



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras**

**Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras**

**Procesos logísticos y su mejora en la gestión administrativa en el Centro Poblado**

**Medio Mundo 2022**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Contador Público**

**Autor**

**July Mercedes Félix Díaz**

**Asesor**

**Dr. CPCC. Miguel Angel Suarez Almeida**

**Huacho – Perú**

**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*

Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

### METADATOS

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Félix Diaz July Mercedes	76121222	21/05/2024
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Suarez Almeira Miguel Angel	15646696	0000-0002-1747-8145
<b>DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
Lino Torero Yessica Yulissa	15738338	0000-0003-4794-2647
Espinoza De Sánchez Silvia Marianella	15758120	0000-0002-2513-5273
Romero Quichiz Jorge Martin	40501389	0000-0002-5175-1053

## Procesos logísticos y su mejora en la gestión administrativa en el centro poblado Medio Mundo 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>20%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>20%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>1%</b> PUBLICACIONES	<b>3%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>12%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ulasamericas.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to unhuancavelica</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

**TESIS**

**PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU MEJORA EN LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN EL CENTRO POBLADO MEDIO MUNDO 2022**

**Jurado evaluador**

**Dra. CPCC. YESSICA YULISSA LINO TORERO**  
**Presidente**

**Dr. CPCC. ESPINOZA DE SÁNCHEZ SILVIA MARIANELLA**  
**Secretario**

**Dr. CPCC. ROMERO QUICHIZ JORGE MARTIN**  
**Vocal**

### **DEDICATORIA:**

Dedico este trabajo con todo mi corazón a mi querida familia, y en especial a mis amados padre. Su apoyo incondicional y consuelo en los momentos difíciles han sido mi faro en la tormenta. Agradezco profundamente por enseñarme a afrontar las adversidades sin perder la calma ni rendirme en el intento.

Son ustedes quienes han forjado la persona que soy hoy, inculcándome principios, valores, perseverancia y dedicación. Todo ello, impregnado con una generosa dosis de amor, sin esperar nada a cambio. Este logro es también suyo, y cada paso dado en este camino ha sido guiado por la luz de su amor y sabiduría.

Gracias por ser mi mayor inspiración y motor inagotable de fortaleza.

July Mercedes Félix Diaz

## **AGRADECIMIENTO:**

Agradezco de corazón a mis queridos padres, quienes han sido mi roca y fuente de apoyo incondicional a lo largo de mi trayectoria académica y personal. Su cariño y sabios consejos han sido mi guía constante, impulsándome a perseguir mis metas y a no rendirme nunca ante las adversidades.

Asimismo, quiero expresar mi sincero agradecimiento a los dedicados docentes que han formado parte de mi camino universitario. Gracias a su dedicación y esfuerzo, he adquirido los conocimientos necesarios para alcanzar mis objetivos. Cada uno de ustedes ha dejado una huella en mi desarrollo académico, y le estoy profundamente agradecido por su valiosa contribución a mi educación. ¡Gracias por ser parte fundamental de mi viaje al éxito!”

**July Mercedes Félix Díaz**

# ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
TITULO	ii
DEDICATORIA.	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Problema general	5
1.2.2. Problema especifico	5
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1 Objetivo general	6
1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	6
1.5. Delimitación del estudio	7
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.2. Investigaciones internacionales	9
2.3. Investigaciones nacionales	10
2.3.1 Bases teóricas	11
2.3.2 Bases filosóficas	14



2.3.3	Definición de términos básicos	14
2.3.4	Hipótesis de investigación	17
2.4.	Hipótesis general	17
2.5.	Hipótesis específicas	17
2.6.	Operacionalización de variables	18
<b>CAPITULO III</b>		
<b>METODOLOGIA</b>		
3.1.	Diseño metodológico	20
3.2.	Población y muestra	21
3.2.1	Población	21
3.2.2	Muestra	21
3.3	Técnicas de recolección de datos	22
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	25
<b>CAPITULO IV</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
4.1.	Análisis de resultados	26
4.2	Contrastación de hipótesis	45
<b>CAPITULO V</b>		
<b>DISCUSION</b>		
5.1.	Discusión de resultados	57
<b>CAPITULO VI</b>		
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
6.1.	Conclusiones	58
6.2.	Recomendaciones	60
<b>REFERENCIAS</b>		
7.1.	Fuentes documentales	62
7.2.	Fuentes bibliográficas	63
7.3.	Fuentes electrónicas	64
	Anexos	65

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿Se cuenta con el registro actualizado de proveedores de bienes y servicios en el Centro Poblado de medio mundo?	27
Tabla 2	¿Se considera se realiza la recepción de insumos de forma adecuada para su ingreso a almacén en Centro Poblado de Medio mundo?	29
Tabla 3	¿El almacén y distribución de bienes y servicios se encuentra debidamente acondicionado en Centro Poblado de Medio Mundo?	31
Tabla 4	¿Se realiza el inventario de los activos que se encuentran en almacén del Centro poblado Medio Mundo?	33
Tabla 5	¿Los procesos logísticos forman parte de plan de mejora para la gestión administrativa en el Centro Poblado Medio mundo?	35
Tabla 6	¿Se cumple con el planeamiento de actividades de la gestión administrativo en el Centro Poblado Medio Mundo?	37
Tabla 7	¿Se cumple con el proceso organizativo de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?	39
Tabla 8	¿Se aplica el control como mecanismo de plan de mejora de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?	41
Tabla 9	¿Se cumple implementación de recomendaciones de plan de mejora para gestión administrativa en centro poblado Medio mundo?	43
Tabla 10	¿La gestión administrativa se mejora al contar con identificación de procesos logísticos en centro poblado Medio mundo?	47
Tabla 11	Aplicación de procesos logísticos permite el mejoramiento de gestión administrativa en centro poblado medio mundo.	49
Tabla 12	Registro de proveedores permite mejorar el planeamiento en gestión administrativa del centro poblado de medio mundo.	51
Tabla 13	Recepción de insumos permite el mejoramiento del nivel organizativo en centro poblado medio mundo.	53
Tabla 14	Existencia del almacén y distribución de insumos permite mejorar el nivel de control administrativo en centro poblado medio mundo.	55

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿Se cuenta con el registro actualizado de proveedores de bienes y servicios en el Centro Poblado de medio mundo?	28
Figura 2	¿Se considera se realiza la recepción de insumos de forma adecuada para su ingreso a almacén en Centro Poblado de Medio mundo?	30
Figura 3	¿El almacén y distribución de bienes y servicios se encuentra debidamente acondicionado en Centro Poblado de Medio Mundo?	32
Figura 4	¿Se realiza el inventario de los activos que se encuentran en almacén del Centro poblado Medio Mundo?	34
Figura 5	¿Los procesos logísticos forman parte de plan de mejora para la gestión administrativa en el Centro Poblado Medio mundo?	36
Figura 6	¿Se cumple con el planeamiento de actividades de la gestión administrativo en el Centro Poblado Medio Mundo?	38
Figura 7	¿Se cumple con el proceso organizativo de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?	40
Figura 8	¿Se aplica el control como mecanismo de plan de mejora de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?	42
Figura 9	¿Se cumple implementación de recomendaciones de plan de mejora para gestión administrativa en centro poblado Medio mundo?	44
Figura 10	¿La gestión administrativa se mejora al contar con identificación de procesos logísticos en centro poblado Medio mundo?	46
Figura 11	Aplicación de procesos logísticos permite el mejoramiento de gestión administrativa en centro poblado medio mundo.	48
Figura 12	Registro de proveedores permite mejorar el planeamiento en gestión administrativa del centro poblado de medio mundo.	50
Figura 13	Recepción de insumos permite el mejoramiento del nivel organizativo en centro poblado medio mundo.	52
Figura 14	Existencia del almacén y distribución de insumos permite mejorar el nivel de control administrativo en centro poblado medio mundo.	54

## RESUMEN

**Objetivo** comprobar en qué medida la gestión logística permiten mejorar la gestión administrativa en el centro poblado Medio Mundo 2022. Método de orientación cuantitativa, tipo descriptiva – correlacional, no experimental, aplicado a la unidad de análisis como población identificada por 85 personas participando autoridades, jefes de unidades, administradores, contables como colaboradores y profesionales a prueba de expertos, expertos en asuntos municipales, se procedió a aplicar los instrumentos para recolectar información, de forma aleatoria, cuyos resultados fueron contrastados con las hipótesis, de la misma se procedió a la medición utilizando la escala de Likert. Es necesario indicar las dimensiones usadas entre ellas: adquisición de bienes y servicios, control de calidad de insumos, centralización de insumos. Con la finalidad de determinar la fiabilidad y confianza de la información recopilada se procedió al uso del paquete estadístico computacional SPSS versión 26.00, en función al modelo de Pearson, considerando al nivel de confianza al 95.00%, aplicando. **Resultados:** Las contestaciones expresan mayor correspondencia (55.71%) manifestaron estar muy satisfechos que los procedimientos logísticos son muy importantes para la entidad; en cuanto a la gestión administrativa y su importancia en los procesos de adquisición de insumos para el centro poblado medio mundo el (61.43%) expresaron estar muy satisfechos. **Conclusión:** la aplicación de procesos logísticos permite el mejoramiento de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo 2022.

**Palabra Claves:** gestión logística, proceso administrativo, adquisición de bienes, adquisición de insumos.

## **ABSTRACT**

Objective to verify to what extent logistics management allows improving administrative management in the Medio Mundo 2022 populated center. Quantitative orientation method, descriptive type - correlational, non-experimental, applied to the unit of analysis as a population identified by 85 people participating authorities, chiefs units, administrators, accountants as collaborators and professionals tested by experts, experts in municipal affairs, we proceeded to apply the instruments to collect information, randomly, whose results were contrasted with the hypotheses, from which we proceeded to measure using the Likert scale. It is necessary to indicate the dimensions used among them: acquisition of goods and services, quality control of inputs, centralization of inputs. In order to determine the reliability and confidence of the information collected, the computational statistical package SPSS version 26.00 was used, based on the Pearson model, considering the confidence level at 95.00%, applying. Results: The answers express greater correspondence (55.71%) expressed being very satisfied that the logistic procedures are very important for the entity; Regarding administrative management and its importance in the processes of acquisition of inputs for the Medio Mundo populated center, (61.43%) expressed being very satisfied. Conclusion: the application of logistics processes allows the improvement of administrative management in the town center Medio Mundo 2022.

Keywords: logistics management, administrative process, acquisition of goods, acquisition of inputs.

## INTRODUCCION

Los procedimientos logísticos, son de suma importancia por cuanto apegados a la norma respectiva permita realizar de manera adecuada la compra de insumos que se necesita en los gobiernos locales para la atención directa a los ciudadanos, así como para cumplir con las tareas internas administrativas, son el factor de suma importancia para una gestión municipal eficiente en el contexto interno como en la de atención a los ciudadanos del centro poblado medio mundo, cuya labor investigativa se orienta a la ampliación de sus conocimientos. Su desarrollo fue estrictamente en concordancia a la organización estructurada aprobada por la universidad, iniciando con la explicación del problema, de manera que explicamos según detalle:

Primer capítulo, iniciada con explicación detallada de la situación problemática, lo cual permite definir la formulación del problema general, como específicas, descifrando las carencias administrativas relacionadas a las adquisiciones de bienes y servicios, de la misma forma se describe los objetivos, como la justificación teórica y práctica, principalmente en cuanto a gestión logística como su incidencia en la gestión administrativa, que implica aplicar de forma adecuad los procesos logísticos para la adquisición de bienes y servicios en los gobiernos locales, adicionado a la profundización del estudio y la relación directa con los involucrados en dichos actos, del cual se obtiene la data respectiva en cuanto a la situación real del desarrollo de sus actividades.

