



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Educación  
Escuela Profesional de Educación Secundaria  
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo**

**Empatía e inteligencia emocional como factores protectores de salud mental en estudiantes  
de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C. 2022 –**

**II**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Secundaria  
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo**

**Autora**

**Luzmery Nataly Calistro Ramos**

**Asesor**

**Dr. Carlos Alberto Gutiérrez Bravo**

**Huacho – Perú**

**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO

### INFORMACIÓN DE METADATOS

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
<b>Luzmery Nataly Calistro Ramos</b>	<b>44484764</b>	<b>27 de diciembre del 2023</b>
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
<b>Carlos Alberto Gutiérrez Bravo</b>	<b>15616035</b>	<b>0000-0003-4568-930X</b>
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
<b>Jorge Alberto Palomino Way</b>	<b>15599204</b>	<b>0000-0003-1119-4923</b>
<b>Daniel Lecca Ascate</b>	<b>15731334</b>	<b>0000-0002-5177-7595</b>
<b>Oscar Rupuerto Ezequiel Yanapa Zenteno</b>	<b>15590442</b>	<b>0000-0002-0553-5878</b>

# EMPATIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FACTORES PROTECTORES DE SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL J.F.S.C 2022 II

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	7%
2	<a href="https://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
3	<a href="https://revistas.uni.edu.py">revistas.uni.edu.py</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://dspace.ups.edu.ec">dspace.ups.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://docs.bvsalud.org">docs.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1%

[repositorio.escuelafolklore.edu.pe](https://repositorio.escuelafolklore.edu.pe)

## **DEDICATORIA**

Con aprecio y gratitud, dedico este trabajo de investigación a mis padres por su constante apoyo y aliento ya que fueron fundamentales en mi camino hacia la excelencia académica. Su confianza en mí y la inspiración han sido un motor que me impulsó a superar desafíos y alcanzar mis metas. Gracias por todo este logro es mío y de mi familia, y celebro cada paso del camino contigo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme continuar con vida sinceramente a mis amigos y familiares por su apoyo incondicional y palabras de aliento durante todo el proceso. Su confianza en mí y su comprensión fueron un impulso fundamental en los momentos de dificultad, así como también a mi alma mater Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, por brindarme comunidad y conocimiento en mi desarrollo profesional.

También agradezco a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro para conseguir mis metas planteadas.

## RESUMEN

Esta investigación tiene como **Objetivo:** Determinar como la empatía e inteligencia emocional se relacionan con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II. **Metodología:** El método científico del tipo de investigación utilizado fue básico, denominado práctica o empírica, el nivel de investigación fue descriptivo - correlacional. **Hipótesis:** La empatía e inteligencia emocional se relacionan significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II. Las técnicas de recolección de datos usado fue la encuesta. El instrumento que se aplicó fue el cuestionario. Por último, para lo estadístico se usó el paquete estadístico spss v.2.00, para la investigación y se tiene presente la interpretación de datos, tablas y cifras estadísticas una vez que hay un resultado de correlación de Spearman que devuelve un valor en la hipótesis general y finalmente se llega a la **conclusión general** donde se determinó que la empatía e inteligencia emocional se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.815, representando una muy buena asociación.

**Palabras Claves:** Empatía, inteligencia emocional, salud mental

## **ABSTRACT**

This research aims to: Determine how empathy and emotional intelligence are related to protective factors of mental health in students of Social Sciences and Tourism of the National University J.F.S.C 2022 II. Methodology: The scientific method of the type of research used was basic, called practical or empirical, the level of research was descriptive - correlational. Hypothesis: Empathy and emotional intelligence are significantly related to the protective factors of mental health in students of Social Sciences and Tourism of the National University J.F.S.C 2022 II. The data collection techniques used was the survey. The instrument that was applied was the questionnaire. Finally, for statistics, the statistical package SPSS v.2.00 was used, for the investigation and the interpretation of data, tables and statistical figures is kept in mind once there is a Spearman correlation result that returns a value in the general hypothesis. and finally, the general conclusion is reached where it was determined that empathy and emotional intelligence is significantly related to the protective factors of mental health in students of Social Sciences and Tourism of the National University J.F.S.C 2022 II, due to the Spearman correlation that returns a value of 0.815, representing a very good association.

**Keywords:** Empathy, emotional intelligence, mental health.



## INDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	v
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ÍNDICE DE TABLA</b> .....	xi
<b>ÍNDICE DE FIGURA</b> .....	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	xiii
<b>Capítulo I. Planteamiento del problema</b> .....	15
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	15
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos .....	15
1.3. Objetivos de la investigación .....	16
1.3.1. Objetivo general .....	16
1.3.2. Objetivos específicos .....	16
1.4. Justificación de la investigación.....	16
1.5. Delimitaciones del estudio .....	16
1.5.1 Delimitación Conceptual .....	16
1.5.2 Delimitación del Universo.....	17
1.5.3 Delimitación del Espacio Geográfico.....	17
1.6. Viabilidad del estudio.....	17
<b>Capítulo II. Marco teórico</b> .....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	18
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	20
2.2. Bases teóricas .....	22
2.2.1 Empatía e inteligencia emocional.....	22
2.2.2 Salud mental .....	28
2.3. Bases filosóficas .....	30
2.4. Definición de términos básicos .....	31
2.5. Formulación de la hipótesis.....	33
2.6. Operacionalización de variables.....	34

<b>Capítulo III. Metodología</b> .....	36
<b>3.1. Diseño metodológico</b> .....	36
3.1.1 Tipo de Investigación .....	36
3.1.2 Nivel de Investigación.....	36
3.1.3 Diseño.....	37
3.1.4 Enfoque .....	37
3.2. Población y muestra .....	37
3.3. Técnica de recolección de datos .....	38
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	38
3.5. Matriz de consistencia .....	38
<b>Capítulo IV. Resultados</b> .....	41
4.1. Análisis de resultados .....	41
4.2. Contrastación de hipótesis.....	50
<b>Capítulo V. Discusión</b> .....	56
5.1. Discusión .....	56
<b>Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones</b> .....	58
6.1. Conclusiones .....	58
6.2. Recomendaciones .....	59
<b>Capítulo VII. Referencias bibliográficas</b> .....	60
7.1.- Fuentes bibliográficas. ....	60
<b>ANEXOS</b> .....	62

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. <i>Empatía e inteligencia emocional</i> .....	41
Tabla 2. <i>Empatía</i> .....	43
Tabla 3. <i>Inteligencia emocional</i> .....	44
Tabla 4. <i>Salud mental</i> .....	45
Tabla 5. <i>Personales</i> .....	46
Tabla 6. <i>Sociales</i> .....	47
Tabla 7. <i>Familiares</i> .....	48
Tabla 8. <i>Prueba de normalidad de la variable empatía e inteligencia emocional</i> .....	50
Tabla 9. <i>Prueba de normalidad de la variable salud mental</i> .....	51
Tabla 10: <i>La empatía e inteligencia emocional y la salud mental</i> .....	52
Tabla 11: <i>La empatía y la salud mental</i> .....	53
Tabla 11: <i>La empatía y la salud mental</i> .....	55

## ÍNDICE DE FIGURA

<b>Figura 1.</b> Empatía e inteligencia emocional .....	41
<b>Figura 2.</b> Empatía .....	43
Figura 3. Inteligencia emocional .....	44
Figura 4. Salud mental.....	45
Figura 5. Personales.....	46
Figura 6. Sociales .....	47
Figura 7. Familiares.....	48

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Investigación titulado: “Empatía e inteligencia emocional como factores protectores de salud mental en estudiantes de ciencias sociales y turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II”. En la actualidad, la empatía e inteligencia emocional en los estudiantes juegan un papel fundamental en su bienestar emocional, desarrollo académico y relaciones interpersonales. Etecé (2021) define a la empatía como “La empatía es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse emocionalmente con los demás individuos, pudiendo percibir, reconocer, compartir y comprender el sufrimiento, la felicidad o las emociones del otro”. Por otro lado, Regader (2015) indica que “la Inteligencia Emocional es un constructo que nos ayuda a entender de qué manera podemos influir de un modo adaptativo e inteligente tanto sobre nuestras emociones como en nuestra interpretación de los estados emocionales de los demás”

La investigación se ha estructurado de la siguiente manera:

- En el capítulo I se tiene en cuenta el planteamiento del problema donde se hace la descripción de la realidad problemática, luego la formulación del problema con sus respectivos objetivos de la investigación, tiene en cuenta justificación de la investigación, delimitaciones del estudio, viabilidad del estudio y las estrategias metodológicas.
- En el capítulo II, el marco teórico comprende los antecedentes del estudio, el cual tiene en cuenta las Investigaciones relacionadas con el estudio y otras publicaciones, en las bases teóricas hacemos el tratado de las Teorías sobre la variable independiente y dependiente, definiciones de términos básicos, Sistema de hipótesis y la operacionalización de variables.

