



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

Gestión pública y su relación en la gestión administrativa en el Gobierno Regional Lima  
Provincia, 2022

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública

Autor

Yefri Kenyi Alva Castillo

Asesor

M(o). Ider Walter Alor Bellon

Huacho – Perú

2024



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales.

**Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

ESCUELA DE POSGRADO

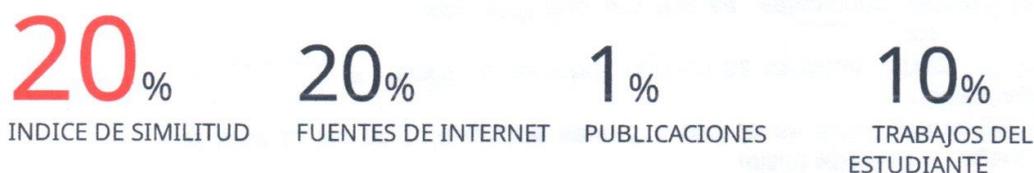
MAESTRÍA EN GESTION PUBLICA

## METADATOS

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Yefri Kenyi Alva Castillo	71465582	24/05/2024
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
M(o). Ider Walter Alor Bellon	15737214	0000-0001-8355-7960
<b>DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – -MAESTRÍA:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
Dr. Policarpo Diomedes Márquez Valencia	15759625	0000-0001-7697-5064
Dr. Jesús Jacobo Coronado Espinoza	15591398	0009-0008-7555-0409
M(a). Tania Luz Tafur Pittman	15730137	0000-0002-4370-090X

# GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL GOBIERNO REGIONAL LIMA PROVINCIA, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion</b> Trabajo del estudiante	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Tecnologica de Honduras</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>

## **Dedicatoria**

Con cariño y gratitud, dedico este trabajo a mis queridos padres, cuyo incondicional apoyo ha sido mi faro durante esta etapa de estudios.

Su amor y aliento han sido mi mayor inspiración

Yefri

## **Agradecimiento**

Agradezco de corazón a cada miembro de mi familia por su constante respaldo y apoyo desde el momento en que tomé la decisión de seguir esta carrera. Mi gratitud también se extiende a cada docente que, de manera igualmente valiosa, ha estado presente a lo largo de mi camino de aprendizaje e instrucción, contribuyendo a forjar la persona y el profesional que soy hoy. Su dedicación y orientación han sido fundamentales en mi desarrollo

Yefri

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>14</b>
<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b>	14
<b>1.2 Formulación del problema</b>	16
<b>1.2.1 Problema general</b>	16
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	16
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	17
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	17
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	17
<b>1.4 Justificación de la investigación</b>	18
<b>1.5 Delimitaciones del estudio</b>	18
<b>1.6 Viabilidad del estudio</b>	19
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>20</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b>	20
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales</b>	20
<b>2.1.2 Investigaciones nacionales</b>	21
<b>2.2 Bases teóricas</b>	22
2.3 Bases filosóficas	24
<b>2.4 Definición de términos básicos</b>	25
<b>2.5 Hipótesis de investigación</b>	27
<b>2.5.1 Hipótesis general</b>	27
<b>2.5.2 Hipótesis específicas</b>	28
<b>2.6 Operacionalización de las variables</b>	28
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>31</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>31</b>
<b>3.1 Diseño metodológico</b>	31
<b>3.2 Población y muestra</b>	32

<b>3.2.1 Población</b>	<b>32</b>
<b>3.2.2 Muestra</b>	<b>32</b>
<b>3.3 Técnicas de recolección de datos</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Técnicas para el procesamiento de la información</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>36</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Análisis de resultados</b>	<b>36</b>
<b>4.2 Contrastación de hipótesis</b>	<b>56</b>
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>64</b>
<b>DISCUSIÓN</b>	<b>64</b>
<b>5.1 Discusión de resultados</b>	<b>64</b>
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>65</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>65</b>
<b>6.1 Conclusiones</b>	<b>65</b>
<b>6.2 Recomendaciones</b>	<b>66</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>67</b>
<b>7.1 Fuentes documentales</b>	<b>67</b>
<b>7.2 Fuentes bibliográficas</b>	<b>68</b>
<b>7.3 Fuentes hemerográficas</b>	<b>69</b>
<b>7.4 Fuentes electrónicas</b>	<b>69</b>
<b>Anexos</b>	<b>70</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	La gestión pública / gestión administrativa	33
Tabla 2	Los procedimientos y metas / gestión administrativa	35
Tabla 3	Las direcciones estratégicas / gestión administrativa	37
Tabla 4	Las políticas y procedimientos / gestión administrativa	39
Tabla 5	Los recursos financieros / gestión administrativa	41
Tabla 6	Los planes estratégicos / gestión administrativa	43
Tabla 7	El trabajo en equipo / gestión administrativa	45
Tabla 8	El control administrativo / gestión administrativa	47
Tabla 9	La capacidad de gestión / gestión administrativa	49
Tabla 10	La gestión administrativa / utilizar y aprovechar eficientemente los recursos disponibles	51
Tabla 11	La gestión pública / gestión administrativa	53
Tabla 12	Los procedimientos y metas / el plan estratégico de la gestión administrativa.	55
Tabla 13	La dirección estratégica / trabajo en equipo de la gestión administrativa.	57
Tabla 14	Las políticas y procedimientos / control administrativo de la gestión.	59

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	La gestión pública / gestión administrativa	34
Figura 2	Los procedimientos y metas / gestión administrativa	36
Figura 3	Las direcciones estratégicas / gestión administrativa	38
Figura 4	Las políticas y procedimientos / gestión administrativa	40
Figura 5	Los recursos financieros / gestión administrativa	42
Figura 6	Los planes estratégicos / gestión administrativa	44
Figura 7	El trabajo en equipo / gestión administrativa	46
Figura 8	El control administrativo / gestión administrativa	48
Figura 9	La capacidad de gestión / gestión administrativa	50
Figura 10	La gestión administrativa / utilizar y aprovechar eficientemente los recursos disponibles	52
Figura 11	La gestión pública / gestión administrativa	54
Figura 12	Los procedimientos y metas / el plan estratégico de la gestión administrativa.	56
Figura 13	La dirección estratégica / trabajo en equipo de la gestión administrativa.	58
Figura 14	Las políticas y procedimientos / control administrativo de la gestión.	60

## RESUMEN

Objetivo Establecer de que forma la gestión pública esta relacionada con la gestión administrativa en el gobierno regional de Lima provincias 2022. Método de investigación de tipo descriptiva, transversal, no experimental de enfoque cuantitativo. Su unidad de análisis la conforma la entidad referida, definiendo una población por 76 personas como autoridades, gerentes, jefes de unidades y servidores, producto de aplicación de las ecuaciones estadísticas se identificó su muestra en 64 individuos con las mismas características. Para obtener la informacion necesaria fue preciso emplear un instrumento cuestionario, así como a entrevistas y observación asumiendo de manera aleatoria. Para la organización, selección y clasificación de data se recurrió al Excel y su procesamiento al software estadístico SPSS versión 26.00 para comprobar su validez, de igual forma se recurrió a la utilizacion de los programas estadísticos respectivos, que permitieron contrastar las hipótesis. En tal sentido la utilizacion de los factores correlacionales arrojaron valores en las hipótesis la cual alcanza a manifestar como la gran mayoría (65.63%) aseveraron estar muy de acuerdo que los recursos financieros se relacionan en la gestión administrativa, con relación a la gestión administrativa un 68.75% expresaron que ésta busca utilizar y sacar provecho de los elementos disponibles eficientemente. Concluyentemente se confirma que la gestión pública está relacionada de forma directa en la gestión administrativa en el gobierno regional Lima Provincias 2022.

**Palabras clave:** gestión pública, gestión administrativa, recursos financieros, gobierno regional.

## **ABSTRACT**

Objective to determine the extent of public management in the regional government of Lima provinces 2022. Descriptive, transversal, non-experimental research method with a quantitative approach. Its unit of analysis constituted by the regional government of Lima provinces, defining a population by 76 people as authorities, managers, heads of units and servants, as a result of applying the formula to a known population, its sample was identified as 64 individuals with the same characteristics. To collect data in the field work, the questionnaire instrument was used, as well as interviews and observation, assuming a random manner. For the organization, selection and classification of data, Excel was used and its processing was performed using SPSS statistical software version 26.00 to check its validity. Descriptive statistics and the Chi square were also used to test the hypotheses. In this sense, the application of hypothesis testing shows how the vast majority (65.63%) stated that the financial resources agreed to administrative management, in relation to administrative management, 68.75% expressed that this seeks to use and take advantage of available resources efficiently. Conclusively, it is confirmed that public management is directly related to administrative management in the Lima Provincials 2022 regional government.

**Keywords:** public management, administrative management, financial resources, regional government.

## INTRODUCCIÓN

Tema de estudio abordo la gestión pública y su relación en la gestión administrativa en el gobierno regional Lima Provincias 2022, ampliando los saberes sobre las implicancias que se presentan en la gestión pública, en la administración y conducción de las actividades de servicio a la comunidad como de su propia administración de sus recursos orientados al cumplimiento de sus planes presupuestales, así como la calidad de gestión para una administración eficiente, permitiendo conocer la capacidad meritocracia de sus funcionarios y servidores.

Se contó con la revisión de los procedimientos administrativos en la universidad, de manera que se cumple con los pasos metodológicos de investigación científica, así como con los procesos de cumplimiento con la estructura para el desarrollo de la tesis, para lo cual se asistió físicamente a la entidad gubernativa con el fin de obtener información directa, para poder desarrollar los propósitos planteados y en el tiempo previsto, cumpliendo así con las metas propuestas de abordaje, de manera que se logró obtener información objetiva verificable, permitiéndonos dar respuesta a cada una de las interrogantes, de manera directa interpretando así las opiniones de los protagonistas de la gestión pública ampliando cada propuesta del estudio previsto.

Como parte del abordaje del estado del arte procedimos a investigaciones internacionales y nacionales que abordaron la misma situación problemática, situación que permitió ampliar los conocimientos en cuanto a un contexto mayor de los que significa la gestión pública principalmente de países hermanos como Chile, Colombia, Brasil, Argentina, y como asumen los procesos orientados a mejorar la aplicación de la meritocracia, en el proceso de selección de nuevos gestores públicos.

El gobierno regional se convierte en la unidad de análisis para dicho estudio, del cual se

identifica la población que cuenta con las mismas características en torno a cómo la administración pública, expresa el comportamiento de gestión liderado por sus autoridades, de manera que permite explicar las debilidades que surgen de la aplicación de los instrumentos que se convierten en la orientación que debe de cumplir cada uno de los gestores, y los servidores orientados hacia una gestión eficiente.

Para el desarrollo del trabajo de campo y la obtención de información relevante, se acudió a aplicar el instrumento con una serie de interrogantes formuladas, tomando como base los indicadores que permitan medir en base a la escala de Likert, siendo procesada, organizada y clasificada para su análisis y valoración con el apoyo de la estadística, lo cual permite validar los resultados, dicha información nos permite ahondar la situación que se presenta en la administración, crisis de eficiencia, mostrando los esfuerzos por actualizar instrumentos de gestión, pero que en muchos casos no son liderados por sus autoridades, por lo que se debe de entender que es el titular de la entidad quien representa la gestión de la entidad gubernativa.

Es necesario precisar que dicha data organizada se encuentra expresada en las tablas, resolviendo cada interrogante y trasladando cada respuesta en términos porcentuales, para luego realizar su interpretación con el uso de la figura, cuya expresión debe estar orientada a la contratación, con cada una de las propuestas a nivel de hipótesis, lo cual permite aceptar o rechazar la hipótesis nula, de cuyo resultado orienta a determinar conclusiones generales y específicas de la investigación.

Finalmente, producto de conclusiones nos permitimos proponer recomendaciones orientadas a mejorar la situación de la realidad problemática, pero cuya aplicación dependerá directamente de quienes asumen las actividades de gestores, en función a los aportes que nos permitimos presentar en relación a la gestión administrativa como parte de la gestión pública en el gobierno regional de Lima provincias.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

La gestión pública y su relación con la gestión administrativa en el Gobierno Regional Lima Provincia en el año 2022 presentan una serie de desafíos y problemáticas. Es importante destacar que la gestión pública implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades gubernamentales para lograr los objetivos establecidos. Aquí hay algunas posibles áreas problemáticas que podrían enfrentar:

Puede existir una falta de eficiencia en la gestión administrativa, lo que afectaría la capacidad de la entidad para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva. Esto podría manifestarse en procesos burocráticos excesivos, falta de coordinación entre las diferentes áreas y una asignación ineficiente de recursos. La transparencia en la gestión pública es esencial para construir la confianza de la ciudadanía. Si hay deficiencias en la rendición de cuentas o en la accesibilidad de la información gubernamental, podría generar desconfianza y falta de apoyo por parte de la población.

La administración de los recursos financieros puede ser un desafío, especialmente si no se lleva a cabo de manera eficiente. Problemas como la falta de presupuesto, la mala gestión de fondos y la falta de control en el gasto podrían impactar negativamente en la ejecución de proyectos y servicios.

La falta de participación ciudadana en la toma de decisiones y la falta de canales efectivos para que la población exprese sus necesidades y preocupaciones

podrían generar una brecha entre el gobierno y la comunidad.

La capacitación del personal administrativo es crucial para garantizar una gestión pública eficiente. Problemas como la falta de formación adecuada, la rotación constante del personal y la carencia de habilidades específicas podrían afectar la calidad de la gestión.

La ausencia de una planificación estratégica clara y a largo plazo puede resultar en decisiones tácticas que no contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar de la población.

