



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

**Gestión municipal y prestación de servicios de agua y
saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023**

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión
Pública

Autor

Rogers Michael Lozano Villegas

Asesora

M(a). Dalila Irene Villanueva Cadenas

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ESCUELA DE POSGRADO

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Rogers Michael Lozano Villegas	44201839	09 de mayo del 2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
M(a). Dalila Irene Villanueva Cadenas	15647807	0000-0003-4741-4561
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – POSGRADO - MAESTRÍA:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Timoteo Solano Armas	15605375	0000-0003-4380-4909
Dr. Abraham Cesar Neri Ayala	15739625	0000-0003-2799-3244
M(a). Damaris Faviola Medina Palma	47463656	0000-0001-9398-2039

Gestión municipal y prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	3%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	www.colef.mx Fuente de Internet	1%
4	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	1library.co Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

La presente investigación la dedico, en primer lugar, a Dios, quien me guía y me permite continuar mis estudios en el campo de la Educación. Agradezco a mis padres por su apoyo y confianza depositada. Finalmente, La dedico a mi esposa e hijos por su inquebrantable apoyo, su constante aliento y su invaluable ayuda en la crianza de nuestros hijos, permitiéndome así dedicarme a mis estudios y cumplir mis metas trazadas.

Rogers Michael Lozano Villegas

AGRADECIMIENTO

Este trabajo es fruto de la fe en Dios por darme su bendición, ayudarme en el estudio y darme la gracia de estar bien de salud. También agradezco a mis padres y a todas las personas que han estado presentes a lo largo de mi vida, brindándome consejos, guiándome, formándome en el buen camino e inspirándome a seguir mis sueños. Este logro es también de ustedes.

Rogers Michael Lozano Villegas

ÍNDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	4
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	4
CAPÍTULO II	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1 Antecedentes de la investigación	5
2.1.1 Investigaciones internacionales	5
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	9
2.3 Definición de términos básicos	20
2.4 Bases filosóficas	22
2.5 Hipótesis de investigación	23
2.5.1 Hipótesis general	23
2.5.2 Hipótesis específicas	23
2.6 Operacionalización de las variables	24
CAPÍTULO III	25
METODOLOGÍA	25
3.1 Diseño metodológico	25
3.1.1 Nivel de Investigación:	25
3.1.2 Diseño de Investigación:	25

3.1.3 Tipo de Investigación:	25
3.1.4 Enfoque de Investigación:	25
3.2 Población y muestra	25
3.2.1 Población	25
3.2.2 Muestra	25
3.3 Técnicas de recolección de datos	26
3.4 Técnicas para el procedimiento de la información	26
CAPÍTULO IV	27
RESULTADOS	27
4.1 Análisis de resultados	27
4.2 Contrastación de hipótesis	44
CAPÍTULO V	49
DISCUSIÓN	49
5.1 Discusión de resultados	49
CAPÍTULO VI	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
6.1 Conclusiones	50
6.2 Recomendaciones	51
REFERENCIAS	52
7.2 Fuentes bibliográficas	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1¿Considera usted que la municipalidad en cuanto al presupuesto lo hace de manera efectiva?.....	27
Tabla 2¿Considera usted qué % orientado al sector de agua y saneamiento es el adecuado?	28
Tabla 3¿Considera usted que se realiza la ejecución de saneamiento de acuerdo a lo planeado?.....	29
Tabla 4¿Considera usted los funcionarios cuentan con la formación profesional que requiere su puesto de trabajo?	30
Tabla 5¿Considera usted que el acceso a la información municipal es rápida y la adecuada?	31
Tabla 6¿Considera usted que se desarrolla de manera adecuada los medios de concertación de Chasquitambo?.....	32
Tabla 7¿Las necesidades de agua y saneamiento son atendidas de amañera eficiente?	33
Tabla 8¿Considera usted que el saneamiento de agua se realiza con personas profesionales adecuadas y de experiencia?.....	34
Tabla 9¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es el adecuado?	35
Tabla 10¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento tiene las habilidades y actitudes adecuadas?	36
Tabla 11¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es eficiente?.....	37
Tabla 12¿Considera usted que el personal lo atiende de manera oportuna cuando necesita agua o servicio de saneamiento?.....	38
Tabla 13¿Considera usted que cuando tiene problemas de agua o saneamiento lo resuelven inmediatamente?.....	39

Tabla 14¿Considera usted que cuando se tiene situaciones de emergencia lo resuelven rápido los trabajadores municipales?.....	40
Tabla 15¿Considera usted que las instalaciones de agua son las adecuadas para su localidad?.....	41
Tabla 16¿Considera usted que el mantenimiento de saneamiento que realizan en su localidad es continuo?	42
Tabla 17¿Considera usted que el estado de las tuberías de agua potable está en buen estado?	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1¿Considera usted que la municipalidad en cuanto al presupuesto lo hace de manera efectiva?.....	27
Figura 2¿Considera usted qué % orientado al sector de agua y saneamiento es el adecuado?	28
Figura 3¿Considera usted que se realiza la ejecución de saneamiento de acuerdo a lo planeado?	29
Figura 4¿Considera usted los funcionarios cuentan con la formación profesional que requiere su puesto de trabajo?	30
Figura 5¿Considera usted que el acceso a la información municipal es rápida y la adecuada?.....	31
Figura 6¿Considera usted que se desarrolla de manera adecuada los medios de concertación de Chasquitambo?	32
Figura 7¿Las necesidades de agua y saneamiento son atendidas de amañera eficiente?.....	33
Figura 8¿Considera usted que el saneamiento de agua se realiza con personas profesionales adecuadas y de experiencia?.....	34
Figura 9¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es el adecuado?	35
Figura 10¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento tiene las habilidades y actitudes adecuadas?	36
Figura 11¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es eficiente?.....	37
Figura 12¿Considera usted que el personal lo atiende de manera oportuna cuando necesita agua o servicio de saneamiento?.....	38

Figura 13¿Considera usted que cuando tiene problemas de agua o saneamiento lo resuelven inmediatamente?.....	39
Figura 14¿Considera usted que cuando se tiene situaciones de emergencia lo resuelven rápido los trabajadores municipales?.....	40
Figura 15¿Considera usted que las instalaciones de agua son las adecuadas para su localidad?.....	41
Figura 16¿Considera usted que el mantenimiento de saneamiento que realizan en su localidad es continuo?	42
Figura 17¿Considera usted que el estado de las tuberías de agua potable está en buen estado?	43

RESUMEN

En el Perú, la administración municipal en términos de progreso es valorada como un procedimiento de importancia para los habitantes de la nación, debido a que dentro de este proceso se toman decisiones que pueden afectar de manera directa las acciones del pueblo, en otras palabras, en la comodidad o bien común de los individuos, y está conectado con el plan de desarrollo nacional (Estrada 2019). Además, de acuerdo a lo que establece la Ley N° 27972, el éxito de la administración municipal va a estar sujeto a la correcta y eficaz distribución de los recursos a nivel nacional, esto es, la importancia de utilizar métodos que posibiliten la medición y cuantificación de las otras dos variables en cuestión, con el fin de juzgar la administración en términos de desempeño. A nivel local, la municipalidad de Chasquitambo y otros municipios enfrentan problemas en la prestación de servicios gubernamentales debido a la falta de controles efectivos y eficientes y una incipiente cultura de pago de impuestos. , servicios inadecuados para la recolección de residuos domiciliarios cuando pasan los camiones recolectores, unidades insuficientes para el aseo público, falta de avances en el tratamiento de residuos sólidos, desarrollo urbano desordenado, catastros no actualizados cada año. Objetivo: Establecer cuál es la relación de la gestión municipal y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023. Metodología: nivel correlacional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo. Población y muestra: población 1161 habitante s y la muestra la conforman 236 habitantes. Conclusión: La gestión municipal se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

Palabras claves: gestión, municipal, servicio de agua, saneamiento.

ABSTRACT

In Peru, municipal administration in terms of progress is valued as an important procedure for the inhabitants of the nation, because within this process decisions are made that can directly affect the actions of the people, in other words, in the comfort or common good of individuals, and is connected to the national development plan (Estrada 2019). Furthermore, according to what Law No. 27972 establishes, the success of municipal administration will be subject to the correct and effective distribution of resources at the national level, that is, the importance of using methods that enable measurement and quantification of the other two variables in question, in order to judge the administration in terms of performance. At the local level, the municipality of Chasquitambo and other municipalities face problems in the provision of government services due to the lack of effective and efficient controls and an emerging tax payment culture. , inadequate services for the collection of household waste when collection trucks pass by, insufficient units for public cleaning, lack of progress in the treatment of solid waste, disorderly urban development, cadastres not updated each year. Objective: Establish the relationship between municipal management and the provision of water and sanitation services in the town of Chasquitambo, Ancash – 2023. Methodology: correlational level, non-experimental design, quantitative approach. Population and sample: population 1161 inhabitants and the sample is made up of 236 inhabitants. Conclusion: Municipal management is related to the provision of water and sanitation services in the town of Chasquitambo, Ancash – 2023.

Keywords: management, municipal, water service, sanitation.

INTRODUCCIÓN

Aproximadamente 5 millones de personas de la nación no disponen de agua para beber. Cerca de once mil millones de personas no cuentan con servicio de alcantarillado y viven en condiciones de vida deficientes. Solo el dos por ciento del agua recolectada por las Entidades de Salud se utiliza para tratarla. Los suministros en agua y en saneamiento son inmanejables por escaso apoyo económico, dificultades económicas de los proveedores, falta de apoyo estatal y normas jurídicas no adecuadas. La circunstancia en las zonas urbanizadas, en particular en las zonas de alta concentración de personas como Chasquitambo, de bajos recursos e informales, es una problemática ascendente, puesto que la infraestructura de alcantarillado es precaria o no existe, el espacio para defecar es limitado, los pozos y fosas sépticas están mal concebidos y administrados y dañan los conductos de agua subterránea y las eliminaciones de excrementos, y los servicios de recolección de lodo fecal no están libres o son inasequibles. Las distinciones se intensifican en el momento en que las aguas de drenaje, que se vierten en los conductos de agua y en los ríos, no son tratadas y llegan a las zonas más pobres y bajas de las urbanizaciones.

El primer capítulo: la parte de introducción, presenta principalmente la argumentación de este estudio, el alcance del estudio, el propósito general y específico de la investigación.

El Capítulo Segundo Marco Teórico son las teorías y conceptos de la gestión municipal y la prestación de servicios de agua y saneamiento, sustentando las investigaciones, variables, características y teorías para realizar investigaciones de manera científica.

Capítulo 3: Metodología, incluyendo el tipo, diseño, niveles y métodos de la encuesta, la población y muestra utilizada en la encuesta, y las técnicas y herramientas utilizadas para la obtención de datos sobre la gestión municipal y la prestación de servicios de agua y saneamiento.

Capítulo 4: En Resultados, se dan tablas, cifras para interpretación y decisión.

Capítulo V: Discusión se discuten los resultados obtenidos con otros autores.

Capítulo 6: Conclusiones y recomendaciones, da a conocer todas las conclusiones extraídas y hace algunas recomendaciones para la gestión municipal y la prestación de servicios de agua y saneamiento.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el Perú, la administración municipal en términos de progreso es valorada como un procedimiento de importancia para los habitantes de la nación, debido a que dentro de este proceso se toman decisiones que pueden afectar de manera directa las acciones del pueblo, en otras palabras, en la comodidad o bien común de los individuos, y está conectado con el plan de desarrollo nacional (Estrada 2019). Además, de acuerdo a lo que establece la Ley N° 27972, el éxito de la administración municipal va a estar sujeto a la correcta y eficaz distribución de los recursos a nivel nacional, esto es, la importancia de utilizar métodos que posibiliten la medición y cuantificación de las otras dos variables en cuestión, con el fin de juzgar la administración en términos de desempeño.

A nivel local, la municipalidad de Chasquitambo y otros municipios enfrentan problemas en la prestación de servicios gubernamentales debido a la falta de controles efectivos y eficientes y una incipiente cultura de pago de impuestos. , servicios inadecuados para la recolección de residuos domiciliarios cuando pasan los camiones recolectores, unidades insuficientes para el aseo público, falta de avances en el tratamiento de residuos sólidos, desarrollo urbano desordenado, catastros no actualizados cada año.

Aproximadamente 5 millones de personas de la nación no disponen de agua para beber. Cerca de once mil millones de personas no cuentan con servicio de alcantarillado y viven en condiciones de vida deficientes. Solo el dos por ciento del agua recolectada por las Entidades de Salud se utiliza para tratarla. Los suministros en agua y en saneamiento son inmanejables por escaso apoyo económico, dificultades económicas de los proveedores, falta de apoyo estatal y normas jurídicas no adecuadas.

La circunstancia en las zonas urbanizadas, en particular en las zonas de alta concentración de personas como Chasquitambo, de bajos recursos e informales, es una problemática ascendente, puesto que la infraestructura de alcantarillado es precaria o no existe, el espacio para defecar es limitado, los pozos y fosas sépticas están mal concebidos y administrados y dañan los conductos de agua subterránea y las eliminaciones de excrementos, y los servicios de recolección de lodo fecal no están libres o son inasequibles. Las distinciones se intensifican en el momento en que las aguas de drenaje, que se vierten en los conductos de agua y en los ríos, no son tratadas y llegan a las zonas más pobres y bajas de las urbanizaciones. Las consecuencias del calentamiento global (inundaciones, falta de agua y sequías, y aumento del nivel del mar) están demorando los logros para los millones de individuos que no cuentan con servicios administrados de manera segura y además amenazan con destruir los servicios existentes si no son más firmes. La localidad de Chasquitambo no es ajena a la situación que se vive por ello se plantea la presente investigación.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación de la gestión municipal y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación de las finanzas municipales y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023?

