



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**El control interno y su influencia en la gerencia general de empresas de
la provincia de Huaura**

Tesis

Para optar mi Título Profesional de Contador Público

Autor

Walter Rodolfo Flores Trinidad

Asesor

Mg. CPCC. Fredy Javier Huachua Huarancca

Huacho – Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE INICIA Y ARTE

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Walter Rodolfo Flores Trinidad	15741803	19 de diciembre 2018
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Fredy Javier Huachua Huaranca	15609670	0000-0002-2777-3287
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Miguel Ángel Suarez Almeira	15646696	0000-0002-1747-8145
Rodolfo Jorge Aragón Rosadio	15756607	0000-0001-5093-706X
Raúl Daniel Ramos Ramirez	15596063	0000-0001-9391-3279

DECLARACIÓN JURADA DEL INVESTIGADOR Y ASESOR

Yo, **Walter Rodolfo Flores Trinidad**, identificado con D.N.I N.º...**15741803**, declaro bajo juramento que la investigación titulada:

“El control interno y su influencia en la gerencia general de empresas de la provincia de Huaura”

Es ASESORADO Por: **Fredy Javier Huachua Huarancca**

Con código Orcid: **0000-0002-2777-3287** y DNI Nº: **15609670**

Adscrito a la Facultad de CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS, es original, para obtener el (título profesional/Grado Académico) de: **CONTADOR PÚBLICO**

El cual será desarrollada de manera: Individual grupal

Firmo la Declaración Jurada, doy fe y conformidad que la investigación es inédita y debidamente referenciada, caso contrario, me someto a la sanción correspondiente.

Huacho, 14 de SETIEMBRE del 2023

.....
Mg. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA

ASESOR

Firma y sello del Asesor

Firma del investigador

BACHILLER:

WALTER RODOLFO FLORES TRINIDAD

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fredy', is positioned above a horizontal dotted line.

Mg. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA
ASESOR

JURADO EVALUADOR



Dr. CPCC MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA
PRESIDENTE



Mg. Econ. RODOLFO JORGE ARAGON ROSADIO
SECRETARIO



Mg. CPCC. RAUL DANIEL RAMOS RAMIREZ

DEDICATORIA

“A Dios, porque es el ser superior que alumbra mi camino siendo la máxima expresión de mi fe que ha hecho posible lograr mi objetivo y a mis Padres por el esfuerzo y sacrificio que han realizado para hacer realidad mi sueño de ser Profesional “

AGRADECIMIENTO

“A Dios por ser la luz que ilumina mi camino y a mis Padres por el apoyo brindado para llegar a ser un buen profesional al servicio de la Sociedad”

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis”

INDICE

DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN	xiii
ABSTRAC	xiii
INTRODUCCION	xiv

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	5
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICOS	5
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	6
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS	6

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.2. BASES TEÓRICAS	10
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	14
2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	18
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	18
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	18

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	19
3.1.1. TIPO	19
3.1.2. ENFOQUE	20
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	22
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	24
3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	27
3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	29

**CAPITULO IV
RESULTADOS**

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	31
4.2. ANÁLISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	52
4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	52

**CAPITULO V
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. DISCUSIÓN	61
5.2. CONCLUSIONES	61
5.3. RECOMENDACIONES	63

**CAPITULO VI
FUENTES DE INFORMACIÓN**

6.1. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXO	67

INDICE DE TABLAS

TABLA N°1: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL	34
TABLA N°2: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES	36
TABLAN°3: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / ORGANIZACION DE SUS ACTIVIDADES	38
TABLA N°4: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES	40
TABLA N°5: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / CONTROL DE SUS ACTIVIDADES	42
TABLA N°6: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / TOMA DE DECISIONES	44
TABLA N°7: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / DECISIONES PROGRAMADAS	46
TABLA N°8: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / DECISIONES NO PROGRAMADAS	48
TABLA N°9: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL	50
TABLA N°10: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / EVALUAC. DE LOS RESULTADOS DE LAS DECIS. TOMADAS	52

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N°1: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL	33
GRAFICO N°2: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES	35
GRAFICO °3: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / ORGANIZACION DE SUS ACTIVIDADES	37
GRAFICO N°4: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES	39
GRAFICO N°5: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / CONTROL DE SUS ACTIVIDADES	41
GRAFICO N°6: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / TOMA DE DECISIONES	43
GRAFICO N°7: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / DECISIONES PROGRAMADAS	45
GRAFICO N°8: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / DECISIONES NO PROGRAMADAS	47
GRAFICO N°9: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL	49
GRAFICO N°10: EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL. / EVALUAC. DE LOS RESULTADOS DE LAS DECIS. TOMADAS	51

RESUMEN

Objetivo: Se ha demostrado que el Control Interno influye de manera significativa en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura **Métodos:** La población estuvo constituida por 460 personas y la muestra por 210 personas de acuerdo al muestreo aleatorio simple, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de la escala de Likert, habiéndose considerado como dimensiones: El Control Interno, Gerencia General, Empresas. La confiabilidad de los instrumentos fue validada de manera adecuada. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje 78% entre siempre y muchas veces de los Gerentes, funcionarios y empleados consideran que el Control Interno influye en la Gerencia General. **Conclusión:** La contrastación de las Hipótesis determina mediante la Chi Cuadrado que al ser los valores prácticos mayores que los valores teóricos entonces se confirma que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura.

Palabras Claves: El Control Interno, Gerencia General, Empresas.

ABSTRAC

Objective: It has been demonstrated that Internal Control has a significant influence on the General Management in Companies of the Province of Huaura. Methods: The population was made up of 460 people and the sample was 210 people according to simple random sampling. An instrument for measuring attitudes on the Likert scale, having been considered as dimensions: Internal Control, General Management, Companies. The reliability of the instruments was validated in an adequate manner. Results: The results show that the highest percentage 78% between always and many times of the Managers, officials and employees consider that the Internal Control influences the General Management. Conclusion: The test of the hypothesis determines through the Chi square that being the practical values greater than the theoretical values then it is confirmed that the Internal Control influences the General Management in the Companies of the Province of Huaura.

Key Words: Internal Control, General Management, Companies.

INTRODUCCION

Hoy en día la existencia de un eficiente Control Interno en las Empresas que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura garantiza a sus Gerencias Generales el cumplimiento de sus funciones gerenciales en lo que respecta a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades para el efecto deben tomar decisiones oportunas y correctas, así como utilizar estrategias adecuadas que deben estar orientadas a contribuir con el logro de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

El Control Interno debidamente diseñado, organizado e implementado constituye el soporte estratégico para que las Gerencias Generales de las Empresas de la Provincia de Huaura puedan salvaguardas de sus bienes, comprobar la exactitud y veracidad de su información contable, cumplir con sus compromisos contraídos y promover la eficiencia y eficacia de sus operaciones, asimismo su importancia radica en que su principal propósito es detectar con oportunidad, cualquier desviación significativa en el cumplimiento de su objetivos y metas establecidos, ayuda a reducir los riesgos a que pudieran estar expuestos sus recursos y permite el desarrollo de gestiones gerenciales eficientes contribuyendo al funcionamiento permanente de dichas Empresas, la solución de sus problemas y sobre todo al cumplimiento de sus objetivos y metas.

La presente Tesis contiene lo siguiente:

- Capítulo I : Planteamiento del problema
- Capítulo II : Marco Teórico
- Capítulo III : Metodología
- Capítulo IV : Resultado
- Capítulo V : Discusión, Conclusiones y Recomendaciones
- Capítulo VI : Fuentes de información
- ANEXOS : Instrumento de la recolección de datos

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Hoy en día se observa que debido al avance constante de la ciencia y de la tecnología, la vigencia de la globalización económica, la consolidación de los mercados internacionales y los tratados de libre comercio han generado cambios significativos, así como han producido la aparición de nuevos escenarios y contextos empresariales que en la actualidad se caracterizan por ser complejos, dinámicos, cambiantes y competitivos.

Para ingresar y competir en estos nuevos escenarios y contextos las empresas en general sea cual fuere la actividad económica a la que se dedican como puede ser la producción y comercialización de bienes o la prestación de servicios en sus diversas manifestaciones deben de estar debidamente adecuadamente organizadas, utilizar herramientas modernas de gestión que hagan posible competir en igualdad de condiciones y lograr de esa manera desarrollarse en base al empleo de estrategias que permitan el cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos en sus planes.

Deben contar con un sistema de gestión integral que haga posible un sostenido funcionamiento con el equilibrio necesario de los sectores que la conforman y que sean evaluados en base a los resultados obtenidos en un determinado período tomando como base la existencia y de eficiente sistema de control interno que permita a las Gerencias de las mismas conocer el funcionamiento de

los diversos sectores en lo que se refiere a al proceso de adquisición, almacenamiento, producción y venta de los bienes o prestación de servicios para lograr la rentabilidad necesaria en base a la inversión efectuada en un determinado período.

Para contribuir a que el sistema de gestión empresarial sea eficiente necesariamente deben de contar con un Sistema de Contabilidad cuyo objetivo es justamente mostrar de manera resumida los resultados obtenidos por las Gestiones de las Gerencias de las Empresas a través de sus Estados Financieros y el Sistema de Control Interno que permite la efectividad y eficiencia de las operaciones, la razonabilidad de su información financiera, el cumplimiento de sus obligaciones y la adhesión a las políticas.