Para abordar estas problemáticas, se requeriría un enfoque integral que incluya medidas de mejora en la eficiencia administrativa, transparencia, participación ciudadana, gestión de recursos y desarrollo de capacidades del personal gubernamental. El análisis detallado de cada una de estas áreas podría proporcionar una visión más precisa y orientar acciones específicas para mejorar la gestión pública en la entidad

La región Lima provincias cuenta con inmensos recursos naturales, principalmente en la zona de costera y serranía, en la que se incluyen minerales como el oro y la plata, principalmente en las zonas de la sierra, lo cual genera importantes ingresos al fisco, generando movimiento importante en la economía local, regional y nacional, de la misma forma cuenta con importante producción agrícola en toda la región, destacando el cultivo de palta, espárragos, caña de azúcar, hortalizas que se convierten en fuente de producción para abastecer no solo a la región sino también a los mercados de Lima.

Por las características de gobierno aborda diferentes funciones entre las cuales

figuran las siguientes:; ejecutar políticas y programas de desarrollo en áreas como educación, salud, vivienda, transporte, de acuerdo a las políticas centrales de cada ministerio en el contexto de la visión de país; asume la coordinación y supervisión de la gestión de los diversos gobiernos locales que se encuentran inmersos dentro de la región; promover la participación de la ciudadanía para la toma de decisiones a través del presupuesto participativo, orientando a una gestión pública eficiente; administrar y supervisar los recursos y bienes públicos de la región, para ello cuenta con las herramientas necesarias como controles conducidos y dirigidos por los órganos de control institucional quienes dependen orgánica, económica, administrativa supervisados por el Órgano de control respectivo; fomentar las inversiones y privada en la provincia de Lima; elaborar y aprobar el presupuesto de la Provincia, por acuerdo de los directivos de la entidad; coordinar y articular las políticas y acciones con otros niveles de gobierno.

Para el desarrollo y cumplimiento el gobierno regional Lima provincias requiere contar con una estructura organizativa, el mismo que se encuentra estructurado debidamente.

El consejo regional; el cual está constituido por consejeros regionales elegidos también por voto popular; entre sus funciones principales tienen la misión de legislar y fiscalizar las acciones del gobierno regional; así mismo asumen la función de discutir y aprobar el presupuesto regional, además de supervisar la gestión integral del gobernador regional.

Las gerencias regionales; son aquellas unidades de carácter administrativas

encargadas, de la ejecución de políticas y proyectos aprobados por el consejo regional, entre las principales gerencias que constituyen la estructura orgánica funcional del gobierno regional de Lima provincias,

Direcciones regionales; para la descentralización de sus funciones, direcciones son unidades técnicas especializadas que dependen de las gerencias regionales; quienes deben de cumplir las funciones establecidas y dirigidas por las gerencial regionales de su sector.

El Gobierno Regional de Lima Provincia ha implementado diversas políticas y estrategias para promover el desarrollo y el bienestar de la provincia, entre ellas se cita sobre el desarrollo económico; promoviendo la inversión en sectores estratégicos como el turismo, la agricultura, la pesca y la industria, mediante programas que fomenten el emprendimiento y la generación de empleo; en infraestructura y servicios básicos, buscando una mejor calidad de vida de los habitantes de la región y mejoramiento de infraestructuras básicas como carreteras, centros de salud, colegios, sistemas de agua potable y alcantarillado; en educación y cultura, implementando programas y proyectos que promueven que se pueda impartir una educación adecuada y de optima calidad, como la construcción y equipamiento de colegios, la capacitación de docentes, la promoción de actividades culturales y la conservación del patrimonio histórico; implementación de proyectos de reforestación, la promoción de energías renovables, gestionar adecuadamente los residuos sólidos; y en cuanto a seguridad ciudadana, implementando estrategias para garantizar la seguridad de los ciudadanos, como la implementación de cámaras de vigilancia, la capacitación de la policía, en la prevención del delito.

A fin de promover sus actividades del gobierno regional de Lima provincia, realiza sus niveles de coordinación y cooperación con el Gobierno Central, así mismo se relaciona con diversos gobiernos regionales; en el contexto nacional, se establecen acuerdos y convenios para el desarrollo de proyectos y programas en conjunto, y se comparten recursos y conocimientos para la gestión eficiente del territorio; de la misma forma se trabaja en coordinación con los gobiernos provinciales con la finalidad de abordar problemáticas comunes y fomentar el desarrollo regional de manera integrada.

La situación problemática, se manifiesta en las principales deficiencias administrativas de la entidad, que incluyen en la carencia de transparencia de la información y de recursos, la falta de planificación estratégica a largo plazo, la corrupción y el nepotismo en la contratación de personal, y la falta de rendición de cuentas a la ciudadanía, las cuales afectan, que cumpla acertadamente con sus objetivos, generando con ello afectar negativamente la vida de los habitantes, ya que pueden resultar en causar deficiencia en los servicios de saneamiento, deficiente infraestructura vial, falta calidad para servicios médicos, entre otros.

Dichas deficiencias de orden administrativos generan un impacto de orden económico considerando, teniendo en cuenta que, con el uso inadecuado de los recursos, no sería posible cumplir con las propuestas de mejorar el uso de los recursos públicos, consecuentemente la falta de inversión en proyectos de desarrollo y la pérdida de oportunidades de inversión y crecimiento económico para la región.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿En qué medida la gestión pública tiene relación en la gestión administrativa en el gobierno regional de Lima Provincia 2022?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo el cumplimiento de metas se relaciona con el plan estratégico en el gobierno regional de Lima Provincia 2022?

¿De qué manera la dirección estratégica tiene relación con el trabajo en equipo en el gobierno regional de Lima Provincia 2022?

¿Cuál es la manera las políticas y procedimientos se relaciona con el control administrativo en el gobierno regional de Lima Provincia 2022?

¿Cuál es la forma en que los recursos financieros tienen relación en la capacidad del gobierno regional de Lima Provincia 2022?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar en qué medida la gestión pública tiene relación en la gestión administrativa en el gobierno regional de Lima Provincia 2022.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Evaluar si los cumplimientos de metas tienen relación con el plan estratégico

en el gobierno regional de Lima Provincia 2022.

Verificar la dirección estratégica se relaciona con el trabajo en equipo en el gobierno regional de Lima Provincia 2022.

Verificar si las políticas y procedimientos tiene relación con el control administrativo en el gobierno regional de Lima Provincia 2022.

Evaluar si los recursos financieros se relacionan en la capacidad de gestión en el gobierno regional de Lima Provincia 2022.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### **Justificación teórica**

La justificación de este estudio se basa en la exploración de la conexión entre la gestión pública y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Lima Provincia. La relevancia de llevar a cabo esta investigación reside en la ampliación del conocimiento acerca de las variables relacionadas con la gestión pública y administrativa, comprendiendo estas como el conjunto de procesos y herramientas orientados a alcanzar un rendimiento efectivo en la gestión administrativa destinada al servicio público.

##### **Justificación practica**

Se justifica porque nos permitió proponer recomendaciones a nivel de aportes tendientes a mejorar la gestión administrativa de la entidad regional la cual ejerce labores administrativas y uso adecuado de los recursos se realicen de acuerdo con la normativa vigente en el contexto nacional como regional, a fin de buscar una atención

debida a los ciudadanos.

## **1.5. Delimitaciones del estudio**

### **Delimitación Espacial:**

Esta investigación se enfoca en la gestión pública y su relación con la gestión administrativa en la referida entidad, abarcando específicamente el ámbito geográfico de la provincia de Lima en el año 2022. Se limita a analizar las dinámicas, procesos y desafíos de la gestión pública en esta región, excluyendo otras zonas geográficas para concentrarse en las particularidades y características específicas de Lima Provincia.

### **Delimitación Temporal:**

El análisis temporal se circunscribe al año 2022, abarcando el periodo específico en el que se llevará a cabo la investigación. Se considera crucial examinar estas dos variables respecto al tema tratado durante este año, con el fin de capturar la realidad y los acontecimientos relevantes que puedan influir en dicha relación en el gobierno regional de Lima Provincia. Eventuales cambios posteriores a este periodo no serán abordados en el presente estudio.

### **Delimitación Social:**

En el ámbito social, la investigación se centra en los actores involucrados en la gestión pública y administrativa de la entidad durante el año 2022. Se explorarán las interacciones entre los funcionarios gubernamentales, la sociedad civil, los ciudadanos y otros actores relevantes en el marco de la gestión pública. Sin embargo, se excluyen otras regiones o contextos sociales que no estén directamente relacionados con la entidad referida en este estudio.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

Existe una disponibilidad adecuada de información y datos relacionados con la gestión pública y administrativa en la referida entidad para el año 2022. Documentación gubernamental, informes oficiales, y datos estadísticos son fuentes potenciales que facilitarán el análisis y la comprensión de las dinámicas pertinentes.

La posibilidad de establecer colaboraciones con instancias gubernamentales, organismos locales y otras instituciones afines en Lima Provincia facilitará el acceso a información clave, entrevistas con expertos y la comprensión de los procesos internos de gestión.

La investigación aborda temas de relevancia social al analizar aspectos críticos para el buen funcionamiento de un gobierno regional. Los resultados potenciales pueden contribuir a mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión pública, beneficiando a la comunidad en Lima Provincia.

La investigación propuesta tiene el potencial de contribuir al conocimiento académico y práctico en el campo de la gestión pública y administrativa. Al enfocarse en un contexto específico y en un año determinado, se pueden identificar patrones y tendencias particulares que enriquecerán la comprensión general de estos procesos.

La aplicación de metodologías sólidas, como entrevistas, análisis documental y posiblemente encuestas, permitirá obtener datos precisos y relevantes para abordar las preguntas de investigación. La combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos fortalecerá la validez de los resultados.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Investigaciones internacionales

Cora, A. y Cejas, M. (2023) Ha realizado un estudio al cual ha denominado: “*Modernizando la administración pública local a través de principios de gobernanza*” se centra en gestionar mediante la aplicación de principios de gobernanza institucional. Los métodos utilizados incorporan enfoques fenomenológicos e interpretativos, empleando dimensiones de resumen y estrategias de validación de la literatura, con un nivel descriptivo. La estrategia analítica principal se basa en la teoría fundamentada de Strauss y Corbin, permitiendo la creación de buenas prácticas en varios aspectos administrativos enfocados a la localidad. Estos incluyen la modernización administrativa respectiva y la gobernanza institucional del desarrollo local, dando origen a la idea central a la cual nos estaremos enfocando en la localidad basada en principios de gobernanza

Lara, T. y Dávila, L. (2023) abordan en su artículo titulado “*La dicotomía entre la gestión público-privada y la transformación de la administración pública*” la destacada influencia de la administración como disciplina en la administración pública en Ecuador. Se destaca la revisión de las diversas fuentes de información para comprender las implicaciones, diferencias y consecuencias de la gestión pública, privada y mixta, así como su impacto en las economías de los países que adoptan estos enfoques. El artículo examina las principales

disparidades entre la administración pública y la privada. Se resalta el papel crucial de la administración pública como coordinadora de diversos sectores de la sociedad, con la responsabilidad de fomentar el desarrollo económico mediante las herramientas y estrategias propias de este ámbito. Además, se concluye enfatizando la necesidad de desarrollar estrategias y herramientas futuras que optimicen el desarrollo socioeconómico global, considerando las circunstancias y necesidades particulares de cada país.

Quintero, G. (2023) en su artículo titulado "*Optimización de los Procesos Públicos- Administrativos en el Ecuador*" tiene como objetivo examinar la relación entre los procesos de administración pública, desarrollados en los siglos XVI y XVII. Estos objetivos están directamente relacionados con el establecimiento de unidades gubernamentales sólidas, responsables y eficaces en todos los niveles de gobierno. El método empleado se basó en una búsqueda bibliográfica y descriptiva de literatura, con análisis fundamentado en la normativa actual y estudios de diversos autores relevantes sobre el tema, indexados en bases de datos reconocidas.

La conclusión principal del artículo es que el Ecuador debe ser considerado como parte integral del impulso de transformación e innovación en la administración pública, mostrándose receptivo a las responsabilidades internacionales y coherente con el paradigma de Sumak Kawsay (Buen Vivir). En este sentido, se destaca la necesidad de ajustar los procesos de la administración pública para alinearse con los principios de sostenibilidad y desarrollo, conforme a los propósitos establecidos en sus planes institucionales

En su tesis titulada *"Adecuación de las tecnologías administrativas del estado en gobiernos locales del Estado de México"*, Luna (2021) aborda la idea de que, a través de los objetivos de modernización administrativa, las ciudades pueden alcanzar resultados concretos y viables. Los métodos utilizados se basan en la unidad de análisis, utilizando encuestas como técnica y cuestionarios como herramientas para recopilar información relevante. La conclusión principal de la tesis señala que los ciudadanos valoran el tiempo y existe una necesidad imperante de hacer más eficientes los procesos administrativos, atendiéndolos de manera oportuna. Este enfoque busca mejorar la eficiencia de las agencias gubernamentales y lograr eficiencia en los servicios públicos brindados a los ciudadanos. La implementación del gobierno electrónico se presenta como una estrategia clave para lograr estos objetivos de modernización administrativa y satisfacer las demandas de eficiencia y oportunidad por parte de los ciudadanos en el ámbito municipal del Estado de México.

Armijose et al. (2018) en su artículo titulado *"Empleo De los Sistemas de Información en Instituciones del Sector Público Ecuatoriano: Un Estudio de Caso de la Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar"* se propusieron investigar las fortalezas de los sistemas de información en los gobiernos locales. La metodología empleada fue descriptiva y no experimental, utilizando una hoja de análisis documental para recopilar información pertinente. La conclusión del estudio señala que, si bien las herramientas de información tienen cierto nivel de aceptación en el contexto de la Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar, el uso inadecuado de la tecnología presenta desafíos que dificultan el trabajo de los servidores municipales. Esta evaluación resalta la importancia de abordar de

manera efectiva los retos asociados con la implementación y uso de estos mecanismos administrativos ecuatoriano, especialmente en entidades gubernamentales locales como la Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar.

