



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**  
**Facultad de Ciencias Empresariales**  
**Escuela Profesional de Administración**

**Medición de la eficiencia en la gestión de administración en la Institución de Formación  
Profesional SENATI, Huaura. 2023**

**Tesis**  
**Para optar el Título Profesional Licenciado en Administración**

**Autor**  
**Jesús Julio Quijano Fabian**

**Asesor**  
**Dr. Timoteo Solano Armas**

**Huacho – Perú**  
**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Ciencias Empresariales  
Escuela Profesional de Administración

### METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Quijano Fabian, Jesús Julio	46538346	17 enero 2024
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Solano Armas, Timoteo	15605375	0000-0003-4380-4909
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Mazuelos Cardoza, Cesar Marcelino	15601335	0000-0003-2938-5525
Coronado Espinoza, Jesus Jacobo	15591398	0009-0008-7555-0409
Salinas Collantes, Luis Antonio	15721124	0000-0003-3326-6860

# MEDICION DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EN LA INSTITUCION DE FORMACIÓN PROFESIONAL SENATI, HUAURA, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

2%

2

[repositorio.unjfsc.edu.pe](https://repositorio.unjfsc.edu.pe)

Fuente de Internet

2%

3

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

2%

4

[repositorio.utn.edu.ec](https://repositorio.utn.edu.ec)

Fuente de Internet

1%

5

[apirepositorio.unh.edu.pe](https://apirepositorio.unh.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

6

[repositorio.utelesup.edu.pe](https://repositorio.utelesup.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

1%

8

Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion

Trabajo del estudiante

1%

**Medición de la Eficiencia en la Gestión de Administración en la Institución de  
Formación Profesional Senati, Huaura. 2023**

Nota del Autor:

Bachiller de la Facultad de Facultad de Ciencias Empresariales  
Escuela Profesional de Administración, presento mi Tesis con la finalidad de obtener el  
título profesional de Licenciado en Administración; esta investigación será financiada  
por el propio Autor; debo reconocer la contribución de mi Asesor el Dr. Timoteo Solano  
Armas, para poder elaborar mi tesis.

## **DEDICATORIA**

Dedicada a mis Padres que me inculcaron el perseverar, el capacitarme, siempre estar atento a las nuevas oportunidades, lo que mis Docentes me explicaron que es el Océano azul, las oportunidades. Las áreas de oportunidad son las necesidades que esperan hacer atendidas, que mejor que un profesional egresado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

**Jesús Julio Quijano Fabián**

## **AGRADECIMIENTOS**

Al asesor de tesis Dr. Timoteo Solano Armas por su gran apoyo, aporte y guía en la realización de la investigación.

A los Docentes universitarios por contribuir en nuestra formación profesional y también por habernos inculcado hacia la investigación, usar correctamente las normas de presentación y la estructura correspondiente.

**Jesús Julio Quijano Fabián**

## **ÍNDICE DE CONTENIDOS**

<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>pag.1</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	pag.1
1.2. Formulación del Problema	pag.2
1.2.1. Problema general	pag.2
1.2.2. Problemas específicos	pag.2
1.3. Objetivos	pag.3
1.3.1. Objetivo general	pag.3
1.3.2. Objetivos específicos	pag.3
1.4. Justificación de la investigación	pag.3
Justificación por conveniencia	
Justificación teórica	
Justificación Práctica	
Justificación Social	
1.5. Delimitación de la investigación	pag.5
1.6. Viabilidad de la investigación	pag.6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>pag.8</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	pag.8
2.1.1. Investigaciones internacionales	pag.8
2.1.2. Investigaciones nacionales	pag.1.
2.2. Bases teóricas	pag.1.
Teoría en Gestión de Administración.	
Teoría Clásica	
Teoría Neoclásica	
Teoría de la burocracia	
Teoría estructuralista	
Teoría de las relaciones Humanas	
Teoría del comportamiento organizacional	
Teoría del desarrollo organizacional	
2.3. Definición de términos básicos	pag.21
Gestión en Administración	
Gestión administrativa - cuatro principios básicos:	
Gestión y administración	
Eficiencia académica	

2.4	Formulación de hipótesis	pag.23
2.4.1	Hipótesis general	pag.23
2.4.2	Hipótesis específicas	pag.23
2.5	Operacionalización de las variables	pag.24
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>		<b>pag.25</b>
3.1	Tipo y diseño de Investigación	pag.25
3.1.1.	El tipo de estudio es básico	pag.25
3.1.2	Diseño de la investigación	pag.25
3.1.3	Enfoque de la investigación	pag.25
3.2	Población y muestra	pag.25
3.2.1	Población	pag.25
3.2.2	Muestra	pag.26
3.2.3	Técnicas a emplear	pag.26
3.3	Método de análisis de datos	pag.27
<b>CAPÍTULO IV: RECURSOS Y CRONOGRAMA</b>		<b>pag.28</b>
4.1	Recursos	pag.28
4.1.1	Personal	pag.28
4.1.2	Bienes	pag.28
4.1.3	Servicios	pag.28
4.2	Presupuesto	pag.29
4.2.1	Activos: (Equipos y Bienes Duraderos)	pag.29
4.3	Gastos Operativos	pag.29
4.3.1	Insumos y Materiales (Bibliográficos, Software, Varios)	pag.29
4.3.2	Gastos Varios (Importación, pasajes, viáticos, publicaciones, etc.)	pag.30
4.4	Financiamiento	pag.31
4.4.1	Con recursos propios	pag.31
4.4.2	Con recursos de la UNJFSC	pag.31
4.4.3	Con recursos externos	pag.31
4.5	Cronograma	pag.32
<b>CAPÍTULO V: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>		<b>pag.33</b>
5.1	Fuentes Documentales	pag.33
5.2	Fuentes bibliográficas	pag.34

<b>ANEXOS</b>	<b>pag.37</b>
---------------	---------------

## **ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1. Operacionalización de las variables</b>	<b>pag.24</b>
<b>Tabla 2. Activos: (Equipos y Bienes Duraderos)</b>	<b>pag.29</b>
<b>Tabla 3. Insumos y Materiales</b>	<b>pag.29</b>
<b>Tabla 4. Servicios Terceros</b>	<b>pag.30</b>
<b>Tabla 5. Gastos Varios</b>	<b>pag.30</b>
<b>Tabla 6. Cuadro de Resumen</b>	<b>pag.30</b>
<b>Tabla 7. Cronograma</b>	<b>pag.32</b>
<b>Tabla 8. Matriz de consistencia</b>	<b>pag.38</b>

## **ÍNDICE DE IMÁGENES**

<b><i>Imagen 1. Administración Industrial</i></b>	<b>pag.2</b>
<b><i>Imagen 2. Mecánico Automotriz</i></b>	<b>pag.5</b>
<b><i>Imagen 3. Diseño Gráfico Digital</i></b>	<b>pag.6</b>
<b><i>Imagen 4. Diseño Gráfico Digital</i></b>	<b>pag.7</b>
<b><i>Imagen 5. Electricidad industrial</i></b>	<b>pag.26</b>
<b><i>Imagen 6. Tecnologías de la Información</i></b>	<b>pag.31</b>

Medición de la eficiencia en la gestión de administración en la Institución de formación profesional SENATI, Huaura. 2023.

**RESUMEN**

El proyecto tiene por objetivo: Determinar si la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la institución de formación profesional SENATI, Huaura. Metodología: Es un tipo de estudio básico, porque se vinculan las variables sin modificación alguna, el lenguaje usado se va asociar a una finalidad deductiva. Para realizar este estudio se utilizó métodos hipotéticos deductivos y se trabajó con un diseño no experimental, descriptivo. El estudio de investigación actual ha seguido un enfoque cuantitativo, ya que se dan una serie de procesos de manera continua, utilizando la recopilación de datos que permite comprobar hipótesis con el análisis estadístico. Resultados: Interpretación. De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 63.3% están casi siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura. Decisión: Si, la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la institución de formación profesional SENATI, Huaura. Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ . Conclusión: Si se pudo determinar como la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la institución de formación profesional SENATI, Huaura. La gestión administrativa apoyada por el software elegido, ha permitido que los estudiantes adquieran en mayor número las competencias necesarias para así lograr el autoaprendizaje. Pero todo partió de una transformación metodológica, donde se tuvo que introducir nuevas tecnologías en el aula y en el taller.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, métodos hipotéticos, tasa de retiro, autoaprendizaje.

Measurement of efficiency in administration management at the SENATI  
Vocational Training Institution, Huaura. 2023.

**ABSTRACT**

The objective of the project is: To determine if administrative management influences the academic efficiency of the vocational training institution SENATI, Huaura. Methodology: It is a type of basic study, because the variables are linked without any modification, the language used will be associated with a deductive purpose. To carry out this study, hypothetical deductive methods were used and a non-experimental, descriptive design was used. The current research study has followed a quantitative approach, since a series of processes occur continuously, using data collection that allows testing hypotheses with statistical analysis. Results: Interpretation. From the survey carried out on 30 students from SENATI, Huaura, it was observed that 63.3% almost always agree that administrative management influences the reduction of the withdrawal rate from the SENATI, Huaura vocational training institution. Decision: Yes, administrative management influences the academic efficiency of the vocational training institution SENATI, Huaura. H1 is accepted and Ho is rejected. Conclusion: If it was possible to determine how administrative management influences the academic efficiency of the professional training institution SENATI, Huaura. The administrative management supported by the chosen software has allowed students to acquire a greater number of the necessary skills to achieve self-learning. But everything started from a methodological transformation, where new technologies had to be introduced in the classroom and in the workshop.

**Keywords:** Administrative management, hypothetical methods, withdrawal rate, self-learning.

## INTRODUCCION

En Norteamérica se hace un trabajo científico sobre nuevas estrategias de enseñanzas; pero están ligadas siempre al enfoque económico y de mercado, porque en una institución que imparte enseñanza, la eficiencia solo será posible si el directorio que las administra toma convenientes decisiones. Entre más acertadas sean, modificarán la forma de trabajo en favor de la institución.

En la segunda mitad del siglo XX se vivieron cambios influenciados por los aportes de los políticos que buscaban la nueva división del mapa económico del mundo y conocer los países dependientes al bloque capitalista o al bloque socialista. Lógicamente los sistemas educativos reciben esta influencia que en primera instancia van a responder a intereses de los partidos políticos quienes dirigen a las grandes potencias vencedoras de la guerra y que reclaman sus beneficios. Viñao, A. (2015)

En el SENATI, se busca promover mejores condiciones de aprendizaje con calidad educativa, lo que implica que se deberá modificar la gestión de administración. Entonces nos estamos refiriendo a mejorar la planeación, la organización, dirigir con prudencia y aplicar controles para ver cómo va corrigiendo la institución como el SENATI en beneficio de los estudiantes, y luego en favor de la comunidad, controlar al final como parte inherente de la administración. Entonces eficiencia será mejorar el sistema educativo del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial. Este nuevo enfoque exige que las empresas sean competitivas, sabiendo que la competencia mal dirigida podría desarrollar el odio, el rencor de aquellas que no tienen los medios económicos para hacerlo. Llevado al campo educativo se extendería mas la diferencia entre las instituciones públicas y las instituciones privadas. Los egresados de estas instituciones tendrían un sesgo negativo en formación académica. Ellos saben que deben hacer que la gestión de administración no sea eficiente en las Instituciones que forman profesionales en el nivel técnico, porque hoy en día no es poderoso el país que tiene el mejor armamento bélico, sino el que tiene el mayor número de egresados de instituciones educativas públicas o privadas.