¿Cuál es la relación del desarrollo organizacional y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023?

¿Cuál es la relación de la gobernabilidad y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023?

¿Cuál es la relación de los proyectos y servicios y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer cuál es la relación de la gestión municipal y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer cuál es la relación de las finanzas municipales y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

Establecer cuál es la relación del desarrollo organizacional y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

Establecer cuál es la relación de la gobernabilidad y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

Establecer cuál es la relación de los proyectos y servicios y la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica socialmente por la importancia que tienen las variables para una calidad de vida deseada de los pobladores de Chasquitambo, el servicio de agua potable y saneamiento es de importancia porque las personas en general lo necesitamos para vivir, pero esto se tiene que ver a través de la gestión que tiene la municipalidad del distrito, se justifica teóricamente porque el marco teórico está repleto de reconocidos autores y además ministerios que dan realce a la información que se tiene.

1.5 Delimitaciones del estudio

Se delimita geográficamente en Chasquitambo, su delimitación temporal es el año actual 2023.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación en estudio se considera viable porque cuenta con los requisitos que exige la universidad además de contar con un marco teórico de grande respaldo ya que son autores reconocidos, se lleva a cabo con la intención de obtener el grado académico deseado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Pérez (2022) en su tesis titulada *“estudio comparativo sobre el manejo del agua potable a nivel municipal y comunitario en el municipio de Texcoco: Cabecera municipal Versus Xocotlán y San Diego”*, su objetivo es realizar una investigación contrastiva en la administración del agua corriente en la ciudad de Texcoco, la cual tiene propiedades semejantes a los pueblos de Xocotlán y San Diego, concluye que: El procedimiento de descentralización de la administración del agua fue una táctica del gobierno federal para intentar conseguir un mayor grado de efficiency en la prestación del servicio de agua y además un mayor protagonismo de los ciudadanos, fundando para ello en una mayor participación de las comunidades, otorgando a las municipalidades la entera responsabilidad de proveer a los territorios que les corresponden geográficamente (p. 85).

Valdez (2021) en su tesis titulada *“exclusión Institucionalizada. Un análisis sobre el modelo de la gestión pública de los servicios de agua potable y saneamiento en la comunidad rural de Santa Rosa, Iturbide, Nuevo León”*, su objetivo es averiguar las habilidades de administración del modelo de suministro de agua y saneamiento de Nuevo León, entre los años 1995 y 2015, concluye que: A lo largo del proyecto se ha demostrado que el diseño de centrado, las actividades oficiales sin disciplina, y los julgamentos arbitrarios

de las figuras públicas causan la no entrada de los territorios no metropolitanos en el acceso a los servicios fundamentales de agua y saneamiento. La diversidad de manifestaciones que contienen estas conductas se encuentra en los procedimientos de estructura y sociedad de la región, los cuales están inmersos en razones de política, economía, demografía y historia. También, estas se encuentran dentro de una atmósfera de oposición financiera, desamparo legal, y competencias políticas entre figuras de poder inéguales (p. 188).

Villarroel (2019) en su tesis titulada *“análisis de los factores de gestión pública municipal de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi, período 2014-2015”*, su objetivo es obtener información específica de las causas de los límites del modelo de administración municipal y comunitaria; examinar las opiniones de los empleados de la municipalidad sobre la condición de capacidad de la administración municipal y comunitaria, concluye que: El factor que más limita la gestión del abastecimiento de agua y saneamiento urbano es la prestación de servicios debido a: persistentes disparidades en las zonas rurales en materia de agua potable (34 puntos), alcantarillado (39 puntos) y eliminación de residuos (60 puntos); falta de seguimiento y resolución de los problemas de los usuarios. Denuncias Sistemas formales, en particular no existen sistemas de tratamiento y purificación de aguas residuales vertidas directamente a los ríos Pichavi y Pitambize (p. 91).

Buitrago (2018) en su tesis titulada *“gestión comunitaria en la prestación del servicio público de agua potable y saneamiento básico: caso del municipio de Macanal – Bocayá”*, su objetivo es haciendo referencia a la teoría de las

instituciones y la acción colectiva propuesta por Elinor Ostrom, se establecen alternativas de gestión comunitaria para solucionar el problema de abastecimiento público de agua y prestación de servicios de saneamiento básico en zonas rurales de la ciudad de Macanaal, provincia de Boyacá, concluye que: La comunidad rural afronta dificultades críticas en la localidad: Deterioro de los recursos hídricos que suministran la H₂O; carencia de H₂O o servicio esporádico; acceso ineludible al H₂O a causa de la falta de control, monitoreo y penalizaciones y falta de plantas de tratamiento en gran parte de las vías y en cuanto a la depuración no existe ni la costumbre ni el conocimiento (p. 49).

2.1.2 Investigaciones nacionales

Cortez (2022) en su tesis titulada *“factores que inciden en la gestión de prestación de los servicios de saneamiento: Análisis de caso de 05 pequeñas ciudades”*, su objetivo es averiguar las causas que tienen las pequeñas poblaciones en la la operación de los sistemas de depuración de agua, concluye que: En las municipalidades de tamaño reducido se identificó que uno de los componentes de la administración de los servicios de agua es la PPI, se descubrió que las municipalidades en cuestión revelan muchos impedimentos para conseguir los permisos excepcionales, además los plazos que se ofrecen para emitir las observaciones son limitantes y llevan a la archivación del procedimiento (p. 89).

Alanya, Guevara, & Quispitupa (2021) en su tesis titulada *“propuesta de creación e implementación de la Unidad de Gestión Municipal para la prestación del servicio de agua y saneamiento en la Municipalidad Distrital de San Salvador - Calca – Cusco”*, su obeitivo titulado gestión eficiente de los servicios de salud en el Municipio de Distrito de San Salvador, Provincia

de Calca, Provincia de Cusco, concluye que: Gracias a la creación y puesta en marcha de la Unidad de Gestión Municipal, se producirá el desarrollo de la zona de San Salvador, para ello se requiere de una buena administración del sector, con un modelo de administración que genere una buena administración de los sistemas de agua y saneamiento y que sea sostenible (p. 221).

Villalobos (2020) en su tesis titulada “*gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita.Lima. 2019*”, su objetivo es establecer la vínculo entre el gobierno municipal y los servicios esenciales de agua desagüe en el municipio de Santa Anita durante el año 2019, concluye que: En relación a la Hipótesis General, se evidencia que la administración municipal tiene una relación significativamente con los servicios esenciales de agua y desagüe en el municipio de Santa Anita durante el año 2019, ya que el valor de la correlación de Spearman fue de 0,668, esto probó una relación positiva de carácter moderado entre las dos variables (p. 55).

Bonifacio, Arenas, & Mogollon (2019) en su tesis titulada “*la gestión municipal y su relación con el acceso a servicios de agua potable y saneamiento en el departamento de Huánuco en el periodo 2011-2018*”, su objetivo es evaluar la manera en que la administración municipal y el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento en la provincia de Huánuco durante los periodos 2011-2018 y 2014-2018, concluye que: Las conclusiones posibilitan atestiguar la hipótesis de la investigación, la cual manifiesta que hay vínculo entre el gobernación municipal y el acceso a los servicios de agua corriente y saneamiento en la gobernación de Huánuco. De esta manera, en cada diez puntos porcentuales de aumento en el Índice de Gestión Municipal -

IGM, el ingreso a los servicios de depuración aumenta en 2.5% para la primera tecnología y en 3 puntos porcentuales para la segunda tecnología (p. 122).

Navarro & Allpas (2018) en su tesis titulada *“relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento”*, su objetivo es averiguar y medir la vínculo entre el manejo que los gobernantes de los pueblos y las casas tienen con el servicio de depuración de agua (agua corriente y depuración de agua), concluye que: Se ha elaborado un índice de administración municipal (IAM) sobre la base de doce indicators que corresponden a las áreas financiera, organizacional, relacional, técnica y administrativa de la administración municipal. Además, la investigación define la Clasificación de IGM en base a tres clases: 1) IGM superior, 2) IGM medio, 3) IGM inferior. Durante el 2011 al 2016, la cantidad de IGM que tenía las ciudades fue constante. Una gran mayoría de las municipalidades participantes exhibió un IGM que se encontraba en el tercer piso; adicionalmente, una agrupación de mayor tamaño consiguió un IGM en el tercer piso; por último, una suma de menor tamaño de urbes consiguió un IGM notorio (p. 63).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión Municipal

Definición:

Se comprende la gestión, como la facultad y efecto de gobernar. Por esta razón, es comprensible que la administración municipal se trata de la organización y administración de los bienes del municipio. Es un procedimiento que se desarrolla en forma permanente por medio del cual se

analizan, se toman decisiones, se organizan y se controlan los actos para progresar en la elaboración de legislaciones oficiales de la municipalidad y su ejecución, con el fin de ordenar el territorio y mejorar la calidad de vida de los habitantes (Sismap, 2016).

El municipio ha de preocuparse por la calidad y la eficiencia de la municipalidad, en tanto que es el espacio que tutela la gestión y el manejo de los asuntos de la municipalidad. La administración municipal se encarga de orientar o guiar la exploración y resolución de los problemas de la ciudad. La gobernación municipal tiene como objetivo conseguir los fondos necesarios y otorgarle el tratamiento más óptimo (eficiente y eficaz). De esta manera, la administración municipal se transforma en un instrumento con el que los gobernantes municipales administran la ciudad, además de ser un vigilante para asegurarse de que se acaten los deberes con la ciudad (Armas, 2016).

Pacori (2023) indica que la principal distinción entre la administración pública y la administración privada es el propósito final de la acción; en la administración privada se busca ganar dinero y desarrollar la empresa, mientras que en la administración pública se tiene como objetivo prioritario los ciudadanos y las cuestiones de interés público, sin tener en cuenta los objetivos de lucro.

Estructura administrativa:

Según Pacori (2023) la estructura está diseñada de la siguiente manera:

- La gerencia de la ciudad: El gerente de la ciudad ejercita la función de administrador municipal, y es responsable por la conducción de la administración municipal.

- Órgano de auditoría Interna: Está subordinado al mando de un trabajador que se encuentra regido por la legislación y depende orgánicamente de la Contraloría General de la República.
- La municipalidad en el público: Es el cuerpo encargado de la preservación de la legalidad en nombre de la ciudad.
- Asesoramiento legal: Es una institución de asesoramiento con respecto a las cuestiones de tipo administrativo, legal y tributario que se le demandan, y se encarga de esclarecer dudas acerca de la manera en que se implementa y se interpreta una norma municipal.
- Departamento de planeamiento y presupuesto: Es una entidad de asistencia, que tiene la responsabilidad de planificar, ejecutar, controlar y supervisar la administración financiera, económica y presupuestal de la ciudad y el programa de desarrollo local.

Instrumentos de gestión municipal:

Pacelly (2021) afirma que dentro de los principales instrumentos tenemos los que se detallan a continuación:

- a) El Reglamento Interno del Concejo (RIC): Es el documento que contiene las normas de juego del grupo de integrantes del Concejo Municipal, el Alcalde y los Regidores, además de las labores que tienen que hacer los integrantes de las Comisiones de los Regidores. La fijación de las Comisiones de Regidores se producirá en base a los propósitos de la institución, que tienen correspondencia con la estructura organizativa de la municipalidad.
- b) Manual de Organización de Funciones (MOF): Requiere la elaboración de un manual por cada espacio de trabajo, no obstante,

algunos expertos prefieren hacer un manual que contenga las funciones de la totalidad de la municipalidad. Los Reglamentos de Organización y Cargos (ROC) crearán los puestos hasta su nivel de responsabilidad.

- c) Documento con el que se estima el presupuesto de los servicios de personal permanente y del eventual, en función de la disponibilidad de fondos y del logro de los objetivos de los sub-programas, acciones y proyectos de cada programa de presupuesto. Este instrumento es provechoso durante la fase de elaboración de un presupuesto.
- d) Documento único de procedimiento administrativo (TUPA): En este escrito se detallan todos los procedimientos oficiales o requerimientos que tiene la administración municipal. En él se especifica la duración, las oficinas o dependencias que participan, los derechos que asiste cada uno de ellos y las condiciones para realizar el trámite. El TUPA se estima una vez al año y se divulga para que entre en vigor y para que los habitantes lo sepan.
- e) Forzar la creación del comité de adquisiciones: Se deberá realizar en la presencia de un o dos regidores, estos deben ser escogidos por el consejo, y deben estar aprobados por el mismo, en calidad de veedores que asistan en la elaboración de las actas, junto con el auditor, estos últimos firmarán las mismas únicamente como espectadores, y no como representantes.
- f) Crear un nuevo registro público de proveedores: Si bien es necesario conceder la ventaja de la duda a la administración anterior, es más óptimo hacer una convocatoria pública, a fin de que todos los

proveedores se registren o se reinscriban y así amplían el número de postores. Esta actividad genera confianza en los proveedores de la zona y posibilita conseguir un monto reducido de fondos.

