



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**La auditoría financiera y su importancia en la presentación de los estados
financieros de la Estación de Servicios Maros SAC 2023**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Publico

Autor

Kevin Marcelo Retuerto Guevara

Asesor

Dr. Cpcc. Javier Ángel Muñoz Quichiz

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Retuerto Guevara Kevin Marcelo	45241041	22-07-2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Cpcc. Javier Ángel Muñoz Quichiz	15761830	0000-0002-3678-8579
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Cpcc. Pablo Fernando Vásquez Morante	15580912	0000-0001-7608-7315
Dr. Cpcc. Marco Liborio Oyola Díaz	15687894	0000-0002-9523-0890
Dra. Cpcc. Silvia Marianella Espinoza De Sánchez	15758120	0000-0002-2513-5273

La auditoría financiera y su importancia en la presentación de los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	10%
2	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	2%
4	1library.co Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA:

Dios, por ser la fuente inagotable de sabiduría, fuerza y esperanza en cada paso de este viaje académico. Tu guía y bendición han sido el faro que ilumina el camino hacia mis metas.

A mi familia, por su amor incondicional y su apoyo constante. A mis padres, por sus sacrificios y enseñanzas que me han forjado en quien soy hoy; y a mis hermanos, por su ánimo y compañerismo en los momentos más difíciles.

A mis docentes, cuya dedicación y pasión por la enseñanza han sido fundamentales para mi crecimiento intelectual y personal. Gracias por su paciencia, sus valiosas lecciones, y por inspirarme a ser mejor cada día

Kevin Marcelo

AGRADECIMIENTO:

A Dios, por otorgarme la fortaleza y la sabiduría necesarias para superar los desafíos y culminar esta etapa. Su presencia constante en mi vida me ha dado la confianza para afrontar cada reto y celebrar cada logro.

A mi familia, por su amor, paciencia y comprensión. A mis padres, por su inquebrantable fe en mí y su apoyo en cada uno de mis proyectos; a mis hermanos, por estar siempre dispuestos a brindar una palabra de aliento y compartir este sueño conmigo.

A mis docentes, por compartir su conocimiento y experiencia con generosidad. Su orientación ha sido crucial para mi formación académica y su pasión por la enseñanza ha sido una inspiración constante. A cada uno de ustedes, mi sincero agradecimiento por su dedicación y compromiso con mi educación.

Kevin Marcelo

ÍNDICE

DEDICATORIA:	6
ÍNDICE	8
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	15
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.2.1 Objetivo General.....	18
1.2.2 Objetivos Específicos.....	18
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.4 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	21
1.5 VIABILIDAD DEL ESTUDIO.....	23
CAPITULO II.....	27
MARCO TEÓRICO.....	27
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.2 BASES TEÓRICAS	29
2.2.1 Auditoría Financiera	29
Tipo de evidencia.....	29
Principios generales de Auditoria Financiera.	30
2.2.2 Estados Financieros	32
2.3 BASES FILOSÓFICAS	34
2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	38
2.4 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	40
2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES.....	41
CAPITULO III	43
METODOLOGÍA.....	43
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO	43
3.1.1 Tipo de investigación.....	43
3.1.2 Enfoque de investigación	43
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	43
3.2.1 Población.....	43
3.2.2 Muestra	43

3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	45
3.3.1	Técnicas por emplear	45
3.3.2	Descripción de los instrumentos	45
3.4	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	46
3.4.1	Técnicas de análisis	46
3.4.2	Técnicas para el procesamiento de datos	47
	CAPÍTULO IV	48
	CAPITULO VII	71
	FUENTES DE INFORMACIÓN	71
7.1	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	71
7.2	FUENTES ELECTRÓNICAS	72
	ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	73
	ANEXO 2.....	75
	INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 La auditoría financiera, / los estados financieros	48
Tabla 2 La información relevante / los estados financieros	49
Tabla 3 La información comparable / los estados financieros	51
Tabla 4 La información comprensible / los estados financieros.....	52
Tabla 5 La elaboración del informe de auditoría / los estados financieros	53
Tabla 6 El registro de compra / los estados financieros.....	54
Tabla 7 El registro de ventas / los estados financieros.....	55
Tabla 8 El estado de situación financiera / los estados financieros	56
Tabla 9 El patrimonio / los estados financieros.....	57
Tabla 10 Los estados financieros, / la solvencia económica	58
Tabla 11 La información relevante / el registro de compras	59
Tabla 12 La información comparable / el registro de ventas	60
Tabla 13 La información comprensible / el estado de situación Financiera	62
Tabla 14 La elaboración del informe de auditoría / el patrimonio	63
Tabla 15 La auditoría financiera / los estados financieros	65

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 La auditoría financiera, / los estados financieros.....	48
Figura 2 La información relevante / los estados financieros.....	50
Figura 3 La información comparable / los estados financieros.....	51
Figura 4 La información comprensible / los estados financieros.....	52
Figura 5 La elaboración del informe de auditoría / los estados financieros.....	53
. Figura 6 El registro de compra / los estados financieros.....	55
Figura 7 El registro de ventas / los estados financieros.....	55
Figura 8 El estado de situación financiera / los estados financieros.....	56
Figura 9 El patrimonio / los estados financieros.....	57
. Figura 10 Los estados financieros, / la solvencia económica.....	58
Figura 11 La información relevante / el registro de compras.....	60
Figura 12 La información comparable / el registro de ventas.....	61
Figura 13 La información comprensible / el estado de situación Financiera.....	63
. Figura 14 La elaboración del informe de auditoría / el patrimonio.....	64
Figura 15 La auditoría financiera / los estados financieros.....	66

RESUMEN

Este estudio se centra en la importancia de la auditoría financiera en la presentación de los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023. Los objetivos de la investigación son analizar el impacto de la auditoría financiera en la transparencia y precisión de los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023, así como evaluar la eficacia. En cuanto a los métodos, de este estudio, se demostró una población de 44 individuos que desarrollan diversos roles dentro de la estación, contables se realizaron entrevistas, encuestas y análisis documentales para recopilar datos relevantes sobre la percepción de los participantes respecto a la auditoría financiera y su influencia en la presentación de los resultados obtenidos revelaron que la auditoría financiera desempeña un papel fundamental en garantizar la confiabilidad de la información financiera de la estación de servicios Maros 2023, brindando confianza tanto a los directivos como a las conclusiones del estudio destacan la relevancia de mantener procesos de auditoría sólidos y rigurosos para asegurar la integridad y transparencia de los estados financieros, fortaleciendo la confianza en la gestión financiera.

Palabras Claves: Auditoría financiera, estados financieros, patrimonio.

ABSTRACT

These researcher work focuses on that importance's off the financially auditors inert the presentation off that financially statements off the Maros 2023 service station. The objectives off the research are to analyze the impact off the financially auditors one that transparency and accuracy off the statements. financials of the Maros 2023 service station, as well as evaluate the effectiveness. Regarding the methods, this study demonstrated a population of 44 participants who occupy various roles within the station, such as authorities, officials, accountants, interviews, surveys and documentary analysis were carried out to collect relevant data on the perception of the participants. Regarding the financially audited and the influence on the presentation off their results obtained, they revealed that the financial audit plays a fundamental role in guaranteeing that reliability off the financial information off the Maros 2023 service station, providing confidence to both the managers and the conclusions. The study highlights the relevance of maintaining solid and rigorous audit processes to ensure the integrity and transparency of financial statements, strengthening confidence in financial management.

Keywords: Financial audit, financial statements, equity.

INTRODUCCIÓN

En el entorno empresarial contemporáneo, la precisión y transparencia para poder presentar los estados financieros son elementos cruciales para la toma de decisiones informadas y la generación de confianza entre las partes interesadas.

La auditoría financiera se erige como una herramienta muy importante para garantizar que estos estados reflejen de manera fiel y completa la situación económica de la organización.

Es por ello que la Estación de Servicios Maros durante el ejercicio fiscal de 2023, la auditoría financiera no solo verifica la exactitud de los datos presentados, sino que también evalúa la efectividad de los controles internos y la adherencia a las normativas contables aplicables.

Este proceso aporta un valor inestimable al proporcionar una visión clara y objetiva del desempeño financiero de la estación, facilitando así la identificación de áreas de mejora, la mitigación de riesgos y la toma de decisiones estratégicas.

La presente introducción busca explorar la relevancia y los beneficios de la auditoría financiera en la consolidación de la credibilidad y el éxito a largo plazo de la Estación de Servicios Maros.

Es por ello que se ha detallado pormenorizadamente en varios capítulos, todos los aspectos referidos al tema de estudio, siguiendo las pautas y normas dispuestas por la entidad

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La Estación de Servicios Maros, como entidad en el sector energético, enfrenta la complejidad inherente de manejar un flujo significativo de datos financieros. Estos incluyen ingresos por ventas de combustibles, servicios adicionales, inventarios, costos operativos, y gastos relacionados con el mantenimiento de infraestructuras, entre otros. La diversidad y el volumen de estas transacciones incrementan el riesgo de errores y omisiones en los registros contables, lo que puede llevar a una representación inexacta de la situación financiera.

Una realidad problemática crítica es la falta de robustez en los controles internos de la estación. La ausencia de procedimientos estandarizados para la gestión de ingresos, control de inventarios, y validación de gastos crea vulnerabilidades que pueden resultar en fraudes, malversación de fondos, o pérdidas no detectadas. Esto no solo afecta la precisión de los estados financieros, sino que también pone en riesgo la sostenibilidad financiera de la estación.

La estación debe cumplir con múltiples normativas contables y regulatorias que rigen la industria de servicios de combustible. El incumplimiento de estas normativas puede dar lugar a sanciones, multas, y un deterioro en la reputación de la entidad. La dificultad para mantenerse al día con las regulaciones en constante evolución y su correcta aplicación en los estados financieros es una fuente de complicaciones para la estación.

La ausencia de auditorías previas o la realización de auditorías internas con falta de rigor puede dar lugar a una falta de transparencia en la presentación de los

estados financieros. Las partes interesadas, incluyendo socios comerciales, instituciones financieras y reguladores, dependen de la confiabilidad de esta información para tomar decisiones críticas. La percepción de opacidad o la falta de confianza en la información financiera puede afectar negativamente las relaciones con estos actores clave.

El contexto económico en el que opera la estación, caracterizado por la volatilidad de los precios del combustible, cambios en las regulaciones fiscales, y fluctuaciones en la demanda, añade una capa adicional de dificultad. La capacidad de la estación para reflejar con precisión estos factores en sus estados financieros y gestionar las implicaciones en su planificación y ejecución operativa es crucial para su estabilidad y crecimiento.

La limitación en recursos humanos especializados en contabilidad y auditoría dentro de la estación afecta la calidad y precisión de los registros financieros. La falta de capacitación continua sobre nuevas normativas contables y prácticas de auditoría impide que el personal mantenga altos estándares de exactitud y conformidad en la preparación de los estados financieros.

La utilización de sistemas contables y de gestión financiera obsoletos o inadecuados puede dificultar el seguimiento, registro y reporte eficiente de las transacciones financieras. La falta de integración y automatización en los procesos contables puede resultar en errores manuales, duplicación de esfuerzos y una visión limitada de la situación financiera en tiempo real.

La implementación de una auditoría financiera rigurosa tiene el potencial de mitigar estos problemas mediante la identificación de debilidades en los controles internos, la recomendación de mejoras en la gestión financiera y la garantía de la conformidad con las normativas aplicables. Una auditoría externa proporciona una

evaluación independiente y objetiva de la situación financiera de la estación, incrementando la confianza en la precisión y validez de la información presentada en los estados financieros.