En la actualidad se aprecia que en las Empresas que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura existen serios inconvenientes en lo que se refiere a las actuaciones de las Gerencias Generales debido a que no cumplen con eficiencias las funciones de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades lo que genera desconfianza, falta de rentabilidad y de obtención de utilidades, ésta situación se debe principalmente a que no existe un buen sistema de Control Interno, es decir no cuentan con políticas, procedimientos y mecanismos para posibilitar el cumplimiento de sus objetivos y metas; por lo tanto es necesario investigar para encontrar las razones o motivos por los cuales las Gerencias Generales no cumplen con sus funciones.

En las Empresas que desarrollan sus actividades en la Provincia de Huaura existen una problemática compleja que se refieren básicamente a que no perfeccionan su organización, no definen adecuadamente su estructura

operativa y distributiva, no utilizan herramientas modernas de gestión, no cuentan con sistemas de controles internos eficientes y que no son debidamente evaluadas en lo que respecta a su funcionamiento y a los resultados que obtienen no son relevantes por lo tanto es necesario y conveniente dinamizar las Gestiones de sus Gerencias mediante la implantación de determinados sistemas de controles internos que deben estar ligados al tipo de actividad económica a la que se dedican cada una de ellas especialmente en lo que se relaciona al mantenimiento de la calidad de los bienes que comercializan y los servicios que prestan a sus clientes y usuarios.

En las Empresas que desarrollan sus actividades económicas en sus diversas manifestaciones en la Provincia de Huaura existe la necesidad de evaluar las Gestiones de sus Gerencias tomando como base la existencia de controles internos que coadyuven a tener la garantía y seguridad del adecuado proceso de adquisición. Almacenamiento y venta de los productos que ofertan y los servicios que prestan para satisfacer las necesidades de sus clientes y usuarios en las mejores condiciones de calidad, evitando de esa manera deterioros y mermas que impliquen los reclamos posteriores que en muchos de los casos generan desconfianza y disminuyen la demanda de dichos productos.

El Control Interno comprende el plan de organización, los métodos y medidas coordinadas adoptadas dentro de una Empresa para salvaguardar sus bienes, comprobar la exactitud y veracidad de los datos contables, promover la eficiencia operante y estimular la adhesión a las políticas prescritas por la gerencia.

El Control Interno es definido en forma amplia como un proceso efectuado por la Gerencia de una Empresa para proporcionar una razonable seguridad con miras a la realización de objetivos relacionados a la efectividad y eficiencia de sus

operaciones, la confiabilidad de la información financiera que genera el sistema de contabilidad, el acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y la adhesión a las políticas establecidas para un eficiente desarrollo de sus actividades.

En ese sentido la efectividad y eficiencia de sus operaciones apunta a los objetivos básicos de la misma, incluyendo metas de desempeño, rentabilidad, salvaguarda de sus recursos, asimismo la formulación, presentación y publicación de estados financieros dignos de confianza, el cumplimiento oportuno de sus obligaciones contraídas y finalmente al desarrollo de estrategias las que deben ser comunicadas para su ejecución contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas correspondiente a un determinado período.

Las Gestiones deficientes de las Gerencias de las Empresas que desarrollan sus actividades en la Provincia de Huaura se pueden corregir implementando más y mejores controles internos para efectos de garantizar el adecuado proceso de adquisición, almacenamiento y venta de dichos artículos que haga posible en forma posterior evaluar también las gestiones gerenciales en sus diferentes etapas y verificar el cumplimiento de sus objetivos y metas, comprobar la validez y razonabilidad de la información generada basada en controles internos eficientes.

La existencia de los controles internos es importante porque su principal propósito es detectar con oportunidad cualquier desviación significativa en el cumplimiento de sus objetivos y metas de las Empresas, porque promueven la eficiencia de las operaciones, ayudan a reducir los riesgos a que pudieran estar expuestos los recursos, aporta mayor confiabilidad a la información financiera y

proporciona mayor seguridad respecto al cumplimiento efectivo de las leyes, normas y políticas.

La situación descrita resume la problemática que relaciona la necesidad básica y fundamental de que exista un control interno eficiente para garantizar de esa manera una Gestión Gerencial óptima de parte de las Gerencias Generales de las Empresas de la Provincia de Huaura que posibilite el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes, especialmente en lo que se refiere a lograr la rentabilidad necesaria en base a la inversión efectuada.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas fueron formulados de la siguiente manera:

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué forma el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS

¿En qué medida el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades?

¿De qué modo el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades?

¿De qué manera el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

En base a los problemas formulados, los objetivos de la presente Tesis fueron formulados de la siguiente manera:

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Demostrar la forma en que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Establecer la medida en que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades.

Analizar el modo en que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades.

Determinar la manera en que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

En la presente investigación se han utilizado los siguientes antecedentes nacionales:

CALDERON HERRERA, Marco Antonio (2015) en su tesis “El Control Interno como soporte para mejorar la Gestión Gerencial de las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación realizada, en base al análisis e interpretación de los resultados y la contrastación de sus hipótesis concluye indicando que el Control Interno es un soporte básico y fundamental que influye de manera significativa en la Gestión Gerencial de las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura, por lo que es importante su existencia para dinamizar el proceso de adquisición, almacenamiento y venta posterior de sus inventarios contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en su sus planes correspondiente a un período determinado.

MEDRANO CARRASCO, Juan Carlos (2015) en su Tesis “El Control Interno como instrumento para dinamizar la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación realizada, en base al análisis e interpretación de los resultados y a la contratación de sus hipótesis concluye manifestando que el Control Interno es un instrumento muy valioso que hace posible el desarrollo de una Gestión Gerencial eficiente porque garantiza y promueve la eficiencia de sus operaciones, ayuda a reducir los riesgos a que pudieran estar expuestos sus recursos y aporta mayor confiabilidad a la información financiera generada en un determinado período.

PAREDES FLORES, José Antonio y VARGAS RAMOS, Luis Alberto (2015) en su tesis “El Control Interno como medio para garantizar una eficiente Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación realizada y a la contrastación de sus hipótesis concluyen manifestando que el Control Interno es un medio básico y fundamental que influye significativamente sobre la Gestión Gerencial porque permite detectar con oportunidad cualquier desviación significativa en el cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos.

SANCHEZ PEREZ, Carlos Eduardo (2014) en su tesis “El Control Interno en la administración de las Medianas y Pequeñas Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación desarrollada y a la contrastación de sus hipótesis concluye manifestando que el Control Interno es un medio muy eficaz porque proporciona un factor de tranquilidad en relación a los resultados que se puedan obtener y a la evaluación de las actividades, procesos, operaciones., procedimientos, mecanismos y formas como se administran las medianas y pequeñas empresas cuyos resultados se pueden apreciar en sus estados financieros correspondiente a un período determinado.

TALAVERA ORDOÑEZ, Marta (2015) en su tesis “El Control Interno en la Gestión Gerencial de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación desarrollada y a la contrastación de sus hipótesis concluye manifestando que el Control Interno influye significativamente en la Gestión Gerencial por cuanto permite coadyuvar al desarrollo óptimo de las actividades, procesos y operaciones, dinamizando de esa manera a la Gestión Gerencial en lo que respecta al adecuado uso de sus recursos orientándolos al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

2.2. BASES TEORICAS

Las teorías que se tomarán en cuenta en la presente investigación serán las siguientes:

LA TEORÍA DEL CONTROL, que significa que todas las actividades que realizan las Empresas decididas por sus órganos de más alto nivel ejecutivo de la Gestión Gerencial deben establecer determinados sistemas para controlar y evaluar los resultados de las decisiones tomadas y los beneficios que se han obtenido, para ello deben determinar un plan de organización, utilizar métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan para la protección de sus recursos, la obtención de información financiera oportuna y correcta, así como la promoción de la eficiencia en las operaciones y la adhesión a las políticas y estrategias adoptadas por los órganos ejecutivos.

LA TEORÍA DE LA AUTO-EVALUACION DE CONTROL, que nos proporciona elementos suficientes para afirmar que la tradición y las raíces de las Empresas deben ser nuestras guías, pero que no deben atarnos al pasado, la autoevaluación cambia la forma en que trabajamos en el desarrollo del control interno, esto se logra a través de realizar evaluaciones de los procesos de realización de las actividades de forma participativa junto con el personal que está involucrado diariamente en el proceso; la auto-evaluación entiende que el Control Interno es asunto de todos, esto significa que todo el personal que labora en la Empresa deben trabajar de manera conjunta hacia una responsabilidad mutua que es la de mejorar el ambiente de control; si un control, proceso, procedimiento o tarea crítica para el éxito de los productos que elabora y distribuye que no está funcionando adecuadamente todos debemos trabajar para lograr perfeccionarlo.

LA TEORÍA DE LAS DECISIONES, que supone enfrentarse a los problemas cotidianos que debe ejercer la Gerencia de las empresas seleccionan una solución entre varias alternativas puesto que por lo general hay incertidumbre, no es posible estar seguro de las consecuencias de la decisión que se tome, tampoco se puede asegurar que la decisión que se elija produzca los mejores resultados. Además el problema puede ser muy complejo, ya sea porque existen muchas alternativas por considerar o un gran número de factores que se han de tomar en cuenta especialmente cuando se cuenta con información referida a los resultados de la Gestión de la Gerencial en la que se establece con claridad las formas y mecanismos que se han utilizado para ejecutar las actividades en procura del cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos en su plan estratégico y operativo correspondiente a un período determinado entonces la Gerencia de la empresa debe estar preparada para desarrollar una gestión financiera eficiente basada en la toma de decisiones correctas, oportunas y relevantes que le permitan solucionar los diversos problemas que a diario se manifiestan.

