



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación Secundaria en Lengua, Comunicación e
Idioma Inglés

Uso de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Secundaria
Especialidad: Lengua, Comunicación e Idioma Inglés

Autora

Milla Calixto, Luz Genesis

Asesor

Mg. De La Cruz Pardo, Dante

Huacho – Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación secundaria Lengua, Comunicación e Idioma Inglés

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Milla Calixto, Luz Genesis	71392384	23/08/2022
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
M(o). De La Cruz Pardo, Dante	15727305	0000-0002-1929-6505
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Cherrepano Manrique, Reynaldo Francisco	15642834	0000-0001-8249-2480
M(o). Conde Curiñaupa, Regulo	10177373	0000-0002-9869-4818
M(o). Palacios Serna, Raul Eduardo	15727277	0000-0001-5132-3916

USO DE REDES SOCIALES Y LENGUAJE EN ESTUDIANTES

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE
INTERNET

3%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	5%
2	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.unab.cl Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	dspace.casagrande.edu.ec:8080 Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1%

TESIS

**USO DE REDES SOCIALES Y LENGUAJE EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
DE LA I.E. N°20849 JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN-SAYÁN, 2019**

JURADO EVALUADOR

Dr. REYNALDO FRANCISCO CHERREPANO MANRIQUE

PRESIDENTE

M(º). REGULO CONDE CURIÑAUPA

SECRETARIO

M(º). RAUL EDUARDO PALACIOS SERNA

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por su infinita bondad y amor por
concederme a terminar mi carrera universitaria

A mi familia por su apoyo desinteresado
mostrado en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional José Faustino
Sánchez Carrión por brindarme la oportunidad
de formarme y ser profesional competente

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE.....	i
ÍNDICE DE TABLAS.....	iii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	iv
RESUMEN.....	v
SUMMARY.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	3
1.2 Formulación del problema.....	5
1.2.1 Problema general.....	5
1.2.2 Problemas específicos.....	5
1.3 Objetivos de la investigación.....	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación de la investigación.....	6
1.5 Delimitación del estudio.....	7
1.6 Viabilidad del estudio.....	7
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes de la investigación.....	8
2.1.1 Internacionales.....	8
2.1.2 Nacionales.....	11
2.1.3 Locales.....	13
2.2 Bases Teóricas.....	13
2.2.1 Uso de redes sociales.....	13
2.2.2 Lenguaje escrito.....	26
2.3 Definiciones conceptuales.....	36
2.4 Formulación de hipótesis.....	38
2.4.1 Hipótesis general.....	38
2.4.2 Hipótesis específica.....	38

Capítulo III: METODOLOGÍA	39
3.1 Diseño de metodológico	39
3.1.1 Tipo.....	39
3.1.2 Nivel	39
3.1.3 Diseño.....	39
3.2 Población y muestra	40
3.2.1 Población	40
3.2.2 Muestra	40
3.3 Operacionalización de variables e indicadores	41
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.4.1 Técnicas a emplear	42
3.4.2 Descripción de instrumentos	42
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información	42
Capítulo IV: RESULTADOS	43
4.1 Análisis de resultados	43
4.1.1 Resultados de uso de redes sociales y sus dimensiones.....	43
4.1.2 Resultados de lenguaje escrito y sus dimensiones	47
4.1.3 Prueba de Normalidad.....	50
4.2 Contrastación de hipótesis	51
Capítulo V: DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN	55
5.1 Discusión.....	55
5.2 Conclusiones	58
5.3 Recomendaciones	59
Capítulo VI: FUENTES DE INFORMACIÓN.....	60
6.1 Fuentes Bibliográficas	60
6.2 Fuentes documentales	62
6.3 Fuentes electrónicas.....	62
ANEXOS	66
Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	67
Anexo N° 02	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población de estudio	40
Tabla 2.	Muestra de estudio	41
Tabla 3.	Uso de redes sociales	43
Tabla 4.	Frecuencia de acceso a redes sociales.....	44
Tabla 5.	Uso de herramientas para acceso a redes sociales	45
Tabla 6.	Manejo de redes sociales	46
Tabla 7.	Lenguaje	47
Tabla 8.	Formas de escritura digital.....	48
Tabla 9.	Uso de lenguaje en la red social.....	49
Tabla 10.	Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnova	50
Tabla 11.	Correlación entre uso de redes sociales y lenguaje.....	51
Tabla 12.	Correlación entre frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje	52
Tabla 13.	Correlación entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje escrito.....	53
Tabla 14.	Correlación entre manejo de redes sociales y lenguaje.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Uso de redes sociales	43
Figura 2. Frecuencia de acceso a redes sociales.....	44
Figura 3. Uso de herramientas para acceso a redes sociales	45
Figura 4. Manejo de redes sociales.....	46
Figura 5. Lenguaje.....	47
Figura 6. Formas de escritura digital	48
Figura 7. Uso de lenguaje en la red social.....	49

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado uso de redes sociales y lenguaje, tiene como objetivo determinar si el uso de redes sociales tienen relación con el lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva, nivel básica, diseño no experimental-correlacional, para la colecta de datos se empleó la encuesta y el cuestionario, el instrumento fue construido por la autora en función a las variables redes sociales y lenguaje y validado por opinión de expertos; la población y la muestra de estudio está constituido por 100 participantes, se administró de 48 ítems de las dos variables, para el análisis estadístico se utilizó el coeficiente de correlación Lineal de Rho de Spearman, se concluye que existe una relación significativa entre uso de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, cabe establecer que esta relación es muy alta y positiva, en la medida que utilizamos redes sociales en la institución educativa para tareas académicas mejora el manejo de información y errores gramaticales en la redacción de textos.

Palabras claves: Escritura digital, herramientas virtuales, lenguaje, redes sociales.

SUMMARY

The present research work called the use of social networks and language, aims to determine if the use of social networks is related to language in high school students of the I.E. N ° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-S ayán, 2019, with a quantitative approach, descriptive type, basic level, non-experimental-correlational design, the survey and questionnaire were used for data collection, the instrument was constructed by the author in function to the variables social networks and language and validated by expert opinion; The population and the study sample is made up of 100 participants, 48 items of the two variables were administered, for the statistical analysis the Spearman Rho Linear correlation coefficient was used, it is concluded that there is a significant relationship between the use of networks Social Studies and Language in EI Secondary Students N ° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2 019, it should be established that this relationship is very high and positive, to the extent that we use social networks in the educational institution for academic tasks, it improves the handling of information and grammatical errors in writing texts .

Keywords: Digital writing, virtual tools, language, social networks.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis de grado uso de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, es producto de la inquietud de constatar si el uso de redes sociales tiene relación con el lenguaje escrito en estudiantes de educación secundaria.

Las redes sociales, en estos últimos ocho años han tenido trascendencia en su uso, como herramienta de comunicación y la forma de comprender el proceso pedagógico como medio social, e interacción con otros individuos. Del mismo modo, su uso constante y descontrolado genera caos entre los usuarios o consumidores, esto no solo depende del desarrollo de la tecnología sino del uso que se delimita; asimismo, estas redes son primordiales en nuestra comunicación cotidiana, por su agilidad y facilidad de hacer uso de estos medios, se aprende a través de redes y aprendemos en un mundo de redes sociales interconectados, es la realidad de nuestro contexto.

Según un estudio del Instituto Nacional Tecnológico, el 69% de los usuarios cuyas edades fluctúan entre los 15 a 24 años permanecen la gran parte del día conectado a variados tipos de redes sociales, por ejemplo, Facebook (Castañeda y Gutiérrez, 2010).

En tanto, la función que desempeña el docente en este contexto, es mediar los aprendizajes de los estudiantes para su uso equilibrado y sincronizado de las redes sociales que, en cierta medida, genera adicción en los usuarios, sobre todo en los adolescentes por su consistencia vulnerable de su personalidad, frente a esta situación se requiere intervención de los adultos en casa y de los docentes en la institución educativa para guiar su buen de las redes sociales.

En relación a la variable, lenguaje escrito, es eminentemente social por su relación entre el escritor y el lector, donde los aspectos sociales y culturales son elementales para la construcción de sentido comunicativo, asimismo, se necesita el dominio de las capacidades de comunicación por los usuarios utilizando la producción textual.

El desarrollo metodológico seguido se ciñe en la estructura de la Universidad antes mencionada, está estructurada en cinco capítulos.

Capítulo I, aborda sobre el planteamiento de estudio, la formulación de problemas, objetivos, justificación, la delimitación del estudio y viabilidad.

Capítulo II, trata el sustento teórico, la selección de antecedentes en relación con la investigación y la definición de términos básicos usados en la investigación, hipótesis y operacionalización de variables.

Capítulo III, integra la metodología, diseño metodológico, la población muestral de estudio, recolección de información y procesamiento de datos.

Capítulo IV, conforma los resultados encontrados, discusión, conclusiones y recomendación a los usuarios como referentes.

Capítulo V, constituido por fuente de información considerada y anexos.

La autora.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad el uso de las redes sociales se ha convertido en un medio de comunicación que ha cambiado el modo en que se interrelacionan los individuos que utilizan medios virtuales de manera permanente, asimismo en la actividad académica constituye una buena alternativa para compartir conocimientos sobre una materia donde exponen sus trabajos y confirman su experiencia a disponibilidad de los usuarios de manera personalizada y se benefician entre las personas que tienen contactos, esto se consolida en la web como valor educativo que todos pueden tener acceso los que requieran, además de manera acelerada se han convertido en herramientas imprescindibles.

Así como tiene ventajas, también tiene efectos negativos en muchos casos; como la adicción, incorporación de registros en la escritura, sustitución de grafemas, deformación de palabras, transgresión gramatical, acortar palabras, un modo de escritura concisa, en caso de los adolescentes con mayor sentido han generado cambios drásticos en su comunicación por la facilidad y rapidez dejan de lado las reglas gramaticales y ortográficas para utilizar las abreviaturas y contracciones.

Al respecto, Olson, Liu y Shult (2012), manifiestan que en la actualidad el desarrollo tecnológico ha permitido que los jóvenes puedan comunicarse e interactuar en la sociedad utilizando variadas redes sociales, asimismo, generan una influencia mundial, porque permite entablar comunicación a través de herramientas virtuales, como computador, celulares, Tablet, para el acceso a la información, caso internet en tiempo real, empleando videoconferencias, chats, otros.

Por su puesto, es alto el efecto de las redes sociales que utilizan los adolescentes en su proceso de interacción, con usuarios conocidos y con otras personas ajenas en tiempo real, de manera ágil, cercana y acogedora como suelen manifestar.

Asimismo, se nota con mucho énfasis la utilización incontrolable de los recursos virtuales por los adolescentes que, limitada su habituación en los escenarios escolares, sociedad, en los hogares, que con mucha frecuencia se genera la dependencia por su uso, problemas familiares, la integración social y con ello el déficit en el logro de aprendizajes, sumada a la desatención y calificaciones negativas. (Cuyún, 2013).

Este hecho, se evidencia en los adolescentes cuando muestran en sus comportamientos, simulan las actuaciones de personas ajenas, pasan mucho tiempo solos, se aíslan de la familia, queda poco tiempo para realizar las actividades académicas, compartir con amistades, entre otros.

Por su parte, Ron, Álvarez y Núñez (2013), manifiestan que los jóvenes que estudian y adolescentes no controlan el tiempo que están conectados al uso de internet, sobre todo las redes sociales, desde navegar, interactuar a través de mensajes, llamadas, está repercutiendo de manera negativa en el rendimiento académico, que les queda poco tiempo para atender las actividades académicas, sobre todo la unidad familiar que se ve afectada. En el área de comunicación se evidencia déficit de comprensión de mensajes, de comprender la intención de variados tipos de textos, dificultad para lograr la competencia comunicativa de manera asertiva y pragmática, generando barreras para una comunicación eficaz, eficiente, oportuno y espontaneo, utilizando el lenguaje como instrumento de interrelación entre los hablantes.

La utilización de las redes sociales como Messenger daña no solo la gramática, escritura sino también las relaciones familiares, ya que los jóvenes prefieren comunicarse a través de la mensajería y no con sus padres. De la comunicación análoga (lápiz y papel) se ha pasado a la virtual y el uso desmedido de estas redes virtuales ha creado dependencia a este tipo de comunicación. (García, 2009)

Frente a las causas expuestas, se propone desarrollar la presente investigación, la misma que aportará mayor conocimiento respecto a la problemática asumida y sus resultados servirán como referentes para abordar otras investigaciones dimensionando con otras variables y la población.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general.

¿En qué medida el uso de redes sociales se relaciona con el lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019?

1.2.2 Problemas específicos.

- a) ¿En qué medida la frecuencia de acceso a redes sociales se relaciona con lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019?
- b) ¿En qué medida el uso de herramientas de acceso a redes sociales se relaciona con lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019?
- c) ¿En qué medida el manejo de redes sociales se relaciona con lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el uso de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Identificar la relación existe entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

- b) Establecer la relación existe entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje escrito en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.
- c) Determinar la relación existe entre manejo de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

1.4 Justificación de la investigación

En el contexto actual, sucede dos casos que interactúan, la primera corresponde a las nuevas tecnologías y los dispositivos, con ellos el internet con la variedad de aplicaciones y materiales que promocionan, cautivan en la mayoría de las actividades diarias que realizamos y por otra parte, con mayor énfasis nuestros estudiantes muestran muchas dificultades en su escritura, a través de mensaje de texto, chat, mail, donde utilizando estas herramientas virtuales están deformando el lenguaje en su proceso de comunicación durante su etapa formativa.

El estudio permitirá entender el uso de redes sociales en la vida de los estudiantes, así como en su escritura y actividad académica, su efecto negativo, el tiempo que asignan y la utilidad en vivir diaria, su relación con otros a través del lenguaje escrito y la forma cómo varía la normativa en la redacción.

Al respecto, Palazzo (2009) sobre la ortografía y formalidad de escritura en el cibertexto [...] lo más importante es la interacción social, la escritura es práctica se adecua a la función del lenguaje, porque el quien escribe usará efectos novedosos deja de lado la norma (gramática), a cambio hace uso de los símbolos comunicativos, por consiguiente, las faltas ortográficas o gramaticales no son consideradas como incorrectas, sino como recursos para comunicarse.

Los resultados que reportan este estudio constituyen un material para futuras investigaciones respecto a las dos variables, del mismo modo, aportará conocimientos a los interesados, se podrá optimizar los recursos destinados a incrementar uso adecuado de la escritura y las herramientas virtuales.

1.5 Delimitación del estudio

En la investigación se tiene en cuenta el uso de redes sociales y lenguaje escrito, se requiere saber la relación existente y a partir de los reportes encontrados promover la investigación científica y la contribución para la humanidad, asimismo, se coordinó con los responsables de la institución educativa.

Delimitación espacial

El estudio se desarrolló en la institución educativa N° 20849 “José Faustino Sánchez Carrión”-Sayán, 2019.

Dirección: Centro poblado Santa Rosa, distrito de Santa María, Provincia de Huaura, Departamento Lima.

Horario de atención: Diurna, de 7:30 a 2:00 pm.

Delimitación temporal

El estudio en mención se realizó desde el mes de marzo a julio del año escolar 2018, en la institución y centro poblado mencionado.

Delimitación de recursos

En recursos humanos, se contó con el apoyo de los directivos, docentes, estudiantes y asesores. En cuanto a materiales, se contó con acceso a bibliotecas, herramientas virtuales, útiles de escritorio, entre otros.

Los ambientes de la institución educativa, como recursos institucionales han contribuido para la ejecución del estudio

1.6 Viabilidad del estudio

El estudio que se aborda es viable, puesto que posee el financiamiento y recursos para la ejecución de la investigación, del mismo modo, se cuenta con la autorización del director y el consentimiento de los padres y colaboración de los estudiantes.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Internacionales.