- g) Plan de desarrollo la institución municipal: Es una parte de la reestructuración de la organización, con el fin de que la estructura de la organización se corresponda con el programa de gobierno. Siendo así, luego de que se implementara el nuevo sistema, el anterior paso y la fuerza de la organización se solidificarían.
- h) El Reglamento de Organizaciones y Funciones (ROF): Una vez hecho el diagnóstico inicial de la institución municipal, es necesario ordenar una reordenación de la misma, si es necesario este procedimiento deberá ser empezado en la etapa.
- i) Cuadro de Asignación de Personal (CAP): Documento que precisa los requerimientos de personal (puestos de trabajo) que una organización requiere para funcionar adecuadamente durante un periodo específico. El CA debe generar el necesario concepto de puestos de trabajo en cada sector y la cantidad que se encuentran realmente ocupadas.
- j) Crea el Comité del Vaso de Leche: Someterse a la Ley Nro. Requerir el manual de organización y competencias y aprobarlo en el Congreso. Proponer que el concejo nombre un veedor que asista las reuniones del comité, preferentemente un veedor de oposición.

Principios de la gestión municipal:

1. Buscando la eficiencia y eficacia, calidad y calidad de la gestión que se desarrolla al interior de las instituciones municipales y las transmite a los ciudadanos con las características de los servicios que prestan.

2. Un espacio de participación ciudadana, entendido como un conjunto de acciones o iniciativas encaminadas a promover el desarrollo local, la democracia participativa y el control social.
3. El pensamiento estratégico busca la capacidad de anticipar eventos, imaginar destinos y construir destinos.
4. La transparencia hace posible la democratización, la hace creíble y genera confianza en la administración municipal.
5. La descentralización y la participación son elementos fundamentales de la mutualidad y la participación.
6. Los ciudadanos participan activamente en los asuntos municipales.
7. Repositorio de información que sirva como plataforma de información y promueva acciones proactivas del municipio.

Dimensiones:

Según Padilla (2022) indica que las dimensiones son las siguientes:

1. Finanzas municipales: no es menos de lo que es la medición de dinero para la información que el municipio comunica a través de los vínculos que tiene con esta; la información valorada es de provecho y sirve como sustento para la toma de decisiones en términos de inversión y financiación.
2. Desarrollo organizacional: Es un paso de cambio planificado, un conjunto de estrategias encaminadas a lograr una imagen objetiva inventada como parte del diseño institucional y la meta de la creación de la entidad, todo lo cual debe ser heredado, así como los mecanismos internos y necesarios. En el contexto del entorno, se intenta integrar de esta manera los cambios en la llamada cultura

institucional, cuya transmisión y fin es una mejora continua de la práctica de la filosofía de gestión.

3. **Gobernabilidad:** En términos de filosofía, el arte o la manera en la que se maneja la política, el propósito es conseguir un incremento social, económico y institucional que perdure a lo largo del tiempo, esto provoca que sea necesario desarrollar una estabilidad saludable entre la comunidad, el mercado económico y el estado.
4. **Proyectos y servicios:** Una de las principales acciones de la modernización de la administración estatal es la gestión de la calidad de los servicios prestados, el propósito de este proceso es mejorar la entrega de servicios o bienes al pueblo, por lo que el diseño y producción de la implementación se basan explícitamente de la respuesta del pueblo a los servicios prestados por el estado o de los defectos y expectativas de los bienes.

2.2.2 Servicio de Agua y Saneamiento

El H₂O es importante para la mayor parte de las labores del gobierno municipal. Con nuestras respuestas solidarias y nuestras luchas, además de nuestros proyectos de largo plazo, aspiramos a asistir a las comunidades en elevar sus ingresos, disminuir su indefensión frente a los riesgos y preservar sus derechos. (Oxfam, 2022)

En tiempos de emergencias, los sistemas de agua y saneamiento que están vinculados a las comunidades de manera habitual suelen ser dañados o sobrepasarse. Además, los individuos a menudo están traumatizados, hambrientos, deshidratados y exasperados, de modo que son más propensos al padecimiento de enfermedades como la diarrea o el cólera. Además, las

reparaciones o ampliaciones de los sistemas demandan tiempo, del que no disponen los individuos que los requieren para subsistir. Sin H₂O, el ser humano no es posible que dure más de tres días.

La Sunass es una institución pública que tiene características jurídicas de tipo público, por medio de un decreto legislativo n ° 25965, y que cuenta con una administración independiente, una función, una técnica, un equipamiento y una financiación pública. Su labor es procurar que la prestación de los servicios de depuración, en las zonas urbana y rural, se realice en condiciones de calidad, con el fin de cuidar la salud de los habitantes y preservar el medioambiente (Estado Peruano, 2021).

El ingreso a agua corriente está igualmente vinculado a la marginación. La falta de agua y su calidad inconstante, además de los sistemas de depuración malos, dañan de manera adversa la seguridad alimenticia, los medios de vida y las posibilidades de estudio de las familias de nivel socioeconómico bajo en todo el mundo, en particular de mujeres y niños que tienen que andar extensos trechos para conseguir H₂O.

La pandemia de COVID-19 ha evidenciado la importancia fundamental de la depuración, la limpieza y un acceso viable a H₂O limpia con el fin de evitar y frenar los contagios. La limpieza de manos evita que se mueran. La Organización Mundial de la Salud aconseja que la acción de lavarse las manos sea entre las más adecuadas para disminuir la transmisión de microorganismos y evitar infecciones, incluyéndose el COVID-19. Sin embargo, hay miles de millones de individuos que no tienen acceso a agua corriente y depuración, y las donaciones son deficientes.

Beneficios del agua potable:

Aproximadamente el setenta por ciento del cuerpo está hecho de agua. El H₂O es el segundo componente fundamental para vivir, después del oxígeno. Según Ecofiltro (2021) indica que los beneficios de contar con agua en casa son los siguientes:

- En el hogar, en caso de tener agua corriente, tienes la posibilidad de atender necesidades primarias como es el caso de cocinar, ir al tocador, tomar una ducha o lavar los trastes y la ropa. Generalmente, esta clase de H₂O se origina en las bombas de agua pública que previamente controlan o tratan las autoridades.
- Aunque se ve claramente, poseer agua corriente es una gran ventaja para la salud, ya que previene que usted y su grupo familiar contraigan alguna enfermedad contagiosa a causa del H₂O sucia o H₂O. El agua sucia es la que no se puede beber o utilizar, y se concentra en zonas que están cerca de ríos, lagos y presas que están cerca de plantas industriales o de servicios no oficiales que no controlan sus desperdicios.
- Con esta clase de H₂O es posible hidratarse de manera correcta; además, lubrica las articulaciones, beneficia el funcionamiento de los órganos, elimina las toxinas y promueve el desplazamiento intestinal haciendo que las heces se vuelvan más fluidas.
- tener acceso al H₂O es señal de una buena higiene. Si estás entre los que tienen acceso al H₂O diariamente, considera que estás bendecido, ya que mediante esto puedes bañarte y lavar los trastes con regularidad. En este lugar es importante mencionar, además, que los recipientes para basura con el paso del tiempo se transforman en el hogar ideal de

hormigas, cucarachas, moscas y distintos tipos de microorganismos y bacterias.

- Facilita la recolección de agua para beber en casa, por ende, si tienes acceso a ella diariamente, tienes la posibilidad de regular la temperatura de tu cuerpo y estar hidratado de manera correcta.

Beneficios del saneamiento de agua:

Según la Organización mundial de la salud (2023) los beneficios que se tiene cuando se hace saneamiento al agua potable son los siguientes:

- la disminución del contagio de las helmintosis del intestino, la esquistosomiasis y el tracoma, afecciones de la salud tropical no atendidas que causan la desgracia de millones de individuos.
- la disminuida gravedad y las consecuencias de una carencia de nutrientes.
- el incremento de la seguridad y la dignificación, sobre todo para las personas de sexo femenino y masculino.
- la labor de fomentar la asistencia al colegio: la asistencia de las menores es incrementada particularmente en el caso de la instalación de instalaciones de depuración separadas.
- la disminución de la propagación de la facultad de resistencia a los antibióticos.
- la posibilidad de conseguir agua, energía y nutrientes a partir de las heces y lodos.
- El posible incremento de la tolerancia de la comunidad a las dificultades climáticas, como es el caso de la utilización segura del agua residual para el riego con el fin de mitigarse la carencia de H₂O.

Dimensiones:

Según Perez W. (2018) indica que las dimensiones son las siguientes:

1. **Capacidad técnica:** La comprobación de la habilidad técnica del aspirante a un IPC se centrará en la verificación de la experiencia que el aspirante tenga la capacidad de desarrollar proyectos de igual magnitud, sustentados por tercera parte distinta a la compañía acreditada. La habilidad técnica se medirá a través del desempeño de la construcción, además del mantenimiento y operación. Las vivencias de creación, junto con las de operación y preservación que se han mencionado, deberán ser comprobadas por él.
2. **Atención oportuna:** para la atención oportuna se deben conocer los siguientes derechos: Ingresar al privilegio de disponer de los servicios de depuración en las condiciones contempladas. Recibir información temprana sobre las interrupciones del servicio, además de las cautelas que es necesario que tome en caso de que ocurra una emergencia, por ejemplo: un caso fortuito o una fuerza mayor, a través de los canales informativos, de ser posible. Presentar quejas ante la institución correspondiente acerca de la prestación de los servicios brindados, no estando obligado a abonar el recibo previo a la contestación, en caso de que las quejas se relacionen con el monto que se está cobrando. Recibir un pago por daños y perjuicios como compensación por las intrínsecas negligencias de los proveedores de servicios a su propiedad en caso de que se compruebe que estas son las causas de los daños, de acuerdo a lo que se detalla en la legislación de la esfera.

3. **Calidad de material:** Suponiendo que el suministro sea de esta calidad, es responsabilidad de las empresas constructoras, instaladoras y propietarios de viviendas asegurarse de que las instalaciones hidráulicas residenciales estén construidas con materiales que impidan el flujo de agua contaminada por: Crecimiento bacteriano en los conductos y se producen fugas químicas o corrosión en el cuerpo exterior de la tubería.

El interior de la tubería está entre las características que determinan la calidad del CPVC, de modo que la resistencia del crecimiento de bacterias y la permutación de químicos son dos de las propiedades que se pueden consultar en el artículo en cuestión.

Las tuberías de CPVC, en el caso de que las uses para tratar el agua de beber, son las más firmes frente a la acción del cloro, esto es, las más propensas a fallo. Por otro lado, el conducto verde de PPR es una sustancia que erosiona dentro de los sistemas de agua caliente con cloro y está susceptible a romperse por causa de un estrés oxidativo, esto puede generar que los fragmentos del conducto se desparramen y restrinjan la fluidez del sistema. Además, es posible que presentara fallas debido a la reducción de las paredes del interior.

2.3 Definición de términos básicos

Atención oportuna:

Para la atención oportuna se deben conocer los siguientes derechos: Ingresar al privilegio de disponer de los servicios de depuración en las condiciones contempladas. Recibir información temprana sobre las interrupciones del servicio,

además de las cautelas que es necesario que tome en caso de que ocurra una emergencia.

Calidad de material:

Suponiendo que el suministro sea de esta calidad, es responsabilidad de las empresas constructoras, instaladoras y propietarios de viviendas asegurarse de que las instalaciones hidráulicas residenciales estén construidas con materiales que impidan el flujo de agua contaminada por: Crecimiento bacteriano en los conductos y se producen fugas químicas o corrosión en el cuerpo exterior de la tubería.

Capacidad técnica:

La comprobación de la habilidad técnica del aspirante a un IPC se centrará en la verificación de la experiencia que el aspirante tenga la capacidad de desarrollar proyectos de igual magnitud, sustentados por tercera parte distinta a la compañía acreditada. La habilidad técnica se medirá a través del desempeño de la construcción, además del mantenimiento y operación. Las vivencias de creación, junto con las de operación y preservación que se han mencionado, deberán ser comprobadas por él.

Desarrollo organizacional:

Es un paso de cambio planificado, un conjunto de estrategias encaminadas a lograr una imagen objetiva inventada como parte del diseño institucional y la meta de la creación de la entidad, todo lo cual debe ser heredado, así como los mecanismos internos y necesarios.

Finanzas municipales:

No es menos de lo que es la medición de dinero para la información que el municipio comunica a través de los vínculos que tiene con esta; la información valorada es de provecho y sirve como sustento para la toma de decisiones en términos de inversión y financiación.

Gestion Municipal:

Se comprende la gestión, como la facultad y efecto de gobernar. Por esta razón, es comprensible que la administración municipal se trata de la organización y administración de los bienes del municipio. Es un procedimiento que se desarrolla en forma permanente por medio del cual se analizan, se toman decisiones, se organizan y se controlan los actos para progresar en la elaboración de legislaciones oficiales de la municipalidad y su ejecución, con el fin de ordenar el territorio y mejorar la calidad de vida de los habitantes (Sismap, 2016).

Gobernabilidad:

En términos de filosofía, el arte o la manera en la que se maneja la política, el propósito es conseguir un incremento social, económico e institucional que perdure a lo largo del tiempo, esto provoca que sea necesario desarrollar una estabilidad saludable entre la comunidad, el mercado económico y el estado.