En el artículo de Blanch, J. (2018) titulado 'Medición del desempeño del servicio público de la administración local', el objetivo principal es evaluar el nivel de desempeño de aquellos que desempeñan funciones administrativas en instituciones del estado. Se emplearon métodos más descriptivos que experimentales, utilizando la guía de análisis como herramienta principal para la recolección de datos. La conclusión del estudio destaca la existencia de evidencia que señala bajos niveles de desempeño y una gestión administrativa deficiente por parte de los funcionarios del gobierno local. Este panorama, a su vez, tiene un impacto negativo en el desempeño de los socios involucrados en el cumplimiento de las metas presupuestarias. La medición del desempeño se presenta como un aspecto crítico para identificar áreas de mejora en la administración pública local y, por ende, mejorar la eficiencia y eficacia en el servicio público ofrecido por estas entidades.

En su artículo "Sistemas integrados de gestión basados en la gestión de recursos" (Reyes, V., 2019), el objetivo principal es analizar estos mecanismos que se emplean en la administración de recursos. Los métodos empleados se inclinan hacia lo descriptivo más que lo experimental, y se utilizan para proporcionar una comprensión detallada de la materia. La conclusión del estudio sugiere de manera evidente cómo los sistemas administrativos pueden destacar la influencia del desempeño laboral en la toma de decisiones, contribuyendo así

la consecución de sus propósitos institucionales y estableciendo el desarrollo social. Este enfoque destaca la trascendencia de los mecanismos descritos en la mejora de la eficacia organizacional y su capacidad para alinear el rendimiento laboral con los objetivos estratégicos de la institución, lo que a su vez repercute positivamente en el progreso social.

Rodríguez, J. (2020), en su artículo titulado "*De los sistemas administrativos a los modelos integrados de planificación y gestión en instituciones del estado colombiano*", emplea métodos básicos de investigación no experimental, centrados principalmente en la recopilación de documentos mediante hojas de análisis para la recolección de datos.

La conclusión de su estudio resalta las deficiencias del sistema de gestión integrado. Se señala que este sistema no puede resolver de inmediato los problemas de gestión, el compromiso de los servidores no es evidente y hay una falta de comprensión del proceso de gestión. Además, se destaca la ausencia de herramientas técnicas en el sistema de gestión, lo que, en última instancia, conduce a un bajo rendimiento de los empleados en las unidades de negocio. Estas limitaciones subrayan la necesidad de abordar aspectos clave que sean de utilidad para la consecución de los propósitos en referencia a los modelos integrados de planificación y gestión en el sector público colombiano.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales.**

Salazar, C. (2023) Ha desarrollado un estudio denominado "Administración pública y empoderamiento de los trabajadores en proyectos especiales en el Norte del Perú" busca comprobar la conexión entre la

administración pública y el empoderamiento. Se emplearon métodos de diseño no experimental, específicamente una sección transversal. La herramienta principal para recopilar información fue un cuestionario, el cual fue considerado eficaz por los expertos. La conclusión de la tesis indica que existe cierta conexión entre la administración pública, especialmente en el área central de la administración gubernamental, y el empoderamiento de los trabajadores en proyectos especiales en el Norte del Perú.

Por otro lado, Acosta, R. (2023) en su tesis "Aplicaciones del gobierno digital y su impacto en la administración pública en los gobiernos locales del Perú" se propone establecer conexiones entre el gobierno digital y la administración pública en el Perú. Los métodos utilizados son de diseño no experimental, transversales y de dominio de correlación, con una población de muestra de 72 trabajadores. Nuevamente, se optó por una muestra no probabilística y se utilizó la técnica de encuesta mediante un cuestionario debidamente validado. Los resultados fueron procesados con Excel y SPSS 25, concluyendo que existe una conexión entre el gobierno digital y la administración pública en los gobiernos locales del Perú.

Tejeda, L. (2014) Ha presentado una tesis de maestría, "*La gestión administrativa y su mejoramiento en el Municipio Distrital Bellavista del Callao*", respaldada por la Universidad Nacional del Callao, se propuso mejoras en la gestión administrativa del Municipio Bellavista Distrito. En consecuencia, se ha considerado utilizar un diseño descriptivo transversal no experimental con una muestra empírica de 60 trabajadores. La conclusión principal fue que aspectos cruciales como la toma de decisiones, la capacitación y la

modernización administrativa no se conocían internamente entre los trabajadores, siendo información limitada a los funcionarios y personas de confianza nombradas.

Tirado, K. (2015) En la tesis de maestría de que ha sido denominada como: "*Gestión Administrativa y Calidad de Servicio al Cliente*" en la Facultad Química Farmacéutica La Libertad – Trujillo y respaldada por la Universidad Complutense de Madrid, el objetivo general era demostrar la influencia administrativa de las variables referidas que es materia de este estudio. Se empleó un diseño descriptivo transversal no experimental con una muestra empírica de todos los profesionales del colegio (1700 en total). La conclusión destacó las fortalezas de la institución en aspectos como el manejo de recursos materiales, gestión de recursos económicos y algunas facetas del personal. Se señaló el impacto tan relevante que demuestra la incidencia de estas dos variables.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Gestión Pública**

Está definido por administración pública el conjunto de acciones de las empresas orientadas a la consecución de las metas y propósitos establecidos por las normativas gubernamentales determinadas por el gobierno

Esta definición destaca la perspectiva de las acciones de las entidades gubernamentales, dirigidas hacia el logro de metas y objetivos establecidos por las políticas gubernamentales. Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), 2015:

La gestión pública constituye el núcleo esencial de las acciones vinculadas a la administración, abarcando las labores administrativas ejecutadas por quienes tienen la responsabilidad sobre los bienes nacionales, con el propósito de proporcionar a dichos bienes una forma inmediata y sostenible.

En esta definición, se enfatiza que la gestión pública constituye un factor esencial de las actividades administrativas, centradas en el manejo de bienes nacionales para su dotación de manera inmediata y permanente. (Valeriano, 2001):

"Para satisfacer las necesidades públicas y lograr con ello intereses comunes; esta atribución muchas veces sirve al ejercicio de los servicios públicos y está sujeta al cumplimiento de las disposiciones normativas específicas que regula su ejecución, y se concreta a través de la adopción y ejecución de estas actividades administrativas

Aquí, se resalta la conexión entre la administración pública y la satisfacción de necesidades públicas para alcanzar intereses comunes, mencionando también la relación con la prestación de servicios públicos y la importancia del marco jurídico que regula dicha actividad.

La administración pública se define como la entidad encargada de gestionar las instituciones públicas, las cuales obtienen del poder político las capacidades y recursos necesarios para satisfacer el interés general (Valeriano, 2001, p. 05).

Respecto al control en una organización, su enfoque se centra en la utilización efectiva y eficiente de los recursos de la entidad con el fin de lograr objetivos y ejecutar estrategias de mejora. Según Valeriano (2001), el control

en la gestión se caracteriza como un procedimiento de observación y medición que realiza una comparación sistemática entre las metas planificadas y los resultados obtenidos. Este proceso se concibe como continuo y dinámico, requiriendo ajustes consistentes con la estrategia y la estructura organizacional.

Si concebimos el control como una fase dentro de la etapa de gestión, se evidencia la conexión entre estos hechos emprendidos y los hallazgos logrados. Este enfoque posibilita la corrección de tendencias o prácticas equivocadas, reforzando así la capacidad de adaptación y mejora continua en la organización (Valeriano, 2001, p. 15).

### **La administración**

Cada funcionario que ocupe un cargo en la administración pública asumirá la completa responsabilidad del cumplimiento de sus funciones. Conforme a Valeriano (2001), esta responsabilidad abarca aspectos como el patrimonial, disciplinario, penal y civil. La administración pública está obligada a respetar los principios esenciales del servicio público, asegurar la continuidad y la eficiencia, así como adaptarse a las modificaciones en el marco jurídico o a las demandas emergentes. (pág. 18).

La Administración Pública se enfoca en las transformaciones recientes en la disciplina y gestión del personal pre-administrativo en las instituciones públicas, así como en sus competencias para operar y liderar en agencias del estado

## **Modelos de Gestión**

Actualmente, en América Latina, se debaten con frecuencia temas cruciales de administración pública, como la consecución de la especialización de los servicios públicos y el nivel actual de especialización en dichos servicios.

Una estrategia para mejorar los procedimientos administrativos de las instituciones públicas, asegurar el cumplimiento de normas y leyes, así como prevenir el abuso de poder y la corrupción, implica la formalización de modelos de gestión mediante la emisión de documentos legales (Cabrerero, pág. 49).

Malcolm Baldragas sostiene que la gestión pública puede beneficiarse significativamente de acuerdo a las experiencias de los directivos tanto en instituciones del estado como particulares (Baldragas, p. 145).

Se observa también un enfoque en áreas administrativas y académicas vinculadas al comportamiento humano. El modelo americano de Malcolm Baldragas se orienta a aumentar la competitividad de las instituciones mediante la mejora de prácticas y modelos de gestión, la renovación de capacidades, el mejoramiento de resultados y la optimización de la comunicación, así como el intercambio de información respecto a las prácticas adecuadas y óptimas entre diversas agencias de gestión. Esto se traduce en oportunidades para el desempeño, la planificación y el aprendizaje continuo (fuente: Baldragas).

La gestión de cualquier entidad, se encuentra enfocada de acuerdo a los requerimientos en cuanto al desarrollo de las labores de los empleados, asegurando que los mecanismos estén estratégicamente diseñados para dar cumplimiento a los propósitos institucionales y que los empleados se

encuentren totalmente satisfechos (Baldragas, pág. 201).

En ese sentido los directivos de la entidad deben participar de forma activa lo cual implica la revisión de resultados y planes de acción en relación con las metas y objetivos establecidos.

Esto se basa en una comunicación optima y poder reconocer el éxito de sus resultados logrados. En este contexto, es esencial que la dirección de toda organización se adhiera a principios éticos en el ejercicio de sus responsabilidades de liderazgo (Baldragas, pág. 202).

Mantener relaciones efectivas con los clientes, tanto internos como externos, es crucial para asegurar una conexión cordial y satisfactoria entre ambas partes. Esta práctica contribuye significativamente a la creación de una atmósfera de confianza y lealtad, lo que facilita una comprensión más profunda de las necesidades del cliente y la asignación adecuada de prioridades.

En este contexto, el modelo Baldragas presupone que el objetivo fundamental de toda empresa es proporcionar una calidad óptima, lo que facilitará la retención y adquisición de clientes leales, generando así beneficios sostenibles para la empresa.

Mejorar el trabajo diario en la oficina implica la eliminación de fuentes de problemas y la identificación de oportunidades de mejora. Para lograr esto, es fundamental brindar atención al criterio de los trabajadores en cada área laboral o departamento. Al incorporar sus sugerencias y comentarios, se busca obtener mejores resultados en la investigación y desarrollo. Además, se busca utilizar información proveniente de los clientes, evaluaciones comparativas y otras fuentes relevantes sobre la competencia o el mercado. Este enfoque integral permite optimizar procesos y promover un entorno laboral más

eficiente y receptivo a la innovación.

### **2.2.2. Gestión administrativa**

Al respecto se define como la combinación de actividades organizacionales que facultarán a la dirección de una organización para tomar decisiones estratégicas y lograr metas y objetivos a largo plazo, según Wheelen y Hunger (2007).

En una revisión de teorías, Chiavenato (2012) sostuvo que las estrategias se ejecutan mediante actividades empresariales que deben ser planificadas, organizadas, dirigidas y controladas para lograr efectividad. Los procesos administrativos, que incluyen la planificación, organización, gestión y control, son las fases esenciales de esta ejecución. Estas funciones, aunque abordadas por separado, se integran en un enfoque holístico para alcanzar objetivos, constituyendo así un proceso de gestión. Este proceso, conceptualizado como un fenómeno dinámico, implica que los eventos y relaciones entre ellos son fluidos, evolucionan y cambian continuamente a lo largo del tiempo.

El proceso no se limita a ser una situación estática, estancada o estacionaria; más bien, es dinámico y continuo, sin tener un principio ni un fin definidos, conformando una secuencia fluida de eventos. Los elementos que componen un proceso interactúan entre sí, lo que implica que cada factor afecta al otro. En consecuencia, la aplicación de las funciones administrativas no existe de manera aislada, sino que son elementos interdependientes que interactúan y ejercen una influencia mutua significativa.

El proceso administrativo no se limita a ser solamente funcional donde se puedan aplicar los factores elementales de la administración; en cambio, constituye un sistema en el cual el conjunto es más significativo que el total de sus elementos, debido a los efectos de sinergia.

Los procesos de gestión sirven como medio para integrar diversas actividades y llevar a cabo estrategias comerciales. Después de definir los objetivos comerciales y establecer la estrategia a seguir, las acciones comerciales aplican la estrategia seleccionada. La gestión de la actividad corporativa implica procesos administrativos que planifican, organizan, dirigen y controlan las actividades corporativas en todos los niveles de operación. Este enfoque garantiza una implementación efectiva y eficiente de las estrategias comerciales en la empresa.

Cada nivel organizacional desempeña un papel crucial en las actividades comerciales destinadas a implementar la estrategia. Los niveles institucional, medio y operativo tienen roles distintos en comparación con la estrategia empresarial y los procesos administrativos (pág. 132).

De manera similar, Koontz, Heinrich y Canonice (2012) sostienen que los desempeños administrativos, ofrecen bases sólidas para la organización del conocimiento de las funciones administrativas. Cualquier nueva idea, descubrimiento de investigación o tecnología puede ser fácilmente clasificada en términos de planificación, organización, dotación de personal, supervisión o control (p. 30).

En este contexto, Blas (2014) subraya que el desempeño de las actividades administrativas es la agrupación de elementos interrelacionados orientados a brindar a los sectores organizativos los elementos y prestaciones adecuadas para la implementación de las operaciones institucionales". Estas actividades son fundamentales para el ejercicio del desempeño de las labores en el sector en instituciones del estado de acuerdo a sus competencias (p. 275).