La investigación cuenta con 7 capítulos, con los cuales se ha podido confirmar porque el SENATI tiene tres reconocimientos internacionales a la excelencia académica.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

En el continente europeo, en los países denominados los tigres del Asia, Canadá como USA, el éxito de sus Macro Empresas se debe a la gestión empresarial, decisión que comprende en tomar medidas y estrategias para mejorar la productividad y la competitividad. Criterio que desarrollan acertadamente las Universidades formando consultores, directores y gerentes de alta calidad.

En América Latina y Brasil, el criterio es parecido pero enfocado la gestión empresarial como si se administrara una empresa de manera global o una gestión global, con una buena coordinación.

En el Perú, se tenía un concepto muy diferente al resto del mundo sobre gestión empresarial, aplicado eficientemente en empresas dedicadas a la producción; pero con vacíos muy notorios en las empresas dedicadas a brindar servicios, como quedó evidenciado en la pandemia del covid-19, deficiencias en el uso de la tecnología. Es así que solo un 25% de la población hacía uso de las redes sociales. La cuarentena obligada, el trabajo remoto, el aislamiento y confinamiento ha cambiado la mentalidad empresarial. Donde las empresas nacionales que brindan servicios han logrado ponerse al nivel de algunas empresas extranjeras que se resisten a entender que se necesita aplicar una administración para un mundo globalizado. Eso quiere decir que aún hay un océano azul por explorar y que espera a los egresados en Administración. Es oportuno entonces desarrollar la investigación. J. (2018)

## 1.2 Formulación del Problema

### 1.2.1 Problema general.

¿De qué manera la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la institución de formación profesional SENATI, Huaura?

### 1.2.2 Problemas específicos.

- a) ¿De qué manera la gestión administrativa influye en la productividad de la institución de formación profesional SENATI, Huaura?
- b) ¿De qué manera la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la institución de formación profesional SENATI, Huaura?
- c) ¿De qué manera la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la institución de formación profesional SENATI, Huaura?



*Imagen 1.* Administración Industrial

**Fuente:** SENATI

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar si la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a) Determinar si la gestión administrativa influye en la productividad de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.
- b) Determinar si la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la institución de formación profesional SENATI, Huaura
- c) Determinar si la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la institución de formación profesional SENATI, Huaura

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **Justificación por conveniencia.**

En la investigación se ha determinado que una buena gestión garantiza una excelente eficiencia del SENATI, Huaura. Es así que las Empresas de la localidad, de la Región Lima necesitan de la calidad de profesionales que egresan del SENATI, porque ellos tienen acceso a la tecnología de punta, en estos tiempos a las simulaciones, y a las máquinas que realizan su trabajo con inteligencia artificial. Caso, A. (2016)

### **Justificación teórica.**

En la investigación se formularon nuevas definiciones sobre actividades industriales, de manufactura y las labores de instalación, reparación y mantenimiento de máquinas y equipos con tecnología digital. Barbosa, A. y Mar, C. (2019)

### **Justificación Práctica**

En la investigación los Administradores aportan sus conocimientos de como planificar, organizar, dirigir, ejecutar y supervisar. Un Administrador es un experto en realizar análisis y observación de problemáticas que se requieren solucionar, en este caso lo académico. Un administrador en el SENATI propondrá el Planteamiento de metas y objetivos para las diferentes áreas y departamentos de la institución. López, J. (2015)

### **Justificación Social**

El bien es para los usuarios del SENATI Huaura, podrán contar con un proyecto que beneficie sus necesidades y así poder sostener a su hogar, que mayormente es de clase media. Pérez, R. (2016)



***Imagen 2.*** Mecánico Automotriz  
**Fuente:** SENATI

## 1.5 Delimitación de la investigación

### a) Delimitación espacial

Se realizará en el distrito de Huaura, Provincia de Huaura, Departamento de Lima.

### b) Delimitación temporal

La investigación se realizó el año 2023

### c) Delimitación social

La siguiente tesis involucrará a los Estudiantes, Docentes y Egresados del SENATI Huaura.



**Imagen 3.** Diseño Gráfico Digital  
Fuente: SENATI

## 1.6 Viabilidad de la investigación

### Técnica

Debido a que se requiere asesoría empresarial, la presente investigación puede ser desarrollada por egresado de Administración. Munguía, L. y Protti, M. (2019)

### Operativa

Es operativamente viable porque se puede materializar en un Proyecto y a través del solicitar al SENATI Lima la implementación y aplicación de las conclusiones que se logren.

### Financiera

El financiamiento de la investigación ha sido costeado por el Tesista en su integridad. García, V. y Cisneros, A. (2019)



**Imagen 4.** Diseño Gráfico Digital  
**Fuente:** SENATI

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Investigaciones internacionales

**Ponz, A. y Ramo, R. (2019)** Realizó la tesis titulada Valorar el aprendizaje de contenidos como un aporte de una buena gestión entre la universidad y la administración educativa. UNIZAR.

Objetivo: Analizar y proponer cambios considerando el aporte de los encuestados. (p. 2) Metodología: El juicio de expertos fue con el aporte de los Docentes principales y del octavo orden de la UNIZAR. (p. 12) Resultados: Se obtuvo la confianza de éxito con el aporte de la E. Likert Alfa de Cronbach = 0,912 promedio para los tres estamentos. (p. 14) Conclusión: Los pagos remunerativos no cubren la canasta familiar, se requiere mejoras inmediatas (p. 19)

**Ortiz, D. y Ordoñez, S. (2019)** Realizo la tesis titulada *Solo una eficiente administración, traerá consigo: eficiencia, eficacia y efectividad en los municipios de Colombia*. UEC.

Objetivo: Verificar la relación de variables de la investigación sobre gobiernos municipales considerando IGA, IDI, a través de la información del Departamento Nacional de Planeación (DNP) (p. 10) Metodología: Un enfoque cuali cuantitativo, la solución la da un numero de la escala elegida. (p. 20) Resultados: Se comprobó la correlación positiva, lo que da esperanzas de mejora de la gestión de los gobiernos municipales, reflejada en el bienestar de sus habitantes. (p. 191) Conclusión: El índice de Gobierno abierto va en mejora, verificado por los valores estadísticos positivos, que muestra la gestión de parte de los gobiernos municipales. (p. 195)

**Barrios, K. y Contreras, J. (2019)** Barrios, K. y Contreras, J. (2019) *Realizó la tesis titulada La Gestión por Procesos en las Pymes de Barranquilla: Las empresas deben ser distintas al resto de la competencia marcado por un factor diferencial.* USB.

Objetivo: Proponer nuevas tendencias globales que generen una mayor dinámica organizacional de las pymes. (p. 4) Metodología: Tipo de investigación cualitativa, que facilita el análisis de los éxitos alcanzados por personal calificado de las pymes permitiendo usar información confiable para el estudio. (p. 106) Resultados: El caribe para Colombia es un factor de excelente productividad, aportando al PBI en dos rubros sector minero y construcción civil. (p. 109) Conclusión: No debe haber sectarismo entre el sector privado y público, más aún se deben prestar información sobre mejoras obtenidas en gestión y administración y que papel han cumplido los gerentes y administradores en lograr que el personal de las pymes trabajen eficazmente. (p. 111)

**Rascón, A. (2021)** Realizó la tesis titulada *Deserción universitaria: Deficiencias de los programas educativos, y que debe mejorar la administración en contaduría pública.* UNISON.

Objetivo: Conocer que genera el incremento de la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría Pública del Departamento de Ciencias Económico Administrativas UNISON. (p. 14) Metodología: Se utilizó un trabajo no experimental, transversal y muy descriptivo (p. 193) Resultados: Se cuenta a la fecha con información confiable sobre una muestra de 200, entre ellos estudiantes provisionales (p. 194) Conclusión: una mala gestión, un bajo presupuesto para funcionamiento se reflejan en el incremento de la deserción escolar en las carreras que se ofertan (p. 197)

**Armijos, F. y Bermúdez, A. (2019)** Realizó la tesis titulada *Como lograr el éxito en gestión de la administración de los recursos Humanos*. UTMACH.

Objetivo: Analizar si hay una eficiente gestión de los recursos humanos en las organizaciones empresariales (p. 1) Metodología: Con un estudio descriptivo de tipo revisión bibliográfica, obteniendo la información adecuada reforzada con el análisis de contenido y analítico-sintético (p. 2) Resultados: ha pasado buen tiempo para reconocer que los recursos humanos son el activo primordial de toda, y que toda empresa debe contar con una política empresarial. (p. 16) Conclusión: El Director de Recursos Humanos debe proponer una planilla que beneficie al trabajador, a su familia y cree expectativas de que un buen desempeño mejorara su canasta familiar y contribuya a la productividad de la empresa. Mas aun a fin de año la empresa brindara CTS que le permitiran al trabajador mejorarfa su estatus social. (p. 19)

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

**Sánchez, G. (2022)** Realizó la tesis titulada *Factores de administración y gestión como recursos tecnológicos en la I.E. N°80155, Carabamba, Julcán, La Libertad, 2021*. UCV.

Objetivo: Determinar la relación entre los factores de administración y gestión con los recursos tecnológicos en la I.E. N°80155, Carabamba, Julcán, La Libertad, 2021. (p. 11) Metodología: La investigación es básica se logró aportes en el conocimiento sistemático. Con un enfoque cuantitativo, por el uso de escala numérica que permiten mostrar los resultados en gráficas. (p. 15) Resultados: Los siguientes valores: 12 docentes indican que la institución educativa tiene un funcionamiento administrativo eficiente. (p. 20) Conclusión: Hay relación existente entre la administración educativa y la gestión de recursos tecnológicos - índice 0.975. (p. 30)

**Silva, E. (2022)** Realizo la tesis titulada *Administración de finanzas y como incide en las expectativas de los padres de familia de la I.E. Publica de Huánuco, 2022.* UCV.

Objetivo: Determinar la Administración de finanzas y la manera como incide en las expectativas de los padres de familia de la I.E. Publica de Huánuco, (p. 9) Metodología: Investigación es aplicada, con un diseño correlacional/transversal, no experimental. No experimental, porque no cambian las variables. (p. 22) Resultados: Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov , con una significación de 0,008 y  $0,011 < 0,05$ . La Hipótesis; se aceptó con un coeficiente de correlación Rho de Spearman con un valor ordinal. (p. 39) Conclusión: Hay relación entre Administración de finanzas y la expectativa de los padres de familia de la I.E. Publica de Huánuco. El coeficiente que corrobora esta decisión es 0.318 – positiva. (p. 47)

**Choquecota, Z. (2022)** Realizó la tesis titulada *Relación entre la administración y desempeño directivo, en el nivel educativo inicial del distrito de Zepita – Puno 2022.* UCV.