Capítulo segundo, abarca el desarrollo del arte obtenido de los antecedentes internacionales como nacionales, que abordan los aspectos teóricos de las variables, principalmente que abordan el mismo problema, para luego teorizar la gestión logística, como los procedimientos administrativos, sus bases filosóficas, así como los conceptos de los indicadores que forman parte de los términos básicos, así mismo de proponer las hipótesis que posteriormente fueron contrastadas con las contestaciones de parte de la muestra, culminando con la operacionalización de variables, incluyendo las dimensiones, indicadores e índices de cada variable.

Capítulo tercero, acápite consignado a la metodología científica utilizada, definiendo diseño, tipo, enfoque, así como identificando la población y su tamaño de muestra, tomando en cuenta sus instrumentos y técnicas para recolección de información, así como los instrumentos estadísticos e informáticos para validar su objetividad.

Capítulo cuarto, reconocido como consecuencias, agregado que admite transponer las contestaciones de los instrumentos aplicados, los mismos que fueron seleccionados y trasladados a tablas para su parámetro porcentual de manera ordenada, y luego mencionada en la figura la misma que permite descifrar las consecuencias de manera explícita.

Capítulo quinto, en la cual se logra formular de modo resumido las veredictos de expertos en el argumento nacional y extranjero, dedicados a estudiar el

comportamiento de la logística en las entidades gubernamentales, y en particular en gobiernos locales.

Sexto capítulo, como toda investigación requiere de llegar a sus conclusiones, producto de la comparación de propuestas con las opiniones de los actores directos en los gobiernos locales, adicionados de opiniones de expertos y a partir de ello realizar las propuestas a nivel de recomendaciones orientadas a reducir los problemas encontrados.

De forma adicional se adjunta un listado de referencias que permitieron la ampliación teórica de la indagación.



## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

La Municipalidad del Centro Poblado Medio Mundo; es una entidad gubernativa, ubicada en el ámbito geográfico de la municipalidad distrital de Vegueta, provincia de Huaura, región Lima, asumiendo la jurisdicción de los centros de Medio Mundo, Santa Cruz, San Martin de Porres; limita por el norte con el distrito de Supe, este gobierno Local de Supe e Irrigación San Felipe; por el sur, distrito de Végueta y Centro poblado Santa Isabel; y por el oeste con el Océano pacifico; entre sus funciones delegadas se encuentran la administración de sus recursos económicos, con la finalidad de resolver los principales problemas de la ciudadanía.

Para el desarrollo de sus actividades de administración cuenta con la Gerencia municipal a cargo de funcionario con dedicación exclusiva a la función edil, que, en nivel de cargo de confianza, designado por el señor alcalde, sin embargo, de no cumplir con sus funciones podría ser cesado de sus funciones por acuerdo de consejo municipal.

En relación a las funciones que le compete a las municipalidades provinciales en concordancia con la ley 27972 el Alcalde de la provincia de Huaura mediante ordenanza municipal 029-2008, de fecha 10 de junio 2008,

delega al Centro poblado de Medio mundo atribuciones administrativas, financieras, como tributarias, por lo cual sebera de cumplir y desarrollar sus funciones en estricto cumplimiento a las normas legales establecidas bajo la conducción asesoría, y control aplicado por la administración municipal provincial.

En el gobierno local del centro poblado de medio Mundo se ubican la presencia de centros educativos en los niveles de Inicial, primaria y secundaria, cuya supervisión y control de sus actividades, está a cargo de la Dirección Regional de Educación, en los aspectos normativos, como de asistencia para el cumplimiento de sus actividades de orden académico y administrativo.

La situación problemática en presenta en la gestión administrativa, principalmente en las dificultades en los procesos de adquisición de bienes y servicios, entendiendo las limitaciones en relación con sus presupuestos y la necesidad de atención en servicio a los ciudadanos, a ello podemos indicar la carencia de personal especializado para la adquisición, permite que no se cuente con planes de desarrollo en concordancia a sus presupuestos que les permita desarrollar sus planes de mayor necesidad de la población.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema General**

¿En qué medida los procesos logísticos permiten mejorar la gestión administrativa en el Centro poblado Medio Mundo 2022?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

¿Cómo el registro de proveedores permite mejorar el nivel de planeamiento en la gestión administrativa en el centro poblado de medio mundo?

¿En qué medida la recepción oportuna de insumos permite mejorar el nivel organizativo en el centro poblado medio mundo?

¿De qué manera el centro de almacén y distribución de insumos permite mejorar el nivel de control administrativo en el centro poblado medio mundo?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **1.3.1 Objetivo General**

Comprobar en qué medida los procesos logísticos permiten mejorar la gestión administrativa en el centro poblado Medio Mundo 2022

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Comprobar como el registro de proveedores permite mejorar el nivel de planeamiento en la gestión administrativa en el centro poblado de medio mundo.

Evidenciar en qué medida la recepción oportuna de insumos permite mejorar el nivel organizativo en el centro poblado medio mundo.

Verificar de qué manera el centro de almacén y distribución de insumos permite mejorar el nivel de control administrativo en el centro poblado medio mundo.

#### **1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION**

Se justifica su elaboración, considerando la importancia que involucra el mejorar la gestión administrativa en el Gobierno de la municipalidad del Centro Poblado de Medio mundo, mejorando en la aplicación de los aspectos teóricos, normativos, como la aplicación en el conocimiento de sus funciones, orientados hacia una gestión eficiente en la administración de los recursos, y teniendo en cuenta los pocos ingresos que se recaudan, se orienten al cumplimiento de los requerimientos de la ciudadanía, efectuando de acuerdo a los niveles de priorización y presupuesto para dicha gestión.

Considerando que la atención en los procesos administrativos, se relacionan con la adquisición de insumo o de bienes y servicios para cumplir con los planes previstos, es importante que el personal encargado de las labores logísticas, tengan en cuenta los procedimientos normativos para su cumplimiento, aun teniendo en cuenta que los recursos presupuestarios son moderados, se requiere cumplir con las diversas etapas para cumplir con la adquisición, almacenamiento, distribución de acuerdo a las necesidades reales de cada una de las áreas en el contexto interno y en concordancia a lo planificado en el presupuesto municipal.

En la visita realizada a las oficinas de la administración del Centro Poblado Medio mundo, podemos observar que efectivamente existe relación directa entre la capacidad de atención en los insumos para cada área, de acuerdo a lo solicitado para cada periodo y pueda de dicha forma atender en su gestión administrativa en el proceso interno, como de cumplir con los niveles presupuestales y contables a efecto de transparencia en la gestión.

### **1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO**

Para cumplir con el proceso investigativo es necesario participar de manera directa en la entidad, conocer de manera directa el desarrollo de la gestión administrativa, a través del trato personalizado con autoridades, funcionarios y colaboradores de la gestión municipal, de la misma forma verificar como se aplica los procesos logísticos, en la adquisición, almacenamiento y distribución de los insumos para el normal funcionamiento administrativo, sin embargo será necesario recurrir a usuarios directos de dichos servicios lo cual nos permitirá, obtener información.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

##### **2.2. Investigaciones Internacionales**

Mero, G. (2022) tesis: “Gestión logística y procesos administrativos desde la percepción docente de centros desarrollo infantil, Manabí, Ecuador. Su objetivo fue determinar concordancia entre los procesos logísticos y gestión administrativa. Su método fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel básico, de método hipotético deductivo. Recurrió al cuestionario y encuesta para acopiamiento de datos, los mismo que fueron validados a prueba de expertos. Concluyendo que efectivamente existe relación entre los procesos logísticos y la gestión administrativa para la atención a infantes.

Dalongaro y Baggio (2020), estudio: Gestión logística en cadena de suministro y distribución del sector supermercadista” Rio Grande do Sul, Brasil. Objetivo importancia en la identificación d ellos costos su importancia en los negocios. Estudio de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo nivel básico. Uso el cuestionario y encueta para recolectar información principalmente a gerentes de dichas compañías. Finalmente concluyen que se ha determinado el uso de medios informáticos para procesar actividades generando reducción de sus costos y mayor efectividad en la atención en sus requerimientos.

Torres, S. (2021) estudio: “Gestión administrativa e inclusión social del Programa Nacional PAIS en centro poblado Costa Rica”. Objetivo identificar la relación entre procesos administrativos con atención a programa social en Costa Rica. Estudio básica, no experimental, correlacional. Se aplico cuestionario a ambas variables, dicha información recolectada fue puesta a prueba por expertos. Concluyendo la existencia de una relación directa entre la inclusión social y los procesos administrativos como parte de los componentes de la gestión pública por mejorar su eficiencia en la atención oportuna.

#### **Antecedentes nacionales**

Tarillo, J. (2023) tesis: “Modelo de gestión administrativa, incorporando la teoría de organizaciones inteligentes, en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca”. Su objetivo proponer nuevo modelo de gestión orientado a mejorar la calidad de servicios usando el avance tecnológico. Investigación básica bajo método inductivo razonado. Uso las técnicas de encuesta y el instrumento cuestionario aplicado a involucrados en dichas actividades, cuya información fue validada mediante rubricas. Concluye que el uso de nueva tecnología en los procedimientos administrativos permite su realización de manera efectiva mejorando su atención a los usuarios.

Campos, E. y Navarro, S. (2022) tesis: “Gestión logística para mejorar el proceso de distribución de materiales educativos en la UGEL chota, Cajamarca”. Su objetivo proponer procedimiento para mejorar logístico para atención a centros educativos. Investigación descriptiva transversal. Aplicó cuestionario y

encuesta a la muestra seleccionada cuya información fue validada por expertos. Los autores coinciden que es importante el desarrollo de nuevo diseño de proceso logístico que permita mejorar la atención a centros educativos de manera oportuna y de útiles de calidad.

Quispe, A. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos en una UGEL de Lima. Tuvo como objetivo verificar la relación de dirección de administración con proyección estratégica de las finanzas en UGEL. Su metodología de enfoque cuantitativo, método deductivo, aplico la encuesta para obtención de información. Concluye que se confirma sus hipótesis con relación a la carencia de relación entre los procesos administrativos con los planes estratégicos diseñados por MINEDU, por desconocimiento del personal administrativo en la UGEL.

Báez, L. (2022) tesis: “Liderazgo y su relación con la gestión administrativa en municipalidad del centro poblado concepción, departamento Cusco”, su objetivo comprobar como el liderazgo se desarrolla en las actividades administrativas. Su metodología de enfoque cuantitativo, nivel básico, tipo correlacional, se conservaron sus variables intactas en el proceso investigativo respetando el diseño no experimental. Finalmente, concluye carencia de liderazgo por parte de autoridades y gerencia en la gestión municipal para la atención a sus ciudadanos.

Quiñones, J. (2020), tesis: “Gestión de procesos logísticos su incidencia en productividad de colaboradores de la coordinación de almacén en unidad de



abastecimiento PRONIED, Lima”, tuvo objetivo examinar como gestión de procesos a incide en procedimientos logísticos. De orientación cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental conservando intactas sus variables durante el estudio. Recurrió a cuestionario y encuesta para obtención de información. Del cual concluye confirmando la existencia directa entre los procedimientos logísticos y productos de compras se relaciona con cumplimiento presupuestal su ingreso al almacén para la atención a sus áreas usuarias.

### **2.3.1. BASES TEORICAS**

#### **Procesos logísticos**

Al respecto Barrios, M. (2017) declara: “capacidad de concebir, ejecutar adquisiciones, para cumplir plan de bienes y servicios para entidad, a través de procedimientos de selección bajo la vigilancia del OSCE en estricto apego a la normativa vigente para dichos casos”.

