



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

**Facultad de Ciencias Sociales
Escuela Profesional de Trabajo Social**

**Condiciones de trabajo en obreros agrarios de la Empresa Frutas del Sur S.R.L
Irrigación Santa Rosa, 2023.**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autoras

Dominguez Huertas, Thalia Magdalena

Ochoa Espada, Shalma Thalia

Asesor

Dra. Camarena Lino Olimpia Martha

Huacho - Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Thalia Magdalena Dominguez Huertas	73055261	29 de agosto del 2023
Shalma Thalia Ochoa Espada	75895291	29 de agosto del 2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Olimpia Martha Camarena Lino	15582569	0000-0002-0250-2528
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Charito Emperatriz Becerra Vera	28105116	0000-0001-8630-044X
Rosa Albina Sacramento Lazaro	40740790	0000-0002-1698-584X
Angelica Castañeda Chinga	15639623	0000-0003-4100-2400

CONDICIONES DE TRABAJO EN OBREROS AGRARIOS DE LA EMPRESA FRUTAS DEL SUR S.R.L IRRIGACION SANTA ROSA, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	9%
2	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.scielosp.org Fuente de Internet	1%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	www.scilit.net Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1%
8	scielo.isciii.es	

	Fuente de Internet	<1 %
9	Submitted to Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB Trabajo del estudiante	<1 %
10	www.sidalc.net Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
13	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Columbia Central University Trabajo del estudiante	<1 %
15	cybertesis.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Johnson and Wales University Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.udec.cl Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unf.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	mafiadoc.com Fuente de Internet	<1 %

<1 %

20

repository.unad.edu.co
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

Título

**Condiciones de trabajo en obreros agrarios de la Empresa Frutas del Sur
S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.**

Dra. Olimpia Martha Camarena Lino

ASESOR

Dra. Charito Emperatriz Becerra Vera

PRESIDENTE

M(a). Rosa Albina Sacramento Lazaro

SECRETARIO

M(a). Angelica Castañeda Chinga

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios quien me brindó toda su sabiduría y amor
a mi profesión.

A mi familia que siempre estuvo conmigo
apoyándome incondicionalmente.

Thalia Magdalena Dominguez Huertas

Quiero agradecer a mi familia por estar siempre
ahí para mí; sin importar nada.

Shalma Thalia Ochoa Espada

AGRADECIMIENTO

A Jehová, por darnos la fuerza y sabiduría de nunca rendirnos y seguir luchando por nuestros sueños.

A nuestros familiares, gracias a sus esfuerzos; culminamos nuestra carrera y seguimos día a día esmerándonos para cumplir nuestras metas.

A la asesora Dra. Olimpia Martha Camarena Lino, por su dedicación y esmero de compartir sus enseñanzas y aprendizaje en el lapso del asesoramiento.

A la empresa Frutas del Sur por habernos permitido realizar nuestra investigación y a sus trabajadores que nos apoyaron con la encuesta.

Thalia Magdalena Dominguez Huertas

Shalma Thalia Ochoa Espada

ÍNDICE

DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
Resumen	xv
Abstract.....	xvi
INTRODUCCIÓN	17

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	19
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos.....	20
1.3 Objetivos de la investigación	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos.....	21
1.4 Justificación de la investigación	21
1.5 Delimitaciones del estudio	21
1.6 Viabilidad del estudio	22

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	23
2.1.1 Investigaciones internacionales	23
2.1.2 Investigaciones nacionales	24
2.2 Bases teóricas	25
2.3 Bases filosóficas	30

2.4 Definición de términos básicos.....	31
2.5 Hipótesis de investigación.....	32
2.5.1 Hipótesis general	32
2.5.2 Hipótesis específicas.....	32
2.6 Operacionalización de las variables	33

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico.....	34
3.1.1 Tipo de investigación	34
3.1.2 Nivel de investigación.....	34
3.1.3 Diseño de investigación	34
3.1.4 Enfoque de investigación	34
3.2 Población y muestra	35
3.2.1 Población.....	35
3.2.2 Muestra.....	35
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	35
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	37

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados	38
4.2 Contrastación de hipótesis	42

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión	46
---------------------	----

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	48
-----------------------	----

6.2 Recomendaciones	49
REFERENCIAS.....	50
7.1 Fuentes documentales	50
7.2 Fuentes bibliográficas	51
7.3 Fuentes hemerográficas	51
7.4 Fuentes electrónicas	52
ANEXOS.....	53
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA	53
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS	55
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO.....	57
04 EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sexo de los obreros agrarios.....	38
Figura 2. Edad de los obreros agrarios.....	39
Figura 3. Contrastación de hipótesis de las condiciones de trabajo en los obreros agrarios	42
Figura 4. Distribución de porcentaje de la dimensión seguridad en el trabajo.....	43
Figura 5. Contrastación de hipótesis de la carga de trabajo en los obreros agrarios	44
Figura 6. Contrastación de hipótesis de la organización el trabajo.....	44
Figura 7. Contrastación de hipótesis Carga medioambiental.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Sexo de los obreros agrarios	38
Tabla 2 Edad de los Obreros agrarios	39
Tabla 3 Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable condiciones de Trabajo	40
Tabla 4 Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión seguridad en el trabajo....	40
Tabla 5. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión carga de trabajo	41
Tabla 6. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión organización del trabajo.....	41
Tabla 7. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión carga medioambiental.	42

Resumen

Objetivo: Determinar cómo se presentan las Condiciones de Trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023. **Métodos:** La investigación es básica, de diseño no experimental, de corte transversal y de nivel descriptivo. La población de estudio estuvo formada por 85 obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L. La técnica utilizada, la encuesta y el instrumento se materializó a través de la aplicación del cuestionario que mide las condiciones de trabajo Instrumento desarrollado por Hayes (1998), adaptado por Nonones (2017). **Resultados:** Según los resultados finales, 10 obreros agrarios, que representa el 11,8%; han demostrado que sus condiciones de trabajo son deficientes. Además, 75 obreros agrarios, que simbolizan el 88,2%; indicaron que sus condiciones de trabajo son regulares. **Conclusión:** Las Condiciones de Trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023; el 88,2%, se encuentran en mayor porcentaje en el nivel regular.

Palabras clave: Condiciones de trabajo, Obreros agrarios.

Abstract

Objective: To determine the working conditions of agricultural workers in the company Frutas del Sur S.R.L. Irrigation Santa Rosa, 2023. **Methods:** The research is basic, nonexperimental design, cross-sectional and descriptive level. The study population consisted of 85 agricultural workers from the company Frutas del Sur S.R.L. The technique used, the survey and the instrument were materialized through the application of the questionnaire that measures working conditions Instrument developed by Hayes (1998), adapted by Nonones (2017). **Results:** According to the final results, 10 agricultural workers, which represents 11.8%; They have shown that their working conditions are deficient. In addition, 75 agricultural workers, who symbolize 88.2%; They indicated that their working conditions are regular. **Conclusion:** The Working Conditions of the agricultural workers of the company Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023; 88.2% are in a higher percentage at the regular level.

Keywords: Working conditions, Agricultural workers.

INTRODUCCIÓN

La tesis denominada: Condiciones de Trabajo en los Obreros Agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R. L Irrigación Santa Rosa, 2023. Sostuvo como objetivo; Determinar cómo se presentan las Condiciones de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Hoy en día; es complejo hablar sobre las condiciones de trabajo, porque cubre una serie de factores que afectan a una empresa.

Estudiar el problema de investigación ha sido muy interesante porque se pudo observar que las empresas solo buscan ganancia financiera dejando de lado la parte más importante es decir la mano de obra de los trabajadores, a la vez permitió tomar conciencia sobre la importancia de las condiciones de trabajo, ya que si un trabajador tiene adecuada condición laboral su desempeño será eficiente.

Todo trabajador tiene derecho a una remuneración adecuada, horas de descanso, vacaciones, laborar en un ambiente libre de riesgos de sufrir accidentes, con iluminación y un ambiente agradable, que se les entregue sus equipos de protección personal (EPPS), para prevenir todo tipo de riesgo laboral e incluso de riesgos fatales.

Cuidar a los trabajadores; es una obligación de la empresa para que puedan desarrollar con eficiencia sus labores y puedan llegar a la meta u objetivo.

Se dividió en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Describimos; la realidad problemática, objetivo del estudio, el problema de investigación, se expone la justificación, delimitación y la viabilidad del estudio.

Capítulo II: Se desarrolla; el marco teórico, antecedentes relacionados a la variable de estudio, base teórica, base filosófica, definición de la variable y dimensiones, la hipótesis de investigación.

Capítulo III: Abordamos; la metodología, teniendo en consideración el método, diseño, nivel, la población y muestra seleccionada.

Capítulo IV: Los resultados del estudio, Se expone la discusión de resultados.

Capítulo V: Se expone la discusión de resultados obtenidos en comparación con otros estudios.