- En el capítulo III el marco metodológico contiene el diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información.
- En el capítulo IV contiene los resultados estadísticos con el programa estadístico SPSS v.2.00y su respectiva contrastación de hipótesis,
- En el capítulo V tiene en cuenta la discusión de los resultados.
- En el capítulo VI contiene las conclusiones, recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas y sus respectivos anexos.

## **Capítulo I. Planteamiento del problema**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Dentro de la UNJFSC en sus distintas facultades como bien se conoce los alumnos no consideran de importancia la variable como la empatía, inteligencia emocional y salud mental, en la Facultad de Educación específicamente en las aulas de Ciencias sociales y turismo los alumnos actúan apático es decir no les gusta ayudar a los demás aunque estas se lo pidan, ahora bien también se ha notado que los alumnos reniegan por todo y por nada perjudicando así su desarrollo y avance de aprendizaje, ahora bien la presente investigación pretender averiguar si las variables en estudio se relacionan además de emitir conclusiones y recomendaciones que se pondrían en práctica para poder ayudar de manera presencial subsanando las observaciones que se tenga.

### **1.2. Formulación del problema**

#### **1.2.1. Problema general**

¿ Cómo se relaciona la empatía e inteligencia emocional con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II?

#### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿ Cómo se relaciona la empatía con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II?
2. ¿ Cómo se relaciona la inteligencia emocional con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar como la empatía e inteligencia emocional se relacionan con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

#### **1.3.2. Objetivos específicos 1|**

1. Determinar como la empatía se relaciona con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.
2. Determinar como la inteligencia emocional se relaciona con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación se justifica porque tiene grandes autores que tocan el tema en estudio como es Goleman en el cual nos hemos basado para continuar con la elaboración de la presente tesis, se justifica además por su gran aporte a la sociedad sirviendo como un modelo de antecedente para los estudiantes que investigaran acerca de las variables consideradas r3e2htsumamente importante.

### **1.5. Delimitaciones del estudio**

#### **1.5.1 Delimitación Conceptual**

La presente investigación se delimita en Goleman autor reconocido.



### **1.5.2 Delimitación del Universo**

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

### **1.5.3 Delimitación del Espacio Geográfico**

Av. Mercedes Indacochea N° 601

### **1.6. Viabilidad del estudio**

La presente investigación se considera viable por todo el aporte teórico que se tiene además todos los requisitos que se necesita dentro de la UNJFSC para la obtención de mi título profesional.

## Capítulo II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Páez & Castaño (2020) en su tesis titulada *“Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la Ciudad de Manizales”*, su objetivo de investigación es “determinar la inteligencia emocional, mediante el cuestionario EQ-I de Bar-On y la empatía médica - cuestionario de Jefferson”, su metodología de investigación es de nivel explicativo, su población está conformada por 232 alumnos y su muestra por el total de su población, llegó a la siguiente conclusión: “la formación médica implica una alta dosis de dedicación y esfuerzo, de habilidad para lidiar con las situaciones críticas y emociones fluctuantes, propias y del entorno, dado que la vida humana está en el núcleo del quehacer médico” (p. 14).

Angarita & Chacon (2019) en su tesis titulada *“inteligencia emocional y dimensiones de la empatía de estudiantes de psicología Unab extensión unisangil como factores para el desarrollo del perfil psicológico desde las competencias”*, su objetivo de investigación es “Describir la inteligencia emocional y dimensiones de la empatía en estudiantes de psicología UNAB extensión UNISANGIL como factores para el desarrollo del perfil psicológico desde las competencias”, su metodología de investigación es de tipo cuantitativa, de diseño transversal, su población está conformada por 78 alumnos y su muestra por el total de la población, llegó a la siguiente conclusión: “se logra determinar que poseen la competencia de Inteligencia Emocional ya que, se encuentran en el rango de la media de todas las dimensiones, observando que los participantes tienen una gran posibilidad de interactuar de forma adecuada con el campo laboral al que están próximos a enfrentarse, además, demuestran tener según el test TMMS-24 un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades, que les permite tener la capacidad de reconocer sus propios

sentimientos, los sentimientos de los demás y a manejar adecuadamente las relaciones que sostienen con los demás y con ellos mismos” 8p. 71).

Ysern (2016) en su tesis titulada *“relacion entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicologicos en la infancia y adolescencia”*, su objetivo de investigacion es “conocer cómo se relacionan las variables Inteligencia Emocional, Fortalezas, Ansiedad, Depresión y Quejas Somáticas, con la finalidad de comprender como interactúan en la segunda infancia y la adolescencia”, su poblacion de investigacion esta conformada por 1166 niños y adolescentes, su muestra esta conformada por el total de su poblacion llegando a a la siguiente conclusion: “Nuestros resultados señalan diferencias en función del sexo y de la edad en estos aspectos, alcanzando las chicas mayores niveles de Habilidad Interpersonal y Empatía, pero también de Ansiedad, Depresión y Quejas somáticas. Los chicos por su parte mostrarían mayores niveles de Habilidades de Manejo del estrés y mejor Estado de ánimo” (p. 195).

Fuentes (2014) en su tesis titulada *“el manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños”*, su ojetivo de investigacion es “Analizar la importancia que tiene el dominio de la inteligencia emocional en los niños para mejorar y fortalecer sus relaciones sociales a través de su desarrollo y práctica”, su metodologia de investigacion es tiene como poblacion a 413 estudiantes, su muestra esta conformada por 32estudiantes pertenecientes al grupo B del tercer grado, llego a la siguiente conclusion: “Al ir trabajando con ellos alrededor de 5 meses poniendo en práctica diversas actividades, juegos, dinámicas y ejercicios pudieron comprender el concepto de inteligencia emocional, desarrollandola y poniendola en práctica en muchos aspectos de su vida, en la familia, amigos, escuela, casa, los niños con el paso del tiempo iban adquiriendo mayor seguridad en ellos mismos” 8p. 89).

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Chipana & Chipana (2022) en su tesis titulada “*Inteligencia emocional en profesionales de enfermería del primer nivel de atención del distrito de Rímac, 2020*”, su objetivo de investigación es “Determinar la inteligencia emocional en profesionales de enfermería del primer nivel de atención del distrito del Rímac, 2020”, su metodología de investigación es de diseño descriptivo, su enfoque es cuantitativo y de corte transversal, su población está conformada por 50 enfermeros y su muestra por el total de su población, llegó a la siguiente conclusión: “Referente a la inteligencia emocional; sobresalió el nivel bajo, luego el medio y alto” (p. 26).

Leyva & Huaman (2021) en su tesis titulada “*Inteligencia emocional y salud mental en el contexto de la pandemia COVID-19 en una muestra de adolescentes peruanos*”, su objetivo de investigación es “determinar si existe relación significativa entre Inteligencia emocional y salud mental en el contexto de la pandemia COVID-19 en una muestra de adolescentes peruanos”, su metodología de investigación es de diseño no experimental, su enfoque es cuantitativo, su población está conformada por 326 adolescentes y su muestra por el total de su población llegó a la siguiente conclusión: “Los resultados obtenidos demuestran que existe una relación negativa y altamente significativa entre inteligencia emocional y depresión ( $\rho = -.313$ ,  $p < .01$ ), ansiedad ( $\rho = -.171$ ,  $p = .01$ ) y estrés ( $\rho = -.240$ ,  $p = .01$ ). Es decir, a mayor inteligencia emocional, menores serán los síntomas de depresión, ansiedad y estrés” (p. 45).

Ruiz (2021) en su tesis titulada “*salud mental positiva y autorregulación emocional en internos de psicología de una Universidad privada de Trujillo*”, su objetivo de investigación es “determinar la relación entre las variables salud mental positiva y autorregulación emocional en internos de Psicología de una universidad privada de la ciudad de Trujillo”, su metodología de investigación es enfoque cuantitativo, su nivel es correlacional y su diseño es no experimental, su población está conformada por 57 internos y su muestra esta conformada por el total de la población, llegó a la siguiente conclusión: “Se determinó que la relación entre salud mental positiva y reevaluación cognitiva solo mantiene una correlación baja de  $r = .08$ ., mientras que, entre salud mental positiva y supresión se obtuvo una correlación negativa de  $r = -.41$ ” (p. 37).

Yuimachi & Vasquez (2021) en su tesis titulada “*inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad Profam Santa Rosa - Ancon, 2021*”, su objetivo de investigación es “demostrar la relación entre inteligencia emocional y ansiedad en población adulta de la comunidad PROFAM Santa Rosa – Ancón”, su metodología de investigación es de nivel correlacional y de tipo cualitativo, su diseño de investigación es de diseño no experimental y de corte transversal, su población está conformada por todas las personas de la comunidad y su muestra está conformada por 135 personas, llegó a la siguiente conclusión: “existe relación positiva muy baja entre la inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón, 2021. ( $p=0.003<0.05$ ; Rho: 135)” (p. 87).

