



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

**Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la
Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023**

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestra en Trabajo Social con Mención en Familia

Autora

Guillermina Ana Sánchez Narvasta

Asesora

Dra. Maritza Isabel Martínez Loli

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON MENCIÓN EN FAMILIA

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Lic. Guillermina Ana Sánchez Narvasta	40977801	13 de junio de 2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Maritza Isabel Martínez Loli	15606250	0000-0002-5049-7487
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS-POSGRADO-MAESTRÍA:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Olimpia Martha Camarena Lino	15582569	0000-0002-0250-2528
M(a). Luz Amparo Bernal Villarreal	15600810	0000-0001-7472-7593
Dr. Hugo Teodoro Rojas Carranza	15609856	0000-0002-2461-6040

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA ...

IMPORTE DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	3%
2	Submitted to Universidad Peruana Union Trabajo del estudiante	3%
3	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
4	www.dspace.uce.edu.ec:8080 Fuente de Internet	1%
5	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

A Dios, por ser esa fuerza omnipresente que me acompaña en cada paso y que me ayuda a creer en mi capacidad para terminar esta etapa de manera satisfactoria cumpliendo una de mis metas trazadas.

A mis hijas, por ser ese impulso diario que me ayuda a tener el deseo de ser siempre mejor superando cada día mis miedos e inseguridades, dedicado a ellas que son mi fuente de alegría y motivación.

A mi profesora Maritza, por su apoyo constante durante el desarrollo de mi investigación y su bondad al brindarme consejos y conocimiento de sus enseñanzas para todo el trayecto profesional y personal.

Guillermina Ana Sánchez Narvasta

AGRADECIMIENTO

A nuestro creador por otorgarme la vida e ir superando día a día las adversidades que se me presentan el camino y cumplir cada una de mis metas.

A mi casa superior de estudios que permitió desarrollar la presente investigación, aplicando conocimientos aprendidos en las aulas y la visión de un cambio para nuestra sociedad.

A mi asesora Maritza Isabel Martínez Loli por ser mi guía y compañera, durante la realización del trabajo de investigación, recibiendo sus orientaciones, conocimientos y motivación para cumplir esta meta propuesta.

A nuestros docentes de posgrado por impartir sus saberes para las aulas y la vida en mi proceso académico.

Al director de Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, por permitirme desplegar y realizar la presente investigación recibiendo de los directivos, docentes y los jóvenes estudiantes en el conocimiento de la realidad educativa y proponer opciones de cambio hacia un futuro mejor.

Guillermina Ana Sánchez Narvasta

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Objetivos de la investigación	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación de la investigación	20
1.5 Delimitaciones del estudio	20
1.6 Viabilidad del estudio	21
CAPÍTULO II	22
MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes de la investigación	22
2.1.1 Investigaciones internacionales	22
2.1.2 Investigaciones nacionales	24
2.2 Bases teóricas	27
2.3 Bases filosóficas	37
2.4 Definición de términos básicos	38
2.5 Hipótesis de investigación	39
2.5.1 Hipótesis general	39
2.5.2 Hipótesis específicas	39
2.6 Operacionalización de las variables	41
CAPÍTULO III	42
METODOLOGÍA	42
3.1 Diseño metodológico	42
3.2 Población y muestra	43
3.2.1 Población	43

3.2.2	Muestra	44
3.3	Técnicas de recolección de datos	46
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	51
	CAPÍTULO IV	52
	RESULTADOS	52
4.1	Análisis de resultados	52
4.2	Contrastación de hipótesis	59
	CAPÍTULO V	66
	DISCUSIÓN	66
5.1	Discusión de resultados	66
	CAPÍTULO VI	69
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
6.1	Conclusiones	69
	REFERENCIAS	72
7.1	Fuentes documentales	72
7.2	Fuentes bibliográficas	76
7.3	Fuentes hemerográficas	76
7.4	Fuentes electrónicas	77
	ANEXOS	79
	Anexo 1. Matriz de consistencia	80
	Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	82
	Anexo 3. Tratamiento estadístico	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población estudiantil matriculada por grados al 2023.....	44
Tabla 2. Muestra poblacional según fórmula para poblaciones finitas	45
Tabla 3. Baremos percentiles, coeficientes emocionales para el inventario IQ de BarOn N-A (Edades: 14-18 años)	50
Tabla 4. Características sociodemográficas de la población de estudio	52
Tabla 5. Niveles de funcionalidad familiar de la población de estudio.....	54
Tabla 6. Dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar	55
Tabla 7. Nivel de inteligencia emocional en la población de estudio	56
Tabla 8. Niveles de inteligencia emocional según sus dimensiones	57
Tabla 9. Correlación de Rho de Spearman de funcionalidad familiar e inteligencia emocional	60
Tabla 10. Correlación de Rho de Spearman de la variable funcionalidad familiar y la dimensión intrapersonal.....	61
Tabla 11 Correlación de Rho de Spearman de la variable funcionalidad familiar y la dimensión interpersonal.....	62
Tabla 12 Correlación de Rho de Spearman de la variable funcionalidad familiar y la dimensión adaptabilidad.....	64
Tabla 13. Correlación de Rho de Spearman de la variable funcionalidad familiar y la dimensión manejo de estrés.....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo Circunflejo de Olson: 16 tipos de sistemas familiares y maritales.....	31
Figura 2. Dimensiones e indicadores del funcionamiento familiar según el modelo circunflejo	33
Figura 3. Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la inteligencia emocional y social del I-CE de BarOn,	35
Figura 4. Tres modelos de Inteligencia Emocional	37
Figura 5. Características socio-demográficas de los estudiantes	53
<i>Figura 6.</i> Niveles de funcionalidad familiar de la población de estudio.....	54
Figura 7. Dimensiones de la funcionalidad familiar	56
Figura 8. Niveles de inteligencia emocional de la población de estudio.....	57
Figura 9. Componentes de la inteligencia emocional en la población de estudio.....	59

RESUMEN

Objetivo: Establecer la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023. Métodos: La investigación es básica, cuantitativo, descriptivo-relacional, diseño no experimental y transversal; conformado por 722 alumnos secundarios y una muestra de 251 estudiantes, aplicándoles la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson et al (1985) y el Inventario de Cociente Emocional EQi- YV Bar-On Ice: Na – Completos diseñado por BarOn (1997), adaptado por los investigadores Ugarriza y Pajares (2005). Resultados: el 71.3% señala que el funcionamiento familiar es de nivel medio referido a la cohesión y adaptabilidad familiar; asimismo, el 93.2% tienen una inteligencia emocional baja, con necesidad de desarrollarse. En la prueba de correlación, se obtuvo un coeficiente ,174 y un valor $p = 0.006$, reafirmando la asociación entre ambas variables. Conclusión: Existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en escolares de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023. Por lo que es imprescindible promover una intervención en un mejor funcionamiento familiar, que incidirá en la inteligencia emocional de los menores que les permitirá asumir retos que se le presenta en la vida y de esta manera manejar sus emociones, conducta impulsiva, y su personalidad.

Palabras claves: Funcionamiento familiar, inteligencia emocional, adolescentes, autoestima.

ABSTRACT

Objective: Establish the relationship between family functioning and emotional intelligence in high school students of the Augusto Salazar Bondy Educational Institution, Campoverde Region Ucayali, 2023. Methods: The research is basic, quantitative, descriptive-relational, non-experimental and transversal design; made up of 722 secondary school students and a sample of 251 students, applying the Family Cohesion and Adaptability Scale (FACES III) by Olson, Portener and Lavees (1985) and the Emotional Quotient Inventory EQi-YV Bar-On Ice: Na – Complete designed by BarOn (1997), adapted by researchers Ugarriza and Pajares (2005). Results: 71.3% indicate that family functioning is of a medium level referring to family cohesion and adaptability; Likewise, 93.2% have low emotional intelligence, in need of development. In the correlation test, a coefficient of .174 and a p value = 0.006 were obtained, reaffirming the association between both variables. Conclusion: There is a direct and significant relationship between family functioning and emotional intelligence in secondary school students of the Augusto Salazar Bondy Educational Institution, Campoverde Region Ucayali, 2023. Therefore, it is essential to promote an intervention in better family functioning, which will affect the emotional intelligence of minors that will allow them to take on challenges that arise in life and in this way manage their emotions, impulsive behavior, and their personality.

Keywords: Family functioning, emotional intelligence, adolescents, self-esteem

INTRODUCCIÓN

El presente documento investigativo: “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023”; se presenta para optar el grado académico de maestro en trabajo social, con mención en familia que oferta la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Es la adolescencia una etapa en la que una persona comienza a sufrir continuos cambios biológicos, cognitivos, emocionales y sociales, que se traducen en un estado de vulnerabilidad y cierta inestabilidad psicosocial y emocional. De la misma manera, el individuo busca su identidad, independencia y crecimiento social durante este proceso, lo que lo expone a circunstancias novedosas que debe aprender a manejar.

A nivel nacional, la situación es preocupante porque los jóvenes en Perú tienden a llevar estilos de vida poco saludables, que incluyen el abuso del alcohol y otras drogas, el inicio de relaciones demasiado temprano y la falta de participación en actividades que fomenten su crecimiento social y personal. Según los informes, los adolescentes que luchan con el control emocional y la adaptación tienen más probabilidades de desarrollar estos y otros trastornos.

En base a esto, se afirma que la dinámica que asuma el círculo de la familia es necesario incidirá en el perfeccionamiento de estas destrezas emocionales durante la adolescencia. Por lo tanto, el correcto desarrollo de la etapa adolescente se supone que depende en gran medida de la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar, entendiéndose a la organización familiar saludable fomentará el desarrollo de habilidades emocionales, por lo que se señala que están fuertemente vinculadas. De esta forma, la educación de los padres ayuda a los niños a reconocer y comprender sus emociones, desarrollar autocontrol y optimismo y controlar su estado de ánimo. Por otro lado, los conflictos familiares fomentan la inestabilidad emocional y los problemas de comportamiento en los niños.

En este sentido, se consideró dirigir un estudio que tenga como propósito analizar si existe asociación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, desarrollándose en el marco de la participación escolar secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Con la intención de presentar en forma ordenada el presente estudio se ha organizado en los siguientes puntos:

En el primer capítulo, se redacta la situación del problema investigado y los propósitos a nivel general y específica; se agrega la justificación y la delimitación del estudio.

En el segundo Capítulo, se inicia con los antecedentes internacionales y nacionales otras investigaciones realizadas con anterioridad que van a marcar una premisa en su desarrollo del marco teórico, se continúa con las bases teóricas que fundamentos los conocimientos obtenidos y respaldan el estudio; incluye la formulación de las hipótesis y los términos definidos.

En el tercer capítulo, se establece los métodos y técnicas de la investigación, así como se ha agregado la población y muestra; asimismo los cuestionarios que miden las variables. Y por último se operacionalizará las variables.

En el cuarto capítulo, se presentan los resultados luego de la aplicación de los instrumentos construyendo las tablas y figuras donde se evidencia el análisis descriptivo y luego el análisis inferencial presentando la correlación respectiva, cuyos resultados están representados en figuras y tablas, demostrando los niveles y correlaciones de las variables en estudio.

En el quinto capítulo, se presenta la teoría, los resultados y la explicación entendiendo como la discusión luego de esto las conclusiones y por último las recomendaciones generando propuestas en base a la investigación realizada.

En el sexto capítulo, se expresan los documentos, libros, artículos de revista usadas que han permitido sustentar teóricamente el estudio denominado Referencias. Para culminar con los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad la familia es considerada como base fundamental de toda sociedad, debido a que en este espacio se desempeña funciones privilegiadas e importantes para la evolución de los seres humanos, en su seno se desarrolla el crecimiento de sus miembros en ambientes saludables donde cultivarán sus talentos, valores y acciones socioemocionales al que muchos investigadores actuales señalan como inteligencia emocional. Toma sentido, entonces que un adecuado funcionamiento familiar según Olson (1989, como se citó en Ferrer-Honores et al., 2013) “el funcionamiento familiar es la actuación recíproca afectiva entre los individuos del círculo familiar (cohesión)”(pág. 52), es decir; la interacción de lazos de afecto entre los miembros (cohesión), conllevan a fomentar capacidad de transformar su organización familiar con el propósito de hacer frente a las situaciones conflictivas que tiene toda familia por la maduración que recorre en su (adaptabilidad)”, el autor percibe diferentes maneras como una relación positiva y negativa que existen en las familias manifestándose en una buena funcionalidad familiar o como disfuncionalidad familiar, estas últimas necesitan del apoyo de profesionales para salvaguardar la relación parental y fraternal.

Por otro lado, las familias poseen características diferentes que se van diferenciando con el pasar del tiempo influyendo la época y el contexto cultural, se considera que debe garantizar el bienestar de sus miembros en lo económico, social y emocional, dándole pautas para su manejo emocional, adaptación ante su entorno y sociabilidad como miembro que enfrenta su desarrollo y posición al interior de la sociedades; así Bar-On (1997, como se citó en Ugarriza y Pajares, 2005) consideró que “la inteligencia emocional” es muy importante para la vida de una persona ya que constituye una agrupación de talentos que se va construyendo a lo largo de la vida en lo personal, emocional y lo social y por lo que se

demuestra en nuestro accionar cuando se necesita adaptarse a cambio o afrontar los conflictos que se presentan la vida (pág. 54), se observa a la familia como el espacio donde se construyen inicialmente estas habilidades emocionales fundamentalmente en los adolescentes que les ayudará en la formación de su personalidad y el cumplimiento de responsabilidades familiares y sociales en el futuro.

Se ha desarrollado una revisión exhaustiva de las investigaciones realizadas en diferentes países de América Latina que demuestran la fragilidad de las dinámicas familiares, según Delfín-Ruiz, et al. (2020) señalan que las familias mexicanas obedecen su dinámica a los roles con tendencias machistas que cada uno de los miembros se le asigna y por lo tanto tendrá un impacto en su desarrollo biopsicosocial. En Chile según Reyes académica mencionada por Errásuriz, (2019) señala que 7 de cada 10 niños nacen fuera del matrimonio, caracterizándose mayor convivencia de la pareja donde el matrimonio no es una exigencia cultural para la formación de familias. En el Ecuador las tendencias a disminuir los matrimonios y a aumentar los divorcios "...la tasa de divorcios pasó de 7.3% en 1999 a 15.5% en 2019, mientras que. la tasa de matrimonios pasó de 63.3% en 1999 a 32.9% en 2019" (Juncosa, 2021); las tasas de disminución del tamaño familiar en Colombia son asombrosa, según la Secretaría de Integración Social de Colombia (2020, párr.9).

Toda esta situación no les garantiza un desarrollo psicosocial emocional a las nuevas generaciones. En relación a la inteligencia emocional, las Naciones Unidas (2019), desarrollo una mesa redonda donde se invitó a Goleman indicando que "el poder de la inteligencia emocional plantea de cómo se puede enseñar de manera más amplia, en cualquier idioma y en cualquier cultura, para capacitar a la ciudadanía con las habilidades necesarias para hacer cambios en sus vidas" (párr.5). Asimismo, se señaló que existen varios estudios de inteligencia emocional realizado en Estados Unidos por las Naciones Unidas [ONU] (2019) donde se ha concluido que los individuos que tienen elevados niveles emocionales, tienen una mayor capacidad de resolver sus problemas y reducidas enfermedades físicas, ansiedad y depresión; ellas reconocen sus fortalezas y debilidades, se relacionan mucho mejor y están más dispuestas a alcanzar su proyecto de vida (párr.3). Ultimamente en España según Pulido y Herrera (2017) considera que en España se observa diferentes cambios en los talentos emocionales de las personas de acuerdo a su edad y género se tendrá las puntuaciones requeridas donde las mujeres se han consideradas como muy afectivas.

A nivel nacional, se debe tomar en cuenta los estudios de investigador Bravo (2019, tal como se citó en Matienzo-Manrique, 2020) considera que "...en el Perú el bajo nivel de funcionalidad familiar se evidencia en una inestabilidad personal en los adolescentes que muchas veces son consecuencia de carencias socioemocionales, así como la manifestación de conductas antisociales y delictivas" (pág. 9). Además, esta misma autora indica que "en el Perú el 28.83% de la población total infractora tiene 17 años, seguido del 23.78% con 18 años y el 16.65% con 16 años, además muchos ellos no han concluido sus estudios y mayormente provienen de familias desestructuradas" (Matienzo-Manrique, 2020, p.9). De acuerdo a estudios realizados por el equipo de profesionales del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], (2023) identificaron "El 69.4% de los adolescentes entre los 12 a 17 años de edad están en situación de riesgo de desprotección familiar" (pág. 1). Finalmente, el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], (2022) indicó "al 2021, en el Perú había 9 millones 904 mil hogares, de estos, el 35.9% son encabezados por mujeres y 64.1% por hombres. En estos últimos 25 años, los hogares con jefatura femenina han ido en aumento" (párr.14). Todos estos datos confirman el resquebrajamiento de la funcionalidad familiar en la actualidad que afecta a los adolescentes por la etapa en la que viven.

