



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**Los costos operativos y su importancia en la gestión administrativa en
empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022**

Tesis

Para Optar el Título Profesional de Contador Público

Autor

Johan Omar Azañero Huacho

Asesor

Dra. CPCC. Yessica Yulissa Lino Torero

Huacho – Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

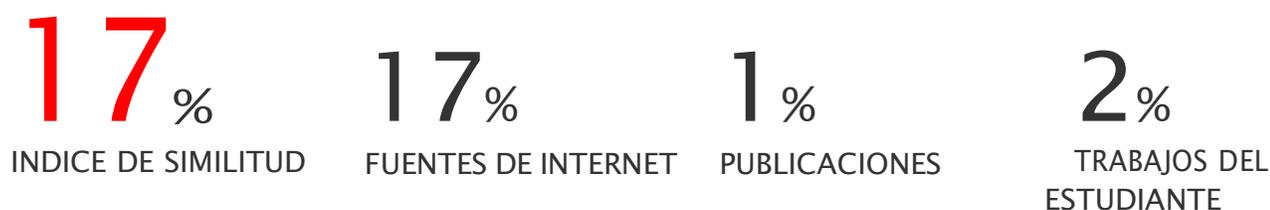
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Johan Omar Azañero Huacho	45394110	15/11/2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Yessica Yulissa Lino Torero	15738338	0000-0003-4794-2647
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Miguel Angel Suarez Almeira	15646696	0000-0002-1747-8145
Silvia Marianella Espinoza De Sanchez	15758120	0000-0002-2513-5273
Pedro Gustavo Castro Burgos	09474845	0000-0002-4117-1952

Los costos operativos y su importancia en la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	13%
2	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
4	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1%
5	www.leisa-al.org.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.cira-unan.edu.ni Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet	<1%

NOMBRE DEL AUTOR:

Jhan Omar Azañero Huacho

Asesor

.....
Dra. CPCC. Yessica Yulissa Lino Torero

TESIS

**Los costos operativos y su importancia en la gestión administrativa en
empresa pesquera Jano Sociedad Anónima cerrada 2022**

JURADO EVALUADOR

**Dr. CPCC.
PRESIDENTE**

**Mg. CPCC.
SECRETARIO**

**Mg. CPCC.
VOCAL**

DEDICATORIA:

Me gustaría dedicar este estudio a mis profesores quienes me inculcaron sus conocimientos y me animaron a seguir adelante, y a mis queridos padres que me dieron suficiente apoyo y consejos para encaminarme a concretar mis estudios. Asimismo, dedico las lecciones que he aprendido a mi centro de estudios.

Johan

AGRADECIMIENTO:

Con gran reconocimiento nuestro Padre Celestial, también a todos

mis familiares sobre todo a mis padres que me estimularon para el logro de mis objetivos propuestos y ser digno profesional al servicio de mi patria

Así también a todos los docentes que me brindaron sus conocimientos con gran satisfacción

Johan

ÍNDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿El nivel de costos por mano de obra es importante para empresa pesquera JANO SAC?	24
Tabla 2	¿Los costos de administración son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	26
Tabla 3	¿Los costos financieros son importantes para la empresa pesquera JANO SAC?	28
Tabla 4	¿La identificación de costo-beneficio son importante en empresa pesquera JANO SAC?	30
Tabla 5	¿Los costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	32
Tabla 6	¿El nivel de planificación es importante para aplicación de costos en la empresa pesquera JANO SAC?	34
Tabla 7	¿El nivel de organización es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	36
Tabla 8	¿El nivel de dirección es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	38
Tabla 9	¿El nivel de capacidad de liderazgo es importante a la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	40
Tabla 10	¿El nivel de gestión administrativa se mejorará con la aplicación de ellos costos operativos en empresa pesquera JANO SAC?	42
Tabla 11	Costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022	44
Tabla 12	Costo por mano de obra su importancia para la planificación de actividades en empresa pesquera JANO SA	46
Tabla 13	Reconocimiento de costos de administración es importante en la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC.	48
Tabla 14	Costos financieros son importantes para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.	50
Tabla 15	Costos-beneficio es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.	52

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿El nivel de costos por mano de obra es importante para empresa pesquera JANO SAC?	25
Figura 2	¿Los costos de administración son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	27
Figura 3	¿Los costos financieros son importantes para la empresa pesquera JANO SAC?	29
Figura 4	¿La identificación de costo-beneficio son importante en empresa pesquera JANO SAC?	31
Figura 5	¿Los costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	33
Figura 6	¿El nivel de planificación es importante para aplicación de costos en la empresa pesquera JANO SAC?	35
Figura 7	¿El nivel de organización es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	37
Figura 8	¿El nivel de dirección es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	39
Figura 9	¿El nivel de capacidad de liderazgo es importante a la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?	41
Figura 10	¿El nivel de gestión administrativa se mejorará con la aplicación de ellos costos operativos en empresa pesquera JANO SAC?	43
Figura 11	Costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022	45
Figura 12	Costo por mano de obra su importancia para la planificación de actividades en empresa pesquera JANO SA	47
Figura 13	Reconocimiento de costos de administración es importante en la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC.	49
Figura 14	Costos financieros son importantes para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.	51
Figura 15	Costos-beneficio es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.	53

RESUMEN

El objetivo del estudio demostrar si los costos operativos son importantes para la gestión administrativa en compañía pesquera JANO Sociedad Anónima Cerrada 2022, método investigativo de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, de nivel explicativo, la unidad de análisis orienta a la identificación de su población económicamente activa de empresa pesquera JANO integrada por 58 personas comprendido entre directivos, gerente, contables, colaboradores y 16 prestadores de servicios incluido a profesionales especialistas en costos y gestión operativa empresarial, seleccionados de manera probabilística, se usó el estudio de medición de acuerdo a escala de Likert. Entre sus dimensiones: clases de costo, costos empresariales, capacidad de endeudamiento, análisis de importancia de costos. En la identificación del nivel de confianza acudió al uso del paquete estadístico del SPSS, versión 27.00, reconociendo a través de correlación de Pearson, al 95% de confianza. La experimentación de ji cuadrada.

Resultados: La mayoría de entrevistados expresaron estar muy satisfechos (58.82%) como los costos operativos son significativos para la empresa, con relación a la relevancia de la gestión administrativa permitirá mejorar, la aplicación de costos operativos en la empresa pesquera JANO SAC un (68.78%) enunciaron estar muy satisfechos. **Conclusión:** los costos operativos son de singular importancia para la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022

Palabras Claves: costo operativo, gestión administrativa, capacidad de endeudamiento, posición financiera, rentabilidad.

ABSTRACT

That objectives of the studies is to demonstrate whether operating costs are important for administrative management in the JANO Sociedad Anonima Cerrada 2022 fishing company, an investigative method of non-experimental designs, with as quantitative approaches, of a descriptive-correlational type, of an explanatory level, the unit of analysis guides to the identification of its economically active population of the JANO fishing company made up of 58 people including directors, managers, accountants, collaborators and 16 service providers including professionals specializing in costs and business operational management, selected probabilistically, the study was used measurement according to the Likert scale. Among its dimensions: cost classes, business costs, borrowing capacity, cost importance analysis. In the identification of the confidence level, he resorted to the use of the SPSS statistical packages, version 27.00, recognizing through Pearson's correlation, 95% confidence. Chi² experimentation. Results: Most of the interviewees expressed being satisfied (58.82%) as the operating costs are significant for the company, into relation to the relevance of the administrative management it would allow to improve, then application of operating costs in the fishing company JANO SAC a (68.78 %) stated that they were very satisfied. Conclusion: operating costs are of singular importance for the administrative management in the fishing company Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022

Keywords: operating cost, administrative management, borrowing capacity, financial position, profitability.

INTRODUCCION

Determinar la importancia que tienen los costos operativos poder desarrollar las gestiones de operación de la organización pesquera JANO Sociedad Anónima Cerrada, situada en la provincia de Huaura, para su ejecución se formuló de acuerdo a la estructura aprobada por la Universidad, sustentada por reglamento de grados y títulos para pre y posgrado, la cual es aplicada por todas las carreras profesionales, considerando su estructura general, acorde con los proceso de orden administrativos, en cuyo orden se precisa el comportamiento de los costos operativos como la gestión administrativa en la empresa pesquera JANO, absolviendo los talantes teóricos, para sumir el procedimiento de investigación científica se utilizó la estructura que a continuación se detalla:

Primer capítulo, narra la situación problemática identificado en la gestión administrativa, lo cual permite plantear la formulación del problema, como aquellos específicos, identificando los objetivos investigativos en el contexto general y específicos, de la misma forma a medida de justificación se muestra el aporte de la investigación para el desarrollo técnico profesional de las empresas pesqueras, asumiendo la identificación de sus costos y los procedimientos operativos, precisando que en su ejecución se recurrió a la visita directa a las oficinas de la compañía, con el propósito de reconocer las zonas críticas.

Segundo capítulo, concerniente al aspecto hipotético, se abordaron estudios que trataron las mismas variables como antecedentes nacionales e internacionales las cuales forman parte del estado del arte, tomando sus conclusiones, para luego teorizar la importancia en la identificación de los costos operativos que permitan conducir adecuadamente la gestión administrativa en la organización referida, así mismo

procedimos a dar el contexto filosófico de las variables indicadas, de la misma forma se pasó a teorizar cada uno de los indicadores, que sustentan las variables, a nivel de términos básicos, de la misma forma se procedió a definir las propuestas hipotéticas que fueron contrastadas con las respuestas de integrantes de la muestra, pasando a operacionalizar cada variable con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Tercer capítulo, con relación al método utilizado su diseño no-experimental, de tipo descriptivo-correlacional, con nivel explicativo, considerando su enfoque cuantitativo, que sustentan la metodología científica, considerando como unidad de referencia la empresa pesquera JANO SAC, identificando su población de 58 individuos con la mismas características como lo precisa Hernández, S. determinado el tamaño de muestra de 51 personas fueron elegidas de manera aleatoria, para la aplicación de las técnicas para la recolección de data.

Cuarto capítulo, párrafos mediante se consideran las respuestas de las encuestas aplicadas, vertidas en las tablas a nivel porcentual, que permite identificar su relación con los problemas planteados, así mismo se consigna las figuras en su expresión e interpretación.

Quinto capítulo, referido a opiniones de cada investigador sobre costos operativos y su trascendencia en la gestión administrativa en las organizaciones.

Sexto capítulo, acápite en el cual se consigna los resultados de la contrastación de hipótesis y las respuestas de entrevistados, o sea las conclusiones y recomendaciones tendientes para superar la situación problemática, a nivel aportes del estudio realizado.

