



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

Gestión institucional y convivencia escolar en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura - 2022

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestro en Docencia Superior e Investigación
Universitaria

Autor

Jorge Armando Salvador Rosas

Asesor

M(o). Jorge Luis Mejía García

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Escuela de Posgrado

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Jorge Armando Salvador Rosas	71777638	12 de junio de 2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Jorge Luis Mejía García	15645059	0000-0002-6372-4394
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Herminia León Vilca	15722528	0000-0001-5501-6470
Daniel Lecca Ascate	15731334	0000-0002-5177-7595
Cesar Augusto Millán Bazan	07525127	0000-0002-6641-0980

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CORONEL PEDRO PORTILLO SILVA, HUAURA

INFORME DE ORIGINALIDAD



ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

2%

★ Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego

Trabajo del estudiante

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado

DEDICATORIA

*Con amor a mis seres queridos por su
comprensión, afecto y motivación para continuar
con mi desarrollo profesional.*

*Al todopoderoso por guiarme y protegerme en
cada paso de mi vida académica y profesional*

Jorge Armando Salvador Rosas

AGRADECIMIENTO

A mi asesor M (o) Jorge Luís García Mejía por su guía en el perfeccionamiento del presente estudio.

A los maestros y jurado evaluador por su comprensión.

A la institución educativa y docentes por su tiempo en apoyar el proceso de mi investigación.

Jorge Armando Salvador Rosas

ÍNDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1 Descripción de la realidad problemática	9
1.2 Formulación del problema	10
1.2.1 Problema general	10
1.2.2 Problemas específicos	10
1.3 Objetivos de la investigación	11
1.3.1 Objetivo general	11
1.3.2 Objetivos específicos	11
1.4 Justificación de la investigación	11
1.5 Delimitaciones del estudio	12
1.6 Viabilidad del estudio	12
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1 Antecedentes de la investigación	14
2.1.1 Investigaciones internacionales	14
2.1.2 Investigaciones nacionales	15
2.2 Bases teóricas	16
2.3 Bases filosóficas	27
2.4 Definición de términos básicos	28
2.5 Hipótesis de investigación	28
2.5.1 Hipótesis general	29
2.5.2 Hipótesis específicas	29
2.6 Operacionalización de las variables	29
CAPÍTULO III	31
METODOLOGÍA	31
3.1 Diseño metodológico	31
3.1.1. Enfoque de la investigación	31

3.1.2. Tipo de investigación	31
3.1.3. Diseño de la investigación	31
3.1.4. Nivel de investigación.	31
3.2 Población y muestra	32
3.2.1 Población	32
3.2.2 Muestra	32
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	33
3.5 Matriz de consistencia (anexo 03)	34
CAPÍTULO IV	35
RESULTADOS	35
4.1 Análisis de resultados	35
4.2 Contrastación de hipótesis	44
CAPÍTULO V	51
DISCUSIÓN	51
5.1 Discusión de resultados	51
CAPÍTULO VI	53
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
6.1 Conclusiones	53
6.2 Recomendaciones	54
REFERENCIAS	55
7.1 Fuentes bibliográficas	55
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	29
Tabla 2	30
Tabla 3	35
Tabla 4	35
Tabla 5	36
Tabla 6	37
Tabla 7	38
Tabla 8	39
Tabla 9	40
Tabla 10	41
Tabla 11	42
Tabla 12	43
Tabla 13	44
Tabla 14	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 15	45
Tabla 16	45
Tabla 17	46
Tabla 18	47
Tabla 19	49

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Ilustración 1. “Distribución porcentual de docentes según nivel de Gestión institucional”</i>	36
<i>Ilustración 2. “Niveles alcanzados en la dimensión planeamiento”</i>	37
<i>Ilustración 3 “Niveles alcanzados en la dimensión Organización”</i>	38
<i>Ilustración 4. “Niveles alcanzados en la dimensión dirección”</i>	39
<i>Ilustración 5 “Niveles alcanzados en la dimensión Evaluación”</i>	40
<i>Ilustración 6. “Niveles alcanzados por los docentes en convivencia escolar”</i>	41
<i>Ilustración 7 “Niveles alcanzados por los docentes en promoción de la convivencia escolar”</i>	42
<i>Ilustración 8. “Niveles alcanzados por los docentes en prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”</i>	43
<i>Ilustración 9 “Niveles alcanzados por los docentes en el Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”</i>	44
<i>Ilustración 10. “Diagrama de dispersión gestión institucional y convivencia escolar”</i>	46
<i>Ilustración 11 “Diagrama de dispersión gestión institucional y promoción de la convivencia escolar”</i>	47
<i>Ilustración 12. “Diagrama de dispersión Gestión institucional y Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”</i>	48
<i>Ilustración 13. “Diagrama de dispersión Gestión institucional y Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”</i>	50

RESUMEN

El estudio informe denominado “Gestión institucional y convivencia escolar en la institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022” el cual trazó el objetivo determinar el grado de relación que existe entre la gestión institucional y la convivencia escolar en dicha institución, planteando como metodología el tipo básica de investigación, de enfoque cuantitativo, haciendo uso del diseño no experimental y nivel correlacional, para ello tuvo una muestra censal de 47 docentes a quienes le aplicaron la técnica de encuesta y dos instrumentos, para la gestión institucional se aplicó el cuestionario de 4 dimensiones, 20 ítems, para el estudio de la convivencia escolar se usó el cuestionario de 3 dimensiones y 30 ítems. Los resultados muestran que el valor p valor = $0.000 < 0.05$ existiendo evidencia estadística para inferir que hay relación significativa entre ambas variables, se observa el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.842 concluyendo la correlación positiva alta entre gestión institucional y convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”.

Palabras claves: Gestión institucional, convivencia escolar, docentes.

ABSTRACT

The study report called "Institutional management and school coexistence in the educational institution Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura - 2022" which outlined the objective of determining the degree of relationship that exists between institutional management and school coexistence in said institution, proposing as a methodology the basic type of research, of a quantitative approach, making use of the non-experimental design and correlational level, for this it had a census sample of 47 teachers to whom the survey technique and two instruments were applied, for the institutional management the questionnaire of 4 dimensions, 20 items, for the study of school coexistence the questionnaire of 3 dimensions and 30 items was used. The results show that the value p value = $0.000 < 0.05$, with statistical evidence to infer that there is a significant relationship between both variables, the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.842 is observed, concluding the high positive correlation between institutional management and school coexistence in high school teachers. the Educational Institution "Coronel Pedro Portillo Silva".

Keywords: Institutional management, school coexistence, teachers.

INTRODUCCIÓN

La escuela es un lugar de vínculos, donde se espera que los educandos alcancen logros de habilidades cognitivas, habilidades sociales y emocionales los cuales permitirán determinar buenas relaciones en ambientes armónicos, pacíficos e inclusivos dentro y fuera de ésta.

La convivencia escolar es un aspecto relevante en la educación ya que beneficia a todos los miembros de la comunidad escolar para lo cual debe existir una adecuada gestión institucional que parte de los directivos de la institución. Una convivencia armónica permite un buen desempeño académico para el logro de competencias de los estudiantes, siendo este el principal motivo por el cual se desarrolla el estudio con la siguiente estructura:

Capítulo I. Expone la realidad problemática de la “gestión institucional” y “convivencia escolar” donde se traza el problema general y específicos, de la misma manera se propone el objetivo general y específicos, presentándose la justificación del estudio, mostrando la delimitación y sustentando la viabilidad.

Capítulo II. Expone los antecedentes del estudio internacionales y nacionales relacionados a las variables en mención, en este capítulo se presenta el marco teórico sustentados por teorías, seguidamente se exponen las bases filosóficas que sustenta el estudio, siguiendo con la hipótesis general y específica, culminando en la descripción de la operacionalización de variables.

Capítulo III. Expone el método del estudio, el enfoque, diseño, nivel de investigación, exponiendo la población y el tipo de muestra, presentándose también las técnicas e instrumentos.

Capítulo IV. Exponen los resultados del estudio, para luego continuar con el Capítulo V que presenta la discusión, seguidamente se desarrolla el Capítulo VI de las conclusiones, finalizando en el Capítulo VII de referencias.

El autor.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Las instituciones educativas son un espacio donde conviven distintas personas de diversas costumbres culturales, sociales, religiosas, etc, son espacios democráticos que deben garantizar los derechos humanos de sus actores, donde estos se desarrollen en libertad con la seguridad y protección de quienes lo dirigen.

En los últimos años se ha observado un alto índice de convivencia escolar negativa en las instituciones educativas de América Latina, tal es el caso que “entre el 50 % y el 70 % de los estudiantes latinos y del Caribe han sido víctimas de algún tipo de acoso escolar” (Flechas, 2022). Esta preocupación sobre la violencia cometida en los entornos escolares, ha llevado que los países establezcan políticas educativas para una mejor convivencia entre todos sus integrantes.

En Perú mediante Decreto Supremo N° 004 – 2018 – MINEDU se ha elaborado los “lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes” con la finalidad de erradicar todo tipo de violencia y determinar orientaciones para la buena convivencia, prevención, y atención oportuna en casos de violencia en escolares, niñas, niños y adolescentes, de esta manera se pretende contribuir al desarrollo de los estudiantes en un ambiente de armonía, sin violencia.

Sin embargo, la declaratoria de este decreto supremo no ha sido suficiente para detener las convivencias negativas dentro de la institución, tal es así que en el último estudio realizado se tuvo conocimiento que en las edades de 9 a 11 años “el 66,2% sufrió violencia psicológica y/o física en el entorno escolar, alguna vez. El 37,2% fue víctima solo de violencia psicológica, el 26,7% fue víctima de violencia física y psicológica; en cuanto a violencia física el 2,3% lo sufrió” (INEI, 2019).

Para el año 2019 el 47,4% fue víctima de estas dos agresiones por su entorno escolar.

Esta realidad también se observa en los escolares de 12 a 17 años, donde “el 68,5% soportó violencia psicológica y/o física en el entorno escolar. El 41,0% sufrió violencia psicológica, el 24,6% violencia física y psicológica y, violencia física el 2,9%” (INEI, 2019) y para el año 2019 el 44,7% fue víctima de estas dos agresiones por su entorno escolar.

La convivencia escolar forma parte del componente de la gestión educativa, quien a través del director (líder de la gestión educativa) debe buscar los escenarios para que la institución brinde buena calidad de servicio educativo a la comunidad, enmarcado en los lineamientos del Ministerio de Educación, el Currículo Nacional, los enfoques transversales de derechos, interculturalidad, igualdad de género, entre otros que permitan tener una convivencia sana.

Ante lo expuesto se ha considerado realizar un estudio sobre la gestión institucional y la convivencia escolar ya que se ha observado que en algunos casos los docentes de la I.E. “Coronel Pedro Portillo Silva” desconocen los procedimientos a seguir en eventos que se presentan relacionados a peleas, insultos, golpes, entre estudiantes dentro y fuera del aula, siendo necesario conocer el nivel de relación de ambas variables de estudio para proponer estrategias de apoyo y revertir cualquier resultado negativo, siendo esto de gran importancia para el buen clima institucional.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se relaciona la gestión institucional y la convivencia escolar en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la gestión institucional y la promoción de la convivencia escolar en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022?

¿Cómo se relaciona la gestión institucional y la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022?

¿Cómo se relaciona la gestión institucional y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar el grado de relación que existe entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer el grado de relación que existe entre la satisfacción laboral y la promoción de la convivencia escolar en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022.

Establecer el grado de relación que existe la gestión institucional y la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022.

Establecer el grado de relación que existe la gestión institucional y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022.

1.4 Justificación de la investigación

Conveniencia

La investigación es de real importancia porque sirve para conocer la relación que existe entre gestión institucional y la convivencia escolar en docentes de la institución pública.

Relevancia Social

Los resultados y conclusiones del estudio ayudarán a comprender los niveles de convivencia escolar, así mismo el nivel en el que se encuentra la institución en gestión educativa, a partir

de ello poder proponer estrategias para mejorar o afianzar estos dos aspectos que forman parte importante en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Implicaciones prácticas

El estudio tiene implicaciones prácticas porque ayuda a conocer cuáles son las debilidades en las dimensiones de la convivencia escolar y la gestión institucional y de acuerdo a los resultados poder plantear alternativas para mejorar el clima institucional conjuntamente con todos los actores educativos.

Valor teórico

La investigación comprende la revisión del estado del arte de estudios relacionados a las variables en mención, asimismo de teorías y conceptos que ayudarán a comprender la relación que existe entre la gestión institucional y la convivencia escolar.