En cuanto a inteligencia emocional en esta edad adolescente existen numerosas apreciaciones de profesionales como el de Valencia (2019, citado en el Diario el Peruano 2019) quien especifica que los individuos durante este periodo atraviesan emociones como parte de su formación personal por lo que es un desafío para los padres y docentes el construir en ellos la necesidad de mejorar su inteligencia emocional que le servirá para ser una persona plena. Además, Zela et al. (2022) en una investigación con estudiantes en el ámbito rural, refieren que el 42%, espera que alguien le pregunte en privado del porqué de su enojo, seguido por el 36% intenta cambiar de actitud, significando un mínimo nivel de desarrollo emocional que se relaciona con las conductas sociales proclives presentar agresiones físicas y verbales, problemas de aprendizaje y que conlleva a la deserción escolar; teniendo la necesidad de investigar este aspecto para fortalecer los lazos en la familia y escuela de esta manera obtener una buena adaptación social y aprendizaje exitoso en el ambiente escolar (pág. 39). Es así que sus resultados coinciden con los estudiantes del presente estudio, efectos relevantes que indican el significado de educar en emociones a los individuos de esta etapa que conduzca a su desarrollo integral.

En la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy” ubicada en la localidad de Campoverde, distrito de región Ucayali, alberga estudiantes del nivel secundaria quienes desarrollan sus labores académicas en jornada escolar completa, se observa deficiencias en el vínculo familiar entre padres e hijos hogares con pobreza caracterizada por que los progenitores laboran en la industria del aceite de palma y fruta para la exportación, transporte menor y comercio de recursos naturales propias de la zona selva alta. Asimismo, manifiestan los auxiliares y docentes tutores que existe casi siempre agresiones entre alumnos, bajo rendimiento escolar, niveles bajos de autoestima, poca adaptabilidad al medio y falta de socialización; fenómenos que indican la falta de inteligencia emocional en estos adolescentes.

Se desarrolla la investigación para identificar la existencia de la funcionalidad familiar mediante el análisis de la cohesión y adaptabilidad en su medio y su asociación con la inteligencia emocional que han ido construyendo los menores en su familia y entorno social, fundamentalmente en una población que se aloja en la selva alta de nuestro país donde las familias necesitan del estado a través de direcciones educativas de la zona una política educativa y su respuesta rápida que redundará en el responsabilidades de las futuras generaciones de la conducción de su región; por ello el compromiso profesional de realizar esta investigación cuyos resultados sirvan de propuesta de estrategias e intervención desde el Trabajo Social.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?

PE2: ¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa

Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?

PE3: ¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?

PE4: ¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

OE1: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

OE2: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

OE3: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

OE4: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica.

El estudio se **justifica teóricamente** puesto que al ejecutarse aportará ciertos conocimientos a partir de las teorías que guiarán a la investigación, principalmente el Modelo Circunflejo del Funcionamiento Familiar de Olson, así como la teoría Estructural Sistémico de Minuchin. Por otro lado, se utilizó el Modelo de Bar-On, propuesta de Daniel Goleman y de Salovey & Mayer; muy significativo porque han hecho la ampliación del conocimiento obtenido.

1.4.2 Justificación práctica.

La investigación presenta una **justificación práctica**, porque se estudió en una realidad concreta como es el espacio educativo de la selva alta de nuestro país, donde los estudiantes provienen de familias comunidades nativas del ámbito agrario con una lógica diferente al de la ciudad, cuyo propósito es asociar el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en la referida institución educativa, a nivel institucional y poblacional quienes se beneficiarán con los resultados que se obtenga promoviendo alternativas de solución para mejorar dicha problemática que les afecta.

1.4.3 Justificación metodológica.

Se presenta una **justificación metodológica** porque en el estudio se guiará por la metodología de la investigación científica; considerando las técnicas e instrumentos adecuados a la realidad concreta. Asimismo, en la recogida de información se aplicará la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson, Portner y Lavees (1985) cuyo instrumento ha sido utilizado en varias investigaciones a nivel nacional e internacional. Para la segunda variable se tomó en cuenta el Inventario de Cociente Emocional EQI-YV Bar-On Ice: Na de Bar-On (1997), adecuado a una población adolescente por los investigadores peruanos Ugarriza y Pajares (2005).

1.5 Delimitaciones del estudio

1.5.1 Delimitación espacial.

En cuanto, a *delimitación espacial* está determinada por una población estudiantil de educación secundaria quienes estudian en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, distrito de Campoverde, provincia de coronel Portillo, departamento de Ucayali.

1.5.2 Delimitación temporal.

El estudio se encuentra comprendido en su *temporalidad* desarrollado en los primeros seis meses del 2023.

1.5.3 Delimitación poblacional.

Por último, en su *delimitación social*, la población está comprendido por estudiantes matriculados en dicho centro educativo durante el año 2023 que cursan desde el primer año al quinto grado de educación secundaria.

1.6 Viabilidad del estudio

1.6.1 Viabilidad financiera.

La investigación presenta una **viabilidad financiera** debido a que los recursos económicos fueron asumido íntegramente por la tesista.

1.6.2 Viabilidad de recursos humanos.

Asimismo, se sustenta la **viabilidad logística** debido a que la tesista tuvo acceso a los recursos tecnológicos, como son los repositorios de diferentes universidades y material bibliográfico necesarios para el desarrollo de la misma.

Por último, se contó con **viabilidad humana**, de un grupo humano conformado por la tesista, personal docente y los estudiantes en la autorización y eficiente utilización de la aplicación de los cuestionarios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

González (2022) investigó sobre “Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del Cantón Ambato, 2022” Ecuador que permitió evaluar la inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescente de este distrito. Desarrollando un estudio positivista, diseño no experimental, cuantitativa, descriptivo y correlacional, transversal en 762 estudiantes secundarios aplicándoles la Escala de Inteligencia Emocional BarOn-ICE de BarOn (1997) y el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL de Ortega, De la Cuesta, Días (1999). Resultados: el 66.54% reflejaron inteligencia emocional en niveles promedio, mientras que, el 8.27% presentaron inteligencia emocional baja. En la variable funcionamiento familiar, el 55.2% presentaron una familia funcional moderada y el 17.3% con características de disfuncionalidad. Conclusiones: encontraron una asociación positiva leve entre los niveles mínimos de inteligencia emocional y la disfuncionalidad familiar, esto quiere decir que ante una elevada funcionalidad, beneficiará al nivel emocional y social, supuestamente en la inteligencia emocional de la población de estudio.

Paredes (2022) investigó sobre “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa – Glenn Doman, Ambato” Ecuador. Se propuso hallar la asociación entre estas dos variables de los estudiantes referidos. La investigación cuantitativa, exploratorio, descriptivo y correlacional en 30 alumnos; a quienes se les aplicaron el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) de Ortega et al. (1999) y la Escala de habilidades sociales de Goldstein et al. (1978). Resultados: el 56% tienen una familia funcional, mientras que, el 17% indicaron vivir familia disfuncional. el 36% manifestaron un nivel normal de habilidades sociales. Conclusiones: Se encontró como hallazgo una asociación directamente proporcional entre ambas variables señaladas en la investigación.

Quisnia (2020) investigó sobre “Funcionalidad Familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo, 2020” Ecuador. Se pretende asociar las variables señaladas en el estudio que fue de nivel correlacional no experimental en 104 estudiantes, a quienes se les aplicaron el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) de Ortega et al. (1999) y el Inventario Emocional Bar-On- Ice de BarOn (1997). Resultados: el 54% de los estudiantes pertenecieron a familias funcionales en un nivel moderado, mientras que, el 11% pertenecieron a familias disfuncionales y el 37% de los estudiantes presentaron una capacidad emocional y social muy baja. Conclusiones: Se halló, que la variable familiar estudiada se relaciona directamente con la inteligencia emocional, entendiendo que a mayor presencia de una apropiada dinámica familiar y esta incidirá en los índices de inteligencia emocional de los adolescentes.

Valdez (2020) su tesis sobre “Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa Guayaquil” Ecuador. Investigó la influencia que existe entre ambas variables mencionadas. Desarrolló una investigación con enfoque cuasi experimental, con aspecto cuantitativo y cualitativo en 63 estudiantes señalados, el cual comprenden las edades de 12 a 14 años, aplicándoles la Escala FF-SIL y la Escala EHS de habilidades sociales de Gismero (2000). Resultados: el 70% de los estudiantes presentaron una familia moderadamente funcional, mientras que el 3% de los estudiantes presentaron una familia severamente disfuncional. En cuanto, a la habilidad social de autoexpresión el 87% de los estudiantes predomina en este aspecto. Conclusiones: En su mayoría los estudiantes forman parte de una familia funcional y cinco de seis factores de habilidades sociales no predominan, del cual el componente *Iniciar Interacciones* con el sexo opuesto es predominante, identificándose que la dinámica familiar si logro influir en la iniciación de su relación con el sexo opuesto, de tal manera, que ambas variables guardan una relación directamente proporcional.

Alatraste (2017) investigó sobre “El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes, 2017” México. Con el propósito de establecer la asociación significativa entre las variables mencionadas en la población de estudio; desarrollando un estudio cuantitativo, transversal, descriptiva y correlacional en 200

adolescentes, a quienes se les aplicaron la Escala de Funcionamiento Familiar (EFF), en versión mexicana por Atri y Zetune (2006) y la Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) creada por Salovey (1995), traducida y adaptada al español por Fernández, Extremera y Ramos (2004). Resultados: un 72% de los estudiantes mencionaron que sus padres son casados, mientras que, el 16% mencionaron que sus padres son divorciados. En cuanto, a la inteligencia emocional, el 86% refirieron que sí es importante la expresión de sentimientos en la familia y el 12.5% de estudiantes contestaron que no es importante. Conclusiones: se determinó a los alumnos con papás desposados visualizan un mayor compromiso en la parte afectiva del hogar, mejor niveles comunicacionales y bajos niveles de comunicación disfuncional; infiriendo un mejor funcionamiento familiar en su entorno; logrando determinar una relación directamente proporcional entre los problemas estudiados.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Aristi y Pomares (2022) investigaron sobre “Inteligencia Emocional y el Funcionamiento Familiar en los adolescentes de la Institución Educativa Ricardo Palma del Caserío de Miramar de la Región Piura, 2022”. Tuvieron como propósito identificar dicha asociación entre las variables señaladas en un grupo de alumnos estudiantes piuranos de dicho espacio educativo. Su investigación fue cuantitativa no experimental-transaccional y correlacional con 157 estudiantes de ambos sexos, a quienes aplicaron la Escala de Evaluación de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III) Bazo, et al. (2016) y el Inventario BarOn Ice NA-Abreviada de Ugarriza y Pajares (2004). Resultados: el 17.83% de mujeres presentaron un nivel medio de funcionamiento familiar, mientras que, los adolescentes de sexo masculino presentaron un 29.30%. Asimismo, el 19.7% de varones mostraron un nivel bien desarrollado de inteligencia emocional a comparación de las estudiantes mujeres con un 13.4%. Conclusiones: Se halló una correlación positiva significativa moderada, encontrando a mejor funcionamiento familiar, mayor será la inteligencia emocional en dichos adolescentes.

Zela (2022) investigó sobre “Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes estudiantes del nivel secundario” en un colegio privado de Juliaca, 2022 Puno. Tuvo como propósito hallar la concordancia entre las variables señaladas en el título en adolescentes investigadas en alumnos referidos. Fue cuantitativo, descriptivo correlacional

y de diseño no experimental en 320 estudiantes, a quienes aplicaron la Escala de Inteligencia Emocional de WLEIS de Wong y Law (2002) adaptado por Ríos (2019) y la Escala de funcionalidad familiar FACES III de Olson (1993) adaptado en el Perú por Bazo et al. (2016). Resultados: el 60% de la población presentaron en cuanto a inteligencia emocional niveles medios, y el 35.6% un nivel alto. Asimismo, un 45% de la población percibieron una desligada cohesión familiar y el 21.9% una cohesión familiar conectada. Conclusiones: Se encontró una asociación directamente proporcional entre la inteligencia emocional y funcionamiento familiar, es decir; a elevados niveles de funcionalidad familiar percibido por los alumnos, entonces existirá niveles elevados de inteligencia emocional que incidirá en su desarrollo físico psicológico y social.

Torres (2021) investigó “Inteligencia Emocional en estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública de jornada escolar completa de Pomabamba, Áncash”. Tuvo como propósito hallar el grado de inteligencia emocional en la población referida, con una metodología utilizada de diseño no experimental, nivel correlacional y enfoque cuantitativo cuya población y muestra es de 112 escolares, aplicándoles el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA (versión abreviada). Resultados: el 51,8% de los escolares refieren un nivel desarrollado de inteligencia emocional. Igual situación de niveles medios se halló en los componentes intrapersonal 50,0%, interpersonal 41,1%, adaptabilidad 57,1% y manejo de estrés 43,8%. Concluyó que los escolares afirman niveles desarrollados de inteligencia emocional propio de su edad y entorno social.

Valenzuela (2021) investigó sobre “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla, 2021”. Consideró asociar las variables señaladas en la población de estudio. Se planteó como metodología una investigación relacional, diseño no experimental y cuantitativo en 96 estudiantes entre 12 y 17 años, a quienes aplicaron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson, et al. (1985) adaptado en Lima por Reusche en 1994. y el Inventario Emocional BarOn Ice: NA – completo, de Reuven Bar-On y James D. A. Parker (2004). Resultados: el 65.1% de escolares presentaron un funcionamiento familiar moderado, mientras que, el 12.3% demostraron un funcionamiento familiar equilibrado. Sobre la segunda variable el 28.3% de los estudiantes presentaron una capacidad emocional mínima y el 5.7% un nivel alto. Conclusiones: Se halló correlación directa en los resultados demostrando asociación en la información obtenida del

funcionamiento familiar e inteligencia emocional.

Jayo (2021) investigó sobre “Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Huamanga 2021” Ayacucho. Se busco establecer la concordancia entre las variables señaladas en estudiantes referidos. Se basó en una metodología cuantitativa, descriptivo-correlacional, diseño no experimental transversal en 60 alumnos secundarios de primero y segundo año, aplicándoles el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y Parker (2000), con adaptación peruana de Ugarriza y Pajares (2003) y cuestionario del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) de Pérez et al. (1997). Resultados: el 56.7% presentaron un nivel por mejorar en referencia a la inteligencia emocional, mientras un 43.3% un talento muy desarrollado. Sobre funcionamiento familiar se detectó un 46.7% correspondieron al nivel de moderadamente funcional y el 41.7% correspondieron al nivel funcional. Conclusiones: No logró demostrar la asociación de inteligencia emocional y funcionamiento familiar por lo que se acepta la hipótesis nula; sin embargo, en el análisis descriptivo, se halló en forma predominante una inteligencia emocional elevada y un moderado funcionamiento familiar.

Lizarraga (2020) investigó sobre “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa Cusco - 2019”. Con el propósito hallar la concordancia de las variables referidas en escolares de dicha institución. Dicha investigación fue descriptivo relacional, de diseño no experimental – transversal en 101 adolescentes secundarios, a quienes aplicaron los siguientes instrumentos de medición como: FACES IV de Olson (1991) y BarOn ICE: (2004) adecuado por Ugarriza y Pares (2005). Resultados: el 68.3% estudiantes manifestaron un funcionamiento familiar promedio, mientras que, el 31.7% manifestaron un nivel de rango medio. En cuanto, el 80.2% presentaron niveles promedios de inteligencia emocional y solo un 19.8% consideran una inteligencia emocional por mejorar. Conclusiones: Se halló una asociación positiva entre las variables del estudio, determinando a Mayor equilibrio se encuentre el funcionamiento familiar, mayores serán los niveles de inteligencia emocional en los escolares.

Montoya (2019) investigó sobre “Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, Chimbote, 2018”. La investigación se realizó con la intención de caracterizar la dinámica familiar que se presenta en los escolares referidos. La investigación fue observacional, prospectivo, transversal. descriptivo y de diseño epidemiológico en 324 alumnos tomándoles los instrumentos de

Escala de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III) de Olson, et al. (1985). Resultados: Se presentó, un 32% de los estudiantes manifestaron una adaptabilidad estructurada, mientras que, el 19% manifestaron una adaptabilidad rígida. En cuanto a la cohesión, el 39% mostraron una coherencia asertiva y el 11% mostraron una cohesión desligada. Conclusiones: Se halló, que los escolares secundarios de Chimbote, se encuentran recíprocamente conectados tanto su adaptabilidad estructurada y cohesión conectada, es decir que sí presentaron una buena funcionalidad familiar en sus hogares.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Funcionamiento familiar

a) Definición.

