	41
Tabla 13: Correlación entre el procesamiento de la información y la toma de decisiones.	42
Tabla 14: Correlación entre la emisión de reportes financieros y de gestión y la toma de decisiones.....	43

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gestión del talento humano.....	32
Figura 2: Selección de Personal.....	33
Figura 3: Capacitación permanente del personal.....	34
Figura 4: Evaluación del desempeño.....	35
Figura 5: Mejora de la productividad.....	36
Figura 6: Cumplimiento de metas.....	37
Figura 7: Servicios públicos de calidad.....	38
Figura 8: Servicio administrativo eficiente.....	39

RESUMEN

El **objetivo** principal de la investigación fue determinar la incidencia de los sistemas informáticos contables en la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C. En cuanto a la **metodología** aplicada, la investigación es de tipo básica o teórica, para su desarrollo se utilizó el enfoque cuantitativo y es de nivel descriptivo-correlacional, se trabajó con una población de 50 personas entre funcionarios y trabajadores de las áreas administrativas de la empresa, se optó por trabajar con una muestra censal, es decir, con el total de la población, aplicándose un cuestionario de 30 preguntas relacionadas a las dos variables de investigación, diseñándose las alternativas de respuestas bajo el esquema de la escala de satisfacción de Likert. En cuanto al principal **resultado** obtenido, podemos afirmar que la aplicación de los sistemas informáticos contables en la empresa objeto del estudio, es de un nivel medio, así lo afirma el 72% de los encuestados, resultado que evidencia que los directivos, funcionarios y servidores, tienen que asumir el reto de replantear los objetivos del sistema con la finalidad de que la generación de la información sea oportuna y relevante para el proceso de toma de decisiones. La **conclusión** principal, es que existe una relación lineal positiva alta y directamente proporcional entre la variable sistemas informáticos contables y la variable toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C., esto se ha determinado al aplicar la prueba de correlación Rho de Spearman, siendo el coeficiente $r_s = 0.778$ con un $p = 0.000$.

Palabras claves: sistemas informáticos contables, toma de decisiones, planificación estratégica, objetivos estratégicos, estrategias competitivas.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the impact of computer accounting systems on the decision making of the company Acuacultura y Pesca S.A.C. Regarding the applied methodology, the research is basic or theoretical, for its development the quantitative approach was used and it is at a descriptive-correlational level, we worked with a population of 50 people, including officials and workers from the administrative areas of the company, it was decided to work with a census sample, that is, with the total population, applying a questionnaire of 30 questions related to the two research variables, designing the response alternatives under the Likert satisfaction scale scheme. . Regarding the main result obtained, we can affirm that the application of computerized accounting systems in the company object of the study is of a medium level, as stated by 72% of those surveyed, a result that shows that managers, officials and servers, they have to take on the challenge of rethinking the objectives of the system in order for the generation of information to be timely and relevant to the decision-making process. The main conclusion is that there is a high and directly proportional positive linear relationship between the computer accounting systems variable and the decision-making variable of the company Acuacultura y Pesca S.A.C., this has been determined by applying Spearman's Rho correlation test, being the coefficient $r_s = 0.778$ with a $p = 0.000$.

Keywords: human talent management, productivity improvement, personnel selection, permanent training, performance evaluation.

INTRODUCCIÓN

En un mercado tan globalizado y de permanente dinamismo, es necesario que los encargados de llevar las riendas de las empresas, estén monitoreando el comportamiento de una serie de factores o variables externas e internas, ya que son muchas las probabilidades de que terminen afectando a las actividades de la organización. Las empresas domiciliadas en el país, siendo que sus principales actividades comerciales las realizan en nuestro territorio, van a tener influencia por el comportamiento de ciertas variables de la economía, tales como el crecimiento del producto bruto interno (PBI), del comportamiento del tipo de cambio (política cambiaria), de la variación de los precios nacionales (inflación), de la fluctuación de la tasa de interés, de la política comercial, etc.

Los tiempos en que las empresas centraban sus miradas y sus operaciones al ámbito interno han pasado, hoy se requiere estar tomándole el pulso constantemente a la situación económica, no sólo del país, sino sobre todo del contexto internacional; porque como consecuencia del fenómeno de la globalización, va a terminar afectando de manera positiva o negativa a las operaciones o resultados de nuestro negocio.

Ese proceso complejo de monitorear la situación económica nacional e internacional, va a demandar, no solo informarse del comportamiento del mercado internacional, sino que complementariamente va a requerir contar con información económica y financiera de las actividades desarrolladas por la propia empresa, principalmente de los resultados que se vienen obteniendo, de la manera como se vienen gestionando los recursos, de la forma como se vienen financiando las actividades; el conocimiento real de las operaciones de la empresas, nos va permitir conocer si somos competitivos o, por el contrario, debemos tomar decisiones para salvaguardar la sostenibilidad del negocio.

En ese sentido, para disponer de la información económica, financiera y de gestión en forma oportuna, con características cualitativas tales como confiabilidad, relevancia,

comprensibilidad y comparabilidad, las empresas requieren contar con sistemas informáticos contables, adecuadamente diseñados, programados y aplicados, de manera que responda a las necesidades de información de la organización. Los sistemas informáticos deben diseñarse de acuerdo al análisis de las necesidades de los diferentes departamentos de la organización, tratando de que los módulos que lo componen estén coherentemente sistematizados y que el procesamiento de la información permita obtener los reportes que permitan a los usuarios realizar los análisis para la oportuna toma de decisiones.

De acuerdo a la problemática advertida en la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C., si bien es cierto se cuenta con sistema informático contable, es conveniente considerar la posibilidad de diseñar, programar y ejecutar un sistema moderno que responda al contexto actual y las perspectivas de crecimiento de la empresa; una buena posibilidad pero requiere una inversión considerable es la implementación de sistema complejo pero de mucha utilidad como son los denominados Enterprise Resource Planning (ERP), o en su traducción española Planificación de Recursos Empresariales. Estos sistemas son programas diseñados para gestionar todos los procesos del negocio, tanto los que relacionados a la parte operativa, como los que gestionar las finanzas de la empresa. La particularidad más saltante es que estos sistemas siendo modulares, en realidad van a centralizar la información en un sistema integrado que va a posibilitar, en tanto el ingreso de información esté permanentemente actualizado, la generación de información de diferente tipo, es decir relativa a la producción, costos, gastos, recursos humanos, logística, finanzas, contabilidad, entre otros.

En ese sentido, en cumplimiento de la normatividad respectiva, el informe final se está presentando debidamente estructurado, conteniendo en el primer capítulo, el planteamiento del problema, el capítulo II se refiere al marco teórico, mientras que en el capítulo III se aborda todo lo concerniente a la metodología utilizada. En el capítulo IV, se presenta y analiza detalladamente los resultados obtenidos, apoyándonos a través del diseño

de tablas y figuras. Por otra parte, en el capítulo V, se discuten los resultados obtenidos, contrastándolos con las conclusiones de otras investigaciones desarrolladas anteriormente y que se encuentran referidas en el marco teórico de la investigación. Finalmente, en el capítulo VI se presentan las correspondientes conclusiones de la investigación, lo cual a su vez nos permite plantear las correspondientes recomendaciones, en procura de mejorar el proceso de toma de decisiones, sobre la base de la implementación de sistemas informáticos contables eficientes. En la parte final mencionamos el conjunto de referencias utilizadas, así como los anexos utilizados y que permitieron concluir la investigación.

Las autoras

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La realidad mundial nos está mostrando una serie de acontecimientos que generan preocupaciones, pero que sin embargo nos plantea retos, para los cuales es menester que las organizaciones estén permanentemente preparados, dotados de las herramientas gerenciales que le permitan hacer frente a esos permanentes desafíos. El proceso de globalización de la economía, la apertura de mercados al comercio internacional, la firma de tratados de libre comercio, exigen de manera urgente que las empresas se adecuen a una realidad cada vez más cambiante.

La situación descrita en el párrafo anterior exige que los directivos, plana gerencial y administrativa, estén permanentemente monitoreando las modificaciones en el comportamiento de las variables económicas, ya que inevitablemente van a terminar influyendo en el comportamiento del sector exportador. Variables con fundamento económico, como la variación del producto bruto interno, el precio de los denominados “commodities” cuya característica fundamental es que su valor lo determina el mercado internacional, la fluctuación del tipo de cambio, entre otras, van a terminar incidiendo de manera directa o indirecta en el comportamiento de los precios y los términos de intercambio comercial. Si al comportamiento de las variables de tipo económico descritas, le sumamos factores políticos, problemas sociales, conflictos bélicos, etc. entonces nos enfrentamos a un panorama más complejo todavía.

Expuesto el panorama complejo de la economía mundial, la pregunta que nos debemos plantear es ¿qué hacemos como encargados de gestionar empresas en el ámbito nacional pero que su actividad comercial la realizan en el mercado internacional?. Comprendiendo que contra los factores externos, tenemos poco

margen de acción, urge mirar a los factores internos, esto es, a la mejora de los procesos internos, que si van a depender de las decisiones de los gestores de negocios. Cuando nos referimos a procesos internos, involucra a aquellos relacionados con la producción, así como los que permiten darle soporte, esto es a los procesos financieros y administrativos.

El conocimiento profundo de la situación de la empresa va a requerir que la gestión de los sistemas de información, principalmente los que procesan información contable, cumplan eficientemente su rol en la organización. Esto implica la necesidad de que la empresa cuente con un sistema informático contable que cumpla con las exigencias que la realidad actual requiere. Sistemas que solo sirven para generar información financiera con propósitos de determinar utilidades y cumplimiento tributario, resultan insuficientes para la complejidad de las operaciones presentes. Hoy, el reto de las empresas es planificar e implementar sistemas complejos pero de mucha utilidad como son los denominados Enterprise Resource Planning (ERP), o en su traducción española Planificación de Recursos Empresariales.

Los sistemas de planificación de recursos empresariales o ERP son softwares diseñados para gestionar todos los procesos del negocio, tanto los que tienen que ver con la parte operativa, como los que permiten gestionar las finanzas de la empresa. La particularidad más saltante es que estos sistemas siendo modulares, en realidad van a centralizar la información en un sistema integrado que va a posibilitar, en tanto el ingreso de información esté permanentemente actualizado, la generación de información de diferente tipo, es decir relativa a la producción, costos, gastos, recursos humanos, logística, finanzas, contabilidad, entre otros.

Tener a disposición en tiempo real toda esta información, debidamente consistenciada, va a posibilitar que los encargados de tomar decisiones lo realicen de la manera más acertada posible, reduciéndose los márgenes de error y posibilitando el logro de los objetivos y metas de la organización. Se suele mencionar que “la información es poder”, y esto termina siendo cierto, pero siempre y cuando esa información procesada y generada por la organización, sea de calidad, es decir confiable y oportuna.

El reto entonces se plantea, bajo la hipótesis de tener sistemas que respondan a las expectativas de la gerencia moderna, a lograr ventajas competitivas que permitan la sostenibilidad y crecimiento de la empresa. El dotar de estas herramientas modernas para gestionar la información, resulta un arma poderosa para enfrentar la competencia comercial provocada por la apertura de mercados.

En el caso de la empresa tomada como objeto de estudio, cuya razón social es Acuacultura y Pesca S.A.C, dedicada al cultivo, procesamiento y comercialización de la concha de abanico para el mercado extranjero, si bien es cierto ha venido mejorando en sus procesos operativos y financieros con la finalidad de satisfacer las exigencias de los mercados, todavía tienen la tarea pendiente de mejorar sus sistemas de información. De lograr hacerlo, la predispondrá a competir con mejores armas, teniendo como objetivos estratégicos ampliar su producción y coberturar mejores mercados.