Finalmente nos permitimos adjuntar la relación de referencias que forman parte de la parte principalmente en el aspecto conceptual, abstraído de diversos autores, como de textos y estudios realizados.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La Empresa Pesquera JANO, es un tipo de sociedad anónima cerrada, inicia sus actividades en el primer semestre del año 2001, teniendo como actividades principales la de dedicación a la pesca marítima, contando con su oficina principal en el distrito de Puente Piedra departamento de Lima, de la misma forma tiene un predio utilizado como depósito situado en la Avenida Luna Arrieta, puerto de Huacho en la provincia de Huaura, para la conducción y dirección de las actividades operativas, administrativas y financieras como de representación cuenta como apoderado don: Luis Alberto Chauca Román, en la Gerencia General don: Johan Omar Azañero Huacho, a la fecha no cuenta con deuda tributaria alguna.

La compañía está debidamente formalizada, desde su creación para la realización de operaciones de orden pesqueras, por tal motivo desde su creación se dedicó a enfrentar con audacia los avatares formales y normativos para el funcionamiento, en un sector de cierta competitividad, en el litoral portuario, el sector de pesca en nuestro país, siempre ha mantenido un nivel importante teniendo en cuenta que la materia prima es extraída del mar como materia prima, de gran significancia para el desarrollo natural como industrializado, para cuyos efectos se recurre al funcionamiento ordenado optimizando sus utilidades, el mismo se desarrolló siempre sin dificultades.

El sector pesquero siempre ha sido un referente en la manufactura, atravesando por diversas dificultades climatológicas como la corriente del niño, los problemas del derrame de petróleo, como las inclemencias naturales como

oleajes, las mismas que fueron superadas por cuanto además se convierte en centros o fuentes laborales, consecuentemente de apoyo a la sociedad, en ese contexto se desarrolla la compañía JANO SAC, como alternativa de desarrollo.

La situación problemática esta manifestada debido a la carencia o debilidades que se presentan en el aspecto de gestión administrativa, se persiste en resolver problemas de orden tributario, con la finalidad de prevenir riesgo que generen el no cumplir con los clientes, sin embargo se puede observar, debilidades en el planeamiento periódico de sus actividades, a ello la estructura orgánica requiere de contar con estructura debidamente formalizada, no se ubican los niveles de dirección definidas en una estructura funcional.

Las empresas hoy, necesitan contar con herramientas que permitan planificar sus actividades, con la utilización de los costos, sistema de suma importancia, la cual se convierte en el apoyo para identificar los costos de cada una de sus actividades, incluidas las inversiones, con la finalidad de optimizar sus recursos, producto de toma de decisiones por parte de gerencia con el apoyo del sistema de costeo, garantía de generación de proyectos alineados a la real situación financiera de las empresas, por ello consideramos que la identificación y aplicación de los costos operativos de cada una de sus actividades, permitirá contar con información más razonable permitiendo mejorar su posicionamiento de la compañía en el sector pesquero.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿Cómo los costos operativos tienen importancia en la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima cerrada 2022?

1.2.2 Problemas Específicos

¿En qué medida el nivel costo por mano de obra tiene importancia para la planificación en empresa pesquera JANO SAC?

¿Cuál es la forma en que los costos de administración tienen importancia para la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC?

¿Cómo determinar si el nivel de costos financieros tiene importancia para la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC?

¿De qué manera el nivel de costos-beneficio tiene importancia para la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Comprobar en qué medida los costos operativos son importantes en la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022

1.3.2. Objetivos Específicos

Demostrar si el nivel de costos por mano de obra tiene importancia para la planificación en empresa pesquera JANO SAC.

Reconocer de qué manera los costos de administración son importantes para la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC.

Exponer como el nivel de costos financiero tiene importancia para la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.

Evaluar de qué forma el nivel de costo-beneficio tiene importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

Justificación Teórica

Teóricamente está justificado, debido a la necesidad de tener en cuenta la aplicación de los costos operativos como un sistema, con el propósito del mejoramiento de los niveles de eficiencia en la organización , que cada una de sus actividades, estén debidamente cosetadas, para ello se considera contar con una estructura de costos, en toda las compañías, en la búsqueda de eficiencia empresarial, que las empresas cuenten con los instrumentos que permitan mejorar sus niveles competitivos, aplicando planes de mejoras en la gestión administrativa, orientados a mejorar los niveles de rentabilidad con responsabilidad empresarial.

Justificación Practica

El desarrollo operativo permitirá identificar la relación existente entre los costos operativos y gestión administrativa, como los costos son importante para mejorar la gestión administrativa en las empresas, de manera que las decisiones adoptadas por la gerencia se sustenten, en el aspecto operativo y cuantificado, de manera que les permita advertir la presencia de riesgos en el momento que sea necesario, para el logro de sus metas de forma periódica y ordena, en la empresa pesquera JANO SAC.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

La indagación necesariamente requiere de la asistencia directa, en la estructura de la empresa lo cual permite tomar contacto directo con las personas responsables de las áreas respectivas, en el caso de costos operativos, su accionar actual para poder plantear propuestas, frente a la situación de deficiencias en su administración que permitan, a través de la variable dar solución y mejorar los niveles estructurales de la empresa, por ello nos permitimos visitar las diferentes áreas contables, administrativas, operativas, dialogar y verificar al interior de la empresa JANO SAC, y así obtener la data necesaria, cumpliendo con los niveles éticos de información como las características sanitarias que asume la empresa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Investigaciones Internacionales

Sandoya, Ch. (2020) tesis: *“Análisis de costo-beneficio herramienta de decisión en innovación de procesos en compañía pesquera”* Guayaquil – Ecuador. Su objetivo general análisis del costo-beneficio para identificar la factibilidad del sistema de frio en embarcaciones pesqueras. Su diseño metodológico no-experimental, de tipo explicativa-descriptiva, de enfoque cuanto-cualitativa. Para su recolección de data aplico la encuesta y cuestionario. Concluye, la sociedad pesquera deberá de mejorar su inversión en tecnología orientado a mejorar su producción.

Lara, J. (2018) articulo: *“Impacto de la gestión administrativa sobre eficiencia de actividad pesquera artesanal. Cantón-Manta”* Ecuador. Objetivo general manifestar en qué medida la gestión administrativa incide en sus actividades operativas en empresas pesqueras. Para la recopilación de data recurrió a herramientas como encuesta y el cuestionario preelaborado. Concluye gestión administrativa de trabajadores pesqueros, incide directamente en eficiencia para las operaciones pesqueras.

Guerra (2011) su tesis “*Cálculo de costos y efectos sobre el precio de venta de los adoquines de la cooperativa de viviendas en el segundo semestre de 2020*”. Finalmente, llega a la conclusión de que las cooperativas de viviendas autofinanciadas desconocen los costes de inversión por falta de cálculo de costes. lo que repercute directamente en el precio de venta y hace imposible cubrir costos y costos con cada ganancia para cubrir gastos.

Sotero (2016), Ha desarrollado un estudio, al cual ha denominado: “*Propuesta de José Manuel de un Sistema de Costeo por Procesos para la Toma de Decisiones en Empresas Pesqueras Artesanales*”. Luego de determinar las metas, aplique sus herramientas de recolección de información para determinar lo siguiente: Identificación de los componentes del costo con base en los datos obtenidos., será posible definir su estructura que permita cuantificar cada uno de sus procesos y así les permita tomar decisiones sobre hechos reales incluyendo su margen de rentabilidad.

Investigaciones nacionales

Flores, E. (2022) tesis: “*Gestión logística y costes operativos de una gran lavandería en el distrito del arte*”. Objetivo evidenciar la relación entre gestión logística con costos operativos. Su diseño investigativo fue no experimental correlacional – causal, de enfoque cuantitativo. Concluye efectivamente se relacionan gestión logística con los costos operativos en lavandería.

Navarro, V. (2021) tesis: “*Los costos directos y su influencia en la toma de decisiones en empresas pesqueras del distrito de Supe Puerto*”. Teniendo como

objetivo determinar cómo los costos directos inciden en la toma de decisiones. Su método utilizado fue de investigación básica-descriptiva, diseño no experimental. Para recopilación de datos recurrió a la encuesta y cuestionario. Concluyendo los costos directos son necesarios para tomar decisiones para compañías pesqueras.

Poma, E. (2021) Ha estructurado una investigación denominada: “*Impacto en costos operativos y precios de venta en el consorcio industrial de la empresa pesquera El Pacifico SAC Tacna*”. El objetivo es determinar cómo los costos operativos afectan el precio de venta. Método aplicado experimental, longitudinal, de nivel descriptivo – explicativo. Para recolectar información utilizo el instrumento cuestionario y para su validación la estadística. Finalmente concluye la identificación de los costos operativos permite determinar los cálculos para el estimar su valor real mejorando su rentabilidad.

2.3.1. BASES TEORICAS

Costos operativos

Es importante definir costos operativos, al respecto Chu (2014) manifiesta: “toda empresa para la realización de sus operaciones necesita de costos incurridos que participan en actividades de ventas, administrativos, arrendamientos, como pago de servicios luz, agua, teléfono” (p.4748).

Al respecto dichos costos administrativos pueden ser organizados en diversos grupos, como Nuño (2017) expresa: “Los costos operativos se agrupan en: administrativos, financieros, preoperativos y de representación, los cuales

deberán de ser identificados plenamente y agruparlos de manera que forma parte de su estructura general de costos”.

Los costos de operaciones se relacionan con los de explotación dependiendo del tipo de actividad empresarial a la cual se estructura los costos, sobre ello Landaure (2016) expresa: “costos de explotación se cumplen desde el inicio de ejecución de un proyecto de inversión por la vida útil, participando los costos de: producción, venta, financieros, tributarios, así como de conservación de maquinarias y equipos”.

Definitivamente es importante, que en las empresas se cuente con un aspecto teórico de entender e identificar los costos operativos, en ese sentido Chu (2014) expresa: “son costos utilizados en el proceso operativo de las actividades productivas, los mismo que se manifiestas en acciones para la venta, así como todos aquellos que participan en el proceso administrativo debidamente identificados y cuantificados” (p.4748),

Además, en el proceso de cumplimiento con las tareas propuestas, se suele medir resultados en tal sentido, (Robbins y Coulter, 2017) expresa: “acciones tendientes a la revisión de cumplimiento de metas propuestas en cuanto a los costos de ejecución para su determinación respectiva”

Gestión administrativa

Uno de los aspectos más importantes en los negocios, es contar con una organización administrativa capaz de dar solución a diversos problemas empresariales, y sus inversionistas logren su objetivo, relacionando siempre

con las finanzas, a dicha consideración Pérez-Carballo (2010) expresa: “es necesario conocer las dimensiones de la organización financiera lo cual permite medir el nivel de diferencia entre compromiso de deuda y el patrimonio de la compañía, cuidando el riesgo que puede generar” (p. 9596).

Existen diversas formas de conceptualizar la administración al respecto, Montes (2001) manifiesta: “como la destreza, capacidad, para la planeación, organización, dirección y control de los procesos, del comportamiento de su talento humano, como d ellos resultados en relación a sus funciones propuestas, en cumplimiento a sus tareas asignadas para la entidad”.