En consideración de Alegría, R. (2020) precisa: “las entidades estatales deberán de realizar sus adquisiciones mediante la unidad respectiva, con apego directo a las normas de adquisiciones, que el proceso de compra se realice con la transparencia, calidad como valor para la atención a los usuarios” (p.23). en el mismo aspecto Guzmán, B. (2020) manifiesta: “el suministro de bienes o servicios para una entidad gubernativa debe cumplirse estrictamente de acuerdo con los precisado en su presupuesto, organización, control, y el cumplir con los usuarios de forma adecuada con productos de calidad”.

Sobre sistema logístico Andino (2011) ya exponía como: “el arte de encargarse, con carácter eficientemente y positiva los procesos y colocación

adecuada, de bienes adquiridos en el tiempo, de calidad para su atención oportuna a los usuarios” (p.77).

En relación con el objetivo del proceso logístico Granada (2008) precisa: “la logística radica asumir costos accesibles que permita favorecer principalmente a las necesidades de las entidades para cumplir con el servicio a sus usuarios” (p.34).

Con relación al acopio Siguiendo, siguiendo a Marthans (2008) “proceso ordenado en estricto apego a la norma de adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios requiere de contar con un ambiente adecuado para su conservación de manera que su atención a los beneficiarios sea de calidad y oportuna” (p.296).

De manera que las contrataciones en entidades gubernamentales el Instituto de Ciencias Sociales y políticas Públicas (2016) precisaba: “son las programaciones a través de los cuales las entidades gubernativas, realizan las adquisiciones de bienes o servicios en concordancia a sus planes anuales de adquisiciones y sus presupuestos para cumplir con sus objetivos” (p.2).

## **Gestión administrativa**

Al respecto Campoverde y Gamboa (2017), expresan: “la forma de intervención de cada uno de directivos en el desarrollo de sus funciones, en cumplimiento a instrumentos de gestión de la entidad, lo cual se traduce en actividad diaria administrativamente, para la atención oportuna a sus beneficiarios” (p. 12). En ese mismo sentido Ferrando (2008) explicaba: “es importante optimizar la eficacia como la aplicación de buenas prácticas en la entidad, que permitan cumplir con las metas presupuestales, financieras y los usuarios” (p.17).

Con relación a los objetivos que persigue la gestión pública, Guerreiro y Concha, (2017) expresan: “para su cumplimiento se requiere instrumentos de gestión actualizados, compromiso con la atención a los usuarios, mejorar el bienestar de la ciudadanía, calidad de servicios, ejecución de gastos de acuerdo con los presupuestado” (p.26).

La gestión administrativa requiere contar con el planeamiento de sus actividades, en tal sentido Luna (2014) manifiesta: “son asignaciones previas que en cumplimiento al plan operativo institucional se encarga su realización a los miembros de cada unidad, de manera que se logre cumplir con las metas propuestas de manera administrativa” (p. 159).

La gestión administrativa, cuenta con una unidad que asume dirección en cada área, sobre ello Soto (2017) menciona: “cada miembro de una unidad operativa debe de realizar los esfuerzos, en cumplir con sus actividades de la

cual se reportan a sus jefes inmediatos, para su evaluación identificando posibles brechas para su corrección” (p. 37). Lo señalado se relaciona con el comportamiento de cada persona, al respecto Ore (2018) manifiesta: “es el comportamiento que cada servidor asume, sus actividades profesionalmente, en las diversas áreas, como aspecto importante en mejorar la gestión administrativa, a través del comportamiento personal y el trato adecuado a los ciudadanos” (p, 28).

Dicho comportamiento esta relacionado con la calidad de servicio, o sea la atención de cada servidor público, sobre ello Ocampos y Valencia (2017), lo denominan: “el comportamiento de actitudes de cada servidor público tiene que ver con su preparación, predisposición para atender sus actividades a los usuarios, buscando satisfacer la necesidad de los mismo, que se sientan a gusto con el servicio recibido” (p. 30).

### **2.3. BASES FILOSOFICAS**

#### **Procesos logísticos**

Esta referido a las actividades que participan de manera directa, desde la necesidad de contar con un bien o servicio, utilizando los procesos de planeamiento, ejecución y control, que se alinean a actividades que aseguren la correcta adquisición de bienes y servicios, su acopiamiento adecuado en el almacén dispuesto para su distribución de acuerdo a los requerimientos de las diversas áreas internas de la entidad, los mismo que deberán de ser utilizados en el desarrollo de la gestión, y los bins debidamente registrados para la toma de inventarios en los periodos pertinentes.

## **Gestión administrativa**

Está compuesto por un conjunto de actividades relacionadas al quehacer de las funciones en cumplimiento a los objetivos, e interrelacionados con cada uno de sus instrumentos de gestión, los cuales permiten desarrollara una gestión eficiente en el cumplimiento y atención al usuario como los ciudadanos. Para ello debe de cumplirse con funciones indispensables que permiten cumplir de manera eficiente, entre ellos tenemos el planeamiento, la gestión organizativa, nivel de dirección y control mediante el cual se prone los planes de mejoras.

### **2.4. DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS**

#### **Registro de proveedores**

Todos las personas naturales o jurídicas, que requieran contratar con entidades del estado deberán de estar inscritos en el registro nacional de proveedores, de manera que toda entidad como los gobiernos locales, para realizar la compra de un bien o servicio, de manera obligatoria deber de presentar su constancia como proveedor de bienes, de servicios, consultor de obras, o de ejecutor de obras.

#### **Recepción de insumos**

Dicha actividad forma parte de la gestión logística, en el cual deberá de revisarse la calidad de cada uno de sus insumos adquiridos, en función a la orden de compra con la finalidad que se realice el control, de bienes que ingresen a la entidad, identificando sus características, así como su registro necesario y

codificación correspondiente, lo cual permitirá su identificación y ubicación para la realización de inventario cuando a si se requiera de manera particular para la formulación de estados financieros.

### **Centro de Almacén y distribución**

Es aquella área, que forma parte de la estructura orgánica funcional, que asume las funciones de garantía de custodia, y distribución oportuna de los insumos, así mismo cuenta con un plan de control y mantenimiento de cada uno de los insumos mientras se encuentren en el almacén, así mismo deberá de contar con el stock necesario que requieran todas las unidades a fin de ser atendidas, para garantizar el normal funcionamiento administrativo de la entidad.

### **Nivel de planeamiento**

Considerado como una de las dimensiones o pilares importantes en la gestión administrativa, en la medida que permite a la luz de la misión de país 2050, desarrollar los objetivos orientados al cumplimiento de cada una de las metas propuestas, considerando su relación con los instrumentos de gestión como el presupuesto institucional de apertura, su plan operativo institucional, plan estratégico institucional entre otros cumplir en bien de los ciudadanos.

### **Nivel organizativo**

Dimensión de singular importancia, el cual permite diseñar el tamaño y estructura organización interna en función a su población, determinando sus líneas de dirección atendiendo la cultura gerencial, en los niveles de estructura orgánica-funcional, que les permita la atención a las necesidades de la

ciudadanía, y de cada uno de ellos servicios que como entidad gubernativa les compete.

### **Nivel de control**

El control gubernamental incluye los diversos tipos entre ellos el control preventivo, concurrente como posterior, en la administración es necesario cumplir con dichos niveles lo cual permite desarrollara los entregables de calidad y ser presentados en su oportunidad, además que con la aplicación de los mismo, se permite reducir, minimizar los riesgos, que siempre se detectan en el desarrollo de actividades, de manera que se cumpla con las recomendaciones emitidas por los órganos respectivos, como controles a fin de mejorar la gestión administrativa de manera permanente.

## **2.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACION**

### **2.4. Hipótesis General**

La aplicación de procesos logísticos permite el mejoramiento de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo 2022.

### **2.5. Hipótesis Específicas**

El registro de proveedores permite el mejoramiento del nivel de planeamiento en la gestión administrativa en el centro poblado de medio mundo.

La recepción oportuna de insumos permite el mejoramiento del nivel organizativo en el centro poblado medio mundo.

La existencia del centro de almacén y distribución de insumos permite el mejoramiento del nivel de control administrativo en el centro poblado medio mundo.

## **2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES**

### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

#### **Procesos logísticos**

#### **Definición Operacional**

Están referidos a las diversas actividades que se realizan en los procesos de adquisición de bienes y servicios, por lo que forman parte de la gestión logística, de manera que implica el concomitamiento desde la fase de requerimiento de bienes y servicios sean estas para el funcionamiento interno o para la atención a los usuarios de la administración, se requiere contar con dichos insumos, pasando por los procesos de comprar de acuerdo a la norma pertinente, el almacenamiento, conservación y distribución, cada uno de los con sus directivas internas que permita la salvaguarda de sus activos.

---

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍNDICES</b>
------------------	--------------------	--------------------	----------------

---



---

Variable Independiente	- Adquisición de bienes y servicios	- Registro de proveedores	- Evaluación de proveedores
Procesos logísticos	- Control de calidad de insumos	- Recepción de insumos	- Evaluación de insumos
	- Centralización de insumos	- Centro de almacén y distribución	- Atención a áreas

---

## VARIABLE DEPENDIENTE

### **Gestión administrativa**

#### **DEFINICION OPERATIVA**

La gestión administrativa en los gobiernos locales, forma parte de la estructura orgánica funcional, de manera que está constituida por sus autoridades elegidos por el voto popular, funcionarios en cargos de confianza designados por el burgomaestre, empleados y servidores obreros, para su organización se requiere contar con un presupuesto institucional de apertura, la cual permite cubrir sus necesidad en el aspecto interno, como de atención a los servicios básicos de la población, así mismo el gerente municipal asume la máxima responsabilidad orgánica administrativa, y debe de contar con las gerencias, o unidades intermedias necesarias para su funcionamiento como rentas, logística, contabilidad, control interno entre otras.

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍNDICES</b>
Variable Dependiente	- Estructura orgánica	- Nivel de planeamiento	- Cumplimiento de plan
Gestión administrativa	- Función de dirección	- Nivel organizativo	- Evaluar gestión
	- Procesos de verificación	- Nivel de control	- Resultados

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 DISEÑO METODOLOGICO

##### **Tipo de investigación**

De acuerdo con el diseño metodológico el estudio es descriptiva, carácter transversal, la recolección de información fue realizada al tiempo previsto en el centro poblado de Medio mundo.

##### **Nivel de investigación**

Nivel correlacional, fundamentando relación entre las variables procesos logísticos y gestión administrativa en la entidad.

##### **Diseño de investigación**

Diseño no experimental, por lo cual las variables se mantuvieron intactas en el trabajo de campo en centro poblado de Medio mundo, sobre los procesos logísticos como de gestión administrativa.

##### **Enfoque de investigación**

Enfoque cuantitativo, por el nivel comparativo debidamente cuantificado para estimar valores reales del comportamiento de variables e indicadores existentes, de manera palpable, visible, medible.

## **3.2. POBLACION Y MUESTRA**

### **3.2.1 Población**

La población de estudio estuvo constituida como unidad de análisis la municipalidad de Centro Poblado Medio Mundo en el distrito de Vegueta, para lo cual se ha tomado en cuenta a sus autoridades, funcionarios designados servidores principalmente del personal de las áreas de gerencia, logística, contabilidad, rentas por lo cual se determina 85 personas incluyen a especialistas en gestión municipal, dicha información es abstraída del registro de la entidad objeto de análisis.

### **3.2.2. Muestra**

El trabajo de campo se realizó sobre un tamaño de la muestra, de 70 personas considerando a autoridades, jefes de áreas, administradores, contador, profesionales y colaboradores, que de manera aleatoria se aplicaron los instrumentos necesarios.