Utilidad metodológica

Su desarrollo permite contar con instrumentos que pueden ser utilizados en futuras investigaciones en relación a las variables desarrolladas.

1.5 Delimitaciones del estudio

Poblacional. Su desarrollo comprende a estudiantes de la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”

Temporal. Se desarrolla en el segundo semestre escolar, correspondiente al 2022.

Espacial. Se desarrolla en las instalaciones de la I.E. “Coronel Pedro Portillo Silva”

Bibliográfica. Se realiza la revisión bibliográfica general y especializada de acuerdo a las variables en estudio.

1.6 Viabilidad del estudio

El estudio se considera viable para ser ejecutado porque cumple con las siguientes demandas:

Técnica: se encuentra del marco normativo del reglamento de la universidad.

Ambiental: Su proceso de desarrollo no implica daños ambientales.

Financiera: se encuentra autofinanciado por el investigador.

Social: Tiene asesoramiento en los aspectos pedagógicos, estadístico y metodológicos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Chaclán (2020) investigó sobre “*Prácticas educativas que promueven una Cultura de Paz en la Convivencia Escolar*” encontramos que esta investigación tiene como objetivo evaluar las labores educativas que desarrollan una cultura de paz en la convivencia de la institución en el nivel primaria de la jornada matutina del Municipio de Totonicapán, tiene una metodología de enfoque cualitativo ya que se aplica observando la forma de pensar y el actuar de los estudiantes y contó con una muestra de tipo no probabilístico. En esta investigación se ha llegado a la conclusión de que las prácticas educativas que desarrollan una cultura de paz trascienden de forma positiva en la comunidad educativa y social de los escolares.

Castañeda (2020) investigó sobre el “*Análisis de las prácticas de liderazgo directivo y estudiantil en proyecto vinculado a retención y convivencia escolar para la construcción de una propuesta de mejora continua*” esta investigación tuvo como objetivo elaborar una propuesta para fortalecer el proyecto Mi Sol a partir de componentes contextuales de la institución y las percepciones de los miembros de la comunidad, la metodología utilizada en esta investigación es de enfoque cualitativo – cuantitativo, metodología de procedimientos concurrentes, es decir, se utilizan simultáneamente. Cuenta como muestra de tipo no probabilístico los participantes de la entidad institucional, entre ellos la directora, estudiantes y el docente. Esta investigación llega a la conclusión: respecto al objetivo se cumplió totalmente ya que permitió recoger información a la comunidad estudiantil cómo observaba la convivencia escolar en co- construcción de un buen clima escolar.

Cisternas (2021) investigó “*la convivencia escolar en un centro educativo de la nueva región de Ñuble en Chile*” donde planteó como objetivo percibir los procesos de gestión de la convivencia escolar en el instituto Santa María para formular acciones para su mejora, la metodología trazada fue mixta donde se combinan el lenguaje cuantitativo y cualitativo, contando con una muestra de 47 docentes, 125 padres de familia, 139 escolares de 4to y 5to año, 6 del equipo directivo y 3 autoridades regionales. Se utilizó la encuesta, con cinco cuestionarios, un cuestionario para cada variable de estudio, donde los resultados concluyen que, fue posible comprender el proceso de gestión de la convivencia escolar de los miembros del instituto en mención identificándose los elementos y características los cuales permitieron responder a cada uno.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Soto (2020) investigó sobre “*Gestión institucional y la convivencia escolar en las instituciones educativas de las redes 17, 18, 19 y 20 de la UGEL N° 06*”. Tuvo el objetivo de establecer si la gestión institucional se relaciona con la convivencia escolar en las redes mencionada, la metodología utilizada es con un enfoque cuantitativo y conto con una muestra de 65 directivos. El estudio llegó a la conclusión que existe relación directa de la gestión institucional con la convivencia escolar, mayor sea la gestión institucional, mejor será la convivencia escolar.

Casanova (2019) investigó la “*Gestión Institucional y la convivencia escolar en los estudiantes del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa 2023 Augusto Salazar Bondy*” esta investigación tiene como objetivo establecer si la gestión institucional se relaciona con la convivencia escolar en la institución mencionada, se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, con nivel descriptivo y de método hipotético – deductivo. Esta investigación tuvo como muestra a 100 educandos de una población de 140. Este estudio concluyó que al tener un valor de 0.833 se determina que hay correlación alta entre la gestión institucional y la convivencia escolar en el Centro de educación Básica Alternativa.

Jiménez (2018) investigó la “*Gestión educativa y convivencia escolar en la Institución Educativa N° 51006 - Túpac Amaru – Santiago – Cusco, 2018*” esta investigación tiene como

objetivo establecer si la gestión educativa se relaciona con la convivencia escolar en los docentes de la institución mencionada, utilizando una metodología cuantitativa. El estudio se realizó tipo de muestra censal, no probabilístico, con una cantidad de 59 docentes. El estudio concluye que la variable gestión educativa se relaciona con la convivencia escolar mostrando una asociación positiva y teniendo de coeficiente de correlación de 0,949 y 0,000 de significancia.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Gestión institucional

Definición

Para el desarrollo de la definición de gestión institucional, primero lo haremos en términos separados, qué es la gestión y a que se refiere con gestión institucional.

El termino gestión viene del latín “gestio, que hace referencia al efecto de administrar o gestionar. La gestión es una organización conformada por un conjunto de programas, de planificación, políticas, planes, e iniciativas llevadas a cabo por una organización con el objetivo de adquirir, motivar, recompensar y desarrollar a los colaboradores que necesitan en cada una de sus diversas estructuras organizacionales para establecer una base organizacional (Chacón & Salas, 2016)

Otra definición lo toman como los elementos de acción integrada a buscar el logro de los objetivos en un determinado plazo, estando acorde a las metas que se desea alcanzar (Córdova & Arévalo, 2018). La gestión es el cumplimiento de actividades a base de mecanismos de operaciones y medidas para el logro de metas de la organización o institución. Este proceso implica un compromiso de los actores y colaboradores, de sus valores y principios que van a llevar al cumplimiento de las metas.

La gestión institucional es la forma en que cada institución lleva a cabo lo normado en políticas de la organización, en los sistemas y a la manera en que añaden al contexto general las particularidades, ya que instituye las líneas de acción en cada una de las áreas administrativas (SEP, 2010). Esta variable de gestión institucional también conocida como gestión escolar, el cual quiere decir planificación, estrategia, visión de futuro, liderazgo, que deben promover en conjunto con todos los directivos y personal de la institución.

Esta se conforma por directores, docentes, normas que están conectados con la manera única en que se hacen las cosas en la institución educativa, la comprensión de sus objetivos y la identidad colectiva, y cómo ésta se estructura el entorno de aprendizaje (SEP, 2010).

En conclusión, podemos afirmar que la gestión institucional está constituida por elementos de métodos organizados que ayudan a que la institución educativa alcance los objetivos y metas trazado. Una buena gestión institucional permite organizar de manera óptima los recursos que permiten alcanzar los objetivos institucionales.

Dimensiones de la gestión institucional

- **Planeamiento:** para el buen funcionamiento de toda organización se tiene que planificar permitiendo de esta manera la identificación de los objetivos deseados para la institución y cómo alcanzarlos, con evaluación periódica para plantear estrategias de mejoramiento si fuese el caso.

Este proceso es un conjunto de acciones a realizarse permitiendo tomar decisiones efectivas en el momento y lugar adecuado para alcanzar las metas institucionales (MINEDU, 2016). Se diseña el futuro que desea alcanzar la organización, para ello se analizan y se proponen objetivos, metas, estrategias y políticas organizacionales que debe desarrollar la institución educativa, en base a estudios y resultados del año anterior.

Para Díaz y Villafuerte (2022) son elementos de secuencias con un enfoque participativo el cual permite a la organización delimitar su visión y misión utilizando un análisis (FODA); teniendo en cuenta la reflexión eficaz y colaborativa sobre cuestiones pertinentes. Esta supone unir esfuerzos entre todos sus actores para mejorar la organización, su proceso de funcionamiento y sus prácticas. La institución educativa es la única responsable de la gestión instaurada del sistema pedagógico, de impulsar la sana convivencia escolar es su tarea y otras tareas compuesto por una organización con mayor independencia y eficiencia en gestión, con un equipo conformado por directores que gestionan el liderazgo educativo responsabilizándose por el aprendizaje. La planificación sigue los siguientes procesos: identifica y evalúa los objetivos que se desean alcanzar, focaliza esfuerzos para el progreso de su

organización y compromiso a la comunidad generando espacios de compromiso y reflexión.

- **Organización:** Luego de la planificación y del análisis de la realidad educativa para el proceso de enseñanza y aprendizaje en un clima de paz y armonía se debe contar con la colaboración de todos sus actores para la organización de las normas, los procesos administrativos, entre otros que son necesarios para que las instituciones educativas lleven a cabo sus funciones con normalidad en el marco de la ley y normas que lo rigen.

En esta etapa se desarrollan estrategias para el logro de las metas y los objetivos señalados en la etapa del planeamiento, definiendo las responsabilidades por grupos de trabajo. Su proceso se compone por los siguientes elementos:

Recursos materiales: el propio edificio del centro, instalaciones adicionales, herramientas empleadas ya sean audiovisuales, plásticas o libros, etc.

Recursos humanos: compuesto por los profesionales del centro que imparten docencia, administración o apoyo de otro ámbito profesional relacionado con la educación y desarrollo del alumnado. Recursos funcionales y formales: las leyes educativas y los órganos educativos consultivos —como la inspección educativa. Recursos auxiliares y complementarios: elementos que acompañan a todos los anteriores para reforzarlos, como actividades extraescolares o servicios de atención temprana. (UNIR, 2020).

- **Dirección:** el desempeño de quien dirige la gestión educativa es de real importancia porque depende de este que se haga efectiva todos los objetivos y metas trazados en la planificación, en otras palabras, es importante para la administración pertinente de los recursos tanto económicos como humanos, manejo del tiempo, distribución de ambientes, entre otros que permitan a los escolares a aprender mejor en un ambiente de armonía y de respeto a entre todos los actores donde la satisfacción del personal docente y la satisfacción del estudiante sea prioridad.

Las características de quien dirige la gestión escolar son:

- Liderazgo: Debe ser un líder efectivo que pueda motivar y guiar a su equipo de trabajo para alcanzar los objetivos establecidos y mejorar continuamente la calidad de la educación.
 - Comunicación: Debe ser capaz de comunicarse de manera efectiva con el personal docente, los estudiantes, los padres y la comunidad en general. La comunicación efectiva es esencial para mantener una buena relación y resolver problemas.
 - Conocimientos pedagógicos: Debe tener un buen conocimiento de la enseñanza y el aprendizaje, lo que le permitirá tomar decisiones informadas y mejorar el plan de estudios y la enseñanza.
 - Habilidad de organización: Debe ser capaz de planificar y organizar eficientemente los recursos y actividades escolares para asegurar el éxito académico y administrativo.
 - Toma de decisiones: Debe ser capaz de tomar decisiones informadas y eficaces en situaciones complejas y a menudo impredecibles.
 - Compromiso: Debe tener un fuerte compromiso con la educación y el bienestar de los estudiantes, y estar dispuesto a trabajar duro y hacer sacrificios para mejorar la calidad de la educación.
 - Empatía: Debe ser capaz de entender las necesidades y preocupaciones de los estudiantes, el personal docente y la comunidad en general, y ser capaz de ofrecer soluciones que satisfagan esas necesidades.
 - Habilidad de resolución de conflictos: Debe ser capaz de manejar y resolver conflictos en la escuela, ya sea entre el personal docente o entre los estudiantes.
- **Evaluación:** se realiza con la finalidad de tener una mejor administración del tiempo y los recursos, identificando las fortalezas y debilidades y de esta manera tomar decisiones. En este proceso no se evalúa a los actores educativos, en esta etapa se evalúa la evidencia, que consiste en lo que se puede observar y probar sobre la capacidad con la que cuenta la institución, se evalúa para dirigir y realizar mejoras continuas en el proceso pedagógico y lograr que los escolares adquieran las competencias en cuanto a los conocimientos del plan de estudio (IPEBA, 2013), de la misma manera para ver el impacto que se tiene en la sociedad de acuerdo a los resultados institucionales. Para el proceso de evaluación es necesario contar con el liderazgo y compromiso del director, quien es el responsable de la gestión escolar, quien garantiza el progreso y la

culminación con éxito las actividades establecidas en los objetivos de mejora. (IPEBA, 2013)

Características de gestión institucional

La gestión institucional cumple con determinados componentes de gestión que forman parte de su característica que se detallan a continuación:

- Liderazgo: La gestión institucional requiere un liderazgo efectivo para dirigir y coordinar las actividades de la organización educativa.
- Planificación estratégica: La planificación estratégica es importante para establecer objetivos claros y metas para la escuela, y para desarrollar planes y estrategias para lograrlos.
- Toma de decisiones: La toma de decisiones es un aspecto importante de la gestión institucional. Los líderes de la escuela deben tomar decisiones informadas y basadas en datos para asegurar el éxito de la organización educativa.
- Comunicación: La comunicación efectiva es crucial en la gestión institucional para garantizar que los miembros del personal, los estudiantes y los padres estén informados sobre las políticas y procedimientos de la escuela.
- Evaluación y monitoreo: La evaluación y el monitoreo son importantes para garantizar que la escuela esté cumpliendo con sus objetivos y metas. Esto puede incluir la evaluación del desempeño de los estudiantes, la evaluación del desempeño del personal y la evaluación del desempeño de la organización educativa en general.
- Gestión de recursos: La gestión de recursos es importante para garantizar que la escuela tenga los recursos necesarios para cumplir con sus objetivos. Esto puede incluir la gestión de recursos financieros, materiales y humanos.
- Desarrollo profesional: La gestión institucional también incluye el desarrollo profesional del personal de la escuela. Esto puede incluir la provisión de oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para mejorar las habilidades y conocimientos del personal.
- Participación de la comunidad: La participación de la comunidad es importante en la gestión institucional para garantizar que la escuela esté respondiendo a las necesidades de la comunidad y para promover la colaboración entre la escuela y la comunidad.

