

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL OBRERO DE LIMPIEZA PÚBLICA  
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA, 2017.

Presentada por:

Bach. Naysha Olenka GONZÁLES SOLANO

Bach. Kasandra Katheryn SOTO AYALA

Asesora:

M(a) Zoila Gregoria RUEDA BAZALAR

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

HUACHO – PERÚ

2017

## RESUMEN

**Objetivo:** Identificar el nivel de satisfacción laboral que existe en el personal obrero de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Barranca, 2017. **Métodos:** Es una investigación básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, y corte transversal. La **población** lo constituye 162 obreros de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Barranca, lo que significa el 100% de la población entre varones y mujeres. El instrumento de recolección de datos es el Cuestionario “Escala de Satisfacción laboral (SL-SPC)”, elaborado por Sonia Palma Carillo (2005) y para el procesamiento de información su utilizó el paquete estadístico SPSS 22. **Resultados:** Del total de la población 162 (100%) obreros de limpieza pública, el 63,3% de personas se encuentran en la edad adulta media y tienen una edad promedio de 45,64 años de edad. Con respecto al sexo de la población de estudio un 87% de los encuestados son de sexo masculino; asimismo el 84,6% son personas con condición laboral estable y el 31,6% son personas que tienen entre 6 a 10 años laborando para la Municipalidad Provincial Barranca. **Conclusiones:** La presente investigación demostró la hipótesis general, el personal obrero de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Barranca presenta un nivel de insatisfacción laboral. Para las dimensiones los resultados fueron como se mencionan a continuación; para la dimensión significación de la tarea existe un nivel de satisfacción promedio, respecto a la dimensión condiciones de trabajo existe un nivel de satisfacción promedio, respecto a la dimensión reconocimiento personal y/o social existe un nivel de insatisfacción y por último para la dimensión beneficios económicos existe un nivel de satisfacción promedio y muy satisfechos.

**Palabras claves:** Satisfacción laboral, personal obrero, significación de la tarea, condiciones de trabajo, reconocimiento personal y/o social, beneficios económicos.