



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Escuela de Posgrado**

**Gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 - Oyón**

**Tesis**

**Para optar el Grado Académico de Maestra en Gerencia de la Educación**

**Autora**

**Raquel Trejo Calderón**

**Asesor**

**Dra. Mariela Espinoza Vizquerra**

**Huacho - Perú**

**2023**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN

**INFORMACIÓN DE METADATOS**

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Raquel Trejo Calderon	46947766	06 / 02 / 2023
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Mariela Espinoza Vizquerra	16017477	0000-0002-8397-5393
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
Victoria Flor Carrillo Torres	15724523	0000-0002-6476-1592
Edgar Tito Susanibar Ramírez	15647568	0000-0003-4861-9091
Delia Violeta Castro Villafuerte	15744241	0000-0002-7442-467x

## Gestión Institucional y eficiencia en funcionamiento

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Repositorio.Unjfsc.Edu.Pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>www.buenastareas.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>pt.scribd.com</b> Fuente de Internet	

## **DEDICATORIA**

Este trabajo que significa el esfuerzo académico de largos años de estudios es dedicado a nuestro Dios creador, porque bajo su manto protector estoy logrando el éxito profesional que soñé de niña. Acápiteme es el respaldo y las muestras de cariño que siempre recibo de mis progenitores y familiares directos. Para ellos este logro de mi vida profesional.

*Raquel Trejo Calderón*

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los integrantes de mi núcleo familiar por ser el baluarte de apoyo en el propósito que me había proyectado.

A mi madre Macrina por ser mi fortaleza, por querer lo mejor para mí, en todo momento, no hubo barreras que me separaron de lograr los propósitos de mi carrera profesional.

A la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión por formarme en esta magna casa de estudios.

A todos aquellos, que en algún momento aportaron su colaboración.

Gracias!!!

*Raquel Trejo Calderón*

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xi</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b>	<b>1</b>
<b>1.2.1 Problema general</b>	<b>1</b>
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	<b>2</b>
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	<b>2</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	<b>2</b>
<b>1.4 Justificación de la investigación</b>	<b>2</b>
<b>1.5 Delimitaciones del estudio</b>	<b>3</b>
<b>1.6 Viabilidad del estudio</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>4</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b>	<b>4</b>
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales</b>	<b>4</b>
<b>2.1.2 Investigaciones nacionales</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Bases teóricas</b>	<b>6</b>
<b>2.2.1. Gestión institucional</b>	<b>6</b>
<b>2.2.2. Eficiencia en el funcionamiento</b>	<b>11</b>
<b>2.3 Bases filosóficas</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Definición de términos básicos</b>	<b>17</b>
<b>2.5 Hipótesis de investigación</b>	<b>18</b>
<b>2.5.1 Hipótesis general</b>	<b>18</b>
<b>2.5.2 Hipótesis específicas</b>	<b>18</b>

2.6 Operacionalización de las variables	18
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>21</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>21</b>
3.1 Diseño metodológico	21
3.1.1. Diseño de investigación	21
3.2 Población y muestra	21
3.2.1 Población	21
3.2.2 Muestra	22
3.3 Técnicas de recolección de datos	23
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	24
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>26</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>26</b>
4.1 Análisis de resultados	26
4.1.1 Descripción de la variable Gestión institucional	26
4.1.2 Descripción de la variable Eficiencia en el funcionamiento	29
4.2. Prueba de bondad	30
4.3 Contrastación de hipótesis	31
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>35</b>
<b>DISCUSIÓN</b>	<b>35</b>
5.1 Discusión de resultados	35
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>37</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>37</b>
6.1 Conclusiones	37
6.2 Recomendaciones	37
<b>REFERENCIAS</b>	<b>39</b>
7.1 Fuentes documentales	39
7.2 Fuentes bibliográficas	39
7.3 Fuentes hemerográficas	40
7.4 Fuentes electrónicas	40
<b>ANEXOS</b>	<b>42</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión institucional .....	19
Tabla 2 Operacionalización de eficiencia de funcionamiento.....	20
Tabla 3 Encuestados por estratos.....	26
Tabla 4 La Gestión Institucional.....	27
Tabla 5 Dimensiones de la Gestión Institucional .....	28
Tabla 6 La eficiencia en el funcionamiento .....	29
Tabla 7 Dimensiones de la Eficiencia en el funcionamiento .....	29
Tabla 8 Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov.....	30
<i>Tabla 9 Correlación entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento ....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 10 Correlación entre la gestión institucional y el desarrollo institucional .....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 11 Correlación entre la gestión institucional y la satisfacción educativa.....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 12 Correlación entre la gestión institucional y la imagen institucional.....</i>	<i>33</i>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Porcentaje de encuestados .....	26
Figura 2 Porcentaje de gestión institucional.....	27
Figura 3 Porcentaje de dimensiones de gestión institucional.....	28
Figura 4 Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento .....	29
Figura 5 Porcentaje Dimensiones de la Eficiencia en el funcionamiento.....	30

## RESUMEN

Siempre resulta importante la investigación de la problemática que se puede observar de la interacción en la actividad profesional, en mi caso al tener una visión de las condiciones de la gestión en una institución educativa y cómo a partir de ello se puede incidir en los resultados de aprendizaje de los estudiantes; según lo manifestado se propuso como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón, y sobre esta propuesta se planteó la hipótesis de estudio de que existe relación directa entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

La investigación propuso que se realice un diseño básico de estudio descriptivo y correlacional para determinar los niveles de relacionamiento, se involucró una muestra poblacional de 29 docentes, 200 estudiantes y 198 padres de familia. Se emplearon dos cuestionarios con escala Likert para recoger la información, y se procesó la estadística descriptiva e inferencial que arrojó como resultado general: De la hipótesis general, se evidencia una correlación de  $r=0,850$  con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. La correlación muestra una magnitud muy buena que representa el 85,0%.

Palabras clave: Gestión, institución, eficiencia, calidad, educación.

## ABSTRACT

It is always important to investigate the problems that can be observed in the interaction in professional activity, in my case by having a vision of the conditions of management in an educational institution and how from this it is possible to influence the results of student learning; According to what was stated, the objective was to determine the relationship between institutional management and efficiency in the operation of EI 20066 - Oyón, and on this proposal the study hypothesis was raised that there is a direct relationship between institutional management and efficiency in the operation of the IE 20066 - Oyón.

The research proposed that a basic descriptive and correlational study design be carried out to determine the levels of relationship, a population sample of 29 teachers, 200 students and 198 parents was involved. Two questionnaires with a Likert scale were used to collect the information, and the descriptive and inferential statistics were processed that yielded as a general result: From the general hypothesis, a correlation of  $r = 0.850$  is evidenced with a significance lower than 0.05 which admits to the working hypothesis and reject the negative hypothesis. Therefore, we show that there is a direct relationship between institutional management and efficiency in the operation of the I.E. 20066 - Oyón. The correlation shows a very good magnitude that represents 85.0%.

Keywords: Management, institution, efficiency, quality, education.

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas ingresaron a tener una condición de organización moderna, por ello que desde el enfoque de la administración moderna deben de estar dirigidas por personal especializado empoderado de los conocimientos suficientes para lograr una adecuada gestión institucional, donde prime el liderazgo democrático y participativo, que coadyube a su vez a brindar mejores condiciones para el aprendizaje de los estudiantes, todo esto desde una visión del planeamiento estratégico. Con ello se debe establecer condiciones de mejoramiento de la calidad educativa, que para el caso de la investigación se considera con la eficiencia en el funcionamiento de una institución educativa, para nuestro caso es la Institución Educativa N° 20066, del distrito de Oyón, que atiende los servicios educativos del nivel secundaria en Educación Básica Regular.

La investigación fue estructurada según los lineamientos propuestos por la Escuela de Posgrado de la UNJFSC, y regido por el Reglamento de Grados y Títulos para estos casos. El esquema propuesto contiene seis capítulos esquematizados de la siguiente manera: el capítulo I: contiene la descripción y planteamiento del problema, los objetivos, la justificación, delimitación y viabilidad. En el capítulo II: se muestra los antecedentes internacionales y nacionales, las bases teóricas, las bases filosóficas, definiciones generales, así como las hipótesis y su operacionalización. En el capítulo III: se presenta la metodología, la población y muestra; las técnicas de recolección y su procesamiento estadístico. El capítulo IV: presenta los resultados descriptivos e inferencial mostrando tablas y figuras. En el capítulo V: se presenta la discusión de resultados obtenidos con otras investigaciones. En el capítulo VI: se presentan las conclusiones y las recomendaciones a las que se arriba en la investigación. Adicional a ello se considera también la bibliografía y los anexos que fundamentan la investigación estadística.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Las organizaciones de toda índole deben de tener una estructura y normativas que le permitan desarrollar sus actividades y tareas como parte de sus propósitos institucionales. La gestión institucional es la que determina las condiciones de la organización, que debe de tener consignada varios elementos claves, entre ellos tenemos el liderazgo que debe de mostrar los directivos, la solución de problemas de manera corporativa con la participación de todos los integrantes de la organización.

Se debe propiciar las condiciones de una cultura organizacional, cuando las decisiones son participativas, donde se involucren todos los integrantes de la comunidad, otro elemento fundamental en el tema de esta forma de cultura es la forma de comunicación, que debe propiciar una forma horizontal entre los directivos y trabajadores con la claridad que se necesita en la organización.

De la forma de organización depende que la institución sea exitosa. Debe de ser eficiente y lograr que el funcionamiento adecuado de las instituciones, en el caso de las instituciones educativas, en la parte administrativa, pedagógica e institucional.

De estas condiciones señaladas se desprende la propuesta de la investigación, para relacionar la variable gestión institucional, además poner énfasis en la eficiencia del funcionamiento en la institución educativa N° 20066, del distrito de Oyón. Se busca conocer el grado de correlación, lo que servirá para tomar medidas correctivas cuando las cosas no funcionen adecuadamente.

### **1.2 Formulación del problema**

#### **1.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 - Oyón?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre la gestión institucional y el desarrollo institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 - Oyón?

¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en el funcionamiento de la I. E. 20066 - Oyón?

¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la imagen institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 - Oyón?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar la relación que existe entre la gestión institucional y el desarrollo institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

Analizar la relación que existe entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

Establecer la relación que existe entre la gestión institucional y la imagen institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

## **1.4 Justificación de la investigación**

La investigación se justificó porque se tomó la temática relevante respecto a la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la institución educativa. Por ello:

En el aspecto científico, se buscó establecer la correlación entre las variables de investigación.

Desde el aspecto pedagógico, se buscó presentar las condiciones de la mejora de la calidad de la enseñanza y la satisfacción de los usuarios a partir de una adecuada gestión institucional.

## **1.5 Delimitaciones del estudio**

### **Delimitación Espacial.**

El estudio se localizó en la Institución Educativa I. E. 20066, distrito de Oyón, provincia de Oyón, departamento de Lima, correspondiente a la UGEL 14 de Oyón.

### **Delimitación poblacional.**

La población la conformaron los docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Pública 20066.

### **Delimitación Temporal.**

El estudio comprometió el año escolar 2019; pero, por los problemas suscitados no previstos tuvo un retraso.