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

**n**= Volumen de muestra

**Z**= Valor de la abscisa al 95% de confianza.

**P**= Simetría (Se asume P=0.5).

**Q**.= (Q = 0.5).

**E**= Porción por error 5%

**N**= Población

En tal sentido se considera el grado de significancia al 95% y 5% de nivel de error

Substituyendo cálculos asumimos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (85)}{(0.05)^2 (85-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{81.634}{0.21 + 0.9604}$$

$$n = \frac{81.634}{1.1704}$$

$$n = 69.74$$

$$n = 70$$

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Cuestionario**

Instrumento utilizado para obtención de opiniones de los individuos identificados en la muestra de manera aleatoria con la finalidad de contrastar con las hipótesis, a nivel de propuestas.

### **Encuestas**

Técnica usada para obtener, información en relación al comportamiento de gestión administrativa, y los procedimientos logísticos que se desarrollan en la municipalidad del Centro poblado Medio mundo.

### **Análisis Documental.**

Técnica usada para analizar documentación seleccionada, como datos, en correspondencia con los procesos de compras de bienes y servicios como su aplicación correcta permite mejorar la gestión administrativa en Centro poblado menor Medio Mundo.

### **Descripción de los instrumentos**

#### **Ficha bibliográfica:**

Instrumento para la selección y registro de diferentes textos, revistas, periódicos, y trabajos a la cual se tuvo acceso en el trabajo de campo, así mismo se recurrirá a información de Internet.

#### **Guía de entrevista:**

Herramienta preelaborada teniendo en cuenta las variables como los indicadores determinados de manera que se pueden aplicar a parte de la muestra y obtener información importante.

#### **Ficha de encuesta:**

Instrumento preelaborado con la finalidad de obtener información directa de los propios servidores de la entidad a nivel de muestra seleccionada

#### **Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos**

Se recurrió a validación por expertos de acuerdo a sus experiencias en gestión pública municipal, teniendo como base la encuesta (10) como piloto a 70 personas quienes fueron determinados al azar entre la muestra determinada entre autoridades, funcionarios, jefes de unidades de gerencia, área contable, especialistas en gestión municipal y logística a prueba de expertos con la finalidad de comprobar la calidad de la información obtenida.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de información**

#### **Técnicas de Análisis**

En el procesamiento de la información obtenida se tuvo en cuenta técnicas entre ellas:

- Observación documental
- Concordancia de datos
- Búsqueda
- Exploración

## **Técnicas de Procesamiento de Datos**

El trabajo de exploración permitió procesar datos, como información de diversas fuentes por medio de técnicas entre ellas:

- Clasificación y codificación
- Exploración manual
- Estudio documentario
- Tabulación de porcentajes
- Interpretación de figuras
- Concordancia de datos



# CAPÍTULO IV

## RESULTADOS

### 4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

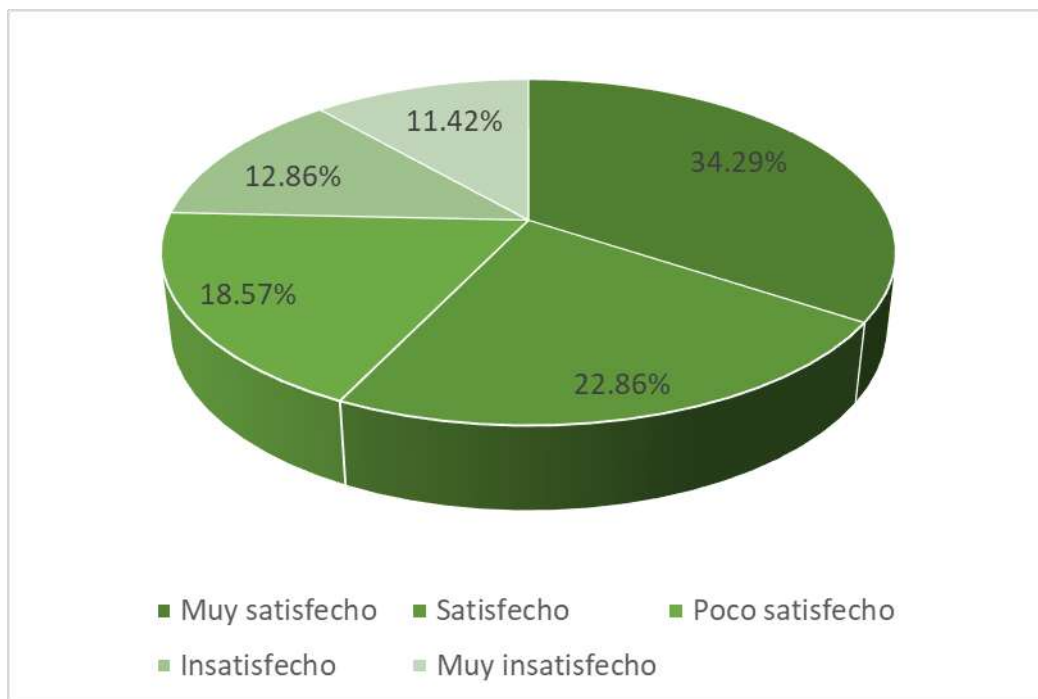
#### 4.1.1. REGISTRO DE PROVEEDORES

*Tabla 1*

¿Considera se cuenta con el registro actualizado de proveedores de bienes y servicios en el Centro Poblado de medio mundo?

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>a.</b> Muy satisfecho	24	34.28	34.29	34.29
<b>b.</b> Satisfecho	16	22.85	22.86	57.15
<b>c.</b> Poco satisfecho	13	18.57	18.57	75.72
<b>d.</b> Insatisfecho	09	12.85	12.86	88.58
<b>e.</b> Muy insatisfecho	08	11.42	11.42	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 1.** Se cuenta con el registro actualizado de proveedores de bienes y servicios en el Centro Poblado de medio mundo

## INTERPRETACIÓN

En la presentación de la figura que antecede se observa como los resultados de la encuesta se han expresado, que 34.29% manifestaron estar muy satisfechos, que se cuenta con el registro actualizado de proveedores de bienes y servicios en el Centro Poblado de medio mundo; el 22.86% reconocieron estar satisfechos, no obstante un 18.57% consideraron estar poco satisfechos, pero inversamente un 12.86% pensaron estar insatisfechos, finalmente un 11.42% reconocieron estar muy insatisfechos que se cuente con el registro actualizado de proveedores de bienes y servicios en el Centro Poblado de medio mundo.

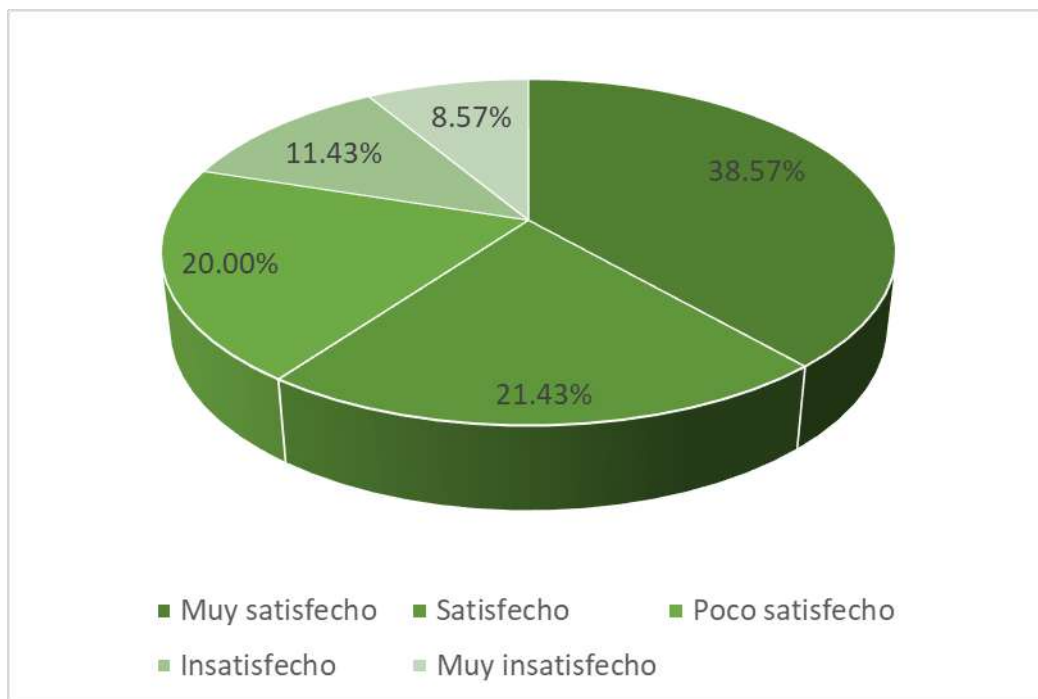
#### 4.1.2. RECEPCION DE INSUMOS

*Tabla 2*

¿Se considera se realiza la recepción de insumos de forma adecuada para su ingreso a almacén en Centro Poblado de Medio mundo?

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	27	38.57	38.57	38.57
b. Satisfecho	15	21.42	21.43	60.00
c. Poco satisfecho	14	20.00	20.00	80.00
d. Insatisfecho	08	11.42	11.43	91.43
e. Muy insatisfecho	06	8.57	8.57	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 2.** Se realiza la recepción de insumos de forma adecuada para su ingreso a almacén en Centro Poblado de Medio mundo

## INTERPRETACIÓN

La figura muestra el resultado de respuestas a interrogantes las cuales se exponen de manera precedente, es necesario indicar un 38.57% opinaron estar muy satisfechos que, se considera se realiza la recepción de insumos de forma adecuada para su ingreso a almacén en Centro Poblado de Medio mundo; el 21.43% opinaron estar satisfechos, un 20.00% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 11.43% manifestaron estar insatisfechos, finalmente el 8.57% opinaron estar muy insatisfechos, se considere se realiza la recepción de insumos de forma adecuada para su ingreso a almacén en Centro Poblado de Medio mundo

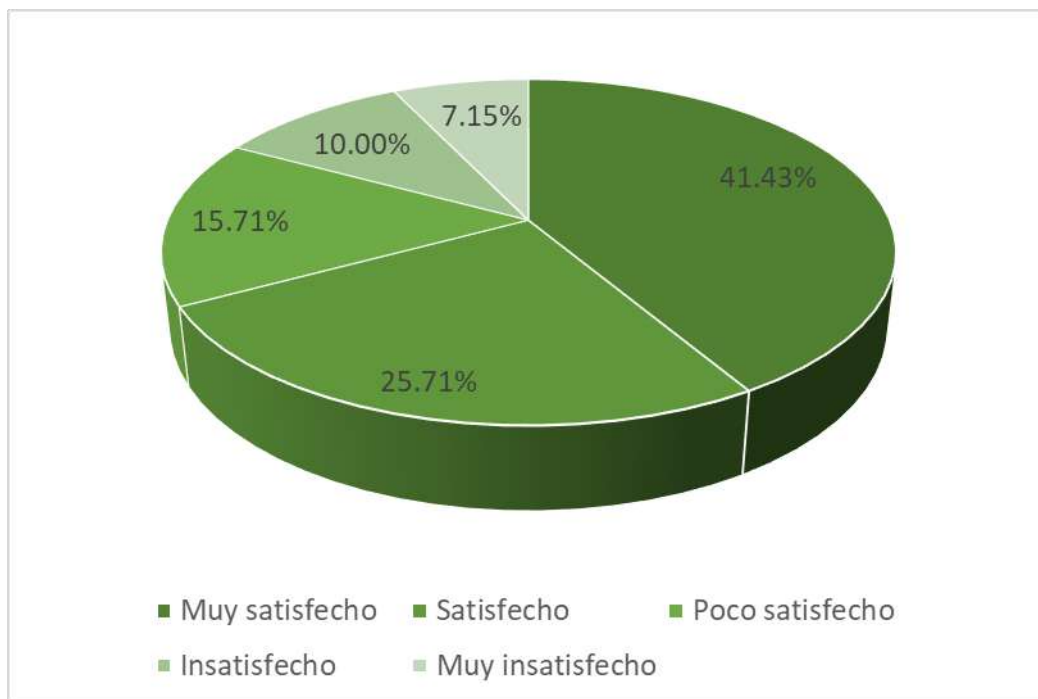
### 4.1.3. ALMACEN

*Tabla 3*

¿El centro de almacén y distribución de bienes y servicios se encuentra debidamente acondicionado en el Centro Poblado de Medio Mundo?