Órganos de la Institución educativa

La gestión institucional involucra todos los órganos de la institución educativa, quienes promueven una buena convivencia escolar, las cuales mencionaremos a continuación:

- **Órgano de dirección:** conformada por el equipo directivo quienes representan legalmente a la institución, siendo el rol que cumple de liderar y organizar el área educativa y administrativa de la escuela, así como liderar la comunidad educativa en general, son responsables de fomentar un clima escolar positivo y una cooperación armónica entre los miembros de la comunidad educativa (MINEDU, 2020). Conformado por director, subdirectores, si fuese el caso de ser privado, sería por persona natural o jurídica.
- **Órgano pedagógico:** Conformado por los docentes de la institución educativa siendo su rol conducir a los escolares en el proceso formativo que busca el desarrollo integral de las personas, además, ejercen la instrucción con equidad y calidad a toda la comunidad educativa (MINEDU, 2020). Los docentes deben contar con conocimientos y competencias en el área que enseñan, así como también deben tener responsabilidades individuales y colectivas que asuman con la finalidad de crear bienestar en los escolares a su cargo (Uribe, 2000).
- **Órgano de CONEI:** contribuye al desarrollo de la calidad educativa con inclusión y equidad entre sus miembros, dentro del marco del respeto a los estudiantes, desarrollando un buen clima institucional que permita fortalecer la autonomía de institución. Las funciones que cumple es la participación en la evaluación del PEI; monitorear la disponibilidad del currículo, la inclusión y el calibre del servicio educativo del IE, entre otras cosas. en el IR se debe especificar el número de representantes y las funciones que cumplen. (MINEDU, 2020). Este órgano lo lidera el director de la institución y lo conforman subdirector, docentes, padres de familia, estudiante y personal administrativo, un miembro de los diversos representantes de la comunidad educativa.
- **Órgano de administración:** se encuentra conformado por el personal administrativo, cuyas funciones se encargan de apoyar la gestión escolar, cumpliendo un rol en el desarrollo de su entorno apoyando el aprendizaje de los estudiantes, por lo que es crucial

que todas las partes involucradas se comprometan a fomentar relaciones positivas y saludables dentro de la comunidad educativa (MINEDU, 2020).

2.2.2. Convivencia escolar

Definición

La convivencia escolar en educación básica se refiere al conjunto de relaciones que se establecen entre todos los miembros de la comunidad educativa de una institución escolar, incluyendo estudiantes, docentes, padres de familia y personal administrativo.

Para MINEDU (2018) lo define como un conjunto de seres humanos que se relacionan en una institución educativa de forma colectiva y cotidianamente siendo un compromiso compartido por la totalidad de la comunidad educativa. En la misma línea manifiesta que se encuentra determinada en base a valores como el respeto a los derechos humanos, en una convivencia pacífica que permita el desarrollo integral para el logro de conocimientos de los escolares.

Son las relaciones interpersonales y grupales que rigen la vida escolar, donde cada integrante aporta la convivencia educativa. En las instituciones educativas se implementa el modelo inclusivo y participativo donde se aprende a convivir, respetar las diferencias, ser ciudadanos competentes, con responsabilidad social, ambiental y activos en sus aprendizajes,

Una buena convivencia escolar implica un ambiente de respeto, tolerancia, solidaridad y cooperación entre los miembros de la comunidad educativa, lo que permite el desarrollo integral de los estudiantes y el logro de los objetivos educativos.

Además, la convivencia escolar incluye el establecimiento de normas y reglas claras y justas que regulen la conducta de todos los miembros de la comunidad educativa, así como la implementación de mecanismos de prevención y solución pacífica de conflictos. Esto contribuye a fomentar un clima de armonía y seguridad en la escuela y a prevenir situaciones de violencia, discriminación y acoso escolar.

En conclusión, podemos afirmar que la convivencia escolar es la relación personal y grupal de todos los miembros que conforman una institución, que tiene como objetivo la

convivencia apoyada en el respeto para el logro de aprendizajes de los educandos en todos sus niveles.

Dimensiones de convivencia escolar

Las dimensiones se enfocan en relación a la convivencia de los docentes en tres aspectos que se detallan a continuación:

- **Promoción de la convivencia escolar:** Es liderada por el director de la institución educativa, quien es el que se encuentra a cargo de la gestión escolar, esta busca crear una buena condición de servicio educativo para los estudiantes. La convivencia escolar debe promoverse de acuerdo al marco del respeto correspondientes a los derechos humanos de todos los actores de la comunidad educativa, para su real cumplimiento debe estar normado como cualquier otro componente de la gestión educativa.

Esta dimensión busca promover relaciones positivas, sanas y democráticas entre todos los estudiantes de una institución donde su alcance es universal y dirigidos toda la comunidad educativa y se comprometan a cumplir y ser vigilantes de su buen desarrollo.

Las actividades que sugiere este componente son las siguientes:

Elaborar normas de convivencia de la institución educativa y de las aulas de manera concertada, promoviendo su cumplimiento. Promover la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión. Promover en las docentes y los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación. Ofrecer oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el de los niños, niñas y adolescentes. (MINEDU, 2018, pág. 15)

- **Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes:** la prevención tiene que ver con las acciones que se toman por adelantado para evitar daños o sucesos que van en contra de los derechos de los escolares. La prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes es una tarea fundamental para los docentes en la escuela. Como educadores, tienen una gran responsabilidad en la creación de un ambiente seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

A continuación, se presentan algunas estrategias que los docentes pueden utilizar para prevenir la violencia en la escuela:

- Fomentar el respeto y la empatía: Los docentes pueden enseñar a los estudiantes la importancia del respeto y la empatía hacia los demás. Esto puede incluir actividades que promuevan el diálogo y la comprensión entre estudiantes de diferentes culturas, géneros y habilidades.
 - Promover la resolución pacífica de conflictos: Los docentes pueden enseñar a los estudiantes habilidades para resolver los conflictos de manera pacífica, como la comunicación efectiva, la escucha activa y la negociación. De esta manera, los estudiantes pueden aprender a resolver sus diferencias sin recurrir a la violencia.
 - Establecer normas claras: Los docentes deben establecer normas claras y consecuencias para el comportamiento inapropiado en el aula y en la escuela en general. Esto puede incluir políticas de tolerancia cero para la violencia, el acoso y el hostigamiento.
 - Promover el diálogo abierto: Los docentes deben fomentar un ambiente de diálogo abierto en el que los estudiantes se sientan cómodos hablando sobre sus preocupaciones y problemas. Esto puede incluir la creación de espacios seguros para que los estudiantes compartan sus experiencias y sentimientos.
 - Capacitarse en prevención de la violencia: Los docentes pueden recibir capacitación en prevención de la violencia y cómo identificar y abordar la violencia en la escuela. Esto puede incluir capacitación en la detección de señales de advertencia de la violencia, cómo intervenir en situaciones de violencia y cómo apoyar a los estudiantes afectados por la violencia.
-
- **La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes:** corresponde a la parte de atención en el caso de algún hecho suscitado que tenga que ver con la violencia en cualquiera de sus extremos, el personal debe actuar de manera oportuna, eficaz y reparadora sobre sucesos de violencia que se presenten en la institución educativa (MINEDU, 2018), estos actos pueden ocurrir entre escolares, de algún personal de la escuela hacia los escolares o también de padres de familia u otra persona hacia los estudiantes. Su alcance es específico y va dirigido a los niños, niñas adolescentes que se encuentren involucrados en algún caso de violencia, se activa al momento que ocurren los hechos.

Las actividades que sugiere este componente son las siguientes: prestar atención a cualquier situación de violencia en el marco de las normas y protocolos actuales, incorporarse al Portal SiseVe, administrándolo convenientemente, difundiendo su uso a la comunidad escolar y por último reportar los hechos en el libro de Registro de Incidencias y el Portal Siseve. (MINEDU, 2018)

Importancia de la convivencia escolar

La convivencia forma parte de la sociedad humana, de estar integrados a la sociedad y las instituciones educativas forman parte de esa sociedad, donde su finalidad es desarrollar las habilidades cognitivas, sociales y emocionales que les sirvan a los escolares a tener buenas relaciones pacíficas entre sus pares y otros integrantes de su entorno tanto dentro como fuera de la institución. La convivencia escolar es responsabilidad de todos los que integran la comunidad escolar por lo que su mejoramiento requiere la participación de estudiantes, maestros, administrativos, directivos, padres de familia y tutores (Paredes, 2016)

El aprender a convivir es una labor principal que permite el desarrollo social y personal de todo ser humano, más aún si somos responsables de la educación de menores de edad en plena etapa de formación.

La importancia de la convivencia dentro de la comunidad educativa la podemos describir a continuación:

- Construye la relación entre los integrantes que forman parte de la comunidad escolar, sustentándose en el respeto mutuo, la interrelación social armoniosa y los valores como la solidaridad, entre otros que permiten un buen clima institucional.
- Una buena convivencia en las instituciones educativas permite prevenir la violencia entre estudiantes y otros miembros de la comunidad.
- La buena convivencia entre los integrantes de la comunidad escolar se evidencia en los valores como el respeto, valor fundamental que permite a sus integrantes a desenvolverse libremente en idea, pensamiento, religión, cultura, entre otros, así como también el valor de la solidaridad, veracidad, etc.
- La convivencia positiva permite que los actores se desempeñen con eficiencia en sus funciones: docentes, directivos, estudiantes.

- Permite el buen desarrollo socioemocional de todos los miembros, mejorando su interrelación social, la concentración para la construcción de aprendizajes de manera más fácil.

Una institución educativa podrá lograr sus objetivos y metas mientras exista armonía, buen trato y relaciones humanas positivas entre todos sus miembros, la responsabilidad de tener una buena convivencia escolar tiene que ser asumida por todos los miembros que conforman la comunidad educativa desde la perspectiva de la tolerancia y valores en la interacción social, fomentando en todo instante el dialogo reflexivo.

Factores de la convivencia escolar:

Dentro de los factores se ha considerado dos, las que ayudan a buena convivencia y las que alteran la convivencia:

- Factores que ayudan a una buena convivencia.
 - Establecer normas de acuerdo dentro del aula, el estudiante debe conocer y asimilar la necesidad del cumplimiento de las normas.
 - Los estudiantes deben conocer los deberes y derechos que les corresponde dentro de la institución.
 - Socialización del reglamento interno de la institución, el cual reglamenta el funcionamiento de la institución, estableciendo para ello responsabilidades de todos sus miembros comunicando los derechos de cada uno (MINEDU, 2020), teniendo como finalidad una convivencia democrática entre todos los integrantes de la comunidad escolar.
 - La práctica del trabajo en equipo dentro del aula para que los estudiantes adquieran habilidades cooperativas consolida sus comportamientos cooperativos.
 - Darles responsabilidades a los estudiantes les ayuda a mantener buenas relaciones con los demás.

