



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

**El uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los
estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima” - Huacho,
durante el año escolar 2022**

Tesis

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel
Primaria Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

Autora

Liz Yuli García Rodríguez

Asesora

Dra. Carmen Flor Padilla Huarac

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Primaria
Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
García Rodríguez,LizYuli	60381451	03/01/2024
DATOS DEL ASESORA:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Padilla Huarac,Carmen Flor.	15720656	0000-0001-6157-7223
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA- DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Mg.Arana Rizabal,Gladys Victoria.	16010726	0000-0002-2854-7978
M(O).Loza Landa, Roberto Carlos.	15760787	0000-0002-9883-1130
M(O).Quintana Palomino, Alex Ernesto.	42161710	0000-0002-2076-5751

EL USO DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.E. N°20820 "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA"-HUACHO, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	1%
4	rua.ua.es Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1%

JURADO EVALUADOR



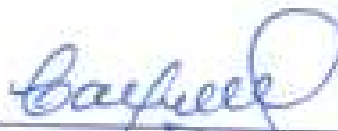
M(o). ARANA RIZABAL, GLADYS VICTORIA
Presidente



M(o). LOZA LANDA, ROBERTO CARLOS
Secretario



M(o). QUINTANA PALOMINO, ALEX ERNESTO
Vocal



Dra. PADILLA HUARAC, CARMEN FLOR
Asesor

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado la vida y la posibilidad de estar junto a él en cada paso del trayecto, por haberme regalado una mente clara y un corazón fuerte, por haber puesto personas a mi lado que me apoyaran y me acompañaran en los próximos pasos de mi existencia. Gracias a mis padres por su amor, dedicación y trabajo a lo largo de los años, gracias a ellos soy la persona que soy hoy.

Liz Yuli García Rodríguez

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por protegerme durante todo mi camino, superando dificultades o obstáculos a lo largo de mi vida y permitiéndome realizar otro sueño.

A mis profesores, en particular, y a todos los que me dieron clases, que por su conocimiento en la enseñanza lograron hacer que me importara la investigación y que me apasionara por mejorar cada día.

A mi centro de estudio la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, quien me dio la oportunidad de continuar evolucionando en los estudios de pregrado con el objetivo de conseguir el grado de Lic. en Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje.

En particular un agradecimiento para mi asesora de tesis, Dra. Carmen Flor Padilla Huarac quien me ayudo a finalizar de manera satisfactoria mi trabajo de tesis.

Liz Yuli García Rodríguez

INDICE

DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
INDICE	VIII
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPÍTULO I	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación de la investigación	15
1.5. Delimitación del estudio	15
1.6. Viabilidad de estudio	16
CAPITULO II	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de investigación	17
2.1.1. Antecedentes Internacionales	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales	19
2.2. Bases teóricas	22
2.2.1. El uso de las TICS	22
2.2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje	22
2.3. Bases filosóficas	24
2.3.1. El uso de las TICS	24
2.3.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje	34
2.4. Definición de términos básicos	41
2.5. Hipótesis de la investigación	42
2.5.1. Hipótesis general	42
2.5.2. Hipótesis específicas	42

2.6. Operacionalización de las variables	43
CAPÍTULO III	45
METODOLOGIA.....	45
3.1. Diseño metodológico	45
3.2. Población y muestra.....	45
3.2.1. Población.....	45
3.2.2. Muestra	45
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	45
3.3.1. Técnicas a emplear.....	45
3.3.2. Descripción de los instrumentos.....	45
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	46
CAPITULO IV	47
RESULTADOS	47
4.1. Análisis de resultados.....	47
4.2. Contratación de hipótesis	62
CAPÍTULO V	63
DISCUSIÓN.....	63
5.1. Discusión de resultados.....	63
CAPITULO VI	64
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
6.1. Conclusiones.....	64
6.2. Recomendaciones	65
CAPITULO VII	66
FUENTE DE INFORMACIÓN	66
7.1. Fuentes bibliográficas	66

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada “*El uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022*”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022, para lo cual se citaron diferentes autores que definieran las variables y sus dimensiones

Para llevar a cabo este estudio se planteó una investigación no experimental de tipo transeccional o transversal, los resultados del mismo se obtuvieron a través de un programa estadístico SPSS versión 25. La muestra fue compuesta por 50 niños de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”.

La interrogación de estudio se finaliza a través de una “lista de cotejo” al uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje, la misma que aplicó el equipo de apoyo a la investigadora; en este caso la lista de cotejo contiene 15 ítems para evaluar a los estudiantes, se analizaron las siguientes dimensiones; sensibilidad ante la tecnología, habilidades informáticas, uso de la computadora de la variable uso de las Tics y las dimensiones, organizativa, pedagógica, tecnológica de la variable procesos enseñanza-aprendizaje.

Se comprobó que existe relación entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”, ya que son herramientas que nos permiten recoger, almacenar, procesar, transmitir información y facilitar la comprensión de los estudiantes. La tecnología está representada físicamente a través de computadoras y herramientas de comunicación que ejecutan programas utilizando diferentes métodos de uso de interfaces, así como las herramientas de comunicación e interacción que utilizan las personas para realizar procesos de procesamiento de datos y comunicación.

Palabras clave: sensibilidad ante la tecnología, habilidades informáticas, uso de la computadora, uso de las Tics, procesos enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

The present research work entitled “The use of ICTs in the teaching-learning processes of I.E.E. students.” N°20820 “Our Lady of Fátima”-Huacho, during the 2022 school year”, had the general objective of determining the relationship that exists between the use of ICTs in the teaching-learning processes of I.E.E. students. N°20820 “Our Lady of Fátima”-Huacho, during the 2022 school year, for which different authors were cited who defined the variables and their dimensions

To carry out this study, a non-experimental research of a transectional or transversal type was proposed, the results of which were obtained through a statistical program SPSS version 25. The sample was made up of 50 children from the I.E.E. No. 20820 “Our Lady of Fátima”.

The research question is answered through a checklist for the use of ICTs in the teaching-learning processes, which was applied by the researcher's support team; In this case, the checklist consists of 15 items with 5 alternatives to evaluate the students, the following dimensions were analyzed; sensitivity to technology, computer skills, computer use of the ICT use variable and the organizational, pedagogical, technological dimensions of the teaching-learning processes variable.

It was proven that there is a relationship between the use of ICTs in the teaching-learning processes of I.E.E. students. N°20820 “Our Lady of Fátima”, since they are tools that allow us to collect, store, process, transmit information and facilitate students' understanding. Technology is basically represented through computers and communication tools that run programs using different methods of using interfaces, as well as communication and interaction tools that people use to carry out data processing and communication processes.

Keywords: sensitivity to technology, computer skills, computer use, use of TIC, teaching-learning processes.

INTRODUCCIÓN

La tecnología se utiliza en educación desde hace mucho tiempo, pero en muy pocos casos los mayores beneficios se logran por falta de conocimiento, miedo a cometer errores o simplemente porque los docentes lo adaptan a su programa. De esta zona surgió la noción de la posibilidad de realizar estudios para entender la utilización de las Tics dentro de las clases y colegios, además de la manera en que fue acogida por quienes participan en el proceso de enseñanza aprendizaje (alumnos y profesores).

De modo que, la investigación está compuesta por los siguientes capítulos:

Capítulo I: se hace una exposición clara y precisa del “**Planteamiento del problema**” como: la situación problemática, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación, delimitaciones y viabilidades.

Capítulo II: se hace un análisis del “**Marco teórico**” acerca de las variables de la investigación, que comprende desde los antecedentes de investigación con cada variable, bases teóricas, base filosófica, definición conceptual, la hipótesis tanto general como específicos y por último la operacionalización de variables con sus respectivos indicadores.

Capítulo III: se hace referente a la “**Metodología**” de la investigación, indicando el tipo, diseño, población de estudio, tipo de muestra, técnicas e instrumentos y procesamiento aplicados durante la investigación. capítulos

Capítulo IV: se presentan los “**Resultados**” de investigación, las tablas y gráficos estadísticos donde se muestra la contratación de la hipótesis.

Capítulo V: se presenta la “**Discusión**” de la investigación en referencia a estudios sustentados durante el proceso.

Capítulo VI: presenta las “**Conclusiones**” en correspondencia a los resultados, de igual manera presenta las “**Recomendaciones**” sobre el tratamiento en cuanto a las conclusiones.

Capítulo VII: se considera las “**Bibliografías**”, por último, se da a conocer los anexos y la matriz de consistencia.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El uso de las Tics y el procedimiento de enseñanza aprendizaje de los alumnos, son características variables y muy importantes, no obstante, estos componentes en la gran mayoría de las universidades no se encuentran en una etapa temprana. Generalmente estos problemas se dan, debido a la deficiencia de los profesores en cuanto al uso de las Tic, la consecuencia es una baja grados de entendimiento y el procedimiento de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El uso de las Tics dentro de la educación requiere que el docente deba poseer determinadas habilidades e ideas acerca de la técnica, requiere estar al tanto de los recursos existentes y de la manera en la que pueden ser utilizados didácticamente dentro de las clases, además precisa de infraestructura para desarrollar las actividades y, por último, requiere de alumnos para que los mismos puedan ser utilizados por el docente.

Las instituciones educativas se encuentran en una permanente transformación, intentando proveer mejores asistencias a su comunidad, con el fin de llegar a la anhelada superioridad académica. No pudiendo hacer precisamente el objetivo en cuestión de forma aislada, trabajar como comunidad primero para apoyar a las familias y, en algunos casos, apoyar a quienes trabajan con los estudiantes en los diagnósticos y procedimientos requeridos.

Como se ha mencionado anteriormente, las familias viven actualmente en un entorno caótico que aumenta aún más las diferencias entre generaciones y que, en algunos casos, les impide percibir y asimilar las necesidades educativas específicas que pueden confundirse inherentemente con falta de interés o desinterés.

Con todo, en la medida en la que se tiene como herramientas de estudio las Tics, se abre una oportunidad para poder enfrentar de manera más viable estos requerimientos educativos especiales, haciendo primero un favor a los alumnos serán el siguiente paso y luego la comunidad en general, puesto que luego vendrán jóvenes

que estén mejor educados y, por lo tanto, tengan una mayor seguridad de sí mismos debido a la vivencia de sus años de estudio.

A pesar de tener la tecnología mencionada, en ciertas ocasiones no se les da la correcta utilización, desaprovechando los provechos que tienen y transformándola en adversidades debido a que además son distractores que afectan las actividades de estudio. Hay ciertos profesores que no conocen las consecuencias beneficiosas que tienen las TIC en particular para los estudiantes que requieren educación especial para poder comprender la importancia de las herramientas informáticas para la resolución de dificultades y la internalización de los conceptos fundamentales y secundarios para poder comprender los apuntes de clase y así tener una mejor comprensión del tema.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la sensibilidad ante la tecnológica en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022?
- ¿Qué relación existe entre las habilidades informáticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022?
- ¿Qué relación existe entre el uso de la computadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Conocer la relación que existe entre la sensibilidad ante la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.
- Conocer la relación que existe entre las habilidades informáticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.
- Conocer la relación que existe entre el uso de la computadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.

1.4. Justificación de la investigación

Las TIC pueden apoyar la igualdad de acceso a la educación, la igualdad de oportunidades, el desempeño de una enseñanza y gestión de calidad, la orientación y el empoderamiento óptimo de los sistemas educativos.

La gran mayoría de estas interfaces de estudio de software libre, son fácilmente ajustables a cada colegio, posibilitando a los líderes hacer una inversión de recursos en la infraestructura tecnológica deseada, el adiestramiento de profesores y de estudiantes. En este sentido, es fundamental realizar una completa formación para los profesores de manera que estos últimos puedan dar una determinada cantidad de garantía, que los estudiantes utilizan las herramientas informáticas de manera correcta y eficaz dentro y fuera de la escuela.

Asociado con las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías más versátiles, varios estudios han observado que en las zonas en donde se implementan las TIC, se ha transformado la experiencia de los alumnos, se ha aumentado el conocimiento y la habilidad que tienen los estudiantes.

Lograr la calidad del proceso implica un cambio en la forma en que los usuarios, los docentes y las instituciones piensan sobre el diseño y la distribución de la instrucción y cómo se comunican entre sí. Todo ello requiere un cambio en los métodos de enseñanza en entornos virtuales para lograr un modelo más universal.

1.5. Delimitación del estudio

- **Delimitación espacial**

El proyecto se ejecutó en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del Distrito de Huacho.

- **Delimitación temporal**

El presente trabajo de investigación se lo realizó aproximadamente durante el lapso del año 2022.

1.6. Viabilidad de estudio

- Este estudio fue factible porque los investigadores trabajaron en instituciones educativas donde se analizó el proceso de evaluación y por lo tanto tuvieron acceso al campo.
- A nivel institucional, los Directores brindan oportunidades y apoyo para el desarrollo de la investigación en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, por el suministro de las estadísticas de falla por tema y la documentación requerida para el análisis, para lo cual recibió el apoyo de los sujetos de investigación por su disposición a colaborar en este proyecto.
- La información sobre el tema de investigación proviene de Internet, libros, revistas, repositorios, etc.
- Los profesores están dispuestos a ser entrevistados, observados o investigados, proporcionan planes de lecciones, exámenes, para los estudiantes, cooperan ofreciendo tiempo para entrevistas, proporcionando cuadernos y exámenes.
- Se tiene los recursos económicos para hacer frente a los costos como: copias, pasajes, viáticos para trasladarse al campo de investigación y por esta manera ejecutar el proyecto.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Jácome (2020), en su tesis titulada *“Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación Básica “América y España”*, aprobada por la Universidad Técnica de Cotopaxi-Ecuador, donde el investigador planteo determinar la influencia de la utilización de las nuevas tecnologías en la enseñanza/aprendizaje del idioma y el literatura de los alumnos. Desarrollo una investigación de diseño paradigma cualitativo-cuantitativo, conjugado con la modalidad aplicada y tipo correlacional, la población estuvo constituida por 38 docentes y 60 estudiantes. Los resultados muestran que los docentes utilizan las herramientas tecnológicas de forma limitada, por lo tanto, desaprovechan los beneficios y oportunidades que ofrecen las TIC y no las introducen sistemáticamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, concluyo que:

Se han analizado los fundamentos epistemológicos que ayudan a validar la importancia y contribución del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo de la lengua y la literatura, argumentando que el progreso tecnológico influye positivamente en el interés, la motivación y la participación de los estudiantes, ofreciendo nuevos y apasionantes lugares para

acceder a contenidos curriculares, crear conocimiento y desarrollar habilidades.

Rodríguez (2015), en su tesis titulada *“Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia”*, aprobada por el Tecnológico de Monterrey-Colombia, donde el investigador planteo determinar la influencia de la utilización de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos con discapacidad mental que están dentro del programa de inclusión. Desarrollo una investigación de enfoque cualitativa y carácter flexible, la población estuvo constituida por 4 niños y 3 educadores. Los resultados muestran que las TIC son una estrategia aplicada y propositiva que contribuye al desarrollo integral, ya que permite generar aspectos cognitivos, afectivos y culturales que influyen en los procesos y necesidades específicas de cada estudiante con o sin limitaciones. Finalmente, concluyo que:

El uso de las TIC demuestra una mayor autonomía de los estudiantes, aumenta las oportunidades para compartir experiencias, aprender y crear nuevos conocimientos entre pares, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y la educación de los estudiantes al proporcionar los recursos y oportunidades necesarios para alcanzar el éxito en la vida según habilidades e intereses personales.

