

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Plan de tesis**

**Satisfacción Laboral del Personal de Vigilancia Privada.  
Empresa Blindados Security Group S.R.L; Lima. 2017.**

**Presentado por:**

**Bach. Jocelyn Esther, MOTTA MOTA**

**Bach. Janeth Eva, PLAZA ASENCIOS**

**Asesora:**

**M(a). Zoila Gregoria, RUEDA BAZALAR**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**HUACHO – PERU**

**2017**

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la existencia de satisfacción laboral del personal de vigilancia privada. Empresa Blindados Security Group S.R.L; Lima. 2017. El tipo de investigación fue básico descriptivo, de diseño no experimental, de corte transversal y cuantitativo. La población de estudio hacen un total de 82 agentes del sexo masculino, las edades oscilan entre 20 y 65 años de edad. Se utilizó el instrumento: Se utilizó el Cuestionario de Satisfacción Laboral, teniéndose en cuenta que es un instrumento elaborado por Sonia Palma (2012), consta de 36 ítems formulados como preguntas, instrumento que fue adaptado y sometido a un proceso de confiabilidad, arrojando un Coeficiente Alfa de Cron Bach de 0,70, el cual significa que hubo una confiabilidad alta.

Los resultados obtenidos demostraron que de 83 personales de vigilancia privada, un 99 % presentó una satisfacción laboral en un nivel medio y solo el 1% manifiesto satisfacción laboral. En conclusión no se logró demostrar la hipótesis general, concluyendo que no existe satisfacción laboral en el personal de vigilancia privada. Empresa Blindados Security Group S.R.L; Lima 2017, así mismo se plantearon hipótesis específicas donde se demuestra que las dimensiones condiciones físicas y/o materiales, beneficios Laborales, relación con la autoridad están en un nivel bajo, las dimensiones políticas administrativas, relaciones interpersonales, desarrollo personal, desempeño de tareas están en un nivel medio, lo cual indica que en su totalidad no existe satisfacción en cada una de las dimensiones trabajadas, la comunicación no es tan fluida, lo que no permite el buen desempeño del personal de vigilancia.

Palabras claves: Satisfacción laboral, condiciones laborales, beneficios Laborales, relaciones interpersonales y relación con la autoridad.