Álvarez (2017), en su estudio *“La influencia de la red social Facebook en el lenguaje escrito de los estudiantes del grado octavo del colegio Jaime Garzón de Cúcuta”*, tesis de Licenciatura, Universidad Santo Tomás, Colombia, cuyo objetivo fue analizar la influencia de la red social Facebook en el lenguaje escrito de los estudiantes de grado octavo del Colegio Jaime Garzón de Cúcuta, el enfoque de la investigación es cualitativa, tipo de estudio básica de nivel interpretativo, diseño correlacional, la población corresponde a los estudiantes de secundaria de la institución mencionada, la muestra corresponde a 10 estudiantes y dos profesores; la encuesta y el cuestionario han servido para el recojo de información, se concluye que los estudiantes del establecimiento delimitado, entablan comunicación con los de su misma edad sobre actividades que realizan todos los días, de los sentimientos, publicaciones, tareas, audios que comparten, entre otras actividades que desarrollan con sus compañeros de aula y otros. Acota, que la escritura no tiene sentido, no respeta normas ortográficas y gramaticales, generando inconsistencia en el proceso comunicativo, uso de barbarismos, expresiones en doble sentido, tienden a utilizar términos de moda, figurados como modismos, supresión de fonemas, uso de códigos que comprendan cuando interactúan.

Cevallos (2015), en su estudio *“Análisis de la influencia de la red social Facebook en la aplicación correcta de la ortografía en la escritura entre los adolescentes del colegio nacional Francisco de Orellana del Cantón*

Guayaquil”, Universidad de Guayaquil, Ecuador, cuyo objetivo fue analizar los aspectos que generan el uso incorrecto de la ortografía en los jóvenes cibernautas, el enfoque de la investigación es cualitativa, tipo de estudio básica, de nivel explicativo-descriptivo, con diseño correlacional, su población conforman 2,021 estudiantes del Colegio Francisco de Orellana los cuales incluyen hombres y mujeres, la muestra está conformada por 334 participantes del ente mencionado; para el recojo de datos se empleó entrevista, encuesta y cuestionario. Se concluye que el entorno social es el factor determinante en la actividad familiar y profesional de los jóvenes, con ello, la utilización del chat que permite el manejo de códigos, símbolos y abreviaturas en su comunicación ha generado en su proceso de escritura sea tergiversada cometiendo faltas en la normativa y acentuación, sumado que no tienen el hábito lector eso dificulta en su escritura y la ortografía.

Fong (2015), en la tesis *“El Uso de las Redes Sociales en el Aprendizaje”*, tesis de Magister, Universidad Casa Grande, Guayaquil, Ecuador; cuyo objetivo determinar el uso pedagógico que asignan los docentes y estudiantes sobre redes sociales en la tarea académica y la opinión sobre su aplicación en el aprendizaje, el enfoque es cuantitativa, tipo de estudio básica, de nivel explicativo-descriptivo, con diseño correlacional, la población está constituida por 200 estudiantes, se determinó como muestra a 149 participantes, se concluye que los cambios en el sistema educativo se debe a muchos factores, uno de ellos es la tecnología utilizada como medio que cautiva a los usuarios que aprendan de modo atractivo, de la misma manera, al usar las redes sociales en forma adecuada permite aprovechar novedades para aprender y enseñar, lo cual solo la tecnología no reforma a la educación.

Gajardo (2016), en la tesis *“Influencias de las redes sociales en el desarrollo de la escritura de los alumnos de séptimo básico”*, (tesis de Maestría), Universidad Andrés Bello, Chile; cuyo objetivo fue analizar las características del lenguaje digital que utilizan los estudiantes de séptimo básico en las redes sociales y su influencia que este tiene en la escritura análoga, el enfoque es fenomenológico, tipo cualitativo, nivel descriptiva-explicativa, con diseño correlacional; la población constituye los estudiantes del séptimo básico y dos

docentes de comunicación, la muestra corresponde a la totalidad de la población, se utilizó como instrumento la entrevista y grupos focales. Se concluye, que los alumnos escriben cambiando y omitiendo dígrafos k que, v-b, onomatopeyas así también, abreviando las palabras, teniendo plena conciencia del uso de un nuevo lenguaje y la utilización de símbolos sin importar el contexto del mensaje. Dentro de la investigación se pudo constatar que la escritura de palabras en inglés por parte de los alumnos no presenta problemas de escriturales, lo cual llama poderosamente la atención ejemplo: Facebook, WhatsApp etc. No omiten ni cortan las palabras, podemos concluir que estas palabras están asociadas a entretención y libertad pues, es un espacio que no coarta su forma de comunicación no así las palabras en español que están dentro de una norma establecida de ortografía, que constantemente los docentes están corrigiendo. También se pudo apreciar la nula utilización de signos de exclamación e interrogación, la repetición de vocales para sustituir estos signos y dar énfasis a las respuestas entregadas.

González (2015), en su estudio *“Las Redes sociales y su incidencia en la forma en que los jóvenes se comunican y utilizan la lengua: Perspectiva de los docentes de lenguaje y comunicación”*, Universidad de Chile; cuyo objetivo conocer el significado que asignan los docentes de comunicación al uso de redes sociales en su comunicación dentro y fuera del aula, el enfoque investigativo es cualitativo, tipo básica, nivel descriptiva-explicativa, con diseño correlacional; la muestra corresponde a 12 docentes de lenguaje que desempeñan en la enseñanza media, se utilizó como técnica la entrevista de profundidad. Se concluye que hay una diversidad de opiniones discrepante respecto al uso de redes sociales, por su parte, la institución educativa marca una postura donde el uso de estas herramientas virtuales genera riesgos, lo cual prioriza las actividades académicas, asimismo, los docentes más jóvenes por su familiaridad en la práctica consideran como una oportunidad que se puede utilizar como recurso importante en el aprendizaje de los estudiantes, con la observación de padres y gestores.

2.1.2 Nacionales.

Bermúdez, Cabrera y Carranza (2016), en la tesis *“La influencia de las redes sociales en los cambios del registro ortográfico de los estudiantes de 3° grado de nivel secundario de I.E.E N° 81003 “César A. Vallejo Mendoza” de la Urb. Palermo, Trujillo”*, Universidad Nacional de Trujillo; se planteó como objetivo determinar las consecuencias que genera la utilización de redes sociales de manera permanente respecto al déficit del registro ortográfico de los estudiantes del grado e institución citada, el enfoque investigativo es cuantitativo, de tipo explicativo-descriptivo, con diseño correlacional, la población delimitada es 70 estudiantes del tercer año, la muestra corresponde a la misma población, para la colecta de información se administró el cuestionario, se concluye que el uso continuo de las herramientas virtuales, genera desatención, desinterés en el estudio, asimismo, al momento que escriben variados textos en las clases cometen errores ortográficos porque se familiarizan con los escritos en estas redes sociales.

Gilbonio y Romero (2015), *Redes sociales virtuales en los estudiantes de la institución educativa emblemática Santa Isabel- 2014*, tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo; se planteó como objetivo describir el tipo de uso que le da a las redes sociales virtuales los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática "Santa Isabel" de la ciudad de Huancayo, el enfoque es cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo-explicativo, con diseño correlacional; la población de estudio está constituido por 500 estudiantes y la muestra de 270 estudiantes de tercer año del nivel secundario, edades de 13 a 16 años, la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento es el cuestionario que se aplicó a los alumnos de la I.E. Santa Isabel, Huancayo; se concluye que los estudiantes de la institución educativa emblemática Santa Isabel", le dan uso a las redes sociales virtuales de tipo académico; como fuente de información en diferentes temas académico, desarrollo de trabajos en las diferentes asignaturas, así mismo consultan entre compañeros y coordinan para el desarrollo de tareas, asimismo usan redes sociales para el aspecto comunicacional y recreacional.

Gonzales (2016), en su tesis *“Influencia del uso de las redes sociales en el manejo del lenguaje en estudiantes de ciencias de la comunicación, 2016”*,

(tesis de Licenciatura), Universidad Católica de Trujillo - Benedicto XVI, Trujillo, planteó como objetivo, conocer el grado de influencia del uso de las redes sociales en el manejo del lenguaje en estudiantes de la carrera y universidad mencionada, en 2016; su enfoque es cuantitativo, básica, nivel descriptivo - correlacional, la población consta de 50 matriculados en la carrera, su muestra es un total de 29 alumnos de universidad antes mencionada, la encuesta es la técnica utilizada y el instrumento es el cuestionario. El resultado expresa la existencia significativa en el uso de redes sociales en el dominio del lenguaje en la muestra seleccionada y carrera en la universidad del semestre académico 2016-I, donde estas herramientas están utilizadas de manera permanente en el quehacer diaria, del mismo modo su lenguaje se muestra influenciada de manera negativa en su formación profesional.

León (2018), en su estudio *“Redes sociales y producción de textos escritos en los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos, 2017”*, (tesis de Maestría), Universidad Nacional la Cantuta, Lima, cuyo objetivo conocer si existe relación entre redes sociales y producción de textos escritos en la muestra e institución delimitada en, 2017; su enfoque es cuantitativo, básica, nivel descriptivo - correlacional, la población conformada por 90 estudiantes, la muestra corresponde a 40 alumnos serán considerados en la investigación. Se concluye el estudio desarrollado muestra la existencia directa entre redes sociales que usan los participantes y los textos que redactan durante su formación profesional en la carrea e institución superior, como se evidencia en la contratación de hipótesis.

Por su parte, Ikemiyashiro (2017), en su tesis *“Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de lima metropolitana”*, Universidad SIL, Lima; cuyo objetivo fue describir la relación existente entre el uso de las redes sociales virtuales y las habilidades sociales en la muestra e institución determinada, enfoque cuantitativo, tipo no experimental-correlacional, la población y muestra se determinó con jóvenes de 15 años y adultos hasta 30 años vía virtual conformando un total de 322 participantes; la técnica utilizada es la encuesta e instrumentos adaptados, finalmente se encontró la existencia negativa e inversa que hacen uso de la herramientas virtuales, así

como las habilidades sociales, caso de redes la adicción obsesión, con mayor preponderancia en las mujeres.

2.1.3 Locales

Montes (2018) en su tesis *“Uso de redes sociales y aprendizaje en área de comunicación en estudiantes de secundaria de la I.E Félix B. Cárdenas, Huacho 2017”*, cuyo objetivo fue establecer la relación entre el uso de redes sociales y aprendizaje en área e institución mencionada, de estudio explicativo descriptivo, con diseño correlacional, donde emplea un técnicas e instrumentos estructurados, como el cuestionario para la colecta de datos y la muestra de 90 participantes de la institución enunciada, en la cual concluye la relación existente entre el uso de redes sociales y aprendizaje en área de comunicación en la institución y año correspondiente, representando una muy buena correlación.

2.2 Bases teóricas.

2.2.1 Uso de redes sociales

Definición

Existe muchas definiciones sobre las redes sociales, la mayoría de los autores coinciden que constituyen un escenario en la web en la cual interactúan por este medio para comunicarse, relacionarse, compartir conocimientos y crear comunidades, de interacción social entre individuos, grupos e instituciones en situaciones difíciles, pero con un propósito común.

Según Royero (2007), refiere:

Las redes sociales constituyen una colectividad de usuarios que generan, decepcionan y comparten materiales de apoyo para lograr el auge en beneficio de todos, esto es posible con la mediación del desarrollo científico y tecnológico como insumos en su valor social y comercial a la comunidad que necesita este servicio en un entorno territorial con alcance externo, nacional, regional y local, bajo las condiciones económicas y sociales establecidas. (Citado por Flores, 2017, p. 23).

Según Ponce (2012), “Las redes sociales engloban un fenómeno global que en estos últimos diez años han expandido su cobertura a través de sistemas abiertos que permite la interacción de individuos y la mejora constante”. (p.1)

En tanto, el autor argumenta que estas herramientas virtuales forman parte de nuestra actividad cotidiana, de este modo está organizado las relaciones personales, por muchos años ha funcionado esta conexión, sin tomar en cuenta el servicio de la web.

Por su puesto, es tan notorio el alcance y la extensión de este sistema virtual usado por la población como la comunicación en tiempo real según las prioridades que requiere.

Para López y López, C. (2009) “Las redes forman una organización ordenada y activa que incorpora a una comunidad de individuos que tiene un propósito establecido que funciona bajo las normas y principios”. (p.15).

En esta forma de comunicación participativa, los usuarios cumplen un rol muy importante para mantener las plataformas como efectos virales donde invitan de manera instantánea a otras personas mediante otros enlaces virtuales a unirse al sitio web y acceder desde diversos dispositivos.

Por su parte, Scherer-Warren (2005), considera tres aspectos para definir la red social:

- ✓ Temporalidad, una interacción oportuna en tiempo estimado.
- ✓ La cobertura para interactuar con otros y crear nuevas vías.
- ✓ Coordinación para entablar comunicación con los usuarios bajo acuerdos establecido y su alcance establecido. (Citado por Sáez, 2015, p. 59).

Para Martos (2010, p. 2), sobre redes sociales, " [...] recursos que permiten la intercomunicación social, donde fluye la correlación reciproca activa entre los ciudadanos o entes que tienen objetivos comunes y abiertos, funciona de manera estructural, mejora permanente, pueden fortalecer los mecanismos comunicativos y recursos disponibles”.

Al respecto, Covi, López, y López (2009), sobre redes refieren:

1. Para que exista una red se necesita dos elementos, individuos o materia, esto permite la interrelación de recursos materiales o académicos.
2. Respecto a la tipología se tiene a redes sociales, familiares, redes semánticas, redes de aprendizaje, neuronales, redes cibernéticas, red de redes, red internet, etc.
3. La Teoría de Grafos es el soporte gráfico para la organización de cualquier tipo de redes, sean individuos, objetos u organizaciones. (p.13).

Tipos de redes sociales

Según Flores (2017), clasifica en tres tipos:

1. Redes sociales genéricas

Agrupan a numéricas y comunes, espacios donde se comparte relaciones familiares, amistades, tareas y objetivos comunes. Así tenemos:

Facebook: Constituye una red de mayor amplitud en el hemisferio, su creador Zuckerberg (2004), inicia operar dos años después, se publican fotografías, vídeos y documentos.

Twitter: Los usuarios acceden por compartir intereses comunes, aceptan publicaciones cortas, cada texto redactado es tweet, lo más característico es el uso de hashtags, que permite ubica un tema de manera rápida.

Google+ (Google Plus): Su administrado por Google, para su acceso se requiere una cuenta Gmail, es posible compartir, documentos, fotografías, otros, lo más novedoso son los Hangouts, lugares de reunión para hacer videoconferencias.

Instagram: Es una aplicación impactante porque incorpora imágenes, colores, efectos, los usuarios son dinámicos, permite subir fotos y videos.

2. Redes sociales profesionales

Están orientadas a la actividad financiera, como bolsa, inversiones, los que utilizan requieren un perfil, desempeño actual, datos académico y laboral [...].

LinkedIn: Su finalidad es la actividad financiera, en este escenario encontramos a las organizaciones y profesionales que entablan negocios, promocionar de productos, ofrecer empleo, es dable crear y gestionar grupos.

Xing: Permite la interacción entre profesionales sin restricción, su finalidad es ofertar empleos, publicar actividades y páginas de empresas, etc.

Viadeo: Su uso es gratuito, su propósito es ofrecer y adquirir empleos por medio de un buscador.

3. Redes sociales temáticas

Existe una tendencia a las especializaciones o temas específicos o comunes de los usuarios.

YouTube: Un entorno virtual que permite almacenar y compartir la variedad de videos. (pp. 35.41).

Según Ureña, Ferrari, Blanco y Valdecasa (2011), son de dos tipos:

Redes Directas: En este entorno los individuos se interrelacionan con propósito único y en iguales condiciones.

Se clasifican en: redes de uso profesional, basada en perfiles, públicas y privadas, verticales y horizontales.

Redes indirectas: la administración está a cargo de un individuo o grupo, que interactúan utilizando Blogs y los Foros. (Citado por Pavón, 2015, pp. 17-18).

Características de las redes sociales

Para Gross y Acquisti (2005) y Boyd y Ellison (2007), presentan como características:

1. La infraestructura hipertextual y las herramientas virtuales permiten un óptimo nivel de intercomunicación entre los cibernautas.
2. La diversidad de canales virtuales (mensajes, audios, símbolos) les permiten comunicarse de manera simultánea entre los internautas de manera directa sin intermediarios.
3. Un solo usuario administra el servicio integrando las tareas que requieran desarrollar.
4. Los perfiles permiten la intercomunicación que hacen uso la red de usuarios fijando un enlace mutuo o unipersonal. (citado por Pérez, 2012).