### **Delimitación temática.**

Se efectuó una exploración y análisis de la temática referida a la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la institución educativa, que muestra la mejora de calidad del servicio educativo.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

La investigación se hizo posible por las condiciones favorables que se presentaron a favor de la investigadora en condiciones económicas favorables que pudieron asumirse como gastos o egresos, asumidos por los recursos establecidos en el presupuesto del proyecto. Por otro lado, también con el compromiso de los actores directos de la investigación, en este caso, los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia que apoyaron decididamente en el proceso de recojo de información según el cronograma de tiempo establecido. También es oportuno señalar que en función del tiempo programado se logró establecer los criterios de tiempo y cumplimiento de las tareas y actividades propias del estudio.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

En el caso de Medina (2006), que tiene como investigación “*Gestión Educativa para mejorar la Calidad Educativa*”, en la que concluye que: “los aspectos logrados en el fortalecimiento de las actividades directivas motivadas por el desarrollo de una serie de acciones de actualización, perfeccionamiento y capacitación hacen posible que las instituciones especializadas logren que los docentes se potencien en sus actividades que benefician a los usuarios en la calidad educativa que se ofrece. También dentro de las condiciones de la investigación es, que los docentes con los mejores resultados de las actividades se conviertan en gestores educativos que orienten y dirijan las actividades de todos los docentes que conforman la comunidad educativa” (p. 14).

Donoso (2010), en su investigación “*Analizar las políticas de modernización de la gestión educativa y sus efectos en la articulación entre el gobierno central y la corporación de educación, a través del estudio de caso de la Comuna de Maipú*”, llegó a la conclusión: “Se muestra una idea general sobre la actividad educativa municipal tiene niveles de competencia desventajosa con las instituciones privadas con subvención. Con relación a la actividad educativa, esta será fructífera cuando se aplique los proyectos establecidos para la innovación y aplicación de tecnología, que responda a una adecuada planificación, organización, ejecución, monitoreo de los docentes responsables de las actividades, así como todas las gestiones de la administración de recursos del centro escolar” (p. 67).

Para Cuevas, Hidalgo y Díaz (2008), en su estudio “*Liderazgo de los directores y calidad de la educación. Un estudio del perfil de los directivos en un contexto pluricultural*”.

Llegaron a la conclusión: “Los líderes que asumieron la dirección han cumplido roles que los han posesionado de manera positiva en toda la comunidad educativa, fueron capaces de mantener una comunidad organizada, dinámica, en condiciones de asimilar los cambios que lograron mostrar una institución educativa innovadora. Pero algo que se destaca que mostraron algunas debilidades en cuanto se refiere al planeamiento de las actividades y las formas de dinamizar los procesos de interculturalidad que se desarrollan en la institución educativa” (p. 85).

Para Tutivén (2018), en su estudio *“La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas”*, llegó a la conclusión: “la actividad administrativa del centro escolar se muestra influyente en la forma de organización que dinamiza la autoridad correspondiente; de esta forma de organización se desprende el éxito o fracaso de la institución educativa. También incide en la forma de hacer viable de la misión y visión institucional, que corresponde a los documentos de gestión que orientan la vida académica” (p. 74).

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Para Guillén (2006), en su estudio, *“Relación entre los niveles de Gestión Institucional y Calidad de los Servicios Educativos en los Centros Escolares Nacionales de Villa el Salvador”*, llegó a la conclusión: que con la aplicación estadística se muestra un alto grado de eficiencia en los servicios y la administración del centro escolar, cuyo nivel representa más del 50% en la relación respectiva; también es factible que los otros niveles de actividad educativa e indicadores de los educandos se muestran con mayores niveles de relacionamiento. Como se observa los niveles de calidad educativa no son los más adecuados en el centro escolar investigado, lo que es observable en las formas que se educan los escolares de los diversos grados educativos.

Para Zúñiga (2019), cuya investigación *“Impacto de la Supervisión en el Mejoramiento de la Calidad de la Gestión Educativa del Nivel Secundario de la Región Cusco-Perú”*, llegó a la conclusión: que entre las condiciones que deben mostrar mejoras en las formas de supervisión que corresponde a las instancias respectivas, deben de ser realizados por personas especializadas y con las respectivas experticias en el trabajo que realizan en todo el ámbito regional.

En el caso de Carrasco (2002), en la investigación “*Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA*”, propone como conclusión: de los resultados estadísticos se comprueba la correspondencia inmediata que presenta la gestión administrativa y la formación académica de calidad que se muestra en la instancia de la Facultad de Educación de la universidad durante el año 2002, mostrando un valor del 81,8% entre las variables estudiadas.

En el caso de Llamo (2018), en su estudio “*Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06*”, llegó a la conclusión: los resultados estadísticos arrojan una correlación mediana que se muestra entre la variable gestión institucional y la calidad de la educación en el centro escolar estudiado, siendo los niveles de 67,7% y que asegura una adecuada organización en el centro escolar que se muestra a la comunidad.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Gestión institucional**

Cuando se institucionaliza las actividades de servicios, deben manifestarse una serie de acciones que desempeñan los directivos y funcionarios de la organización. Por ello entendiendo lo que es gestión, de la revisión de la literatura sobre el tema se puede manifestar que son los diferentes trámites que se tienen que accionar para poder superar alguna dificultad que se presenta, o en todo caso lograr los objetivos institucionales que se establecen para el año plan de la organización. Por otro lado, al tratar el tema de institucional, se manifiesta que hace alusión a la forma de organización que desarrolla una institución.

Para Aguerro (1996), sobre el tema señala:

Para gestionar adecuadamente un centro escolar, no solo es llevar las actividades educativas en el aula, es más, debe de considera las gestiones en el orden institucional y administrativo para sistematizar la organización como una verdadera institución. De la forma como se adecua el trabajo de gestión dependen las acciones que se reflejan en la formación académica, con aulas con los mobiliarios, recursos para apoyar el proceso educativo, con los servicios acordes a los procesos educativos que garantizan el éxito de la labor educativa. Algo que debe de precisarse es la permanente visión de cambio que deben de tener los docentes para lograr permanentemente los cambios que la sociedad impone al sistema educativo. (p. 34).

Lo que se menciona en la propuesta del autor, no es otra cosa que la forma de gestionar los aspectos institucionales que todo centro escolar debe de concebir, es decir, como una organización moderna los centros escolares deben de tener gestores educativos, en la actividad que cumplen los directivos. También para desarrollar un trabajo organizado es importante la condición que deben mostrar proclives al cambio y la adaptación de los sistemas modernos de recursos y estrategias que deben de dominar los docentes para el cumplimiento de sus funciones.

La respecto de la gestión educativa, en su trabajo Carrasco (2002), refiere aspectos que son trascendentes y son elementos a tener en cuenta como parte del estudio realizado:

La gestión que se desarrolla en el seno de la institución educativa debe de abarcar temas administrativos y pedagógicos condicentes a un trabajo equilibrado y que caracterice a una adecuada forma de atención a los educandos; las que deben de mantener coherencia con los documentos normativos emitidos por las instancias respectivas de los ámbitos nacionales, regionales y locales. (p. 12).

Lo mencionado se circunscribe en el compromiso de los centros escolares de atender las actividades y tareas propias del quehacer educativo atendiendo las normativas vigentes y adaptándolas a la realidad de los centros escolares, por ello que a partir de lo mencionado se puede precisar que la gestión institucional es, el conjunto sistematizado de propuestas que pasan por el planeamiento de planes de desarrollo de los centros escolares, tendiente al logro de las metas y objetivos que se han establecido en los documentos de gestión, en todo caso del P. E. I. del centro escolar.

### **Principios de la gestión institucional**

Para el trabajo de Cámac y Quintana (2004), la gestión institucional mantiene principios como los que se detallan a continuación:

***Gestión centrada en los alumnos.*** Toda actividad desarrolla en los centros escolares deben de tener como eje de su desarrollo a los escolares, en todos los documentos de gestión, las actividades, los recursos, las estrategias y demás aspectos de la vida organizacional de la institución debe de tener como fuente de acción a los escolares que son atendidos en los diferentes niveles y grados de estudios.

***Jerarquía y autoridad claramente definidas.*** Los centros escolares deben de tener definido con los documentos de gestión el rol y funciones que cumplen los directivos que tendrán la conducción escolar.

***Determinación clara de quien y como se toman las decisiones.*** Las condiciones de acción y de respaldo a las acciones debe de ser asumidas por cada una de las personas que cumplen los determinados roles en el centro escolar.

***Claridad en la definición de canales de participación.*** De acuerdo a las normas establecidas en el centro escolar cada uno de los agentes educativos tiene definida sus funciones a cumplir.

***Ubicación del personal de acuerdo con su competencia y/o especialización.*** Para que cada uno de los agentes educativos cumpla una labor eficiente deben de asumir sus responsabilidades según las capacidades, competencias y dominios que demuestren en el centro escolar.

***Coordinación fluida y bien definida.*** En el centro escolar deben de estar definidas cada una de las formas de coordinación entre los estamentos existentes.

***Transparencia y comunicación permanente.*** En una institución moderna se destaca las condiciones de transparencia que favorezcan las relaciones entre los agentes educativos, además de mantener una forma horizontal de comunicación.

***Control y evaluación eficaces y oportunos para un mejoramiento continuo.*** Las acciones de monitoreo y supervisión de las actividades a desarrollar en el centro escolar debe ser una política permanente de mejora de la calidad del servicio educativo.

### **La calidad en la gestión educacional.**

Desde comienzos de los años 90 se pone de manifiesto las condiciones de calidad de las organizaciones, y esta realidad tampoco está alejada de las organizaciones educativas. Por ello que cuando se generan las formas de organización y planificación de las actividades de las instituciones educativas están dirigidas a prestar servicios de calidad, ya que son los usuarios que deben de ser atendidos con calidad, en este caso atender a los estudiantes de forma directa y los padres de familia estar satisfechos con los servicios educativos.

Para establecer condiciones de calidad en la gestión educacional deben de mantenerse condiciones de eficiencia en los servicios educativos, estos deben de estar asegurando que los servicios deben de estar representados por las siguientes condiciones: los ambientes físicos, el mobiliario, los recursos y equipos, los planes de estudio, las estrategias de enseñanza y evaluación, las relaciones con los docentes, personal administrativos, participación de padres de familia, así como las gestiones y atención externa que se brinda

en la institución educativa. Todo ello debe de establecer criterios de servicios de calidad para los usuarios, y son realmente ellos quienes dirán que la institución educativa brinda servicios de calidad.

### **Eficiencia educativa**

Acorde a los servicios de calidad, en una institución educativa se debe de afirmar una atención con eficiencia educativa. Teniendo en cuenta que la eficiencia se define como la capacidad que se tiene en una organización para que se pueda cumplir con cada una de las funciones que le corresponde, así, en el caso de la eficiencia educativa, esta se presenta cuando los directivos, docentes, auxiliares, tutores, docentes, estudiantes y padres de familia cumplen cada uno de ellos las funciones asignadas en los documentos de gestión. De la forma como se regula la vida institucional depende e grado de eficiencia de los centro escolares, agregado a ello que, el logro de los propósitos es determinante para la evaluación de los resultados y medir los niveles de eficiencia que se logra al finalizar un año académico que muestra la institución.

### **Criterios para lograr una buena gestión institucional**

Para que una institución pueda desarrollar una adecuada gestión educativa debe lograr cumplir las siguientes condiciones:

- Dirigir las diferentes actividades y tareas que muestren el logro de las metas y propósitos orientadas al pleno cumplimiento al finalizar el tiempo propuesto.
- Asignar las funciones a cada uno de los agentes educativos.
- Compartir acciones conjuntas en el logro de las diversas actividades y asumir las responsabilidades individuales y colegiadas en el tiempo programado.
- Participar del monitoreo y acompañamiento de las actividades programadas y corregir en el caso se amerite hacerlo.