LA TEORÍA DE LA GESTIÓN, ésta siempre fue percibida en el campo empresarial en busca de la eficiencia y eficacia, encerrando una concepción netamente tecnocrática y por lo tanto restringida.

En la actualidad la Gestión es entendida de acuerdo a ésta teoría como la aptitud para planificar, organizar y dirigir los recursos de una empresa con el propósito de obtener el grado óptimo de posibilidades mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar el encargado de la Gestión Gerencial esencialmente dirigidas a conseguir los objetivos y metas previamente fijadas, así como de cumplir con las obligaciones resultantes de las mismas, especialmente cuando se trata de obtener diversas fuentes de financiamiento que permitan

contar con flujos de efectivo para poder efectuar las inversiones temporales y permanentes que hagan posible la continuidad de las operaciones especialmente las que están destinadas a satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y consumidores.

LA TEORÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL, establece que un sistema de información, en todo el sentido de la palabra, es una meta alcanzable; la planeación correcta a largo plazo, que es la clave para alcanzar la meta, sólo es posible si se aprecian completamente las muchas dimensiones del concepto de sistemas de información, existen tantas dimensiones de los sistemas de información para las Empresas, que ninguna definición sencilla es adecuada, es necesario una base de estudios en sistemas para apreciar por completo el significado del término sistema de información.

Un sistema de información es un conjunto extenso y coordinado de subsistemas de información que están racionalmente integrados y que transforman los datos en información en una variedad de formas para mejorar los mecanismos de la elaboración de los productos y su correspondiente distribución que debe estar orientada a la satisfacción de las necesidades cada vez más exigentes de sus clientes y consumidores.

La palabra Empresa en los sistemas de información abarca muchos aspectos, un sistema de información para la Empresa Industrial incluye un sistema de procesamiento de actividades diseñados para producir información útil, confiable y relevante que permita utilizarla en el proceso de la toma de decisiones, de acuerdo a ésta teoría el componente más importante de un sistema de información es el encargado de la Gestión Gerencial cuya mente procesa y disemina información e interactúa con todos los otros elementos.

Un sistema de información se compone de subsistemas, o sistemas componentes casi separados que son parte del todo unificado, cada uno de los subsistemas comparte las metas del sistema de información general y de la Empresa en su conjunto, algunos de ellos sirven sólo para una actividad o un nivel en la organización mientras que otros sirven para varios niveles o varias actividades, la estructura general de los sistemas múltiples debería establecerse con cuidado como parte de la planeación de sistemas a largo plazo.

Un sistema de información aumenta la productividad en varias formas, permite realizar en forma eficiente las tareas de rutina, tales como la preparación de documentos, proporciona niveles más altos de servicio a organizaciones externas y a los individuos, proporciona a la Empresa Distribuidora advertencias oportunas acerca de problemas internos y amenazas externas, informa a tiempo de las oportunidades existentes, facilita el proceso administrativo normal de la misma y aumenta la capacidad del encargado de la Gestión Gerencial para tratar problemas de manera anticipada.

Un sistema de información debe proporcionar sólo información relevante y debe estructurarse en forma flexible para dar rápidamente cualquier información que sea necesaria para tomar decisiones que permitan resolver problemas especiales.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

En la presente investigación se van a utilizar los siguientes términos:

EL CONTROL INTERNO

El Control Interno es definido en forma amplia como un proceso efectuado por la Gerencia de una empresa diseñada para proporcionar una razonable seguridad en lo que respecta a la efectividad y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera, acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y finalmente la adhesión a las políticas de la misma.

AMBIENTE DE CONTROL

Abarca actitudes, habilidades, percepciones del personal de una empresa, particularmente de su Administración.

EVALUACION DE RIESGOS

Es la identificación y análisis de riesgos relevantes a la ejecución de los objetivos, formando una base para determinar su manejo,

ACTIVIDADES DE CONTROL

Son las políticas y procedimientos que ayudan a garantizar que se lleve a cabo una efectiva gestión, ello contribuye a garantizar que las acciones necesarias sean tomadas para direccionar el riesgo y ejecución de los objetivos de la empresa.

INFORMACION Y COMUNICACIÓN

La información pertinente debe ser identificada, capturada y comunicada en formas y estructuras de tiempo que facilite al personal de la empresa cumplir con sus responsabilidades.

MONITOREO O SUPERVISION

El control Interno necesita ser supervisado, es decir debe comprender un proceso de evaluación de la calidad de su desempeño simultáneo a su actuación.

GERENCIA GENERAL

Es el nivel ejecutivo más alto en las Empresas que desarrollan funciones gerenciales y toman decisiones que deben estar orientadas a lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

GESTION GERENCIAL

Conjunto de actividades que desarrolla la Empresa o Entidad relacionadas a la planificación, organización, dirección y control con el propósito de cumplir con los objetivos previamente definidos en base a la toma de decisiones correctas y oportunas utilizando como insumo fundamental a la información contable en sus diversas manifestaciones.

GESTION PRESUPUESTARIA

Conjunto de actividades que desarrolla las Entidades Privadas y Públicas con la finalidad de cumplir con la adecuada planeación de las diferentes fases del proceso presupuestario a fin de que posibiliten el cumplimiento de sus metas y objetivos en un determinado período en base a la toma de decisiones correctas y oportunas utilizando como insumo fundamental a la información que se muestra en los estados financieros.

TOMA DE DECISIONES

Es el proceso mediante el cual el encargado la Gerencia de una entidad pública selecciona una alternativa entre varias para solucionar un problema utilizando

como insumo fundamental a la información contable con valor agregado que se muestra en los Estados Financieros.

EFICIENCIA

Se refiere al grado en el cual una Empresa ha logrado utilizar sus recursos de manera positiva y óptima, también se define como la relación existente entre los bienes o servicios producidos y entregados y los recursos utilizados para ese fin, en comparación con un estándar mínimo de desempeño establecido.

EFFECTIVIDAD

Se refiere al grado en el cual Empresa, logra sus objetivos y metas previstos en su plan estratégico y plan operativo respectivamente pero desde el punto de vista de la Gestión en su conjunto.

PROCESO PRESUPUESTARIO

Es el conjunto de sucesivas, ordenadas y consecutivas que tienen por finalidad programar, ejecutar, supervisar y evaluar las actividades inherentes al flujo estimado de ingresos y gastos en sus dimensiones físico financieras y administrativas durante un período presupuestal que usualmente es de un año y se realiza a través del ciclo presupuestal de programación, formulación, aprobación, ejecución, control y evaluación.

GESTION FINANCIERA

Es la capacidad que tiene una Empresa para efectuar un manejo adecuado y óptimo de los recursos financieros a través de procedimientos, técnicas y normas en sus diferentes etapas aplicando criterios de eficiencia, eficacia y desempeño con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas establecidas en su plan estratégico y operativo.

ECONOMIA

Está relacionada con las mejores condiciones y términos bajo las cuales las entidades públicas obtienen recursos, sean estos financieros, humanos, físicos y tecnológicos y las ejecutan adquiriendo las cantidades requeridas, niveles de calidad razonables, oportunidades y lugares apropiados y al menor costo posible.

EFICACIA

Se refiere al grado de avance y/o cumplimiento de una variable determinado respecto a la programación prevista.

CUMPLIMIENTO

Está referido a la sujeción y cumplimiento de las leyes, normativa respectiva, regulaciones, políticas y procedimientos establecidos.

PRODUCTIVIDAD

Consiste en la obtención de la mayor utilidad económica o aprovechamiento de un bien medio de producción, proyecto, obra o infraestructura física con la menor inversión o esfuerzo posible.

EVALUACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Tiene como finalidad que el auditor identifique o determine cuáles son las áreas críticas o problemáticas que deben merecer luego un examen detallado

2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

En base a los problemas y objetivos, las Hipótesis de la presente Tesis fueron formuladas de la siguiente manera:

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

El Control Interno Influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura.

2.4.2. HIPOTESIS ESPECIFICAS

El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades.

El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades.

El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1. TIPO

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza del Problema planteado y sus objetivos, se identifica como una Investigación Aplicada, por está interesada en conocer si existe la influencia significativa del Control Interno en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura, a fin de efectuar recomendaciones para solucionar el problema referido a la importancia de contar con un control interno general y otros controles que permitan a las Gerencias de dichas Empresas tener la seguridad y garantía del desarrollo eficiente, eficaz, económico y productivo de sus actividades, procesos y operaciones que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas. El diseño específico de la presente investigación es el Diseño no experimental, descriptivo, explicativo y causal, cuyo diagrama es el siguiente:

$$M = ox I oy$$

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = El Control Interno

Y = Gerencia General

I = Grado de influencia entre la causa y el efecto.

3.1.2. ENFOQUE

El enfoque que se ha considerado dentro de la presente investigación es el cuantitativo porque se pretende dar un aporte sobre un hecho real, tangible, observable, medible que se presenta en las Empresas que desarrollan sus actividades en un ámbito geográfico como es la Provincia de Huaura respecto a un problema que se presenta en lo que se refiere a la existencia necesaria e imprescindible de un control interno eficiente para asegurar el óptimo desarrollo de sus operaciones y satisfacer las demandas y necesidades de sus clientes, así como generar la rentabilidad necesaria mediante una Gestión Gerencial eficiente. .

En el desarrollo de la presente investigación se utilizarán los siguientes métodos:

HISTORICO

Permitirá conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en el espacio el Control Interno y la Gerencia General que en los actuales momentos es necesaria e imprescindible dinamizar el manejo de una actividad que es sumamente compleja, dinámica y competitiva y que exige una conducción adecuada de sus recursos financieros para cumplir con sus objetivos y metas previstos en sus planes.