Castro (2015), en su tesis titulada *“Aplicación de las Tic's en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales. Caso “Unidad Educativa Internacional Sek Guayaquil”*, aprobada por la Universidad Politécnica Salesiana-Ecuador, donde el investigador planteo entender que actividades didácticas brindan las Tics a los alumnos de segundo grado con necesidades especiales de educación en el exterior de la escuela internacional SEK de Guayaquil. Desarrollo una investigación de tipo descriptiva, analítica - sintética y propositiva, la población estuvo constituida por 110 personas, divididos en 6 autoridades, 16 maestros y 88 estudiantes. Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes de instituto con necesidades especiales de la Unidad Educativa Internacional SEK Guayaquil, incrementan su capacidad académica al utilizar las Tic's en las clases. Finalmente, concluyo que:

El tic tiene un gran provecho para los alumnos de segundo grado con necesidades especiales de educación del Departamento de Educación Internacional SEK Guayaquil, ya que les proporciona el conocimiento del programa de estudios y las diversas adaptaciones para progresar integralmente como ciudadanos y producir ciudadanos capaces y totalmente desarrollados.

Flores, Lazo y Palacios (2015), en su tesis titulada *“Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014”*, aprobada por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, donde los investigadores plantearon determinar la utilización de las nuevas tecnologías en el procedimiento de enseñanza aprendizaje de las ciencias naturales en el 6 grado. Desarrollaron una investigación de tipo descriptiva con un enfoque cuali-cuantitativa, la población estuvo constituida por 30 estudiantes. Los resultados indican que la debilidad de la mayoría de los maestros y estudiantes es que carecen de conocimientos sobre las Tics. Finalmente, concluyeron que:

Los estudiantes y profesores del colegio José Benito Escobar utilizan las Tics, sin embargo, no asiduamente. Las tácticas usadas en la elaboración de nuestro trabajo investigativo fueron aprobadas por los colectivos de estudiantes y profesores ya que incentivaron el procedimiento de enseñanza-aprendizaje en el ámbito de las ciencias.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Cairapoma (2021), en su tesis titulada *“Efectividad en el uso de las tics para la mejora de los aprendizajes en el área de comunicación de una Institución Educativa de Lima”*, aprobada por la Universidad San Ignacio de Loyola, donde el investigador planteo traer ideas acerca de cómo mejorar los conocimientos de los estudiantes del tercer grado de la I.E. Hipólito Unanue dentro del área de Comunicaciones, utilizando los recursos Tics. El método de investigación se basa en el paradigma sociocrítico, de enfoque cualitativo, tipo proyectiva, aplicada educacional, con un diseño de estudio de casos y fenomenológico, la población estuvo constituida por 32 docentes. Los resultados indican que cuando los

conocimientos de comprensión lectora son limitados, hay poca práctica en el uso de estrategias de aprendizaje virtual para la comprensión lectora y los estudiantes carecen de atención en las clases presenciales. Finalmente, concluyo que:

Se sugiere un “Plan de acción para desarrollar las habilidades de escucha activa de estudiantes que asisten a una escuela pública regular”, el cual incluye la implementación de estrategias metodológicas virtuales por parte de docentes y estudiantes, así como el desarrollo e implementación de un programa de potenciación virtual que tenga en cuenta las hecho de que son nativos digitales, pero utilizan este conocimiento no sólo con fines de entretenimiento sino también con fines educativos y formativos.

Huincho y Zorrilla (2020), en su tesis titulada “*Las TIC en el rendimiento académico en estudiantes del curso de educación para el trabajo en el Colegio Nuestra Señora del Carmen - Lircay*”, aprobada por la Universidad Nacional de Huancavelica, donde el investigador planteo probar que las herramientas informáticas son instrumentos que tienen un gran efecto sobre la mejoría del desempeño académico de los estudiantes del curso de E.T. en la Instituto N.º 3 de diciembre de 2002. Desarrollo una investigación de tipo aplicada, nivel explicativo y diseño cuasi-experimental, la población estuvo constituida por 40 estudiantes de tercer año de secundaria. Los resultados muestran que las Tics mejoraron el rendimiento académico de los estudiantes. Finalmente, concluyo que:

El uso de las TIC mejoró significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, y como resultado, la puntuación media de los estudiantes de los grupos experimental y control aumento de 11.265 a 14.175 puntos, esta es también una prueba de hipótesis que vale la pena realizar y demuestra que efectivamente hay una mejora significativa.

Ramos (2018), en su tesis titulada “*Uso de las TICS y el aprendizaje del área de educación para el trabajo en los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar, 2018*”, aprobada por la Universidad César Vallejo,

donde el investigador planteo identificar la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje en el primer año de educación secundaria del Instituto de Educación Simón Bolívar, 2018. Desarrollo una investigación de método hipotético-deductivo tipo cuantitativa, teórica y no experimental correlacional, la población estuvo constituida por 219 estudiantes. Los resultados muestran que prevalece el “buen nivel” entre los estudiantes de primer año de educación secundaria en cuanto al uso de las TIC y el nivel de aprendizaje que experimentan. Finalmente, concluyo que:

Hay una vínculo directo y significativo entre la utilización de las Tic y el aprendizaje dentro del ámbito de la educación vocacional para los estudiantes de segundo grado del Instituto Estatal Bolívar, 2018, y tiene un grado de correlación de Spearman de 0.545 y una p valor de 0.000 que es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis principal. Se rechaza la hipótesis de que las variables en cuestión no tienen relación, por el contrario, se reafirma la relación entre las variables estudiadas.

Anaya (2017), en su tesis titulada *“Tics y proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 31501 “Sebastián Lorente” – Huancayo”*, aprobada por la Universidad Nacional del Centro del Perú, donde el investigador planteo disponer la correlación entre la utilización de los tics y el procedimiento de enseñanza – aprendizaje, en la escuela número 31. Desarrollo una investigación de tipo descriptivo con diseño correlacional, la población estuvo constituida por 42 docentes. Los resultados mostraron que el 64,3% de los docentes tenía un nivel “regular” o “promedio” de conocimiento y uso de las TIC, utilizan estos conocimientos a un alto nivel en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, concluyo que:

Si se encuentra una correlación importante entre las Tic y el procedimiento de enseñanza aprendizaje, se descubrió que el valor de rho es 0.791 y el nivel de importancia es de 0.05 en el instituto “Sebastián Lorente” - Huancayo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. El uso de las TICS

2.2.1.1. Teorías relacionadas con el uso de las TICS

Se resaltan las siguientes hipótesis es:

1. Teoría conductista

La teoría del condicionamiento operante, según Skinner (1980), es la que se destaca en el ámbito de la psicología, y precisa que cuando algo sucede que incrementa la probabilidad de que se realice una conducta, este suceso se denomina como reforzador.

2. Teoría cognitiva

De acuerdo a lo que precisa Bruner, es fundamental que la estimulación de la mente se apoye en recursos que entren en las operaciones lógicas elementales; para esto, el hallazgo ofrece la posibilidad de desarrollar la mente y utilizar el software, entrena al alumno en la búsqueda de respuestas a una o varias preguntas que se le presentan en la pantalla. Para Piaget, el conocimiento debe ser adquirido de manera flexible, debe ser un procedimiento y los medios de comunicación deben estimular los momentos de experiencia; no fue favorable al uso de las PC, sin embargo, valora la importancia de la conversación, el adiestramiento y la vivencia práctica.

3. Teoría constructivista

Papert (1993) creó el idioma LOGO, primer idioma de programación pensado para los niños y que utiliza pasos muy sencillos; de esta manera, la explicación de su creación es que el alumno se forma de los propios proyectos y de la conversación que tiene con el computador, siendo necesario el acompañamiento de un orientador que le muestre los conceptos o nociones.

2.2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje

2.2.2.1. Teorías relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje

Varias figuras de la pedagogía y la psicología han buscado, a través de diversas hipótesis, explicar la manera en la que se produce el procedimiento del aprendizaje en una persona.

1. Teorías conductistas

El conductismo se origina a partir de los análisis de la enseñanza manifestados a través de teorías de la condición. La marca característica de esta hipótesis es que exponen el conocimiento como una sucesión de transformaciones que experimentan los comportamientos de la persona; esto implica entender el conocimiento como una acción de asociación, de manera que se generen cambios en la conducta, y se obtengan respuestas y recompensas. El conductismo de Skinner, afirma que la conducta se incrementa por las consecuencias que denomina como reforzadores (positivo o negativo); además de tener diferentes causas de conducta y aprendizaje, como el castigo o la evitación, los fenómenos de imitación conductual y diferenciación operante difieren en cómo se programa el aprendizaje. En consecuencia, la enseñanza se transforma en una ciencia que establece las reglas de la administración de incentivos, se educa cada cosa por medio de un incentivo.

2. Teoría cognitiva

Las teorías de la mente son tal vez una de las mayores donaciones para explicar la manera en la que se forma el conocimiento en general y, específicamente, la contribución de los más significativos representantes como Ausubel, Bruner y Piaget.

Según Piaget, la comprensión de los niños se forma en unidades de desarrollo más amplias, comenzando con la creación de un universo empírico (inteligencia kinestésica) y terminando con la reconstrucción del mundo mediante el razonamiento hipotético-deductivo.

Por su parte, Ausubel creó la teoría de la cognición del estudio que se centra en el aprendizaje, su contribución más importante fue su teoría del aprendizaje perceptual significativo. De acuerdo a esta hipótesis, el conocimiento surge de dos componentes didácticos: el material que tiene la potencialidad de ser significativo y la disposición para aprender de manera significativa, además, depende de la estructura de pensamiento previo y de la manera en que se relaciona con el nuevo conocimiento.

Cabe mencionar asimismo a Bruner, quien contribuyó a la formación proponiendo la teoría del desarrollo de la mente basado en el aprendizaje por descubrimiento, en la cual considera que es el docente quien tiene que enseñar una serie de situaciones complicadas a los estudiantes de modo

que ellos mismos puedan descubrir la estructura del asunto: se trata de una táctica para el aprendizaje que implica la descubrimiento de ideas propias que no han sido manifestadas, además de las formas no claras de abordar ciertos problemas.

2.3. Bases filosóficas

2.3.1. El uso de las TICS

2.3.1.1. Definición

Para Guzmán (2005), las Tics son la agrupación de herramientas y sistemas que consiguen recolectar información del contexto, almacenarla, procesarla, comunicarla y hacerla entendible a las personas. Esta tecnología se expresa de manera física a través de herramientas informáticas y de vínculo que funcionan en el interior de los programas mediante métodos que utilizan diferentes interfaces y herramientas de conversación e interacción que los individuos utilizan para ejecutar procedimientos de tratamiento de datos y comunicación.

Las TCI son una agrupación de herramientas que posibilitan la recolección, comunicación, almacenamiento, producción, tratamiento y registro de información, añadida en forma de voz, imágenes, vídeo, sonido, animación y señales acústicas, etc. Marqués (2012), define las Tics como “el conjunto de innovaciones en las telecomunicaciones, la informática y las tecnología de la información, entre otras, que tienen como consecuencia información importante para los procedimientos de comunicación y en las PC, internet, los móviles y las tecnología de la información” (pág. 14).

Según la Comisión de las Comunidades Europeas, citado por Tubella y Vilaseca (2005) define a las TIC como un:

Conjunto de servicios, herramientas, aplicaciones que utilizan diferentes programas informáticos (software), equipos (hardware) y que con frecuencia se transmiten a través de redes de telecomunicación (por ejemplo, netware). La importancia de las TIC no radica en la tecnología en sí, sino en brindar acceso al conocimiento, la información y la comunicación. (pág. 2)

Las TICS son las tecnologías de la información y la comunicación. Se entiende por esta denominación: “todas las herramientas empleadas en la producción, procesamiento, almacenamiento, transmisión y reproducción de información, así como en todo tipo de comunicación”. Estas tecnologías incluyen la infraestructura física de redes y hardware, programas y sistemas informáticos, así como técnicas de modelado, procesamiento y presentación.

Según Álvarez (2013), las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) expresan que:

En el centro de estas estrategias de formación se encuentra la adquisición y manipulación de información. Este es un aspecto fundamental para navegar con eficacia y confianza en la vasta extensión de Internet, ya sea en el contexto escolar o en la vida personal. Para lograr estos objetivos, las nuevas tecnologías, en particular las que se encuentran en línea, ofrecen una gran cantidad de herramientas y enfoques para personalizar y optimizar los resultados. (pág. 46)

Para Sánchez (2002), el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la educación ha sido ampliamente investigado. A pesar de ello, cualquier intento por perfeccionar y cambiar la educación mediante las nuevas tecnologías de la información requiere la definición de objetivos, líneas guía y metas específicas, además de la movilización de recursos de calidad y un apoyo político en las diversas categorías. La planificación previa de las TIC requiere múltiples componentes esenciales, incluida una evaluación integral del estado actual del sistema educativo. En el momento de llevar a cabo acciones utilizando las TIC, es fundamental tener en consideración los entendimientos y las prácticas de la institución en cuestión. Esto implica reconocer los componentes que facilitan o impiden la utilización de las TIC, estos componentes están relacionados con el currículo, los métodos de enseñanza, el desarrollo de capacidades, la infraestructura, el idioma, la financiación y el contenido.

La transmisión de conocimientos se puede llevar a cabo de tres formas distintas: alfabetización digital, profundamente del estudio y creación de conocimientos. El primer método enfatiza el uso de las TIC por parte de los estudiantes en la construcción de sus trabajos de curso, lo que resulta en una

experiencia de aprendizaje más efectiva. El segundo enfoque se centra en fomentar una comprensión más integral de la materia, animando a los estudiantes a explorar incógnitas complejas. Por último, el tercer enfoque capacita a los alumnos para generar conocimientos novedosos necesarios para la creación de sociedades más armoniosas, satisfactorias y prósperas.

2.3.1.2. La importancia de las TIC

Las tecnologías de la información y la comunicación se están convirtiendo en la actualidad en una herramienta educativa cada vez más indispensable, que permite mejorar el proceso didáctico de aprendizaje. Herreros y Martínez, (2014) manifiestan que:

Debido a las capacidades y versatilidad de estas herramientas, su uso puede ser beneficioso para desarrollar y adquirir otras habilidades: manejo, búsqueda, procesamiento y gestión de información y comunicación, todas escritas y visuales, para poder analizar y resumir la información. (pág. 188)

A medida que nos acostumbramos a las comodidades que ofrecen Internet y otras tecnologías de la información y la comunicación (TIC), es más fácil que nunca acceder a una inmensa variedad de información de todo el mundo, prácticamente en cualquier idioma. Si bien Internet es un componente fundamental de la informática moderna, también es conocido por su propensión a difundir información errónea. Por lo tanto, es crucial que los docentes permanezcan atentos y se adapten a los nuevos desafíos pedagógicos que surgen como resultado del aprendizaje con las TIC.

Según la UNESCO (2013), la importancia de las tecnologías de la información y las comunicaciones se basa en los siguientes factores:

- **Aprender a conocer:** las TIC como medios informáticos permiten la verificación (evaluación y selección) del conocimiento y de las fuentes como herramientas para comprender las posibilidades del mundo global.
- **Aprender a ser:** las herramientas informáticas de manera moral como forma de expresión, autoexpresión, carácter, participación y promover el respeto y la paz como formas básica de gestionar el intercambio.

- **Aprender a hacer:** la contribución de las TIC a la resolución de problemas o la creación de soluciones. El producto de diversas formas de tecnología de la información y la comunicación que tiene efectos sobre la creatividad.
- **Aprender a vivir juntos:** el uso de novedosas tecnologías, específicamente las TIC, como instrumento de conversación, es decir, el uso moral de las mismas, las redes sociales, la colaboración, la producción en grupo, los lugares de participación social, el desarrollo de la humanidad y por último la paz. En este sentido, el empleo de las herramientas informáticas en la enseñanza no únicamente implica estimular la conversación y la interrelación, sino que además ayuda a aumentar la popularidad y valor de la diversidad cultural desde una perspectiva de derechos humanos.