### **Las dimensiones de la gestión institucional**

Para las acciones que se presentan en la investigación se han dimensionado en las siguientes dimensiones: liderazgo directivo, relaciones interpersonales y la organización.

#### **Liderazgo directivo**

Con relación al liderazgo referenciamos a Chiavenato (1989), que manifiesta “la forma expresiva de un líder es el liderazgo, que a su vez significa cómo influye el líder en las

diversas situaciones mostradas y que utilizando formas expresivas pueden brindar sus opiniones para encausar las soluciones y el logro de propósitos definidos” (p. 54)

Al respecto también Guedez (1995) propone diversas formas de liderazgo en las organizaciones, según la forma de solucionar los inconvenientes presentados.

Por un lado, se muestran líderes autocráticos, burocráticos, desidiosos y los estratégicos. En el caso de los autocráticos son los que imponen la solución a los problemas sin necesitar respaldo de los demás; el burocrático, es que el desarrolla sus acciones prendido de la normatividad y solo bajo su tutela puede direccionar; por otro lado, el desidioso es el que nunca asume sus roles de liderazgo y deja que otros hagan sus actividades; por último, el estratégico asume roles compartidos y asesoramiento para el logro de sus metas y objetivos. (p. 84).

Se puede concluir manifestando que el liderazgo directivo, es, la forma sistematizada de actuar de los líderes en los centros escolares que dirigen las actividades de gestión administrativa, institucional y pedagógica para el cumplimiento de las diversas acciones que permitan su desarrollo.

### **Las relaciones interpersonales**

Asumiendo la propuesta de Yañez, Arenas y Ripoll (2010), referenciando a Tan y Lim (2009) mencionan que “para que se manifieste una adecuada forma de relaciones interpersonales en los centros laborales es, que debe de existir la confianza respectiva” (p. 194). Por ello que las relaciones interpersonales se muestran entre los individuos que interactúan en un determinado espacio físico; con ello, las personas que laboran en las instituciones educativas son seres sociales y conviven en todo momento con sus congéneres, con ello se comunican, establecen formas valorativas de convivencia, respetando sus orígenes, creencias, ideologías, formas de interculturalidad, entre otras. Las relaciones que se muestran deben de ser de horizontalidad para que exista una convivencia adecuada.

### **La organización**

Esta dimensión de la gestión institucional hace referencia a la existencia de una institución ordenada y sistematizada que debe de cumplir con sus funciones. Para Alvarado (1999), en su estudio referencia que es “una estructura ordenada de una institución que debe cumplir funciones específicas” (p. 78). Además, toda organización asume una responsabilidad de administrar recursos humanos y económicos que generan las actividades en función de metas y propósitos institucionales, y verificado en su cumplimiento mediante

la supervisión de sus acciones. En el caso de las instituciones educativas para adecuar su organización debe de contar con todos los instrumentos de gestión establecidos por el ente superior, que en este caso es el Ministerio de Educación.

## **2.2.2. Eficiencia en el funcionamiento**

### **Eficiencia**

Los seres humanos siempre hemos buscado concretizar acciones que nos lleven a mostrarnos satisfechos con lo que logramos, en toda la vida los hombres y mujeres están actuando para lograr acciones exitosas. Se puede señalar que están siendo eficientes con sus acciones para lograr la calidad en base al bienestar y satisfacción de sus necesidades. Para la RAE (2020), eficiencia es la condición que le permite a las personas alcanzar una meta propuesta. La eficiencia se puede utilizar en diversos campos de la actividad humana, en el caso de la investigación desde la óptica de la administración se refiere al uso correcto y con menos recursos lograr los objetivos institucionales, lo que se proyecta es brindar un servicio de calidad a los usuarios que deben ver satisfechas sus necesidades en las actividades comprometidas.

Las definiciones de algunos autores fundamentan el marco conceptual de la investigación. Según Chiavenato (2004), señala que eficiencia “significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles” (p. 52). Para Koontz y Welhrich (2004), la eficiencia es “el logro de las metas con la menor cantidad de recursos” (p. 14). Según Robbins y Coulter (2005), la eficiencia consiste en “obtener los mayores resultados con la mínima inversión” (p. 7). Para Oliveira Da Silva (2002), la eficiencia significa “operar de modo que los recursos sean utilizados de forma más adecuada” (p. 20).

También en otros estudios sobre la eficiencia de la calidad educativa se recogen los aportes de Chirinos y Padrón (2020), refiere sobre la eficiencia educativa que un docente eficiente es aquel capaz de desarrollar sus habilidades. Para Sevillano (2005), la eficiencia es sinónimo de calidad, se refiere a:

...la calidad en el contexto educativo es entendida como la capacidad de proporcionar a los estudiantes el dominio de códigos culturales básicos, la capacidad para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad de resolver problemas y seguir aprendiendo, el desarrollo de actitudes y valores. (p. 19).



Según la perspectiva de los autores la definición de eficiencia se ajusta a los valores de calidad, en este caso la eficiencia del funcionamiento hace referencia al uso adecuado de los servicios educativos, se entiende bajo los criterios de calidad de la educación que proponemos a continuación.

### **Calidad educativa**

Las definiciones que proponen algunos autores sirven para fundamentar las condiciones de calidad educativa, así para Ongra (2003), expresa que el significado que se atribuye a la expresión calidad de la educación es entendido desde varias dimensiones o enfoque, complementarios entre sí, entre ellos podemos señalar los siguientes: Un enfoque del concepto es el entendido como eficacia: Una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos aprendan lo que ha sido propuesto deben aprender, es decir, aquello que está establecido en los planes y programas curriculares; al cabo de determinados periodos o niveles. En esta perspectiva el énfasis está puesto en que los estudiantes aprendan en su paso por el sistema educativo. Esta misión del concepto destaca principalmente los resultados de aprendizaje alcanzados por la acción educativa.

También se incorpora la propuesta de Cuba (1998), quien señala que la gestión es un componente básico para lograr una educación de calidad. Los problemas de eficiencia del sistema educativo han planteado en el país, a un que también en la región, un énfasis en la calidad por sobre el tema de la cobertura. Uno de los elementos de crítica respecto a las dificultades para el logro de la calidad es la frondosidad normativa, en el centralismo en las decisiones de gestión y el funcionamiento burocrático en las diferentes instancias del sistema.

Así, se ha propuesto como uno de los objetivos para el mejoramiento de la calidad educativa la reforma de las estructuras y estilo de gestión existentes. La cultura de esta comunidad educativa es la materia con que la gestión trabaja. El objetivo es que, respetando la heterogeneidad, el grupo humano que participa en la escuela desarrolle un sentido de identidad y responsabilidad en torno a una visión presente y de futuro de la escuela de la cual los miembros de la comunidad educativa son origen y finalidad. Gestionar es hacer política de escuela, un esfuerzo orientado a construir una comunidad comprometida con la ética de educar.

La competitividad no es un concepto reservado únicamente a las empresas del sector privado, pues las condiciones actuales también han llevado a las organizaciones del sector

público a buscar mayores niveles de eficiencia en su gestión, teniendo como objetivo fundamental la satisfacción de los usuarios. En la educación básica regular los requerimientos y demandas en términos de calidad y mejor preparación de los estudiantes, están aumentando constantemente y en este sentido, el estudio y la creación de instrumentos que apoyen la toma de decisiones, adquieren una relevancia especial en el ámbito estratégico de la institución

Según Donnelly et al. (1995); Loudon y Della (1995); Kotler y Andreasen (1995), los consumidores cada vez son más exigentes con los servicios que reciben, y las empresas han tenido que adaptarse rápidamente para desarrollar una gestión orientada hacia el consumidor. Las organizaciones gubernamentales no son ajenas a esta tendencia y se han visto en la necesidad de lograr un mayor conocimiento del ciudadano: actitudes, opiniones, expectativas, hábitos, percepciones y grado de satisfacción con la prestación de los servicios públicos. Este conocimiento les ayudará a evaluar su desempeño y a realizar una toma de decisiones y priorización de recursos más acertada, lo cual se verá reflejado en la prestación de servicios.

### **Factores que determinan la calidad educativa**

Los recursos materiales disponibles: aulas de clase, aulas de recursos, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario, recursos educativos.

- Los recursos humanos: nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, ratios alumnos/profesor, tiempo de dedicación... Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso.

- La dirección y gestión administrativa y académica del centro: labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control.

Aspectos pedagógicos: PEI (proyecto educativo Institucional), PCI (proyecto curricular Institucional), evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los objetivos y los contenidos, tratamiento de la diversidad, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos, evaluación, tutorías, logro de los objetivos previstos

### **Instituciones educativas de calidad**

Compromiso con normas y metas compartidas y claras. Los fines generales de la educación deben considerar las tres categorías básicas: la competencia académica y personal, la socialización de los estudiantes y la formación integral.

Búsqueda y reconocimiento de unos valores propios.

Liderazgo profesional de la dirección. La actividad directiva se centra en el desarrollo de actividades de información, organización, gestión, coordinación y control. Supone una continua toma de decisiones en aspectos: administrativos y burocráticos, jefatura del personal, disciplina de los alumnos, relaciones externas, asignación de recursos, resolución de problemas. Debe conocer bien lo que pasa en el centro, mediar en la negociación de los conflictos y ver de tomar decisiones compartidas.

Estabilidad laboral y estrategias para el desarrollo del personal, acorde con las necesidades pedagógicas de cada centro. Procurar el aprendizaje continuo del profesorado y la actualización de los contenidos, recursos y métodos.

Currículo educativo bien planeado y estructurado, con sistemas de coordinación y actualización periódica.

Clima de aprendizaje. La enseñanza y el aprendizaje deben constituir el centro de la organización y la actividad escolar. Se debe cuidar el ambiente de aprendizaje buscando el aprovechamiento del estudiante y el empleo eficiente de los tiempos de aprendizaje. La motivación y los logros de cada estudiante están muy influidos por la cultura o clima de cada escuela.

Profesionalidad de la docencia: organización eficiente del profesorado, conocimiento claro de los propósitos por los alumnos, actividades docentes estructuradas, tratamiento de la diversidad, seguimiento de los avances de los estudiantes, uso de refuerzos positivos, claras normas de disciplina. Eficacia docente

Expectativas elevadas sobre los alumnos y sus posibilidades, comunicación de estas expectativas, proponer desafíos intelectuales a los estudiantes...

Atención a los derechos y responsabilidades de los estudiantes, darles una cierta responsabilidad en actividades del centro, control de su trabajo, atender a su autoestima...

Elevado nivel de implicación y apoyo de los padres. Participación de la comunidad educativa (Consejo Escolar y APAFA).

Apoyo activo y sustancial de la administración educativa

Con todo hay que tener en cuenta que según la perspectiva sobre la noción de calidad que se adopte variará lo que se considere una escuela eficaz; sólo se puede hablar de eficacia en función del logro de unos fines específicos.

## **Dimensiones de la calidad educativa**

### **Desarrollo institucional**

Esta dimensión propone que la organización o institución educativa a partir del proceso de planificación y de los documentos de gestión logren cumplir sus objetivos y metas propuesta para el año plan respectivo. Las condiciones de desarrollo pueden ser valoradas en base a mejorar los recursos de apoyo al proceso educativo, pero también a los procesos pedagógicos y de aprendizaje de los estudiantes, por ello que se consideran tres aspectos para lograrse:

**Eficiencia en el uso de los recursos:** se precisan los económicos, humanos y e apoyo logístico.

**Mantenimiento e infraestructura:** se considera la permanente observación para adecuar los ambientes escolares de los deficiencias o defectos por motivo del tiempo o de los danos causados por diversas índoles.