En cambio, para Hurtado (2008) en relación con la administración expresa: “son procesos de gestión para sus actividades en las entidades, que ayuden al logro de sus metas propuestas, con el fin de satisfacer las necesidades de rentabilidad en empresas, teniendo como meta el logro de sus objetivos con eficiencia. (p.47).

Sin embargo, Chiavenato (2010) manifiesta: “son procedimientos que previamente deben de ser planeados, organizados, dirigidos y a cada una de ellas se debe de aplicar su control como medio de evaluación en relación con sus metas propuestas” (p. 19).

Con relación a la medición de los procedimientos administrativos Galpin (2013) señala: “forma mediante el cual se permite evaluar si las

acciones encargadas por los directivos se cumplen, en relación con sus metas aprobadas para lograr su objetivo” (p.103).

Luego de medición y evaluación es necesario realizar las medidas correctivas necesarias, sobre ello (Boland et al., 2008). Precisa: “señaladas las recomendaciones de mejora, los directores deben de liderar su aplicación, con la finalidad que se logren retomar la administración, cumpliendo con las propuestas realizadas, solucionado las causas que generan las desviaciones y su evaluación periódica” (p.98).

Se debe tener en cuenta que la gestión es parte de las diversas actividades que se aplican en momentos diferentes, en ese sentido (Gullo & Nardulli, 2015) señalan: “es necesario tener muy entendida el Planeamiento, como se cumple, y esas tareas de cumplir debe ser controlada, para luego ser revisada y comparada con las propuestas aprobadas por la administración” (p. 39). Sobre los mismo (Moreno S, Zea, & Molina R, 2017) precisan: “gestión se sustenta en la realización de operaciones orientadas a cumplir con las metas propuestas, cuyo resultado debe ser evaluada y medida de acuerdo con sus tareas a cada área respectiva” (, p. 20).

Sin embargo, Cano Plata (2017), sustento: “es cada una de las acciones que se realizan en la entidad a fin de hacer posible cumplir con las expectativas propuestas, en el tiempo previsto y con los recursos suficientes, obteniendo resultados positivos” (p. 22). Para ello es necesario contar con una dirección orientadora y supervisora de sus acciones, a lo cual Koontz (2017), precisaba: “la gerencia debe de plantear de manera adecuada de dirigir, revisar,

administrar y controlar cada una de sus acciones en función a la misión aprobada para el logro de los objetivos previstos en el tiempo” (p. 119). La dirección es tan importante como el liderar las acciones previstas para su cumplimiento, al respecto Marco (2017), manifiesta: “la labor que asume el director es la de conducir el cumplimiento de la gestión administrativa, con cada una de sus procesos, de manera ordenada de tal forma que permita cumplir con sus objetivos de la organización” (p. 45).

2.3. BASES FILOSOFICAS

Costos operativos

La administración en sus inicios fue buscando, las herramientas que permita ser más eficiente en la conducción de las empresas, por ellos se llega a la identificación de los costos, inicialmente como una técnica orientada a optimizar los niveles productivos, en la búsqueda de mejorar la rentabilidad, sin embargo en estos tiempos se considera como la herramienta de singular importancia, permitiendo identificar planes de mejorar, que con gestión de costos busca la eficiencia en el desarrollo de sus actividades.

Gestión administrativa

Gestión entendida como los procedimientos, orientados a la constitución orgánica de la empresa, y a partir de ello la formulación de instrumentos normativos de acuerdo al tamaño y particularidad de la misma, a fin de dar funcionalidad en cada una de las rae, y que estas se interrelacionen, para el logro de sus metas empresariales, en cada periodo, ello necesariamente requiere de

contar con el personal técnicamente preparado, así como con instrumentos de funciones que permita estructurar los niveles de dirección como, de manera que las decisiones adoptadas sean debidamente ordenadas, delineadas para su cumplimiento.

2.4 DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS

Costo por mano de obra

Para la determinación del valor de un bien producido necesariamente necesita conocer los elementos que participan en su proceso productivo, uno de los elementos importantes a tener en cuenta es el valor de la mano de obra directa como indirecta que participan en dicho proceso, por ello el costo de venta de un producto debe ser el resultado de cada uno ellos costos que participaron para la puesta a la venta de dicho producto.

Costos de administración

Se relaciona con cada uno de los costos directos o indirectos que participan en la organización, dirección o administración de la empresa, en su capacidad para cumplir con la fabricación o administración del servicio a la cual está dedicada la entidad, la identificación de ello permite definir cada uno de ellos para ubicarlos en la estructura de costos, previamente debe de ser aprobada por la empresa, para su funcionamiento y para toma de decisiones con sustento cuantitativo.

Costos financieros

Es uno de los costos, que participa de manera directa principalmente en endeudamiento financiero, la cual requieren las empresas para cumplir con sus proyectos, en la adquisición de sus materias primas o pago de gastos operativos, sin embargo, en dichas operaciones participan otros elementos, como las tasa de interés y cuotas de pago de la deuda, estas pueden ser a corto o largo plazo, por ello se consideran todos los costos para la obtención de dicho crédito bancario.

Costo-beneficio

Esta referida a análisis de la totalidad de los diversos costos, intervinientes en el proceso de producción, que generan el costo total como unitaria de cada bien producido, generando el costo de venta de los bienes producidos, su importancia y debido control permite cumplir con el mejoramiento de la capacidad productiva, la puesta en venta de los bienes producidos, el cumplir con la deuda en los plazos previstos, y mejorar la rentabilidad empresarial.

Planificación

Todo negocio tiene definido sus procesos y estrategias para el logro de sus metas propuestas, de manera que se requiere contar con los elementos administrativos y de gestión para su respectiva, cuantificación y elaborar el plan de actividades debidamente cronogramadas y costeadas para un periodo determinado el cual implica su cumplimiento, control y evaluación periódica.

Nivel de organización

Toda empresa requiere contar con una forma organizativa, en diversos niveles, pero permite identificar principalmente el nivel superior, intermedio e

inferior, pero existe entre ellos relación a partir de los componentes de cada departamentos o áreas de tal manera, que se logra identificar la segregación de funciones entorno a los objetivos previstos por el ente empresarial.

Nivel de dirección

Es básica en toda empresa, la presencia del desarrollo de la gestión, ella es producto de la capacidad de los directivos, principalmente en el nivel superior la capacidad de gestión de cada uno de sus integrantes, para cumplir con sus diversas actividades orientadas al logro de los objetivos empresariales, para lo cual deben de contar con las destrezas adecuadas y capacidad individual y de trabajo en equipo.

Capacidad de liderazgo

En el mundo empresarial hoy, se requiere contar con el trabajo en equipo y el desarrollo de destrezas personales que trascienda en el ámbito laboral en la empresa, la capacidad de dirigir, destreza en la comunicación interna y externa, empático en la labor de gestión, por ello la capacidad que tiene el líder se logra con el desarrollo personal, orientados a gestión eficiente, y de conducción en sus funciones.

2.5. HIPOTESIS DE INVESTIGACION

2.5. 1 Hipótesis General

Los costos operativos son de singular importancia para la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022.

2.5.2 Hipótesis Específicas

El nivel de costo por mano de obra es importante para la planificación de sus actividades en empresa pesquera JANO SAC.

El reconocimiento de los costos de administración es importante en la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC.

El nivel de costos financieros es importante para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.

El nivel de costos-beneficio es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.

2.6 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

COSTOS OPERATIVOS

Definición operativa

Es necesario tener en cuenta que es importante que las empresas, se dirijan teniendo en cuenta la identificación de cada uno de sus costos y gastos identificados claramente lo cual permite contar con el reconocimiento de sus costos a nivel una estructura reconocida y así cuantificar cada una de sus operaciones, lo cual se tendrá en cuenta en el momento de formular sus proyectos de producción.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Índices
------------------	--------------------	--------------------	----------------

Variable Independiente	- Clases de costos	- Nivel de costo por mano de obra	- Costo unitario de bienes
Costos operativos	- Costos empresariales	- Costos de administración	- Control administrativo
	- Capacidad de endeudamiento	- Nivel de costos financieros	- Evaluación de inversión
	- Análisis de importancia de costos	- Nivel de costo-beneficio	- Valuación de costo

VARIABLE DEPENDIENTE

GESTION ADMINISTRATIVA

Definición operativa

Es la capacidad que cuenta el personal en sus diversos niveles, para cumplir con cada una de las actividades programadas e identificadas para conducir de manera, razonable los recursos, orientados al cumplimiento de las metas y objetivos de la compañía, en periodo definido entendiendo que la gestión se deberá de evaluar de manera periódica, teniendo en cuenta su planificación, organización, dirección, evaluación y control.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Índices
	- Utilidad		

Variable Dependiente		- Nivel de	- Evaluación
Gestión	- posición	planificación	operativa
Administrativa	financiera	- Nivel de	- Determinación
		organización	de resultados
	- rentabilidad	- Nivel de	- Resultados
	empresa	dirección	financieros
		- capacidad de	- Posición de la
	- situación	liderazgo.	empresa
	financiera		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

Diseño

Su diseño no-experimental teniendo en cuenta el tiempo como la manipulación de las variables.

Enfoque

Se tomó en cuenta la ruta o enfoque cuantitativo, teniendo en cuenta que se tomaran decisiones valorativas para identificar el valor de cada uno de los costos intervinientes.

Tipo

Descriptivo – correlacional considerando el análisis y relato de la estructura de costos, como su relación con el proceso productivo, en la empresa pesquera JANO SAC.

Nivel

Nivel explicativo, permitió la comprobación de cada uno de los procesos aplicados en la gestión administrativas, y su relación con los costos operativos en el proceso productivo en empresa pesquera JANO SAC.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

Tomando en cuenta su unidad de análisis fue necesario definir población, la misma integrada, entre la población económicamente activa de la empresa pesquera JANO SAC (58) y 16 individuos como prestadores de servicios, la información requerida para este estudio, ha sido proporcionado por la misma empresa, consignados en la plataforma de administración tributaria, de manera tal se incluye a directivos, gerente, contables, administrativos como personal especializado en asuntos de costos y administración en entidades pesqueras.

3.2.2 Muestra

Luego de definido la población para la ejecución del trabajo de campo, fue necesario concretar el tamaño de muestra, la misma que se aplica la formula internacional sobre reconocimiento de población finita, de manera tal su muestra estuvo conformada por 51 personas (directivos, gerente, contables, administrativos más especialistas) en costos y administración en sector pesquero lo cual se describe detalladamente:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n= Tamaño de muestra

Z= Nivel de confianza (1.96).

p = tasa de prevalencia (0.50).

q = (1-p) = 0.50.

E= Marge por error 5%

N= Población

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (58)}{(0.05)^2 (58 - 1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{55.7032}{0.1425 + 0.9604}$$

$$n = 50.5061$$

$$n = 51$$

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Se utilizó dicho instrumento, por su importancia que significa para la obtención de información como su operatividad, para cumplir con el procesamiento de respuestas de nuestra muestra seleccionada.