Entre estos y otros aspectos que son parte de la convivencia ayudan a mantener buenas relaciones entre los miembros de la comunidad.

El comité de Tutoría de cada institución educativa (Comité TOE) es el responsable de la convivencia, por ello le corresponde: “Planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las actividades de convivencia escolar propuestas para cada línea de acción, Elaborar las actividades del Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar al inicio

del año escolar” (MINEDU, 2018, pág. 16) e incluirlo en el plan de trabajo general de la institución educativa.

- Factores que alteran la convivencia.

Dentro de la convivencia entre estudiantes existen algunos factores negativos para el desarrollo de su personalidad, entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

- La agresión y violencia entre estudiantes.
- El estrés y estado de ánimo de los docentes.
- La agresividad y violencia escolar, muchas veces producida dentro como fuera de la institución.
- La falta de autoridad dentro del aula y en la institución permiten en algunos casos que se produzcan alteraciones negativas en la convivencia.
- La desmotivación del estudiante produce poca atención a la clase y el aislamiento social.
- En ocasiones el poco entendimiento del área de estudios provoca el rechazo a los contenidos de enseñanza provocando comportamientos negativos en los escolares.

2.3 Bases filosóficas

Se enmarca en la filosofía educativa del reconstruccionismo, busca mejorar la sociedad y dar solución a problemas reales que se suscitan en estos tiempos, esta filosofía busca alcanzar la igualdad de oportunidades para las personas sin ninguna discriminación social.

Su relación con el presente estudio se encuentra en el proceso guiado por la eficiencia y racionalidad para promover el aprendizaje por etapas hacia metas fijadas con anticipación, tal como menciona una de las particularidades de la gestión escolar, el cual programa los objetivos y metas para el buen desarrollo académicos en la comunidad educativa donde su principal meta es lograr los aprendizajes de los educandos.

Esta filosofía se basa en el pragmatismo el cual concibe que la educación actual tiene que ser una fuerza regeneradora y catalizadora de la sociedad. El docente es un agente de cambio y reforma el cual actúa como líder de investigación y proyectos, ayudando a los escolares a comprender cómo abordar los problemas como individuos (Salazar, 2015) todo ello para desarrollar competencias para el logro académico.

De igual manera el pragmatismo de Dewey sustentaba que la educación y la democracia iban unidas, donde el estado es el responsable de promover la educación con igualdad, este pensamiento se encuentra plasmado en el fundamento de la convivencia escolar promovida por el gobierno donde declara que el escenario más conveniente para la convivencia en la institución se da en el marco de una convivencia democrática, quiere decir, un escenario donde se reconozca los derechos, el respeto mutuo y valoración a la diversidad cultural (MINEDU, 2018) entre otros sean los pilares para las buenas relaciones humanas.

2.4 Definición de términos básicos

Acoso escolar (bullying): se distingue por la hostilidad intencional, la falta de respeto y el abuso verbal o físico dirigido a un estudiante por uno o más estudiantes con la intención de intimidarlo o excluirlo. (El Peruano, 2018)

Convivencia escolar: Se entiende a la armonía en la que viven los integrantes de una comunidad relacionándose de forma sana.

Institución educativa: son espacios académicos y de formación democrática, donde sus miembros son protegidos, valorados y respetados conociendo sus responsabilidades y las consecuencias que tienen sus actos (Lanni, 2009)

Reglamento interno: Es un documento rector que contiene obligaciones, deberes y derechos de los empleados que conforman la organización. Es un documento derivado de varias normas legales concernientes a la materia. (Corefo, 2012).

SíseVe: es una aplicación virtual donde cualquier individuo puede reportar casos de violencia en la institución educativa (El Peruano, 2018).

Violencia física: acto que provoca daño corporal.

Violencia psicológica: acción que causa daño psicológico y trastorno del desarrollo.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022.

2.5.2 Hipótesis específicas

Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la promoción de la convivencia escolar en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022.

Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022.

Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa Coronel “Pedro Portillo Silva”, Huaura – 2022.

2.6 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Variable 1: “Gestión institucional”

<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>ITEMS</i>
Planeamiento	Liderazgo Gestión de personal	1 - 5
Organización	Estrategia y política Materiales y procesos	6 - 10
Dirección	Docente satisfecho Estudiante satisfecho	11 - 15
Evaluación	Relevancia en la comunidad Efectos institucionales	16 - 20

Tabla 2

Variable 2: “convivencia escolar”

<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>ITEMS</i>
Promoción	Elaboración de normas de convivencia Promover disciplina. Desarrollo.	1 - 9
Prevención	Trabajo en red. Acciones preventivas y de integración. Actividades de sensibilización y comunitarias.	10 - 20
Atención	Servicio de comunicación externa Acciones de bienestar estudiantil Reporte en el libro Reporte en Siseve	21 - 30

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1. Enfoque de la investigación

Pertenece al enfoque cuantitativo, pues el objetivo es elaborar teorías basadas en datos estudiados con el fin de narrar los hechos tal como son explicando la causa de los fenómenos. (Baena, 2017)

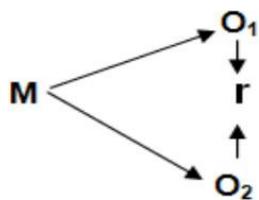
3.1.2. Tipo de investigación

El proceso de estudio es de tipo básica cuyo objetivo es optimizar el conocimiento en sí mismo más que producir resultados o tecnologías que favorezcan a la sociedad en un futuro próximo (Tam, Vera, & Oliveros, 2008).

3.1.3. Diseño de la investigación

El proceso no manipula variables por lo tanto es no experimental. “Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 157).

De corte transversal siendo su esquema:



- M = Muestra de docentes
- O1 = Medición de “gestión institucional”
- O2 = Medición de “convivencia escolar”
- r = Posible relación entre ambas variables.

3.1.4. Nivel de investigación.

Su proceso es de nivel correlacional que tiene el objetivo de determinar el nivel de asociación entre dos categorías en un contexto específico. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Se considera como población a la totalidad de docentes de la Institución Educativa estando constituida por 47 docentes de aula (25 son varones y 22 damas) que comprende las distintas áreas curriculares.

Para Carrasco (2009) la población es la agrupación de todos los componentes que conforman el espacio territorial al que el espacio territorial al que pertenece el problema la investigación pertenece el problema.

3.2.2 Muestra

La muestra se conforma por los 47 docentes, el cual se considera de tipo censal donde “la muestra es toda la población, este tipo de método se utiliza cuando es necesario saber las opiniones de todos los clientes o cuando se cuenta con una base de datos de fácil acceso” (Hayes, 1999, pág. 27). La muestra es un subgrupo de la población, todos sus componentes deben pertenecer a la población para que sea considerado como una manifestación, y debe compartir las características generales de la población (Mejía, 2005).

3.3 Técnicas de recolección de datos

- **Técnica:** Para el presente estudio se planteó la técnica de la encuesta, consiste en obtener la información mediante preguntas a la muestra de estudio.
- **Instrumento:** se ha considerado el cuestionario como instrumento para el recojo de datos este instrumento contiene un conjunto de interrogantes referente a la variable que se mide

Ficha técnica de gestión institucional

Designación : Instrumento de “gestión institucional”

Autor y año : Jiménez (2018).

Objetivo	: Conocer la percepción de gestión institucional
Alcances	: Educandos de educación básica.
Duración	: 30 minutos.
Material	: Cuestionario en fotocopia, lapicero, borrador
Descripción	: Se aplica individualmente, contempla de 4 dimensiones, 20 ítems.
Evaluación	: La puntuación es la siguiente: 0 = Nunca 1 = A veces 2 = Siempre

Ficha técnica de convivencia escolar

Título	: Cuestionario de “convivencia escolar”
Autor y año	: Ccuno (2020)
Objetivo	: Conocer la percepción de la convivencia escolar.
Alcances	: Estudiantes de educación básica.
Duración	: 30 minutos.
Material	: Cuestionario en fotocopia, lapicero, borrador.
Descripción	: Se aplica individualmente, Cuestionario que tiene 3 dimensiones y 30 ítems.
Evaluación	: Cada pregunta tiene una puntuación: 0 = Nunca 1 = A veces 2 = Siempre

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de los datos se realizarán los siguientes análisis:

- Se aplicó el software Excel y el estadístico SPSS para su análisis e interpretación recalando las relaciones principales de acuerdo a los objetivos e hipótesis del estudio.
- La interpretación de los resultados se realizará con apoyo de las teorías y conceptos del marco teórico.

3.5 Matriz de consistencia (anexo 03)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Descripción de la variable capacitación docente

Tabla 3

Baremo de la variable “gestión institucional”

Dimensiones	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Intervalos	Categorías
Planeamiento	5	15	5 - 8 9 - 12 13 - 15	Deficiente Regular Bueno
Organización	5	15	5 - 8 9 - 12 13 - 15	Deficiente Regular Bueno
Dirección	5	15	5 - 8 9 - 12 13 - 15	Deficiente Regular Bueno
Evaluación	5	15	5 - 8 9 - 12 13 - 15	Deficiente Regular Bueno
Gestión institucional	20	60	20 - 33 34 - 47 48 - 60	Deficiente Regular Bueno

Tabla 4

Distribución según nivel de “Gestión institucional”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	13	27.8
Regular	21	44.4

Bueno	13	27.8
Total	47	100,0

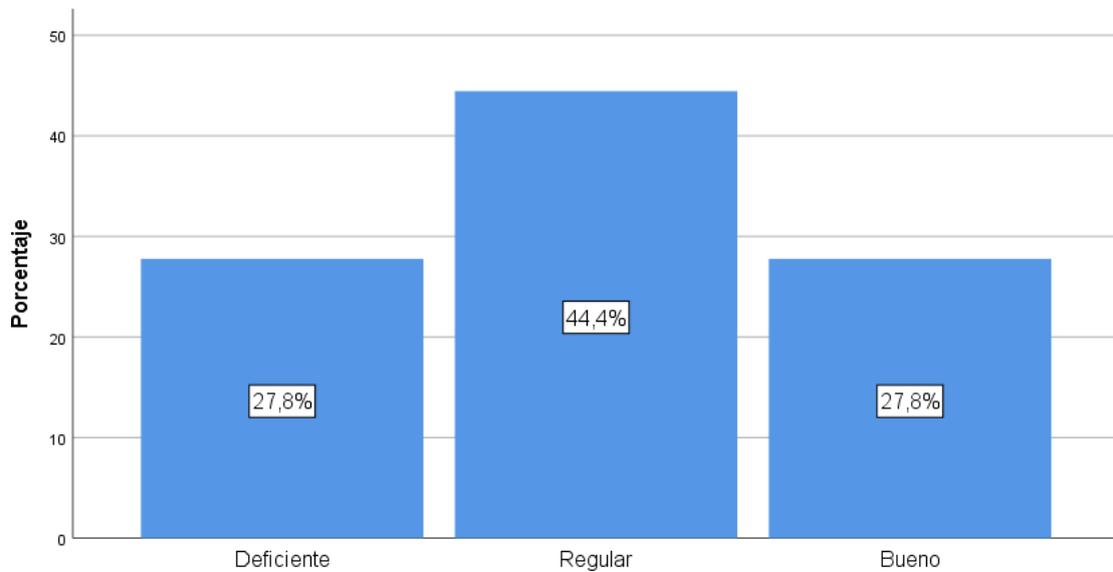


Ilustración 1. Porcentaje de docentes según nivel de Gestión institucional

De la tabla 4 y figura 1, se evidencia que de un total de 47 docentes encuestados de la I.E. “Coronel Pedro Portillo Silva”. El 44.4 % de ellos consideran que el nivel de gestión institucional se encuentra en el nivel regular, mientras que el 27.6% manifiesta que es deficiente y un 27.6% que se encuentra en el nivel bueno.

