



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

Proceso de selección su importancia para la contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Colquioc 2021

Tesis

Para optar el Título Profesional de Contador Publico

Autora

Yomira Ciria Velasquez Dulanto

Asesora

Dra. CPCC. Yessica Yulissa Lino Torero

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional Ciencias Contables y Financieras

INFORMACIÓN

DATOS DE LA AUTORA:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Yomira Ciria Velasquez Dulanto	73523198	01/03/2024
DATOS DEL ASESORA:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Yessica Yulisa Lino Torero	15738338	0000-0003-4794-2647
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Miguel Anguel Suarez Almeira	15646696	0000-0002-1747-8145
Fredy Javier Huachua Huarancca	15609670	0000-0002-2777-3287
Hector Orlando Echegaray Romero	15607816	0000-0002-9198-9058

PROCESO DE SELECCIÓN SU IMPORTANCIA PARA LA CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUIOC 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	4%
2	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	1library.co Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez	1%

DEDICATORIA:

A mi hija el ser mas subliminal de mundo

AGRADECIMIENTO:

*A mis padres y mi esposo por apoyarme en mis decisiones
considerándolo lo más importante, y demás familiares
quienes apoyaron moralmente.*

ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
TITULO	ii
DEDICATORIA.	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2. Problema específico	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.5. Delimitación del estudio	7
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.2. Investigaciones internacionales	8
2.3. Investigaciones nacionales	10
2.3.1 Bases teóricas	11

2.3.2	Bases filosóficas	13
2.3.3	Definición de términos básicos	14
2.3.4	Hipótesis de investigación	17
2.4.	Hipótesis general	17
2.5.	Hipótesis específicas	17
2.6.	Operacionalización de variables	18
CAPITULO III		
METODOLOGIA		
3.1.	Diseño metodológico	20
3.2.	Población y muestra	21
3.2.1	Población	21
3.2.2	Muestra	21
3.3	Técnicas de recolección de datos	22
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	24
CAPITULO IV		
RESULTADOS		
4.1.	Análisis de resultados	26
4.2	Contrastación de hipótesis	46
CAPITULO V		
DISCUSION		
5.1.	Discusión de resultados	56
CAPITULO VI		
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
6.1.	Conclusiones	57
6.2.	Recomendaciones	59
REFERENCIAS		
7.1.	Fuentes documentales	61
7.2.	Fuentes bibliográficas	63
7.3.	Fuentes electrónicas	64
	Anexos	65

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿La municipalidad de Colquioc se realiza la convocatoria pública para proceso de adquisición de bienes y servicio?	27
Tabla 2	¿Se presentan ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	29
Tabla 3	¿Se realiza la evaluación y calificación de ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	31
Tabla 4	¿Se cumple con procesos de licitación para la adjudicación de bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	33
Tabla 5	¿Es importante aplicación del proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios en municipalidad?	35
Tabla 6	¿Se cumple con los plazos de contrato para la entre de bienes o servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc?	37
Tabla 7	¿Se cumple con nivel de conformidad cuando se adquieren bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	39
Tabla 8	¿Se cumple oportunamente con el pago por las adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	41
Tabla 9	¿Se realiza la evaluación de calidad de bienes y servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc?	43
Tabla 10	¿El nivel de adquisición de bienes y servicios se mejorará con aplicación de procesos de selección en municipalidad?	47
Tabla 11	Aplicación del proceso de selección es importante para contratación de bienes y servicios en municipalidad distrital de Colquioc.	49
Tabla 12	Convocatoria oportuna del proceso de selección es importante para cumplimiento de plazos en municipalidad distrital de Colquioc.	51
Tabla 13	Presentación de ofertas del proceso de selección es importante para conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc.	53
Tabla 14	Evaluación y calificación de ofertas es importante para cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad.	55
Tabla 15	Aprobación de adjudicación es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio en la municipalidad.	57

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿La municipalidad de Colquioc se realiza la convocatoria pública para proceso de adquisición de bienes y servicio?	28
Figura 2	¿Se presentan ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	30
Figura 3	¿Se realiza la evaluación y calificación de ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	32
Figura 4	¿Se cumple con procesos de licitación para la adjudicación de bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	34
Figura 5	¿Es importante aplicación del proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios en municipalidad?	36
Figura 6	¿Se cumple con los plazos de contrato para la entre de bienes o servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc?	38
Figura 7	¿Se cumple con nivel de conformidad cuando se adquieren bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	40
Figura 8	¿Se cumple oportunamente con el pago por las adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?	42
Figura 9	¿Se realiza la evaluación de calidad de bienes y servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc?	44
Figura 10	¿El nivel de adquisición de bienes y servicios se mejorará con aplicación de procesos de selección en municipalidad?	46
Figura 11	Aplicación del proceso de selección es importante para contratación de bienes y servicios en municipalidad distrital de Colquioc.	48
Figura 12	Convocatoria oportuna del proceso de selección es importante para cumplimiento de plazos en municipalidad distrital de Colquioc.	50
Figura 13	Presentación de ofertas del proceso de selección es importante para conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc.	52
Figura 14	Evaluación y calificación de ofertas es importante para cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad.	54
Figura 15	Aprobación de adjudicación es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio en la municipalidad.	56



RESUMEN

Objetivo Demostrar en qué medida la aplicación del proceso de selección es importante en el proceso de contratación de bienes y servicios para la municipalidad del distrito de Colquioc 2021, utilizo como método de diseño no experimental de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, de nivel explicativo, teniendo como unidad de análisis la municipalidad del distrito de Colquioc, determinada su población en 70 personas entre autoridades, servidores, involucrados con la gestión logística, así mismo a profesionales con experiencia en adquisiciones y contrataciones, para la aplicación de instrumentos fueron elegidos de forma probabilística, para su medición se recurrió a la escala de Likert. Dimensiones compuestas por: actos previos, requisitos básicos, sección de expedientes, culminación de proceso de evaluación. En la confirmación de confianza y fiabilidad de indagación se recurrió al paquete computacional SPSS, versión 27.00, teniendo como base el modelo de Pearson, al nivel de confianza del 95.00%, con la aplicación de Ji cuadrada. **Resultados:** Las respuestas expresan mayor concordancia (61.02%) consideraron, estar muy satisfechos, en la importancia de aplicación del proceso de selección, en cuanto a la calidad de adquisición de bienes y servicios se mejorará con la verificación de sus procesos un (54.24%) están muy satisfechos. **Conclusión:** aplicación del proceso de selección es importante en el proceso de contratación de bienes y servicios para la municipalidad distrital de Colquioc 2021.

Palabra Claves: proceso de selección, bienes y servicios, gobiernos locales, adquisición de bienes.



ABSTRACT

Objective Demonstrate to what extent the application of the selection process is important in the process of contracting goods and services for the municipality of the Colquioc 2021 district, I use a non-experimental design method of a quantitative approach, descriptive-correlational, level explanatory, having as unit of analysis the municipality of the district of Colquioc, determined its population in 70 people among authorities, servers, involved with logistics management, as well as professionals with experience in acquisitions and contracting, for the application of instruments were chosen from probabilistic way, for its measurement the Likert scale was used. Dimensions composed of: previous acts, basic requirements, section of files, culmination of the evaluation process. In the confirmation of confidence and reliability of the inquiry, the SPSS computer package, version 27.00, was used, based on the Pearson model, at the 95.00% confidence level, with the application of Chi-square. Results: The answers express greater concordance (61.02%) considered, to be very satisfied, in the importance of applying the selection process, in terms of the quality of acquisition of goods and services will be improved with the verification of their processes (54.24%) are very satisfied. Conclusion: application of the selection process is important in the process of contracting goods and services for the district municipality of Colquioc 2021.

Keywords: selection process, goods and services, local governments, acquisition of goods.

INTRODUCCION

La importancia en la aplicación del proceso de selección para la contratación de bienes y servicios en gobiernos locales entre ellos la municipalidad de Colquioc, con la finalidad de aportar conocimientos como procedimientos operativos de cumplimiento de cada una de sus fases, apegado a las normas sobre la materia. La ejecución se dio de acuerdo con la estructura regentada por la Universidad de manera general, proponiendo alternativas que pueden ser aplicadas orientadas a resolver el problema planteado, segunde detalla:

Capitulo primero estructurado para la exposición detallada de la situación problemática que se presenta en los gobiernos locales en cuanto a los aspectos logísticos, para adquisición de bienes y servicios, precisando la formulación del problema general como específico, definiendo objetivos dirigidos a dar solución a la situación expuesta, de la misma forma se incluye la importancia teórica como práctica, que implica aplicar de forma adecuad los procesos logísticos para la adquisición de bienes y servicios en los gobiernos locales, adicionado a la profundización del estudio y la relación directa con los involucrados en dichos actos, del cual se obtiene la data respectiva en cuanto a la situación real del desarrollo de sus actividades.

Segundo capitulo, contiene la base teórica del estudio, como investigaciones que han abordado la misma situación problemática, y plantean recomendaciones para su superación, por lo cual se aborda antecedentes internacionales, como nacionales, de la misma forma se recurre a especialistas para sustentar el aspecto teórico conceptual de



cada una de sus variables, generando un concepto filosófico de las mismas, teorizando cada una de los términos que participan en el trabajo particularmente de sus indicadores que permiten su medición, proponiendo alternativas que luego fueron contrastadas con las respuestas obtenidas de la muestra de manera aleatoria, se logra operacionalizar las variables con sus dimensiones e indicadores.

Tercer capítulo, acápite destinado a la metodología empleada, reconociendo su diseño, tipo, enfoque, así como identificando la unidad de análisis sobre la cual se abstrae su población y se precisa el tamaño de muestra, acompañado de ello las técnicas e instrumentos utilizados en la recopilación de la data necesaria, como la capacidad para su procesamiento recurriendo a la estadística.

Cuarto capítulo, identificado como resultados, ítem que permite trasladar las respuestas a los instrumentos aplicados, los mismo que fueron seleccionados y trasladados a tabla para su cuantificación porcentual de manera ordenada, y luego expresada en la figura la misma que permite interpretar los resultados de manera explícita y su respectiva comparación con la propuesta inicial, generando la aceptación o rechazo de las hipótesis.

Quinto capítulo, en la cual se logra expresar de manera resumida las opiniones de expertos en el contexto internacional como nacional, dedicados a estudiar el comportamiento de la logística en las entidades gubernamentales, y en particular en gobiernos locales.



Sexto capítulo, como toda investigación requiere de llegar a sus conclusiones, producto de la comparación de propuestas con las opiniones de los actores directos en los gobiernos locales, adicionados de opiniones de expertos y a partir de ello realizar las propuestas a nivel de recomendaciones orientadas a reducir los problemas encontrados.

De forma adicional se adjunta un listado de referencias que permitieron la ampliación teórica de la indagación.



CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El distrito de Colquioc se ubica en la provincia de Bolognesi, del departamento de Ancash; colinda por el norte con la provincia de Recuay por noreste con distrito Antonio Raimondi, por el sueste la provincia de Ocros, con el suroeste departamento de capital de la República, y por noreste con provincia costera de Huarney, convirtiéndose en una de las quince municipalidades distritales que componen la provincia de Bolognesi departamento de Ancash. Reconocido por ley 15409 un 29 de enero del año 1965.