Según Flores (2017, p. 32), las redes sociales presentan las siguientes características:

- ✓ Se centra en el usuario: significa los usuarios administran y dirigen las redes.
- ✓ Son Interactivas: a través de una serie de recursos virtuales, chat, foro, aplicaciones donde se puede interactuar de manera amigable.
- ✓ Establecen relaciones: iniciar nuevas relaciones amistosas o recuperar lo ya existentes.
- ✓ Intercambio de información e intereses: significa que el tema difundido sea compartido a través de red de contactos.
- ✓ Apertura muchos servicios: desde compartir información, servicios de chat, telefonía, organización de eventos, etc.

Por su parte, Varona Aramburu (2014), describe las siguientes características de las redes sociales:

- ✓ *Acceso abierto*: requiere una interacción por vial virtual creando una cuenta en la red.
- ✓ *Manejo fácil e intuitivo*: el dominio es práctico se aprende operar haciendo.
- ✓ *Sentimiento de propiedad*: escenarios para interactuar e identificarse como usuarios, forma parte de nuestra actividad diaria.
- ✓ *Multimedialidad*: todas las redes sociales en internet generan intercambiar videos, archivos, etc.

Los adolescentes y riesgos en usar las redes sociales

La adolescencia corresponde el periodo de desarrollo humano, que distingue por presentar muchas variaciones sobre todo en lo físico y psicológico

para pasar a la etapa de la adultez, en este contexto se genera la autodependencia, la independencia, la autonomía y el alejamiento de la familia para construir su mundo, esta búsqueda motiva la apertura de redes virtuales asumiendo sus riesgos que pudiera afectar.

Según Pacheco, Lozano y González (2018), manifiestan que la preponderancia de las redes virtuales recae en los jóvenes, son capaces de crear y gestionar estas herramientas como que identifican su estilo de vida, en cada momento se va renovando, desde la creación de perfiles, ser públicos, reservados, aceptar, rechazar expresarse por mensaje, entre otros.

En tanto, este ambiente constituye un medio importante para expresar de manera autónoma sus inquietudes, afirmar su identidad, generar nuevos contactos, compartir informaciones, brindar apoyo, crear comunidades, entre otros utilizando las redes sociales en toda su amplitud.

Según, Craig y Baucum (2009), manifiestan que los adolescentes entre 12 y 17 años configurar establecer amistades más confiables, calificando como mejores amigos o buenos, esto es posible en función a las tareas e intereses comunes donde confirman la lealtad y cumplimiento de acciones.

Por su parte, Quintana (2010), sostiene que el uso de redes sociales, constituye un mecanismo para que este grupo etario pueda revertir la timidez en conseguir amistades, lo cual genera autonomía para el desprendimiento en función a los propósitos comunes y equitativos; esta postura, por cierto, no es aceptada por la mayoría de los usuarios, porque muestra muchos riesgos de entablar comunicación con personas ajenas que aprovechan estos medios virtuales.

En esta situación, se apertura riesgos en la utilización herramientas virtuales por falta de control de los adultos donde es posible crear personajes, entornos o ludismo que generan dificultades a los adolescentes en lo psicológico, físico y social.

Según Harrocks (2013), sobre las características del adolescente refiere:

[...] contrasta sus saberes acumulados en su etapa con los que presenta el entorno que es diferente porque no asimiló, esto necesita realizar los ajustes de modo paulatino confrontando con el escenario social, ello causa un dolor en su actuación y dificulta su adhesión al entorno real.

Tiene una predisposición permanente de búsqueda de posición, respecto a la procedencia, entorno familiar, territorial, lo cual adopta muchos intereses y la autoaceptación con su entorno.

Está en la búsqueda constante del estatus para alcanzar logros y su mirada está en el grupo, de allí generan muchos propósitos como la sexualidad que caracteriza esta etapa, son constantes pero pasajeros, en tal situación puede hacer mal uso de los recursos virtuales.

Otro factor que incorpora son los valores ideales que va fortaleciendo su comportamiento en la medida que sea reforzada por los adultos de manera continua, (citado por Pacheco, Lozano y González (2018).

Al respecto, Escobar (2017), manifiesta que la función que cumplen las redes sociales es propagar información impactante respecto a hechos o actividades que realizan los ciudadanos, lo cual muchas, son escogidas para uso dañino como el Ciberbullying, el Grooming y el Sexting. Al respecto, se expone los casos:

Ciberbullying: Consiste en el uso de materiales virtuales, web, teléfonos y videojuegos para provocar acoso psicológico y aprovecharse de la ingenuidad de los usuarios sobre todo infantes.

Grooming: Consiste una actitud dañina donde el adulto utilizando los medios telemáticos acosa sexualmente a los infantes y adolescentes.

Sexting: trata sobre la remisión de documentos virtuales y videos a los infantes y adolescentes que contienen elementos sexuales y obscenos generando intimidación y condicionamientos. (pp. 20-21).

Como se puede notar, las redes sociales son herramientas empoderantes sobre todo para los adolescentes si no es monitoreado por los adultos puede extender asumir los riesgos de adicción, riesgos de contactos con personas desconocidas, con intenciones de manipular para cometer actos delictivos o hechos obscenos.

Es alarmante la actitud de padres y adultos cuando se trata de riesgos que pueda causar la mala utilización de las redes sociales, sobre todo en los niños y

adolescentes, porque los padres no están preparados para afrontar tal situación, asimismo, no tienen dominio del entorno virtual para guiarlos y apoyar cuando necesitan hacerlo. Del Río, Sádaba y Bringué (2010, p.115).

En estos contextos, los progenitores asumen esta carga de preocupación por los riesgos que pueda caer su hijo al usar las redes sociales en la etapa de integración infantil es constante la sensación de peligro relacionado con la actuación de adolescentes en entornos virtuales.

Se debe delimitar las implicancias negativas que ocasionan las redes sociales en los menores de edad, entre ellos dos factores: la primera referida al aislamiento físico de la relación familiar por dedicarse mucho tiempo sin control de los adultos y segundo la proliferación de conductas delictivas y el acoso sexual suplantando una identificación ajena, con ello también el secuestro y tráfico de personas, porque no hay control ni acompañamiento de padres en los hogares, lo cual genera en el usuario la adicción que aísla y expone actitudes de rechazo a sus miembros del hogar. Ayala (2012).

Uso de lenguaje en las redes sociales

Es notorio los cambios conductuales, así como la forma de comunicación a través de las redes sociales de quienes uso de este sistema virtual en poco tiempo ha trasgredido la forma de escribir, caso de Twitter extensión de mensaje con menor número de letras, de la misma forma la prioridad y expresividad fluidez en el mensaje se desvirtúa la comunicación.

Al respecto, Begoña (2015), arguye que “El dominio de herramientas virtuales es un requisito indispensable para manejo del medio y uso adecuado del lenguaje en la socialización virtual”. (p.69).

Esto significa que es requerimiento el buen uso de estos recursos virtuales, de la misma forma el dominio de la redacción usando estos medios con términos fáciles y comprensibles. Esta situación se genera porque la mayoría de los usuarios hace uso de la tecnología de manera continua, sobre todo un porcentaje alto de adolescentes que se muestran vulnerables sobre sus efectos negativos.

Por su parte, Bermúdez, Cabrera y Carranza (2016), manifiestan:

Los adolescentes saben del modo de escritura que están adoptando, a pesar que conocen las normas de escritura, escriben como hablan, entonces se genera como moda donde crean nuevo lenguaje virtual, desde anular letras, abreviar expresiones, mezclar mayúsculas con minúsculas, estas formas de escribir en las redes son preocupante debido que es llevado al entorno académico. (p. 49).

Estos recursos informales extienden autonomía al usuario con la normativa ortográfica, pero los adolescentes hacen uso en actividades académicas y producción de textos empobreciendo el lenguaje formal.

Según estudios realizados por Google Ad Planner (2018), Facebook tiene mayor uso por adolescentes, seguido del Twitter que adopta la segunda opción, donde el lenguaje se ve perjudicado por los usuarios.

Según Hervás, (1998, p.12) que la comunicación es: “El proceso a través del cual una persona o personas, transmiten a otra u otras, por cualquier procedimiento, mensajes de contenido diverso, utilizando intencionadamente signos dotados de sentido para ambas partes, y por el que se establece una relación que produce efectos”.

Esto significa que el lenguaje cumple una función comunicativa para interactuar con otras personas a través de las redes donde persiguen intereses comunes.

Para Bermúdez, Cabrera y Carranza (2016), el uso de la simbología ha generado en los adolescentes una forma ágil de comunicación utilizando vocablos propios creados para el grupo que asigna significados propios dejando de lado las reglas que alteran la escritura formal. Esta constatación se puede registrar en los diálogos que entablan los adolescentes a través de WhatsApp y Facebook Messenger, que personalizan su lenguaje según el entorno y circunstancias, sin tomar en cuenta las normas de escritura. (p. 51).

Según Pardo (2001), hoy afrontamos la era de la información, se puede notar los cambios y la revolución respecto al modo de comunicarnos donde está asignado el mayor tiempo. (p. 161).

La forma de adoptar una comunicación amena y real a través del computador ha generado que los usuarios del chat incorporen en sus comunicaciones las expresiones faciales estructurada en fonemas y símbolos del teclado para mostrar estados de ánimo, hoy es posible acompañar con dibujo o gráficos y muchos colores esa expresión. Bermúdez, Cabrera y Carranza (2016, p. 52).

En tanto, estas expresiones que denotan sentimientos del individuo de alegría, melancolía está expresada por el emoticón que simula la expresión facial que acompaña a los mensajes para ser más naturales y creíbles.

Al respecto, Avendaño (2005), refiere:

Que la lengua en el chat es relixicalizado donde aparecen:

- ✓ Un término entre asteriscos.
- ✓ El ludismo verbales para interactuar.
- ✓ Abreviatura de palabras para ser precisos.
- ✓ Representaciones alfanuméricas, uso de signos de puntuación, expresiones faciales que muestra diferentes estados de ánimo, como:



Citado por Bermúdez, Cabrera y Carranza (2016, p. 57).

Acota Avendaño, el empleo de esta simbología se usan ahorrar elementos en la comunicación y hacerlo más efectivo. (p.85).

Según Brañez (2012), manifiesta que un nuevo lenguaje para redactar en los chats denomina “neografía”, cita como ejemplo:

- ✓ Supresión de letras, caso: “qe” por “que”.
- ✓ Eliminación de consonantes, caso: “amio” por “amiga”.
- ✓ Inserción de letras, como: “\$!eMqrE” por “siempre”.

- ✓ Números que reemplazan letras o sílabas, como: “100pre” por “siempre”.
- ✓ Cambio de mayúsculas por minúsculas, como: “OILtAs” por “Holitas”
- ✓ Eliminación de fonemas compuestas, como: “Tiens” por “Tienes”.
- ✓ Repetición de letras: “gentee” por “gente”. Citado por Bermúdez, Cabrera y Carranza (2016, pp. 57-58).

Teoría sobre las redes sociales

Por la importancia que tiene las redes sociales en el contextual actual, ha sido motivo de estudio en distintos entornos como pedagógico, antropológico, sociológico, matemático, comunicacional a razón de su gran valor las teorías explican la conectividad de manera efectiva.

La teoría de grafos (1736)

Al respecto, Castillo (2013), sostiene que estas redes están constituidas por un grafo, corresponde organización de datos, de ahí se deriva los nodos, corresponde a personas y finalmente aristas, trata de los enlaces.

Teoría Seis Grados de separación

Propuesta por Karinthy (1930) esta teoría sustenta que para tener acceso con otras personas del mundo a través de redes se necesita realizar solo seis saltos, esto se extenderá en base de cadenas de conocidos. Al respecto, Ozón (2010), manifiesta que la teoría seis soporta que un colectivo de conocidos aumenta exponencialmente a partir de cinco enlaces iniciales.

Redes sociales como herramienta de aprendizaje por los adolescentes

El escenario actual ha permitido tener acceso a muchas herramientas virtuales que cumplen muchos propósitos comunes de los usuarios, un primer momento de apertura es el internet, en ella, muchas redes brindan apoyo a los estudiantes en su aprendizaje si esto es acompañado o controlado por los adultos para utilizar como recurso valioso.

Al respecto, Fernández, Revuelta y Sosa (2012), consideran que estas

redes permiten autonomía para construir discursos crítico y reflexivo haciendo uso de la basta tecnología, además genera motivación y cautiva a los estudiantes para aprender de manera entretenida, activa y creativa utilizando estas opciones virtuales que está a su alcance.

Desde luego, todos no tienen acceso a estos servicios virtuales, si es posible requiere la guía del adulto para adaptar e incorporar el uso provechoso en sus actividades formativas, en las instituciones educativas se debe promover su uso en las actividades de aula o proyecto que movilicen el desarrollo de las habilidades virtuales.

La incorporación de redes sociales como recurso de apoyo en el aprendizaje debe valorarse porque cumple etapas para la planificación, desde la característica de los participantes, del programa educativo, de los docentes, su apertura para el acceso, entre otros elementos del proceso de aprendizaje que debe ser fortalecido en los colegios. Fong (2015, p.28).

El carácter virtual caracteriza a las redes sociales, como recurso valioso para la construcción de los aprendizajes y la continuidad para fortalecer las tareas académicas, asimismo, tiene una cobertura internacional de los usuarios y docentes para entablar comunicación de manera permanente respecto a temas académicos como personales y conocer nuevos usuarios en el globo. Onrubia (2007).

Al respecto, Ferreiro (2007), citado por Fong (2015) refiere:

El docente debe planificar programas formativos en cada área curricular incorporando el uso de las redes como recurso virtual como estrategia de aprendizaje garantizando su cumplimiento estableciendo parámetros de evaluación y presentación de tareas que consoliden la construcción de aprendizajes significativos y no se desvíen la pérdida de tiempo, del mismo modo, a través de un grupo cerrado puede controlar las actividades que desarrolla. (p. 28).

A los estudiantes, le genera mucha posibilidad de aprender en el aula al incorporar la tecnología en su etapa formativa, es decir, utilizar los recursos y herramientas virtuales como factor motivante e interactivo cuando comparta con

sus compañeros. Imberón, Silva y Guzmán. (2011). La utilización de redes sociales genera autoaprendizaje, autoevaluar mis progresos, apertura a otros medios de comunicación que pueda fortalecer los aprendizajes. Gómez, Roses y Farías (2012)

Por su parte, Barberá (2008), expresa que las redes sociales no educativos que emplean los estudiantes y docentes no sean dejados de lado, sino considerados en la planificación de actividades académicas como material virtual que permita fortalecer la actividad cooperativa para interactuar con otros usuarios. Respecto al uso de estas herramientas que utilizan los estudiantes para fortalecer sus aprendizajes, se sabe ellos, emplean de manera permanente para comunicarse desde uso de mensajes, videollamadas, publicación de videos, entre otros, que ayuda en su etapa de formación de manera independiente y autónoma.

Según Aranda, Sánchez y Tabernero (2009), los adolescentes articulan sus actividades haciendo uso de la tecnología virtual en función a sus necesidades en condiciones equitativas, promueven ambientes para aprendizajes colaborativos a través mensajes en red, círculos grupales que incorpora actividades cotidianas relacionados con tareas académicas, esto genera amplias posibilidades de aprendizaje de entorno social, profesional y cultural. Los estudiantes utilizan estas redes sociales con mayor énfasis para intercambiar información desde videos, fotos, redactar mensajes, uso del chat, entre otros, que consolida su aprendizaje compartiendo con otros usuarios que forman parte del grupo. Gómez & Tapia (2011).

En tanto, Túnnez y García (2011), citado por Fong (2015) exponen:

El uso de redes, le da posibilidad de promover la colaboración efectiva en la transferencia de conocimientos donde interactúan docente – estudiante en base objetivos comunes, del mismo modo, puede participar el estudiante con otros, para muchas actividades desde debates, presentación de argumentos escritos, así como pueden acceder a muchas fuentes de datos para que sea compartida, generar la reflexión y la autoevaluación. (p. 31).