Descripción de resultados de la dimensión Planeamiento

Tabla 5

Distribución porcentual en el “nivel de gestión institucional en Planeamiento”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	13	27.8
Regular	29	61.1
Bueno	5	11.1
Total	47	100,0

Nota: “Datos obtenidos a partir del cuestionario de Gestión institucional”

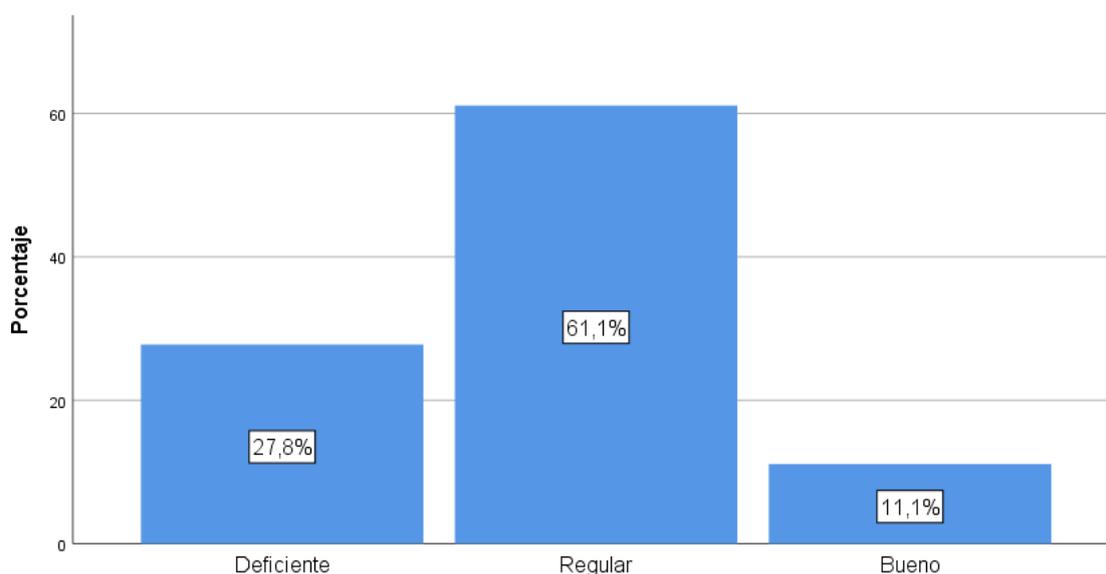


Ilustración 2. Porcentaje de la dimensión planeamiento

De la tabla 5 y figura 2, se evidencia que de un total de 47 docentes encuestados de la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”. El 61.1 % de ellos consideran que el “nivel de gestión institucional en Planeamiento” se encuentra en el nivel regular; mientras un 27.6 % manifiesta que se encuentra en el nivel deficiente y un 11.1 % manifiestan que es bueno.

Descripción de resultados de la dimensión Organización

Tabla 6

Distribución porcentual en el nivel de “gestión institucional en Organización”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	13	27.8
Regular	24	50.0
Bueno	10	22.2
Total	47	100,0

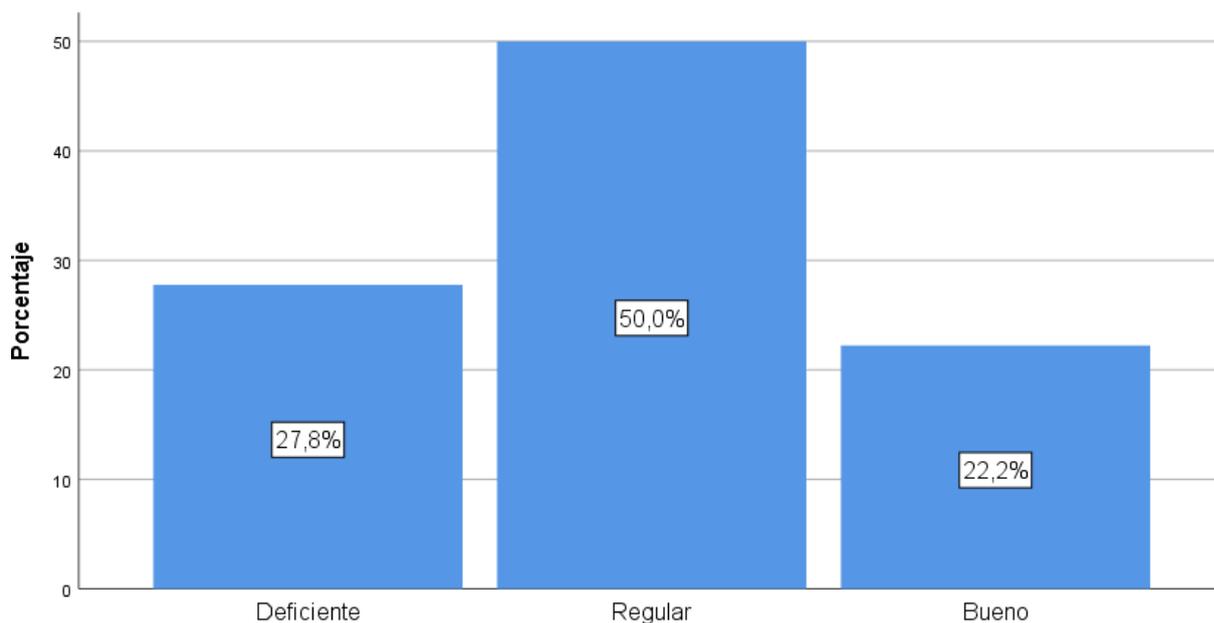


Ilustración 3 Porcentaje de la dimensión Organización

De la tabla 6 y figura 3, se evidencia de un total de 47 docentes encuestados de la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”. El 50.0 % de ellos manifiestan que la “gestión institucional en Organización” es regular; mientras que un 27.8 % manifiestan que se encuentra en un nivel deficiente y un 22.2 % manifiestan que su nivel es bueno.

Descripción de resultados de la dimensión gestión institucional en Dirección

Tabla 7

Distribución porcentual en el nivel de “gestión institucional en Dirección”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	13	27.8
Regular	24	50.0
Bueno	10	22.2
Total	47	100,0

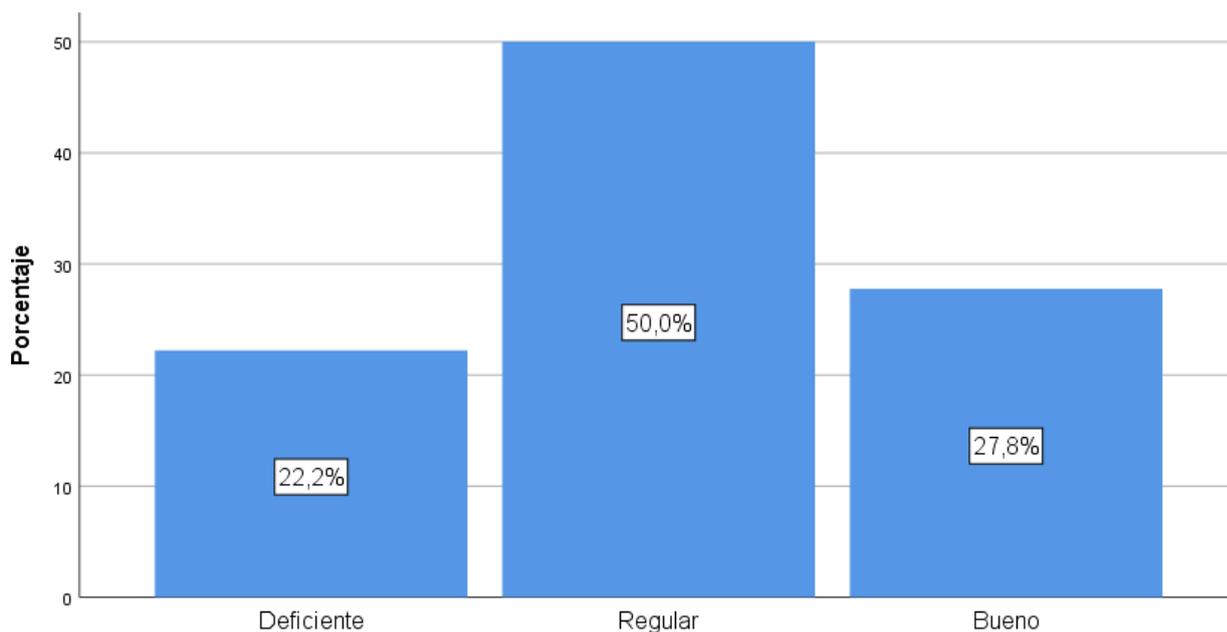


Ilustración 4. Niveles alcanzados en la dimensión dirección

De la tabla 7 y figura 4, se evidencia que de un total de 47 docentes encuestados de la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”. El 50.0 % de ellos manifiestan que el nivel de “gestión institucional en Dirección” es regular; mientras que un 27.8 % manifiesta que se encuentra en un nivel bueno y un 22.2 % manifiestan que es bueno.

Descripción de resultados de la dimensión gestión institucional en Evaluación

Tabla 8

Distribución porcentual en el nivel de “gestión institucional en Evaluación”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	13	27.8
Regular	29	61.1
Bueno	5	11.1
Total	47	100,0

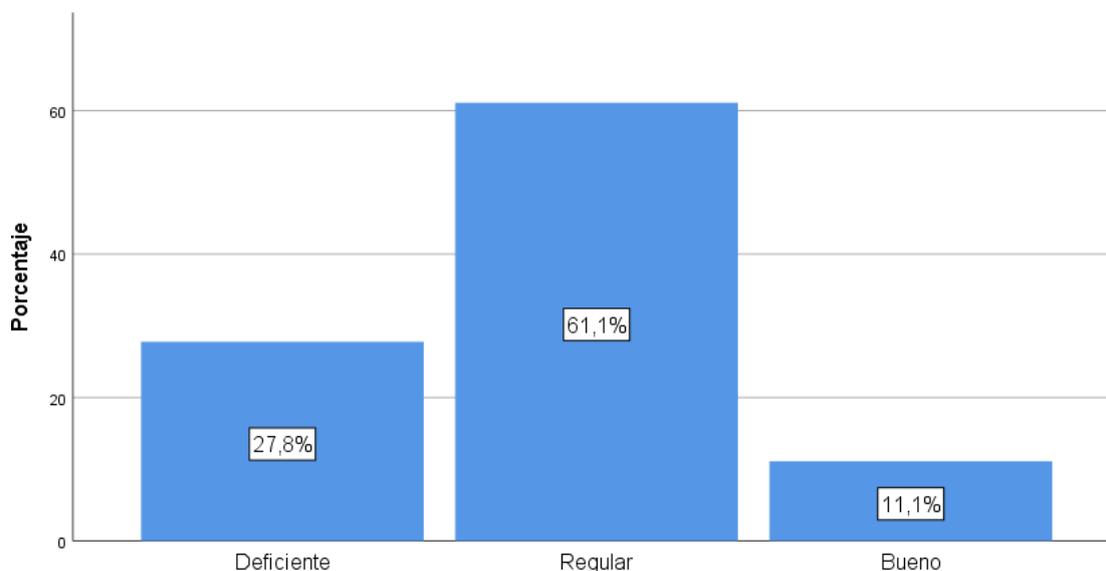


Ilustración 5 Porcentaje de la dimensión Evaluación

De la tabla 8 y figura 5, se evidencia que de un total de 47 docentes encuestados de la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”. El 61.1 % de ellos manifiestan que se encuentra en nivel regular en la “gestión institucional en evaluación”; mientras un 27.6 % manifiesta que se encuentra en un nivel deficiente y un 11.1 % manifiestan en esta dimensión el nivel es bueno

4.1.2 Descripción de la variable Convivencia Escolar

Tabla 9

Baremo de la variable “convivencia escolar”

Dimensiones	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Intervalos	Categorías
Promoción de la convivencia escolar	9	27	9 – 15	Bajo
			15 – 21	Medio
			21 – 27	Alto
Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	11	33	11 – 18	Bajo
			18 – 25	Medio
			25 – 33	Alto
Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	10	30	10 – 17	Bajo
			17 – 24	Medio
			24 – 30	Alto
Convivencia Escolar	30	90	30 – 50	Bajo
			50 – 70	Medio
			70 – 90	Alto

Tabla 10

Distribución porcentual en el nivel de “convivencia escolar”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	7	15,4
Medio	22	46,2
Alto	18	38,5
Total	47	100,0

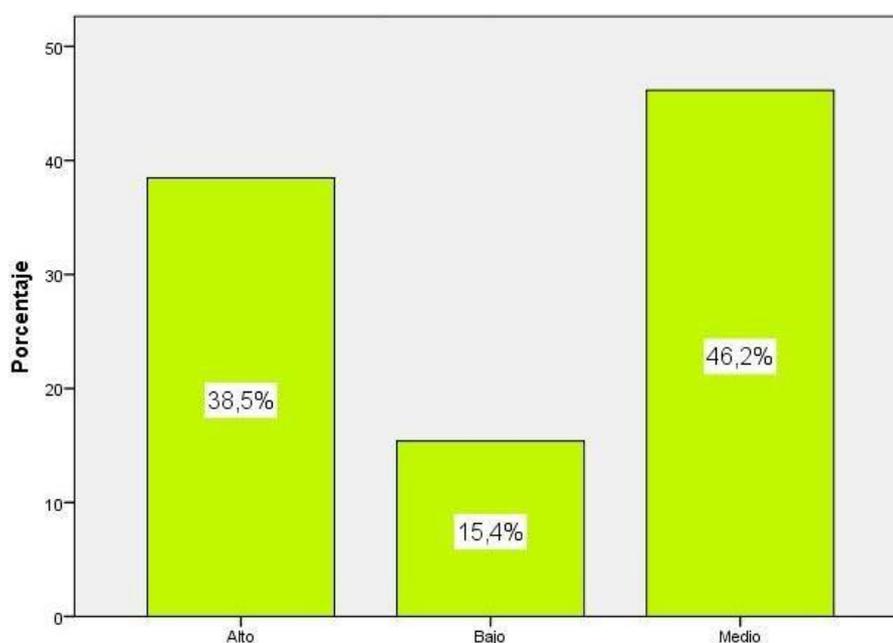


Ilustración 6. Porcentaje de docentes en convivencia escolar

La figura 6 muestran que de 47 docentes encuestados de la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”, el 46,2% manifiestan conocer los procedimientos en normas de convivencia escolar encontrándose en un nivel medio, un 38,5% manifiesta conocer los procedimientos encontrándose en el nivel alto y un 15,4 muestra tener un nivel bajo.