Dicho gobierno local tiene entre sus funciones aquellas señaladas por la ley orgánica de municipalidades, como la administración d ellos recursos financieros, que les permiten desarrollar actividades en bien y desarrollo de la ciudadanía distrital, para el desarrollo de sus actividades administrativas cuenta con su dirección en Av. Ricardo Palma. Manzana. S. Lote 11. Así mismo cuenta con una población de 2,500 habitantes, de los cuales un 52% son varones y 48% mujeres, así mismo el 82% cuenta con vivienda, agua y alcantarillado, conexión eléctrica en sus viviendas, con una población económicamente activa del 75%.;

así mismo podemos observar de inversión de Fondo de compensación municipal y de Canon por el importe de S/. 997,000.00.

Para el desarrollo armónico de sus funciones cuenta con su estructura orgánica funcional, en la cual se puede observar la distribución de unidades entre ellas la gerencia municipal, como máxima instancia encargada de las acciones administrativas y su responsabilidad de rendir cuenta ante el señor alcalde y el consejo municipal.

Para las actividades de adquisiciones de bienes y servicios cuenta con la Oficina de administración de la cual se encarga a la Unidad de abastecimiento y gestión patrimonial, debido a su estructura de un gobierno local pequeño, no cuenta con todas las áreas de entidades municipales mayores, por ello las características de su presentación.

En cuanto a la situación debemos de indicar que se ha podido constatar que la adquisiciones de bienes y servicios lo realizan de manera directa, de la cual se señala que por los valores que significa de menor cuantía, no proceden a realizar los procesos de selección, en apego a la ley de contrataciones para las entidades gubernamentales, de manera tal los instrumentos de gestión a utilizarse deben de relacionarse, entre ellos el presupuesto institucional de apertura, desarrollado desde enfoque de presupuesto participativo, pero no se logra concretar dado al poco presupuesto con que cuenta.

Así mismo será importante desarrollar el plan operativo institucional, el cual debe de coincidir con el plan anual de adquisiciones, situaciones a nuestro



juicio deberán de superarse de manera técnica, así mismo observamos la carencia de contador permanente, quien debería de asumir la orientación técnica y organizativa no solo como control interno, además como asesor en el aspecto financiero presupuestal y de orden tributario, lo cual nos permite observar deficiencias serias en los procesos de recaudación de tributos por parte d ellos ciudadanos, situación que necesariamente debe de tenerse en cuenta el dialogo con la ciudadanía y explicar la importancia que significa cumplir con dicho deber.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿Cómo aplicación del proceso de selección es importante para la contratación de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc 2021?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cómo la convocatoria oportuna de proceso se selección es importante cumplimiento de plazos en municipalidad del distrito de Colquioc?

- ¿De qué forma la presentación de ofertas es importante para la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc?

- ¿En qué medida la evaluación y calificación de ofertas de proceso de selección es importante para el cumplimiento de pago en distrito de Colquioc?

- 
- ¿En qué medida la aprobación de adjudicación del proceso de selección es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio en la municipalidad?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Demostrar en qué medida la aplicación del proceso de selección es importante para la contratación de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Comprobar como el nivel de convocatoria oportuno del proceso de selección es importante para cumplimiento de plazos en municipalidad del distrito e Colquioc.
- Reconocer de que forma la presentación de ofertas es importante para la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc.
- Exponer en qué medida la evaluación y calificación de ofertas del proceso de selección son importantes para cumplir con el pago en el distrito de Colquioc.



- Evaluar si la aprobación de adjudicación del proceso de selección es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio para la municipalidad.

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

Se justifica en la medida que sustenta el aspecto teórico y práctico, fundamentando su importancia en el desarrollo de saberes del que hacer logístico sobre los procesos para adquirir bienes y servicios, como parte de la necesidad de formular proyectos de inversión en servicios públicos, para lo cual se debe abordar los aspectos normativos como criterios contables para la aplicación administrativa en la formulación de los presupuestos institucionales y a partir de ello incluir los requerimientos más importantes de la ciudadanía.

En el aspecto práctico es de suma necesidad, la aplicación de los procesos de selección de acuerdo a la normativa señalada sus procedimientos a partir de la asesoría del área especializada de logística, apegada a la base legal de contrataciones y adquisiciones, y teniendo en cuenta el presupuesto institucional de apertura, los recursos son fundamentales para cumplir con las principales atenciones a los ciudadanos, labor indispensable de las administraciones municipales.

Debemos de tener en cuenta que el proceso de selección se relaciona directamente con la adquisición de bienes y servicios, en consecuencia, las decisiones adoptadas deberán de ser cumplidas, con la transparencia y pulcritud en su tramitología, considerando que la función municipal es la de administración y ejecución de los recursos que les corresponde los ciudadanos,

por lo tanto, se deberá de rendir cuenta a ellos en forma oportuna de cada actividad realizada.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

En la labor investigativa no se puede dejar de tener contacto directo con las unidades a ser analizadas, desde el conocimiento del problema a explorar, como en el trabajo de campo que permite comparar las propuestas con opiniones de los involucrados, y finalmente con las recomendaciones, en consecuencia se participa en la acción directa con autoridades, funcionarios y servidores en general de la entidad en la visita directa en las oficina del gobierno local, lo cual permitió contar con aplicación de técnicas investigativas para su posterior procesamiento, de manera tal se obtiene datos y se observa el comportamiento administrativo.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.2. Investigaciones Internacionales

García (2020) en su investigación, examinó la fase contractual de los procedimientos de adquisición del Régimen Independiente Descentralizado del Departamento de Esmeraldas en Ecuador. Su estudio fue cualitativo-descriptivo, aplico encuesta para entrevista. Obteniendo como resultado que la carencia en la capacitación del personal sobre procesos adquisitivos permite que dichos procedimientos no se publiquen de manera oportuna en el portal de la entidad.

López (2020) tesis estudió la aplicación del control en contrataciones públicas en México, con el objetivo de advertir la presencia de actor de corrupción en las adquisiciones. Aplico el diseño no-experimental, de tipo correlacional y cuantitativo. Para su recopilación de data recurrió al cuestionario. Concluyendo que el proceso de selección del personal a las áreas de logísticas no es el capacitado, por lo que ingresan con fines de aprovechamiento personal, en ese sentido sugiere mejorar los niveles de control.



Escudero (2020) analizó la aplicación de gestión por resultados en procesos destinados a contrataciones públicas en Ecuador. Aplico un estudio descriptivo-comparativa, de orientación cuantitativo, desarrollando entrevistas para obtención de información directa. Concluye la necesidad de desarrollar una gestión por resultados lo cual permitirá mejorar el proceso de adquisición de bienes y servicios por las entidades gubernativas en el Ecuador.

Cancinos (2020) analizo las estrategias de transparencia en adquisiciones como contrataciones públicas en Ecuador. Su estudio fue cualitativo, de diseño no-experimental - descriptivo, aplicando las entrevistas, observación. Su principal conclusión propone el uso de la tecnología de manera directa con la finalidad de cumplir con la información en línea identificando la situación correcta de proveedores como las acciones adecuadas de servidores del estado.

Sierra (2020) estudio el proceso de contrataciones públicas en el estado de emergencia en el proceso de pandemia por COVID 19. Aplico método analítico, pero de enfoque mixto, el estudio de casos, desarrollando encuestas y entrevistas. Concluye la existencia de deficiencias en los procesos de adquisición de bienes y servicios por parte de entidades estatales, por lo que propone la realización de auditorías incluyendo a los procesos de adquisición a productos médicos.



2.3. Investigaciones nacionales

Alvarado del Águila, M. (2022) estudio: “Procesos de selección de bienes y servicios y cumplimiento de ejecución presupuestal de municipalidad de Santiago de Surco”. Su objetivo identificar la relación entre sus variables. Su metodología se sustenta en el enfoque cuantitativa, su nivel correlacional, con diseño no experimental, de tipo básica. Recurrió a la encuesta y cuestionario como instrumentos para recolección de datos. Finalmente concluye que si existe relación de forma directa entre procesos de selección de bienes y servicios y ejecución presupuestal.

Espinoza, C. (2022) tesis. “gestión de contrataciones públicas y ejecución de obras en municipalidad distrital de la región Lambayeque”. Su estudio básico, de tipo no-experimental - correlacional, en el proceso de recopilación de datos uso el cuestionario. Concluye que la gestión logística muestra sus dificultades principalmente en los procesos de contrataciones para ejecución de obras públicas.

Mestas (2017), su estudio “Proceso de Adquisición de Bienes y Prestación de Servicios y Ejecución presupuestal en la Universidad Nacional del Altiplano” su finalidad determinar si se cumple con la ejecución de su presupuesto para adquisición de bienes y servicios, para la obtención de data, recurrió al instrumento cuestionario y entrevista. Concluyendo que el personal ubicado en las áreas de logística no cuenta con la experiencia debida ni capacitación, lo cual incide en el incumplimiento con el plan operativo institucional concordante con el presupuesto institucional.

2.3.1. BASES TEORICAS

Proceso de selección

El proceso de compra de bienes y servicios deberá siempre de ajustarse a la norma pertinente y a su presupuesto aprobado, al respecto Rodríguez, et al. (2020) indican: “toda solicitud de compra de bienes deberá de contar con las especificaciones técnicas que muestra el expediente técnico cuando se trata de obra pública y ajustarse a los procesos de manera transparente”

En se mismo contexto Álvarez (2014) indica: “las entidades o proyectos para la adquisición de bienes y servicios deberán de cumplir con lo establecido por la norma pertinente, como con el presupuesto asignado”.

De igual forma el Gobierno de Perú (2021) precisa: “la adquisición o contrato de bienes se enmarca en un tratamiento administrativo especial, el cual debe de cumplir de manera específica con sus fases aprobadas, de manera que permiten garantizar resultado correcto”

Para ello se aplica los procedimientos aprobados por Ley 30225 de Contrataciones del Estado (2018), en el cual se precisa: “ajustarse a lo previsto en el presupuesto para luego iniciar las bases preparatorias, teniendo como base el costo estimado que forma parte del expediente técnico aprobado”

El proceso licitaría deberá de tener en cuenta adquirir efectivamente lo requerido en cumplimiento a lo aprobado, es ese sentido Retamozo (2018) opina: “los procesos de compra están normados, sin embargo, algunas entidades públicas no cumplen, generando practicas incorrectas al margen de dicha norma, en perjuicio de los recursos económicos del estado, en otros casos incapacidad de gastos”.

Contratación de bienes y servicios

En concordancia a la norma pertinente, para adquirir bienes y servicios, esta deberá de estar debidamente presupuestada con la finalidad que las unidades deberán de realizar sus requerimientos, en concordancia a lo que tenga como necesidad y a su presupuesto específico, los criterios esbozados por dicha norma implican cumplir en el aspecto normativos, y adicionalmente contar con el personal profesional técnico debidamente preparado o especializado.

Sobre ello Salazar (2013), señalaba: “dos aspectos importantes deberán de participar en la contratación de bienes o servicios, que se cumpla escrupulosamente con norma jurídica, para la entidad y el proveedor quien debe de contar con solvencia técnica y moral para su cumplimiento” (p.27).