Capítulo VI: Conclusiones, recomendaciones y referencias.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Hoy por hoy; existen problemas que afrontan cotidianamente los trabajadores como la perplejidad de conseguir y conservar su puesto de trabajo, tienen que soportar bajas remuneraciones, vulnerando sus derechos, puesto que la demanda laboral es cada vez más baja.

La OIT (2016) menciona que las condiciones de trabajo incluyen muchas cosas diferentes que afectan la forma en que trabajan las personas. Esto puede incluir cosas como cuánto tiempo trabajan las personas, cuándo tienen descansos y cuánto se les paga. También incluye cosas como qué tan seguro y cómodo es el lugar donde trabajan y qué tipo de habilidades mentales necesitan para hacer su trabajo.

Por su parte, la Constitución de la OIT (2015) señala que hay algunos trabajos donde las personas son tratadas muy mal y sufren mucho. Esto los hace muy infelices y puede causar problemas a todos. Esta institución cree que es realmente importante mejorar estos trabajos para que las personas puedan ser más felices.

Asimismo, según las estimaciones de la OIT (2021) "cada año que pasa es testigo de una afluencia asombrosa de aproximadamente 317 millones de personas se convierten en víctimas de accidentes en el trabajo a escala mundial, una estadística desgarradora"(p.1).

Por otro lado, los trabajadores agrícolas tienen una mayor probabilidad de lesionarse o incluso morir mientras hacen su trabajo en comparación con las personas que tienen otros trabajos. En este sentido, alrededor de 170.000 trabajadores agrícolas fallecen cada año debido a su trabajo (OIT, 1997).

Los accidentes y enfermedades que ocurren mientras las personas están trabajando pueden causar mucho daño. Pueden dañar a los trabajadores, dificultar que las empresas hagan su trabajo e incluso afectar a toda la comunidad y la economía.

En el Perú, se evidencia deficiencias en las áreas de trabajo, como consecuencia traen pésimas condiciones de trabajo y con ello menor productividad en las empresas.

De acuerdo a El Peruano (2020), el poder Ejecutivo debe garantizar los derechos en toda la constitución política peruana y el Tratado Internacional del Trabajo y, además, debe cooperar con la competitividad y con la mejora de las actividades del sector agrícola.

Por lo tanto, se puede evidenciar que datos obtenidos sobre las condiciones de trabajo refieren que realizan trabajos con mayor motivación, no solo para las organizaciones responsables de garantizar las condiciones de trabajo óptimas, pero para la misma sociedad que el todo. Teniendo en cuenta que las personas son las que tratan con estas condiciones, afectan la productividad que ejercen.

Sin embargo, existen muchas entidades públicas y privadas, que no están capacitadas para cumplir estos requisitos, particularmente en el sector agrícola. En este aspecto, queremos destacar las condiciones de trabajo de los obreros agrarios de la Empresa Frutas del Sur

S.R.L en Irrigación Santa Rosa, en el cual existe la presencia física de los trabajadores, con el designio de garantizar las áreas de trabajo óptimas en la empresa donde se lleva a cabo las actividades, por ende, se ha considerado de suma importancia realizar esta investigación para conocer y plantear alternativas de cambio y mejora desde la perspectiva del trabajo.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se presentan las condiciones de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se presenta la seguridad en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023?

¿Cómo se presenta la carga de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023?

¿Cómo se presenta la organización del trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023?

¿Cómo se presenta la carga medioambiental en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo se presentan las condiciones de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar cómo se presenta la seguridad en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Identificar cómo se presenta la carga de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Identificar cómo se presenta la organización de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Identificar cómo se presenta la carga medioambiental en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

1.4. Justificación de la investigación

Se estudió a los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur de Irrigación Santa Rosa, para identificar las condiciones de trabajo y promover una mejora en el ambiente laboral, lo que redundaría en una mayor eficiencia organizacional.

La investigación además se justifica por tener carácter práctico, pues los resultados que se obtuvieron podrán ser usados para plantear alternativas en el mejoramiento de las condiciones de trabajo.

1.5. Delimitaciones del estudio

Los límites espaciales abarcan la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa. En cuanto a los límites temporales, corresponden al año 2023. En cuanto a los límites sociales, abarcan a los trabajadores agrícolas de la empresa mencionada y en cuanto a la delimitación conceptual condiciones de trabajo, se utilizó el cuestionario condiciones de trabajo de Nonones (2017).

1.6. Viabilidad del estudio

Se tuvo pleno acceso a la información a través de Internet y fuentes bibliográficas, lo que permitió recopilar suficiente información. El instrumento estuvo sujeto a disponibilidad de encuestados a corto plazo, calculado para completarse en un plazo de seis meses; En cuanto a la financiación, las investigadoras se autofinanciaron, por lo que el proyecto no necesitó financiación de ninguna organización.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Saltos (2022) en su investigación “*Condiciones de trabajo del personal de salud que enfrenta la pandemia en Latinoamérica: revisión integrativa*” **Objetivo:** Determinar mediante revisión integrativa de literatura, las condiciones en que se desarrolla el trabajo del personal de salud que enfrentó la pandemia en la región, sus consecuencias y el comportamiento de los actores responsables. **Metodología:** Revisión integrativa administrando el método Ganong. **Resultado:** El personal no tenía suficiente equipo de protección, trabajaban en condiciones realmente duras que provocaron contagios, no tomaban suficientes precauciones para mantenerse seguros y no habían aprendido lo suficiente sobre cómo protegerse. **Conclusión:** Las condiciones de trabajo eran inestable se inapropiadas.

Luengo, Paravic & Burgos (2022) en su investigación “*Influencia de las condiciones de trabajo en la percepción de la calidad del cuidado de profesionales de enfermería*” **Objetivo:** Determinar la influencia de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería sobre su percepción de la Calidad del Cuidado. **Metodología:** Se efectuó un estudio cuantitativo, de diseño explicativo y transversal. Asimismo, se encuestó a través del instrumento Karen personal para evaluar la calidad del cuidado y un cuestionario de condiciones de trabajo a 290 enfermeras de tres hospitales de Chile. **Resultado:** La existencia de un entorno social favorable, un adecuado ajuste de la organización determina la percepción de un cuidado de enfermería de mayor calidad. **Conclusión:** Cuando las profesionales de enfermería gozan de buenas condiciones de trabajo, cuidan mejor a las personas y hacen que se sientan felices.

Luengo & Montoya (2021) en su estudio “*Condiciones de Trabajo en profesionales sanitarios de hospitales públicos en Chile*” **Objetivo:** Analizar las condiciones de trabajo en médicos y enfermeras de hospitales públicos de Chile. **Metodología:** transversal analítica, que contó con un grupo de 375 médicos y enfermeras, para la recolección de datos se aplicó el cuestionario; Escala de Condiciones de Trabajo **Resultado:** Las enfermeras percibían las condiciones de trabajo como buenas y los médicos las percibían como regulares. **Conclusión:** Asimismo, los médicos y las enfermeras veían su trabajo y cómo se sentían con respecto a su trabajo de forma diferente.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Capcha & Solorzano (2019) en su investigación “*Condiciones de trabajo, salud y estilo de vida en los trabajadores que laboran en tres empresas de transportes, Ñaña, Lurigancho-Chosica, 2018*”, **Objetivo:** Determinar la relación entre las condiciones de trabajo, salud y el estilo de vida de los trabajadores que laboran en tres empresas de transporte, Ñaña, Lurigancho-Chosica. **Metodología:** Enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal y de tipo correlacional, para lo cual participaron 192 trabajadores. **Resultado:** El 69.3% de los trabajadores considero como inadecuado las condiciones de trabajo. Mientras el 30% indico adecuado. **Conclusión:** Los datos encontrados evidenciaron que los trabajadores tenían que trabajar en malas condiciones, lo cual los afectaba el estilo de vida de los trabajadores.

Rosales & Miguel (2021) en su investigación “*Condiciones de trabajo y satisfacción laboral del personal del nivel operativo de la Empresa de Seguridad Privada Calderón & Ventura S.A.C., provincia de Huancayo 2020.*” **Objetivo:** Determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral. **Metodología:** Enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional, método deductivo y de diseño no experimental. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento fueron empleados dos cuestionarios, uno por cada variable. **Resultado:** En la variable de condiciones de trabajo un 56,1% lo califico como bueno. Y la variable de satisfacción en la dimensión de retribución un 52,6% tuvo una satisfacción baja. **Conclusión:** Existe relación entre las variables con un valor de 0.716 que según la tabla de valores de Pearson da una correlación positiva media.