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	29	41.42	41.43	41.43
b. Satisfecho	18	25.71	25.71	67.14
c. Poco satisfecho	11	15.71	15.71	82.85
d. Insatisfecho	07	10.00	10.00	92.85
e. Muy insatisfecho	05	7.14	7.15	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 3.** Centro de almacén y distribución de bienes y servicios se encuentra debidamente acondicionado en el Centro Poblado de Medio Mundo

## INTERPRETACIÓN

Como podemos observar la figura precedente expresa las respuestas formulada en el cuestionario la cual expresa como un 41.43% consideraron estar muy satisfechos que el centro de almacén y distribución de bienes y servicios se encuentra debidamente acondicionado en el Centro Poblado de Medio Mundo; el 25.71% opinaron estar satisfechos, un 15.71% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 10.00% manifestaron quedar insatisfechos, finalmente el 7.15% opinaron quedar muy insatisfechos, que el centro de almacén y distribución de bienes y servicios se encuentra debidamente acondicionado en el Centro Poblado de Medio Mundo.

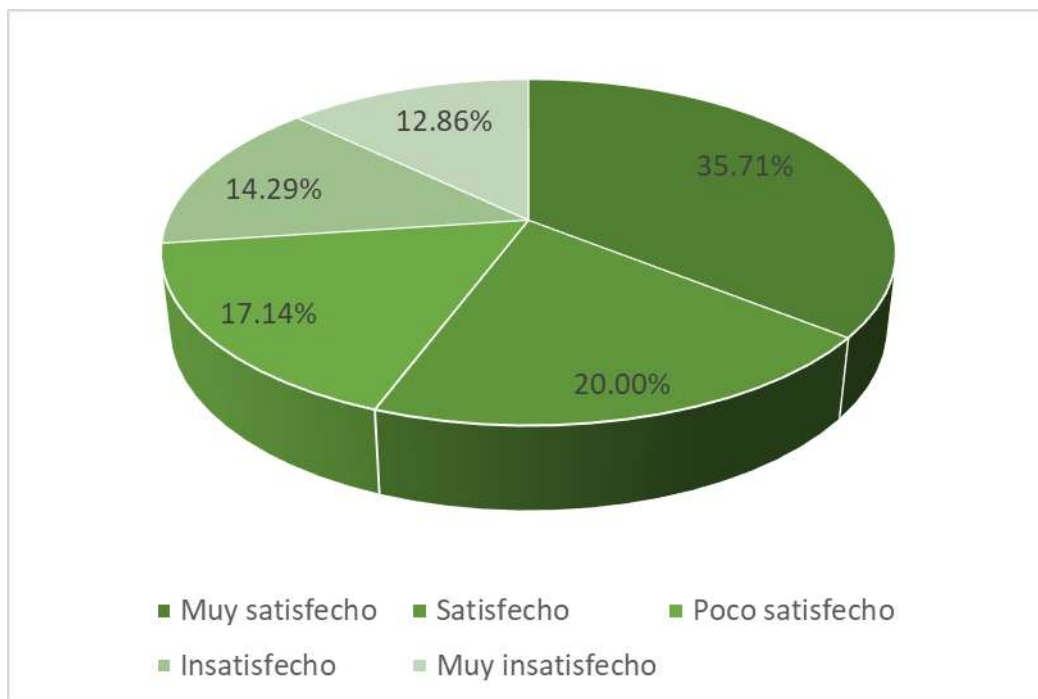
#### 4.1.4. INVENTARIO DE ACTIVOS

*Tabla 4*

¿Se realiza el inventario de los activos que se encuentran en almacén del Centro poblado Medio Mundo?

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	25	35.71	35.71	35.71
b. Satisfecho	14	20.00	20.00	55.71
c. Poco satisfecho	12	17.14	17.14	72.85
d. Insatisfecho	10	14.28	14.29	87.14
e. Muy insatisfecho	09	12.85	12.86	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 4.** Se realiza el inventario de los activos que se encuentran en almacén del Centro poblado Medio Mundo.

## INTERPRETACIÓN

Tal como alcanzamos a observar en la figura que antecede como resultado de aplicación del cuestionario expresa como, el 35.71% razonaron estar muy satisfechos se realiza el inventarios de los activos que se encuentran en almacén del Centro poblado Medio Mundo; un 20.00% consideraron quedar satisfechos, el 17.14% consideraron estar poco satisfechos, pero contrariamente el 14.29%, consideraron estar insatisfechos, finalmente el 12.86% consideraron estar muy insatisfechos, se consideran que se realiza el inventarios de los activos que se encuentran en almacén del Centro poblado Medio Mundo.



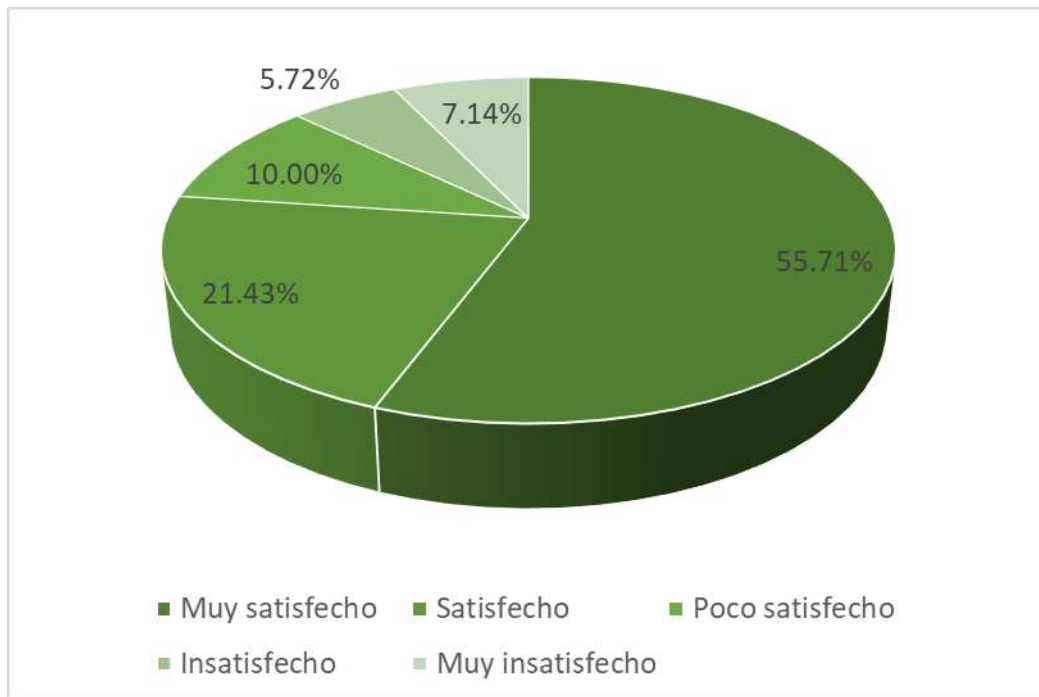
#### 4.1.5. PROCESOS LOGISTICOS

*Tabla 5*

¿Los procesos logísticos forman parte de plan de mejora para la gestión administrativa en el Centro Poblado Medio mundo?

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	39	55.71	55.71	55.71
b. Satisfecho	15	21.42	21.43	77.14
c. Poco satisfecho	07	10.00	10.00	87.14
d. Insatisfecho	04	5.71	5.72	92.86
e. Muy insatisfecho	05	7.14	7.14	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 5.** Los procesos logísticos forman parte de plan de mejora para la gestión administrativa en el Centro Poblado Medio mundo.

## INTERPRETACIÓN

Tal puede evidenciarse en la figura que se muestra las respuestas a interrogantes expresadas en cuestionario, como un 55.71% consideraron muy satisfechos los procesos logísticos forman parte de plan de mejora para la gestión administrativa en el Centro Poblado Medio mundo; el 21.43% manifestaron estar satisfechos; el 10.00% consideraron estar poco satisfechos, sin embargo inversamente el 5.72% respondieron estar insatisfechos, al culminar un 7.14% respondieron estar muy insatisfechos, los procesos logísticos forman parte de plan de mejora para la gestión administrativa en el Centro Poblado Medio mundo.

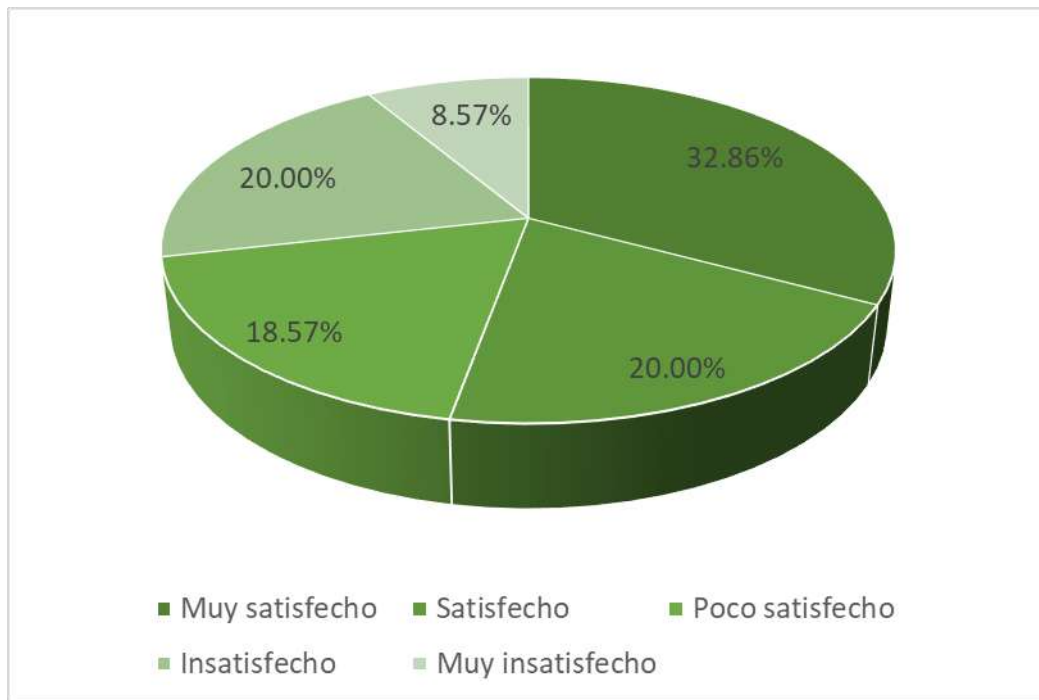
#### 4.1.6. PLANEAMIENTO

*Tabla 6*

¿Se cumple con el planeamiento de actividades de la gestión administrativo en el Centro Poblado Medio Mundo?

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>a.</b> Muy satisfecho	23	32.85	32.86	32.86
<b>b.</b> Satisfecho	14	20.00	20.00	52.86
<b>c.</b> Poco satisfecho	13	18.57	18.57	71.43
<b>d.</b> Insatisfecho	14	20.00	20.00	81.43
<b>e.</b> Muy insatisfecho	06	8.57	8.57	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 6.** Se cumple con el planeamiento de actividades de la gestión administrativo en el Centro Poblado Medio Mundo.

## INTERPRETACIÓN

En la figura que antecede se muestran los resultados del cuestionario aplicado a la muestra, por lo que conseguimos señalar como un 32.86% opinaron estar muy satisfechos que se cumple con el planeamiento de actividades de la gestión administrativo en el Centro Poblado Medio Mundo; un 20.00% opinaron quedar satisfechos, un 18.57% opinaron estar poco satisfechos; sin embargo de manera contrariamente el 20.00% opinaron estar insatisfechos, que se cumple con el planeamiento de actividades de la gestión administrativo en el Centro Poblado Medio Mundo y el 8.57% manifestaron estar muy insatisfechos.