Sandoval (2020) en su tesis titulada “*Inteligencia emocional y ansiedad rasgos-estado en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la salud de una Universidad*

*en Lima Norte*”, su objetivo de investigación es “determinar la correlación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad en Lima Norte”, su metodología de investigación es de diseño no experimental, su nivel es descriptivo-correlacional, llegó a la conclusión de que: “Se encontraron correlaciones negativas o inversas, bajas y muy significativas entre la Inteligencia Emocional y la Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad en Lima Norte, lo que indica que, si la Inteligencia Emocional aumenta, los niveles de Ansiedad Rasgo-Estado disminuyen en los estudiantes universitarios estudiados” (p. 88).

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Empatía e inteligencia emocional**

#### **Definición de empatía:**

“La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo” (Desconocido, 2023). En un sentido amplio, la empatía es la capacidad de una persona para ponerse en el lugar de otra persona. Es decir, ser capaz de comprender situaciones y sentimientos por los que está pasando otra persona. Convertirse en empático no es tarea fácil y en muchos casos requiere de una serie de requisitos previos.

Etecé (2021) define a la empatía como “La empatía es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse emocionalmente con los demás individuos, pudiendo percibir, reconocer, compartir y comprender el sufrimiento, la

felicidad o las emociones del otro”, es un rasgo muy valioso en el comportamiento humano, a menudo considerado un valor, y está asociado con la capacidad de ponerse en el lugar de los demás y comprender sus necesidades y comprender su comportamiento.

Es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de una persona, incluso cuando está pasando por momentos difíciles. Es importante no confundirlo con emociones como la compasión, porque en este último caso, la persona está intentando acabar con su sufrimiento además de ponerse en el lugar del otro. Es decir, la empatía es una condición necesaria para la compasión, pero la compasión también significa terminar con el sufrimiento, mientras que la empatía no significa necesariamente

**Definición de inteligencia emocional:**

“La inteligencia emocional es uno de los conceptos clave para comprender el rumbo que ha tomado la psicología en las últimas décadas” (Gestión, 2023), este concepto ayuda a conectarnos con los demás, desarrollar empatía, comunicarnos de manera efectiva, resolver conflictos y expresar nuestros sentimientos.

Regader (2015) indica que “la Inteligencia Emocional es un constructo que nos ayuda a entender de qué manera podemos influir de un modo adaptativo e inteligente tanto sobre nuestras emociones como en nuestra interpretación de los estados emocionales de los demás”.

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, motivarnos y gestionar bien las relaciones.

¿Para qué sirve? Principalmente para sacar más partido a la información emocional propia y ajena, porque las emociones son la expresión física de nuestros pensamientos y nunca mienten. Las emociones nos dicen cómo procesamos lo que experimentamos, lo que puede ser muy útil en nuestra vida personal y profesional porque nos permite, por ejemplo, ser conscientes de lo que decimos y cómo lo decimos.

Cuando hablamos de inteligencia emocional (IE), nos referimos a ser capaces de comprender, usar y manejar nuestras emociones de manera que reduzcan el estrés, ayuden a comunicarse de manera efectiva, empaticen con los demás, superen desafíos y reduzcan los conflictos.

“La inteligencia emocional es la habilidad de comprender con precisión tus emociones y reconocer correctamente las emociones de los demás. Es una habilidad blanda fundamental para la colaboración efectiva, las relaciones interpersonales y la buena comunicación en el lugar de trabajo” (Martins, 2022).

### **Importancia:**

Es importante dejar claro que una persona con un nivel significativo de inteligencia emocional es aquella que, como resultado de su inteligencia emocional, logra los siguientes objetivos en sus relaciones con los demás:

- Quienes lo rodean se sienten cómodos con él.
- Al estar cerca de ellos, no experimentan emociones negativas de ningún tipo.
- Confían en él cuando necesitan asesoramiento personal y profesional.



- Pero no solo eso. Una persona emocionalmente inteligente es alguien que:
  - Capaz de identificar y manejar todas las emociones negativas que experimenta.
  - Mayor capacidad para llevarse bien con los demás porque su fortaleza radica en poder empatizar con ellos.
  - Intenta utilizar la crítica como algo positivo porque la analiza y aprende de ella.
  - Es alguien que tiene una mayor capacidad de felicidad precisamente porque tiene esa inteligencia emocional y sabe canalizar adecuadamente las emociones negativas.
  - Poseer las cualidades necesarias para enfrentar adversidades y contratiempos para no colapsar.

**Beneficios:**

La inteligencia emocional se trata de entender tus propias emociones y las emociones de los demás. Tener una alta inteligencia emocional puede ayudarte a:

- Colabore eficazmente con los miembros de su equipo
- Pensar antes de actuar o reaccionar
- Reducir su reacción instintiva o impulsividad
- Superar problemas familiares y laborales.
- Abordar el conflicto
- Comunicarse en el lugar de trabajo

- Resolver el problema
- Construir relaciones más fuertes
- Conecta con tus emociones
- Simpatizar con los demás
- Desarrollar sinergia entre usted y sus colegas

**Dimensiones:**

- **Empatía:** La empatía es la comprensión intencional del estado emocional de la otra persona, es la experiencia de comprender la situación de la otra persona desde el punto de vista de la otra persona.  
**Empatía cognitiva:** Nos permite ponernos en la piel de los demás, comprender su estado de ánimo, gestionar nuestras emociones y valorar las suyas al mismo tiempo.  
**Empatía afectiva:** Nos permite conectarnos con otras personas hasta el punto de sentir en nuestro cuerpo lo mismo que ellas están sintiendo y experimentando, sin importar la alegría o la tristeza que estén experimentando.  
**Empatía compasiva:** Nos guía para preocuparnos por los demás y ayudarlos cuando sea necesario. activamente preocupados por su bienestar.
- **Inteligencia emocional:** La inteligencia emocional es la capacidad de comprender, utilizar y controlar nuestras emociones. La inteligencia emocional a veces se abrevia como CE (o EI). Así como un coeficiente intelectual alto predice puntajes altos en las pruebas, un CI alto predice el éxito en situaciones sociales y emocionales.

**Autoconciencia:** la capacidad de comprender las propias emociones. La autoconciencia significa conocer sus fortalezas, debilidades, valores, metas personales y cómo afectan a los demás. Se refiere al conocimiento de nuestros propios sentimientos y emociones y cómo nos afectan. Es importante reconocer cómo nuestras emociones afectan nuestro comportamiento, cuáles son nuestras fortalezas y cuáles son nuestras debilidades. Muchas personas se sorprenden de lo poco que saben sobre sí mismas.

**Autorregulación:** la capacidad de regular las emociones. Los líderes con altos niveles de autorregulación no actúan impulsivamente, pero son capaces de hacer una pausa y examinar sus emociones antes de reaccionar. El autocontrol emocional nos permite reflexionar y dominar nuestros sentimientos o emociones para no dejarnos llevar por ellos. Incluye la capacidad de saber detectar dinámicas emocionales, saber cuáles son fugaces y cuáles duraderas, y ser consciente de qué aspectos de nuestras emociones y cómo nos relacionamos con nuestro entorno para restarle daño al otro. nosotros más de lo habitual. es bueno para nosotros.

**Automotivación:** Por qué quieres tener éxito. Reconocer tus motivaciones puede ayudarte a afinar tu comprensión empática. Enfocar nuestras emociones en las metas nos mantiene motivados y enfocados en las metas en lugar de en los obstáculos. En este factor es fundamental cierto grado de optimismo e iniciativa, por lo que debemos

prestar atención a ser proactivos y actuar con tenacidad y proactividad ante las emergencias.

### **2.2.2 Salud mental**

#### **Definición:**

“La salud mental incluye nuestro bienestar emocional, psicológico y social. Afecta la forma en que pensamos, sentimos y actuamos cuando enfrentamos la vida. También ayuda a determinar cómo manejamos el estrés, nos relacionamos con los demás y tomamos decisiones” (MedlinePlus, 2021).

La salud mental es un estado de salud mental que permite a las personas hacer frente a momentos estresantes de sus vidas, desarrollar todas sus capacidades, poder estudiar y trabajar con normalidad y contribuir al mejoramiento de sus comunidades. Es un componente fundamental de la salud y el bienestar, que sustenta nuestra capacidad individual y colectiva para tomar decisiones, entablar relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos. La salud mental también es un derecho humano básico. y los elementos fundamentales del desarrollo individual, comunitario y socioeconómico.

“La salud mental incluye el bienestar emocional, psicológico y social de una persona. También determina cómo un ser humano maneja el estrés, se relaciona con otros y toma decisiones” (Desconocido, 2020).