En esta perspectiva, Bernal y Sierra (2013) sostienen que las etapas laborales de la administración, debe ser concebido como mecanismos socio-técnico, compuesto por individuos, elementos materiales e intangibles. Este sistema es inherente, integrado, complejo e interactivo en toda la organización, mostrándose como una entidad flexible y dinámica, tanto a nivel institucional como en las áreas funcionales básicas que estructuran la organización para llevar a cabo sus actividades. En consecuencia, el proceso de gestión, que engloba la planificación, organización, dirección y control, no solo debe llevarse a cabo de manera global para toda la organización, sino que también debe implementarse integralmente y de manera coordinada para cada uno de los componentes mencionados anteriormente. Esto implica la formulación de recomendaciones específicas para áreas funcionales o dependencias particulares (p. 205).

### **2.3 Bases filosóficas**

La base epistemológica o filosófica tiene como objetivo ampliar el conocimiento científico, lo cual, desde un enfoque objetivo, implica fundamentar la construcción del conocimiento científico y verificar los resultados. Estos resultados

reflejan cambios de comportamiento a través del proceso de aprendizaje, donde los sujetos influyen en la organización e institucionalización del aprendizaje mediante la innovación.

La epistemología científica permite analizar el proceso metodológico que determina las fortalezas e incluso debilidades de la administración pública y los procesos administrativos. Examina cómo se busca mejorar la capacidad de gobernanza de las agencias gubernamentales y las variables externas a la administración que deben conducir a resultados directos en la gobernanza de la calidad de los servicios públicos. También aborda la actualización de las herramientas de gestión para mejorar las relaciones con los ciudadanos, utilizando la tecnología como medio para proporcionar información oportuna y como mecanismo de participación ciudadana. Esto se realiza con el propósito de gestionar y utilizar los recursos de manera efectiva y transparente, revelando las razones detrás de la investigación científica y respaldando los resultados basados en el presupuesto para respaldar el contenido teórico.

#### **2.4 Definición de términos básicos**

**Capacidad de Gestión:** Se encuentra referido a la habilidad y competencia de una persona, equipo u organización para desarrollar eficientemente las etapas administrativas empleándose los recursos y actividades con el fin de alcanzar sus metas y objetivos.

**Control Administrativo:** Es la etapa, a través de la cual se revisa y regulan el desempeño organizativo para dar garantía que se está dando cumplimiento a las actividades laborales en concordancia a los propósitos institucionales. Incluye la recolección de información, la comparación con estándares y la toma de medidas

correctivas cuando sea necesario.

**Dirección Estratégica:** Implica la toma de decisiones a nivel directivo orientada a establecer y obtener los propósitos en un tiempo establecido por la institución. Incluye la estructuración y ejecución de estrategias que permitan a la organización adaptarse a su entorno y alcanzar ventajas competitivas.

**Plan Estratégico:** Un plan a largo plazo que define los objetivos y metas fundamentales de una organización, así como las acciones necesarias para alcanzarlos. El plan estratégico proporciona la dirección general y el enfoque de la organización.

**Políticas y Procedimientos:** Las políticas son declaraciones generales que guían la toma de decisiones en una organización, estableciendo principios y normas. Los procedimientos son pasos detallados y específicos que deben seguirse para realizar una actividad o tarea de acuerdo con las políticas.

**Procedimientos y Metas:** Los procedimientos son pasos detallados y secuenciales para llevar a cabo tareas específicas. Las metas, por otro lado, son los resultados que se pretende lograr, proporcionando una dirección clara y un propósito para las acciones y esfuerzos.

**Recursos Financieros:** Se refiere al dinero y otros activos financieros disponibles para una organización o individuo, que se utilizan para financiar operaciones, inversiones y gastos.

**Trabajo en Equipo:** La colaboración y cooperación se manifiestan cuando individuos trabajan de manera conjunta para alcanzar un objetivo compartido. Este proceso implica la integración de habilidades, esfuerzos y recursos con el propósito de obtener resultados más efectivos y eficientes.

## 2.5 Hipótesis de investigación

### 2.5.1 Hipótesis general

La gestión pública tiene relación significativamente en la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022

### 2.5.2 Hipótesis específicas

Los procedimientos y metas se relacionan significativamente en el plan estratégico de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

La dirección estratégica se relaciona significativamente en el trabajo en equipo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

Las políticas y procedimientos se relacionan significativamente en el control administrativo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

Los recursos financieros se relacionan significativamente en la capacidad de gestión en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

## 2.6 Operacionalización de las variables

### VARIABLE INDEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
	La cita del Manual de Gestión de Gower, que establece que la gestión significa "hacer las cosas a	- Acciones y objetivos	Procedimiento y Metas	- Muy de acuerdo

---

Variable Independiente	<p>través de las personas", resalta la idea de que la gestión implica la utilización efectiva de recursos humanos para lograr objetivos. En el contexto de la administración pública, esto implica que la gestión pública desempeña un papel esencial al facilitar la implementación de las políticas públicas formuladas por el Estado.</p>	<p>-Decisiones y Actos.</p> <p>-Conjunto de procedimientos Acciones.</p>	<p>y Dirección Estratégica Políticas y Recursos Financieros</p>	<p>- De acuerdo</p> <p>- Indiferente</p> <p>- En desacuerdo</p> <p>- Muy en desacuerdo</p>
Gestión Publica	<p>pública desempeña un papel esencial al facilitar la implementación de las políticas públicas formuladas por el Estado.</p>	<p>-Capital Disponible</p>		
	<p>En otras palabras, la administración pública se ubica como una parte crucial en el proceso que lleva a cabo las decisiones y políticas gubernamentales. Este papel involucra la coordinación de recursos humanos, la toma de decisiones estratégicas y la ejecución de acciones con el fin de alcanzar los objetivos delineados por las políticas públicas. En esencia, la administración pública actúa como un medio para traducir las políticas y directrices del gobierno en acciones y resultados tangibles en la sociedad</p>			

---

## VARIABLE DEPENDIENTE

### VARIABLE DEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable Dependiente Gestión Administrativa	Según Amador (2003), la administración involucra el desarrollo de procesos-Proceso Continuo administrativos que abarcan funciones fundamentales, como la planificación y- Aprendizaje organización de la estructuralaborativo organizacional, la definición de cargos dentro de la-Evalúa Rendimiento empresa, y la dirección y control de todas las actividades empresariales	-Competencias	-Plan Estratégico  -Trabajo en Equipo  -Control Administrativo  -Capacidad de Gestión	- Muy de acuerdo  - De acuerdo  - Indiferente  - En desacuerdo  - Muy en desacuerdo

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño metodológico**

##### 3.1.1. tipo

La descripción que proporcionaste destaca que el diseño metodológico de la investigación científica es básico y no experimental. Aquí hay una reformulación:

El diseño metodológico de la investigación científica se caracteriza por ser básico y no experimental, ya que no se manipulan variables. En su lugar, se fundamenta en la realización de trabajos de campo que permitan verificar el comportamiento de cada variable.

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

Debido a la naturaleza específica del estudio, se recopilaron los antecedentes necesarios para llevar a cabo una encuesta descriptiva transversal. Se asumió que el proceso de recolección de datos se llevaría a cabo dentro del tiempo establecido por la entidad.

##### **3.1.2 Enfoque de investigación**

Dada su naturaleza, este método es cuantitativo. Esto implica que nos brinda la capacidad de cuantificar las habilidades de la administración pública y comprender su valor real y su papel en la gestión de acciones que son reconocibles, visibles y mensurables

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Población**

En el contexto de nuestro estudio, seleccionamos el gobierno local de la provincia de Lima como la unidad de análisis. Esta área abarca 76 poblaciones que comparten características similares, que incluyen el poder del gobernador (1) y representantes (13). La información detallada sobre las funciones y la estructura organizativa del gobierno local se adquirió a través de evaluaciones realizadas por expertos, que incluyeron gerentes (12), directores (20), jefes de unidades (25) y expertos (5) en asuntos administrativos del gobierno local.

### **3.2.2 Muestra**

En investigación y desarrollo, una muestra se define como un conjunto de individuos con características similares dentro de una población específica. En este estudio, el tamaño de la muestra es de 64 personas, que incluyen expertos, gerentes, supervisores, jefes de departamento y otros evaluados por especialistas. En el caso de una población finita o conocida, la proporción se estima mediante una fórmula de muestreo aleatorio simple, la cual se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

**n** = Tamaño de la muestra

**Z** = Valor de la abscisa de la curva normal para una Probabilidad del 95% de confianza.

**P** = Proporción (Se asume  $P=0.5$ ).

**Q** = Proporción. ( $Q = 0.5$ , valor asumido debido al desconocimiento de  $Q$ ).

**E** = Parte por falla 5%

**N** = Población

**n** = Volumen óptimo de modelo.

Entonces, se tendrá en cuenta a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error Reemplazando cálculos tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (76)}{(0.05)^2 (76-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{72.9904}{0.1875 + 0.9604}$$

$$n = 63.5860$$

$$n = 64$$

### **3.3 Técnicas de recolección de datos**

#### **3.3.1. Técnicas por emplear**

La realización de investigaciones implica el uso de herramientas y técnicas

específicas para la recolección de datos, entre las cuales se incluyen:

**Encuesta:** Herramienta que permite obtener aportes de personas identificadas en una muestra seleccionada para comparar una hipótesis con un escenario propuesto.

**Encuesta de opinión:**

Tecnología utilizada para obtener datos, información y opiniones relacionadas con la administración pública y la gestión del gobierno local en la Provincia de Lima en 2022 de los encuestados.

**Análisis de documentos:**

Tecnologías que facilitan la recopilación de datos y documentos para la investigación de la administración pública y su impacto en la mejora de la administración del gobierno local en la Provincia de Lima en 2022.

### **3.3.2. Descripción de los instrumentos**

**Referencias de Archivo:**

La información de Internet se emplea como una herramienta para seleccionar y registrar diversos textos, libros, revistas, periódicos y obras accesibles durante la fase de trabajo de campo.

**Guía de Entrevista:**

Esta herramienta se desarrolla previamente, teniendo en cuenta las variables adoptadas como indicadores identificados, para obtener información importante de personas seleccionadas al azar de la muestra.

**Cuestionario:**

Es una herramienta predeterminada por la aplicación para generar la información y documentación necesaria que permita realizar consultas sobre la muestra seleccionada.

### **Procedimiento de Confirmación de Validez y Confiabilidad del Instrumento:**

Después de desarrollar la herramienta en colaboración con expertos experimentados, se requiere una validación para asegurar su confiabilidad. Esta validación se aplicará a 64 personas identificadas mediante una encuesta piloto (10), seleccionadas aleatoriamente de una muestra identificada por autoridades, funcionarios y servidores como expertos revisados por pares para verificar la calidad de la información obtenida.

## **3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

### **3.4.1. Técnicas de análisis**

Se tomarán en cuenta la aplicación de las siguientes técnicas:

- Análisis documental
- Conciliación de datos
- Indagación
- Rastreo

### **3.4.2. Técnicas para el procesamiento de datos**

El estudio de investigación posibilitará el procesamiento de los datos e información recopilados de diversas fuentes mediante diversas técnicas, incluyendo:

Organización y clasificación.

Registro manual.

Análisis documental.

Tabulación de cuadros con porcentajes.

Interpretación de gráficos.

Conciliación de datos.

Además, se llevará a cabo un proceso computarizado utilizando SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 24.0, aplicando el modelo de correlación de Pearson con un nivel de confianza del 95%

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

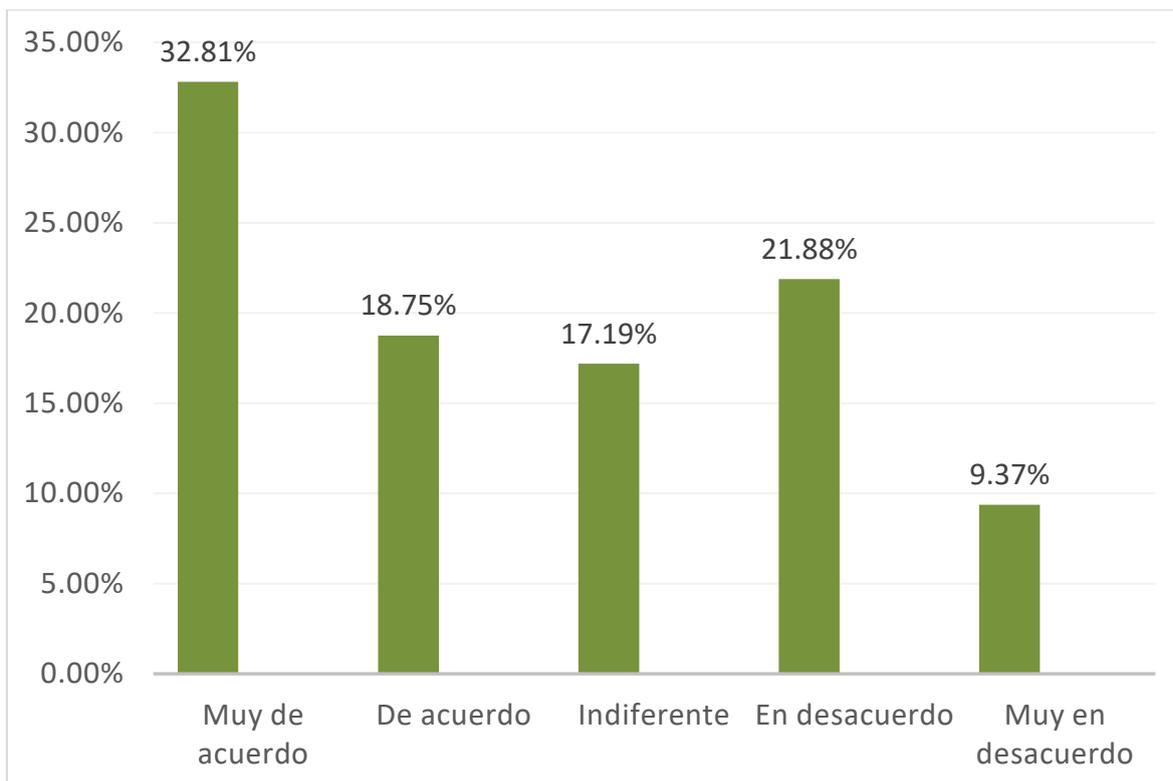
#### 4.1 Análisis de resultados

*Tabla 1*

La gestión pública, / gestión administrativa

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia	
	absoluta	Porcentaje	Relativa (%)	Relativa acumulada (%)
a. Muy de acuerdo	21	32.81	32.81	32.81
b. De acuerdo	12	18.75	18.75	51.56
c. Indiferente	11	17.18	17.19	68.75
d. En desacuerdo	14	21.87	21.88	90.63
e. Muy en desacuerdo	6	9.37	9.37	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: El investigador mismo realizo la estructuración*