En esa perspectiva, el trabajo de investigación habiendo identificado problemas en el proceso de toma de decisiones, al no disponerse de toda la información necesaria, generada incumpliendo estándares de calidad y de manera no oportuna, plantea una propuesta de solución a través de la implementación de un sistema informático contable que cumpliendo las exigencias en el ingreso de

información, automatizando procesos en tiempo real, debidamente validados y generando todos los reportes que sean necesarios, permitirá contar con una herramienta valiosa para una mejor toma de decisiones.

1.2. Problema de investigación

1.2.1 Problema general

¿En qué medida los sistemas informáticos contables inciden en la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S?A.C?

1.2.2 Problemas específicos

¿En qué medida la recopilación e ingreso de datos al sistema inciden en la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S?A.C?

¿En qué medida el procesamiento de la información incide en la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S?A.C?

¿En qué medida la emisión de reportes financieros y de gestión inciden en la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S?A.C?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la incidencia de los sistemas informáticos contables en la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la incidencia de la recopilación e ingreso de datos al sistema en la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

Determinar la incidencia del procesamiento de la información en la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

Determinar la incidencia de la emisión de reportes financieros y de gestión en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.

1.4. Justificación de la investigación

El esfuerzo de realizar una investigación no solo debe justificarse por la necesidad del investigador de cumplir con la exigencia de la universidad para poder obtener el título profesional; asumir esa posición sería restar importancia al enorme esfuerzo que conlleva desarrollar una investigación, que entendemos tiene otros propósitos iguales o más importantes que lo mencionado anteriormente.

Convencidos de la importancia de la investigación, explicaremos algunas perspectivas que la justifican.

1.4.1 Justificación teórica

Recogiendo lo manifestado por Bernal (2013), “en una investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente” (p.106).

La presente investigación al tener claramente identificadas las variables y dimensiones, profundizó en su teorización y caracterización de la variable sistemas informáticos contables correlacionándolo con la variable toma de decisiones, en la perspectiva de que se estará en mejores condiciones de tomar decisiones acertadas, si disponemos de información confiable y oportuna de lo que acontece en la empresa producto de las operaciones realizadas.

1.4.2 Justificación práctica

Por la pertinencia de su definición, citamos nuevamente a Bernal (2013), “una investigación tiene justificación práctica cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo” (p. 106).

Siendo partidarios de la afirmación de que una investigación que a través de sus resultados solo tenga propuestas teóricas sin margen para su aplicación a una realidad concreta, no justifica el esfuerzo para desarrollarla. En el presente caso, si bien no se tuvo previsto aplicarlo a una entidad en concreto, si pretendemos que el contenido, así como las conclusiones y recomendaciones, puedan ser tomadas en cuenta por la empresa tomada como objeto de estudio, así como otras que consideren importante el aporte.

1.4.3 Justificación metodológica

La investigación en su proceso de desarrollo plantea una metodología sustentada en el conocimiento científico, de manera que posibilite el logro de los propósitos planteados. Este diseño se sustenta en la coherencia que debe existir entre el problema, objetivos e hipótesis de investigación, que pasando por un proceso de corroboración, apelando a la ciencia estadística, producto de lo cual se obtuvieron los resultados que contrastados con el marco teórico, nos ha permitido extraer conclusiones y plantear las recomendaciones pertinentes.

1.4.4 Justificación social

Las empresas son las organizaciones de la sociedad que contribuyen sustancialmente con el desarrollo socio económico del país, son agentes promotores de empleo y contribuyen al financiamiento del estado a través del

pago de los tributos que la actividad empresarial genera. En ese orden de ideas, la sostenibilidad y crecimiento de la empresa tomada como objeto de estudio, permitirá mejoras en el nivel de vida, no solo de manera directa a través de los trabajadores de la empresa, sino también de manera indirecta propiciará que otros actores indirectos, como proveedores y clientes puedan desarrollar sus actividades generando posibilidades de desarrollo para la comunidad.

1.5. Delimitaciones del estudio

1.5.1 Delimitación temporal

La información con la que se ha trabajado la investigación, corresponde al ejercicio económico 2023 y se ha desarrollado el conjunto de actividades planificadas, entre los meses de abril a mayo del 2024.

1.5.2 Delimitación espacial

El trabajo de investigación se realizó con información proveniente de la empresa pesquera Acuicultura y Pesca S.A.C, ubicada en la Av. Javier Prado Este Nro. 6210 Dpto. 704 Urb. La Rivera de Monterrico, distrito de La Molina, provincia y departamento de Lima, por tal motivo se realizaron visitas a las instalaciones de la sede administrativa principal, con el propósito de acopiar la información que estimábamos necesaria para desarrollar el informe final. Estas visitas nos permitieron entrevistarnos con funcionarios y trabajadores de algunas de las áreas que tienen relación directa con las variables y dimensiones de la investigación.

1.5.3 Delimitación conceptual

La investigación desde el principio identificó las variables de investigación, en este caso estamos refiriéndonos a sistemas informáticos

contables y toma de decisiones. El desarrollo del informe final, requirió profundizar en el análisis de los conceptos a profundidad, de manera que una vez caracterizados los conceptos pudimos buscar la incidencia de la primera variable sobre la segunda.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones Internacionales

El investigador Murillo (2023), escribió en el artículo titulado *Los sistemas contables, incidencia en la toma de decisiones en las estaciones de servicios*, publicado en la revista *Pentaciencias*, con el propósito de analizar el impacto de los sistemas contables en la toma de decisiones del año 2021, de cinco estaciones de combustible ubicadas en el cantón Chone de la provincia de Manabí, Ecuador. Se utilizó un enfoque metodológico descriptivo y se utilizaron fuentes de información secundarias como el análisis documental. Como instrumento para recolectar información se aplicó el cuestionario a una población de 10 personas relacionados con la parte gerencial y contable. La principal conclusión fue que los sistemas contables van a incidir de manera positiva en el proceso de toma de decisiones, ya que a través de él se lograron mejorar los procesos de planeación, organización y dirección de las entidades materia de análisis.

Por otra parte, de acuerdo a los autores Orozco et al. (2020) en la tesis para obtener la Licenciatura en Contabilidad, titulada *Incidencias de las TIC en los procesos contables*, trabajo cuyo propósito fue determinar el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los procesos contables empresariales. La metodología utilizada fue cualitativa, centrada en la descripción y la interpretación de la información recopilada, lo cual a su vez, permitió entender las técnicas utilizadas en los procesos contables para la toma de decisiones. La principal conclusión fue que la tecnología dentro de

los procesos contables, es una parte importante en el desarrollo de las actividades empresariales, facilitando la toma de decisiones.

También podemos citar lo mencionado por los investigadores Díaz y Buritica (2021) en su tesis de licenciatura titulada *Las TIC y su incidencia en los procesos contables y financieros*, trabajo cuyo objetivo fue determinar la incidencia de las TIC en los procesos contables y financieros. la metodología utilizada fue la búsqueda de información relevante en las bases de datos o repositorios de diferentes entidades académicas que proporcionan información confiable y veraz. La investigación fue de tipo cualitativa. La principal conclusión fue que efectivamente empresas que se decidieron a aplicar las tecnologías de información computarizada a sus procesos contables y administrativos, les ha permitido estar en una mejor predisposición para poder tomar las decisiones más asertivas.

2.1.2 Investigaciones Nacionales

El investigador Avalos (2023), con la finalidad de optar el título profesional de Contador Público, elaboró el trabajo de suficiencia profesional titulado *Implementación de un sistema contable y su incidencia en la información financiera y contable de la empresa INFHOTEL Servicios Informáticos S.A.C.*, cuyo propósito fue mostrar que en la actualidad las empresas deben aprovechar las herramientas que brinda la tecnología para una adecuada gestión, de manera tal que permita obtener información razonable y oportuna para una administración eficiente de la contabilidad y las finanzas de la empresa. La principal conclusión fue que, implementar un sistema Enterprise Resource Planning (ERP) o planificación de recursos empresariales, si bien es una decisión difícil, porque implica cambios en la

manera de gestionar la información, los resultados van a compensar los enormes esfuerzos.

El investigador Gamero (2022), elaboró la investigación titulada *Sistema contable computarizado ERP y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Distribuidora Linares S.A.C. año 2020*, cuyo propósito fue determinar de qué manera impacta el uso de sistema contable ERP en la gestión financiera de la empresa tomada como referencia. Para el desarrollo de la investigación se utilizó el método empírico, como técnica para recolectar los datos se utilizó la observación, complementándose con el análisis documental y la encuesta. El trabajo permitió concluir que efectivamente, el sistema contable computarizado ERP, incidió de manera positiva en la gestión financiera de la empresa objeto de estudio.

También mencionamos a los autores Enríquez y Arenas (2022) quienes elaboraron la investigación titulada *El sistema informático contable y su incidencia en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020*, con el propósito de determinar la manera en que el sistema informático contable incide en la gestión de la empresa objeto de estudio. La investigación fue de nivel descriptivo, explicativo y correlacional. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento para recabar la información, el cuestionario, aplicándolo a una muestra de 60 personas. La investigación permitió concluir que la implementación del sistema informático contable resulta siendo un factor fundamental para la buena gestión empresarial y facilita el proceso de toma de decisiones.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Sistemas informáticos contables

Para conocer a profundidad el concepto de sistemas informáticos contables, es menester, en primer lugar, mencionar y analizar conceptos de lo que se entiende por sistemas.

De acuerdo a lo manifestado por los investigadores Laudon y Laudon (1996) “un sistema de información puede definirse técnicamente como un conjunto de componentes interrelacionados” (p. 8). Profundizando en el análisis de los componentes que conforman el sistema de información, los autores Zarceño y otros, citados por Torres (2019), manifiestan que comprenden a “personas, los procedimientos o equipo de procesamiento de datos que escogen, almacenan, procesan y recuperan datos para disminuir la incertidumbre en la toma de decisiones mediante el suministro de información a los niveles gerenciales para que sea utilizada eficientemente” (p. 74).

Las referencias anteriores nos permiten determinar que, de acuerdo a la complejidad de procesos que puede necesitar un sistema de información, y en la perspectiva de facilitar su análisis, diseño y aplicación, los sistemas pueden subdividirse en subsistemas tales como logística, producción, recursos humanos, finanzas, etc.

Sistema de información contable

Con relación a los sistemas de información contable, citamos lo manifestado por Prieto (2023), “son programas informáticos que están conformados por procedimientos y técnicas que suministran datos válidos, luego de ordenar, clasificar, resumir y registrar las operaciones económicas.

Se consideran como un subsistema empresarial que incrementa la

productividad operacional” (párr. 3). Estos programas informáticos tienen la ventaja de procesar a gran velocidad un gran volumen de datos y generar en tiempo real, diferente tipo de información, financiera, contable, de costos, etc. con lo cual las empresas, estarán en condiciones de tomar decisiones en el momento oportuno y con mayor margen de asertividad.

Elementos de un sistema de información contable

Si bien es cierto, los especialistas en informática tienen diferentes posiciones con relación a determinar los elementos esenciales de un sistema de información contable, podemos señalar aquellos que generalmente los encontraremos en cualquier sistema, ya sea que se trate de uno de características básicas, hasta de aquellos de características o de funciones más complejas.