La salud mental se refiere a su sensación general de bienestar en la forma en que piensa, regula sus emociones y se comporta. A veces, las personas experimentan graves deficiencias en este funcionamiento mental. Los

trastornos mentales pueden ocurrir cuando los patrones o cambios en el pensamiento, los sentimientos o el comportamiento causan angustia o afectan la capacidad de una persona para funcionar.

La salud mental incluye nuestro bienestar emocional, psicológico y social. Afecta la forma en que pensamos, sentimos y actuamos. También puede ayudarnos a determinar cómo manejar el estrés, relacionarnos con los demás y tomar decisiones. La salud mental es importante en todas las etapas de la vida, desde la niñez y la adolescencia hasta la edad adulta.

#### **Salud mental positiva:**

- libera todo tu potencial
- hacer frente a los problemas de la vida
- trabajar productivamente
- Hacer una contribución significativa a su comunidad.

Las formas de mantener una salud mental positiva incluyen:

- buscar ayuda profesional si es necesario
- conectar con otros
- permanecer optimista
- estar activo en los deportes
- ayudando a otros
- dormir bien
- Desarrollar habilidades para resolver problemas

#### **Dimensiones:**

- **Personales:** Esta dimensión evalúa qué tan independientes son las personas en diferentes aspectos de sus vidas. Ser capaz de elegir y tomar sus propias decisiones, manteniendo sus propios estándares y un sentido de independencia personal y emocional, incluso cuando los demás no están de acuerdo.
- **Sociales:** Esta dimensión mide la capacidad de las personas para relacionarse con los demás de manera abierta y genuina. Si eres capaz de entablar relaciones satisfactorias con los demás, formarás lazos que te brindarán cualidades emocionales superiores.
- **Familiares:** Esta dimensión hace referencia a la capacidad de gestión en entornos difíciles y la capacidad de adaptación a circunstancias adversas. Si su dominio de su entorno es alto, se siente empoderado para influir en su entorno y manejar situaciones complejas.

### 2.3. Bases filosóficas

Bueno, para mí, lo mejor de Gorman es juntar estas cinco habilidades, que luego divide en más, pero teniendo estas cinco como habilidades generales, y darles una estructura y un orden lógico. Sin embargo, no encontrará nada desconocido.

Desde el asesoramiento filosófico, la psicología, el coaching o cualquier otra disciplina que promueva una vida mejor, también tratamos las emociones, los sentimientos y los sentimientos. ¿Puedes cambiar el camino? son la base de cualquiera. En ese sentido, quiero justificar el papel de la filosofía como fundamento de la inteligencia emocional. Al hablar del autoconocimiento, el propio Gorman habla de Sócrates, pues es él quien nos dejó con "Gnothi seaton", "conócete a ti mismo". No ha

habido desde Sócrates un filósofo que no haya defendido el autoconocimiento como piedra angular de la vida, ni lo habrá jamás. Entonces, como dijo el propio Goleman, también se trata de inteligencia emocional.

En cuanto a la empatía, innumerables filósofos han hablado de ella. No en vano, la empatía no puede entenderse sin moralidad. Kant, por ejemplo, nos dice que debemos ver a cualquiera como un fin y no como un medio. No podemos comprender los sentimientos y pensamientos de los demás si no los vemos como un fin.

La conciencia, que es pensamiento y su superposición, es una forma de reflexión. Ahora bien, para estudiar las formas de los reflejos, se debe tener en cuenta que: a) se desarrolla de adelante hacia atrás, de bajo a alto, de simple a complejo, etc., b) al frente, el contenido más bajo y más simple en la espalda alta, c) la espalda alta Complejidad no revierte a la anterior baja-simplificación, d) la alta-complejidad representa un salto cualitativo, es decir, una nueva cualidad inferior a la anterior, inferior y más simple, e) y así sucesivamente.

El paso de la mente a la conciencia representa el surgimiento de una nueva cualidad: ideal. Por lo tanto, sobre la base de los datos y la investigación acumulados, la psicología ahora no puede pretender ser una teoría general para el estudio de la conciencia. No sorprende que se hable de la crisis del psicoanálisis y por ende de la psiquiatría. Incluso se habla del fin de la psicología y su tránsito a la neuropsicología o neurociencia cognitiva.

#### **2.4. Definición de términos básicos**

**Empatía:** “La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo”

(Desconocido, 2023)

**Inteligencia emocional:** “La inteligencia emocional es uno de los conceptos clave para comprender el rumbo que ha tomado la psicología en las últimas décadas” (Gestión, 2023),

**Empatía cognitiva:** Nos permite ponernos en la piel de los demás, comprender su estado de ánimo, gestionar nuestras emociones y valorar las suyas al mismo tiempo.

**Empatía afectiva:** Nos permite conectarnos con otras personas hasta el punto de sentir en nuestro cuerpo lo mismo que ellas están sintiendo y experimentando, sin importar la alegría o la tristeza que estén experimentando.

**Empatía compasiva:** Nos guía para preocuparnos por los demás y ayudarlos cuando sea necesario. activamente preocupados por su bienestar.

**Inteligencia emocional:** La inteligencia emocional es la capacidad de comprender, utilizar y controlar nuestras emociones.

**Autoconciencia:** la capacidad de comprender las propias emociones. La autoconciencia significa conocer sus fortalezas, debilidades, valores, metas personales y cómo afectan a los demás.

**Autorregulación:** la capacidad de regular las emociones. Los líderes con altos niveles de autorregulación no actúan impulsivamente, pero son capaces de hacer una pausa y examinar sus emociones antes de reaccionar.



**Automotivación:** Por qué quieres tener éxito. Reconocer tus motivaciones puede ayudarte a afinar tu comprensión empática.

## **2.5. Formulación de la hipótesis**

### **2.5.1. Hipótesis general**

La empatía e inteligencia emocional se relacionan significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

- La empatía se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.
- La inteligencia emocional se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II

## 2.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
V1: Empatía e Inteligencia Emocional	Empatía	Cognitiva Afectiva Compasiva	1, 2, 3	Likert
	Inteligencia emocional	Autocontrol Autoconciencia Automotivación	4, 5, 6	Likert

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
----------	-------------	-------------	-------	--------

V2: Salud Mental	Personales	Equilibrio Flexibilidad Valores	1, 2, 3	Likert
	Sociales	Condiciones de salud Estilo de vida saludable Medio ambiente sano	4, 5, 6	Likert
	Familiares	Tipos de familias Ingresos económicos Atención familiar	7, 8, 9	Likert

## Capítulo III. Metodología

### 3.1. Diseño metodológico

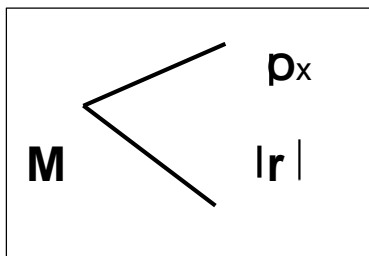
Según Arias (2012) indica que “el diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado”. (p. 27)

#### 3.1.1 Tipo de Investigación

“La investigación aplicada consiste en mantener conocimientos y realizarlos en la práctica además de mantener estudios científicos con el fin de encontrar respuesta a posibles aspectos de mejora en situación de la vida cotidiana” (Gerena, 2010). La presente investigación es de tipo aplicada debido a que se usarán teorías concretas.

#### 3.1.2 Nivel de Investigación

“La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comparar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). La presente investigación es de nivel correlacional.



M = Muestra de los trabajadores.

Ox = Empatía e Inteligencia emocional

Oy = Salud mental

r = Relación entre ambas variables.

### **3.1.3 Diseño**

Hernandez, Fernandez, & Baptista (2014) indican que “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables”. La presente investigación es de diseño no experimental de tipo transversal porque no se manipularán las variables de la empatía e inteligencia emocional y la salud mental.

### **3.1.4 Enfoque**

Hernandez, Fernandez, & Baptista (2014) definen que el enfoque cuantitativo es “la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. La presente investigación es de enfoque cuantitativo.

## **3.2. Población y muestra**

### **3.2.1. Población**

Según Hernandez, Fernandez, & Baptista (2014) señala que “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174)

La población está conformada por 26 estudiantes del IV ciclo A de la escuela profesional de Ciencias Sociales y turismo.

### **3.2.2. Muestra**

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) indica que “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p. 175).

La muestra está constituida por el total de la población que son los 26 estudiantes.