Sagastizabal, Astete & Benavides (2020) en su investigación “*Condiciones de Trabajo, Seguridad y Salud en la Población Económicamente Activa y Ocupada e*

Áreas Urbanas del Perú” **Objetivo:** Conocer las condiciones de trabajo, seguridad y salud en el trabajo de la población urbana económicamente activa ocupada del Perú. **Metodología:** Se elaboró un estudio transversal, de las cuales 3122 personas participaron. **Resultados:** Sobre las condiciones de salud, la mayoría refiere que no se identifican ni se evalúan los riesgos laborales en su puesto de trabajo (35,9%); que no tienen servicios de salud ocupacional (40,7%) ni un delegado o un comité de seguridad y salud (39,4%) y que no se le realizan evaluaciones médico ocupacionales (39,3%). **Conclusión:** La población está expuesto al ruido, la radiación solar, las posturas incómodas y también en los lugares de trabajo no se gestiona la salud ocupacional.

Auccacusi & Paulino (2021) En su investigación “*Condiciones de Trabajo en los Colaboradores de la Empresa Il Divo S.A.C Huaral – 2018*” **Objetivo:** Determinar cómo se presentan las condiciones de trabajo en los colaboradores de la Empresa IL DIVO S.A.C Huaral - 2018. **Metodología:** Se elaboró un estudio básico, descriptivo, no experimental, transversal y cuantitativo. Asimismo, participaron 44 trabajadores. Se utilizó el Cuestionario de condición de trabajo de Nonones (2017). **Resultado:** Se halló en las dimensiones de la variable condiciones de trabajo deficientes: seguridad el 67%, carga de trabajo 42,5%, organización de trabajo 52,5% y en carga medioambiental 42,5%. **Conclusión:** Se determinó que las condiciones de trabajo de los colaboradores de la empresa IL DIVO S.A.C Huaral - 2018, son deficientes.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Condiciones de trabajo.

Las condiciones de trabajo son una amplia gama de temas y cuestiones desde las horas de trabajo, la remuneración, horas de descanso, la organización, condiciones físicas y condiciones psicológicas. Todo trabajador busca obtener un trabajo digno y valorado, con buenas condiciones de trabajo para poder desarrollar sus capacidades o las tareas asignadas (OIT, 2016).

Las condiciones de trabajo; son todo lo que tiene que ver con la forma en que las personas trabajan y las cosas que les rodean mientras trabajan. No se trata solo de estar limpio y seguro, sino también de cómo se siente la gente por dentro (CASTILLO & PRIETO, 1990).

Castillo & Villena (1998) mencionan que estas son cosas que nos ayudan a entender cómo alguien actúa en el trabajo. Son las metas y reglas que los trabajadores deben seguir y la forma en que deben hacer su trabajo.

Redondo, 2012 señala 3 Factores de Condiciones de Trabajo:

Medio ambiente

Es el entorno natural del lugar de trabajo puede tener una influencia negativa en la salud si es modificado por el proceso de producción. El medio ambiente influye mucho en las condiciones laborales trayendo consecuencias para la salud del trabajador por es importante que se realice una evaluación antes de realizar una determinada actividad (Redondo, 2012).

El medio ambiente es todo lo que nos rodea que puede afectarnos a nosotros y a las cosas que hacemos. Incluye cosas como el aire, agua, plantas y animales que nos rodean y cómo interactuamos entre nosotros (Estocolmo, 1972).

Ruido

Los accidentes y enfermedades auditivas pueden ser causados por un ruido excesivo. Se recomienda a los trabajadores que están expuestos a ruidos excesivos usar orejeras o tapones para proteger y cuidar el oído. Asimismo, para reducir enfermedades auditivas (Redondo, 2012).

Vibraciones

Son vibraciones de partículas que emanan de máquinas y dispositivos. Estos son de naturaleza genérica, pero también se pueden encontrar en grandes empresas manufactureras que necesitan dispositivos para realizar sus funciones. Hay muchas frecuencias que funcionan de diferentes maneras. Los trabajadores que hacen usos de estas herramientas están expuestos a enfermedades tales como dolor de espalda, desviaciones de columnas, dolores de rodillas provocados por las mismas maquinas.

Radiaciones

(Consejo de Seguridad Nuclear, 1980) La energía se envía y se mueve a través de diferentes cosas en forma de ondas o partículas diminutas.

Tipos de radiaciones

Radiaciones ionizantes

La radiación es un tipo de energía que sale de pequeñas partículas llamadas átomos. Las personas pueden estar cerca de esta energía cuando trabajan, y puede provenir de elementos como el suelo, el agua o las plantas, así como de máquinas como los rayos X. Cuando las personas están cerca de demasiada energía, puede ser peligroso y causar cosas como quemaduras o hacer que se enfermen gravemente (Redondo, 2012).

Radiaciones no ionizantes

Estos son tipos de ondas que pueden hacer que las cosas se calienten y pueden lastimar tu piel, incluso causando quemaduras graves. Para protegerte de estas olas, debes usar un casco especial hecho de malla metálica, anteojos con un revestimiento de metal brillante o ropa que te proteja (Redondo, 2012).

Termohigrométricas:

“Estas son las cosas que afectan, la humedad o la sequedad, la brisa o el aire cargado en el lugar donde hacemos nuestro trabajo” (Redondo, 2012) p.5.

La iluminación:

Esto es algo más en lo que pensar en su trabajo. Decide qué tan bien puede ver y trabajar. Es importante, pero a veces la gente no le presta suficiente atención. Para tener una buena iluminación, debe pensar en estas cosas: El tamaño de lo que está trabajando, porque eso afecta qué tan bien puede verlo. Cuanto más cerca estés, más fácil será ver. No tener suficiente diferencia en los colores puede cansarte al hacer un trabajo delicado (Redondo, 2012).

Las tareas

Son medidas puestas en marcha para satisfacer y diferenciar puestos de trabajo. Uno es la carga de trabajo.

La carga física

Son tareas físicas realizadas por los empleados como parte de su trabajo y esfuerzo diario como por ejemplo cosecha de frutas en el campo, sembrar plantines, cargar las jabas de frutas, podar las ramas de las plantas. Son actividades que requieren un desgaste físico.

Toda actividad física trae consigo dolores musculares, dolor de espaldas y cansancio.

La carga mental

Son actividades donde el trabajador necesita mucha concentración, está en constante presión en avanzar con lo que lo dejaron como tarea en su centro laboral, se requiere que realice procedimientos de información, tomas de decisiones, dar soluciones a cualquier tipo de problemas, son profesionales en su mayoría administrativos que están a cargo de mucha responsabilidad.

Organización del trabajo

Los individuos tienen limitaciones, por lo que las personas necesitan trabajar juntas y formar organizaciones para lograr objetivos que no se pueden lograr a través de esfuerzos individuales. Una organización es como un equipo de personas que trabajan juntas para asegurarse de que la organización se mantenga viva y exitosa (Chiavenato, 1999).

Horarios de trabajo

Tener un horario regular de trabajo es muy importante porque nos ayuda a saber cuándo tenemos que ir a trabajar y cuándo tenemos tiempo para hacer otras cosas que nos gustan (Redondo, 2012).

Mejora del contenido del trabajo

La rotación laboral es cuando una persona cambia el trabajo que hace en el trabajo regularmente. Esto ayuda a la persona a aprender sobre diferentes trabajos y mejorar en ellos. También ayuda a la persona a ser más hábil y capaz de hacer más cosas (Redondo, 2012).

Hacer tareas más grandes significa agregar diferentes tareas a un trabajo, pero sin hacer más trabajo. Simplemente significa combinar tareas similares en un solo trabajo. Esto hace que el trabajador se sienta más feliz y más dedicado a su trabajo (Redondo, 2012).

2.2.3 Teorías sobre condiciones de trabajo

Los dos Factores de Herzberg

(Herzberg, 1959) en su investigación *Motivation at work* propuso los dos factores: La teoría de Herzberg dice que cuán felices son las personas con su trabajo afecta cuán bien lo hacen.

Factores higiénicos

Los factores de higiene son cosas que permiten que los individuos se sientan infelices o disgustados con sus trabajos. Estas cosas incluyen cosas como cómo son supervisados, cómo se llevan con sus compañeros de trabajo, cómo está organizada su área de trabajo, cuánto les pagan, los beneficios que reciben, qué tan seguro es su lugar de trabajo y las reglas y prácticas de la compañía. Cuando estas cosas faltan o no se hacen bien, la persona puede sentirse infeliz. Pero incluso cuando están presentes y se hacen bien, no hacen que la persona esté muy emocionada o motivada, simplemente la hacen menos infeliz (Pinto, 2002).

Factores motivacionales

Estos factores son cosas que hacen que los empleados estén contentos con sus trabajos. Incluyen sentirse bien con el trabajo que hacen, ser reconocidos por hacer un buen trabajo y tener oportunidades para crecer y mejorar en su trabajo. Cuando estas cosas están presentes, los empleados están más motivados para hacerlo bien en el trabajo. (Pinto, 2002)

Jerarquía de las necesidades de Maslow

Para Maslow hay ciertas cosas que la gente necesita para sentirse motivada, y estas cosas son como los escalones de una escalera. Tienes que satisfacer las necesidades inferiores antes de poder pasar a las superiores.