2.3.1.3. Características del desarrollo de las TIC

Duarte (2012), presenta las características de las TIC de la siguiente manera:

- **Inmaterialidad:** su principal componente es la información, tanto en términos de generación como de procesamiento, que permite el acceso a corto plazo y la transmisión a larga distancia de grandes cantidades de datos expresados en diversos tipos de códigos lingüísticos.
- **Interactividad:** las tics de comunicación social que utilizamos son cada vez más interactivos. Esto significa que permite a los usuarios interactuar y pasar de espectadores pasivos a participantes.
- **Interconexión:** la interrelación entre las áreas de imagen y sonido de nosotros nos posibilita tener acceso a una gran cantidad de información a cientos de kilómetros de distancia, andar muchos lugares y, en caso de estar en el otro lado del planeta, ver y hablar con personas de su misma región.
- **Instantaneidad:** esta es una oportunidad para aprender casi de inmediato, en buenas condiciones técnicas y en muy poco tiempo.
- **Superioridad en la fluidez de los procedimientos sobre los productos:** la comunidad educativa está satisfecha con la gran cantidad de información disponible a través de las TIC, lo que facilita al individuo la creación de su propia base de conocimientos y el intercambio,

transformación, modificación o validación de esta base de conocimientos en comunidades virtuales.

- **Innovación:** además de desarrollar nuevas tácticas de información y comunicación, las TIC también innovarán los métodos de comunicación y recopilación de información, de modo que la muestra de la biblioteca virtual apoya la investigación de muchos alumnos que tienen la capacidad de leer muchos libros sin moverse.
- **Digitalización:** la palabra digitalización se refiere a la transformación de una información analógica a una forma de información digital, esto es, a la conversión de un dato en un canal de información para que este dato se pueda transmitir a través de una red digital de servicios integradas. Estas redes permiten retransmitir videollamadas o intervenciones en radio y televisión en la misma red.
- **Automatización e interconexión:** pueden trabajar de manera independiente y su combinación les permite ampliar sus capacidades y alcance.
- **Diversidad:** posibilitan realizar varias tareas diferentes. Las unidades de vídeo difunden información a través de imágenes y narraciones, las videocámaras pueden facilitar un ámbito para el contacto entre los usuarios.
- **Colaboración:** la colaboración es un término frecuentemente asociado con las (TIC) porque facilitan el trabajo en grupo, permitiendo que individuos con diferentes roles trabajen juntos hacia un objetivo común. Sin embargo, es importante señalar que la tecnología por sí sola no crea entornos colaborativos, ya que en última instancia depende de las acciones de quienes participan. La colaboración eficaz requiere una dedicación con el objetivo de ampliar la percepción que tienen los compañeros sobre el universo en donde los hallan, animándolos no sólo a compartir información, sino también a relacionarse, expresarse y crear conocimiento personal. Este enfoque fomenta un entorno colaborativo e interactivo en el que se corea el conocimiento.

2.3.1.4. Ventajas y Desventajas de las TIC

Marqués (2000), clasifica las ventajas y desventajas del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo de la siguiente manera:

Ventajas

- **Interés y motivación:** Los individuos que poseen tecnología están interesados en utilizar todos los provechos que ofrecen las TICs. Esto sucede a causa de la diversidad de herramientas de TIC y de las diversas ramas que tienen. El estímulo incrementa la productividad y el conocimiento, y hace que las personas se centren en su labor o su estudio.
- **Programación del aprendizaje:** Las distinciones que cada uno posee en el empleo hacen que cada uno tenga una cadencia de labor distinta, de modo que cada individuo desarrolla su propio método para laborar, la secuencia que desearía seguir y las herramientas que utilizaría y el lapso que dedicaría a realizar una actividad específica.
- **Desarrollo de la iniciativa:** La utilización constante de herramientas informáticas hace que los usuarios puedan desarrollar energía e intenciones, atravesando fases de toma de decisiones en el transcurso de su labor cotidiana.
- **Aprendizaje a partir de los errores:** Los errores son comunes al utilizar las TIC porque nos permite actualizar habilidades en un corto período de tiempo ya que requiere retroalimentación y de constantes actualizaciones de conocimientos y habilidades.
- **Aprendizaje cooperativo:** La totalidad de los recursos de TIC posibilitan la labor en conjunto, ya sea a distancia o en persona, contribuyen al desarrollo de comportamientos sociales y éticos, al acopio de ideas, al acopio de conocimientos y también al sustento mutuo durante el proceso de aprendizaje.

Desventajas

- **Distracciones:** En muchas ocasiones, el uso de las TIC prioriza el ocio en lugar del trabajo debido a la amplia gama de posibilidades que se generan.

- **Dispersión:** La internet es una zona ilimitada con intenciones y preferencias de desplazamiento, es por esto que los que utilizan la tecnología en cantidades mayores no suelen tener una razón específica y alterable de sus necesidades.
- **Pérdidas de tiempo:** En la mayoría de los casos, cuando no se forman las capacidades de gestión de la información, la cantidad de información es grande y se pierde tiempo buscando información resumida.
- **Aprendizajes incompletos y superficiales:** La limitada capacidad de los seres humanos para evaluar la calidad de la información y los materiales que se encuentran en Internet puede conducir a un aprendizaje simple, incompleto, menos profundo, es decir, menos importante.
- **Procesos educativos poco humanos:** La utilización de las Tics. reduce la conversación entre personas, esto transforma el conocimiento en una formación aislada ya que minimiza la relación con otros individuos, docentes o líderes educativos.
- **Poco atractivo para el aprendizaje:** Hay una pequeña porción de personas que no se relacionan con la utilización de la tecnología, esto hace que el aprendizaje, en su mayor parte, sea complicado para aquellas que no nacieron en el siglo veintiuno.

2.3.1.5. Usos de las TIC en la educación

La tecnología no es una actividad de aprendizaje, sino una herramienta para lograr un objetivo. La tecnología puede ser productiva en el momento en que se planifica y se utiliza con el fin de aumentar la contribución de los alumnos al estudio y la colaboración.

Para Coll (2004), la clasificación de los usos de las TIC en la educación es:

- **Contenido de aprendizaje:** La TIC se desarrolla en base a los mismos contenidos; por ejemplo, los procedimientos de enseñanza están pensados para educar en la manera en que funcionan las computadoras, las particularidades y usos de Internet, etc.
- **Almacén de contenidos de aprendizaje:** Se emplean para almacenar, ordenar y ayudar a los profesores y estudiantes a acceder al contenido. Los almacenes pueden ser más o menos complicados, en el sentido de que es

posible que contengan la totalidad de los datos o únicamente una parte, además son susceptibles de ser abierto o cerrado.

- **Herramientas de búsqueda y selección de materiales:** Se utilizan para encontrar y elegir material educacional oficiales y especialistas en una determinada área de conocimiento o habilidad. Esta utilización se mezcla frecuentemente desde una óptica didáctica con métodos de enseñanza y aprendizaje basados en dificultades o situacionales.
- **Herramientas de control y seguimiento de las acciones de los asistentes:** Se emplean para determinar la asistencia y la actividad de los asistentes. Dependiendo de la naturaleza de las herramientas tecnológicas utilizadas, el seguimiento puede ser más o menos detallado, proporcionando a veces datos e informes detallados sobre quién hace qué, cuándo, cómo y durante cuánto tiempo.
- **Herramientas de diagnóstico de los procedimientos de enseñanza y aprendizaje:** Se utiliza para controlar la progresión del aprendizaje de los asistentes, obtener información acerca de sus hitos, dificultades y establecer métodos para juzgar y mejorar sus actividades.
- **Herramientas de colaboración entre los compañeros:** Se emplean para realizar labores y tareas cuyos medios y fines son necesarios para completar con éxito la contribución del participante. Este empleo de las nuevas tecnologías es consistente con enfoques preliminares en el sentido de que la conversación entre los integrantes del staff es una condición fundamental pero no es suficiente para alcanzar la verdadera colaboración. (pág.17)

2.3.1.6. Funciones de las TIC

Marqués (2000), define los primordiales usos que tienen las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los cuales se resaltan:

- **Medio de expresión y creación multimedia:** Las tics posibilitan generar diversas maneras de comunicar información, por medio de sitios web, redes sociales, presentaciones multimedia, etc.
- **Canal de comunicación:** Promueve el intercambio ideas y conocimientos, la comunicación interpersonal y fomenta la cooperación.

- **Instrumentos para el proceso de la información:** Le permite crear bases de datos, crear cálculos, realizar cálculos, es decir, crear información basada en información existente.
- **Una fuente gratuita de conocimiento y acceso a recursos:** La tecnología informática es una herramienta que permite la transmisión eficaz y rápida de diferentes tipos de información.
- **Instrumento cognitivo:** Facilita los procedimientos de análisis, deducción, y conclusión de los alumnos, así como también la evaluación de los mismos.
- **Medio didáctico:** Crea oportunidades para proporcionar información, mejorar habilidades, hacer preguntas, monitorear el proceso de aprendizaje y aumentar la motivación de las personas para aprender.
- **Medio lúdico:** Ofrecen habilidades de formación mental.

Por otro lado, las TIC brindan al proceso de aprendizaje muchas posibilidades que pueden ser aplicadas en grandes grupos, donde la tecnología puede usarse para reforzar las actualizaciones en el sistema educativo y difundir conocimientos despiertos. (pág. 74)

2.3.1.7. Dimensiones del uso del TIC

1. Sensibilidad ante la tecnología

Uno de los avances en la educación es la utilización de la tecnología a fin de enseñar y aprender, además de en la sociedad, por esta razón es significativo que, durante el proceso de estudio, los estudiantes aprendan a utilizar herramientas que les serán de gran ayuda en el futuro.

La tecnología es importante para la formación y la informática es fundamental para el porvenir, esto implica que es necesario admitir el efecto beneficioso de la tecnología en la educación, en particular en el ámbito del conocimiento.

Mientras más estudiantes se involucran y comprenden, la importancia de la tecnología en el aprendizaje académico, se debe alentar a los maestros a integrar la tecnología en sus prácticas docentes; de muchas maneras, la tecnología conecta el mundo. Rápidamente, los fondos, los conceptos, las ideas, los datos y las imágenes se transportan por el planeta. El relato de la historia y la completita de la sociedad abren varias hipótesis a través de

diferentes rutas. Esta diversidad evidencia la capacidad de la comunidad, cambiar su estilo de vida con el fin de adecuarse a las tácticas de sobrevivencia de los individuos.

2. **Habilidades informáticas**

La habilidad de solucionar dificultades en relación a la información, el conocimiento y la conversación además de los problemas legales, sociales y éticos en el entorno digital. Las habilidades TICS con respecto al aprendizaje están asociadas de manera fundamental con las alteraciones en el contexto social, que tienen efectos en los estudiantes y en el aprendizaje mismo, y sigue el procedimiento de las actualizaciones que han sido hechas en otros países o instituciones. Comprende las siguientes habilidades:

- **Información:** Describe las habilidades para hallar, elegir, juzgar y organizar información en ambientes electrónicos y cambiar o desarrollar nuevos conocimientos o ideas.
- **Comunicación eficaz y colaboración:** La comunicación y la colaboración desempeñan un papel importante en la educación de los estudiantes no solo como estudiantes, sino como miembros de una comunidad más amplia con voz y capacidad de trabajar juntos.
- **Convivencia digital:** Las TIC son una nueva situación o entorno en el que los estudiantes interactúan y se comunican con otros. Las habilidades de esta categoría ayudan a la formación ética general de los alumnos a través de un curso relacionado a los problemas específicos de comportamiento que se originan en las herramientas informáticas de la sociedad contemporánea.
- **Tecnología:** Estas son las habilidades y conocimientos que toda empresa necesita para reconocer y resolver problemas y utilizar tecnología y capacidades. Esto es importante debido a la constante evolución de software, hardware y métodos.

3. **Uso de la computadora**

El uso de la computadora en la educación primaria tiene como objetivo satisfacer las necesidades específicas del proceso educativo y permitir a los docentes ampliar sus conceptos. La computadora como instrumento de

enseñanza, en este caso, está compuesta por un elemento del procedimiento de enseñanza aprendizaje. Como un medio para desarrollar la memoria, en el cual los dos componentes se transforman en los objetos mediante los cuales se educa para aprender. Por ejemplo, las computadoras se perciben como herramientas educativas de dos maneras principales: como herramientas educativas y como ayuda para los profesores. Las computadoras son herramientas de procesamiento de información versátiles y poderosas, lo que las vuelven en una excepcional ayuda de capacitación para los docentes. A pesar de ello, no podemos pasar por alto que se trata de un instrumento, es decir, la computadora por sí misma no realiza ninguna actividad, pero en manos de un docente puede ser de ayuda para instruir.

2.3.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje

2.3.2.1. Definición

El proceso de enseñanza se define como el movimiento de actividades cognitivas que los estudiantes realizan bajo la guía de los docentes para dominar conocimientos, habilidades, hábitos y formar una cosmovisión científica. Este procedimiento es una secuencia lógica y a pasada de pasos con el objetivo de proveer herramientas teórico-prácticas que posibiliten al ser humano desarrollar y mejorar sus hábitos, sentimientos, habilidades y conocimientos y, además, desarrollarse con éxito en las actividades del día a día.

Según Martínez (2007), el aprendizaje y la enseñanza están:

Estrechamente relacionados y uno no puede existir sin el otro. Stevick, citado por el mismo autor, muestra que el aprendizaje cambia los recursos del cerebro y que el aprendizaje ayuda a provocar ciertos cambios en los recursos internos de una persona. Esto significa que la enseñanza y el aprendizaje no pueden separarse porque ambos son participantes activos en el proceso de aprendizaje. (pág. 48)

El proceso de enseñanza-aprendizaje es una experiencia que desarrolla actitudes, habilidades, valores y conocimientos que las personas desarrollan en las diferentes etapas de la vida y adquieren con el tiempo, los cuales son de gran utilidad para transmitir a otros a través de la experiencia.

Al igual que Durban (2010) se sostiene que la enseñanza aprendizaje es “un proceso que requiere de la colaboración de los docentes para su definición, este proceso es una co-construcción de lo que implica el aprendizaje y la enseñanza. Este procedimiento de transformación se asegura mediante el canal de comunicación” (pág. 36).

El proceso de enseñanza-aprendizaje es visto como un lugar donde los estudiantes se convierten en indagadores y el docente actúa como guía en el proceso del aprendizaje. Los alumnos desarrollan conocimientos leyendo, contribuyendo y reflexionando sobre sus experiencias, intercambiar opiniones con compañeros y profesores.

Por su parte, Ortiz (2012) indica que el aprendizaje es:

Un proceso relacionado con la enseñanza que consta de categorías, componentes y configuraciones. Estas relaciones establecen la manera en la que interactúan sus componentes, y, por lo tanto, posibilita la comprensión de cada uno de ellos, además del procedimiento en su totalidad. Este proceso se caracteriza por: su individualidad, sociabilidad, iniciativa, motivación, prominencia, comunicación y conciencia en sus etapas evolutivas. Se puede observar que los procesos de aprendizaje y enseñanza se llevan a cabo simultáneamente y paralelamente, por lo que es esencial comprender ambos. (pág. 48)

El procedimiento de enseñanza y aprendizaje es significativo para el progreso de uno mismo y es por esto que es necesario que lo guíe un docente, quien debe tener conocimiento sobre la utilización de métodos motivacionales para enseñar y hacer que el aula sea motivadora y dinámica porque los resultados que alcance el docente dependen de sus alumnos.

Asimismo, Pulgar (2005) reitera que el aprendizaje y la enseñanza son dos procesos que están claramente vinculados, o sea, que tienen o no tienen relación.

2.3.2.2. Enseñanza

La docencia es una conducta que se encuentra entre las características de la evolución de la humanidad y ha existido a partir de los tiempo antiguos con el fin de que los más jóvenes de distintas sociedades tuvieran acceso a conocimientos y habilidades. La educación en las civilizaciones antiguas no consistía en espacios

educativos formales como ocurre hoy en día, sino que los padres o miembros importantes de grupos sociales eran responsables de brindar espacios de aprendizaje a los niños pequeños.