La realidad problemática que enfrenta la Estación de Servicios Maros en 2023 se caracteriza por desafíos complejos que abarcan desde la gestión de información financiera hasta la conformidad normativa y la capacitación de su personal. La auditoría financiera emerge como una solución integral que no solo fortalece la presentación de los estados financieros, sino que también sienta las bases para una gestión financiera más sólida y eficiente, promoviendo la transparencia, confianza y sostenibilidad de la estación en un entorno competitivo y regulado.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1 Problema General

¿En qué medida la auditoría financiera tiene relación en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

1.1.2 Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera la información relevante tiene relación con el registro de compra en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?
- b) ¿De qué manera la información comparable tiene relación se relaciona con el registro de venta en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?
- c) ¿De qué manera la información comprensible tiene relación se relaciona con el estado de situación financiera en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?
- d) ¿De qué manera la elaboración del informe de auditoría tiene relación con el patrimonio de los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Objetivo General

Determinar en qué medida la auditoría financiera tiene relación en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.

1.2.2 Objetivos Específicos

- a) Evaluar de qué forma la información relevante tiene relación con el registro de compra en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.
- b) Verificar si la información comparable se relaciona tiene relación con el registro de venta en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.
- c) Verificar si la información comprensible se relaciona tiene relación con el estado de situación financiera en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.
- d) Establecer si la elaboración del informe de auditoría tiene relación con el patrimonio de los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La Estación de Servicios Maros, operando en un sector competitivo y regulado, depende en gran medida de la precisión y transparencia de sus estados financieros para su funcionamiento eficaz y su toma de decisiones estratégicas. Los estados financieros no solo reflejan el desempeño de la estación, sino que también son fundamentales para obtener financiamiento, atraer inversores, y cumplir con las obligaciones fiscales y regulatorias. Una auditoría financiera rigurosa asegura que estos estados financieros sean precisos, completos y conformes con las normas contables aplicables, proporcionando así una base sólida para la planificación y el crecimiento de la estación.

El estudio sobre la auditoría financiera se justifica por la necesidad de mejorar y fortalecer los controles internos de la estación. La identificación de debilidades en los procedimientos contables y la implementación de prácticas de control más efectivas pueden reducir significativamente los riesgos de errores, fraudes, y pérdidas no detectadas. La auditoría proporciona recomendaciones valiosas para optimizar los procesos internos, lo que conduce a una gestión financiera más eficiente y confiable.

En un entorno regulado, el cumplimiento de las normativas contables y fiscales es crucial para evitar sanciones y multas. La auditoría financiera revisa la conformidad de los estados financieros con las regulaciones vigentes, ayudando a la estación a identificar y corregir cualquier desviación o incumplimiento. Esto no solo protege a la estación de consecuencias legales, sino que también mejora su reputación y credibilidad en el mercado.

Los directivos de la Estación de Servicios Maros, incluyendo inversores, entidades financieras, proveedores y reguladores, dependen de la confiabilidad de la información financiera para sus decisiones. La auditoría financiera refuerza la transparencia de los estados financieros, aumentando la confianza de los directivos en la gestión de la estación. Esto puede traducirse en mejores relaciones comerciales, condiciones de financiamiento más favorables y una mayor competitividad en el mercado.

El contexto económico y regulatorio en constante cambio impone desafíos significativos a la gestión financiera de la estación. La auditoría financiera no solo asegura la precisión de los estados financieros actuales, sino que también proporciona una evaluación de la capacidad de la estación para adaptarse a cambios futuros en las regulaciones y en el entorno económico. Esto permite a la estación ser proactiva en la identificación y gestión de riesgos emergentes.

El estudio sobre la auditoría financiera justifica la necesidad de optimizar el uso de recursos humanos y tecnológicos en la gestión contable de la estación. La auditoría identifica áreas donde la capacitación del personal y la actualización de sistemas contables pueden mejorar la eficiencia y la precisión en el manejo de la información financiera. Esto resulta en una mejor gestión de recursos y una reducción de costos operativos a largo plazo.

La auditoría financiera proporciona una revisión independiente y objetiva de la situación financiera de la estación, ofreciendo una perspectiva externa que puede ser instrumental en la mejora continua de sus procesos y políticas contables. Las recomendaciones derivadas de la auditoría ayudan a la estación a implementar mejores prácticas que no solo corrigen problemas actuales, sino que también preparan a la entidad para un crecimiento sostenible y un mejor rendimiento financiero en el futuro.

La justificación del estudio sobre la auditoría financiera en la Estación de Servicios Maros 2023 se basa en su capacidad para asegurar la precisión, conformidad y transparencia de los estados financieros. La auditoría contribuye significativamente al fortalecimiento de los controles internos, al cumplimiento normativo, y a la construcción de confianza entre los directivos. Además, facilita la adaptación a un entorno económico y regulatorio en evolución y promueve la optimización de recursos, la mejora continua y el crecimiento sostenible de la estación. Estos beneficios subrayan la importancia crucial de la auditoría financiera en la gestión efectiva y en el éxito a largo plazo de la Estación de Servicios Maros.

1.4 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

La delimitación de este estudio establece los límites y el alcance del análisis de la auditoría financiera en la Estación de Servicios Maros para el año fiscal 2023, asegurando un enfoque claro y específico en los aspectos más relevantes y manejables de la auditoría.

1. Período de Análisis

El estudio se centrará exclusivamente en el año fiscal 2023. Cubre todas las operaciones financieras y registros contables de la Estación de Servicios Maros desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023. Este marco temporal permite una evaluación exhaustiva de las prácticas contables y los controles internos vigentes durante este período, así como el impacto de los cambios económicos y regulatorios específicos de dicho año.

2. Ámbito Geográfico

El estudio está delimitado a las operaciones de la Estación de Servicios Maros ubicada en [ubicación específica, por ejemplo, “Ciudad X” o “región Y”], sin considerar posibles operaciones o expansiones fuera de esta área. Esto asegura que el análisis se mantenga relevante y específico a la realidad operativa y regulatoria de la ubicación geográfica en cuestión.

3. Enfoque de la Auditoría

La auditoría se enfocará en los siguientes aspectos clave de la presentación de los estados financieros:

Exactitud de los registros contables: Evaluación de la precisión y validez de los datos financieros incluidos en los estados financieros.

Controles internos: Revisión de la efectividad y robustez de los procedimientos y políticas de control interno que aseguran la integridad de la información financiera.

Cumplimiento normativo: Verificación de la conformidad con las normativas contables y fiscales aplicables durante el año fiscal 2023.

Transparencia y presentación: Análisis de la claridad y la transparencia en la presentación de los estados financieros a los directivos.

No se incluirá un análisis detallado de aspectos operativos no financieros, tales como la gestión del personal o las estrategias de marketing, a menos que afecten directamente a los controles financieros o la presentación de la información contable.

4. Metodología

El estudio se basará en una metodología de auditoría estándar que incluye:

Revisión documental: Examen de los registros contables, facturas, comprobantes y otros documentos financieros relevantes.

Entrevistas: Consultas con el personal contable y gerencial para entender los procedimientos actuales y cualquier desafío enfrentado.

Observación: Verificación de procedimientos en práctica para identificar cualquier discrepancia entre la teoría y la aplicación.

Pruebas de cumplimiento: Evaluación de la adherencia a normativas y políticas internas específicas de la industria y la entidad.

El uso de estas metodologías garantizará una evaluación completa y precisa de la situación financiera de la estación.

5. Limitaciones Técnicas y Operativas

El estudio reconocerá y documentará las limitaciones inherentes, tales como:

Disponibilidad de datos: Restricciones en la disponibilidad o integridad de los datos financieros históricos que pueden afectar la profundidad del análisis.

Acceso a documentación: Posibles dificultades en el acceso a ciertos documentos confidenciales o históricos.

Receptividad del personal: La disposición y cooperación del personal de la estación en proporcionar información precisa y relevante.

Estas limitaciones se abordarán con estrategias alternativas cuando sea posible para minimizar su impacto en los resultados del estudio.

6. Exclusiones

El estudio no incluirá:

Evaluaciones prospectivas: Predicciones financieras futuras o simulaciones de escenarios económicos.

Áreas no financieras: Análisis de áreas no directamente relacionadas con la auditoría financiera, como políticas de recursos humanos o estrategias de mercado.

Auditorías externas de entidades vinculadas: Evaluación de auditorías externas de entidades relacionadas o subsidiarias que no forman parte del alcance directo de la estación.

Conclusión

La delimitación del estudio sobre la auditoría financiera en la Estación de Servicios Maros 2023 está cuidadosamente definida para asegurar un análisis exhaustivo y relevante de la presentación de los estados financieros durante el año fiscal especificado. Al concentrarse en aspectos clave y reconocer las limitaciones inherentes, el estudio proporciona una evaluación precisa y manejable que sirve para mejorar la exactitud, transparencia, y conformidad financiera de la estación en su contexto específico.

1.5 VIABILIDAD DEL ESTUDIO

La viabilidad del estudio sobre la auditoría financiera de la Estación de Servicios Maros para el año 2023 se evalúa en función de varios factores críticos que aseguran la ejecución efectiva y el logro de los objetivos propuestos. A continuación, se detallan los aspectos clave de la viabilidad técnica, económica, temporal y organizativa del estudio.

Viabilidad Técnica

Disponibilidad de Datos y Documentación

La Estación de Servicios Maros mantiene registros contables detallados y bien organizados que están disponibles para su revisión.

Estos incluyen:

Estados financieros completos (balance general, estado de resultados, flujo de efectivo).

Registros de transacciones diarias (ventas de combustibles, servicios adicionales, inventarios).

Documentación de control interno (políticas, procedimientos).

Cumplimiento normativo (declaraciones fiscales, informes regulatorios).

La accesibilidad a esta documentación asegura que el equipo de auditoría pueda llevar a cabo una revisión exhaustiva y precisa.

Capacidad Técnica del Equipo de Auditoría

El equipo de auditoría está compuesto por profesionales con experiencia en auditoría financiera y familiarizados con las normativas contables aplicables a la industria de servicios de combustible. Su conocimiento técnico y habilidades en herramientas de auditoría garantizan una evaluación competente y eficiente de los estados financieros.

Infraestructura Tecnológica

La estación dispone de sistemas contables y de gestión financiera adecuados que soportan la recopilación y análisis de datos financieros. Además, se utilizan herramientas tecnológicas avanzadas para la automatización de procesos contables, lo que facilita la extracción y análisis de datos de manera precisa y eficiente.

Viabilidad Económica

Presupuesto y Recursos Financieros

El estudio cuenta con un presupuesto aprobado que cubre:

Honorarios del equipo de auditoría.

Gastos asociados (transporte, alojamiento, alimentación, si aplica).

Costos de herramientas y software de auditoría.

La asignación de recursos financieros es adecuada para cubrir todas las necesidades del estudio, asegurando su ejecución sin interrupciones financieras.

Retorno sobre la Inversión

Los beneficios esperados del estudio, tales como la identificación de áreas de mejora en los controles internos, cumplimiento normativo, y presentación de estados financieros, superan los costos asociados. Estos beneficios incluyen la reducción de riesgos financieros, optimización de procesos, y mejora en la confianza de los directivos, lo que justifica la inversión en la auditoría.

Viabilidad Temporal

Cronograma de Ejecución

Se ha establecido un cronograma claro y factible para la ejecución del estudio que incluye:

Fase de planificación: 2 semanas para definir el alcance y la metodología.

Fase de recopilación de datos: 4 semanas para la revisión de documentos y entrevistas.

Fase de análisis: 4 semanas para la evaluación de la información recopilada.

Fase de reporte: 2 semanas para la preparación y presentación del informe final.

Este cronograma se alinea con la disponibilidad de recursos y permite una gestión eficiente del tiempo, asegurando que el estudio se complete de manera oportuna.

Flexibilidad y Ajustes

El cronograma incluye márgenes de tiempo para ajustes y contingencias, permitiendo responder a imprevistos sin comprometer los plazos finales.

Viabilidad Organizativa

Compromiso de la Gerencia

La gerencia de la Estación de Servicios Maros ha expresado su apoyo y compromiso con el estudio, garantizando la colaboración necesaria del personal y el acceso a la información requerida. Este compromiso facilita la ejecución fluida del estudio.