**Figura 1.** La gestión pública, / gestión administrativa

## INTERPRETACIÓN

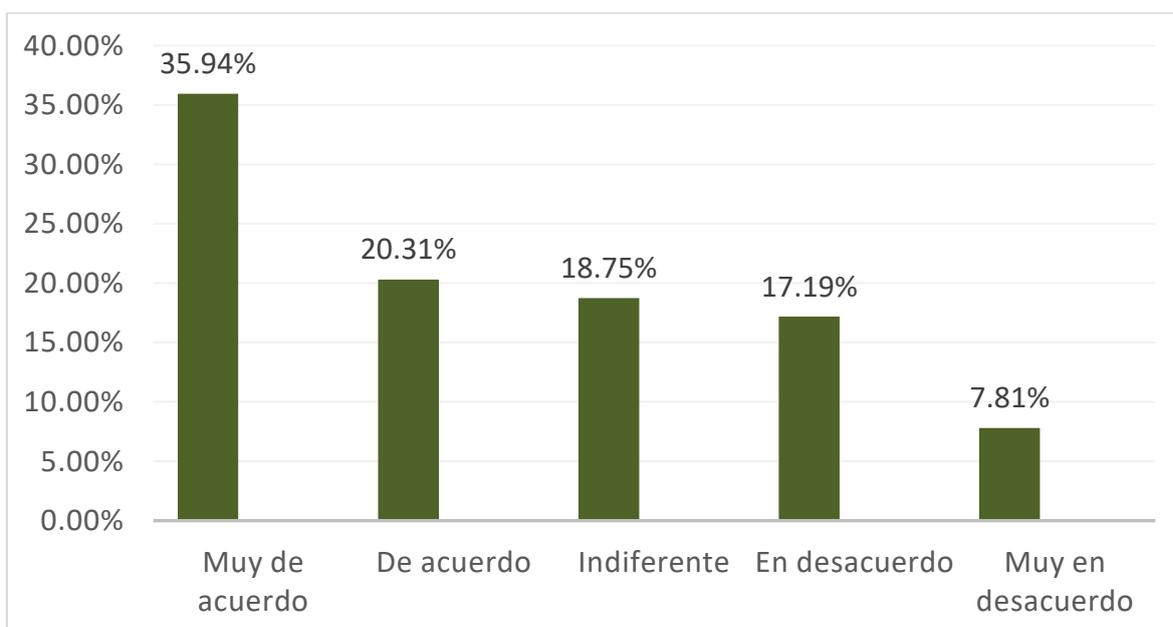
El 32.81% reconocieron estar muy de acuerdo que la gestión pública, se relaciona directamente con la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia, un 18.75% pensaron estar de acuerdo, un 17.19% revelaron estar poco de acuerdo, el 21.88% expresaron estar indiferentes, y un 9.37% consideraron estar muy en desacuerdo. Por lo tal se puede evidenciar que la gran mayoría están muy de acuerdo con los hallazgos que la gestión pública, se relaciona en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022.

**Tabla 2**

Los procedimientos y metas / gestión administrativa

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia	
	a absoluta	Porcentaje	Relativa (%)	Relativa acumulada (%)
a. Muy de acuerdo	23	35.93	35.94	35.94
b. De acuerdo	13	20.31	20.31	56.25
c. Indiferente	12	18.75	18.75	75.00
d. En desacuerdo	11	17.18	17.19	92.19
e. Muy en desacuerdo	5	7.81	7.81	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: El investigador mismo realizo la estructuración*



**Figura 2.** Los procedimientos y metas / gestión administrativa

### INTERPRETACIÓN

La representación evidencia como un 35.94% están muy de acuerdo que los procedimientos y metas se relaciona en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022 el 20.31% declararon estar de acuerdo, 18.75% juzgaron estar indiferente, frente al 17.19% quienes manifestaron en desacuerdo y el 7.81% expresaron

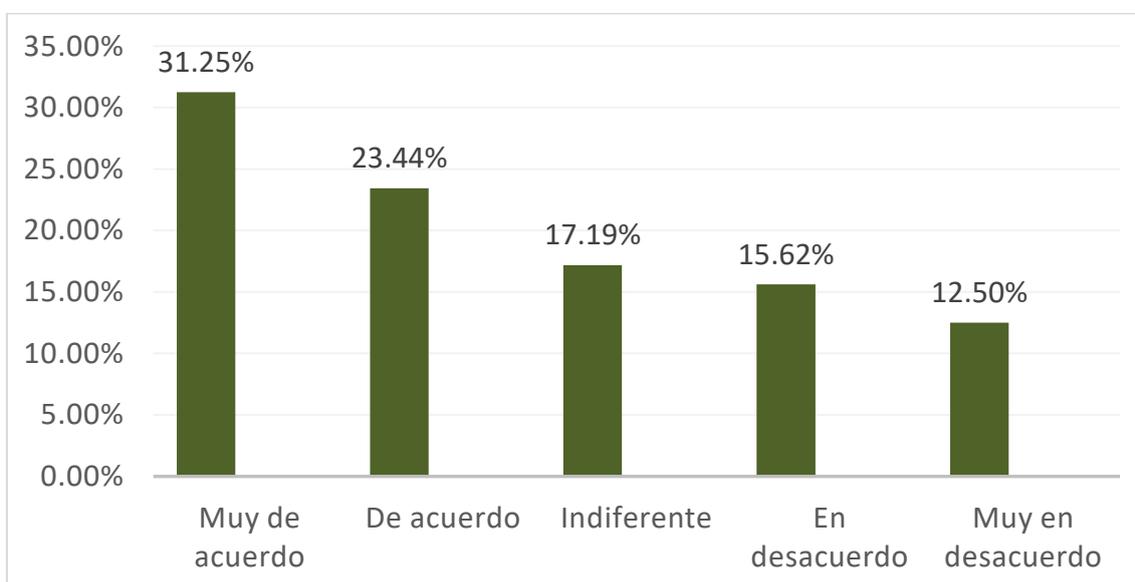
estar muy en desacuerdo. En ese sentido, se ha evidenciado que gran mayoría de los interrogados se encuentran muy de acuerdo que los procedimientos y metas se relacionan en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022.

**Tabla 3**

Las direcciones estratégicas / gestión administrativa

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia	
	absoluta	Porcentaje	Relativa (%)	Relativa acumulada (%)
a. Muy de acuerdo	20	31.25	31.25	31.25
b. De acuerdo	15	23.43	23.44	54.69
c. Indiferente	11	17.18	17.19	71.88
d. En desacuerdo	10	15.62	15.62	87.50
e. Muy en desacuerdo	8	12.5	12.50	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: El investigador mismo realizo la estructuración*



**Figura 3.** Las direcciones estratégicas / gestión administrativa

### INTERPRETACIÓN

De acuerdo con lo evidenciado se encontró que el 31.25% reconocieron sentirse muy de acuerdo que las direcciones estratégicas se relacionan en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022 el 23.44% opinaron estar de acuerdo, así como el

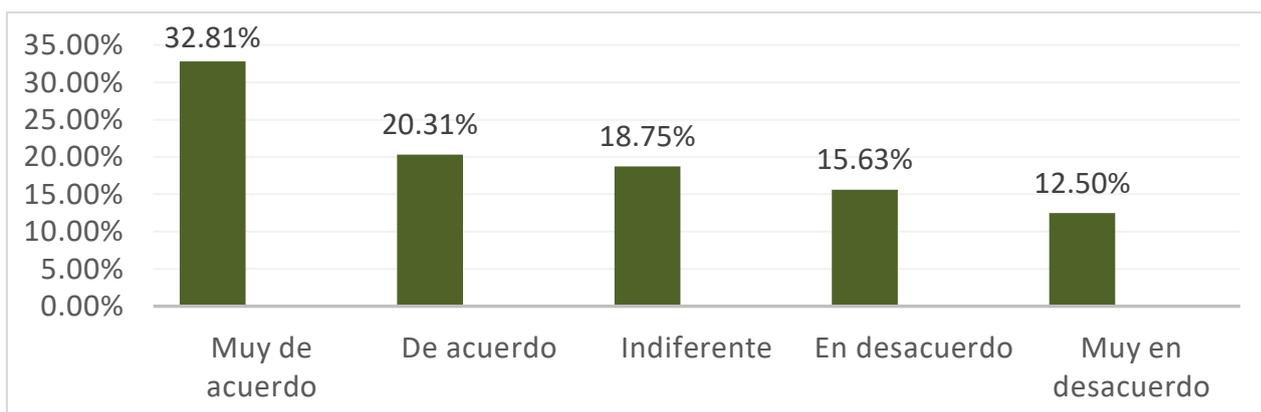
17.19% manifestaron sentirse indiferentes, contrariamente el 15.62% expresaron sentirse en desacuerdo, mientras el 12.50% declararon estar muy en desacuerdo. Evidenciándose al respecto que la gran parte de los interrogados se encuentran muy de acuerdo que las direcciones estratégicas se relacionan en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022

**Tabla 4**

Las políticas y procedimientos, / gestión administrativa

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia	
	absoluta	Porcentaje	Relativa (%)	Relativa acumulada (%)
a. Muy de acuerdo	21	32.81	32.81	32.81
b. De acuerdo	13	20.31	20.31	53.12
c. Indiferente	12	18.75	18.75	71.87
d. En desacuerdo	10	15.62	15.63	87.50
e. Muy en desacuerdo	08	12.50	12.50	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: El investigador mismo realizo la estructuración*



**Figura 4.** Las políticas y procedimientos, / gestión administrativa

### INTERPRETACIÓN

Al respecto, se puede evidenciar que el 32.81% manifestaron sentirse muy de acuerdo que las políticas y procedimientos, se relaciona en la gestión administrativa en el gobierno

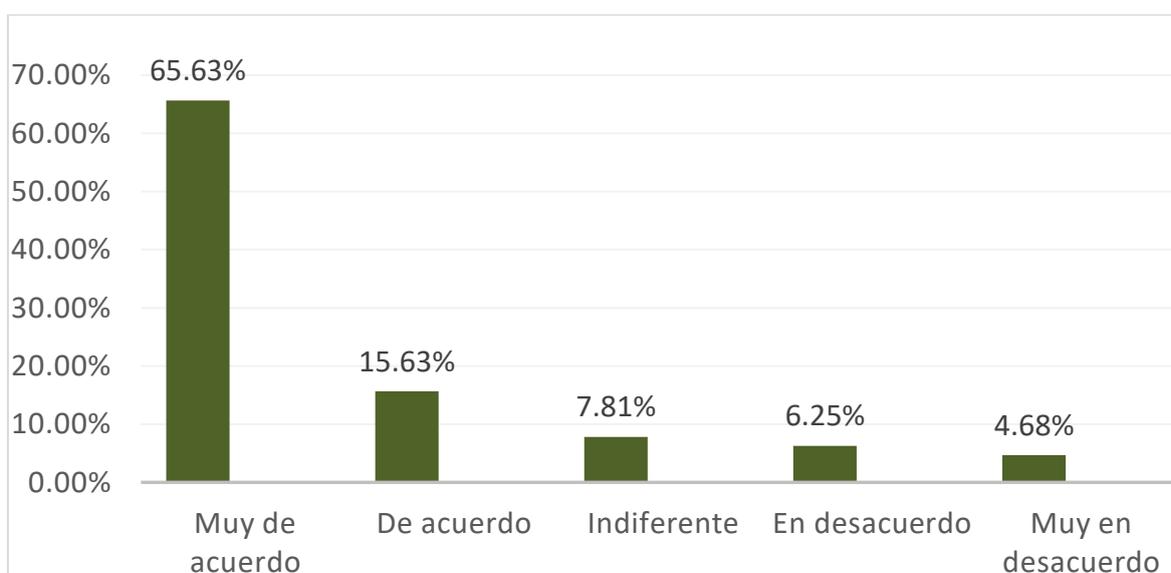
regional lima provincia,2022 el 20.31% formularon estar de acuerdo, 18.75% expresaron estar indiferentes, no obstante, el 15.63% expresaron estar en desacuerdo y por último el 12.50% han afirmado sentirse muy en desacuerdo. Por lo que se concluye que la gran mayoría considera estar muy de acuerdo que las políticas y procedimientos, se relacionan en la gestión administrativa del gobierno regional lima provincia,2022

**Tabla 5**

Los recursos financieros / gestión administrativa

<b>ALTERNATIVAS</b>		<b>Frecuencia</b>		<b>Frecuencia</b>	
		<b>absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Relativa (%)</b>	<b>Relativa acumulada (%)</b>
a.	Muy de acuerdo	42	65.62	65.63	65.63
b.	De acuerdo	10	15.62	15.63	81.26
c.	Indiferente	05	7.81	7.81	89.07
d.	En desacuerdo	04	6.25	6.25	95.32
e.	Muy en desacuerdo	03	4.68	4.68	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>		<b>64</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota:* El investigador mismo realizo la estructuración