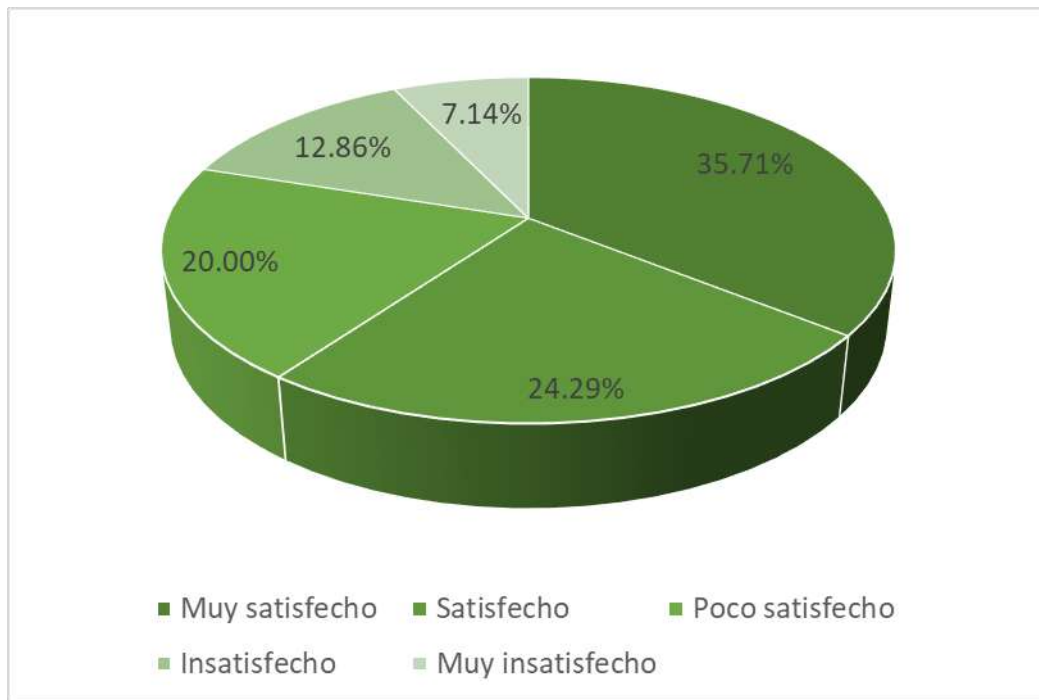
#### 4.1.7. PROCESO ORGANIZATIVO

*Tabla 7*

¿Considera que se cumple con el proceso organizativo de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	25	35.71	35.71	35.71
b. Satisfecho	17	24.28	24.29	60.00
c. Poco satisfecho	14	20.00	20.00	80.00
d. Insatisfecho	09	12.85	12.86	92.86
e. Muy insatisfecho	05	7.14	7.14	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 7.** Se cumple con el proceso organizativo de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo.

## INTERPRETACIÓN

Como podemos observar la figura que antecede datos derivadas de interrogación expresada en el cuestionario, podemos señalar que el 35.71% consideraron estar muy satisfechos, que se cumple con el proceso organizativo de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo; el 24.29% consideraron estar satisfechos, un 20.00% consideraron estar poco satisfechos; sin embargo contradictoriamente el 12.86% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 7.14% consideraron estar muy insatisfechos, que se cumple con el proceso organizativo de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo.

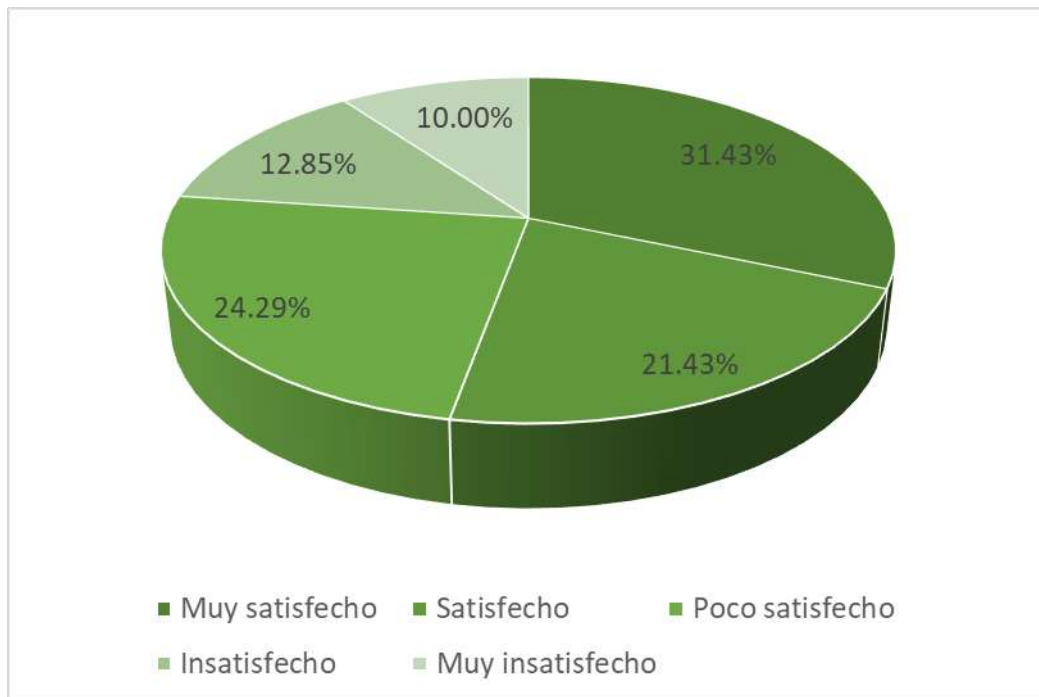
#### 4.1.8. CONTROL

*Tabla 8*

¿Considera que se aplica el control como mecanismo de plan de mejora de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	22	31.42	31.43	31.43
b. Satisfecho	15	21.42	21.43	52.86
c. Poco satisfecho	17	24.28	24.29	77.15
d. Insatisfecho	09	12.85	12.85	90.00
e. Muy insatisfecho	07	10.00	10.00	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 8.** Se aplica el control como mecanismo de plan de mejora de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo.

## INTERPRETACIÓN

En la presentación de la figura precedente se evidencia el resultado de las interrogantes aplicadas por medio del cuestionario, el cual muestra como un 31.43% calificaron estar muy satisfechos, que se aplica el control como mecanismo de plan de mejora de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo; el 21.43% consideraron estar satisfechos; un 24.29% respondieron estar poco satisfechos; sin embargo contrariamente el 12.85% consideraron estar insatisfechos; finalmente un 10.00% opinaron estar muy insatisfechos, que se aplica el control como mecanismo de plan de mejora de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo.



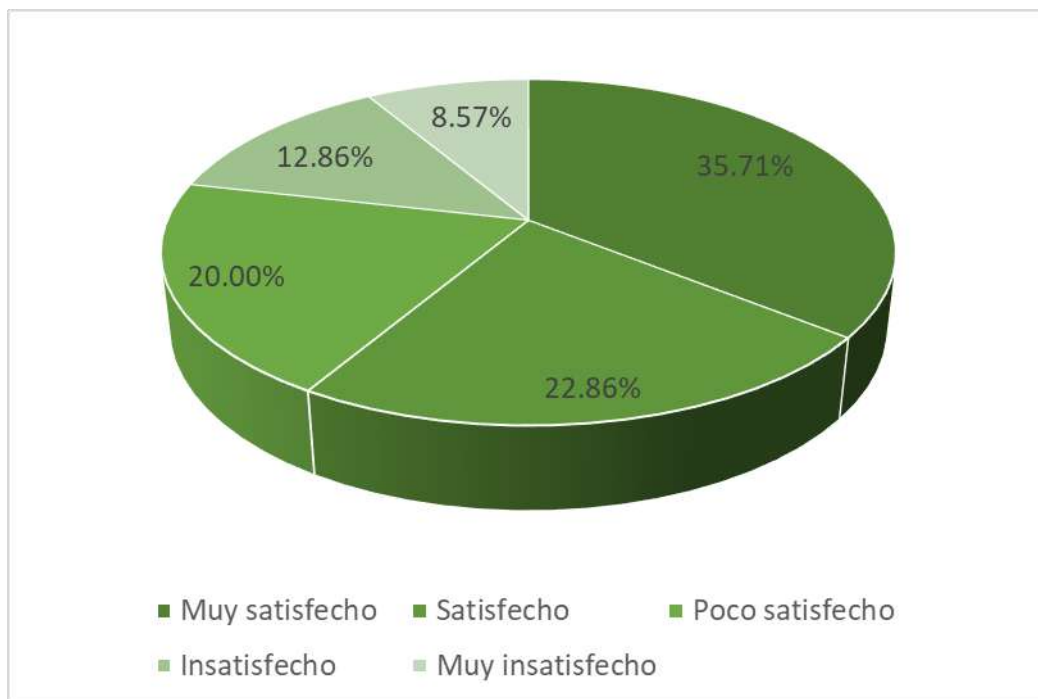
#### 4.1.09 PLAN DE MEJORA

**Tabla 9**

¿Considera que se cumple con implementación de recomendaciones de plan de mejora para la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	25	35.71	35.71	35.71
b. Satisfecho	16	22.85	22.86	58.57
c. Poco satisfecho	14	20.00	20.00	78.57
d. Insatisfecho	09	12.85	12.86	91.43
e. Muy insatisfecho	06	8.57	8.57	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 9.** Se cumple con la implementación de recomendaciones de plan de mejora para la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo.

## INTERPRETACIÓN

Como se puede observar la figura que precede muestra las respuestas cuantificadas aplicadas a las personas de la muestra del cuestionario desarrollado, señalamos como un 35.71% consideraron estar muy satisfecho, que se cumple con la implementación de recomendaciones de plan de mejora para la gestión administrativa en el centro poblado Medio Mundo; un 22.86% opinaron estar satisfechos; un 20.00% opinaron estar poco satisfechos; contradictoriamente el 12.86% reflexionaron quedar insatisfechos; finalmente el 8.57% opinaron estar muy insatisfechos, que se cumple con la implementación de recomendaciones de plan de mejora para la gestión administrativa en el centro poblado Medio.

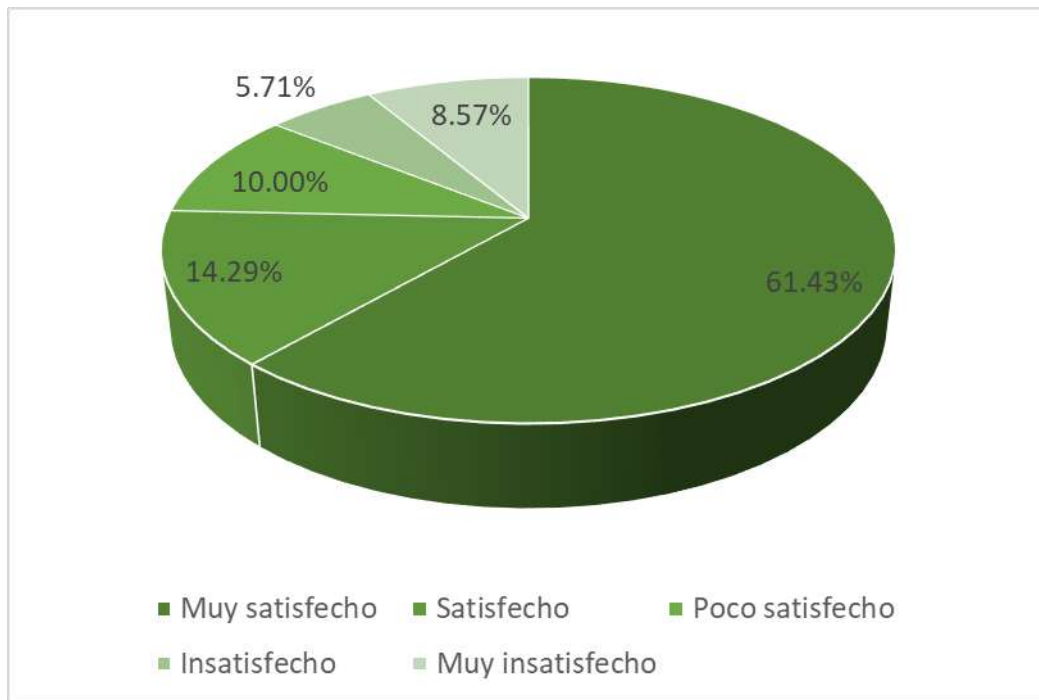
#### 4.1.10. GESTION ADMINISTRATIVA

*Tabla 10*

¿La gestión administrativa se verá mejorada al contar con procesos logísticos para adquisición en el centro poblado Medio mundo?