Descripción de resultados de la dimensión Promoción de la convivencia escolar

Tabla 11

Distribución porcentual de “convivencia escolar en promoción de la convivencia escolar”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	5	9,9%
Medio	26	56,0%
Alto	16	34,1%
Total	47	100,0

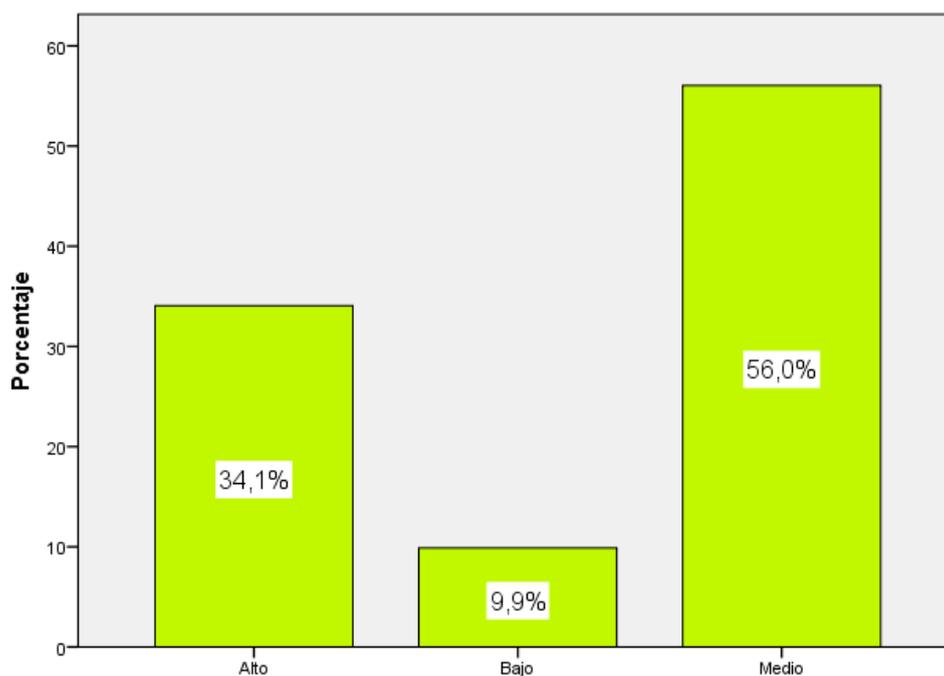


Ilustración 7 Porcentaje alcanzados por los docentes en promoción de la convivencia escolar

La figura 7, muestran que de 47 docentes encuestados de la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”, el 56,0% se encuentran en un nivel medio manifestando conocer los procedimientos en “promoción de la convivencia escolar”, un 34,1% manifiesta conocer los procedimientos encontrándose en el nivel alto y un 9,9% muestra conocer en un nivel bajo.

Descripción de resultados de la dimensión “Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”

Tabla 12

Distribución de docentes según nivel de “Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	8	16,5%
Medio	18	38,5%
Alto	21	45,1%
Total	47	100,0

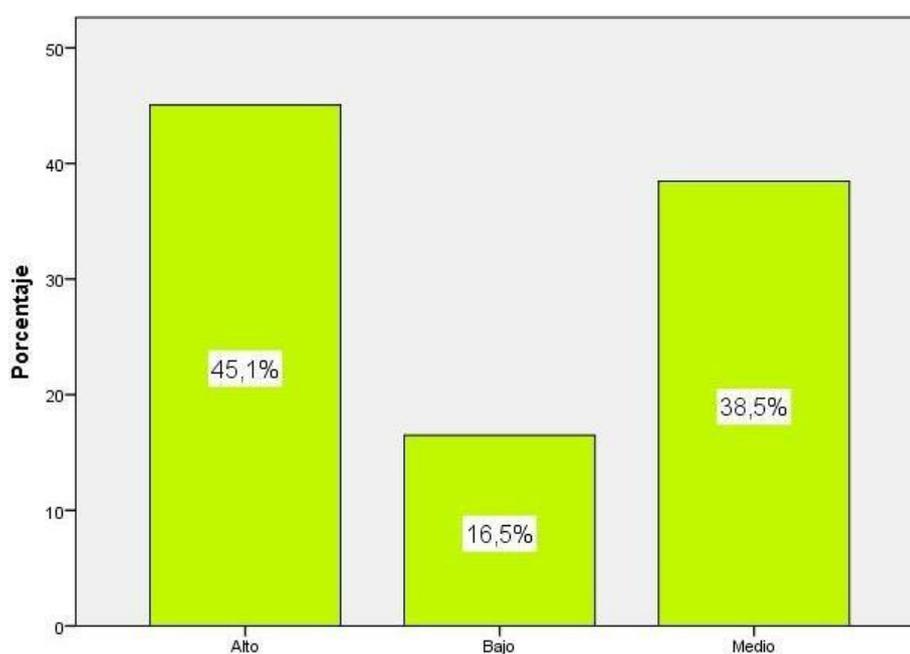


Ilustración 8. Porcentaje alcanzados por los docentes en prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes

La figura 8, muestran que de 47 docentes encuestados de la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”, el 45,1% se encuentran en un nivel alto manifestando conocer los procedimientos en “niveles alcanzados por los docentes en prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”, un 38,5% manifiesta conocer los procedimientos en un nivel medio y un 16,5% muestra conocer en un nivel bajo.

Descripción de resultados de la dimensión Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes

Tabla 13

Distribución de “Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	9	19,8%
Medio	17	35,2%
Alto	21	45,1%
Total	47	100,0

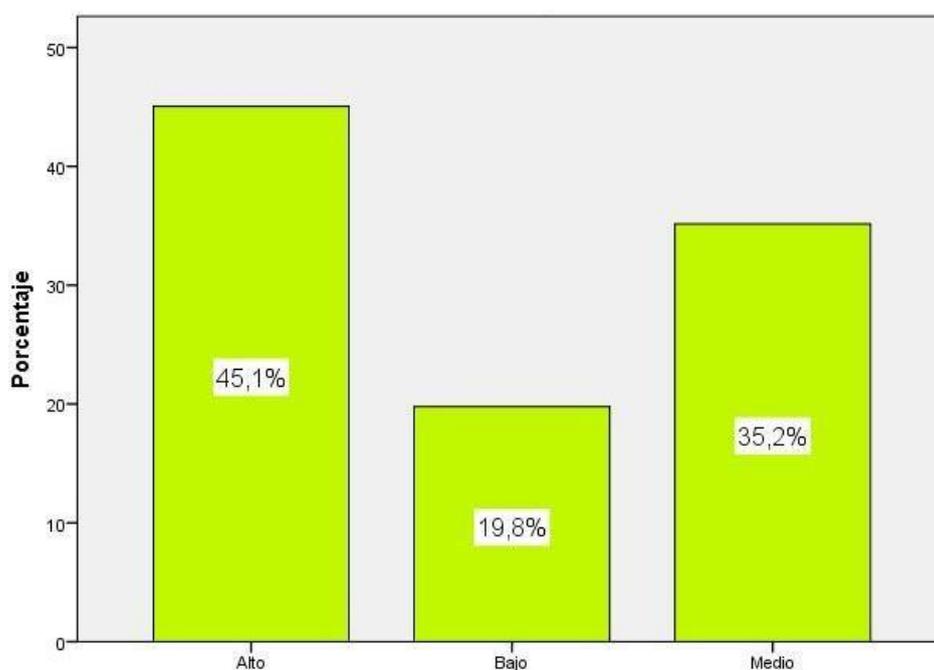


Ilustración 9 “Porcentaje alcanzados por los docentes en el Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”

La figura 9, muestran que de 47 docentes encuestados de la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”, el 45,1% se encuentran en un nivel alto manifestando conocer los procedimientos en “atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes” un 35,2% manifiesta conocer los procedimientos en un nivel medio y un 19,8% muestra conocer en un nivel bajo.

4.2 Contrastación de hipótesis

Prueba de Normalidad de la variable gestión institucional

Tabla 14

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de la variable gestión institucional

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Institucional	,150	47	,02

Prueba de Normalidad de la variable convivencia escolar

Tabla 15.

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de la variable convivencia escolar

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia escolar	,208	47	,038

4.2.1. Contrastación de la Hipótesis General

Hipótesis: Existe correlación significativa entre la gestión institución y la convivencia escolar en los docentes de la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”

Tabla 16

Correlación entre las variables

			Gestión institucional	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1.000	.842**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	47	47
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	.842**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	47	47

Como se aprecia en la tabla 16 el p valor = 0.000 < 0.05 entonces existe evidencia para inferir que existe relación entre ambas variables

Así mismo, el coeficiente de correlación de Rho Spearman tiene 0.842 interpretándose que hay correlación positiva alta, como demuestra la figura:

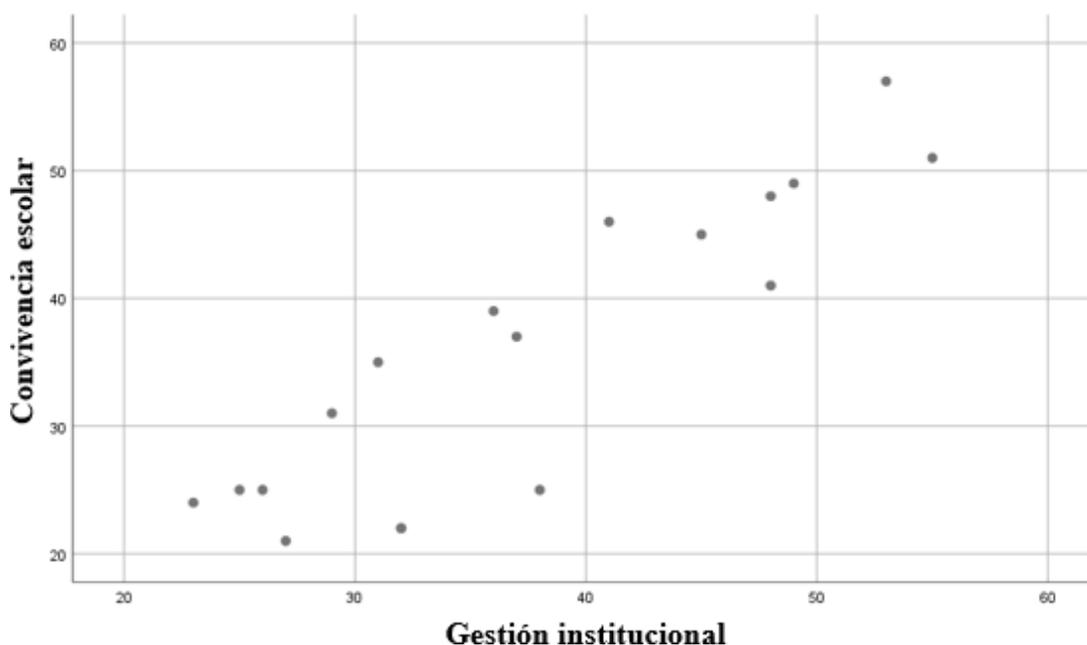


Ilustración 10. “Diagrama de dispersión gestión institucional y convivencia escolar”

4.2.2 Contratación de las hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe correlación significativa entre la gestión institucional y Convivencia escolar en los docentes de la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”

Tabla 17

Correlación entre la “gestión institucional y Promoción de la convivencia escolar”

		Gestión institucional	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Gestión institucional	1.000	.696**
		.	.001

	N	47	47
Promoción de la convivencia escolar	Coefficiente de correlación	.696**	1.000
	Sig. (bilateral)	.001	.
	N	47	47

Como se aprecia en la tabla 17 el p valor = 0.001 < 0.05 entonces existe evidencia para inferir que existe relación entre la variable gestión institucional y la dimensión promoción de la convivencia escolar.