En este acápite se trata de identificar las conceptualizaciones básicas referente a la variable de funcionamiento familiar que existe en la literatura académica manifestado por reconocidos investigadores. A continuación, se soslaya:

Pérez, et al. (2010, como se citó en Pérez y Santelices, 2016) se expresan que “son múltiples los factores que pueden afectar el equilibrio del funcionamiento familiar, no obstante, son aquellos contextos más cercanos al individuo los que aparecen incidir de manera más directa” (pág. 235) es decir, los problemas dentro del hogar se suscitan por diversos factores, pero los más comunes son aquellos que se derivan o desprenden del contexto social o institucional, donde los miembros no saben sobrellevar sus problemas externos y tienden a relacionarlos con los problemas internos, lo cual es un grave error.

Herrera (1997, como se citó en Pérez y Santelices, 2016) indica que “Un funcionamiento familiar adecuado promueve el desarrollo integral de sus miembros, mientras que una familia disfuncional debe ser considerada como un factor de riesgo...” (pág. 235), esto refuerza que una funcionalidad familiar trae consigo buenos beneficios para la propia familia y quienes la conforman, mientras que una familia disfuncional traer ciertos riesgos, debido a que, empiezan a surgir problemas y conflictos entre los miembros.

Atri (2006, como se citó en Delgadillo-Hernández, et al., 2012) considera que un entorno familiar saludable va a incidir cumpla con éxito los propósitos y responsabilidades que se le asigna la sociedad a la familia como se por ello es importante que un hogar se presente buena funcionalidad familiar porque permite que sus integrantes no tengan tantas complicaciones al momento de querer cumplir con sus propias metas y proyectos, de tal

manera que, esto no solo se convierte en un logro personal sino también el de todo el grupo familiar (pág. 49).

Para los autores Long y Ponzetti (1989), Mansouri y Soni (1986), Pérez (2008), Satir (1992) y Guadarrama et al. (2011) denominan al funcionamiento familiar como el resultado de la relación entre los componentes cohesión (afecto) y adaptabilidad (autoridad), donde la comunicación juega un papel importante como canal de mutuo entendimiento entre sus integrantes (pág. 181). Es decir, principalmente por la libertad que muestran los miembros para comunicar lo que sienten clara y directamente, de tal manera que pueden planificar y ser capaces de hacer ajustes los autores pretenden señalar que un adecuado funcionamiento familiar dentro del hogar permite que todos los miembros puedan mantener una buena relación entre ellos y sus anhelos, sueños y metas sean respetados mutuamente.

Pérez y Santelices (2016) afirma que “el funcionamiento familiar también puede ser entendido como un atributo o conjunto de atributos que componen a una familia, la forma en cómo reaccionan, como distribuyen los roles y las funciones, además de cómo operan...” (pág. 235) se deduce que son las interacciones intra y extrafamiliares que se dan en un contexto determinado; se refiere a que la familia está en constante interacción por lo que es necesario que mantengan una buena relación no solo cordial sino también de respeto, porque el hecho de ser familia o tener lazos parentales no significa que uno deba imponer sus gustos sobre otros, teniendo en cuenta que las opiniones y percepciones casi siempre son diferentes.

Para Olson (1989, como se citó en Ferrer-Honores et al., 2013) afirma que es “la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad)” (pág. 52).

b) Teorías.

A. Modelo Estructural Sistémica de Minuchin (1974) y (2003)

Salvador Minuchin nació el 13 de octubre de 1921 en la ciudad de San Salvador, Provincia Entre Ríos, Argentina. Fue un recordado psiquiatra y pediatra, posicionado como un gran referente en el modelo estructural de la terapia familiar. Las aportaciones que dejó fueron mediante trabajos que permitieron comprender de mejor manera las dinámicas y desafíos cotidianos de la familia. También conocido como un pionero terapeuta e innovador, quien se encargó de brindar ayuda a muchos niños incluyendo a la propia familia, además de

trabajar para mejorar las tensiones, traumas, daños y necesidades que no eran atendidas dentro del núcleo familiar.

El modelo estructural de terapia familiar propuesto por Minuchin fue desarrollado en la década de 1970 -1979, a partir de la práctica clínica que realizó el autor al abordar los diversos problemas de salud mental en poblaciones marginadas, y personas que tenían miembros familiares con problemas psicosomáticos de los Estados Unidos. Por último, el giro que dio este modelo terminó por orientarse hacia el estudio del contexto familiar y a la responsabilidad compartida de los mismos miembros de ella y la relación con la aparición del síntoma (problemas) al mismo tiempo por lo que se busca entender cómo es que el síntoma afecta la estabilidad familiar.

Conceptualización de Minuchin sobre la Estructura familiar (2003)

El estudio de la estructura familiar para Minuchin (2003) considerada como un gran aporte teórico al estudio de la familia, para él autor su enfoque "...se basa en el concepto que una familia no se reduce a los aspectos biopsicodinámicos individuales de sus miembros. Los miembros de una familia se relacionan de acuerdo con ciertas disposiciones que gobiernan sus transacciones" (pág. 138). Para el autor la familia es un todo que funciona a través de principios denominadas por el autor como "pautas transaccionales", como aquellas operaciones repetidas sobre sostenibilidad, socialización, comunicación en la familia.

Pautas transaccionales

Para el autor, las pautas transaccionales equilibran el comportamiento de los integrantes del círculo familiar que se realizan en base a dos procesos de imposición: *el primero* se desarrolla bajo una normatividad general de quienes conducen el funcionamiento familiar "existencia de una jerarquía de poder" diferentes entre padres e hijos. El *segundo proceso de imposición* se entiende como las expectativas iniciales de los integrantes del círculo familiar que se encuentran oculta en los largos años de negociaciones y son coherentes más de las veces con situaciones permanentes que se da en el grupo familiar. De este modo, el sistema se sigue manteniendo, ofreciendo resistencia a los cambios y conservando los modelos adecuados en buen tiempo, aunque exista pautas alternativas (Minuchin, 2003).

El objetivo del terapeuta de familia y la técnica a la que recurre están determinados por su marco teórico. La terapia estructural de familia es una terapia de acción. La herramienta de esta terapia consiste en modificar el presente, no en explorar e interpretar el pasado. El pasado influyó en la creación de la organización y funcionamiento actual de la familia; por lo tanto, se manifiesta en el presente y podrá cambiar a través de intervenciones que cambien el presente.

Elementos del modelo estructural que se entiende por:

Es así que Minuchin (2003, como se citó en Báez, 2014, pág. 20), los elementos de sus modelos son los siguientes:

Los límites: aquellos caracterizados por las normas que indicaran la forma como participaran al interior de la familia. Los **Subsistemas familiares** que son aquellos grupos que se organizan fundamentalmente dentro de la familia y que pueden ser *subsistema conyugal* es el espacio donde confluyen dos adultos con el firme propósito de construir una familia en el marco de responsabilidades comunes y diferentes donde se caracteriza “la complementariedad y la acomodación mutua” el *subsistema parental*: Es aquel que aparece en la pareja en el momento que se tiene el primer producto de su relación (hijo), por lo que tal situación demanda nuevas exigencias a la pareja en el desempeño de sus tareas donde se pondrá de manifiesto el apoyo mutuo de ambos que identificará el referido subsistema. Por último, tenemos el **subsistema fraternal** son las relaciones desarrolladas entre los miembros consanguíneos (hermanos), donde sus interacciones son horizontales de mutua reciprocidad y cuyas relaciones son muy significativas para su vida futura.

Las jerarquías: “Son las posiciones en la que se encuentran cada uno de los miembros dentro de un sistema...”

Las alianzas: “Es la afinidad positiva que se da dentro de los integrantes de un sistema manteniéndose unidas por algún interés o experiencias en común” (Minuchin, 2003)

Coaliciones: “Se refiere cuando algún integrante de la familia se encuentra en oposición a otra parte del sistema, generando algún conflicto” (Minuchin, 2003)

Los triángulos: “Su finalidad dentro del sistema es equilibrar y estabilizar a través de un tercero la relación de varios miembros donde se generan relaciones conflictivas” (Minuchin, 2003)

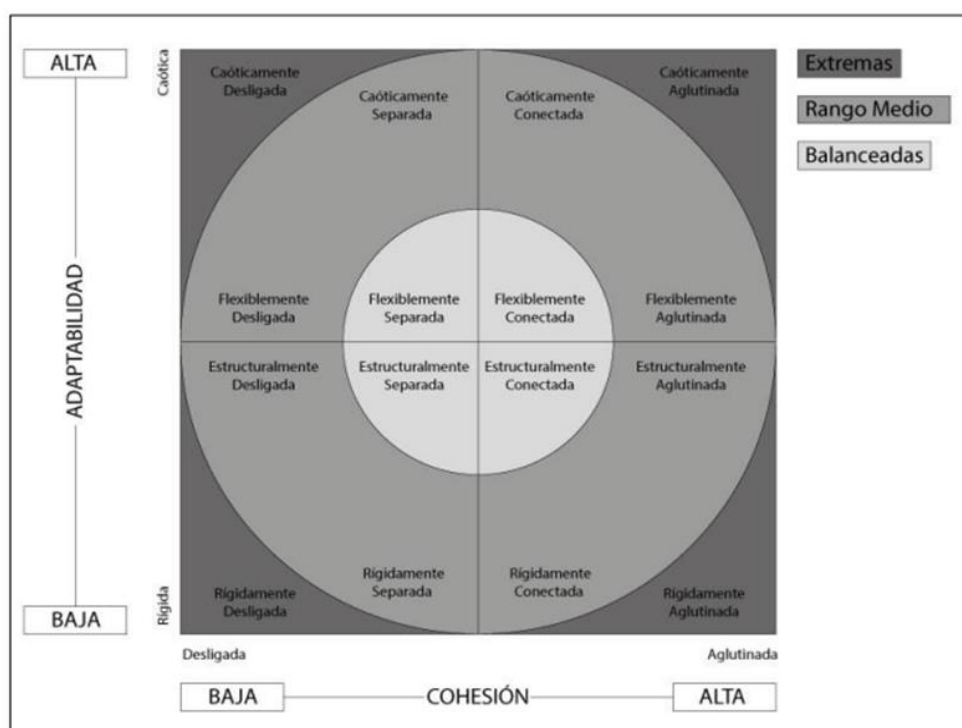
B. Modelo Circunflejo del Funcionamiento Familiar de Olson (1979)

David Olson nació en los Estados Unidos, siendo un sociólogo y profesor de la Universidad de Minnesota planteó el Modelo Circunflejo, considerado como un experto en temas de familia, funcionamiento familiar, tomando en cuenta dos criterios muy importantes como: la cohesión y la flexibilidad.

El modelo Circunflejo de sistemas familiares propuesto por Olson en el año 1979, posibilita un diagnóstico familiar de calidad, en la cual se diseña la escala FACES III que permite evaluar la percepción del funcionamiento familiar bajo dos aspectos: adaptabilidad y cohesión familiar (Olson, Sprenkle, & Russel, 1989, pág. 1).

Figura 1.

Modelo Circunflejo de Olson: 16 tipos de sistemas familiares y maritales.



Fuente: Aguilar (2017).

Objetivos del Modelo Circunflejo

Para el Modelo Circunflejo Olson es necesario tomar en cuenta las dimensiones centrales de su modelo como son la cohesión y adaptabilidad del círculo familiar, así como descubrir las relaciones familiares identificando su equilibrio entre la permanencia y

transformación que hace referencia a la adaptabilidad y entre fusionada y desunida, que hace referencia a la cohesión (Olson, Sprenkle, & Russel, 1989, pág. 20).

Funciones de la familia según Olson

El grupo familiar es la unidad básica fundamental una pieza en ámbito social, requiere de ciertas funciones específicas para un buen funcionamiento familiar, lo cual a continuación será descrito, pero desde la perspectiva del Modelo Circunflejo, tal como lo señala Olson (1979, como se citó en Aguilar, 2017) comprende: apoyo mutuo, autonomía e independencia, reglas, adaptabilidad a los cambios de ambiente, comunicación familiar (pág. 17).

c) Dimensiones.

Cohesión familiar

Es aquella vinculación afectiva importante que comparten las personas que forman parte de la familia, así mismo se encarga de evaluar el nivel de conexión o separación considerando si una familia esta excesivamente alejada se considerará disfuncionalidad, es así que el modelo Circunflejo presenta nociones definidos que permiten evaluar este concepto, tal como lo señala Olson (1979, citado en Olson, Sprenkle y Russel, 1989) “vinculación emocional, los límites, las coaliciones, el tiempo, el espacio, los amigos, la toma de decisiones, los intereses y la recreación” (pág. 18).

Adaptabilidad familiar

Es aquella habilidad que tiene el ámbito marital para modificar la organización familiar en referencia al poder ejercido, papel que cumple cada uno y normas de convivencia; como respuestas proporcionadas por los integrantes ante el estrés situacional y su desarrollo, por ello a continuación se describe los conceptos específicos que nos permite medir la variable adaptabilidad (Olson, 1979, como se citó en Aguilar, 2017, p.20).

Figura 2.

Dimensiones e indicadores del funcionamiento familiar según el modelo circunflejo.

VARIABLES DE INTERÉS	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar	- Flexiblemente separada	Categoría, nominal, politémica
		- Flexiblemente conectada	
		- Estructuralmente separada	
		- Estructuralmente conectada	
		- Flexiblemente desligada	
		- Flexiblemente amalgamada	
	Adaptabilidad familiar	- Caóticamente separada	
		- Caóticamente conectada	
		- Estructuralmente desligada	
		- Estructuralmente amalgamada	
		- Rígidamente separada	
		- Rígidamente conectada	
		- Caóticamente desligada	
		- Caóticamente amalgamada	
		- Rígidamente desligada	
		- Rígidamente amalgamada	

Nota: Montoya (2019)

Son estas dimensiones que se considerara para el estudio, porque es importante identificar según Olson, los tipos de familia que se encuentra en los hogares de los escolares de dicha institución educativa que por sus características son peculiares que van arrojar elementos para plantear el impulso de las mismas.

Según Olson (1979, como se citó en Montoya, 2019) la familia se clasifica de la siguiente:

Balanceada: moderado en ambas dimensiones: Flexiblemente separada, flexiblemente concentrada. **Medio:** extremos en una dimensión y moderada en otra: Flexiblemente desligada, flexiblemente amalgamada, caóticamente separada, caóticamente conectada y rígidamente conectada **Extremo:** En ambas dimensiones muestra un nivel extremo: Caóticamente desligada, caóticamente amalgamada, rígidamente desligada y rígidamente amalgamada (pág. 31).

2.2.2 Variable 2: Inteligencia emocional

a) Definición.

La inteligencia emocional permite que las personas controlen sus emociones al momento de resolver los conflictos y problemas, de tal manera que puedan hacerlo de una manera más tranquila y pausada. En pocas palabras, la inteligencia emocional se encarga de gestionar las emociones que presentamos permitiéndonos manejar una serie de habilidades sociales y actitudes. Además, juega un rol muy importante en nuestra vida, ya que mediante ello también se logra desarrollar la motivación, el control de los impulsos, la regulación de las emociones y las relaciones con las demás personas Como señalan Magallón et al. (2010)“... un entrenamiento en gestión de emociones podría ser efectivo para minimizar la conducta antisocial y violenta de adolescentes conflictivos” (pp.731-732).

Por tanto, es necesario conocer las emociones durante la niñez y adolescencia, empleando herramientas útiles, respetando el espacio y necesidades con una comunicación libre de prejuicios, y de esta manera ellos prestarán una adecuada atención a sus emociones, aprenderán a manejarlas y expresarlas de manera cuidadosa, en el caso de que el tema se salga de control, ellos también tendrán que asumir la responsabilidad de sus actos.

Referente a la inteligencia emocional se tiene el siguiente material bibliográfico: Bar-On (1997, como se citó en Ugarriza, 2001) considera que “la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (pág. 131), se entiende entonces a aquella habilidad social de las personas que les permite actuar adecuadamente frente a los problemas, con calma y madurez, evitando así dar lugar a los conflictos.

Goleman (1995, como se citó en García-Fernández y Giménez-Mas, 2010) afirma que es una serie o grupo de habilidades, destrezas actitudes y competencias que van a formar a una persona en tanto conducta y reacciones desarrolla en la evolución de su vida (pág. 45) significa que ella influye mucho en las conductas de las personas, además son aquellas habilidades que deben ser utilizadas por el ser humano para sobrellevar sus emociones.

Valles (2005, como se citó en García-Fernández y Giménez-Mas, 2010) considera que “...la inteligencia emocional es la aptitud para captar, entender, y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia en las emociones” (pág. 45) se entiende como aquella actitud que todos deberíamos emplear al momento de solucionar los problemas, puesto que, esto conlleva a que las personas actúen con gran madurez, sin dejarse llevar fácilmente por sus

emociones.

Gardner (1993, como se citó en García-Fernández y Giménez-Mas, 2010) afirma que es “el potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas” (pág. 45) esta idea la expresa como una cualidad interior que incide en el comportamiento, pensamiento y sentimiento de cada una de las personas, que promueve mejores decisiones antes los problemas.