**Retroalimentación y evaluación:** este aspecto es para los aprendizajes de los estudiantes, se involucran a los docentes para que se esfuercen en mejorar la enseñanza y la tolerancia con los estudiantes.

### **Satisfacción educativa**

Es hacer lo necesario para alcanzar o lograr los objetivos deseados o propuestos, que beneficie a todos los usuarios: estudiantes, padres de familia y comunidad, para ello se debe considerar los siguientes indicadores:

**Normas de convivencia:** establecidas en colaboración de todos los integrantes de la comunidad educativa, docentes, estudiantes y padres de familia.

**Cumplimiento de las expectativas:** las propuestas de aprendizaje, las formas de enseñanza, los servicios ofrecidos al inicio del año escolar, el clima institucional debe de cumplirse para satisfacer las expectativas de los usuarios.

Motivación por aprender: Debe ser una tarea permanente por parte de los estudiantes, pero que debe de generarse a partir de las condiciones socio emocionales que se brinde en la institución educativa.

Necesidades de servicio cubiertas: Es la satisfacción lograda y que se manifiesta en la finalización de las actividades del año escolar.

### **Imagen institucional**

Se relaciona con las actividades que permiten reflejar la forma de organización y manifestación de la entidad escolar, los logros visibles que marcan la diferencia con otras instituciones escolares. Los indicadores que marcan la diferencia son:

Nivel de percepción de la comunidad: es cómo la comunidad donde se ubica la institución educativa percibe a la institución educativa.

Participación en eventos: la institución educativa debe de vincularse a las actividades organizadas por la comunidad ya sean sociales, deportivas, recreativas, cívicas y de campañas solidarias.

Reconocimiento de la comunidad: Va más allá de la percepción, debido que se entrega reconocimientos por la participación o logros obtenidos por la institución educativa generados por las instituciones públicas o privadas de la comunidad.

Cobertura del alumnado: Se considera como la aceptación por parte de la institución educativa de los estudiantes provenientes del ámbito territorial de la comunidad, centro poblado o distrito.

## **2.3 Bases filosóficas**

Desde el enfoque cuantitativo, el estudio corresponde a un estudio que muestra un resultado numérico, y para ello, se tuvo que utilizar como fuente del resultado al método científico, que desde la observación del problema en la institución educativa implicaba tener un relacionamiento, por ello se recogieron informaciones tendientes a sustentar a propuesta y con ello recoger evidencias que luego de ser contrastadas permitieron definir los niveles de correlación de las hipótesis propuestas.

Desde la visión de filosofía pragmática, el estudio se sustenta en la experiencia de la investigadora para comprobar en la acción directa de los docentes, padres de familia y estudiantes que las formas de gestión institucional definidas en todos sus componentes han

sido recogidas por las experiencias mostradas en el dominio de los documentos y actividades desarrolladas en ese contexto, así como la eficiencia de las acciones como resultado del servicio en el centro escolar estudiado.

## 2.4 Definición de términos básicos

**Calidad educativa.** Condiciones que se presentan en la institución educativa tendientes a satisfacer las necesidades del usuario.

**Comunidad educativa.** Es el conjunto de los diferentes agentes educativos que conforman la institución educativa.

**Docente.** Es la persona que mediante los estudios superiores logra obtener el título de licenciado en educación y puede desarrollo vida profesional en el campo de la educación en diversos niveles y especialidades educativas.

**Educando.** Son las personas de diversas edades que forman parte del proceso educativo institucionalizado.

**Eficiencia educativa.** Es la capacidad que se tiene en una organización para que se pueda cumplir con cada una de las funciones que le corresponde, así, en el caso de la eficiencia educativa, esta se presenta cuando los directivos, docentes, auxiliares, tutores, docentes, estudiantes y padres de familia cumplen cada uno de ellos las funciones asignadas en los documentos de gestión.

**Estándares educativos.** Se presentan como niveles de logros mostrados en los documentos educativos, están supeditados a los grados de estudio del programa de estudios respectivos.

**Evaluación.** Es un proceso del sistema educativo en el que se ubican los niveles logrados por los educandos al responder los indicadores respectivos.

**Gestión institucional.** La gestión que se desarrolla en el seno de la institución educativa debe de abarcar temas administrativos y pedagógicos condicentes a un trabajo equilibrado y que caracterice a una adecuada forma de atención a los educandos; las que deben de mantener coherencia con los documentos normativos emitidos por las instancias respectivas de los ámbitos nacionales, regionales y locales.

**Liderazgo directivo.** Es la forma sistematizada de actuar de los líderes en los centros escolares que dirigen las actividades de gestión administrativa, institucional y pedagógica para el cumplimiento de las diversas acciones que permitan su desarrollo.

**Proceso enseñanza-aprendizaje.** Es la actividad que se produce en la interacción de docentes y estudiantes al procesar la información que debe ser asimilada por los estudiantes de forma gradual, según la edad respectiva.

**Toma de decisiones.** Son las acciones asumidas por las personas cuando en base a sus conocimientos y experiencias asumen decisiones oportunas.

**Relaciones interpersonales.** Se muestran entre los individuos que interactúan en un determinado espacio físico; con ello, las personas que laboran en las instituciones educativas son seres sociales y conviven en todo momento con sus congéneres, con ello se comunican, establecen formas valorativas de convivencia, respetando sus orígenes, creencias, ideologías, formas de interculturalidad, entre otras. Las relaciones que se muestran deben de ser de horizontalidad para que exista una convivencia adecuada.

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

Existe relación directa entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

Existe relación directa entre la gestión institucional y el desarrollo institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

Existe relación directa entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

Existe relación directa entre la gestión institucional y la imagen institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

## **2.6 Operacionalización de las variables**

### Variable 1: Gestión institucional

**Definición conceptual.** Alvarado (1999), afirma que “La gestión que se desarrolla en el seno de la institución educativa debe de abarcar temas administrativos y pedagógicos condicentes a un trabajo equilibrado y que caracterice a una adecuada forma de atención a los educandos; las que deben de mantener coherencia con los documentos normativos emitidos por las instancias respectivas de los ámbitos nacionales, regionales y locales” (p. 17).

Tabla 1  
*Operacionalización de la variable gestión institucional*

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Liderazgo directivo	Conocimiento de gestión	6	Bajo	6 -13
	Participación y trabajo en equipo		Medio	14 -21
	Cohesión entre el personal		Alto	22 -30
	Coordinación entre el personal			
Relaciones interpersonales	Comunicación entre los miembros	6	Bajo	6 -13
	Relación inter e intragrupal		Medio	14 -21
	Solución de conflictos		Alto	22 -30
	Confianza y credibilidad			
Organización	Toma de decisiones	6	Bajo	6 -13
	Participación y responsabilidad		Medio	14 -21
	Adaptabilidad y solución de problemas.		Alto	22 -30
	Dinámica organizacional			
Desempeño docente	Planificación curricular	6	Bajo	6 -13
	Logro de aprendizaje		Medio	14 -21
			Alto	22 -30
<b>Gestión institucional</b>		24	Bajo	24 -55
			Medio	56 -87
			Alto	88 -120

### Variable 2: Eficiencia en el funcionamiento

**Definición conceptual:** Es la capacidad que se tiene en una organización para que se pueda cumplir con cada una de las funciones que le corresponde, así, en el caso de la eficiencia educativa, esta se presenta cuando los directivos, docentes, auxiliares, tutores, docentes, estudiantes y padres de familia cumplen cada uno de ellos las funciones asignadas en los documentos de gestión.



Tabla 2

*Operacionalización de eficiencia de funcionamiento*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>N ítems</b>	<b>Categorías</b>	<b>Intervalos</b>
Desarrollo institucional	Eficacia en el logro de los objetivos	6	Bajo Medio Alto	6 -13 14 -21 22 -30
	Retroalimentación y evaluación			
	Eficiencia en el uso de los recursos			
	Mantenimiento e infraestructura			
Satisfacción educativa	Normas de convivencia	6	Bajo Medio Alto	6 -13 14 -21 22 -30
	Cumplimiento de las expectativas			
	Motivación por aprender			
	Necesidades de servicio cubiertas			
Imagen institucional	Nivel de percepción de la comunidad	6	Bajo Medio Alto	6 -13 14 -21 22 -30
	Participación en eventos			
	Reconocimiento de la comunidad			
	Cobertura del alumnado			
<b>Eficiencia en el funcionamiento</b>		18	Bajo Medio Alto	18 -41 42 -65 66 -90

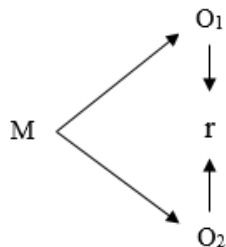
## CAPÍTULO III METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño metodológico

#### 3.1.1. Diseño de investigación

La investigación presenta condiciones establecidas en metodología de tipo básica, no experimental, de enfoque cuantitativa y de diseño correlacional.

#### Diseño descriptivo – correlacional



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V<sub>1</sub>

O<sub>2</sub> = Observación de la V<sub>2</sub>

r = Correlación entre ambas variables

### 3.2 Población y muestra

#### 3.2.1 Población

La población señala la siguiente estructura:

Docentes: 29

Alumnos: 418

Padres de familia: 406

### 3.2.2 Muestra

La muestra quedo establecida de la siguiente manera:

Docentes: 29

Para los estudiantes se trabajó con la muestra aleatoria simple cuya fórmula estándar es así:

$$n = \frac{NZ^2 PQ}{(N - 1)E^2 + Z^2 PQ}$$

En donde:

$n$  = Muestra

$N$  = 418 (*Población Absoluta*)

$Z^2$  = 1.96 (*Nivel de confianza 95%*)

$P$  = 0.5 (*50% área bajo la curva*)

$Q$  = 0.5 (*50% área complementaria bajo la curva*)

$E^2$  = 0.05 (*5% error muestral*)

$$n = \frac{(418)(3.8416)(0.25)}{(417)(0.0025) + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{401.4472}{2.0029}$$

$$n = 200.43$$

**$n = 200$  estudiantes**

Estudiantes: 200

Para los padres de familia se trabajó con la muestra aleatoria simple cuya fórmula estándar es así:

$$n = \frac{NZ^2 PQ}{(N - 1)E^2 + Z^2 PQ}$$

En donde:

$n$  = Muestra

$N$  = 406 (*Población Absoluta*)

$Z^2$  = 1.96 (*Nivel de confianza 95%*)

$P$  = 0.5 (*50% área bajo la curva*)

$Q$  = 0.5 (*50% área complementaria bajo la curva*)

$E^2$  = 0.05 (*5% error muestral*)

$$n = \frac{(406)(3.8416)(0.25)}{(405)(0.0025) + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{389.9224}{1.9729}$$

$$n = 197.63$$

**$n = 198$  padres de familia**

Padres de familia: 198

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

Para la variable 1: cuestionario sobre gestión institucional con escala Likert, con 24 ítems.

Para la variable 2: cuestionario sobre eficiencia en el funcionamiento con escala Likert, con 18 ítems.

La confiabilidad de los instrumentos de la investigación será asegurada al aplicarse el cuestionario a la muestra poblacional.

### 3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

#### Descriptiva

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizó para ello el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 23.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios.

- Análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos.