Necesidades fisiológicas

Marcan una gran disparidad en la vida de alguien; sin embargo, no es algo que puedan tener de manera absoluta. Incluye cosas como asegurarse de que tengan suficiente para comer y beber, hacer que se sientan mejor cuando tienen dolor o están cansados, y ayudarlos a sentirse mejor cuando se sienten confundidos o inseguros acerca de las cosas (Antonio, Manuel, & Francisco, 2006).

Necesidades de seguridad

Se convierten en la parte más importante de la estructura. Muchas personas solo llegan a esta etapa. Significa comprar cosas que necesitamos y obtener un seguro, que nos garantice protección. También significa tener una vida buena y organizada, sin riesgos ni peligros para nosotros ni para nuestra familia. A veces, estas necesidades pueden hacernos sentir asustados o preocupados. (Antonio, Manuel, & Francisco, 2006)

Necesidades sociales

Necesidades románticas, relacionales, sociales; Representan el deseo de conocer y ser conocido por los demás, de sentirse arraigado en un lugar determinado y conectado a redes y grupos sociales. Estos incluyen la necesidad de amigos, compañeros, familia, identidad grupal y cercanía con el cónyuge. (Antonio, Manuel, & Francisco, 2006).

Necesidades de aprecio

Es importante que te sientas feliz y bien contigo mismo. Esto significa sentirse bien acerca de quién eres en comparación con otras personas. También significa querer que otras personas piensen bien de ti y confíen en ti. Cuando te sientes seguro e independiente, te ayuda a sentirte bien contigo mismo. (Antonio, Manuel, & Francisco, 2006)

Necesidades de autorrealización

Las personas que conocen sus habilidades, las utilizan en cualquier evento. Una persona se siente capaz de hacer más de lo que se espera de ella, capaz de hacer algo, porque tiene confianza y sabe que está a su alcance. (Antonio, Manuel, & Francisco, 2006)

2.3 Bases filosóficas

El enfoque cuantitativo corresponde a la Filosofía Positivista.

(Esquivel, 2005) El método positivista es una serie de procedimientos encadenados, el primero consiste en formular el problema, crear un modelo teórico, llegar a un orden específico, confirmar hipótesis e introducir conclusiones en la teoría.

Adler dijo que el positivismo es una forma de pensar que combina ideas del racionalismo y el empirismo. Utiliza tanto la lógica deductiva (hacer conclusiones basadas en principios generales) como la lógica inductiva (hacer conclusiones basadas en observaciones). El positivismo también se conoce con otros nombres como hipotético deductivo, cuantitativo. Básicamente, el positivismo es una forma de pensar

que dice que podemos entender las cosas usando experiencias y tratándolas como lo hacemos en las ciencias naturales. (Pérez, 2015)

2.4 Definición de términos básicos

Condiciones de trabajo

La productividad de los empleados en el trabajo se ve perjudicada por un sinnúmero de factores, como la seguridad, la carga de trabajo, la organización laboral y el medio ambiente si no se encuentran en óptimas condiciones, no tendremos buenos resultados en la empresa (Chiavenato, 2007).

Seguridad

La seguridad laboral es importante en la empresa donde los trabajadores se sientan protegidos y seguros de realizar una determinada labor. Por eso es esencial que se entreguen los equipos de protección a los trabajadores y brindarles capacitación (Chiavenato, 1999).

Carga de trabajo

La carga de trabajo es asumida por el trabajador ya sea físico o mental que ayudara que cumpla sus labores a lo largo de su jornada. Es decir, es el desgaste físico y mental que realiza el trabajador para cumplir con su función (Calderón, 2018).

Organización de trabajo

La organización es un pilar importante en una empresa porque de ahí parte que todo esté coordinado y planificado para que todo salga bien. Si hay una buena organización en la empresa tendremos buenos resultados (Chiavenato, 1999).

Carga medioambiental

La carga medioambiental en la empresa es de suma importancia porque antes de realizar un trabajo primero se observa las condiciones ambientales, si es un lugar amplio, con ventilación, sin riesgos o peligros y que estén bien equipados (Grott, 2003).

Empresa

Es una organización dedicada a diversos sectores productivos y comerciales. Las empresas son como los motores que hacen que la economía de un país funcione sin problemas (Rodríguez, 1985).

Trabajo

El trabajo en economía es cuando las personas pasan tiempo haciendo cosas o brindando servicios para ganar dinero para sus necesidades (Roldan, 2020).

Obrero agrario

Agricultura y Desarrollo Rural Sostenibles (2007) menciona que es aquel que trabaja en granjas y campos, así como en el procesamiento de materias primas para fabricar fibra y alimentos.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Las condiciones de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023; son regulares.

2.5.2 Hipótesis específicas

La seguridad en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur SRL Irrigación Santa Rosa, 2023; es regular.

La carga de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur SRL Irrigación Santa Rosa, 2023; es regular.

La Organización de Trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur SRL Irrigación Santa Rosa, 2023; es regular.

La carga medio ambiental en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur SRL Irrigación Santa Rosa, 2023; es regular.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
CONDICIONES DE TRABAJO	Seguridad	Organización del área	1,2
		Mantenimiento y seguridad	3,4
		Desgaste físico	5
	Carga de trabajo	Carga física	6
		Carga mental	7-10
	Organización de trabajo	Distribuciones de funciones	11
		Objetivos de trabajo	12,13
		Actividades recreativas	14
		Ayuda de directivos	15
	Carga medio ambiental	Ambiente confortable	16
		Exposición al ruido	17
		Iluminación adecuada	18
		Exposición sustancias toxicas	19
Ventilación adecuada		20	

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

Se efectuó un estudio básico simple, su objetivo recopilar datos e información sobre la realidad del problema mediante instrumentos y técnicas, posteriormente se analizó e interpretó inferencial mente los resultados.

3.1.2 Nivel de investigación

El estudio es descriptivo, se observaron y describieron las condiciones de trabajo. Bernal (2010) Menciona que “La investigación descriptiva es como echar un vistazomuy de cerca a algo y contárselo a los demás. Seleccionamos las cosas más importantes sobre el objeto y hablamos sobre cada parte o tipo con mucho detalle” (p.129).

3.1.3 Diseño de investigación

Debido a que la variable de estudio no fue alterada, la investigación no utilizó un diseño experimental.

Hernández & Baptista (2010) indica que el estudio no experimental es aquel en dondeno se realiza manipulación intencional de la variable, observando fenómenos, analizándolos e interpretándolos.

Bernal (2010) Señala que; "Estudio transversal es donde, la información se obtiene de un sujeto de investigación (población o muestra) solo una vez" (p.134).

3.1.4 Enfoque de investigación

Cuantitativo porque se utilizó números y gráficos para mostrar la información recopilada de una encuesta sobre las condiciones de trabajo de las personas. Los resultados de la encuesta nos ayudaron a comprender qué tan buenas o malas eran las condiciones de trabajo.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

El grupo objetivo incluye 85 obreros agrarios, de ambos sexos (hombres y mujeres) de 18 a 62 años de edad, tuvieron los criterios de inclusión y exclusión.

3.2.2 Muestra

Se tuvo una muestra censal, dado que se seleccionó el total de los sujetos.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Encuesta

Se usó la encuesta, para recoger información con el apoyo de un instrumento.

Bernal (2010) menciona que; “Esta es una de las técnicas más populares para recopilar datos, aunque está perdiendo popularidad debido al sesgo de los entrevistados. Se basa en un equipo o un cuestionario estándar para recopilar datos de los sujetos.” (p. 209).

Instrumento

Se utilizó el cuestionario Condiciones de Trabajo adaptado por Nonones (2017); con el fin de medir los niveles de condiciones de trabajo de los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur.

FICHA TECNICA

Título:	VI Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo, 2007. España.
Autor:	Instrumento desarrollado por Hayes (1998).
Adaptación:	Adaptado por Nonones, (2017)
Objetivo del instrumento:	Medir el nivel de Condiciones de Trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023
Descripción:	Cuenta con 68 ítems los cuales se redujeron a 20 en 4 dimensiones con lo que se podrá medir. Cada ítem tiene cinco alternativas de respuesta múltiple en escala Likert: Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indiferente (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5)
Baremos o niveles y Rangos	<ul style="list-style-type: none"> 1- Deficiente [20;46] 2- Regular [47;73] 3- Excelente [74;100]
Propiedades métricas:	El siguiente Cuestionario se encuentra validado en otras investigaciones por los autores (Chaparro Hernández & Bernal Uribe, 2005). Profesionales expertos han validado este instrumento para que pueda ser utilizado en otras investigaciones que se encuentren relacionados al tema de condiciones laborales.
Validez:	
Confiabilidad:	Para poder conocer la confiabilidad de instrumento este se aplicó a 20 docentes de una institución educativa en la que tuvo un grado de confiabilidad de coeficiente alfa de Cronbach arrojando (0,803 de confiabilidad). Se aplicó una prueba piloto a 20 docentes (Chaparro Hemández & Bernal Uribe, 2005).