Refiriéndose a Ventura (2018) añade: “las compras de bienes y servicios se relacionan con presupuesto institucional, la finalidad de dar servicio de calidad al ciudadano, sus compras deben ser en cumplimiento estricto a la norma y personal capacitado que garantice transparencia”

2.3. BASES FILOSOFICAS

Proceso de selección

Para la adquisición de un bien o servicio, se requiere de contar con postores, quienes deben reunir las exigencias básicas, normativas para presentarse a un proceso integral, el mismo que será revisado escrupulosamente para la ejecución de un proyecto de inversión, en el cual se busca que dicho acto sea público con participación de representantes de los usuarios de dichos bienes o servicio, así como del personal técnico especializado, de la misma forma autoridades competentes, y la mayor participación de postores, buscando siempre transparencia y equidad en el proceso desde su inicio hasta su culminación.

Contratación de bienes y servicios

Relacionada a la fase posterior a la selección del postro que reunió los requisitos exigidos para dicha actividad o proyecto, de manera tal se procede a la formulación del contrato instrumento que apegado a las normas de contrataciones del estado, como las bases de dicho proceso, permite señalar las exigencias necesarias de ambas partes contratante y contratado, apegado a normas sobre la materia, con la finalidad que se acuerdo al expediente técnico y bases de proceso se selección se plasmen en dicho instrumento denominado “contrato”.

2.4. DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS

Nivel de convocatoria

De acuerdo con el presupuesto institucional de apertura, se prepara el plan anual de contratación y adquisiciones, el mismo que debe estar relacionado con el plan operativo institucional, de manera que en cumplimiento a las bases de proyecto se convoca al proceso licitatorio para seleccionar o determinar al postor ganador de dicho proceso, el mismo que debe de cumplir con cada uno de los requisitos para dicha actividad y refrendado por la comisión respectiva.

Presentación de ofertas

Es el acto mediante el cual aquellos postores (personas naturales o jurídicas) consideran cumplir con las exigencias que se registran en las bases para dichos actos, de manera que se presentan proponiendo sus ofertas de costo por la ejecución de dichos proyectos, en concordancia con las normas establecidas y cuyo monto no debe de superar el 100% del valor de dicha obra a ejecutarse.

Evaluación y calificación de ofertas

El acto o función que tiene la comisión de u proceso licitaría, es precisamente de la evaluación técnica de los expedientes presentados por los postores, que de acuerdo con el expediente técnico se elaboró las bases para dicho proceso, en tal sentido diche evaluación deberá de realizarse de manera objetiva, validando documentación con las entidades que sean pertinentes con la



finalidad que dichos actos cumplan los niveles de control, objetividad, transparencia e imparcialidad.

Nivel de adjudicación

Como producto de la evaluación y calificación respectiva, se determina a un postor o ganador de la buena pro, en consecuencia será la persona natural o jurídica ganadora, cumplió cada uno de los requisitos exigidos, y ha obtenido en primer lugar, por lo cual la comisión encargada procesa dicho informe técnico legal, para el siguiente paso que se relaciona con la firma del contrato el mismo que deberá de ser redactado con las exigencias descritas en el proceso con inicio y culminación o entrega de la obra o proyecto de inversión.

Cumplimiento de plazos

Firmado el contrato de otorgamiento de buena pro, y habiendo ingresado previamente la Carta fianza, de acuerdo con las exigencias normativas, y cumpliendo con la firma de dicho instrumento normativo legal “contrato”, la entidad a través de sus áreas pertinentes realizara los controles de cumplimiento estricto de los artículos precisados en el contrato bajo responsabilidad, y sobre todo en el cumplimiento del avance físico del proyecto concordante con el avance económico.

Conformidad

El nivel de conformidad de una compra de bien o servicio, debe de presentarse cumpliendo las características indispensable estipuladas en el contrato debidamente rubricado, previamente evaluado, con ello la conformidad

de recibo del bien o servicio, de manera que la unidad usuario deberá de firmar dicho documento de conformidad que reúne las condiciones estipuladas en el contrato y el producto está en buenas condiciones, es sumamente importante confirmar el ingreso del bien o el servicio recibido para su conformidad.

Cumplimiento de pago

Dicha acción implica el deber de cumplir con las condiciones convenidas entre el contratante y contratado además de la verificación administrativa de cumplimiento estricto de los términos previstos en el contrato, en la cual es el deber de la entidad contratante cumplir con el pago respectivo en estricto cumplimiento a las cláusulas de dicho contrato y conformidad de ambas partes.

Evaluación de calidad del bien o servicio

La evaluación de nivel de calidad de bien o servicio recibido, en cumplimiento a las normas establecidas por contrataciones de bienes y servicios de entidades gubernativas, cuando se trata de proyecto de inversión “obra” deberá de contarse con el informe de la comisión de entrega y recepción de la obra, en el cual se deja establecido bajo responsabilidad que se cumplió con la calidad exigida en el contrato y el especialista menciona la aceptación, documento que necesariamente deberá de ser firmado por ambas instancias entidad y empresa para cumplir incluso con el pago final de deuda y la entrega de la carta fianza de ser el caso.



2.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACION

2.4. Hipótesis General

La aplicación del proceso de selección es importante para la contratación de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc 2021.

2.5. Hipótesis Específicas

- La convocatoria oportuna del proceso de selección es importante para el cumplimiento de plazos en municipalidad distrital d Colquioc.

- La presentación de ofertas del proceso de selección es importante para la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc.

- La evaluación y calificación de ofertas de proceso de selección es importante para cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad.

- La aprobación de adjudicación en el proceso de selección es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio en la municipalidad.



2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Proceso de selección

CONCEPTO OPRACIONAL

Gestión administrativa especializado en las diversas fases orientadas al cumplimiento de actos administrativos, orientado a definir a las personas que reúnan los perfiles aprobados, distinguiendo principios valores y experiencia en el desarrollo de procesos para la cual se requiere, de manera que se encuentre hábil para firman con el estado pro sus servicios técnicos o profesionales cuando se trate de persona natural, acorde a la base normativa-jurídica.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Independiente Proceso de selección	<ul style="list-style-type: none"> - Actos previos - Requisitos básicos - Sección de expedientes - Culminación de proceso de evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de convocatoria - Presentación de ofertas - Evaluación y presentación de ofertas - Nivel de adjudicación 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de resultados - Control técnico - financiero - Procesos de comparativo - Determinación de ganador

VARIABLE DEPENDIENTE

Contratación de bienes y servicios

CONCEPTO OPERACIONAL

Son aquellas actividades que forman parte de contrataciones que realizan entidades gubernamentales, que a su vez se realizan en concordancia a la gestión establecida por las reglas de contrataciones de bienes y servicios que requieren las entidades municipales para la ejecución de sus proyecto de inversión como de los servicios que requiera en cada actividad, los mismos que serán evaluados para su cumplimiento en el nivel presupuestal gestión administrativa, como la calidad de dichos productos para el servicio adecuado a la ciudadanía que asumen cada gobierno local.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Dependiente Contratación de bienes y servicios	<ul style="list-style-type: none"> - Cronograma de procesos - Capacidad de ejecución - Ejecución contractual - Especificaciones técnicas 	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de cumplimiento de plazos - Nivel de conformidad - Cumplimiento de pago - Evaluación de calidad del bien o servicio 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación operativa - Determinación de resultados - Nivel físico y financiero - Evaluación de producto



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

Diseño

Su diseño fue no experimental fundamentado que para su ejecución no se maniobro o manipulo ninguna variable, analizando su comportamiento en el proceso de revisión en consonancia a la situación presente.

Enfoque

Teniendo en cuenta objetivos registrados el enfoque es cuantitativo, por cuanto nos permitió aportar en relación con la situación persistente, evidente, perceptible, medible.

Tipo

Es descriptivo-correlacional de acuerdo con sus características identificadas por el análisis de los procesos de selección como la aplicación evaluadora de los productos en bienes o servicios en el gobierno local de Colquioc.

Nivel

De nivel explicativo permitiendo comprobar, si se cumple con normas generales como específicas en los procesos de selección para la adquisición de bienes o servicios en el gobierno local.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

En el desarrollo de la indagación la población estuvo compuesta por autoridades, gerente y servidores del gobierno local del distrito de Colquioc, para ello se considera a su población económicamente activa de 70 personas, que forman parte de la administración municipal al cual se recurre a especialistas adquisiciones en gestión municipal.

3.2.2. Muestra

En tal sentido la muestra lo constituye una fracción explícita de la población objetiva. Quedando su muestra definida en 59 colaboradores entre autoridades, gerentes, servidores, y especialistas logísticos y contrataciones en entidades municipales, tratándose de una población conocida al aplicar la formula respectiva, lo cual se describe enseguida:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n= Volumen de muestra

Z= Valor (1.96) de confianza.

p = tasa de estudio (0.50).

q = (1-p) = 0.50.

E= Por error 5%

N= Población

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (70)}{(0.05)^2 (70 - 1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{67.228}{0.1725 + 0.9604}$$

$$n = 59.3415$$

$$n = 59$$

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Instrumento para obtención de opiniones de personas que constituyen parte de la muestra definida, de manera explícita fue contrastada con dichos resultados con propuestas planteadas de manera que, se obtengan conclusiones y recomendaciones de orden objetivo.

Encuestas

Técnica para aplicar a diversas personas de la muestra para la obtención de obtener información, de cómo se realiza el proceso de adquisición de bienes y servicios, motivos porque no se aplican los procesos de selección en el gobierno local distrital de Colquioc.

Análisis Documental.

Sustancial para análisis de documentación fuente que se utiliza para la adquisición de bienes y servicios, áreas u oficinas que participan, revisión del presupuesto institucional de apertura, plan anual de adquisiciones, procesos de compra realizados y su comportamiento con el presupuesto, así como la calidad de los productos que se adquiere en el gobierno distrital de Colquioc.

Descripción de los instrumentos

Ficha bibliográfica:

Instrumento utilizado para el proceso de recopilación de información como textos, monografías, revistas, periódicos, y trabajos que se utilizan en la investigación, de la misma forma se recurrió al Internet para visitar páginas de artículos revistas científicas que aborden temas relacionados con procesos de adquisición de bienes o servicios en entidades municipales.

Guía de entrevista:

Instrumento utilizado para la realizar la entrevista de manera directa a las personas que al azar se determinaron, principalmente a autoridades, gerente, servidores que de manera directa participan en comités de procesos de



adquisición de bienes y servicios, así como verificar el conocimiento o experiencia sobre dichos actos en la municipalidad distrital de Colquioc.

Ficha de encuesta:

Instrumento utilizado de acuerdo con los indicadores de cada una de las variables con la finalidad que la información obtenida de autoridades, gerente, especialistas con experiencias o participación en procesos de selección para a la adquisición de bienes o servicios en entidad municipal, cual permitirá ver de manera directa los procedimientos aplicados para su evaluación respectiva en el gobierno local.

Programaciones de demostración de validez y seguridad de los instrumentos

Instrumentos elaborados fueron considerados en consulta a profesionales con la experiencia requerida, fueron comprobados a fin de garantizar su confiabilidad, aplicando la encuesta de diez (10) preguntas, como piloto a 59 personas quienes fueron determinados al azar entre la muestra determinada autoridades, gerente servidores, así como especialistas en temas presupuestales, contables, logísticos y adquisición de bienes o servicios en gobiernos locales.