Encuestas

Se pre - elaboro dicho instrumento teniendo en cuenta sus variables, teniendo respuestas directas de cada uno de los seleccionados de manera aleatoria, principalmente en cuanto al comportamiento de la gestión administrativa en la empresa pesquera JANO SAC.

Análisis Documental.

Técnica utilizada en la revisión de la documentación fuente, y a partir de su selección por su importancia, la misma que es obtenida directamente en la entidad con los actores directos de la empresa pesquera JANO SAC, permitieron la revisión de las respuestas con la documentación en torno a la aplicación de la gestión administrativa y su relación con los costos operativos.

Descripción de los instrumentos

Ficha bibliográfica:

Instrumento que nos ayudó para la descripción de la información como de textos importantes, referenciando cada uno de los productos registros, operaciones, así mismo de estudios, libros, artículos científicos, que nos sirvieron para formular el estado del arte como las bases teóricas, sobre gestión administrativa y los costos operativos en empresa pesquera.

Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Fue necesario comprobar la fiabilidad como certeza de la información y data obtenida, por ello se procedió a selección y procesamiento de manera que fue necesario su validación con las respuestas obtenidas como de la aplicación del cuestionario y encuesta constituida por diez (10), interrogantes, respondidas

por 51 individuos quienes fueron seleccionadas al azar, de la población económicamente activa en la compañía pesquera, así como a especialistas en gestión administrativa como e identificación de costos operativos en empresas dedicadas a sector pesquero, así mismo comparar con el comportamiento en la empresa pesquera JANO SAC.

3.4. Técnicas para el procesamiento de información

Técnicas de Análisis

El análisis de la data se aplicó teniendo como base las técnicas que de manera general se aplican en investigación como: el examinar la documentación; conciliación de la data; indagación, averiguación, entre otros.

Técnicas de Procesamiento de Datos

Para procesar la documentación, como resultados de las técnicas de recolección de información fue necesario consolidar para referir cuantitativamente los resultados, por ello se recurrió al: ordenamiento y codificación, aplicación de registro, análisis de la data, presentación de la tabla porcentual, representación de la gráfica y su interpretación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

COSTO POR MANO DE OBRA

¿El costo por mano de obra es importante para empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 1

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	18	35.29	35.29	35.29
b. Satisfecho	12	23.52	23.53	58.82
c. Poco satisfecho	10	19.60	19.61	78.43
d. Insatisfecho	06	11.76	11.76	90.19
e. Muy insatisfecho	05	9.80	9.81	100.00
TOTAL	51	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

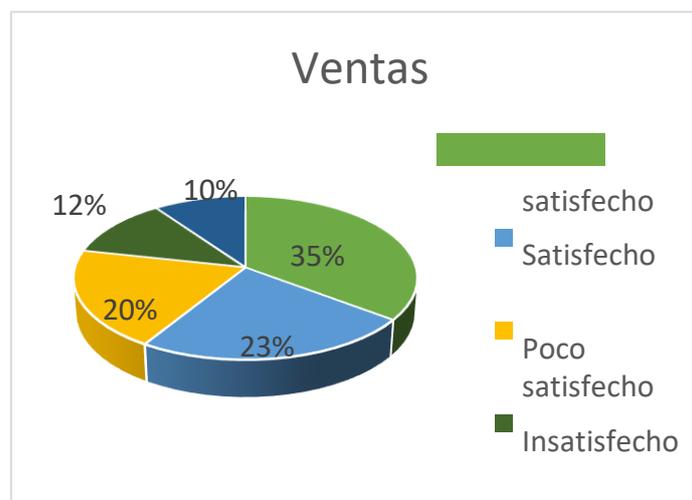


Figura 1. El costo por mano de obra es importante para empresa pesquera JANO SAC

INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar la figura que antepone, y muestran los resultados del cuestionario, el 35.29% declararon estar muy satisfechos, en relación al nivel de costos por mano de obra es importante para empresa pesquera JANO SAC; un 23.53% registraron estar satisfechos, sin embargo un 19.61% reflexionaron estar poco satisfechos, pero contrariamente un 11.76% especularon estar insatisfechos, finalmente un 9.81% reconocieron estar muy insatisfechos que El nivel de costos por mano de obra es importante para empresa pesquera JANO SAC.

COSTOS DE ADMINSTRACION

¿Los costos de administración son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 2

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	17	33.33	33.33	33.33
b. Satisfecho	12	23.52	23.53	56.86
c. Poco satisfecho	11	21.56	21.57	78.43
d. Insatisfecho	07	13.72	13.73	92.16
e. Muy insatisfecho	04	7.84	7.84	100.00
TOTAL	51	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

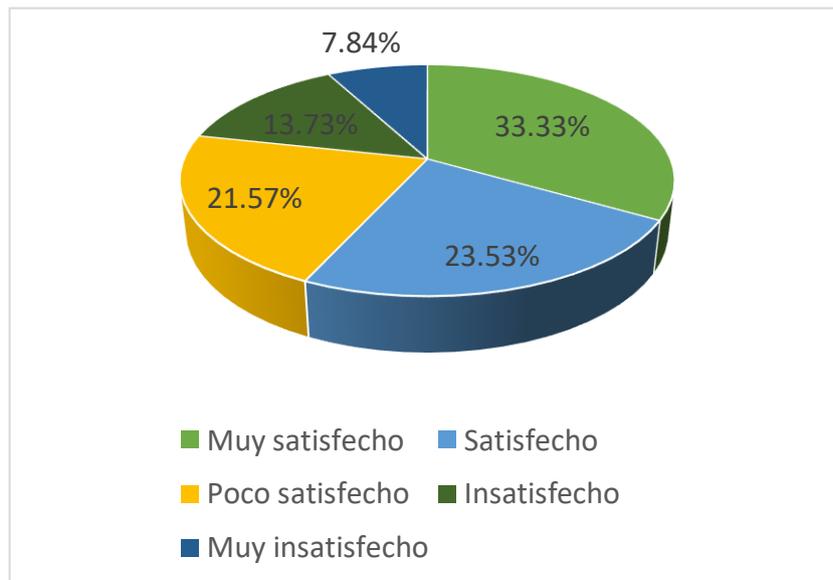


Figura 2. Los costos de administración son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC

INTERPRETACIÓN

Tal como se aprecia la figura, nos muestra como un 33.33% consideraron estar muy satisfechos, como los costos de administración son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC, así mismo el 23.53% consideraron estar satisfechos, un 21.57% reconocieron estar poco satisfechos, inversamente un 13.73% declararon estar insatisfechos, finalmente el 7.84% consideraron estar muy insatisfechos que los costos de administración son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC

COSTOS FINANCIEROS

¿Los costos financieros son importantes para la empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 3

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	18	35.29	35.29	35.29
b. Satisfecho	11	21.56	21.57	56.86
c. Poco satisfecho	12	23.52	23.53	80.39
d. Insatisfecho	06	11.76	11.76	92.15
e. Muy insatisfecho	04	7.84	7.85	100.00
TOTAL	51	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

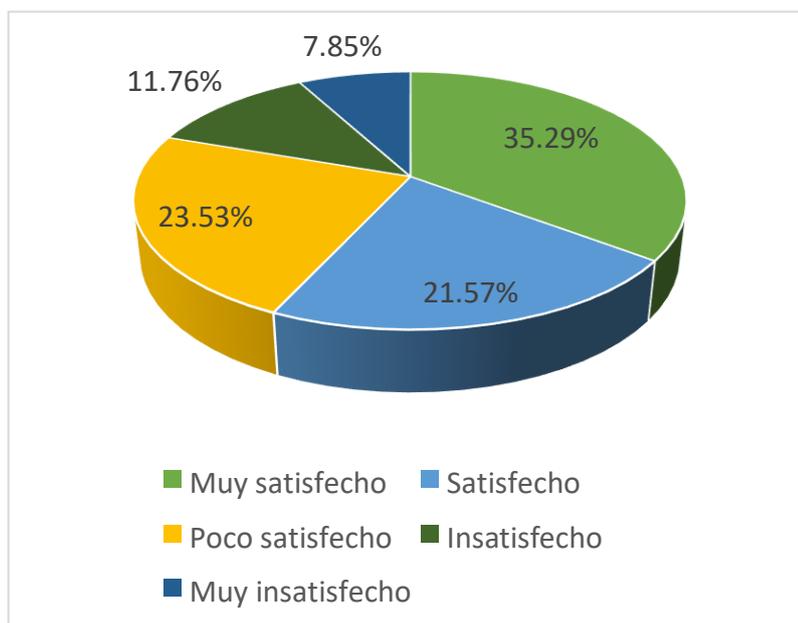


Figura 3. Los costos financieros son importantes para la empresa pesquera JANO SAC

INTERPRETACIÓN

Las respuestas formuladas a la pregunta del cuestionario, permite mostrar la figura, como un 35.29% reflexionaron como los costos financieros, si son importantes para la empresa pesquera JANO SAC; el 21.57% consideraron estar satisfechos, un 23.53% reconocieron estar poco satisfechos, inversamente 11.76% exteriorizaron quedar insatisfechos, finalmente el 7.85% opinaron quedar muy insatisfechos que los costos financieros son importantes para la empresa pesquera JANO SAC.

COSTO-BENEFICIO

¿La identificación de costo-beneficio son importante en empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 4

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	15	29.41	29.41	29.41
b. Satisfecho	14	27.45	27.45	56.86
c. Poco satisfecho	12	23.52	23.53	80.39
d. Insatisfecho	06	11.76	11.76	92.15
e. Muy insatisfecho	04	7.84	7.85	100.00
TOTAL	51	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