DESCRIPTIVO

Se empleará para conocer los elementos que conforman tanto el Control Interno como medio para garantizar la observancia y efectividad de los mecanismos y procedimientos que se utilizan en el desarrollo de sus operaciones, así como la Gerencia General que debe procurar asegurar el cumplimiento del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades correspondiente a un período determinado.

EXPLICATIVO

Se utilizará para explicar los procedimientos y mecanismos que emplean tanto el Control Interno como la Gerencia General para tener la garantía y seguridad de que el desarrollo de sus actividades, procesos y operaciones debe efectuarse con eficiencia, eficacia, economía y productividad contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes correspondiente a un período determinado.

ANALITICO

Se utilizará para analizar los elementos que conforman tanto el Control Interno como los que integran la Gerencia General para apreciar el grado de influencia entre éstas dos variables considerando la naturaleza de la actividad a la que se dedican las Empresas que desarrollan sus actividades dentro del ámbito geográfico de la Provincia de Huaura en sus diversas manifestaciones.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

En el presente investigación, la población estará constituida por 460 personas entre funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura.

MUESTRA

Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma probabilidad de conformar la muestra, ésta estará constituida por 210 personas entre funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas que desarrollan sus actividades en el ámbito de la provincia de Huaura, dicha muestra ha sido determinado por la fórmula del muestreo aleatorio simple siguiente:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

n= tamaño de las muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2(460)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(460 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{441.7840}{1.1475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{441.7840}{2.1079} = 209.5849$$

$$n = 210$$

Por lo tanto se encuestará a 210 personas entre funcionarios y empleados de las principales Empresas de la Provincia de Huaura.

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

EL CONTROL INTERNO

CONCEPTO OPERACIONAL

Es un proceso efectuado por la Gerencia de una Empresa Comercializadora de Lubricantes con la finalidad de proporcionar una razonable seguridad con miras a la realización de los objetivos referidos a la efectividad y eficiencia de sus operaciones, confiabilidad de la información financiera, acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y la adhesión a las políticas prescritas.

DIMENSIONES

- Proceso
- Gerencia
- Empresa Comercializadora de Lubricantes
- Seguridad razonable
- Realización de objetivos
- Efectividad y eficiencia de sus operaciones
- Confiabilidad de la información financiera
- Acatamiento de leyes y regulaciones aplicables
- Adhesión a las políticas prescritas

INDICADORES

- Planes de control
- Implementación de controles
- Ejecución de controles
- Salvaguarda de inventarios

- Plan de toma de inventarios.
- Desarrollo de estrategias
- Plan de organización
- Métodos
- Medidas coordinadas
- Salvaguarda de bienes
- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Monitoreo y supervisión

INDICES

- Actitudes y habilidades del personal
- Participación activa del personal
- Integridad y valores éticos
- Estructura organizacional
- Asignación de autoridad y responsabilidad
- Políticas y prácticas de recursos humanos
- Nuevas tecnologías
- Reestructuración de la empresa
- Pronunciamientos contables
- Controles físicos
- Segregación de funciones

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)**GERENCIA GENERAL****CONCEPTO OPERACIONAL**

Es el órgano del más alto nivel en las Empresas que realizan un conjunto de actividades, procesos y operaciones en cumplimiento de sus funciones gerenciales con la finalidad de lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un período determinado.

DIMENSIONES

- Es el órgano del más alto nivel en las Empresas
- Que realizan un conjunto de actividades, procesos y operaciones
- En cumplimiento de su funciones Gerenciales
- Con la finalidad de lograr el
- Cumplimiento de sus objetivos y metas
- Previstos en sus planes
- Correspondiente a un determinado período

INDICADORES

- Planificación de sus actividades
- Organización de sus actividades
- Ejecución de sus actividades
- Control de sus actividades
- Toma de decisiones
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas
- Decisiones con riesgo empresarial
- Modelos de Gestión empresarial
- Evaluación de sus resultados

INDICES

- Plan estratégico
- Plan operativo
- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos Financieros
- Estrategias
- Modelos para la toma de Decisiones
- Inventarios físicos
- Tarjetas de controles físicos
- Tarjetas de controles valorizados

3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A) Técnicas Empleadas

Las Técnicas que se utilizarán en la presente investigación serán las siguientes:

LA ENCUESTA, se utilizará ésta técnica para efectos de recolectar información de la muestra representativa de la Población con la finalidad de obtener datos de primera mano del personal que en sus distintos niveles laboran en las Empresas que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura, para entender mejor el problema y apreciar de una mejor manera la influencia del Control Interno en la Gerencia General.

LA ENTREVISTA, se empleará ésta Técnica para efectos de entablar una comunicación directa con los sujetos de estudio a fin de obtener las respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que permitirá aclarar interpretaciones erróneas y asegurar que las respuestas sean correctas, para el efecto la encuesta será estructurada en base a la naturaleza del problema.

LA OBSERVACION, se empleará ésta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico en el cual desarrollan sus actividades las Empresas de la Provincia de Huaura para efectos de tener un registro visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del problema, por lo tanto se registrará la conducta y las características del desempeño de los funcionarios y empleados en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

B) DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

El instrumento que se utilizará con mayor frecuencia en la presente investigación será el Cuestionario que es un una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Entrevista, para el efecto se estructurará un conjunto de preguntas que relacionen en forma directa a las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados para verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento deberá tener una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepa los objetivos de la

investigación, siendo necesario dentro de lo posible que las preguntas sean cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado en el caso de que se utilizara la Técnica de la Entrevista, el instrumento a emplearse será la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

En el caso de que se utilizara la Técnica de la Observación se empleará la Guía de Observación sea directa o indirecta con la finalidad de tomar conocimiento real del problema con la finalidad de probar las hipótesis de estudio.

3.5. TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento de la información obtenida se efectuará mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se podrá realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizará las técnicas estadísticas con el apoyo del computador, utilizando programas estadísticos que se encuentran en el mercado, dicho procesamiento será el siguiente:

- Obtener la información de la muestra objeto de estudio de la investigación, la misma que será revisada, corregida y ordenada de acuerdo con las hipótesis planteadas.
- Se codificarán las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables con el fin de tabularlas.
- Las variables codificadas se establecerán por categorías para medir los conceptos de grupos.

- Se definirá las herramientas estadísticas.

El procesamiento será efectuado mediante las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Pruebas Estadísticas.

Para efectuar la prueba o contrastación de las Hipótesis se utilizará el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística denominada la Chi cuadrado X^2 .

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se muestra y analiza los resultados obtenidos generados por la encuesta aplicada en la muestra correspondiente, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia que ejerce el Control Interno sobre la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura.

En base a la información recolectada; analizada y procesada de la encuesta efectuada a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas que desarrollan sus actividades en la Provincia de Huaura considerados en la muestra, se han confeccionado los respectivos cuadros en los cuales se han establecido los porcentajes acompañados de sus respectivos gráficos.

El análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta hace posible evidenciar y observar que estos son favorables respecto a la influencia significativa que ejerce el Control Interno sobre la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura.

En el análisis e interpretación de los resultados se han utilizado los procedimientos más adecuados lo que ha permitido la contrastación de las hipótesis planteadas

en la presente investigación lo que ha hecho posible finalmente establecer las conclusiones y proponer las recomendaciones en base a los objetivos de la misma.

A continuación se presentan los cuadros estadísticos con sus respectivos porcentajes y gráficos, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente detalle:

ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura?

CUADRO N° 01

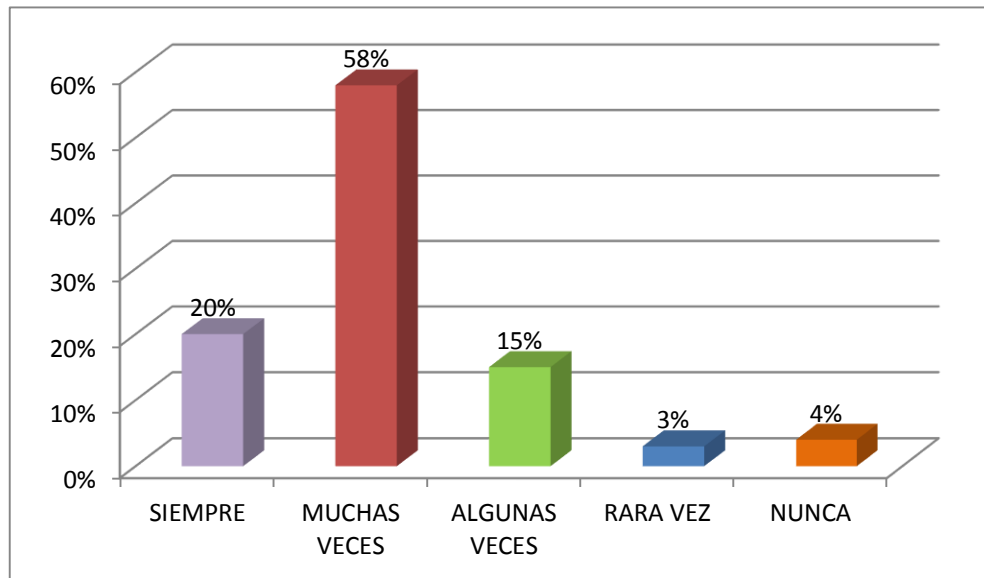
EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	42	20%
MUCHAS VECES	122	58%
ALGUNAS VECES	32	15%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	8	4%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 01

EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL



Fuente: Elaboración propia

El 58% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

La mayoría de los encuestados consideran que el Control Interno influye de manera significativa en la Gerencia General en las Empresas que desarrollan sus actividades económicas en la Provincia de Huaura, por cuanto es un proceso que está diseñado para proporcionar una razonable seguridad con miras al cumplimiento de los objetivos y metas por lo tanto hace posible que exista la garantía suficiente a fin de que se desarrollen con eficiencia las funciones gerenciales referidos a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades mediante la toma de decisiones oportunas y correctas, así como de estrategias debidamente estructuradas.

2. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades?

CUADRO Nº 02

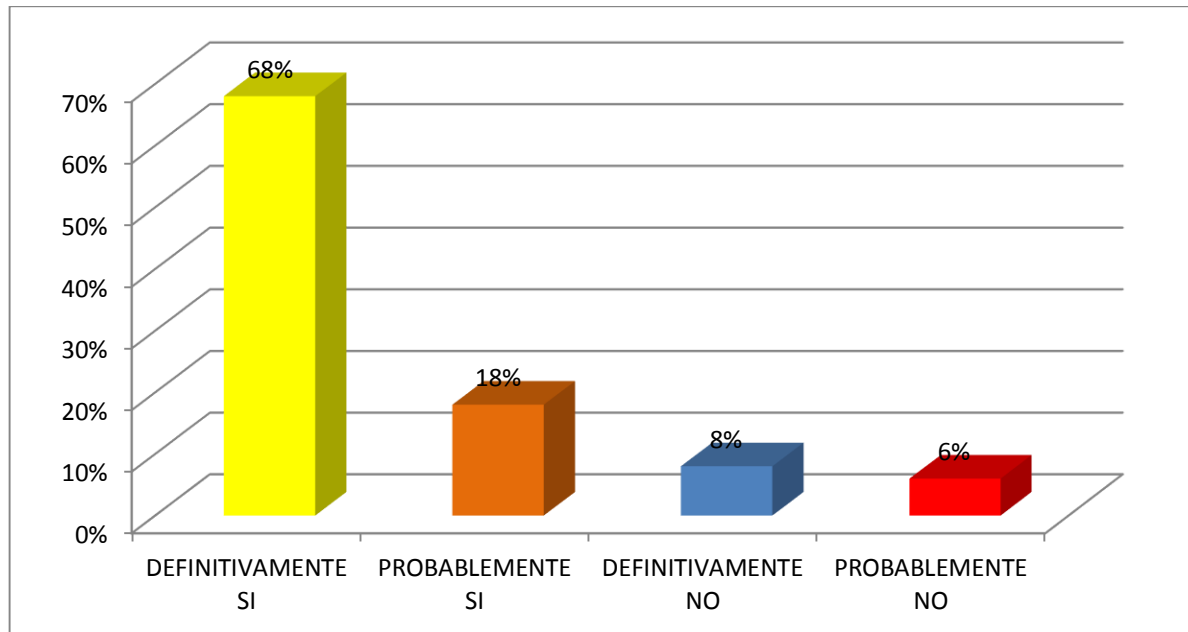
EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	143	68%
PROBABLEMENTE SI	38	18%
DEFINITIVAMENTE NO	17	8%
PROBABLEMENTE NO	12	6%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 02

EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES



Fuente: Elaboración propia

El 68% de los encuestados respondió que definitivamente sí, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura, por cuanto de acuerdo a las disposiciones y procedimientos que establece permite que las Gerencias de las mismas puedan planificar adecuadamente sus actividades, para el efecto deben elaborar sus respectivos planes en los cuales se deben definir los objetivos y metas que se pretenden cumplir especialmente en lo que respecta a sus funciones gerenciales especialmente en lo que corresponde a la salvaguarda de sus bienes y la generación de información contable confiable.

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades?

CUADRO Nº 03

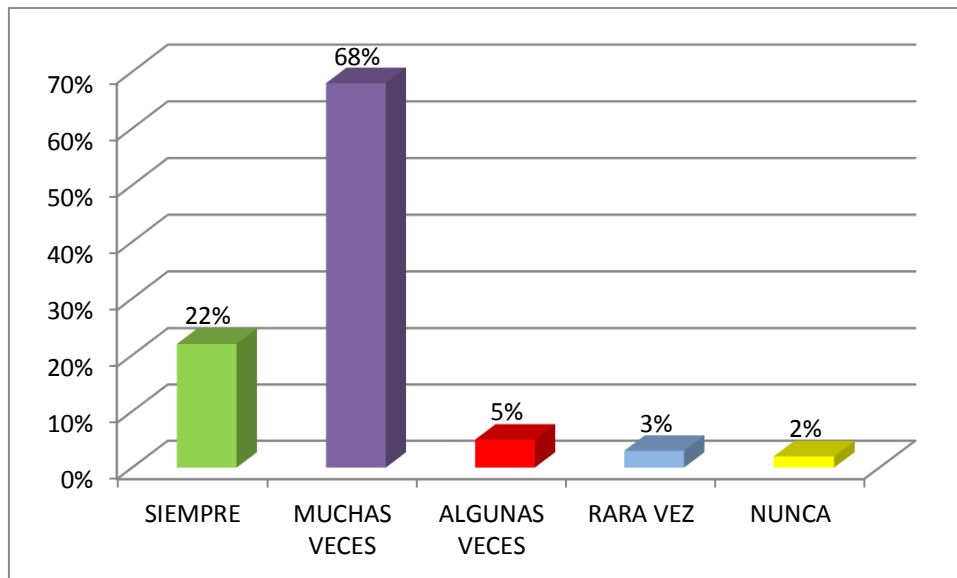
EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	46	22%
MUCHAS VECES	143	68%
ALGUNAS VECES	11	5%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 03

EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES



Fuente: Elaboración propia

El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura, por cuanto al conocer las Gerencias de las mismas sus disposiciones y procedimientos respecto a la salvaguarda de sus bienes, la eficiencia de sus operaciones y estimular la adhesión a las políticas por lo tanto permite no solamente planificar sus actividades, sino organizarlas adecuadamente mediante el análisis de sus recursos humanos, materiales y financieros a fin de servir de base para su correspondiente ejecución.

4. ¿En qué medida considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades?

CUADRO N° 04

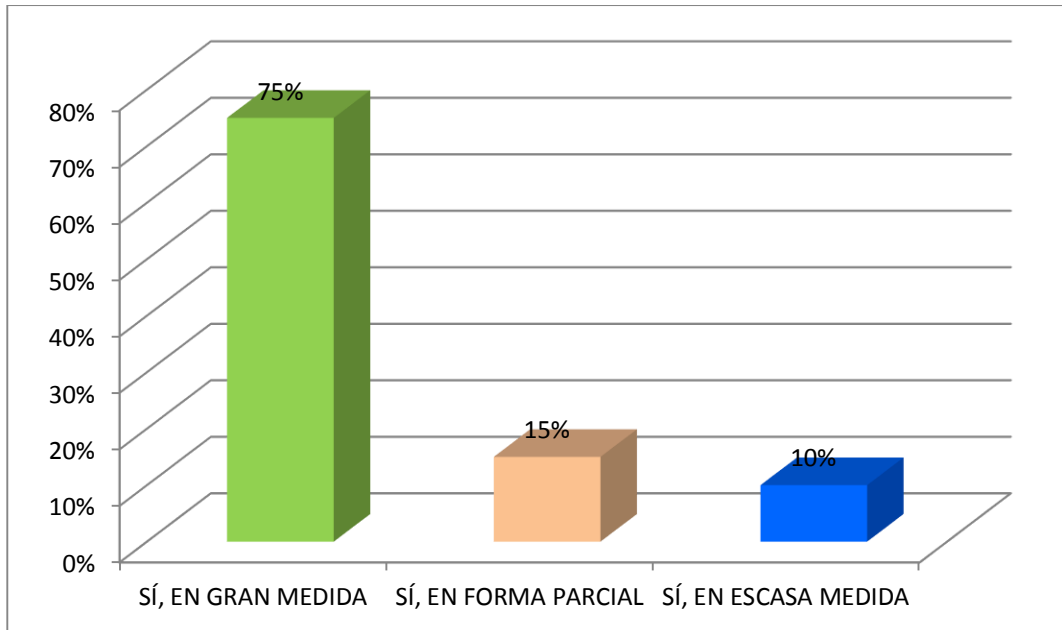
EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES

RESPUESTAS	N°	%
SÍ, EN GRAN MEDIDA	158	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	31	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	21	10%
TOTAL	210	100%

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 04

**EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / EJECUCIÓN DE SUS
ACTIVIDADES**



Fuente: Elaboración propia

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura, por cuanto al contar con un proceso debidamente estructurado las Gerencias de las mismas pueden tener la seguridad y confianza de desarrollar de manera eficiente sus funciones gerenciales por lo tanto no solamente debe ser el soporte de la planificación y organización de sus actividades, sino también para ejecutarlas mediante la toma de decisiones oportunas y el empleo de estrategias que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

5. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto al control de sus actividades?