#### Inferencial

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización o toma de decisiones sobre la base de la información parcial mediante técnicas descriptivas. Se someterá a prueba:

- La Hipótesis Central y específicas.
- Análisis de los cuadros de doble entrada.

Se hallará el **Coefficiente de correlación de Spearman**,  $\rho$  (ro) que es una medida para calcular de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

#### CONFIABILIDAD

##### Formulación

##### A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)}$$

Donde

- $n$  es el número de ítems y
- $p$  es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

#### Midiendo los ítems de la variable Gestión institucional

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0,731	24

**Excelente confiabilidad**

**Midiendo los ítems de la variable Eficiencia en el funcionamiento**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0,783	18

**Excelente confiabilidad**

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de resultados

##### 4.1.1 Descripción de la variable Gestión institucional

Tabla 3

*Encuestados por estratos*

<b>Estrato</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alumno	200	46,8%
Docente	29	6,8%
Padre de familia	198	46,4%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a alumnos, docentes y padres de familia de la I. E. 20066 – Oyón.

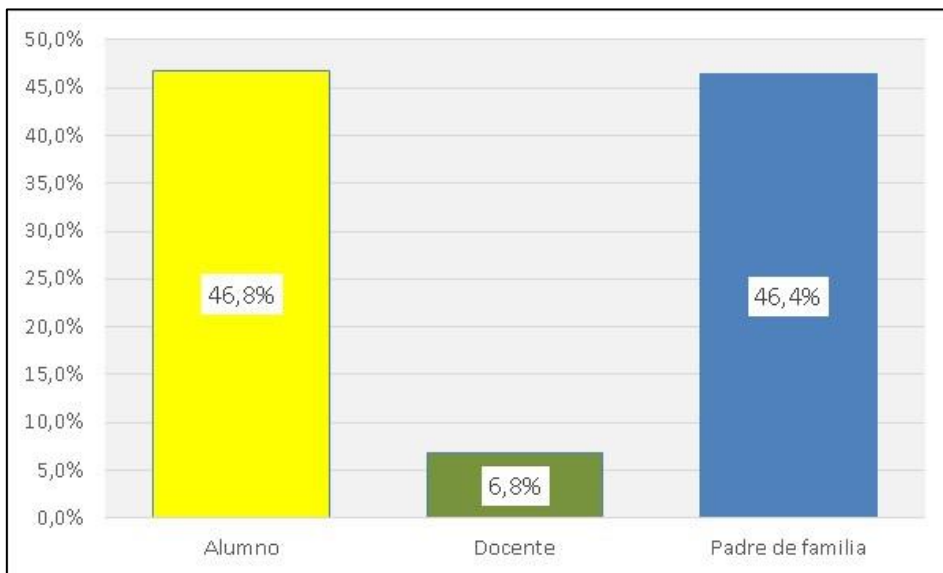


Figura 1

*Porcentaje de encuestados*

**Interpretación:**

De la tabla 3 y figura 1, podemos evidenciar que el 46,8% de encuestados de la I. E. N° 20066-Oyón son alumnos, un 46,4% son padres de familia y un 6,8% son docentes.

Tabla 4  
*La Gestión Institucional*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	152	35,6%
Medio	214	50,1%
Alto	61	14,3%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos, docentes y padres de familia de la I. E. 20066 – Oyón.

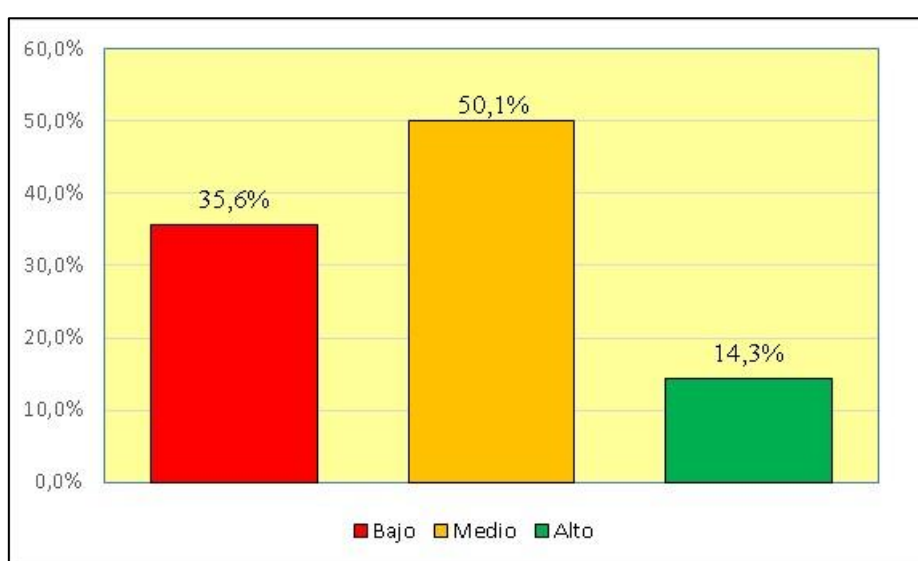


Figura 2  
*Porcentaje de gestión institucional*

### **Interpretación:**

De la tabla 4 y figura 2, un 50,1% de alumnos, docentes y padres de familia de la I. E. 20066 – Oyón sostienen que la Gestión institucional alcanzó un nivel medio, un 35,6% afirman que se logró un nivel bajo y un 14,3% que se consiguió un nivel alto.



Tabla 5  
Dimensiones de la Gestión Institucional

Niveles	Liderazgo directivo		Relaciones interpersonales		Organización		Desempeño docente	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	121	28,3%	151	35,4%	152	35,6%	149	34,9%
Medio	242	56,7%	215	50,4%	214	50,1%	212	49,6%
Alto	64	15,0%	61	14,3%	60	14,1%	66	15,5%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100,0%</b>	<b>427</b>	<b>100,0%</b>	<b>426</b>	<b>99,8%</b>	<b>427</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos, docentes y padres de familia de la I. E. 20066 – Oyón.

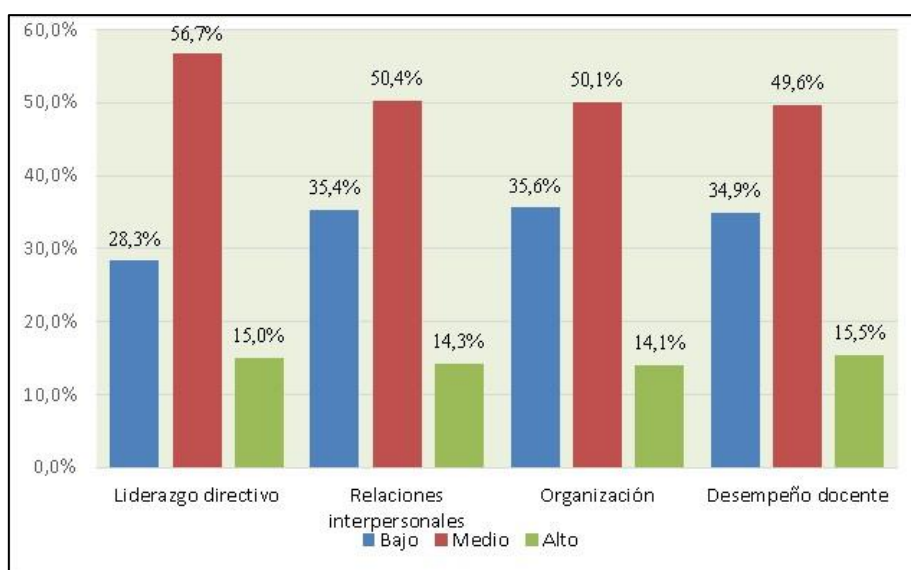


Figura 3  
Porcentaje de dimensiones de gestión institucional

### Interpretación:

De la tabla 5 y figura 3, un 56,7% de alumnos, docentes y padres de familia de la I. E. 20066 – Oyón sostienen que en la dimensión Liderazgo directivo se denota un nivel medio, un 28,3% expresa un nivel bajo y un 15,0% enuncia un nivel bajo. En la dimensión Relaciones interpersonales un 50,4% expresa un nivel medio, un 35,4% denota un nivel bajo y un 14,3% indica un nivel alto. En la dimensión Organización un 50,1% expresa un nivel medio, un 35,6% enuncia un nivel bajo y un 14,1% denota un nivel alto. Y en la dimensión Desempeño docente un 49,6% evidencia un nivel medio, un 34,9% indica un nivel bajo y un 15,5% un nivel alto.

#### 4.1.2 Descripción de la variable Eficiencia en el funcionamiento

Tabla 6

*La eficiencia en el funcionamiento*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	146	34,2%
Medio	220	51,5%
Alto	61	14,3%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a alumnos, docentes y padres de familia de la I. E. 20066 – Oyón.

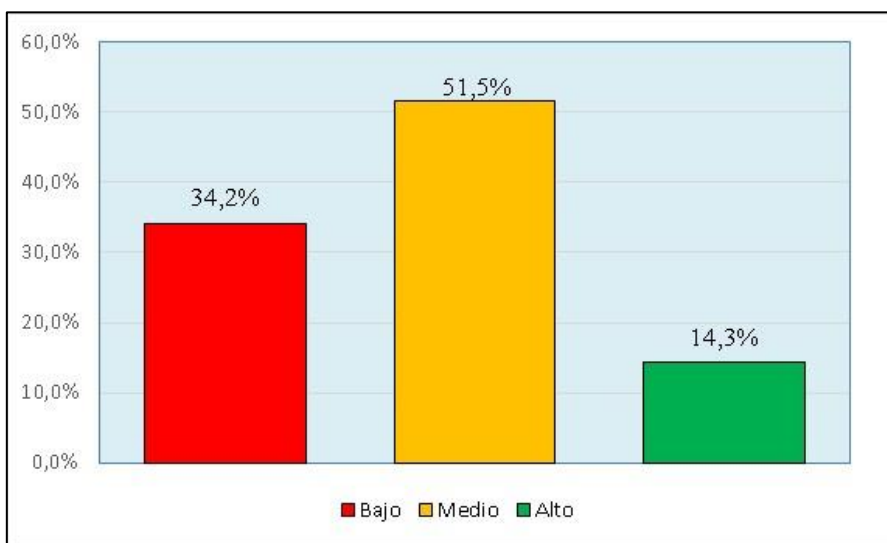


Figura 4

*Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento*

#### **Interpretación:**

De la tabla 6 y figura 4, un 51,5% de alumnos, docentes y padres de familia de la I. E. 20066 – Oyón sostienen que en la variable Eficiencia en el funcionamiento se alcanzó un nivel medio, un 34,2% afirman que se logró un nivel bajo y un 14,3% que se consiguió un nivel alto.

Tabla 7

*Dimensiones de la Eficiencia en el funcionamiento*

Niveles	Desarrollo institucional		Satisfacción educativa		Imagen institucional	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	112	26,2%	146	34,2%	146	34,2%
Medio	254	59,5%	270	63,2%	219	51,3%
Alto	61	14,3%	11	2,6%	62	14,5%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100,0%</b>	<b>427</b>	<b>100,0%</b>	<b>427</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a alumnos, docentes y padres de familia de la I. E. 20066 – Oyón.