2.2.2 Lenguaje escrito

Definición

El lenguaje escrito es una actividad humana sumamente organizada y voluntaria, que requiere el conocimiento del código de lenguaje, mucha habilidad para convertir los fonemas en grafemas y redactar variados textos en función a sus propósitos, al respecto muchos autores exponen sus aportes respecto al lenguaje escrito.

Según Saavedra (1988) citado por Zayas (1998) el lenguaje escrito,” [...] sistema de signos gráficos inventado por la humanidad para describir de modo real la expresión oral a través de la comunicación”.

El lenguaje es un instrumento de comunicación, como tal en la lengua oral no necesita de procesos estrictos, es más dinámico y práctica, mientras que el lenguaje escrito, necesita de una competencia lingüística más estructurada, rígida y con normas establecidas, esto lo hace más complejo para el análisis del lector.

Al respecto, Vygotsky (1966), manifiesta que la comunicación por escrito necesita el uso de términos formales con precisión léxica, asimismo, requiere mayor uso de palabras para expresar una idea.

Para Vygotsky (1966), citado por Rosabal (2017) la lengua escrita destaca:

[...] porque inicia desde el gesto, ludismo y dibujo, que representan símbolos, a partir de ello, se va configurando en la autoría de pensamiento, para la lectura y escritura, esto constituye etapas desde la prehistoria hasta la intervención de la enseñanza escolar con la mediación del docente consolida el lenguaje escrito en cada etapa del desarrollo, esto se fortalece con la interacción social para adquirir una conciencia reflexiva de la construcción escrita, una de las funciones elementales del lenguaje para la comunicación usando los signos gráficos como la palabra.

Esta concepción, expresa el correlato histórico del lenguaje en sus inicios el hombre por las necesidades que tenía inició comunicarse a través de gestos, gritos, estos son representados por símbolos constituyendo la escritura, para su transferencia como actividad concreta requiere la mediación del adulto, caso de sistemas educativos esta función cumple el maestro de mediar las actividades para el logro de aprendizajes en base a la lectura y escritura.

Al respecto, Luria (1984) citado por Valery (2000) manifiesta que el lenguaje escrito permite un acercamiento efectivo para el desarrollo del pensamiento, qu a partir de elementos verbales se configura de manera consciente la escritura, esto necesita ayuda en la realización de actividades en las etapas iniciales del desarrollo humano para interrelacionar con la realidad. Estas características hacen de la lengua escrita un instrumento valioso para organizar, encausar y gestar el pensamiento enfatizando la lectura y la escritura como signos organizados y estructurados que permiten interactuar con otros interlocutores en la sociedad.

Por su parte, Venegas (2014), manifiesta que por el uso de nuevos dispositivos tecnológicos se ha dejado la máquina de escribir, el telégrafo, los correos, las cartas, puesto que el auge del internet ha generado la utilización de muchas herramientas virtuales, desde mensajes, telefonía, entre otros, rompiendo los parámetros de ubicación, apertura a los datos de forma libre y simple, asimismo ha permitido a las personas actuar de manera distinta y variada, esta situación contribuye la mayor apertura del uso de la web y con eso la interacción en las redes con mayor constancia.

El lenguaje

El lenguaje, al estar ligado con las actividades del ser humano en muchas necesidades de nuestra vida, abordado de varias ópticas en su estudio, en tal medida las ciencias humanas toman como punto de partida el lenguaje oral; sin embargo, existe muchos estudios respecto al lenguaje escrito como representación simbólicos de las letras para construir frases, oraciones y textos de manera estructurada.

El lenguaje como instrumento de comunicación más importante en el ser humano utiliza muchos recursos desde símbolos, gestos, colores, sonidos, gráficos, entre otros, que corresponde a la comunicación no lingüística; asimismo el lenguaje oral y escrito que corresponde a la comunicación lingüística, estas dos formas de lenguaje se utilizan con mayor frecuencia en nuestra actividad cotidiana, es necesario, referenciar la opinión de los autores respecto a la concepción del lenguaje como soporte para nuestro estudio.

“[...] estilo y modo de hablar y escribir de cada persona en particular” DRAE (2001). Esta definición, considera con mayor énfasis a la comunicación oral y escrita sin tomar en cuenta la singularidad lingüística que atañen a los individuos como hablantes u oyentes en el proceso comunicativo.

Por su parte, Chomsky (1957), manifiesta al lenguaje “[...] conjunto finito o infinito de sintagmas, donde no tienen límite y son elaboradas a partir de la totalidad de elementos”. La concepción hace referencia a descripciones organizativas de la lengua sin tomar en cuenta los rasgos y la habilidad de ejercer la actitud dirigida al emisor y receptor.

En expresiones de Luria (1977), el lenguaje constituye una organización de códigos que permite asignar nombres a los objetos, los hechos, las actividades que realizan y la interacción con otros, es importante esta definición porque asigna un valor significativo a los signos para designar objetos concretos o abstractos que facilitan interpretar el mundo.

Lenguaje “[...] método exclusivo del humano, que permite comunicar ideas, sentimientos y necesidades empleando símbolos generados de forma libre” Sapir citado por Hernando (1995). La cita, refiere la distinción del lenguaje humano del animal, así como otras formas que son distintivos significativos:

- a) El lenguaje es un fenómeno exclusivamente humano, b) utiliza la voz como medio de comunicación, c) de ningún modo es intuitivo, sino es racional, d) utiliza un conjunto de signos para comunicarse, e) presenta articulaciones a partir de unidades mínimas.

Estas concepciones expuestas por diversos autores respecto al lenguaje consolidan en los siguientes hechos:

- a) El lenguaje está entendido como sistema de signos organizados que expresan mensajes.
- b) La forma de adquirir y usar el lenguaje por los individuos e instituciones genera cumplir la variedad de funciones que tiene.
- c) A través del uso de lenguaje se exterioriza nuestros comportamientos y moldeamos nuestras actitudes con otros.

El lenguaje se desarrolla dentro de la complejidad de funciones que desarrolla el cerebro, definitivamente guardan relación con la inteligencia y la memoria, dentro de ello, el lenguaje caracteriza al hombre de los animales, a pesar que estos últimos también utilizan el lenguaje en su comunicación.

El lenguaje escrito en las redes sociales

Es notorio el impacto del lenguaje escrito en redes sociales, los sitios de internet constituyen escenarios importantes para que los usuarios puedan contactarse y comunicarse, aparte de lograr otros contactos con otros individuos en el mundo de manera virtual con variados propósitos entre ellos: compartir información, formar grupos de interés con fines laborales, académicos, juegos, relaciones sociales, comerciales, compartir lecturas, películas, entre otros.

El contexto moderno, ha cambiado el modo de escribir donde originan rasgos que caracterizan para construir el nuevo lenguaje escrito ágil contraviniendo a las normas académicas de la lengua. En tanto, las redes sociales constituyen el escenario adecuado para el empleo de la comunicación simbólica, abreviaturas, letras inversas, entre otras mal formaciones de la escritura que encontramos en Facebook, Hotmail, LinkedIn, WhatsApp, otros.

a) Los emoticones

Al respecto, Herrera y Duque (2012), manifiestan que son secuencia de signos de puntuación que simboliza de manera organizada actitudes faciales tendente a 90° así :) o :(., ellas transmiten estados de ánimo que se muestra en los teclados. Así, tenemos la siguiente representación:

@ >--- enviar una flor cibernética

- ;) Un guiño.
- ;) Una sonrisa.
- :(Carita triste.
- : \ rostro, expresando desacuerdo.

En palabras de Derks, Bos, y Grumbkow (2007); Walther y D'Addario (2001), estos símbolos “caritas” han representado en sus aperturas las “emociones” para acompañar el entorno escrito, los psicólogos sociales han tratado con mayor énfasis. Por su parte, Baron (1998); Crystal (2002); Galán (2002) y Morala (2001), desde interés lingüístico, trataron los elementos estables que representan la utilización del lenguaje en la web, donde hoy son muy populares en cuanto los consumidores emplean a parte de clásicas caritas; también los emojis, que son pequeñas imágenes diseñadas.

b) Lenguaje de la K

Es otro de los cambios o mal formaciones que tiende sufrir el lenguaje, es suprimir la “Q” o “C” por letra “K”, esto ha generado una preocupación a los docentes de área comunicación.

En opinión de muchos jóvenes este cambio no afecta en nada y el uso de la letra “K” representa su identidad.

Al respecto, Herrera y Duque (2012), manifiestan que en varias situaciones se empleó el fonema “K” para ahorrar el tiempo y no redactar términos íntegros, por ejemplo: krta., Krla, knta, entre otros términos, con el propósito de que su mensaje sea instantáneo y expresivo.

c) Modificación – Malformación de palabras

En el uso del lenguaje escrito encontramos modificaciones en textos cortos, íconos, abreviaturas, letras que remplazan a otras, se han incorporado de manera constante en nuestra actividad cotidiana, con la rapidez de la web, de manera ágil e instantánea. (Herrera y Duque, 2012).

A continuación, citamos los casos utilizados al momento de entablar el mensaje:

- bss _ besos
- cdt _ cuídate
- pf _ por favor
- k _ qué
- hla _ hola
- finde_fds _ fin de semana
- d2 _ dedos
- fsta _ fiesta
- msj _ mensaje
- naa _ nada
- noc _ no sé
- grr _ enfadado
- dbn _ deben
- zzz _ dormir

d) El espanglish

Es una fusión entre el idioma inglés y el español, son términos híbridos donde es común su uso en las redes sociales generando malformaciones y rupturas en expresiones, términos, textos.

Al respecto, Devis (2004), manifiesta que es un caso alarmante que emplean en las redes, utilizan términos de otros países para adecuar a la norma castellana sin tener en cuenta la normatividad lingüística, esto constituye una amenaza que daña el vocabulario adecuado y las reglas de la lengua española.

Características de la lengua escrita

La lengua escrita tiene características especiales en comparación con la lengua oral sin distinguir, ambos pertenecen a una misma lengua, conocer estas características permite al escritor y lector o el emisor o receptor como medio de intercomunicación con otras personas y su práctica genera la apertura de destrezas cognitivas y lingüísticas tendientes a perfeccionar la locución oral y escrita.

La forma de conocer el mensaje escrito es a través del sentido de la vista, por tanto, la comunicación escrita es una forma de comunicación visual, para interpretar el lenguaje enunciado emplea como material el papel elementos electrónicos.

Según Pelayo y Cabrera (2001), refieren que todo texto es una unidad mínima de interacción comunicativa que ocurre en el transcurso de un espacio y tiempo determinados. Si bien los textos proporcionan un material valioso para la interpretación de su significado en la comunicación, para que un texto comunique algo necesita la contribución de elementos provenientes del contexto, además de propiciar su integridad cognitiva y afectiva que el lector posee.

Otra característica del lenguaje escrito es que carece de recursos extralingüísticos que constituye una limitación para comprender los mensajes, referido a estos contextos se estima la captación de los mensajes de buen impacto corresponde: que el 7% es verbal, el 38% vocal (tono, matices y otras características) y el 50% corresponde a señales y gestos.

Entonces se nota la ausencia del lenguaje no verbal, puesto quien escribe tiene un reto para organizar las ideas que debe redactar y un obstáculo para comunicar por escrito un mensaje en función a los requerimientos del receptor, esta situación no es tan sencilla aún se tenga la habilidad de escribir, el sentido está después de enviar el mensaje porque será imposible retroalimentar en el momento, ya que el lenguaje escrita cumple esta característica de ser indirecta.

Asimismo, el lector no comparte con el escritor dicha comunicación, esto permite que el emisor pueda inferir el destinatario, seleccionar los recursos lingüísticos y adaptarlos a sus propósitos comunicativos.

Al respecto, Lamas (2006), manifiesta que “el lenguaje escrito es producto de una serie de actividades planificadas, desde la producción autónoma e independiente de manera consciente de comunicar, hasta el dominio de apelar a los destinatarios que desconoce sobre todo el escenario y el tiempo que maneja quien escribe”.

Definitivamente, estas predicciones se generan en la mente del escritor para delimitar el destinatario, el mensaje que desea entablar y las formas que debe ser asumida por los usuarios y el objetivo que destina de manera intuitiva.

Aportes de la lengua escrita

La comunicación indirecta que fluye entre el escritor y el lector, una comunicación indirecta genera muchas ventajas, entre ellas tenemos:

Propicia el uso de un vocabulario más extenso y apropiado, quien escribe maneja el tiempo de manera autónoma para redactar el texto en forma precisa y coherente.

Para Ruiz et al (2011), dice que la modalidad escrita “[...] posibilita volver sobre lo expresado inmediatamente o pasado el tiempo, comparar versiones y explorar modificaciones”.

Esta comunicación indirecta permite al escritor planificar su escrito, corregir errores, ordenar sus ideas, estructurar el contenido, utilizar términos y expresiones adecuadas para construir el mensaje, esto permite desarrollar las competencias comunicativas escritas para integrarse con los usuarios, para tal propósito, el quien escribe ha invertido y esfuerzo para consolidar el texto, esta idea es ratificada por Serra (2004), manifiesta “cuando escribimos necesitamos un plan estable, puesto si utilizamos de manera precisa los medios lingüísticos para redactar lo que deseamos[...]”.

El uso de la lengua escrita es variado, puede atender situaciones personales, aspectos sociales, intención académica con delimitación específica y la función pedagógica con la inquietud de formar ciudadanos, entre otros.

Al respecto, Carlino (2009), expresan “[...] que el lenguaje escrito es diferido, donde los elementos no comparten el entorno ni tiempo, por esta razón quien escribe no debe cometer ambigüedades en su texto para que los lectores no malinterpreten las expresiones, por contrario debe ser claro y conciso”. (p.26)

El uso personal de la escritura permite romper posturas subjetivas del sujeto y consolidar su intención a través de la escritura a la población de manera ordena, coherente, precisa y ágil, se nota el desenvolvimiento de la personalidad, porque el objetivo del lenguaje escrito es siempre comunicativo, para requerimientos personales, a un familiar, una amistad, a usuarios desconocidos, pueden ser académicos, coloquiales, usos cotidianos, entre otros.

Otra característica de la lengua escrita, está expresada con propósitos muy bien delimitados, con poca ambigüedad, esto requiere construir párrafos donde el tema está muy bien estructurada, como expresan los autores: “[...] estas características difieren según las circunstancias en las cuales se produce y a quien van dirigidos, el tiempo que se dispone para producirlos y otros múltiples factores”. (Jurado y Bustamante, 1997).

Es necesario listar las características de la lengua escrita, consolidando los autores citados:

- ✓ Es la representación gráfica del pensamiento.
- ✓ Utiliza signos gráficos
- ✓ Es posible registrar los conocimientos aun pasen muchos años
- ✓ Su forma de comunicación es exclusivamente visual
- ✓ Es imposible complementar con recursos extralingüísticos.
- ✓ No permite ser expresivos de manera espontánea.
- ✓ No es posible retroalimentar de manera inmediata.
- ✓ Permite desarrollar en el sujeto las competencias comunicativas.
- ✓ Requiere manejar un vocabulario más extenso y variado.
- ✓ Llega a un número ilimitado de usuarios.
- ✓ Posibilita la comunicación a distancia de manera fluida.

Modelos de la enseñanza de escritura

La enseñanza de la escritura, siempre ha estado centrada en su desarrollo en la escuela, donde se inicia en la redacción de variados tipos de textos, desde composiciones hasta la redacción académica donde permite desarrollar una serie de habilidades de producción textual.

Al respecto, Camps (2003), manifiesta que, desde el aspecto pedagógico, el desarrollo de la escritura se inicia en las escuelas en contacto con los profesores donde intervienen como mediadores para fortalecer las destrezas de producción de textos de los estudiantes, asimismo plantear alternativas de las tareas de composición. (p. 2).

Por su puesto, la enseñanza de la escritura es la etapa compleja que necesita ser tratada a partir de varios modelos, por su parte, Cassany (1990), plantea cuatro modelos:

Modelo (enfoque) gramatical: la enseñanza y aprendizaje de la escritura se inicia a partir del uso de la lengua materna, “[...] su punto de partida es la oración, sus elementos de esta, la concordancia, la ortografía, etc.” (Cassany, 1990). Este modelo tiene relación con el estudio de la literatura y la redacción de textos que tengan coherencia. Este modelo ha sido desarrollado en su mayoría en los colegios como dictado, modificación de oraciones, corrección de escritos, su propósito centrado en el gramaticalismo normativo.