### **3.3. Técnica de recolección de datos**

#### **3.3.1. Técnicas a emplear**

Según Lopez & Fachelli (2015) “la encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica”. Esta investigación utilizará la encuesta para recolectar los datos

#### **3.3.2. Descripción de los instrumentos**

Según García (2012) “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variada”. La presente investigación empleará el cuestionario para ambas variables.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Excel v.2010, SPSS v.2.00

### **3.5. Matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿ Cómo se relaciona la empatía e inteligencia emocional con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b> ¿ Cómo se relaciona la empatía con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II? ¿ Cómo se relaciona la inteligencia emocional con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar como la empatía e inteligencia emocional se relacionan con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b> Determinar como la empatía se relaciona con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II. Determinar como la inteligencia emocional se relaciona con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL:</b> La empatía e inteligencia emocional se relacionan significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICOS:</b> La empatía se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II. La inteligencia emocional se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.</p>	<p><b>VARIABLE X</b>  Empatía e inteligencia emocional</p> <p><b>VARIABLE Y</b>  Salud mental</p>	<p>X1= Empatía</p> <p>X2= Inteligencia emocional</p> <p>Y1= Personales</p> <p>Y2= Sociales</p>	<p><b>NIVEL DE INVESTIGACION:</b> correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACION</b> No experimental</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACION</b> Básica</p> <p><b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACION:</b> Cuantitativo</p> <p><b>POBLACION:</b> 26 estudiantes</p> <p><b>MUESTRA:</b> 26 estudiantes</p> <p><b>ESTADISTICO DE PRUEBA:</b> Spss</p>

				Y3= Familiares	<b>TECNICA:</b> Encuesta  <b>INSTRUMENTOS:</b> Cuestionario  <b>6 preguntas para medir la variable X</b>  <b>9 preguntas para medir la variable Y</b>
--	--	--	--	----------------	---



## Capítulo IV. Resultados

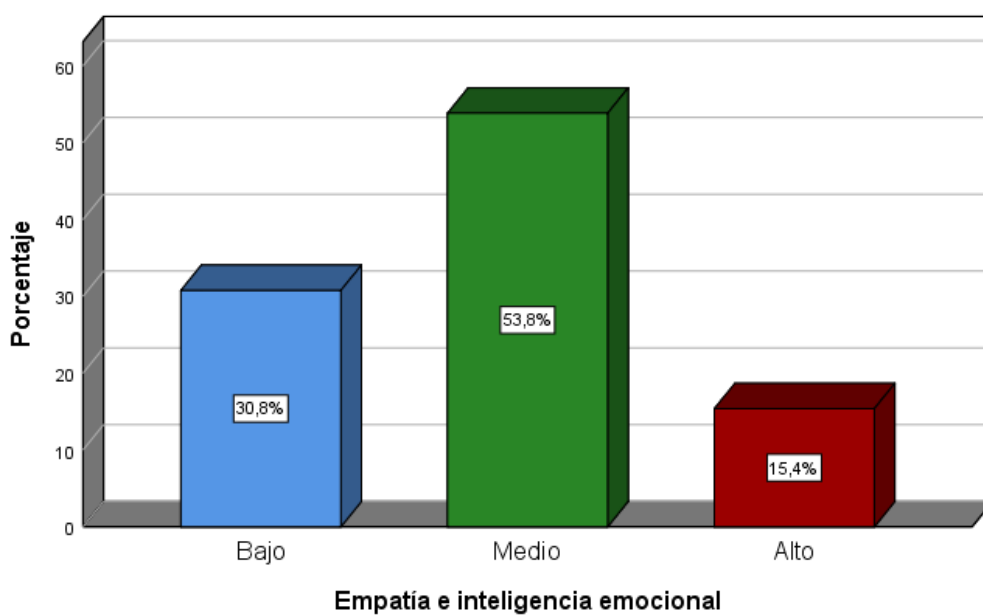
### 4.1. Análisis de resultados

Tabla 1. *Empatía e inteligencia emocional*

<i>Empatía e inteligencia emocional</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	30,8	30,8	30,8
	Medio	14	53,8	53,8	84,6
	Alto	4	15,4	15,4	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:



**Figura 1.** *Empatía e inteligencia emocional*

De la figura 1, un 53,8% de los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo manifiestan que existe un nivel medio en la variable de la empatía e inteligencia

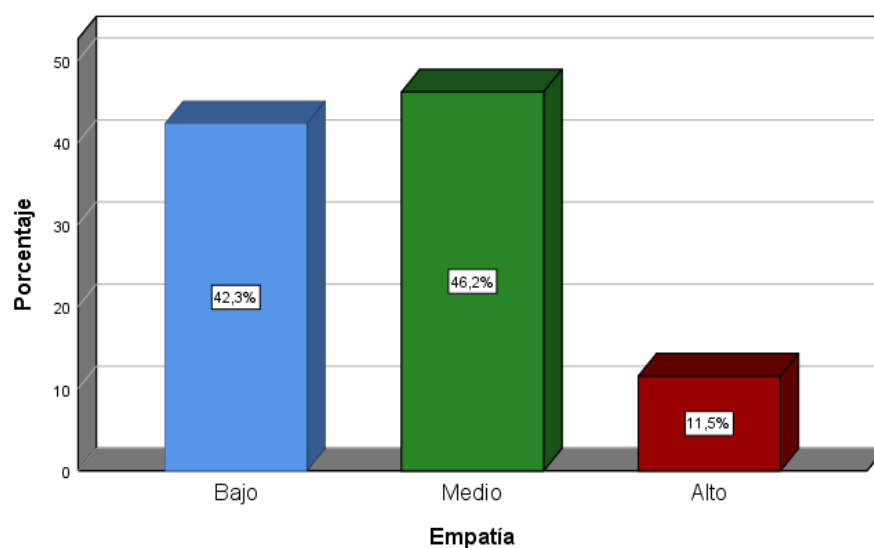
emocional, un 30,8% un nivel bajo y un 15,4% un nivel alto en la Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 2. *Empatía*

<i>Empatía</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	42,3	42,3	42,3
	Medio	12	46,2	46,2	88,5
	Alto	3	11,5	11,5	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:



**Figura 2.** *Empatía*

De la figura 2, un 46,2% de los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de la empatía, un 42,3% un nivel bajo y un 11,5% un nivel alto en la Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 3. *Inteligencia emocional*

<i>Inteligencia emocional</i>				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Bajo	14	53,8	53,8	53,8
	Medio	8	30,8	30,8	84,6
	Alto	4	15,4	15,4	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

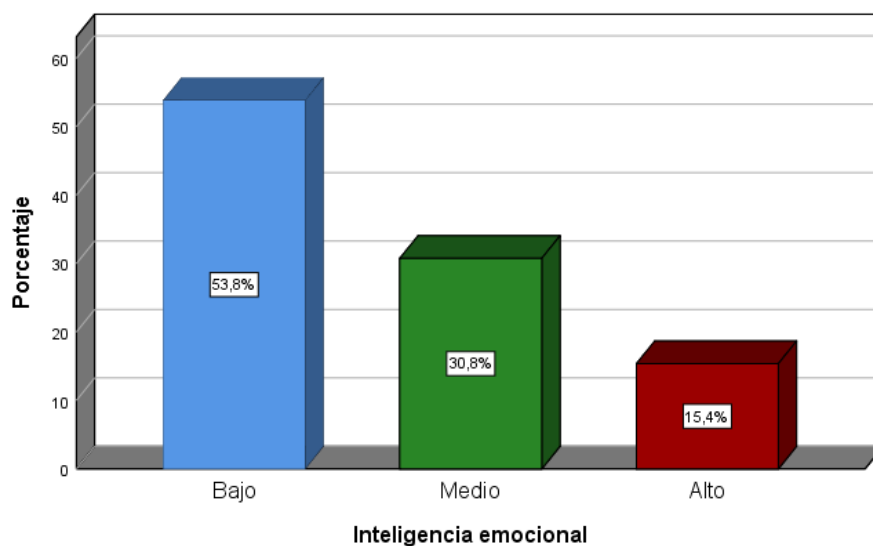


Figura 3. Inteligencia emocional

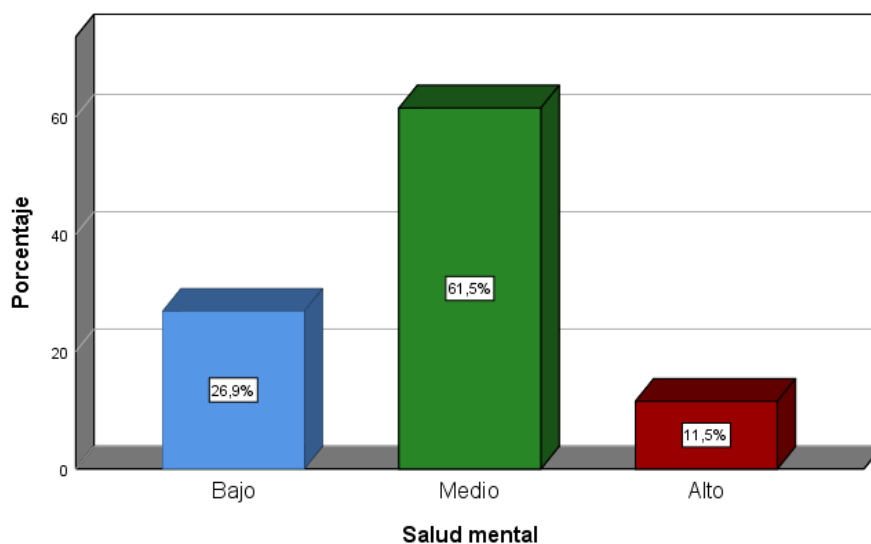
De la figura 3, un 53,8% de los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de la inteligencia emocional, un 30,8% un nivel medio y un 15,4% un nivel alto en la Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 4. *Salud mental*