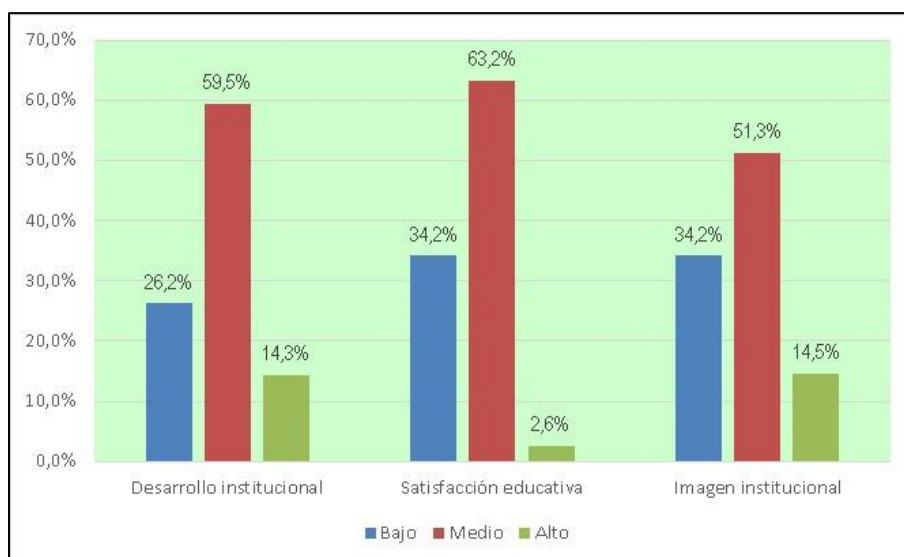


Figura 5  
*Porcentaje Dimensiones de la Eficiencia en el funcionamiento*

### Interpretación:

De la tabla 7 y figura 5, un 59,5% de los alumnos, docentes y padres de familia de la I. E. 20066 – Oyón sostienen que en la dimensión Desarrollo institucional se evidencia un nivel medio, un 26,2% expresa un nivel bajo y un 14,3% enuncia un nivel alto. En la dimensión Satisfacción educativa un 63,2% expresa un nivel medio, un 34,2% denota un nivel bajo y un 2,6% indica un nivel alto. Y en la dimensión Imagen institucional un 51,3% evidencia un nivel medio, un 34,2% indica un nivel bajo y un 14,5% enuncia un nivel alto.

### 4.2. Prueba de bondad

Tabla 8  
*Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov*

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Liderazgo directivo	,225	427	,000
Relaciones interpersonales	,263	427	,000
Organización	,271	427	,000
Desempeño docente	,247	427	,000
Gestión institucional	,236	427	,000
Desarrollo institucional	,247	427	,000
Satisfacción educativa	,221	427	,000
Imagen institucional	,213	427	,000
Eficiencia en el funcionamiento	,263	427	,000

La tabla 8 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov. Se observa que las variables y no se aproximan a una distribución normal ( $p < 0.05$ ). En este caso debido a que se determinarían correlaciones entre variables y dimensiones, la prueba estadística a usarse deberá ser no paramétrica: Prueba de Correlación de Spearman.

### 4.3 Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

**H<sub>a</sub>:** Existe relación directa entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación directa entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

Tabla 9

*Correlación entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento*

		Gestión institucional	Eficiencia en el funcionamiento
Rho de Spearman	Gestión institucional	1,000	,850**
			,000
		427	427
	Eficiencia en el funcionamiento	,850**	1,000
		,000	.
		427	427

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Toma de decisión:

La tabla 9, evidencia una correlación de  $r=0,850$  con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. La correlación muestra una magnitud muy buena.

#### Hipótesis específica 1

**H<sub>a</sub>:** Existe relación directa entre la gestión institucional y el desarrollo institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación directa entre la gestión institucional y el desarrollo institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

*Tabla 10*

*Correlación entre la gestión institucional y el desarrollo institucional*

		Gestión institucional	Desarrollo institucional
Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,840**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	427	427
Desarrollo institucional	Coefficiente de correlación	,840**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	427	427

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Toma de decisión:**

La tabla 10, denota una correlación de  $r=0,840$  con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la gestión institucional y el desarrollo institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. La correlación muestra una magnitud muy buena.

**Hipótesis específica 2**

**H<sub>a</sub>:** Existe relación directa entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación directa entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

Tabla 11

Correlación entre la gestión institucional y la satisfacción educativa

		Gestión institucional	Satisfacción educativa
Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,775**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	427	427
Satisfacción educativa	Coefficiente de correlación	,775**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	427	427

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Toma de decisión:

La tabla 11 denota una correlación de  $r=0,775$  con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. La correlación muestra una magnitud buena.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>a</sub>:** Existe relación directa entre la gestión institucional y la imagen institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación directa entre la gestión institucional y la imagen institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón.

Tabla 12

Correlación entre la gestión institucional y la imagen institucional

		Gestión institucional	Imagen institucional
Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,765**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	427	427
Imagen institucional	Coefficiente de correlación	,765**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	427	427

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Toma de decisión:**

La tabla 12, denota una correlación de  $r=0,765$  con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la gestión institucional y la imagen institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. La correlación muestra una magnitud buena.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de resultados

Centrar un problema de gestión institucional en una institución educativa genera expectativas más aún si está relacionada con los niveles de eficiencia o condiciones de calidad que se muestra, por ello que la investigación propuso los objetivos de relacionamiento de las variables y dimensiones que a continuación se indican. El objetivo general es determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. De los resultados descriptivos de la estadística se puede evidenciar que el 46,8% de encuestados son alumnos, un 46,4% son padres de familia y un 6,8% son docentes. De ellos un 51,5% de alumnos, docentes y padres de familia sostienen que en la variable eficiencia en el funcionamiento se alcanzó un nivel medio, un 34,2% afirman que se logró un nivel bajo y un 14,3% que se consiguió un nivel alto. Estas condiciones fueron contrastadas con los resultados de las investigaciones siguientes: Medina (2006), concluye que es necesario fortalecer la gestión de los directivos con ello las actividades de eficiencia educativa se podrá mejorar y alcanzar estándares de calidad educativa. Donoso (2010), sostiene que la percepción de las actividades de gestión municipal, sobre todo aquellas que se vinculan a las actividades educativas, eso significa que si hay una buena gestión se podrá lograr una educación de calidad. Guillén (2006), llegó a la conclusión que existe un nivel de eficiencia entre los servicios educativos y la gestión institucional en las instituciones educativas, lo que se debe tener presente en la formación de los docentes para el proceso educativo de los niños y adolescentes de Villa El Salvador.

En el caso del objetivo específico 1, se propuso identificar la relación que existe entre la gestión institucional y el desarrollo institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. De los resultados de la estadística descriptiva se denota un 56,7% de alumnos, docentes y padres de familia en el nivel medio, un 28,3% expresa un nivel bajo y un 15,0% enuncia un nivel bajo en la dimensión Liderazgo directivo de la gestión institucional; a nivel del desarrollo institucional un 59,5% de los alumnos, docentes y padres de familia evidencian un nivel medio, un 26,2% expresa un nivel bajo y un 14,3% enuncia un nivel alto. Estos resultados se logran ratificar con otras investigaciones, es el caso de Zúñiga (2019)



que concluye que la planificación en la gestión institucional mejora las condiciones de los docentes que laboran en la UGEL, que previamente participaron de un concurso de selección de especialistas. Para Cuevas, Hidalgo y Díaz (2008), concluyen que para lograr la eficacia de una gestión es prioritario la labor del líder pedagógico, y agregan los niveles de actividad a nivel de los directores por género y que mayor efectividad lo demuestran las directoras.

En el caso del objetivo específico 2, se buscó analizar la relación que existe entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. De los resultados de la estadística descriptiva se denota un 50,4% en el nivel medio, un 35,4% denota un nivel bajo y un 14,3% indica un nivel alto, en la dimensión Relaciones interpersonales de la variable gestión institucional, en la dimensión Satisfacción educativa un 63,2% expresa un nivel medio, un 34,2% denota un nivel bajo y un 2,6% indica un nivel alto; se afirma la relación que existe entre las variables propuestas, los resultados son contrastados con las investigaciones de Tutivén (2018), concluye que la gestión educativa incide en la forma de organización escolar que a su vez denota indicadores de satisfacción a los escolares, ello se debe a la acertada participación del gerente educativo que direcciona a todo el personal a involucrarse a mejorar las condiciones de calidad. Para Carrasco (2002) concluye que existe una lata relación entre la gestión educativa y la eficiencia para la calidad de los estudiantes de la facultad de educación de la UNJFSC, logrando un alto porcentaje de la relación.

En el caso del objetivo específico 3, se buscó establecer la relación que existe entre la gestión institucional y la imagen institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. De los resultados de la estadística descriptiva se denota en la dimensión organización de la variable gestión institucional, un 50,1% expresa un nivel medio, un 35,6% enuncia un nivel bajo y un 14,1% denota un nivel alto, con respecto a la dimensión Imagen institucional un 51,3% evidencia un nivel medio, un 34,2% indica un nivel bajo y un 14,5% enuncia un nivel alto. Estos resultados son ratificados en la investigación de Llamo (2018) que concluye que existe un nivel moderado de relación entre gestión institucional y el de imagen institucional de los centros educativos emblemáticos a nivel del distrito de Ate.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

**Primero:** De la hipótesis general, se evidencia una correlación de  $r=0,850$  con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. La correlación muestra una magnitud muy buena que representa el 85,0%.

**Segundo:** De la hipótesis específica 1, se denota una correlación de  $r=0,840$  con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la gestión institucional y el desarrollo institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. La correlación muestra una magnitud muy buena que representa el 84,0%.

**Tercero:** De la hipótesis específica 2, se denota una correlación de  $r=0,775$  con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. La correlación muestra una magnitud buena que representa el 77,5%.

**Cuarto:** De la hipótesis específica 3, se denota una correlación de  $r=0,765$  con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la gestión institucional y la imagen institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. La correlación muestra una magnitud buena que representa el 76,5%.

#### 6.2 Recomendaciones

**Primero:** Se evidencia que existe relación del 85,0% entre la gestión institucional y la eficiencia en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón, lo que permite recomendar que se fortalezca los niveles de la gestión institucional, es decir el liderazgo directivo, las relaciones interpersonales, la organización y el desempeño docente, para lo cual se debe programar capacitaciones y especialización entre el personal directivo, docentes y padres de familia.

**Segundo:** Se evidencia que existe relación del 84,0% entre la gestión institucional y el desarrollo institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. Por ello la institución educativa debe de consolidar y mejorar los resultados en relación con las dimensiones de la eficacia en el logro de los objetivos, la retroalimentación y evaluación, la eficiencia en el uso de los recursos y el mantenimiento e infraestructura de la institución educativa.

**Tercero:** Se evidencia que existe relación del 77,5% entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. Por ello la institución educativa debe de consolidar y mejorar los resultados en relación con las dimensiones normas de convivencia, cumplimiento de las expectativas, motivación por aprender, y las necesidades de servicio cubiertas, que muestra la condición de los docentes y los estudiantes en la mejora de sus aprendizajes.

**Cuarto:** Se evidencia que existe relación del 76,5% entre la gestión institucional y la imagen institucional en el funcionamiento de la I. E. 20066 – Oyón. Por ello la institución educativa debe de consolidar y mejorar los resultados en relación con las dimensiones nivel de percepción de la comunidad, participación en eventos programados, reconocimiento de la comunidad, así como la cobertura del alumnado que busca ser atendido en los niveles de educación secundaria.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

Carrasco, S. (2002). *Tesis: Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Donoso, H. (2010). *Analizar las políticas de modernización de la gestión educativa y sus efectos en la articulación entre el gobierno central y la corporación de educación, a través del estudio de caso de la Comuna de Maipú*. Santiago de Chile: Universidad De Concepción.