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Para comprobación y validación los objetivos para la población de estudio, se utilizó una herramienta de ajuste "Cuestionario de condiciones de trabajo"; después de la recopilación de datos, a cada pregunta se le asigna un número para eliminar datos utilizando Excel 2019; donde se posiciona la variable y sus dimensiones previamente interpretadas y se inserta la respuesta según los criterios de elegibilidad para su posterior agregación, nivelación y cálculo. Luego, estos datos se exportan a SPSS versión 24 para ordenar, tabular y generar figuras y tablas. Finalmente, se procedió a interpretar cada resultado de la estadística descriptiva.

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Sexo

Tabla 1. *Sexo de los obreros agrarios.*

Sexo	N	Porcentaje
Masculino	45	52.9%
Femenino	40	47.1%
Total	85	100.0%

Nota: *Datos procesados en SPSS.*

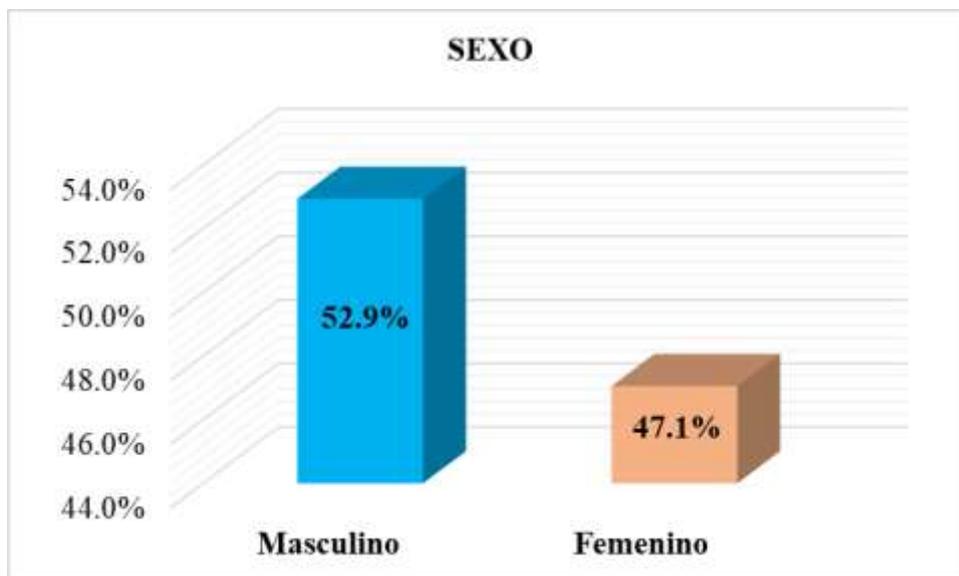


Figura 1. *Sexo de los obreros agrarios.*

En la figura 1 se encuestaron a 85 obreros agrarios, de los cuales están comprendidos del sexo masculino un 52.9 % y de sexo femenino un 47.1 %.

Edad

Tabla 2 Edad de los Obreros agrarios

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-29	28	32.9%
30-41	30	35.3%
42-53	17	20.0%
54-62	10	11.8%
Total	85	100%

Nota: Datos procesados en SPSS.

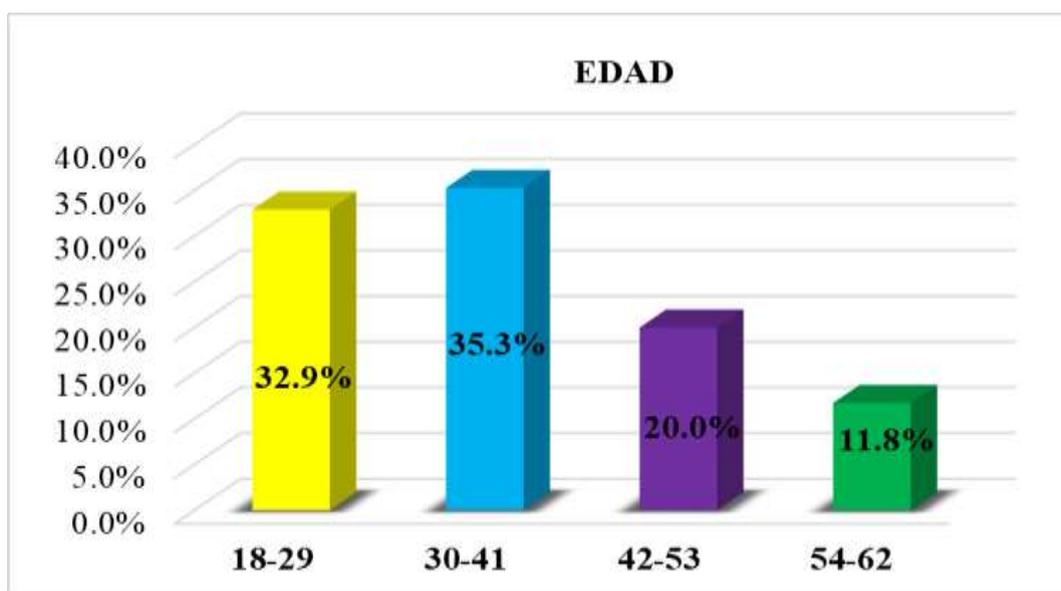


Figura 2 Edad de los obreros agrarios.

La tabla 2 y figura 2; se perciben las edades que comprenden los obreros agrarios con mayor porcentaje un 35% las edades comprendidas de 30-41 años y seguido de un 32.9% de las edades comprendidas de 18-29 años, con un 20% las edades comprendidas 42-53 años y con un mínimo porcentaje 11.8% de las edades 54-62 años.

Objetivo general

Determinar cómo se presentan las condiciones de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Tabla 3 Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable condiciones de Trabajo.

Condiciones de trabajo	N	%
Deficiente	10	11.8%
Regular	75	88.2%

Nota: Datos procesados en SPSS.

En la tabla 3, se perciben que 10 obreros agrarios que representan el 11.8 %; han señalado que sus condiciones de trabajo son deficientes. Agregando a lo anterior, 75 obreros agrarios que representan el 88.2 %; indicaron que dichas condiciones son regulares.

Objetivo específico 1

Identificar cómo se presenta la seguridad en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Tabla 4 Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión seguridad en el trabajo.

Seguridad	N	%
Deficiente	12	14.1%
Regular	72	84.7%
Excelente	1	1.2%

Nota: Datos procesados en SPSS

En la Tabla 4, se percibe que el 14.1 % de los obreros agrarios manifiestan; que la seguridad deficiente; el 84.7 % mencionó que la seguridad es regular, y el 1.2 % indicó que existe un nivel alto de seguridad en la empresa.

Objetivo específico 2

Identificar cómo se presenta la carga de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Tabla 5. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión carga de trabajo.

Carga de trabajo	N	%
Deficiente	9	10.6%
Regular	76	89.4%

Nota: Datos procesados en SPSS

La Tabla 5, se percibe que el 10.6 % manifestó que la carga de trabajo es deficiente y el 89.4 % indicó que dicha carga es regular.

Objetivo específico 3

Identificar cómo se presenta la organización de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Tabla 6 Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión organización del trabajo.

Organización de trabajo	N	%
Deficiente	11	12.9%
Regular	71	83.5%
Excelente	3	3.5%

Nota: Datos procesados en SPSS

En la Tabla 6 se percibe, que el 12.9 % de los obreros agrarios indicaron que la organización de trabajo es deficiente, el 83.5 % mencionó que esta organización de trabajo es regular y el 3.5% señaló que es excelente.

Objetivo específico 4

Identificar cómo se presenta la carga medioambiental en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Tabla 7. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión carga medioambiental.

Carga medioambiental	N	%
Deficiente	14	16.5%
Regular	71	83.5%

Nota: Datos procesados en SPSS.

En la Tabla 7 se percibe que el 16.5 % de los obreros agrarios manifestó que la carga medioambiental es deficiente y el 83.5 % indicó que dicha carga es regular.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Hipótesis estadística general.

Hi: Las condiciones de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023; son regulares.

Ho: Las condiciones de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023; no son regulares.