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	43	61.42	61.43	61.43
b. Satisfecho	10	14.28	14.29	75.72
c. Poco satisfecho	07	10.00	10.00	85.72
d. Insatisfecho	04	5.71	5.71	91.43
e. Muy insatisfecho	06	8.57	8.57	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 10.** La gestión administrativa se verá mejorada al contar con procesos logísticos para adquisición de insumos en centro poblado Medio mundo.

## INTERPRETACIÓN

De la presentación de figura se puede observar el comportamiento de las personas que respondieron a interrogantes del cuestionario desarrolladas se expresan, en tal sentido indicamos que un 61.43% opinaron estar muy satisfechos, la gestión administrativa se verá mejorada al contar con la identificación de procesos logísticos para adquisición de insumos en el centro poblado Medio mundo, un 14.29% consideraron estar satisfechos, el 10.00% consideraron estar poco satisfechos; pero contrariamente el 5.71% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 8.57% consideraron estar muy insatisfechos la gestión administrativa se verá mejorada al contar con la identificación de procesos logísticos para adquisición de insumos en el centro poblado Medio mundo.

## 4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

### Hipótesis General:

**H<sub>0</sub>:** La aplicación de procesos logísticos, no permite el mejoramiento de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo 2022.

**H<sub>1</sub>:** La aplicación de procesos logísticos, si permite el mejoramiento de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo 2022.

*Tabla 11*

Aplicación de procesos logísticos permite el mejoramiento de gestión administrativa en centro poblado Medio mundo 2022.

	Muy satisfecho	satisfe cho	Poco satisfecho	insatisfech o	Muy insatisfecho	TOTAL
<b>a.</b> Muy satisfecho	30	7	1	0	1	39
<b>b.</b> Satisfecho	7	1	2	1	1	15
<b>c.</b> Poco satisfecho	1	2	2	1	1	7
<b>d.</b> Insatisfecho	0	1	1	1	1	4
<b>e.</b> Muy insatisfecho	1	1	1	1	1	5
<b>TOTAL</b>	39	15	7	4	5	70

*Nota: Elaboración propia*

### 1.- Formulación estadística:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

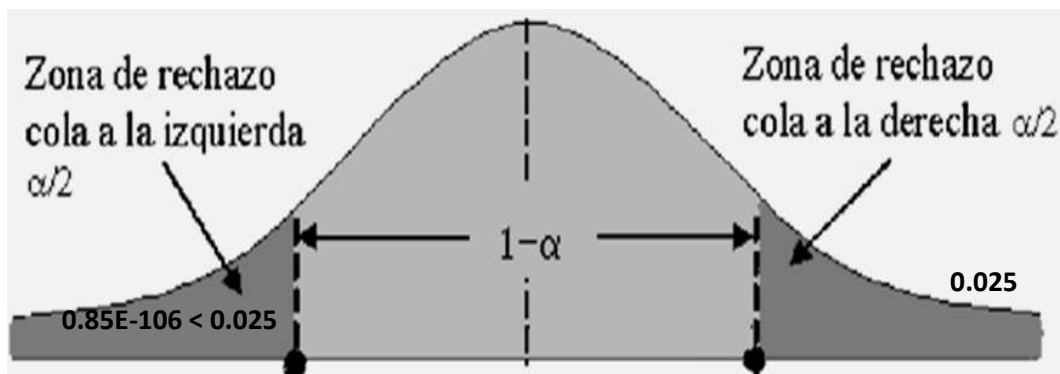
2.- I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- De donde se obtiene:

$$p(f) = \frac{(37)!(8)!(37)!(8)!}{70! 30! 7! 7! 1!}$$

$$= 0.85E-106$$

4.- **Consecuencia descriptivo:** Transmitido un  $0.85E-106 < 0.05$ , rechaza **H<sub>0</sub>**.



**Figura 11.** Aplicación de procesos logísticos permite el mejoramiento de gestión administrativa en centro poblado Medio mundo 2022.

5.- **Conclusión:** Se establece el  $0.85 < 0.05$  contradice **H<sub>0</sub>**. En tal sentido, se concluye, la aplicación de procesos logísticos permite el mejoramiento de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo 2022.

**Hipótesis específica:**

**H<sub>0</sub>:** El registro de proveedores, no permite el mejoramiento del nivel de planeamiento en la gestión administrativa en el centro poblado de medio mundo.

**H<sub>1</sub>:** El registro de proveedores, si permite el mejoramiento del nivel de planeamiento en la gestión administrativa en el centro poblado de medio mundo.

**Tabla 12**

Registro de proveedores permite mejoramiento del nivel de planeamiento en gestión administrativa del centro poblado de medio mundo.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfeh o	Muy insatisfecho	TOTAL
<b>a.</b> Muy satisfecho	14	11	2	1	1	29
<b>b.</b> Satisfecho	11	0	4	2	1	18
<b>c.</b> Poco satisfecho	2	4	2	2	1	11
<b>d.</b> Insatisfecho	1	2	2	1	1	7
<b>e.</b> Muy insatisfecho	1	1	1	1	1	5
<b>TOTAL</b>	29	18	11	7	5	70

*Nota:* Elaboración propia

**1.- Forma estadística:**

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

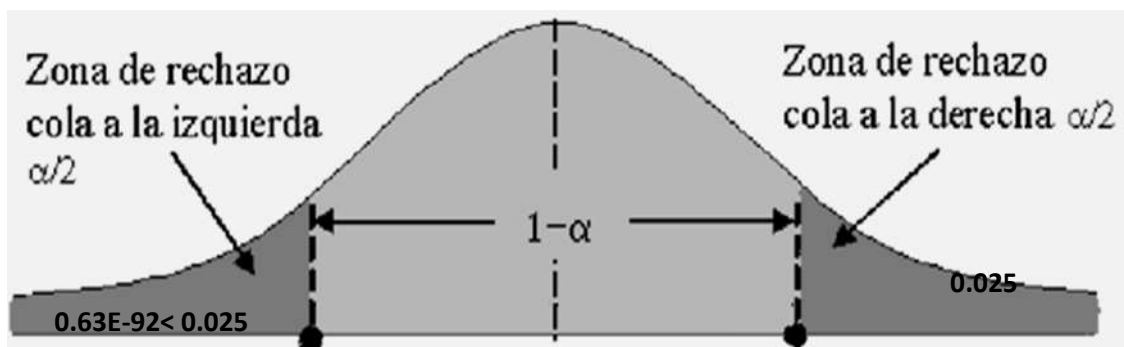
2.- I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- Supliendo asumimos:

$$p(f) = \frac{(25)!(11)!(25)!(11)!}{70! 14! 11! 11! 0!}$$

$$= 0.63E-92$$

4.- **Réplica computacional:** Adjudicado un  $0.63E-106 < 0.05$ , no admite  $H_0$ .



*Figura 12.* Registro de proveedores permite mejoramiento del nivel de planeamiento en gestión administrativa del centro poblado de medio mundo.

5.- **Conclusión:** de la respuesta del  $0.63 < 0.05$ , no admite  $H_0$ . En consecuencia, se confirma la hipótesis propuesta, el registro de proveedores permite el mejoramiento del nivel de planeamiento en gestión administrativa en el centro poblado de medio mundo.



### Hipótesis específica:

**H<sub>0</sub>:** La recepción oportuna de insumos, no permite el mejoramiento del nivel organizativo en el centro poblado medio mundo.

**H<sub>1</sub>:** La recepción oportuna de insumos, si permite el mejoramiento del nivel organizativo en el centro poblado medio mundo.

**Tabla 13**

Recepción de insumos permite el mejoramiento del nivel organizativo en centro poblado medio mundo.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
<b>a.</b> Muy satisfecho	18	6	1	1	1	27
<b>b.</b> Satisfecho	6	0	6	2	1	15
<b>c.</b> Poco satisfecho	1	6	3	2	2	14
<b>d.</b> Insatisfecho	1	2	2	2	1	8
<b>e.</b> Muy insatisfecho	1	1	2	1	1	6
<b>TOTAL</b>	27	15	14	8	6	70

Nota: Elaboración propia

#### 1.- Formula aplicada:

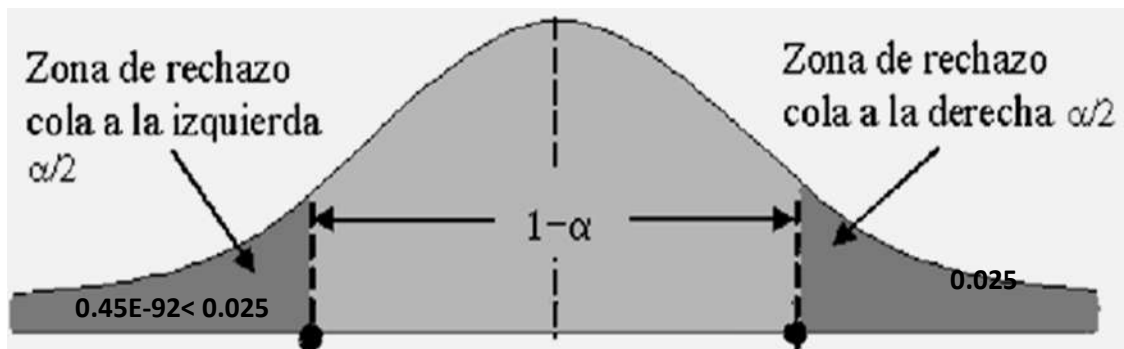
$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- Resultado estadístico:

$$p(f) = \frac{(24)!(6)!(24)!(6)!}{70! 18! 6! 6! 0!}$$
$$= 0.45E-92$$

4.- Destreza computacional: Transmitido un  $0.45E-106 < 0.05$ , no admite  $H_0$ .



*Figura 13.* Recepción oportuna de insumos permite el mejoramiento del nivel organizativo en el centro poblado medio mundo.

5.- **Conclusión:** observamos como el  $0.45 < 0.05$ , no admite  $H_0$ . se concluye confirmando la hipótesis propuesta, la recepción oportuna de insumos permite el mejoramiento del nivel organizativo en el centro poblado medio mundo.

### Hipótesis específica:

**H<sub>0</sub>:** La existencia del centro de almacén y distribución de insumos, no permite el mejoramiento del nivel de control administrativo en el centro poblado medio mundo.

**H<sub>1</sub>:** La existencia del centro de almacén y distribución de insumos, si permite el mejoramiento del nivel de control administrativo en el centro poblado medio mundo.

**Tabla 14**

Existencia del centro de almacén y distribución de insumos permite mejoramiento del nivel de control administrativo en el centro poblado medio mundo.