Coordinación Interna

Se ha designado un coordinador interno para asistir al equipo de auditoría en la recopilación de datos y resolución de consultas, mejorando la comunicación y la eficiencia operativa durante el estudio.

Capacitación y Sensibilización

Se ha programado una sesión de sensibilización para el personal sobre la importancia del estudio y su papel en el proceso de auditoría, promoviendo una cultura de cooperación y transparencia.

La viabilidad del estudio sobre la auditoría financiera en la Estación de Servicios Maros 2023 está garantizada por la disponibilidad de datos, la capacidad técnica del equipo, la adecuación del presupuesto, y la alineación con el cronograma propuesto. El apoyo organizativo y el compromiso de la gerencia refuerzan la posibilidad de llevar a cabo el estudio de manera efectiva, asegurando que los objetivos de precisión, transparencia, y conformidad en la presentación de los estados financieros sean alcanzados con éxito.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Antecedentes Internacionales

Reátegui (2019), ha desarrollado una tesis, la cual ha titulado: "*La Auditoría Financiera*" en el contexto mexicano, sugiere que la auditoría financiera es un elemento clave para mejorar el desarrollo financiero de la entidad con el fin de alcanzar las metas corporativas. Esta herramienta es fundamental para una gestión empresarial robusta, ya que permite analizar los estados financieros y las prácticas contables de las organizaciones. Es esencial comprender y aplicar correctamente los hallazgos de la auditoría financiera, ya que estos proporcionan lineamientos sobre la administración de activos y pasivos, ingresos y ventas, así como costos y gastos. Además, la auditoría financiera es importante porque ofrece sugerencias para una gestión adecuada de los recursos, procesos y actividades empresariales.

Morocho (2013), en su trabajo de grado titulado "*Auditoría financiera a la empresa Orientoil S.A.*", del cantón La Joya de los Sachas, provincia de Orellana, para evaluar la confiabilidad de los estados financieros, periodo 2011", se enfocó en analizar la confiabilidad de los estados financieros presentados por la dirección de la empresa objeto de estudio. Inicialmente, recopiló información para entender cómo se encuentra actualmente la organización, para hecho ha sido preciso efectuar un análisis FODA con el propósito de reconocer, debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades. Posteriormente efectuó un examen especial en Orientoil S.A., complementada con una serie de interrogantes absueltas por los integrantes de la muestra.

Los hallazgos de la investigación revelaron que, pese a que la organización cuenta con solvencia y liquidez, no tiene una normativa contable que estandarice las cuentas y asegure que se puedan presentar confiable de los estados financieros. Además, se encontró que la empresa no se ajusta a las regulaciones sobre el cálculo de provisiones para cuentas incobrables. En consecuencia, el autor plantea recomendaciones para resolver estas deficiencias.

Antecedentes nacionales

Fernández (2018), ha desarrollado un estudio al cual ha denominado: "*Análisis de los Estados Financieros y su Impacto en la Toma de Decisiones para Aumentar la Rentabilidad en Grupo Agrotec Maquinarias S.A.C. 2016-2017*", presentado para la obtención del título de Contador Público en la Universidad Señor de Sipan, El diseño adoptado ha sido no experimental y se basa en la técnica de entrevistas. Su propósito principal es establecer la importancia de la aplicación de estas dos variables para poder obtener resultados con más efectividad.

En sus hallazgos, Fernández señala que un análisis adecuado de los estados financieros reveló que la organización no experimentó una mejora en cuanto al período anterior. Se detectó un incremento en el nivel de deuda a corto plazo en comparación con el año anterior, y las obligaciones pendientes aumentaron porcentualmente, a pesar de que la empresa cuenta con más activos de largo plazo que activos disponibles para la venta, lo que llevó a una reducción en la rentabilidad en comparación con años anteriores.

Por su parte, Mendoza (2015), Desarrolló una investigación: "*La Auditoría Financiera y su Influencia en la Gestión de Empresas de Diseño Estructural en Lima Metropolitana 2013-2014*", realizada para obtener el título de magíster, tiene como

objetivo evaluar el grado en la cual estas variables contribuyen a la mejora las actividades de la entidad y así obtener resultados favorables. A través de un enfoque descriptivo y transversal que abarca un año.

Las principales conclusiones de la investigación de Mendoza han indicado que el plan trazado tiene un efecto positivo en la implementación de la auditoría financiera para mejorar la situación financiera de la organización. De esta manera, se confirma que la aplicación de estas dos variables incide significativamente en la organización en cuanto a su diseño estructural.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Auditoría Financiera

Sierra & Orta (2013) exterioriza que:

Es una etapa cargada de una serie de complejidades, teniendo como objetivo generar un dictamen en el que un auditor emite su opinión sobre la exactitud con la que los estados financieros de una empresa reflejan su verdadero patrimonio, situación financiera, resultados operativos y el uso de los recursos durante el período evaluado. Este informe detalla cómo la empresa presenta una imagen precisa de su patrimonio, posición financiera, resultados y recursos.

Hidalgo (2009) nos presenta principio siguiente:

Implica revisar la documentación que proviene del área de contabilidad aplicando para este examen los principios y disposiciones determinadas de acuerdo a ley. Esto se hace para evaluar la razonabilidad de los informes financieros emitidos durante el período o fecha en la cual han sido revisados.

Así, el auditor debe solicitar explicaciones sobre los resultados comprensivos, reconocer modificaciones en el patrimonio y evaluar el estado de flujo de efectivo.

Tipo de evidencia

Según la Contraloría General de la República (2015), en referencia a los tipos de auditoría, se logrará mayor confianza, iniciando desde la evidencia física obtenida de diversas fuentes, en comparación con los métodos habituales. La evidencia puede clasificarse en:

Evidencia Física

Evidencia Testimonial

Evidencia Documental

Evidencia Analítica

Principios generales de Auditoría Financiera

Proporcionan una base fundamental para llevar a cabo auditorías de estados financieros de manera efectiva y ética.

A continuación, se detallan algunos de estos principios:

Integridad: Los auditores deben llevar a cabo su trabajo honestamente, con imparcialidad y diligencia en todas sus actividades de auditoría.

Objetividad: Los auditores deben mantener una mente abierta y objetiva durante el proceso de auditoría, evitando influencias externas que puedan comprometer su juicio profesional.

Competencia y cuidado profesional: Los auditores deben poseer el conocimiento, las habilidades y la experiencia necesarios para realizar la auditoría de manera competente. Además, deben ejercer un cuidado profesional

apropiado en la planificación, ejecución y documentación de la auditoría.

Confidencialidad: Los auditores deben proteger la confidencialidad de la información obtenida durante la auditoría y no divulgarla a terceros sin autorización adecuada, a menos que exista un requisito legal o profesional que lo exija.

Independencia: Los auditores deben mantener una independencia mental y de criterio en relación con la entidad auditada, evitando cualquier conflicto de interés que pueda comprometer su capacidad para emitir una opinión imparcial sobre los estados financieros.

Cumplimiento de normas y regulaciones: Los auditores deben llevar a cabo la auditoría de acuerdo con las normas internacionales de auditoría y otras normativas y regulaciones aplicables, garantizando así la calidad y la integridad del proceso de auditoría.

Estos principios proporcionan una guía ética y profesional para los auditores en el desempeño de sus funciones, asegurando que la auditoría financiera se realice de manera responsable, imparcial y con el más alto nivel de integridad.

Las Normas Internacionales de Auditoría (NIA)

son un conjunto de estándares establecidos por la Junta Internacional de Normas de Auditoría y Aseguramiento (IAASB, por sus siglas en inglés) que proporcionan orientación y requisitos para la realización de auditorías de estados financieros. Estas normas son aplicables a auditores independientes que examinan y emiten opiniones sobre la veracidad y la justicia de los estados financieros de una entidad.

Las NIA abarcan una amplia gama de áreas relacionadas con la auditoría, incluyendo la planificación y ejecución de la auditoría, la obtención de evidencia de auditoría suficiente y adecuada, la evaluación de riesgos, el cumplimiento de normas éticas y profesionales, la comunicación de hallazgos y la emisión del informe de auditoría.

La finalidad de las NIA es establecer un marco de referencia común y globalmente aceptado para la realización de auditorías, promoviendo así la coherencia, la calidad y la transparencia en la profesión de auditoría a nivel internacional. Estas normas son utilizadas por auditores en todo el mundo para guiar su trabajo y asegurar que las auditorías se lleven a cabo de manera efectiva y eficiente, proporcionando así confianza y credibilidad en la información financiera presentada por las entidades.

2.2.2 Estados Financieros

Según Guzmán y Romero (2005), la contabilidad despliega información detallada sobre las operaciones financieras, económicas y tributarias de una empresa a lo largo del tiempo. Su objetivo principal es recopilar datos de estas operaciones para su posterior evaluación y procesamiento, con el fin de generar informes relevantes que guíen la toma de decisiones continuas.

La necesidad de organizar y registrar cada operación realizada durante un período conduce al surgimiento de la contabilidad como una disciplina que combina ciencia y arte. Su propósito es registrar, clasificar y presentar de manera comprensible los detalles financieros para los usuarios. En este

contexto, la finalidad de la contabilidad es producir informes financieros, también conocidos como estados financieros.

Funciones y Objetivos de los Estados Financieros

Funciones:

Suministrar datos a los propietarios y acreedores acerca de la posición actual y el rendimiento financiero previo de la organización.

Establecer objetivos de rendimiento y limitaciones para los gestores.

Actuar como instrumentos para la planificación financiera.

Objetivos:

Describir la situación de los activos, pasivos y el patrimonio neto, así como el desempeño financiero, los cambios en el patrimonio y la condición financiera de la entidad.

Facilitar la evaluación de los futuros flujos de efectivo para inversionistas y acreedores.

Organización de los Estados Financieros

La Teoría de los Estados Financieros

Es la agrupación de principios y conceptos que sirven como base conceptual para comprender la elaboración y exposición de los estados financieros. Su objetivo es explicar cómo se crean, clasifican, presentan y analizan los estados financieros de una entidad, con el propósito de suministrar información útil y pertinente tanto a usuarios internos como externos, para respaldar la toma de decisiones económicas.

Esta teoría postula que los estados financieros deben representar de manera precisa la situación financiera, el desempeño y los flujos de efectivo de una entidad en un periodo específico. Además, enfatiza que la información financiera debe ser clara, objetiva, comparable, relevante y confiable para resultar valiosa para los usuarios. Se fundamenta en diversos principios contables esenciales, como el principio de entidad, el de partida doble, el de realización y el del periodo contable, entre otros. Estos principios constituyen el cimiento sobre el cual se elaboran y presentan los estados financieros, asegurando así la coherencia y la integridad de la información financiera.

En conclusión, la Teoría de los Estados Financieros ofrece un marco conceptual que facilita la comprensión de la naturaleza, el propósito y la elaboración de los estados financieros, permitiendo a los usuarios interpretar la información financiera de manera efectiva para tomar decisiones informadas.

2.3 BASES FILOSÓFICAS

2.3.1 Filosofía de la Auditoría financiera

Está basada en varios principios fundamentales que guían la práctica y el propósito de la auditoría en el contexto de la información financiera de una empresa. Algunos de estos principios incluyen:

Integridad y objetividad: Los auditores deben llevar a cabo su trabajo con honestidad, imparcialidad y objetividad, manteniendo su independencia y evitando conflictos de interés.

Profesionalismo y competencia: Los auditores deben contar con el conocimiento, las habilidades y la experiencia necesarios para llevar a cabo auditorías de forma competente, garantizando la calidad y la confiabilidad de su trabajo.

Cumplimiento de normas y regulaciones: La auditoría financiera debe realizarse conforme a las normativas y regulaciones profesionales aplicables, asegurando el acatamiento de estándares éticos y legales.

Enfoque basado en riesgos: Los auditores deben identificar y evaluar los riesgos significativos relacionados con la información financiera, priorizando sus actividades de auditoría en las áreas de mayor riesgo.