3.4. Técnicas para el procesamiento de información

Técnicas de Análisis

Se tomaron en cuenta las siguientes técnicas:

- Estudio documentario
- Concordancia de datos

- Información
- Búsqueda

Técnicas de Procesamiento de Datos

El trabajo de investigación permitió procesar los datos e información que se obtengan de las diferentes fuentes por medio de las diversas técnicas como:

- Categorización y programación
- Exploración manejable
- Observación documentaria
- Tabulación de Cuadros con porcentajes
- Comprensión de gráficos

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

4.1.1. CONVOCATORIA PUBLICA

Tabla 1

En municipalidad de Colquioc se realiza convocatoria pública para proceso de adquisición de bienes y servicio.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	17	28.81	28.81	28.81
b. Satisfecho	13	22.03	22.03	50.84
c. Poco satisfecho	14	23.72	23.73	74.57
d. Insatisfecho	08	13.55	13.56	88.13
e. Muy insatisfecho	07	11.86	11.87	100.00
TOTAL	59	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

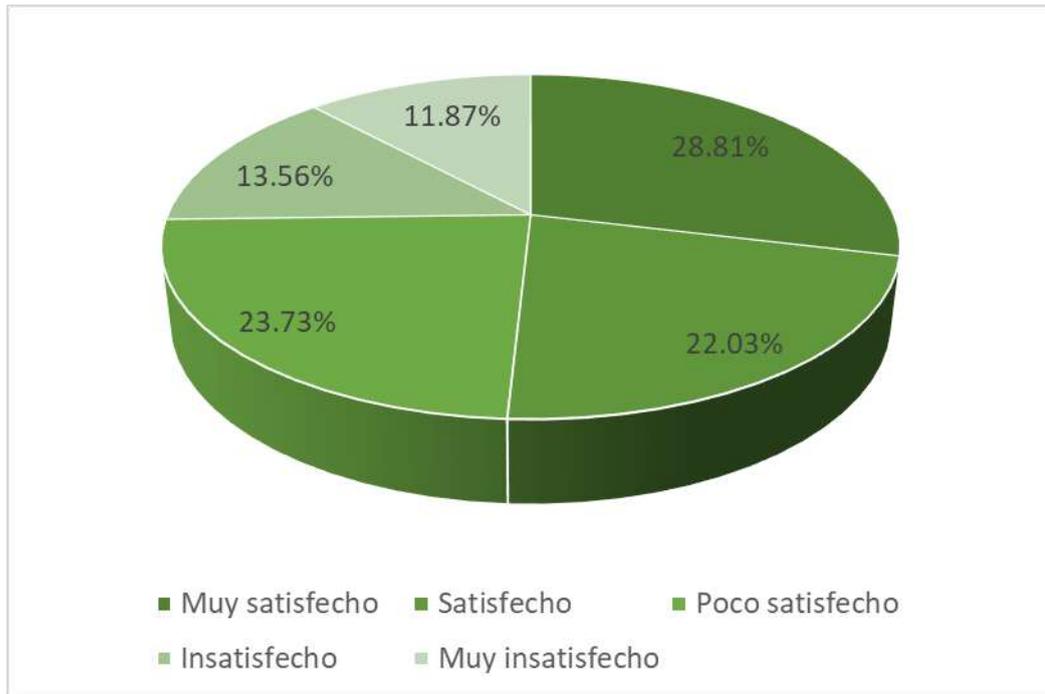


Figura 1. Municipalidad de Colquioc se realiza la convocatoria pública para proceso de adquisición de bienes y servicio

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar en la figura que antecede se observa como los resultados de la encuesta se han expresado, que 28.81% manifestaron estar muy satisfechos, municipalidad de Colquioc se realiza la convocatoria pública para proceso de adquisición de bienes y servicio; el 22.03% reconocieron estar satisfechos, no obstante un 23.73% consideraron estar poco satisfechos, pero inversamente un 13.56% pensaron estar insatisfechos, finalmente un 11.87% reconocieron estar muy insatisfechos que municipalidad de Colquioc se realiza la convocatoria pública para proceso de adquisición de bienes y servicio.



4.1.2. ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Tabla 2

Presentan ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	18	30.50	30.51	30.51
b. Satisfecho	15	25.42	25.42	55.93
c. Poco satisfecho	12	20.33	20.34	76.27
d. Insatisfecho	08	13.55	13.56	89.83
e. Muy insatisfecho	06	10.16	10.17	100.00
TOTAL	59	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

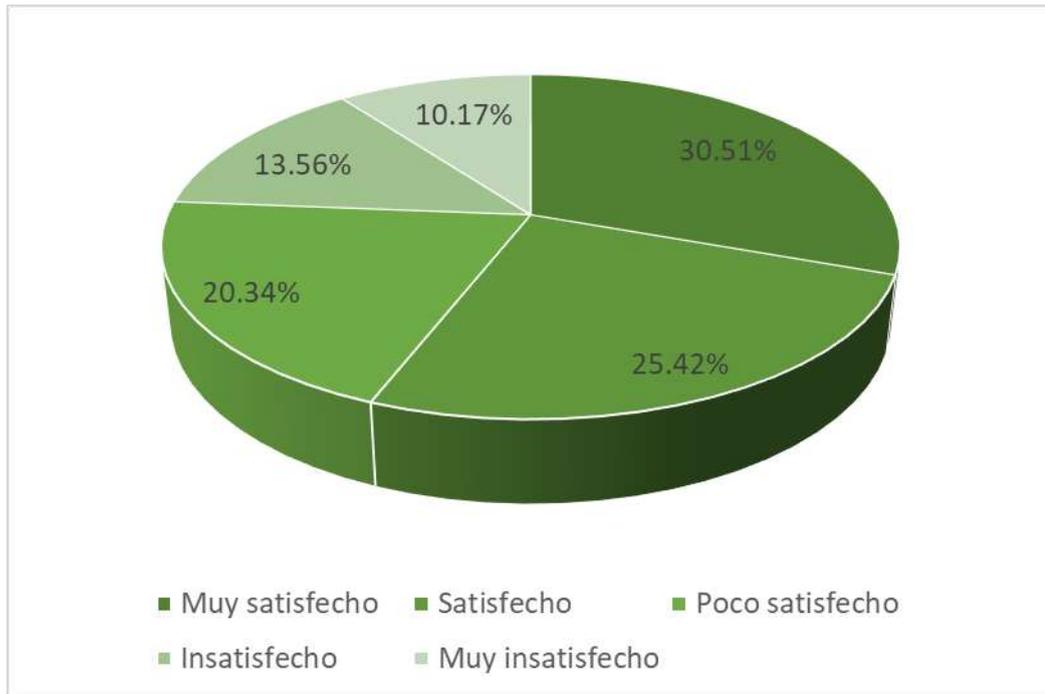


Figura 2. Presentan ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

INTERPRETACIÓN

La figura muestra el resultado de respuestas a interrogantes las cuales se exponen de manera precedente, es necesario indicar un 30.51% opinaron estar muy satisfechos que, se presentan ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc; el 25.42% opinaron estar satisfechos, un 20.34% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 13.56% manifestaron estar insatisfechos, finalmente el 10.17% opinaron estar muy insatisfechos, se presentan ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

4.1.3. CALIFICACION DE OFERTAS

Tabla 3

Se realiza la evaluación y calificación de ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	19	32.20	32.20	32.20
b. Satisfecho	13	22.03	22.03	54.23
c. Poco satisfecho	15	25.42	25.42	79.65
d. Insatisfecho	07	11.86	11.87	91.52
e. Muy insatisfecho	05	8.47	8.48	100.00
TOTAL	59	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

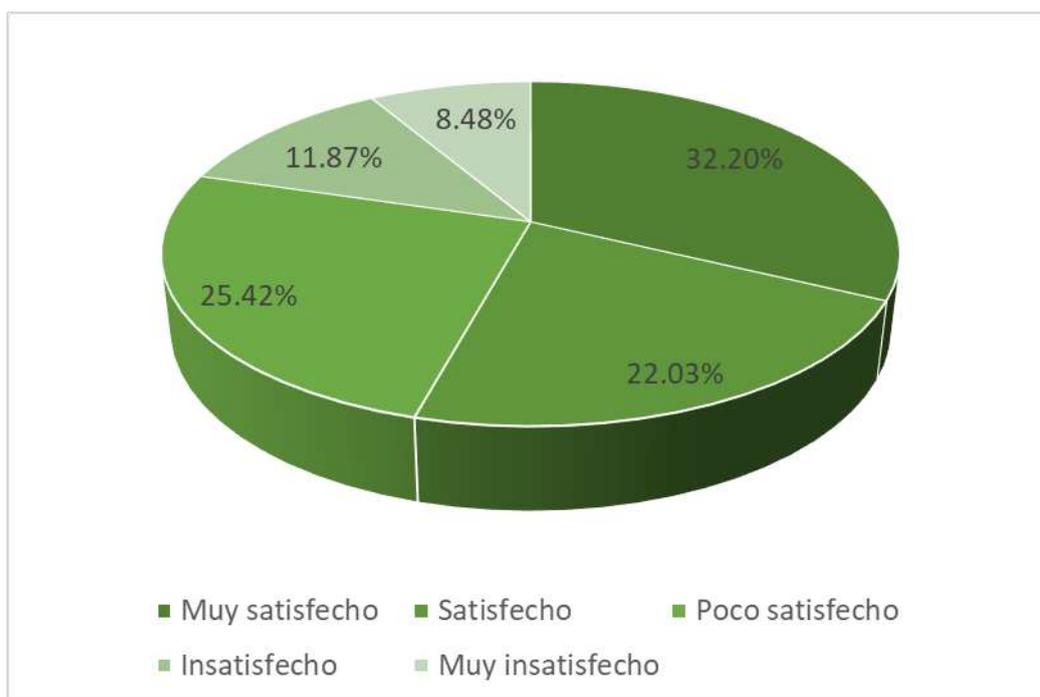


Figura 3. Se realiza la evaluación y calificación de ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar la figura precedente expresa las respuestas formulada en el cuestionario la cual expresa como un 32.20% consideraron estar muy satisfechos se realiza la evaluación y calificación de ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc; el 22.03% opinaron estar satisfechos, un 25.42% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 11.87% manifestaron quedar insatisfechos, finalmente el 8.48% opinaron quedar muy insatisfechos, se realiza la evaluación y calificación de ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

4.1.4. PROCESOS DE LICITACION

Tabla 4

Se cumple con procesos de licitación para la adjudicación de bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	16	27.11	27.12	27.12
b. Satisfecho	14	23.72	23.73	50.85
c. Poco satisfecho	13	22.03	22.03	72.88
d. Insatisfecho	07	11.86	11.86	84.74
e. Muy insatisfecho	09	15.25	15.26	100.00
TOTAL	59	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