Proyectos y servicios:

Una de las principales acciones de la modernización de la administración estatal es la gestión de la calidad de los servicios prestados, el propósito de este proceso es mejorar la entrega de servicios o bienes al pueblo, por lo que el diseño y producción de la implementación se basan explícitamente de la respuesta del pueblo a los servicios prestados por el estado o de los defectos y expectativas de los bienes.

Servicio de Agua y Saneamiento:

El H₂O es importante para la mayor parte de las labores del gobierno municipal. Con nuestras respuestas solidarias y nuestras luchas, además de nuestros proyectos de largo plazo, aspiramos a asistir a las comunidades en elevar sus ingresos, disminuir su indefensión frente a los riesgos y preservar sus derechos. (Oxfam, 2022).

2.4 Bases filosóficas

La Declaración Universal de los Derechos Humanos contiene los derechos fundamentales, civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, de todos los seres humanos. No hace alusión al H₂O y al saneamiento de manera implícita, más bien expresa que es presumible que el H₂O sea tan importante para la existencia que sería repetitivo establecerlo como un privilegio. Además, se parte del concepto de que sus raíces se encuentran contenidas en las normas sobre el derecho a la vida y a una existencia humana dignificada. En el acuerdo internacional de derechos económicos, sociales y culturales (Pidesc), de 1966, está garantizado el acceso al agua y a la sanidad en las materias de una existencia pacífica y a la salud.

La falta de agua en los documentos en cuestión se debe, en parte, a su carácter, debido a que, como el aire, se la consideraba como una necesidad fundamental y, por ello, no se debatía sobre su falta, más bien se presumía que era ilimitada, por esta razón era innecesaria su inclusión en los mismos. Sin embargo, con el pasar de los años y la intensificación de los problemas de distribución de agua en el mundo, el tema dejó de ser implícito y se volvió eje de investigaciones en las herramientas internacionales.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La gestión municipal se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

2.5.2 Hipótesis específicas

Las finanzas municipales se relacionan con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

El desarrollo organizacional se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

La gobernabilidad se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

Los proyectos y servicios se relacionan con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V1: Gestión municipal	Finanzas municipales	Presupuesto Inversión en sectores vulnerables	1, 2	Likert
	Desarrollo organizacional	Metas y objetivos Formación del personal	3, 4	Likert
	Gobernabilidad	Transparencia municipal Participación y concertación local	5, 6	Likert
	Proyectos y servicios	Inversión municipal Monitorear y evaluar ejecución de proyectos	7, 8	Likert

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V2: Servicio de agua y saneamiento	Capacidad técnica	Actitud y habilidad Estándar de calidad Eficiencia	9, 10, 11	Likert
	Atención oportuna	Solución de reclamos Solicitud de conexión Atención de emergencia	12, 13, 14	Likert
	Calidad de material	Instalaciones de saneamiento Mantenimiento continuo Tratamiento de unidades básicas y tradicionales	15, 16, 17	Likert

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Nivel de Investigación:

La investigación es de nivel correlacional

3.1.2 Diseño de Investigación:

El diseño es no experimental

3.1.3 Tipo de Investigación:

El tipo de investigación es básico

3.1.4 Enfoque de Investigación:

En enfoque de investigación es mixto

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población está constituida por 1161 habitantes pertenecientes a Ancash.

3.2.2 Muestra

La muestra se calcula según la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n= Tamaño de muestra

N= Población = 1161

Z= 1.96

p= 0.5

q= 0.5

E= 0.5

Reemplazando valores de la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (1161)}{(1161 - 1) \cdot 0.5^2 + 1.96^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

N= 263

3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica para la recolección de datos se tiene a la encuesta, esta encuesta está conformada por un cuestionario de preguntas 08 para la variable de gestión municipal y 09 de la variable servicio de agua y saneamiento.

3.4 Técnicas para el procedimiento de la información

Las técnicas que se utilizan para el procedimiento de la información es el software SPSS V. 29.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 1

¿Considera usted que la municipalidad en cuanto al presupuesto lo hace de manera efectiva?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	87	33%
A veces	120	46%
Siempre	56	21%
TOTAL	263	100%

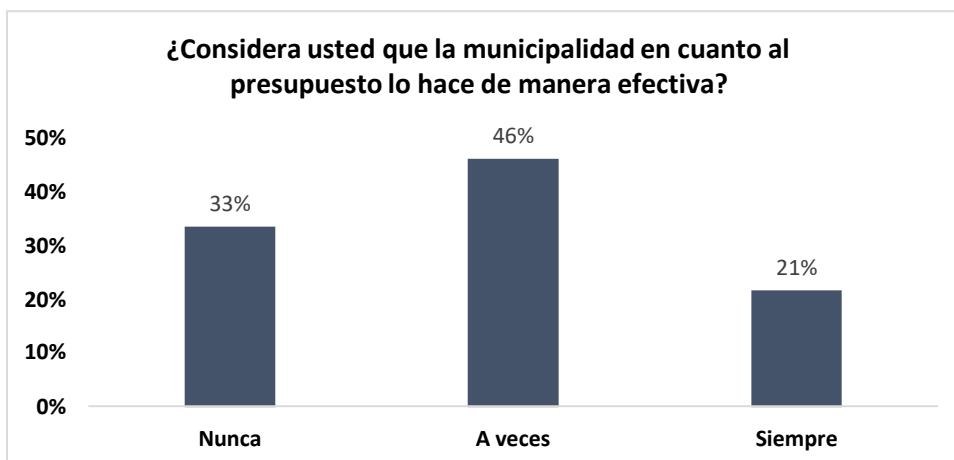


Figura 1 ¿Considera usted que la municipalidad en cuanto al presupuesto lo hace de manera efectiva?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 33% considera que nunca la municipalidad en cuanto al presupuesto lo hace de manera efectiva, el 46% considera que a veces la municipalidad en cuanto al presupuesto lo hace de manera efectiva y el 21% considera que siempre la municipalidad en cuanto al presupuesto lo hace de manera efectiva.

Tabla 2

¿Considera usted qué el % orientado al sector de agua y saneamiento es el adecuado?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	85	32%
A veces	120	46%
Siempre	58	22%
TOTAL	263	100%

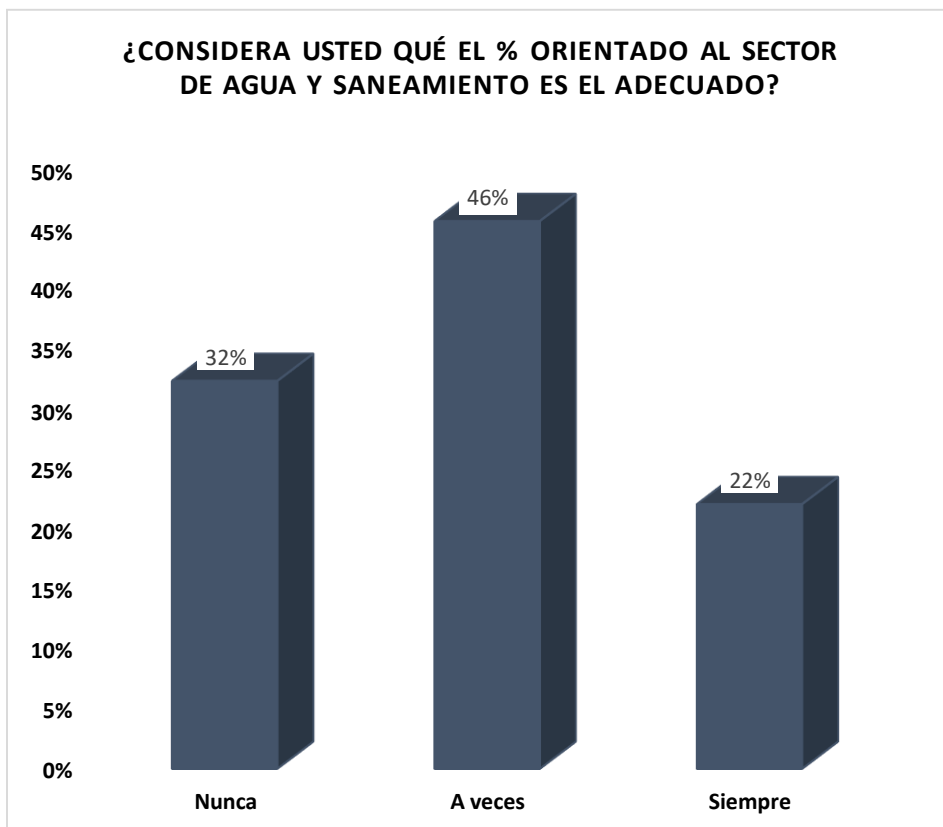


Figura 2 ¿Considera usted qué el % orientado al sector de agua y saneamiento es el adecuado?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 32% considera que nunca el % orientado al sector de agua y saneamiento es el adecuado, el 46% considera que a veces el % orientado al sector de agua y saneamiento es el adecuado y el 22% considera que siempre el % orientado al sector de agua y saneamiento es el adecuado.

Tabla 3

¿Considera usted que se realiza la ejecución de saneamiento de acuerdo a lo planeado?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	61	23%
A veces	150	57%
Siempre	52	20%
TOTAL	263	100%

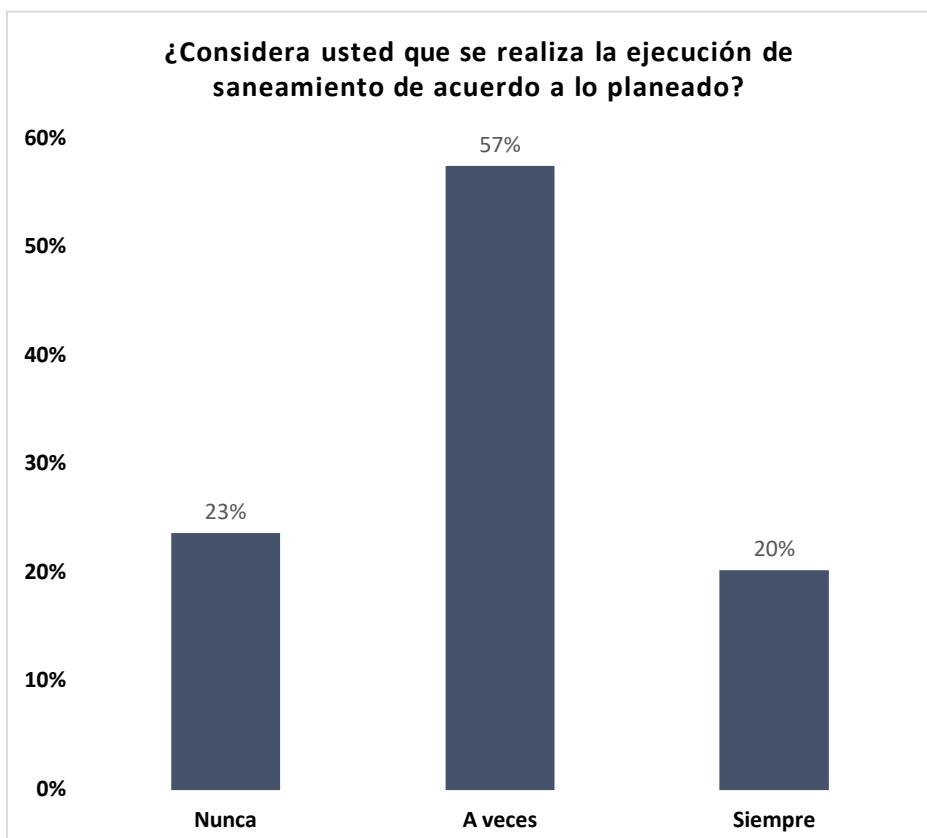


Figura 3 ¿Considera usted que se realiza la ejecución de saneamiento de acuerdo a lo planeado?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 23% considera que nunca se realiza la ejecución de saneamiento de acuerdo a lo planeado, el 57% considera que a veces se realiza la ejecución de saneamiento de acuerdo a lo planeado y el 20% considera que siempre se realiza la ejecución de saneamiento de acuerdo a lo planeado.