**Figura 5.** Los recursos financieros / gestión administrativa

## INTERPRETACIÓN

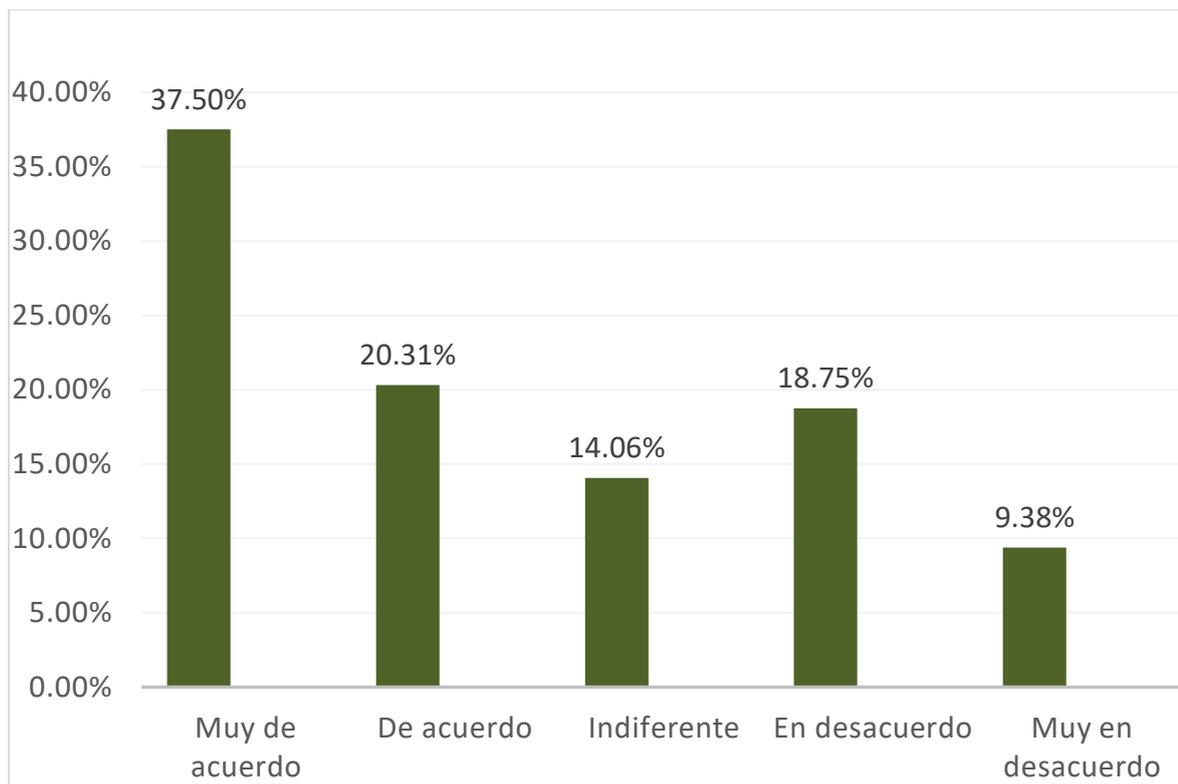
Al respecto se aprecia que del 65.63% han afirmado sentirse muy de acuerdo que los recursos financieros se relacionan en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022 el 15.63% están de acuerdo, un 7.81% expresaron estar indiferentes; contrariamente el 6.25% consideraron en desacuerdo y el 4.68% expresaron estar muy en desacuerdo. Concluyéndose en ese sentido que la gran parte de ellos se encuentran completamente de acuerdo que los recursos financieros se relacionan en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022.

**Tabla 6**

Los planes estratégicos /gestión administrativa

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia	
	absoluta	Porcentaje	Relativa (%)	Relativa acumulada (%)
a. Muy de acuerdo	24	37.50	37.50	37.50
b. De acuerdo	13	20.31	20.31	57.81
c. Indiferente	09	14.06	14.06	71.87
d. En desacuerdo	12	18.75	18.75	90.62
e. Muy en desacuerdo	6	9.37	9.38	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>99.99</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: El investigador mismo realizo la estructuración*



**Fuente 6.** Los planes estratégicos / gestión administrativa

### **INTERPRETACIÓN**

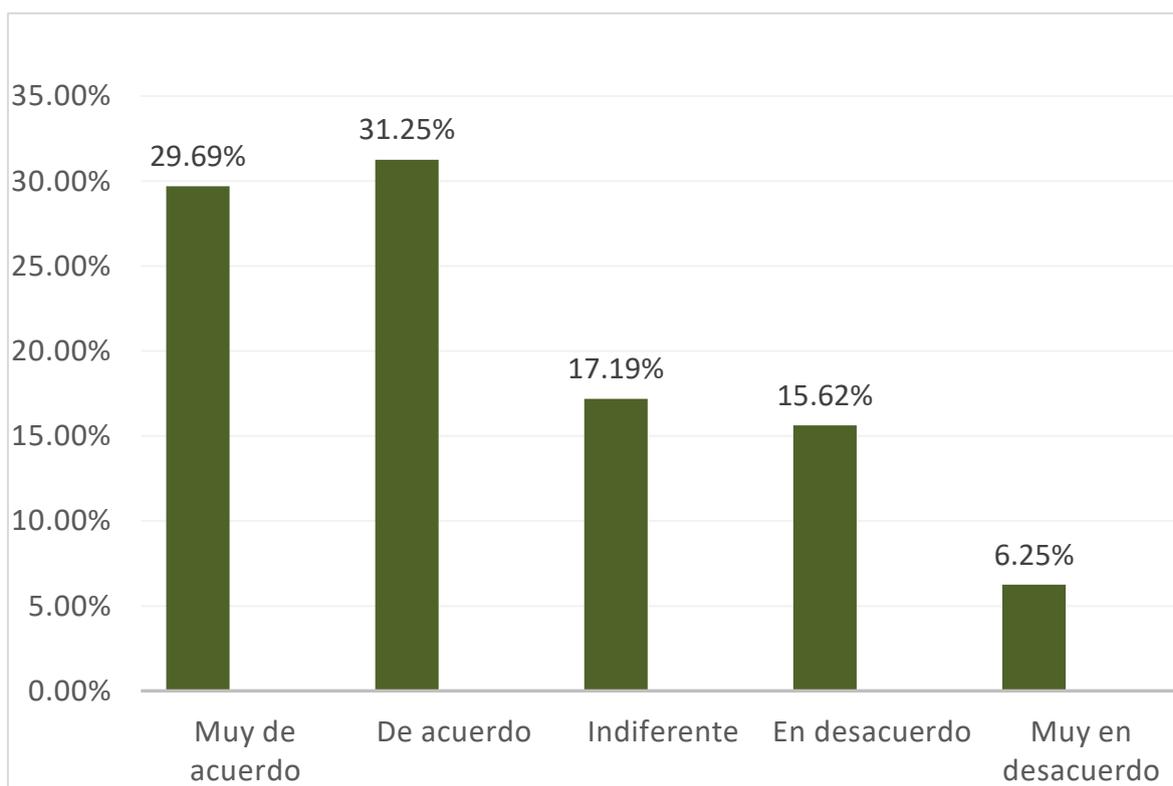
En base a lo evidenciado en los hallazgos pertinentes tenemos que el 37.50% se encuentran muy de acuerdo, que los planes estratégicos se relacionan en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022 el 20.31% están de acuerdo, el 14.06% respondieron estar indiferentes, contrariamente el 18.75% consideran se encuentran en desacuerdo y el 9.38% han tomado en cuenta sentirse muy en desacuerdo. Ello se concluye que la gran parte de los interrogados han afirmado que se sienten muy muy de acuerdo que los planes estratégicos se relacionan en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022.

**Tabla 7**

El trabajo en equipo /gestión administrativa

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia	
	absoluta	Porcentaje	Relativa (%)	Relativa acumulada (%)
a. Muy de acuerdo	19	29.68	29.69	29.69
b. De acuerdo	20	31.25	31.25	60.94
c. Indiferente	11	17.18	17.19	78.13
d. En desacuerdo	10	15.62	15.62	93.75
e. Muy en desacuerdo	4	6.25	6.25	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: El investigador mismo realizo la estructuración*



**Figura 7.** El trabajo en equipo / gestión administrativa

### **INTERPRETACIÓN**

El 29.69% respondieron estar muy de acuerdo que el trabajo en equipo se relaciona

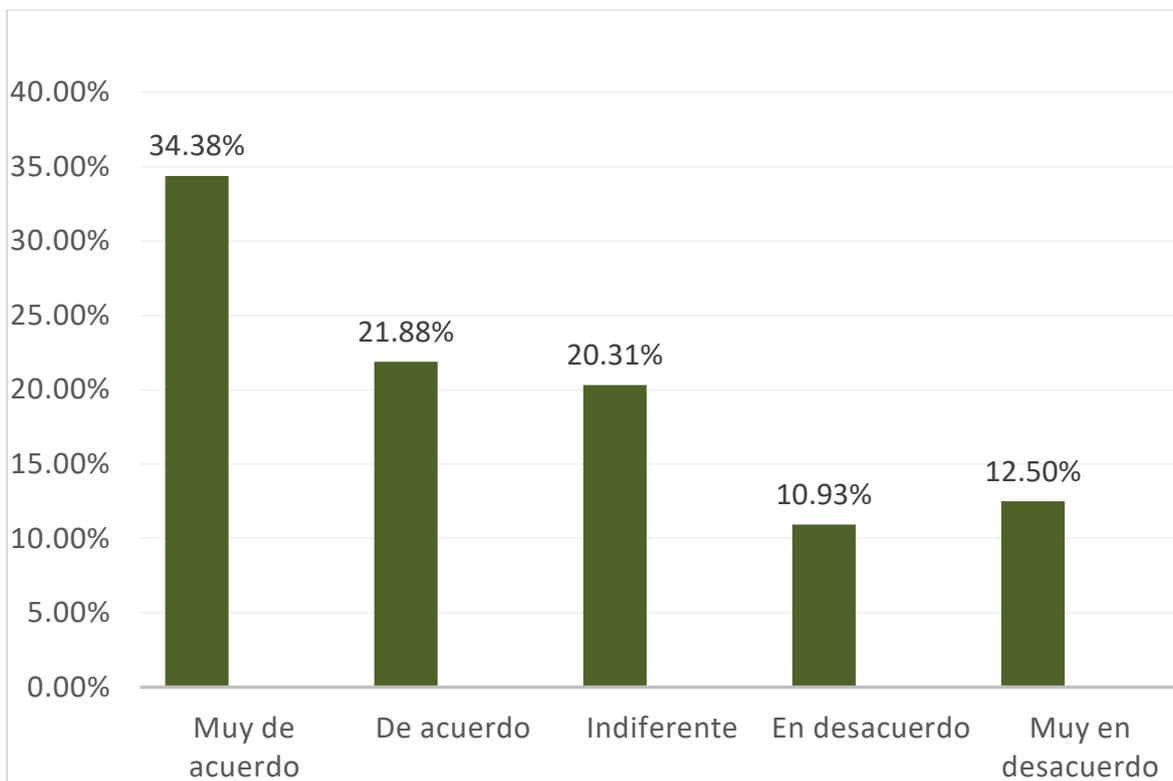
en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia, 2022 un 31.25% expresaron estar de acuerdo, el 17.19% reconocieron estar indiferentes; pero adversamente un 15.62% revelaron estar en desacuerdo un 6.25% que expresaron estar muy en desacuerdo. En consecuencia, la gran parte de interrogados afirmaron sentirse muy de acuerdo que el trabajo en equipo se relaciona en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022.

**Tabla 8**

El control administrativo / gestión administrativa

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia	
	absoluta	Porcentaje	Relativa (%)	Relativa acumulada (%)
a. Muy de acuerdo	22	34.37	34.38	34.38
b. De acuerdo	14	21.87	21.88	56.26
c. Indiferente	13	20.31	20.31	76.57
d. En desacuerdo	07	10.93	10.93	87.50
e. Muy en desacuerdo	08	12.50	12.50	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota:* El investigador mismo realizo la estructuración



**Figura 8.** El control administrativo /gestión administrativa

## INTERPRETACIÓN

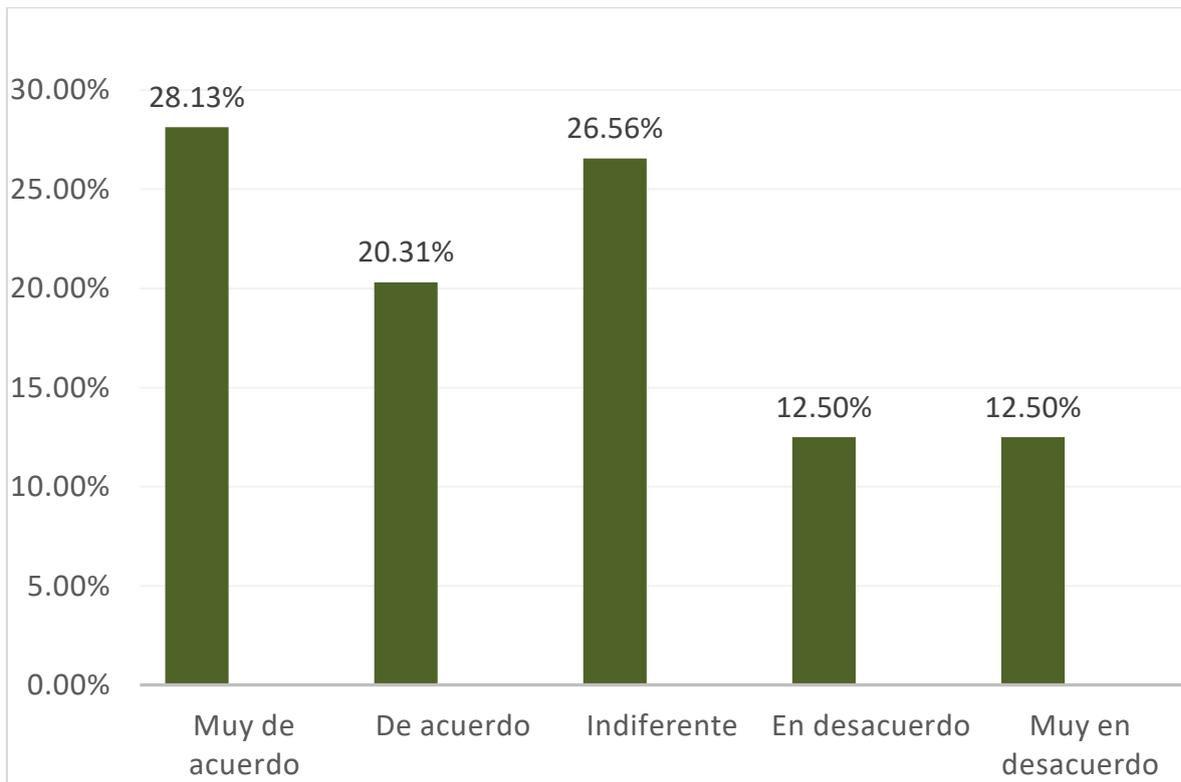
Consecuentemente, se evidencia que el 34.38% de interrogados, han afirmado sentirse muy de acuerdo, que el control administrativo se relaciona en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022 el 21.88% han afirmado encontrarse de acuerdo, así el 20.31% han sostenido sentirse indiferentes; en opinión contraria fue de un 10.93% quienes quedaron en desacuerdo y el 12.50% muy de acuerdo. Sin embargo, gran parte de los interrogados respondieron encontrarse muy de acuerdo que el control administrativo se relaciona en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022

**Tabla 9**

La capacidad de gestión / la gestión administrativa

ALTERNATIVAS	Frecuencia		Frecuencia	Frecuencia
	absoluta	Porcentaje	Relativa (%)	Relativa acumulada (%)
a. Muy de acuerdo	18	28.12	28.13	28.13
b. De acuerdo	13	20.31	20.31	48.44
c. Indiferente	17	26.56	26.56	75.00
d. En desacuerdo	08	12.50	12.50	87.50
e. Muy en desacuerdo	8	12.50	12.50	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: El investigador mismo realizo la estructuración*



**Figura 9.** La capacidad de gestión /la gestión administrativa

### **INTERPRETACIÓN**

De acuerdo con lo evidenciado tenemos que el 28.13% han afirmado sentirse muy de

acuerdo, que la capacidad de gestión se relaciona en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022 el 20.31% sentirse de acuerdo; el 26.56% enunciaron estar indiferentes, sin embargo, el 12.50% expresaron en desacuerdo y un 12.50% enunciaron estar muy de acuerdo.