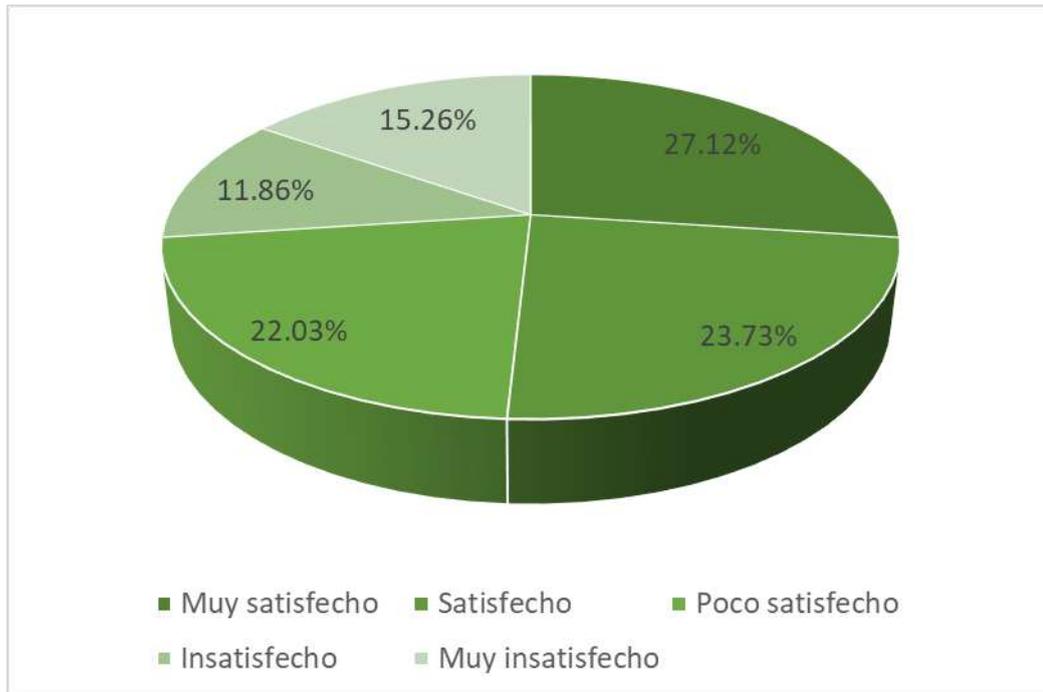


Figura 4. Se cumple con procesos de licitación para la adjudicación de bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc

INTERPRETACIÓN

Tal como alcanzamos a observar en la figura que antecede como resultado de aplicación del cuestionario expresa como, el 27.12% razonaron estar muy satisfechos, se cumple con procesos de licitación para la adjudicación de bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc; un 23.73% consideraron quedar satisfechos, el 22.03% consideraron estar poco satisfechos, pero contrariamente el 11.86%, consideraron estar insatisfechos, finalmente el 15.26% consideraron estar muy insatisfechos, se cumple con procesos de licitación para la adjudicación de bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

4.1.5. PROCESO DE SELECCION

Tabla 5

Es importante aplicación del proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	36	61.01	61.02	61.02
b. Satisfecho	10	16.94	16.95	77.97
c. Poco satisfecho	06	10.16	10.17	88.14
d. Insatisfecho	04	6.77	6.78	94.92
e. Muy insatisfecho	03	5.08	5.08	100.00
TOTAL	59	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

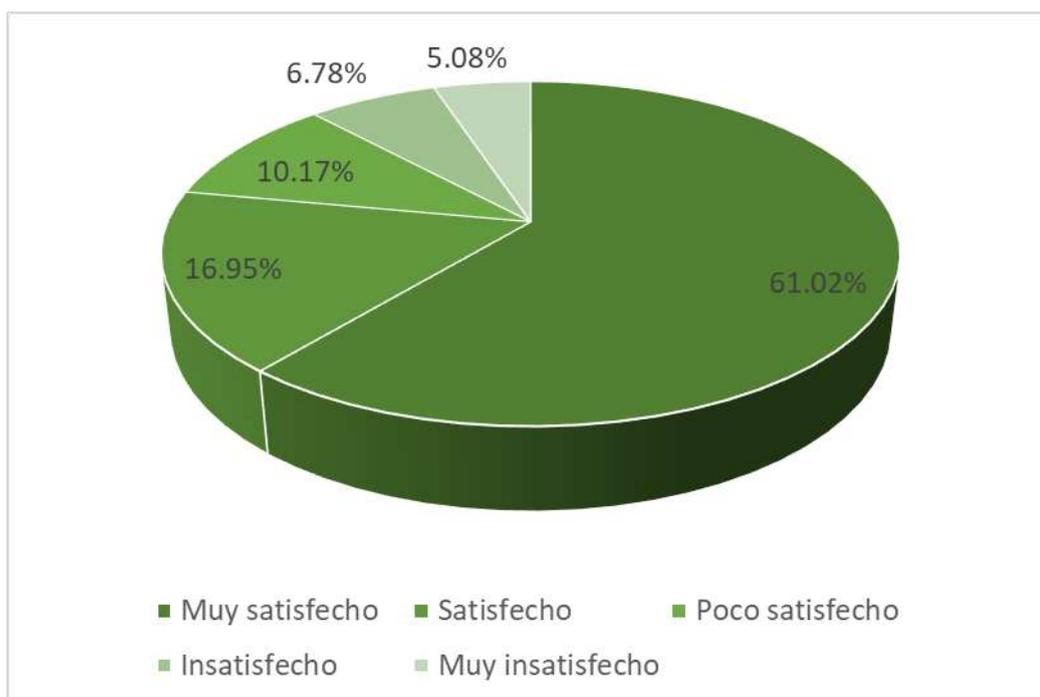


Figura 5. es importante la aplicación del proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc

INTERPRETACIÓN

Tal puede evidenciarse en la figura que se muestra las respuestas a interrogantes expresadas en cuestionario, como un 61.02% consideraron muy satisfechos que es importante la aplicación del proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc; el 16.95% manifestaron estar satisfechos; el 10.17% consideraron estar poco satisfechos, sin embargo inversamente el 6.78% respondieron estar insatisfechos, al culminar un 5.08% respondieron estar muy insatisfechos, la auditoría interna es importante la aplicación del proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

4.1.6. PLAZOS DE CONTRATO

Tabla 6

Se cumple plazos de contrato para la entrega de bienes o servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc.

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	18	30.50	30.51	30.51
b. Satisfecho	14	23.72	23.73	54.24
c. Poco satisfecho	16	27.11	27.12	81.36
d. Insatisfecho	05	8.47	8.47	89.83
e. Muy insatisfecho	06	10.16	10.17	100.00
TOTAL	59	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

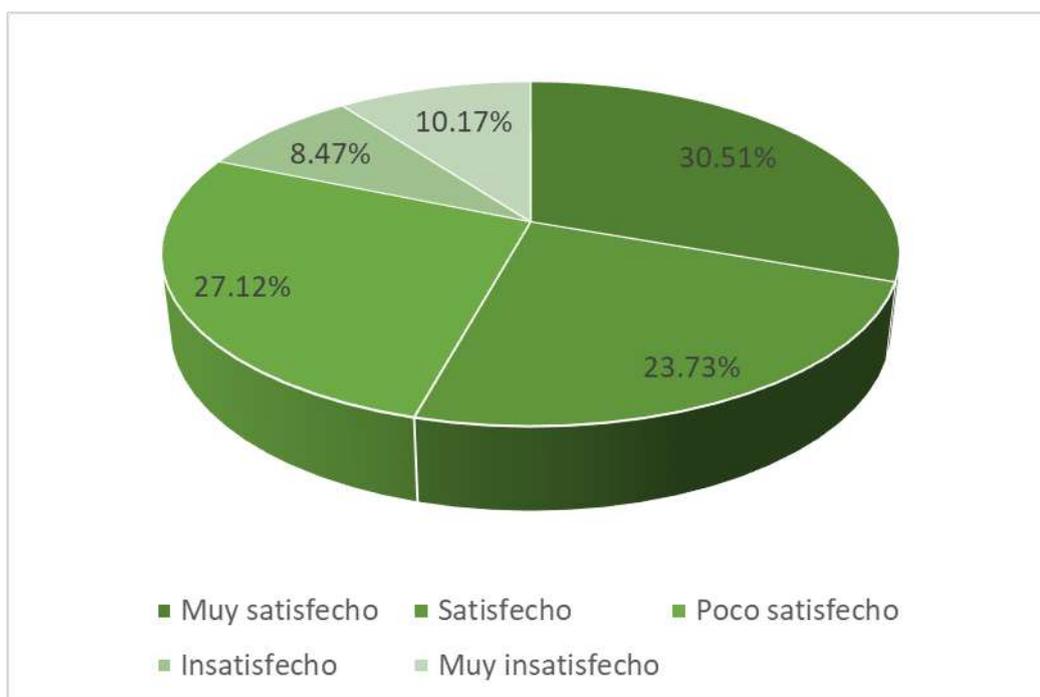


Figura 6. Se cumple con los plazos de contrato para la entre de bienes o servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc

INTERPRETACIÓN

En la figura que antecede se muestran los resultados del cuestionario aplicado a la muestra, por lo que conseguimos señalar como un 30.51% opinaron estar muy satisfechos se cumple con los plazos de contrato para la entre de bienes o servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc; un 23.73% opinaron quedar satisfechos, un 27.12% opinaron estar poco satisfechos; sin embargo de manera contrariamente el 8.47% opinaron estar insatisfechos, se cumple con los plazos de contrato para la entre de bienes o servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc y el 10.17% manifestaron estar muy insatisfechos.

4.1.7. NIVEL DE CONFORMIDAD

Tabla 7

Se cumple conformidad cuando se adquieren bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	14	23.72	23.73	23.73
b. Satisfecho	16	27.11	27.12	50.85
c. Poco satisfecho	13	22.03	22.03	72.88
d. Insatisfecho	09	15.25	15.25	88.13
e. Muy insatisfecho	07	11.86	11.87	100.00
TOTAL	59	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