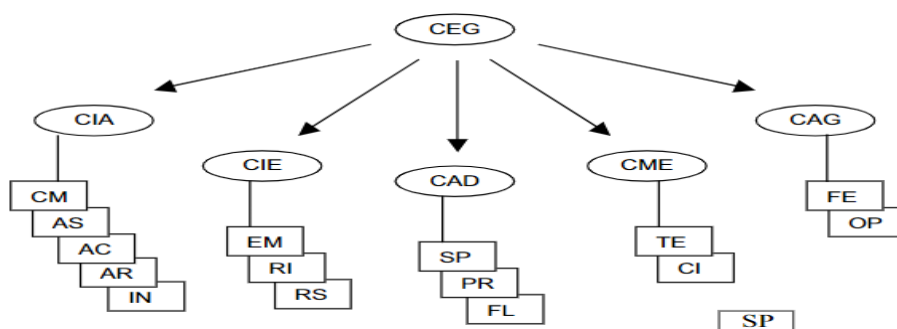
b) Teorías.

A. Modelo competencias transversales de inteligencia emocional de BarOn (I-CE) (1997) Reuven Bar-On fue un reconocido psicólogo, escritor e investigador estadounidense, quien nació en el año 1944. Un especialista en Inteligencia Emocional y considerado como uno de los tres pioneros de este campo de estudio, a lado de Goleman, Salovey y Mayer. Es posterior 1985 que hizo sobresaliente el termino de EQ (coeficiente emocional en inglés como una forma de medirla). Este enfoque es recopilado en la Encyclopedia of Applied Psychology, como una de las tres principales aproximaciones al constructo de la Inteligencia Emocional.

El modelo de inteligencia no cognitiva presenta dos diferentes perspectivas, denominada una sistémica y la otra topográfica. La primera se encarga de describir cinco elementos de la inteligencia emocional, acompañado de una subdivisión de elementos tal como lo indica BarOn (1997, citado en Ugarriza, 2001) a continuación se detalla:

Figura 3.

Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la inteligencia emocional y social del I-CE de BarOn,



Abreviaturas: CEG = cociente emocional general; CIA = componente intrapersonal; CIE = componente interpersonal; CAD = componente de adaptabilidad; CME = componente del manejo del estrés; CAG = componente del estado de ánimo en general. Subcomponentes: CM = comprensión de sí mismo; AS = asertividad; AC = autoconcepto; AR = autorrealización; IN = independencia; EM = empatía; RI = relaciones interpersonales; RS = responsabilidad social; SP = solución de problemas; PR = prueba de la realidad; FL = flexibilidad; TE = tolerancia al estrés; CI = control de impulsos; FE = felicidad; OP = optimismo.

Notas: Ugarriza (2001, pág. 132)

Los principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional son cinco el cual involucra a 15 factores medidos por el instrumento de BarOn, que a continuación se expondrá sus componentes, citado en Ugarriza y pajares (2001).

B. Modelo de habilidades emocionales de Mayer y Salovey (1997)

John Mayer es un reconocido psicólogo estadounidense quien llevó a cabo sus estudios en la Universidad de Nuevo Hampshire (EE. UU), especializado en inteligencia emocional y psicología de la personalidad. Además, desarrolló un popular modelo de inteligencia emocional juntamente con Peter Salovey. Actualmente son los autores de la Prueba que mide inteligencia emocional de Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT).

Los planteamientos de los autores han sido modificados según los hallazgos encontrados en forma gradual, es así que, en el año 1990, Salovey y Mayer incorporaron como un componente a la empatía, para 1997 y el 2000 Mayer y Salovey realizaron nuevas aportaciones mejorando el modelo hasta el actual momento que se encuentra consolidado siendo uno de los estudios sobre inteligencia emocional más utilizados en el mundo académico (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010).

Las habilidades de acuerdo el modelo son las siguientes:

García- Fernández y Giménez-Mas (2010) han planteado las siguientes habilidades reconocidas por su modelo, como son: “*Percepción emocional, Facilitación emocional del pensamiento, Comprensión emocional. Dirección emocional. Regulación reflexiva* de las emociones (García-Fernández y Giménez-Mas, 2010, pp. 46-47).

Tal como señala Fallas (2017), estos tres modelos nos refieren a la comprensión de las emociones que son acciones innatas en el ser humano y que se manifiestan en base a nuestras experiencias, pero es importante tener inteligencia emocional que permitirá el conocimiento y manejo de esas emociones ante hechos importantes en la vida de los seres humanos y en sus diversas etapas del ciclo vital.

Figura 4.

Tres modelos de Inteligencia Emocional



Nota: tomado de Iberkis Faltas, MS, PMP, Phd (ABD)

De estos tres modelos señalados líneas arriba, se ha considerado el modelo de Bar-On porque es el más adecuado aplicarlo por la población de estudio (adolescentes estudiantes) que nos evidenciará competencias transversales que son muchas más completas y claras al igual que posee un instrumento de medición que ha sido adecuado a los adolescentes peruanos por las autoras Ugarriza y Pajares (2005).

2.3 Bases filosóficas

Es el enfoque cuantitativo que se ha decidido incorporar el análisis del objeto de estudio funcionamiento familiar para conocer, comprender e identificar los rasgos más resaltantes de esta variable que se considera como medible, es decir, su aporte es el resultado de la experiencia. Un paradigma empírico analítico que permite revelar las relaciones esenciales y características fundamentales del mismo objeto de estudio que en este caso es hallar la relación directamente proporcional entre ambas variables, cuyo resultado pretende conocer en forma objetiva del contexto donde se da el fenómeno social como la **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL** que puede ser medido y controlado por las matemáticas.

Por otro lado, el funcionamiento familiar desde la mirada positivista ayuda a caracterizar y analizar cada uno de sus elementos desintegrados, con el apoyo de la estadística y la matemática, para obtener un resultado el cual suele ser denominado como conocimiento racional porque es el producto de un método científico.

Finalmente, analizar dicho enfoque significa establecer la relación que hay entre el sujeto (investigador) y el objeto (variable de estudio). Al obtener los hallazgos de una muestra permitirá extender las conclusiones obtenidas y por supuesto proponer a detalle alternativas de solución a la situación propiamente estudiada.

2.4 Definición de términos básicos

Funcionamiento familiar

Olson (1989, como se citó en Ferrer-Honores, Miscán-Reyes, Pino-Jesús & Pérez-Saavedra, 2013) quien afirma que "... la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad)" (p. 52).

Cohesión familiar:

Olson (1982, como se citó en Villarreal-Zegarra y Paz-Jesús, 2017) considera porque "evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados entre sí y son capaces de apoyarse unos a otros" (p. 26).

Adaptabilidad familiar:

Olson (1982, como se citó en Villarreal-Zegarra y Paz-Jesús, 2017) precisa que es "la habilidad del sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones roles y las reglas de las relaciones en respuesta al estrés situacional y propio del desarrollo" (p. 26).

Inteligencia emocional

Bar-On (1997, como se citó en Ugarriza, 2001) considera que "...un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio" (p. 131).

Componente Intrapersonal:

Bar-On (2006, como se citó en Ugarriza, 2001) afirma que "esta área evalúa el sí mismo, es decir, que el individuo identifica y reconoce sus propios sentimientos y lo expresa de manera adecuada. Son personas independientes, confían en sus creencias e ideas, y expresan sus sentimientos abiertamente" (p. 37).

Componente Interpersonal:

Bar-On (1997, como se citó en Alvino y Huaytalla, 2016) quien sustenta como “es la habilidad para el adecuado desempeño interpersonal. Es decir, involucra individuos responsables y confiables que cuentan con relaciones interpersonales satisfactorias” (p. 37)

Componente Adaptabilidad:

Bar-On (1997, como se citó Alvino y Huaytalla, 2016) considera que “evalúa el éxito de la persona para adaptarse a las presiones del ambiente, evaluando y afrontando de manera positiva las situaciones adversas” (p. 37).

Componente Manejo de estrés:

Bar-On (1997, como se citó Alvino y Huaytalla, 2016), sustenta que “es el área que indica cuánto una persona puede resistir situaciones estresantes, sin perder el control. Son personas por lo general calmadas y rara vez impulsivos” (p. 37).

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

El funcionamiento familiar tiene relación significativa con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

2.5.2 Hipótesis específicas

HE1: El funcionamiento familiar tiene relación significativa con el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

HE2: El funcionamiento familiar tiene una relación significativa con el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

HE3: El funcionamiento familiar tiene una relación significativa con la adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

HE4: El funcionamiento familiar tiene una relación significativa con el manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

2.6 Operacionalización de las variables

2.6.1 Matriz de operacionalización de la variable 1: Funcionamiento familiar y variable 2 : Inteligencia emocional

VARIABLE	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>Funcionamiento familiar Olson (1989, como se citó en Ferrer-Honores, et al., 2013) “es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad)” (p. 52).</p>	Cohesión familiar	Vinculación emocional. Autonomía familiar. Límites familiares. Alianzas y coaliciones.	1,3,5,7,9,11,13,15,17, 19
	Adaptabilidad familiar	Liderazgo. Poder. Control. Disciplina. Roles y reglas. Negociación.	2,4,6,8,10,12,14,16,18, 20
<p>Inteligencia emocional Bar-On (1997, como se citó en, Ugarriza, 2001) “la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (p. 131).</p>	Componente Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo. Asertividad. Auto-concepto. Autorrealización. Independencia.	2,6,11,12,14,21,26,28
	Componente Interpersonal	Empatía. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social.	1,4,18,23,30
	Componente Adaptabilidad	Solución de problemas. Prueba de la realidad. Flexibilidad.	10,13,16,19,22,24
	Componente Manejo del estrés	Tolerancia al estrés. Control de los impulsos.	5,8,9,17,29

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Enfoque de investigación.

Es cuantitativo, porque los problemas investigados son medidos y visibilizados por la ciencia estadística. Hernández, Fernández y Baptista (2014) señala que “es un conjunto de procesos secuenciales. Cada una de las etapas precede a la que continúa y no se omite ningún paso” (p. 50).

3.1.2 Tipo de investigación.

El estudio es básica, considerando el inicio seleccionando las teorías que conducirán todo el proceso investigativo y le darán fundamento a aquellos hallazgos encontrados en cuanto a funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, el CONCYTEC en el Diario El Peruano (2018) refiere “a un conocimiento más extenso y complejo mediante la agudeza de los contenidos básicos de fenómenos, de situaciones observables o de contactos que fundan los sujetos” (Congreso de la República Perú, p. 7).

3.1.3 Nivel de investigación.

Es descriptivo-relacional la investigación, por lo que conlleva en primer lugar a describir las investigaciones de cada una de las variables y luego verifica la posible asociación que existe entre ellas, en este sentido, Liu (2008 y Tucker 2004, citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 154) se recogen “en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelaciones...”.

3.1.4 Diseño de investigación.

El diseño es no experimental y transversal, debido a que, las variables utilizadas no se manipularan, se observan y estudian en el lugar donde se desarrollan, así como las

unidades de análisis son medidas en un solo tiempo, es decir; su propósito se centra en describir variables y analizar su incidencia (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 154).

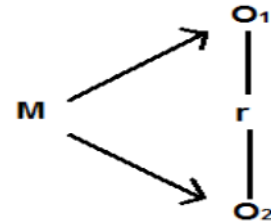
A continuación, el diseño propuesto para la presente investigación:

M = muestra

r = relación

O1 = variable 1: Funcionalidad familiar

O2 = variable 2: Inteligencia emocional



3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población de estudio está integrada por 722 alumnos del primero al quinto año de secundaria, se considera los criterios siguientes:

a) Criterios de inclusión.

Aquellos estudiantes que se encuentren matriculados al año 2023

Aquellos estudiantes que accedan a participar del estudio

b) Criterios de exclusión.

Aquellos estudiantes que no accedan a participar del estudio

A continuación, se detalla en el cuadro siguiente:

Tabla 1***Población estudiantil matriculada por grados al 2023***

GRADO	SECCION	Población
Primero	A	35
	B	31
	C	34
	D	34
	E	167
Segundo	A	35
	B	34
	C	35
	D	35
	E	174
Tercero	A	32
	B	32
	C	30
	D	124
Cuarto	A	34
	B	35
	C	33
	D	135
Quinto	A	33
	B	31
	C	32
	D	122
TOTAL		722

Nota: Ficha de matrícula del año 2022. Subdirección administrativa.

3.2.2 Muestra**a) Muestreo**

De acuerdo a la muestra se ha desarrollado un tipo probabilística estratificada, se sujetó al procedimiento aleatorio de cada unidad de análisis ubicado en un aula, luego del procedimiento se obtuvo a 251 estudiantes de los diferentes grados de estudios del primero al quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, matriculados en el año 2023.

A continuación, el proceso realizado para conseguir el tamaño de la muestra:

$$N = 722$$

$$1-\infty = 95\%$$

$$Z = 1.96$$

$$\text{Error muestral} = 5\% = 0,5$$

$$p = 0,5$$

$$q = 1-p = 0.5$$

$$n_o = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{e^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$n_o = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 722}{0.05^2 (722) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{3.8416 \times 180.5}{1.8025 + 0.9604} = \frac{693.4088}{2.7629} = 250.97 = 251$$

Aplicando la fórmula de muestra ajustada se muestra el cuadro siguiente:

Tabla 2.

Muestra poblacional según fórmula para poblaciones finitas

GRADO	SECCION	Población	Muestra
Primero	A	35	12
	B	31	11
	C	34	12
	D	34	12
	E	167	33
Segundo	A	35	12
	B	34	12
	C	35	12
	D	35	12
	E	174	35
Tercero	A	32	11
	B	32	11
	C	30	11
	D	124	30
Cuarto	A	34	12
	B	35	12
	C	33	11
	D	135	33
Quinto	A	33	11
	B	31	11
	C	32	11
	D	122	26
TOTAL		722	251

Nota. Cálculo realizado por grado académico, en base a la población matriculada al 2023

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas.

La técnica que se usó fue la encuesta que permite la recolección de datos más óptima y los instrumentos de medición son los siguientes:

Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) diseñado por David H. Olson, et al. en el año 1985 para explorar el funcionamiento familiar.

Inventario de Cociente Emocional EQi- YV Bar-On Ice: Na – Completos diseñado por BarOn (1997) y adaptado a la realidad peruana para adolescentes por Ugarriza y Pajares (2005).

3.3.2 Instrumentos.

A continuación, las fichas técnicas de ambos instrumentos a utilizar:

Ficha técnica del instrumento variable Funcionamiento familiar

Nombre	: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES)
Autor y año	: Olson, Portner y Lavee (1982).
Adaptación al español	: Reusche Lari (1994).
Actualizado	: Montoya (2019).
Objetivo	: Evaluar la percepción de la funcionalidad familiar en adolescentes secundarios de un centro educativo público.
Administración	: Presencial.
Tiempo	: 10 minutos.
Sujetos de aplicación	: Estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, matriculados en el año 2023.
Descripción	: Es un instrumento evaluativo de la funcionalidad familiar y compuesto por 20 preguntas, organizado de acuerdo al Modelo Circunflejo Familiar de Olson, centrándose en dos dimensiones: cohesión y adaptabilidad.

Las 20 preguntas del instrumento permiten evaluar a la familia en ese momento denominada por los autores como (“Familia Real”), asimismo como desearían que sea su familia (“Familia ideal”) transformándose la figura pasada (Chipana, 2022, pág. 1).

Calificación : Se calificará en base a una escala que oscila entre 1 (casi nunca) y 5 (casi siempre) (Chipana, 2022, pág. 2).

Dimensiones	Casi Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
Cohesión adaptabilidad	1	2	3	4	5

Interpretación : Según Montoya (2019, pág. 37) se realizará el siguiente procedimiento:

Para hallar a nivel general se utilizará la técnica de rangos para obtener el baremo siguiente:

Clasificación de familias	Puntuación
Extremo	20 - 46
Medio	47 - 73
Balanceado	74 - 100

Cohesión		Adaptabilidad	
Características	Puntuación	Características	Puntuación
Desligada	10 - 31	Rígida	10 - 19
Separada	32 - 37	Estructurada	20 - 24
Conectada	38 - 43	Flexible	25 - 29
Amalgamada	44 - 55	Caótica	30 - 50

Luego finalmente se procederá a obtener sus niveles de cohesión y adaptabilidad de las familias.

Propiedades métricas:

Validez

: Los autores Olson, et al., al diseñar el instrumento FACES III, pretendieron disminuir la asociación entre sus dos dimensiones según su modelo, conduciéndoles hasta obtener cero; de igual manera disminuir estas dimensiones centrales cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r:03$). Por otro lado, las preguntas están asociadas a la escala total (Montoya, 2019, como se citó en Gonzales y Oblitas, 2021, p. 38).

Confiabilidad

: Se determinó la confiabilidad para cada dimensión, en base a la aplicación del alfa de Cronbach, como cohesión es (0.77), adaptabilidad (0.62) y en la escala total 0.68. Por otro lado, la prueba del test y retest valorada con el coeficiente de correlación producto – momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80 (Gonzales & Oblitas, 2021). En nuestro país el instrumento fue experimentado y confirmado en familias del cono norte de Lima por Malamud (1987) dicha investigadora determinó la fiabilidad aplicando el alfa de Cronbach obteniendo 0,67 para cohesión y 0.75 en adaptabilidad.

