

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**OPTIMIZACION DE LA GESTION DE ALMACÉN  
PARA MEJORAR EL ABASTECIMIENTO DE  
MATERIALES EN LA ENTIDAD PRESTADORA  
DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO – EMPRESA  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE  
LA PROVINCIA DE HUAURA-2014**

**TESIS**

**Para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial**

**AUTOR:**

**BACH. ANTHONY IVAN ESPINOZA CALDERON**

**ASESOR:**

**ING. LINO ROLANDO RODRIGUEZ ALEGRE**

**Registro CIP: 25095**

**HUACHO - PERÚ**

**2014**

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue optimizar la gestión de almacén para mejorar el abastecimiento de materiales de la Entidad Prestadora de servicios EMAPA Huacho S.A. – 2014. La población fue de 120 trabajadores. Se realizó los Diagramas de Flujo (Recepción de Materiales y Salida de Material) correspondientes al área de almacén, para luego realizar el Diseño Layout para la ubicación de los materiales en almacén y por último se realizó la aplicación de la filosofía de las 5'S, a partir de 4 etapas: Limpieza Inicial, Optimización, Formalización y Perpetuidad. Los resultados fueron: un 81.91% de índice de percepción respecto a la Gestión de Almacén, siendo de carácter diferenciador, es decir los trabajadores perciben de buena manera las mejoras realizadas en el área de almacén. La validez del instrumento empleado fue del 91,67% a criterio de expertos y la confiabilidad fue del 89,6%% según los dueños del problema; el modelo de la investigación es:  $\text{Abastecimiento de Materiales (Y)} = 0,211 + 0,713(\text{Diagrama de Flujo}) + 0,518(\text{Layout}) - 0,287(5'S)$  con  $R=94,00\%$ (coefi. Correlación). Debido a estos resultados podemos concluir que se acepta la hipótesis de que la optimización de la Gestión de Almacén, mejora el Abastecimiento de Materiales en la Entidad Prestadora de Servicio EMAPA Huacho S.A.

**Palabras Claves:** Diagrama de Flujo, Diseño Layout y Aplicación de 5'S