Modelo (enfoque) funcional: la lengua escrita es considerada como una herramienta de comunicación donde su propósito está centrada en el acto comunicativo. La planificación está centrada en una serie de actividades o prácticas de la expresión como presentarse, pedir información, excusarse, etc.

Lo significativo del enfoque no solo muestra la redacción final del texto, sino presentar las etapas que debe seguir, así como las estrategias que emplea durante la idealización y la producción escrita”. Cassany (1990).

En tanto, para redactar no solo se requiere conocer la normativa o manejo de la lengua, sino se debe el dominio en la producción de textos, es decir planificar y seguir las etapas de la redacción textual. Lo esencialmente valioso es evidenciar los procesos intermedios y los recursos que requiere utilizar para la creación y redacción de textos. Asimismo, es importante en este modelo es la corrección de los trabajos en el proceso con la mediación del docente.

Estas fases que intervienen en el proceso de producción escrita son: Preescritura, redacción, revisión y publicación.

Según Miranda (1999), crear una situación retórica “[...] es tomar información del entorno de la tarea [...] y hacer uso de ella para definir los objetivos y determinar el plan de escritura, que oriente la producción conforme a los fines perseguidos”.

Modelo (enfoque) de contenido:

Este modelo requiere la enseñanza de otras habilidades lingüísticas, caso de la lectura, composición oral, la selección y organización de la información en esquemas, ideas genéricas, etc. Así la producción escrita se convierte en un mecanismo para aprender respecto a cualquier tema o materia.

Este modelo tiene como característica:

- ✓ Las experiencias están relacionadas con el trabajo relacionado por tareas.
- ✓ Lo más significativo reporta lo que expresa el texto, dejando de lado en cómo se dice, corresponde a la forma.
- ✓ La capacidad de la producción textual se incorpora en otras destrezas lingüísticas que debe poseer el estudiante, como hablar, leer, escuchar, etc.

2.3 Definiciones conceptuales.

- **Actitudes:** un conjunto de valores y actitudes que contribuyan a la formación integral de la persona.
- **Aprendizaje:** un cambio duradero en el comportamiento o en habilidad de actuar de un modo diferente producto de la práctica y experiencias contrastadas. Shell (1991).
- **Capacidad:** se refiere a la habilidad, destreza que tiene una persona para desarrollar una tarea de manera eficiente.
- **Comprensión de textos:** “[...] una actividad constructiva complicado de condición táctico donde interactúan el lector con sus bondades y el texto en un entorno determinado”. Días -Barriga y Hernández (1998).
- **Competencia:** “[...] aptitud que tiene el individuo de amalgamar una agrupación de capacidades con la finalidad de alcanzar una tarea específica obrando de manera adecuada dentro de una postura ética”. MINEDU (2016).

- **Conocimientos:** Los conocimientos constituyen el soporte fundamental que permite desarrollar las capacidades.
- **Correo electrónico:** “[...] sistema de internet de mensajería cuya función es enviar y recibir mensajes de los usuarios sin estar enlazados en tiempo real”.
- **Enseñanza:** “[...] estrategias que implanta el colegio para el cumplimiento de actividades de planificación y organización del aprendizaje de los aprendices [...] es una interacción utilizando varios medios”. Stenhouse (1991).
- **Expresión oral:** Consiste en tener dominio expresivo del lenguaje oral de manera eficiente utilizando los recursos verbales y no verbales.
- **Facebook:** Es una red social gratuita que permite enlazar a los usuarios en la web, está a disponibilidad para todas las personas.
- **Habilidad:** constituye el desenvolvimiento que tienen las personas para desarrollar una tarea o lograr una meta.
- **Internet:** “[...] conjunto de redes para comunicarnos, tiene alcance mundial que genera interconexión a dispositivos electrónicos y computadoras, asimismo, a páginas web para comunicarnos”.
- **Páginas web:** Son documentos de textos elaborados con variados diseños, donde accedemos a través de enlaces a texto, video, imagen, audios, para comunicarnos.
- **Producción de textos:** Consiste en redactar textos variados para manifestar sus pensamientos, emociones de manera precisa teniendo en cuenta las normas lingüísticas. OTP-MINEDU (2010).
- **Propósitos en área de comunicación:** “[...] desarrollar en los aprendices un dominio competente y adecuado del lenguaje para expresarse y producir textos”. (MINEDU, 2015).
- **Red social:** “[...] una configuración ordenado y dinámico que incorpora a un conjunto de individuos, instituciones con propósitos comunes para comunicarse bajo normas y procedimientos”. Covi, López y López (2009).

- **YouTube:** Es un sitio web que guarda los videos publicados por las personas por medio de internet, los usuarios pueden acceder y escribir comentarios.
- **WhatsApp:** Es una aplicación de mensajería que emplea un lenguaje familiar a manera de saludo, sirve para intercambiar mensajes, videos, audios a través de internet.

2.4 Formulación de hipótesis.

2.4.1 Hipótesis general.

Existe una relación significativa entre usos de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

2.4.2 Hipótesis específica.

- a) Existe una relación significativa entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.
- b) Existe una relación significativa entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.
- c) Existe una relación significativa entre manejo de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño de metodológico

3.1.1 Tipo.

Corresponde a un estudio de tipo básica para incremento de conocimientos aportando nuevas teorías. Asimismo, tiene un enfoque cuantitativo, por su parte.

3.1.2 Nivel

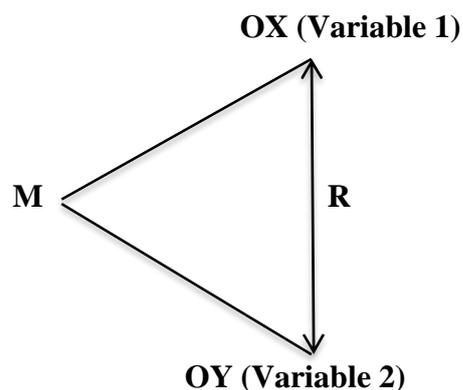
El estudio es de nivel descriptivo, porque trata de detallar sus características y manifestaciones de los fenómenos, asimismo, es correlacional, al respecto. Hernández, Fernández y Batista (2014) manifiestan “[...] su propósito es saber la relación o grado de asociación que hay entre dos o más ideas o de manera simple la relación entre dos variables delimitados [...]” (p.93).

3.1.3 Diseño

La investigación es de diseño no experimental transversal, puesto que se colecta datos en un tiempo determinado, asimismo, es correlacional en cuanto se trata de medir la relación entre las variables.

“[...] en este tipo de estudio se observa los hechos ocurridos que realiza el investigador, no se manipula las variables, tampoco se tiene control porque ya ocurrieron [...]”. Hernández, Fernández y Batista (2014, p. 152).

Grafico del diseño de investigación



M = Muestra

OX = Observación de la variable X, en una sola oportunidad.
Uso de redes sociales

OY = Observación de la variable Y, en una sola oportunidad.
Lenguaje

R = Grado de relación entre las variables

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población del estudio en mención está determinada por 100 estudiantes de 4° y 5° año de secundaria de la institución educativa N°20849, José Faustino Sánchez Carrión – Sayán.

Tabla 1. Población de estudio

Año	Sección	Subpoblación
Cuarto	A	23
	B	27
Quinto	A	25
	B	25
Total		100

Fuente: I.E. N°20849, José Faustino Sánchez Carrión – Sayán

3.2.2 Muestra

La muestra del estudio ha delimitado por 100 estudiantes de secundaria de los grados 4° y 5° que corresponde a la I.E. N°20849, José Faustino Sánchez Carrión – Sayán. Para seleccionar se tomó en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Tabla 2. Muestra de estudio

Año	Sección	Subpoblación
Cuarto	A	23
	B	27
Quinto	A	25
	B	25
Total		100

Fuente: I.E. N°20849, José Faustino Sánchez Carrión – Sayán

Criterio de inclusión

En la investigación se ha considerado a todos estudiantes que cursan el 4° y 5° de secundaria que admitieron participar en forma voluntaria en la administración del cuestionario.

Criterio de exclusión

El día que se tomó el cuestionario faltaron siete estudiantes, por eso se excluyeron, quedando la muestra de 100 estudiantes para el recojo de información y análisis.

3.3 Operacionalización de variables e indicadores.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
USO DE REDES SOCIALES	Frecuencia de acceso a redes sociales	Todos los días Tres veces por semana Fines de semana Una vez por semana
	Uso de herramientas para acceso a redes sociales	Uso de ordenador Celular
	Manejo de redes sociales	Facebook WhatsApp LinkedIn
LENGUAJE ESCRITO	Formas de escritura digital	1. El texto que redacta es comprensible 2. Usa abreviaturas al escribir 3. Usa emoticones cuando escribe 4. Usa jergas cuando se comunica 5. Usa memes cuando escribe mensajes
	Uso de lenguaje escrito en red social	1. Toma en cuenta las normas de acentuación 2. Respeta los signos de puntuación 3. Sustituye grafemas cuando redacta mensajes 4. Omite grafemas cuando escribe

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1 Técnicas a emplear.

Encuestas. A los estudiantes de secundaria de la institución educativa “N°20849, José Faustino Sánchez Carrión” – Sayán

3.4.2 Descripción de instrumentos.

Cuestionario 1: Uso de redes sociales

Cuestionario 2: Lenguaje

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

En el estudio se tiene en cuenta las siguientes etapas: la primera corresponde al recojo general de la información, desde revisión de la literatura, visitas a bibliotecas, análisis de publicaciones, concluye con la aprobación del proyecto por la universidad.

Se elaboró el cuestionario para administrar a la muestra delimitada un día fijado previa coordinación con los participantes, lo cual se empleó la estadística descriptiva para la distribución de frecuencias y porcentajes, asimismo para la presentación de los datos se emplea la técnica gráfica, como cuadros estadísticos, diagramas, utilizando el Excel y SPSS versión 21.

Finalmente, las conclusiones se logran del análisis inferencial de pruebas estadísticas, para calcular la correlación se halla el coeficiente de Spearman, concluyendo referentes para nuevas investigaciones.

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados.

4.1.1 Resultados de uso de redes sociales y sus dimensiones

Tabla 3. Uso de redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	7	7,0	7,0	7,0
	Deficiente	61	61,0	61,0	68,0
	Regular	32	32,0	32,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Encuesta aplicada sobre el uso de redes sociales a 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán

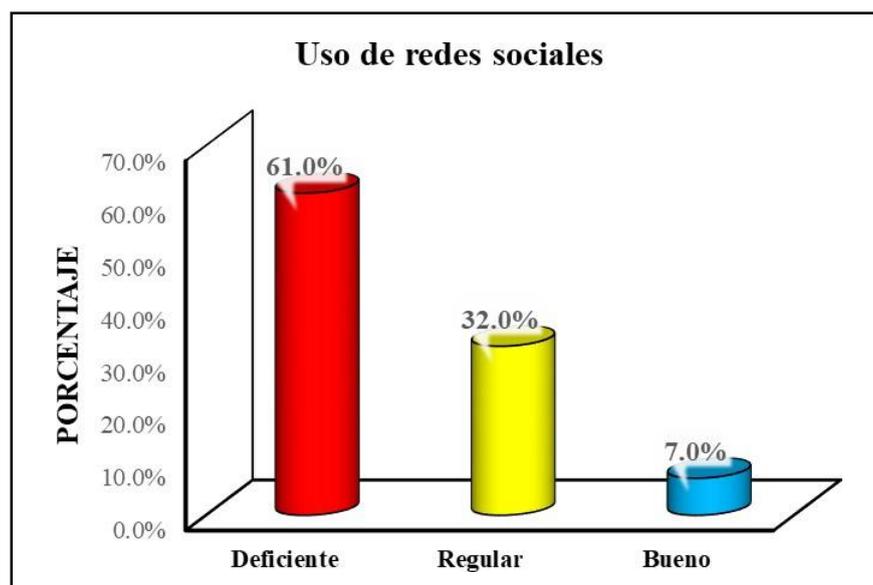


Figura 1. Uso de redes sociales

En la tabla 3 se precisa que el **61%** de 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán; manifiestan que el uso de redes sociales es deficiente; es decir, en el colegio no se utiliza las redes sociales para compartir información ya que no está permitido su acceso y en casa no cuentan con un dispositivo computador o celular. Además, el **32%** de los encuestados indicaron que uso de redes sociales es regular. Finalmente, el **7%** de los estudiantes expresaron que el uso de redes sociales es bueno, ya cuentan con internet y Smartphone.

Tabla 4. Frecuencia de acceso a redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	16	16,0	16,0	16,0
	Deficiente	63	63,0	63,0	79,0
	Regular	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Encuesta aplicada sobre frecuencia de acceso a redes sociales a 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán.

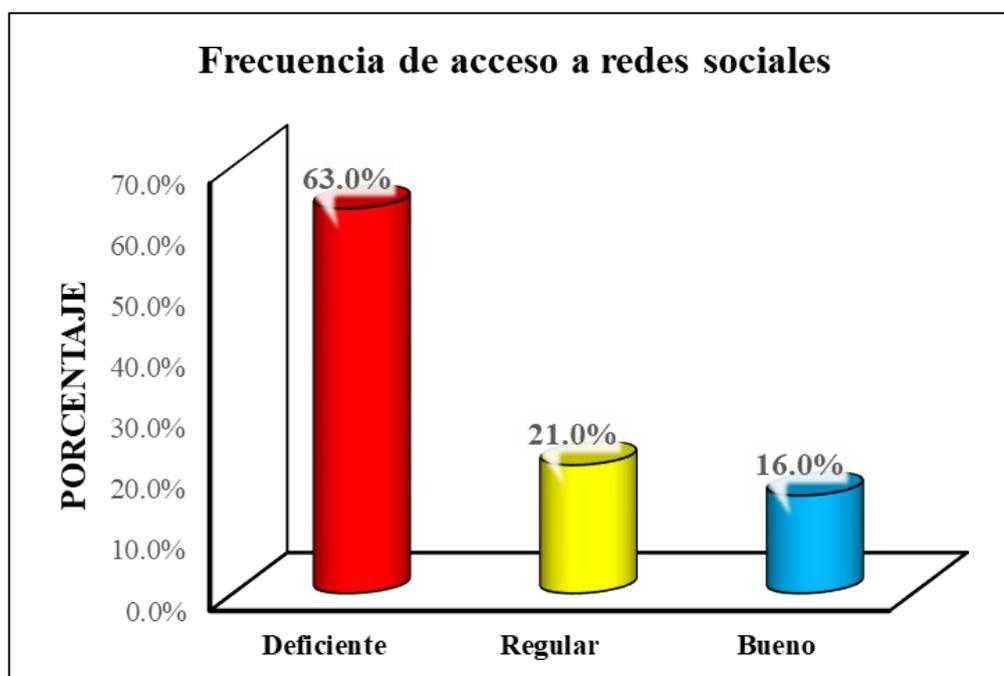


Figura 2. Frecuencia de acceso a redes sociales

En la tabla 4 se precisa que el **63%** de 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán; manifiestan que la frecuencia de acceso a redes sociales es deficiente; es decir, en promedio solo se utilizan 3 veces por semana las redes sociales para actividades grupales escolares, según la prioridad del docente. Además, el **21%** de los encuestados indicaron que la frecuencia de acceso a redes sociales es regular. Finalmente, el **16%** de los estudiantes expresaron que la frecuencia de acceso a redes sociales es buena, es decir en su casa pueden conectarse a sus redes sociales y seguir aprendiendo del contenido que publican sus docentes.

Tabla 5. Uso de herramientas para acceso a redes sociales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	6	6,0	6,0
	Deficiente	61	61,0	67,0
	Regular	33	33,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

Nota: Encuesta aplicada sobre uso de herramientas para acceso a redes sociales a 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán.