Para el presente estudio se hizo un pilotaje al 10% de la población obteniendo un Alfa de Cronbach de ,871 que significa buena confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,871	20

Ficha técnica del instrumento de inteligencia emocional

Nombre	: Inventario Emocional Bar-On ICE: NA – Completos.
Autor y año	: Bar-On (1997) Toronto-Canadá.
Adaptación peruana	: Ugarriza y Pajares (2005).
Actualización	: Torres Tarazona (2021)
Objetivo	: Medir las habilidades socioemocionales en jóvenes y adolescentes.
Administración	: Presencial.
Tiempo	: 15 minutos.
Sujetos de aplicación	: Adolescentes de 7 y 18 años de edad

Descripción : El inventario de inteligencia emocional, fue organizado en base a dos modalidades como: versión larga (60 ítems) y versión corta (30 ítems), ambas evalúan las habilidades socioemocionales comprendido desde los 7 años hasta los 18 años edad. Para la investigación se ha utilizado el de 60 ítems.

El inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA sufrió la adaptación peruana de la autora Ugarriza y Pajares en el 2005, considerada ambas versiones; cuentan con cuatro opciones de respuestas de muy rara vez, rara vez, a menudo y muy a menudo, puede ser aplicada a niños y adolescentes entre 7 años a 18 años de edad, esta última versión ha sido asumida en la actual investigación.

Calificación : Para su calificación se considera la escala de tipo Likert con cuatro opciones oscilando entre 1 y 4, tal como se presenta en el cuadro siguiente:

Preguntas	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
Cuatro	1	2	3	4

Interpretación : Los ítems se suman, luego de este proceso se consigue la puntuación directa en relación a la inteligencia emocional. El

resultado deberá ser contrastado con la tabla de puntuación directas.

Los puntajes elevados del instrumento se reconocen como niveles altos de inteligencia emocional y social, de acuerdo al siguiente cuadro donde se tienen el Baremo general y por dimensiones. (Ugarriza, 2001, pág. 23)

Tabla 3
Baremos percentiles, coeficientes emocionales para el inventario IQ de BarOn N-A (Edades: 14-18 años)

Pc	Coeficiente emocional total		Coeficiente emocional intrapersonal		Coeficiente emocional interpersonal		Coeficiente emocional de adaptabilidad		Coeficiente emocional de manejo del estrés		Interpretación
	CET	PT	CEIA	PT	CEIE	PT	CEA	PT	CEME	PT	
25	90 a menos	55 a menos	91 a menos	16 a menos	91 a menos	13 a menos	90 a menos	14 a menos	90 a menos	10 a menos	Bajo. Necesita desarrollarse
50	91-109	56-64	92-105	17-19	92-108	14-15	91-109	15-17	91-109	11-13	Normalmente desarrollada
75	110 a más	65 a más	106 a más	20 a más	109 a más	16 a más	110 a más	18 a más	110 a más	14 a más	Bien desarrollada

Nota: Elaborado por Torres Tarazona (2021)

Para una mejor comprensión se ha sintetizado los siguientes datos que a continuación se presenta.

Pc	CET	PT	Interpretación	F	%
25	90 a menos	55 a menos	Bajo. Necesita desarrollarse	30	26,8
50	91-109	56-64	Normalmente desarrollada	58	51,8
75	110 a más	65 a más	Bien desarrollada	24	21,4

Nota: Elaborado por Torres Tarazona (2021)

Propiedades métricas:

Validez : Para la adaptación realizada por Ugarriza y Pajares (2005) se utilizaron medidas de tendencia central e índices de validez, comprende el puntaje total del I-CE, y los componentes y de sus subcomponentes” donde su muestra ha obtenido una media del puntaje total 452.22 y su desviación estándar 44.20. Se asume

que, bajo condiciones de normalidad, el 68% de los casos cae por encima y por debajo de una desviación estándar” (p.147).

Confiabilidad : El procedimiento para conseguir la confiabilidad del I-CE se ha considerado la “ ...consistencia interna y la confiabilidad retest. En la muestra peruana los coeficientes de alfa de Cronbach indican una consistencia interna muy alta (,93)...” (Ugarriza y Pajares, 2005).
 Para la investigación se desarrolló un pilotaje del 15% escolares, cuyo resultado es un alfa de Cronbach de ,899 cuyo significado es muy buena.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,899	60

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

La información ha sido organizada de acuerdo al proceso siguiente:

En **primer lugar**, la información recibida por la aplicación de los instrumentos de medición se procesaron a través de los programas estadístico Microsoft Excel y el Software SPSS versión 25 (prueba) conllevó a su estructuración.

En **segundo lugar**, en base a las técnicas estadísticas se replantearon y confeccionaron las tablas y figuras considerando el propósito y el nivel de la investigación. En la medición de la variable inventario de inteligencia emocional, se obtuvieron puntajes directos y percentiles respectivos.

En **tercer lugar**, a partir del ordenamiento de la información en tablas y figuras, se desarrolló la descripción de las variables de estudio que consiste en establecer la información obtenida de acuerdo a los propósitos.

En **cuarto lugar**, se realizó la contrastación de las hipótesis para la demostración de las mismas con el soporte del software estadístico SPSS, que permitió afirmar o rechazar la hipótesis propuesta por la investigación.

En **quinto lugar**, se ordenó el trabajo estadístico de acuerdo al orden preciso de los protocolos aprobados por la institución universitaria.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Aspectos sociodemográficos principales de los estudiantes

Tabla 4

Características sociodemográficas de la población de estudio.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
12	42	16.7
13	54	21.5
14	62	24.7
15	41	16.3
16	44	17.5
17	7	2.8
18	1	.4

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	105	41.8
Femenino	146	58.2

Grado escolar	Frecuencia	Porcentaje
Primero	58	23.1
Segundo	59	23.5
Tercero	45	17.9
Cuarto	46	18.3
Quinto	43	17.1

Convivencia	Frecuencia	Porcentaje
Ambos Padres	126	50.2
Solo con un padre o madre	84	33.5
Con padres o abuelos	20	8.0
Otros familiares	21	8.4
Total	251	100.0

Nota: Se muestra la edad, sexo, convivencia y grado académico

Se observa un conjunto de características socio demográficas en la tabla 4, en relación a la **edad**, toda la población se encuentra dentro de la etapa de la adolescencia, dentro de los cuales destaca un 24.7% pertenecen al grupo de catorce años, y el 0.4% que tienen dieciocho años, por ello se puede ver que la mayor presencia de adolescentes es dentro de los primeros años de la adolescencia.

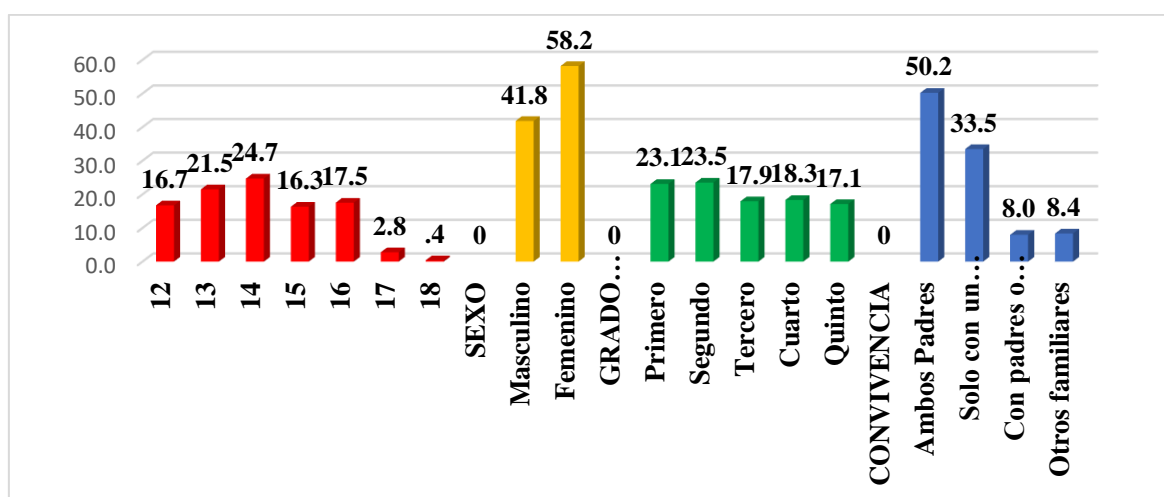
Con respecto al **sexo**, se agruparon a los estudiantes, con un 58.2% la población de sexo femenino y con un cercano 41.8% la población masculina, por ello se puede ver que la mayor presencia es de mujeres sobre varones.

Según su **grado académico**, el 23.5% indica que se encuentra llevando cursos en el 2do grado de secundaria. Seguido a ello se encuentra a los estudiantes con un 23.1% pertenecientes al 1er grado de secundaria, continuando encontramos el 18.3% de estudiantes pertenecientes al 4to grado de secundaria, por otro lado, el 17.9% de alumnos corresponden al 3er grado de secundaria y finalmente el 17.1% de alumnos correspondiente al 5to grado de secundaria.

Sobre la respuesta miembros de la familia con que viven **convivencia** familiar, predomina un 50.2% de alumnos que responden estar viviendo con papá y mamá, lo que indicaría la mayoría de familias nucleares, seguido el 33.5% quienes reconocen solo vivir con uno de sus padres, indicándonos encontrarse actualmente en una familia monoparental, por otro lado, el 8.4% de estudiantes viven con otros familiares y finalmente el 8.0% reconoce vivir con padres o abuelos, indicando pues, que se encuentran en una familia extendida.

Figura 5

Características socio-demográficas de los estudiantes.



Nota: muestra gráficamente edad, sexo, grado académico y convivencia.

4.1.1 Análisis univariado de la variable 1: Funcionamiento Familiar

Tabla 5

Niveles de funcionamiento familiar de la población de estudio

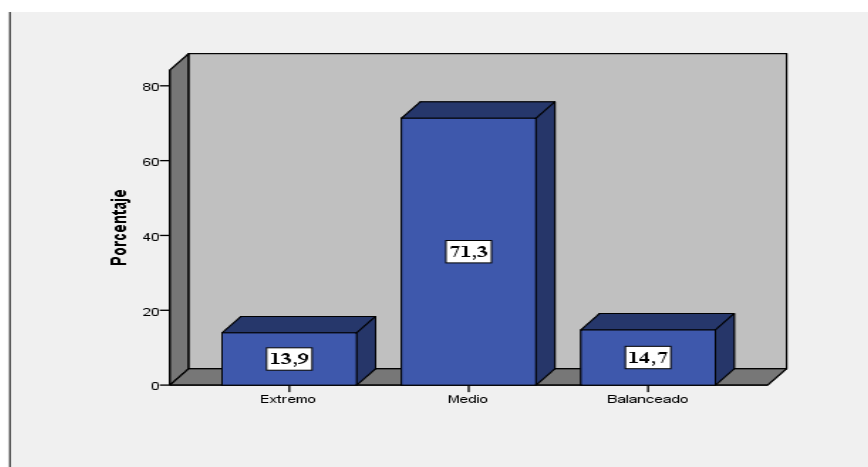
Niveles	Frecuencia	%
Extremo	35	13,9
Medio	179	71,3
Balanceado	37	14,7
Total	251	100,0

Nota: Se muestra tres niveles de funcionamiento familiar según el modelo de Olson

En la tabla 5, se predice la predominancia de **funcionamiento familiar promedio** con el 71.3%, entendiendo a la funcionalidad familiar como una familia que a veces cumple su organización y responsabilidad y en otras muestra complacencia con sus miembros del círculo familiar, es decir, según Olson (como se citó en Ferreira, 2003) “familias de rango medio: Las cuales serían extremas en alguna de las dimensiones de cohesión o adaptabilidad, pero balanceadas en la otra” (pág. 29). El 14.7%, perciben que viven en familias balanceadas, entendidas como “...un equilibrio en los niveles de apego y de flexibilidad para el cambio gracias a su adecuado proceso de comunicación” (Ferreira, 2003, pág. 29). Por último, un 13.9% provienen de familia extremas “...las cuales tendrían muy altos o muy bajos niveles de apego y de flexibilidad” (Ferreira, 2003).

Figura 6.

Niveles de funcionamiento familiar de la población de estudio



Nota: Se muestra tres niveles de funcionamiento familiar según el modelo de Olson.

Resultados de las dimensiones de la variable 1: Funcionamiento Familiar

De acuerdo a esta dimensión se realizó el análisis descriptivo que a continuación, se detalla:

Tabla 6

Dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar

Funcionamiento Familiar	Cohesión familiar		Adaptabilidad familiar	
	f	%	f	%
Rígida	74	29.5	33	13.1
Estructurada	77	30.7	53	21.1
Flexible	72	28.7	80	31.9
Caótica	28	11.2	85	33.9
Total	251	100.0	251	100.0

Nota: Elaboración propia.

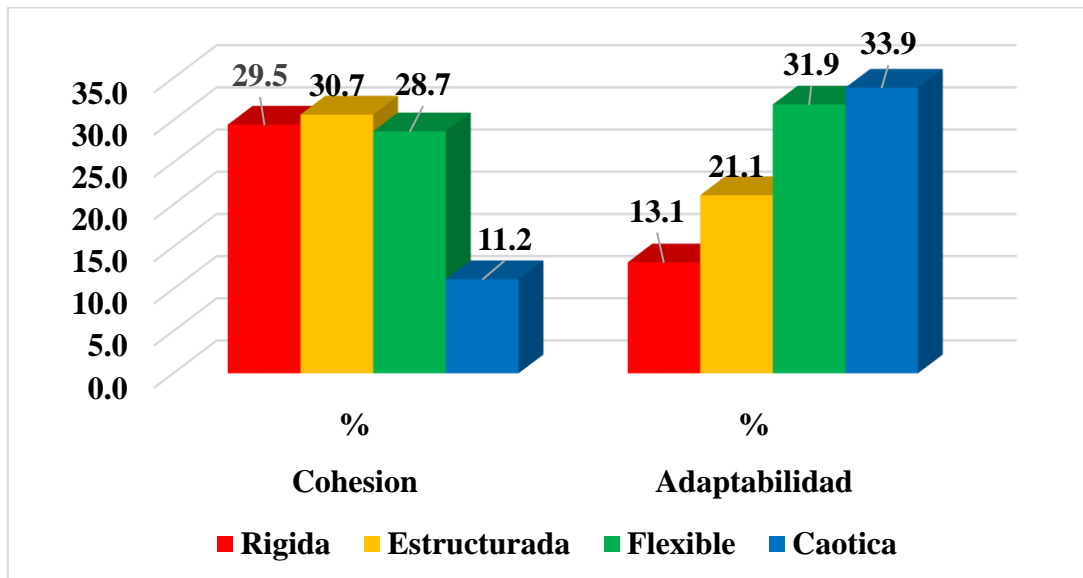
En la tabla 6, se tienen la información de las dos dimensiones de la variable; en relación a la **dimensión cohesión**, es el vínculo afectivo que existe entre los familiares, se pretende identificar las interrelaciones existentes y que puede ser aprovechado para implementar políticas y servicios de intervención social. Citado en (Gómez-Velasquez, Matagira-Rondón, Agudelo-Cifuentes, Berbesi-Fernández, & Morales-Mesa, 2021, pág. 199). En base a lo mencionado, se obtuvo un porcentaje mayoritario de 30.7% que representa el nivel estructurado, sin embargo, existe un índice muy cercano con el 29.5% de una familia rígida, dato preocupante.

Por otro lado, la **dimensión adaptabilidad**, responde a la dinámica del círculo familiar en cuanto a la modificación de su organización de poder, a los papeles que asumen los integrantes y las normas que se dan entre ellos; de acuerdo a su evolución en las diferentes etapas de vida que atraviesa la familia. Se obtuvo con mayor relevancia un 33.9%, de familias caóticas, entendidas como una falta de conducción y de modificaciones al azar de roles, límites irregulares y cambios rápidos que desequilibran al sistema familiar, seguido por el porcentaje de 31.9% un nivel flexible y finalmente, el nivel rígido con un 13.1%, que refiere a una conducción familiar absorbente, roles prefijados, reglas estrictas y falta de modificaciones de acuerdo a los cambios que puedan presentarse.

Es importante resaltar la información encontrada para el estudio que permite entender e intervenir según las características de la dinámica en los hogares de los estudiantes.

Figura 7.

Dimensiones de funcionamiento familiar



Nota: Se observa las dos dimensiones del funcionamiento familiar según Olson.