Evidencia suficiente y adecuada: Los auditores deben obtener evidencia de auditoría suficiente y apropiada para respaldar sus conclusiones y opiniones sobre la información financiera revisada.

Comunicación clara y transparente: Los resultados de la auditoría deben comunicarse de manera clara, precisa y comprensible a las partes interesadas pertinentes, proporcionando una evaluación imparcial de la situación financiera y los resultados de la empresa.

Esta filosofía se orienta hacia la búsqueda de la verdad y la transparencia en la presentación de la información financiera, con el propósito de fortalecer la

confianza del público en la exactitud y la integridad de los estados financieros de una empresa.

2.3.2 Auditoría Financiera

Implica que un tercero independiente examine la información financiera preparada por otro, con el fin de establecer su razonabilidad y presentar los resultados mediante una opinión o dictamen.

Según Sandoval (2012), la auditoría surge con el desarrollo de actividades comerciales y la necesidad de supervisión imparcial por parte de personas externas. Esto condujo al desarrollo de instrumentos de supervisión para verificar todas las áreas relacionadas con el funcionamiento de la entidad.

Los orígenes más antiguos de la actividad comercial y la contabilidad en el Perú se encuentran en la época incaica, donde se empleaban el quipu y la yupana para registrar transacciones y medir posesiones. La conservación meticulosa de estos registros históricos demuestra su importancia como prueba de las operaciones realizadas.

En cuanto a los Estados Financieros, Guzmán y Romero (2005) señalan que la contabilidad recopila información sobre operaciones financieras, económicas y tributarias a lo largo del tiempo. Esta información se utiliza para generar informes que respalden la toma de decisiones continuas. La contabilidad, como ciencia y arte, registra, clasifica y presenta los detalles financieros de manera comprensible para los usuarios, con el objetivo de proporcionar informes financieros, también conocidos como Estados Financieros.

2.3.3 Filosofía de los estados financieros

Se centra en los principios y objetivos que guían la preparación, presentación y análisis de la información financiera de una empresa. Algunos de los aspectos fundamentales de esta filosofía son:

Transparencia: Los estados financieros deben ser fácilmente comprensibles y accesibles para los usuarios, brindando una visión clara y transparente de la situación financiera y los resultados de la empresa.

Relevancia: La información presentada en los estados financieros debe ser pertinente y útil para la toma de decisiones económicas por parte de los usuarios, incluyendo inversores, acreedores y otras partes interesadas.

Fiabilidad: Los estados financieros deben ser precisos, verificables y confiables, reflejando de manera precisa la realidad económica de la empresa y evitando sesgos o distorsiones que puedan conducir a una interpretación errónea de la situación financiera.

Comparabilidad: Los estados financieros deben permitir comparaciones significativas a lo largo del tiempo y entre empresas similares, facilitando el análisis y la evaluación de la performance financiera.

Cumplimiento normativo: Los estados financieros deben elaborarse de acuerdo con los principios contables y las normas de presentación de informes aplicables, garantizando el cumplimiento de estándares éticos y legales.

Responsabilidad y ética: La elaboración y exposición de los estados financieros deben llevarse a cabo con responsabilidad y ética profesional,

garantizando la integridad y la honestidad en la presentación de la información financiera.

Esta filosofía se centra en proporcionar una representación precisa y transparente de la situación financiera y los resultados de una empresa, con el propósito de fomentar la confianza y facilitar la toma de decisiones fundamentadas por parte de los usuarios de la información financiera

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

Información Comparable:

Se refiere a los datos financieros o contables que se pueden comparar entre diferentes períodos contables o entre diferentes entidades. Para ser considerada comparable, la información debe estar presentada de manera consistente y utilizando los mismos criterios contables.

Información Comprensible:

Es aquella que está presentada claramente, concisa y sencilla de entender, independientemente de su nivel de experiencia en contabilidad o finanzas. Esto implica que la información financiera debe estar libre de jerga técnica innecesaria y ser presentada en un formato que sea accesible y comprensible para el público en general.

Información Relevante:

Es aquella que será de gran utilidad y significa que la información debe ser oportuna, verificable y estar relacionada con los eventos económicos y financieros que afectan a la empresa. La relevancia de la información puede variar según las necesidades específicas de los usuarios y el contexto en el que se utilice.

Patrimonio:

En el contexto contable, se refiere al valor residual de los activos de una organización una vez que se han deducido todos sus pasivos. También se conoce como el valor neto de la empresa o el valor contable de la misma.

Registro de Compras:

Es un documento o sistema utilizado por una empresa para registrar todas las transacciones relacionadas con la adquisición de bienes y servicios para su negocio.

Registro de Ventas:

Es un registro o sistema empleado por una empresa para documentar todas las transacciones asociadas con la venta de bienes o servicios a clientes. Esta documentación abarca aspectos como la fecha de la venta, el cliente, la descripción detallada de los bienes o servicios adquiridos, el importe facturado y los impuestos correspondientes, si los hubiera

2.4 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

2.4.1 Hipótesis General

La auditoría financiera se relaciona significativamente en los estados financieros de la estación Maros 2023

2.4.2 Hipótesis Específica

- La información relevante se relaciona significativamente con el registro de compras en los estados financieros de la estación Maros 2023
- La información comparable se relaciona significativamente con el registro de ventas en los estados financieros de la estación Maros 2023
- La información comprensible se relaciona significativamente en el estado de situación Financiera de la estación Maros 2023
- La elaboración del informe de auditoría se relaciona significativamente en el patrimonio en los estados financieros de la estación Maros 2023

2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Independiente Auditoría Financiera	La auditoría financiera es un proceso de investigación que implica una revisión exhaustiva de las actividades de una organización económica, lo que ayuda a administrar riesgos, fomentar la productividad y mejorar los sistemas de control. (Sánchez, 2006).	<p>Razonabilidad</p> <p>-Situación financiera</p> <p>-Principios contables</p> <p>-Informe de Auditoría</p>	<p>-Información relevante.</p> <p>-Información comparable</p> <p>Información comprensible</p> <p>Elaboración del informe de auditoría</p>	<p>-Muy de acuerdo</p> <p>-De acuerdo</p> <p>-Indiferente</p> <p>-En desacuerdo</p> <p>-Muy en desacuerdo</p>

VARIABLE DEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Dependiente Estados Financieros	<p>Flores (2014) explica que los estados financieros son el resultado de la información contable, financiera y tributaria de una organización. Además, se les considera como la recopilación de datos contables que permiten conocer la situación y el estado económico-financiero actual de una organización. (Pág. 11)</p>	<p>-Registro Contable</p> <p>-Registro Contable</p> <p>-Estados Financieros</p> <p>-Estados Financieros</p>	<p>- Registro de Compras</p> <p>- Registro de Ventas</p> <p>-Estado de situación financiera.</p> <p>Patrimonio</p>	<p>- Muy de acuerdo</p> <p>-De acuerdo</p> <p>-Indiferente</p> <p>-En desacuerdo</p> <p>-Muy en desacuerdo</p>

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1 Tipo de investigación

Dadas las particularidades del estudio, se cuentan con los elementos esenciales para llevar a cabo un estudio descriptivo de naturaleza transversal.

3.1.2 Enfoque de investigación

Dado su carácter, el enfoque adoptado será de naturaleza cuantitativa, lo que nos posibilitará cuantificar la efectividad de la auditoría financiera para evaluar sus valores reales y su impacto en la gestión. Esto nos permitirá observar de manera concreta, evidente y mensurable su comportamiento en la práctica.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población

Para la realización de este estudio, hemos definido que la población estará compuesta por empleados de la estación de servicios Maros, ubicada en el distrito de Santa María Huacho. Esta población consta de 52 trabajadores, quienes son considerados expertos en temas de auditoría financiera y también son los principales clientes del establecimiento.

3.2.2 Muestra

Durante el proceso de estudio, la muestra se compone de un subconjunto de personas tomados de la población seleccionada. Por ello estará formada por 46 personas, que incluirán tanto a los empleados profesionales como a los clientes principales de la estación de servicios Maros, quienes son considerados expertos

en el ámbito de la auditoría financiera. Al respecto ha sido necesario, emplear las ecuaciones estadísticas para estimar proporciones, especialmente diseñada para poblaciones finitas o conocidas.

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

- n** = Tamaño de la muestra
- Z** = Valor de la abscisa de la curva normal para una Probabilidad del 95% de confianza.
- P** = Proporción (Se asume P=0.5).
- Q** = Proporción. (Q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de Q).
- E** = Parte por falla 5%
- N** = Población
- n** = Volumen óptimo de modelo.

Con un nivel de significancia del 95% y un margen de error del 5%, los cálculos serán los siguientes:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (52-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{49.02}{1.0829}$$

$$n = 46$$

$$n = 46$$

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1 Técnicas por emplear

Para llevar a cabo el estudio, se requiere emplear herramientas y métodos específicos que faciliten la obtención de información, entre los cuales se incluyen:

Cuestionario:

Este instrumento facilitará la recopilación de los criterios de los encuestados que forman parte de la muestra establecida, con el fin de contrastar las hipótesis planteadas sobre la situación en estudio.

Encuestas:

Esta técnica posibilitará obtener información, así como los criterios de los interrogados, en relación a las variables planteadas aplicadas a la estación de servicios Maros, ubicada en el distrito de Santa María Huacho.

Análisis Documental:

Esta técnica será de utilidad en la recolección de datos a partir de la documentación pertinente, la cual será examinada con miras a la auditoría financiera y a la comprensión de los estados financieros de la estación de servicios Maros en el distrito de Santa María Huacho.

3.3.2 Descripción de los instrumentos

Ficha Bibliográfica:

Este recurso ha sido empleado, como una herramienta para seleccionar y registrar diversas fuentes escritas de carácter bibliográfico y electrónico a los que se pueda acceder durante la etapa de las indagaciones.

Guía de Entrevista:

Esta herramienta ha sido elaborada previamente, considerando los temas definidos, con el fin de lograr información muy importante, como consecuencia de las respuestas de los interrogados determinados.

Ficha de Encuesta:

Se utilizará esta herramienta previamente preparada para recopilar la información necesaria mediante la aplicación de las interrogantes a los integrantes de la muestra.

Procedimientos de Validación y Confiabilidad de los Instrumentos:

Los instrumentos elaborados serán debidamente validados por parte de expertos en la materia, con el fin de establecer su confiabilidad. Además, se realizará una prueba piloto de la encuesta con 44 personas seleccionadas aleatoriamente entre los comerciantes, servidores y principales clientes, considerados expertos en el tema, con el fin de verificar la información lograda pueda ser óptima.

3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

3.4.1 Técnicas de análisis

Se emplearán las técnicas más elementales durante la investigación:

Análisis documental: Se realizará una revisión exhaustiva de documentos relevantes relacionados con el tema de estudio.

Conciliación de datos: Se compararán y contrastarán diferentes conjuntos de datos para identificar posibles discrepancias o inconsistencias, lo que permitirá garantizar la precisión y coherencia de los datos logrados.

Indagación: Se efectuará la búsqueda activa de información relevante a través de entrevistas, consultas a expertos, y cualquier otro medio que permita obtener datos significativos para la investigación.

Rastreo: Se seguirá el rastro de la información recopilada para asegurar su procedencia y veracidad, lo que contribuirá a la fiabilidad de los resultados obtenidos.

3.4.2 Técnicas para el procesamiento de datos

El estudio de investigación posibilitará el procesamiento de los datos y la información recabada de diversas fuentes mediante una variedad de técnicas, que incluyen:

Organización y clasificación de datos.

Registro manual de la información.

Análisis exhaustivo de documentos relevantes.

Tabulación de datos en forma de cuadros con porcentajes.

Interpretación de gráficos para una mejor comprensión.