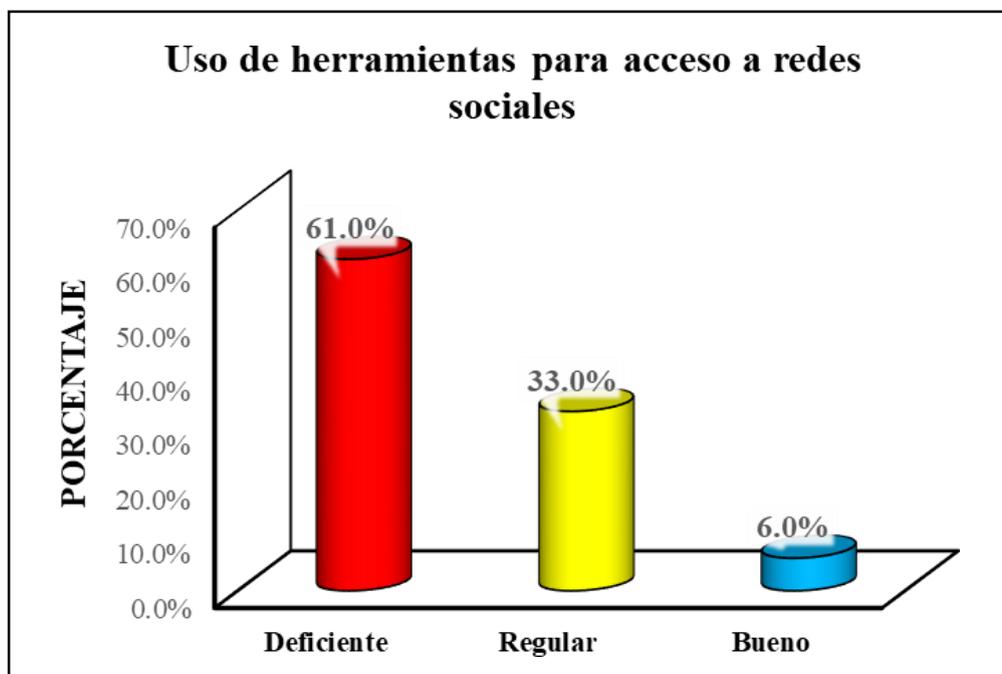


Figura 3. Uso de herramientas para acceso a redes sociales.

En la tabla 5 se precisa que el **61%** de 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán; manifiestan que el uso de herramientas para acceso a redes sociales es deficiente; es decir, los computadores no se utilizan en la ejecución de proyectos innovadores, como programas y controladores electrónicos y los celulares no tienen instalado redes sociales de aprendizaje como Brainly, Docsite, Edmodo, Eduskopia. Además, el **33%** de los encuestados indicaron que el uso de herramientas para acceso a redes sociales. frecuencia de acceso a redes sociales uso de redes sociales es regular. Finalmente, el **6%** de los estudiantes expresaron que la frecuencia de acceso a redes sociales es buena.

Tabla 6. Manejo de redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	9	9,0	9,0	9,0
	Deficiente	61	61,0	61,0	70,0
	Regular	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Encuesta aplicada sobre manejo de redes sociales a 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán.

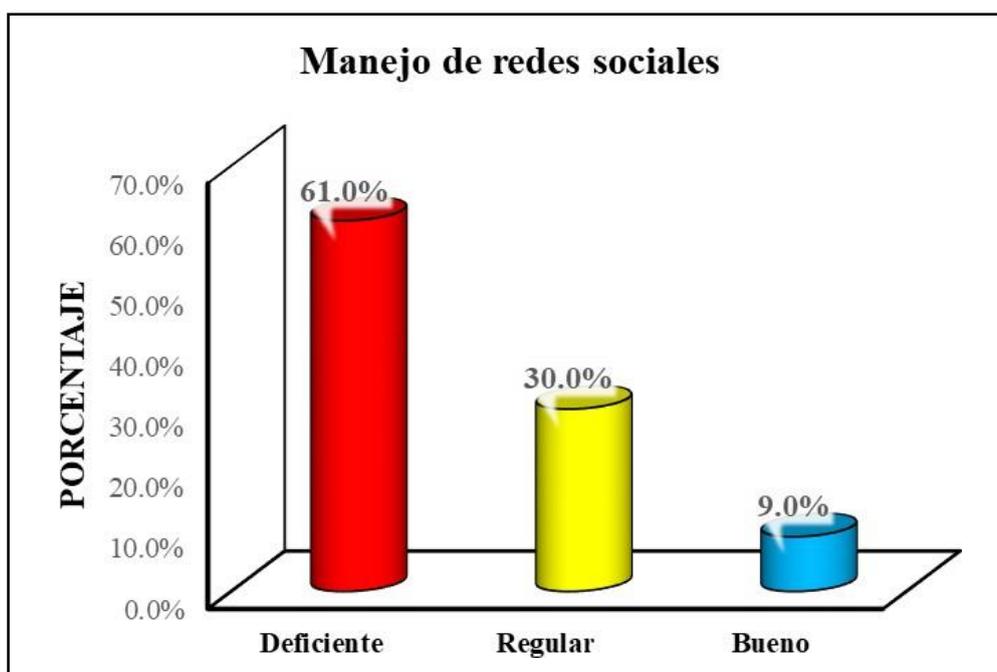


Figura 4. Manejo de redes sociales.

En la tabla 6 se precisa que el **63%** de 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán; manifiestan que el manejo de redes sociales es deficiente; es decir, desconoce las funciones de las redes sociales Facebook, Messenger y WhatsApp, como ayuda para coordinar y realizar tareas educativas. Además, el **30%** de los encuestados indicaron el manejo de redes sociales es regular. Finalmente, el **9%** de los estudiantes expresaron que el manejo de redes sociales es bueno, es decir interactúan con rapidez con sus compañeros, en el aprendizaje de nuevos temas para mejorar sus calificaciones.

4.1.2 Resultados de lenguaje escrito y sus dimensiones

Tabla 7. Lenguaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	72	72,0	72,0	72,0
	Excelente	5	5,0	5,0	77,0
	Regular	23	23,0	23,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Encuesta aplicada sobre lenguaje a 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán.

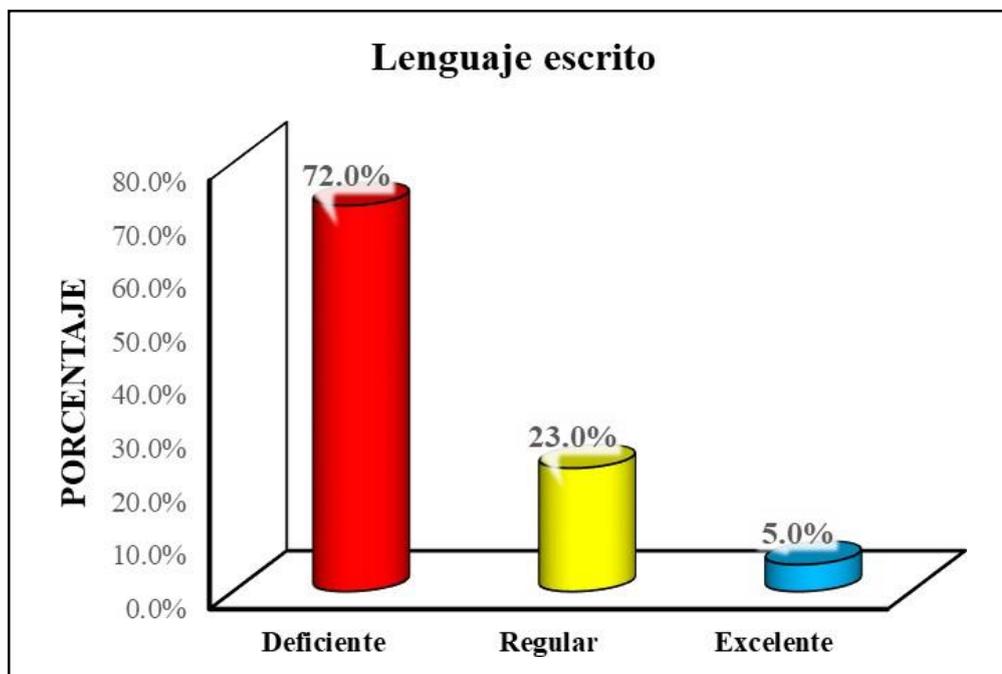


Figura 5. Lenguaje

En la tabla 7 se precisa que el **72%** de 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán; manifiestan que lenguaje escrito es deficiente; es decir, en su cuaderno y conversaciones digitales escribe textos con errores gramaticales, con un lenguaje poco comprensible. Además, el **23%** de los encuestados indicaron que el lenguaje escrito es regular. Finalmente, el **5%** de los estudiantes expresaron su lenguaje escrito es excelente.

Tabla 8. Formas de escritura digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	72	72,0	72,0	72,0
	Excelente	6	6,0	6,0	78,0
	Regular	22	22,0	22,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Encuesta aplicada sobre formas de escritura digital a 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán.

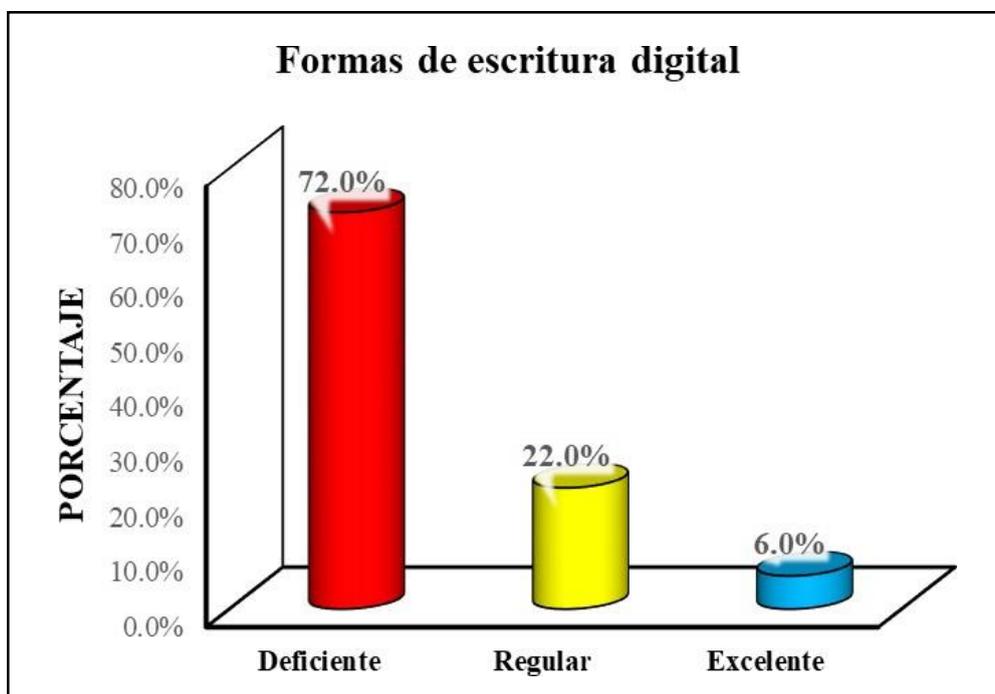


Figura 6. Formas de escritura digital

En la tabla 8 se precisa que el **72%** de 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán; manifiestan que su forma de escritura digital es deficiente; es decir, en el chat entre compañeros reemplazan palabras con abreviaturas, números, emoticones, stickers, que es poco entendible para los docentes y padres, cuando leen. Además, el **22%** de los encuestados indicaron que su forma de escritura digital es regular. Finalmente, el **6%** de los estudiantes expresaron que su forma de escritura digital es excelente, ya que la combinación de emojis y stickes se realiza con un propósito de una conversación más cálida.

Tabla 9. Uso de lenguaje en la red social.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	63	63,0	63,0	63,0
	Excelente	6	6,0	6,0	69,0
	Regular	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Encuesta aplicada sobre uso de lenguaje en la red social a 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán.

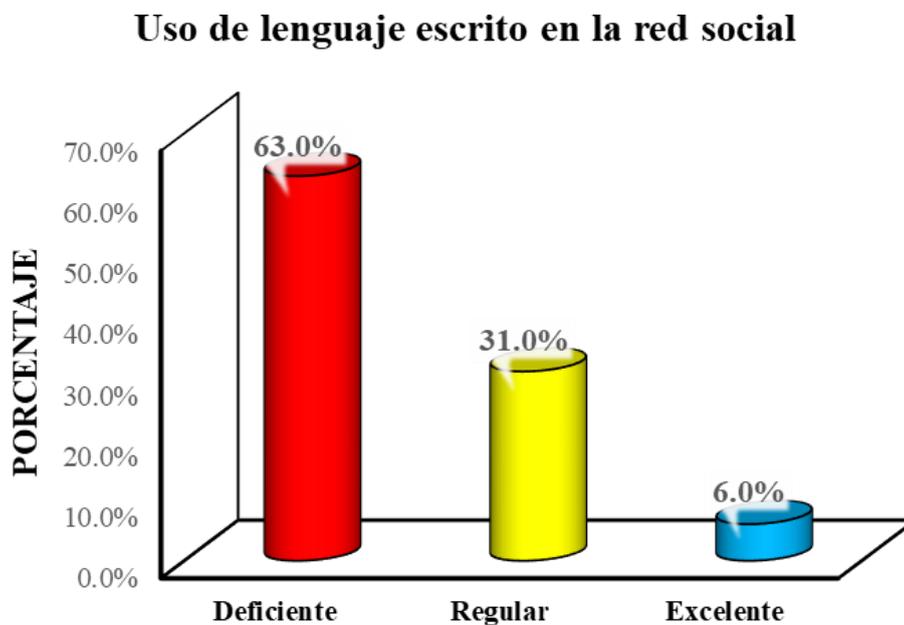


Figura 7. Uso de lenguaje en la red social.

En la tabla 9 se precisa que el **63%** de 100 estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán; manifiestan que su uso de lenguaje en la red social es deficiente; es decir, el estudiante es dependiente del auto corrector y no saben respetar las mayúsculas, los acentos, signos de puntuación y se crea oraciones sin sentido, Además, el **31%** de los encuestados indicaron que su uso de lenguaje escrito en la red social, es regular. Finalmente, el **6%** de los estudiantes expresaron que su propio uso de lenguaje escrito en la red social es excelente.

4.1.3 Prueba de Normalidad

Tabla 10. Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnova

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de redes sociales	,176	100	,000
Lenguaje	,150	100	,000
Frecuencia de acceso a redes sociales	,215	100	,000
Uso de herramientas para acceso a redes sociales	,154	100	,000
Manejo de redes sociales	,159	100	,000
Formas de escritura digital	,188	100	,000
Uso de lenguaje escrito en la red social	,168	100	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla 10 muestra los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a (K-S). Se observa que las variables y dimensiones no se aproximan a una distribución normal ($p < 0,05$). En este caso debido a que se determinaran correlaciones entre variables y dimensiones, la prueba estadística es no paramétrica. Es decir, correlación de Rho de Spearman.

4.2 Contrastación de hipótesis

PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS GENERAL

H₀: No existe una relación significativa entre usos de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

H₁: Existe una relación significativa entre usos de redes sociales y lenguaje escrito en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Utilizamos el siguiente criterio:

Si la significancia asintótica (**p**) es mayor que el nivel de significancia (**0,05**) se acepta la H₀.

Si el valor de **p** es menor que (**0,05**) se rechaza la hipótesis nula (**H₀**)

Aplicamos SPSS v25:

Tabla 11. Correlación entre uso de redes sociales y lenguaje.

		Uso de redes sociales	Lenguaje escrito
Rho de Spearman	Uso de redes sociales	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,930**
		N	100
	Lenguaje escrito	Coefficiente de correlación	,930**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 10 se aprecia que la significancia asintótica (0,000) es menor que el nivel de significación (0,05); se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador). Es decir, existe una relación significativa entre usos de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019. Además, la correlación de Rho de Spearman es **0,930** de acuerdo a la escala de Bisquerra dicha correlación es positiva y muy alta.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H₀: No existe una relación significativa entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

H₁: Existe una relación significativa entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Utilizamos el siguiente criterio:

Si la significancia asintótica (**p**) es mayor que el nivel de significancia (**0,05**) se acepta la H₀.

Si el valor de **p** es menor que (**0,05**) se rechaza la hipótesis nula (**H₁**)

Aplicamos SPSS v25:

Tabla 12. Correlación entre frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje.