Objetivo: Determinar el grado de relación existente entre los procesos de la administración educativa y el desempeño directivo en instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Zepita. (p. 4) Metodología: El tipo de estudio es básico. Donde las variables se relacionan entre sí. (p. 23) Resultados: Se obtiene un  $p = 0.003 < \alpha = 0.01$ . Además, el coeficiente Rho de Spearman es = 0.413, Lo que da confianza para aceptar la hipótesis, rechazando con seguridad la hipótesis nula. La confianza es del 0.99 (p. 47) Conclusión: Hay relación existente entre los procesos de la administración educativa y el desempeño directivo en instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Zepita. Con  $p = 0.003 < \alpha = 0.01$ . Además, el coeficiente Rho de Spearman es = 0.413 (p. 45)

**Ángulo, R. (2019)** Realizó la tesis titulada *Gestión de inventarios en la empresa Peter Contratistas S.R.Ltda.* UNHEVAL.

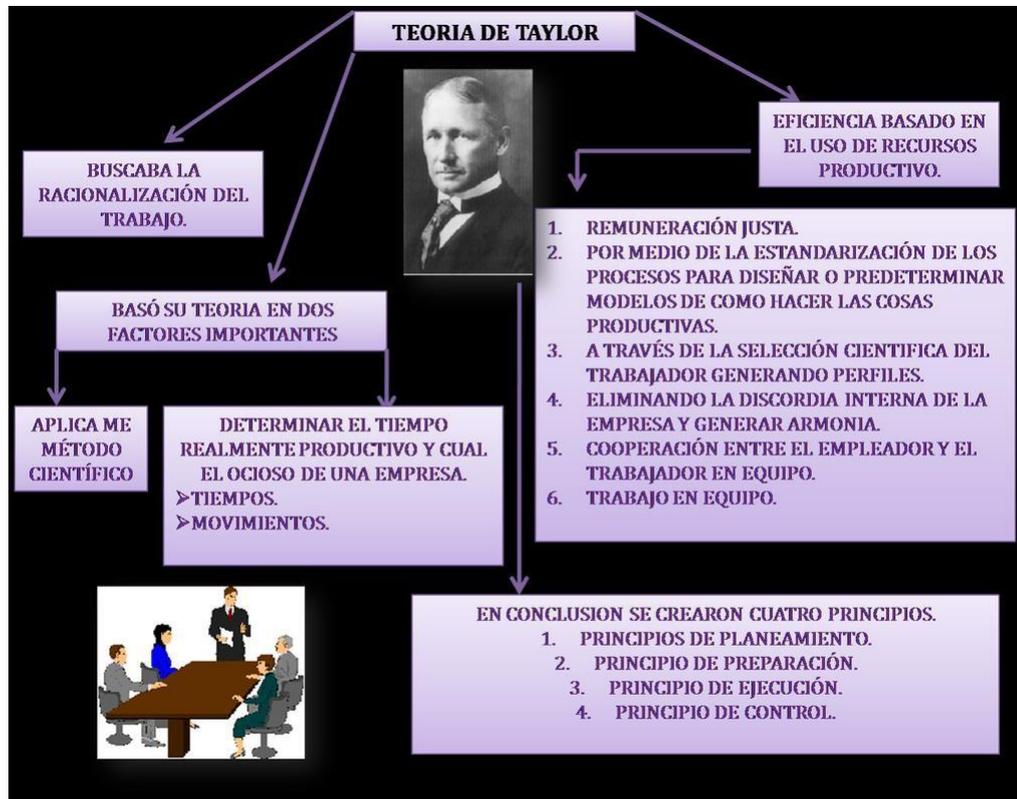
Objetivo: Determinar la relación entre Gestión de inventarios y el control interno en la empresa Peter Contratistas S.R.Ltda. (p. 3) Metodología: El método indicado fue el cuantitativo porque surgieron nuevas teorías. Con un nivel analítico, con diseño relacional, porque se analizaron todas las variables que tienen dependencia entre sí. (p. 132) Resultados se requiere realizar un control gerencial, un control del nuevo sistema empleado, y verificar si es adecuada la supervisión. (p. 134) Conclusión: Con el presente estudio *empresa Peter Contratistas se muestra muy confiables el cual se brindan servicios. Una encuesta a 18 trabajadores arroja resultados que protegen sobre fraudes que usualmente se dan en el rubro.* (p. 135)

**Castillo, L. (2019)** Realizó la tesis titulada *Como realizar una buena estrategia publicitaria y el beneficio que se obtiene en la administración de ventas del Fondo Editorial de una I.E.S., 2019.* UCV.

Objetivo: Saber cómo las estrategias de publicidad mejoran en las ventas en los clientes que solicitan una publicación. (p. 8) Metodología: Con un tipo de investigación de aplicación inmediata. El diseño es no experimental, no es permitido manipular las variables dando resultados fidedignos. (p. 15) Resultados: El coeficiente de Rho de Spearman tiene el valor de 0.941, valor que permite rechazar la hipótesis nula. (p. 24) Conclusión: Es una relación de éxito la Estrategia Publicitaria y la Administración de Ventas de la el fondo editorial de una institución educativa superior, conclusión que se puede generalizar para todo tipo de empresa. Con un coeficiente de correlación del Rho de Spearman puede disminuir a 0.795. (p. 30)

## 2.2 Bases teóricas

Teoría en Gestión de Administración.



*Imagen 5.* Teoría de Gestión

**Fuente:**

Las teorías de gestión permiten obtener metas organizacionales.

Las principales teorías administrativas y sus enfoques

Énfasis	Teorías Administrativas
En la estructura	<b>Teoría</b> clásica. <b>Teoría</b> neoclásica. <b>Teoría</b> de burocracia. <b>Teoría</b> estructuralista
En las personas	<b>Teoría</b> de las relaciones humanas. <b>Teoría</b> del comportamiento organizacional. <b>Teoría</b> del desarrollo organizacional.

### Teoría Clásica

La teoría clásica de la administración hace énfasis en las funciones básicas que debe tener una organización para conseguir su eficiencia. Aplicada en los resultados deseados en el comercio internacional.

*Imagen 6.* T. Clásica.

**Fuente:** Torres, Z. (2014).

### Teoría Neoclásica

La teoría neoclásica enfatiza en las funciones de la administración: planeación, organización, dirección y control.

Se basa en el diagrama de oferta y demanda, que fue desarrollado por Alfred Marshall. Es en sí la escuela del proceso administrativo.

*Imagen 7.* T. Neoclásica.

**Fuente:** Chiavenato, I. (2019)

### Teoría de la burocracia

Los trabajadores están especializados en su campo y funciones.

Los siguientes tres elementos soportan la gestión burocrática:

Todas las actividades regulares dentro de una burocracia pueden considerarse como deberes oficiales;

La gerencia tiene la autoridad para imponer reglas;

Las reglas pueden ser fácilmente respetadas sobre la base de los métodos establecidos.

*Imagen 8.* T. de la Burocracia.

**Fuente:** Jiménez, J. (2010)

## Teoría estructuralista

Equilibra los recursos de la empresa, Esto quiere decir estructura física y recurso humano.

Características de la teoría estructuralista. El movimiento estructuralista se caracteriza por:

- Existe una estructura más allá del individuo.
- Condiciona y forma al individuo.
- Debe haber un reconocimiento de la propia estructura.
- Una vez reconocida, la estructura obedece a normas y leyes propias.

Teoría estructuralista, sus tres pilares: la estructura organizacional, el ambiente que la rodea, y las personas que la conforman.

*Imagen 9.* T. Estructuralista.  
**Fuente:** García, A. (2014)

## Teoría de las relaciones Humanas

### Principios de T.RRHH

Factores de las Relaciones Humanas  
Respeto. Comprensión. Cooperación. Comunicación.

### Teoría de las Relaciones Humanas

#### Principales bases teóricas son las siguientes:

1. Cuidar la integridad y el rendimiento productivo del ser humano.
2. Debe haber motivaciones que refuercen: El prestigio, estima, realización personal. Es posible conseguirlo con un incentivo económico.
3. En cuanto a la selección de personal, debe considerar los rasgos fundamentales de la personalidad del trabajador para precisar su capacidad de adaptación en ella.
4. En el trabajo los hombres cumplen funciones diferentes según la posición que ocupan.
5. Deben gozar de lo mínimo:
  - ✓ Garantizar la felicidad del trabajador.
  - ✓ La empresa debe inspirar la confianza de los trabajadores para con la administración.
  - ✓ Que el trabajador tenga iniciativas en su trabajo.
6. Hay deficiencias porque no se aborda las capacidades técnicas, experiencias, habilidades y destrezas que pudieran ser aprovechadas por la empresa.

*Imagen 10.* T.RRHH  
**Fuente:** Soria, V. (2010)

## Teoría del comportamiento organizacional

Comprueba de qué manera los trabajadores ejercen positivamente en las empresas y, a su vez, la influencia que las organizaciones ejercen en ellos.

Los 4 modelos de comportamiento organizacional

4 modelos de comportamiento organizacional de los empleados:

- Miembro disciplinado y dedicado de la organización.
- Miembro oportunista.
- Miembro original.
- Miembro rebelde.

Los 4 objetivos del comportamiento organizacional

- ✓ Describir,
- ✓ Entender,
- ✓ Predecir y
- ✓ Controlar ciertos fenómenos (incluso el entorno organizacional)

*Imagen 11. T.CO*

**Fuente:** Ivancevich, J. y Lawrence, J. (2019)

## Teoría del desarrollo organizacional

Estrategias y tácticas planificadas de una empresa.

Talento humano de una organización para aumentar la productividad.

Se logra mejorar en aspectos administrativos, organizacionales, tecnológicos, sociales y culturales.

*Imagen 12. T.DO*

**Fuente:** Garzón, M. (2019)

## **2.3 Definición de términos básicos.**

### **A- Gestión en Administración**

Permite obtener los resultados que hacen que una empresa se mantenga en un sitio competitivo. Por lo tanto, se deben emplear eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de una empresa.

#### **Gestión administrativa - cuatro principios básicos:**

Planeación. Plan de acción.

Orden.

Disciplina.

Coherencia. Asignar el puesto de trabajo de acuerdo a la formación.

Rojas, M. y Marulanda, D. (2017)

#### **Gestión y administración**

Un eficiente control, dará confianza al inversionista o cliente en la empresa. Santiago, H. y Rodríguez, J. (2021)

Gestión:

Ejercida por la Gerencia y los Jefes de departamento. Tiene un rol ejecutivo.

Administración:

Maximizar los recursos de la empresa. Se requiere un equipo especializado de trabajo. Se toman decisiones luego de usar el software bizagi entre todos los especialistas que conforman el equipo: se decide qué debe hacerse y cuándo.

## **A- Eficiencia académica**

En el SENATI se da la equidad de la enseñanza aprendizaje.

En sus inicios se atendía:

Actividad industrial manufacturera y

Luego instalación, reparación y mantenimiento de equipos en general.

Ahora hay computación e informática

Idiomas y Gastronomía.

Eficiencia académica (SENATI) es sinónimo de horas lectivas, preferentemente mayor a 110 horas.

Además de proveer conocimientos en sus egresados, dándoles cultura, elevando el espíritu, incrementando el número de valores. Para lograr la Eficiencia académica se cumple un plan de estudio, donde se aplica un diseño curricular (SENATI) respaldado por el Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la norma ISO 9001.

### **Escala Likert:**

Para conocer:

- ✓ Opiniones, impresiones y enfoques precisos de los encuestados.