- a. Personal contable para el análisis de la información
- b. Documentación fuente o de soporte
- c. Aplicación de las tecnologías de información
- d. Mecanismos de control interno
- e. Informes o reportes contables

Funciones de un sistema de información contable

Un sistema de información contable, lo habíamos mencionado anteriormente, procesa gran volumen de datos, esos datos son de mucho valor para la organización y tienen una importancia sustancial para la generación de información de diferente tipo. En ese sentido se pueden resaltar algunas de las funciones más saltantes:

- a. Almacenamiento de datos
- b. Generación de reportes contables y financieros

- c. Generación de reportes presupuestales
- d. Interrelación entre áreas o departamentos
- e. Gestión de información de recursos humanos
- f. Facturación de acuerdo a dispositivos legales

2.2.2 Toma de decisiones

El concepto toma de decisiones tiene diferentes acepciones, dependiendo mucho del contexto en que lo situemos, del pensamiento del autor, y principalmente, del objetivo final que se busca con la toma de decisiones.

De acuerdo a lo mencionado en la página web de la Universidad Internacional de la Rioja, UNIR (2022) “La toma de decisiones es el proceso en el cual un individuo o grupo de individuos deben elegir entre varias opciones. Este proceso se activa cuando hay que resolver un conflicto o situación que requiere de una acción concreta” (párr. 3).

Importancia de la toma de decisiones contable

Independientemente del tamaño de la organización, es decir, estemos trabajando en una micro, pequeña, mediana o gran empresa, constantemente se está tomando decisiones de diferente índole. El proceso de tomar decisiones no es una tarea sencilla, aunque muchas veces lo parezca, implica no sólo aspectos cognitivos con relación al problema que pretendemos resolver, sino involucra el carácter de quien toma la decisión y la forma que tiene para afrontar situaciones complicadas.

La clave en el proceso de toma de decisiones está en el análisis del contexto en el que se presenta el problema y ponderando los aspectos

positivos y negativos de las diferentes alternativas de solución. Muchas veces, de acuerdo a la naturaleza o el grado de responsabilidad que deviene como consecuencia de la decisión tomada, los encargados terminan bloqueándose y caen en el error de no asumir una posición en el momento oportuno por miedo al error, con la intención de no asumir los errores o responsabilidades, en la hipótesis de que la decisión no sea la más acertada.

En ese sentido, tomar decisiones conlleva asumir responsabilidades, es decir lleva implícitos niveles de riesgo que es menester gestionar de la manera más conveniente. La más recomendable para minimizar riesgos, es contar con la mayor información posible, relacionada con la materia sobre la que se está decidiendo. Puestas las cartas sobre la mesa, debemos optar por la alternativa que nos genere mayores probabilidades de asertividad, debiendo valorar también, los costos y beneficios de la decisión tomada.

Clase de decisiones

No existe consenso en cuanto a clasificar las decisiones, ya que estas van a existir, en razón al contexto en que se tomen; en todo caso, existirán muchos tipos de decisiones dependiendo de las circunstancias o del propósito para el cual se tomen. Sin embargo, en el ámbito empresarial o de los negocios, si podemos encontrar algunos tipos de decisiones que son muy recurrentes y que generan un impacto sustancial para el devenir de las organizaciones; es decir, que si la decisión es tomada, previo análisis y valoración correspondiente, y se obtienen los objetivos, va a repercutir de manera favorable en la sostenibilidad y escalabilidad de la empresa, caso contrario, una decisión equivocada, generará efectos perniciosos que podrían hacer peligrar el futuro de la organización.

Algunos de los tipos de decisiones más frecuentes, desde el punto de vista corporativo o empresarial son los siguientes:

- Decisiones estratégicas
- Decisiones tácticas
- Decisiones operativas

Cada una de estas decisiones tienen propósitos específicos, pero que a la vez se complementan, mientras que las decisiones estratégicas les corresponden, por lo general, a los altos ejecutivos y están relacionados con el futuro de la organización, definiéndose los objetivos a mediano y largo plazo. Las decisiones tácticas son decisiones tomadas por directivos de nivel intermedio con la finalidad de asignar recursos y responsabilidades para que los niveles de menor jerarquía los apliquen y logren los objetivos previstos. En tanto que las decisiones operativas son aquellas que se toman con la intención de gestionar las actividades diarias o rutinarias de la empresa.

Proceso de toma de decisiones

De acuerdo a la investigación de Frankin (2020), el proceso de toma de decisiones comprende un conjunto de fases secuenciales que la empresa debe seguir con la finalidad de que las probabilidades de asertividad se incrementen. Dependiendo del tipo o complejidad de la decisión, el proceso puede sintetizarse en siete fases:

1. Diagnosticar y definir con precisión el problema a abordar
2. Definir las metas que se esperan alcanzar
3. Buscar las alternativas que proyecten solucionar el problema
4. Comparar y evaluar las alternativas propuestas
5. Seleccionar la alternativa más beneficiosa y de menor riesgo

6. Implementar la alternativa seleccionada
7. Dar seguimiento y monitorear los resultados.

2.3. Bases Filosóficas

Cuando nos referimos a las bases filosóficas, implica referirnos a los principios sobre los cuales se va a asentar toda investigación, en el entendido que todo conocimiento tiene una fuente o inicio. Sabemos que la filosofía es la base para el posterior desarrollo, tanto de las ciencias fácticas como de las formales, ya que sobre la base de ella, realizamos los razonamientos que luego se plasman en los problemas de investigación, para su posterior propuesta de solución.

En esa línea de ideas las bases filosóficas sobre las que se desarrollará el presente estudio, están estrechamente relacionado con las variables sistemas informáticos contables y toma de decisiones. A través del tiempo se han desarrollado diversas corrientes o teorías relacionadas a las variables mencionadas, teoría sobre sistemas, relacionados a la informática contable, teorías sobre la toma de decisiones, sistemas de información, estas se han tenido que adecuar a los tiempos modernos, buscando plantear soluciones a la problemática que se va generando.

Ninguna corriente teórica o propuesta de solución puede aplicarse con éxito, sin tener en cuenta el comportamiento ético de los profesionales y trabajadores encargados de desarrollar los sistemas, aplicarlos a la realidad de cada organización, y sobre todo, tomar decisiones que valores los intereses de los diferentes usuarios. En el entendido que, en la actividad empresarial, siempre van a existir intereses que se contraponen, es menester actuar con la mayor equidad posible, tratando de no terminar afectando los intereses legítimos de otros usuarios interesados.

2.4. Definición de términos básicos

a) Recopilación e Ingreso de datos al sistema

En el proceso de diseñar un sistema de información, independientemente de los objetivos que este persiga, hay un concepto que siempre debemos tener presente y evitarlo, “basura que entra, basura que sale”, esto significa, que si necesitamos que el sistema nos proporcione reportes financieros y de gestión que contenga información de calidad, pues se requiere que se ingrese los datos debidamente validados y consistenciados. Si bien es cierto, el uso de los sistemas informáticos, va a proporcionar rapidez en el procesamiento de un gran volumen de datos, así como nos brinda la posibilidad de obtener y gestionar reportes de diferente índole y al mayor nivel de análisis posible, se requiere disponer del tiempo necesario para ingresar la información, basada en la documentación fuente correspondiente, a través de los diferentes módulos del sistema, debidamente validada, libre de errores. La información que se va ingresando, debe permitirnos efectuar los análisis y conciliaciones preliminares pertinentes; de manera que cuando se tenga que emitir los reportes finales, pues estos tengan la calidad, validez y confiabilidad que los diferentes usuarios requieren.

b) Procesamiento de la información

El procesamiento de la información en un sistema informático contable, implica la utilización de equipos de cómputo que cada vez se van sofisticando más, así como teniendo como soporte sistemas operativos modernos y más potentes, que posibilitan el procesamiento de grandes volúmenes de información de una manera muy veloz y con un margen de error casi inexistente.

La implementación de sistemas informáticos del tipo Enterprise Resource Planning (ERP), es decir los planificadores de recursos

empresariales, que son los sistemas más recomendados para empresas que procesan volúmenes importantes de información de una manera modular o descentralizada, van a permitir, siempre y cuando las áreas ingresen su información en el momento oportuno, generar los reportes en el momento que estos se necesiten, se pueda analizar de manera conveniente y tomar las decisiones pertinentes.

c) Emisión de reportes financieros y de gestión

Un sistema informático contable debe estar diseñado y preparado para emitir una variedad de reportes financieros y de gestión que faciliten la oportuna toma de decisiones. Claro está, que esto solo será posible en la medida que el sistema cuente con información validada, que haya sido ingresada como insumo, a través de los diferentes módulos con que cuenta el sistema.

Los reportes deben estar diseñados, o proporcionar la posibilidad de ser configurados, tanto a nivel consolidado o resumido, como también emitirse de una forma analítica, es decir a nivel de sub cuenta o divisionaria. En el caso de información referente a los costos y gastos, contenidos en el estado de resultados, se debe estar en la posibilidad de emitirse al mayor nivel de análisis, de manera que facilite tomar decisiones al respecto.

Los reportes financieros y de gestión son el producto final que emite el sistema, por lo tanto deben considerarse todos los que se estimen útiles para el proceso de análisis y conciliación. No está demás advertir la necesidad de que los reportes que se emitan, permitan cumplir con los requerimientos del órgano encargado del cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias, en este caso la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria

(SUNAT). El sistema informático debe ser lo suficientemente flexible para adecuarnos a los continuos cambios en las normativas tributarias.

d) Decisiones estratégicas

De acuerdo a lo que manifiesta el especialista Manríquez (2023), las decisiones estratégicas tienen como signo característico, aplicarlas en la empresa con una visión de largo plazo, toman como base la visión y misión de la organización, previamente definidas, para a partir de ahí, sentar las bases para lograr los objetivos y metas futuras.

Cuando nos referimos a una visión de largo plazo, no existe un número de años estandarizado para considerarlo como tal, eso depende de la empresa o en todo caso del ciclo del negocio, sin embargo, se suele establecer un periodo entre 3 a 5 años. Este tipo de decisiones de largo plazo, suelen ser tomadas por los directivos de mayor nivel en la organización, ya que ellos son los encargados de establecer las líneas de acción. Este tipo de decisiones generalmente están materializadas en el documento de gestión denominado plan estratégico, que básicamente consolida objetivos, metas estrategias y políticas generales, pero alineadas a todas las áreas o departamentos de la organización, señalando objetivos comunes.

e) Decisiones tácticas

Con relación a las decisiones tácticas, volvemos a citar a Manríquez (2023), quienes afirman que éstas son el eslabón entre la macro visión estratégica y las actividades rutinarias. Si las decisiones estratégicas son de largo plazo, estas decisiones tácticas son para periodos de mediano plazo, implica el desarrollo de actividades y proyectos establecidos en el plan estratégico.

Por otra parte, para los autores Menguzzato y Renau (1995), las decisiones tácticas son el eslabón entre las decisiones estratégicas y las decisiones operativas. Se aplican con la finalidad de asignar de manera eficiente los recursos disponibles con miras a lograr los objetivos estratégicos. Las decisiones de largo plazo no se van a poder lograr si no se planifica y asignan los recursos apropiados para poder ejecutarlos.

Esta situación es muy frecuente encontrarla en las organizaciones, planes estratégicos muy bien elaborados, objetivos y metas ambiciosas; sin embargo, no es posible lograrlos porque no hay una decisión de más alto nivel para asignar los recursos necesarios para que permitan ejecutar lo planificado.

f) Decisiones operativas

Los investigadores Menguzzato y Renau (1995) manifiestan que este tipo de decisiones están relacionadas con las actividades cotidianas de la organización. Son de mucho volumen y muy repetitivas. son propias del giro del negocio y se desarrollan con la finalidad de cumplir los objetivos misionales de la organización.