CUADRO Nº 05

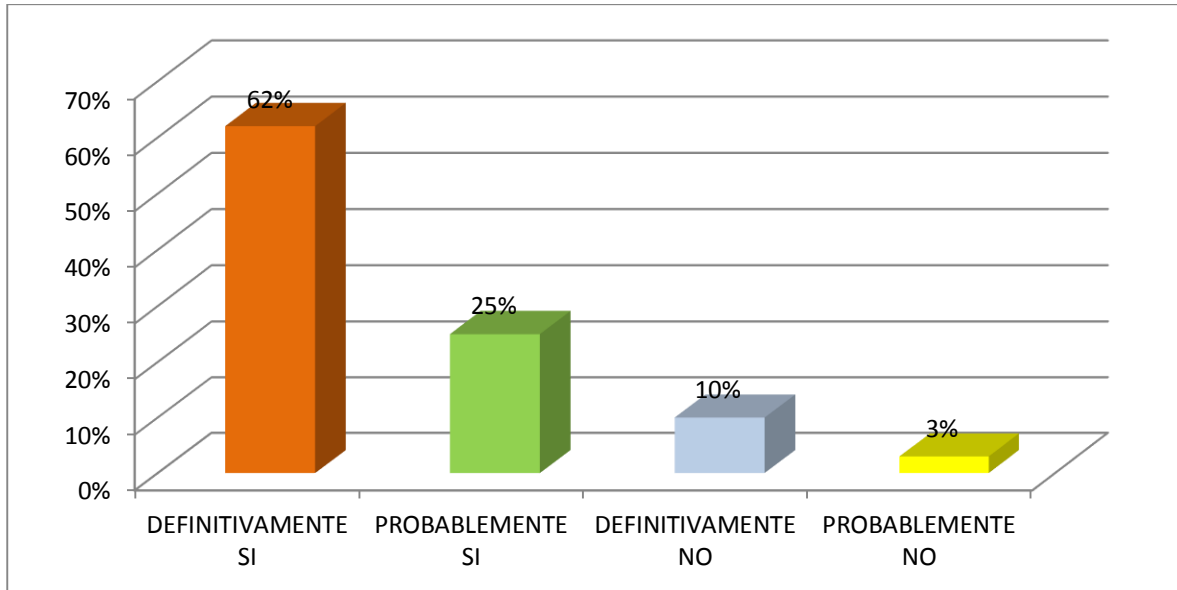
EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / CONTROL DE SUS ACTIVIDADES

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	130	62%
PROBABLEMENTE SI	53	25%
DEFINITIVAMENTE NO	21	10%
PROBABLEMENTE NO	6	3%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 05

EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / CONTROL DE SUS ACTIVIDADES



Fuente: Elaboración propia

El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

La existencia de un eficiente Control Interno en las Empresas que desarrollan sus actividades en la Provincia de Huaura permite a las Gerencias de las mismas desarrollar sus gestiones gerenciales por lo tanto deben no solamente ser el soporte de la planificación, organización y ejecución de sus actividades, sino también para efectuar el control correspondiente para el efecto pueden comparar las actividades planificadas con las ejecutadas para encontrar las variaciones las que deben ser corregidas mediante un plan de mejoras.

6. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la toma de decisiones?

CUADRO N° 06

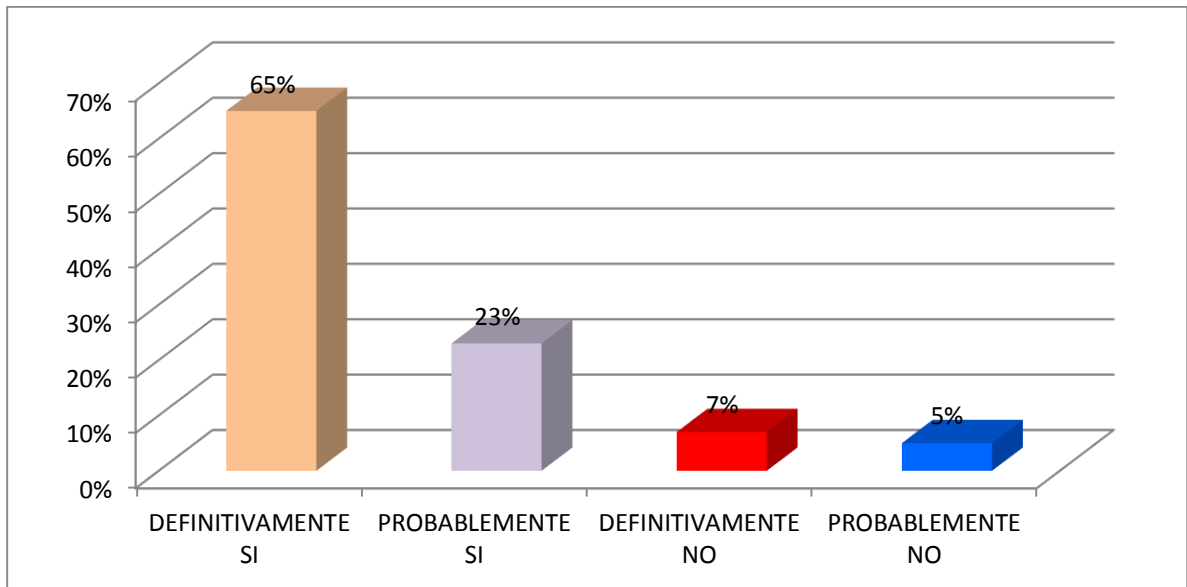
EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / TOMA DE DECISIONES

RESPUESTAS	N°	%
DEFINITIVAMENTE SI	136	65%
PROBABLEMENTE SI	48	23%
DEFINITIVAMENTE NO	14	7%
PROBABLEMENTE NO	12	5%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 06

EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / TOMA DE DECISIONES



Fuente: Elaboración propia

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

Las Gerencias de las Empresas que desarrollan sus actividades en LA Provincia de Huaura para efectos de propiciar la realización eficiente de sus operaciones en base a la observancia y cumplimiento de las disposiciones que procedimientos que establecen sus Controles Internos deben tomar decisiones oportunas y correctas, así como emplear determinadas estrategias que deben estar orientadas no solamente la solución de sus problemas, sino a la generación de beneficios económicos en el futuro y de manera estratégica a garantizar principalmente la salvaguarda de sus bienes, promover la eficiencia de sus operaciones y cumplir con sus compromisos contraídos dándole la continuidad necesaria a sus actividades.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones programadas?

CUADRO Nº 07

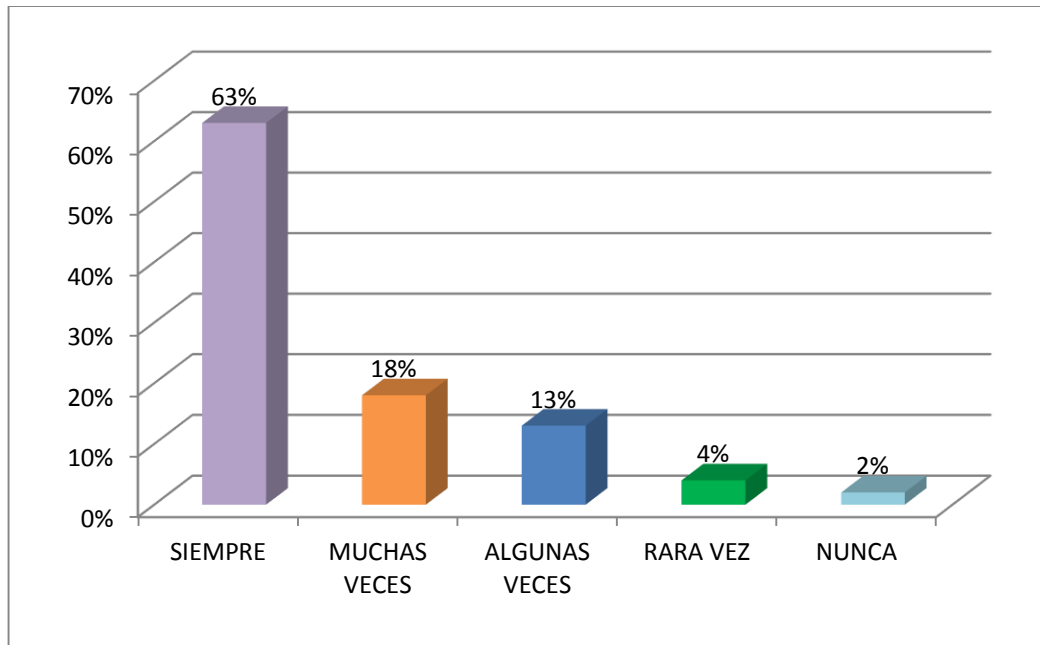
EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / DECISIONES PROGRAMADAS

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	132	63%
MUCHAS VECES	38	18%
ALGUNAS VECES	27	13%
RARA VEZ	9	4%
NUNCA	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 07

EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / DECISIONES PROGRAMADAS



Fuente: Elaboración propia

El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

Las Gerencias Generales de las Empresas de la Provincia de Huaura deben estar plenamente convencidos que sus Controles Internos debidamente organizados e implementados van a contribuir a garantizar el desarrollo eficiente de sus funciones Gerenciales por lo tanto deben tomar las decisiones programadas en sus planes mediante estrategias adecuadas que contribuyan a desarrollar acciones que deben estar orientadas a darle la continuidad necesaria para efectos de contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

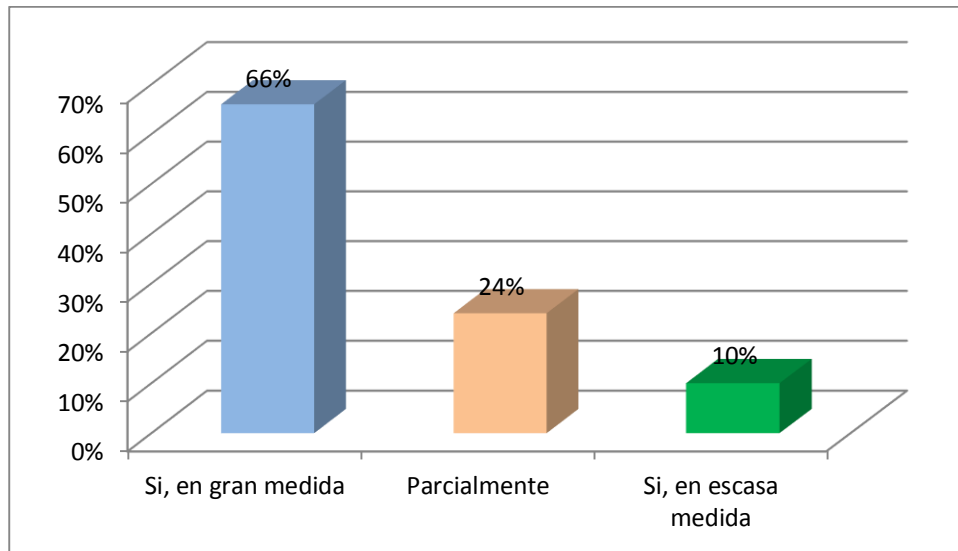
8. ¿En qué medida considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones no programadas?