Tabla 4

¿Considera usted los funcionarios cuentan con la formación profesional que requiere su puesto de trabajo?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	95	36%
A veces	110	42%
Siempre	58	22%
TOTAL	263	100%

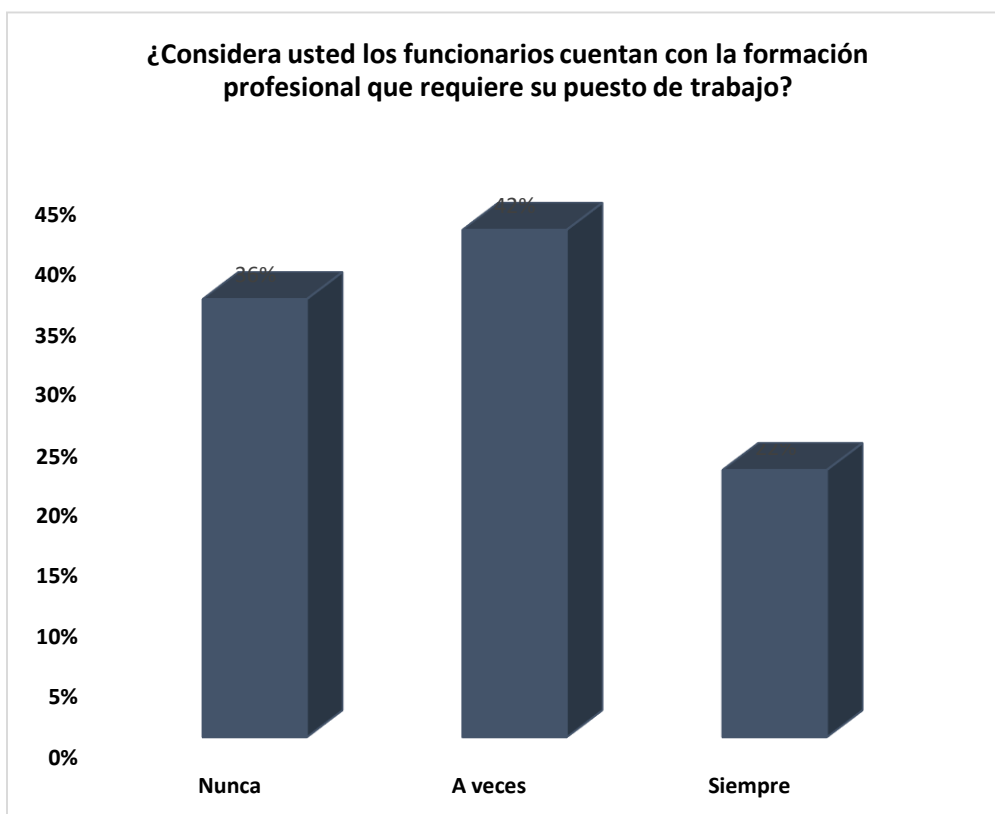


Figura 4; ¿Considera usted los funcionarios cuentan con la formación profesional que requiere su puesto de trabajo?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 36% considera que nunca los funcionarios cuentan con la formación profesional que requiere su puesto de trabajo, el 42% considera que a veces los funcionarios cuentan con la formación profesional que requiere su puesto de trabajo y el 22% considera que siempre los funcionarios cuentan con la formación profesional que requiere su puesto de trabajo.

Tabla 5

¿Considera usted que el acceso a la información municipal es rápido y la adecuada?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	50	19%
A veces	150	57%
Siempre	63	24%
TOTAL	263	100%

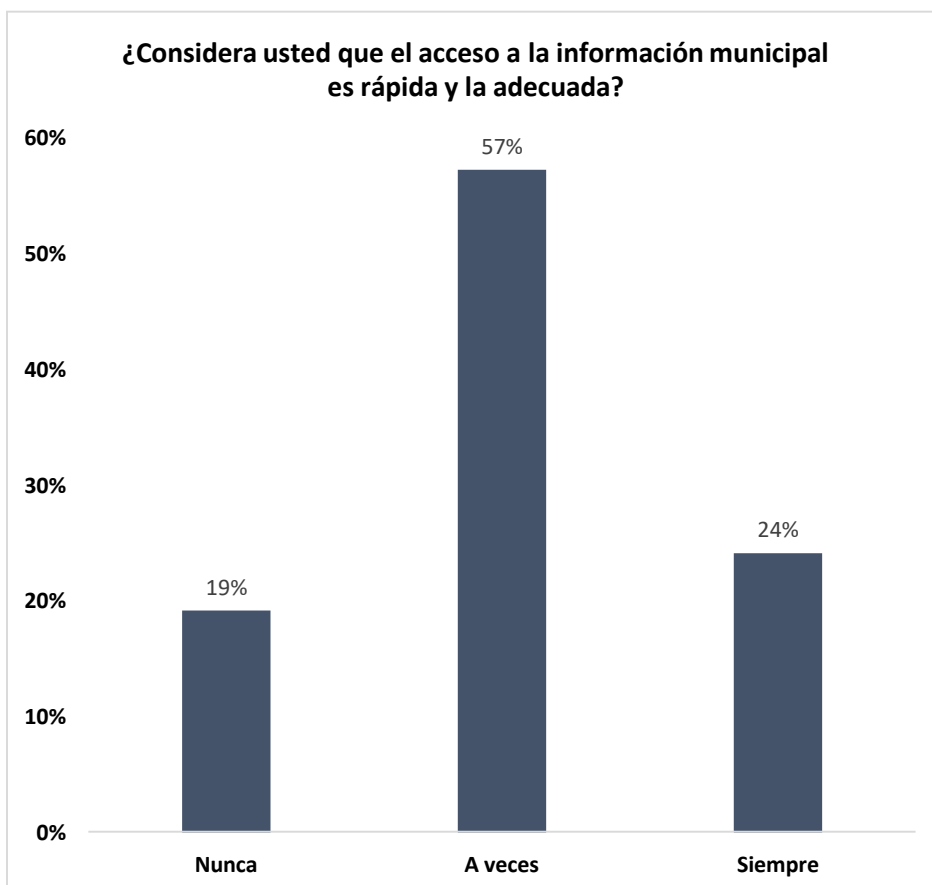


Figura 5 ¿Considera usted que el acceso a la información municipal es rápido y la adecuada?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 19% considera que nunca el acceso a la información municipal es rápido y la adecuada, el 57% considera que a veces el acceso a la información municipal es rápido y la adecuada y el 24% considera que siempre el acceso a la información municipal es rápido y la adecuada.

Tabla 6

¿Considera usted que se desarrolla de manera adecuada los medios de concertación de Chasquitambo?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	75	29%
A veces	130	49%
Siempre	58	22%
TOTAL	263	100%

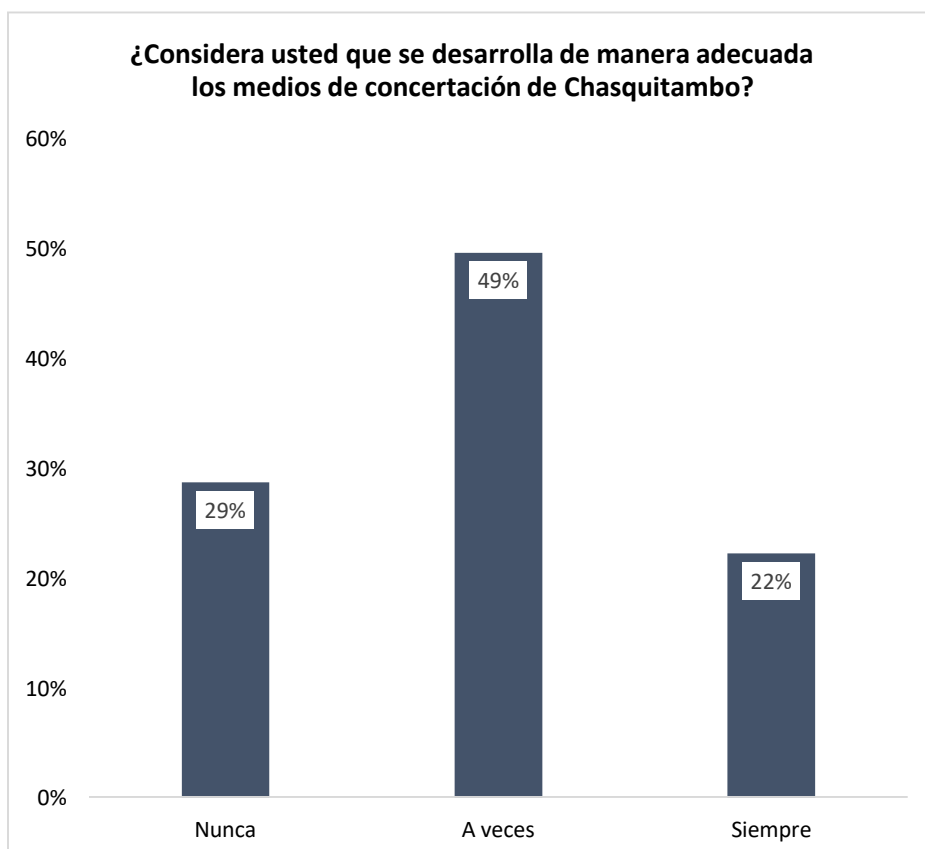


Figura 6 ¿Considera usted que se desarrolla de manera adecuada los medios de concertación de Chasquitambo?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 29% considera que nunca se desarrolla de manera adecuada los medios de concertación de Chasquitambo, el 49% considera que a veces se desarrolla de manera adecuada los medios de concertación de Chasquitambo y el 22% considera que siempre se desarrolla de manera adecuada los medios de concertación de Chasquitambo.

Tabla 7

¿Las necesidades de agua y saneamiento son atendidas de manera eficiente?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	60	23%
A veces	160	61%
Siempre	43	16%
TOTAL	263	100%

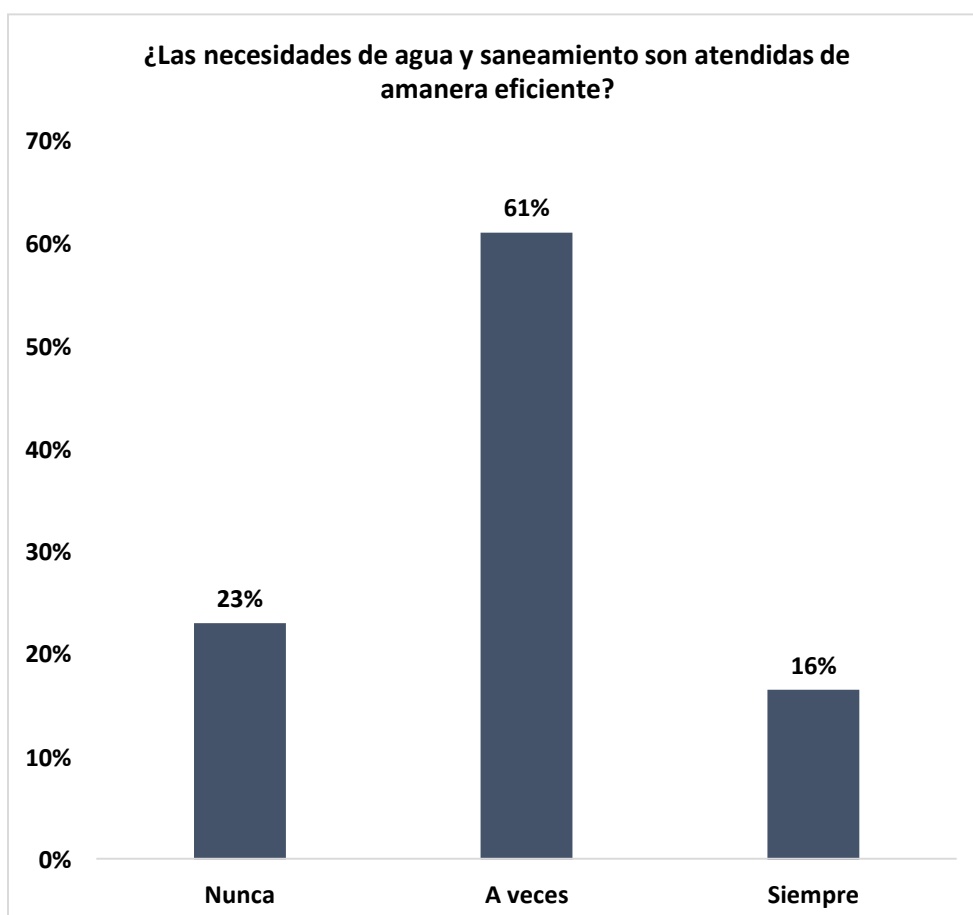


Figura 7: ¿Las necesidades de agua y saneamiento son atendidas de manera eficiente?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 23% considera que nunca las necesidades de agua y saneamiento son atendidas de manera eficiente, el 61% considera que a veces las necesidades de agua y saneamiento son atendidas de manera eficiente y el 16% considera que siempre las necesidades de agua y saneamiento son atendidas de manera eficiente.

Tabla 8

¿Considera usted que el saneamiento de agua se realiza con personas profesionales adecuadas y de experiencia?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	65	25%
A veces	120	46%
Siempre	78	30%
TOTAL	263	100%

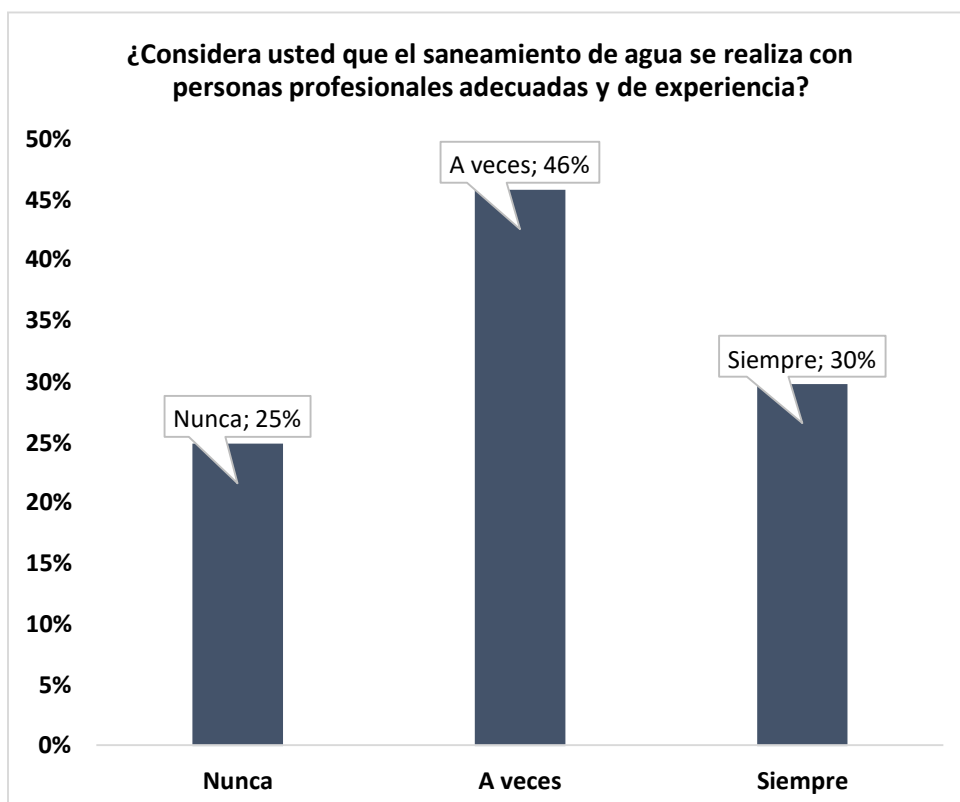


Figura 8 ¿Considera usted que el saneamiento de agua se realiza con personas profesionales adecuadas y de experiencia?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 25% considera que nunca el saneamiento de agua se realiza con personas profesionales adecuadas y de experiencia, el 46% considera que a veces el saneamiento de agua se realiza con personas profesionales adecuadas y de experiencia y el 30% considera que siempre el saneamiento de agua se realiza con personas profesionales adecuadas y de experiencia.