De acuerdo al autor Manríquez (2023), las decisiones operativas deben garantizar que cada actividad se desarrolle de manera eficiente y alineada a los objetivos estratégicos. Estas decisiones están directamente relacionadas con la actividad productiva y de aquello que se necesita para ejecutarla, manejo de costos, gestión de los gastos. Requieren de mucha flexibilidad para ir adaptándolo a las circunstancias que se presenten o a cambios en los planes, estas decisiones también deben permitir darles el soporte permanente a las actividades más complejas y que son las que van a permitir la productividad y el manejo eficiente de los costos.

2.5. Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis General:

Los sistemas informáticos contables inciden de manera significativa en el proceso de toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.

2.5.2 Hipótesis Específicas:

La recopilación e ingreso de datos al sistema incide de manera significativa en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.

El procesamiento de la información incide de manera significativa en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.

La emisión de reportes financieros y de gestión incide de manera significativa en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.

2.6. Operacionalización de variables

2.6.1 Variable 1: Sistemas informáticos contables

Tabla 1:

Operacionalización de la variable sistemas informáticos contables

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y Valores	Niveles y Rangos	Instrumentos	Informantes
Recopilación e Ingreso de datos al sistema	Análisis de la transacción	1 al 5	Nunca (1)	Bajo 15 a 35	Cuestionario tipo escala Likert.	Funcionarios y trabajadores de las áreas administrativas de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C .
	Comprobantes autorizados					
	Validación de ingreso de datos					
Procesamiento de la información	Integridad de los datos	6 al 10	Casi nunca (2)	Regular 36 a 55		
	Consistencia de los datos		A veces (3)			
	Seguridad de los datos		Casi siempre (4)			
Emisión de reportes financieros y de gestión	Procesamiento de reportes en tiempo real	11 al 15	Casi siempre (4)	Alta 56 a 75		
	Reportes financieros analíticos		Siempre (5)			
	Reportes de gestión analíticos					

2.6.2 Variable 2: Toma de decisiones

Tabla 2:

Operacionalización de la variable toma de decisiones

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y Valores	Niveles	Rangos	Informantes
Decisiones estratégicas	Planificación estratégica	1 al 5	Nunca (1)	Bajo 15 a 35	Cuestionario o tipo escala Likert.	Funcionarios y trabajadores de las áreas administrativas de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C .
	Objetivos estratégicos					
	Estrategias competitivas					
Decisiones tácticas	Planificación de las ventas	6 al 10	Casi nunca (2)	Regular 36 a 55		
	Planificación de la producción					
	Planificación de costos y gastos					
Decisiones operativas	Decisiones de inversión	11 al 15	A veces (3)	Alta 56 a 75		
	Decisiones de financiamiento					
	Decisiones de distribución de dividendos					

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico

Una de las formas de asegurar el logro de los objetivos de la investigación, es a través de la formulación de un diseño metodológico que resulte pertinente al tipo de investigación planteada, para tal efecto, trataremos de precisar que comprende este término, “diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema” (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2014, p. 128). Si hablamos en términos prácticos, si lo que se pretende es encontrar respuestas adecuadas a los problemas de investigación, la selección del diseño metodológico va a permitirle al investigador, tener mejores probabilidades de éxito.

Así mismo, el autor Christensen citado por Bernal (2013) menciona que: “el diseño metodológico es un plan o estrategia concebida para dar respuesta al problema y alcanzar los objetivos de investigación” (p. 26). Esto significa, que las probabilidades de éxito de la investigación están directamente relacionadas con la adecuada selección del diseño de investigación. En sentido contrario, si se selecciona un diseño metodológico no adecuado, las probabilidades de no conseguir los objetivos planificados aumentarán de manera considerable, porque la investigación estaría navegando sin una ruta determinada lo cual dificultará la realización del conjunto de actividades o tareas planificadas.

3.1.1 Tipo de Investigación

Existen diferentes criterios para tipificar o clasificar una investigación, en este caso, de acuerdo a los propósitos que se pretendieron alcanzar, nuestra investigación es básica, toda vez que se planteó como objetivo principal, proponer un modelo de sistema informático contable que

genere información oportuna y de calidad para el proceso de toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C. es decir, no aspiramos a aplicarlo a una realidad concreta, sino que la propuesta, conteniendo los requisitos respectivos, pueda ser evaluada y tomada como referencia para su posterior diseño, análisis, programación y aplicación.

Es decir, no siendo el propósito aplicar la propuesta de investigación a la unidad de análisis materia del estudio, si aspiramos a que su desarrollo nos permita contrastar las hipótesis de trabajo, de manera que nos permita extraer las conclusiones que sirvan de base para formular recomendaciones que puedan ser evaluadas por empresas similares y ser aplicadas de manera pertinente.

3.1.2 Enfoque

Si tomamos como mencionado por los autores Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Efectuado el análisis previo y con la finalidad de cumplir los objetivos de la investigación, se ha creído por conveniente utilizar el enfoque cuantitativo. En línea con lo afirmado por los autores citados en el párrafo anterior, el enfoque cuantitativo midió las variables, trabajándolas como expresión de cifras, lo cual requiere su categorización previa; esto con la finalidad de que puedan ser analizadas y procesadas utilizando la estadística, tanto de nivel descriptivo como de nivel inferencial.

En la presente investigación, las variables no se tuvo planificado manipularlas, es decir se las utilizó conforme se las obtuvieron de la unidad

de análisis respectiva, en ese sentido podemos clasificar el presente trabajo como no experimental.

El presente estudio de investigación se puede clasificar como de tipo transversal, ya que solo analizó información correspondiente al periodo 2023 que fue medida en solo una oportunidad.

3.1.3 Nivel de Investigación

De acuerdo a los objetivos planteados, el presente estudio lo podemos categorizar como de nivel descriptivo y correlacional. Si queremos tener un conocimiento básico de lo que esto significa, “en tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos” (Bernal, 2013, p. 113).

Analizando el concepto, el nivel descriptivo se centra en la caracterización de las variables y dimensiones de la investigación, el objetivo fue conocer detalladamente, lo que significa y la importancia que tiene para los propósitos de la investigación. Para cumplir esta finalidad, se utilizaron técnicas como la encuesta y el análisis documental. De ahí la importancia de seleccionar adecuadamente la muestra y la información a analizar.

Con relación a la investigación correlacional, esto conllevó a determinar, a través de la aplicación de procedimientos estadísticos, el grado de relación entre las variables, en este caso nos referimos a, los sistemas informáticos contables y toma de decisiones en la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

3.1.4 Método de Investigación

En concordancia con lo expresado por el investigador Bernal (2013), los métodos de investigación comprenden un conjunto de estrategias, procesos o técnicas, que se deben utilizar de manera intensiva, con la finalidad de recopilar datos, información o evidencias, necesarias para el proceso de análisis; esto será un insumo que permitirá tener un mayor acercamiento con la realidad materia de estudio.

De acuerdo al diseño metodológico analizado párrafos arriba, la elección del método más pertinente, hizo factible lograr los objetivos planificados. En ese sentido, optamos por utilizar el método hipotético – deductivo.

3.2. Población y muestra:

3.2.1 Población:

Es preciso señalar lo que se entiende por población en el campo de la investigación, “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (Arias, 2016, p. 81). La presente investigación trabajó en base a una población estratificada de aproximadamente 50 personas conocedoras del tema materia de investigación, y que nos proporcionaron información relevante.

3.2.2 Muestra

En atención a que se trabajó con una población estratificada y de número reducido, aplicamos la denominada muestra censal, es decir trabajamos con todos los integrantes establecidos en la población, claro está,

que el éxito de la recolección de los datos dependió de la representatividad de la muestra

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

Debemos tener presente que, “se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos e información” (Arias, 2016, p. 67). De acuerdo al diseño metodológico, y en razón a los objetivos de la investigación, se utilizaron dos técnicas para recolectar la información, la encuesta y el análisis documental.

a) La encuesta

Muchos investigadores definen a la encuesta utilizando diferente terminología, pero teniendo un punto común, recogemos lo siguiente: “se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular, en un momento único” (Arias, 2016, p. 72). Para el desarrollo de investigaciones de carácter descriptivas, la encuesta es la técnica más utilizada, ya que permite, siempre y cuando esté bien estructurada, obtener información relevante sobre las variables y dimensiones. Otro aspecto relevante fue la necesidad de seleccionar de manera correcta las personas a quienes se encuestaron.

b) El análisis documental

La recopilación de información no solo implica la utilización de la encuesta, que siempre tiene el riesgo de revelarnos datos sesgados o inexactos, también requiere revisar documentos de la entidad tomada

como unidad de análisis, lo cual nos puso en contacto directo con la información respectiva, eliminando la distorsión de datos.

3.3.2 Instrumentos

a) Cuestionario

Es uno de los instrumentos más utilizados en las investigaciones cuantitativas, se afirma que, “el cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación” (Bernal, 2013, p. 250). El uso de una técnica como la encuesta, necesariamente, requiere utilizar un instrumento para su aplicación, ese rol lo cumplió, el cuestionario.

En cuanto a su operativización, se estructuraron dos cuestionarios, relacionados con las variables y dimensiones de la investigación, con preguntas de selección múltiple y adecuadas a la escala de satisfacción de Likert.

La utilización de la escala de Likert, permitió que las respuestas numéricas, se puedan categorizar, a efectos de poderlas describir y procesar para los fines de la investigación.

b) Fichas de registro documental

Este instrumento resultó siendo de mucha utilidad en el proceso de sistematizar la información que se fue recopilando. Su importancia radica en que “permite recolectar datos e información de las fuentes que se están consultando, las fichas se elaboran y diseñan teniendo en cuenta la información que se desea obtener para el estudio; es decir, no existe un modelo estable” (Arias y otros, 2022, p. 84).

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Con la finalidad de lograr los propósitos de la investigación, y como parte del diseño seleccionado, una vez recabada la información a través de la realización de las encuestas y del análisis documental, utilizando como instrumentos al cuestionario y la ficha de registro documental, se procedió a organizar y tabular los datos para su posterior análisis e interpretación, contando para ello con la hoja de cálculo MS Excel en su versión del 2019. Para el proceso de contrastación de las hipótesis y la aplicación de la estadística descriptiva, se trabajó la información presentándola a través de tablas de frecuencia y figuras demostrativas, empleándose el software estadístico SPSS en su versión 25.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de los Resultados

4.1.1. Descripción de la variable sistemas informáticos contables

De acuerdo a las respuestas reflejadas en los cuestionarios aplicados, en la tabla 3 y en la figura 1, se puede apreciar que la aplicación de los sistemas informáticos contables en la empresa objeto de estudio, es de un nivel medio, así lo afirma el 72% de los encuestados, mientras que el 16% mencionó que es de nivel es alto, solo el 12% respondió que el nivel es bajo. Los resultados revelan que hay tareas pendientes de mejora, en los diversos procesos, ya que no está logrando satisfacer a los principales usuarios de la información.