Likert para medir el nivel de satisfacción:

Opiniones sobre un nuevo, su uso su grado de importancia. Es útil aplicar encuestas online. Ahorra es fundamental. Solo así se sabrá si las decisiones tomadas son las adecuadas. Se requiere tener información semanal, mensual, semestral y trimestral. Hair, J. (2019)

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Si, la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

### **2.4.2 Hipótesis específicas.**

a. Si, la gestión administrativa influye en la productividad de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

b. Si, la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la institución de formación profesional SENATI, Huaura

c. Si, la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.



## **CAPÍTULO III: METODOLOGIA**

### **3.1 Tipo y diseño de Investigación**

#### **3.1.1. El tipo de estudio es básico.**

Es un tipo de estudio básico, porque se vinculan las variables sin modificación alguna, con una finalidad deductiva. En este caso se conoce la eficiencia académica gracias a la buena gestión del personal jerárquico del SENATI. Suarez, E. y Pérez, C. (2015)

#### **3.1.2 Diseño de la investigación.**

Un diseño con el método hipotético deductivo no experimental. Se ha logrado un aporte de nuevos conceptos referente a las variables empleadas. Iglesias, M. (2021)

#### **3.1.3 Enfoque de la investigación**

Es cuantitativo, hay fluidez para recopilar información para disidir por la alternativa no nula. Vázquez, R. (2017)

### **3.2 Población y muestra**

#### **3.2.1 Población**

La población será el pabellón Administración de Empresas Grupo 1 SENATI Huaura. 30 Estudiantes. Naghi, M. (2015)

### 3.2.2 Muestra

La muestra será sesgada, porque la población es pequeña pabellón Administración de Empresas Grupo 1 SENATI Huaura. 30 Estudiantes. Muestra 30 Estudiantes. Naghi, M. (2015)



*Imagen 5.* Electricidad industrial.  
Fuente: SENATI

### 3.2.3 Técnicas a emplear

El instrumento que nos servirá para nuestra presente investigación será la ficha de captura de datos y el cuestionario.

#### **Ficha de captura de datos.**

Se utiliza para poder registrar las observaciones realizadas en campo y los datos identificados.

La encuesta fundamentalmente para conocer el pensar de los estudiantes del SENATI. Utilizando Likert para confirmar lo que ya se intuye como experto en resolver necesidades. Arada, M. (2015)

### **3.3 Método de análisis de datos**

Para la elaboración de la estadística descriptiva se utilizó el software Minitab, con el cual también se convirtió en valores numéricos el aporte de los Usuarios. Denzin, N. y Lincoln, Y. (2015)

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Estadística

#### Preguntas:

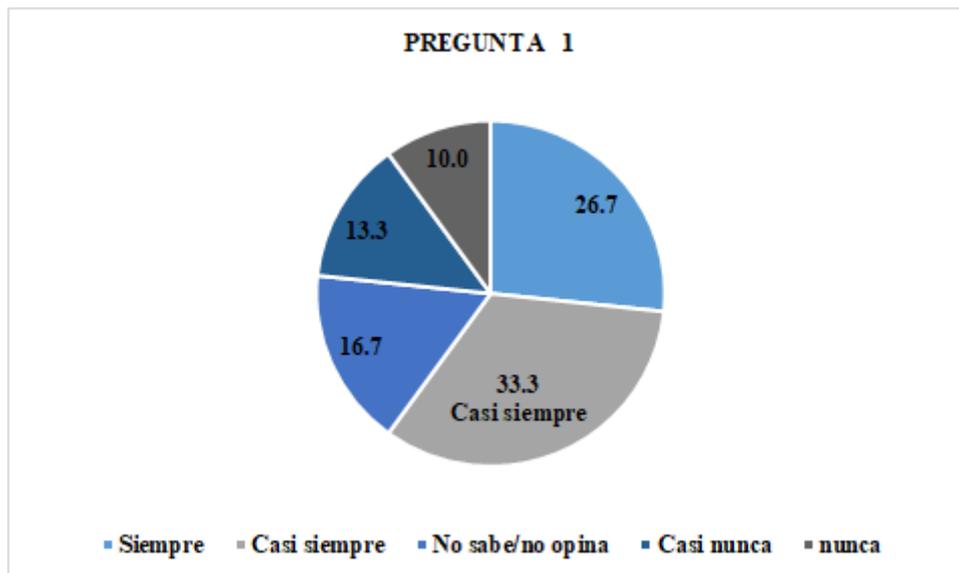
#### Pregunta 1.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa del presente año influye en la eficiencia académica de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 2.** Pregunta 1. Castillas, S. (2015)

EFICIENCIA ACADEMICA					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	8	26.7	26.7	26.7
4	Casi siempre	10	33.3	33.3	60.0
3	No sabe/no opina	5	16.7	16.7	76.7
2	Casi nunca	4	13.3	13.3	90.0
1	Nunca	3	10.0	10.0	100.0
	TOTAL	30	100.0		

Fuente: SPSS V 28



**Imagen 6.** Pregunta 1

**Fuente:** SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 33.3% están Casi siempre de acuerdo que la gestión administrativa del presente año influye en la eficiencia académica de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

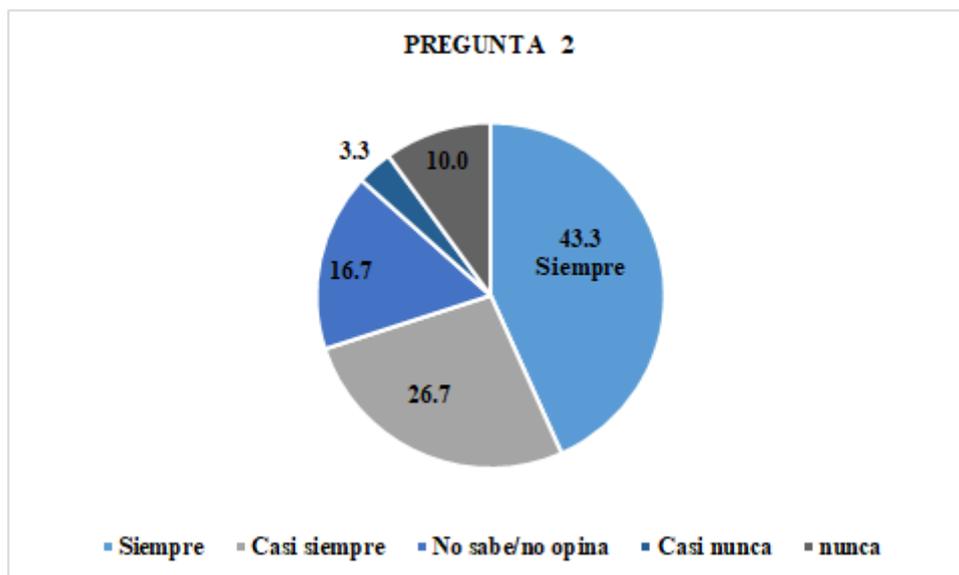
### Pregunta 2.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la productividad de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 3.** Pregunta 2

PRODUCTIVIDAD					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	13	43.3	43.3	43.3
4	Casi siempre	8	26.7	26.7	70.0
3	No sabe/no opina	5	16.7	16.7	86.7
2	Casi nunca	1	3.3	3.3	90.0
1	Nunca	3	10.0	10.0	100.0
	TOTAL	30	100.0		

**Fuente:** SPSS V 28



**Imagen 7. Pregunta 2**  
**Fuente: SPSS V 28**

**INTERPRETACIÓN:**

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 43.3% están Siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en la productividad de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

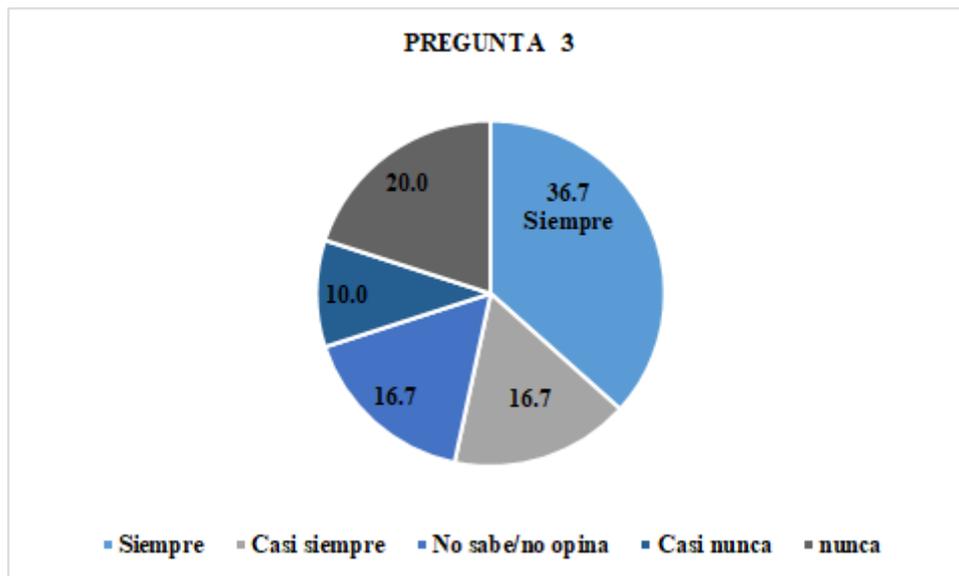
**Pregunta 3.**

¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 4. Pregunta 3**

TASA DE PROMOCIÓN					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	11	36.7	36.7	36.7
4	Casi siempre	5	16.7	16.7	53.3
3	No sabe/no opina	5	16.7	16.7	70.0
2	Casi nunca	3	10.0	10.0	80.0
1	Nunca	6	20.0	20.0	100.0
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>		

Fuente: SPSS V 28



**Imagen 8.** Pregunta 3

**Fuente:** SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 36.7% están Siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

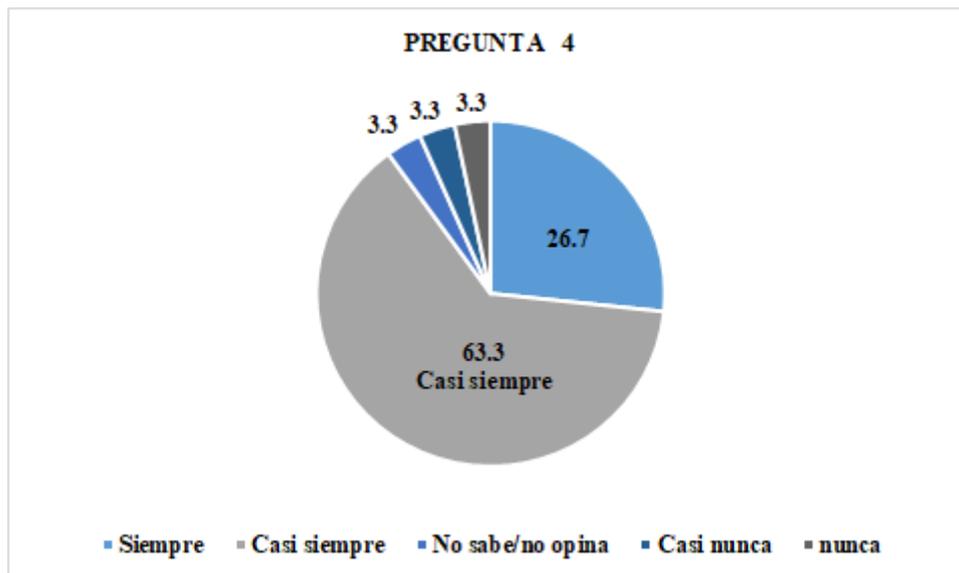
### Pregunta 4.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 5.** Pregunta 4