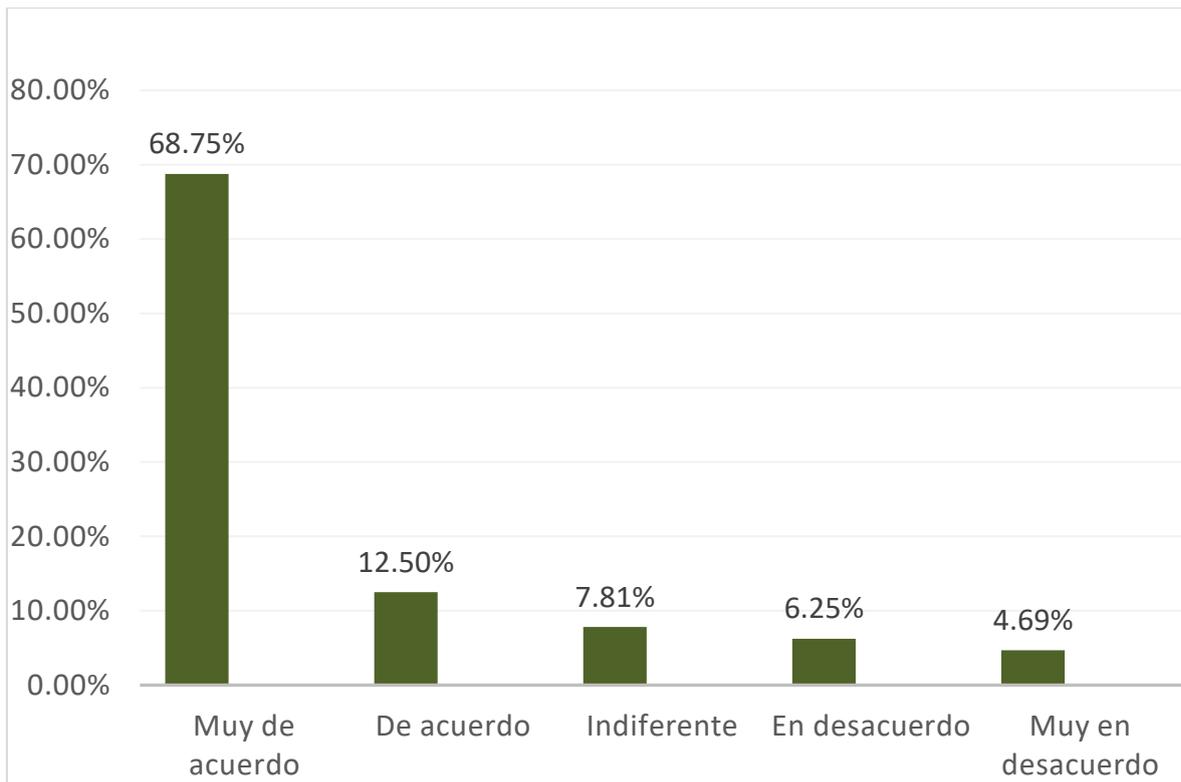
En consecuencia, se evidencia que la gran parte de los interrogados han afirmado estar muy de acuerdo que la capacidad de gestión se relaciona en la gestión administrativa en el gobierno regional lima provincia,2022.

**Tabla 10**

La gestión administrativa, / los recursos disponibles de la manera más eficiente posible

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>			
	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Relativa (%)</b>	<b>Frecuencia Relativa acumulada (%)</b>
<b>a.</b> Muy de acuerdo	44	68.75	68.75	68.75
<b>b.</b> De acuerdo	08	12.50	12.50	81.25
<b>c.</b> Indiferente	05	7.81	7.81	89.06
<b>d.</b> En desacuerdo	04	6.25	6.25	95.31
<b>e.</b> Muy en desacuerdo	03	4.68	4.69	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota:* El investigador mismo realizo la estructuración



**Figura 10.** La gestión administrativa, / recursos disponibles de la manera más eficiente posible

## INTERPRETACIÓN

De conformidad a lo evidenciado tenemos que el 68.75% se encuentra muy de acuerdo, que la gestión administrativa, busca utilizar y aprovechar los recursos disponibles de la manera más eficiente posible el 12.50% de acuerdo, un 7.81% indiferente, inversamente el 6.25% están en desacuerdo y el 4.69% manifestaron estar muy en desacuerdo. Pese a ello la gran parte de interrogados han afirmado sentirse muy de acuerdo que la gestión administrativa, busca utilizar y aprovechar los recursos disponibles de la manera más eficiente posible.

## 4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

### HIPÓTESIS GENERAL:

**H<sub>0</sub>:** La gestión pública, no se relaciona significativamente en la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022

**H<sub>1</sub>:** La gestión pública se relaciona significativamente en la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022

**Tabla 11**

Gestión pública / gestión administrativa

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	17	2	1	1	0	21
b. De acuerdo	2	1	3	3	3	12
c. Indiferente	1	3	3	3	1	11
d. En desacuerdo	1	3	3	6	1	14
e. Muy en desacuerdo	0	3	1	1	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>64</b>

**Nota:** El investigador mismo realizo la estructuración

### 1. - Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

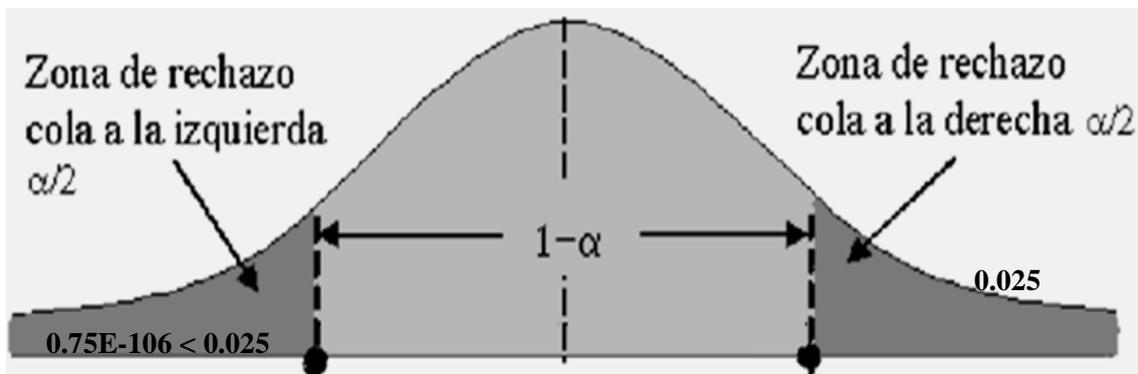
### 2.- Nivel de error ideal I: $\alpha = 0.05$ .

### 3.- Automatización de forma estadística para prueba: El dispersar su

procedimiento obtenemos:

$$p(f) = \frac{(19)!(3)!(19)!(3)!}{64!17!2!2!1!}$$
$$= 0.75E-106$$

**4.- Habilidad computacional:** Transmitido un  $0.75E-106 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**.



*Figura 11.* Gestión pública / gestión administrativa

**5.- Conclusión:** tal como podemos observar un  $0.75 < 0.05$  rechaza **H<sub>0</sub>**.  
en tal sentido se corrobora la hipótesis propuesta, confirmando la gestión pública se relaciona significativamente en la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022

#### **HIPÓTESIS ESPECIFICA A:**

**H<sub>0</sub>:** Los procedimientos y metas, no se relacionan con el plan estratégico de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

**H<sub>1</sub>:** Los procedimientos y metas, se relacionan con el plan estratégico de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

**Tabla 12**

Los procedimientos y metas / el plan estratégico de la gestión administrativa

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	19	2	1	1	0	23
b. De acuerdo	2	1	5	3	2	13
c. Indiferente	1	5	2	3	1	12
d. En desacuerdo	1	3	3	3	1	11
e. Muy en desacuerdo	0	2	1	1	1	5
<b>TOTAL</b>	23	13	12	11	5	64

Nota: El investigador mismo realizo la estructuración

**1. - Estadísticamente para ensayo:**

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

**2.- Nivel de error ideal I:  $\alpha = 0.05$ .**

**3.- Clasificación de forma estadística para prueba:** El dispersar su procedimiento

obtenemos:

$$p(f) = \frac{(21)!(3)!(21)!(3)!}{64!19!2!2!1!}$$

$$= 0.81E-106$$

**4.- Destreza computacional:** Transmitido un  $0.81E-106 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**.

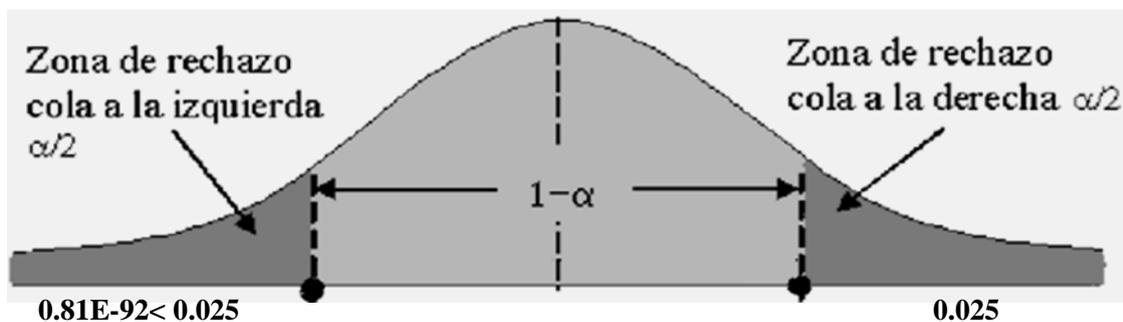


Figura 12. Los procedimientos y metas / el plan estratégico de la gestión administrativa.

**5.- Conclusión:** Cuando tenemos un  $0.81 < 0.05$ , consiente el rechazo de  $H_0$ . Por tal motivo se concluye, ratificando la hipótesis los procedimientos y metas, se relacionan con el plan estratégico de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

**HIPÓTESIS ESPECIFICA B:**

$H_0$ : La dirección estratégica, no se relaciona significativamente en el trabajo en equipo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

$H_1$ : La dirección estratégica se relaciona significativamente en el trabajo en equipo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

**Tabla 13**

Dirección estratégica / el trabajo en equipo de la gestión administrativa

0		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a.	Muy de acuerdo	14	3	1	1	1	20
b.	De acuerdo	3	1	4	3	4	15
c.	Indiferente	1	4	3	2	1	11
d.	En desacuerdo	1	3	2	3	1	10
e.	Muy en desacuerdo	1	4	1	1	1	8
<b>TOTAL</b>		20	15	11	10	8	64

Nota: El investigador mismo realizo la estructuración.