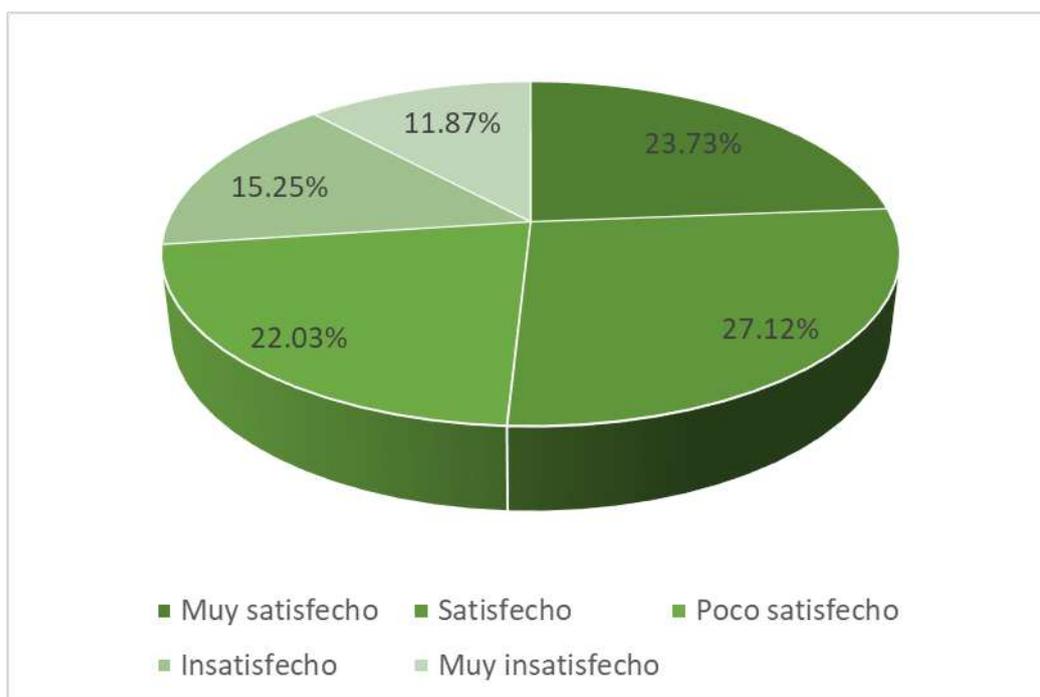


Figura 7. Se cumple conformidad cuando se adquieren bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar la figura que antecede datos derivadas de interrogación expresada en el cuestionario, podemos señalar que el 23.73% consideraron estar muy satisfechos, se cumple con nivel de conformidad cuando se adquieren bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc; el 27.12% consideraron estar satisfechos, un 22.03% consideraron estar poco satisfechos; sin embargo contradictoriamente el 15.25% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 11.87% consideraron estar muy insatisfechos, se cumple con nivel de conformidad cuando se adquieren bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc

4.1.8. CUMPLIMIENTO DE PAGO

Tabla 8

Se cumple oportunamente con el pago por las adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc.

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	19	32.20	32.20	32.20
b. Satisfecho	15	25.42	25.42	57.62
c. Poco satisfecho	14	23.72	23.73	81.35
d. Insatisfecho	06	10.16	10.17	91.52
e. Muy insatisfecho	05	8.47	8.48	100.00
TOTAL	59	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

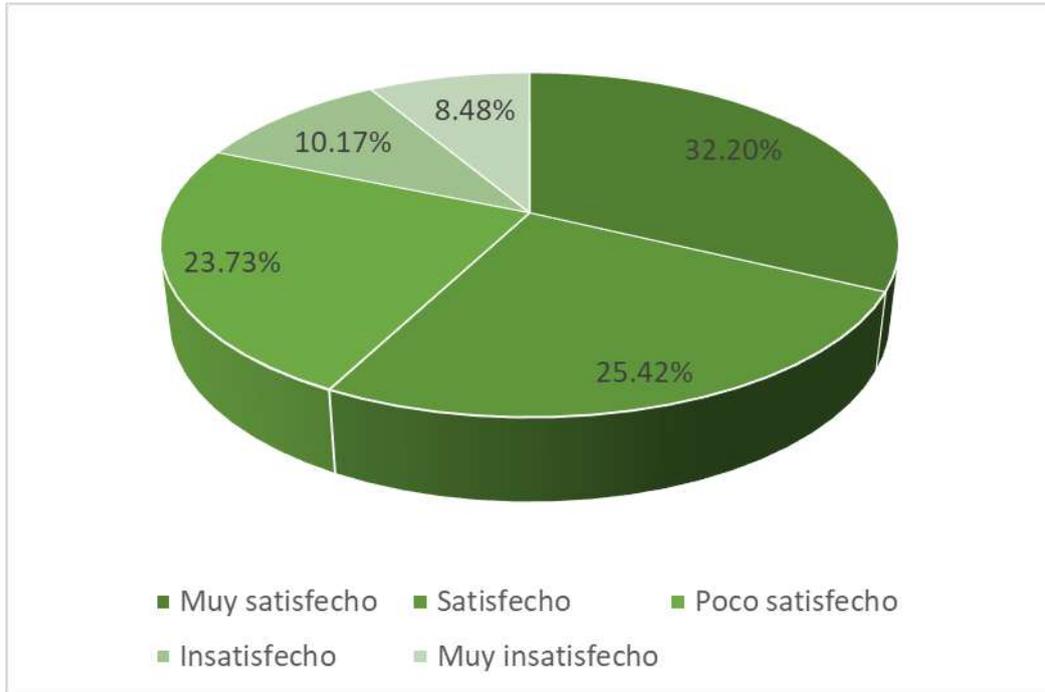


Figura 8. Se cumple oportunamente con pago por adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc

INTERPRETACIÓN

En la presentación de la figura precedente se evidencia el resultado de las interrogantes aplicadas por medio del cuestionario, el cual muestra como un 32.20% calificaron estar muy satisfechos, se cumple oportunamente con el pago por las adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc; el 25.42% consideraron estar satisfechos; un 23.73% respondieron estar poco satisfechos; sin embargo contrariamente el 10.17% consideraron estar insatisfechos; finalmente un 8.48% opinaron estar muy insatisfechos, se cumple oportunamente con el pago por las adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc

4.1.09 EVALUACION DE CALIDAD

Tabla 9

Se realiza evaluación de calidad de bienes y servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc.

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	49	62.82	62.82	62.82
b. Satisfecho	11	14.10	14.10	76.92
c. Poco satisfecho	10	12.82	12.82	89.74
d. Insatisfecho	05	6.41	6.41	96.15
e. Muy insatisfecho	03	3.84	3.85	100.00
TOTAL	59	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

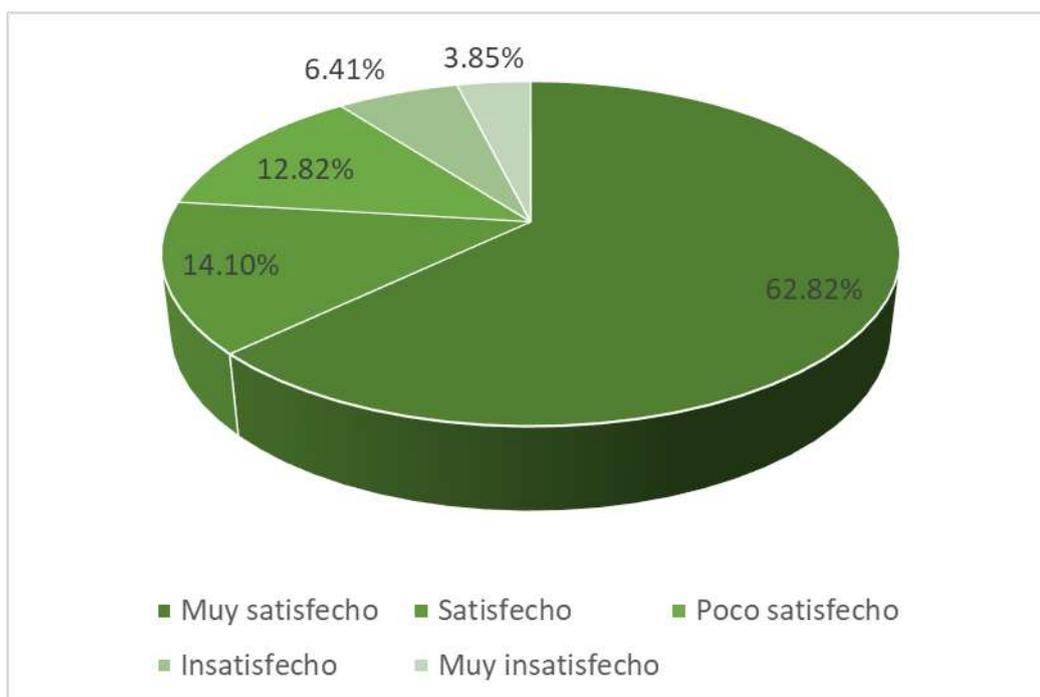


Figura 9. Se realiza la evaluación de calidad de bienes y servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc.

INTERPRETACIÓN

Como se puede observar la figura que precede muestra las respuestas cuantificadas aplicadas a las personas de la muestra del cuestionario desarrollado, señalamos como un 62.82% consideraron estar muy satisfecho, se realiza la evaluación de calidad de bienes y servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc; un 14.10% opinaron estar satisfechos; un 12.82% opinaron estar poco satisfechos; contradictoriamente el 6.41% reflexionaron quedar insatisfechos; finalmente el 3.85% opinaron estar muy insatisfechos, se realiza la evaluación de calidad de bienes y servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc.

4.1.10. GESTION OPERATIVA

Tabla 10

La adquisición de bienes y servicios se mejorará con la aplicación de procesos de selección en la municipalidad distrital de Colquioc.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	32	54.23	54.24	54.24
b. Satisfecho	08	13.55	13.56	67.80
c. Poco satisfecho	06	10.16	10.17	77.97
d. Insatisfecho	07	11.86	11.86	89.83
e. Muy insatisfecho	06	10.16	10.17	100.00
TOTAL	59	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

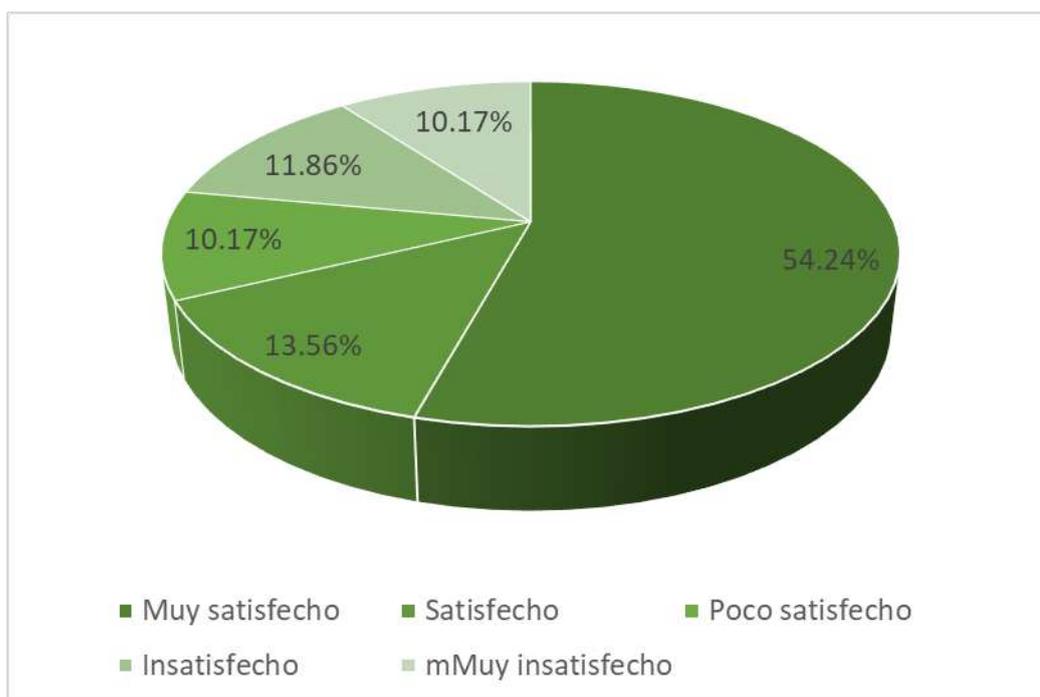


Figura 10. Nivel de adquisición de bienes y servicios se mejorará con aplicación de procesos de selección en la municipalidad distrital de Colquioc.