CUADRO N° 08

EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / DECISIONES NO PROGRAMADAS

RESPUESTAS	Nº	%
Si, en gran medida	139	66%
Parcialmente	50	24%
Si, en escasa medida	21	10%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 08**EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / DECISIONES NO PROGRAMADAS**

Fuente: Elaboración propia

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

Los Controles Internos debidamente organizados e implementados constituyen el soporte fundamental para el desarrollo eficiente de sus funciones de las Gerencias Generales, por lo tanto garantizan la toma de decisiones no solamente aquellas que están debidamente programadas en sus planes, sino también de aquellas no programadas, para el efecto se debe analizar los efectos de la presencia de factores internos que se presentan de manera imprevista y que de una u otra manera puede afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas, especialmente en lo que se refiere al desarrollo continuo de sus actividades.

9. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

CUADRO N° 09

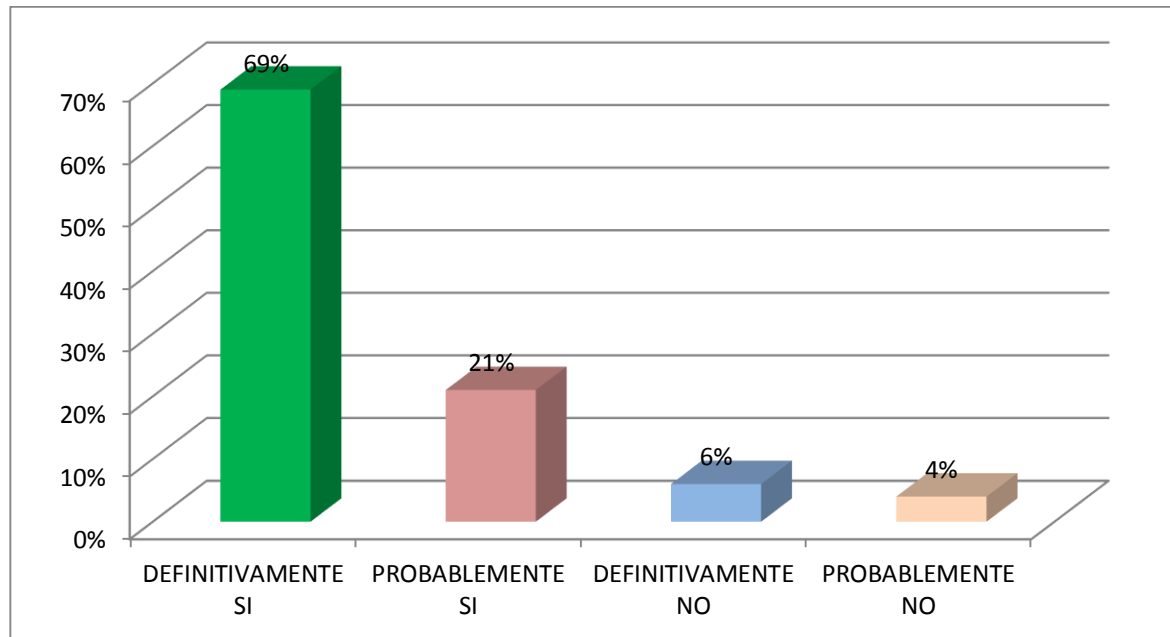
EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL

RESPUESTAS	N°	%
DEFINITIVAMENTE SI	145	69%
PROBABLEMENTE SI	44	21%
DEFINITIVAMENTE NO	13	6%
PROBABLEMENTE NO	8	4%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 09

EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL



Fuente: Elaboración propia

El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

Teniendo en cuenta la importancia de los Controles Internos las Gerencias Generales de las Empresas de la Provincia de Huaura y en base a las disposiciones y procedimientos que establecen pueden tener la seguridad de tomar decisiones no solamente las programadas y las no programadas, sino aquellas que tiene un riesgo empresarial debido a la presencia de factores externos que pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas, para el efecto deben contar con planes de contingencias para disminuir los efectos de esos factores externos.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?

CUADRO Nº 10

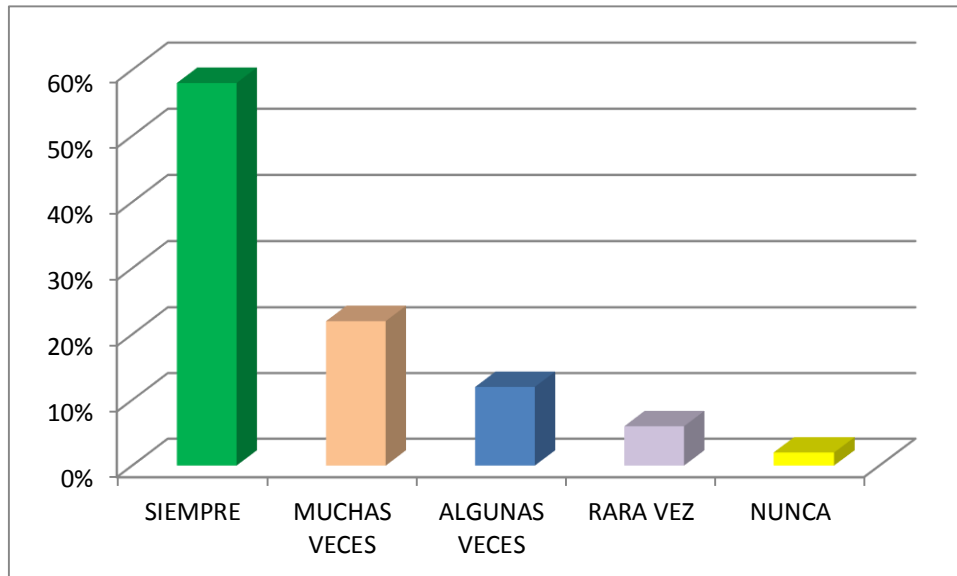
EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES TOMADAS

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	122	58%
MUCHAS VECES	46	22%
ALGUNAS VECES	25	12%
RARA VEZ	13	6%
NUNCA	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 10

EL CONTROL INTERNO / GERENCIA GENERAL / EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES TOMADAS



Fuente: Elaboración propia

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

Las Gerencias Generales de las Empresas de la Provincia de Huaura de acuerdo a la consistencia y eficiencia de sus Controles Internos siempre están tomando decisiones en el proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades que deben haber sido realizadas con clara orientación al cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo tanto es conveniente y necesario que al finalizar un período determinado deben proceder a la evaluación de los resultados obtenidos en base a las decisiones tomadas en sus múltiples manifestaciones con la finalidad de analizarlos para detectar cualquier desviación que se haya producido y proceder a elaborar un plan de mejoras para corregir dichas deficiencias en períodos futuros.

4.2. ANALISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación los resultados obtenidos determinan que es importante la necesidad de que los responsables de las Gestiones Gerenciales en las Empresas que desarrollan sus actividades económicas en la Provincia de Huaura puedan tener en cuenta las disposiciones y procedimientos que establece el Control Interno para efectos cumplir con sus funciones gerenciales relacionadas al proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades mediante la toma de decisiones y el empleo de estrategias que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un período determinado.

En la medida en que exista un conocimiento amplio sobre la importancia de contar con un eficiente Control Interno las Gerencias Generales de las Empresas de la Provincia de Huaura tendrán la posibilidad de tenerlo en cuenta en la toma de decisiones mediante determinadas estrategias que deben estar orientadas a lograr la efectividad y eficiencia de sus operaciones, la confiabilidad de la información financiera, acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables, así como la adhesión a las políticas de las referidas empresas.

4.3. CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada la chi cuadrada, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la influencia de la Variable Independiente sobre la Variable Dependiente, en base al procedimiento que a continuación se detalla:

HIPÓTESIS PRINCIPAL

H1: El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura.

Ho: El Control Interno no influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura.

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL CONTROL INTERNO	GERENCIA GENERAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	6	32	3	0	1	42
Muchas Veces	28	80	13	1	0	122
Algunas veces	6	8	11	3	4	32
Rara vez	0	1	2	1	2	6
Nunca	2	1	3	1	1	8
TOTAL	42	122	32	6	8	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL CONTROL INTERNO	GERENCIA GENERAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8.40	24.40	6.40	1.20	1.60	42.00
Muchas veces	24.40	70.88	18.59	3.49	4.64	122.00
Algunas veces	6.40	18.59	4.88	0.91	1.22	32.00
Rara vez	1.20	3.49	0.91	0.17	0.23	6.00
Nunca	1.60	4.64	1.22	0.23	0.31	8.00
TOTAL	42.00	122.00	32.00	6.00	8.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) = 4$, siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 70.61$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $70.61 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1: El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades.