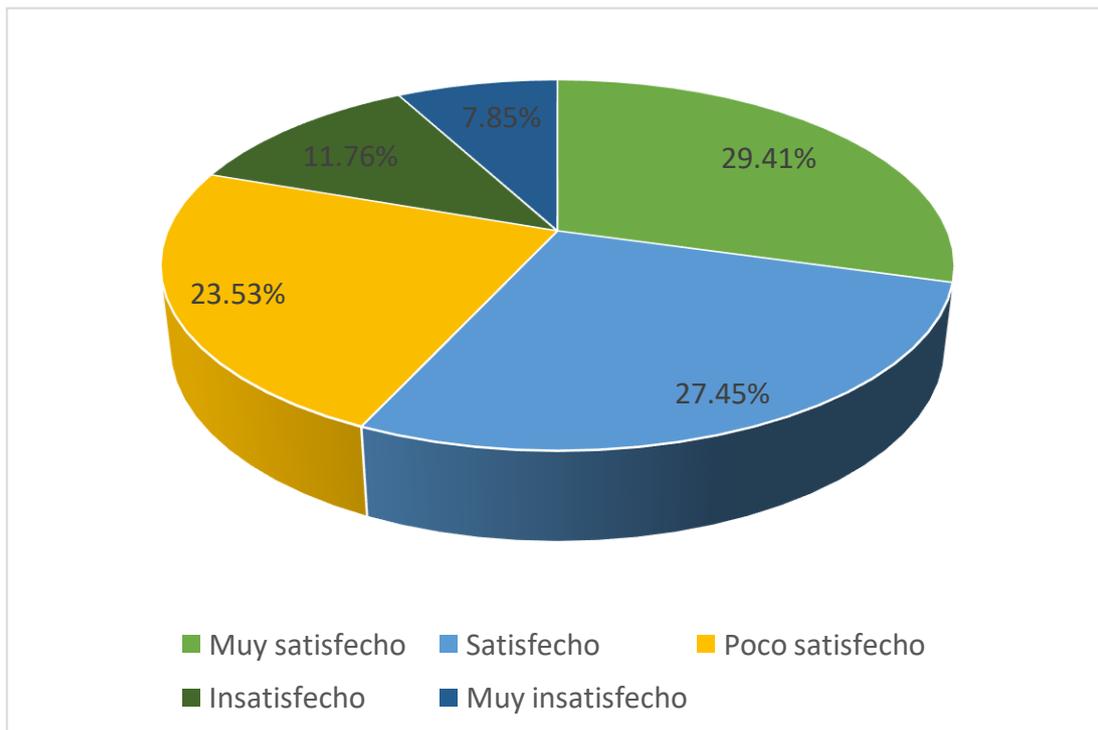


Figura 4. La identificación de costo-beneficio son importante en empresa pesquera JANO SAC

INTERPRETACIÓN

Tal como alcanzamos a evidenciar en la figura que antecede, se muestra cómo, el 29.41% dedujeron estar muy satisfechos, como la identificación de costo-beneficio son significativos en empresa pesquera JANO SAC; un 27.45% consideraron quedar satisfechos, el 23.53% reflexionaron estar poco satisfechos, sin embargo, contrariamente el 11.76%, pensaron estar insatisfechos, finalmente el 7.85% especularon estar muy insatisfechos que la identificación de costo-beneficio son importante en empresa pesquera JANO SAC.

COSTOS OPERATIVOS

¿Los costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 5

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	30	58.82	58.82	58.82
b. Satisfecho	07	13.72	13.73	72.55
c. Poco satisfecho	06	11.76	11.76	84.31
d. Insatisfecho	05	9.80	9.80	94.11
e. Muy insatisfecho	03	5.88	5.89	100.00
TOTAL	51	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

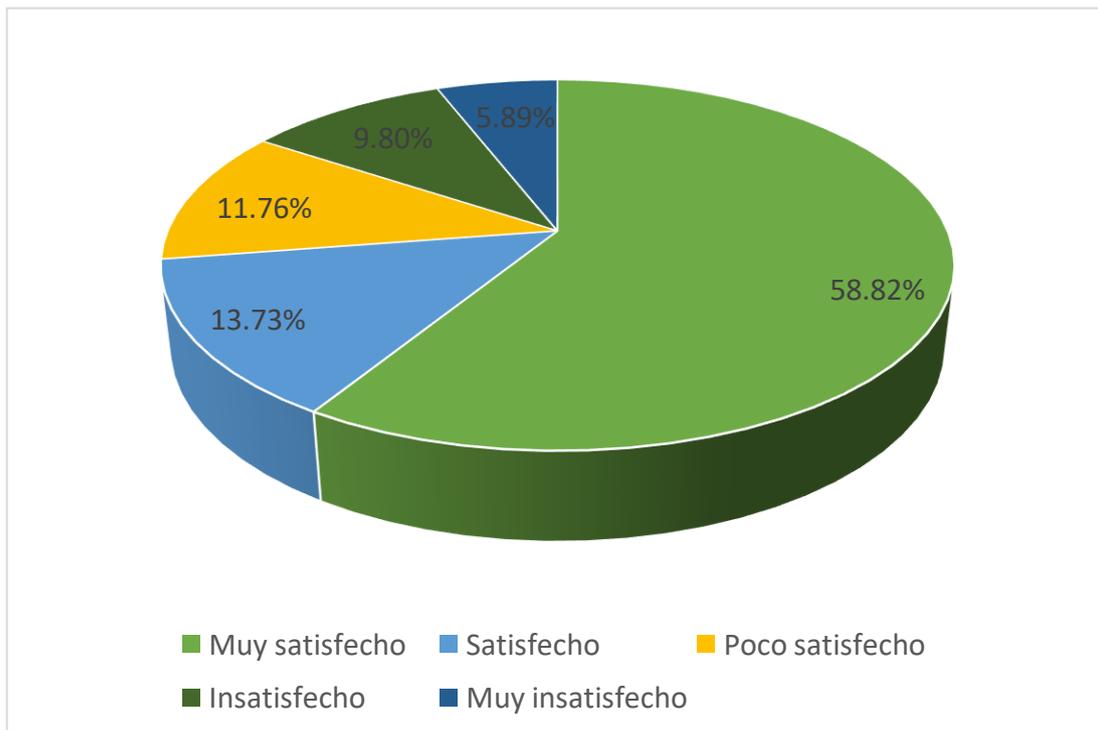


Figura 5. Los costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC

INTERPRETACIÓN

Tal como observamos en la figura que observamos, el cuestionario aplicado nos expresa como un 58.82% reflexionaron estar muy satisfechos como los costos operativos son significativos para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC; el 13.73% exteriorizaron estar satisfechos; el 11.76% reflexionaron estar poco satisfechos, sin embargo contrariamente el 9.80% respondieron estar insatisfechos, al culminar un 5.89% reconocieron estar muy insatisfechos en que los costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC.

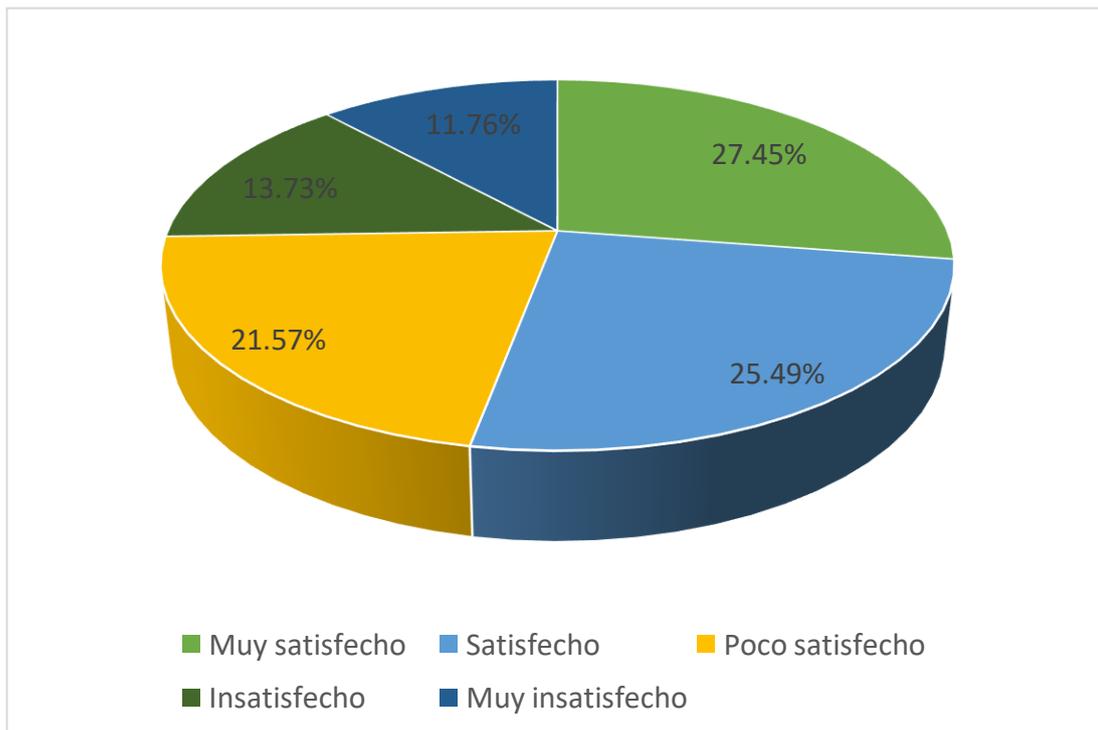
PLANIFICACION

¿El nivel de planificación es importante para aplicación de costos en la empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 6

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	14	27.45	27.45	27.45
b. Satisfecho	13	25.49	25.49	52.94
c. Poco satisfecho	11	21.56	21.57	74.51
d. Insatisfecho	07	13.72	13.73	88.24
e. Muy insatisfecho	06	11.76	11.76	100.00
TOTAL	51	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia



Fuente 6. El nivel de planificación es importante para aplicación de costos en la empresa pesquera JANO SAC

INTERPRETACIÓN

La figura precedente, expresa la respuesta del cuestionario en la cual expresan como un 27.45% consideraron estar muy satisfechos, como el nivel de planificación es importante para aplicación de costos en la empresa pesquera JANO SAC; un 25.49% opinaron quedar satisfechos, un 21.57% juzgaron estar poco satisfechos; sin embargo de manera inversa el 13.73% juzgaron estar insatisfechos, como el nivel de planificación es importante para aplicación de costos en la empresa pesquera JANO SAC y un 11.76% consideraron estar muy insatisfechos.

ORGANIZACIÓN

¿El nivel de organización es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 7

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	16	31.37	31.37	31.37
b. Satisfecho	14	27.45	27.45	58.82
c. Poco satisfecho	12	23.52	23.53	82.35
d. Insatisfecho	05	9.80	9.80	92.15
e. Muy insatisfecho	04	7.84	7.85	100.00
TOTAL	51	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