También se realizará un proceso automatizado utilizando el software SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 24.0, el cual empleará el modelo de correlación de Pearson con un nivel de confianza del 95%

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 ANALISIS DE RESULTADOS

Tabla 1 La auditoría financiera, / los estados financieros

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfechos	27	58.70 %	58.70 %	58.70%
b. Satisfechos	11	23.91%	23.91%	82.61%.
c. Poco satisfechos	06	13.04%	13.64%	96.25%
d. Insatisfechos	01	2.17%	2.17%	98.42%
e. Muy insatisfechos	01	2.17%	2.17%	100.00%
TOTAL	46	100.00%	100.00%	100.00%

Nota: Propia autoría

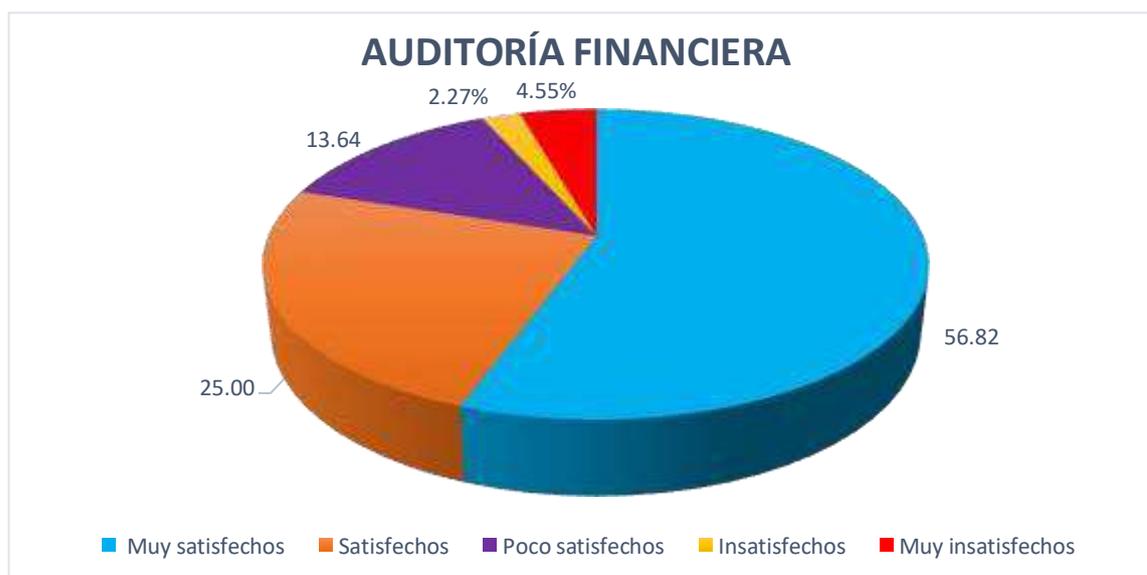


Figura 1 La auditoría financiera, / los estados financieros

INTERPRETACIÓN

Según lo mencionado precedentemente, los resultados obtenidos del instrumento utilizado indican que el 58.70 % de los participantes manifestaron sentirse muy satisfechos con la manera en que la auditoría financiera se relaciona con los estados financieros de la estación de servicios Maros en 2023. Por otro lado, un 23.91% afirmaron estar satisfechos, mientras que un 13.04 % manifestaron sentirse poco satisfechos. Contrariamente, un 2.17% expresaron estar insatisfechos, y finalmente, otro 2.17% admitieron sentirse muy insatisfechos con dicha relación.

Tabla 2 La información relevante / los estados financieros

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfechos	22	47.82 %	47.82 %	47.82 %
b. Satisfechos	16	34.78 %	34.78%	82.60%
c. Poco satisfechos	02	4.34%	4.34%	86.94%
d. Insatisfechos	04	8.70%	8.70%	95.64%
e. Muy insatisfechos	02	4.34%	4.34%	100.00%
TOTAL	46	100.00%	100.00%	

Nota: Propia autoría

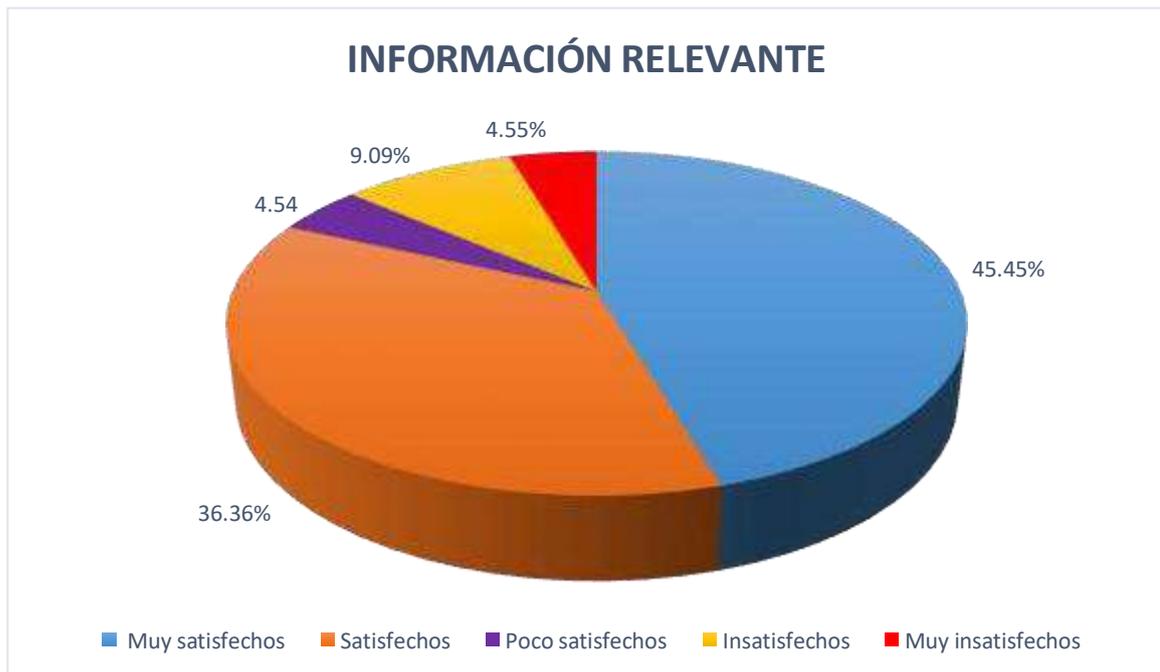


Figura 2 La información relevante / los estados financieros

INTERPRETACIÓN

Según lo representado en la figura mencionada, se puede observar que el 47.82% de interrogados, han afirmado sentirse muy satisfechos con la forma en que la información relevante se relaciona en los estados financieros de la estación de servicios Maros en 2023. Por otro lado, el 34.78% indicaron estar satisfechos, mientras que un 4.34% mostraron estar poco satisfechos. En contraposición, el 8.70% han manifestado sentirse insatisfechos, y por último, otro 4.34% han considerado sentirse muy insatisfechos con dicha relación.

Tabla 3 La información comparable / los estados financieros

ALTERNATIVAS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfechos	23	50.00%	50.00%	50.00%
b. Satisfechos	14	30.43%	30.43%	80.43%
c. Poco satisfechos	05	10.87%	10.87 %	91.30%
d. Insatisfechos	02	4.35 %	4.35 %	95.65%
e. Muy insatisfechos	02	4.35%	4.35%	100.00%
TOTAL	46	99.99%	100.00%	

Nota: Propia autoría

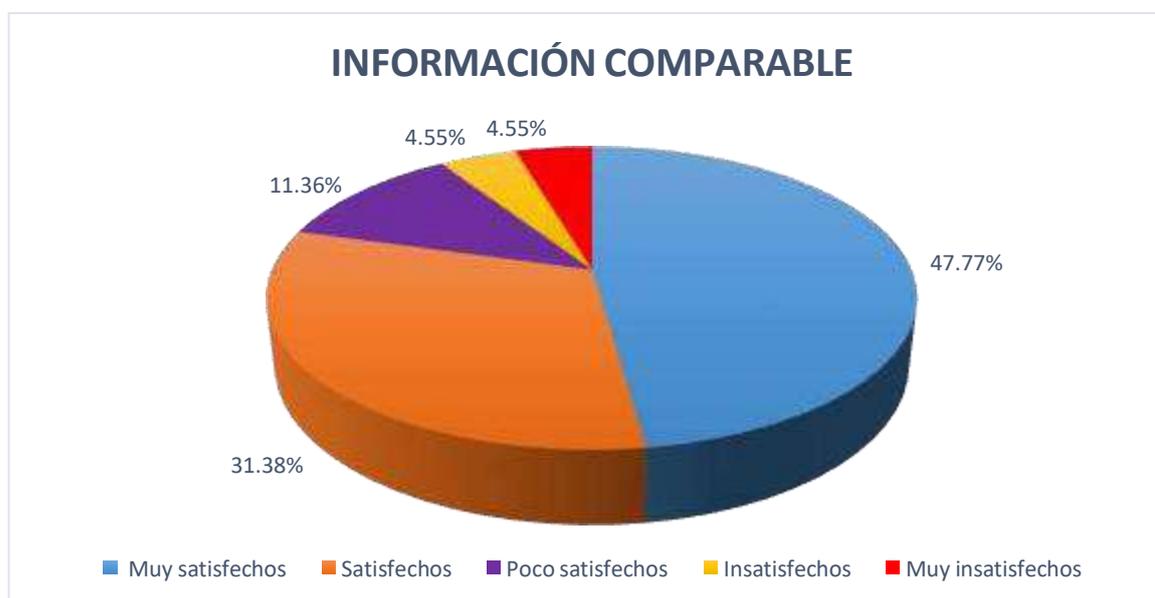


Figura 3 La información comparable / los estados financieros

INTERPRETACIÓN

Según lo ilustrado en la figura, se aprecia que el 50.00% de los interrogados expresaron sentirse muy satisfechos con la forma en que la información comparable se relaciona en los estados financieros de la estación de servicios Maros. Por otro lado, el 30.43% indicaron estar satisfechos, mientras que un 10.87% han afirmado sentirse poco satisfechos. En contraposición, el 4.35% han sostenido sentirse insatisfecho, y por último, otro 4.35% expresaron quedar muy descontentos con dicha relación.

Tabla 4 La información comprensible / los estados financieros

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfechos	21	45.65 %	45.65%	45.65%
b. Satisfechos	10	21.73 %	21.73 %	67.38%
c. Poco satisfechos	05	10.86%	10.86 %	78.24%
d. Insatisfechos	05	10.86%	10.86%	89.10 %
e. Muy insatisfechos	05	10.86%	10.86%	100.00%
TOTAL	46	99.99%	100.00%	

Nota: Propia autoría

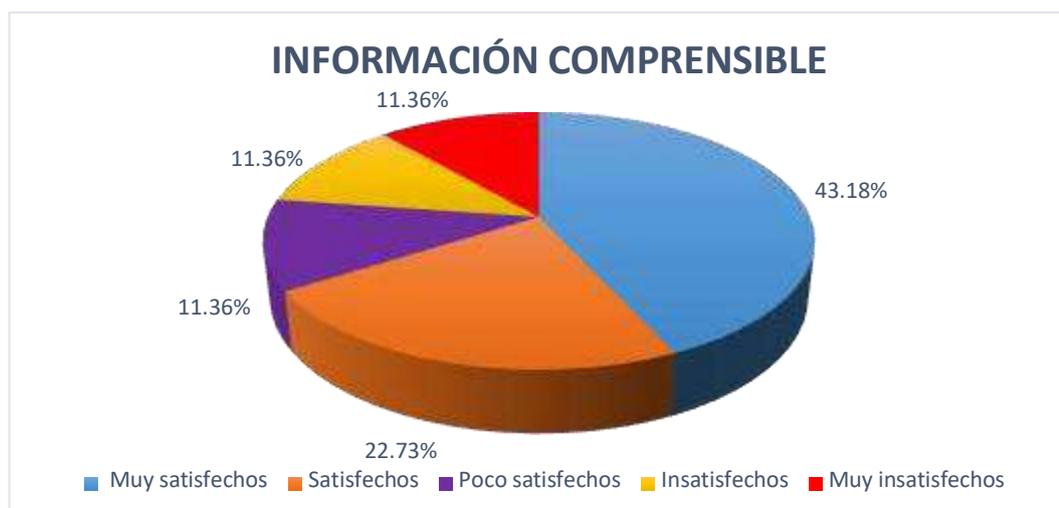


Figura 4 La información comprensible / los estados financieros

INTERPRETACIÓN

Tras la aplicación del cuestionario, se evidencia que el 45.65% de los participantes manifestaron un alto grado de satisfacción con respecto a cómo la estación de servicios Maros presenta la información de manera comprensible en sus estados financieros. Un 21.73% indicaron quedar satisfechos, mientras que el 10.86% manifestaron estar poco satisfechos. Por otro lado, un 10.86% expresaron su insatisfacción, y finalmente, otro 10.86% consideraron estar muy insatisfechos con dicha relación.