H2: El Control Interno no influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades.

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL CONTROL INTERNO	GERENCIA GENERAL / PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
Definitivamente si	105	25	8	5	143
Probablemente si	30	6	2	0	38
Definitivamente no	6	4	4	3	17
Probablemente no	2	3	3	4	12
TOTAL	143	38	17	12	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL CONTROL INTERNO	GERENCIA GENERAL/ PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
Definitivamente si	97.38	25.88	11.58	8.16	143.00
Probablemente si	25.88	6.88	3.08	2.16	38.00
Definitivamente no	11.58	3.08	1.38	0.96	17.00
Probablemente no	8.16	2.16	0.96	0.72	12.00
TOTAL	143.00	38.00	17.00	12.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(4-1) (4-1) = 9$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 40.80$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $40.80 > 16.92$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H2: El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades.

Ho: El Control Interno no influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades.

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL CONTROL INTERNO	GERENCIA GENERAL/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	16	25	2	1	2	46
Muchas veces	26	113	2	2	0	143
Algunas veces	4	3	4	0	0	11
Rara vez	0	0	1	3	2	6
Nunca	0	2	2	0	0	4
TOTAL	46	143	11	6	4	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL CONTROL INTERNO	GERENCIA GENERAL/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10.08	31.32	2.41	1.31	0.88	46.00
Muchas veces	31.32	97.38	7.49	4.09	2.72	143.00
Algunas veces	2.41	7.49	0.58	0.31	0.21	11.00
Rara vez	1.31	4.09	0.31	0.17	0.12	6.00
Nunca	0.88	2.72	0.21	0.12	0.07	4.00
TOTAL	46.00	143.00	11.00	6.00	4.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 140.60$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $140.60 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H3: El Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades.

Ho: El Control Interno no influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades.

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL CONTROL INTERNO	GERENCIA GENERAL/ EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	129	24	5	158
Si, en forma parcial	18	5	8	31
Si, en escasa medida	11	2	8	21
TOTAL	158	31	21	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL CONTROL INTERNO	GERENCIA GENERAL / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	118.88	23.32	15.80	158.00
Si, en forma parcial	23.32	4.58	3.10	31.00
Si, en escasa medida	15.80	3.10	2.10	21.00
TOTAL	158.00	31.00	21.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,
la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(3-1) (3-1) = 4$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 33.98$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $33.98 > 9.49$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis plantada.

CAPITULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN

De acuerdo al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, así como a la contrastación de las hipótesis se ha demostrado que el Control Interno influye de manera significativa en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura, porque sus disposiciones y procedimientos proporciona a las Gerencias Generales la seguridad y garantía del desarrollo eficiente de sus funciones gerenciales respecto al proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades que necesariamente deben estar orientadas a la toma de decisiones y el empleo de estrategias que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente aquellas destinadas al mantenimiento de la capacidad operativa y administrativa de las mismas.

5.2. CONCLUSIONES

1. Se ha demostrado de acuerdo a los resultados obtenidos y la contrastación de la Hipótesis principal donde el valor práctico de la CHI Cuadrado fue superior al valor teórico que el Control Interno influye de manera significativa en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura, por cuanto en base a las disposiciones y procedimientos que establece garantiza el desarrollo de sus funciones gerenciales en lo que respecta al proceso de

planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como a la salvaguarda de sus bienes, a la existencia de información contable confiable, a la promoción de la eficiencia de sus operaciones y al cumplimiento efectivo de las leyes, normas y políticas aplicables para posibilitar la continuidad de sus actividades y el cumplimiento de sus objetivos y metas.

- 2.** De acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de la Hipótesis específica 1 donde el valor práctico de la Chi Cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura, por cuanto debidamente organizado e implementado genera confianza y seguridad en el cumplimiento de las funciones gerenciales, en especial sirve de base para efectos de que sus Gerencias Generales puedan planificar de manera ordenada y sistemática las actividades que se pretenden desarrollar en un determinado período, así como para elaborar sus planes en los cuales se deben definir los objetivos y metas que se deben realizar en él mismo período.
- 3.** De acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de la Hipótesis específica 2 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura, por cuanto constituye la base no solamente para la planificación de sus actividades, sino también para propiciar su correspondiente organización, para el efecto sus Gerencias Generales deben analizar de manera detallada la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros para garantizar su posterior ejecución.

4. De acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de la Hipótesis específica 3 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura, por cuanto constituye el soporte básico y fundamental para que las Gerencias Generales puedan no solamente planificar y organizar adecuadamente sus actividades, sino también para ejecutarlas mediante la toma de decisiones oportunas y el empleo de estrategias adecuadas que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas, especialmente en lo que se refiere a la continuidad de su funcionamiento.

5.3. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las Gerencias Generales de las Empresas Agropecuarias que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura que le den la importancia necesaria a sus Controles Internos porque su propósito radica en detectar con oportunidad cualquier desviación significativa en el cumplimiento de sus funciones gerenciales de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como de sus objetivos y metas, también contribuye a promover la eficiencia de sus operaciones y a reducir los riesgos a los que están expuestos sus recursos.
2. Se recomienda que las Gerencias Generales de las Empresas de la Provincia de Huaura que en base a las disposiciones y procedimientos que establecen sus Controles Internos pueden con seguridad y garantía proceder a la planificación ordenada y sistemática de sus actividades, para el efecto deben elaborar sus planes en los cuales se deben de definir sus objetivos y metas a

cumplirse en un determinado período, especialmente en lo que se refiere al mantenimiento de su capacidad operativa y administrativa para un continuo funcionamiento.

- 3.** Se recomienda a las Gerencias Generales de las Empresas que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura que la existencia de eficientes Controles Internos garantizan no solamente la planificación de sus actividades, sino también la organización de las mismas para el efecto deben analizar de manera detallada sus recursos humanos, materiales y financieros disponibles para poder ejecutarlas siempre con la intención de darle la continuidad necesaria a sus actividades en todas sus manifestaciones especialmente en el mantenimiento de sus capacidades operativas y administrativas.
- 4.** Se recomienda a las Gerencias Generales de las Empresas que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura que deben procurar la existencia de Controles Internos debidamente organizados e implementados para garantizar no solamente la planificación y organización de sus actividades, sino también su ejecución correspondiente para el efecto deben procurar tomar decisiones oportunas y correctas, así como emplear estrategias adecuadas que necesariamente deben estar orientadas a la solución de sus problemas, a generar beneficios económicos en el futuro y contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

CAPITULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

1. AREENS SCOTT, Alvin. 2015. El Sistema de Control Interno. Editorial McGraw Hill. México.
2. ALVAREZ LLANES, Juan Francisco. 2016. El Sistema de Control Interno. Pacífico Editores. Lima. Perú
3. BRAVO CERVANTES, Miguel H. 2016. El Control Interno. Editorial San Marcos Lima.
4. BRAVO CERVANTES, Miguel H. 2015. Control Interno. Editorial San Marcos. Lima. Perú.
5. ESPINOZA PEREZ, Luis. 2015. El Sistema de Control Interno en la Gestión de las Entidades Privadas. Editorial Universo S.A. México.
6. FERNANDES CARRASCO, Eduardo. 2016. El Sistema de Control Interno en las Actividades de la Empresa Privada. Editorial Universo S.A. México.
7. GARCIA DIAZ, Luis. 2016. El Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial de las Empresas Privadas. Editorial Ediciones Contables Administrativas. México.
8. HERNANDEZ CELIS, Domingo. 2015. El Sistema de Control Interno. Ediciones Contables Administrativas. México.

9. HERRERA CASTRO, Alberto. 2016. El Sistema de Control Interno. Editorial Ediciones Contables Administrativas. México.
10. MEJIA LOPEZ, César Bernardino. 2016. El Sistema de Control Interno como instrumento de Gestión Gerencial. Editorial Universo S.A. México.
11. PARDO ARTEAGA, Carlos. 2016. La Gestión Gerencia en las Empresas Privadas. Ediciones Contables Administrativas. México.
12. PEREZ RODRIGUEZ, Juan. 2016. El Sistema de Control Interno en las Entidades Privadas. Ediciones Contables Administrativas. México.
13. RAMOS HERRERA. Humberto. 2015. El Sistema de Control Interno en las Entidades Privadas. Editorial Mc Graw Hill. México.
14. TORRES CARDENAS, Luis. 2016. La Auditoría del Control Interno en las Empresas Privadas. Ediciones Contables Administrativas. México.
15. VIZCARRA MOSCOSO, Jaime Ernesto. 2016. El Sistema Control Interno. Pacífico Editores. Lima – Perú.

ANEXOS

ANEXOS

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura?
a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
d- Rara Vez () e. Nunca ()

2. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades?
a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
c. Definitivamente no () d. Probablemente no ()

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades?
a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
d. Rara vez () e. Nunca ()

4. ¿En qué medida considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades?
a. Si, en gran medida () b. Si, en forma parcial ()
c. Si, en escasa medida ()

5. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto al control de sus actividades?
- a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()**
- c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()**
6. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la toma de decisiones?
- a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()**
- c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()**
7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones programadas?
- a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()**
- d. Rara vez () e. Nunca ()**
8. ¿En qué medida considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones no programadas?
- a. Si en gran medida () b. Parcialmente ()**
- c. Si, en escasa medida ()**

9. ¿Considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Control Interno influye en la Gerencia General en las Empresas de la Provincia de Huaura respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d. Rara Vez () e. Nunca ()