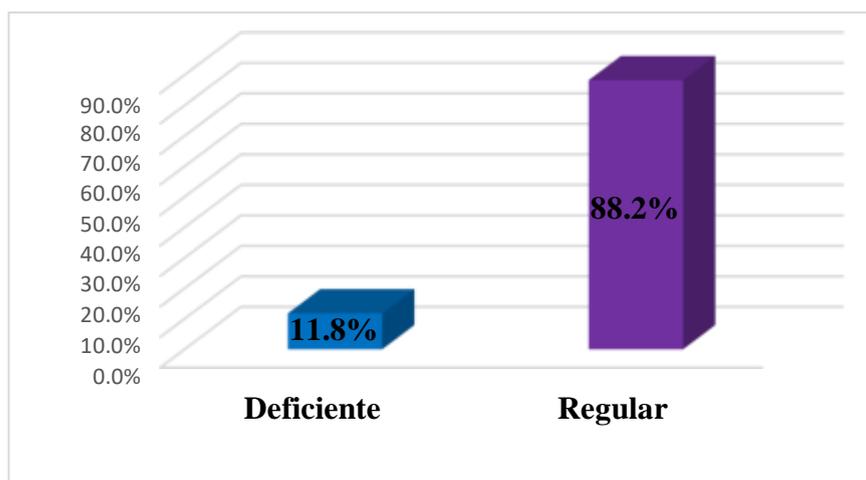


Figura 3. Contrastación de hipótesis de las condiciones de trabajo en los obreros agrarios.

Basándose en los resultados conseguidos de la figura 3, se acepta la hipótesis alterna, es decir, que las condiciones de trabajo en los obreros agrarios son regulares. Habiendo alcanzado el mayor valor en este nivel regular, con un 88.2 % del total.

4.2.1 Hipótesis estadísticas específicas.

Hipótesis estadística específica 1.

Hi: La seguridad en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023; es regular.

Ho: La seguridad en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023; no es regular.

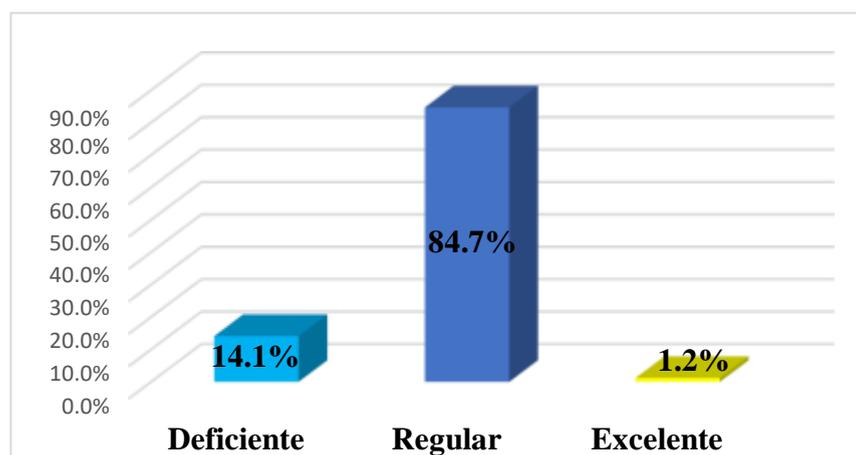


Figura 4 Distribución de porcentaje de la dimensión seguridad en el trabajo.

Basándose en los resultados conseguidos de la figura 4, se acepta la hipótesis alterna. En otras palabras, la seguridad del obrero agrario, es regular, habiendo alcanzado el mayor valor en este nivel con un 84.7 % del total.

Hipótesis estadística específica 2

Hi: La carga de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023, es regular.

Ho: La carga de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023, no es regular.

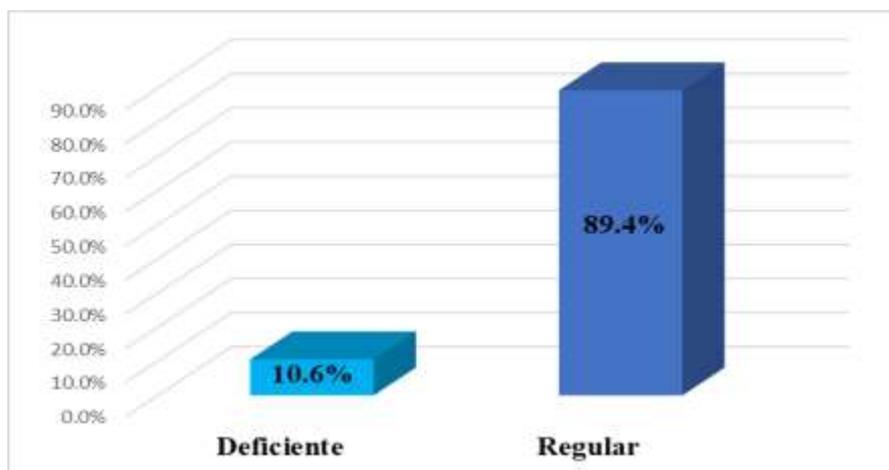


Figura 5. Contrastación de hipótesis de la carga de trabajo en los obreros agrarios.

Basándose en los resultados conseguidos, de la figura 5 se acepta la hipótesis alterna. En otras palabras, la carga de trabajo del obrero agrario; es regular, habiendo alcanzado el mayor valor en este nivel con un 89.4 % del total.

Hipótesis estadística específica 3.

Hi: La organización de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023, es regular.

Ho: La organización de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023, no es regular.

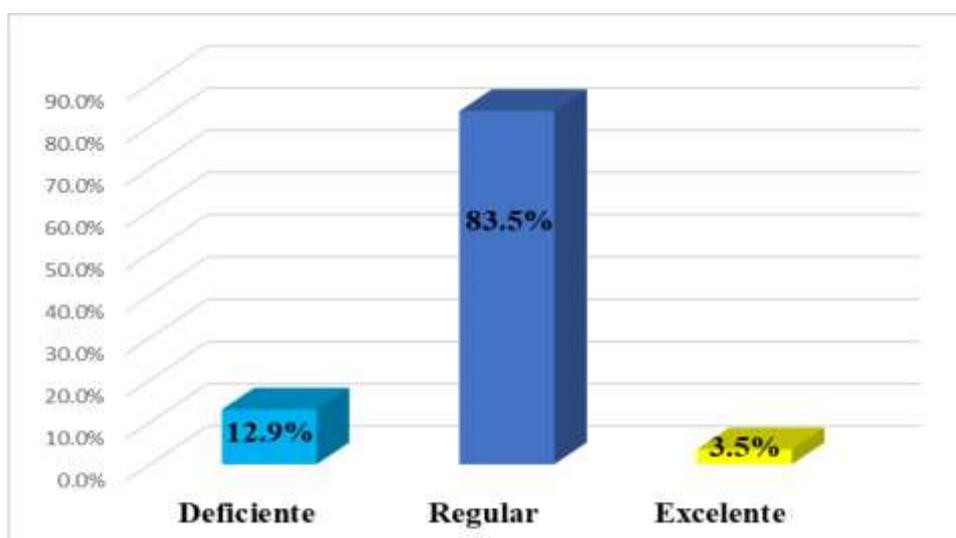


Figura 6. Contrastación de hipótesis de la organización el trabajo.

Basándose en los resultados conseguidos de la figura 6 se acepta la hipótesis alterna. En otras palabras, la organización de trabajo del obrero agrario; es regular, habiendo alcanzado el mayor valor en este nivel con un 83.5 % del total.

Hipótesis estadística específica 4.

Hi: La carga medioambiental en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023, es regular.

Ho: La carga medioambiental en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023, no es regular.

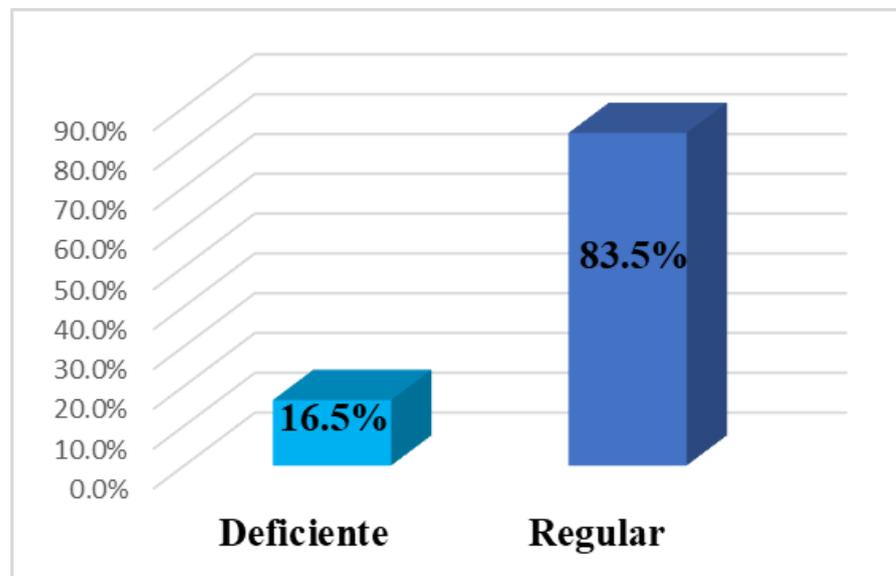


Figura 7 Contrastación de hipótesis Carga medioambiental

Basándose en los resultados conseguidos de la figura 7, existe indicios suficientes para aceptar la hipótesis alternativa. En otras palabras, la carga medioambiental del obrero agrario; es regular, habiendo alcanzado el mayor valor en este nivel con un 83.5 % del total.