<i>Salud mental</i>				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Bajo	7	26,9	26,9	26,9
	Medio	16	61,5	61,5	88,5
	Alto	3	11,5	11,5	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:



*Figura 4.* Salud mental

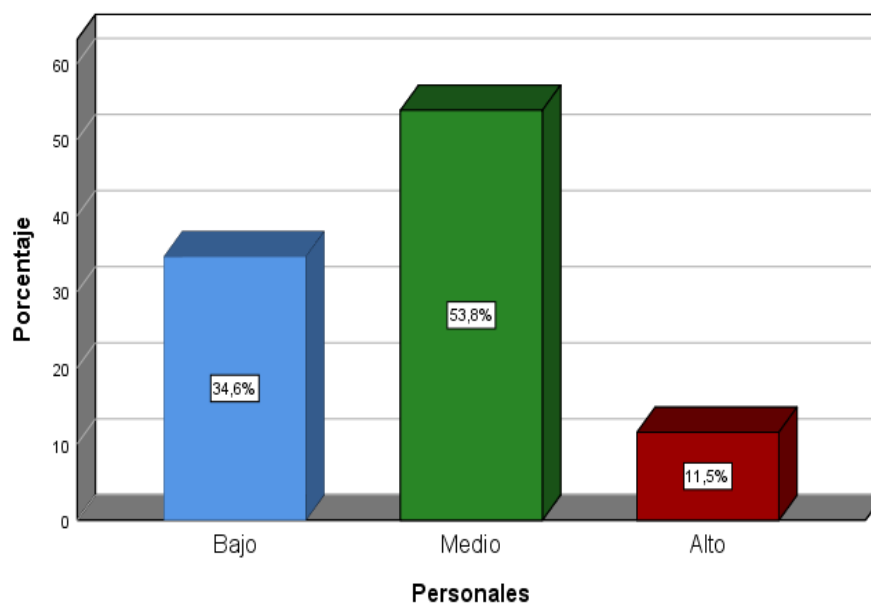
De la figura 4, un 61,5% de los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo manifiestan que existe un nivel medio en la variable de la salud mental, un 26,9% un nivel bajo y un 11,5% un nivel alto en la Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 5. *Personales*

<i>Personales</i>				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Bajo	9	34,6	34,6	34,6
	Medio	14	53,8	53,8	88,5
	Alto	3	11,5	11,5	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 5. *Personales*

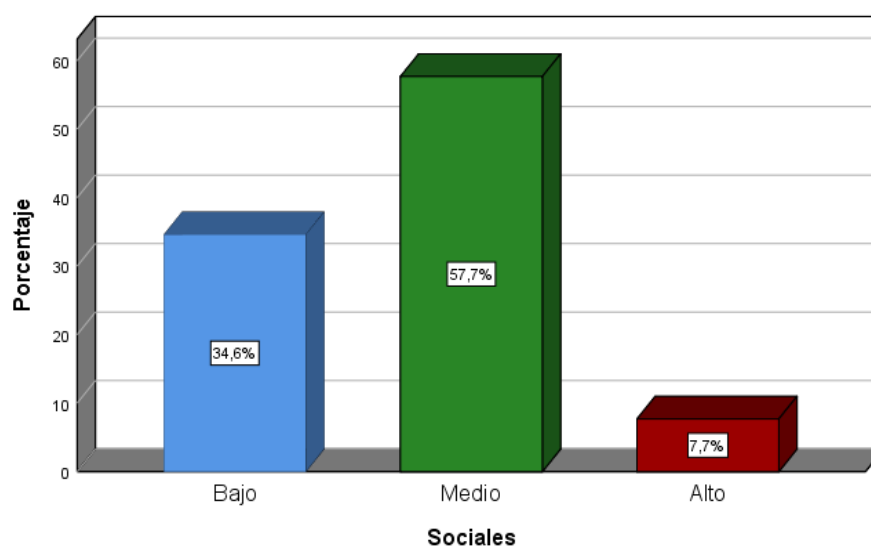
De la figura 5, un 53,8% de los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de personales, un 34,6% un nivel bajo y un 11,5% un nivel alto en la Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 6. *Sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	34,6	34,6	34,6
	Medio	15	57,7	57,7	92,3
	Alto	2	7,7	7,7	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 6. *Sociales*

De la figura 6, un 57,7% de los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de Sociales, un 34,6% un nivel bajo y un 7,7% un nivel alto en la Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 7. Familiares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	26,9	26,9	26,9
	Medio	13	50,0	50,0	76,9
	Alto	6	23,1	23,1	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

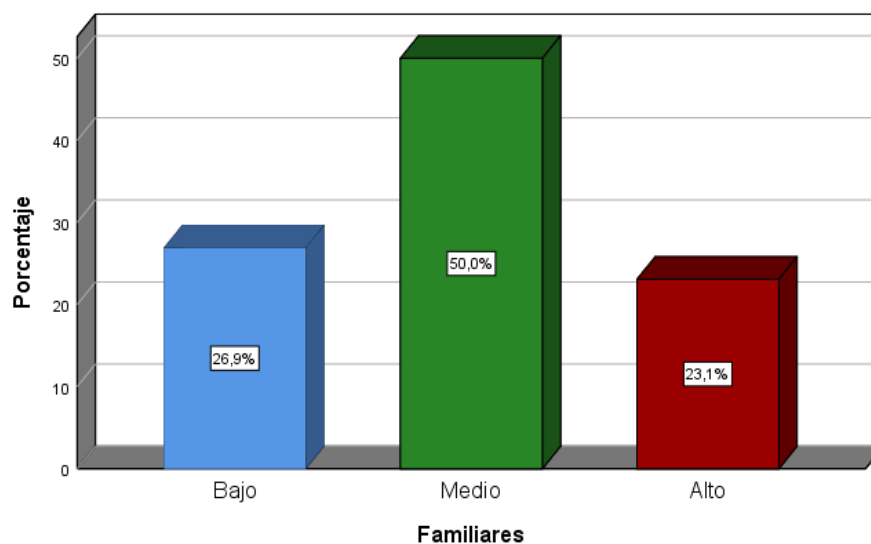


Figura 7. Familiares

De la figura 7, un 50,0% de los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de Sociales, un 26,9% un nivel bajo y un 23,1% un nivel alto en la Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.





## 4.2. Contrastación de hipótesis

Dado que se tiene 2 variables cuantitativas es necesario comprobar antes de cualquier análisis estadístico inferencial, si los datos de las variables aleatorias estudiadas siguen o no el modelo normal de distribución de probabilidades. Para realizar la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Shapiro -Wilk (S-W), dado que el tamaño de la muestra es menor que 50.

### Prueba de Normalidad de la empatía e inteligencia emocional

Para realizar la prueba de normalidad de la variable la empatía e inteligencia emocional, se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Planteo de las hipótesis:

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):** Las puntuaciones de la variable empatía e inteligencia emocional tienen una distribución normal

**Hipótesis Alternativa ( $H_a$ ):** Las puntuaciones de la variable empatía e inteligencia emocional no tienen una distribución normal.

b) Nivel de significación o riesgo:  $\alpha = 5\% = 0,05$

c) Estadístico de prueba: Shapiro – Wilk

Tabla 8. Prueba de normalidad de la variable empatía e inteligencia emocional

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Empatía e inteligencia emocional	,852	26	,002

d) Regla de decisión:

- Si:  $P\_valor (Sig) \leq 0,05$  se rechaza la hipótesis nula

- Si:  $P\_valor (Sig) > 0,05$  no se rechaza la hipótesis nula

Sobre la variable empatía e inteligencia emocional, el  $p\_valor=Sig=$  es igual ,002 como este valor es menos a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

### **Prueba de Normalidad de la variable salud mental**

Para realizar la prueba de normalidad de la variable salud mental, se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk y se siguió el siguiente procedimiento:

- a) Planteo de las hipótesis:

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):** Las puntuaciones de la variable salud mental tienen una distribución normal

**Hipótesis Alternativa ( $H_a$ ):** Las puntuaciones de la variable salud mental no tienen una distribución normal.

- b) Nivel de significación o riesgo:  $\alpha = 5\% = 0,05$
- c) Estadístico de prueba: Shapiro – Wilk

Tabla 9. *Prueba de normalidad de la variable salud mental*

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Salud mental	,894	26	,011

- d) Regla de decisión:

- Si:  $P\_valor (Sig) \leq 0,05$  se rechaza la hipótesis nula
- Si:  $P\_valor (Sig) > 0,05$  no se rechaza la hipótesis nula

Sobre la variable salud mental, el  $p$ -valor= $Sig$ = es igual ,011 como este valor es menos a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

### Hipótesis General

Hipótesis Alternativa: La empatía e inteligencia emocional se relacionan significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Hipótesis nula: La empatía e inteligencia emocional no se relacionan significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Tabla 10: *La empatía e inteligencia emocional y la salud mental*

			Empatía e inteligencia emocional	Salud mental
Rho de Spearman	Empatía e inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,815**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	26	26
	Salud mental	Coefficiente de correlación	,815**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	26	26

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 10 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r= 0.815$ , con una  $p=0.000(p<0.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre la empatía e inteligencia emocional y los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud muy **buena**.