Tabla 9

¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es el adecuado?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	65	25%
A veces	135	51%
Siempre	63	24%
TOTAL	263	100%

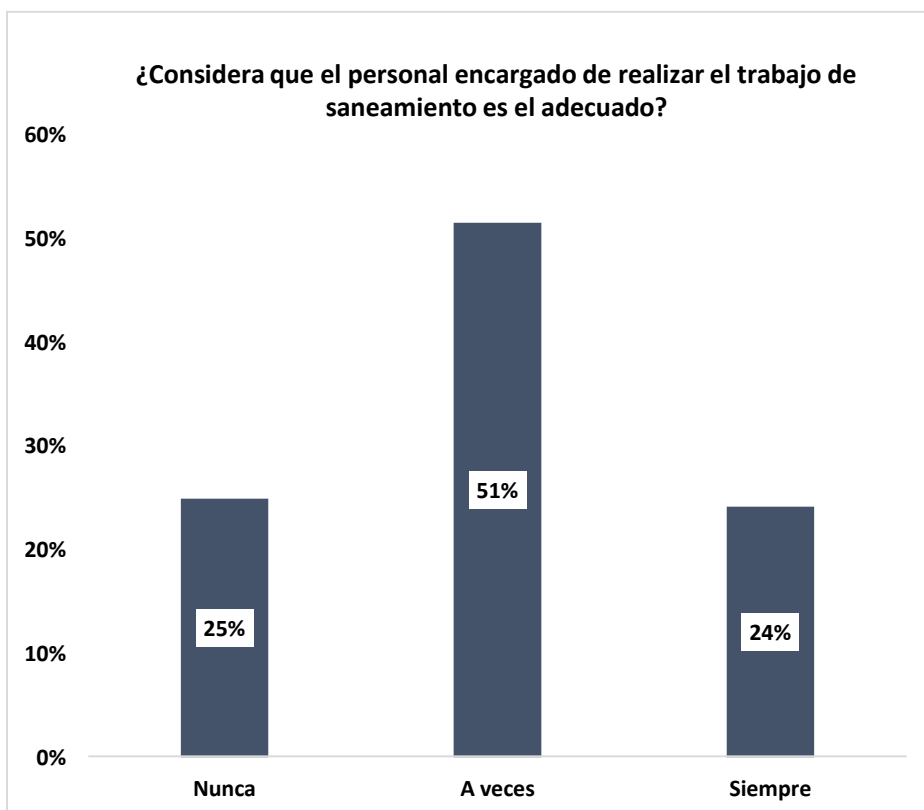


Figura 9; ¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es el adecuado?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 25% considera que nunca el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es el adecuado, el 51% considera que a veces el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es el adecuado y el 24% considera que siempre el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es el adecuado.

Tabla 10

¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento tiene las habilidades y actitudes adecuadas?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	75	29%
A veces	130	49%
Siempre	58	22%
TOTAL	263	100%

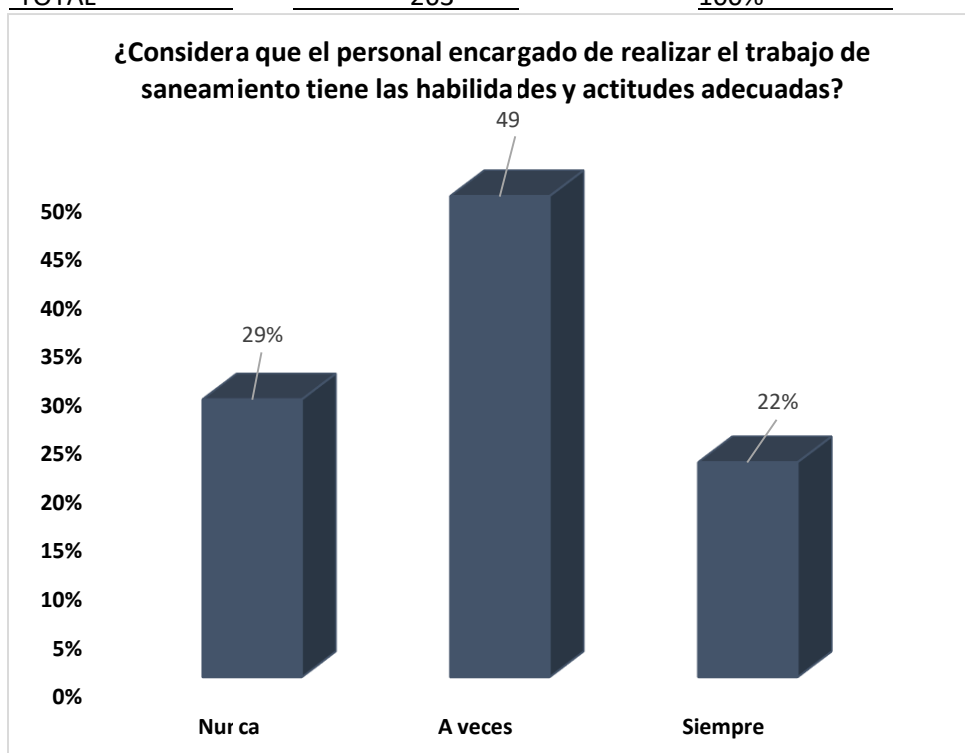


Figura 10 ¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento tiene las habilidades y actitudes adecuadas?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 29% considera que nunca el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento tiene las habilidades y actitudes adecuadas, el 49% considera que a veces el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento tiene las habilidades y actitudes adecuadas y el 22% considera que siempre el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento tiene las habilidades y actitudes adecuadas.

Tabla 11

¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es eficiente?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	69	26%
A veces	130	49%
Siempre	64	24%
TOTAL	263	100%

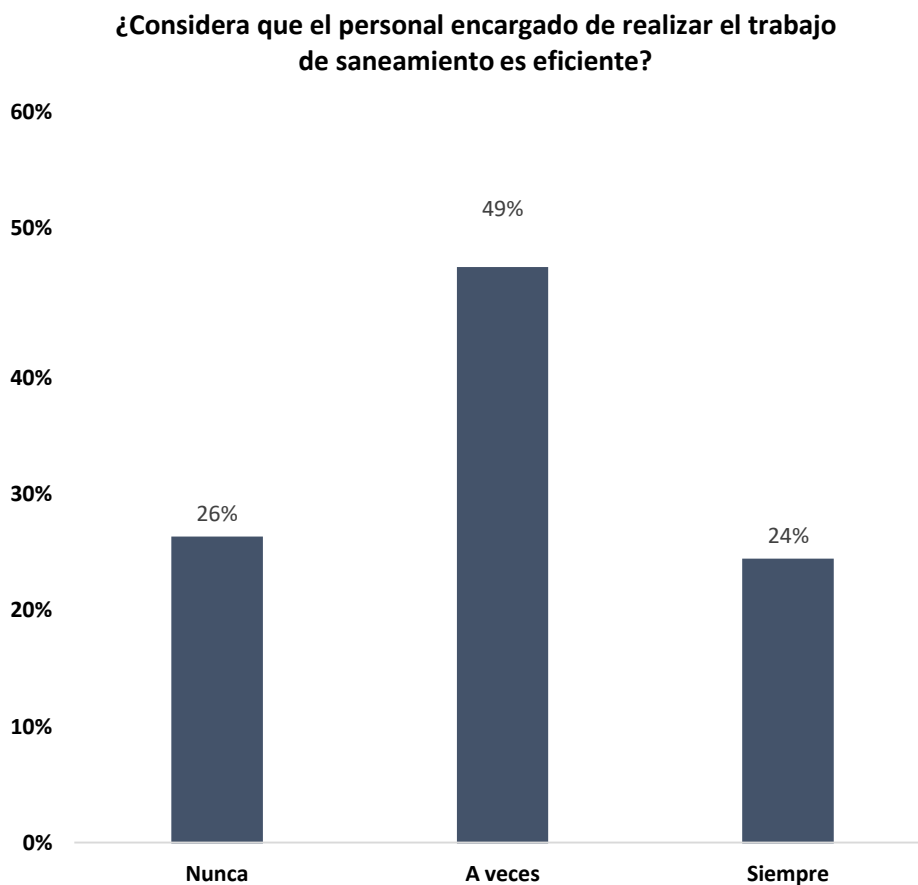


Figura 11 ¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es eficiente?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 26% considera que nunca el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es eficiente, el 49% considera que a veces el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es eficiente y el 24% considera que siempre el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es eficiente.

Tabla 12

¿Considera usted que el personal lo atiende de manera oportuna cuando necesita agua o servicio de saneamiento?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	67	25%
A veces	135	51%
Siempre	61	23%
TOTAL	263	100%

¿CONSIDERA USTED QUE EL PERSONAL LO ATIENDE DE MANERA OPORTUNA CUANDO NECESITA AGUA O SERVICIO DE SANEAMIENTO?

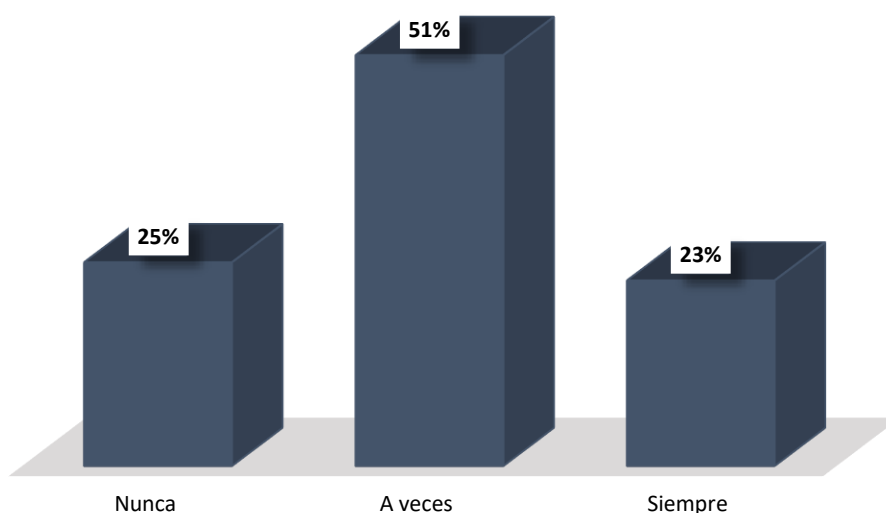


Figura 12 ¿Considera usted que el personal lo atiende de manera oportuna cuando necesita agua o servicio de saneamiento?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 25% considera que nunca el personal lo atiende de manera oportuna cuando necesita agua o servicio de saneamiento, el 51% considera que a veces el personal lo atiende de manera oportuna cuando necesita agua o servicio de saneamiento y el 23% considera que siempre el personal lo atiende de manera oportuna cuando necesita agua o servicio de saneamiento.