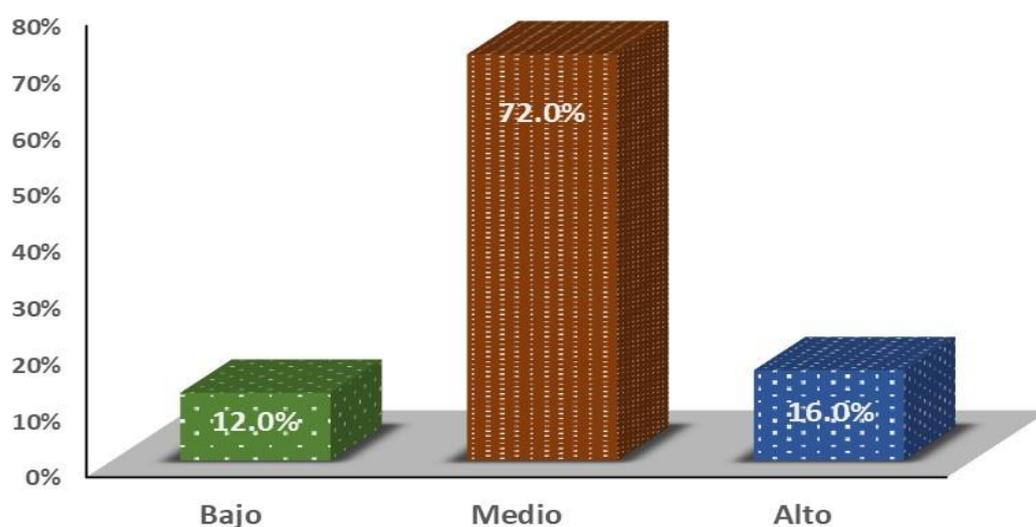
Tabla 3:

Sistemas informáticos contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	12,0	12,0
	Medio	36	72,0	84,0
	Alto	8	16,0	100,0
	Total	50	100,0	

Figura 1:

Sistemas informáticos contables



a. Dimensión: Recopilación e ingreso de datos al sistema

De acuerdo a las respuestas obtenidas en los cuestionarios aplicados, en la tabla 4 y en la figura 2, se puede apreciar que el proceso de selección del personal en la empresa objeto del estudio, es de un nivel medio, así lo afirma el 86% de los encuestados, mientras que el 6% mencionó que el nivel es alto, solo el 8% respondió que el nivel es bajo. Estos resultados son muy preocupantes, ya que un proceso clave como es la incorporación de personal a la entidad, no se está realizando de una manera técnica y en base a perfil y méritos del aspirante, sino que se privilegian otros criterios que en nada contribuyen a mejorar la productividad de la institución.

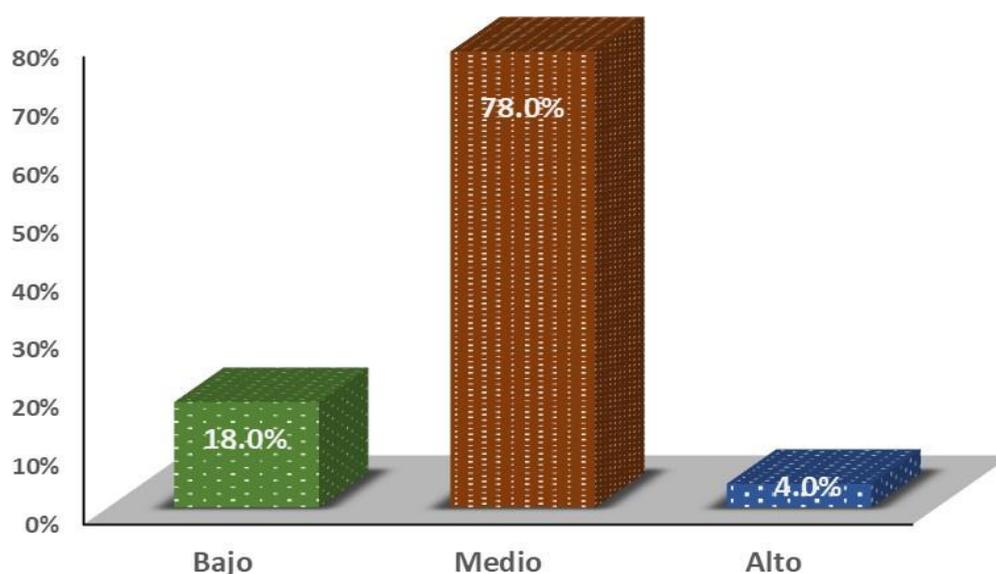
Tabla 4:

Recopilación e Ingreso de datos al sistema

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	18,0	18,0
	Medio	39	78,0	96,0
	Alto	2	4,0	100,0
	Total	50	100,0	

Figura 2:

Recopilación e Ingreso de datos al sistema



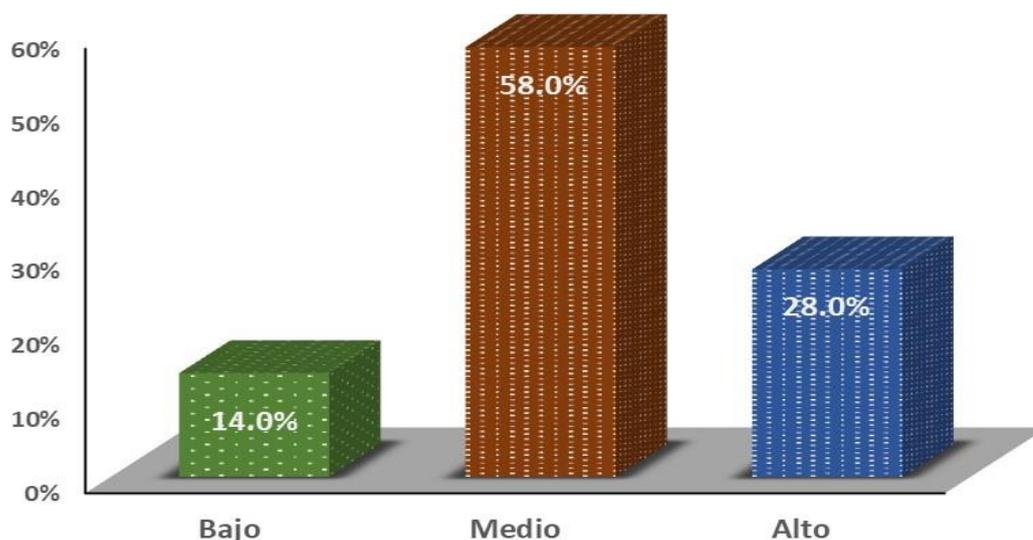
b. Dimensión: Procesamiento de la información

De acuerdo a las respuestas reflejadas en los cuestionarios aplicados, en la tabla 5 y en la figura 3, se puede evidenciar que el procesamiento de la información en la empresa, es de un nivel medio, así lo afirma el 58% de los encuestados, mientras que el 28% mencionó que el nivel es alto, solo el 14% respondió que el nivel es bajo. Este resultado nos está reflejando que esta etapa crítica para generar la información financiera y de gestión, no se está realizando de la mejor manera, es decir, no se están respetando protocolos mínimos de seguridad para el ingreso de datos, esto podría ocasionar problemas a la hora de generar y emitirse los reportes para la toma de decisiones.

Tabla 5:
Procesamiento de la información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	14,0	14,0
	Medio	29	58,0	72,0
	Alto	14	28,0	100,0
	Total	50	100,0	

Figura 3:
Procesamiento de la información



c. Dimensión: Emisión de reportes financieros y de gestión

De acuerdo a las respuestas mostradas en los cuestionarios, evidenciado en la tabla 6 y en la figura 4, la emisión de reportes financieros y de gestión, es de un nivel medio, así lo afirma el 46% de los encuestados, mientras que el 44% mencionó que el nivel es alto, solo el 10% respondió que el nivel es bajo. Este resultado refleja que la emisión de los reportes financieros, producto final del sistema contable, no está funcionando de manera eficiente, esto se corrobora con la información mostrada en la tabla y figura anterior, donde se evidenciaba problemas en el procesamiento de la información y en el ingreso de los datos de manera oportuna y plenamente validados.

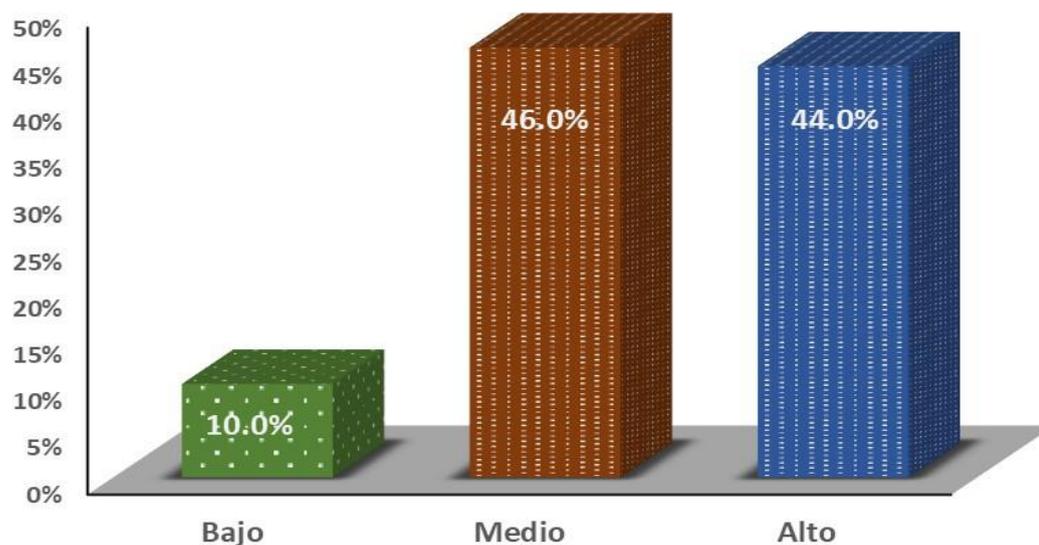
Tabla 6:

Emisión de reportes financieros y de gestión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	10,0	10,0
	Medio	23	46,0	56,0
	Alto	22	44,0	100,0
	Total	50	100,0	

Figura 4:

Emisión de reportes financieros y de gestión



4.1.2. Descripción de la variable toma de decisiones

De acuerdo a las respuestas procesadas, en la tabla 7 y en la figura 5, se puede apreciar que el proceso de toma de decisiones en la empresa, es de un nivel medio, así lo afirma el 62% de los encuestados, mientras que el 36% mencionó que el nivel es alto, solo el 2% calificó de bajo el nivel. Estas cifras revelan que, siendo una función clave dentro de la empresa, no se está realizando de la manera más eficiente, esto como consecuencia de no tener todos los reportes en el momento oportuno, lo cual es resultado del proceso de ingreso de datos y procesamiento de la información que muestran debilidades, que se vuelven más notorias cuando se analiza la información resultante.