### **Hipótesis Especifica 1**

Hipótesis Alternativa: La empatía se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Hipótesis nula: La empatía no se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Tabla 11: *La empatía y la salud mental*

			Empatía	Salud mental
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	26	26	
	Salud mental	Coeficiente de correlación	,742**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		26	26	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 11 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r= 0.742$  con una  $p=0.000(p<0.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre la empatía y los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

## Hipótesis Específica 2

Hipótesis Alternativa: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Hipótesis nula: La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Tabla 12: *La empatía y la salud mental*

			Inteligencia emocional	Salud mental
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,762**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	26	26
	Salud mental	Coefficiente de correlación	,762**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	26	26

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 11 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r= 0.762$  con una  $p=0.000(p<0.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación significativamente entre la inteligencia emocional y los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

## Capítulo V. Discusión

### 5.1. Discusión

Los resultados estadísticos demuestran que existe una relación significativamente entre la empatía e inteligencia emocional y los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.815, representando una muy buena asociación entre las variables estudiadas concordando con la investigación Angarita & Chacon (2019), donde concluyó que los estudiantes poseen habilidades de inteligencia emocional, ya que se sitúan dentro del promedio en todas las dimensiones evaluadas. Esto indica que tienen una alta probabilidad de interactuar de manera adecuada en el futuro campo laboral al que se enfrentarán. Además, según los resultados del test TMMS-24, demuestran tener un conjunto de habilidades, actitudes y destrezas que les permiten reconocer sus propias emociones, comprender las emociones de los demás y manejar eficazmente sus relaciones tanto con los demás+ como consigo mismos.

Luego analizamos estadísticamente por dimensiones las variables el cual la primera dimensión se puede apreciar también existe una relación significativamente entre la empatía y los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,742, representando una buena asociación. Este resultado en comparación con la investigación Sandoval (2020) concluyó que se encontraron correlaciones negativas o inversas, bajas y muy significativas entre la Inteligencia Emocional y la Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad en Lima Norte.



En la segunda dimensión se puede apreciar también que existe una relación significativamente entre la inteligencia emocional y los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.762, representando una buena asociación, guardando similitud con Chipana & Chipana (2022) quien concluyó que referente a la inteligencia emocional; sobresalió el nivel bajo, luego el medio y alto”, en comparación con Ruiz (2021) donde determinó que la relación entre salud mental positiva y reevaluación cognitiva solo mantiene una correlación baja de  $r = .08$ ., mientras que, entre salud mental positiva y supresión se obtuvo una correlación negativa de  $r = -.41$ ”.

## Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

### 6.1. Conclusiones

De las pruebas realizadas podemos concluir:

- 1. Primero:** Se determinó que existe una relación significativamente entre la empatía e inteligencia emocional y los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.815, representando una muy buena asociación.
- 2. Segundo:** Se determinó que existe una relación significativamente entre la empatía y los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,742, representando una buena asociación.
- 3. Tercero:** Se determinó que existe una relación significativamente entre la inteligencia emocional y los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.762, representando una buena asociación.

## **6.2. Recomendaciones**

1. Se recomienda realizar el diseño e implementación de programas específicos de intervención que contribuyan al desarrollo de habilidades emocionales, que puedan contribuir a un incremento del bienestar subjetivo de los estudiantes en la facultad.
2. Se recomienda promover la creación de relaciones saludables y de apoyo entre los estudiantes universitarios. Puedes organizar actividades sociales, grupos de estudio o programas de mentoría que fomenten la conexión y el apoyo mutuo para impulsar el afecto de empatía
3. Utilizar los instrumentos de medición trabajados en el presente estudio, con el fin de obtener datos de medición precisa en el análisis de características del trabajo de investigación

## Capítulo VII. Referencias bibliográficas

### 7.1.- Fuentes bibliográficas.

Angarita, D., & Chacon, A. (2019). inteligencia emocional y dimensiones de la empatia de estudiantes de psicología Unab extension unisangil como factores para el desarrollo del perfil psicologico desde las competencias. *Pregrado*. Universidad Autonoma de Bucaramanga, San Gil, Colombia.

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica* (6° ed.). Caracas: Episteme.

Chipana, D., & Chipana, M. (2022). Inteligencia emocional en profesionales de enfermería del primer nivel de atención del distrito de Rímac, 2020. *Pregrado*. Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, Perú.

Desconocido. (02 de 09 de 2020). *Salud mental: cómo reconocer que hay un problema y dónde encontrar ayuda*. Obtenido de <https://www.usa.gov/espanol/novedades/salud-mental-como-reconocer-que-hay-un-problema-y-donde-encontrar-ayuda>

Desconocido. (2023). *Empatía*. Obtenido de <https://www.significados.com/empatia/>

Equipo editorial, E. (30 de 12 de 2021). *Empatía*. Obtenido de <https://concepto.de/empatia-2/>

Fuentes, Y. (2014). el manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños. *Pregrado*. Universidad Nacional Autonoma de Mexico, Coatzacoalcos, Mexico.

Gerena, L. (2010). *sites.ggogle*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/fiorellavinvestigacionaplicada/definicion-de-autores>

Gestión, R. (27 de 01 de 2023). *¿Qué es la inteligencia emocional? Características, importancia y lo que debes saber*. Obtenido de <https://gestion.pe/tendencias/inteligencia-emocional-caracteristicas-tipos-ejemplos-test-medicion-nnda-nnlt-249127-noticia/>

- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6° ed.). Mexico: McGraw Hill.
- Leyva, K., & Huaman, S. (2021). Inteligencia emocional y salud mental en el contexto de la pandemia COVID-19 en una muestra de adolescentes peruanos. *Pregrado*. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Martins, J. (31 de 08 de 2022). *La importancia de la inteligencia emocional*. Obtenido de <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>
- MedlinePlus. (11 de 08 de 2021). *Salud mental*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/mentalhealth.html>
- Paez, M., & Castaño, J. (2020). Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la Ciudad de Manizales. *Posgrado*. Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- Regader, B. (29 de 05 de 2015). *¿Qué es la Inteligencia Emocional?* Obtenido de <https://psicologiaymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>
- Ruiz, R. (2021). salud mental positiva y autorregulación emocional en internos de psicología de una Universidad privada de Trujillo. *Pregrado*. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Sandoval, V. (2020). Inteligencia emocional y ansiedad rasgos-estado en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la salud de una Universidad en Lima Norte. *Posgrado*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Ysern, L. (2016). relacion entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicologicos en la infancia y adolescencia. *Posgrado*. Universidad de Valencia, Valencia, España.
- Yuimachi, S., & Vasquez, C. (2021). inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad Profam Santa Rosa - Ancon, 2021. *Pregrado*. Universidad Autónoma de Ica, Chincha, Perú.

## **ANEXOS**

**Anexo N°1: Matriz de consistencia**

**Anexo N°2: Confiabilidad de Alfa Cronbach**

**Anexo N°3: Base de datos**

**Anexo N°1: Matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿ Cómo se relaciona la empatía e inteligencia emocional con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b> ¿ Cómo se relaciona la empatía con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II? ¿ Cómo se relaciona la inteligencia emocional con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar como la empatía e inteligencia emocional se relacionan con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b> Determinar como la empatía se relaciona con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II. Determinar como la inteligencia emocional se relaciona con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL:</b> La empatía e inteligencia emocional se relacionan significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICOS:</b> La empatía se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II. La inteligencia emocional se relaciona significativamente con los factores protectores de salud mental en estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional J.F.S.C 2022 II.</p>	<p><b>VARIABLE X</b> Empatía e inteligencia emocional</p> <p><b>VARIABLE Y</b></p>	<p>X1= Empatía</p> <p>X2= Inteligencia emocional</p> <p>Y1= Personales</p> <p>Y2= Sociales</p>	<p><b>NIVEL DE INVESTIGACION:</b> correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACION</b> No experimental</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACION</b> Básica</p> <p><b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACION:</b> Cuantitativo</p> <p><b>POBLACION:</b> 26 estudiantes</p> <p><b>MUESTRA:</b> 26 estudiantes</p> <p><b>ESTADISTICO DE PRUEBA:</b> Spss</p>



		Nacional 2022 II.	J.F.S.C	Salud mental	Y3= Familiares	<b>TECNICA:</b> Encuesta  <b>INSTRUMENTOS:</b> Cuestionario  <b>6 preguntas para medir la variable X</b>  <b>9 preguntas para medir la variable Y</b>
--	--	----------------------	---------	--------------	----------------	---

**Anexo N°2: Instrumento de recolección de datos**



**Universidad Nacional**  
**José Faustino Sánchez Carrión**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**ENCUESTA SOBRE EMPATÍA E INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SALUD**  
**MENTAL**

**I. INSTRUCCIONES**

Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted, Solamente una opción, Marque con claridad la opción elegida con un aspa “X”

**1=Nunca; 2= Casi Nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre**

Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario y le explicó la importancia de su participación.