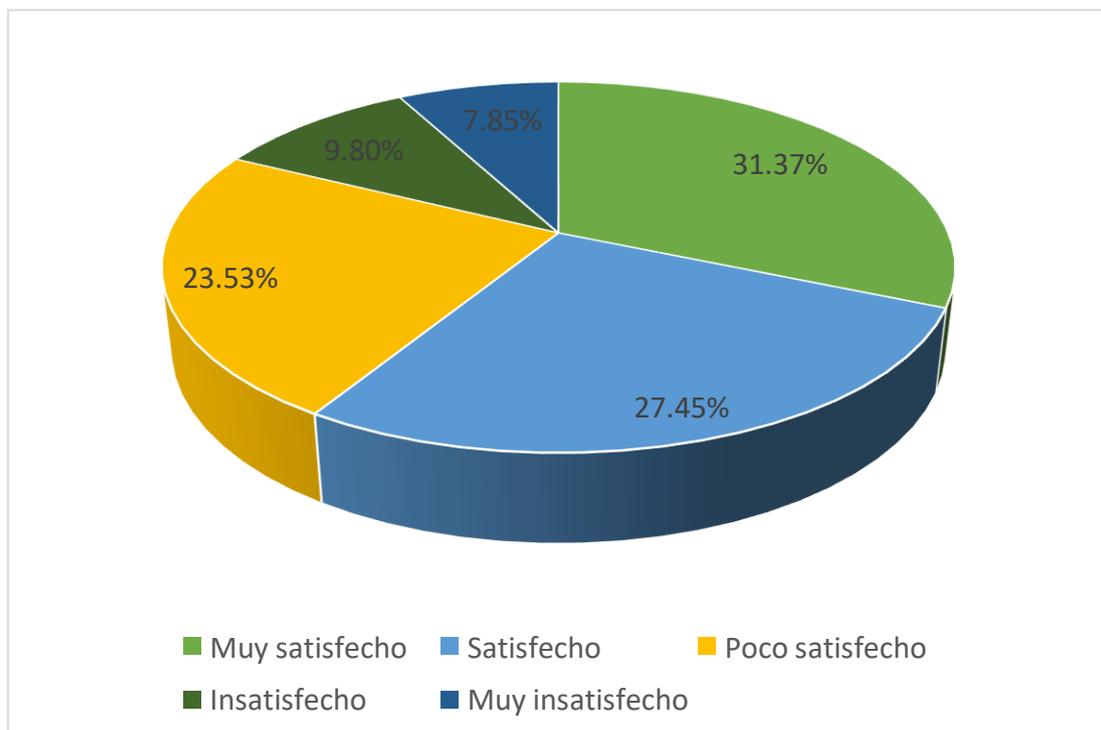


Figura 7. El nivel de organización es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar en la figura precedente, la respuesta a la interrogante permite colegir como el 31.37% consideraron estar muy satisfechos, que en la empresa pesquera JANO SAC se cumple con el nivel de organización como importante para la gestión administrativa; el 27.45% reflexionaron estar satisfechos, un 23.53% meditaron estar poco satisfechos; sin embargo contradictoriamente el 9.80% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 7.85% meditaron estar muy insatisfechos que se el nivel de organización es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC.

DIRECCION

¿El nivel de dirección es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 8

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy satisfecho	16	31.37	31.37	31.37
b. Satisfecho	13	25.49	25.49	56.86
c. Poco satisfecho	11	21.56	21.57	78.43
d. Insatisfecho	06	11.76	11.76	90.19
e. Muy insatisfecho	05	9.80	9.81	100.00
TOTAL	51	99.98	100.00	

Nota: *Elaboración propia*

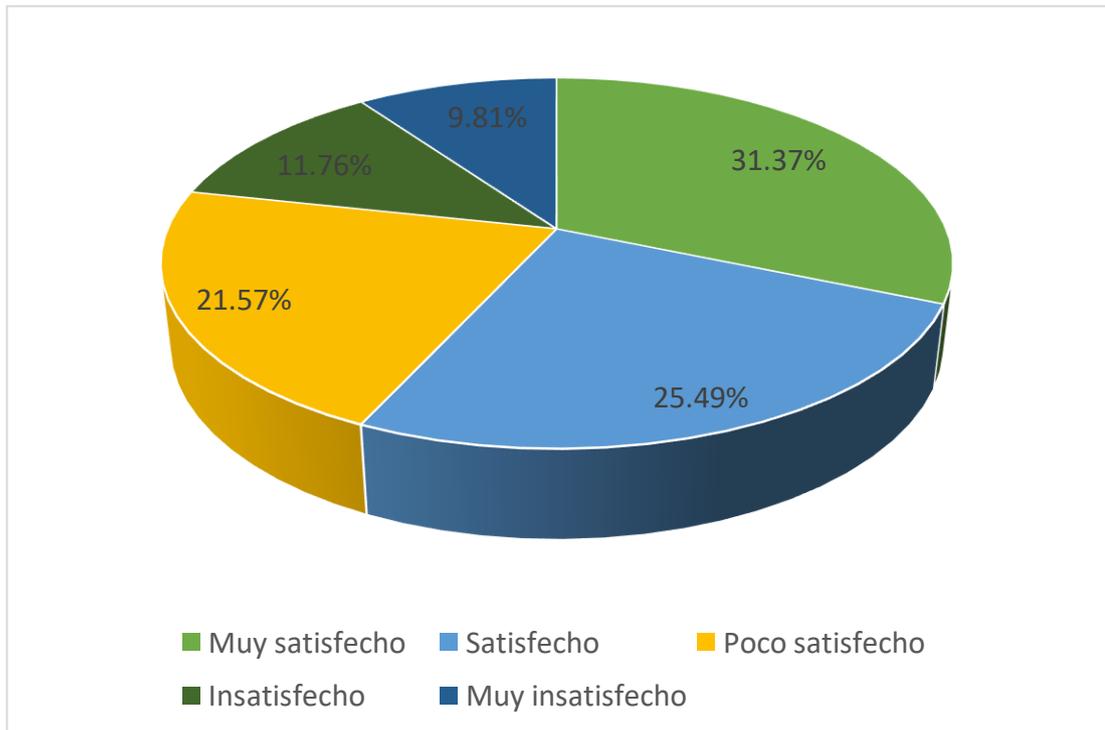


Figura 8. El nivel de dirección es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a lo expresado en la gráfica que antecede, lo cual muestra como un 31.37% apreciaron estar muy satisfechos, que el cumplir el nivel de dirección es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC; el 25.49% consideraron estar satisfechos; un 21.57% respondieron estar poco satisfechos; sin embargo inversamente el 11.76% reflexionaron estar insatisfechos; finalmente un 9.81% opinaron estar muy insatisfechos, que el nivel de dirección es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC.

GASTOS INDIRECTOS

¿El nivel de capacidad de liderazgo es importante a la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 9

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	20	25.97	25.97	25.97
b. Satisfecho	18	23.37	23.38	49.35
c. Poco satisfecho	21	27.27	27.27	76.62
d. Insatisfecho	12	15.58	15.59	92.21
e. Muy insatisfecho	06	7.79	7.79	100.00
TOTAL	77	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

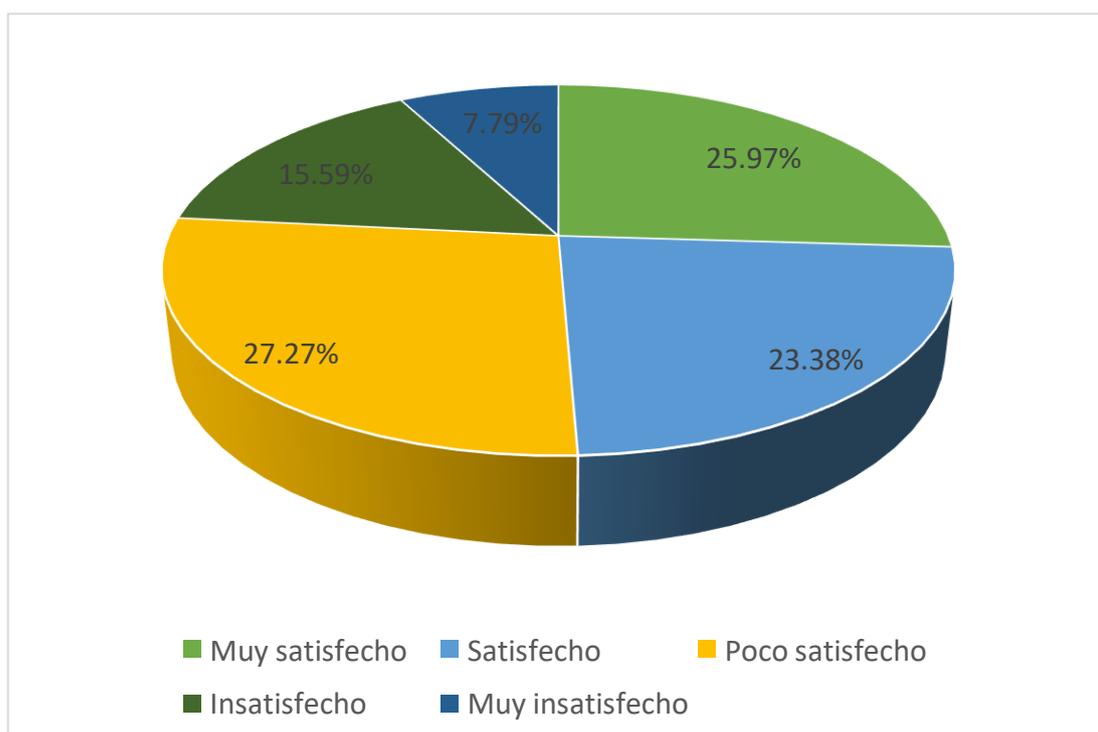


Figura 9. El nivel de capacidad de liderazgo es importante a la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC

INTERPRETACIÓN

La gráfica que antecede, permite expresar las respuestas al cuestionario

aplicado a la muestra, el mismo precisan como un 25.97% reflexionaron estar muy satisfecho, el nivel de capacidad de liderazgo es importante a la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC; un 23.38% opinaron estar satisfechos; un 27.27% opinaron estar poco satisfechos; contradictoriamente el 15.59% especularon quedar insatisfechos; finalmente el 7.79% opinaron estar muy insatisfechos que el nivel de capacidad de liderazgo es importante a la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC.

GESTION ADMINISTRATIVA

¿El nivel de gestión administrativa se mejorará con la aplicación de los costos operativos en empresa pesquera JANO SAC?

Tabla 10

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy satisfecho	31	60.78	60.78	60.78
b. Satisfecho	07	13.72	13.73	74.51
c. Poco satisfecho	06	11.76	11.76	86.27
d. Insatisfecho	04	7.84	7.84	94.11
e. Muy insatisfecho	03	5.88	5.89	100.00
TOTAL	51	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

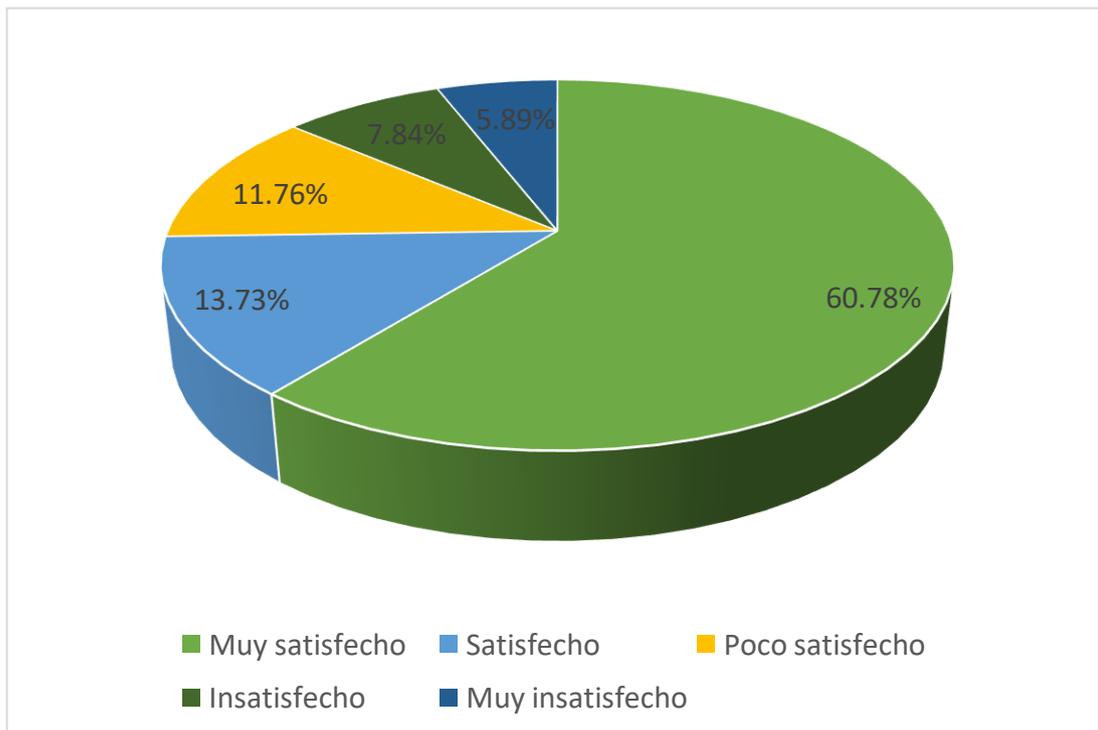


Figura 10. ¿El nivel de gestión administrativa se mejorará con la aplicación de los costos operativos en empresa pesquera JANO SAC?