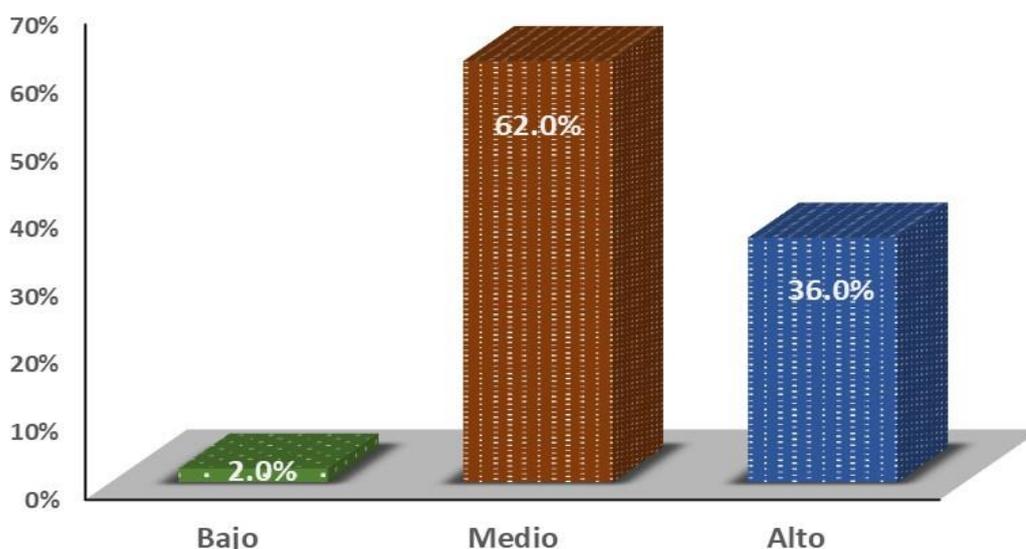
Tabla 7:

Toma de decisiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	2,0	2,0
	Medio	31	62,0	64,0
	Alto	18	36,0	100,00
	Total	50	100,00	

Figura 5:

Toma de decisiones



a. Dimensión: Decisiones estratégicas

De acuerdo a las respuestas reflejadas en los cuestionarios, se evidencia en la tabla 8 y en la figura 6, que el proceso de toma de decisiones estratégicas en la empresa, es de un nivel medio, así lo afirma el 80% de los encuestados, en tanto que el 18% mencionó que el nivel es alto, solo el 2% respondió que el nivel es bajo. En una empresa, las decisiones estratégicas son fundamentales para marcar el derrotero de la organización, y lo que se está evidenciado son algunos problemas como consecuencia de una falta de articulación para generar la información contable y de gestión, de manera que esta pueda servir como fuente principal para diseñar estrategias de mediano y largo plazo.

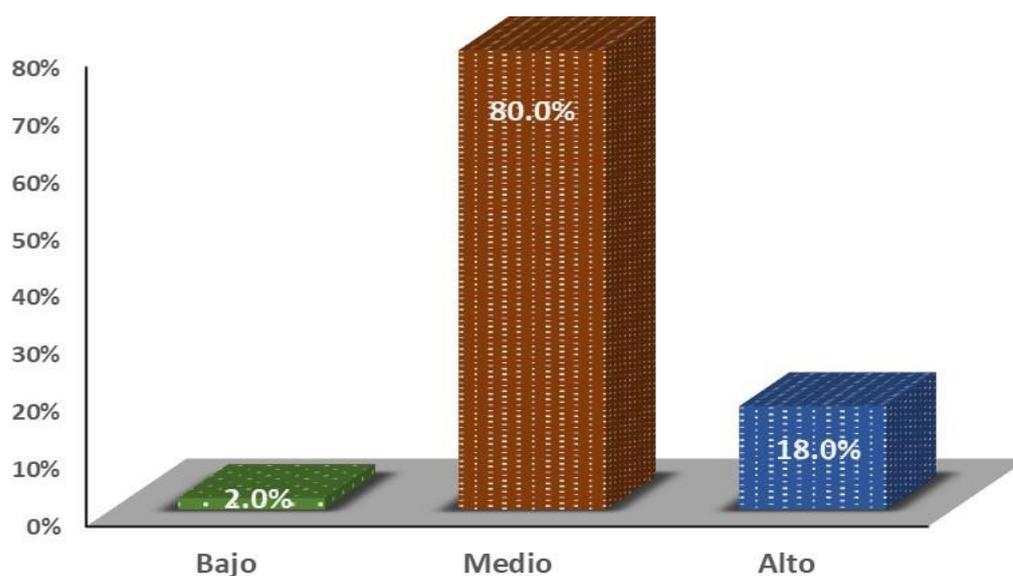
Tabla 8:

Decisiones estratégicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	2,0	2,0
	Medio	40	80,0	82,0
	Alto	9	18,0	100,0
	Total	50	100,0	

Figura 6:

Decisiones estratégicas



b. Dimensión: Decisiones tácticas

De acuerdo a las respuestas reflejadas en los cuestionarios, se evidencia en la tabla 9 y en la figura 7, que el proceso de decisiones tácticas en la empresa, es de un nivel alto, así lo afirma el 72% de los encuestados, mientras que el 24% mencionó que el nivel es medio, solo el 4% calificó de bajo el nivel. Estas cifras revelan que, aun cuando no se realiza eficientemente decisiones estratégicas, las decisiones tácticas si han tenido una calificación alta, es decir que se vienen asignando recursos que buscan articular las aisladas decisiones estratégicas con las de nivel operativo.

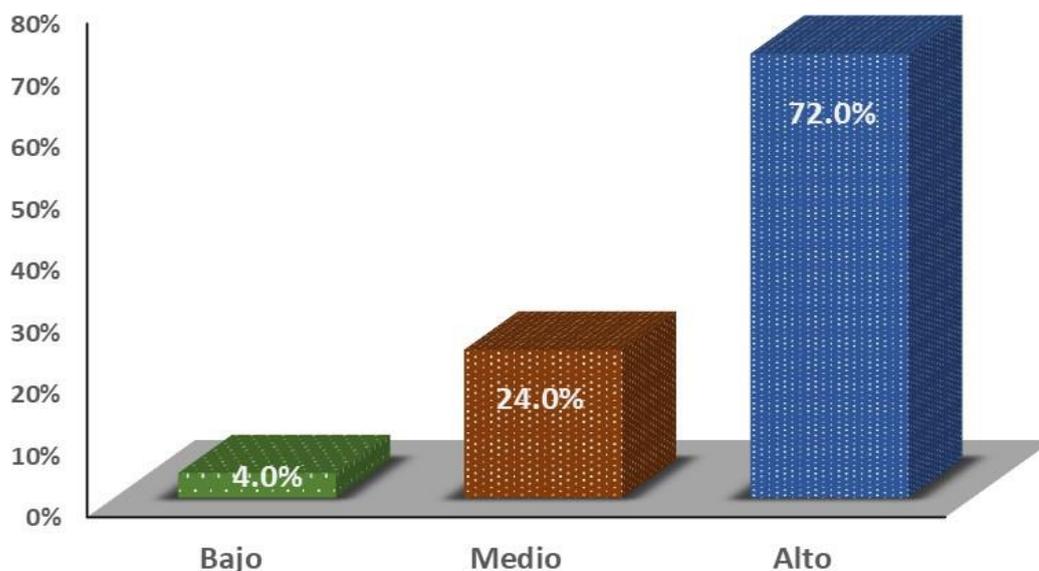
Tabla 9:

Decisiones tácticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,0	4,0
	Medio	12	24,0	28,0
	Alto	36	72,0	100,0
	Total	50	100,00	

Figura 7:

Decisiones tácticas



c. Dimensión: Decisiones operativas

De acuerdo a las respuestas reflejadas en los cuestionarios, en la tabla 9 y en la figura 7, se puede apreciar que el proceso de toma de decisiones operativas en la empresa, es de un nivel alto, así lo afirma el 70% de los encuestados, mientras que el 26% mencionó que el nivel es medio, solo el 4% calificó de bajo el nivel. Estas cifras revelan que, aun cuando no se tiene la cultura de planificar las actividades a mediano y largo plazo, los funcionarios o personal responsable, si toman decisiones rutinarias o cotidianas, tratando de cumplir con las funciones y responsabilidades asignadas.

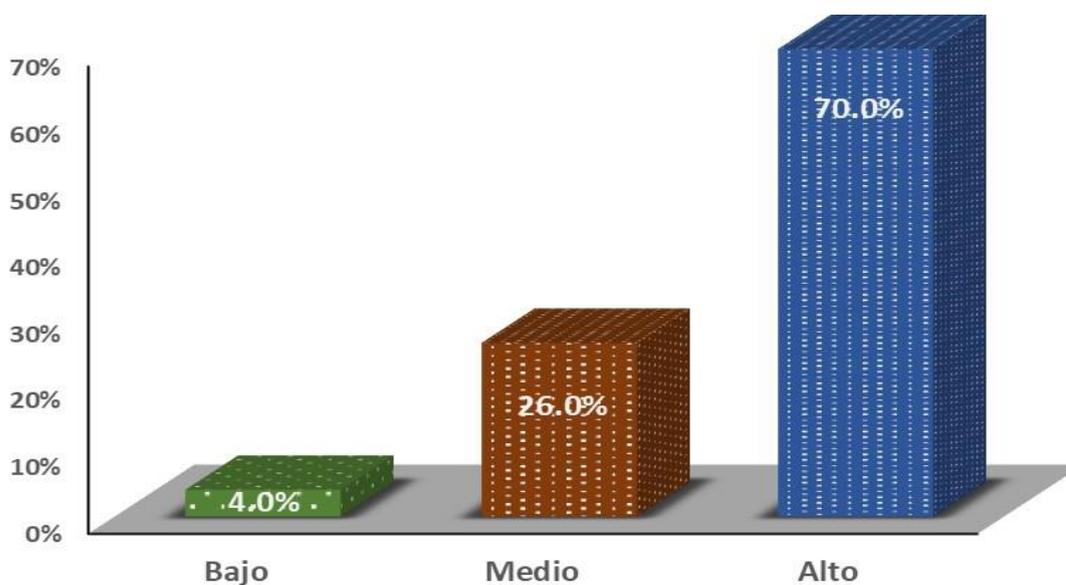
Tabla 10:

Decisiones operativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,0	4,0
	Medio	13	26,0	30,0
	Alto	35	70,0	100,0
	Total	50	100,00	

Figura 8:

Decisiones operativas



4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Para contrastar la hipótesis general se plantearon las siguientes hipótesis nula (Ho) y la hipótesis alterna (Ha):

Ho: No Existe incidencia significativa entre los sistemas informáticos contables y la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

Ha: Existe incidencia significativa entre los sistemas informáticos contables y la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

Estadística de prueba

Tabla 11:

Correlación entre los sistemas informáticos contables y la toma de decisiones

		Sistemas Informáticos Contables	Toma de Decisiones
Rho de Spearman	Sistemas Informáticos Contables	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,778**
		N	,000
			50
	Toma de Decisiones	Coefficiente de correlación	,778**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 11, se evidencia una relación lineal positiva alta, directamente proporcional entre las variables sistemas informáticos contables y toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C. ($r_s = 0.778$, $p = 0.000$). Esto se corrobora ya que el *p valor* de 0,00 es menor a 0,05. El resultado obtenido a través de la prueba estadística nos permite rechazar la hipótesis nula, con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, es decir queda demostrado que existe una relación significativa entre las variables de investigación, sistemas informáticos contables y toma de decisiones.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Para contrastar la hipótesis específica 1 se plantearon las siguientes hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alterna (H_a):

H_0 : No Existe influencia significativa entre la recopilación e ingreso de datos al sistema y la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

H_a : Existe influencia significativa entre la recopilación e ingreso de datos al sistema y la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

Estadística de prueba

Tabla 12:

Correlación entre la recopilación e ingreso de datos al sistema y la toma de decisiones

			Recopilación e ingreso de datos al sistema	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Recopilación e ingreso de datos al sistema	Coeficiente de correlación	1,000	,791**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,791**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 12, se evidencia una relación lineal positiva alta, directamente proporcional entre la dimensión recopilación e ingreso de datos al sistema y la variable toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C. ($r_s = 0.791$, $p = 0.000$). Esto se corrobora ya que el p valor de 0,00 es menor a 0,05.