TASA DE RETIRO					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	8	26.7	26.7	26.7
4	Casi siempre	19	63.3	63.3	90.0
3	No sabe/no opina	1	3.3	3.3	93.3
2	Casi nunca	1	3.3	3.3	96.7
1	Nunca	1	3.3	3.3	100.0
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>		

**Fuente:** SPSS V 28



**Imagen 9.** Pregunta 4  
Fuente: SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 63.3% están Casi Siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

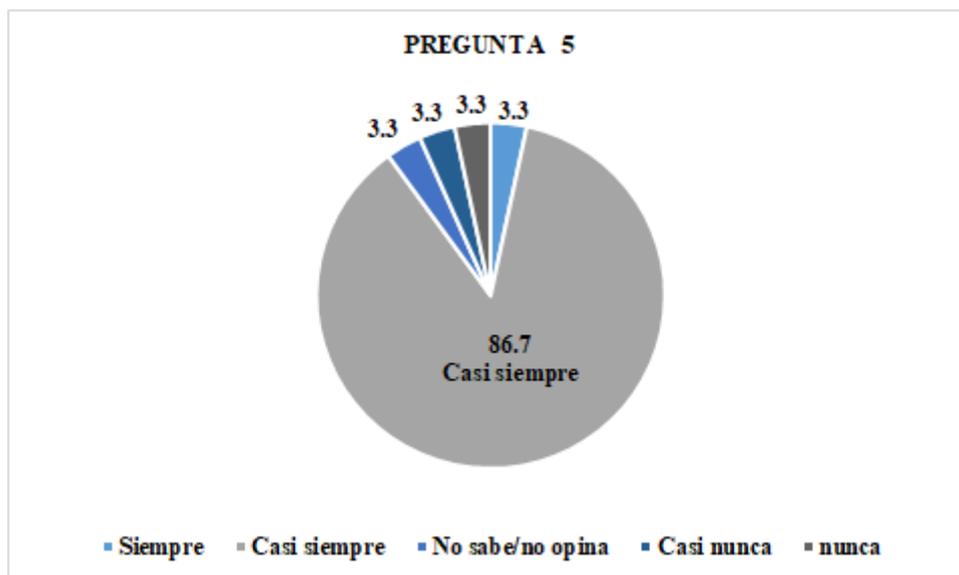
### Pregunta 5.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la disciplina de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 6.** Pregunta 5

DISCIPLINA					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	1	3.3	3.3	3.3
4	Casi siempre	26	86.7	86.7	90.0
3	No sabe/no opina	1	3.3	3.3	93.3
2	Casi nunca	1	3.3	3.3	96.7
1	Nunca	1	3.3	3.3	100.0
TOTAL		30	100.0		

Fuente: SPSS V 28



**Imagen 10.** Pregunta 5  
**Fuente:** SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 86.7% están Casi siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en la disciplina de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

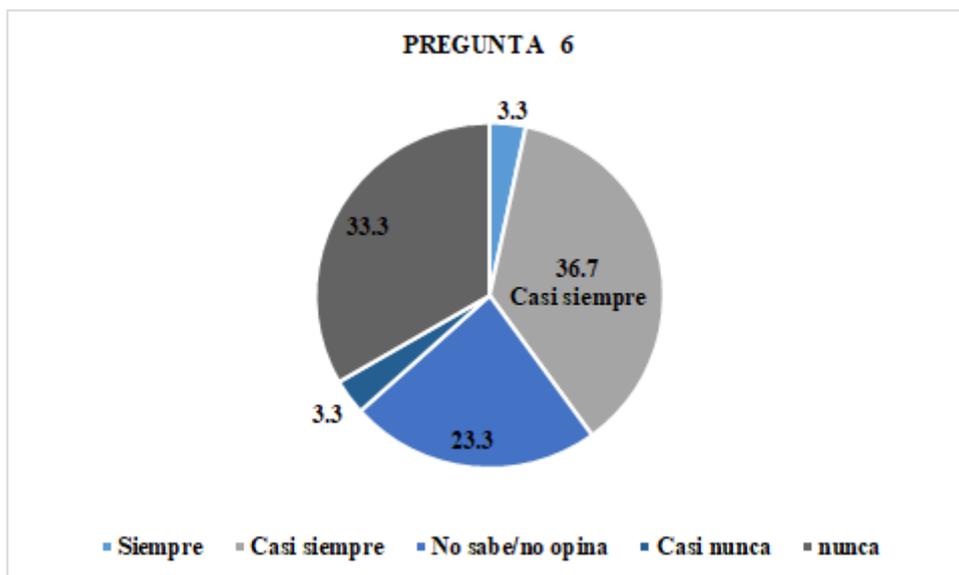
### Pregunta 6.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 7.** Pregunta 6

EFICIENCIA					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	1	3.3	3.3	3.3
4	Casi siempre	11	36.7	36.7	40.0
3	No sabe/no opina	7	23.3	23.3	63.3
2	Casi nunca	1	3.3	3.3	66.7
1	Nunca	10	33.3	33.3	100.0
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>		

**Fuente:** SPSS V 28



**Imagen 11.** Pregunta 6  
**Fuente:** SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 36.7% están Casi siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

### Pregunta 7.

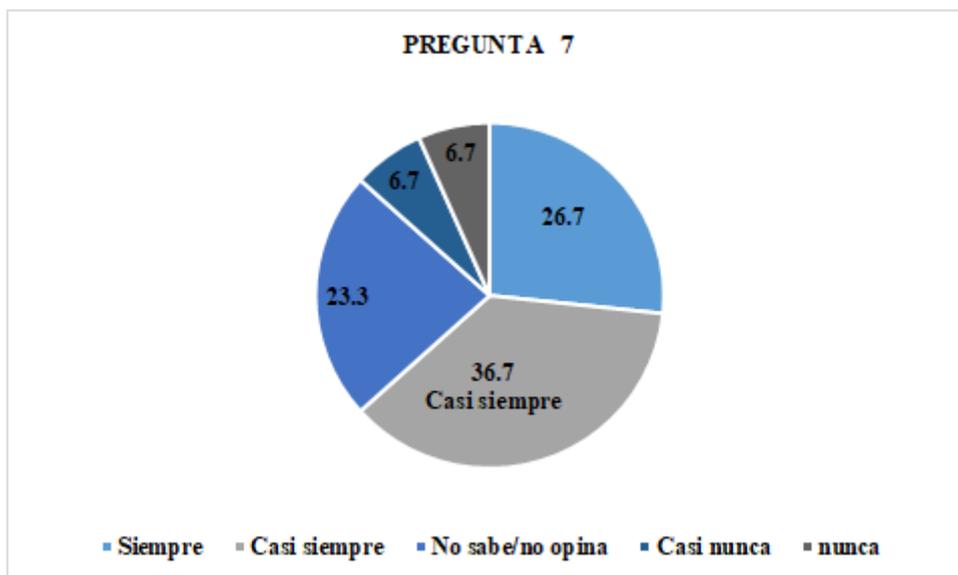
¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en el mejoramiento del proceso educacional de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 8.** Pregunta 7

PROCESO EDUCACIONAL					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	8	26.7	26.7	26.7
4	Casi siempre	11	36.7	36.7	63.3
3	No sabe/no opina	7	23.3	23.3	86.7
2	Casi nunca	2	6.7	6.7	93.3
1	Nunca	2	6.7	6.7	100.0
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>		

Fuente: SPSS V 28

### PROCESO EDUCACIONAL



*Imagen 12.* Pregunta 7

Fuente: SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 36.7% están Casi siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en el mejoramiento del proceso educacional de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

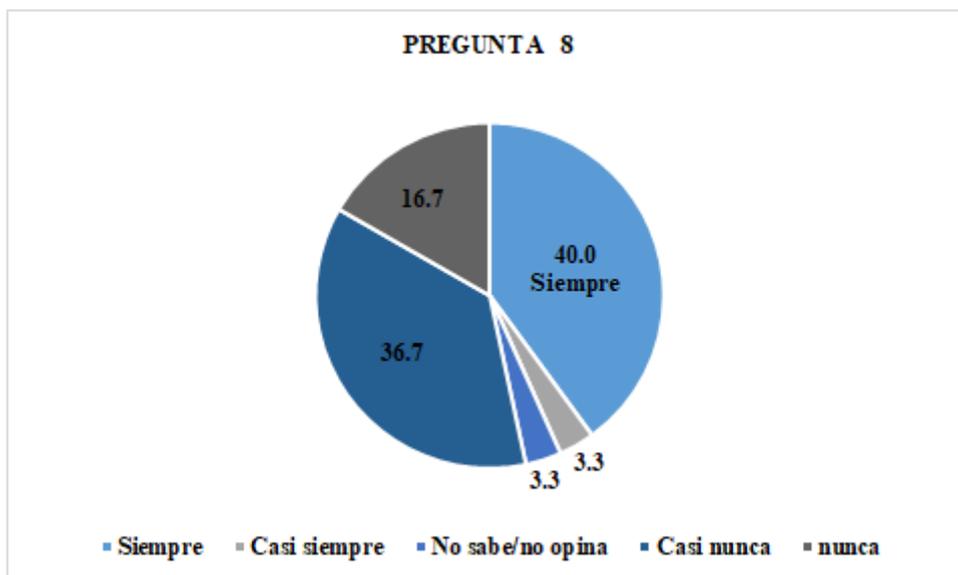
### Pregunta 8.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la actualización de los planes de estudio de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 9.** Pregunta 8

ACTUALIZACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	12	40.0	40.0	40.0
4	Casi siempre	1	3.3	3.3	43.3
3	No sabe/no opina	1	3.3	3.3	46.7
2	Casi nunca	11	36.7	36.7	83.3
1	Nunca	5	16.7	16.7	100.0
TOTAL		30	100.0		

Fuente: SPSS V 28



**Imagen 13.** Pregunta 8  
**Fuente:** SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 40.0% están Siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en la actualización de los planes de estudio de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