Tabla 5 La elaboración del informe de auditoría / los estados financieros

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfechos	22	47.82 %	47.82 %	47.82%
b. Satisfechos	15	32.60%	32.60 %	80.42 %
c. Poco satisfechos	05	10.86%	10.86 %	91.28 %
d. Insatisfechos	02	4.34%	4.34%	95.62%
e. Muy insatisfechos	02	4.34%	4.34%	100.00%
TOTAL	46	100.00%	100.00%	

Nota: Propia autoría

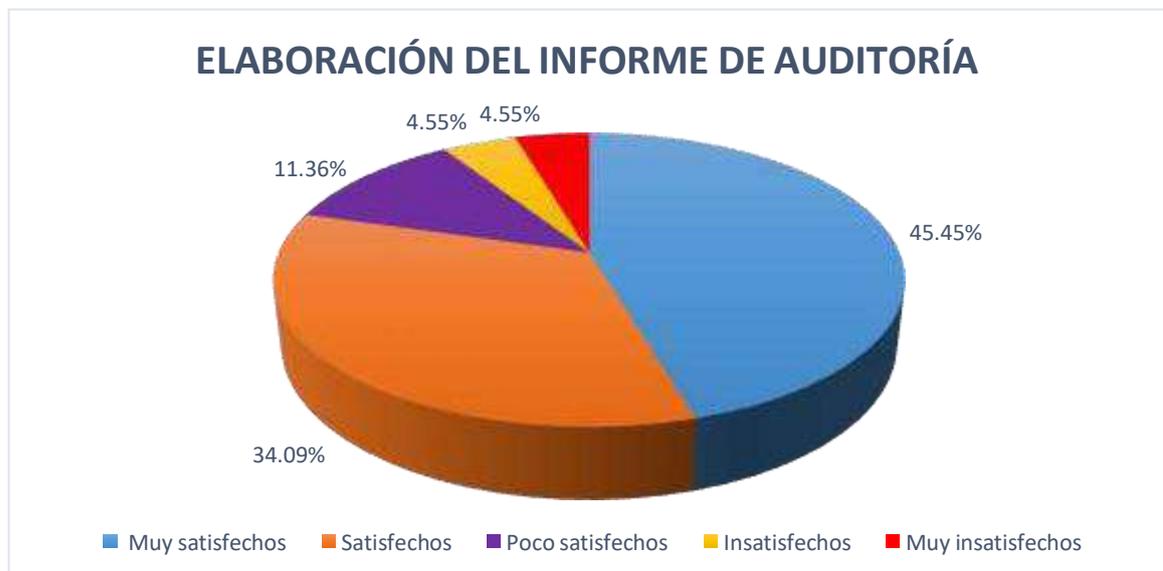


Figura 5 La elaboración del informe de auditoría / los estados financieros

INTERPRETACIÓN

Se evidencia que, en respuesta a las interrogantes sostenidas, el 47.82% expresaron estar muy satisfechos con la forma en que la elaboración del informe de auditoría financiera tiene relación con los estados financieros de la estación de servicios Maros. Asimismo, un 32.60% indicaron sentirse satisfechos, mientras que el 10.86% manifestaron estar poco satisfechos. Por otro lado, un 4.34% respondieron estar insatisfechos, y finalmente, otro 4.34% expresaron estar muy insatisfechos.

Tabla 6 El registro de compra / los estados financieros

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfechos	21	45.65%	45.65%	45.65%
b. Satisfechos	10	21.74%	21.74 %	67.39 %
c. Poco satisfechos	05	10.86%	10.86%	78.25 %
d. Insatisfechos	05	10.86 %	10.86 %	89.11%
e. Muy insatisfechos	05	10.86%	10.86%	100.00%
TOTAL	46	99.99%	100.00%	

Nota: Propia autoría

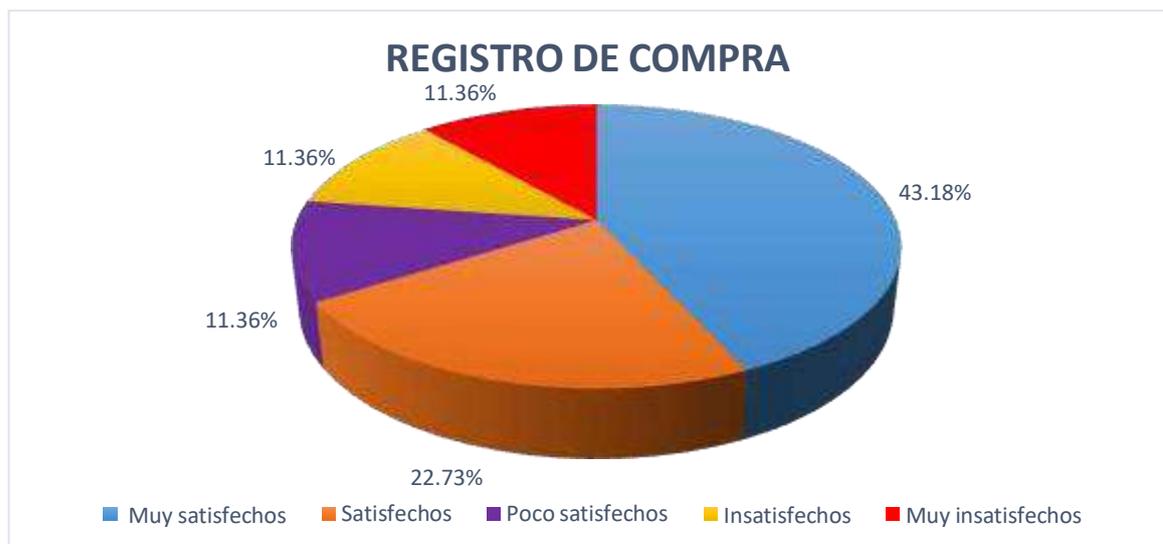


Figura 6 El registro de compra / los estados financieros

INTERPRETACIÓN

Concordante a los hallazgos evidenciados en referencia del cuestionario, se puede observar que el 45.65% expresaron sentirse muy satisfechos con la forma en que el registro de compras se relaciona en los estados financieros de la estación de servicios Maros. Asimismo, un 21.74% indicaron estar satisfechos, mientras que un 10.86% señalaron sentirse poco satisfechos. En contraste, otro 10.86% mostraron su insatisfacción, y finalmente, otro 10.86% expresaron sentirse muy insatisfechos.

Tabla 7 El registro de ventas / los estados financieros

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfechos	19	41.30%	41.30 %	41.30%
b. Satisfechos	13	28.26%	28.26 %	69.56%
c. Poco satisfechos	06	13.04 %	13.04 %	82.60 %
d. Insatisfechos	04	8.70 %	8.70 %	91.30%
e. Muy insatisfechos	04	8.70 %	8.70 %	100.00%
TOTAL	46	100%	100.00%	

Nota: Propia autoría



Figura 7 El registro de ventas / los estados financieros

INTERPRETACIÓN

Los datos presentados en la figura del cuestionario muestran que el 41.30% expresaron sentirse muy satisfechos con la forma en que el registro de ventas se relaciona en los estados financieros de la estación de servicios Maros. Además, un 28.26% indicaron estar satisfechos, mientras que un 13.04% manifestaron sentirse poco satisfechos. Sin embargo, de manera contradictoria, un 8.70% expresaron su insatisfacción, y finalmente, otro 8.70% señalaron sentirse muy insatisfechos.

Tabla 8 El estado de situación financiera / los estados financieros

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfechos	20	43.48 %	43.48 %	43.48 %
b. Satisfechos	15	32.60%	32.60 %	76.08%
c. Poco satisfechos	05	10.86 %	10.86%	86.94%
d. Insatisfechos	03	6.52 %	6.52 %	93.46 %
e. Muy insatisfechos	03	6.52%	6.52 %	100.00%
TOTAL	46	99.99%	100.00%	

Nota: Propia autoría



Figura 8 El estado de situación financiera / los estados financieros

INTERPRETACIÓN

Al respecto, se aprecia en la imagen anterior, los resultados de las preguntas formuladas mediante las interrogantes revelan que el 43.48% expresaron sentirse muy satisfechos con la forma en que el estado financiero se relaciona en los estados financieros de la estación de servicios Maros. Asimismo, el 32.60% indicaron estar satisfechos, mientras que el 10.86% afirmaron estar poco satisfechos. Sin embargo, en sentido contrario, el 6.52% expresaron su insatisfacción, y finalmente, otro 6.52% opinaron sentirse muy insatisfechos.

Tabla 9 El patrimonio / los estados financieros

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfechos	21	45.65%	45.65%	45.65 %
b. Satisfechos	09	19.56%	19.56%	65.21 %
c. Poco satisfechos	06	13.04%	13.04 %	78.25%
d. Insatisfechos	05	10.86 %	10.86%	89.11 %
e. Muy insatisfechos	05	10.86 %	10.86%	100.00%
TOTAL	46	99.99%	100.00%	

Nota: Propia autoría



Figura 9 El patrimonio / los estados financieros

INTERPRETACIÓN

Según la revisión del cuestionario elaborado, observamos que el 45.65% de los interrogados han expresado sentirse muy satisfechos con la forma en que el patrimonio se relaciona en los estados financieros de la estación de servicios Maros. Además, el 19.56% indicaron estar satisfechos, mientras que el 13.04% manifestaron sentirse poco satisfechos. De manera contradictoria, el 10.86% reconsideraron su respuesta y expresaron su insatisfacción, y finalmente, otro 10.86% afirmaron sentirse muy insatisfechos.

Tabla 10 Los estados financieros, / la solvencia económica

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfechos	23	50.00 %	50.00%	50.00%
b. Satisfechos	13	28.26%	28.26 %	78.26%
c. Poco satisfechos	04	8.70 %	8.70 %	86.96 %
d. Insatisfechos	02	4.35 %	4.35%	91.30%
e. Muy insatisfechos	04	8.70%	8.70 %	100.00%
TOTAL	46	99.99%	100.00	

Nota: Propia autoría



Figura 10 Los estados financieros, / la solvencia económica

INTERPRETACIÓN

Basándonos en el análisis del cuestionario elaborado, se destaca que el 50.00% de los participantes han afirmado sentirse muy satisfechos con la manera en que los estados financieros impactan en la solvencia económica de la estación de servicios Maros. Además, el 28.26% indicaron estar satisfechos, mientras que el 8.70% reflexionaron sobre su nivel de satisfacción, considerándose poco satisfechos. Por otro lado, de manera inversa, el 4.35% mostraron su descontento, y finalmente, otro 8.70% expresaron sentirse muy insatisfechos.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

H.1:

H₀: La información relevante no se relaciona significativamente con el registro de compras en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.

H₁: La información relevante si se relaciona significativamente con el registro de compras en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.