Así mismo, el coeficiente de correlación de Rho Spearman tiene 0.696 interpretándose que hay correlación positiva moderada, como demuestra la figura:

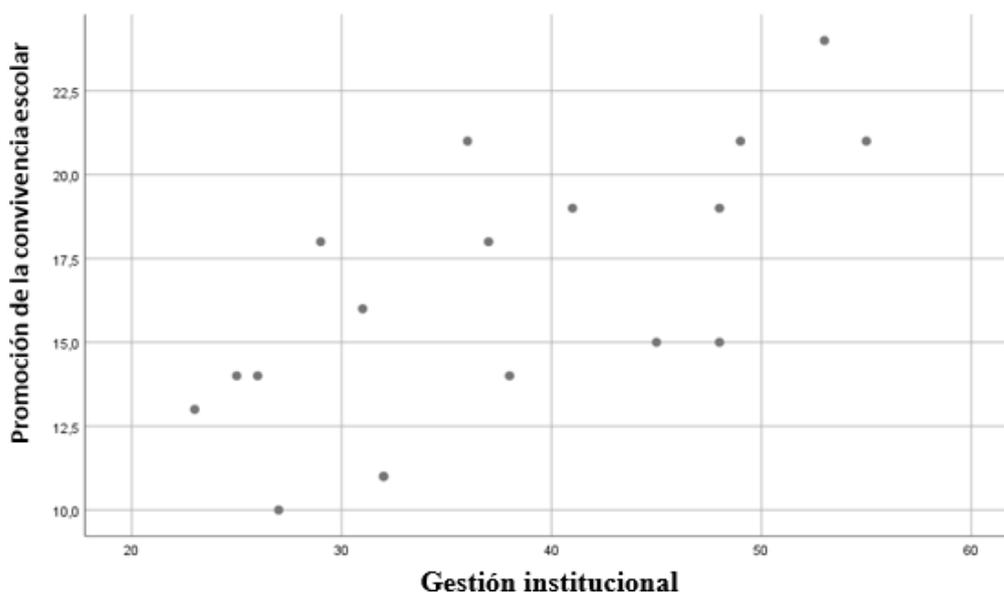


Ilustración 11 “Diagrama de dispersión gestión institucional y promoción de la convivencia escolar”

Hipótesis específica 2

Existe correlación significativa entre la gestión institucional y Promoción de la convivencia escolar en los docentes de la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”

Tabla 18

Correlación entre “Gestión institucional y Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”

			Gestión institucional	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1.000	.835**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	47	47
	Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	Coefficiente de correlación	.835**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	47	47

Como se aprecia en la tabla 18 el p valor = 0.000 < 0.05 entonces existe evidencia para inferir que existe relación entre la variable gestión institucional y la dimensión Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Así mismo, el coeficiente de correlación de Rho Spearman tiene 0.835 interpretándose que hay correlación positiva moderada, como demuestra la figura:

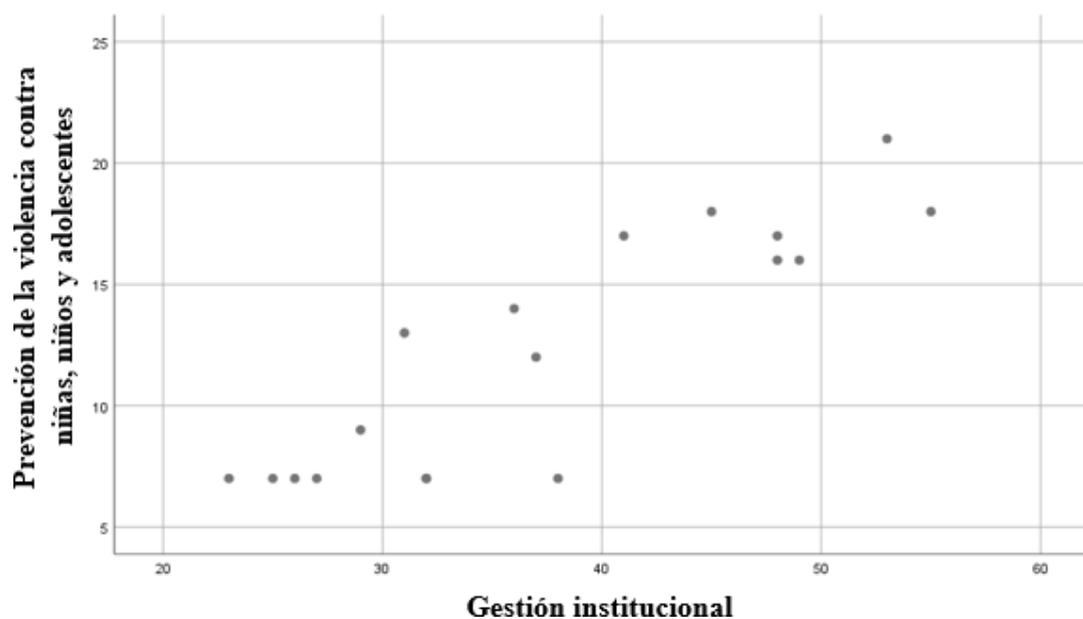


Ilustración 12. “Diagrama de dispersión Gestión institucional y Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”

Hipótesis específica 3

Existe correlación significativa entre la gestión institucional y Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en los docentes de la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”

Tabla 19

Correlación entre la “Gestión institucional y el Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”

			Gestión institucional	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1.000	.855**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	18	18
	Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	Coefficiente de correlación	.855**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	18	18

Como se aprecia en la tabla 19 el p valor = 0.000 < 0.05 entonces existe evidencia para inferir que existe relación entre ambas variables

Así mismo, el coeficiente de correlación de Rho Spearman tiene 0.855 interpretándose que hay correlación positiva alta, como demuestra la figura:

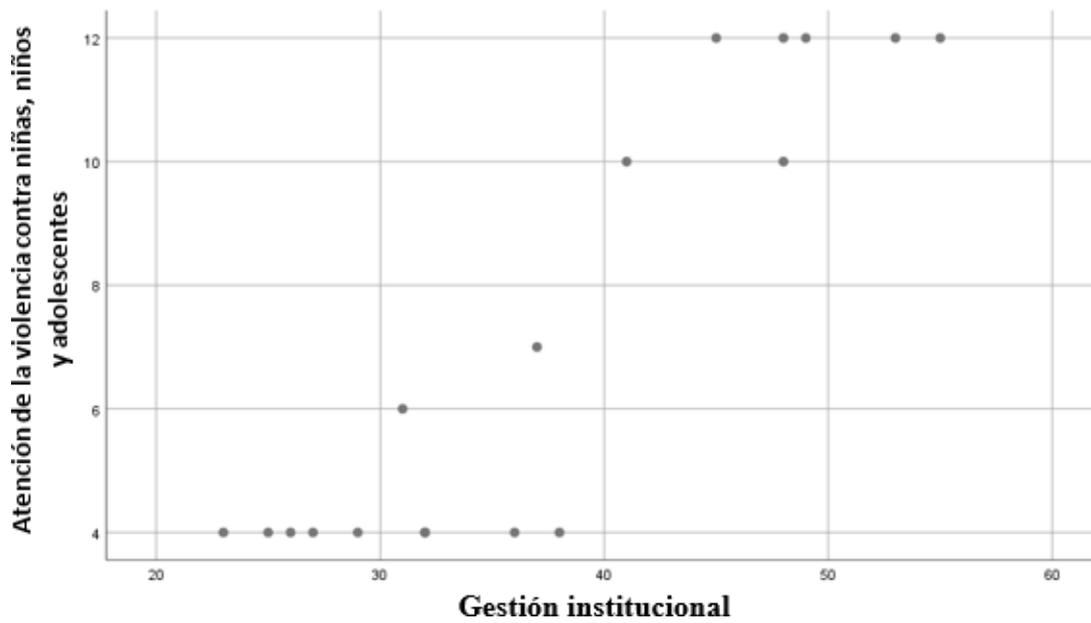


Ilustración 13. “Diagrama de dispersión Gestión institucional y Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

El informe final “Gestión institucional y convivencia escolar en la institución educativa coronel pedro portillo silva, Huaura” formulando su objetivo: determinar el grado de relación entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la Institución Educativa “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura en el año escolar 2022., teniendo como resultado en la dimensión “gestión institucional” a un 44.4% de docentes que manifiestan que la institución se encuentra en el nivel regular, así mismo existe un 46,2% de docentes que manifiesta conocer los procedimientos de la “convivencia escolar” normados por el Ministerio de Educación, un 38,5% manifiesta conocer los procedimientos encontrándose en el nivel alto y un 15,4 muestra tener un nivel bajo. Existiendo una relación significativa entre ambas variables.

El estudio realizado por Soto (2020) cuyas variables son la gestión institucional y la convivencia escolar, los cuales planteó de objetivo determinar la relación entre ambas en instituciones de la UGEL N° 06, tiene similitud al presente estudio ya que concluye que hay relación directa de la gestión institucional con la variable convivencia escolar de esta manera se interpreta que mejor será la gestión y mejor será la convivencia. Así mismo el estudio de Jiménez (2018) cuyas variables fueron la gestión educativa y la convivencia escolar, quien se propuso el objetivo determinar la relación entre ellas, llegando a la conclusión de que existe correlación positiva donde dichas variables están asociadas.

De la misma manera el estudio presentado por Casanova (2019) donde sus variables fue la gestión institucional y convivencia escolar, se planteó como objetivo determinar la existencia de relación entre ellas, en este caso la muestra fue en estudiantes de CEBA donde

las conclusiones determinan la correlación positiva alta, observándose que una buena gestión educativa lleva a tener una buena convivencia no solo en docentes sino también entre estudiantes y otros actores de la comunidad educativa.

La convivencia escolar es relevante en el área pedagógica ya que su desarrollo se da en todos los niveles de la educación básica, siendo esto una política educativa del Ministerio de Educación para la prevención y atención ante actos de violencia dentro y fuera de la institución a cargo de los directivos quienes son los que llevan las riendas de la gestión institucional.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Los resultados concluyen lo siguiente

PRIMERA: Existe relación entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”. El p-valor = $0.000 < 0.05$. además, se encontró una correlación positiva alta, pues el coeficiente de correlación de Spearman resultó $\rho = 0.842$. en la variable “gestión institucional” se evidenció a un 44.4% de docentes que declaran que la institución se encuentra en el nivel regular, así mismo existe un 46,2% de docentes que manifiesta conocer los procedimientos de la “convivencia escolar” normados por el Ministerio de Educación.

SEGUNDA: Existe relación entre la gestión institucional y la Promoción de la convivencia escolar en la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”. El p-valor = $0.001 < 0.05$. además, se encontró una correlación positiva moderada, ya que el coeficiente de correlación de Spearman resultó $\rho = 0.696$.

TERCERA: Existe relación entre la gestión institucional y la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”, debido a que el p-valor = $0.000 < 0.05$. además, se encontró una correlación positiva moderada, ya que el coeficiente de correlación de Spearman resultó $\rho = 0.835$.

CUARTA: Existe relación entre la gestión institucional y Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la I.E “Coronel Pedro Portillo Silva”, debido a que el p-valor

= 0.000 < 0.05. además, se encontró una correlación positiva alta, el coeficiente de correlación de Spearman resultó $\rho = 0.855$.