El resultado obtenido a través de la prueba estadística nos permite rechazar la hipótesis nula, con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, con lo cual queda demostrado que existe una relación significativa entre la dimensión recopilación e ingreso de datos al sistema y la variable toma de decisiones.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

Para contrastar la hipótesis específica 2 se plantearon las siguientes hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alterna (H_a):

H_0 : No Existe influencia significativa entre el procesamiento de la información y la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

H_a : Existe influencia significativa entre el procesamiento de la información y la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

Estadística de prueba

Tabla 13:

Correlación entre el procesamiento de la información y la toma de decisiones.

		Procesamiento de la información		Toma de Decisiones	
Rho de Spearman	Procesamiento de la información	Coefficiente de correlación	de	1,000	,738*
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		50	50
	Toma de Decisiones	Coefficiente de correlación	de	,738**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 12, se evidencia una relación lineal positiva alta, directamente proporcional entre la dimensión procesamiento de la información y la variable toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C. ($r_s = 0.738$, $p = 0.000$). Esto se corrobora ya que el p valor de 0.00 es menor a 0,05.

El resultado obtenido a través de la prueba estadística nos permite rechazar la hipótesis nula, con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, es decir queda corroborado la existencia de una relación significativa entre la dimensión procesamiento de la información y la variable toma de decisiones.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Para contrastar la hipótesis específica 3 se plantearon las siguientes hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alterna (H_a):

H_0 : No Existe incidencia significativa entre la emisión de reportes financieros y de gestión y la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

H_a : Existe incidencia significativa entre la emisión de reportes financieros y de gestión y la toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C.

Estadística de prueba

Tabla 14:

Correlación entre la emisión de reportes financieros y de gestión y la toma de decisiones

			Emisión de reportes financieros y de gestión	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Emisión de reportes financieros y de gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,764**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,764**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 12, se evidencia una relación lineal positiva alta, directamente proporcional entre la dimensión emisión de reportes financieros y de gestión y la variable toma de decisiones de la empresa Acuacultura y Pesca S.A.C. ($r_s = 0.764$, $p = 0.000$). Esto se corrobora ya que el *p valor* de 0,00 es menor a 0,05.

El resultado obtenido a través de la prueba estadística nos permite rechazar la hipótesis nula, con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, es decir queda demostrado la existencia de una relación significativa entre la dimensión emisión de reportes financieros y de gestión y la variable toma de decisiones.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión

Primera discusión:

Acorde a lo recopilado en la sección de antecedentes de la investigación, y teniendo a la vista los resultados del presente estudio, el investigador Murillo (2023), llegó a la conclusión que los sistemas contables van a incidir de manera positiva en el proceso de toma de decisiones de las empresas dedicadas a las estaciones de servicio de la provincia de Manabí, Ecuador. Visto los resultados de nuestra investigación, estos confirman lo expresado por el referido autor, ya que la contabilidad como ciencia de la información, tiene como uno de sus propósitos fundamentales, controlar las transacciones económicas y financieras y exponerlas a los diversos interesados a través de los informes financieros y de gestión, requiere contar de una herramienta que facilite el proceso de generación de la información, más aún cuando el volumen de las transacciones son cuantitativamente numerosos, y los sistemas informáticos van a cumplir esta tarea pesada.

Claro está que, para que el sistema informático contable, cumpla plenamente su cometido, necesita ser diseñado, previo el análisis minucioso de toda la información que se requiere para el proceso de toma de decisiones, de esta manera se sabrá qué información se necesita ingresar como dato, efectuar la programación correspondiente y formular los reportes que el usuario final va a requerir para su correspondiente análisis.

En línea con lo expresado en el párrafo anterior, los autores Orozco et al. (2020) en la tesis para obtener la Licenciatura en Contabilidad, titulada *Incidencias de las TIC en los procesos contables*, concluyen en la importancia de utilizar

convenientemente la tecnología como factor que permita optimizar los sistemas de información. Los sistemas de información necesitan estar actualizándose permanentemente, de manera que respondan a las demandas de los usuarios y proporcionen la información más rápida y con altos criterios de confiabilidad.

En realidad existe sobrada evidencia empírica acerca de la importancia de los sistemas informáticos contables, sin embargo eso va a depender de la forma como se diseñen y del cuidado que se tenga en el ingreso, procesamiento y la emisión de los reportes. El recurso humano, encargado del procesamiento de la información va a resultar la clave para que los resultados dejen conformes, no solo a la empresa, sino a los diferentes usuarios de la información.

Segunda discusión

Una de las actividades claves para la obtención de información oportuna y de calidad como producto final del procesamiento de la información, es el relacionado al ingreso de datos al sistema, la interfaz diseñada debe ser amigable al usuario, de manera que le permita con facilidad realizar este proceso. Sin embargo, por muy bien diseñado que esté el sistema, va a depender mucho de la rigurosidad y la diligencia con la que deben trabajar los encargados del análisis y codificación de los documentos y de quienes tienen la responsabilidad de ingresar la información.

En línea con la conclusión obtenida por el investigador Avalos (2023), en el trabajo de suficiencia profesional, determinando la incidencia de la implementación de un sistema contable en la información financiera y contable de una empresa, lo que a su vez le permite recomendar aprovechar la tecnología con la finalidad de obtener información razonable y oportuna, sin embargo, discrepamos en el sentido de que la tecnología es solo un elemento, pero que también es importante, el

desempeño del personal encargado del análisis de la transacción, de la codificación y del ingreso íntegro de los datos al sistema.

El autor mencionado en el párrafo anterior, como parte de su investigación recomienda la implementación de un sistema Enterprise Resource Planning (ERP) o planificación de recursos empresariales, como solución a los problemas de la emisión de la información financiera y de gestión, lo cual coincide con nuestra investigación; sin embargo volvemos a incidir en la debida capacitación y actualización permanente del personal que se va a encargar de la gestión del sistema.

Tercera discusión

La tecnología en estos últimos tiempos ha avanzado mucho, tanto en términos de equipos de procesamiento, como de sistemas de información, los equipos informáticos utilizan procesadores de última generación mucho más veloces, la aparición de dispositivos que facilitan la lectura e ingreso de datos ha provocado que los procesos se aligeren, la creación de sistemas informáticos contables, tanto comerciales o de uso generalizado, como aquellos que se realizan a medida del cliente o de la empresa contratante permiten contar con herramientas que adecuadamente seleccionadas por las empresas van a servir de una contribución valiosa en la gestión de sus procesos operativos y financieros.

Los sistemas ERP han permitido a muchas organizaciones, mejorar estos procesos, generándose la información de calidad en el momento oportuno, de manera que los encargados de la toma de decisiones lo realicen de manera más asertiva, ya que disponen de mejores elementos de juicio. La mejora en los lenguajes de programación ha permitido que las empresas, aun cuando procesen volúmenes de datos numerosos, lo realicen de una manera rápida y con un alto grado de confiabilidad. El investigador Gamero (2022), concluyó que la implementación del

sistema informático contable resulta es un factor clave para la gestión eficiente de la empresa y facilitador del proceso de toma de decisiones. Esto también es confirmado por los resultados de nuestra investigación, ya que los beneficios que resulta de tener un sistema que funciones correctamente, compensa la inversión de la implementación y el mantenimiento de los sistemas informáticos.

Cuarta discusión:

Todo sistema informático contable tiene como propósito final, disponer de los diversos informes o reportes financieros y de gestión, en el momento oportuno con la información confiable y de calidad, de manera que sirva a las diversas instancias de la organización para la acertada toma de decisiones. Los informes o reportes financieros, son el producto final del sistema informático, es lo que el usuario final va a requerir y utilizar para diferentes propósitos. Pero estos reportes, para su emisión final, deben en principio ser producto de datos ingresados oportunamente de manera íntegra, así como su procesamiento tiene que haber sido plenamente validado y verificado.

Los autores Enríquez y Arenas (2022) concluyeron que el sistema informático contable, a través de los reportes que emite, termina siendo un factor esencial para la gestión eficiente de la empresa, así como va a facilitar el proceso de toma de decisiones. Esto implica también, que la empresa adopte la cultura de tomar decisiones sobre la base de evaluar la información emitida por los sistemas, ponderando los costos y beneficios de cada decisión. Lamentablemente en muchas empresas, a diferencia de la empresa que estamos utilizando como unidad de análisis, solo utilizan la información financiera para propósitos específicos relacionados con temas tributarios, como por ejemplo para la liquidación de impuestos, determinación de los pagos mensuales o las correspondientes declaraciones de regularización anual.

Esto resulta nos parece un desperdicio de esfuerzos, y un menoscabo de lo que puede aportar el profesional contable para optimizar la gestión empresarial, por cuanto se está dejando de utilizar información muy valiosa y que, si se utiliza convenientemente, podría servir para la toma de decisiones de naturaleza operativa, financiera, comercial, estratégica, táctica; con los enormes beneficios que se generaría para la organización.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Primera Conclusión

Producto de la aplicación del estadístico de prueba Rho de Spearman a la hipótesis general, ha quedado confirmado que en la empresa objeto de estudio, la variable sistemas informáticos contables y la variable toma de decisiones, tienen un nivel de relación positiva alta y significativa ($r_s = 0.778$, $p = 0.000$), esto implica que en la medida que se mejore la ejecución de los procesos que conforman el sistema informático contable, la toma de decisiones empresariales será más eficiente, ya que se dispondrá de información relevante, oportuna y confiable, lo cual a su vez será la garantía para optimizar el análisis de los costos y beneficios en el proceso de la toma de decisiones de la organización.

Segunda Conclusión

Aplicando el estadístico de prueba Rho de Spearman a la hipótesis específica 1, ha quedado evidenciado que en la empresa objeto de estudio, la dimensión recopilación e ingreso de datos al sistema y la variable toma de decisiones, tienen un nivel de relación positivo alta y significativo ($r_s = 0.791$, $p = 0.000$), esto nos permite colegir la enorme importancia que tiene la oportunidad, calidad y exactitud de los datos que se ingresa al sistema informático, toda vez que va a ser el insumo principal, lo cual a través de algoritmos de programación, mediante un adecuado procesamiento, va a posibilitar a los diferentes usuarios, disponer de los reportes e informes financieros y de gestión, debidamente validados y confiables, documentos que permitirán el análisis riguroso de los costos y beneficios de las alternativas probables en la búsqueda de tomar decisiones acertadas.

Tercera Conclusión

Producto de la aplicación del estadístico de prueba Rho de Spearman a la hipótesis específica 2, ha quedado evidenciado que en la empresa objeto de estudio, la dimensión procesamiento de la información y la variable toma de decisiones, tienen un nivel de relación positivo alto y significativo ($r_s = 0.738$, $p = 0.000$), lo cual nos permite concluir que la calidad de los reportes que genere el sistema, no solo dependen del ingreso de datos, sino de la exactitud y rapidez en el procesamiento de la información, lo cual está directamente relacionada con los algoritmos de programación y sistemas operativos utilizados..

Cuarta Conclusión

Aplicando el estadístico de prueba Rho de Spearman a la hipótesis específica 1, ha quedado evidenciado que en la empresa objeto de estudio, la dimensión emisión de reportes financieros y de gestión y la variable toma de decisiones, tienen un nivel de relación positivo alto y significativo ($r_s = 0.764$, $p = 0.000$), esto nos permite concluir, que si bien es cierto los reportes financieros y de gestión, son el producto final de la aplicación del sistema informático, a su vez fuentes importante para el proceso de toma de decisiones, esto va a depender de la calidad del ingreso de la información y de la oportunidad, exactitud y velocidad del procesamiento de los datos; en otras palabras el sistema debe funcionar de una forma armónica.