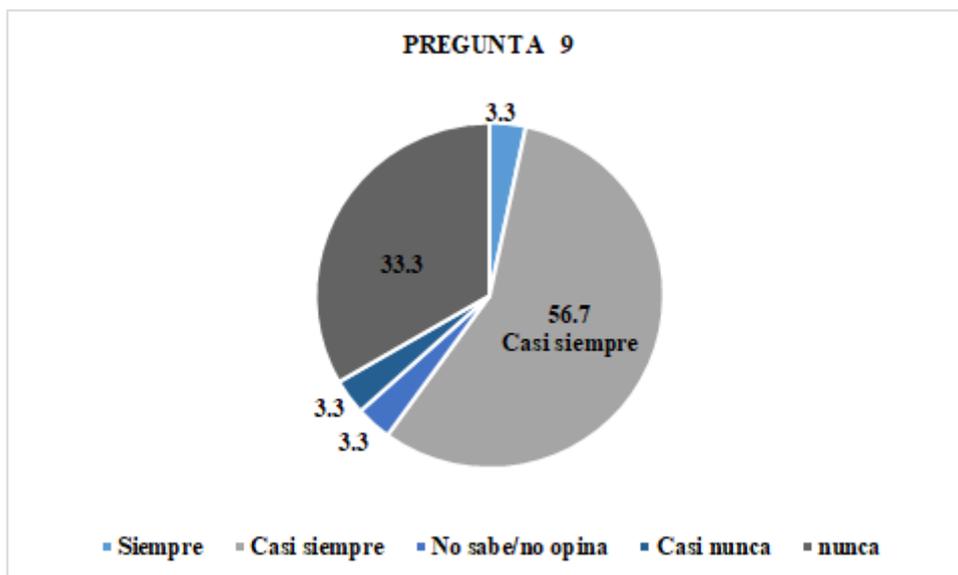
### Pregunta 9.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en que se dé adecuadamente el seguimiento de las actividades académicas de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 10.** Pregunta 9

ACTIVIDADES ACADÉMICAS					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	1	3.3	3.3	3.3
4	Casi siempre	17	56.7	56.7	60.0
3	No sabe/no opina	1	3.3	3.3	63.3
2	Casi nunca	1	3.3	3.3	66.7
1	Nunca	10	33.3	33.3	100.0
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>		

**Fuente:** SPSS V 28



**Imagen 14.** Pregunta 9

**Fuente:** SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 56.7% están Casi siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en que se dé adecuadamente el seguimiento de las actividades académicas de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

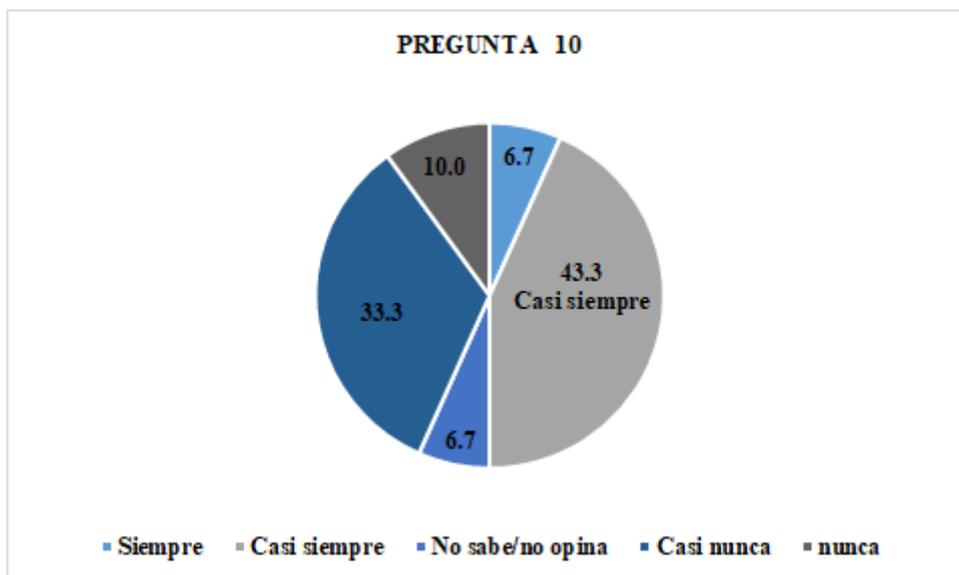
### Pregunta 10.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa aporta en la motivación general de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 11.** Pregunta 10

MOTIVACIÓN					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	2	6.7	6.7	6.7
4	Casi siempre	13	43.3	43.3	50.0
3	No sabe/no opina	2	6.7	6.7	56.7
2	Casi nunca	10	33.3	33.3	90.0
1	Nunca	3	10.0	10.0	100.0
	TOTAL	30	100.0		

**Fuente:** SPSS V 28



**Imagen 15.** Pregunta 10

**Fuente:** SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 43.3% están Casi siempre de acuerdo que la gestión administrativa aporta en la motivación general de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

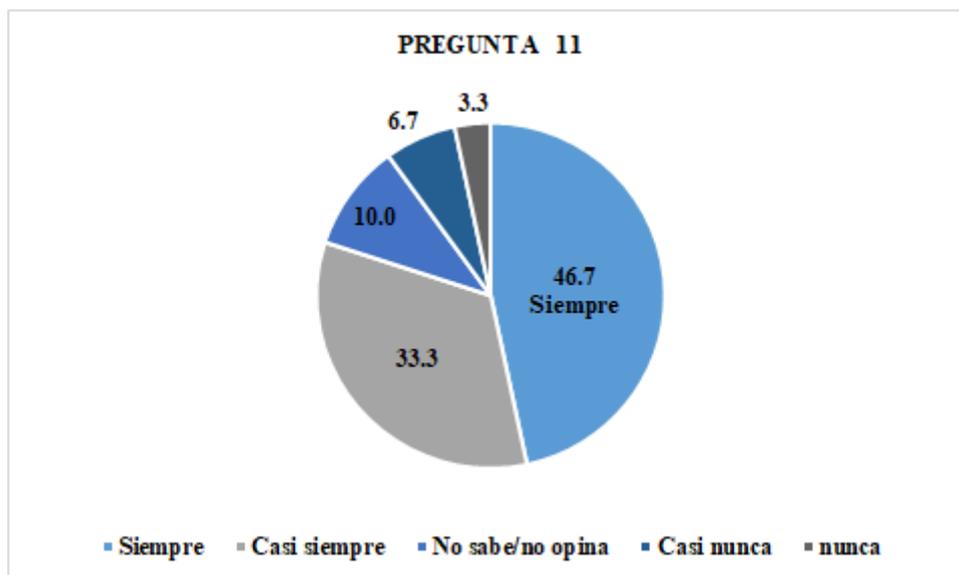
### Pregunta 11.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en que se dé la evaluación continua de los Docentes de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 12.** Pregunta 11

EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS DOCENTES					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	14	46.7	46.7	46.7
4	Casi siempre	10	33.3	33.3	80.0
3	No sabe/no opina	3	10.0	10.0	90.0
2	Casi nunca	2	6.7	6.7	96.7
1	Nunca	1	3.3	3.3	100.0
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>		

**Fuente:** SPSS V 28



**Imagen 16.** Pregunta 11  
**Fuente:** SPSS V 28

### INTERPRETACIÓN:

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 46.7% están Siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en que se dé la evaluación continua de los Docentes de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

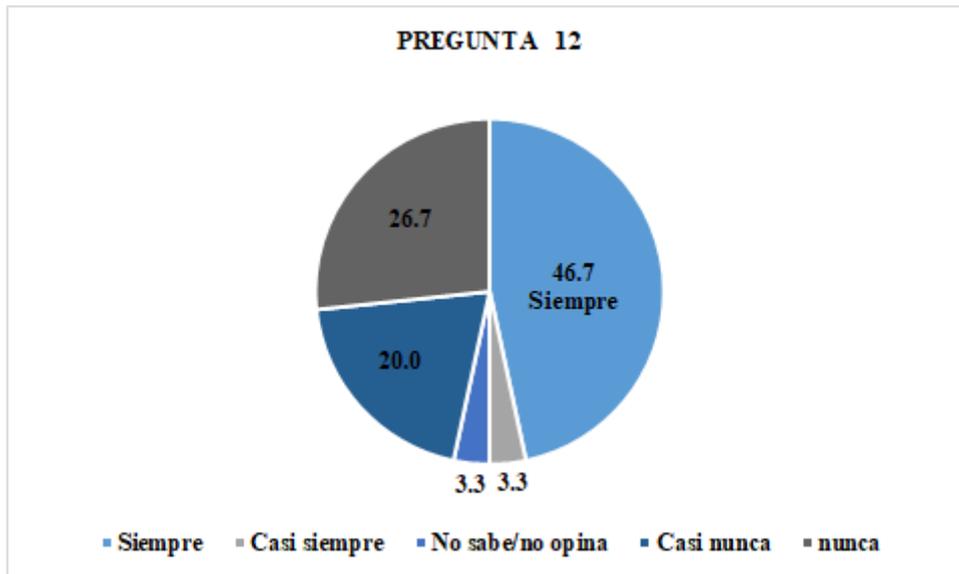
### Pregunta 12.

¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en que se brinde capacitación académica a los Docentes de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?

**Tabla 13.** Pregunta 12

CAPACITACIÓN ACADÉMICA A LOS DOCENTES					
LIKERT	SIGNIFICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
5	Siempre	14	46.7	46.7	46.7
4	Casi siempre	1	3.3	3.3	50.0
3	No sabe/no opina	1	3.3	3.3	53.3
2	Casi nunca	6	20.0	20.0	73.3
1	Nunca	8	26.7	26.7	100.0
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>		

**Fuente:** SPSS V 28



**Imagen 17.** Pregunta 12

**Fuente:** SPSS V 28

**INTERPRETACIÓN:**

De la encuesta realizada a 30 Estudiantes del SENATI, Huaura, se pudo observar que el 46.7% están Siempre de acuerdo que la gestión administrativa influye en que se brinde capacitación académica a los Docentes de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

## 4.2. Contrastación de las hipótesis de la investigación

### 4.2.1 Hipótesis general.

Si, la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

Valor Chi-cuadrado de Pearson < Valor Critico

Nota: En tabla

Para un  $X^2$  le corresponde, 0.95

$\alpha = 0.05$

$CHI^2 < Valor Critico$

Aceptamos la Hipótesis por ser la correcta.

**Tabla 14.** Hipótesis General

	Valor	df	Significacion asintótica (bilateral)
Chi – cuadrado de Pearson	16.729 <sup>a</sup>	16	0.405
Razón de verosimilitud	17.739	16	0.339
Asociación lineal por lineal	0.192	1	0.659
Nº de casos validos	30		

**Fuente:** SPSS V 28

**Tabla 15.** Decisión

<b>CHI<sup>2</sup></b>	<b>&lt;</b>	<b>Valor Critico</b>	<b><math>\alpha</math></b>
16.729	<	26.2962	16

**Fuente:** SPSS V 28

**Decisión:**

Si, la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la institución de formación profesional SENATI, Huaura. Se acepta H1 y se rechaza Ho.

**Hipótesis Especifica 1.**

Si, la gestión administrativa influye en la productividad de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

Valor Chi-cuadrado de Pearson < Valor Critico

Nota: En tabla

Para un  $X^2$  le corresponde, 0.95

$\alpha = 0.05$

$CHI^2 < \text{Valor Critico}$

Aceptamos la Hipótesis por ser la correcta.

**. Tabla 16.** Hipótesis Especifica 1

	Valor	df	Significacion asintótica (bilateral)
Chi – cuadrado de Pearson	12.073 <sup>a</sup>	16	0.741
Razón de verosimilitud	13.292	16	0.653
Asociación lineal por lineal	0.434	1	0.513
Nº de casos validos	30		

**Fuente:** SPSS V 28

**Tabla 17.** Decisión

<b>CHI<sup>2</sup></b>	<b>&lt;</b>	<b>Valor Critico</b>	<b><math>\alpha</math></b>
12.073	<	26.2962	16

**Fuente:** SPSS V 28

**Decisión:**

Si, la gestión administrativa influye en la productividad de la institución de formación profesional SENATI, Huaura. Se acepta H1 y se rechaza Ho.