**1. - Estadísticamente para ensayo:**

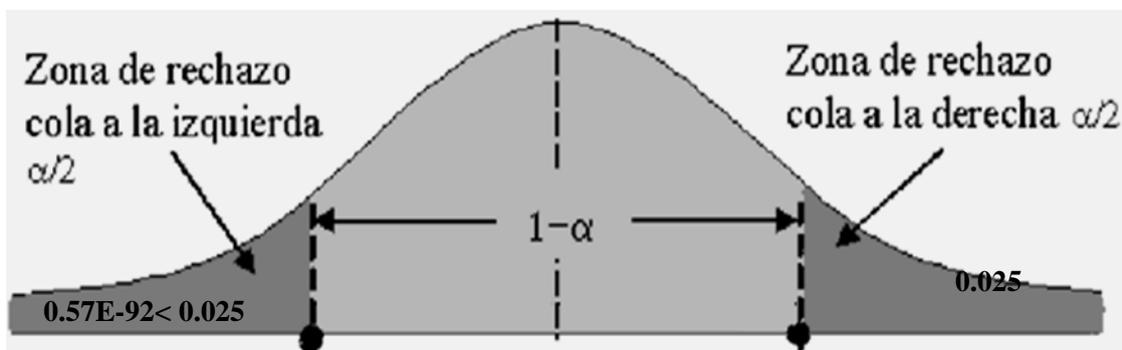
$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

**2.- Nivel de error ideal I:  $\alpha = 0.05$ .**

**3.- Sistematización de forma estadística para prueba:** El dispersar su procedimiento obtenemos:

$$p(f) = \frac{(17)!(4)!(17)!(4)!}{64!14!3!3!1!}$$
$$= 0.57E-106$$

**4.- Destreza computacional:** Transmitido un  $0.57E-106 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**.



**Figura 13.** Dirección estratégica / el trabajo en equipo de la gestión administrativa

**5.- Conclusión:** tal como se aprecia que  $0.57 < 0.05$ , por consiguiente, es rechazada **H<sub>0</sub>**, aceptando la propuesta de en consecuencia se confirma la dirección estratégica se relaciona significativamente en el trabajo en equipo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

### HIPÓTESIS ESPECIFICA C:

**H<sub>0</sub>:** Las políticas y procedimientos, no se relacionan significativamente en el control administrativo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

**H<sub>1</sub>:** Las políticas y procedimientos se relacionan significativamente en el control administrativo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

**Tabla 14**

Políticas y procedimientos / el control administrativo de la gestión administrativa

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	17	1	1	1	1	21
b. De acuerdo	1	1	4	3	4	13
c. Indiferente	1	4	3	3	1	12
d. En desacuerdo	1	3	3	2	1	10
e. Muy en desacuerdo	1	4	1	1	1	8
<b>TOTAL</b>	21	13	12	10	8	64

Nota: El investigador mismo realizo la estructuración

#### 1. - Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

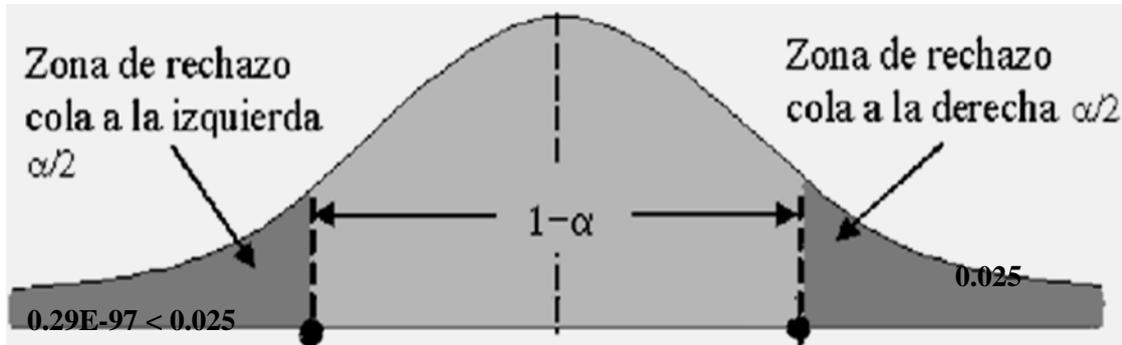
#### 2.- Nivel de error ideal I: $\alpha = 0.05$ .

3.- **Sistematización de forma estadística para prueba:** El dispersar su procedimiento obtenemos:

$$p(f) = \frac{(18)!(1)!(18)!(1)!}{64!17!1!1!1!}$$

$$= 0.29E-106$$

**4.- Destreza computacional:** Transmitido un  $0.29E-106 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**.



**Figura 14.** Políticas y procedimientos / el control administrativo de la gestión administrativa

**5.- Conclusión:** se observa cómo un  $0.29 < 0.05$ . rechazando **H<sub>0</sub>**. Motivo por el cual se concluye confirmando la hipótesis planteada, las políticas y procedimientos se relacionan significativamente en el control administrativo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

#### **HIPÓTESIS ESPECIFICA D:**

**H<sub>0</sub>:** Los recursos financieros, no se relacionan significativamente en la capacidad de gestión en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

**H<sub>1</sub>:** Los recursos financieros se relacionan significativamente en la capacidad de gestión en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

**Tabla 14**

Recursos financieros / la capacidad de gestión

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indifere nte	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	36	3	1	1	1	42
b. De acuerdo	3	1	4	1	1	10
c. Indiferente	1	1	1	1	1	5
d. En desacuerdo	1	1	1	1	0	4
e. Muy en desacuerdo	1	1	1	0	0	3
<b>TOTAL</b>	42	10	5	4	3	64

Nota: El investigador mismo realizo la estructuración

**1. - Estadísticamente para ensayo:**

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

**2.- Nivel de error ideal I:  $\alpha = 0.05$ .**

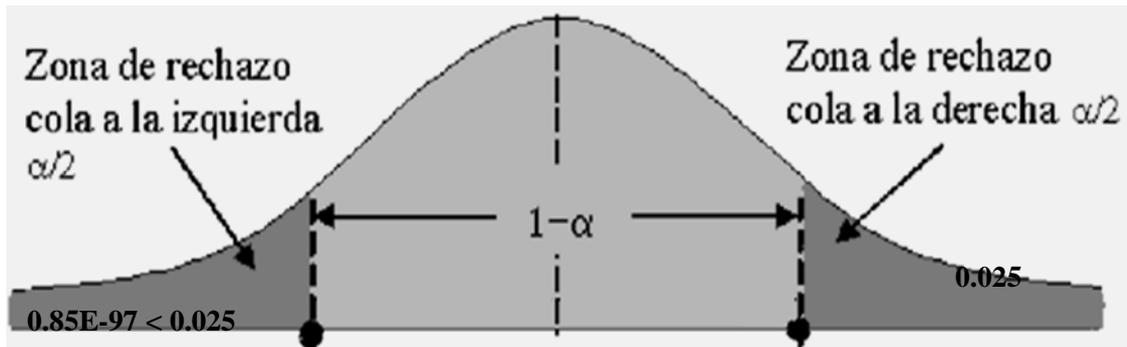
**3.- Clasificación de forma estadística para prueba:** El dispersar su procedimiento

obtenemos:

$$p(f) = \frac{(39)!(4)!(39)!(4)!}{64!36!3!3!1!}$$

$$= 0.85E-106$$

**4.- Destreza computacional:** Transmitido un  $0.85E-106 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**.



**Figura 14.** Recursos financieros / la capacidad de gestión.

**5.- Conclusión:** tal se puede observar un  $0.85 < 0.05$ . rechazando  $H_0$ . por tal motivo se concluye confirmando la hipótesis propuesta, los recursos financieros se relacionan significativamente en la capacidad de gestión en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de resultados

Producto del trabajo de campo y la relación directa con los actores de la gestión pública nos permitimos ubicar hallazgos del comportamiento de las actividades administrativas; sin embargo fue importante asistir a diversas investigaciones internacionales como Ecuador, México y Colombia quienes abordan las bases de modernización de la gestión pública, producto de ellos hallazgos presentados, como orientación al mejoramiento de la gobernanza; así mismo la importancia en la optimización de procesos que requieren ser aplicados en los procesos de la administración pública, con el acompañamiento de la aplicación de tecnología como parte de la implementación de Gobierno Electrónico, así como el uso de los sistemas de modelo integrado, que como elemento integrador podemos ubicar al sistema integrado de administración financiera, que se aplica en los países latino americanos, con la finalidad de cumplir con la rendición de cuentas de manera objetiva a los usuarios de la administración pública, de la misma forma a nivel nacional hemos podido observar estudios orientados a la profundización del gobierno digital, considerando que sus trámites se realicen en el contexto virtual, ahorrando así el uso del papel a nivel interno como la relación con los usuarios, de manera que las exposiciones verificadas consolidan la propuesta de la gestión pública y su relación directa con la gestión administrativa en el gobierno regional en Lima Provincias 2022.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1 Conclusiones**

1. Producto de lo evidenciado en los respectivos descubrimientos y puesta a prueba en la comparación con la hipótesis general, se ha concluido al respecto, la gestión pública se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022
  
2. Ejecutada la contrastación a la hipótesis específica, con las contestaciones aplicadas a la muestra, se ratifica los procedimientos y metas se relacionan significativamente en el plan estratégico de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.
  
3. Producto del análisis de data obtenida de la unidad de análisis, y comparada con la propuesta inicial se confirma, la dirección estratégica se relaciona significativamente en el trabajo en equipo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.
  
4. En referencia a la comparación de la propuesta y resultado de su contrastación se logra concluir, ratificando las políticas y procedimientos se relacionan significativamente en el control administrativo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

**5.** Con relación a la contrastación de la propuesta de hipótesis específica, se logra concluir, ratificando que los recursos financieros se relacionan de manera significativa en la capacidad de gestión en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

## **6.2 Recomendaciones**

- 1.** Que la administración del gobierno regional liderado por la Gobernadora y sus consejeros deberán de desarrollar sus capacidades de transparencias y valores, teniendo en cuenta que la gestión pública se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022
- 2.** Que la gerencia general regional, como las demás gerencias en particular la Gerencia de Presupuesto con las áreas pertinentes deberán de considerar cumplir con las metas y propuestas que forman partes del presupuesto regional con sus planes operativos, considerando que los procedimientos y metas se relacionan de manera significativa con el plan estratégico de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.
- 3.** La gerencia de Planeamiento deberá de coordinar con las áreas pertinentes de la región con la finalidad de la labor de los gestores se vea involucrada en las tareas de a mediano y largo plazo, considerando que dirección estratégica se relaciona significativamente en el trabajo en equipo de gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.
- 4.** Que el consejo regional, como máximo órgano de gestión deberá de contar con el apoyo directo de la Gerencia Regional, y sus áreas pertinentes, a fin de aplicar de manera adecuada las políticas aprobadas, por los consejeros, apreciando que las políticas y procedimientos se relacionan de manera directa

con el control administrativo de la gestión administrativa en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

5. La Gerencia de administración y finanzas en coordinación con sus áreas pertinentes deberá de informar de manera periódica a la Gerencia Regional el comportamiento de la administración de los recursos financieros para la toma de decisiones cuando el caso a si lo requiera, valorando que los recursos financieros son de suma importancia y se relacionan de manera significativa con la capacidad de gestión en el gobierno Regional Lima Provincia 2022.

## CAPITULO VII

### REFERENCIAS

#### Bibliografía

- ALBARADO, B. (2017). *Analysiss of the property, plant and equipment of the company Romsert S.A according to the NIC. Retrieved from <https://webcache.googleusercontent.com/sssearch?sq=csache:SVC652SJ8MEJs>*
- Bances. (2018). *Depreciación de los Activos fijos y su relación con Estados Financieros en empresas que brindan servicios de Grupos Electrógenos en Provincia Constitucional del Callao*". .
- Barba, C. B. (2022). *"Taxer and accounting treatment of property, plant and equipment in income tax for legal entities in the construction sector. Columbia University.*
- Costilla, y. V. (2019). *Effect of IAST 16 on the valuation of fixed assets and its financial impact on companies in the river (freight) transportation sector in the City of Obtained from [https://repositoriosacademico.upcs.edu.pe/bitstream/handle/10757/626076/CosstillaF\\_E.pdf?sequence.s](https://repositoriosacademico.upcs.edu.pe/bitstream/handle/10757/626076/CosstillaF_E.pdf?sequence.s)*
- Guibovich, J. y. (2021). *Revaluation of property, plant and equipment in the G&M BIDDLET Contractors company and its financial-taxer impact.*
- Landauro, J. y. (2020). *"Accounting treatment of fixed assets, their impact on the results of the company Elevators Industriales Galat SRL.*
- Luján, L. y. (2017). *Application of IFRS. An approach to IFRS and its interpretations. Legal Gazette.*
- Pablo, R. (2019). *Taxer treatment of the depreciation of fixed assets (machinery and equipment) that have been valued in application of IFRS under the "Fair Value" criterion.*

- Ron. (2015). *Analyttis int applicattion oof internattional accountting standartt “property, plantt ander equipment ander impairmentt oof assetts” IAST 16 andrt IAST 36, .* University oof .
- Solis. (2018). *Provisión por depreciación su influencia en gestión administrativa - financiera .* Universidad Privada de Tacna.
- Ulas, G. (2018). *Accountting Lawy ast at scienceer: concepter, sourceser andy applicabilityes. Int Yacolcatt D. ander Barrot P. Internattional Economit, Custtoms, Accountting ander Enveironmental Taerx Law (pp. 514-539),. Legal Editions*

## **ANEXO 2**

## INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

### ENCUESTA:

La técnica que aquí se presenta es el cuestionario correspondiente al trabajo de investigación titulado “LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE LA PROVINCIA DE LIMA, 2022”. Respecto a este trabajo, se le solicita marcar con una cruz (X) la alternativa que responda a la pregunta planteada según su criterio. Gracias de antemano por su cooperación.

1. ¿ Opina que existe una conexión entre la gestión pública y la gestión administrativa en el gobierno regional de Lima Provincia en el año 2022??
  - a. Muy de acuerdo ( )
  - b. De acuerdo ( )
  - c. Indiferente ( )
  - d. En desacuerdo ( )
  - e. Muy en desacuerdo ( )
  
2. ¿ Cree que los procedimientos y metas están vinculados a la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Lima Provincia en el año 2022?
  - a. Muy de acuerdo ( )
  - b. De acuerdo ( )
  - c. Indiferente ( )
  - d. En desacuerdo ( )
  - e. Muy en desacuerdo ( )
  
3. ¿ Opina que las direcciones estratégicas están vinculadas a la gestión administrativa en

el Gobierno Regional de Lima Provincia en el año 2022?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

4. ¿Opina que las direcciones estratégicas están vinculadas a la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Lima Provincia en el año 2022?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

5. ¿Cree que los recursos financieros están relacionados con la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Lima Provincia en el año 2022?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

6. ¿Considera que los planes estratégicos están vinculados a la gestión administrativa en el

Gobierno Regional de Lima Provincia en el año 2022?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

7. ¿Opina que el trabajo en equipo está vinculado a la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Lima Provincia en el año 2022?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

8. ¿Cree que el control administrativo está vinculado a la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Lima Provincia en el año 2022?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

9. ¿Opina que la capacidad de gestión está vinculada a la gestión administrativa en el

Gobierno Regional de Lima Provincia en el año 2022?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Indiferente ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

10. ¿La gestión administrativa, en su perspectiva, ¿tiene como objetivo utilizar y aprovechar los recursos disponibles de la manera más eficiente posible?

---

**Muchas gracias por su apoyo**