Si bien actualmente la sociedad considera que la enseñanza es una actividad realizada por los docentes, es necesario examinar que este proceso cultural se lleva a cabo en diferentes contextos y por diferentes actores y no puede limitarse al contexto escolar. Sin embargo, como se trata de una forma de estudio de investigación, la atención se centrará en la enseñanza en un entorno escolar. En este sentido, existen diversas concepciones de lo que es la enseñanza, pero el hilo común es que enseñar es un proceso.

Pérez (2001) afirma que “el aprendizaje cualitativo se refiere a un proceso continuo desde la planificación hasta la investigación de un objeto de aprendizaje como estrategia para encontrar conocimientos importantes” (pág. 108)

Asimismo, Tintaya (2016) señala también que “la enseñanza se entiende de diversas maneras, desde relacionarla con el propio proceso de aprendizaje hasta identificarla con la educación misma” (pág. 76). La enseñanza debe garantizar que los estudiantes adquieran las habilidades y capacidades de resolución de problemas que les permitan resolver sus propios retos adquiriendo conocimientos y desarrollando habilidades que puedan utilizar en la vida cotidiana a través de juegos, actividades creativas y planificadas.

Los avances tecnológicos han hecho urgente la integración de nuevas tecnologías en la enseñanza, que antes se consideraban inalcanzables y hoy se han convertido en herramientas para consolidar, ampliar y desarrollar nuevas habilidades. Estos medios, como internet, videos instructivos, han colaborado además en la docencia a distancia que es hoy por hoy más que nunca demandada debido a la alta cantidad de circunstancias en las que el alumno se encuentra inmerso, sean estas laborables, domésticas, etc.

2.3.2.3. Aprendizaje

El aprendizaje es un procedimiento que se logra a través del tiempo mediante la combinación de varias variables, son habilidades, destrezas, acciones, conocimientos que se adquieren cada día. Las personas pueden adaptarlo a sus

vidas o a sus necesidades, creando así experiencias que permitan o dificulten su adaptación a la realidad.

Tintaya (2016) expresa que “El aprendizaje es el proceso de crear experiencias e integrarlas en el tejido del individuo” (pág. 79). Estas experiencias también permiten un desarrollo mental y emocional que está directamente relacionado con la formación del razonamiento lógico.

El aprendizaje mejora cuando los alumnos están motivados en situaciones en las que se sienten cómodos, lo que facilita el aprendizaje. Creando ambientes dinámicos e inclusivos que permitan a los estudiantes desarrollar su individualidad.

Tintaya (2016) indica que el estudio es “uno de los métodos fundamentales para la formación de la esencia personal. A lo largo de este procedimiento el individuo realiza acciones de forma autónoma y con energía, y termina por completo su existencia y labor” (pág. 80). Por ello, la educación es vista como un mecanismo de superación humana que revive el ideal de ciudadano modelo.

El estudio ha sido una ayuda para los individuos que la utilizan para aprender cosas sobre el mundo real, adecuarse y subsistir. A lo largo de los años, estos procesos dentro de las personas se han convertido en el foco de investigaciones y teorías que buscan descubrir cómo aprenden las personas, dando lugar a una variedad de teorías que respaldan los modelos educativos.

2.3.2.4. Componentes del proceso de enseñanza–aprendizaje

Para Castellanos et al. (2001), los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje se definirían de la siguiente manera:

- **Problema.** Es una de las contradicciones del proceso, tanto como punto de partida para diseñar la implementación como como requisito previo para el trabajo del profesor en las áreas inmediatas de desarrollo de los estudiantes. Esto requiere determinar las necesidades de aprendizaje del grupo para pasar de un área de desarrollo a otra de nivel superior. Un problema es una contradicción que los estudiantes deben resolver para alcanzar el nivel de aprendizaje deseado. El personal docente tiene la obligación de monitorear, implementar, organizar y diseñar procesos que

aseguren un vínculo científico entre el sistema de tareas del desarrollo del estudiante y el sistema de actividades didácticas del docente.

- **Objetivos.** Se consideran metas que los estudiantes quieren alcanzar durante el proceso de aprendizaje, las cuales, una vez cambiadas, pueden satisfacer sus necesidades y resolver problemas de enseñanza-aprendizaje. Según los estudiantes, los objetivos de aprendizaje se formulan en términos de aprendizaje. Esto se logra cuando el sujeto lo interioriza y hace planes para lograrlo a través de la resolución de problemas y el aprendizaje, desarrollando valores y adquiriendo habilidades.
- **Contenido.** Representa una parte de la cultura que es considerada conscientemente según los intereses y necesidades de la sociedad que los estudiantes quieren identificar en el contexto de su institución escolar. El contenido del proceso de enseñanza-aprendizaje está determinado por los objetivos y condiciones existentes para la realización del curso. Existen tres tipos de contenido: procedimental, conceptual y actitudinal. Con frecuencia se mencionan tres dominios de contenido, que son productos de las actividades cognitivas, prácticas y utilitarias de un individuo.
- **Métodos de enseñanza.** Este método como categoría didáctica permite que los estudiantes interactúen en la creación de conocimientos, los conocimientos provienen de ciencias previamente aceptadas y el docente lo considera como un sistema en la lección, dándole al estudiante un papel protagónico. El nuevo enfoque escolar supone que el conocimiento se descubre a través de la acción consciente y voluntaria de los estudiantes, quienes deben convertirse en investigadores, guiados, dirigidos e intervenidos por sus profesores.
- **Medios o recursos didácticos.** Se considera un instrumento didáctico en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje que tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes lo que necesitan para aprender contenidos e información y pensar de forma creativa y efectiva. Para lograr esto, en lugar de construir un entorno considerando únicamente estándares de aprendizaje procedimentales, se debe tener la capacidad de mostrar relaciones lógicas entre entornos. En general, los recursos de aprendizaje

individual y grupal son muy útiles para las tareas para las que están diseñados.

- **Evaluación.** Es un proceso de revelar el estado del aprendizaje y la enseñanza con el fin de perfeccionar las metodologías aplicadas y tomar decisiones pedagógicas para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes en sus actividades de aprendizaje.

2.3.2.5. Estrategias evaluadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Para Martínez y De la Fuente (2004) es significativo examinar el procedimiento de enseñanza aprendizaje con el fin de conseguir información acerca de las problemas que encuentran los estudiantes durante la ejecución de los cursos.

a. En cuanto al proceso de enseñanza

- Preparar y estimular a los estudiantes en el procedimiento de estudio.
- Asistencia y participación del staff durante la puesta en marcha.
- La conclusión de cada sección del procedimiento.
- Aprender a asociar y dejar que la fiabilidad de este procedimiento se instale.

b. En cuanto a proceso de aprendizaje

- Monitorear la actitud de los estudiantes durante la tarea.
- Al final de cada paso o en el momento de la implementación de las acciones, obtenemos información correcta sobre ellas a través del diálogo: sensibilización, planificación, implementación y evaluación.
- Análisis cualitativo de las acciones del programa: métodos para solucionar dificultades, grado de asistencia que se requiere, resultados, colaboración y conversación con los colegas, utilización de tareas mentales.
- Análisis cualitativo de las habilidades que se exhiben en todo momento: realizar preguntas, tomar decisiones, hallar errores, cambiar los objetivos.
- En la generalidad de las actividades de la vida cotidiana, la autorregulación es ejercitada.

2.3.2.6. Dimensiones del proceso enseñanza-aprendizaje

1. Organizativa

En esta dimensión se pretende estudiar las relaciones entre los diferentes actores de la sociedad, especialmente aquellos que participan en el compañerismo. El nivel de compromiso con el desempeño de las tareas y la toma de decisiones para el bien común son dos pilares importantes de una buena gestión organizacional del trabajo. Todas las actividades tienen como objetivo crear un ambiente de trabajo favorable mediante el uso óptimo de los recursos humanos y materiales, así como el uso racional de las instalaciones escolares para crear un ambiente libre de violencia. El conocimiento de los esfuerzos, derechos del trabajo y las áreas de oportunidad para el perfeccionamiento constante son igual de valiosos en esta dimensión.

2. Pedagógica

Se trata de enfatizar la función que debe desempeñar la escuela, es decir, la transferencia del mejor conocimiento y aprendizaje posible a todos los estudiantes, adaptando la oferta a sus intereses y necesidades, garantizando al mismo tiempo la calidad y la igualdad en la enseñanza. Es necesario considerar cómo se gestiona este aspecto en la práctica de cada escuela, es decir, qué propuestas y prácticas docentes se promueven en respuesta a las necesidades y esfuerzos por mejorar las condiciones de aprendizaje. Estamos hablando de la función principal de las escuelas: la enseñanza, así como de las actividades continuas encaminadas a mejorar las calificaciones de los docentes, realizadas por los directores y los docentes, como autoridades competentes para retroalimentar la práctica educativa.

3. Tecnológica

Esto incluye seleccionar herramientas tecnológicas apropiadas para el proceso de aprendizaje implementado, analizando sus capacidades y limitaciones, como plataformas virtuales, aplicaciones de software, recursos multimedia, etc.

2.3.2.7. Factores en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Según Lisintuña y Marca (2017), existen factores que dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dentro de los componentes que participan en la actividad de enseñanza aprendizaje, se pueden mencionar aquellos que son:

- **Motivación.** Es una conducta que incentiva a una persona a moverse, esto puede estar sujeto a la clase de necesidad que tiene o a la conducta suya misma.
- **El auto concepto.** Es la figura o representación que cada uno de nosotros posee de nosotros mismos.
- **Visiones en común.** Son las visiones y expectativas que tenemos de los otros.
- **Expectativas.** Este es el comportamiento que se desea ver en una persona en relación a la figura que genera.
- **Atribuciones causales.** La causa o motivo del comportamiento, es importante ser objetivo aquí.
- **Conocimientos previos.** Este plan se implementa debido a la nueva situación educativa.
- **Atención.** Es la concentración perceptiva, puede ser voluntario y selectivo.

Los factores mencionados anteriormente son muy importantes en la educación, por eso los docentes deben saber que es muy importante que todos los factores mencionados anteriormente estén presentes o presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque son beneficiosos en la primera infancia. Si falta uno de ellos, la adquisición de nuevos conocimientos no será exitosa y el estudiante quedará con un vacío.

2.4. Definición de términos básicos

- **Aprendizaje:** es la acción por la que un individuo se forma o transforma en su capacidad, destreza, conocimiento o conducta a través de la vivencia, el análisis, la observación, el razonamiento o la instrucción personal.
- **Computadora:** es un dispositivo digitalizable y operable a través de la electricidad que tiene la capacidad de gestionar grandes cantidades de información a elevadas velocidades. De esta manera obtendría información provechosa, que luego sería transmitida al usuario o trasladada a distintos sistemas a través de distintos tipos de redes de información.
- **Enseñanza:** el proceso de comunicar un conjunto de conocimientos, estrategias, normas o habilidades. Se basa en varios métodos, implementados

por muchas organizaciones diferentes y respaldados por una variedad de materiales.

- **Habilidades:** un conjunto de habilidades, capacidades, características, talentos y en algunos casos conocimientos que caracteriza al ser humano.
- **Informática:** se trata de una especialidad de la ingeniería que se encarga del hardware, las redes de información y el software necesario para la administración de datos de manera automática. Se trata de la tecnología relacionada a la creación de las PC.
- **Pedagógica:** experiencia en el aprendizaje, la educación y la enseñanza. Lo que se muestra con claridad y lo que es óptimo, adecuado y útil para instruir, adiestrar, formar o educar.
- **Proceso:** es el conjunto de procedimientos planificados que requieren de muchos individuos y recursos materiales encadenados con el fin de conseguir una meta específica.
- **Tecnología:** un conjunto de conceptos y entendimientos científicos que los individuos utilizan para conseguir una meta específica, que puede ser la resolución de una problemática particular de una persona o la atención a una necesidad.
- **TIC:** una antología de herramientas, equipos, hardware, software, aplicaciones, redes y medios que permiten la recopilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información como audio, datos, texto, video y fotografías.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

Existe relación entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.

2.5.2. Hipótesis específicas

- Existe relación entre la sensibilidad ante la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.

- Existe relación entre las habilidades informáticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.
- Existe relación entre el uso de la computadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
EL USO DE LAS TICS	• Sensibilidad ante la tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza la tecnología en la enseñanza y aprendizaje. • Reconoce el impacto positivo de la tecnología en la educación. • Herramienta importante para la educación. 	Ítems
	• Habilidades informáticas	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene la habilidad de solucionar dificultades en relación a la información. • Tiene la habilidad necesaria para encontrar, seleccionar, evaluar y organizar información en entornos digitales. • Contribuye en la preparación ética general. 	Ítems
	• Uso de la computadora	<ul style="list-style-type: none"> • Satisface las necesidades específicas del proceso educativo. • Permite a los docentes ampliar sus conocimientos. • Busca información. 	Ítems
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	• Organizativa	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciona los diferentes actores de la sociedad. • Como se desempeña en sus tareas y toma de decisiones. • Crea un entorno de trabajo favorable. 	Ítems
	• Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Integra las tecnologías de información. 	Ítems

	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnológica 	<ul style="list-style-type: none"> • Transfiere conocimiento y aprendizaje. • Gestiona la práctica del aprendizaje. • Selecciona herramientas tecnológicas apropiadas. • Analiza sus capacidades y limitadas. • Utiliza materiales didácticos. 	Ítems
--	---	---	-------

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

Este proyecto de investigación es no experimental debido a que las variables no son manipuladas, y transversal debido a que los datos de la muestra están en su estado presente, y correlacional debido a que se trata de determinar la magnitud de la relación entre las variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población de estudio en la investigación está constituida por 50 estudiantes de 3 grado del turno mañana de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” de la ciudad de Huacho.

3.2.2. Muestra

Debido a que el número de habitantes es relativamente pequeño, se optó por utilizar un instrumento para recolectar información de la totalidad de personas.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

El análisis de campo utilizó métodos de observación y una lista de listas de verificación antes de hablar con los profesores, lo que me permitió hacer un estudio cuantitativo de estas dos variables cualitativas, o más precisamente, un estudio utilizando métodos que combinaran ambas.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Se ejecutó un conjunto de preguntas escrito en forma de interrogación con el fin de conseguir información de manera que se pueda determinar las variables que se estudiarán, este conjunto de preguntas está dirigido hacia la unidad de análisis y hace referencia al cuestionario.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Después de aplicar los instrumentos de esta investigación, se utiliza el sistema estadístico SPSS versión 25 para el proceso de los datos, con lo cual se pueden obtener rápidamente las tablas y gráficos estadísticos necesarios para su presentación y análisis.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Tabla 1

Tu profesor utiliza recursos tecnológicos en clase.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	70,0
	A veces	9	18,0	18,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

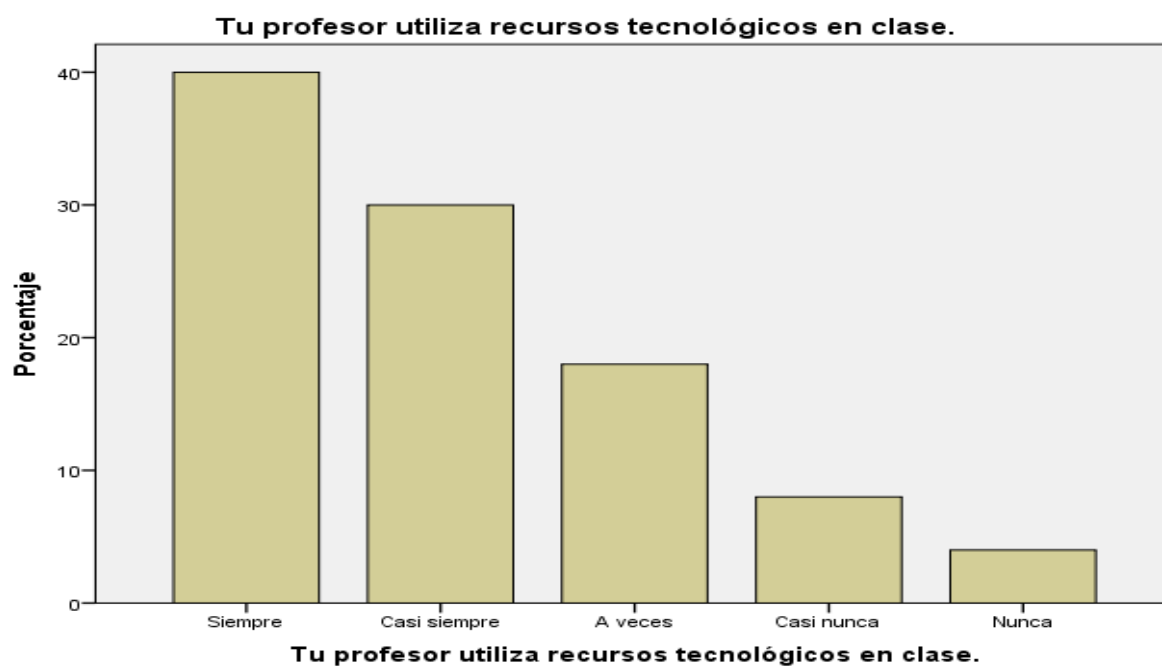


Tabla 1: Tu profesor utiliza recursos tecnológicos en clase.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre su profesor utiliza recursos tecnológicos en clase; el 30,0% indican que casi siempre su profesor utiliza recursos tecnológicos en clase, el 18,0% indican que a veces su profesor utiliza recursos tecnológicos en clase, el 8,0% indican que casi nunca su profesor utiliza recursos tecnológicos en clase y el 4,0% indican que nunca su profesor utiliza recursos tecnológicos en clase.