INTERPRETACIÓN

De la presentación de figura se puede observar el comportamiento de las personas que respondieron a interrogantes del cuestionario desarrolladas se expresan, en tal sentido indicamos que un 54.24% opinaron estar muy satisfechos, el nivel de adquisición de bienes y servicios se mejorara con la aplicación de procesos de selección en la municipalidad distrital de Colquioc, un 13.56% consideraron estar satisfechos, el 10.17% consideraron estar poco satisfechos; pero contrariamente el 11.86% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 10.17% consideraron estar muy insatisfechos, el nivel de adquisición de bienes y servicios se mejorara con la aplicación de procesos de selección en la municipalidad distrital de Colquioc

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

Hipótesis General:

H₀: Aplicación del proceso de selección, no es importante para contratación de bienes y servicios en municipalidad distrital de Colquioc 2021.

H₁: Aplicación del proceso de selección es importante para contratación de bienes y servicios en municipalidad distrital de Colquioc 2021.

Tabla 11

Aplicación del proceso de selección es importante para contratación de bienes y servicios en municipalidad distrital de Colquioc 2021.

	Muy satisfecho	satisfe cho	Poco satisfecho	insatisfeh o	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	7	6	2	1	1	17
b. Satisfecho	6	1	4	1	1	13
c. Poco satisfecho	2	4	5	2	1	14
d. Insatisfecho	1	1	2	2	2	08
e. Muy insatisfecho	1	1	1	2	2	07
TOTAL	17	13	14	08	07	59

Nota: Elaboración propia

1.- Formula estadística:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- I: $\alpha = 0.05$.

3.- De donde se tiene:

$$p(f) = \frac{(13)!(7)!(13)!(7)!}{59! 7! 6! 6! 1!}$$

$$= 0.55E-106$$

4.- **Resultado estadístico:** Entregado un $0.55E-106 < 0.05$, no acepta

H_0 .

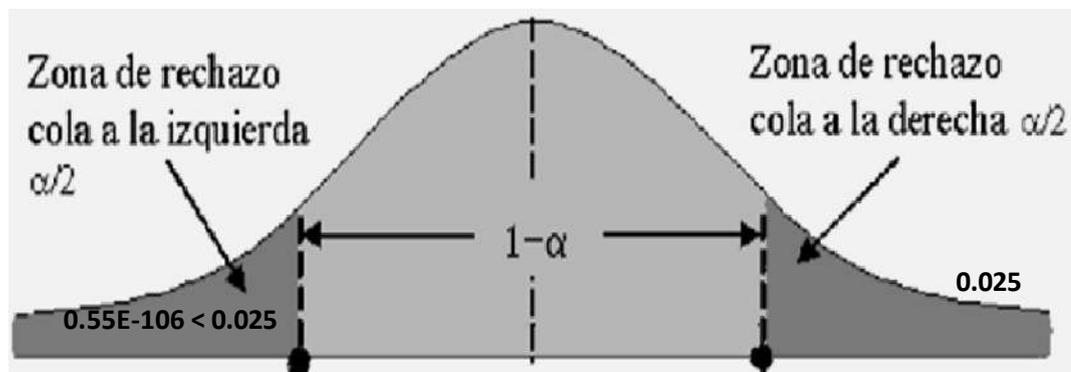


Figura 11. La aplicación del proceso de selección es importante para la contratación de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc 2021.

5.- **Conclusión:** Se determina el $0.55 < 0.05$ rechaza H_0 . En tal sentido, se concluye, la aplicación del proceso de selección es importante en el proceso de contratación de bienes y servicios para la municipalidad distrital de Colquioc 2021.

Hipótesis específica:

H₀: La convocatoria oportuna del proceso de selección, no es importante para el cumplimiento de plazos en municipalidad distrital d Colquioc.

H₁: La convocatoria oportuna del proceso de selección es importante para el cumplimiento de plazos en municipalidad distrital d Colquioc

Tabla 12

La convocatoria oportuna del proceso de selección es importante para el cumplimiento de plazos en municipalidad distrital de Colquioc.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfeh o	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	7	8	1	1	1	18
b. Satisfecho	8	0	4	2	1	15
c. Poco satisfecho	1	4	4	2	1	12
d. Insatisfecho	1	2	2	2	1	08
e. Muy insatisfecho	1	1	1	1	2	06
TOTAL	18	15	12	08	06	59

Nota: Elaboración propia

1.- Formula estadística:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- I: $\alpha = 0.05$.

3.- Reemplazando tenemos:

$$p(f) = \frac{(15)!(8)!(15)!(8)!}{59!7!8!8!0!}$$

$$= 0.54E-92$$

4.- **Respuesta computacional:** Entregado un $0.54E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

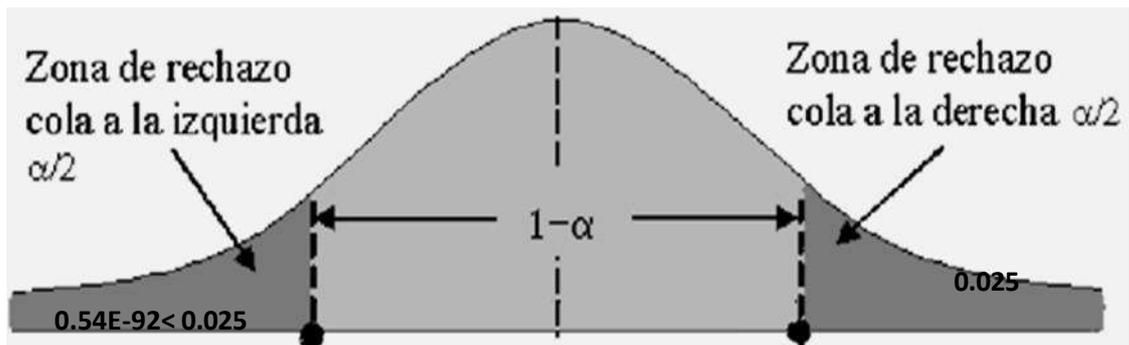


Figura 12. La convocatoria oportuna del proceso de selección es importante para el cumplimiento de plazos en municipalidad distrital de Colquioc.

5.- **Conclusión:** la respuesta como el $0.54 < 0.05$, rechaza **H₀**. En consecuencia, se concluye, la convocatoria oportuna para el proceso de selección es importante para el cumplimiento de plazos en municipalidad distrital de Colquioc.

Hipótesis específica:

H₀: La presentación de ofertas del proceso de selección es importante para la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc

H₁: La presentación de ofertas del proceso de selección es importante para la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc

Tabla 13

La presentación de ofertas del proceso de selección es importante para la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	12	5	2	0	0	19
b. Satisfecho	5	0	6	2	0	13
c. Poco satisfecho	2	6	4	1	2	15
d. Insatisfecho	0	2	1	2	2	07
e. Muy insatisfecho	0	0	2	2	1	05
TOTAL	19	13	15	07	05	59

Nota: Elaboración propia

1.- Formula aplicada:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel I: $\alpha = 0.05$.

3.- Resultado estadística:

$$p(f) = \frac{(17)!(5)!(17)!(5)!}{59! 12! 5! 5! 0!}$$

$$= 0.40E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.40E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

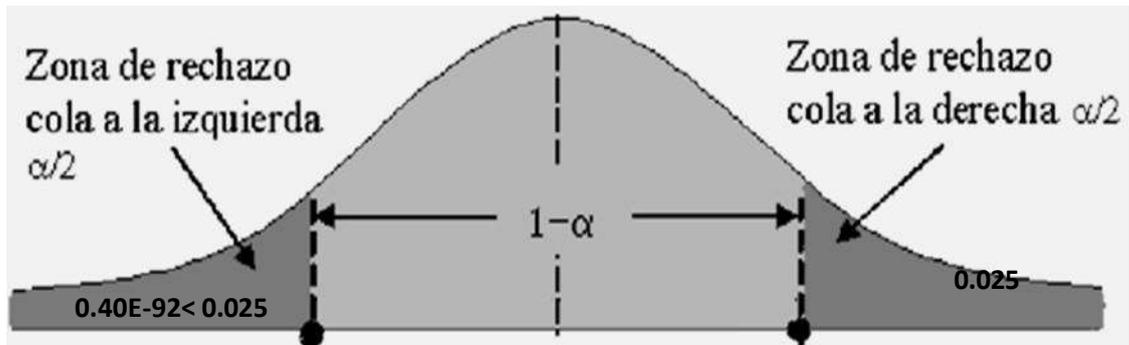


Figura 13. Presentación de ofertas del proceso de selección es importante para la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc

5.- **Conclusión:** observamos como el $0.40 < 0.05$, rechaza H_0 . Concluyendo la presentación de ofertas del proceso de selección es importante para dar la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc



Hipótesis específica:

H₀: La evaluación y calificación de ofertas de proceso de selección es importante para cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad.

H₁: La evaluación y calificación de ofertas de proceso de selección es importante para cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad.

Tabla 14

Evaluación y calificación de ofertas de proceso de selección es importante para cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad.

	Muy satisfecho	satisfe cho	Poco satisfecho	insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	7	5	2	1	1	16
b. Satisfecho	5	0	5	2	2	14
c. Poco satisfecho	2	5	4	1	1	13
d. Insatisfecho	1	2	1	1	2	07
e. Muy insatisfecho	1	2	1	2	3	09
TOTAL	16	14	13	07	09	59

Nota: Elaboración propia

1.- Formula a aplicar:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- **Grado ideal I:** $\alpha = 0.05$.

3.- **Composición de elementos:**

$$p(f) = \frac{(12)!(5)!(12)!(5)!}{59! 7! 5! 5! 0!}$$

$$= 0.035E-108$$

4.- **Resultado computacional:** Entregado un $0.35E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

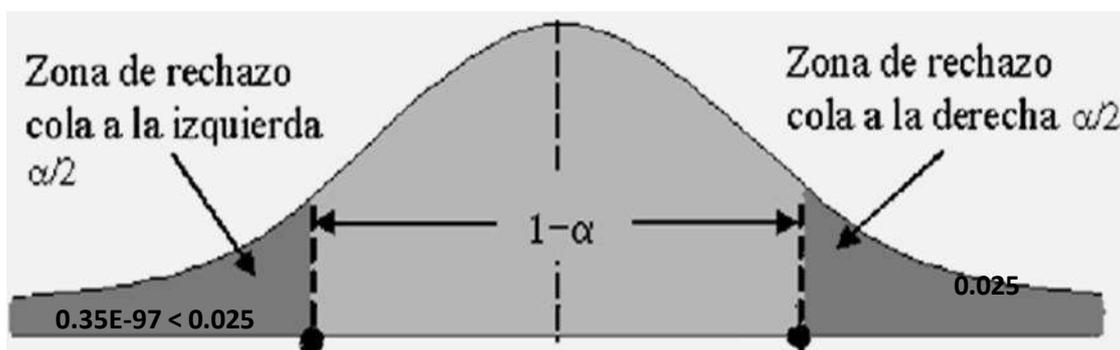


Figura 14. Evaluación y calificación de ofertas de proceso de selección es importante para cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad.