Guillén, N. (2006). *Tesis: Relación entre los niveles de Gestión Institucional y Calidad de los Servicios Educativos en los Centros Escolares Nacionales de Villa el Salvador*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal,.

Llamo, J. (2018). *Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle, Escuela de Posgrado, Lima.

Tutivén, M. (2018). *La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas*. Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Área Educativa, Quito.

### 7.2 Fuentes bibliográficas

Aguerrondo, I. (1996). *El planeamiento como instrumento de cambio*. Argentina: Troquel.

Caballero, J. (2002). *Calidad y Satisfacción del Cliente*. España: Universidad de Granada.

Cámac, S., & Quintana, H. (2004). *Gerencia Educativa*. Lima: CIFPS - UNE.

Chiavenato, I. (2004 Séptima edición). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Mc Graw-Hill.

- Gasparin, J. (2004). *Una didáctica para la Pedagogía Histórico-Crítica*. Lima: Ediciones Farfagraf SRL.
- Guedez, V. (1995). *Gerencia, Cultura y Educación*. Caracas: Fondo Editorial Tropykos CLACDEC.
- Koontz, H. (1994). *Administración, una perspectiva global*. México: Mc Graw-Hill.
- Koontz, H., & Welhrich, H. (2004). *Administración Un Perspectiva Global*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Oliveira Da Silva, R. (2002). *Teorías de la Administración*. Lisboa: Thompson Editores SA.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración*. Bogotá: Pearson Educación.
- Sevillano, M. (2005). *Didáctica en el siglo XXI. Ejes en el aprendizaje y enseñanza de la calidad*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Stoner, J. (1996). *Administración, 6ta Edición*. México: Pearson Education.

### **7.3 Fuentes hemerográficas**

- Medina, N. (2006). Gestión Educativa para mejorar la Calidad. *revista de gestión de educación y cultura. La Tarea.*, 12-45.
- Tan, H., & Lim, A. (2009). Confíe en los compañeros de trabajo y confíe en las organizaciones. *La revista psicológica 143 (1)*, 45 - 66.
- Yañez, R., Arenas, M., & Ripoll, M. (2010). El impacto de las relaciones interpersonales en la satisfacción laboral general. *Liberabit 16(2)*, 193-202.

### **7.4 Fuentes electrónicas**

- Chirinos, N., & Padrón, E. (12 de noviembre de 2020). *Revista de Ciencias Sociales, 16(3), 481-492*. Obtenido de La eficiencia docente en la práctica educativa.: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182010000300009&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000300009&lng=es&tlng=es).

RAE. (12 de noviembre de 2020). *Diccionario de la Lengua Española*. Obtenido de  
Definición de eficiencia: <https://dle.rae.es/eficiencia>

Zúñiga, L. (12 de octubre de 2019). *Avance de Supervisión Educativa*. Obtenido de Impacto  
de la Supervisión en el Mejoramiento de la Calidad de la Gestión Educativa del Nivel  
Secundario de la Región Cusco-Perú.:  
<https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/414>

## ANEXOS

### CUESTIONARIO GESTIÓN INSTITUCIONAL

La encuesta tiene el propósito de recoger su opinión sobre la Gestión Institucional, le pido por favor responder con la mayor objetividad. La información es reservada.

Valoración: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

N°	ÍTEM	Valores				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Liderazgo directivo</b>						
1	El director tiene propuestas institucionales con la visión orientada hacia el desarrollo de la calidad educativa.					
2	Generalmente en las reuniones de trabajo con el director, se respeta la opinión de los docentes.					
3	El director facilita la participación de los educandos en la toma de decisiones.					
4	El director demuestra liderazgo en la institución educativa					
5	El director y su equipo lideran los cambios en el proceso educativo.					
6	El director tiene estilo democrático y transformador de dirección.					
<b>Dimensión: relaciones interpersonales</b>						
7	En las reuniones de trabajo con el equipo directivo, los docentes aportan con ideas que favorecen la gestión institucional					
8	Los docentes y personal auxiliar y de apoyo de la institución participan en las comisiones de trabajo y jornadas pedagógicas.					
9	Los docentes se integran fácilmente al trabajo en equipo respetando puntos de vista divergentes.					
10	Todos los integrantes de la comunidad participan en el diagnóstico para elaborar el PEI					
11	El personal de la I.E. está capacitado para asumir sus responsabilidades					
12	Existe una relación directa y sincera entre los integrantes de la comunidad educativa.					
<b>Dimensión: Organización</b>						
13	En la elaboración del Proyecto Educativo Institucional participan los docentes, el personal de apoyo y la APAFA.					
14	En la elaboración del Plan de Trabajo Anual participan todos los integrantes de la comunidad					
15	El personal directivo conoce los problemas que aquejan a los diferentes estamentos de la Institución					
16	El equipo directivo lidera el trabajo en equipo para resolver los problemas institucionales.					
17	Los directivos, profesores, personal de apoyo y alumnos conocen los objetivos y metas de la I.E.					
18	El equipo directivo, los docentes y personal de apoyo realizan evaluación periódica de la gestión institucional.					
<b>Dimensión: Desempeño docente</b>						
19	Se realizan jornadas pedagógicas para la evaluación del trabajo educativo.					
20	Todo el personal de la I.E. participa activamente en la evaluación del trabajo educativo.					

21	Existe confianza y sinceridad entre los diferentes estamentos de la I. E.					
22	Los diferentes estamentos trabajan en conjunto para resolver los problemas de la I.E.					
23	El personal de la I.E. es capaz de trabajar en forma conjunta las actividades de las propuestas de mejora.					
24	Se valora la actividad de los docentes con estímulos al finalizar el año académico					



## CUESTIONARIO DE EFICIENCIA EN EL FUNCIONAMIENTO

La encuesta tiene el propósito de recoger su opinión sobre la eficiencia en el funcionamiento, le pido por favor responder con la mayor objetividad. La información es reservada.

Valoración: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

N°	ÍTEM	Valores				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: desarrollo institucional</b>						
1	La institución educativa muestra los niveles de organización adecuados para brindar el servicio educativo					
2	La institución educativa pone en conocimiento los documentos de gestión que sirven de orientadores para el año académico					
3	La institución educativa tiene estructurado el protocolo de servicios administrativos para los usuarios					
4	La institución educativa se relaciona con las instituciones comunales para la mejora de la educación					
5	Es visible el organigrama de funciones específicas de la institución educativa					
6	Se genera condiciones de desarrollo de apoyo a la comunidad					
<b>Dimensión: satisfacción educativa</b>						
7	Las actividades desarrolladas en la institución educativa cubren las expectativas de estudiantes y padres de familia					
8	La infraestructura educativa brinda la seguridad que se requiere para las actividades educativas					
9	Los talleres y laboratorios atienden las demandas educativas en la institución educativa					
10	La biblioteca escolar brinda a los usuarios los materiales bibliográficos que se requieren					
11	Los servicios administrativos que se prestan en la institución educativa son los necesarios					
12	El perfil profesional de los servidores de la institución educativa garantiza la calidad del servicio educativo					
<b>Dimensión: Imagen institucional</b>						
13	La institución educativa cuenta con un equipo de imagen institucional					
14	Las diversas informaciones de la institución educativa son comunicadas en los paneles informativos					
15	Los logros y éxitos de los integrantes de la comunidad son comunicados a la comunidad en general					
16	La institución educativa comunica los eventos académicos y deportivos en sus redes sociales					
17	La institución educativa cuenta con una página web amigable					
18	La problemática que se genera en la institución educativa se llega a conocer en la comunidad					



Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																										
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional						Satisfacción educativa						Imagen institucional						ST2							
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9	10	11	12	S6		13	14	15	16	17	18	S7
40	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
41	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
42	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40
43	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
44	Alumno	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	29	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	22
45	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
46	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
47	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	68	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
48	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
49	Alumno	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	66	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50
50	Alumno	3	2	3	3	3	3	17	2	2	3	3	3	1	14	2	2	3	2	3	3	15	2	2	3	2	3	3	15	61	3	2	1	1	1	1	9	2	2	1	1	2	1	9	2	2	1	2	1	1	9	27
51	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
52	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	68	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
53	Alumno	2	2	3	3	3	3	16	2	2	3	3	3	1	14	2	2	3	2	3	3	15	2	2	3	2	3	3	15	60	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	1	2	1	9	2	2	1	2	1	1	9	26
54	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40
55	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	68	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
56	Alumno	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	3	2	17	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	63	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	22
57	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40
58	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
59	Alumno	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	2	1	1	9	2	2	1	2	1	1	9	34	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	1	2	1	9	2	2	1	2	1	1	9	26
60	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
61	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40	
62	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34
63	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
64	Alumno	3	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	37	
65	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34	
66	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
67	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
68	Alumno	3	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	37	
69	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34	
70	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
71	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
72	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50
73	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	72	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54	
74	Alumno	3	1	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	11	49	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40	
75	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2																					

Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																										
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional						Satisfacción educativa						Imagen institucional						ST2							
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9	10	11	12	S6		13	14	15	16	17	18	S7
81	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
82	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
83	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
84	Alumno	3	1	2	2	1	1	10	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	58	3	1	2	2	1	1	10	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	42
85	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
86	Alumno	3	2	2	2	2	2	13	2	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	44	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	37
87	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
88	Alumno	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36	
89	Alumno	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36	
90	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
91	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
92	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
93	Alumno	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36	
94	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
95	Alumno	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	29	2	2	2	4	1	13	1	4	4	4	4	1	18	1	4	4	4	4	1	18	49		
96	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40	
97	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
98	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	4	4	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40		
99	Alumno	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	66	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
100	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40	
101	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	4	4	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40		
102	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
103	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
104	Alumno	3	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	37	
105	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
106	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
107	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
108	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
109	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	72	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54	
110	Alumno	3	1	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	11	49	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40	
111	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	4	4	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40		
112	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
113	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
114	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
115	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
116	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3</						

Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																											
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional						Satisfacción educativa						Imagen institucional						ST2								
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9	10	11	12	S6		13	14	15	16	17	18	S7	
122	Alumno	3	2	2	2	2	13	2	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	44	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	37
123	Alumno	3	2	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70		
124	Alumno	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36				
125	Alumno	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36				
126	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
127	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
128	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
129	Alumno	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36				
130	Alumno	3	2	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70			
131	Alumno	2	2	2	2	1	10	1	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	29	2	2	2	2	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	22					
132	Alumno	3	2	3	3	3	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40				
133	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
134	Alumno	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34					
135	Alumno	2	3	3	3	3	16	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	66	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50				
136	Alumno	3	2	3	3	3	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40				
137	Alumno	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34					
138	Alumno	3	2	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70			
139	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
140	Alumno	3	1	1	1	1	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	37				
141	Alumno	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34					
142	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
143	Alumno	3	2	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70			
144	Alumno	1	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50				
145	Alumno	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	18	72	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	54						
146	Alumno	3	1	3	3	3	15	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	11	49	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40				
147	Alumno	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34					
148	Alumno	1	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50				
149	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
150	Alumno	3	2	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70			
151	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
152	Alumno	1	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50					
153	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
154	Alumno	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34					
155	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
156	Alumno	3	1	2	2	1	10	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	58	3	1	2	2	1	10	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	42					
157	Alumno	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
158	Alumno	3	2	2	2	2	13	2	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	12	44	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	37						
159	Alumno	3	2	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100</																									

Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																										
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional						Satisfacción educativa						Imagen institucional						ST2							
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9	10	11	12	S6		13	14	15	16	17	18	S7
163	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
164	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
165	Alumno	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36	
166	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
167	Alumno	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	29	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	22		
168	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40	
169	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
170	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34		
171	Alumno	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	66	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
172	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40	
173	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34		
174	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73	
175	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
176	Alumno	3	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	37		
177	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73	
178	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
179	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
180	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
181	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	72	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54	
182	Alumno	3	1	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	11	49	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40	
183	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34		
184	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
185	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
186	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
187	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
188	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
189	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
190	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34		
191	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
192	Alumno	3	1	2	2	1	1	10	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	58	3	1	2	2	1	10	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	42		
193	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
194	Alumno	3	2	2	2	2	2	13	2	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	44	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	37		
195	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
196	Alumno	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36		
197	Alumno	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36		
198	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
199	Alumno	3	3																																																	

Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																								
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional					Satisfacción educativa					Imagen institucional				ST2									
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9		10	11	12	S6	13	14	15	16	17
204	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	40
205	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
206	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34		
207	Alumno	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	17	66	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50		
208	Alumno	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40		
209	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50		
210	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	5	5	27	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70			
211	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50			
212	Alumno	3	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	37			
213	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	5	5	27	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73				
214	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50			
215	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	5	5	27	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70			
216	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50			
217	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	18	72	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54			
218	Alumno	3	1	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	2	2	2	2	11	49	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40			
219	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34				
220	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50				
221	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
222	Alumno	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	5	27	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70				
223	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
224	Alumno	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50				
225	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
226	Alumno	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34					
227	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
228	Alumno	3	1	2	2	1	1	10	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	58	3	1	2	2	1	10	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	42					
229	Alumno	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
230	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50					
231	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	5	27	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70				
232	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
233	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36					
234	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
235	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
236	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
237	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36					
238	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	5	27	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70				
239	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	5	27	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73					
240	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40				
241	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50				
242	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34					
243	Padre de familia	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3																																							

Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																													
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional						Satisfacción educativa						Imagen institucional						ST2										
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9	10	11	12	S6		13	14	15	16	17	18	S7			
245	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34
246	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70				
247	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36					
248	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36					
249	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
250	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
251	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
252	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36					
253	Padre de familia	3	2	1	1	1	5	13	2	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	5	11	2	2	1	1	1	5	12	44	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70			
254	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
255	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40							
256	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
257	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34					
258	Padre de familia	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	66	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50						
259	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40						
260	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
261	Padre de familia	3	2	1	1	1	5	13	2	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	5	11	2	2	1	1	1	5	12	44	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70			
262	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	1	1	3	3	3	12	1	1	1	1	3	10	56	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
263	Padre de familia	3	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	37							
264	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34						
265	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73				
266	Padre de familia	3	2	1	1	1	5	13	2	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	5	11	2	2	1	1	1	5	12	44	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70			
267	Padre de familia	1	1	1	1	1	2	7	2	1	1	1	3	1	9	1	1	1	3	3	3	12	1	1	1	1	3	10	38	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50					
268	Padre de familia	3	1	1	1	1	3	10	3	1	1	1	3	3	12	3	1	1	3	3	3	14	3	1	1	1	3	12	48	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	54						
269	Padre de familia	3	1	1	1	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	2	2	11	1	4	4	4	2	19	51	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40						
270	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73				
271	Padre de familia	1	1	1	1	1	2	7	2	1	1	3	3	1	11	1	1	1	3	3	3	12	1	1	1	1	3	10	40	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50					
272	Padre de familia	3	1	1	1	1	3	10	1	1	1	3	3	3	12	1	1	1	3	3	3	12	1	1	1	1	3	10	44	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
273	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73				
274	Padre de familia	3	1	1	1	1	3	10	1	1	1	3	3	5	14	1	1	1	3	3	3	12	1	4	4	1	4	3	17	53	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50					
275	Padre de familia	1	1	1	1	1	2	7	2	1	1	1	3	1	9	1	1	1	3	3	3	12	1	1	1	1	3	10	38	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50					
276	Padre de familia	3	1	1	1	1	3	10	1	1	1	1	3	3	10	1	1	1	3	3	3	12	1	1	1	1	3	10	42	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
277	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34					
278	Padre de familia	3	1	1	1	1	3	10	1	1	1	1	3	3	10	1	1	1	3	3	3	12	1	1	1	1	3	10	42	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
279	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73				
280	Padre de familia	3	1	1	1	1	3	10	1	1	1	1	3	3	10	1	1	1	3	3	3	12	1	1	1	1	3	10	42	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50						
281	Padre de familia	3	2	2	2	2	2	13	2	1	1	1	1	1	7	2	2	3	3	3	2	15	4	4																															



Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																									
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional					Satisfacción educativa					Imagen institucional				ST2										
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9		10	11	12	S6	13	14	15	16	17	18
286	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
287	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
288	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36			
289	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
290	Padre de familia	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	29	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	22	
291	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40		
292	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
293	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
294	Padre de familia	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	66	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50		
295	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40		
296	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34			
297	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
298	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
299	Padre de familia	3	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	37			
300	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34			
301	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
302	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
303	Padre de familia	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50		
304	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	72	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	54			
305	Padre de familia	3	1	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	11	49	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40		
306	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
307	Padre de familia	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50		
308	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
309	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
310	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
311	Padre de familia	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	50		
312	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
313	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34			
314	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36			
315	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36			
316	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
317	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
318	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
319	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50			
320	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
321	Padre de familia	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	29	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	22	
322	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40		
323	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3																																					

Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																										
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional						Satisfacción educativa						Imagen institucional						ST2							
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9	10	11	12	S6		13	14	15	16	17	18	S7
327	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73
328	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
329	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
330	Padre de familia	3	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	37	
331	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34		
332	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
333	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
334	Padre de familia	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
335	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	72	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54	
336	Padre de familia	3	1	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	11	49	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40		
337	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34		
338	Padre de familia	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
339	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
340	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
341	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
342	Padre de familia	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
343	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
344	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34		
345	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
346	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
347	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
348	Padre de familia	3	2	2	2	2	2	13	2	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	44	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	37		
349	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
350	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36		
351	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36		
352	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
353	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
354	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
355	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36		
356	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
357	Padre de familia	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	29	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	22		
358	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40		
359	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50	
360	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	34		
361	Padre de familia	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	66	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50	
362	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2						

Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																									
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional						Satisfacción educativa						Imagen institucional						ST2						
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9	10	11	12	S6		13	14	15	16	17	18
368	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
369	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
370	Padre de familia	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50
371	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	72	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54
372	Padre de familia	3	1	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	11	49	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40
373	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34
374	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
375	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36
376	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
377	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
378	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36
379	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	36
380	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
381	Padre de familia	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	29	2	2	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	22
382	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40
383	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
384	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73
385	Padre de familia	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	17	66	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50
386	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40
387	Padre de familia	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	46	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	34
388	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
389	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
390	Padre de familia	3	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	28	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	37
391	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
392	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
393	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70
394	Padre de familia	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	62	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50
395	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	72	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54
396	Padre de familia	3	1	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	11	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	40
397	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
398	Padre de familia	1	3	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	15	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	16	65	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50
399	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	16	69	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
400	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	24	100	3	5	1	1	1	2	13	2	2	1	1	5	2	13	2	5	1	1	2	1	12	38
401	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	16	69	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	50
402	Padre de familia	4	3	3	3	3	2	18	2	3	3	3	3	1	15	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	16	68	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	50
403	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	16	69	3	3	3	3	3	3	18	1	3</													

Codigo	Estrato	Gestión institucional																								Eficiencia en el funcionamiento																										
		Liderazgo directivo						Relaciones interpersonales						Organización						Desempeño docente						ST1	Desarrollo institucional						Satisfacción educativa						Imagen institucional						ST2							
		1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2	13	14	15	16	17	18	S3	19	20	21		22	23	24	S4	1	2	3	4	5	6	S5	7	8	9	10	11	12	S6		13	14	15	16	17	18	S7
409	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	1	1	1	2	13	2	2	1	1	5	2	13	2	5	1	1	2	1	12	38
410	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36	
411	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36	
412	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	3	16	69	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	
413	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	3	16	69	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	
414	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	3	16	69	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	
415	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36		
416	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	1	1	1	2	13	2	2	1	1	5	2	13	2	5	1	1	2	1	12	38
417	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	
418	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	5	2	24	2	5	5	5	2	5	24	73
419	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	
420	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	3	16	69	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	
421	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	3	16	69	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	
422	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	
423	Padre de familia	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	48	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	36		
424	Padre de familia	3	2	5	5	5	5	25	2	2	5	5	5	5	24	2	5	5	5	5	5	27	2	2	5	5	5	5	24	100	3	5	5	5	5	2	25	2	5	5	5	2	21	2	5	5	5	2	5	24	70	
425	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	
426	Padre de familia	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	52	3	2	3	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	40		
427	Padre de familia	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	16	66	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	16	50	



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN ESCUELA DE POSGRADO



## ACTA DE SUSTENTACIÓN N°055-2023-V

En Huacho, el día **06 de febrero de 2023**, siendo las **3:00 P.M.**, se dio inicio a la sustentación de tesis en la aplicación de videoconferencia Meet de la Escuela de Posgrado, los miembros del Jurado Evaluador integrado por:

<b>PRESIDENTE</b>	<b>Dra. VICTORIA FLOR CARRILLO TORRES</b>	<b>DNI N° 15724523</b>
<b>SECRETARIO</b>	<b>Dr. EDGAR TITO SUSANIBAR RAMIREZ</b>	<b>DNI N° 15647568</b>
<b>VOCAL</b>	<b>Dra. DELIA VIOLETA VILLAFUERTE CASTRO</b>	<b>DNI N° 15744241</b>
<b>ASESOR</b>	<b>Dra. MARIELA ESPINOZA VIZQUERRA</b>	<b>DNI N° 16017477</b>

El(la) postulante al Grado Académico de Maestro(a), **Don(ña) RAQUEL TREJO CALDERON**, identificado(a) con **DNI N°46947766**, procedió a la Sustentación de la Tesis titulada: **GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA EFICIENCIA EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA I.E. 20066 - OYÓN**; autorizado mediante **Resolución Directoral N°0313-2023-EPG-UNJFSC**, de fecha **03 de febrero de 2023**, de conformidad con las disposiciones del Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales vigentes, absolvió las interrogantes que le formularon los señores del Jurado.

Concluida la Sustentación de la tesis, se procedió a la votación correspondiente resultando el(la) candidato(a) **APROBADA** por **UNANIMIDAD** con la nota de:

CALIFICACION		EQUIVALENCIA	CONDICION
NUMERO	LETRAS		
16	DIECISEIS	BUENO	APROBADA

Siendo las **4:00 P.M.** del día **06 de febrero de 2023**, se dio por concluido el acto de sustentación, firmando el jurado evaluador el Acta de Sustentación de la Tesis Titulada: **GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA EFICIENCIA EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA I.E. 20066 - OYÓN**; para obtener el Grado Académico de **Maestro(a) en GERENCIA DE LA EDUCACIÓN**, inscrito en el **FOLIO N°054** del LIBRO DE ACTAS.



**Dra. VICTORIA FLOR CARRILLO TORRES**  
PRESIDENTE



**Dr. EDGAR TITO SUSANIBAR RAMIREZ**  
SECRETARIO



**Dra. DELIA VIOLETA VILLAFUERTE CASTRO**  
VOCAL

**Dra. MARIELA ESPINOZA VIZQUERRA**  
ASESOR