	Muy satisfecho	satisfecho	Poco satisfecho	insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	13	8	2	1	1	25
b. Satisfecho	8	0	3	3	2	14
c. Poco satisfecho	2	3	3	3	1	12
d. Insatisfecho	1	3	3	1	2	10
e. Muy insatisfecho	1	2	1	2	3	9
<b>TOTAL</b>	25	14	12	10	9	70

*Nota: Elaboración propia*

#### 1.- Formula a utilizar:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

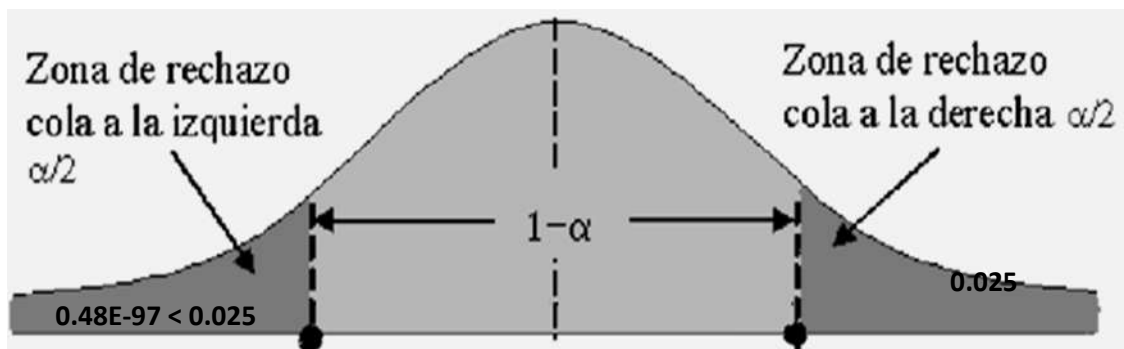
2.- Nivel perfecto I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- Constitución de elementos:

$$p(f) = \frac{(21)!(8)!(21)!(8)!}{70! 13! 8! 8! 0!}$$

$$= 0.48E-108$$

4.- Consecuencia computacional: Entregado un  $0.48E-106 < 0.05$ , no admite **H<sub>0</sub>**.



*Figura 14.* Existencia del centro de almacén y distribución de insumos permite el mejoramiento del nivel de control administrativo

5.- **Conclusión:** Se obtiene un resultado de  $0.48 < 0.05$ . Rechazando **H<sub>0</sub>**. Por consiguiente, se determina la existencia del centro de almacén y distribución de insumos permite el mejoramiento del nivel de control administrativo en el centro poblado medio mundo.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSION**

#### **5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Los resultados obtenidos en cuanto al que aborda variables sensibles, en momentos de desconfianza en la administración gubernativa, en la consulta de diversos especialistas nacionales como extranjeros coinciden que la gestión pública en estos tiempos, atraviesa por diversas formas de desconfianza, por la aplicación de malas prácticas en las tramitologías, o en procesos como el de adquisición de bienes y servicios, que son importantes para la buena marcha de las instituciones particularmente ediles, la carencia en contar con personal capacitado en dichos procesos a ello sumado la falta de entrega y dedicación, como labores transparente, permiten el crecimiento de acciones erróneas en la gestión logística, por ello coinciden que la administración edil requiere de contar con personal especializado, que con la utilización de la tecnología se permita recurrir a nuevas formas de control, como el preventivo herramienta de suma importancia, con la finalidad que no se consuman actos que sean mal elaborados, desde el proceso de planificación y formulación del presupuesto institucional de apertura, en la administración pública, todas las actividades se relacionan de manera que se requiere contar con instrumentos actualizados, por cuanto tienen un solo objetivo servir al ciudadano con transparencia y se logre su satisfacción, ello requiere de coordinación y evaluación permanente de tal forma que la gestión fluya de manera adecuada, y cuente con los niveles de predisposición para hacer bien las cosas en el centro poblado de medio Mundo.

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. CONCLUSIONES**

##### **Conclusión general**

Del resultado de contrastar las respuestas obtenidas de la muestra se confirma la hipótesis planteada, por consiguiente, determinamos la aplicación de procesos logísticos permite el mejoramiento de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo 2022.

##### **Primera Conclusión específica**

Producto de la contrastación de la hipótesis planeada con las respuestas de la muestra, se confirma el registro de proveedores permite el mejoramiento del nivel de planeamiento en la gestión administrativa en el centro poblado de medio mundo.

##### **Segunda conclusión específica**

Al comparar las hipótesis propuestas, con los resultados de las respuestas a los instrumentos utilizados, se corrobora la recepción oportuna de insumos

permite el mejoramiento del nivel organizativo en el centro poblado medio mundo.

### **Tercera conclusión específica**

Del análisis de contestaciones a los instrumentos aplicados, con la hipótesis propuesta, se ratifica que la existencia del centro de almacén y distribución de insumos permite el mejoramiento del nivel de control administrativo en el centro poblado medio mundo.

## **6.2. RECOMENDACIONES**

### **Primera recomendación**

El señor alcalde como sus funcionarios deberán de mejorar sus controles de manera que los procesos de adquisición y contrataciones de bienes y servicios se aplique correctamente los procesos logísticos, ello permitirá mejorar la gestión administrativa sirviendo de mejor manera a los ciudadanos en del centro poblado Medio mundo 2022.

### **Segunda recomendación**

La gerencia municipal deberá de tener en cuenta que el área de logística cuente con un registro actualizado de proveedores, de manera que en el proceso de planeamiento de los procesos administrativos se tenga en cuenta a fin de que los procesos de adquisiciones sean transparentes en el centro poblado de medio mundo.

### **Tercera recomendación**

El departamento de logística deberá de tener en cuenta que los proveedores cumplan con la entrega oportuna de los bienes adquiridos, considerando que ello permite realizar la programación para distribución de dichos bienes a las unidades usuarias del centro poblado medio mundo.



#### **Cuarta recomendación**

La administración municipal deberá de realizar las coordinaciones respectivas, de manera que el almacén cuente con las parihuelas necesarias para el almacenamiento de bienes e insumos a fin de organizar de mejora manera su distribución a las unidades beneficiarias mejorando el control administrativo en el centro poblado medio mundo.

## REFERENCIAS

### FUENTES DE INFORMACION

#### 7.1. Fuentes Documentales

- Báez, L. (2022) tesis “*Liderazgo y su relación con la gestión administrativa en la municipalidad del centro poblado concepción*”, distrito Echarati, provincia la convención, departamento Cusco Campos,
- E. y Navarro, S. (2022) tesis “*Gestión logística para mejorar el proceso de distribución de materiales educativos en la UGEL chota, Cajamarca*”
- Dalongaro y Baggio (2020), realizaron la investigación, *Gestión logística en la cadena de suministro y distribución Revista GESTAO, en Rio Grande do Sul, Brasil.*  
%20de%20la%20Cruz%20Adriana%20Magali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Méndez (2020) en su estudio realizado a universidades públicas de México
- Mero, G. (2022) *Gestión logística y procesos administrativos desde la percepción docente de los centros desarrollo infantil, Manabí, Ecuador*
- Ordoñez et.al. (2021) tuvo como objetivo realizar una indagación de la GA en una unidad académica de una universidad de Ecuador.
- Quispe, A. (2020). *Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos en una UGEL de Lima.*

Quiñones, J. (2020), que titula “Gestión de Procesos Logísticos y su incidencia en la Productividad de los Colaboradores de la Coordinación de Almacén de la Unidad de Abastecimiento PRONIED, Lima.

Tarillo, J. (2023) TESIS Modelo de gestión administrativa, incorporando la teoría de organizaciones inteligentes, en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca – Perú

Torres, S. (2021) Gestión administrativa e inclusión social del Programa Nacional PAIS en el centro poblado Costa Rica – Pajarillo

## 7.2. Fuentes Bibliográficas

- Andino, R. (2011). Gestión de operaciones y logística. Obtenido de [http://api.eoi.es/api\\_v1\\_dev.php/fedora/asset/eoi:48259/componente48257.pdf](http://api.eoi.es/api_v1_dev.php/fedora/asset/eoi:48259/componente48257.pdf)
- Alegría, A. R. (2020). La cadena Logística (1 ed., Vol. 1). Lima-Perú: MEF. Recuperado el 24 de 09 de 2021, de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/abastecimiento/doc/PL\\_ley\\_gnral\\_prepublicacion.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/abastecimiento/doc/PL_ley_gnral_prepublicacion.pdf)
- Barrios, V. C. (2017). Gestión Logística (Vol. 1). Lima: © Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Recuperado el 24 de 09 de 2021, de <https://www.sineace.gob.pe/wpcontent/uploads/2017/09/GESTION-LOGISTICA.pdf>
- Campoverde (2018) incidencia del control interno en la mejora de la gestión administrativa
- Ore (2018) liderazgo directivo y la gestión administrativa en la institución educativa Simón Bolívar del distrito de Chamaca. Chumbivilcas, Cusco 2017 arequipa Perú.
- Ocampos y valencia (2017) Gestión administrativa y la calidad de servicio usuario, en la red asistencial ESSALUD- Tumbes 2016, objetivo, determinar la relación de gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario en la red asistencial EsSalud- tumbes, en el 2016, Tumbes Perú

Guzmán, B. (2020). ¿Qué es la cadena de abastecimiento o suministros?

Logym, 3. Obtenido de <https://www.logycom.mx/blog/que-es-lacadena-de-abastecimiento-o-suministros>

Granada, J. (2008). Gestión logística integral. Editorial Ecoe. Obtenido de [http://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e\\_libros/logistica/gestion\\_logistica.pdf](http://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/gestion_logistica.pdf)

Marthans, C. (2008). Logística empresarial: estudio y enseñanza. Lima: San Marcos.

INCISPP. (04 de abril de 2016). El Plan Anual de Contrataciones (PAC) en la nueva Ley de Contrataciones del Estado. Obtenido de Instituto de Ciencias Sociales y Políticas 92 Públicas: <http://incispp.edu.pe/blog/el-plan-anual-de-contrataciones-pac-en-la-nuevaley-de-contrataciones-del-estado/>

### **7.3 Fuentes Electrónicas**

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/15224/13182/>

[www.mwf.gob.pe](http://www.mwf.gob.pe).

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/29137/1/T4417M.pdf>

<https://www.beatrizblasco.com/eficacia-eficiencia-y-efectividadpersonal-con-gestion-de-procesos/>

## **ANEXO 1**

### **INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS**

## ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: *PROCESOS LOGISTICOS Y SU MEJORA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL CENTRO POBLADO MEDIO MUNDO 2022*, con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que se cuenta con el registro actualizado de proveedores de bienes y servicios en el Centro Poblado de medio mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

2. ¿En su opinión considera que se considera se realiza la recepción de insumos de forma adecuada para su ingreso a almacén en Centro Poblado de Medio mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

3. ¿Considera Usted que el centro de almacén y distribución de bienes y servicios se encuentra debidamente acondicionado en el Centro Poblado de Medio Mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

4. ¿Considera usted que se realiza el inventarios de los activos que se encuentran en almacén del Centro poblado Medio Mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

5. ¿Considera Usted que los procesos logísticos forman parte de plan de mejora para la gestión administrativa en el Centro Poblado Medio mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )



6. ¿En su opinión se cumple con el planeamiento de actividades de la gestión administrativo en el Centro Poblado Medio Mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

7. ¿Considera usted que se cumple con el proceso organizativo de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

8. ¿Considera usted que se aplica el control como mecanismo de plan de mejora de la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

9. ¿Considera que Usted que se cumple con la implementación de recomendaciones de plan de mejora para la gestión administrativa en el centro poblado Medio mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

10. ¿En su opinión la gestión administrativa se verá mejorada al contar con la identificación de procesos logísticos para adquisición de insumos en el centro poblado Medio mundo?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

*Muchas gracias por su apoyo.*