5.- **Conclusión:** Se obtiene un resultado de $0.35 < 0.05$. Rechazando H_0 . Por consiguiente, se determina la evaluación y calificación de ofertas de proceso de selección es importante para cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad.



Hipótesis específica:

H₀: La aprobación de adjudicación en el proceso de selección es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio en la municipalidad.

H₁: La aprobación de adjudicación en el proceso de selección es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio en la municipalidad.

Tabla 15

La aprobación de adjudicación en el proceso de selección es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio en la municipalidad.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	26	7	1	1	1	36
b. Satisfecho	7	0	1	1	1	10
c. Poco satisfecho	1	1	2	1	1	06
d. Insatisfecho	1	1	1	1	0	04
e. Muy insatisfecho	1	1	1	0	0	03
TOTAL	36	10	06	04	03	59

Nota: Elaboración propia

1.- Formula para estadística:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- **Grado ideal I:** $\alpha = 0.05$.

3.- **Representación estadística:**

$$p(f) = \frac{(33)!(7)!(33)!(7)!}{59! 26! 7! 7! 0!}$$

$$= 0.71E-106$$

4.- **Resultado computacional:** Entregado un $0.71E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

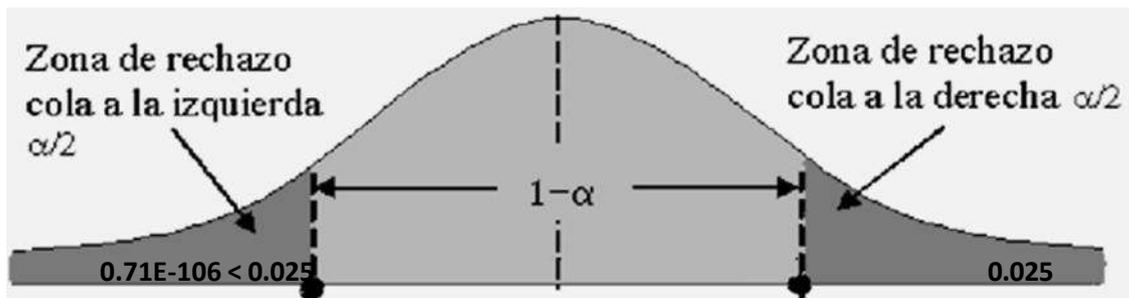


Figura 15. La aprobación de adjudicación en el proceso de selección es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio en la municipalidad.

5.- **Conclusión:** Se establece un $0.71 < 0.05$, rechaza **H₀**. En tal sentido, se concluye la aprobación de adjudicación en el proceso de selección es importante para la evaluación de calidad del bien o servicio en la municipalidad.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El tema logístico es un área sensible en los diversos gobernaciones de los estados latinoamericanos, del cual no excepto el Perú, situación que nos permitió la revisión de diversos tratadistas nacionales como extranjeros, de lo cual podemos ingerir la existencia de dos aspectos sustanciales en el desarrollo de las actividades logísticas, el primero que el personal técnico profesional, asignado a dicha labor cuente con los méritos académicos, entre ellos la especialización de logístico certificado, con bastos conocimiento de la normativa aplicable, segundo que reúna los atributos de valores éticos, principios y capacidad moral para el ejercicio de dicha labor con transparencia que el interés del usuario y la entidad este en primer lugar sobre cualquier interés personal o de terceros. Situación que los tratadistas coinciden que el proceso de selección es importante para la adquisición de bienes y servicios, el cual debe de desarrollarse con suma transparencia, pero analizado con la formulación del presupuesto, desde la generación de necesidades, para que los comités de contrataciones apliquen de manera correcta, sus tareas frente a los proveedores, para lo cual deberán de contar con el apoyo del personal especializado, asumiendo las características que implica el uso adecuado d ellos recursos del estado en bien de la ciudadanía, razón de ser de las entidades gubernativas.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Conclusión general

Del resultado del análisis como revisión de documentos y puesta a prueba se confirma, la aplicación del proceso de selección es importante para la contratación de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc 2021.

Primera Conclusión específica

De la información conseguida en el trabajo de campo y posterior a la validación con las respuestas del cuestionario se confirma, la convocatoria oportuna del proceso de selección es importante para el cumplimiento de plazos en municipalidad distrital de Colquioc.

Segunda conclusión específica

Del resultado del cotejo de las respuestas a las entrevista con las propuestas y la revisión de documentación que obra en la entidad se determina, la presentación de ofertas del proceso de selección es importante para la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc.

Tercera conclusión específica

Del análisis a las respuestas y documentación validada de la entidad se logra verificar, que la evaluación y calificación de ofertas del proceso de selección es de suma importancia para cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad.

Cuarta Conclusión específica

Del resultado y evaluación de propuestas y dialogo con servidores de la entidad de determina, la aprobación de la adjudicación de buena pro en el proceso de selección es importante, para la evaluación de calidad del bien o servicio a adquirir por la municipalidad.

6.2. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

La autoridad edil como personal logístico y áreas de control previo deberán de tener en cuenta que la aplicación del proceso de selección, se aplique correctamente ya que incidirá en la calidad de contratación de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc 2021.

Segunda recomendación

La gerencia municipal como la unidad de logística concordante con el presupuesto operativo institucional deberán de vigilar que las convocatorias se realicen de forma oportuna, teniendo en cuenta que el proceso de selección es importante para el cumplimiento de plazos establecidos para la gestión en municipalidad distrital de Colquioc.

Tercera recomendación

El equipo técnico especializado del área logística así como en control previo deberán de considerar la presentación de ofertas de los postores que participan en el proceso de selección, teniendo en cuenta su importancia para la conformidad del proceso de selección en distrito de Colquioc.

Cuarta recomendación

El comité de selección deberá de contar con el apoyo técnico legal pertinente que permita realizar, la evaluación y calificación de ofertas de manera específica y valorativa del proceso de selección, considerando su importancia para luego cumplir con el pago oportuno por parte de la municipalidad del distrito de Colquioc.

Quinta recomendación

Autoridades, gerencia municipal como oficina de control previo, deberán de supervisar, la realización correcta de la aprobación de la adjudicación de buena pro, por parte del comité designado, para el proceso de selección, considerando su importancia para la evaluación de calidad del bien o servicio a adquirir por la municipalidad del distrito de Colquioc.

REFERENCIAS

FUENTES DE INFORMACION

7.1. Fuentes Documentales

Alvarado, Magdalena (2021) tesis: *“Procesos de selección de bienes y servicios y cumplimiento de ejecución presupuestal en municipalidad de Santiago de Surco”*.

Cancinos (2020) en su tesis *comparó las estrategias de transparencia en las compras y contrataciones públicas en Ecuador.*

Espinoza, C. (2022) tesis. *“gestión de contrataciones públicas y ejecución de obras en una municipalidad distrital de la región”* de Lambayeque. Perú

Escudero (2020) en su tesis *analizó la implementación de una gestión por resultados en los procesos destinados a las contrataciones públicas de Ecuador*

García (2020) en su investigación, *analizó la fase contractual de los procedimientos de adquisición del Régimen Independiente Descentralizado del Departamento de Esmeraldas en el país de Ecuador*

- López, M. (2020), *El control de las contrataciones públicas en México. Propuestas para evitar la corrupción* (Artículo científico). Universidad Nacional Autónoma de México, Vol 1. México.
https://repositorio.unam.mx/contenidos/ficha/elcontrol-de-las-contrataciones-publicas-en-mexico-propuestas-para-evitarla-corrupcion5018294?c=dnKO8B&d=false&q=*&i=2&v=1&t=search_0&as=0
- Muñoz, J. (2021). *Control interno en la gestión del área de abastecimientos del sector público, en los últimos diez años: una revisión de la literatura científica.*
- Mestas (2017), en su tesis donde tuvo como variables *Proceso de Adquisición de Bienes y Prestación de Servicios y Ejecución presupuestal* en la Universidad Nacional del Altiplano Puno
- Sierra (2020) en su tesis analizó *el proceso de contrataciones públicas en el estado de emergencia por las condiciones de pandemia por COVID*
- 19.

7.2. Fuentes Bibliográficas

- Álvarez, A. (2014). *Comentarios a la nueva ley y reglamento de contratación del Estado*. Lima: Editorial Instituto Pacífico S.A.C.
- Mestas, Y. (2017). *El Proceso de Adquisición de Bienes y Prestación de Servicios y su Incidencia en la Ejecución Presupuestal* de la Universidad Nacional del Altiplano Puno Universidad Nacional del Altiplano.
- Gobierno de Perú (2021). *Procesos de selección para la contratación de bienes, servicios y obras*.
http://www.transparencia.gob.pe/ayuda/pte_transparencia_glosario.aspx?id_tipo=14
- La Ley N° 30225 de *Contrataciones del Estado* (2018) publicado en el diario El Peruano.
- Retamozo, A. (2018). *Los procedimientos de selección en la Ley N° 30225, Ley de contrataciones del estado*. (Artículo científico). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
<https://bit.ly/3Jv31U5>
- Rodríguez, P. M., Palomino, A. G. y Aguilar, S. C. (2020). *Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal*. Revista Científica Multidisciplinar, 4 704719. <https://bit.ly/32GAQ3T>
- Salazar, R (2013). *“El Contrato en la Administración Pública”*. Centro Editorial de la Universidad Nacional de San Marcos. Lima. Perú.
- Ventura, L. (2018). *Analysis of the incidence of internal control in purchases equal to or less than eight (8) tax units in the framework of the state contracting law in the company Electro*

Puno S.A.A., periods 2016 and 2017. Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional del Altiplano Puno (UNAP).
DOI: edsbas.12C2977C.

7.3 Fuentes Electrónicas

<http://www.aempresarial.com/servicios/revista/>

http://eprints.ucm.es/7816/1/tesis-maestr%C3%ADa_2.pdf

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11845>

<http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/1136>

ANEXO 1

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: ***PROCESO DE SELECCIÓN SU IMPORTANCIA PARA LA CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUIOC 2021*** Con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que en la municipalidad de Colquioc se realiza la convocatoria pública para proceso de adquisición de bienes y servicio?
 - a. Muy satisfecho ()
 - b. Satisfecho ()
 - c. Poco satisfecho ()
 - d. Insatisfecho ()
 - e. Muy insatisfecho ()

2. ¿En su opinión considera Usted que se presentan ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

3. ¿Considera Usted que se realiza la evaluación y calificación de ofertas para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

4. ¿En su opinión se cumple con procesos de licitación para la adjudicación de bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

5. ¿Considera Usted que es importante la aplicación del proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

6. ¿En su opinión se cumple con los plazos de contrato para la entrega de bienes o servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

7. ¿Considera usted que se cumple con nivel de conformidad cuando se adquieren bienes o servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

8. ¿Considera usted que se cumple oportunamente con el pago por las adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Colquioc?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

9. ¿Considera Usted que se realiza la evaluación de calidad de bienes y servicios adquiridos por la municipalidad distrital de Colquioc?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

10. ¿En su opinión el nivel de adquisición de bienes y servicios se mejorará con la aplicación de procesos de selección en la municipalidad distrital de Colquioc?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

Muchas gracias por su apoyo.