Tabla 2

Consideras que el uso de la tecnología es importante en el proceso de aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	70,0
	A veces	12	24,0	24,0	94,0
	Casi nunca	2	4,0	4,0	98,0
	Nunca	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

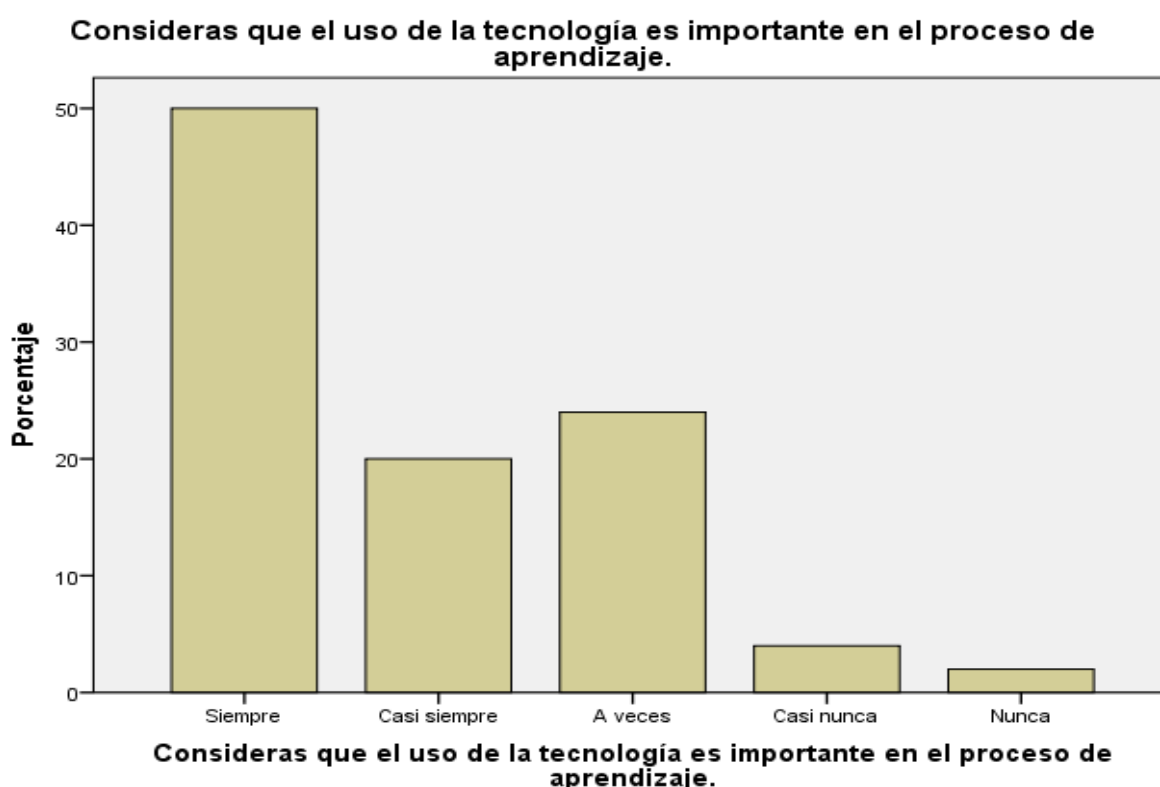


Figura 2: Consideras que el uso de la tecnología es importante en el proceso de aprendizaje.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre consideran que el uso de la tecnología es importante en el proceso de aprendizaje; el 20,0% indican que casi siempre consideran que el uso de la tecnología es importante en el proceso de aprendizaje, el 24,0% indican que a veces consideran que el uso de la tecnología es importante en el proceso de aprendizaje, el 4,0% indican que casi nunca consideran que el uso de la tecnología es importante en el proceso de aprendizaje y el 2,0% indican que nunca consideran que el uso de la tecnología es importante en el proceso de aprendizaje.

Tabla 3

Recopilas y copias la información que obtienes en internet para completar las tareas asignadas en clase.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

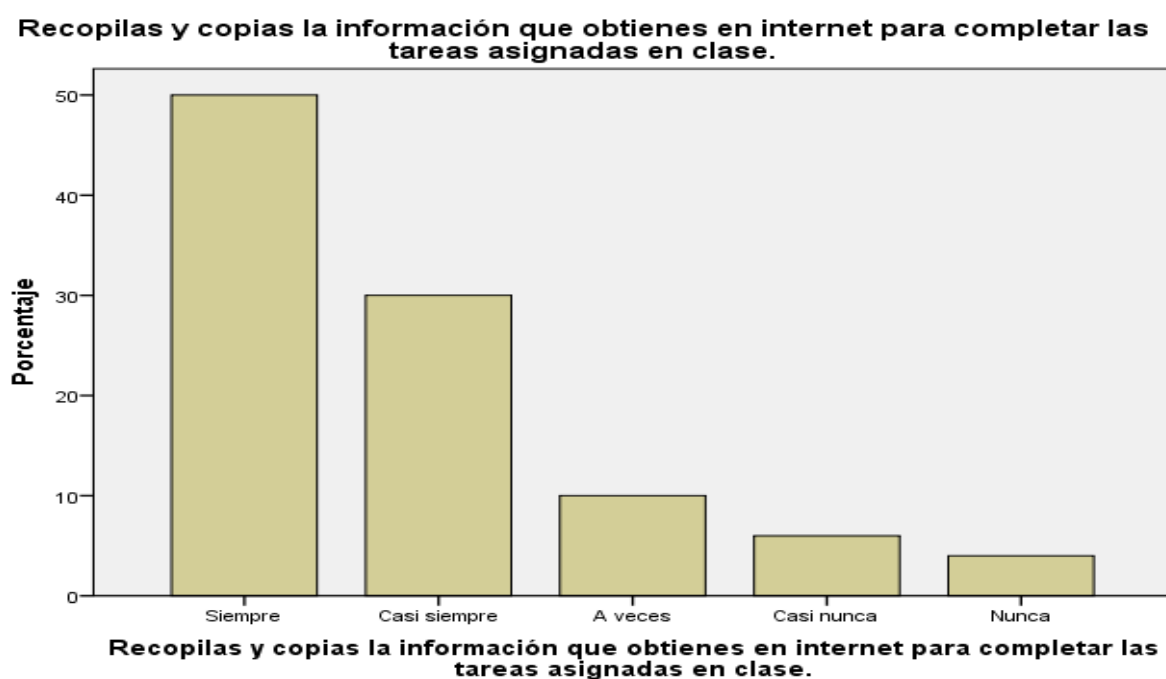


Figura 3: Recopilas y copias la información que obtienes en internet para completar las tareas asignadas en clase.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre recopilan y copian la información que obtienen en internet para completar las tareas asignadas en clase; el 30,0% indican que casi siempre recopilan y copian la información que obtienen en internet para completar las tareas asignadas en clase, el 10,0% indican que a veces recopilan y copian la información que obtienen en internet para completar las tareas asignadas en clase, el 6,0% indican que casi nunca recopilan y copian la información que obtienen en internet para completar las tareas asignadas en clase y el 4,0% indican que nunca recopilan ni copian la información que obtienen en internet para completar las tareas asignadas en clase.

Tabla 4

Consideras que la informática es importante para tu futuro.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

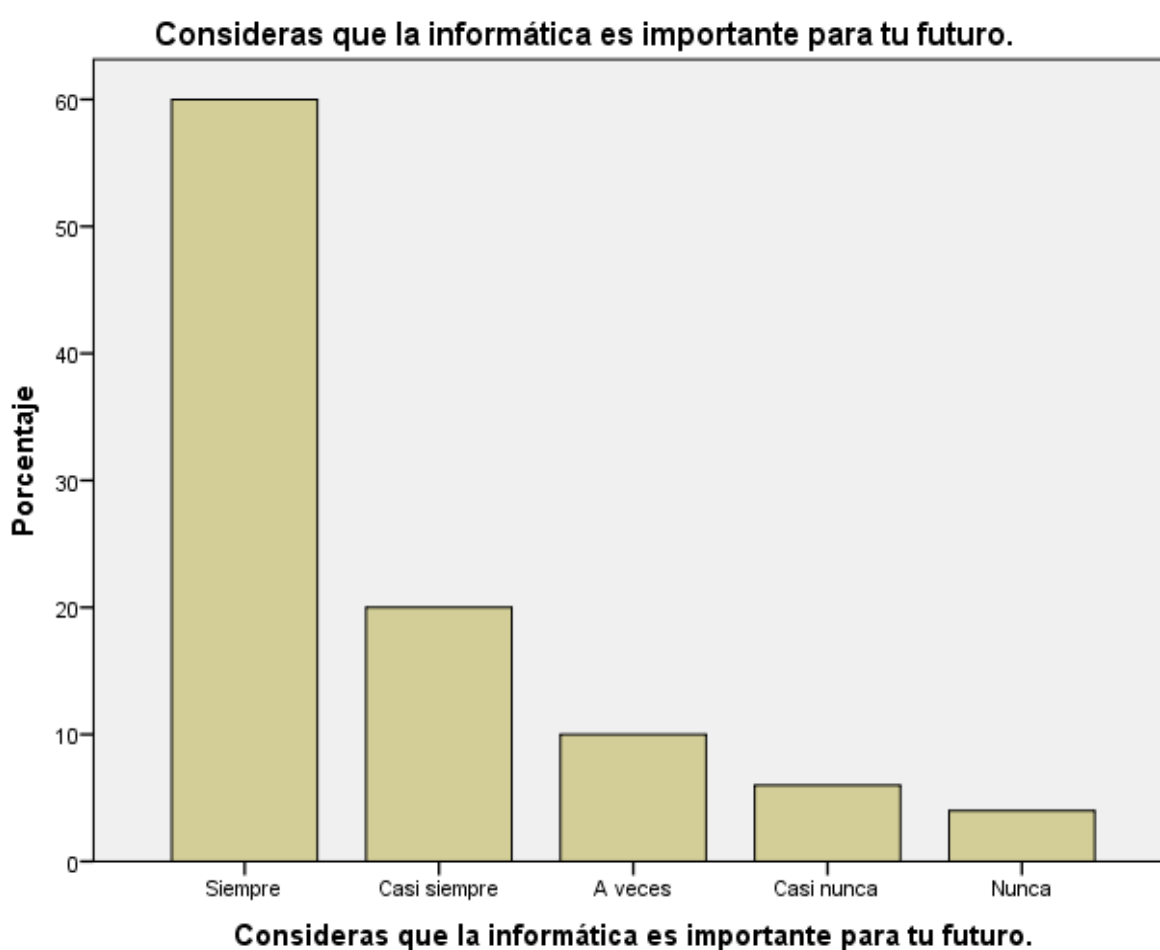


Figura 4: Consideras que la informática es importante para tu futuro.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre consideran que la informática es importante para su futuro; el 20,0% indican que casi siempre consideran que la informática es importante para su futuro, el 10,0% indican que a veces consideran que la informática es importante para su futuro, el 6,0% indican que casi nunca consideran que la informática es importante para su futuro y el 4,0% indican que nunca consideran que la informática es importante para su futuro.

Tabla 5

Estableces comunicación online con tus compañeros de clase para llevar a cabo una actividad escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	70,0
	A veces	9	18,0	18,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Estableces comunicación online con tus compañeros de clase para llevar a cabo una actividad escolar.

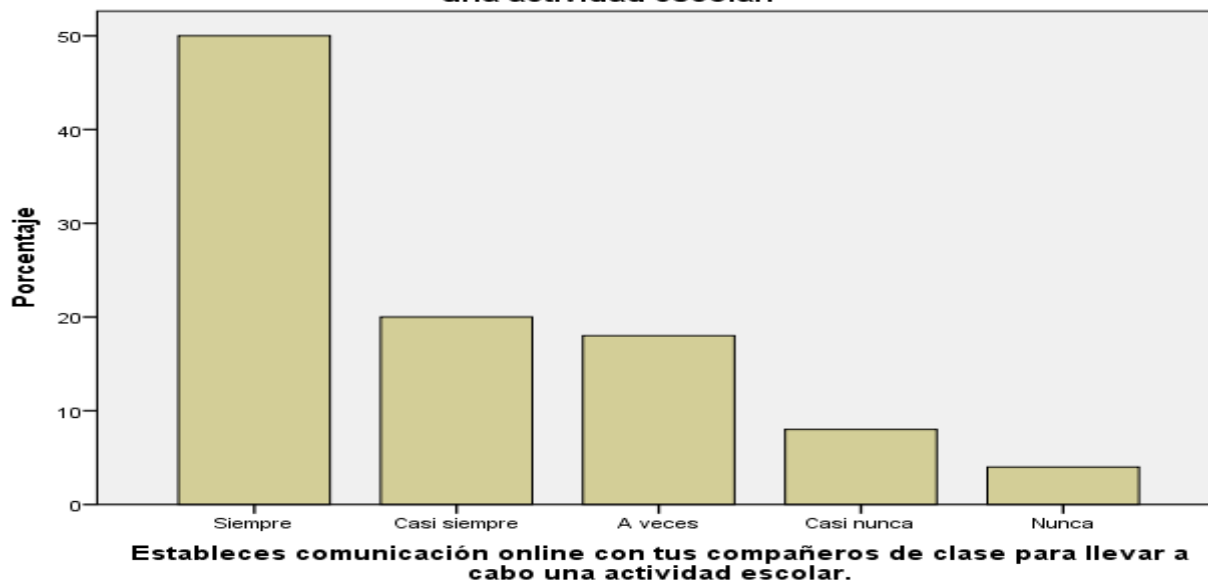


Figura 5: Estableces comunicación online con tus compañeros de clase para llevar a cabo una actividad escolar.