Capítulo V DISCUSIÓN

5.1 Discusión

El estudio “Condiciones de Trabajo en obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023” formuló como propósito determinar cómo se presentan las Condiciones de Trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.

Los resultados arrojaron que el 88.2 % del total de la población tiene un nivel regular de Condiciones de Trabajo y un 11.8 % de la población tiene un nivel deficiente.

Concluyendo que los obreros agrarios en su mayoría perciben que las condiciones de trabajo son regulares. A diferencia de la investigación de (Auccacusi & Paulino, 2021), quienes encontraron que el 60 % de los trabajadores percibían deficientes condiciones de trabajo. De la misma manera, se puede apreciar en su estudio de investigación de (Capcha & Solorzano, 2018) que el 69.3 % de los trabajadores estimaron como inadecuado las condiciones laborales.

Se obtuvo que el 84.7 % de los trabajadores perciben que la seguridad en el trabajo es regular, a diferencia de la investigación de (Auccacusi & Paulino, 2021), quienes hallaron que el 67 % de los trabajadores percibían que la seguridad en el trabajo era deficiente.

Se obtuvo que el 89.4 % de los trabajadores perciben que la carga de trabajo es regular, al igual que en el estudio de (Auccacusi & Paulino, 2021), quienes obtuvieron que un 55

% de los trabajadores percibían que la carga de trabajo era regular. Es decir, en ambas empresas la carga de trabajo se encontraba en un nivel regular.

Se obtuvo que el 83.5 % de los trabajadores perciben que la organización de trabajo es regular, a diferencia de la investigación de (Auccacusi & Paulino, 2021), quienes

hallaron que un 52.5 % de los trabajadores percibían a la organización de trabajo como deficiente.

Se obtuvo que un 83.5 % de los trabajadores percibe que la carga medioambiental es regular, a diferencia de la investigación de (Auccacusi & Paulino, 2021), quienes encontraron que un 67.5 % de los trabajadores a la carga medioambiental como deficiente.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera:

Referente a las condiciones de trabajo de los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur

S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023; el 88,2% (75), se encuentran en condición de trabajo regular y el 11.8% (10), se hallan; en una condición deficiente.

Segunda:

En la dimensión seguridad; el 84,7% (72), se hallan en condición regular.

Tercera:

En la dimensión carga de trabajo; el 89,4% (76), se hallan en una condición regular.

Cuarta:

En la dimensión de la organización de trabajo; el 83,5% (71), se hallan en una condición regular.

Quinta:

En la dimensión; carga medioambiental el 83,5% (71), se hallan, en una condición regular.

6.2 Recomendaciones

Organizar el área de campo de acuerdo a sus necesidades y objetivos, así como lograr el desempeño adecuado de los obreros agrarios.

Realizar la rotación de los obreros agrarios en las distintas actividades como; cosecha, siembra, aplicación de fertilizantes, evaluación de plaga, recogidas y caídas de frutas en el área de campo, para evitar la monotonía, el estrés y accidentes dentro del ambiente de trabajo.

Distribuir correctamente las funciones entre los obreros agrarios en el área de campo de acuerdo a sus conocimientos; para mayor rendimiento y eficiencia en su labor, así lograr los objetivos de la empresa, teniendo en cuenta que hay ingreso de personal nuevo por cada periodo de siembra y cosecha.

Promover la cultura del deporte en la empresa para fomentar buenos hábitos que les hagan más resilientes física y mentalmente.

Realizar charlas sobre la empatía, trabajo en equipo, comunicación asertiva; las cuales ayudarán a los obreros agrarios mejorar su clima laboral.

Contribuir a crear un buen ambiente de trabajo con relaciones afectivas, trabajo en equipo y empatía; basado en objetivos que los empleadores deben reconocer y fomentar.

Desde la perspectiva de Trabajo Social; se propone en general mejorar las condiciones de trabajo del obrero agrario, porque no son suficientes las condiciones regulares.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Auccacusi, L., & Paulino, Y. (2021). “*Condiciones de Trabajo en los Colaboradores de la Empresa Il Divo S.A.C Huaral – 2018*”. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Capcha, K., & Solorzano, M. (06 de mayo de 2019). Condiciones de trabajo, salud y estilo de vida en los trabajadores que laboran en tres empresas de transportes, Ñaña, Lurigancho-Chosica, 2018. *Creative Commons Atribución 4.0 Internacional*, 9.
- Herzberg, F. (1959). Motivation at Work. *Redalyc*.
- Luengo, C., & Montoya, P. (2021). Condiciones de Trabajo en profesionales sanitarios de hospitales públicos en Chile. *SCIELO*, 3-10.
- Luengo, C., Paravic, T., & Burgos, M. (2022). Influencia de las condiciones de trabajo en la percepción de la calidad del cuidado de profesionales de enfermería. *SCIELO*.
- Redondo, V. (2012). Condiciones Laborales en el Mundo Empresarial. *UVA DOC*, 5.
- Redondo, V. (2012). Condiciones laborales en el mundo empresarial. *UVADOC*, 1-49.
- Rodríguez. (1985). *UDLAP.MX*. Obtenido de <http://catarina.udlap.mx>
- Roldan, P. (1 de julio de 2020). *Economipedia*.
- Rosales, P. & Miguel, M. (2021). *Condiciones de Trabajo y Satisfacción Laboral del Personal del Nivel Operativo de la Empresa de Seguridad Privada Calderón Y Ventura S.A.C. Provincia de Huancayo*. Huancayo: Universidad Continental.

7.2 Fuentes bibliográficas

Antonio, Manuel, & Francisco. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades desde el enfoque centrado en la persona. Polis, volumen 5.

Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación (Tercera ed.). Bogotá: Pearson Educación.

Chiavenato, I. (2007). “Administración de Recursos Humanos” (5ta ed.). Colombia: McGraw Hill.

7.3 Fuentes hemerográficas

El peruano. (31 de diciembre de 2020). LEY N° 31110. Ley del Régimen Laboral Agrario y de Incentivos para el Sector Agrario y Riego, Agroexportador y Agroindustrial, págs. 1-5.

Chiavenato. (1999). Administración de recursos humanos. MC GRAW HILL.

Estocolmo, L. C. (1972). Agenda 21 de Foy.

Esquivel. (2005). Sobre el Positivismo. Library.

Hernández, R., & Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA.

Pérez, J. (2015). El positivismo y la investigación científica. *ICE-FEE-UCSG*.

Pinto, J. M. (2002). El legado de Federick Irving Herzberg. *revista Universidad EAFIT*, 79-86.

Organización Internacional Del Trabajo. (22 de octubre de 1997). Seguridad en la agricultura: Grave advertencia de la OIT Sigue alto el índice de mortalidad laboral agrícola Los pesticidas entrañan graves peligros para los trabajadores del mundo entero, pág. 1.

Organización Internacional Del Trabajo. (2015). Capítulo Primero. - Organización. ILO Constitución.

Organización Internacional del Trabajo. (2016). 23 condiciones de trabajo. GINEBRA: Inclusive Labour Markets, Labour Relations and Working Conditions Branch (INWORK).ILO Departments.

Organización Internacional del Trabajo. (11 de noviembre de 2016) 23 condiciones de Trabajo.

Organización Internacional Del Trabajo. (17 de Setiembre de 2021). Salud y seguridad en el trabajo. OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo.

7.4 Fuentes electrónicas

(16 de NOVIEMBRE de 2016). Obtenido de Organización Internacional del Trabajo.

ADRS. (2007). ORG. Obtenido de <https://www.fao.org/3/ai116s/ai116s.pdf>

Castillo, & Villena. (1998). Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/1860/TFG-L%2064.pdf?sequence=1>

Consejo de Seguridad Nuclear. (22 de abril de 1980). Obtenido de <https://www.csn.es/seguridad-nuclear>

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

CONDICIONES DE TRABAJO EN LOS OBREROS AGRARIOS DE LA EMPRESA FRUTAS DEL SUR S.R.L IRRIGACION SANTA ROSA, 2023.					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cómo se presentan las Condiciones de Trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cómo se presenta la Seguridad en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa</p>	<p>Objetivo General: Determinar cómo se presentan las condiciones de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.</p> <p>Objetivos Específicos: Identificar cómo se presenta la Seguridad en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L</p>	<p>Hipótesis General: Las condiciones de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023 son regulares.</p> <p>Hipótesis Específicas: La Seguridad en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur SRL Irrigación Santa Rosa,2023, es</p>	<p>CONDICIONES DE TRABAJO</p>	<p>Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización del área • Mantenimiento y seguridad • Desgaste físico <p>Carga de Trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carga física • Carga mental <p>Organización de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribuciones de funciones 	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación No experimental - Transversal</p>