4.1.2 Análisis univariado de la variable 2: Inteligencia Emocional

:

Tabla 7

Nivel de inteligencia emocional en la población de estudio

Niveles	Frecuencia	%
Bajo. Necesita desarrollarse	234	93,2
Normalmente desarrollada	17	6,8
Total	251	100,0

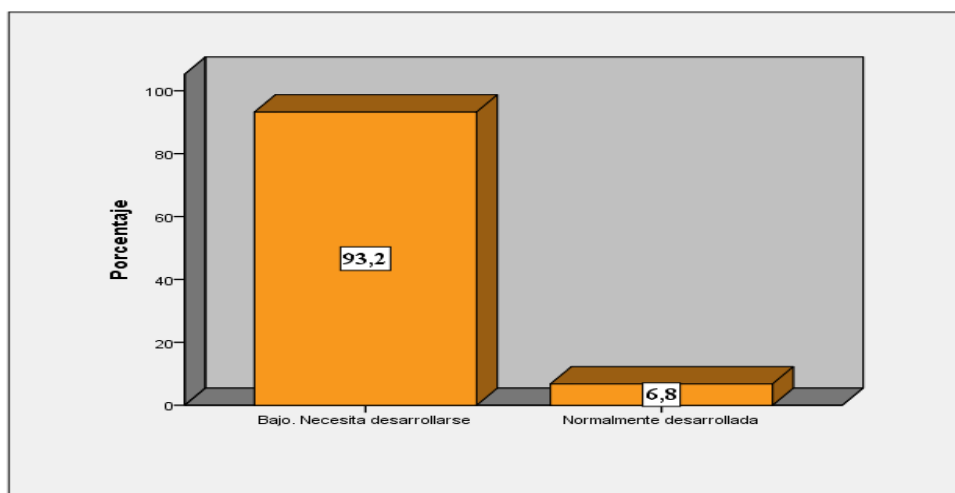
Nota: Se precisa los niveles de inteligencia emocional según Bar-On

Se predice en tabla 7, donde se ha obtenido con predominancia un **nivel bajo** de inteligencia emocional con el 93.2%, es decir, son individuos que no están acostumbrados a manejar bien sus emociones, eso significa, que la baja inteligencia emocional tiene repercusiones sociales perjudiciales porque se asocia con baja motivación y fracaso en el logro de objetivos.

Finalmente, encontramos el **nivel normalmente desarrollado** de inteligencia emocional con un 6.8%, en donde se puede decir que se caracterizan por tener la habilidad de reconocer, regular y comprender las emociones, tanto en ti mismo como en los demás. La inteligencia emocional alta te ayuda a conectar con otras personas, forjar relaciones empáticas, comunicar de manera efectiva, resolver conflictos y expresar tus sentimientos.

Figura 8.

Niveles de inteligencia emocional de la población de estudio.



Nota: Se muestra los niveles de IQ calculados.

Resultados de las dimensiones de la variable 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 8

Niveles de inteligencia emocional según sus dimensiones

Inteligencia Emocional	Componente Intrapersonal		Componente Interpersonal		Componente Adaptabilidad		Componente Manejo de Estrés	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo. Necesita desarrollarse	100	39.8	108	43.0	97	38.6	146	58.2
Normalmente desarrollada	66	26.3	62	24.7	86	34.3	69	27.5
Bien desarrollada	85	33.9	81	32.3	68	27.1	36	14.3
TOTAL	251	100.0	251	100.0	251	100.0	251	100.0

Nota: Se muestra los niveles de inteligencia emocional según dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés)

Se predice en la tabla 8, en relación al primer **componente intrapersonal**, se ha obtenido en forma relevante un 39.8% percibe un mínimo grado de inteligencia emocional, se deduce que los escolares son ajenos a los sentimientos de otras personas, se comportan con insensibilidad, tienden a culpar a otros por sus problemas; sin embargo, existe un 33.9% que representa a estudiantes que reconocen tener una inteligencia emocional bien desarrollada y por último tenemos al 26.3% identificado en la población como una inteligencia normalmente desarrollada.

En relación al **componente interpersonal**, se encontró un dato relevante del 43.0% con nivel bajo de inteligencia emocional, esto significa que son personas con: resentimientos hacia los demás propio de sus y creencias preestablecidas, resistencia hacia los cambios para quedarse en su zona de confort, miedos, odios, complejos; seguidamente se tienen el 32.3% que poseen una inteligencia emocional bien desarrollada y por último el 24.7% que representa una inteligencia emocional normalmente desarrollada.

Seguido a ello se presenta al **componente adaptabilidad**, se encontró como dato relevante que el 38.6% indica un nivel bajo de esta dimensión, esto significa que hay ausencia de esta capacidad que promueve la regulación de las emociones, en el pensamiento que incide en su razonamiento y el comportamiento para responder adecuadamente a las exigencias y cambios del entorno, esta falta de adaptabilidad, asociando este problema al carecimiento de habilidades blandas seguidamente se tienen el 34.3% que poseen una inteligencia emocional normalmente desarrollada y por último el 27.1% que representa una inteligencia emocional bien desarrollada.

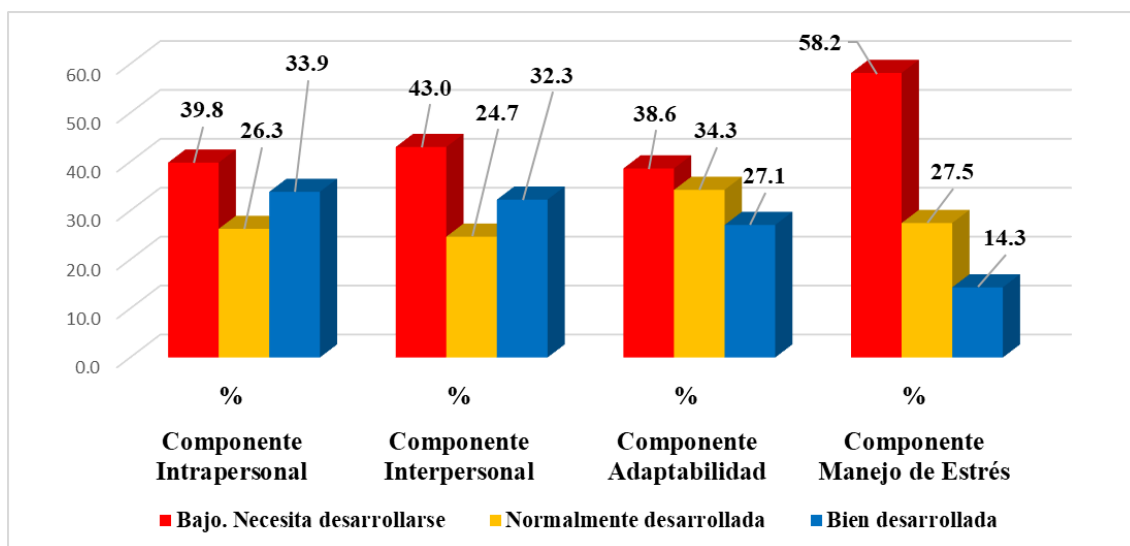
Finalmente, de acuerdo al componente **manejo de estrés**, se encontró que el 58.2% de estudiantes señalan mínimos niveles de inteligencia emocional, el 27.5% representa un nivel desarrollado de esta dimensión y el 14.3% de adolescente presenta niveles bien desarrollada. En base a ello podemos decir que existe la necesidad de un abordaje hacia el manejo de estrés de los adolescentes, ya que supera en gran mayoría a la población de estudio y esta incide directamente tanto en su vida académica como personal.

En resumen, en la población estudiada se visualiza una inteligencia emocional de nivel bajo en todas sus dimensiones, lo cual hace hincapié en analizar los resultados e identificar la existencia de otros factores externos los cuales puedan aumentar o reducir la

probabilidad de que los adolescentes estén expuestos a peligros basados en conductas negativas o un entorno desprotegido.

Figura 9

Componentes de la inteligencia emocional en la población de estudio



Nota: Se muestra los niveles de inteligencia emocional según dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés).

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1. Contrastación de hipótesis estadística general.

Formulación de la Hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Establecer nivel de significancia

Se tiene como nivel de significancia un α de 5% lo cual corresponde al 0,05.

Para contrastar las hipótesis correspondientes se ha empleado como valor al α de 5% tomando en cuenta las siguientes definiciones:

Un $p \geq 0.05$, corresponde a la aceptación de la H_0

Un $p < 0.05$, corresponde a la aceptación de la H_a

Desarrollando el proceso de correlación, se tiene:

Tabla 9

Correlación de Rho de Spearman de funcionamiento familiar e inteligencia emocional

		Funcionamiento Familiar	Inteligencia Emocional
Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,174**
	Sig. (bilateral)	.	,006
Rho de Spearman	N	251	251
Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,174**	1,000
	Sig. (bilateral)	,006	.
		N	251

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia.

Interpretación de los resultados

Considerando la tabla 9, se observa el valor $p = 0,006$, el cual es menor al $\alpha = 0,05$, se puede determinar que existe una relación significativa entre Funcionamiento familiar e inteligencia emocional). La intensidad de la relación obtenida es de 0,174, correlación positiva baja; por lo que se rechaza la hipótesis nula, quedando: A mayor nivel de funcionamiento familiar, entonces mayor será el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023, quedando demostrada la hipótesis general.

4.2.1. Contrastación de hipótesis estadísticas específicas.

Prueba de hipótesis específica 1

Formulación de la hipótesis 1

H_{a1} : Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Establecer nivel de significancia

Se tiene como nivel de significancia un α de 5% lo cual corresponde al 0,05.

Para contrastar las hipótesis correspondientes se ha empleado como valor al α de 5% tomando en cuenta las siguientes definiciones:

Un $p \geq 0.05$, corresponde a la aceptación de la H_0

Un $p < 0.05$, corresponde a la aceptación de la H_a

Desarrollando el proceso de correlación, se tiene:

Tabla 10

Correlación de Rho de Spearman de la variable funcionamiento familiar y la dimensión intrapersonal

			Funcionamiento Familiar	Componente intrapersonal
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,194**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	251	251
	Componente intrapersonal	Coeficiente de correlación	,194**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	251	251

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia.

Interpretación de los resultados

Se observa en la tabla anterior el valor $p = 0,002$, menor al valor de α igual a 0,05, se puede inferir la relación significativa entre la Funcionamiento familiar y el componente intrapersonal. La intensidad de la relación obtenida es de 0,194; encontrando una correlación positiva baja, entonces se rechaza la hipótesis nula, quedando: A mejor funcionamiento familiar, entonces mayor será el componente intrapersonal del nivel de inteligencia emocional referente a conocerse a si mismo en los estudiantes de secundaria de la Institución

Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023, de esta manera comprobándose la hipótesis específica 1.

Prueba de hipótesis específica 2

Formulación de la hipótesis 2

Ha2: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Establecer nivel de significancia

Se tiene como nivel de significancia un α de 5% lo cual corresponde al 0,05.

Para contrastar las hipótesis correspondientes se ha empleado como valor al α de 5% tomando en cuenta las siguientes definiciones:

Un $p \geq 0.05$, corresponde a la aceptación de la Ho

Un $p < 0.05$, corresponde a la aceptación de la Ha

Desarrollando el proceso de correlación, se tiene:

Tabla 11

Correlación de Rho de Spearman de la variable funcionamiento familiar y la dimensión interpersonal

		Funcionamiento Familiar	Componente Interpersonal	
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,180**	
	Componente Interpersonal	Coefficiente de correlación	,180**	
		Sig. (bilateral)	,004	
	N		251	251
	N		251	251

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia.

Interpretación de los resultados

En la tabla 11, se ha obtenido el valor $p = 0,004$, el cual es menor al α igual a $0,05$, se puede determinar existe la relación significativa entre Funcionamiento Familiar y el Componente interpersonal. La intensidad de la relación obtenida es de $0,180$; siendo una correlación positiva baja, se puede decir que se rechaza la hipótesis nula y queda: A mejor funcionamiento familiar, será mayor el componente interpersonal de la inteligencia emocional referente a la capacidad de los adolescentes para relacionarse con las demás personas dentro y fuera del entorno familiar, así como desarrollar una mejor conducta como parte de responsabilidad social; en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023, de esta manera comprobándose la hipótesis específica 2.

Prueba de hipótesis específica 3

Formulación de la hipótesis 3

Ha3: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Establecer nivel de significancia

Se tiene como nivel de significancia un α de 5% lo cual corresponde al $0,05$.

Para contrastar las hipótesis correspondientes se ha empleado como valor al α de 5% tomando en cuenta las siguientes definiciones:

Un $p \geq 0,05$, corresponde a la aceptación de la H_0

Un $p < 0,05$, corresponde a la aceptación de la H_a

Desarrollando el proceso de correlación, se tiene:

Tabla 12

Correlación de Rho de Spearman de la variable funcionamiento familiar y la dimensión adaptabilidad

			Funcionamiento Familiar	Componente Adaptabilidad
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,245**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	251	251
	Componente Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	,245**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	251	251

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia.

Interpretación de los resultados

Se ha obtenido en la tabla anterior, el valor = 0,00, el cual es menor al α igual 0,05, se puede determinar que hay relación significativa entre Funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad. La intensidad de la relación obtenida es de 0,245; siendo una correlación positiva baja, se rechaza la hipótesis por lo que se puede decir, A mayor funcionamiento familiar, entonces mayor será la adaptabilidad de los adolescentes, en enfrentar los problemas proponiendo soluciones, modificara reglas o conductas ante la situación que se presente demostrando flexibilidad y asumirá con responsabilidad tareas que hagan desenvolverse dentro de su realidad; en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.de esta manera comprobándose la hipótesis específica 3.

Prueba de hipótesis específica 4

Formulación de la hipótesis 4

Ha4: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.

Establecer nivel de significancia

Se tiene como nivel de significancia un α de 5% lo cual corresponde al 0,05.

Para contrastar las hipótesis correspondientes se ha empleado como valor al α de 5% tomando en cuenta las siguientes definiciones:

Un $p \geq 0.05$, corresponde a la aceptación de la H_0

Un $p < 0.05$, corresponde a la aceptación de la H_a

Desarrollando el proceso de correlación, se tiene:

Tabla 13.

Correlación de Rho de Spearman de la variable funcionamiento familiar y la dimensión manejo de estrés

			Funcionamiento Familiar	Componente Manejo de Estrés
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	-,025
		Sig. (bilateral)	.	,697
		N	251	251
	Componente Manejo de Estrés	Coeficiente de correlación	-,025	1,000
		Sig. (bilateral)	,697	.
		N	251	251

Nota: Elaboración propia.

Interpretación de los resultados

Considerando la tabla anterior, en donde el valor $p = 0,697$, el cual es mayor que el valor de α a 0,05, se puede determinar que se tiene la evidencia estadística necesaria, mediante una probabilidad de error de 0,000%, que no hay relación significativa entre la variable 1: Funcionamiento familiar y el componente manejo de estrés; por lo tanto, se acepta la Hipótesis nula 4.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

La familia es la más antigua institución social humana existente. En ella se genera el sentido de pertenencia de los miembros, es en la familia el lugar donde se establecen dependencias de unos con otros y se fortalecen vínculos afectivos entre cada uno de sus integrantes. Para Goleman (1996) es la familia la primera escuela para el aprendizaje emocional, en ella es donde se aprende a cómo sentirse con respecto a uno mismo cómo los demás miembros de la familia reaccionan a los sentimientos personales, a pensar en los sentimientos propios, a interpretarlos y expresarlos. Es importante identificar las emociones, tratar de alcanzar su máxima explicación y entender si estas influyen en las conductas de los otros miembros del entorno familiar (Alatríste, 2017)

El desarrollo adecuado de un funcionamiento familiar es lo que proporciona una base sólida para la inteligencia emocional de cada integrante, pues esto induce a los miembros puedan expresarse con claridad y honestidad, entendiendo esto último como un acto con el que se busca ser lo más genuino sobre nuestros pensamientos, sin que por ello caigamos en el abuso y la ofensa. En este sentido, se halló datos relevantes como el 71.3% identifican en su familia un funcionamiento familiar de nivel medio, que se refieren a tener a veces un nivel balanceado, caótico y extremo. Por otro lado, se encontró que un número considerable del 93.2% refirieron tener una inteligencia emocional baja y que necesita desarrollarse; esto explica el grado de inteligencia emocional en los escolares, tienen que ver con que la mayoría viven en familias centros donde no se promueve o existe poco interés que los menores consoliden su formación personal y académica,

En relación al **objetivo general** se determinó la asociación señalada debido a que se halló un p-valor de ,006 menor al nivel alfa de 0,05 y una correlación positiva 0,174, esto quiere decir que, si existe un adecuado funcionamiento familiar, entonces se tendrá una mayor posibilidad de mejorar la inteligencia emocional de la población de estudio. En concordancia con esto, González (2022) propicio un estudio sobre el tema en adolescentes

ecuatorianos de la ciudad del Cantón Ambato, teniendo como resultado una posición positiva leve entre la inteligencia emocional y su nivel bajo y la disfuncionalidad familiar.