Tabla 13

¿Considera usted que cuando tiene problemas de agua o saneamiento lo resuelven inmediatamente?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	75	29%
A veces	150	57%
Siempre	38	14%
TOTAL	263	100%

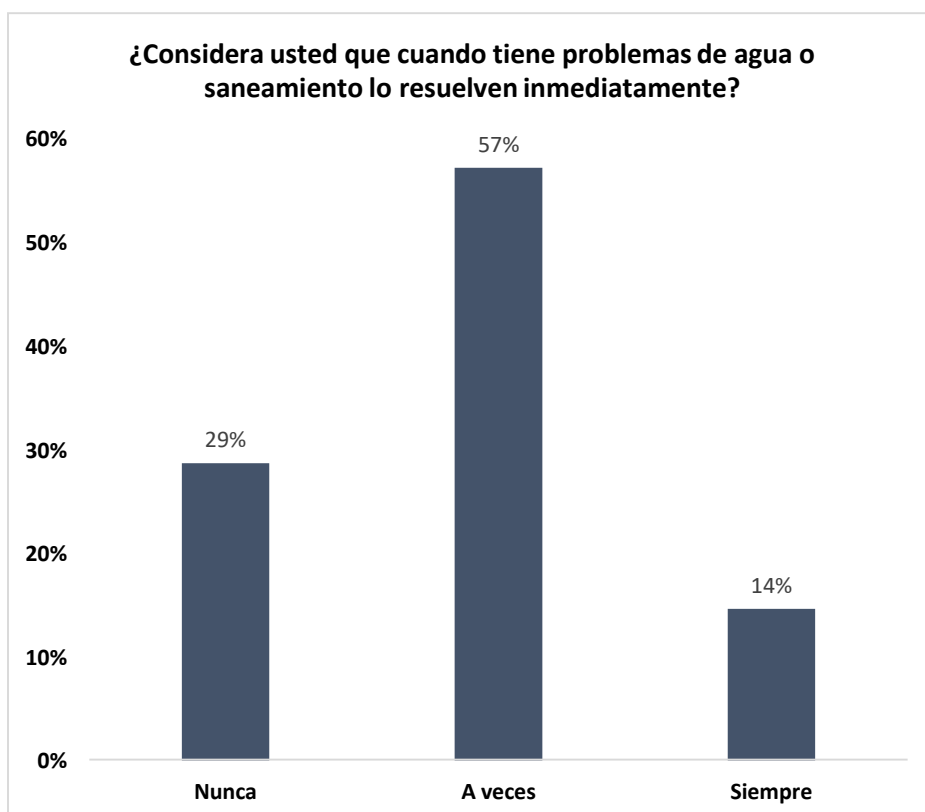


Figura 13 ¿Considera usted que cuando tiene problemas de agua o saneamiento lo resuelven inmediatamente?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 29% considera que nunca cuando tiene problemas de agua o saneamiento lo resuelven inmediatamente, el 57% considera que a veces cuando tiene problemas de agua o saneamiento lo resuelven inmediatamente y el 14% considera que siempre cuando tiene problemas de agua o saneamiento lo resuelven inmediatamente.

Tabla 14

¿Considera usted que cuando se tiene situaciones de emergencia lo resuelven rápido los trabajadores municipales?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	81	31%
A veces	125	48%
Siempre	57	22%
TOTAL	263	100%

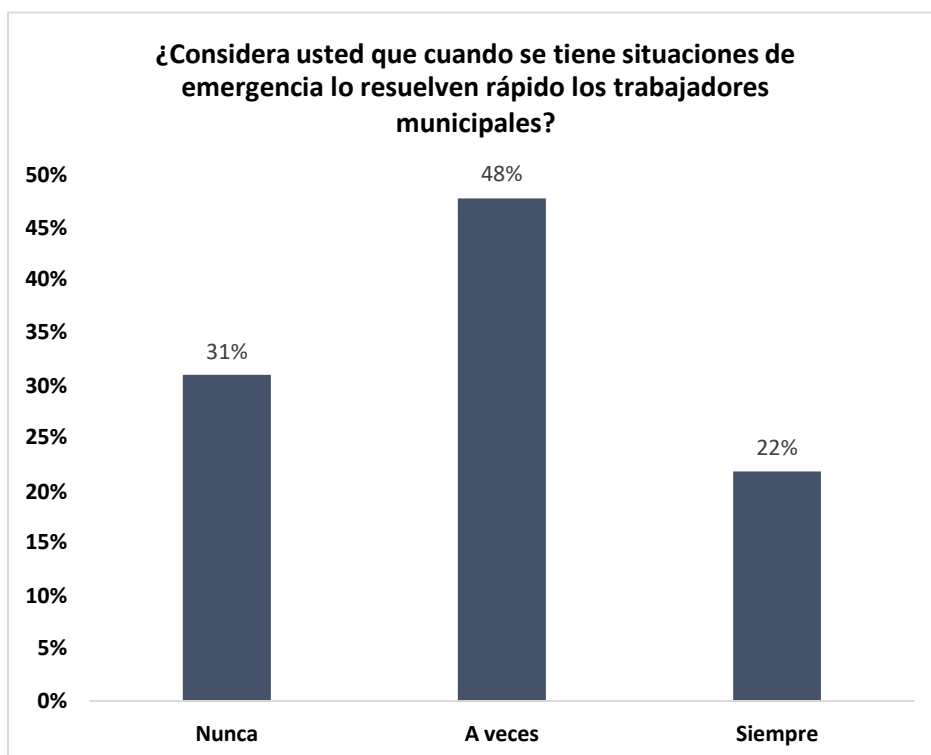


Figura 14 ¿Considera usted que cuando se tiene situaciones de emergencia lo resuelven rápido los trabajadores municipales?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 31% considera que nunca cuando se tiene situaciones de emergencia lo resuelven rápido los trabajadores municipales, el 48% considera que a veces cuando se tiene situaciones de emergencia lo resuelven rápido los trabajadores municipales y el 22% considera que siempre cuando se tiene situaciones de emergencia lo resuelven rápido los trabajadores municipales.

Tabla 15

¿Considera usted que las instalaciones de agua son las adecuadas para su localidad?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	59	22%
A veces	140	53%
Siempre	64	24%
TOTAL	263	100%

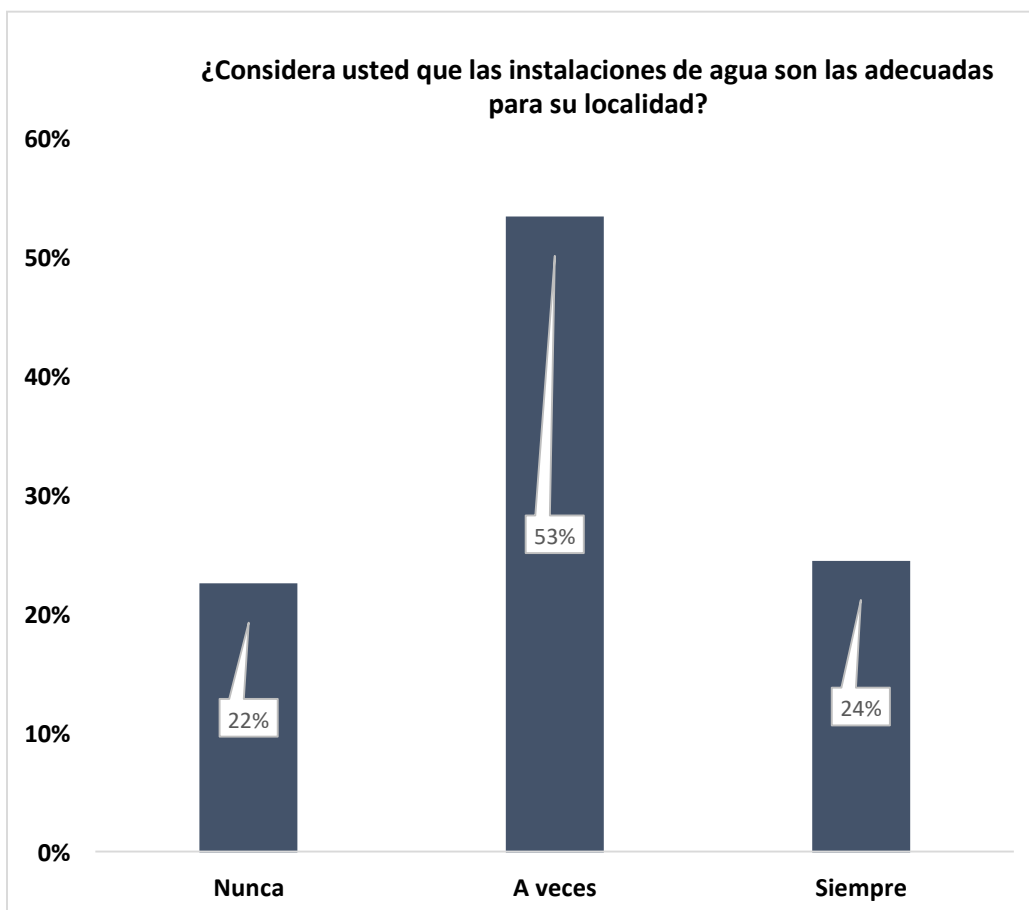


Figura 15 ¿Considera usted que las instalaciones de agua son las adecuadas para su localidad?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 22% considera que nunca las instalaciones de agua son las adecuadas para su localidad, el 53% considera que a veces las instalaciones de agua son las adecuadas para su localidad y el 24% considera que siempre las instalaciones de agua son las adecuadas para su localidad.

Tabla 16

¿Considera usted que el mantenimiento de saneamiento que realizan en su localidad es continuo?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	91	35%
A veces	125	48%
Siempre	47	18%
TOTAL	263	100%

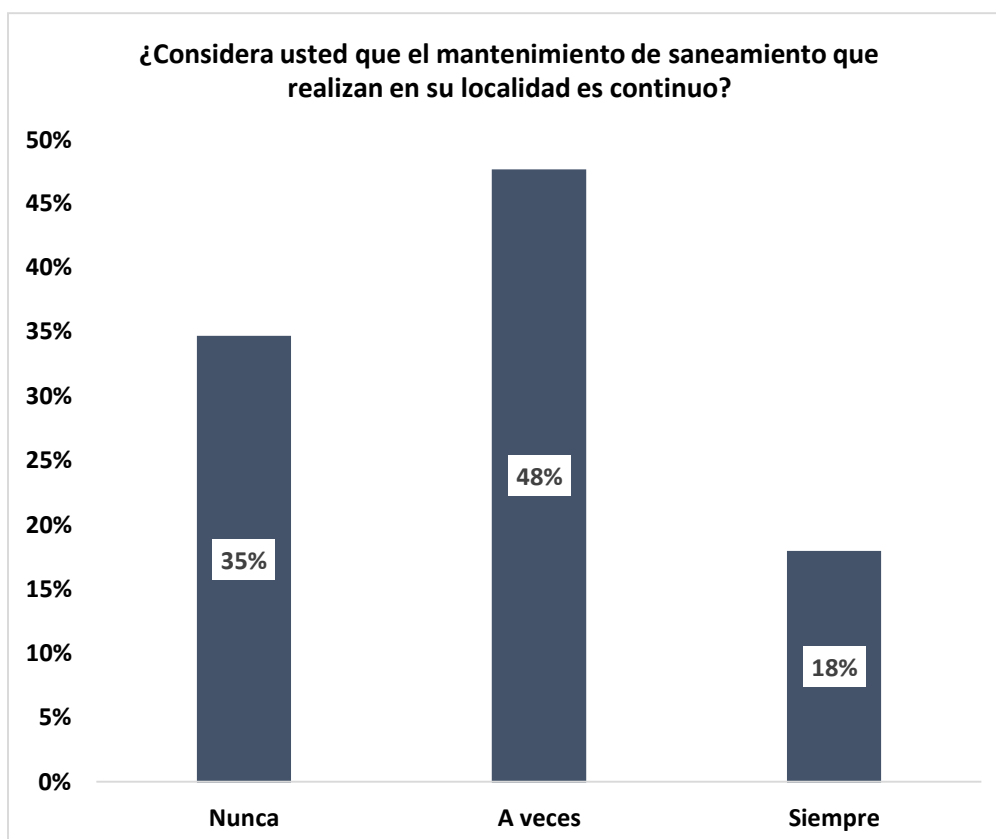


Figura 16 ¿Considera usted que el mantenimiento de saneamiento que realizan en su localidad es continuo?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 35% considera que nunca el mantenimiento de saneamiento que realizan en su localidad es continuo, el 48% considera que a veces el mantenimiento de saneamiento que realizan en su localidad es continuo y el 18% considera que siempre el mantenimiento de saneamiento que realizan en su localidad es continuo.

Tabla 17

¿Considera usted que el estado de las tuberías de agua potable está en buen estado?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	84	32%
A veces	115	44%
Siempre	64	24%
TOTAL	263	100%

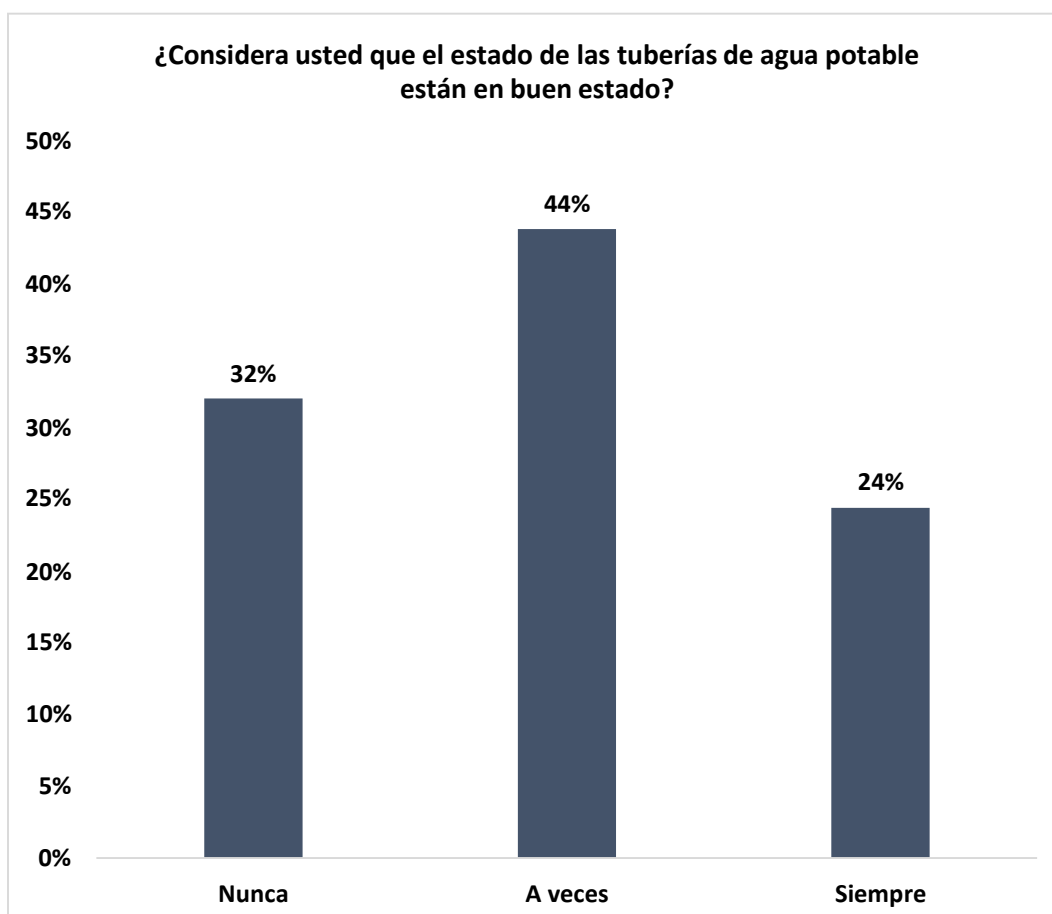


Figura 17 ¿Considera usted que el estado de las tuberías de agua potable está en buen estado?