6.2 Recomendaciones

De los resultados y conclusiones podemos recomendar lo siguiente:

- Se debe realizar capacitaciones y constantes sensibilizaciones dirigido a los directivos y docentes sobre la importancia de conocer los procedimientos para actuar en casos se observen conductas negativas en la institución educativa.
- Cada institución educativa debe contar con un personal psicólogo que realice sensibilización en los estudiantes sobre la convivencia institucional, y dote a los docentes estrategias que permitan tener un buen clima en el aula.
- Se recomienda a los directivos entregar los recursos y materiales para el buen procedimiento de la atención de menores de edad en caso se observe alguna mala conducta en la convivencia escolar.
- Los directivos deben felicitar y reconocer al personal que cumple con sus funciones en bien del desarrollo de la comunidad educativa.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

- Alvarado, O. (2003). *Gerencia y marketing educativo*. Lima: Fondo de Desarrollo Editorial.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. . México: Grupo Editorial Patria.
- Balestrini, M. (2001). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela.: 5° Edición, BL Consultores Asociados. Servicio Editorial.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú.
- Carretero, A. (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Acoge.
- Casanova, J. (2019). “*Gestión Institucional y la convivencia escolar en los estudiantes del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa 2023 Augusto Salazar Bondy - San Martín de Porres, 2019*”. Lima: Universidad César Vallejo.
- Castañeda, D. (2020). *Análisis de las prácticas de liderazgo directivo y estudiantil en proyecto vinculado a retención y convivencia escolar para la construcción de una propuesta de mejora continua*. Santiago, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Ccuno, H. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa No 0134 Mario Florián – SJL, 2020*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Chaclán, V. (2020). *Prácticas educativas que promueven una Cultura de Paz en la Convivencia Escolar: Estudio realizado con la niñez de sexto grado del nivel primario de la jornada matutina del Sector Oficial del municipio de Totonicapán*. Totonicapán, Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Chacón, J., & Salas, I. (2016). Gestión del talento humano desde una nueva perspectiva. *Revista de Capital Humano*, 2-24.
- Cisternas, R. (2021). “*La convivencia escolar en un centro educativo de la nueva región de Ñuble en Chile*”. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Córdova, J., & Arévalo, L. (2018). *gestión administrativa y su relacion en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Distribuidora Tulipan S.A.C, ciudad de Tarapoto, año 2017*”. Tarapoto: Universidad de San Martín - Tarapoto.

- Corefo. (2012). *¿Cómo elaborar instrumentos de Gestión Institucional inclusivos?* . Lima: Corefo.
- Díaz, A., & Villafuerte, C. (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación. *Scielo*, 161 - 171.
- Espinoza, G. (2014). *desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato ciudad de Portovelo del Canton Portovelo, provincia de El Oro en el año lectivo 2013 – 2014.* . Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Hayes, B. (1999). *Como medir la satisfacción del cliente: desarrollo y utilización de cuestionarios*. España: Gestión.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw -Hill.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas, Venezuela: SYPAL.
- IPEBA. (2013). *¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la institución educativa?* Lima: Instituto peruano de evaluación, acreditación, y certificación de la calidad de la educación básica.
- IPEBA. (2013). *¿QUÉ Y CÓMO EVALUAMOS LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA? Matriz y Guía de autoevaluación de la gestión educativa de instituciones de Educación Básica Regular*. Lima, Perú: Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación Certificación de la Calidad de la Educación (SINEACE) / Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (IPEBA).
- Jimenez, A. (2018). *Gestión educativa y convivencia escolar en la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” – Santiago – Cusco, 2018*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Lanni, N. (2009). *El aula espacio de convivencia. Reflexiones y alternativas. Enfoques en Educación*. Llave.
- MINEDU. (2016). *Planificación Escolar*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- MINEDU. (2018). *lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- MINEDU. (2020). *Guía para la elaboración del Reglamento Interno de las instituciones educativas de Educación Básica*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- Muntané, J. (2010). *Introducción a la investigación básica*. España: RAPD ONLINE VOL 33 N° 3.

- Ortega, R., Romera, E., & Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. Santiago: LOM.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- SEP. (2010). *Programa Escuelas de Calidad Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. . México: Secretaría de Educación Pública.
- Soto, B. (2020). *Gestión institucional y la convivencia escolar en las instituciones educativas*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Scielo*, 1 - 6.
- Uribe, P. (2000). *La Docencia Revalorada. Perspectivas y propuestas para el desarrollo magisterial*. Lima: Tarea.

7.2 Fuentes electrónicas

- Carozzo, J. (2014). *Luces y sombras de la Ley N° 29719 y su reglamento Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas*. Obtenido de <https://www.observatorioperu.com/2014/libros/LUCES20%25Y%20SOMBRAS%20DE%20LA%25LEY2014pdf>
- El Peruano. (2018). “*Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes*”. Obtenido de Decreto Supremo N° 004 - 2018: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-lineamientos-para-la-gestion-de-la-convivencia-decreto-supremo-n-004-2018-minedu-1647264-6/>
- Flechas, C. (25 de Junio de 2022). *Acoso escolar en América, la delgada línea entre la prevención y el crimen*. Obtenido de https://www.swissinfo.ch/spa/am%C3%A9rica-acoso-escolar_acoso-escolar-en-am%C3%A9rica--la-delgada-l%C3%ADnea-entre-la-prevenci%C3%B3n-y-el-crimen/47702554
- INEI. (2019). *Resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*. Obtenido de <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>

- Paredes, L. (31 de Octubre de 2016). *Convivencia escolar y su relación con el aprendizaje*. Obtenido de <https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/convivencia-escolar-y-su-relacion-con-el-aprendizaje>
- Salazar, K. (04 de Agosto de 2015). *El reconstruccionismo*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/kattiaslz/el-reconstruccionismo>
- UNIR. (02 de 12 de 2020). *Organización escolar: pilares fundamentales y objetivos que persigue*. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/organizacion-escolar/#:~:text=La%20organizaci%C3%B3n%20escolar%20cumple%20un,en%20la%20educaci%C3%B3n%20del%20alumnado>.

ANEXOS

CUESTIONARIO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Alternativas de respuestas que se debe calificar:

0 = Nunca

1 = A veces

2 = Siempre

N°	Planeamiento	0	1	2
01	Coordina con el personal administrativo las actividades propias de la institución.			
02	Coordina con los docentes el desarrollo de las actividades pedagógicas.			
03	Organiza a los docentes para realizar una gestión institucional			
04	Elabora y ejecuta programas de capacitación docente			
05	Participa en la selección y/o contratación de personal docente.			
	Organización			
06	Pone en práctica la misión de la institución propuesta en el PEI			
07	Practica los valores institucionales propuestos en el PEI			
08	Asume la planificación estratégica como aspecto central en la gestión.			
09	Gestiona recursos económicos para implementar los procesos en la institución.			
10	Diseña, ejecuta y evalúa el proceso de enseñanza y aprendizaje.			
	Dirección			
11	Elabora, ejecuta y evalúa proyectos de innovación educativa.			
12	Está satisfecho(a) con la gestión del director.			
13	Está satisfecho(a) con el diseño del proceso de enseñanza – aprendizaje.			
14	Está satisfecho(a) con la calificación que desarrolla en su aula.			
15	Está satisfecho(a) con la metodología que aplica en su aula.			
	Evaluación			
16	Considera que los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos			
17	Considera que los estudiantes practican en la sociedad los valores adquiridos y consolidados en la institución educativa.			
18	Considera que la institución educativa es reconocida por la sociedad por su contribución al desarrollo local.			
19	Ha desarrollado los valores necesarios para que un estudiante se constituya en un referente moral.			
20	Ha participado en el desarrollo de una cultura ecológica y de salud.			

Jimenez (2018).

CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Alternativas de respuestas que se debe calificar:

0 = Nunca

1 = A veces

2 = Siempre

Nº	Promoción de la convivencia escolar	0	1	2
01	La institución educativa elabora sus normas de convivencia de forma concertada			
02	La institución educativa promueve el cumplimiento de sus normas de convivencia			
03	Se promueve la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión			
04	Se promueve en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación			
05	Las medidas correctivas desde un enfoque de derechos se establecen respetando la dignidad de todos			
06	Cuando se afecta la integridad física o emocional de los involucrados se suspende la medida correctiva.			
07	Se ofrece oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes			
08	Se brinda cursos y/o talleres de capacitación a los docentes			
09	Se incentiva la creatividad de los docentes con concursos internos según nivel o grado educativo			
	Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes			
10	La red local de servicios especializados actúa de forma efectiva.			
11	La red local de servicios especializados actúa de forma articulada			
12	Se establece o incorpora a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia.			
13	El trabajo en la red local incrementa el alcance y el impacto de las acciones preventivas			
14	Desarrolla acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.			
15	Identifica y apoya a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo			
16	Se desarrollan actividades de integración que promuevan la convivencia (campamentos, paseos, actividades deportivas, etc.).			
17	Se incluye a los padres de familia en las actividades de prevención externa.			
18	Se promueve algún programa de prevención externa contra la violencia escolar.			
19	Se desarrolla actividades de sensibilización con la participación de las principales autoridades de la localidad.			

20	Se desarrolla campañas publicitarias comunitarias sobre la importancia de la prevención de la violencia contra los menores.			
	Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes			
21	Se tiene protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.			
22	Se cuenta con un servicio de comunicación externa en caso de violencia			
23	Se hace acompañamiento y seguimiento del bienestar del estudiante que es víctima de violencia			
24	Se garantiza la continuidad educativa del estudiante que es víctima de violencia, así como su protección.			
25	Se cuenta con un libro de registro de incidencias			
26	Se garantiza la transparencia de las anotaciones del libro de registro de incidencias			
27	Se hace seguimiento de las incidencias registradas			
28	Se reporta los casos de violencia al sistema contra la violencia escolar SISEVE.			
29	Existe evidencia que lo reportado o registrado en el libro de incidencias o en el portal SISEVE guarda relación con los hechos acontecidos.			
30	Se hace seguimiento de las incidencias registradas en el portal SISEVE			

Ccuno (2020)

ANEXO 03: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “GESTION INSTITUCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CORONEL PEDRO PORTILLO SILVA, HUAURA – 2022”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión institucional y la convivencia escolar en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión institucional y la promoción de la convivencia escolar en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión institucional y la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión institucional y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa Coronel</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Establecer el grado de relación que existe entre la satisfacción laboral y la promoción de la convivencia escolar en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022.</p> <p>Establecer el grado de relación que existe la gestión institucional y la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022.</p> <p>Establecer el grado de relación que existe la gestión institucional y la atención de la violencia</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe una relación entre la gestión institucional y la promoción de la convivencia escolar en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la promoción de la convivencia escolar en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022.</p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022.</p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión institucional y la atención de la violencia contra</p>	<p>Variable 1</p> <p>Gestión institucional</p> <p>Variable 2</p> <p>Convivencia escolar.</p>	<p>Planeamiento</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Evaluación</p> <p>Promoción de la convivencia escolar</p> <p>Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes</p>	<p>Liderazgo</p> <p>Gestión de personal</p> <p>Política y estrategia</p> <p>Recursos y procesos</p> <p>Satisfacción del personal docente.</p> <p>Satisfacción del estudiante.</p> <p>Impacto en la sociedad</p> <p>Resultados institucionales.</p> <p>Elaboración de normas de convivencia</p> <p>Promover disciplina con enfoque de derechos.</p> <p>Oportunidades de desarrollo.</p> <p>Trabajo en red.</p> <p>Acciones de la red local.</p> <p>Acciones preventivas y de integración.</p> <p>Actividades de sensibilización y comunitarias.</p>	<p>Enfoque.</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación.</p> <p>No experimental</p> <p>Tipo de investigación.</p> <p>Básica</p> <p>Nivel de investigación.</p> <p>Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 -- r --> O2 </pre> </div> <p>M= Muestra de docentes</p> <p>O1: Medición de gestión institucional.</p> <p>O2: Medición de convivencia escolar</p>

<p>Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022?</p>	<p>contra niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022.</p>	<p>niñas, niños y adolescentes en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura – 2022.</p>		<p>Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes</p>	<p>Protocolo de atención y servicio de comunicación externa Acciones que garanticen el bienestar del estudiante Reporte en el libro de incidencias Reporte en el portal Siseve.</p>	<p>r : Posible relación entre ambas variables.</p> <p>Población Conformado por 47 docentes.</p> <p>Muestra De tipo censal conformado por los 47 docentes.</p> <p>Técnicas e Instrumentos Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario.</p>
---	--	---	--	--	---	--

Haga clic aquí para escribir texto.

ASESOR

Haga clic aquí para escribir texto.

PRESIDENTE

Haga clic aquí para escribir texto.

SECRETARIO

Haga clic aquí para escribir texto.

VOCAL