“El sentido de uno mismo es una de las más notables invenciones humanas: simboliza toda la información posible respecto a una persona y qué es. Se trata de una invención que todos los individuos construyen para sí mismos” (IZTACALA , 2023). Este lado afectivo de la inteligencia, forma parte de las inteligencias múltiples, posee como características el desarrollo del autoconocimiento, la autorregulación, la mejora de la autoestima y la prevención de conflictos que afecten al individuo y su entorno; permite comprender sus deseos, esperanzas, objetivos, puntos fuertes e incluso un propio perfil de inteligencias. En respuesta al **objetivo específico 1**, se encontró una relación significativa, con un p-valor igual ,002 menor a nivel de significancia de 0,05 y la asociación de 0,194, hallando la relación entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal. En concordancia con esto, Aristi y Pomares (2022) investigaron sobre las variables referidas en adolescentes de una Institución Educativa de la Región Piura, 2022” determinando la asociación positiva significativa entre dichas variables.

Los individuos tienen la capacidad de asociación-agrupación y obtienen de manera adecuada las emociones de otras personas y mostrar habilidades sociales es una de las inteligencias definidas por el psicólogo Gardner. Esta inteligencia permite una mayor adaptación al entorno, así como el desarrollo de relaciones sociales satisfactorias, ya que favorece la comprensión y comunicación con el resto de personas, teniendo en cuenta sus emociones, estado de ánimo, motivaciones, intenciones, etc. Esta inteligencia interpersonal se relaciona con nuestra capacidad para desenvolvernó en la sociedad. En relación al **objetivo específico 2**, resultó un valor p es de 0,004 menor al alfa igual a ,05 y una correlación positiva significativa de 0,180, determinando la asociación del funcionamiento familiar y el componente interpersonal, este aspecto determina que se será capaz de desarrollar capacidades como empatía, manejo de las relaciones intersubjetivas, resolución de conflictos y habilidades de comunicación, esto indica que no basta únicamente con entender a las personas, sino que son necesarias las habilidades para actuar consecuentemente. Coincidentemente Alatríste (2017) investigó sobre un estudio parecido con adolescentes mexicanos, hallando la relación directamente proporcional del funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en dicha población de estudio.

Es necesario afrontar los diversos desafíos que se nos presentan, ya sea en la escuela o en la vida personal, ser capaz de controlar nuestras emociones y adaptarnos a diversas situaciones es crucial. Es obvio que, si no encontramos el equilibrio emocional cuando nos encontramos en una situación desafiante o en riesgo, no podremos reconstruirnos. Ser capaz de manejar estas situaciones de manera efectiva y avanzar en nuestras carreras requiere tanto inteligencia emocional como adaptabilidad. Las personas son propensas a quedar paralizadas por el cambio cuando deberían poder explorar soluciones alternativas y aclimatarse a él. En este marco se presenta el **objetivo específico 3**, identificando la asociación entre el funcionamiento familiar y la adaptabilidad de los estudiantes. Se obtuvo el valor $p = 0,000$, menor al alfa igual a $0,05$, y una correlación positiva baja de $0,245$ por lo que existe cierta preparación del adolescente para cualquier variación que llegue a darse y saber cómo lidiar con la misma. En concordancia con la investigación, Montoya (2019) investigó sobre dinámica familiar prevalente en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa, Chimbote, 2018”, quien encontró familias con cohesión conectada, es decir que sí presentaron una buena funcionalidad familiar en sus hogares.

Es importante entender el conjunto de conductas que deben realizar los individuos para reconocer y actuar cuando en su vida se les presenta situaciones estresantes producto de su ambiente familiar o entorno social y que en más de las veces sobrepasa sus fuerzas para enfrentarlos; por ello es importante tener habilidades de afrontamiento para manejarlos y darle alternativas de solución a la tensión presentada que puede ser peligrosa si se deriva en permanente. Un afrontamiento inadecuado en una situación de estrés agudo puede llevar a un estrés crónico y a la aparición emociones negativas que alteren la capacidad para tomar decisiones. En respuesta al **objetivo específico 4**, no hay relación significativa, esto deriva a que no se rechaza la hipótesis nula, es decir No existe relación entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés, por lo tanto, existen otros factores que no son los familiares que vienen propiciando dificultades de interacción entre ellos, cansancio y fatiga. En concordancia, el autor Jayo (2021) investigó sobre “Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Huamanga 2021” Ayacucho, evidenciando que la gran mayoría (58,2%) cuenta con niveles bajos de manejo de estrés como componente de la inteligencia emocional por lo que es imprescindible profundizar investigaciones, es decir que otros factores son los que están determinando su estrés como excesiva carga de tareas, aprendizaje individualizado en el hogar y aula, metodologías de aprendizaje inadecuadas o factores socioeconómicos.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera: Se determinó que existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional correspondientes a los estudiantes, deduciendo: A mayor nivel de funcionamiento familiar, entonces mayor será el grado de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023, confirmándose la hipótesis general.

Segunda: Se identificó la relación entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023, confirmándose que, si existen un adecuado funcionamiento familiar, entonces serán mayores los niveles de autoconcepto, independencia y asertividad que hacen referencia el nivel intrapersonal del adolescente, comprobándose la hipótesis específica 1.

Tercera: Se identificó la relación entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023, confirmándose que: A mayor funcionamiento familiar, entonces mayor será la adaptabilidad de los adolescentes, en enfrentar los problemas proponiendo soluciones, modificara reglas o conductas ante la situación que se presente; en los estudiantes de dicha institución educativa de esta manera comprobándose la hipótesis específica 2.

Cuarta: Se identificó la relación entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023, confirmándose que, si existen un mayor nivel

de funcionamiento familiar, entonces será mayor su adaptabilidad que se base en la capacidad del adolescente para ofrecer alternativas de solución a sus problemas y flexibilidad hacia los cambios, comprobándose la hipótesis específica 3.

Quinta: Se identificó que no existe relación entre el funcionamiento familiar y el componente manejo de estrés en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023; asumiendo la hipótesis nula 4 en lo que refiere al control de sus impulsos o tolerancia entre ellos.

6.2. Recomendaciones

Primera: Profundizar investigaciones como parte de la responsabilidad social universitaria, sobre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de estudiantes, con bajos niveles de autoestima o habilidades sociales que estén referidas a la inteligencia emocional dentro las instituciones educativas con el fin de evaluar otros factores posibles que afecten a la socialización de los jóvenes estudiantes. Estas investigaciones darían mayor soporte a realizar programas de actuación profesional para prevenir situaciones de conflicto en la escuela y su vinculación con la familia fortaleciendo la inteligencia emocional y salud mental de los escolares.

Segunda: Proponer al equipo de trabajo del Área de Tutoría y Orientación escolar (TOE) de las instituciones educativas, intervenciones en **componente intrapersonal** de los alumnos implementando programas de intervención que se dirijan a desarrollar técnicas de habilidades sociales que les ayude lograr enfrentar a situaciones complejas a través del fortalecimiento de su autoestima, independencia, comprensión emocional sobre sí mismos y demás, lo que permita asociar estas variables a otras como la personalidad, el autocontrol, la satisfacción de la vida y demás que sirvan como protectores ante diversos problemas complejos a los cuales ya se encuentran expuestos.

Tercera: Fomentar con mayor énfasis la escuela para padres permanente a cargo de un equipo interdisciplinario de profesionales, para el asesoramiento familiar como trabajadores sociales o pedagogos los cuales en conjunto elaboren sesiones que promuevan el fortalecimiento de los vínculos afectivos y roles parentales en la crianza de los hijos, sugiriendo el role-playing o la dramatización; esto para favorecer así a la gestión de

emociones de los estudiantes en relación al **componente interpersonal** y el principal desempeño de los padres para que aporten mayor seguridad a sus hijos y con esto los mismos tengan un mejor desarrollo con demás personas de su entorno.

Cuarta: Propiciar el desarrollo de actividades de recreación y convivencia entre los estudiantes, y actividades extracurriculares para fomentar la participación en eventos deportivos, la celebración por fechas o días festivos como el día del padre o día de la madre, la celebración de los logros que tienen los estudiantes y exposición de sus trabajos en donde se impulse la relación familia, escuela y entorno; de esta manera se insistirá en normas de convivencia que permitan estimular en el estudiante un mejor comportamiento o conducta de acuerdo al entorno en el cual se encuentra.

Quinta: Proponer coordinaciones constantes entre plana docente y autoridades de la institución educativa para mejorar la planificación o cronograma respecto a las actividades que se va a cumplir junto con los estudiantes para que no exista la sobrecarga del desarrollo de tareas, lo que permita que el estudiante tenga tiempo suficiente para realizar algunas otras actividades de convivencia junto con sus amigos o con su familia y estas puedan ayudarle a hacer frente a las situaciones de conflicto de manera positiva, que pertenece al **componente manejo de estrés**. Por otra parte, se hace necesario el poder desarrollar orientaciones dentro de la institución educativa que amplifiquen TIPS de relajación u organización de los estudiantes, para que se les ayude a identificar diversas técnicas de estudio, cuidados del sueño, que les permitan combatir este problema.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescente tardíos*. Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Alatraste, N. (2017). *El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes.*: Universidad de Montemorelos. <https://dspace.um.edu.mx/bitstream/handle/20.500.11972/357/Tesis%20Nayeli%20Guadalupe%20Alatraste%20Mart%C3%ADnez.pdf?sequence=1>
- Alvino, I., y Huaytalla, A. (2016). *Inteligencia emocional en estudiantes que se autolesionan, del nivel secundario en la I.E.P. Gelicich del distrito de El Tambo-2015*. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/3375/6/IV_FHU_501_TE_Alvino_Advincula_Huaytalla_Pariona_2017.pdf
- Aristi, E., y Pomares, L. (2022). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa en el Caserío de Miramar en la Región Piura*. Universidad San Martín de Porres.. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v5i1.5055>
- Bar-On, R. (1997). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.
- Caldera-Guzmán, D., y Pacheco-Zavala, M. (2020). Funcionalidad familiar del paciente con VIH-SIDA en una Unidad de Medicina Familiar de León, Guanajuato. *El Residente*, 15(2), 48-53. <https://www.medigraphic.com/pdfs/residente/rr-2020/rr202b.pdf>. <https://dx.doi.org/10.35366/95045>.
- Chinchilla, R. (2015). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar. *"Actualidades Investigativas en Educación"*, 15(1), 1-27. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44733027039.pdf>
- Darling, N., & Steinberg, L. (1993). Parenting Stile as Context: An integrative model. *Psychological Bulletin*, 113(3), 487-496.

- Delfín-Ruiz, C., Cano-Guzmán, R., y Peña-Valencia, E. (2020). Funcionalidad Familiar como política de asistencia social en México. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI(2), 43-55. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431006/html/>
- Delgadillo-Hernández, A., López-Coutiño, B., Cabral-Gallo, M., y Sánchez-Zubieta, F. (2012). Funcionamiento familiar de adolescente con leucemia. *Psicología Iberoamericana*, 20(1), 48-62. <https://psicologiaiberoamericana.ibero.mx/index.php/psicologia/article/view/219/478>
- Escobar, J., y Corilla, R. (2018). *Inteligencia emocional y expresión del movimiento en la danza tradicional por estudiantes universitarios del II Semestre de la Universidad Continental 2017*. Universidad Continental.
- Ferrer-Honores, P., Miscán-Reyes, A., Pino-Jesús, M., y Pérez-Saavedra, V. (2013). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Revista Enferm Herediana*, 6(2), 51-58. <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>
- García-Fernández, M., y Giménez-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula (Almería)*, 3(6), 43-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
- Gómez-Velasquez, S., Matagira-Rondón, G., Agudelo-Cifuentes, M., Berbesi-Fernández, D., y Morales-Mesa, S. (2021). Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados. *Universidad salud*, 198-206. <https://doi.org/10.22267/rus.212303.233>
- González, J. (2022). *Inteligencia Emocional y Funcionamiento Familiar en Adolescentes del Cantón Ambato*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado el 03 de enero de 2023, de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3569/1/77859.pdf>
- Guadarrama, R., Marquez, O., Veytia, M., y León, A. (2011). Funcionamiento familiar en estudiantes de nivel superior. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 14(2), 179-192. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol14num2/Vol14No2Art10.pdf>
- Jayo, N. (2021). *Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública, Huamanga 2021*". Ayacucho:

- Universidad de Ayacucho Federico Froebel.
<http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/231/Tesis%20-%20Nayuri.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Juncosa, J. (17 de agosto de 2021). *Las nuevas estructuras familiares en el Ecuador*. Recuperado el 09 de octubre de 2022, de <https://perspectiva.ide.edu.ec/investiga/2021/08/17/las-nuevas-estructuras-familiares-en-el-ecuador/>
- Lizarraga, A. (2020). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel Secundario de una Institución Educativa, Cusco - 2019*. Universidad Andina del Cusco. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3794/Ariel_Tesis_bachiller_2020.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Matienco-Manrique, M. (2020). Aporte del funcionamiento familiar en las conductas antisociales en estudiantes de secundaria. *Casus- Revista de investigación y casos de salud*, 5(1), 8-17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7770641>
- Montoya, S. (2019). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10135/ADAPTABILIDAD_COHESION_MONTOYA_ACOSTA_SANTOS_CANDELARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paredes, B. (2022). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa "Glenn Doman"*. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35641/1/Tesis%20-%20Paredes%20Ponluisa%20Bryan%20Alexander%20%28Final%29-signed%5b12689%5d.pdf>
- Pérez, F., y Santelices, M. (2016). Sintomatología depresiva, estrés parental y funcionamiento familiar. *Revista Argentina de Clínica Psicología*, 25(3), 235-244. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281948416003.pdf>
- Pulido, F., y Herrera, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39. https://www.researchgate.net/publication/317116658_LA_INFLUENCIA_DE_LA_S_EMOCIONES_SOBRE_EL_RENDIMIENTO_ACADEMICO

- Quisnia, T. (2020). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo*. Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20723/1/T-UCE-0007-CPS-234.pdf>
- Torres Tarazona, M. (2021). *Inteligencia Emocional en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública de jornada escolar completa de Pomabamba, Ancash*. Universidad Marcelino Champagnat. https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3364/101.Torres%20Tarazona_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Valdez, M. (2020). *Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los Octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa Guayaquil*. Universidad Tecnológica Indoamérica. <http://201.159.222.95/bitstream/123456789/1624/1/TESIS%20MONSERRATH%20VALDEZ%20LISTO%20-%20copia.pdf>
- Valenzuela, Y. (2021). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla*. Universidad Católica Sedes Sapientiae. https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1092/Valenzuela_Yessica_tesis_maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villarreal-Zegarra, D., y Paz-Jesús, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-64. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>
- Zela, N., Ticona H., Chambi, N. y Barriionuevo, J. (2022). Nivel de inteligencia emocional en niños y niñas del II ciclo de instituciones educativas de la zona rural durante la pandemia-Puno 2021. *Horizontes*, 35-47. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.312>.

Zela, R. (03 de Marzo de 2022). Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes estudiantes del nivel secundario. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 15(1), 39-50. <https://doi.org/10.17162/rccs.v15i1.1754>

7.2 Fuentes bibliográficas

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. Gedisa Mexicana. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Olson, H., Sprenkle, D., & Russel, C. (1989). *Circumplex model; systemic assessment and treatment of families*. New York: 1st Edition. <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315804132/circumplex-model-david-olson-candyce-smith-russell-douglas-sprenkle>

7.3 Fuentes hemerográficas

Congreso de la República Perú. (05 de Julio de 2018). Ley que modifica diversos artículos de la 28303, ley marco de ciencia tecnológica e innovación tecnológica; y de la ley 28613, ley del Consejo Nacional de Ciencia, tecnología e innovación tecnológica (CONCYTEC). *Diario El Peruano*, págs. 4-8. <https://portal.concytec.gob.pe/index.php/ley-marco-de-cte-it-ley-concytec>

El Peruano. (25 de junio de 2019). La Inteligencia emocional. *Diario El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/80858-la-inteligencia-emocional>

Errázuriz, D. (11 de julio de 2019). Tres claves sobre los cambios de la familia en Chile. <https://www.uandes.cl/noticias/tres-claves-sobre-los-cambios-de-la-familia-en-chile/>

INEI. (2019). *Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad*.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1660/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (10 de julio de 2022). Población peruana alcanzó los 33 millones 396 mil personas en el año 2022. *inei.notas de prensa*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/poblacion-peruana-alcanzo-los-33-millones-396-mil-personas-en-el-ano-2022-13785/>

Secretaría de Integración Social. (20 de mayo de 2020). Así se conforman las familias bogotanas. <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/95-noticias-familia/3823-asi-se-conforman-las-familias-bogotanas>

7.4 Fuentes electrónicas

Chipana, A. (27 de Marzo de 2022). *TEST FACES 3: ESCALA DE EVALUACIÓN ADAPTABILIDAD Y COHESIÓN FAMILIAR*. de Slideshare: <https://es.slideshare.net/AngelaChipanaAguilar2/test-faces-3-escala-de-evaluacion-adaptabilidad-y-cohesion-familiarpdf>

INEI. (2019). *Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1660/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (10 de julio de 2022). Población peruana alcanzó los 33 millones 396 mil personas en el año 2022. *inei.notas de prensa*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/poblacion-peruana-alcanzo-los-33-millones-396-mil-personas-en-el-ano-2022-13785/>

IZTACALA Facultad de estudios superiores UNAM (4 de agosto de 2023). *Inteligencia intrapersonal*. <https://deunam.iztacala.unam.mx/index.php/component/zoo/item/inteligencia-intrapersonal>

Juncosa, J. (17 de agosto de 2021). *Las nuevas estructuras familiares en el Ecuador*. <https://perspectiva.ide.edu.ec/investiga/2021/08/17/las-nuevas-estructuras-familiares-en-el-ecuador/>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (enero de 2023). *Tablero de desempeño pp 1117 "Atención oportuna a niños, niñas y adolescentes en presunto estado de abandono"*. <https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-tablero-desempenio-NNA.php>

Naciones Unidas. Impacto Académico. (24 de junio de 2019). *Una mesa redonda de expertos analiza el uso de la Inteligencia Emocional para alcanzar los ODS*. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/una-mesa-redonda-de-expertos-analiza-el-uso-de-la-inteligencia-emocional-para>

Naciones Unidas. Impacto académico. (2019). *Desbloquemos nuestras emociones para lograr los ODS: la Inteligencia Emocional*. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/desbloquemos-nuestras-emociones-para-lograr-los-ods-la-inteligencia-emocional>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?	Establecer la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.	El funcionamiento familiar tiene relación significativa con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.	Variable 1: Funcionamiento familiar	Cohesión familiar Vinculación emocional Autonomía familiar Límites Familiares Alianzas y coaliciones Adaptabilidad familiar Liderazgo Poder Control Disciplina Roles y reglas Negociación	Tipo: Básica. Nivel: Descriptivo-relacional. Diseño de investigación: No experimental y transversal. Enfoque: Cuantitativo Población: Está conformado por 722 estudiantes. Muestra: Es probabilística estratificada de 251 estudiantes. Instrumentos: Instrumento variable 1: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III).
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.	El funcionamiento familiar tiene relación significativa con el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.			
¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.	El funcionamiento familiar tiene una relación significativa con el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.			
¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.	El funcionamiento familiar tiene una relación significativa con el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.			

Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?	Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.	Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.	<p>Variable 2:</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Componente Intrapersonal</p> <p>Comprensión emocional de sí mismo</p> <p>Asertividad</p> <p>Autoconcepto</p> <p>Autorrealización</p> <p>Independencia</p> <p>Componente Interpersonal</p> <p>Empatía</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Responsabilidad social</p> <p>Componente Adaptabilidad</p> <p>Solución de problemas</p> <p>Prueba de la realidad</p> <p>Flexibilidad</p> <p>Componente Manejo de estrés</p> <p>Tolerancia al estrés</p> <p>Control de los impulsos</p>	<p>Autor y año:</p> <p>Olson, Portener y Lavees (1985).</p> <p>Adaptado al español:</p> <p>Rosa María Reusche Lari (1994).</p> <p>Actualizado:</p> <p>Montoya (2019).</p> <p>Instrumento variable 2:</p> <p>Inventario de Cociente Emocional EQi- YV Bar-On Ice: Na</p> <p>Autor y año:</p> <p>BarOn (1997).</p> <p>Adaptación peruana:</p> <p>Ugarriza y Pajares (2005).</p>
¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.	El funcionamiento familiar tiene una relación significativa con el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Campoverde Región Ucayali, 2023.			

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos



ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III)

Autor: Olson, Portener y Lavees (1985) **Adaptación:** Rosa María Reusche Lari (1994)

Actualizado: Caldera – Guzmán y Pacheco – Zavala (2020)

Edad: **Grado:** **Sexo:** (F) (M)

Vives con: ambos padres () solo con padre o madre () con padres y abuelos ()
otros familiares ()

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una serie de frases que describe cómo es una familia, responde que tan frecuente se dan estas conductas en tu familia y escribe una “X” en cada oración en **solo uno de los recuadros** del 1 al 5 con el que más te sientas identificado:

Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
1	2	4	4	5

Nº	ÍTEMS	Calificación				
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Cohesión familiar						
1	Los miembros de la familia se piden ayuda cuando lo necesitan.					
2	Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia.					
3	Preferimos relacionarnos con los parientes más cercanos.					
4	Los miembros de nuestra familia nos sentimos más unidos entre nosotros que entre otras personas que no pertenecen a nuestra familia.					
5	A los miembros de la familia nos gusta pasar nuestro tiempo libre juntos.					
6	Los miembros de la familia nos sentimos muy unidos.					
7	Cuando nuestra familia realiza una actividad todos participamos.					
8	Es fácil pensar en actividades que podemos realizar en familia.					
9	En la familia consultamos entre nosotros cuando vamos a tomar una decisión.					
10	En nuestra familia es muy importante el sentimiento de unión familiar.					

Dimensión 2: Adaptabilidad familiar					
11	Cuando surge un problema, se tiene en cuenta las opiniones de los hijos.				
12	A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos.				
13	Hay varias personas que mandan en nuestra familia.				
14	Frente a distintas situaciones, nuestra familia cambia su manera de manejarlas.				
15	Padres e hijos conversamos sobre los castigos.				
16	Los hijos toman decisiones en nuestra familia.				
17	En nuestra familia las normas o reglas se pueden cambiar.				
18	Entre los miembros de la familia nos turnamos las responsabilidades de la casa.				
19	Es difícil saber quién manda en nuestra familia.				
20	Es difícil decir que tarea tiene cada miembro de la familia.				



INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL EQI-YV BAR-ON ICE: NA

Autor y año: Bar-On (1997) **Adaptación:** Ugarriza y Pajares (2005)

INSTRUCCIONES

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno(a) para entender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Me siento feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me resulta difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me agradan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder a las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado por cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				

27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener varias alternativas al responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes formas de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarse.				
40	Me siento bien conmigo mismo(a).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en varias soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno(a) resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54	Me disgusto fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi aspecto físico.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto, actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está molesta, aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

Anexo 3. Tratamiento estadístico

BASE DE TESIS ULTIMO ANA SANCHEZ.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Identificación	Númerico	4	0	Identificación d...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
2	edad	Númerico	4	0	edad del estudi...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
3	sexo	Númerico	4	0	sexo del estudi...	{1, masculin...	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
4	grado	Númerico	4	0	grado del estud...	{1, primero ...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	Convivencia	Númerico	4	0	convivencia del ...	{1, Ambos ...	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
6	x1	Númerico	4	0	los miembros d...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	x2	Númerico	4	0	cuando surge u...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	x3	Númerico	4	0	se aceptan las ...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	x4	Númerico	4	0	a la hora de est...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	x5	Númerico	4	0	preferimos rela...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11	x6	Númerico	4	0	hay varias pers...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
12	x7	Númerico	4	0	los miembros d...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
13	x8	Númerico	4	0	frente a distinta...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
14	x9	Númerico	4	0	a los miembros...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
15	x10	Númerico	4	0	padres e hijos ...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16	x11	Númerico	4	0	los miembros d...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
17	x12	Númerico	4	0	los hijos toman...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
18	x13	Númerico	4	0	cuando nuestra...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
19	x14	Númerico	4	0	en nuestra fami...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
20	x15	Númerico	4	0	es fácil pensar ...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
21	x16	Númerico	4	0	estres los miem...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
22	x17	Númerico	4	0	en la familia co...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
23	x18	Númerico	4	0	es difícil saber ...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
24	x19	Númerico	4	0	es nuestra fami...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
25	x20	Númerico	4	0	es difícil decir q...	{1, casi nun...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
26	y1	Númerico	4	0	me gusta diverti...	{1, muy rara...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
27	y2	Númerico	4	0	soy muy bueno...	{1, muy rara...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
28	y3	Númerico	4	0	puedo mantene...	{1, muy rara...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
29	y4	Númerico	4	0	me siento feliz	{1, muy rara...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

21°C Nublado 22:56 22/08/2023

BASE DE TESIS ULTIMO ANA SANCHEZ.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

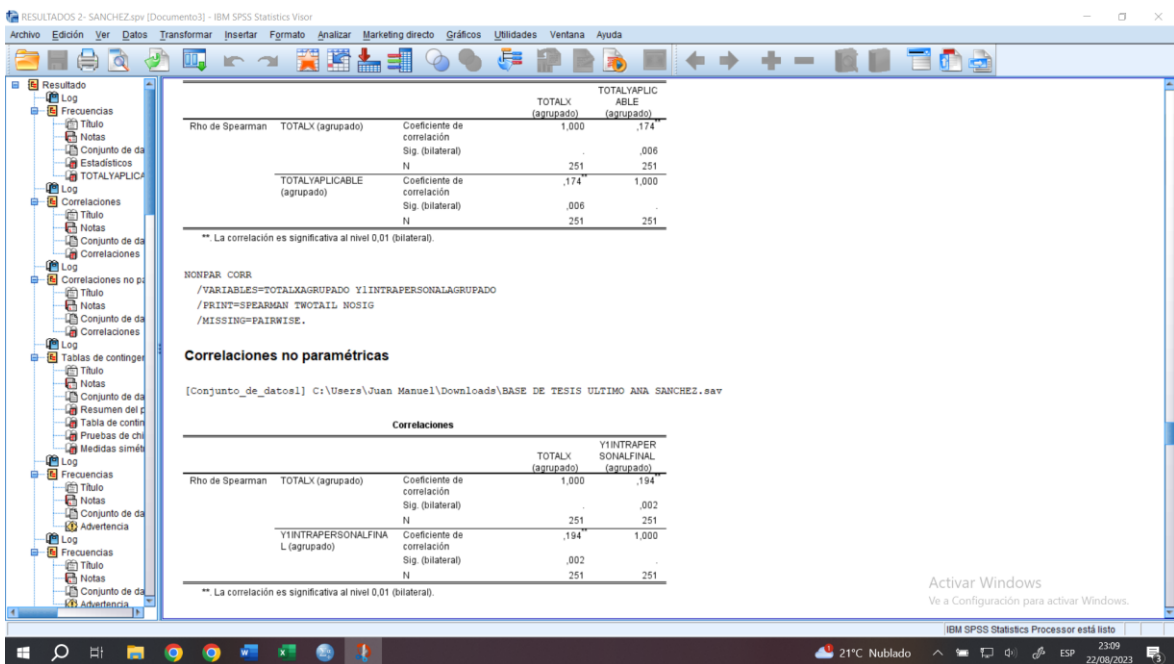
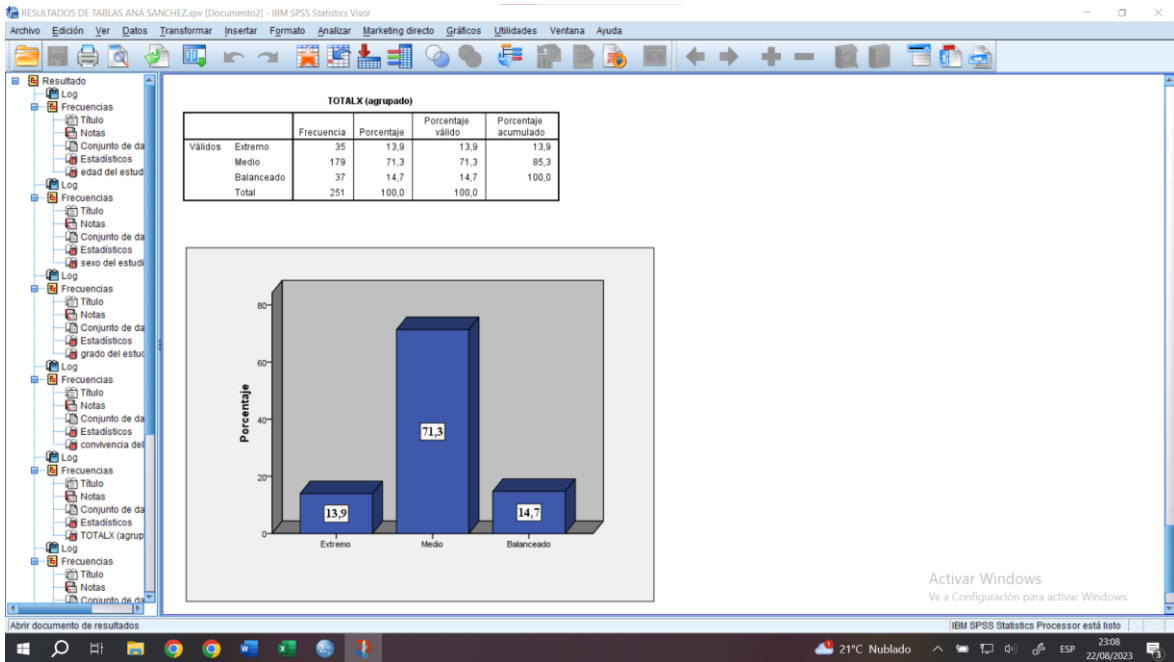
Visible: 108 de 108 variables

	Identificación	edad	sexo	grado	Convivencia	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	y1	y2	y3	y4	y5	y6	
1	1	12	1	1	1	4	4	4	3	4	3	4	2	4	1	4	1	4	3	3	4	2	1	4	1	4	1	4	4	2	1	
2	2	12	1	1	1	4	3	4	5	2	1	5	3	1	1	3	1	1	4	5	1	5	3	4	3	2	4	3	2	4	1	1
3	3	12	1	1	1	3	4	2	5	2	1	4	1	4	2	4	1	3	2	2	4	4	4	4	2	1	2	1	3	3	2	
4	4	12	1	1	1	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	1	5	2	5	4	5	5	5	1	4	3	3	4	3	1	
5	5	12	2	1	2	4	2	4	4	3	1	5	2	5	4	5	4	4	2	4	5	4	3	5	2	4	3	2	3	1	4	
6	6	12	1	1	1	3	2	4	2	3	2	4	3	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	
7	7	12	1	1	1	5	1	3	4	3	5	5	3	4	1	3	1	4	2	4	5	2	3	5	3	1	3	3	4	2	1	
8	8	12	1	1	1	2	1	4	2	4	1	5	3	3	1	5	1	2	1	3	2	1	5	1	4	3	2	4	3	1	1	
9	9	12	1	1	1	2	1	4	1	4	1	5	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	4	3	2	4	1	2	1	
10	10	12	2	1	2	4	3	3	2	3	2	3	4	5	2	5	1	4	3	4	2	3	2	5	3	4	4	2	4	4	3	
11	11	12	1	1	1	3	2	4	5	5	5	4	5	2	3	1	1	1	4	4	4	1	5	1	4	2	3	4	4	2	1	
12	12	13	2	2	3	3	1	2	3	5	2	5	3	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	
13	13	12	1	2	1	4	3	4	2	2	2	2	2	4	1	5	1	4	2	5	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	2	
14	14	12	2	2	3	1	5	4	3	5	2	4	3	5	4	5	2	5	3	4	3	2	1	5	2	4	4	4	4	4	3	
15	15	12	2	2	1	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	
16	16	12	1	2	2	4	2	4	3	4	3	3	3	2	2	2	1	4	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	
17	17	12	1	2	2	2	1	3	2	5	4	5	3	2	2	5	4	1	5	2	4	3	5	2	4	3	1	2	4	4	4	
18	18	12	2	2	1	3	4	2	5	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	1	4	3	1	2	3	2	3	2	2	4	3	
19	19	12	2	2	1	2	1	1	3	2	3	1	3	1	2	3	1	2	1	2	1	4	1	2	1	3	4	3	3	4	2	
20	20	12	2	2	2	3	4	5	5	1	2	4	4	5	2	3	4	4	4	3	4	4	4	5	1	4	4	3	4	4	2	
21	21	12	1	2	2	3	3	2	2	4	3	3	2	4	5	4	3	1	1	3	4	5	2	4	2	3	2	2	4	3	2	
22	22	12	2	2	2	5	3	2	3	2	4	5	2	1	4	5	1	3	1	2	4	1	2	5	3	2	3	2	2	2	2	
23	23	12	2	2	1	3	3	2	1	1	1	3	4	2	5	4	1	5	3	1	5	2	3	5	1	2	1	1	3	3	4	
24	24	12	1	3	4	3	5	2	1	5	1	4	3	5	1	5	1	5	1	4	5	5	1	5	3	4	4	2	4	4	1	
25	25	12	2	3	1	3	1	5	1	5	3	3	1	2	1	3	1	4	5	2	4	2	1	4	1	2	1	2	3	1	3	
26	26	12	2	3	3	5	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	5	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	4	3	
27	27	12	2	3	1	5	3	4	5	3	3	1	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	2	5	2	4	4	3	4	4	1	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

21°C Nublado 22:56 22/08/2023



Dra. MARITZA ISABEL MARTINEZ LOLI
ASESOR

Dra. OLIMPIA MARTHA CAMARENA LINO
PRESIDENTE

M(a). LUZ AMPARO BERNAL VILLARREAL
SECRETARIO

Dr. HUGO TEODORO ROJAS CARRANZA
VOCAL