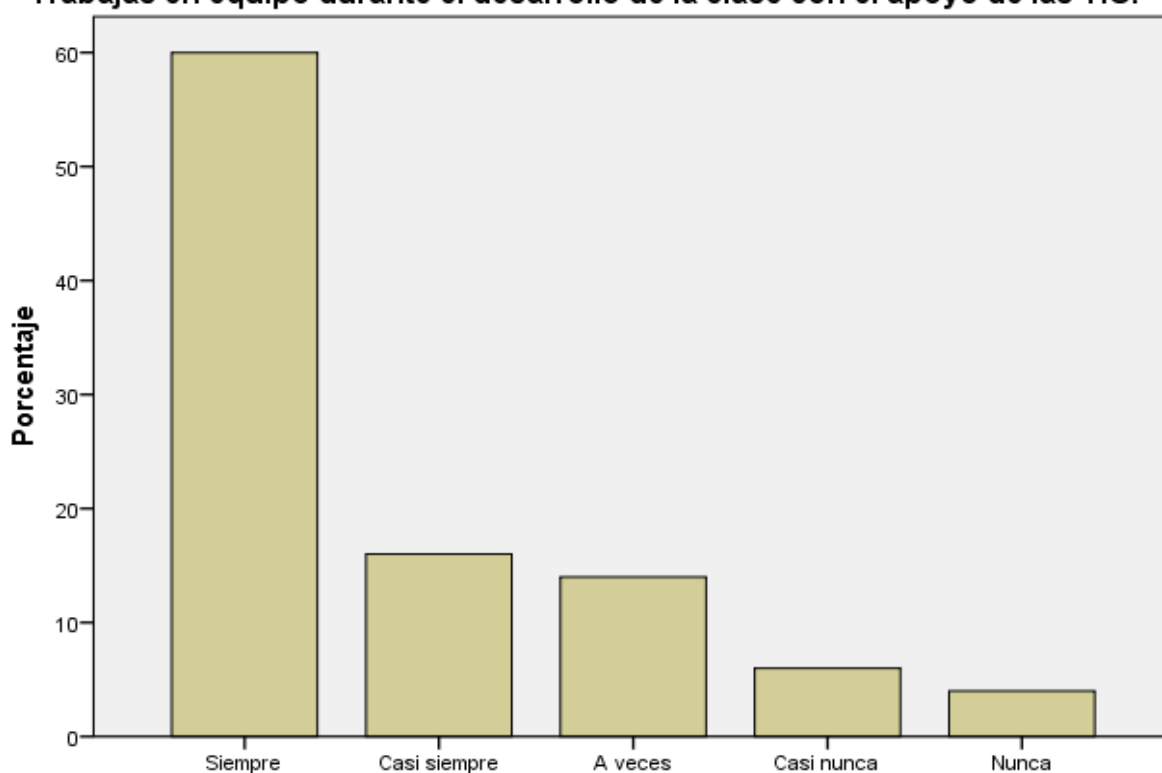
Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre establecen comunicación online con sus compañeros de clase para llevar a cabo una actividad escolar; el 20,0% indican que casi siempre establecen comunicación online con sus compañeros de clase para llevar a cabo una actividad escolar, el 18,0% indican que a veces establecen comunicación online con sus compañeros de clase para llevar a cabo una actividad escolar, el 8,0% indican que casi nunca establecen comunicación online con sus compañeros de clase para llevar a cabo una actividad escolar y el 4,0% indican que nunca establecen comunicación online con sus compañeros de clase para llevar a cabo una actividad escolar.

Tabla 6

Trabajas en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	76,0
	A veces	7	14,0	14,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Trabajas en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC.



Trabajas en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC.

Figura 6: Trabajas en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre trabajan en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC; el 16,0% indican que casi siempre trabajan en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC, el 14,0% indican que a veces trabajan en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC, el 6,0% indican que casi nunca trabajan en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC y el 4,0% indican que nunca trabajan en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC.

Tabla 7

Realizas trabajos en equipo con el uso de las TIC.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

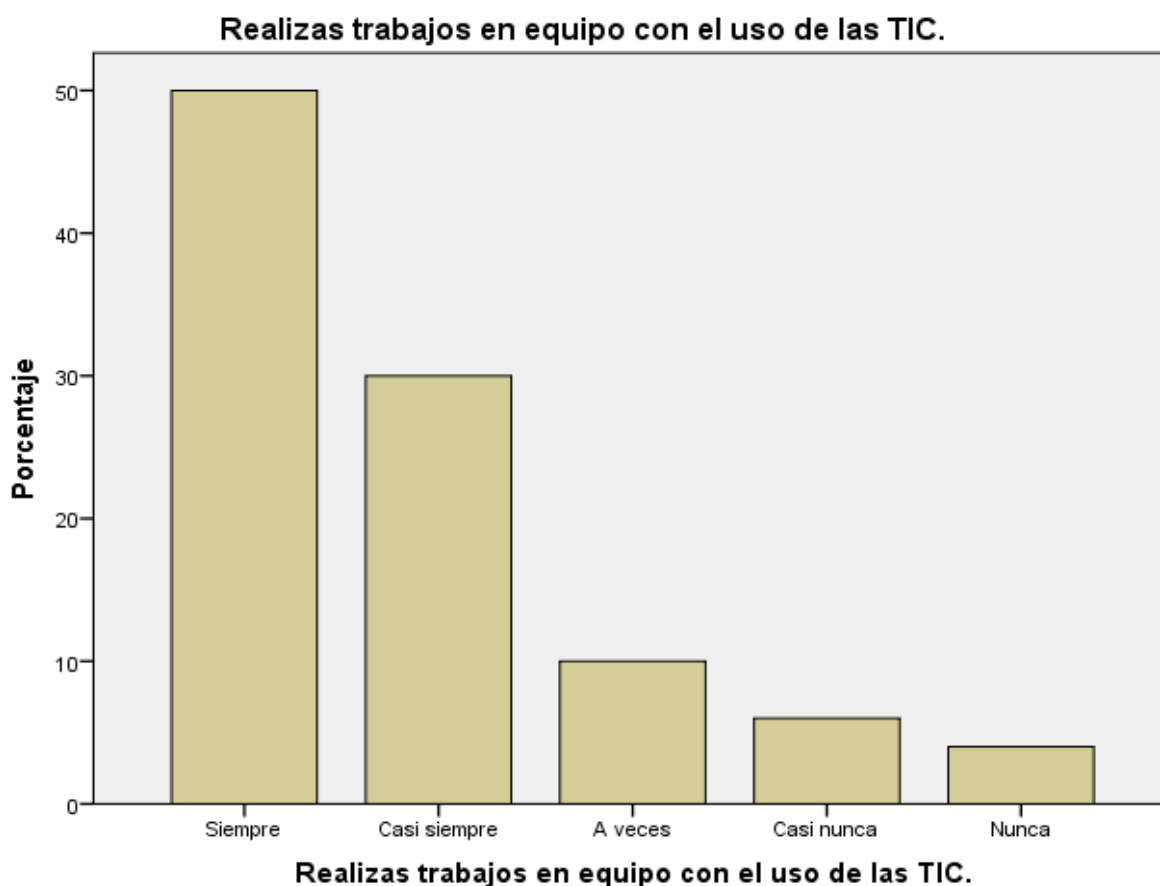


Figura 7: Realizas trabajos en equipo con el uso de las TIC.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre realizan trabajos en equipo con el uso de las TIC; el 30,0% indican que casi siempre realizan trabajos en equipo con el uso de las TIC, el 10,0% indican que a veces realizan trabajos en equipo con el uso de las TIC, el 6,0% indican que casi nunca realizan trabajos en equipo con el uso de las TIC y el 4,0% indican que nunca realizan trabajos en equipo con el uso de las TIC.

Tabla 8

Creas programaciones en tu computadora.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	18	36,0	36,0	76,0
	A veces	8	16,0	16,0	92,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	98,0
	Nunca	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

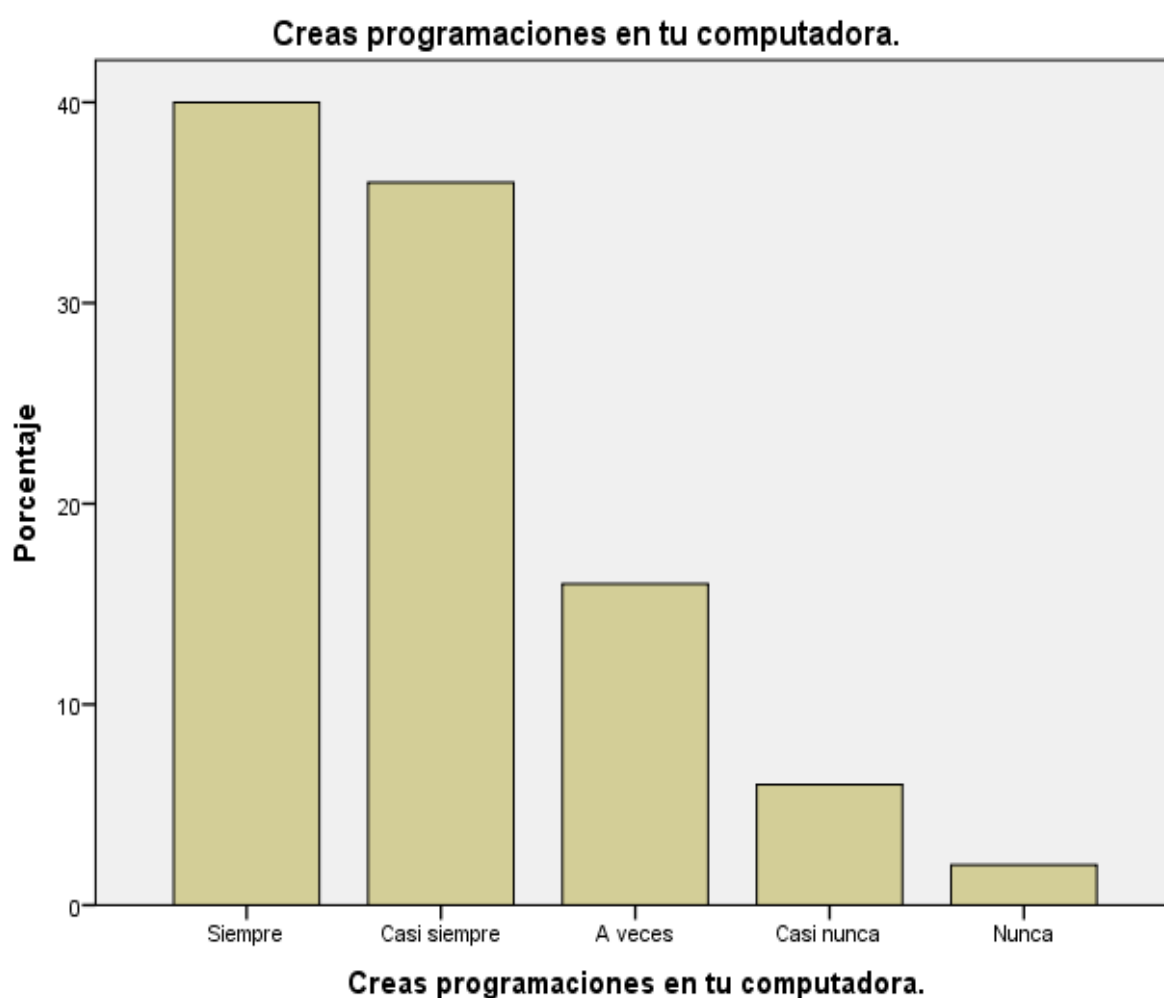


Figura 8: Creas programaciones en tu computadora.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre crean programaciones en su computadora; el 36,0% indican que casi siempre crean programaciones en su computadora, el 16,0% indican que a veces crean programaciones en su computadora, el 6,0% indican que casi nunca crean programaciones en su computadora y el 2,0% indican que nunca crean programaciones en su computadora.

Tabla 9

Utilizas el Internet para adquirir información que puedas utilizar en sus tareas escolares.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	52,0	52,0	52,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	72,0
	A veces	8	16,0	16,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Utilizas el Internet para adquirir información que puedas utilizar en sus tareas escolares.

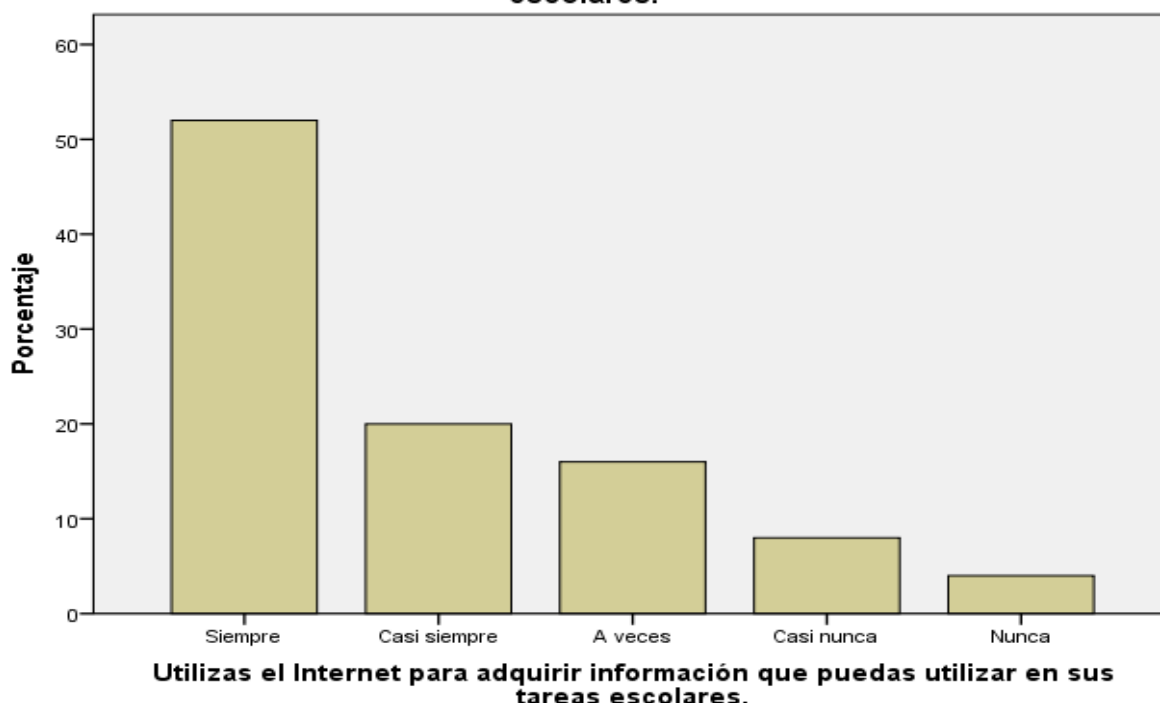


Figura 9: Utilizas el Internet para adquirir información que puedas utilizar en sus tareas escolares.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 52,0% indican que siempre utilizan el Internet para adquirir información que puedas utilizar en sus tareas escolares; el 20,0% indican que casi siempre utilizan el Internet para adquirir información que puedas utilizar en sus tareas escolares, el 16,0% indican que a veces utilizan el Internet para adquirir información que puedas utilizar en sus tareas escolares, el 8,0% indican que casi nunca utilizan el Internet para adquirir información que puedas utilizar en sus tareas escolares y el 4,0% indican que nunca utilizan el Internet para adquirir información que puedas utilizar en sus tareas escolares.

Tabla 10

Utilizas las TIC (Internet, imágenes, libros virtuales, etc.), para realizar los trabajos escolares.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Utilizas las TIC (Internet, imágenes, libros virtuales, etc.), para realizar los trabajos escolares.