<p>Rosa, 2023?</p> <p>¿Cómo se presenta la Carga de Trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023?</p> <p>¿Cómo se presenta la Organización del Trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023?</p> <p>¿Cómo se presenta la Carga medioambiental en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023?</p>	<p>Irrigación Santa Rosa, 2023.</p> <p>Identificar cómo se presenta la Carga de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.</p> <p>Identificar cómo se presenta la Organización de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.</p> <p>Identificar cómo se presenta la Carga medioambiental en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, 2023.</p>	<p>regular.</p> <p>La Carga de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa,2023, es regular.</p> <p>La Organización de trabajo en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa,2023, es regular.</p> <p>La Carga medio ambiental en los obreros agrarios de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa,2023, es regular</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos de trabajo • Actividades recreativas • Ayuda de directivos <p>Carga medio ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente confortable • Exposición al ruido • Iluminación adecuada • Exposición sustancias toxicas. • Ventilación adecuada 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Población: 85 obreros agrarios.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Condiciones de trabajo. (20) ítems</p> <p>Autor: Hayes 1998 & casas (2002)</p> <p>Adaptado por Nonones (2017)</p>
---	--	--	--	--	---

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE CONDICION DE TRABAJO

Autor: Hayes, **Año:**1998

Modificado: Casas, **Año:** 2002

Adaptación: Nonones, (2017)

El propósito de este presente cuestionario tiene por objeto; recabar información que sustente la valoración de las condiciones de trabajo de la mano de obra de la empresa Frutas del Sur S.R.L Irrigación Santa Rosa, en el año 2023.

DATOS PERSONALES DEL OBRERO AGRARIO:

EDAD:

SEXO: Femenino Masculino

INSTRUCCIONES:

Solo haz tu mejor esfuerzo para responder honestamente. Para cada declaración, tiene 5 opciones para elegir. Elige el que más te guste y pon una "X" en la casilla que hay al lado.

Nº	ASPECTOS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Dimensión 1: Seguridad						
1	La distribución física del área de trabajo en la empresa facilita la realización de mis labores.					
2	Las herramientas y los equipos que utilizo para realizar mi trabajo en la empresa se encuentran en perfectas condiciones.					
3	La empresa cuenta con dispositivos de seguridad.					
4	Los ambientes de trabajo en la empresa cuentan con el mantenimiento y señalización de seguridad.					
5	Realizo largas distancia de recorrido a pie para llegar a la empresa.					
Dimensión 2: Carga de trabajo						
6	Considera que su ritmo de trabajo en la empresa, es el adecuado.					
7	Es aceptable su horario de trabajo en la empresa.					
8	Considera que la dificultad o complejidad de las tareas en la empresa son impedimento para realizarlas.					

9	Realiza tareas distintas para evitar la monotonía en la empresa.					
10	Se siente satisfecho con la cantidad de trabajo que tiene en la empresa.					
Dimensión 3: Organización de trabajo						
11	Considera que las tareas a realizar en la empresa, están distribuidas como corresponden.					
12	Conoce los objetivos de su trabajo y de la empresa.					
13	Dispone de informaciones claras y suficientes para realizar correctamente su trabajo en la empresa.					
14	Realizan actividades de recreación y deporte en la empresa.					
15	Sus superiores/jefes en la empresa le brindan ayuda necesaria cuando los pide.					
Dimensión 4: Carga medioambiental						
16	Los ambientes en la empresa donde trabajo son confortables.					
17	Los ambientes en la empresa están expuestos al ruido.					
18	La iluminación en la empresa es la adecuada para realizar mis labores.					
19	Mi trabajo en la empresa está expuesto a la manipulación o respiración de sustancias nocivas o tóxicas.					
20	La ventilación en la empresa es adecuada.					

03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

condiciones de trabajo final.sav [Conjuntos de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Número	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidas	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	codigo	Número	4	0	codigo	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
2	condiciona	Número	4	0	Condición labo...	{1, Contrato...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
3	v1	Número	4	0	La distribución	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
4	v2	Número	4	0	Las herramientas	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	v3	Número	4	0	La empresa cu...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	v4	Número	4	0	Los ambientes	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	v5	Número	4	0	Realizo tareas	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	v6	Número	4	0	Considera que...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	v7	Número	4	0	Es aceptable s...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	v8	Número	4	0	Considera que...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11	v9	Número	4	0	Realizo tareas	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
12	v10	Número	4	0	Se siente satis...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
13	v11	Número	4	0	Considera que...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
14	v12	Número	4	0	Conoce los obj...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
15	v13	Número	4	0	Dispone de inf...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16	v14	Número	4	0	Realizan activ...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
17	v15	Número	4	0	Subsuperare...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
18	v16	Número	4	0	Los ambientes	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
19	v17	Número	4	0	Los ambientes	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
20	v18	Número	4	0	La formación	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
21	v19	Número	4	0	Mi trabajo en la	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
22	v20	Número	4	0	La ventilación	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
23	condiciones	Número	4	0	Condición de...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
24	condiciones	Número	5	0	condicionesdel	{1, Deficient...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
25	Seguridad	Número	4	0	Seguridad	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
26	Seguridad1	Número	4	0	Seguridad (Agr...	{1, Deficient...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
27	Comodidad	Número	4	0	Comodidad	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada

Vista general Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicono ACTIVADO Clásico

condiciones de trabajo final.sav [Conjuntos de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Variable: 12 de 32 variables

1	1	1	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	1	2	4	2	4	55	2	12	2	15	2	15	2	13	2
2	2	2	3	4	3	3	2	4	4	2	3	2	2	2	4	2	3	1	2	4	2	4	56	2	15	2	15	2	13	2	13	2
3	3	2	2	3	3	2	2	4	4	2	3	3	2	4	2	3	1	4	4	2	4	57	2	12	2	16	2	14	2	15	2	
4	4	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	1	3	3	2	2	4	1	2	4	3	4	55	2	15	2	12	2	14	2	14	2
5	5	2	3	2	4	4	2	2	4	2	3	1	2	2	4	2	2	1	3	4	4	4	55	2	15	2	12	2	12	2	16	2
6	6	2	3	4	4	4	2	2	4	2	3	1	3	2	2	2	1	2	4	2	4	50	2	17	2	12	2	11	1	13	2	
7	7	2	3	2	4	4	2	4	4	2	3	1	2	2	4	2	3	1	3	4	2	4	56	2	15	2	14	2	13	2	14	2
8	8	2	3	2	4	4	2	4	4	2	3	2	2	2	4	2	3	1	3	4	2	4	57	2	15	2	15	2	13	2	14	2
9	9	2	3	3	3	2	3	1	4	2	3	2	2	4	2	3	1	2	4	2	4	51	2	13	2	12	2	13	2	13	2	
10	10	2	3	3	4	3	1	1	4	2	3	3	2	3	4	2	2	1	2	4	2	4	53	2	14	2	13	2	13	2	15	2
11	11	2	3	3	4	4	2	1	4	2	3	3	3	3	4	2	2	1	3	4	2	4	56	2	15	2	13	2	14	2	14	2
12	12	2	3	3	4	4	3	1	4	2	3	2	2	2	4	2	2	1	4	4	4	4	56	2	17	2	12	2	12	2	17	2
13	13	2	3	3	4	3	2	1	4	1	3	3	2	3	4	2	3	1	4	4	4	4	56	2	15	2	12	2	14	2	17	2
14	14	2	3	3	4	4	2	1	4	1	3	1	2	4	3	2	3	1	4	4	4	4	57	2	15	2	10	1	14	2	17	2
15	15	2	4	3	4	3	2	3	4	2	2	1	2	4	4	2	1	1	4	4	1	2	53	2	15	2	12	2	13	2	12	2
16	16	2	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	2	2	1	4	4	2	4	61	2	16	2	17	2	13	2	15	2
17	17	2	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	26	1	8	1	6	1	8	1	6	1
18	18	2	4	4	4	2	2	3	4	2	4	3	2	3	4	2	2	1	3	4	2	4	59	2	15	2	15	2	13	2	14	2
19	19	2	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	2	3	1	2	4	4	4	55	2	17	2	17	2	15	2	15	2	
20	20	2	4	4	4	4	1	3	4	2	4	3	2	4	4	2	2	1	2	4	2	4	60	2	17	2	15	2	14	2	15	2
21	21	2	3	4	4	4	2	3	4	2	4	3	2	2	4	2	3	1	2	4	4	61	2	17	2	16	2	13	2	15	2	
22	22	2	3	3	2	4	2	3	4	2	4	3	2	2	4	4	3	1	2	4	2	4	58	2	14	2	15	2	15	2	13	2
23	23	2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	2	4	4	2	3	1	2	4	3	4	62	2	17	2	16	2	15	2	14	2
24	24	2	4	4	4	4	1	1	4	2	4	4	4	4	4	1	1	2	4	3	4	64	2	19	1	15	2	17	2	15	2	

Vista general **Vista de datos** Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicono ACTIVADO Clásico

04 EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