INTERPRETACIÓN

Como logramos corroborar las respuestas a incógnitas desarrolladas se expresan la gráfica que antecede, en tal sentido indicamos que un 60.78% opinaron estar muy satisfechos, el nivel de gestión administrativa se mejorara con la aplicación de los costos operativos en empresa pesquera JANO SAC, un 13.73% consideraron estar satisfechos, el 11.76% consideraron estar poco satisfechos; pero contrariamente el 7.84% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 5.89% consideraron estar muy insatisfechos que los el nivel de gestión administrativa se mejorara con la aplicación d ellos costos operativos en empresa pesquera JANO SAC.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

HIPOTESIS GENERAL

H₀: Los costos operativos, no son de singular importancia para la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022.

H₁: Los costos operativos son de singular importancia para la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022.

Tabla 11

Costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022.

	Muy satisfecho	satisfecho	Poco satisfecho	insatisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	12	4	0	1	1	18
b. Satisfecho	4	0	5	2	1	12
C Poco satisfecho	0	5	3	1	1	10
d. Insatisfecho	1	2	1	1	1	06
E Muy insatisfecho	1	1	1	1	1	05
TOTAL	18	12	10	06	05	51

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- **Automatización estadísticamente para prueba:** Al desplegar su procedimiento logramos:

$$p(f) = \frac{(16)!(4)!(12)!(4)!}{51!18!4!4!0!}$$

$$= 0.27E-106$$

4.- **Práctica de computación:** Entregado un $0.27E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

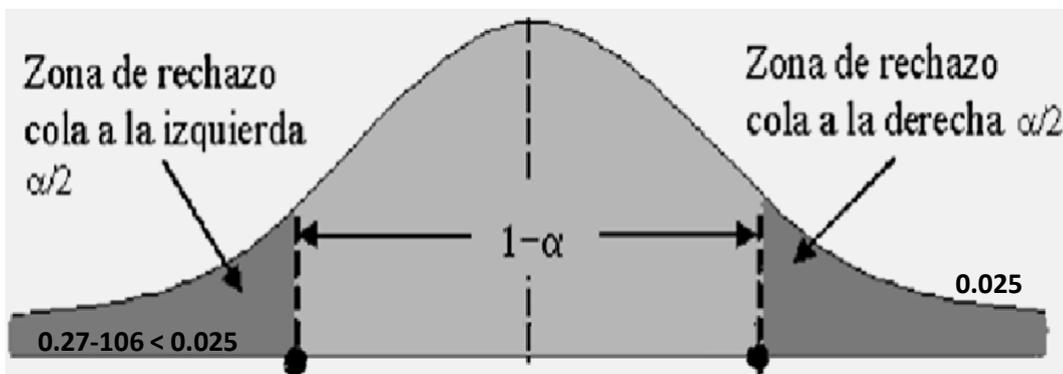


Figura 11. Costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022.

5.- **Conclusión:** se observa cómo el $0.27 < 0.05$ ha sido rechazada **H₀**. Por cuanto se ha concluido, como los costos operativos son de singular importancia para la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022

H.E.1.

H₀: El nivel de costo por mano de obra, no es importante para la planificación de sus actividades en empresa pesquera JANO SA.

H₁: El nivel de costo por mano de obra es importante para la planificación de sus actividades en empresa pesquera JANO SA.

Tabla 12

El costo por mano de obra su importancia para la planificación de actividades en empresa pesquera JANO SA.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfech o	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	11	4	1	1	0	17
b. Satisfecho	4	0	5	2	1	12
c. Poco satisfecho	1	5	2	2	1	11
d. Insatisfecho	1	2	2	1	1	07
e. Muy insatisfecho	0	1	1	1	1	04
TOTAL	17	12	11	07	04	51

Nota: Elaboración propia

1.- La estadística para reconocimiento:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado de significancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en forma estadística para ensayo: El desplegando técnica obtenemos:

$$|p(f) = \frac{(15)! (4)! (15)! (4)!}{51! 11! 4! 4! 0!}$$
$$= 0.40E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.40E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

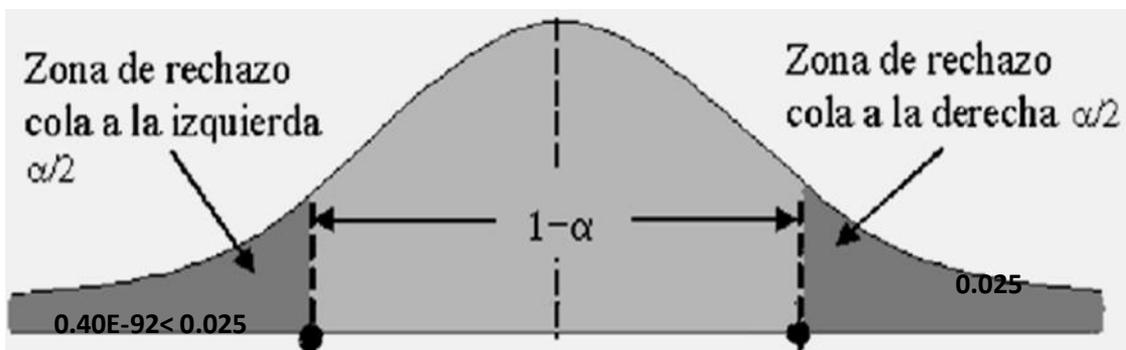


Figura 12. El costo por mano de obra es importante para la planificación de sus actividades en empresa pesquera JANO SA.

5.- Conclusión: Como $0.40 < 0.05$, no acepta H_0 . concluyendo, el nivel de costo por mano de obra es importante para la planificación de sus actividades en empresa pesquera JANO SA.

H.E.2. :

H₀: El reconocimiento de los costos de administración, no es importante en la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC.

H₁: El reconocimiento de los costos de administración es importante en la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC.

Tabla 13

El reconocimiento de costos de administración es importante en la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	12	4	1	1	0	18
b. Satisfecho	4	0	4	2	1	11
c. Poco satisfecho	1	4	5	1	1	12
d. Insatisfecho	1	2	1	1	1	06
e. Muy insatisfecho	0	1	1	1	1	04
TOTAL	18	11	12	6	4	51

Nota: Elaboración propia

1.- Estadística para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n! a! b! c! d!}$$

2.- Nivel de error I: $\alpha = 0.05$.

3.- Sistematización estadística para prueba: El desplegando su

método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(16)! (4)! (16)! (4)!}{51! 12! 4! 4! 0!}$$

$$= 0.15E-92$$

4.- **Habilidad computacional:** Entregado un $0.15E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

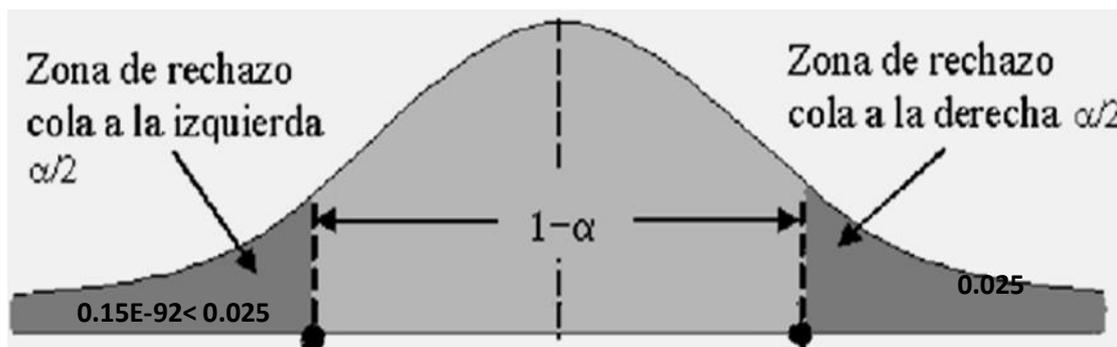


Figura 13. Reconocimiento de costos de administración es importante en la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC.

5.- **Conclusión:** se observa como $0.15 < 0.05$, se rechaza H_0 . Concluyendo el reconocimiento de los costos de administración es importante en la organización eficiente en empresa pesquera JANO SAC.

H.E.3. :

H₀: El nivel de costos financieros, no es importante para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.

H₁: El nivel de costos financieros es importante para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.

Tabla 14

Los costos financieros son importantes para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	7	6	1	1	0	15
b. Satisfecho	6	0	5	2	1	14
c. Poco satisfecho	1	5	3	2	1	12
d. Insatisfecho	1	2	2	2	1	8
e. Muy insatisfecho	0	1	1	1	1	4
TOTAL	15	14	12	8	4	51

Nota: Elaboración propia

1.- Estadística para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en manera estadística para ensayo: al extender su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(13)!(6)!(13)!(6)!}{51!7!6!6!0!}$$

$$= 0.58E-108$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.58E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

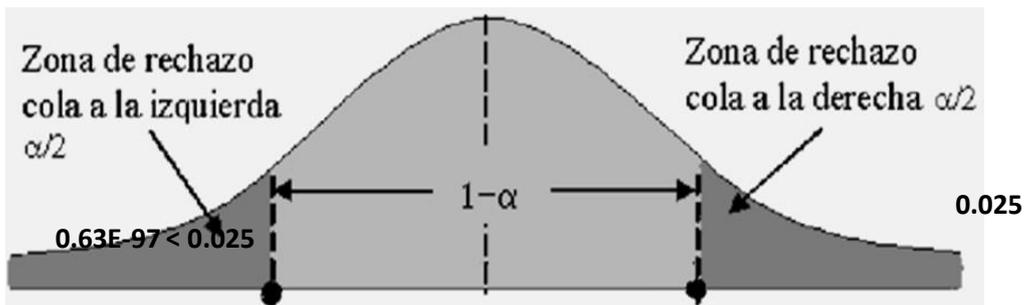


Figura 14. Nivel de costos financieros es importante para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.