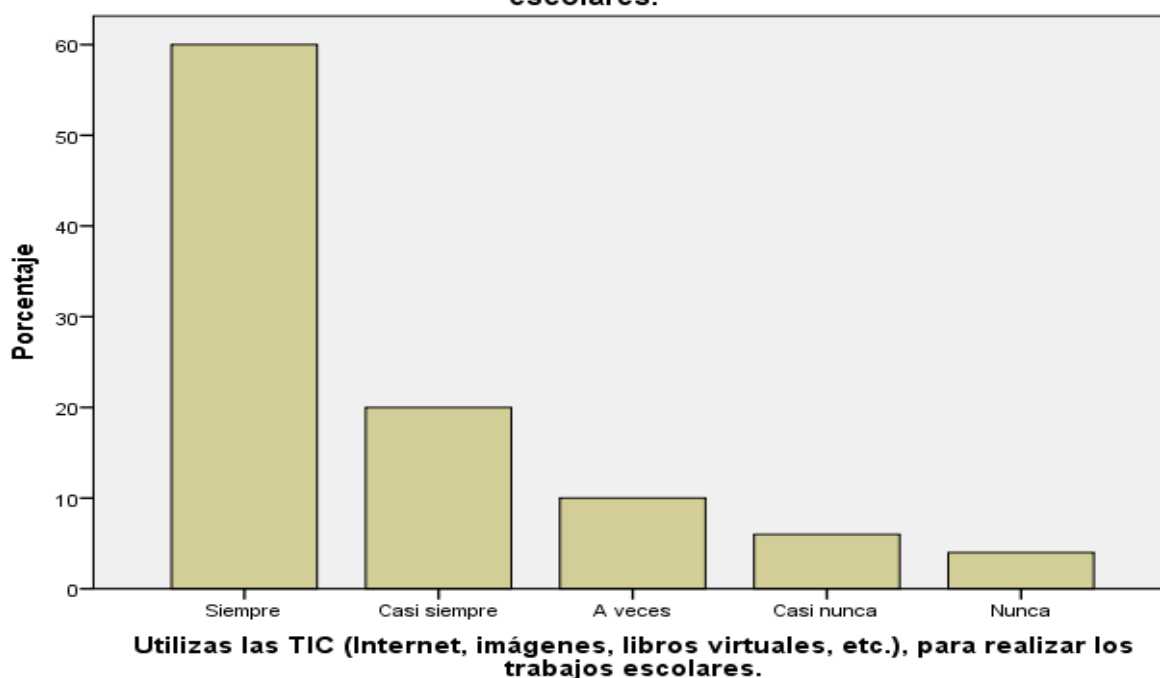


Figura 10: Utilizas las TIC (Internet, imágenes, libros virtuales, etc.), para realizar los trabajos escolares.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre utilizan las TIC (Internet, imágenes, libros virtuales, etc.), para realizar los trabajos escolares; el 20,0% indican que casi siempre utilizan las TIC (Internet, imágenes, libros virtuales, etc.), para realizar los trabajos escolares, el 10,0% indican que a veces utilizan las TIC (Internet, imágenes, libros virtuales, etc.), para realizar los trabajos escolares, el 6,0% indican que casi nunca utilizan las TIC (Internet, imágenes, libros virtuales, etc.), para realizar los trabajos escolares y el 4,0% indican que nunca utilizan las TIC (Internet, imágenes, libros virtuales, etc.), para realizar los trabajos escolares.

Tabla 11

Utiliza sitios web para descargar materiales para tus trabajos escolares.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

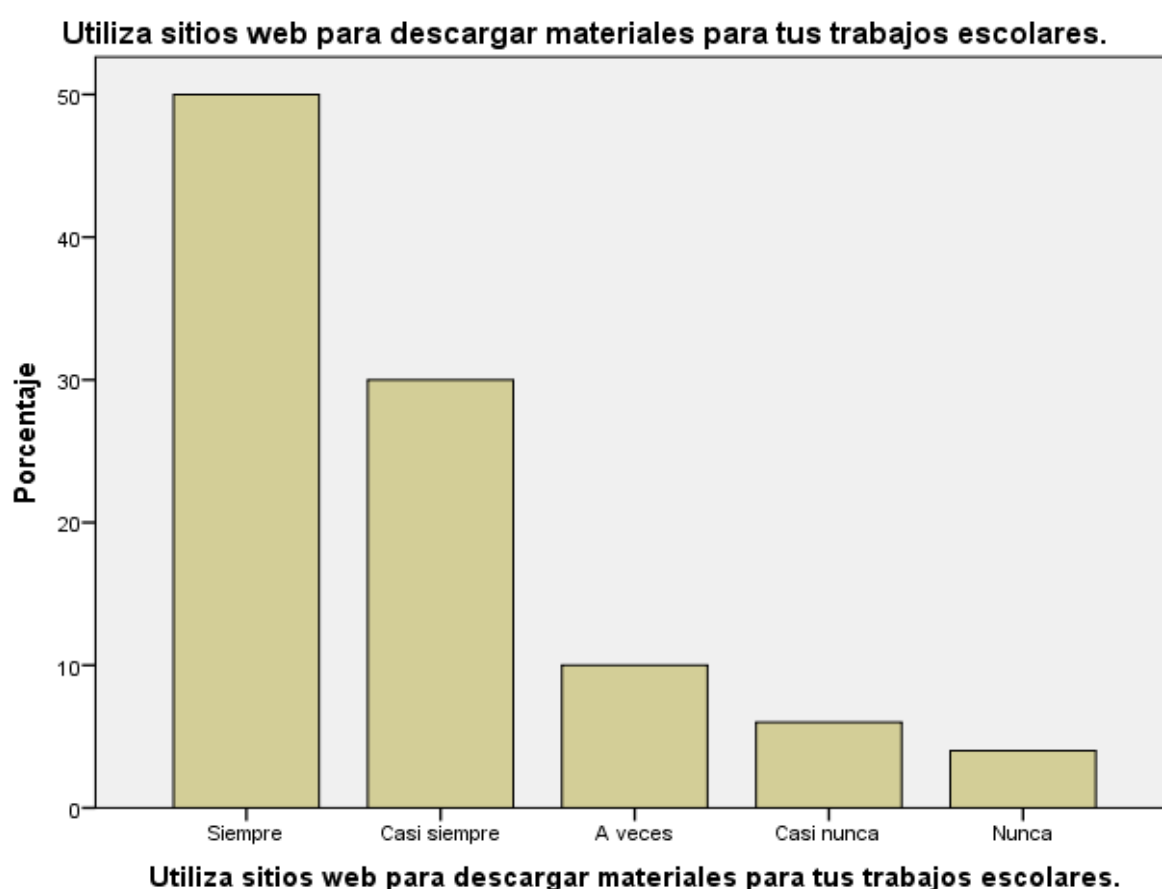


Figura 11: Utiliza sitios web para descargar materiales para tus trabajos escolares.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre utilizan sitios web para descargar materiales para sus trabajos escolares; el 30,0% indican que casi siempre utilizan sitios web para descargar materiales para sus trabajos escolares, el 10,0% indican que a veces utilizan sitios web para descargar materiales para sus trabajos escolares, el 6,0% indican que casi nunca utilizan sitios web para descargar materiales para sus trabajos escolares y el 4,0% indican que nunca utilizan sitios web para descargar materiales para sus trabajos escolares.

Tabla 12

Usas la computadora para obtener materiales y servicios de Internet.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	70,0
	A veces	9	18,0	18,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

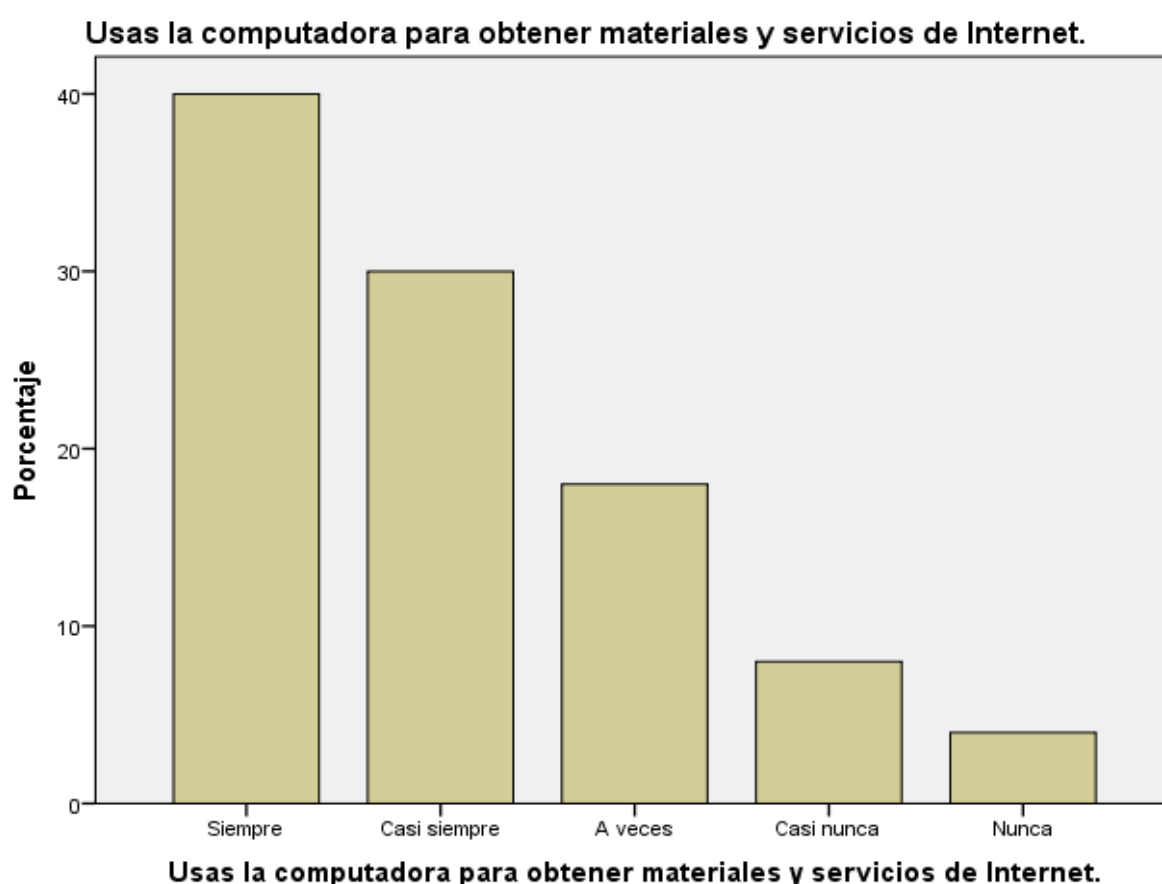


Figura 12: Usas la computadora para obtener materiales y servicios de Internet.

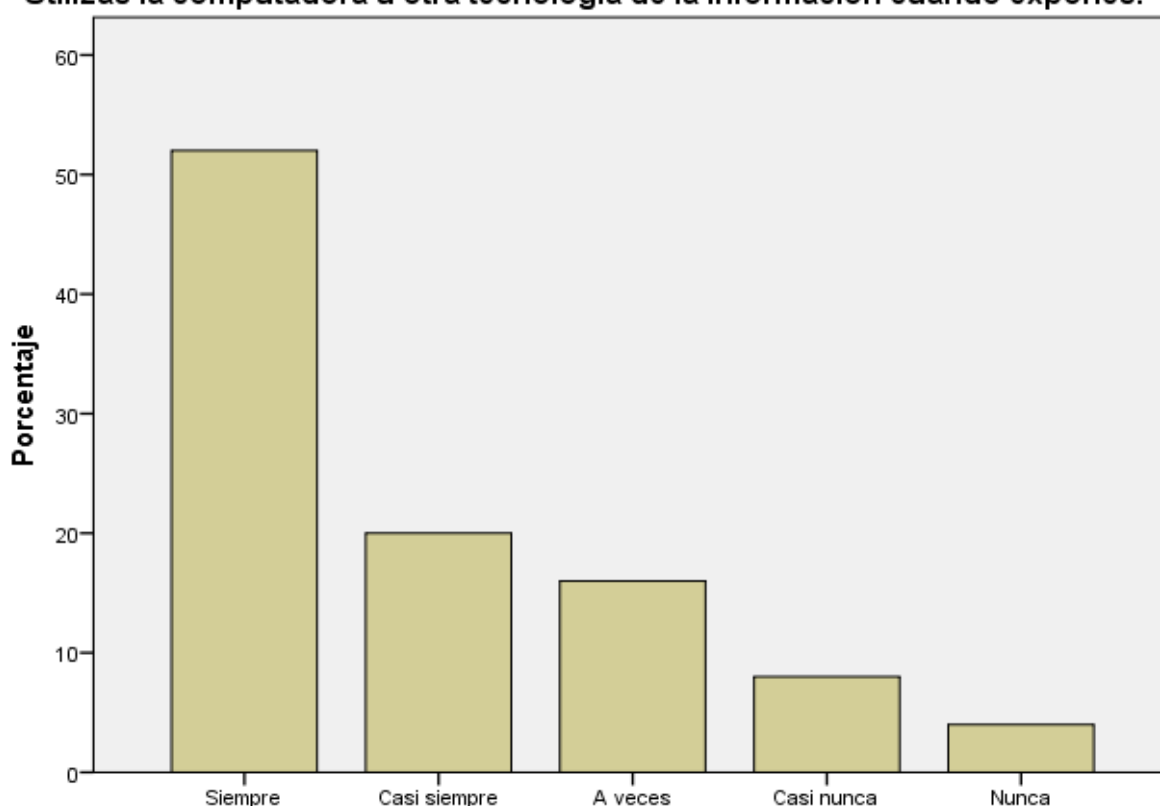
Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 40,0% indican que siempre usan la computadora para obtener materiales y servicios de Internet; el 30,0% indican que casi siempre usan la computadora para obtener materiales y servicios de Internet, el 18,0% indican que a veces usan la computadora para obtener materiales y servicios de Internet, el 8,0% indican que casi nunca usan la computadora para obtener materiales y servicios de Internet y el 4,0% indican que nunca usan la computadora para obtener materiales y servicios de Internet.

Tabla 13

Utilizas la computadora u otra tecnología de la información cuando expones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	52,0	52,0	52,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	72,0
	A veces	8	16,0	16,0	88,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Utilizas la computadora u otra tecnología de la información cuando expones.



Utilizas la computadora u otra tecnología de la información cuando expones.

Figura 13: Utilizas la computadora u otra tecnología de la información cuando expones.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 52,0% indican que siempre utilizan la computadora u otra tecnología de la información cuando exponen; el 20,0% indican que casi siempre utilizan la computadora u otra tecnología de la información cuando exponen, el 16,0% indican que a veces utilizan la computadora u otra tecnología de la información cuando exponen, el 8,0% indican que casi nunca utilizan la computadora u otra tecnología de la información cuando exponen y el 4,0% indican que nunca utilizan la computadora u otra tecnología de la información cuando exponen.

Tabla 14

Empleas la computadora como fuente de conocimiento durante el aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	76,0
	A veces	7	14,0	14,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Empleas la computadora como fuente de conocimiento durante el aprendizaje.



Figura 14: Empleas la computadora como fuente de conocimiento durante el aprendizaje.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 60,0% indican que siempre emplean la computadora como fuente de conocimiento durante el aprendizaje; el 16,0% indican que casi siempre emplean la computadora como fuente de conocimiento durante el aprendizaje, el 14,0% indican que a veces emplean la computadora como fuente de conocimiento durante el aprendizaje, el 6,0% indican que casi nunca emplean la computadora como fuente de conocimiento durante el aprendizaje y el 4,0% indican que nunca emplean la computadora como fuente de conocimiento durante el aprendizaje.