6.2. Recomendaciones

Primera Recomendación:

La empresa Acuacultura y Pesca S.A.C, con el propósito de optimizar el proceso de toma de decisiones, debe evaluar de manera rigurosa, el análisis, diseño y la funcionalidad del sistema informático contable que viene aplicando en la actualidad, ya que de acuerdo a lo manifestados por el personal de la empresa encuestada, se evidencian deficiencias, que van a terminar repercutiendo en el objetivo final, es decir en contar con información oportuna, pertinente y relevante que posibiliten la toma de decisiones en forma oportuna y de manera asertiva.

Segunda recomendación:

La empresa Acuacultura y Pesca S.A.C., con el propósito de optimizar el proceso de toma de decisiones, debe analizar los procesos que viene aplicando para recopilar e ingresar los datos al sistema, realizarlos en forma oportuna, validando debidamente la información, esto resultará trascendente en el procesamiento de la información y en la posterior emisión de los informes financieros y de gestión; la meta debe ser que los datos se ingresen de manera íntegra, oportuna y previo los controles de calidad respectivos.

Tercera recomendación:

La empresa Acuacultura y Pesca S.A.C, con el propósito de mejorar su proceso de toma de decisiones, debe efectuar un diagnóstico serio, que permita determinar si el sistema que viene utilizando en la actualidad, responde a las expectativas y necesidades de la organización; ya que la dinámica de las actividades empresariales requiere una constante evaluación de la marcha de los mercados y el mecanismo para la evaluación interna debe estar soportada por la oportunidad y exactitud del procesamiento de los datos manejados en la organización.

Cuarta recomendación:

La empresa Acuacultura y Pesca S.A.C., con el objetivo de obtener todos los reportes financieros y de gestión, que deben servir como base para el proceso de toma de decisiones, se replanteen desde su actividad inicial, es decir desde la recopilación e ingreso de datos, la forma como se viene procesando y principalmente, si se ha proyectado la emisión de todos los reportes que se requieren, y que serán la garantía de una correcta evaluación de los costos y beneficios de la decisión adoptada.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación*. Editoria Epísteme.

Arias, L., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para desarrollar un proyecto de tesis*.

Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.

Obtenido de

https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf

Avalos, R. (2023). Implementación de un sistema contable y su incidencia en la información financiera y contable de la empresa Inhotel Servicios

Informáticos S.A.C. [*Trabajo de Suficiencia Profesional*]. Universidad

Autónoma del Perú, Lima. ¿Obtenido de

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2360/Avalos%20Rojas%2c%20Rosa%20Rosmery.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bernal, C. (2013). *Metodología de la Investigación*. Pearson.

Díaz, J., & Buritica, V. (2021). Las TIC y su incidencia en los procesos contables y financieros. [*Tesis de Licenciatura*]. Universidad Cooperativa de Colombia,

Cali. Obtenido de

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/0c31724e-30e0-48b2-af20-559d2702c638/content>

Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago de Chile: RIL Editores.

Enriquez, K., & Arenas, J. (2022). El sistema informático contable y su incidencia en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020. [*Trabajo*

de Suficiencia Profesional]. Universidad San Martín de Porres, Lima. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10660/enriquez_mkj_arenas_hja.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gamero, O. (2022). Sistema contable computarizado ERP y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Distribuidora Linares S.A.C. año 2020. [*Tesis para Título Profesional*]. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/aee21934-7192-4ba7-aedf-15e38c8dade7/content>

Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.

Hernandez-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. Edición ed.). México: Mc Graw Hil.

Laudon, K., & Laudon, J. (1996). *Administración de los sistemas de información Organización y Tecnología*. Pearson.

Manríquez, D. (24 de 10 de 2023). *Tomando el Control: Entendiendo las Decisiones Estratégicas, Tácticas y Operativas*. Obtenido de Bi Logic Analytics: www.bilogic.cl

Menguzzato, M., & Renau, J. (1995). *La dirección estratégica de la empresa*. Ariel S.A.

Murillo, M. (julio - setiembre de 2023). Los sistemas contables, incidencia en la toma de decisiones en las estaciones de servicios. *Revista Pentaciencias*, 5(5), 303 - 314. Manabi, Ecuador. Obtenido de <https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/738/1030>

- Orozco, C., Vanegas, K., & Gamez, W. (2020). Incidencias del tic en los procesos contables. [*Tesis de Licenciatura en Contabilidad*]. Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta - Magdalena. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/6c27917e-91d6-4368-93e2-0051a7f784c2/content>
- Prieto, E. (23 de 11 de 2023). *Sistema de información contable: ¿Qué es y cuáles son sus funciones?* Obtenido de Southern New Hampshire University: <https://es.snhu.edu/noticias/aprende-sobre-los-sistemas-de-informacion-contable>
- Torres, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Revista Quipucamayoc*, 27(53), 73-79. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15988>
- UNIR. (11 de 07 de 2022). *Universidad Internacional de La Rioja*. Obtenido de Toma de decisiones: lo importante del qué, del cuándo, del cómo y del por qué: <https://unirfp.unir.net/revista/empresa/toma-de-decisiones/>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: “Los sistemas informáticos contables y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA PRINCIPAL: ¿En qué medida los sistemas informáticos contables inciden en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la incidencia de los sistemas informáticos contables en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Los sistemas informáticos contables inciden de manera significativa en el proceso de toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.</p>	<p>X. VARIABLE INDEPENDIENTE Sistemas informáticos contables</p> <p>DIMENSIONES: X.1. Recopilación e Ingreso de datos al sistema X.2. Procesamiento de la información X.3. Emisión de reportes financieros y de gestión</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la transacción • Comprobantes autorizados • Validación de ingreso de datos • Integridad de los datos • Consistencia de los datos • Seguridad de los datos • Procesamiento de reportes en tiempo real • Reportes financieros analíticos • Reportes de gestión analíticos 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica.</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo – correlacional</p> <p>ENFOQUE: Estudio cuantitativo</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>Responde a la siguiente fórmula: $M = O_x \rightarrow O_y$ M = Muestra. O = Observación. X = Sistemas informáticos contables Y = Toma de decisiones r = Relación de variables</p>
<p>PROBLEMA ESPECÍFICOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En qué medida la recopilación e ingreso de datos al sistema, incide en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S?A.C? 2. ¿En qué medida el procesamiento de la información, incide en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S?A.C? 3. ¿En qué medida la emisión de reportes financieros y de gestión, incide en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S?A.C? 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar la incidencia de la recopilación e ingreso de datos al sistema en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C. 2. Determinar la incidencia del procesamiento de la información en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C. 3. Determinar la incidencia de la emisión de reportes financieros y de gestión en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C. 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La recopilación e ingreso de datos al sistema incide de manera significativa en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C. 2. El procesamiento de la información incide de manera significativa en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C. 3. La emisión de reportes financieros y de gestión incide de manera significativa en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C. 	<p>Y. VARIABLE DEPENDIENTE Toma de decisiones</p> <p>DIMENSIONES: Y.1. Decisiones estratégicas Y.2. Decisiones tácticas Y.3. Decisiones operativas</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación estratégica • Objetivos estratégicos • Estrategias competitivas • Planificación de las ventas • Planificación de la producción • Planificación de costos y gastos • Decisiones de inversión • Decisiones de financiamiento • Decisiones de distribución de dividendos 	<p>POBLACIÓN: La población estará compuesta por 60 personas entre funcionarios y trabajadores de las áreas administrativas de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.</p> <p>MUESTRA: Estará constituida por las 60 personas entre funcionarios y trabajadores de las áreas de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.</p>

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

CUESTIONARIO

Estimado señor (a):

El presente instrumento se ha diseñado con la finalidad de conocer su opinión, para sustentar, concluir y recomendar acerca de la investigación: **“Los sistemas informáticos contables y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.”**; información que será de mucha utilidad para cumplir los propósitos de la investigación.

Sírvase contestar todas las preguntas marcando con una “X” en el recuadro que corresponda:

N = Nunca (1) CN = Casi Nunca (2) AV = A Veces (3) CS = Casi Siempre (4) S = Siempre (5)

Nº	Preguntas	N (1)	CN (2)	AV (3)	CS (4)	S (5)
VARIABLE: SISTEMA INFORMÁTICO CONTABLE						
Dimensión: Recopilación e Ingreso de Datos al Sistema						
01	Existen protocolos que regulan el ingreso de datos al sistema informático utilizado en la actualidad					
02	Se lleva un registro de los documentos que se van ingresando al sistema informático					
03	Se realiza un control si los documentos a ingresar al sistema responden a operaciones fehacientes					
04	Se realiza un control si la transacción a ingresar cuenta con las autorizaciones correspondientes					
05	Se verifica la integridad del ingreso de documentos que respaldan las transacciones realizadas					
Dimensión: Procesamiento de la Información						
06	Existen protocolos aprobados para el procesamiento de la información					
07	El procesamiento de información se realiza previa verificación del ingreso de los datos correspondientes					
08	Se controla el acceso para que luego de procesada la información el sistema cierre y no permita modificaciones					
09	Existen protocolos de seguridad en caso que se necesite volver a reprocesar la información					
10	Se generan copias de seguridad de la información ingresada y procesada					
Dimensión: Emisión de Reportes Financieros y de Gestión						
11	Se realiza un proceso de cierre preliminar antes de emitir reportes financieros y de gestión					
12	Se reclasifican partidas y saldos de acuerdo a su naturaleza y plazo de cobro y pago					
13	Se emiten reportes financieros y de gestión de acuerdo a las normas contables oficiales					
14	Se generan reportes de gestión internos para conocimiento de los funcionarios responsables					
15	Se utilizan los reportes financieros y de gestión como insumos para el proceso de toma de decisiones.					

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
 ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

CUESTIONARIO

Estimado señor (a):

El presente instrumento se ha diseñado con la finalidad de conocer su opinión, para sustentar, concluir y recomendar acerca de la investigación: **“Los sistemas informáticos contables y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Acuicultura y Pesca S.A.C.”**; información que será de mucha utilidad para cumplir los propósitos de la investigación.

Sírvase contestar todas las preguntas marcando con una “X” en el recuadro que corresponda:

N = Nunca (1) CN = Casi Nunca (2) AV = A Veces (3) CS = Casi Siempre (4) S = Siempre (5)

Nº	Preguntas	N (1)	CN (2)	AV (3)	CS (4)	S (5)
VARIABLE: TOMA DE DECISIONES						
Dimensión: Decisiones Estratégicas						
01	Es política de la empresa trabajar con plan estratégico					
02	Se tiene identificada la visión y misión de la empresa					
03	Se realiza un análisis de la situación real de la empresa					
04	Se planifican las decisiones de mediano y largo plazo					
05	Se evalúa de manera periódica el impacto de las decisiones					
Dimensión: Decisiones Tácticas						
06	Se articulan las decisiones estratégicas con las decisiones tácticas o de mediano plazo					
07	Se asigna el presupuesto correspondiente para desarrollar las decisiones de mediano plazo					
08	Se determina los funcionarios o directivos encargados de tomar decisiones de mediano plazo					
09	Se evalúa el impacto de las decisiones de mediano plazo					
10	Se toman decisiones inmediatas para corregir los impactos negativos de las decisiones tácticas tomadas					
Dimensión: Decisiones Operativas						
11	Se articulan las decisiones tácticas con las decisiones operativas o de corto plazo					
12	Las decisiones operativas se aplican en base a un plan de operaciones previamente aprobados					
13	Se asignan los recursos financieros de manera periódica para llevar a cabo los planes operativos de la empresa					
14	Se evalúa el impacto de las decisiones operativas tomadas					
15	Se toman decisiones inmediatas para corregir los impactos negativos de las decisiones operativas tomadas					