**Hipótesis Especifica 2.**

Si, la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

Valor Chi-cuadrado de Pearson < Valor Critico

Nota: En tabla

Para un  $X^2$  le corresponde, 0.95

$\alpha = 0.05$

$CHI^2 < \text{Valor Critico}$

Aceptamos la Hipótesis por ser la correcta.

**Tabla 18.** Hipótesis Especifica 2

	Valor	df	Significacion asintótica (bilateral)
Chi – cuadrado de Pearson	24.666 <sup>a</sup>	16	0.762
Razón de verosimilitud	30.462	16	0.018
Asociación lineal por lineal	0.223	1	0.640
Nº de casos validos	30		

**Fuente:** SPSS V 28

**Tabla 19.** Decisión

<b>CHI<sup>2</sup></b>	<b>&lt;</b>	<b>Valor Critico</b>	<b><math>\alpha</math></b>
24.666	<	26.2962	16

**Fuente:** SPSS V 28

**Decisión:**

Si, la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

Se acepta H1 y se rechaza Ho.

**Hipótesis Especifica 3.**

Si, la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

Valor Chi-cuadrado de Pearson < Valor Critico

Nota: En tabla

Para un  $X^2$  le corresponde, 0.95

$\alpha = 0.05$

$CHI^2 < \text{Valor Critico}$

Aceptamos la Hipótesis por ser la correcta. Puelles, L. (2015)

**Tabla 20.** Hipótesis Especifica 3

	Valor	df	Significacion asintótica (bilateral)
Chi – cuadrado de Pearson	12.103 <sup>a</sup>	16	0.739
Razón de verosimilitud	14.310	16	0.578
Asociación lineal por lineal	0.114	1	0.740
N° de casos validos	30		

**Fuente:** SPSS V 28

**Tabla 21.** Decisión

<b>CHI<sup>2</sup></b>	<b>&lt;</b>	<b>Valor Critico</b>	<b><math>\alpha</math></b>
12.103	<	26.2962	16

**Fuente:** SPSS V 28

**Decisión:**

Si, la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la institución de formación profesional SENATI, Huaura. Se acepta H1 y se rechaza Ho.

**4.3.** Software para medición de la eficiencia en la gestión de administración en la Institución de formación profesional SENATI, Huaura.

El software a usar:

Software de Gestión Jaguar EDU

Software de gestión académica

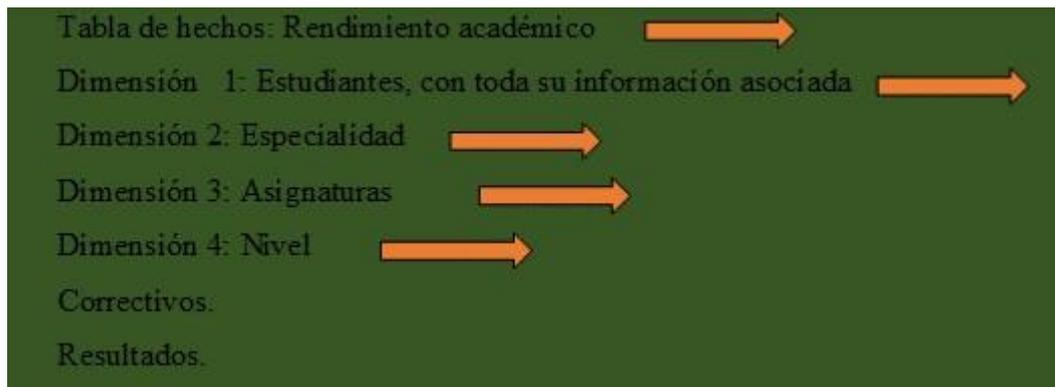
Permite planificar y gestionar los procesos académicos y recaudación de pagos. Útil para captar nuevos estudiantes y hacer seguimiento profesional a los egresados, de los Docentes y Dirección.

Jaguar Edu, es la plataforma que gestiona y simplifica todos los procesos académicos, financieros y administrativos del SENATI, todo en beneficio del estudiante, desde su admisión hasta su egreso. Software caracterizado por su confidencialidad y seguridad de la información.

Después de la pandemia del Covid se ha dado una transformación digital, utilizada para conocer a los usuarios, incluso es una herramienta innovadora e integradora de todas las áreas del SENATI, todo digitalmente.

Por qué, Software de Gestión Jaguar EDU.

Porque el tiempo de acceso a la información y desarrollo de la comunicación es más efectiva. Utilizado por la Dirección en la Capacitación y Soporte. Se requería en la institución, porque en SENATI no solo brinda enseñanza en Maquinas, Hardware y software. Sino que la enseñanza va acompañada a otros requerimientos y necesidades que tiene el egresado cuando decide tentar otra alternativa de trabajo en el exterior, donde necesitara conocer otro idioma e incluso conocer la gastronomía para no desentonar y ser un profesional integro.



**Imagen 17.** Software de Gestión Jaguar EDU

**Fuente:** Serna, E. (2016)

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.**

Al desarrollar la presente investigación, se encontró coincidencias con el trabajo desarrollado por Portocarrero, L. y Restrepo, J. (2020), quien considera primero, obtener la acreditación por un organismo competente e internacional, para así hacer correctivos en la Plana Docente, en la Malla Curricular, así como cumplir los indicadores mínimos de infraestructura. Muy bien hace en denominarla *Evaluación del impacto de la acreditación de alta calidad en las instituciones públicas de Educación Superior de Colombia*, porque también necesita medir la eficiencia en la gestión de administración. Es el Directorio, el Orden ejecutivo sobre los cuales cae la responsabilidad de incorporar la tecnología digital, los softwares que almacenan cantidades de datos y que brindan el panorama institucional, con solo escribir una corta pregunta o activar un código de barra. El desarrollo del trabajo tomo como referencia que debía tener un carácter de tipo explicativo. Con respecto al diseño de la investigación que es de corte longitudinal, es por el enfoque mixto de corte descriptivo. Ambas investigaciones tienen como meta el satisfacer las necesidades de los estudiantes, y tomar sus dificultades, limitaciones y convertirlas en áreas de oportunidad, para así mejorar su formación académica, que se incremente el número de egresados, así como lograr que el abandono de la especialidad elegida sea cosa del pasado.

Se sabe ahora que la alta calidad está estrechamente ligada a la eficiencia y a la eficacia en las tomas de decisiones del Directorio, respaldada por su experiencia cualitativa y la consideración de la afectación de lo social y económico en el rendimiento de los estudiantes.

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

### **6.1 Conclusiones**

#### **Conclusión General**

Si se pudo determinar como la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

La gestión administrativa apoyada por el software elegido, ha permitido que los estudiantes adquieran en mayor número las competencias necesarias para así lograr el autoaprendizaje. Pero todo partió de una transformación metodológica, donde se tuvo que introducir nuevas tecnologías en el aula y en el taller.

Una buena gestión administrativa permite al estudiante adquirir conocimientos y competencias que le permiten insertarse en el mercado laboral con éxito.

La gestión administrativa en el SENATI, ha permitido que los Docentes abandonen el 100% teórico, para brindar una enseñanza mixta. Así tener egresados con iniciativa de emprendimiento. El éxito de un buen aprendizaje debe estar precedido de experiencias no aburridas, tediosas y no aplicables a la realidad. Esto quiere decir que el aprendizaje debe ser acompañado por un interés desde el inicio de la formación técnica académica, hasta egresar con calificaciones aprobatorias.

Todos los Docentes del SENATI deberán motivar al estudiantado, captar en todo momento su atención, involucrarlos en una actividad en el taller preferentemente. Molero, M. (2021)

### **Conclusión Específica 1.**

Si se pudo determinar como la gestión administrativa influye en la productividad de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

Hace pocos años, cuando se hablaba de productividad era asociado inmediatamente a la transformación de la materia prima en productos. La gestión administrativa en el SENATI, ha logrado al incorporar software de apoyo, se actualicen todos los servicios basados en conocimiento (SBC), es así que se puede apreciar el incremento de la productividad, porque se ha mejorado con una buena gestión la pedagogía de los Docentes, el trabajo de tutoría: La tutoría en el SENATI son las horas que el Docente corrige los proyectos que realizan los egresados, así como apoya en ubicarlo de acuerdo al perfil que muestra, así sea tomado como un profesional que aporta a la organización en la cual es admitido como trabajador. Barrios, J. (2016)

### **Conclusión Específica 2.**

Si se pudo determinar como la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

Con siderando los 59 años que SENATI aporta profesionales en el área de producción, idiomas, gastronomía y computación e informática, la gestión administrativa a cargo del Rafael Humberto Acosta Estrada - Jefe CFP Huaura – SENATI. Ha considerado aspectos importantes sobre como incrementar la promoción de estudiantes:

Debe ser negativo para el estudiante y la familia, que se repita en una asignatura, cuando se esperaba obtener beneficios. Por ser una profesión que requiere obtener experiencia manipulando máquinas y herramientas. No es posible ni recomendable adoptar la promoción automática. Aún hay valores que

requieren un surgimiento espontaneo, para flexibilizar las evaluaciones practicas a cargo de la Plana Docente.

Al aplicar Software de Gestión Jaguar EDU, se confirma que los estudiantes de bajos recursos económicos desapruban más asignaturas, pero más por a su condición socioeconómica. Aun así, se deben cambiar las estrategias instruccionales. Se ha podido constatar que haciendo correctivos se logra disminuir en un 4.20 % la repitencia en las asignaturas que son las que garantizan idoneidad y coherencia de que se ha dado acertadamente una certificación. El esquema propuesto por la gestión administrativa considera que se debe dar paralelamente a la evaluación de los estudiantes, reforzamientos en las áreas donde ha mostrado menor efectividad. Melgarejo, M. (2016)

### **Conclusión Especifica 3.**

Si se pudo determinar como la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la institución de formación profesional SENATI, Huaura

La gestión administrativa del SENATI, Huaura, reconoce que después de la pandemia del Covid-19 vivida, la población ha quedado convencida que son las profesiones técnicas las que aportan el mayor número de profesionales en reactivar la economía de un país. Lo que quiere decir que el incremento de estudiantes es una cobertura sin calidad, y porque hay que entender que se dan significativas pérdidas financieras y sociales cuando la tasa de retiro se incrementa. La tasa de retiro de la institución en el año 2021 llego al 20%. Donde se puede indicar que factores inciden en su incremento: individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales. La Gestión administrativa está dedicada a disminuir le número de estudiantes que abandona los primeros ciclos académico.