Tabla 15

Usas la computadora con el fin de aprender más sobre la informática.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	80,0
	A veces	5	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	96,0
	Nunca	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

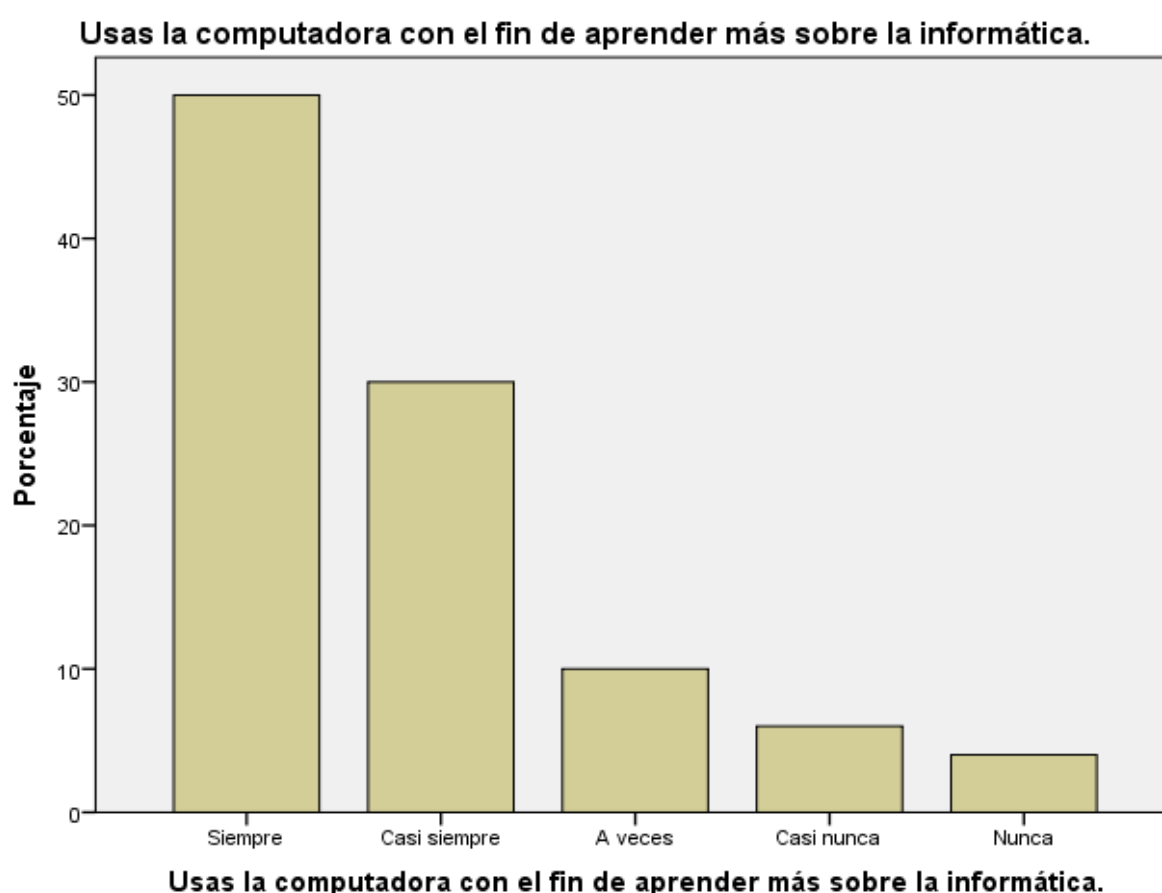


Figura 15: Usas la computadora con el fin de aprender más sobre la informática.

Interpretación: se encuestó a 50 estudiantes los cuales el 50,0% indican que siempre usan la computadora con el fin de aprender más sobre la informática; el 30,0% indican que casi siempre usan la computadora con el fin de aprender más sobre la informática, el 10,0% indican que a veces usan la computadora con el fin de aprender más sobre la informática, el 6,0% indican que casi nunca usan la computadora con el fin de aprender más sobre la informática y el 4,0% indican que nunca usan la computadora con el fin de aprender más sobre la informática.

4.2. Contratación de hipótesis

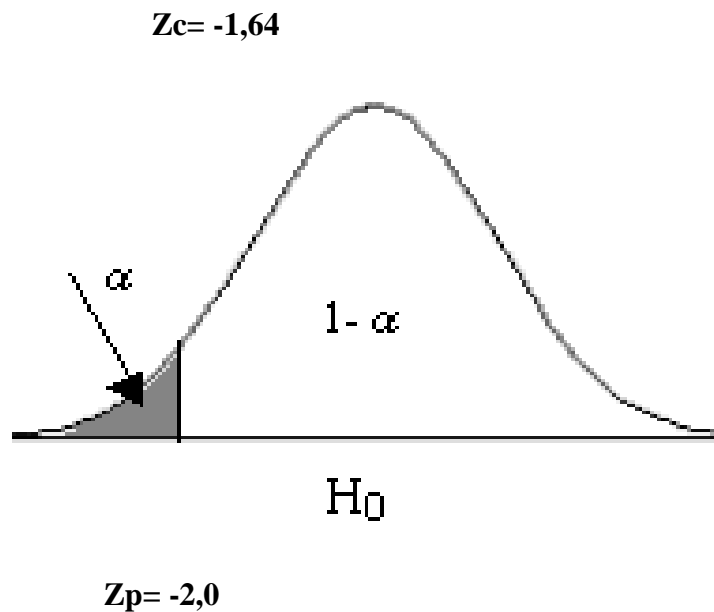
Paso 1:

H₀: No existe relación entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022

H₁: Existe relación entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.

Paso 2: $\alpha=5\%$

Paso 3:



Paso 4:

Decisión: Se rechaza H_0

Conclusión: Se pudo comprobar que existe relación entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

De los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis general que; existe relación entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.

Estos resultados están relacionados con lo planteado por Jácome (2020), quien en su estudio llegó a la conclusión de que: Se han examinado los fundamentos epistemológicos que sustentan la relevancia y contribución del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo de la lengua y la literatura, argumentando que el progreso tecnológico influye positivamente en la motivación, el entusiasmo y la participación de los estudiantes, al tiempo que proporciona creatividad y espacios impresionantes, dirigidas a abordar el contenido curricular, construir conocimientos y desarrollar habilidades. También están relacionados con la investigación de Rodríguez (2015), quien concluyo que: El uso de las Tics evidencia una mayor independencia de los estudiantes, incrementa las posibilidades de comunicarse con otros compañeros, aprender y generar nuevos conocimientos con otros, lo que tiene como consecuencia una mejoría en la calidad de vida y la formación de los estudiantes al proveer los recursos y oportunidades para alcanzar el éxito en la existencia de acuerdo a las habilidades e intereses del individuo.

Sin embargo, respecto a la investigación de Cairampoma (2021), y Huincho y Zorrilla (2020) concluyeron que: Se sugiere un “Plan de acción para el refuerzo de las habilidades de comunicación del lector de estudiantes de una escuela regular”, el cual contiene el diseño de métodos de enseñanza virtual por parte de los docentes y los estudiantes, además del desarrollo de un programa para la potenciación virtual que tome en consideración las características de nativos de la digital. El uso de TIC ha mejorado significativamente los resultados de aprendizaje de los estudiantes y, como resultado, la puntuación media de los estudiantes en los grupos experimental y de control aumentó de 11.265 a 14.175 puntos, esta es también una prueba de hipótesis que vale la pena realizar y demuestra que efectivamente hay una mejora significativa.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se comprobó que existe relación entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”, ya que son herramientas que nos permiten recoger, almacenar, procesar, transmitir información y facilitar la comprensión de los estudiantes. La tecnología está representada físicamente a través de computadoras y herramientas de comunicación que ejecutan programas utilizando diferentes métodos de uso de interfaces, así como las herramientas de comunicación e interacción que utilizan las personas para realizar procesos de procesamiento de datos y comunicación.
- Existe relación entre la sensibilidad ante la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”, ya que, a través del uso de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje, los niños aprenden a utilizar herramientas que les serán de gran utilidad en el futuro. La tecnología es importante en la educación dado que tiene una influencia positiva en la formación del estudiante particularmente en el ámbito del conocimiento.
- Existe relación entre las habilidades informáticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”, dado que está fundamentalmente vinculado a los cambios en el contexto social que afectan a los estudiantes y al aprendizaje que sigue en los procesos de innovación implementados en otros países o instituciones.
- Existe relación entre el uso de la computadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”, ya que tiene como objetivo satisfacer las necesidades específicas del proceso educativo y permitir a los docentes ampliar sus conocimientos, dado que es una herramienta versátil y poderosa de procesamiento de información.

6.2. Recomendaciones

- Constantemente analizar la guía de modificaciones de enseñanza presentes, con el fin de realizar las actualizaciones necesarias en relación a la evolución de la tecnología.
- Ofrecer formaciones a los profesores y líderes que utilizarán la guía, con el fin de que practiquen la utilización de las herramientas tecnológicas sugeridas y generen novedosas métodos de enseñanza basados en sus laboras como docentes.
- Mantener a la institución en la vanguardia de la tecnología, acometiendo procedimientos de permanente formación de docentes, haciendo una publicación a los papás acerca de cómo apoyar en el manejo de los hogares de los niños.
- Iniciar nuevos estudios con el objetivo de determinar la magnitud en la que se incrementa la alta autoestima de los alumnos que son favorecidos por la utilización de las Tics como herramientas para suplir las necesidades especiales de educación que tienen.

CAPITULO VII

FUENTE DE INFORMACIÓN

7.1. Fuentes bibliográficas

- Álvarez, A. (2013). *Educación para el siglo XXI*. Madrid-España: Editorial Mc Grill.
- Anaya, M. (2017). *Tics y proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 31501 "Sebastián Lorente" – Huancayo*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Cairampoma, R. (2021). *Efectividad en el uso de las tics para la mejora de los aprendizajes en el área de comunicación de una Institución Educativa de Lima*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Castellanos, D., Reinoso, C., & García, C. (2001). Para promover un aprendizaje desarrollador. *Revista La Habana: Centro de Estudios Educativos*.
- Castro, C. (2015). *Aplicación de las Tic's en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales. Caso "Unidad Educativa Internacional Sek Guayaquil"*. Guayaquil-Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*, 1-24.
- Duarte, M. (2012). Características de las TIC. <https://computisc.blogspot.com/2012/11/mariel-duarte.html>.
- Durban, G. (2010). *La biblioteca escolar, hoy: Un recurso estratégico para el centro*. Barcelona-España: Editorial Graó.
- Flores, F., Lazo, Y., & Palacios, M. (2015). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito*

Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014. Estelí: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

- Herrero, R. (2014). El papel de las TIC en el aula universitaria para la formación en competencias del alumnado Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 173-188.
- Huincho, E., & Zorrilla, E. (2020). *Las TIC en el rendimiento académico en estudiantes del curso de educación para el trabajo en el Colegio Nuestra Señora del Carmen - Lircay.* Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Jácome, M. (2020). *Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación Básica “América y España”.* Latacunga-Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Lisintuña, V., & Marca, M. (2017). *Proceso de enseñanza aprendizaje (Tesis).* Latacunga-Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Marqués, P. (2000). *Funciones y limitaciones de las Tic en educación.* Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Marqués, P. (2012). Impacto de las Tic en la educación: Funciones y Limitaciones. *Revista de investigación 3 ciencias*, 1-15.
- Martínez, J., & De la Fuente, J. (2004). La Autorregulación del aprendizaje a través del programa PRO & REGULA. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 145-156.
- Martínez, M. (2007). *Algunas definiciones más sobre enseñanza-aprendizaje.* México: Editorial Trillas.
- Mejía, R. (2020). *Uso de las Tic y el logro de aprendizajes de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Santa Rosa de Lima, Chimbote en el año 2020 (Tesis).* Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
- Ortíz, A. (2012). *Metodología del aprendizaje significativo, problémico y desarrollador.* Colombia: Editorial Académica Española.
- Pérez, E. (2001). Enseñanza y cultura escolar. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 103-114.
- Pulgar, J. (2005). *Evaluación del aprendizaje en educación no formal: Recursos prácticos para el profesorado.* Madrid-España: Editorial Narcea.
- Ramos, P. (2018). *Uso de las TICS y el aprendizaje del área de educación para el trabajo en los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar, 2018.* Lima: Universidad César Vallejo.
- Rodríguez, C. (2015). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia.* Bogotá-Colombia: Tecnológico de Monterrey.
- Sánchez, J. (2002). Integración Curricular de las TICs: Conceptos e Ideas. *Departamento de Ciencias de la Computacion, Universidad de Chile*, 1-6.
- Tintaya, P. (2016). Enseñanza y desarrollo personal. *Revista de Investigación Psicológica*, 75-86.

Tubella, I., & Vilaseca, J. (2005). *Sociedad del Conocimiento Cómo cambia el mundo ante nuestros ojos*. Barcelona-España: Universitat Oberta de Catalunya.

UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe. *Acción Digital*.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

CUESTIONARIO

Estimado(a) estudiante: Este cuestionario forma parte de estudio de investigación para obtener información sobre el uso de las TIC, por favor responda honestamente. Gracias por su cooperación:

5	4	3	2	1
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	SENSIBILIDAD ANTE LA TECNOLOGÍA					
1	Tu profesor utiliza recursos tecnológicos en clase					
2	Consideras que el uso de la tecnología es importante en el proceso de aprendizaje					
3	Recopilas y copias la información que obtienes en internet para completar las tareas asignadas en clase					
4	Consideras que la informática es importante para tu futuro					
	HABILIDADES INFORMÁTICAS					
5	Estableces comunicación online con tus compañeros de clase para llevar a cabo una actividad escolares					
6	Trabajas en equipo durante el desarrollo de la clase con el apoyo de las TIC					
7	Realizas trabajos en equipo con el uso de las TIC					
8	Creas programaciones en tu computadora					
9	Utilizas el Internet para adquirir información que puedas utilizar en sus tareas escolares					

10	Utilizas las TIC (Internet, imágenes, libros virtuales, etc.), para realizar los trabajos escolares					
11	Utiliza sitios web para descargar materiales para tus trabajos escolares					
	USO DE LA COMPUTADORA					
12	Usas la computadora para obtener materiales y servicios de Internet					
13	Utilizas la computadora u otra tecnología de la información cuando expones					
14	Empleas la computadora como fuente de conocimiento durante el aprendizaje					
15	Usas la computadora con el fin de aprender más sobre la informática					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: El uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.				
PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la sensibilidad ante la tecnológica en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022? 	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la relación que existe entre la sensibilidad ante la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra 	<p>Uso de las Tics</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - La importancia de las TIC - Características del desarrollo de las TIC - Ventajas y desventaja de las TIC - Uso de las TIC en la educación - Funciones de las TIC - Dimensiones del uso de las TIC <p>Procesos de enseñanza-aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Enseñanza - Aprendizaje 	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la sensibilidad ante la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022. 	<p>Diseño metodológico</p> <p>Este proyecto de investigación es no experimental debido a que las variables no son manipuladas, y transversal debido a que los datos de la muestra están en su estado presente, y correlacional debido a que se trata de determinar la magnitud de la relación entre las variables.</p> <p>Población</p> <p>La población de estudio en la investigación está constituida por 50 estudiantes de 3 grado del turno mañana de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” de la ciudad de Huacho.</p> <p>Muestra</p> <p>Debido a que el número de habitantes es relativamente pequeño, se optó por utilizar un instrumento para recolectar información de la totalidad de personas.</p> <p>Técnicas a emplear</p> <p>El análisis de campo utilizó métodos de observación y una lista de listas de verificación antes de hablar con los profesores, lo que me permitió hacer un estudio cuantitativo de estas dos variables cualitativas, o más precisamente, un estudio utilizando métodos que combinaran ambas.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre las habilidades informáticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022? • ¿Qué relación existe entre el uso de la computadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022? 	<p>Señora de Fátima”-Huacho, 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la relación que existe entre las habilidades informáticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022. • Conocer la relación que existe entre el uso de la computadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> - Componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje - Estrategias evaluadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje - Dimensiones del proceso enseñanza-aprendizaje - Factores en el proceso de enseñanza-aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre las habilidades informáticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022. • Existe relación entre el uso de la computadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la I.E.E. N°20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, 2022. 	<p>Descripción de los instrumentos Se ejecutó un conjunto de preguntas escrito en forma de interrogación con el fin de conseguir información de manera que se pueda determinar las variables que se estudiarán, este conjunto de preguntas está dirigido hacia la unidad de análisis y hace referencia al cuestionario.</p> <p>Técnicas para el procesamiento de la información Después de aplicar los instrumentos de esta investigación, se utiliza el sistema estadístico SPSS versión 25 para el proceso de los datos, con lo cual se pueden obtener rápidamente las tablas y gráficos estadísticos necesarios para su presentación y análisis</p>
--	---	--	--	--