<b>EMPATIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>									
<b>I. Empatía. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)</b>					<b>Calificación</b>				
					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	¿Considera usted que cuando un compañero necesita ayuda, lo hace usted sin que se lo pidan?								
2.	¿Considera usted que cuando ayuda a alguien lo hace de corazón?								
3.	¿Considera usted que tiene compasión por sus compañeros de trabajo cuando no trajeron algo que necesitan?								
<b>II. Inteligencia emocional. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)</b>					<b>Calificación</b>				
					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

4.	¿Considero que me autocontrolo cuando tengo problemas en el aula con algún compañero?					
5.	¿Considera usted que hace una evaluación de lo que hizo en el día?					
6.	¿Considera usted que motivarse uno mismo es importante para tener éxito?					
<b>SALUD MENTAL</b>						
<b>III. Personales.</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)		<b>Calificación</b>				
		1	2	3	4	5
7.	¿Considera usted que puede mantener su equilibrio mental para actuar?					
8.	¿Considera usted que comparte con sus compañeros sus conocimientos de los cursos en estudio?					
9.	¿Considera usted que los valores personales se reflejan en el comportamiento personal y de tus compañeros?					
<b>IV. Sociales.</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)		<b>Calificación</b>				
		1	2	3	4	5
10.	¿Considera usted que si sus compañeros tienen buenas condiciones de salud sería un mejor ambiente escolar?					
11.	¿Considera usted que tener una vida saludable ayuda a tener buena salud mental?					
12.	¿Considera usted que los amigos influyen en su comportamiento personal?					
<b>V. Familiares.</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)		<b>Calificación</b>				
		1	2	3	4	5
13.	¿Considera usted que cuando se tiene una familia disfuncional repercute de manera negativa en usted?					
14.	¿Considera usted que el tema económico dentro del hogar es un problema de salud mental?					
15.	¿Considera usted que el amor familiar aporta positivamente a la persona que recibe el cariño?					

*Muchas gracias por su participación 😊😊*



### Anexo N°3: Confiabilidad de Alfa Cronbach

#### CONFIABILIDAD

##### FORMULACIÓN

El alfa de Cronbach es siempre la relación promedio entre las variables (o elementos) que pertenecen al tamaño. Se pueden calcular de dos maneras: contraste o asociación con factores. Cabe señalar que las dos fórmulas son versiones de esto y el otro se puede deducir.

##### **A partir de las varianzas**

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- $S_i^2$  es la varianza del ítem  $i$ ,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- $K$  es el número de preguntas o ítems.

##### **A partir de las correlaciones entre los ítems**

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- $n$  es el número de ítems y
- $p$  es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems

#### Midiendo los ítems del cuestionario

##### **Estadísticos de fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,861	15

## Anexo N°4: Base de datos

N	Empatía e inteligencia emocional											
	Empatía					Inteligencia emocional					ST1	X
	1	2	3	S1	D1	5	6	7	S2	D2		
1	3	1	4	8	Medio	1	4	2	7	Bajo	15	Medio
2	1	2	2	5	Bajo	2	2	2	6	Bajo	11	Bajo
3	2	5	1	8	Medio	5	1	3	9	Medio	17	Medio
4	2	5	5	12	Alto	5	5	5	15	Alto	27	Alto
5	4	2	3	9	Medio	2	3	2	7	Bajo	16	Medio
6	3	3	5	11	Medio	3	5	1	9	Medio	20	Medio
7	2	1	2	5	Bajo	1	2	3	6	Bajo	11	Bajo
8	2	3	4	9	Medio	3	4	4	11	Medio	20	Medio
9	1	2	2	5	Bajo	2	2	3	7	Bajo	12	Bajo
10	3	5	3	11	Medio	5	3	5	13	Alto	24	Alto
11	2	3	1	6	Bajo	3	1	2	6	Bajo	12	Bajo
12	3	1	2	6	Bajo	1	2	3	6	Bajo	12	Bajo
13	4	2	2	8	Medio	2	2	3	7	Bajo	15	Medio
14	2	3	2	7	Bajo	3	2	4	9	Medio	16	Medio
15	3	4	3	10	Medio	4	3	2	9	Medio	19	Medio
16	2	5	5	12	Alto	5	5	5	15	Alto	27	Alto
17	2	3	2	7	Bajo	3	2	3	8	Medio	15	Medio
18	1	2	3	6	Bajo	2	3	4	9	Medio	15	Medio
19	3	1	4	8	Medio	1	4	2	7	Bajo	15	Medio
20	1	2	2	5	Bajo	2	2	3	7	Bajo	12	Bajo
21	3	3	2	8	Medio	3	2	2	7	Bajo	15	Medio
22	2	5	5	12	Alto	5	5	5	15	Alto	27	Alto
23	3	1	3	7	Bajo	1	3	2	6	Bajo	13	Bajo
24	3	1	4	8	Medio	1	4	2	7	Bajo	15	Medio
25	1	2	2	5	Bajo	2	2	2	6	Bajo	11	Bajo
26	2	5	1	8	Medio	5	1	3	9	Medio	17	Medio

N	Salud mental																
	Personales					Sociales					Familiares					ST2	Y
	1	2	3	S1	D1	4	5	6	S2	D2	7	8	9	S3	D3		
1	1	4	3	8	Medio	3	2	3	8	Medio	3	4	1	8	Medio	24	Medio
2	2	2	4	8	Medio	1	1	1	3	Bajo	1	1	3	5	Bajo	16	Bajo
3	5	1	2	8	Medio	2	3	3	8	Medio	3	5	3	11	Medio	27	Medio
4	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	4	2	11	Medio	41	Alto
5	2	3	2	7	Bajo	3	3	2	8	Medio	2	4	4	10	Medio	25	Medio
6	3	5	3	11	Medio	1	4	4	9	Medio	4	2	2	8	Medio	28	Medio
7	1	2	3	6	Bajo	3	2	3	8	Medio	3	5	4	12	Alto	26	Medio
8	3	4	5	12	Alto	4	3	4	11	Medio	4	5	3	12	Alto	35	Alto
9	2	2	2	6	Bajo	2	1	2	5	Bajo	2	2	3	7	Bajo	18	Bajo
10	5	3	3	11	Medio	2	2	2	6	Bajo	2	5	5	12	Alto	29	Medio
11	3	1	2	6	Bajo	3	3	1	7	Bajo	1	5	2	8	Medio	21	Bajo
12	1	2	3	6	Bajo	2	3	3	8	Medio	3	4	5	12	Alto	26	Medio
13	2	2	2	6	Bajo	1	5	2	8	Medio	2	3	2	7	Bajo	21	Bajo
14	3	2	1	6	Bajo	3	2	4	9	Medio	4	4	5	13	Alto	28	Medio
15	4	3	3	10	Medio	3	2	3	8	Medio	3	5	2	10	Medio	28	Medio
16	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	5	4	5	14	Alto	44	Alto
17	3	2	4	9	Medio	2	2	3	7	Bajo	3	4	2	9	Medio	25	Medio
18	2	3	3	8	Medio	2	3	2	7	Bajo	2	2	3	7	Bajo	22	Medio
19	1	4	2	7	Bajo	5	3	2	10	Medio	2	5	3	10	Medio	27	Medio
20	2	2	2	6	Bajo	2	1	2	5	Bajo	2	2	5	9	Medio	20	Bajo
21	3	2	5	10	Medio	3	3	3	9	Medio	3	1	2	6	Bajo	25	Medio
22	1	4	3	8	Medio	3	2	3	8	Medio	5	4	1	10	Medio	26	Medio
23	2	2	4	8	Medio	1	1	1	3	Bajo	2	1	3	6	Bajo	17	Bajo
24	1	4	3	8	Medio	3	2	3	8	Medio	3	4	1	8	Medio	24	Medio
25	2	2	4	8	Medio	1	1	1	3	Bajo	1	1	3	5	Bajo	16	Bajo
26	5	1	2	8	Medio	2	3	3	8	Medio	3	5	3	11	Medio	27	Medio