Tabla 11 La información relevante / el registro de compras

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indife rente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy satisfecho	10	04	1	2	1	18
b. Satisfecho	06	02	1	2	1	12
C Poco satisfecho	1	1	0	1	1	04
d. Insatisfecho	1	1	2	1	1	06
E Muy insatisfecho	1	1	1	1	2	06
TOTAL	19	09	05	07	06	46

Nota: Propia autoría

1.- Formula estadística:

$$P(f) = \frac{(a + b) \cdot (c + d) \cdot (a + c) \cdot (b + d)}{n \cdot a \cdot b \cdot c \cdot d}$$

2.- I: = 0.05

3.- De donde se tiene:

$$P(f) = (19) ; (09) ; (05) ; (07) ; / 46 ; 18 ; 12 ; 4 ; 6 ; 6 ;$$
$$= 0.83E-104$$

4.- **Resultado estadístico:** Entregado un $0.83E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

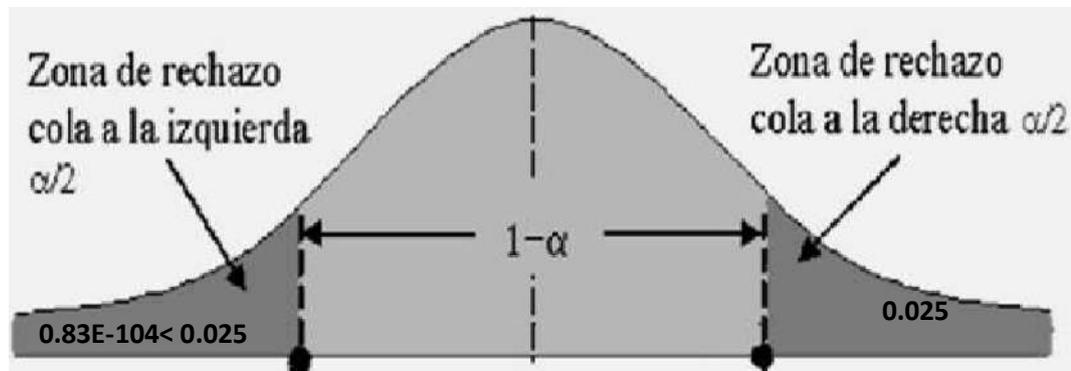


Figura 11 La información relevante / el registro de compras

5.- **Conclusión:** Con el establecimiento de 0.83 como un valor por debajo de 0.05, en ese sentido ha sido refutada la hipótesis nula (**H₀**). Concluyéndose para ello que existe una relación significativa entre la información relevante y el registro de compras en los estados financieros de la estación de servicios Maros.

H.2:

H₀: La información comparable no se relaciona significativamente con el registro de ventas en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.

H₁: La información comparable si se relaciona significativamente con el registro de ventas en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.

Tabla 12 La información comparable / el registro de ventas

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferen te	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a.	Muy satisfecho	10	7	1	3	1	22
b.	Satisfecho	5	1	1	1	0	8
c.	Poco satisfecho	0	0	1	1	1	3
d.	Insatisfecho	1	0	1	3	1	6
e.	Muy insatisfecho	2	1	1	0	2	7
	TOTAL	18	10	5	7	06	46

Nota: Propia autoría

1.- Formula estadística:

$$P(f) = \frac{(a+b) \cdot (c+d) \cdot (a+c) \cdot (b+d)}{n_1 \cdot a_i \cdot b_i \cdot c_i \cdot d_i}$$

2.- I: $\alpha = 0.05$.

3.- Remplazando tenemos:

$$P(f) = \frac{(18) \cdot (10) \cdot (05) \cdot (07)}{46 \cdot 22 \cdot 8 \cdot 3 \cdot 6 \cdot 7}$$

$$= 0.47E-92$$

4.- Respuesta computacional: Entregado un $0.47E-106 < 0.05$, no acepta **Ho**.

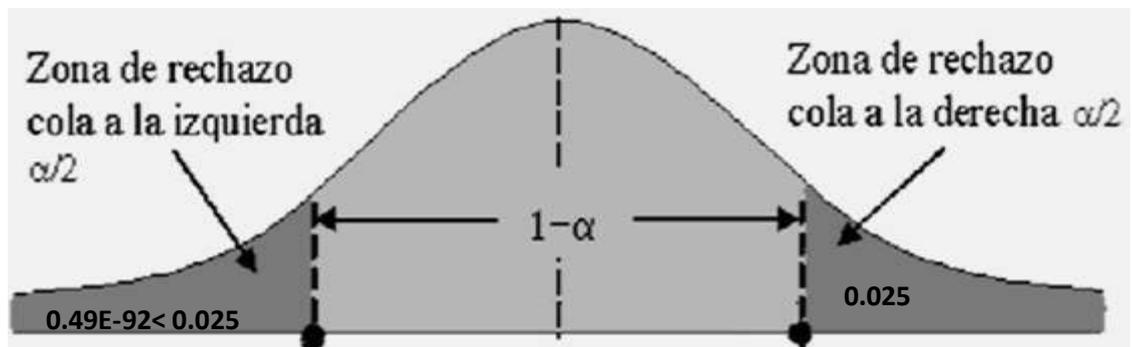


Figura 12 La información comparable / el registro de ventas

5.- Conclusión: Con un valor de 0.47 inferior a 0.05, por lo cual se refuta la hipótesis nula (H_0). En consecuencia, ha concluido que existe una relación significativa entre la información comparable y el registro de ventas en los estados financieros de la estación de servicios Maros.

H.3:

H₀: La información comprensible no se relaciona significativamente en el estado de situación Financiera de la estación de servicio Maros 2023.

H₁: La información comprensible se relaciona significativamente en el estado de situación Financiera de la estación de servicio Maros 2023.

Tabla 13 La información comprensible / el estado de situación Financiera

		Muy satisfeh o	satisfec ho	Poco satisfeh o	Poco satisfeh o	Muy insatisfeh o	TOTA L
a.	Muy satisfecho	5	06	1	1	1	14
b.	Satisfecho	11	1	1	1	1	15
c.	Poco satisfecho	4	1	1	1	1	08
d.	Insatisfecho	2	1	1	0	0	03
e.	Muy insatisfecho	1	1	1	0	3	06
	TOTAL	23	10	05	03	05	46

Nota: Propia autoría

1.- Formula aplicada:

$$P(f) = \frac{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)}{n_1 a_1 b_1 c_1 d_1}$$

2.- Nivel I: $\alpha = 0.05$.

3.- Resultado estadística:

$$p(f) = \frac{(23)(10)(05)(03)}{46 \cdot 14 \cdot 15 \cdot 08 \cdot 3 \cdot 6} \\ = 0.75E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.75E-106 < 0.05$, no

acepta **H₀**.

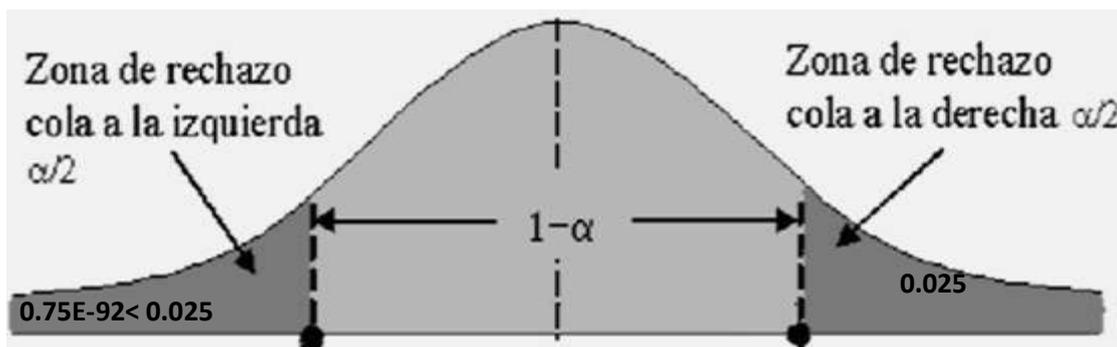


Figura 13 La información comprensible / el estado de situación Financiera

5.- Conclusión: Con un valor de 0.75 menor que 0.05, la hipótesis nula (H_0) es refutada. En consecuencia, ha concluido que la información comprensible está significativamente relacionada con el estado de situación financiera de la estación de servicio Maros.

H.4:

H₀: La elaboración del informe de auditoría no se relaciona significativamente en el patrimonio en los estados financieros de la estación de servicio Maros. 2023.

H₁: La elaboración del informe de auditoría se relaciona significativamente en el patrimonio en los estados financieros de la estación de servicio Maros 2023.

Tabla 14 La elaboración del informe de auditoría / el patrimonio

		Muy satisfecho	satisfecho	Poco satisfecho	insatisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a.	Muy satisfecho	5	06	1	1	1	14
b.	Satisfecho	11	1	1	1	1	15
C	Poco satisfecho	4	1	1	1	0	07
d.	Insatisfecho	2	1	1	0	0	04
E	Muy insatisfecho	1	1	1	0	3	06
	TOTAL	23	10	05	03	05	46

Nota: Propia autoría

1.- Fórmula a aplicar:

$$P(f) = \frac{(a+b)_i (c+d)_i (a+c)_i (b+d)_i}{n_i a_i b_i c_i d_i}$$

2.- Grado ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Composición de elementos:

$$p(f) = (23)_i (10)_i (05)_i (03)_i / 46_i 14_i 15_i 8_i 4_i 6_i$$
$$= 0.47E-108$$

4.- Resultado computacional: Entregado un $0.28E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

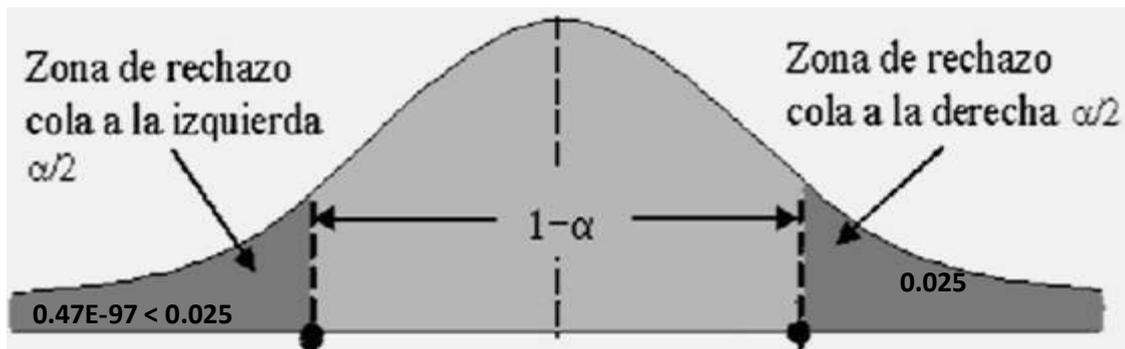


Figura 14 La elaboración del informe de auditoría / el patrimonio

5.- Conclusión: Se obtiene un valor de 0.47, que es menor que 0.05, en ese sentido fue refutada la hipótesis nula (H_0). En conclusión, se establece que la elaboración del informe de auditoría está significativamente relacionada con el patrimonio en los estados financieros de la estación de servicio Maros en el año 2023.

H.G.:

H₀: La auditoría financiera no se relaciona significativamente en los estados financieros de la estación de servicio Maros 2023.

H₁: La auditoría financiera se relaciona significativamente en los estados financieros de la estación de servicio Maros 2023.