INTERPRETACIÓN: De la encuesta realizada a los pobladores de Chasquitambo; el 32% considera que nunca el estado de las tuberías de agua potable está en buen estado, el 44% considera que a veces el estado de las tuberías de agua potable está en buen estado y el 24% considera que siempre el estado de las tuberías de agua potable está en buen estado.

4.2 Contrastación de hipótesis

H0: La gestión municipal no se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

H1: La gestión municipal si se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Tabla 18

Gestión municipal y servicio de agua y saneamiento

			Gestión municipal	servicio de agua y saneamiento
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,521**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	263	263
	servicio de agua y saneamiento	Coeficiente de correlación	,521**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	263	263

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

El nivel de correlación entre las variables gestión municipal y prestación de servicios de agua y saneamiento positiva y moderado, con un valor de 0,521.

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H0: Las finanzas municipales no se relacionan con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

H1: Las finanzas municipales si se relacionan con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Tabla 19
finanzas municipales y servicios de agua y saneamiento

			finanzas municipal es	servicios de agua y saneamient o
Rho de Spearman	finanzas municipales	Coefficiente de correlación	1,000	,460**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	263	263
	servicios de agua y saneamiento	Coefficiente de correlación	,460**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	263	263

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

El nivel de correlación entre las variables de finanzas municipales y servicios de agua y saneamiento es positiva y moderada, con un valor de 0,460.

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H0: El desarrollo organizacional no se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

H1: El desarrollo organizacional si se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Tabla 20

Desarrollo organizacional y servicios de agua y saneamiento

			Desarroll o organizac ional	servicios de agua y saneamient o
Rho de Spearman	Desarrollo organizacional	Coefficiente de correlación	1,000	,479**
n		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	263	263
	servicios de agua y saneamiento	Coefficiente de correlación	,479**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	263	263

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

El nivel de correlación entre las variables del desarrollo organizacional y servicios de agua y saneamiento es positiva y moderado, con un valor de 0,479.

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H0: La gobernabilidad no se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

H1: La gobernabilidad si se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Tabla 21

Gobernabilidad y servicio de agua y saneamiento

			Gobernabilidad	servicio de agua y saneamiento
Rho de Spearman	Gobernabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,480**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	263	263
	servicio de agua y saneamiento	Coefficiente de correlación	,480**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	263	263

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

El nivel de correlación entre las variables de gobernabilidad y servicio de agua y saneamiento es positiva y moderado, con un valor de 0,480.

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

H0: Los proyectos y servicios no se relacionan con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

H1: Los proyectos y servicios si se relacionan con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Tabla 22

Proyectos y servicios y servicios de agua y saneamiento

			Proyectos y servicios	servicio de agua y saneamien to
Rho de Spearman	Proyectos y servicios	Coefficiente de correlación	1,000	,542**
n		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	263	263
	servicio de agua y saneamiento	Coefficiente de correlación	,542**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	263	263

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

El nivel de correlación entre las variables de proyectos y servicios y servicio de agua y saneamiento es positiva y moderado, con un valor de 0,542.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

De los resultados obtenidos se afirma la hipótesis alternativa general la gestión municipal se relaciona con la prestación de servicios de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo, Ancash – 2023, estos resultados se asemejan a los siguientes autores: Cortez (2022) en su tesis titulada *“factores que inciden en la gestión de prestación de los servicios de saneamiento: Análisis de caso de 05 pequeñas ciudades”*, concluye que: En las municipalidades de tamaño reducido se identificó que uno de los componentes de la administración de los servicios de agua es la PPI, se descubrió que las municipalidades en cuestión revelan muchos impedimentos para conseguir los permisos excepcionales, además los plazos que se ofrecen para emitir las observaciones son limitantes y llevan a la archivación del procedimiento (p. 89). Además con Alanya, Guevara, & Quispitupa (2021) en su tesis titulada *“propuesta de creación e implementación de la Unidad de Gestión Municipal para la prestación del servicio de agua y saneamiento en la Municipalidad Distrital de San Salvador - Calca – Cusco”*, concluye que: Gracias a la creación y puesta en marcha de la Unidad de Gestión Municipal, se producirá el desarrollo de la zona de San Salvador, para ello se requiere de una buena administración del sector, con un modelo de administración que genere una buena administración de los sistemas de agua y saneamiento y que sea sostenible (p. 221).

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Se concluye que la gestión municipal se relaciona con la prestación de servicio de agua y saneamiento de la localidad de Chasquitambo.

Se concluye que las finanzas municipales no tienen el % adecuado destinado para el servicio de agua y saneamiento que es básico para tener agua limpia y que los pobladores se beneficien.

Se concluye que la municipalidad para el servicio de saneamiento contrata a personas con poca experiencia lo que genera incertidumbre en la población ya que no lo hacen como correctamente debería hacerse.

Se concluye que la población no tiene el acceso virtual a las funciones y actividades que realiza la municipalidad incluso a la memoria anual que debería ser accesible y gratis para todos.

Se concluye que el personal encargado del saneamiento no tiene la capacidad técnica para realizar su labor además de que no brindan las atenciones de manera oportuna a los pobladores.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda al alcalde municipal de la localidad de Chasquitambo a brindar capacitaciones de gestión y su importancia a todas las personas que forman parte de la municipalidad ayudando a una buena gestión y satisfacción de los pobladores.

Se recomienda al alcalde y regidores a analizar sus planes anuales donde se determinan las finanzas por porcentajes para que estos puedan ajustar otros puntos y dar prioridades a los que se consideran importantes como el saneamiento del agua que consumen los pobladores evitando así enfermedades.

Se recomienda al alcalde a tener personal capacitado en el área de sistemas que se encargue de manejar el portal de transparencia teniendo actualizado en todo momento con el fin de que la población tenga el acceso fácil a dicha información que es de su entero interés.

Se recomienda al alcalde y al área de recursos humanos que cuando se tenga que contratar servicios para el saneamiento se tenga una revisión rigurosa de los cv de cada una de las personas buscando profesionales eficientes.

REFERENCIAS

7.2 Fuentes bibliográficas

Alanya, J., Guevara, M., & Quispitupa, R. (2021). Propuesta de creación e implementación de la Unidad de Gestión Municipal para la prestación del servicio de agua y saneamiento en la Municipalidad Distrital de San Salvador - Calca - Cusco. *Posgrado*. Universidad Continental, Cusco, Perú.

Armas, G. (2016). *La Gestión Municipal*. Obtenido de <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/>

Bonifacio, G., Arenas, X., & Mogollon, S. (2019). la gestión municipal y su relación con el acceso a servicios de agua potable y saneamiento en el departamento de Huánuco en el periodo 2011-2018. *Pregrado*. Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco, Perú.

Buitrago, J. (2018). gestión comunitaria en la prestación del servicio público de agua potable y saneamiento básico: caso del municipio de Macanal - Bocayá. *Pregrado*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

Cortez, J. (2022). Factores que inciden en la gestión de prestación de los servicios de saneamiento: Análisis de caso de 05 pequeñas ciudades. *Posgrado*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Ecofiltro. (2021). *CONOCE 5 BENEFICIOS DE TENER AGUA POTABLE EN CASA. ¡TE SORPRENDERÁS!* Obtenido de <https://ecofiltro.mx/blogs/news/beneficios-de-tener-agua-potable>

Estado Peruano. (2021). *Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/sunass/institucional>

- Navarro, C., & Allpas, L. (2018). relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento. *Posgrado*. Universidad del Pacífico, Lima, Perú.
- Organización muncial de la salud. (03 de 10 de 2023). *Saneamiento*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/sanitation>
- Oxfam. (2022). *Agua y servicios de saneamiento*. Obtenido de <https://www.oxfam.org/es/que-hacemos/temas/agua-y-servicios-de-saneamiento>
- Pacelly, I. (08 de 11 de 2021). *Instrumentos de gestión en Municipalidades*. Obtenido de <https://institutopacelly.edu.pe/instrumentos-de-gestion-en-municipalidades/>
- Pacori, J. (23 de 01 de 2023). *¿Qué es la gestión pública municipal?* Obtenido de <https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/>
- Padilla, L. (2022). Gestión Municipal y calidad de proyectos de inversión pública en el distrito de la Banda de Shilcayo, 2022. *Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Perez, R. (2022). estudio comparativo sobre el manejo del agua potable a nivel municipal y comunitario en el municipio de Texococo: Cabecera municipal Versus Xocotlán y San Diego. *Posgrado*. Universidad Autónoma Chapingo, Chapingo, México.
- Perez, W. (2018). Satisfacción del usuario y calidad de los servicios de agua y saneamiento rural del centro poblado de San Miguel de Quiñiri, distrito de Moya, provincia y región de Huancavelica, 2018. *Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Sismap. (2016). *manual de gestión municipal*. Obtenido de <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Valdez, Y. (2021). Exclusión Institucionalizada. Un análisis sobre el modelo de la gestión pública de los servicios de agua potable y saneamiento en la comunidad rural de

Santa Rosa, Iturbide, Nuevo León. *Posgrado*. Colegio de la Frontera Norte, Monterrey, Mexico.

Villalobos, D. (2020). Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el Distrito de Santa Anita. Lima. 2019. *Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Villaruel, A. (2019). Análisis de los factores de gestión pública municipal de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi, período 2014-2015. *Posgrado*. Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.

ANEXOS



Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión
ESCUELA DE POSGRADO



ENCUESTA SOBRE GESTIÓN MUNICIPAL Y SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO

I. INSTRUCCIONES

Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija la que mejor describa su idea, solo hay una opción, marque claramente la opción seleccionada con una "X"

1= Nunca; 2= A veces; 3= Siempre.

GESTIÓN MUNICIPAL				
I. Finanzas municipales		Calificación		
		1	2	3
1.	¿Considera usted que la municipalidad en cuanto al presupuesto lo hace de manera efectiva?			
2.	¿Considera usted qué % orientado al sector de agua y saneamiento es el adecuado?			
II. Desarrollo organizacional		Calificación		
		1	2	3
3.	¿Considera usted que se realiza la ejecución de saneamiento de acuerdo a lo planeado?			
4.	¿Considera usted los funcionarios cuentan con la formación profesional que requiere su puesto de trabajo?			
III. Gobernabilidad		Calificación		
		1	2	3
5.	¿Considera usted que el acceso a la información municipal es rápida y la adecuada?			
6.	¿Considera usted que se desarrolla de manera adecuada los medios de concertación de Chasquitambo?			
IV. Proyectos y servicios		Calificación		
		1	2	3
7.	¿Las necesidades de agua y saneamiento son atendidas de manera eficiente?			
8.	¿Considera usted que el saneamiento de agua se realiza con personas profesionales adecuadas y de experiencia?			
SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO				
		Calificación		

V. Capacidad técnica		1	2	3
9.	¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es el adecuado?			
10.	¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento tiene las habilidades y actitudes adecuadas?			
11.	¿Considera que el personal encargado de realizar el trabajo de saneamiento es eficiente?			
VI. Atención oportuna		Calificación		
		1	2	3
12.	¿Considera usted que el personal lo atiende de manera oportuna cuando necesita agua o servicio de saneamiento?			
13.	¿Considera usted que cuando tiene problemas de agua o saneamiento lo resuelven inmediatamente?			
14.	¿Considera usted que cuando se tiene situaciones de emergencia lo resuelven rápido los trabajadores municipales?			
VII. Calidad de material		Calificación		
		1	2	3
15.	¿Considera usted que las instalaciones de agua son las adecuadas para su localidad?			
16.	¿Considera usted que el mantenimiento de saneamiento que realizan en su localidad es continuo?			
17.	¿Considera usted que el estado de las tuberías de agua potable están en buen estado?			

Muchas gracias por su participación

M(a). Villanueva Cadenas, Dalila Irene
ASESOR

Dr. Solano Armas, Timoteo
PRESIDENTE

Dr. Neri Ayala, Abrahan Cesar
SECRETARIO

M(a). Medina Palma, Damaris Faviola
VOCAL