Con el apoyo del software pronto la tasa de retiro disminuirá, por lo que se ha realizado convenios con las empresas de la región para que los estudiantes realicen sus prácticas, como también en las empresas de la ciudad de Lima, Arequipa realicen pasantías, en las empresas productoras de cemento,

transformación de la leche y en la producción de perfiles metálicos, como de aluminio. Se debe hacer crecer en el estudiante el sentido de pertenencia para que se sienta en confianza y controle su estado emocional. Lehmann, C. (2015)

## 6.2 Recomendaciones

- 1) El Director del Centro de Formación Profesional, Huaura, deberá dar: Cumplimiento de los objetivos, dando un uso adecuado, racional u óptimo a los recursos. Específicamente en el ingreso de perfiles metálicos de acero y los electrodos o soldadura.
- 2) Hacer seguimiento al ingreso y salida de una promoción, para así conocer si el personal encargado de su formación tiene constrictión por el trabajo encomendado.
- 3) Verificar si el uso de los equipos y maquinarias corresponde al tiempo de funcionamiento programado en cada semestre, y también al finalizada la formación profesional.
- 4) Con el software de Gestión Jaguar EDU, verificar si el reporte de notas coincide con las calificaciones alcanzadas a cada estudiante de formación profesional.
- 5) Verificar si en cada especialidad, habido disminución en el número de Estudiantes por retiro en el primer semestre. Hacerlo hasta el VIII semestre.
- 6) Al finalizar el semestre académico verificar si los costos han sido los programados. Torres, L. (2015)
- 7) Verificar si el logro de objetivos – Metas se ha cumplido. Utilizando software de Gestión Jaguar EDU. Para ello ingresar los datos de la lista de verificación, hoja de inspección (checklist y hoja de control).
- 8) Aplicar con el apoyo del software de Gestión Jaguar EDU. El Juego Tres E: Administración de Empresas Grupo 1 SENATI Huaura. 30 Estudiantes. Crear 10 grupos.

Luego califique:

Eficacia: Mayor longitud de la torre.

Eficiencia: Menor uso de botellas de plástico, clavos y agujeros.

Efectividad: Mayor estabilidad de la torre.

## CAPÍTULO VII: FUENTES DE INFORMACIÓN

### 7.1 Fuentes Documentales

**Ángulo, R. (2019)** *Realizó la tesis titulada Gestión de inventarios en la empresa Peter Contratistas S.R.Ltda.* UNHEVAL.

**Armijos, F. y Bermúdez, A. (2019)** *Realizó la tesis titulada Como lograr el éxito en gestión de la administración de los recursos Humanos.* UTMACH.

**Barrios, K. y Contreras, J. (2019) Barrios, K. y Contreras, J. (2019)** *Realizó la tesis titulada La Gestión por Procesos en las Pymes de Barranquilla: Las empresas deben ser distintas al resto de la competencia marcado por un factor diferencial.* USB.

**Castillo, L. (2019)** *Realizó la tesis titulada Como realizar una buena estrategia publicitaria y el beneficio que se obtiene en la administración de ventas del Fondo Editorial de una I.E.S., 2019.* UCV.

**Choquecota, Z. (2022)** *Realizó la tesis titulada Relación entre la administración y desempeño directivo, en el nivel educativo inicial del distrito de Zepita – Puno 2022.* UCV.

**Ortiz, D. y Ordoñez, S. (2019)** *Realizo la tesis titulada Solo una eficiente administración, traerá consigo: eficiencia, eficacia y efectividad en los municipios de Colombia.* UEC.

**Ponz, A. y Ramo, R. (2019)** *Realizó la tesis titulada Valorar el aprendizaje de contenidos como un aporte de una buena gestión entre la universidad y la administración educativa.* UNIZAR.

**Portocarrero, L. y Restrepo, J. (2020)** *Evaluación del impacto de la acreditación de alta calidad en las instituciones públicas de Educación Superior de Colombia.* Universidad del Valle.

**Rascón, A. (2021)** *Realizó la tesis titulada Deserción universitaria; Deficiencias de los programas educativos, y que debe mejorar la administración en contaduría pública.* UNISON.

**Sánchez, G. (2022)** *Realizó la tesis titulada Factores de administración y gestión como recursos tecnológicos en la I.E. N°80155, Carabamba, Julcán, La Libertad, 2021.* UCV.

**Silva, E. (2022)** *Realizo la tesis titulada Administración de finanzas y como incide en las expectativas de los padres de familia de la I.E. Publica de Huánuco, 2022.* UCV.

## **7.2 Fuentes bibliográficas**

**Arada, M. (2015)** *Optimización de la cadena logística.* Ediciones Paraninfo, S.A.

**Barbosa, A. y Mar, C. (2019)** *Manufactura.* Editor Patria Educación.

**Barrios, J. (2016)** *Álgebra Matricial para Economía y Empresa.* Editor – Delta.

**Caso, A. (2016)** *Técnicas de medición del trabajo.* Editor Fundación Confemetal.

**Castellano, M. (2015)** *Aportes para la educación superior comparada.* Editor Universidad Central de Venezuela.

**Castillas, S. (2015)** *Base de Datos.* Editor - Eureka Media, SL.

**Chiavenato, I. (2019)** *Introducción a la teoría general de la administración. Una visión integral de la moderna administración de las organizaciones.* McGraw Hill Interamericana.

- Contento, M. (2015)** *Estadística con aplicaciones en R*. Ediciones Paraninfo, S.A
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (2015)** *Métodos de recolección y análisis de datos: manual de investigación cualitativa*. Editor Gedisa México.
- García, A. (2014)** *Teoría de las organizaciones*. Alpha Editorial.
- García, V. y Cisneros, A. (2019)** *Viabilidad financiera de la empresa de negocios*. Editor - Tirant lo Blanch.
- Garzón, M. (2019)** *El desarrollo organizacional y el cambio planeado*. Centro Editorial Universidad del Rosario.
- Hair, J. (2019)** *Fundamentos de los métodos de investigación empresarial*. Editor - Taylor y Francisco.
- Iglesias, M. (2021)** *Metodología de la investigación científica*. Editor Noveduc.
- Ivancevich, J. y Lawrence, J. (2019)** *Las organizaciones*. McGraw Hill.
- Jiménez, J. (2010)** *Tratado de teoría administrativa. Teoría general de la administración - La ciencia administrativa a la luz del análisis sistémico*. Ed. Tecnos.
- Lehmann, C. (2015)** *El sentido de pertenencia como catalizador de una educación de calidad*. Editor - Centro de Estudios Públicos.
- Lerma, H. (2016)** *Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Ecoe Ediciones.
- López, J. (2015)** *Planificar la formación con calidad*. EPISE
- Martínez, C. (2015)** *Teoría avanzada de organización y gestión. Análisis del desarrollo de competencias en empresas colombianas*. Editor Universidad Nacional de Colombia.

- Melgarejo, M. (2016)** *Metodologías Docentes y Características Académicas*. Editorial Académica Española.
- Molero, M. (2021)** *Innovación Docente e Investigación en Salud: Nuevos Enfoques en la Metodología Docente*. Editorial Dykinson, S.L.
- Munguía, L. y Protti, M. (2019)** *Investigación de Operaciones*. Editor EUNED.
- Naghi, M. (2015)** *Metodología de la investigación*. Editor – Limusa.
- Ñaupas, H. (2014)** *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Editor - Plaza y Valdés.
- Paz, R. y Fernández, D. (2016)** *Gestión de la pyme*. Ideaspropias Editorial.
- Pérez, R. (2016)** *Evaluación de programas educativos*. Editorial La Muralla, S.A.
- Puelles, L. (2015)** *Aspectos metodológicos de la investigación científica un enfoque multidisciplinar*. Editor - Universidad de Murcia.
- Rojas, R. (2010)** *Investigación social. Teoría y praxis*. Editor - Plaza y Valdés.
- Rojas, M. y Marulanda, D. (2017)** *Ingeniería Administrativa*. Ediciones de la U.
- Sánchez, J. (2018)** *Educación y administración en un mundo globalizado*. Editorial Unimagdalena.
- Santiago, H. y Rodríguez, J. (2021)** *Manual de gestión y administración educativa Como crear, gestionar, legalizar, liderar y administrar una institución educativa*. Ediciones Magisterio.
- Serna, E. (2016)** *Prueba funcional del software: un proceso de verificación constante*. Editor - Instituto Tecnológico Metropolitano.

**Soria, V. (2010)** *Relaciones humanas*. Editorial Limusa.

**Suarez, E. y Pérez, C. (2015)** *Desarrollo de propuestas de investigación en las ciencias de la salud*. Editorial del Puerto Rico.

**Torres, L. (2015)** *Gestión Integral de Activos Físicos y Mantenimiento*. Alpha Editorial.

**Vázquez, R. (2017)** *Enfoques y metodologías en las Ciencias Sociales*. Ediciones Akal.

**Viñao, A. (2015)** *Sistemas educativos, culturas escolares y reformas continuidades y cambios*. Ediciones Morata.

## **ANEXOS**

**Tabla 22.** Matriz de consistencia. Medición de la eficiencia en la gestión de administración en la institución de formación profesional SENATI, Huaura.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	METODOLOGÍA
<p><b>Problema Especifico 2</b> ¿De qué manera la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la institución de formación profesional SENATI, Huaura?</p> <p><b>Problema Especifico 3</b> ¿De qué manera la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la institución de formación profesional SENATI, Huaura?</p>	<p><b>Objetivo Especifico 2</b> Determinar si la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la institución de formación profesional SENATI, Huaura.</p> <p><b>Objetivo Especifico 3</b> Determinar si la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.</p>	<p><b>Hipótesis Especifica 2</b> Si, la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la institución de formación profesional SENATI, Huaura.</p> <p><b>Hipótesis Especifica 3</b> Si, la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la institución de formación profesional SENATI, Huaura.</p>	<p><b>Variable 2</b></p> <p>Eficiencia académica (SENATI)</p>	<p>Proceso Educativo</p> <p>Planes de estudio</p>	<p><b>Enfoque de la investigación</b> Es cuantitativo, hay fluidez para recopilar información para disidir por la alternativa no nula. Vázquez, R. (2017)</p> <p><b>Población</b> La población será el pabellón Administración de Empresas Grupo 1 SENATI Huaura. 30 Estudiantes. Naghi, M. (2015)</p> <p><b>Muestra</b> La muestra será sesgada, porque la población es pequeña pabellón Administración de Empresas Grupo 1 SENATI Huaura.</p>

Fuente: Tesista

Ñaupas, H. (2014)

## ANEXOS

### ANEXO 1: CUESTIONARIO ESTRUCTURADO DE ENCUESTA

**Título:** Medición de la eficiencia en la gestión de administración en la institución de formación profesional SENATI, Huaura. 2023.

**Tabla 1.** Cuestionario

Escala de calificación				
Siempre	Casi siempre	No sabe/ No opina	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

VARIABLE									
					5	4	3	2	1
	Pregunta 1. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa del presente año influye en la eficiencia académica de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								
	Pregunta 2. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la productividad de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								
	Pregunta 3. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en el incremento de la Tasa de promoción en la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								
	Pregunta 4. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la disminución de la tasa de retiro de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								
					5	4	3	2	1
	Pregunta 5. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la disciplina de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								
	Pregunta 6. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la eficiencia académica de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								
	Pregunta 7. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en el mejoramiento del proceso educacional de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								
	Pregunta 8. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en la actualización de los planes de estudio de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								
	Pregunta 9. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en que se dé adecuadamente el seguimiento de las actividades académicas de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								
	Pregunta 10. ¿Cree Ud., que la gestión administrativa aporta en la motivación general de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?								

Fuente: Tesista

	<b>Pregunta 11.</b> ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en que se dé la evaluación continua de los Docentes de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?					
	<b>Pregunta 12.</b> ¿Cree Ud., que la gestión administrativa influye en que se brinde capacitación académica a los Docentes de la Institución de formación profesional SENATI, Huaura?					

**Fuente:** Tesista