Tabla 15 La auditoría financiera / los estados financieros

		Muy satisfecho	satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a.	Muy satisfecho	10	7	1	3	1	22
b.	Satisfecho	5	1	1	1	0	8
C	Poco satisfecho	0	0	1	1	1	3
d.	Insatisfecho	1	0	1	3	1	6
E	Muy insatisfecho	2	1	1	0	3	7
	TOTAL	18	10	5	7	06	46

Nota: Propia autoría

1.- Formula para estadística:

$$P(f) = \frac{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)}{n_1 a_1 b_1 c_1 d_1}$$

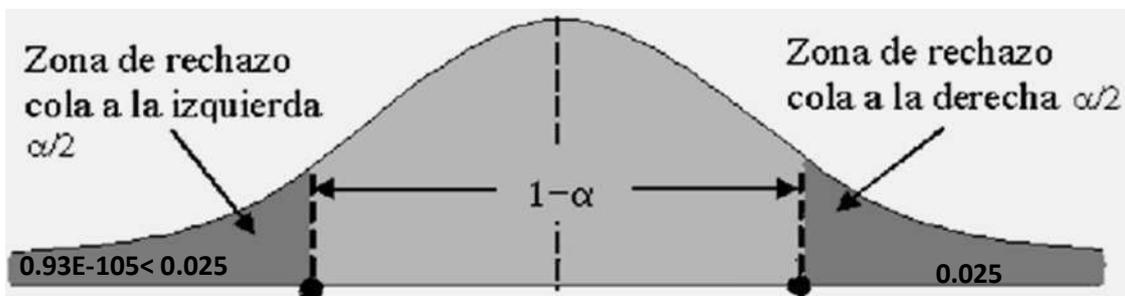
2.- Grado ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Representación estadística:

$$p(f) = \frac{(18)(10)(05)(07)}{46(22)(8)(3)(6)(7)}$$

$$= 0.93E-105$$

4.- Resultado computacional: Entregado un $0.93E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.



5.- Conclusión: Se determina un valor de 0.93, el cual es menor que 0.05, lo que conduce al rechazo de la hipótesis nula (H_0). Al respecto, ha concluido que la auditoría financiera está significativamente relacionada con los estados financieros de la estación de servicio Maros en 2023.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el estudio, ha sido requerida la participación de un grupo de investigadores, con conocimientos en estos temas. Esta colaboración resalta la trascendencia de contar con información fiable, precisa, completa y oportuna. Esta información es crucial para poder incidir en situaciones y tomar decisiones más informadas. Por tanto, se destaca el papel fundamental de la auditoría financiera en la gestión empresarial, proporcionar información contable y financiera fiable que se integra con aspectos administrativos y operativos es fundamental. Esto sirve como una base esencial para comprender la evolución y dirección de la organización, y actúa como un punto de referencia para realizar ajustes necesarios. su curso organizacional.

El proceso de auditoría, realizado por la dirección y el personal de la empresa, busca proporcionar un nivel razonable de garantía en el cumplimiento de los objetivos, especialmente en lo que respecta a la eficacia y eficiencia de las operaciones de la estación de servicios Maros. Además, al realizar actos y funciones de manera honesta, los trabajadores, funcionarios y directivos contribuyen al cumplimiento de resultados y metas, así como al continuo mejoramiento de servicios y actividades en beneficio de todos.

Por lo tanto, se recomienda que la estación de servicios Maros incorpore la auditoría financiera en su plan de trabajo durante el período económico correspondiente. Esto garantizará la protección de sus activos y obligaciones, así como la mejora continua de sus operaciones y servicios.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Primera conclusión:

Después de analizar y revisar la documentación examinada, se ha confirmado que la información relevante guarda una relación significativa con el registro de compras en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.

Segunda conclusión:

El análisis de la información y los datos recopilados y verificados confirma que existe una correlación significativa entre la información comparable y el registro de ventas en los estados financieros en la estación de servicios Maros 2023.

Tercera conclusión:

Tras realizar pruebas de muestra para comprobar hipótesis, se confirmó que existe una correlación significativa entre la información comprensible y el estado de situación financiera. de la estación de servicio Maros 2023.

Cuarta conclusión:

Tras revisar y reconocer la documentación y realizar las pruebas correspondientes, ha sido demostrado que la elaboración del informe de auditoría tiene relación significativa con el patrimonio en los estados financieros de la estación de servicio Maros 2023.

Conclusión general:

Finalmente, después de examinar los resultados de los estudios y analizar los datos recopilados, se determina que la auditoría financiera guarda una correlación notable con los estados financieros de la empresa estación de servicio Maros 2023.

6.2. RECOMENDACIONES**Primera recomendación:**

Es recomendable a la dirección de la estación de servicio Maros que promueva la implementación continua de un sistema de control interno efectivo en el área contable, con el objetivo de eliminar deficiencias tanto en los desembolsos de fondos como en el mantenimiento de registros contables precisos y actualizados.

Segunda recomendación:

Es aconsejable capacitar al personal existente o contratar profesionales competentes para que puedan generar informes contables precisos y oportunos que reflejen la situación financiera de la estación de servicio Maros. Además, se recomienda realizar auditorías financieras periódicas para verificar la razonabilidad de los registros y la aplicación adecuada de los principios contables.

Tercera recomendación:

Se insta a la estación de servicio Maros a llevar a cabo auditorías financieras de forma regular, preferiblemente anualmente, con el fin de corregir posibles errores y garantizar la transparencia en la gestión financiera. Estas auditorías también servirán para demostrar la liquidez y solidez financiera al cierre de cada período.

Cuarta recomendación:

La gerencia debe realizar un análisis exhaustivo para determinar la mejor manera de implementar la información relevante sobre auditoría financiera, con el fin de alcanzar los objetivos organizacionales y promover la transparencia. Es esencial que los funcionarios comprendan sus responsabilidades y que los informes generados cumplan con los estándares y normativas de la empresa.

CAPITULO VII

FUENTES DE INFORMACIÓN

7.1 Bibliografía

- Aguilar, S. (2018). *Importancia del Control Interno Contable y los Estados Financieros de la Municipalidad Distrital de Huayllán*. Chimbote: Universidad Católica Los Angeles.
- Alvarado, J. (2016). *EL Análisis de los Estados Financieros en las Empresas Privadas*. Lima. Perú : Editorial el Universo SAC.
- Apaza, M. (2016). *Estados Financieros para la Gestión Gerencial: Formulación – Análisis – Interpretación*. Lima. Perú.: Pacífico Editores. .
- Ayala, M. (2011). *Los Nuevos Estados Financieros*. Lima : Editorial el Universo.
- Fernández. (2018). *Análisis de los Estados Financieros y su Impacto en la Toma de Decisiones para Aumentar la Rentabilidad en Grupo Agrotec Maquinarias S.A.C. Pimentel*.
- Guzman, y. V. (2015). *Businett Managementt ander auditt. Pedregatl: Nurtng Centter*.
- Hidalgo, J. (2009). *Auditoría de Estados Financieros*. FECAT.
- Mendoza. (2015). *La Auditoría Financiera y su Influencia en la Gestión de Empresas de Diseño Estructural en Lima Metropolitana*. Lima.
- Mendoza, N. (2015). *Auditoria Financiera y Gestion Empresarial*. Lima: UCV.
- Morocho. (2013). *Auditoría financiera a la empresa Orientoil S.A. Ecuador*.

NIA. (2012). *Internattional Sttandards ont Auditting (ITSA)* . Obtained froom
www.fttea.unticauca.edu.cot/oldt/nitas.htm.

Reátegui. (2019). *La Auditoría Financiera*. Mexico.

Sierra, G. y. (2003). *Teoría de la Auditoría Financiera*. España: Caef editorial.

Thayer, L. (2020). *Teoria y Practica de Auditoria Financiera*. España.

VIZCARRA, J. (2013). *NIA MANUAL DE NORMAS INTERNACIONALES DE
AUDITORIA Y CONTROL DE CALIDAD* . Lima Perú: Editorial Pacifico
Editores S.A.C., primera edición.

7.2 Fuentes electrónicas

<https://www.tsdx.cats/bitrrstream/handler/1080r3/6756/19rcapitulos17.pdf?ssequence=19>

<https://repositorio.unhesval.edur.pe/handle/sUNHEVASL/4121>.

<http://www.librerosonline.com/peru/librros/46412/alvarador-leon-karinamerles/comprars-estatalers.html>

<http://doir.org/10r.37292r/riccva.sv3i03.11r5>

<http://www.msef.gob.per/esr/consejo-normatisvo-de-contabislidad/nics?id=5255s>

https://dsle.rae.es/srvs/search?m=30r&w=vesrificable&fbclid=IwAR1A4zMo3AsP4qFsG9s7KsWiUpAa2EMtRACsLWJ--62rthWNTOr9E83c_POVWoYs

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“LA AUDITORÍA FINANCIERA Y SU IMPORTANCIA EN LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA ESTACIÓN DE SERVICIOS MAROS 2023”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿En qué medida la auditoría financiera se relaciona en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?</p> <p>Problemas Específicos.</p> <p>a. ¿De qué manera la información relevante se relaciona con el registro de compra en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?</p> <p>b. ¿De qué manera la información comparable se relaciona con el registro de venta en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?</p>	<p>Objetivo General Determinar en qué medida la auditoría financiera se relaciona en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Evaluar de qué forma la información relevante se relaciona con el registro de compra en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023</p> <p>b. Verificar si la información comparable se relaciona con el registro de venta en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023</p> <p>c. Verificar si la información comprensible se relaciona</p>	<p>Hipótesis General La auditoría financiera se relaciona significativamente en los estados financieros de la estación Maros 2023.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a. La información relevante se relaciona significativamente con el registro de compras en los estados financieros de la estación Maros 2023</p> <p>b. La información comparable se relaciona significativamente con el registro de ventas en los estados financieros de la estación Maros 2023</p> <p>c. La información comprensible se relaciona significativamente en el</p>	<p>Variable Independiente X: Auditoría Financiera Indicadores: X₁: Información relevante X₂: Información comparable X₃: Información comprensible X₄: Elaboración del informe de auditoría.</p> <p>Variable Dependiente Y: Estados Financieros Indicadores: Y₁: Registro de Compra Y₂: Registro de Ventas Y₃: Estado de situación Financiera</p>	<p>1. Tipo de Investigación Cuantitativa - Explicativa</p> <p>2. Población = Estará constituida por los trabajadores de la Estación de servicios Maros distrito de Santa María 52 trabajadores</p> <p>3. Muestra = estará constituida por 46 personas entre: servidores, y profesionales a prueba de expertos.</p>

<p>c. ¿De qué manera la información comprensible se relaciona con el estado de situación financiera en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?</p> <p>d. ¿De qué manera la elaboración del informe de auditoría se relaciona con el patrimonio de los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?</p>	<p>se relaciona con el estado de situación financiera en los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.</p> <p>d. Establecer si la elaboración del informe de auditoría se relaciona con el patrimonio de los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023.</p>	<p>estado de situación Financiera de la estación Maros 2023.</p> <p>d. La elaboración del informe de auditoría se relaciona significativamente en el patrimonio en los estados financieros de la estación Maros 2023.</p>	<p>Y4: Patrimonio</p>	<p>4. Instrumentos de Recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ficha Bibliográfica ○ Guía de entrevista. ○ Ficha de Encuesta. ○ Cuestionario
---	---	--	------------------------------	--

ANEXO 2

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

El instrumento utilizado en este estudio se denomina Cuestionario y forma parte de la investigación titulada "La auditoría financiera y su relevancia en la presentación de los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023". Se solicita que marque con una "X" la alternativa que considere más adecuada para responder a cada pregunta formulada. Agradecemos de antemano su colaboración.

1. ¿Opina que la auditoría financiera guarda relación con los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

2. ¿ A su parecer, ¿cree que la información relevante está vinculada a los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

3. ¿Opina usted que la información comparable guarda relación con los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

4. ¿En su perspectiva, ¿cree que la información comprensible está vinculada a los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

5. ¿Opina que la elaboración del informe de auditoría está vinculada a los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

6. ¿Cree que el registro de compras está relacionado con los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

7. ¿ Opina que el registro de ventas está vinculado a los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

8. ¿ Cree que el estado de situación financiera guarda relación con los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

9. ¿Cree usted que el patrimonio está relacionado con los estados financieros de la estación de servicios Maros 2023?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

10. ¿Cree usted que los estados financieros afectan la solvencia económica de la estación de servicios Maros 2023?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias por su apoyo