Correlaciones				
		Frecuencia de acceso a redes sociales	Lenguaje escrito	
Rho de Spearman	de Frecuencia de acceso a redes sociales	de	de	
		de	de	
		de	de	
			Coeficiente de correlación	1,000
			Sig. (bilateral)	,909**
			N	100
		Coeficiente de correlación	,909**	
		Sig. (bilateral)	1,000	
		N	100	
		Lenguaje	100	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 11 se aprecia que la significancia asintótica (0,000) es menor que el nivel de significación (0,05); se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador). Es decir, existe una relación significativa entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019. Además, la correlación de Rho de Spearman es **0,909** de acuerdo a la escala de Bisquerra dicha correlación es positiva y muy alta.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H₀: No existe una relación significativa entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

H₁: Existe una relación significativa entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Utilizamos el siguiente criterio:

Si la significancia asintótica (**p**) es mayor que el nivel de significancia (**0,05**) se acepta la H₀.

Si el valor de **p** es menor que (**0,05**) se rechaza la hipótesis nula (**H₁**)

Aplicamos SPSS v25:

Tabla 13. Correlación entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje escrito.

			Correlaciones	
			Uso de herramientas para acceso a redes sociales	Lenguaje escrito
Rho de Spearman	de	Uso de herramientas para acceso a redes sociales	Coeficiente de correlación	1,000
			Sig. (bilateral)	.
			N	100
	Lenguaje		Coeficiente de correlación	,871**
			Sig. (bilateral)	,000
			N	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 12 se aprecia que la significancia asintótica (0,000) es menor que el nivel de significación (0,05); se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador). Es decir, existe una relación significativa entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019. Además, la correlación de Rho de Spearman es **0,871** de acuerdo a la escala de Bisquerra dicha correlación es positiva y alta.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H₀: No existe una relación significativa entre manejo de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

H₁: Existe una relación significativa entre manejo de redes sociales y lenguaje escrito en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Utilizamos el siguiente criterio:

Si la significancia asintótica (**p**) es mayor que el nivel de significancia (**0,05**) se acepta la H₀.

Si el valor de **p** es menor que (**0,05**) se rechaza la hipótesis nula (**H₁**)

Aplicamos SPSS v25:

Tabla 14. Correlación entre manejo de redes sociales y lenguaje.

			Correlaciones		
			Manejo de redes sociales		Lenguaje escrito
Rho de Spearman	de	Manejo de redes sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,930**
			Sig. (bilateral)	.	,000
			N	100	100
	de	Lenguaje	Coefficiente de correlación	,930**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
			N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la tabla 13 se aprecia que la significancia asintótica (0,000) es menor que el nivel de significación (0,05); se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador). Es decir, existe una relación significativa entre manejo de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019. Además, la correlación de Rho de Spearman es **0,930** de acuerdo a la escala de Bisquerra dicha correlación es positiva y muy alta.

Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

5.1 Discusión

En función a los resultados del estudio desarrollado se encontró que el uso de redes sociales en relación al lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019 muestra una relación alta y positiva.

Esta investigación tiene relación con los estudios reportados por Álvarez (2017), donde concluye que la escritura no tiene sentido, porque no respeta las normas ortográficas y gramaticales, eso limita la comunicación, generando barbarismos como recursos expresivos, como términos figurados, supresión de letras, modismos, entre otros.

En relación al estudio, Gonzales (2016) manifiesta el uso primordial de redes sociales en el dominio del lenguaje, del mismo modo dichas herramientas se emplea de manera continua en la actividad escolar generando influencia negativa en la carrera profesional que asumen.

Al respecto, León (2018) expone la existencia directa entre redes sociales que usan los participantes y los textos que redactan durante su formación profesional en la carrea.

Respecto a la hipótesis 1: Existe una relación significativa entre uso de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, esta relación es muy alta y positiva, significa un mayor uso de redes sociales para compartir información en la escuela, a través de muchos dispositivos.

Este resultado tiene relación con el estudio de Montes (2018) donde concluye la relación existente entre el uso de redes sociales y aprendizaje en área de comunicación en la institución y año correspondiente, representando una muy buena correlación.

Por el contrario, Ikemiyashiro (2017), expone el resultado de su estudio, sosteniendo la existencia negativa e inversa que hacen uso de las herramientas virtuales, limitando las habilidades sociales, casos como la adicción, obsesión, al usar las redes con mayor referencia en las mujeres.

En función a la hipótesis 2: Existe una relación significativa entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, cabe establecer que esta relación es alta y positiva, significa el docente emplea redes sociales para tareas escolares y la combinación de emojis y stickes en conversaciones.

Estos resultados tienen relación con el estudio desarrollado por Gajardo (2016) donde concluye que los alumnos escriben cambiando y omitiendo dígrafos k que, v-b, onomatopeyas así también, abreviando las palabras, de la misma forma la nula utilización de signos de puntuación.

En relación al estudio, Gilbonio y Romero (2015), concluyen que se debe dar uso a las redes sociales virtuales de tipo académico que permita desarrollar diferentes temas académico, asimismo usan redes sociales para el aspecto comunicacional y recreacional.

En mención al resultado de la hipótesis 3: Existe una relación significativa entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, esta relación es alta y positiva, donde se prioriza la utilización de computadoras en la ejecución de proyectos innovadores, y los celulares con redes sociales de aprendizaje.

El estudio en mención tiene relación con resultados expuestos por Fong (2015) concluye que la tecnología utilizada en los participantes cautiva para aprender de modo atractivo y aprovechar novedades para aprender y enseñar.

Del mismo modo, estos resultados tienen relación con Cevallos (2015), concluye que el entorno social es el factor determinante en la actividad familiar y profesional de los jóvenes, asimismo el uso del chat que permite el manejo de códigos, símbolos y abreviaturas en su comunicación generando distorsiones en la escritura y la ortografía.

Respecto a la hipótesis 4: Existe una relación significativa entre manejo de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, cabe establecer que esta relación es muy alta y positiva,

es decir el uso de las redes sociales como Facebook, Messenger y WhatsApp en la institución por los docentes genera mejores calificaciones en los estudiantes.

El resultado expuesto por Bermúdez, Cabrera y Carranza (2016), son opuestas al resultado encontrado donde, concluye que el uso continuo de las herramientas virtuales, genera desatención, desinterés en el estudio, asimismo, al momento que escriben variados textos en las clases cometen errores ortográficos porque se familiarizan con los escritos en estas redes sociales.

Esta postura es compartida por, González (2015) donde concluye que el uso de las herramientas virtuales genera riesgos, lo cual prioriza las actividades académicas, asimismo, para los docentes más jóvenes es una oportunidad para mediar el aprendizaje.

5.2 Conclusiones

De la tabla 10 con un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,930 y un valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$, se concluye que: existe una relación significativa entre uso de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, cabe establecer que esta relación es muy alta y positiva. Es decir, a una mayor utilización de redes sociales para compartir información en la escuela, permitiendo su acceso en un dispositivo computador o celular, las conversaciones digitales son más comprensibles, con pocos errores gramaticales.

De la tabla 11 con un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,909 y un valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$, se concluye que: existe una relación significativa entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, cabe establecer que esta relación es alta y positiva. Es decir, a una mayor prioridad del docente por el uso de las redes sociales para actividades grupales escolares la combinación de emojis y stickes se realiza con un propósito de una conversación más cálida.

En la tabla 12 con un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,871 y un valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$, se concluye que: existe una relación significativa entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, cabe establecer que esta relación es alta y positiva. Es decir, a una más frecuente utilización de computadoras en la ejecución de proyectos innovadores, y los celulares con redes sociales de aprendizaje como Brainly, Docsite, Edmodo, Eduskopia; el estudiante sabe respetar las mayúsculas, los acentos, signos de puntuación y crea oraciones con sentido.

En la tabla 13 con un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,930 y un valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$, se concluye que: existe una relación significativa entre manejo de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019, cabe establecer que esta relación es muy alta y positiva. Es decir, a mayor conocimiento de los docentes de secundaria de la I.E. N° 20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán sobre las funciones de las redes sociales Facebook, Messenger y WhatsApp, como ayuda para coordinar y realizar tareas educativas, los estudiantes mejoran sus calificaciones escolares.

5.3 Recomendaciones

Los entes formadores están llamados a difundir las evidencias encontradas en la investigación en el entorno regional y provincial con el propósito de apoyar a los docentes de la especialidad para fortalecer sus competencias de formación y enseñanza que retribuya a lograr los mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

Los docentes deben incorporar en las actividades académicas cotidianas el uso de WhatsApp y Facebook como recursos mediadores para compartir información y detectar los errores en su escritura de los estudiantes.

Implantar en la institución educativa proyectos innovadores en área de comunicación que ejercite la utilización de redes sociales y herramientas virtuales para lograr las competencias en la expresión oral, comprensión de textos y la redacción de variados tipos de textos.

Implementar programas de capacitación docente a nivel institucional utilizando como recursos las redes sociales en la enseñanza y aprendizaje para desarrollar las capacidades de distintas áreas curriculares.

Promover talleres y conversatorios con los padres y docentes orientados al uso adecuados de redes sociales en la institución educativa y en los hogares donde debe ser acompañado y monitoreado en cada instancia evitando la adicción.

Desarrollar futuras investigaciones a partir de las evidencias encontradas, debe tomar como referente la población y muestra, instrumentos, dimensiones y estado de arte actualizada.

Capítulo VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes Bibliográficas

- Aranda, D., Sánchez, J., & Tabernero, C. (2009). *Informe sobre el uso de herramientas digitales por parte de adolescentes en España*. Recuperado el 20 de 11 de 2013.
- Camps, Anna (2003). *Miradas diversas a la enseñanza y al aprendizaje de la composición escrita. Lectura y vida*. Revista latinoamericana de lectura. Año 24, núm. 4, p.2.
- Chomsky, N. (1957) Syntactic structures. La haya: Mouton. (Trad. Cast. Estructuras sintácticas. México: Siglo XXI, 1974).
- Carlino, P. (2009). *Escribir, leer y aprender en la Universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. (Cuarta reimp.). Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Crovi, D.; López, M. y López, R. (2009). *Redes Sociales Análisis y aplicaciones*. México: Plaza y Valdés.
- Del Río, J.; Sádaba, C. y Bringué, X. (2010). *Menores y redes ¿sociales?: de la amistad al ciberbullying*. En: A. Rubio (Coord.), Juventud y nuevos medios de comunicación. Revista de Estudios de la Juventud, nº 88, 115-129.
- Devis, A. (18 de mayo de 2004). *El español en la red: ¿destrucción o reforma del lenguaje?* Catania, Sicilia, Italia.
- Diaz Barriga Frida y Hernández Rojas (1998). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. 2da. Ed. Lima-Perú: Editorial Hill. Interamericana.

- Hernando, L. (1995). *Introducción a la teoría y estructura del lenguaje*. Madrid: Editorial Verbum.
- Lomas, Carlos (2006). *Enseñar lenguaje para aprender comunicar (se). Volumen I. La educación lingüística y el aprendizaje de las competencias comunicativas*. Bogotá, Cooperativa Editorial Magisterio, p. 197.
- Luria, A. (1977). *Introducción evolucionista a la psicología*. Barcelona: Fontanella.
- Ministerio de Educación. (2010). *Orientaciones para el Trabajo Pedagógico. Área de comunicación*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete. S.A.
- Miranda, María (1999). *Pensar para escribir. Un programa de enseñanza para la composición escrita*. Madrid. Cide, p.39.
- Pelayo, Neneka y Cabrera, Adriana (2001). *Lenguaje y comunicación: Conceptos básicos, aspectos teóricos generales, características, estructura, naturaleza y funciones del lenguaje y la comunicación*. Caracas, CEC, p. 120.
- Pérez, G. (2012). *Internet como medio de comunicación. Teoría y análisis de actos comunicativos en los entornos virtuales*. México: Plaza y Valdés.
- Ruiz, Yolanda y Ruiz, Leire (2011). *La lectura en lengua extranjera*. Londres, BM, Portal Editions.p.100.
- Ron, R., Álvarez, A., & Núñez, P. (2013). *Niños, adolescentes y redes sociales. ¿conectados o atrapados?* Madrid: ESIC.
- Stenhouse, L. (1985): *Investigación y desarrollo del currículum*. Madrid: Morata.
- Túñez, M., & García, J. (2011). *Las redes sociales como entorno docente: Análisis del uso de Facebook en la docencia universitaria*. Pixel-Bit Revista de Medios y Educación
- Valery, O. (2000). *Reflexiones sobre la escritura a partir de Vygotsky*. Educere,3.
- Vygotsky, L.S. (1966). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Revolucionarias.
- Zayas, M. (1998). *Expresividad del lenguaje escrito: realidad o utopía. Trabajo de Diploma*. Facultad de Psicología. Universidad de la Habana.

6.2 Fuentes documentales

- Gonzales (2016). *Influencia del uso de las redes sociales en el manejo del lenguaje en estudiantes de ciencias de la comunicación, 2016*. (tesis de Licenciatura). Universidad Católica de Trujillo - Benedicto XVI. Trujillo – Perú.
- Herrera, M., & Duque, J. (2012). *Influencia de las redes sociales cibernéticas en la intersubjetividad de los adolescentes*. Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- León (2018). *Redes sociales y producción de textos escritos en los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos, 2017*. (tesis de Maestría), Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, la Cantuta, Lima.

6.3 Fuentes electrónicas

- Álvarez (2017). *La influencia de la red social Facebook en el lenguaje escrito de los estudiantes del grado octavo del colegio Jaime Garzón de Cúcuta*. (tesis de Licenciatura). Universidad Santo Tomás, Colombia. Recuperado de file:///C:/Users/Admin/Desktop/Arch%20Redes%20Milla/T5Fe%20Colombia%20SÍ.pdf.
- Ayala, M. (2012). *Expresión personal y empatía en las redes sociales: los estudiantes universitarios y el uso de Facebook*. Cuadernos de Ideas, 6(6), 1-13. Recuperado de <http://www.acuedi.org/ddata/8889.pdf>.
- Barberá, E. (2008). *Calidad de la enseñanza 2.0*. RED Revista de Educación a distancia. Obtenido de <http://www.um.es/ead/red/M7/elena.pdf>.
- Barreda (2012). *El docente como gestor del clima del aula. Factores a tener en cuenta*. Tesis de Maestría, Universidad de Cantabria, España. Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1627/Barreda%20G%C3%B3mez,%20Mar%C3%ADa%20Soledad.pdf?sequence=1>
- Castillo, R. (2013). *Ventajas y desventajas del uso de las Redes Sociales*. Recuperado el 25 de enero de 2017 de: <http://es.slideshare.net/AleksCCastillo/ventajas-y-desventajas-del-uso-de-las-redessociales-en-el-estudio-universitario-final-individual>.

- Ciberbullying. (2014). *Pantallas Amigas*. Obtenido de <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>.
- Cevallos (2015). *Análisis de la influencia de la red social Facebook en la aplicación correcta de la ortografía en la escritura entre los adolescentes del colegio nacional Francisco de Orellana del Cantón Guayaquil*. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <file:///C:/Users/Admin/Desktop/Arch%20Redes%20Milla/T4Fe%20Ecdr.pdf>
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española* (2001). Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1166/1/RIUT-BHA-spa-2014-La%20escritura%20y%20las%20redes%20sociales.pdf>.
- Escobar, N. (2017). *El uso del Facebook y el deterioro de la ortografía de los estudiantes de la unidad educativa Eloy Alfaro delgado del Cantón Ambato*. (tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Recuperado de <file:///C:/Users/Admin/Desktop/Arch%20Redes%20Milla/T3%20Fe%20Ecd r.pdf>.
- Gajardo (2016). *Influencias de las redes sociales en el desarrollo de la escritura de los alumnos de séptimo básico*. (tesis de Maestría). Universidad Andrés Bello, Chile. Recuperado de <file:///C:/Users/Admin/Desktop/Arch%20Redes%20Milla/T9Fe%20Chile%20Leg%20Escrto.pdf>.
- Gómez, M., Roses, S., Farías, P. (1 de marzo de 2012). *El uso académico de las redes sociales en universitarios*. Recuperado el febrero de 2013, de Comunicar, Revista Científica de Educomunicación: <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=38&articulo=38-2012-16>
- González, A. (2016). *Influencia del uso de las redes sociales en el manejo del lenguaje en estudiantes de ciencias de la comunicación, 2016*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica de Trujillo. Trujillo- Perú. Recuperado de <file:///C:/Users/Admin/Desktop/Arch%20Redes%20Milla/T8Fe%20Trjll%20Leng,Ecrito%20Dims.pdf>.