5.- Conclusión: se observa como $0.58 < 0.05$. Rechazando H_0 . En tal sentido, el nivel de costos financieros es importante para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.

H.E.4. :

H_0 : El nivel de costos-beneficio, no es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.

H_1 : El nivel de costos-beneficio es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.

Tabla 15

Nivel de costos-beneficio es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.

		Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a.	Muy satisfecho	26	2	1	1	0	30
b.	Satisfecho	2	0	2	2	1	7
c.	Poco satisfecho	1	2	2	1	0	6
d.	Insatisfecho	1	2	1	0	1	5
e.	Muy insatisfecho	0	1	0	1	1	3
TOTAL		30	7	6	5	3	51

Nota: Elaboración propia

1.- Estadística para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Sistematización estadística para ensayo: Al desplegar su

método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(28)!(2)!(28)!(2)!}{51!26!2!2!0!}$$

$$= 0.598E-108$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $0.59E-106 < 0.05$, no acepta

H₀.

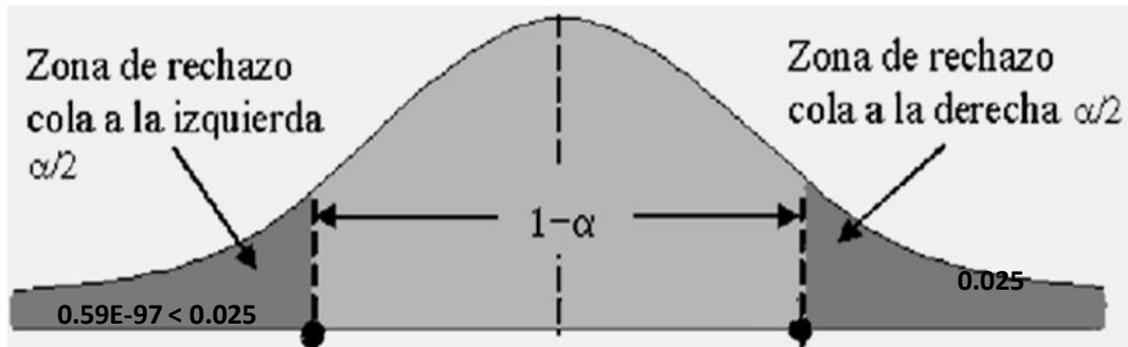


Figura 15. Nivel de costos-beneficio es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.

5.- Conclusión: Como $0.59 < 0.05$. Rechazando H_0 . Por lo tanto, el nivel de costos-beneficio es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para contar con una base teórica como en la ampliación del estado el arte fue necesario, recurrir a estudios desarrollados en el contexto nacional como internacional, sobre las variables de estudio (costos operativos y gestión administrativa) sobre ello la gran mayoría de expertos precisan que si bien es cierto la gestión administrativa requiere de una nivel de dirección, para ello contar con el personal profesional, que permita hacer de la unidad de análisis empresa de calidad y competitiva, se observa en la gran mayoría deficiencias en la determinación de sus costos, que como herramienta fundamental para definir sus inversiones, como en el proceso productivo o de fabricación como hasta la venta de sus productos, se debe de precisar, que las debilidades suelen presentarse principalmente en la carencia de personal especializado, los costos están referido a cuando mayor sea su optimización, mucho más eficiente se muestran sus resultados, cuando Porte desarrolla competitividad, se refiere a uno de los componentes de suma importancia, entre otros a los costos, y esta tiene su repercusión en el nivel de resultado empresarial, o sea como los niveles competitivos en el mercado generan mejora capacidad de margen de ganancias o utilidades, considerando que las orientaciones están dirigidos a empresas pesqueras, en la cual pasan necesariamente por procesos de extracción para la selección de su materia prima, es importante que la administración se menore utilizando desde el inicio la estructura de costos definida, aplicada, revisada

evaluada, y contar a la mano con su plan de mejora como paso importante para ser competitiva en el mercado.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Conclusión General

Del análisis y comparación de los resultados y contrastando con las respuestas de entrevistados se confirma, como los costos operativos son de singular importancia para mejorar la gestión administrativa en empresa pesquera Jano Sociedad Anónima Cerrada 2022.

Primera conclusión específica

Seleccionada la documentación y cuestionarios revisados de la fuente se demuestra, como el nivel de costo por mano de obra es importante para la planificación de sus actividades en empresa pesquera JANO SA.

Segunda conclusión específica

Producto de la lectura a documentación y diálogos con los trabajadores de la unidad de análisis se logra confirmar, como el reconocimiento de los costos de administración son de singular importancia en la organización eficiente para la empresa pesquera JANO SAC.

Tercera conclusión específica

De las entrevistas al personal que labora para la empresa, evaluación de cuestionario y documentación procesada, se corrobora, como el nivel de costos financieros es de suma importancia para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.

Cuarta conclusión específica

Del análisis a las respuestas obtenidas, como el acceso de experiencias por parte de los especialistas se logra confirmar como el nivel de costos-beneficio es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.

6.2. RECOMENDACIONES

Recomendación general

La gerencia y personal profesional que laboran para la empresa pesquera JANO SAC, deberán de formular y aprobar una estructura de costos que incluya cada una de sus actividades, teniendo en cuenta que los costos operativos son de suma importancia en el mejoramiento de su gestión administrativa.

Primera recomendación específica

El área o unidad contable deberá de aplicar de mejorar manera los costos, a fin de identificar como estos influyen en la administración, considerando entre ellos el costo por mano de obra, ya que es importante para la planificación de sus actividades en empresa pesquera JANO SA.

Segunda recomendación específica

La administración con el apoyo del área contable deberá de tener establecido, de manera cuantificada el costo que implica sus actividades, de manera que el reconocimiento de los costos de administración es de suma importancia en la organización eficiente para la empresa pesquera JANO SAC.

Tercera recomendación específica

La unidad contable con la gerencia financiera deberá de contar con los controles de costos a fin de cumplir con sus obligaciones de manera adecuado, considerando que los costos financieros son de suma importancia para mejorar la capacidad de dirección en empresa pesquera JANO SAC.

Cuarta recomendación específica

La gerencia y administración de la empresa deberán de contar con el apoyo necesario con la finalidad de tener conocimiento sobre la cuantificación de cada una de sus actividades, considerando que el costos-beneficio es de suma importancia para mejorar la capacidad de liderazgo en empresa pesquera JANO SAC.

REFERENCIAS

FUENTES DE INFORMACION

7.1 Bibliografía

- Alvarez, G. (2016). *The payment of the Advanced Payment of Income Tax in the DISTRIBUIDORAT DAMICU company. Ecuador: Technical University of Ambato.*
- Baquero, M. (2013). *Practical internal control manual.* Profit Editorial, 2013.
- Cano, C. (2017). *Administration and the administrative process.* Bogotá: Jorge Tadeo Lozano University of Bogotá.
- Castro, D. (2019). *Financing Sources and their Impact on the Business Growth of MYPESA in Northern Lima.* University of Piura
- Chitavenatto, I. (2018). *Gestión del talento humano.* Colombia: Mc Graw Hill. .
- Effio, F. &. (2019). *Detracciones, Retenciones y Percepciones Análisis y aplicación Práctica.* . Lima: Instituto Pacífico. .
- Estupinan Gaitán, R. (2006). *Internal Control and fraud.* Bogotá: Ecoet Ediciones.
- Flores, R. (2018). *Tax Manual.* Lima: Pacific Institute. Lima: Pacific Institute.
- Lybrand, C. &. (2007). *Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO).* España: Ediciones Díaz de Santos.

Mantilla Blanco, S. (2013). *Auditoría del control interno*. Bogotá: Ecoe Ediciones
3° edición.

Solis, M. (2013). *The Importance of Liquidity, Profitability, Investment and
Decision Making in Business Financial Management*. California:
Autonomous University.

SUNAT. (2019). *Regimen-de-deducciones-del-igv-empresas/como-funcionan-
las-deducciones*. Obtenido de [https://orientacions.sunats.gob.pe/
index.php/empresasmenu/](https://orientacions.sunats.gob.pe/index.php/empresasmenu/)

Valencia, A. (2016). *FINANCIAL AND TAX IMPACT ON THE
MANAGEMENT OF THE ECONOMY*. Obtained from
[https://revistasinvestigaciones.unmsm.edu.pe/index.php/quipus/articulo/
views/13245](https://revistasinvestigaciones.unmsm.edu.pe/index.php/quipus/articulo/views/13245)

7.2 Fuentes Electrónicas

<https://revistasinvestigaciones.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/articulo/download/15224/13182/>

<https://www.aempresarial.com/servicios/revista/>

http://eprints.ucm.es/7816/1/tesis-maestr%C3%ADa_2.pdf

<https://repositorios.ucv.edu.pe/handle/sUCV/11845>

<https://repositorios.upes.edu.ec/handle/46000/1136>

[https://www.beatrizblasco.com/eficacia-eficiencias-y-efectividades
personales-cons-gestiones-des-procesos/](https://www.beatrizblasco.com/eficacia-eficiencias-y-efectividades-personales-cons-gestiones-des-procesos/)

7.3 Fuentes Electrónicas

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/15224/13182/>

<http://www.aempresarial.com/servicios/revista/>

http://eprints.ucm.es/7816/1/tesis-maestr%C3%ADa_2.pdf

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11845>

<http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/1136>

<https://www.beatrizblasco.com/eficacia-eficiencia-y-efectividadpersonal-con-gestion-de-procesos/>

ANEXO 1

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: *LOS COSTOS OPERATIVOS Y SU IMPORTANCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EMPRESA PESQUERA JANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA 2022* Con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que el nivel de costos por mano de obra es importante para empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

2. ¿En su opinión considera Usted que los costos de administración son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

3. ¿Considera Usted que los costos financieros son importantes para la empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

4. ¿En su opinión la identificación de costo-beneficio son importante en empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

5. ¿Considera Usted que os costos operativos son importantes para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

|

6. ¿En su opinión el nivel de planificación es importante para aplicación de costos en la empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

7. ¿Considera usted que el nivel de organización es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

8. ¿Considera usted que el nivel de dirección es importante para la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

9. ¿Considera Usted que el nivel de capacidad de liderazgo es importante a la gestión administrativa en empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

10. ¿En su opinión considera que el nivel de gestión administrativa se mejorara con la aplicación d ellos costos operativos en empresa pesquera JANO SAC?

- a. Muy satisfecho ()
- b. Satisfecho ()
- c. Poco satisfecho ()
- d. Insatisfecho ()
- e. Muy insatisfecho ()

Muchas gracias por su apoyo.