- Gross, R. and Acquisti, A. (2005). *Information Revelation and Privacy in Online Social Networks (The Facebook Case)*. ACM Workshop on Privacy in the Electronic Society, Virginia. Recuperado de [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/News/index.aspx](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/News/index.aspx).
- Horrocks, J. E. (2012). *Psicología de la adolescencia*. México: Trillas. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2007-7467201800010005300009&lng=en.
- Imberón, F., Silva, P., Guzmán, C. (1 de marzo de 2011). *Competencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y semipresencial*. Recuperado el 8 de mayo de 2013, de Comunicar, Revista Científica de Educomunicación: <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=36&articulo=36-2011-13>
- Llanos, A. F. (2013). *Las nuevas enfermedades tecnológicas por uso excesivo de la computadora*. Recuperado de <http://ferriz.com.mx/gadgest/las-nuevas-enfermedades-tecnologicas-por-uso-excesivo-de-la-computadora/>.
- Olson, D., Liu, J., & Shult, K. (2012). *The influence of facebook usage on perceptions of social support, personal efficacy, and life satisfaction*. *Journal of Organizational Psychology*, 12, 133-144. Recuperado de http://www.na-businesspress.com/JOP/OlsonDA_Web12_3_4_.pdf.
- Ozón, J (2010). *Grado seis de separación*. Recuperado de: <http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/9844/Article008.pdf>
- Pacheco, A. B. (2014). *Agresividad escolar e ideas suicidas en escuelas secundarias*. *Revista Educación y Humanismo*. 16.(27), 1-12. DOI: <https://doi.org/10.17081/eduhum.16.27>. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2007-7467201800010005300016&lng=en.
- Pacheco, B. & Lozano, J. (2014). *Tutorías en línea: ¿apoyo académico o mayor desigualdad educativa en escuelas secundarias? Trabajo presentado en Congreso Virtual Sobre Educación Media y Superior CEMYS, Guadalajara, México*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2007-746720.

- Palazzo, M.G. (2009). *El ciber discurso juvenil: representaciones sociales del desconcierto, la censura y la aceptación*. Obtenido de espectáculo. Revista de estudios literarios. Universidad Complutense de Madrid. Número 41. Recuperado de <https://webs.ucm.es/info/especulo/numero41/ciberdis.html>
- Rosabal, A. (2017). *Lenguaje escrito. su enseñanza y evaluación en la escuela. (Revista). Alternativas cubanas en psicología*. Universidad de la Habana. Vol 5. Núm 13. 2017. Recuperado de <https://acupsi.org/articulo/176/lenguaje-escrito-su-enseanza-y-evaluacin-en-la-escuela.html>.
- Sexting.es. (2014). *Sexting*. Obtenido de Pantallas Amigas: <http://www.sexting.es/que-es-el-sexting/>.
- Vanegas, M. (2014). *La escritura y las redes sociales*. (tesis de Maestría). Universidad de Tolima, Colombia. Recuperado de [file:///C:/Users/Admin/Desktop/Arch%20Redes%20Milla/T13Fe%20Combi a.pdf](file:///C:/Users/Admin/Desktop/Arch%20Redes%20Milla/T13Fe%20Combi%20a.pdf).

ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.

USO DE REDES SOCIALES Y LENGUAJE EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. N°20849 JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN-SAYÁN, 2019.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Metodología
<p>Problema General: ¿En qué medida el uso de redes sociales se relaciona con el lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>a) ¿En qué medida la frecuencia de acceso a redes sociales se relaciona con lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019?</p> <p>b) ¿En qué medida el uso de herramientas de acceso a redes sociales se relaciona con lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019?</p> <p>c) ¿En qué medida el manejo de redes sociales se relaciona con lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019?</p>	<p>Objetivos Generales:</p> <p>Determinar la relación entre el uso de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>a) Identificar la relación existe entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.</p> <p>b) Establecer la relación existe entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.</p> <p>c) Determinar la relación existe entre manejo de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe una relación significativa entre usos de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a) Existe una relación significativa entre la frecuencia de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.</p> <p>b) Existe una relación significativa entre uso de herramientas de acceso a redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.</p> <p>c) Existe una relación significativa entre manejo de redes sociales y lenguaje en estudiantes de secundaria de la I.E. N°20849 José Faustino Sánchez Carrión-Sayán, 2019.</p>	<p>Variable Independiente (X) USO DE REDES SOCIALES Dimensión 1: Frecuencia de acceso a redes sociales Todos los días Tres veces por semana Fines de semana Una vez por semana Dimensión 2: Uso de herramientas para acceso a redes sociales. Uso de ordenador Uso de celulares Dimensión 3: Manejo de redes sociales Facebook WhatsApp LinkedIn Organiza eventos en diagramas</p> <p>Variable Independiente (Y) LENGUAJE Dimensión 1: Formas de escritura digital El texto que redacta es comprensible Usa abreviaturas al escribir Usa emoticones cuando escribe Usa jergas cuando se comunica Usa memes cuando escribe mensajes Dimensión 2: Uso de lenguaje escrito en la red social. Toma en cuenta las normas de acentuación Respetar los signos de puntuación Sustituye grafemas cuando redacta mensajes Omite grafemas cuando escribe</p>	<p>TIPO DE ESTUDIO</p> <p>Descriptiva-Explicativa</p> <p>DISEÑO /NIVEL</p> <p>correlacional</p> <p>TÉCNICAS</p> <p>La encuesta</p> <p>INSTRUMENTO</p> <p>Cuestionario</p> <p>Población:107</p> <p>4° A=23 B=37</p> <p>5° A=25 B=25</p> <p>Muestra: 100</p>



ANEXO N° 02

UNIVERSIDAD NACIONAL “JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN”

CUESTIONARIO SOBRE USO DE REDES SOCIALES Y LENGUAJE ESCRITO

Instrucciones: Estimado(a) estudiante, agradezco su valiosa colaboración. Lee atentamente cada pregunta, luego responda con veracidad y honestidad. La información que proporcionará será muy importante para fundamentar mi trabajo de investigación
INSTRUCCIONES: Cada pregunta presenta cinco alternativas, priorice una de las respuestas y marque con una X la respuesta que usted crea conveniente, teniendo en cuenta que:

1. Totalmente en desacuerdo (TD) 2. En desacuerdo (ED) 3. Indeciso (I)
 4. De acuerdo (DA) 5. Totalmente de acuerdo (TA)

ÍTEMS O PREGUNTAS	5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Indeciso	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
REDES SOCIALES					
FRECUENCIA DE ACCESO A REDES SOCIALES					
1. En este colegio tengo acceso a internet					
2. En casa tengo acceso a internet					
3. En este colegio la mayoría de nuestros profesores no permiten el acceso a redes sociales					
4. En este colegio algunos profesores nos permiten el acceso a redes sociales					
5. En este colegio tenemos acceso a redes sociales virtuales en horas libres, promedio una hora					
6. En este colegio algunos días utilizo redes sociales sobre todo en actividades grupales					
7. En este colegio todos los días utilizo redes sociales virtuales, inclusive en horas de clase					
8. En casa, la frecuencia de acceso al uso de redes sociales es todos los días					
9. En casa, utilizo las redes sociales tres veces por semana					
10. En casa, utilizo las redes sociales virtuales los fines de semana					
11. La frecuencia de uso de redes sociales virtuales, es según mis necesidades/prioridades					
USO DE HERRAMIENTAS PARA EL ACCESO A REDES SOCIALES					
12. En este colegio el dispositivo electrónico para acceso a redes sociales es el computador					
13. En este colegio no permiten el acceso al uso de redes sociales					
14. En este colegio el dispositivo para el uso de redes sociales virtuales es el celular					
15. En este colegio la mayoría de los docentes permiten el uso de redes sociales en sus horas a través del ordenador					
16. En este colegio el uso de redes social está permitido en horas de tutoría a través del computador					
17. En casa el acceso para el uso de redes sociales virtuales es a través del dispositivo Computador y celular					
18. En este colegio está permitido el uso de redes sociales a través de variados dispositivos que está a nuestro alcance					
19. Según los principios del colegio el uso de redes sociales es un vicio					
20. En el colegio accedemos al uso de redes sociales en la ejecución de proyectos innovadores de área a través de computador					

ÍTEMS O PREGUNTAS	5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Indeciso	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
MANEJO DE REDES SOCIALES					
21. Estoy seguro lo que es una red social y para qué sirve					
22. La red social que utilizo con mayor frecuencia es Facebook especialmente para compartir información y resolver tareas del colegio					
23. No soy partidario de utilizar redes sociales, prefiero una interacción de cara a cara					
24. El WhatsApp, es la red social que utilizo de manera permanente sobre todo para tareas académicas					
25. En horas libres me entretengo en juegos de redes sociales					
26. Messenger es otra red social que utilizo con mis compañeros de clase para dialogar y coordinar actividades académicas					
27. En todo momento, no acepto la solicitud de personas desconocidas porque tengo temor					
28. Hago uso de las redes sociales para compartir información y comunicarme con mis familiares					
29. Noto que he bajado en mis calificaciones por el uso de redes sociales					
30. Siento que me he distanciado con mis familiares por utilizar las redes sociales.					
31. Estoy de acuerdo que el uso de redes sociales nos ayuda en las tareas educativas					
32. Me parece que la ausencia de los padres genera a la mala utilización de las redes sociales					
LENGUAJE					
FORMAS DE ESCRITURA DIGITAL					
33. El texto que escribes utilizando las redes sociales es comprensible para quien lee.					
34. Crees que puedes comprender los textos que te escriben tus compañeros usando las redes sociales.					
35. Suelen utilizar abreviaturas y palabras mal formadas cuando escribes por redes sociales.					
36. Crees que todos tus compañeros conocen las abreviaturas y palabras mal formadas que utilizas en escribir por redes sociales virtuales.					
37. Estoy convencido, que cuando escribo por redes sociales reemplazo palabras por letras, grupo de letras y números.					
38. En mis conversaciones con mis compañeros y familiares utilizo emoticones					
39. Te cuesta superar los errores que cometes cuando redactas textos en tu cuaderno.					
USO DE LENGUAJE ESCRITO EN LA RED SOCIAL					
40. Siento que me equivoco mucho cuando escribo en mi cuaderno, así como escribo en redes sociales, sin uso de signos de puntuación y las oraciones no tienen sentido, etc.					
41. Al momento de escribir por las redes sociales virtuales no tengo en cuenta la ortografía y reglas de escritura.					
42. Cuando escribes en redes sociales hay ausencia de tildes y mayúsculas.					
43. Cuando escribo textos utilizando como ayuda el internet y redes sociales me facilita					
44. Consideras que tu rendimiento académico se ha visto afectado por la mala formación de las palabras y oraciones.					
45. Cuando escribes textos por redes sociales virtuales cambias las graffías en todo momento.					
46. Crees que el lenguaje escrito se ha visto influenciado negativamente por su significado en redes sociales.					
47. Tengo la costumbre de omitir letras en una palabra cuando escribo por redes sociales.					
48. Cuando redactas textos por redes sociales respetas las normas de acentuación, de escritura y construcción de oraciones.					

DATA

Pregunta	Uso de redes sociales																				Lenguaje																		X	Y	D1	D2	D3	D4	D5													
	Frecuencia de acceso a redes sociales										Uso de herramientas para acceso a redes sociales										Manejo de redes sociales									Formas de escritura digital																Uso de lenguaje escrito en la red social												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38								39	40	41	42	43	44	45	46	47	48			
1	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente									
2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente						
3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	2	1	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	Regular	Regular	Regular	Deficiente	Regular	Deficiente	Regular				
4	4	4	5	1	3	5	5	4	5	4	4	1	2	2	4	2	2	1	4	3	4	1	5	2	3	3	1	2	5	1	2	5	1	4	1	5	2	4	3	4	2	3	1	1	2	1	4	3	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular		
5	2	2	3	1	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	1	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	3	1	3	3	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	Deficiente	Deficiente	Regular	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente			
6	5	5	4	3	4	5	4	4	3	2	4	3	4	4	5	4	4	2	4	5	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	2	5	3	4	5	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Excelente	Regular			
7	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	1	2	2	5	3	3	1	4	1	5	2	4	2	3	3	3	2	4	1	2	4	1	4	1	4	1	3	1	5	2	3	1	1	2	2	5	3	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Deficiente	Regular			
8	2	2	3	1	2	1	3	2	3	1	1	2	2	3	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	3	1	2	3	2	1	3	1	2	3	Deficiente										
9	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	Deficiente	Deficiente	Regular	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Regular				
10	3	4	4	2	5	2	5	4	4	5	4	3	1	4	5	2	5	2	3	1	4	1	4	2	5	2	2	2	2	2	5	1	4	1	4	2	5	1	4	2	2	3	2	4	1	5	2	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular			
11	5	4	4	3	3	5	3	4	5	4	2	5	3	5	4	2	2	1	5	1	4	3	4	2	3	2	3	2	5	1	2	3	2	4	3	5	1	4	1	2	2	3	5	1	5	3	4	2	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular		
12	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	Deficiente										
13	2	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	2	Deficiente							
14	4	4	3	2	4	5	4	4	3	3	2	2	1	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	1	4	2	2	3	5	2	2	4	1	4	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	4	3	3	2	Regular									
15	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1	2	2	1	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	2	Regular	Regular	Regular	Regular	Deficiente	Deficiente	Regular			
16	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	Deficiente										
17	2	3	2	3	4	1	2	1	3	3	2	2	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	1	1	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	Deficiente	Regular	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente				
18	2	1	2	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	Deficiente										
19	2	1	2	1	3	3	1	2	1	2	2	1	2	1	3	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	3	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	Deficiente										
20	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	1	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	1	1	4	2	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	1	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Regular	Deficiente	Deficiente	Deficiente
21	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	1	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	1	1	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	1	3	2	3	1	2	1	Deficiente									
22	2	3	3	2	2	1	1	2	3	1	3	2	3	3	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	4	2	2	3	1	2	3	2	1	3	1	2	3	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Regular	Deficiente			
23	1	2	1	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	Deficiente									
24	1	1	3	2	3	2	2	2	3	1	1	1	1	3	2	3	2	2	2	3	1	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	3	2	1	3	Deficiente									
25	3	3	3	3	1	2	1	2	2	1	1	3	3	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	1	1	2	1	3	3	Deficiente										
26	2	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	2	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	1	2	1	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	Deficiente									
27	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	Deficiente										
28	3	2	2	1	3	1	2	3	2	2	3	2	2	1	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	3	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Regular	Regular	Regular		

	Uso de redes sociales															Lenguaje																																						
	Frecuencia de acceso a redes sociales					Uso de herramientas para acceso a redes sociales					Manejo de redes sociales					Formas de escritura digital					Uso de lenguaje escrito en la red social																																	
91	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	regular	regular	regular	regular	regular	deficiente	regular													
92	3	3	2	5	4	3	5	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	5	4	5	3	5	4	2	3	4	5	2	2	2	5	4	4	regular	regular	regular	bueno	regular	excelente	regular							
93	3	3	4	2	4	5	5	4	4	5	1	5	2	5	3	2	2	1	3	3	1	3	4	2	4	2	3	2	5	2	3	5	3	4	3	4	3	5	1	1	2	3	5	3	5	3	3	regular	regular	regular	regular	regular	regular	regular
94	1	1	2	3	2	3	1	1	3	2	1	1	1	2	3	2	3	1	1	3	1	1	1	1	2	3	2	3	1	1	3	1	1	1	3	3	1	3	2	1	2	2	1	3	1	2	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente		
95	1	1	2	2	3	1	1	1	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	1	3	1	3	3	1	1	2	3	1	1	1	3	2	3	3	1	1	3	1	1	1	2	3	1	3	3	1	2	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente		
96	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2	3	1	2	3	2	2	3	1	2	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente			
97	2	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	regular	regular	regular	regular	deficiente								
98	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente			
99	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	3	1	2	1	1	1	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente			
100	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente			