



Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrión

Escuela de Postgrado

**Gestión educativa y calidad educativa en la institución educativa Madre Teresa de
Calcuta de Chonta, Santa Maria**

Tesis

**Para optar el Grado Académico de Maestro en Docencia Superior e Investigación
Universitaria**

Autor

Felipe Saul Oropeza Miranda

Asesor

Dra. Gladys Marina Luna Garcia

Huacho – Perú

2023

GESTION EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA MADRE TERESA DE CALCULTA EN CHONTA, SANTA MARIA

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	2%
6	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%
8	tesis.unap.edu.pe	

**Gestión educativa y calidad educativa en la institución educativa Madre Teresa de
Calcuta de Chonta, Santa Maria**

Felipe Oropeza

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR:

DRA. GLADYS MARINA LUNA GARCIA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO
2022**

DEDICATORIA

A mi familia por el gran apoyo en esta etapa de mi vida, encausada a lograr mis objetivos profesionales

FELIPE SAUL

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a los docentes por brindarme sus conocimientos y experiencias en esta Maestría en Docencia Superior e Investigación Universitaria

También un agradecimiento especial a todos los profesionales que colaboraron con esta investigación.

FELIPE SAUL

ÍNDICE

DEDICATORIA	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	1
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
CAPÍTULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Descripción de la realidad problemática	11
1.2 Formulación del problema	12
1.2.1 Problema general	12
1.2.2 Problemas específicos	13
1.3 Objetivos de la investigación	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación de la investigación	14
1.5 Delimitaciones del estudio	14
1.6 Viabilidad del estudio	14
CAPÍTULO II	15
MARCO TEÓRICO	15
2.1 Antecedentes de la investigación	15
2.1.1 Investigaciones internacionales	15
2.1.2 Investigaciones nacionales	17
2.2 Bases teóricas	19
2.3 Bases filosóficas	33
2.4 Definición de términos básicos	36
2.5 Hipótesis de investigación	38
2.5.1 Hipótesis general	38
2.5.2 Hipótesis específicas	39
2.6 Operacionalización de las variables	39
CAPÍTULO III	41
METODOLOGÍA	41
3.1 Diseño metodológico	41
3.1.1 Tipo	41
3.1.2 Enfoque	41

3.2 Población y Muestra	41
3.2.1 Población	41
3.2.2 Muestra	41
3.3 Técnicas de recolección de datos	42
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	43
CAPÍTULO IV	44
RESULTADOS	44
4.1 Análisis de resultados	44
4.1.1 Análisis descriptivo	44
4.2 Contrastación de hipótesis	51
CAPÍTULO V	59
DISCUSIÓN	59
5.1 Discusión de resultados	59
CAPÍTULO VI	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
6.1 Conclusiones	62
6.2 Recomendaciones	63
REFERENCIAS	64
7.1 Fuentes documentales	64
7.2 Fuentes bibliográficas	65
7.3 Fuentes hemerográficas	66
7.4 Fuentes electrónicas	66
ANEXOS	68
Población	69
Muestra	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: *Tabla de frecuencias de la gestión educativo según la calidad educativa*39

Tabla 2 *Tabla de frecuencias de la gestión institucional según la calidad educativa***¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 3 *Tabla de frecuencias de la gestión pedagógica según la calidad educativa***¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 4 *Tabla de frecuencias de la gestión administrativa según la calidad educativa*...**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 5: *Tabla de frecuencias de la gestión comunitaria según la calidad educativa*.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 6: *Pruebas de normalidad de las variables*.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 7: *Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión educativa y calidad educativa*.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 8: *Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión institucional y calidad educativa*.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 9: *Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión pedagógica y calidad educativa*.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 10: *Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión administrativa y calidad educativa*....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 11: *Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión comunitaria y calidad educativa*.....**¡Error! Marcador no definido.**

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1: Gestión educativa según la calidad educativa
.....; **Error! Marcador no definido.**
- Figura 2: Gestión institucional según la calidad educativa
.....; **Error! Marcador no definido.**
- Figura 3: Gestión pedagógica según la calidad educativa
.....; **Error! Marcador no definido.**
- Figura 4: Gestión administrativa según la calidad educativa
.....; **Error! Marcador no definido.**
- Figura 5: Gestión comunitaria según la calidad educativa
.....; **Error! Marcador no definido.**
- Figura 6: Comportamiento de normalidad ; **Error! Marcador no definido.**
- Figura 7: . Correlación de las variables de la gestión y la calidad educativas.....; **Error! Marcador no definido.**
- Figura 8: . Correlación de las variables de la gestión institucional y la calidad educativa
;Error! Marcador no definido.
- Figura 9: Correlación de las variables de la gestión pedagógica y la calidad educativa
...; **Error! Marcador no definido.**
- Figura 10: Correlación de las variables de la gestión administrativa y la calidad educativa; **Error! Marcador no definido.**
- Figura 11: Correlación de las variables de la gestión comunitaria y la calidad educativa .; **Error! Marcador no definido.**

RESUMEN

La presente investigación que lleva como título Gestión Educativa y Calidad Educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta de Chonta, Santa María. Tuvo como objetivo determinar en qué medida la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

La presente investigación tiene como tipo de diseño a la investigación no experimental, descriptiva explicativa, transversal, tiene un enfoque mixto. Se determinó una muestra de 24 personal directivo, administrativo y docente. El instrumento de recolección de datos utilizado fue el cuestionario que se aplicó sobre ambas variables de estudio; se utilizó la escala de Likert. Se determinó una relación significativa entre ambas variables

Las conclusiones a las que se llegó con la investigación se muestran que la Prueba de Rho de Spearman de 0.695 ubicándolo en un grado positivo moderado y una significancia de $p = 0.00$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Palabras claves: Gestión Educativa, Calidad Educativa

ABSTRACT

The present research entitled Educational Management and Educational Quality in the Educational Institution Mother Teresa of Calcutta in Chonta, Santa María had the objective of determining to what extent educational management is related to educational quality in the Educational Institution Mother Teresa of Calcutta in Chonta, Santa Maria.

The present investigation has as a type of design non-experimental, descriptive, explanatory, transversal, it has a mixed approach. A sample of 24 managerial, administrative, and teaching personnel was determined. The data collection instrument used was the questionnaire that was applied to both study variables; Likert scale was used. A significant relationship between both variables was determined

The conclusions reached with the investigation show that the Spearman's Rho Test of 0.695 placing it in a moderate positive degree and a significance of $p = 0.00$ being less than 0.05; with which the null hypothesis is rejected, and the alternative hypothesis is accepted, concluding that educational management is significantly related to educational quality in the Madre Teresa de Calcutta Educational Institution in Chonta, Santa María.

Keywords: Educational Management, Educational Quality

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa es un tema de gran importancia, pues dado el grado de importancia que tiene la educación para el progreso de los pueblos es que se ha volcado la mirada a la educación para mejorar en los diferentes ámbitos de la vida social. En esta oportunidad se ha tomado en cuenta investigar la relación que hay entre la gestión educativa entendida como el conjunto de actividades realizadas en una organización para lograr un propósito, en este caso para lograr la calidad educativa

En el primer capítulo se describe el problema de investigación, se formula el problema general y los problemas específicos de acuerdo a las dimensiones establecidas con las cuales se pretenden medir las variables de estudio, asimismo se han establecido los objetivos de la investigación, se redactaron los objetivos de investigación, la justificación de la investigación, la delimitación del estudio y la viabilidad de la misma.

El segundo capítulo, corresponde a la realización de los antecedentes de la investigación tanto a nivel nacional como internacional donde se ha comprobado que esta es una problemática que no solo se vive a nivel local, sino que en muchos lugares de nuestro país y en el exterior se ha vuelto una preocupación latente. Se presentan las bases teóricas, la definición de los términos básicos, el planteamiento de las hipótesis de investigación la Operacionalización de las variables, con sus respectivas dimensiones e indicadores.

El tercer capítulo, se considera el diseño de investigación, así como la presentación de la población y muestra de estudio, las técnicas de recolección de datos que se han utilizado para aplicar a la muestra de estudio y las técnicas de procesamiento de información que explican que pasos se van a seguir para obtener los resultados

El capítulo cuarto que corresponde a la presentación de los resultados incluye tablas y figuras. Asimismo, se incluye la contrastación de hipótesis que permite arribar a las primeras conclusiones de la investigación.

El quinto capítulo, que corresponde a la discusión de los resultados; la contrastación de resultados de la presente investigación con otras que se han consignado en los antecedentes y que en sus resultados o en el procedimiento se asemejan a la actual.

El sexto capítulo que corresponde a la presentación de las conclusiones a las que se arribó con la aplicación de los estadísticos correspondientes y las recomendaciones.

Asimismo, se indican las referencias clasificadas en referencias documentales, bibliográficas, hemerográficas y electrónicas con las cuales se elaboró la parte teórica de la investigación.

Los anexos están conformados por la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Hoy en día la educación ha cobrado mucha importancia pues se vive en la sociedad del conocimiento caracterizada porque el mismo es la fuente del poder y de la riqueza y por lo tanto del desarrollo de los pueblos, por eso los gobiernos, organizaciones y demás instituciones que trabajan en educación están realizando esfuerzos por mejorar la calidad de la educación en todo el mundo.

En la década de los 50 empezó a tomar fuerza la idea de calidad a nivel de empresas y en el mundo se vivió un cambio con la aparición de estándares de calidad que se debían cumplir en cuanto al producto que se ofrecía y poco a poco este concepto fue conquistando más espacios y llega a tomarse en cuenta en el ámbito educativo a partir de la década de los 80 y las instituciones fueron transformando sus servicios en función a estándares establecidos por los organismos internacionales que trabajan en favor de la educación tanto a nivel internacional como en cada país de manera específica.

Es a partir de esa época que se vienen realizando cambios y transformaciones paulatinas en el ámbito de la educación, la concepción de la educación ha cambiado, las corrientes pedagógicas que se mantenían hasta esa época fueron quedando en el pasado y se dio paso a las nuevas corrientes pedagógicas que hoy en día son la base del proceso educativo tales como el constructivismo y que están permitiendo que la calidad de la educación mejore y que los pueblos avancen en su desarrollo, sin embargo este es un proceso lento y paulatino, los cambios no ocurren de manera rápida, es por eso que se está implementando poco a poco según las necesidades y características de la sociedad.

En el Perú la realidad educativa actual no es ajena a los cambios que se están viviendo a nivel mundial, también se hace necesario cambiar los estereotipos que se

tenían de la educación basada en el memorismo y la recepción de conocimientos de forma pasiva, ahora se vive una realidad distinta donde las tecnologías de la información han invadido nuestras vidas y la de los estudiantes y hay que ir a la vanguardia con estos y muchos otros cambios y necesidades. El gobierno a través del Ministerio de Educación viene implementando progresivamente cambios en el ámbito educativo relacionados con adquirir una educación de calidad y que sea accesible a todos los peruanos, sin embargo la tarea es ardua y demanda mucho esfuerzo por parte de quienes tienen en sus manos la educación como son los directivos de las diferentes instituciones educativas en el país, los docentes, los padres de familia, los estudiantes y toda la comunidad en general comprometida con el tema de la educación.

Por lo tanto, para lograr mejorar en este aspecto, el trabajo que se tiene que realizar es metódico y ordenado y para eso se tiene que empezar por tener una adecuada gestión de los recursos que se poseen, de los conocimientos, del capital humano y de todo lo que esté involucrado en el tema de la educación. Gestionar todos estos recursos requiere no solo conocerlos sino también habilidad en el manejo de los mismos a través de una adecuada capacitación, pues querer que se produzcan mejoras es importante, pero saber cómo hacerlo es diferente, por eso para lograr un propósito toda la comunidad educativa debe tener claro que se quiere lograr, cómo se va lograr y cuál es la participación que se requiere de cada uno.

En la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María, se ha tomado conciencia de la problemática que se vive en relación a lograr la calidad educativa, lo importante y necesario que es para los estudiantes y la comunidad en general, y para eso es necesario que exista un compromiso por parte de todos, para lo cual la presente investigación es de suma importancia porque permitirá a través de su análisis mejorar algunos aspectos de la gestión que no han estado desarrollándose de manera adecuada o que sencillamente no se tomaban en cuenta.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿En qué medida la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?

1.2.2 Problemas específicos

¿De qué manera la Gestión Institucional se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?

¿De qué manera la Gestión Pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?

¿De qué manera la Gestión Administrativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?

¿De qué manera la Gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar en qué medida la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar en qué medida la gestión Institucional se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

Determinar en qué medida la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

Determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

Determinar en qué medida la gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

1.4 Justificación de la investigación

Por su conveniencia: Ya que la investigación busca conocer y poder analizar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Justificación teórica: La investigación se justifica desde el punto de vista teórico porque contribuirá con información con respecto a la relación que existe entre las variables en estudio, información que será plasmada en los resultados, conclusiones y recomendaciones; la cual ayudará a futuras investigaciones.

Justificación metodológica

Su utilidad metodológica está en el planteamiento de un instrumento científico y tecnológico de recolección de datos que ayudara a otras investigaciones en cuanto a la Gestión educativa y la Calidad educativa, el cual está respaldado por una base teórica seleccionada con criterio para que la investigación logre dar con los resultados esperados.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación Temporal: año 2021

Delimitación Geográfica: Chonta, Santa María

Delimitación Social: docentes de la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

1.6 Viabilidad del estudio

Hernández, Fernández & Baptista (2014) indican que una investigación es viable cuando se tiene recursos financieros, humanos y materiales, por tal motivo y disponiendo de los recursos en mención, se garantiza la viabilidad y la ejecución de la presente investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Rojas, N. & Gonzáles, I. (2015). Estrategia de Gestión Educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña luna de la localidad octava de Kennedy. Universidad Libre, Bogotá, Colombia. El presente trabajo de tesis de grado titulado “Estrategia de Gestión Educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña luna de la localidad octava de Kennedy”, realizado por Nilson Yimy Rojas y Alexander González Montaña, se encuentra estructurado en introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía, y anexos. El método de investigación es cualitativo: investigación Acción. Se presenta una investigación mixta que según Hernández Sampieri (2010), implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio. En el primer capítulo se planteó todo lo referente a la gestión educativa, en donde se tomó como referencia a Sander Benno (1996), el entorno escolar, la convivencia (Rodrigo Ojeda 2013) y el liderazgo (Lupano 2008 y Yulk 2002), los tipos de liderazgo y las características de un buen líder, enfatizando en la importancia que tiene el conocimiento de la comunidad, partiendo de un diagnóstico y reconocimiento de la misma, desde la UPZ 82, hasta la realidad interna del colegio Eduardo Umaña Luna, que es en donde se realiza la propuesta. En el segundo capítulo se trabajó la propuesta desde el ciclo PHVA (Demming 1996), como estrategia de gestión aplicada a la educación. Se realizó la descripción de la propuesta, basándose en un diagnóstico realizado a los estudiantes participantes del proyecto, para derivar en el impacto de estos en los aspectos convivenciales y de proyecto de vida de los estudiantes, empleando como pretexto los proyectos no transversales que se desarrollan al interior de la organización escolar y en este caso en particular el grupo

de comparación. Por último, se realiza la evaluación de la propuesta evidenciando la necesidad de implementar el proyecto al interior de la escuela, como alternativa para transformar la convivencia (pág. 15).

Fúnez, D. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Analizar la gestión escolar y la participación de los padres de familia de los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” de la comunidad de Dapath, municipio de Puerto Lempira, departamento de Gracias a Dios. Para la presente investigación se consideró implementar un enfoque cuantitativo, se usó el análisis estadístico. Su diseño es transversal ya que se observaron los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural y se analizaron los datos recolectados en un momento determinado mediante una encuesta aplicada tanto a padres de familia como a docentes en un tiempo único. El alcance de la investigación es descriptivo. Para fines del estudio la población consta de tres elementos: 150 padres de familia, 150 estudiantes y 6 docentes. Entre las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes del I Ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” se pudieron establecer las siguientes: la participación de los padres de familia en la gestión pedagógica en un 16%; la falta de atención personalizada de los maestros hacia los estudiantes en un 30%; el mal desempeño docente con un 25% y la interacción inadecuada que se da entre los padres de familia-maestros-estudiantes. El inadecuado acompañamiento que los padres de familia brindan en las tareas escolares de sus hijos se debe a varios factores, entre ellos: (1) El bajo nivel de escolaridad. (2) El poco dominio del idioma Español. (3) La falta de recursos de bibliotecas o fuentes de consulta. Y (4) Las largas horas dedicadas al trabajo en el campo para el sustento diario (pág. 61).

Mateo, F. (2014). *El liderazgo pedagógico en los procesos de gestión educativa en los centros de Educación básica: Juan Ramón Molina, Las Américas Nemeia Potillo y José Cecilio del Valle, Municipio del Distrito Central*. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras. El presente estudio tiene como objeto indagar acerca del liderazgo pedagógico en los procesos de la gestión educativa, que ejerce el director y los docentes de los centros educativos previamente seleccionados de acuerdo con criterios de capacitación y aplicación del DCNB. Se parte del supuesto de que la responsabilidad de conducir a los actores

escolares hacia el logro eficaz de objetivos que permitan ofrecer un proceso de enseñanza-aprendizaje recae en el director como gerente de las distintas instituciones educativas. Se llegó a la conclusión que el liderazgo pedagógico en los procesos de gestión educativa de los centros de educación básica es de vital importancia para planificar y llevar a cabo la transformación e innovaciones de estos para lograr la mejora de los aprendizajes de los alumnos. Se ha iniciado un cambio en la participación para formular la misión, visión y la planificación estratégica para lograr el desarrollo de los procesos de gestión educativa en los centros de educación básica (pág. 124).

2.1.2 Investigaciones nacionales

Yabar, I. (2013). *La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La década de los 90 aporta un concepto nuevo que en los últimos tiempos tiende a adquirir gran importancia como un factor determinante en la actividad educativa, es el concepto de gestión, el mismo hace referencia a la manera de dinamizar los distintos insumos que interviene en la organización y funcionamiento de una unidad educativa. La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teóricos prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo para cumplir los mandatos sociales; la IEP Santa Isabel de Hungría no es ajena a los cambios y es así como asume los retos para la calidad de los procesos en el aula. De esta forma la gestión educativa busca dar respuesta a las necesidades reales y ser un ente motivador y dinamizador interno de las actividades educativas. Ya que el capital más importante lo constituyen los principales actores educativos que aúnan los esfuerzos tomando en cuenta los aspectos relevantes que influyen en la práctica del día a día, las expresiones el reconocimiento de su contexto y las principales situaciones a las que se enfrentan. La práctica docente se encuentra directamente vinculada a la gestión, siendo esta la columna vertebral, del éxito de la Institución, para ello tomaremos en cuenta el liderazgo del Director y el apoyo de toda la comunidad educativa, a los padres de familia, alumnos alumnas y comunidad. Palabras claves: Gestión educativa, Práctica Docente, competencias, procesos.

Sorados, M. (2015). *El liderazgo de los directores y su relación con la gestión educativa de las instituciones educativas del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. La presente tesis buscó determinar la relación entre las variables: Liderazgo de los directores y la gestión educativa en las instituciones educativas del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima. Se trabajó con el liderazgo directivo y su relación con la gestión educativa. Los contenidos mencionan teorías de gestión y liderazgo para el trabajo eficiente de los directores de las instituciones educativas del nivel secundario, los aspectos de cultura institucional, las características de liderazgo, la planificación y administración para una gestión-educativa, en sus componentes administrativo, pedagógico e institucional. La metodología utilizada ha sido de carácter cuantitativa, de método descriptivo y diseño descriptivo correlacional. La población ha estado conformada por 83 docentes de dos instituciones educativas, 36 de la institución Romeo Luna Victoria y 47 de la institución Manuel González Prada: Las conclusiones más significativas son que el liderazgo del director enfoca el rumbo de la institución educativa, se proyecta al cumplimiento de los objetivos institucionales y la proyección de servicio hacia la comunidad. Entonces podemos afirmar que la importancia de la relación de estas variables es trascendente, lo permite lograr una mejor gestión educativa en relación al liderazgo del director (pág. viii).

Del Carpio, J. (2015). *Relación entre la gestión educativa y el liderazgo directivo en los docentes de la Institución Educativa N° 2073 Ricardo Bentín del Distrito del Rímac*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. En este estudio se planteó como objetivo general, establecer la relación que existe entre la gestión educativa con el liderazgo directivo en los docentes de la Institución Educativa N° 2073 Ricardo Bentín del distrito del Rímac, para la cual se investigó sobre los conceptos de la gestión educativa, desde una perspectiva de la gestión administrativa, y el liderazgo directivo, desde una visión pedagógica-administrativa. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es descriptivo y explicativo. Se emplea el método general de la investigación científica y entre los específicos se utilizó el método descriptivo. El diseño de investigación es descriptivo-correlacional. El tipo de hipótesis empleado es el de correlación bivariada; en el que se busca la covarianza de las variables. En esta investigación se

busca la unidad metodológica desde el planteamiento de la matriz de consistencia, el sistema de hipótesis, la dimensionalidad de las variables, los mismos que guardan una relación significativa con el trabajo de nuestro marco teórico. En el trabajo se utilizaron los siguientes instrumentos: el Cuestionario A de la Gestión Educativa y el Cuestionario B del Liderazgo Directivo. La población está constituida por 90 docentes y la muestra por 32 docentes. Para establecer la confiabilidad se utilizó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, para la validez se utilizó la prueba de Análisis Factorial (Kaiser Meyer Olkin), para la validación de los instrumentos se tomó el juicio de expertos de cinco profesionales de la educación y en la prueba de hipótesis se consideró la prueba estadística paramétrica r de Karl Pearson (Flores, 2012) (pág. iv)

2.2 Bases teóricas

2.2.1.

A.-Definiciones:

Martínez, K. (2015) La gestión educativa es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, para conservar la autonomía institucional para poder responder a las necesidades educativas, locales, regionales y mundiales; en sí la gestión educativa es un proceso sistemático que tiene pasos establecidos en donde se debe de empezar con una planeación y evaluación para fortalecer lo que son las instituciones, para poder llevar a cabo esto se necesita de las siguientes fases:

La primera fase es la autoevaluación, se basa en recopilar y analizar toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones, eso nos permite identificar las fortalezas y mejorar para poder colocar un plan de mejoramiento, es por eso que la autoevaluación es esencial durante la aplicación de los planes.

La segunda fase es el mejoramiento, basado en las instituciones; son las metas que se establecen para poder cumplirlas y lograr mejora, estrategias claras para poder cumplir la misión del mejoramiento.

La tercera fase es la ejecución y seguimiento, esta es para la toma de decisiones. Estas tres fases establecidas llevan el proceso para el mejoramiento de una gestión educativa.

Tomando en cuenta lo que es la gestión educativa y vista de este modo no se puede entender el cambio en la educación sin comprender el contexto en el que se ha fraguado la escuela y las funciones sociales que cumple en él. Por lo tanto, es necesario que dentro de una institución educativa exista el compromiso de todo personal, para lograr el objetivo de una mejora en la educación, una parte influyente de esta se basa en la gestión (págs. párr. 11-15)

El Manual de Gestiones para directores de Instituciones Educativas (Ministerio de Educación, 2011) dice:

La gestión educativa es una disciplina de desarrollo reciente. Es en los años sesenta que, en Estados Unidos, se empieza a hablar del tema; en los setenta en el Reino Unido, y en los ochenta en América Latina.

Es decir que la gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Pero no es una disciplina teórica, muy por el contrario, es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica. En la actualidad, esta práctica está muy influenciada por el discurso de la política educativa. Por lo tanto, la gestión educativa es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica.

En un inicio, se tiende a un modelo de “administración educativa” en la que se separa las acciones administrativas de las técnico-pedagógicas.

Actualmente, se complementan lo administrativo con lo pedagógico, buscando una educación de calidad centrada en los aprendizajes, en el respeto a la diversidad y en la participación corporativa en la conducción de la institución (pág. 26).

Gómez & Macedo (2010) definen como Una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo (pág. 41)

El Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (2007) define a la gestión educativa como un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión es la clave para que lo que haga cada

integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos. En otras palabras, es fundamental lograr que todos "remen hacia el mismo lado" para lograr lo que se quiere, y mejorar permanentemente. De ahí la importancia de tener en cuenta los cuatro ámbitos de la gestión educativa (párr. 4).

B.-Dimensiones

Dimensión institucional

El Manual de Gestiones para directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) define:

Esta dimensión contribuirá a identificar las formas cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución. Esta dimensión ofrece un marco para la sistematización y el análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento. Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse, y estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias que identifican a la institución). En la dimensión institucional, es importante promover y valorar el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de grupo, con el fin de que la institución educativa se desarrolle y desenvuelva de manera autónoma, competente y flexible, permitiéndole realizar adaptaciones y transformaciones ante las exigencias y cambios del contexto social. Para esto, es necesario tener en claro las políticas institucionales que se desprenden de los principios y la visión que guía a la institución y que se traducirán en formas de hacer en la conducción de la gestión. Por ejemplo, los niveles de participación en la toma de decisiones, si existen o no consejos consultivos, quiénes los conforman y qué responsabilidades asumen, (págs. 35-36).

Dimensión pedagógica

El Manual de Gestiones para directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) define como el proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje. La concepción incluye el enfoque del proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y

recursos didácticos. Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras (pág. 36)

Dimensión administrativa

Según el Manual de Gestiones para Directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) define como las acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta dimensión busca en todo momento conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales. Algunas acciones concretas serán la administración del personal, desde el punto de vista laboral, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles; organización de la información y aspectos documentarios de la institución; elaboración de presupuestos y todo el manejo contable-financiero (pág. 36).

Dimensión comunitaria

El Manual de Gestiones para directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) definen como el modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Asimismo, cómo se integra y participa de la cultura comunitaria. También alude a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, etc. La participación de los mismos debe responder a un objetivo que facilite establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa (pág. 37).

Fases de la Gestión Educativa

Valderrama (2009) manifiesta que para garantizar una buena gestión dentro del establecimiento educativo, se deber tener en cuenta las siguientes fases:

Fase de autoevaluación: La autoevaluación institucional es el momento en el que cada establecimiento educativo recoge, recopila, sistematiza, analiza y valora toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones y los resultados de las mismas, en cada una de las cuatro áreas de gestión. Esto permite que se identifiquen las fortalezas y cuáles son las oportunidades para mejorar, con lo que será posible definir y poner en marcha un plan de mejoramiento en la siguiente etapa. Asimismo, la autoevaluación cumple una función esencial durante la aplicación del plan de mejoramiento, dado que será la forma como se podrá establecer qué tanto se ha logrado avanzar, cuáles son los resultados, y qué ajustes se requieren.

Fase de elaboración del plan de mejoramiento: El mejoramiento de la institución en su conjunto y desde cada una de las áreas de gestión, requiere de acciones planeadas, sistemáticas e intencionadas dentro de un esquema de gestión que la convierta en una organización autónoma, orientada por propósitos conjuntos, valores comunes, metas y objetivos claramente establecidos y compartidos. Para avanzar en este proceso de búsqueda permanente del mejoramiento de la calidad educativa, la institución requiere de un plan, de una estrategia clara que le permita visualizar unos objetivos precisos, concretos, alcanzables, en la que la gestión directiva cumpla con su misión orientadora y promotora del mejoramiento, en la que la gestión académica sea esencial en el proceso de formación de los estudiantes, en la que la gestión de comunidad brinde un complemento vital en el bienestar de los estudiantes y, por último, una estrategia en la que la gestión administrativa y financiera garantice un apoyo permanente en el del proceso de mejoramiento institucional.

Fase de ejecución, seguimiento y evaluación: Como herramienta de gestión probada, se requiere un sistema de seguimiento y evaluación que garantice su ejecución, así como el conocimiento de su nivel de avance con el análisis de los indicadores y proveer la información necesaria para la toma de decisiones en la marcha. Esto es especialmente importante para conocer si vamos bien y si estamos consiguiendo lo esperado (p.5)

Instrumentos de la gestión educativa

El Manual de Gestiones para directores de Instituciones Educativas elaborado por el Ministerio de Educación (2011) sostiene:

Proyecto Educativo Institucional (PEI)

El PEI es un instrumento de gestión de la institución educativa a mediano y largo plazo, enmarcado dentro del proyecto educativo nacional. Define la identidad de la institución educativa y ayuda a orientar, conducir y definir la vida institucional. La elaboración de un PEI no puede ser concebida al margen de una concepción de proyecto histórico socio-cultural y de desarrollo nacional. Asume un carácter perspectivo, que recupera y sintetiza la historia e identidad institucional, y prospectivo, centrado en la visión de sociedad en la que aspiramos vivir. Es el sello que identifica y caracteriza a la institución y es el resultado del compromiso asumido por la comunidad educativa, en torno a concepciones propias, respecto a la tarea de educar. Se constituye en herramienta de cambio y de transformación; por lo tanto, es un proceso permanente de reflexión y construcción colectiva. Es reconocida, además, como una herramienta que permite alcanzar y proponer en equipo acuerdos que orienten y guíen los procesos y prácticas que se desarrollan en la institución educativa; por tal motivo, es integral y abarca la vida institucional como totalidad (pág. 57).

Proyecto curricular

La orientación que la institución educativa asume, expresada en su visión y el enfoque pedagógico, se concreta a través del currículo. El currículo constituye el eslabón entre estas opciones y los aprendizajes de los estudiantes, entre la intencionalidad y la práctica. El proyecto curricular contiene las definiciones respecto a la organización curricular, la metodología y la evaluación de los aprendizajes. Permitirá así, a cada institución educativa, orientar sus actividades de manera que el currículo sea pertinente a las demandas de la comunidad donde se trabaja y coherente con la identidad de la institución. Esto se logra a través de la diversificación curricular, la que se puede realizar teniendo en cuenta los niveles de concreción del currículo (pág. 79)

Reglamento interno

Es un instrumento orientador que contiene los derechos, obligaciones y responsabilidades de todos los miembros de la comunidad educativa. Tendrá en cuenta las diversas normas legales sobre la materia, las cuales se complementan, especifican y adecúan según la naturaleza, dimensión y organización de la institución.

Articula, coherentemente, las disposiciones generales del macrosistema y las necesidades internas de la institución educativa, respondiendo a los propósitos

institucionales y regulando las actividades administrativas e institucionales en orientación a las actividades pedagógicas (pág. 86).

Organigrama

Es una manera gráfica de expresar la estructura organizativa de la institución y la ubicación de los miembros de la comunidad educativa. En él se señalan los niveles de autoridad, coordinación, asesoría y apoyo. El organigrama debe guardar coherencia con los objetivos de la institución y ser de fácil comprensión para todos los miembros de la comunidad educativa (pág. 87).

Manual de Funciones

El manual de funciones describe las funciones generales de la institución educativa y las funciones específicas de cada cargo. Asimismo, determina la ubicación de los cargos dentro de la estructura. Precisa los límites jerárquicos y jurisdiccionales de cada unidad y establece las relaciones funcionales. La descripción de estas funciones debe ser ordenada, precisa y detallada, de manera que, cada miembro de la comunidad educativa, pueda ubicar sus propias funciones, las de los demás y las responsabilidades que ellas conllevan (pág. 89).

Manual de Procedimientos Administrativos

El Manual de Procedimientos es un instrumento que presenta, en forma ordenada y sistemática, los procedimientos u operaciones que se realizan para cumplir las funciones de las áreas organizacionales, órganos y/o departamentos de la Institución Educativa (pág. 90).

Plan Anual de Trabajo

El Plan Anual de Trabajo (PAT) es un instrumento de gestión de corto plazo, en el que se plantean acciones y/o actividades que la comunidad educativa debe realizar para hacer posible que las propuestas planteadas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) se hagan realidad progresivamente, año a año. Así se irán logrando los objetivos de la propuesta pedagógica y de gestión del PEI. En ese sentido, podemos afirmar que se trata de un plan operativo (pág. 93).

2.2.2 Calidad Educativa

Definición

La Ley General de la Educación Ley N° 28044 (Congreso de la República, 2003), en el capítulo III denominado Calidad de la educación dice:

Artículo 13°.- Calidad de la educación

Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

Los factores que interactúan para el logro de dicha calidad son:

- a) Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- b) Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en los centros educativos, para atender a las particularidades de cada ámbito.
- c) Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos.
- d) Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- e) Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral.
- f) Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.
- g) Investigación e innovación educativas.
- h) Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo.

Corresponde al Estado garantizar los factores de la calidad en las instituciones públicas. En las instituciones privadas los regula y supervisa.

Artículo 14°.- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa

El Estado garantiza el funcionamiento de un Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, que abarca todo el territorio nacional y responde

con flexibilidad a las características y especificidades de cada región del país. El Sistema opera a través de organismos autónomos, dotados de un régimen legal y administrativo que garantiza su independencia.

Artículo 15.- Organismos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa

Los organismos encargados de operar el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa son:

> En la Educación Básica, el Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación Educativa.

> En la Educación Superior, un organismo que será creado y normado por ley específica.

Artículo 16°. - Funciones de los Órganos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa

En el ámbito de sus competencias, los organismos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación:

- a) Promueven una cultura de calidad entre los docentes y las instituciones educativas.
- b) Evalúan, en los ámbitos nacional y regional, la calidad del aprendizaje y de los procesos pedagógicos y de gestión.
- c) Acreditan, periódicamente, la calidad de las instituciones educativas públicas y privadas.
- d) Certifican y recertifican las competencias profesionales.
- e) Difunden los resultados de las acciones evaluadoras y acreditadoras de las instituciones educativas, haciendo uso de los medios de comunicación.
- f) Desarrollan programas orientados a formar profesionales especializados en evaluar logros y procesos educativos.
- g) Compatibilizan los certificados, grados, diplomas y títulos educativos nacionales y establecen su correspondencia con similares certificaciones expedidas en el extranjero.
- h) Elaboran, con participación de las instancias descentralizadas, los indicadores de medición de la calidad que contribuyan a orientar la toma de decisiones (págs. 4-6).

Del Rosario (2002) en educación se entiende la calidad como el conjunto de características de un producto o servicio que tienen a cualidad de satisfacer las necesidades y expectativas del usuario. La calidad se fundamenta en la mejora continua de los procesos y los resultados, en el logro de los objetivos propuestos, optimización en el uso de los recursos, así como la relación entre el producto o servicio que ofrece y lo que la sociedad demanda. (...) En Educación, la calidad se refiere al cumplimiento de los propósitos educativos de cada nivel y por lo tanto a la satisfacción de las necesidades de aprendizaje de las y los estudiantes. (pág. 32).

Schmelkes citada por Blanco (2013) La calidad que estamos buscando, como resultado de la educación básica, debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes. He ahí un gran paso hacia una definición operativa que, no obstante, al volver sobre las tesis expuestas muestra a las claras que, como decía el autor de este espacio alguna vez, requiere a toda la tribu. Sí, se requieren objetivos y metas nacionales de orden general, pero sobre todo se requieren profesores capaces de vérselas con estas temáticas y acordar en cada escuela, con directivos y si es posible padres de familia, los objetivos y paradigmas más favorables a la formación de seres pensantes (párr.. 8).

Bernillón y Cerutti (1989) citado por Cano (1998) indica que la calidad consiste en hacer bien el trabajo desde el principio; responder a las necesidades de los usuarios; administrar óptimamente; actuar con coherencia; un proceso o modo de hacer; satisfacer al cliente; disfrutar con el trabajo y ofrecer lo mejor de uno mismo; reducir costos inútiles; evitar fallos; ser más eficaz, eficiente y productivo (pág. 7).

Por lo tanto la calidad de la educación, identificada más como proceso que como punto de llegada, se orienta a inscribir a las unidades educativas y a los mismos sujetos en prácticas que les permitan mejorar de manera permanente.

Factores de la calidad educativa

Cecilia Braslavsky (2004) citada por Vargas (2016) considera los siguientes:

Factor 1: Pertinencia personal y social como foco de la educación. Una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento

oportuno de su vida y de sus sociedades. La educación de calidad para todos tiene que ser pertinente, eficaz y eficiente.

Factor 2: Convicción, estima y autoestima de los involucrados. Convicción en el potencial, valor e impacto de la educación. Estima de los profesores por la sociedad y, a su vez, los profesores al sentirse estimados, se estiman a sí mismos, superando sentimientos de frustración por la demanda social hacia ellos; tampoco culpabilizan a sus alumnos de los errores al aprender, generando una atmósfera de bienestar que constituye una experiencia educativa de calidad.

Factor 3: Fortaleza ética y profesional de los profesores. Los profesores requieren cuatro condiciones indispensables: formación inicial de calidad; actualización y perfeccionamiento periódicos o permanentes y de calidad; dirección y supervisión efectiva en cada escuela; participar en la producción de didácticas, dispositivos de mediación entre el saber elaborado y el saber escolar.

Factor 4: Capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio. El rol directivo y supervisor debe superar la faceta gestora, otorgando valor, liderando la función formativa, de manera que sus actuaciones y conducciones de las actividades escolares promuevan aprendizajes de calidad, construyendo sentido para el establecimiento en su conjunto y para cada uno de los grupos y personas que lo integran.

Factor 5: Trabajo en equipo en la escuela y el sistema educativo. En este mundo de cambios acelerados, interdependencias crecientes y conocimientos en constante evolución y reemplazo, nadie puede nada solo, trabajar en equipo en el centro escolar y en el sistema educativo es, sin duda, una clave en el proceso de logro de una educación de calidad.

Factor 6: Alianzas entre la escuela y otros agentes educativos. Si se trabaja junto, en equipo, dentro, es más fácil trabajar de la misma manera con los que están fuera. Históricamente ha sido necesaria la alianza profunda entre la familia y la escuela, como instituciones con funciones diferenciadas y complementarias, pero hay cada vez más actores educativos (empresarios, medios de comunicación, Internet...) y las alianzas, aunque más difíciles de construir y de sostener, son también necesarias en el compromiso conjunto de construir una educación de calidad.

Factor 7: Currículo claro, adecuado y pertinente en cada nivel. La pertinencia de la educación se establece a través del currículo, en especial en sus aspectos estructurales, disciplinares y

cotidianos. Los aspectos estructurales del currículo son disposiciones político-administrativas necesarias, aunque no suficientes, para alcanzar una educación de calidad en el siglo XXI. El aspecto disciplinar del currículo tiene que ver con la orientación de cada asignatura, cada una de las cuales debe tener un foco claro y pertinente.

Factor 8: Cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos. No hay calidad educativa sin un entorno rico en materiales de aprendizaje y con profesores éticamente comprometidos en el diseño, uso dinámico e innovador de los materiales educativos.

Factor 9: Pluralidad y calidad de las didácticas. Además de variados recursos para el aprendizaje, es necesario buenas y variadas didácticas que estén al alcance de los profesores. Se enseña y se aprende mejor cuando se acepta que diversos caminos pueden conducir al aprendizaje con sentido y en bienestar, porque los estudiantes son diversos como lo son los profesores y los contextos. Una didáctica específica sirve si los profesores la conocen y creen en ella; es consistente con la sociedad y con las prácticas familiares de cada país o región.

Factor 10: Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales. La existencia de mínimos materiales y de incentivos al desarrollo de los contextos y de los profesores y poblaciones escolares debe ser considerada como una condición indispensable pero no suficiente para el mejoramiento de la calidad de la educación. No cabe duda de que existen ciertos mínimos materiales por debajo de los cuales es muy difícil conseguir calidad educativa para todos. Esos mínimos deben garantizar que los estudiantes vayan debidamente alimentados a las escuelas, que los salarios de los profesores sean dignos y que el equipamiento esté disponible.

Pérez (2014) menciona:

Entre los resultados arrojados por la Consulta Educativa se subrayan algunos factores que me parecen esenciales para lograr una educación de mayor calidad.

- Factor técnico-pedagógico

En primer lugar, la necesidad de un fuerte liderazgo técnico pedagógico del director o directora. Escuelas y liceos se parecen demasiado a su director: Si es dinámico, activo, apasionado por la educación, con autonomía y poder de decisión, preocupado por la formación de su personal, el centro educativo refleja inquietud, preocupación, motivación, orden, búsqueda de la calidad. Si es un mero burócrata que se refugia en los papeles, que ha llegado al cargo no tanto por méritos sino por su fidelidad y militancia

política, que está cansado y sin entusiasmo, que no tiene cargo fijo y lleva años como interino, probablemente el centro educativo estará hundido en la mediocridad y en la rutina improductiva. Necesitamos, en consecuencia, directivos promotores de entusiasmo, formación e innovación, coherentes, que predicen con el ejemplo, expertos en humanidad y en educación. Esto debe llevar a revisar profundamente y a transformar las actuales políticas de nombramiento de los directivos (Pérez, 2014).

Los vínculos entre la educación de la sociedad son fuertes, pues ambas se influyen mutuamente. La educación puede ayudar a cambiar la sociedad mejorando y fortaleciendo las destrezas, los valores, las comunicaciones, la movilidad (relacionada con las oportunidades) la prosperidad personal y la libertad. Sin embargo, en el corto plazo, la educación refleja poderosamente a la sociedad: los valores y actitudes que la informan son aquellas de la sociedad en su conjunto. Es igualmente importante si la educación se da en el contexto de una sociedad opulenta, o en una donde reina la pobreza. En el último caso, es probable que las oportunidades de aumentar los recursos de la educación estén muy limitadas.

Aún más directamente, las políticas educativas son asimismo un contexto muy influyente. Por ejemplo, los estándares y objetivos, la currícula y las políticas docentes establecen condiciones de posibilidad en el marco de las cuales se dan las prácticas educativas. Estas circunstancias contextuales tienen un potencial importante para influir sobre la calidad de la educación. Las estrategias de ayuda internacional también tienen influencia en muchos países en desarrollo (UNESCO, 2005, pág. 4).

- Factor de gestión

Otro elemento esencial para una educación de calidad es garantizar a todos los alumnos las herramientas esenciales para un aprendizaje autónomo y permanente: lectura personal y crítica de todo tipo de textos y del contexto, de los nuevos lenguajes digitales y de la imagen; escritura, pensamiento lógico-matemático, solución de problemas, ubicación en el espacio y en el tiempo; y de aquellas actitudes esenciales para un aprendizaje autónomo y permanente: curiosidad, reflexión, investigación, deseos de aprender y de hacer las cosas cada vez mejor, esfuerzo, trabajo en equipo (Pérez, 2014).

Los indicadores que comprende esta categoría permiten conocer la disponibilidad, características generales y técnicas y la distribución de los recursos humanos, materiales, así como financieros que contribuyen al proceso educativo. Estos indicadores permiten

conocer la calidad y cantidad de los recursos humanos que participan en la educación, considerados factores básicos para el desenvolvimiento del sistema educativo: sus características y su distribución. Del mismo modo, los indicadores de recursos materiales son necesarios para disponer de información sobre su adecuación al proceso educativo. Indicadores de costo y financiamiento de la educación muestran las fuentes y destino de los recursos según los distintos sectores y/o participantes del proceso educativo. La relación entre los recursos destinados a educación y los resultados educativos permiten avanzar en el análisis de la efectividad del sector educación en relación con el costo y calidad de los recursos para producir los servicios educacionales (Corvalán, 147, pág. 151).

- Factor docente

Otra exigencia fundamental que subrayan los resultados de la Consulta es la revisión de las políticas de formación inicial y permanente de los educadores, de modo que garanticemos que sean personas con vocación y capacidad de entrega, orgullosos de su profesión y que vivan en formación permanente ya no para meramente acumular currículo y creerse superiores a los demás, sino sobre todo para servir mejor a sus alumnos. El educador debe ser una persona que goza con lo que hace, que acude con ilusión a su centro educativo, porque se siente educador, maestro, formador de personas y no mero dador de programas. Los tiempos de incertidumbre y crisis que vivimos, deben espolear la creatividad, el coraje y el pensamiento crítico y autocrítico de los genuinos educadores, Hoy más que nunca, la educación debe orientarse a formar personas capaces de pensar con su cabeza, de pensar la educación para transformarla, de pensar el país para enrumbarlo por los caminos del progreso, la productividad, la inclusión y el respeto a la diversidad (Pérez, 2014).

Los docentes son uno de los factores más importantes en la organización y entrega de los servicios educativos, docentes coautores y protagonistas, provistos de un capital social y cultural que les convierte en sujetos sociales deliberantes y capaces de participar en la toma de decisiones reflexionadas y dialogadas. Docentes orgullosos de su profesión, revalorados, comprometidos con los resultados de su trabajo, rindiendo cuentas a las familias y a las comunidades, sintiéndose reconocidos por la sociedad. Docentes que hagan la diferencia, que defiendan sus ideas y derechos sin afectar el derecho de niñas, niños y jóvenes a tener una buena educación, a contar con oportunidad de aprendizaje y desarrollo. La educación sigue siendo la llamada a establecer el

equilibrio entre el crecimiento económico y principios éticos como la igualdad, la equidad, la justicia, la convivencia respetuosa. Por lo mismo, la sociedad, entendida como conjunto de involucrados, incluyendo a los propios docentes, es la llamada a garantizar que los sistemas educativos tengan los mejores maestros (Becerra, Neira, & Chacon, 2013).

- Factor de contexto

Otros factores importantes para la educación de calidad que también aparecen reflejados en los resultados de la consulta son la fuerte relación entre el centro educativo y las familias de los alumnos, la dotación, el clima de seguridad, orden y respeto en los centros y el aumento y buen uso del tiempo escolar (Pérez, 2014)

El proceso de enseñanza y aprendizaje está estrechamente ligado dentro del sistema de apoyo de los aportes y demás factores del contexto. La enseñanza y el aprendizaje son el escenario clave del desarrollo y el cambio de los seres humanos. Aquí es donde se siente el impacto del currículo, donde se ve si funcionan bien o no los métodos de enseñanza del docente, y si los estudiantes se hallan motivados para participar y para aprender a aprender. Mientras que los aportes potenciadores indirectos que se han discutido más arriba se relacionan estrechamente con esta dimensión, el proceso de enseñanza y aprendizaje (tal como éste ocurre de hecho en el aula) incluye el tiempo que el alumno invierte en aprender, los métodos de evaluación que permiten monitorear el progreso del estudiante, los estilos de enseñanza, la lengua de instrucción, y las estrategias de organización del aula (UNESCO, 2005, pág. 5).

2.3 Bases filosóficas

El esfuerzo impostergable y consciente por elevar la calidad de vida en la actualidad, así como por propiciar un desarrollo verdaderamente sostenible para la mayoría de la sociedad supone, entre otros elementos, atender y perfeccionar a la educación en tanto componente indispensable y factor catalizador de los fenómenos señalados. El mejoramiento práctico de los procesos educacionales, incluyendo los de nivel superior, posee como importante precedente la reflexión crítica y el asentamiento sobre sólidas y multidisciplinarias bases científicas de la labor de los profesores, directivos y del resto de los sujetos implicados en dicho proceso. El estudio y la fundamentación científica de la práctica educativa puede tener lugar a partir de diversas ópticas y perspectivas disciplinarias, como son la economía de la educación, la psicología educativa, la sociología de la educación, la didáctica educativa, la historia de la educación, la metodología de la investigación

educativa y la filosofía de la educación, entre otras. Muy variadas, y no siempre adecuadas, son las formas de concebir e interpretar a la filosofía de la educación en el transcurso de su larga historia. Entre ellas podemos encontrar su comprensión como la enseñanza del pensamiento filosófico en el contexto de la educación en general o en los cursos que preparan a profesores, como sistema teórico o escuela de pensamiento que reflexiona acerca de las bases o significados formativos y/o existenciales de la educación, como modo de vida o comportamiento al interior de la escuela o del proceso docente, como disciplina sobre la apreciación de valores en la educación, como las asunciones o creencias que conscientemente o no se encuentran presentes en el proceso educacional, como análisis lingüístico o conceptual de la educación, como estudio de carácter ya sea empírico y/o lógico del fenómeno educativo, como filosofía moral en el contexto educativo, como teoría de la educación, como disciplina acerca de los fines y funciones de la educación, como forma de reflexión crítica y justificación de los propósitos de la educación, como base o instrumento del establecimiento de políticas educacionales a diferentes niveles, como disciplina que vincula la educación con el sistema social en que se desenvuelve, como metadiscurso de análisis de la actividad educacional, como instrumento para perfeccionar la formación del individuo, entre otras muchas. Así, por ejemplo, en la actualidad se muestran posiciones que consideran que la filosofía de la educación ha dejado de ser una reflexión dentro de la filosofía sobre la educación o una aplicación de la primera sobre la segunda para convertirse en estudio desde el interior de la práctica y la investigación de la educación hecha por los educadores mismos (Follari, 1996, 76); que ella “examina el aparato conceptual utilizado por maestros y teóricos, a fin de descubrir el significado exacto del lenguaje educativo” (Moore, 1998, 22), que: “La filosofía de la educación hoy, en los Estados Unidos y en cualquier otro lugar, es realmente un híbrido de filosofías educacionales y de aquellas teorías ... que argumentan que la filosofía y la teoría no pueden ni deben estar separadas” (Burbules, 2002, 352); que la misma constituye “una manera de mirar, pensar, percibir y actuar en y sobre el mundo, así como de ayudar a superar las formas de desigualdad y opresión estructural” (Beyer, 2003, 13); o también que dicha disciplina es la brújula orientadora y la guía teórica necesaria que ofrece “la unidad de pensamiento que tiene que dar coherencia a las diferentes respuestas que se ofrezcan a todas las esferas del proceso educativo” (Chávez, 2003, 10). No podemos dejar de coincidir con las valoraciones críticas que plantean que frecuentemente “la filosofía de la educación maneja categorías y conceptos filosóficos sin el nexo intrínseco entre el cuerpo teórico de la filosofía ... y la educación” (Saviani, 1998, 9), así como que “los filósofos de la educación no nos han dado una cuenta

clara de cómo su disciplina realmente se supone que trabaja : de los tipos de argumentos que ella usa, de la evidencia que ella toma para ser pertinente, sus pruebas para la verdad y falsedad, sus criterios para el éxito o el fracaso, el estatus de sus propias proposiciones y declaraciones, y su lógica interna en general (Wilson, 2003, 282). Todo ello sirve de presupuesto también para el debate y la toma de partido en relación con lo que puede ofrecer esta disciplina y su grado de validez teórica y/o práctica. Para algunos: “La filosofía de la educación parece estar experimentando una marginalización creciente hoy El dilema central que enfrenta este campo es encontrar la forma de ser tanto académicamente buena como importante para los practicantes... “(Bredo, 2002, 263), mientras que otros aseveran que: “Hoy por hoy la filosofía de la educación goza de reconocimiento mundial, lo que no excluye que exista un fuerte debate en torno a esta disciplina teórica” (Chávez, 2003, 7). En el contexto de este debate consideramos que es necesario e indispensable no abandonar la reflexión filosófica sobre la educación, ya que esta perspectiva teórica de analizar dicha forma de actividad social de los hombres puede y debe contribuir al perfeccionamiento tanto de su armazón teórica como de su accionar práctico; más para ello se precisa superar aquellas formas tradicionales y declarativas de asumir a la filosofía de la educación y concebir dicho estudio como un instrumento efectivo de la comprensión y transformación de la actividad educacional desde el enfoque filosófico, a lo cual hemos llamado los fundamentos filosóficos de la educación, entendidos como el análisis filosófico de la educación, y en particular del proceso de enseñanza-aprendizaje que allí tiene lugar, que ofrece un conjunto de instrumentos teórico-prácticos que permiten desenvolver la actividad educacional de un modo más consciente, óptimo, eficiente, eficaz y pertinente. Esta comprensión de los fundamentos filosóficos de la educación posee varios presupuestos teórico-metodológicos de partida. El primero de los mismos se refiere a cómo entender a la filosofía misma. Como se conoce, diversas son las maneras de entender la especificidad de este tipo de saber. Para unos, el mismo es concebido como teoría sobre el ser en general, o sobre el conocimiento y su proceso, o sobre el pensamiento y sus formas, o sobre la sociedad y el hombre, o sobre la conducta moral del individuo, o sobre la belleza y sus modos de existencia, etc. En nuestro criterio, la naturaleza del conocimiento filosófico puede ser adecuadamente entendida a partir de comprender a la misma como una teoría universal de la actividad humana, esto es, como una disciplina científica que estudia las regularidades esenciales universales de la activa interrelación tanto material e ideal como objetiva y subjetiva del hombre con el mundo natural y social.

2.4 Definición de términos básicos

Gestión educativa

Función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo (Gómez & Macedo, 2010, pág. 41).

Gestión institucional

Es aquella que contribuirá a identificar las formas cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución. Esta dimensión ofrece un marco para la sistematización y el análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento. Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse, y estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias que identifican a la institución) (Ministerio de Educación, 2011, págs. 35-36).

Gestión pedagógica

Se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje. La concepción incluye el enfoque del proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos. Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras (Ministerio de Educación, 2011, pág. 36)

Gestión administrativa

Es aquella que incluye acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de

la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta dimensión busca en todo momento conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales. Algunas acciones concretas serán la administración del personal, desde el punto de vista laboral, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles; organización de la información y aspectos documentarios de la institución; elaboración de presupuestos y todo el manejo contable-financiero (Ministerio de Educación, 2011, pág. 36)

Gestión comunitaria

Hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Asimismo, cómo se integra y participa de la cultura comunitaria. También alude a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, etc. La participación de los mismos debe responder a un objetivo que facilite establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa (Ministerio de Educación, 2011, pág. 37)

Calidad

De manera general, en educación se entiende la calidad como el conjunto de características de un producto o servicio que tiene la cualidad de satisfacer las necesidades y expectativas del usuario. La calidad se fundamenta en la mejora continua de los procesos y los resultados, en el logro de los objetivos propuestos, optimización en el uso de los recursos, así como la relación entre el producto o servicio que ofrece y lo que la sociedad demanda (Del Rosario, 2002, pág. 32).

Calidad educativa

Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida (Congreso de la República, 2003, pág. 4).

Factor técnico-pedagógico

Este factor tiene que ver con el proceso de enseñanza y aprendizaje (tal como éste ocurre de hecho en el aula) incluye el tiempo que el alumno invierte en aprender, los métodos de evaluación que permiten monitorear el progreso del estudiante, los estilos de enseñanza, la lengua de instrucción, y las estrategias de organización del aula (UNESCO, 2005, pág. 5)

Factor de gestión institucional y recursos

Los indicadores que comprende esta categoría permiten conocer la disponibilidad, características generales y técnicas y la distribución de los recursos humanos, materiales, así como financieros que contribuyen al proceso educativo. Estos indicadores permiten conocer la calidad y cantidad de los recursos humanos que participan en la educación, considerados factores básicos para el desenvolvimiento del sistema educativo: sus características y su distribución. Del mismo modo, los indicadores de recursos materiales son necesarios para disponer de información sobre su adecuación al proceso educativo. (Corvalán, 147, pág. 151).

Factor docente

Los docentes son uno de los factores más importantes en la organización y entrega de los servicios educativos, docentes coautores y protagonistas, provistos de un capital social y cultural que les convierte en sujetos sociales deliberantes y capaces de participar en la toma de decisiones reflexionadas y dialogadas (Becerra, Neira, & Chacon, 2013).

Factor de contexto

Los vínculos entre la educación de la sociedad son fuertes, pues ambas se influyen mutuamente. La educación puede ayudar a cambiar la sociedad mejorando y fortaleciendo las destrezas, los valores, las comunicaciones, la movilidad (relacionada con las oportunidades) la prosperidad personal y la libertad. Sin embargo, en el corto plazo, la educación refleja poderosamente a la sociedad: los valores y actitudes que la informan son aquellas de la sociedad en su conjunto (UNESCO, 2005, pág. 4)

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

2.5.2 Hipótesis específicas

La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

La gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDENTE: GESTIÓN EDUCATIVA	Institucional	<ul style="list-style-type: none">• Estructura formal• Estructura Informal
	Pedagógica	<ul style="list-style-type: none">• Diseño, desarrollo y evaluación del currículo• Práctica pedagógica
	Administrativa	<ul style="list-style-type: none">• Normatividad• Procesos y Procedimientos

**VARIABLE
DEPENDIENTE:
CALIDAD EDUCATIVA**

Comunitaria

- Gestión de la comunidad

Factor técnico
pedagógico

- Practicas educativas

Factor de gestión

- Gestión de recursos

Factor docente

- Formación permanente

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo

La presente investigación tiene como tipo de diseño a la investigación no experimental, descriptiva explicativa, transversal.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) señalan que las investigaciones de diseño no experimental se definen como las investigaciones que se realizan sin manipular deliberadamente a las variables de estudio. Esto significa que se trata de estudios donde no se hace variar de forma intencional a las variables independientes para ver su influencia sobre otras variables.

Es transversal ya que se recolectarán en un solo momento, en un tiempo único.

3.1.2 Enfoque

La presente investigación tiene un enfoque mixto

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población está conformada por el personal que labora en la institución educativa

Personal directivo	1
Personal administrativo	3
Personal docente	20
TOTAL	24

3.2.2 Muestra

Como muestra de investigación se tomó en cuenta a toda la población por ser un número pequeño con el que se puede trabajar en forma general

3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos será la encuesta, el instrumento que se utilizara es el cuestionario.

En nuestro caso utilizaremos el cuestionario que según Carrasco (2013. P.318) indica que los cuestionarios consisten en presentar a los encuestados unas hojas conteniendo una serie ordenada y coherente de preguntas formuladas, con claridad, precisión y objetividad, para que sean resueltas de igual modo. Se utilizará la escala de Likert.

Validación del cuestionario

Para la validez del constructo, se procedió a la realización de la prueba estadística de Kaiser-Meyer-Olkin (los valores fluctúan entre 0 y 1, siendo un valor aceptable mayor de 0,5) donde si $KMO \geq 0.9$, el test es muy bueno; notable para $KMO \geq 0.8$; mediano para $KMO \geq 0.7$; bajo para $KMO \geq 0.6$; y muy bajo para $KMO < 0.5$. En referencia a la prueba de esfericidad de Bartlett es aceptable si el valor es menor de 0,05.

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,824
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	898,802
	gl	24
	Sig.	,000

El resultado muestra un KMO de 0.824 lo cual indica que es notablemente alto en consistencia, claridad y precisión; además la prueba de esfericidad de Bartlett es menor a 0,05. Por lo tanto, el cuestionario es válido.

Confiabilidad del cuestionario

Para tener confianza en una prueba se debe de determinar la confiabilidad de la misma en tal sentido el estadístico de confiabilidad empleado en la presente investigación fue: Alpha de Cronbach, el cual tuvo un valor de 0.944, lo cual dentro del análisis de confiabilidad se consideran confiables; esto si se toma en cuenta que los instrumentos altamente confiables es aquel que logra puntuaciones mayores o iguales a 0.80.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	70

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Descriptiva

Después de haber aplicado los instrumentos para la recolección de datos necesarios se iniciará nuestro trabajo de procesamiento de la información, será necesario hacer uso de la estadística descriptiva, utilizando cuadros para poder tabular los resultados que se obtengan de aplicar las encuestas, Asimismo, se aplicará el sistema informático SPSS en su versión 24 para la contrastación de las hipótesis

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Análisis descriptivo

Objetivo General

Determinar en qué medida la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

Tabla 1

Tabla de frecuencias de la gestión educativo según la calidad educativa

		Calidad educativa			Total	
		Baja	Regular	Alta		
Gestión educativa	Muy baja	Recuento	1	0	0	1
		% del total	4.2%	0.0%	0.0%	4.2%
	Baja	Recuento	5	1	1	7
		% del total	20.8%	4.2%	4.2%	29.2%
	Regular	Recuento	1	13	1	15
		% del total	4.2%	54.2%	4.2%	62.5%
	Alta	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%
	Muy Alta	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total		Recuento	7	15	2	24
		% del total	29.2%	62.5%	8.3%	100.0%

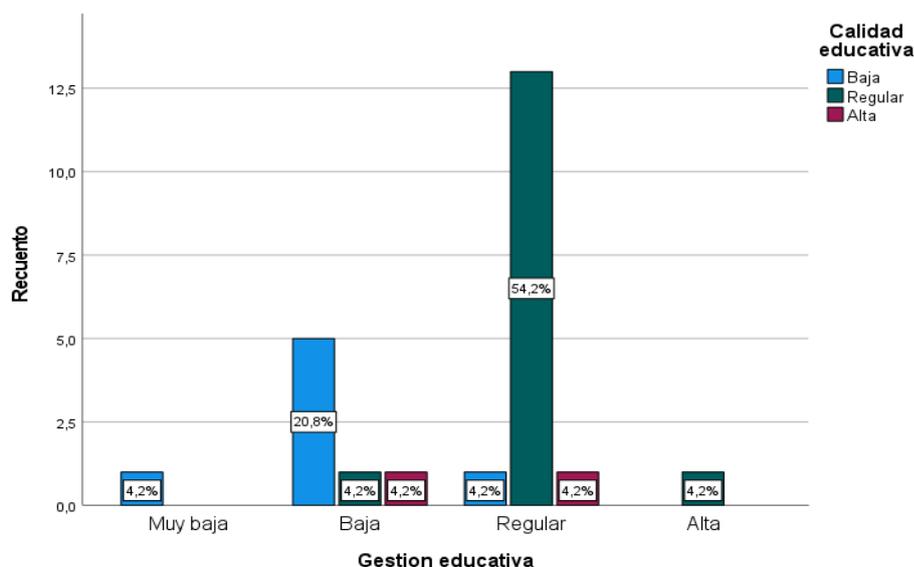


Figura 1. Gestión educativa según la calidad educativa

Se muestra en la Tabla 1 que del total del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel bajo, el 4.2% considero que la gestión educativa está en un nivel muy bajo, en el caso del 20.8% indico que está en un nivel bajo, y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 4.2% evidencio que la gestión educativa está en un nivel bajo, en el 54.2% atribuyo que está en un nivel regular y el 4.2% determino en un alto nivel. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 4.2% acoto que la gestión está en un nivel bajo y el otro 4.2% indico que está en un rango regular.

Objetivo Específico 1

Determinar en qué medida la gestión Institucional se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Tabla 2

Tabla de frecuencias de la gestión institucional según la calidad educativa

		Calidad educativa			Total	
		Baja	Regular	Alta		
Gestión Institucional	Muy baja	Recuento	1	0	1	2
		% del total	4.2%	0.0%	4.2%	8.3%
	Baja	Recuento	5	3	0	8
		% del total	20.8%	12.5%	0.0%	33.3%

Regular	Recuento	1	10	0	11
	% del total	4.2%	41.7%	0.0%	45.8%
Alta	Recuento	0	2	1	3
	% del total	0.0%	8.3%	4.2%	12.5%
Muy Alta	Recuento	0	0	0	0
	% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	Recuento	7	15	2	24
	% del total	29.2%	62.5%	8.3%	100.0%

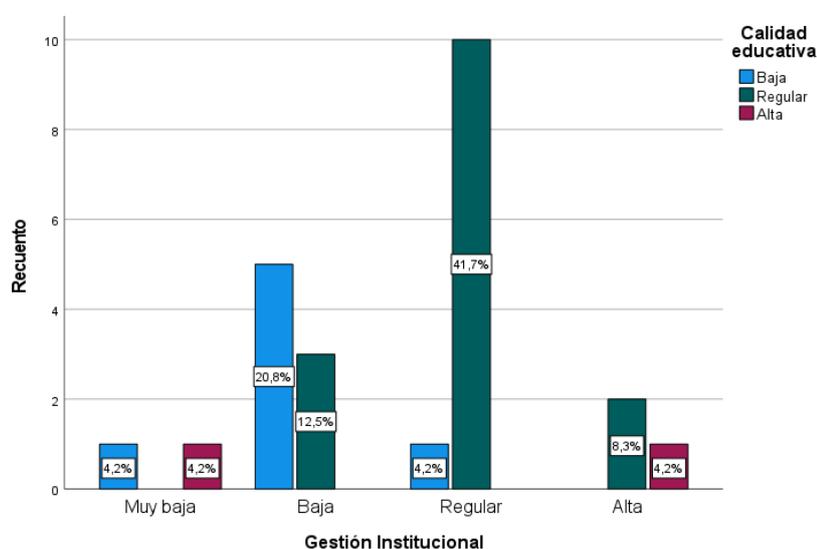


Figura 2. Gestión institucional según la calidad educativa

Se muestra en la Tabla 2 que del total del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel bajo, el 4.2% considero que la gestión institucional está en un nivel muy bajo, en el caso del 20.8% indico que está en un nivel bajo, y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 12.5% evidencio que la gestión institucional está en un nivel bajo, en el 41.7% atribuyo que está en un nivel regular y el 8.3% determino en un alto nivel. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 4.2% acoto que la gestión está en un nivel muy bajo y el otro 4.2% indico que está en un rango alto.

Objetivo Específico 2

Determinar en qué medida la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Tabla 3

Tabla de frecuencias de la gestión pedagógica según la calidad educativa

		Calidad educativa				Total
		Baja	Regular	Alta		
Gestión Pedagógica	Muy baja	Recuento	1	0	1	2
		% del total	4.2%	0.0%	4.2%	8.3%
Baja	Recuento	5	0	0	5	
	% del total	20.8%	0.0%	0.0%	20.8%	
Regular	Recuento	1	13	0	14	
	% del total	4.2%	54.2%	0.0%	58.3%	
Alta	Recuento	0	2	1	3	
	% del total	0.0%	8.3%	4.2%	12.5%	
Muy Alta	Recuento	0	0	0	0	
	% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
Total	Recuento	7	15	2	24	
	% del total	29.2%	62.5%	8.3%	100.0%	

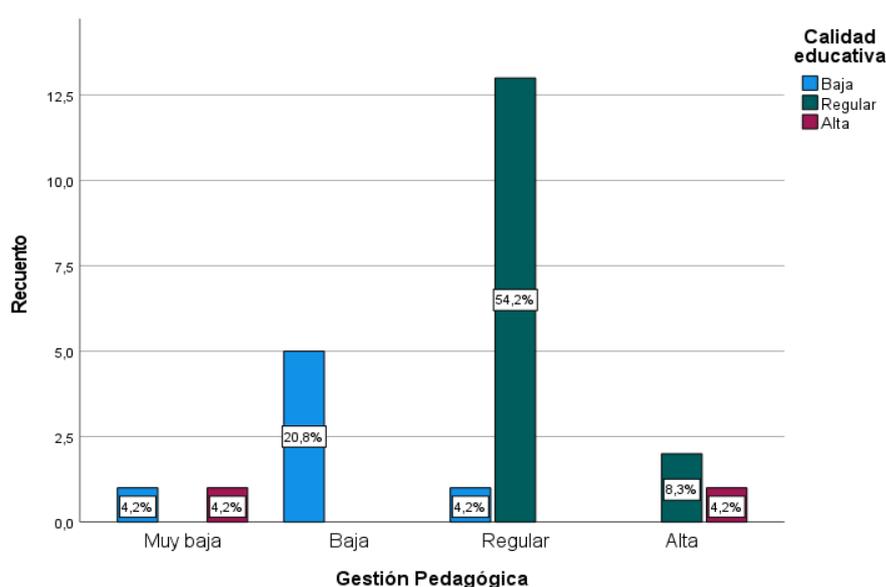


Figura 3. Gestión pedagógica según la calidad educativa

Se muestra en la Tabla 3 que del total del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel muy bajo, el 4.2% considero que la gestión pedagógica está en un nivel muy bajo, en el caso del 20.8% indico que está en un nivel bajo y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 54.2% evidencio que la gestión pedagógica está en un nivel regular y en el 8.3% atribuyo que está en un nivel alto. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 4.2% acoto que la gestión está en un nivel alto y el otro 4.2% resalto que está en un nivel muy bajo.

Objetivo Específico 3

Determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Tabla 4

Tabla de frecuencias de la gestión administrativa según la calidad educativa

		Calidad educativa				Total
		Baja	Regular	Alta		
Gestión Administrativa	Muy Bajo	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Baja	Recuento	6	1	0	7
		% del total	25.0%	4.2%	0.0%	29.2%
	Regular	Recuento	1	10	0	11
		% del total	4.2%	41.7%	0.0%	45.8%
	Alta	Recuento	0	4	2	6
		% del total	0.0%	16.7%	8.3%	25.0%
	Muy Alta	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total		Recuento	7	15	2	24
		% del total	29.2%	62.5%	8.3%	100.0%

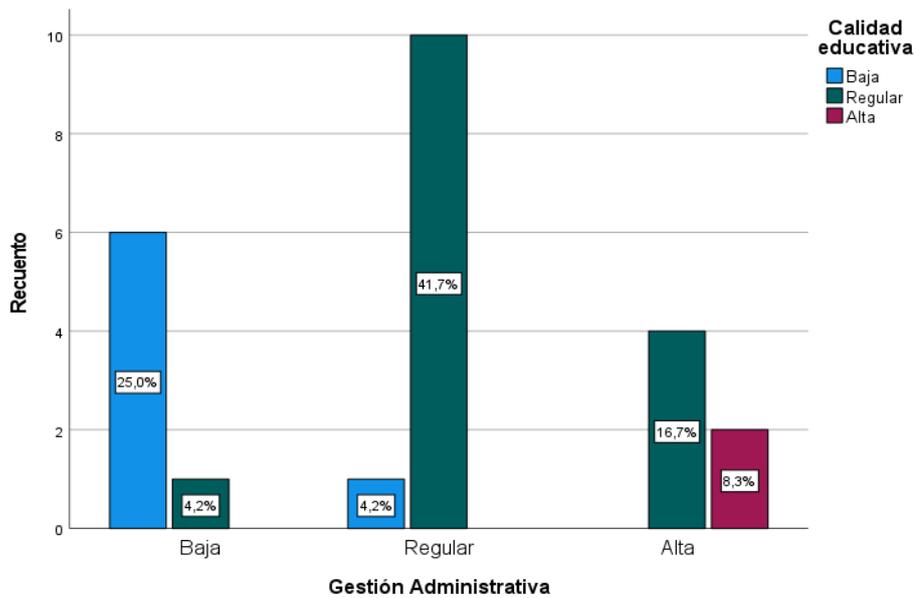


Figura 4. Gestión administrativa según la calidad educativa

Se muestra en la Tabla 4 que del total del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel muy bajo, el 25% considero que la gestión administrativa está en un nivel bajo y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 4.2% menciono que esta la gestión administrativa en un nivel bajo, el 41.7% evidencio que la está en un nivel regular y en el 16.7% atribuyo que está en un nivel alto. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 8.3% acoto que la gestión está en un nivel alto

Objetivo Específico 4

Determinar en qué medida la gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Tabla 5

Tabla de frecuencias de la gestión comunitaria según la calidad educativa

		Calidad educativa			Total	
		Baja	Regular	Alta		
Gestión Comunitaria	Muy baja	Recuento	2	0	1	3
		% del total	8.3%	0.0%	4.2%	12.5%
	Baja	Recuento	4	4	0	8
		% del total	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%
Regular	Recuento	1	7	1	9	
	% del total	4.2%	29.2%	4.2%	37.5%	

Alta	Recuento	0	4	0	4
	% del total	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%
Muy Alta	Recuento	0	0	0	0
	% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	Recuento	7	15	2	24
	% del total	29.2%	62.5%	8.3%	100.0%

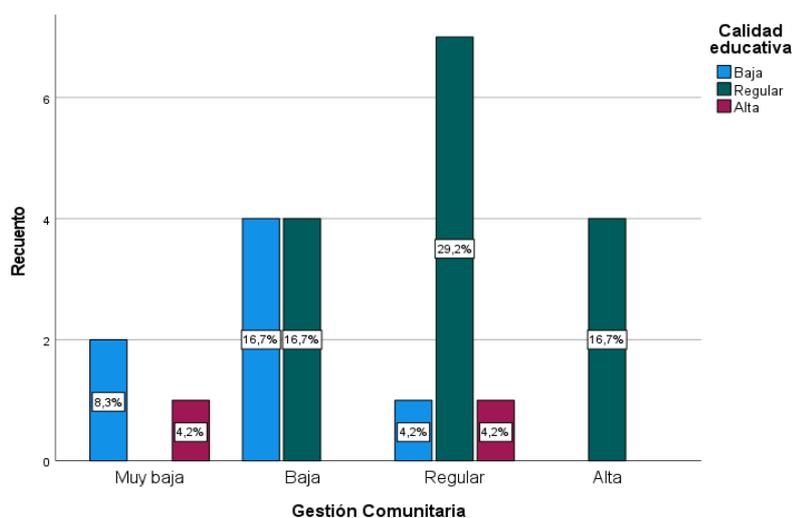


Figura 5. Gestión comunitaria según la calidad educativa

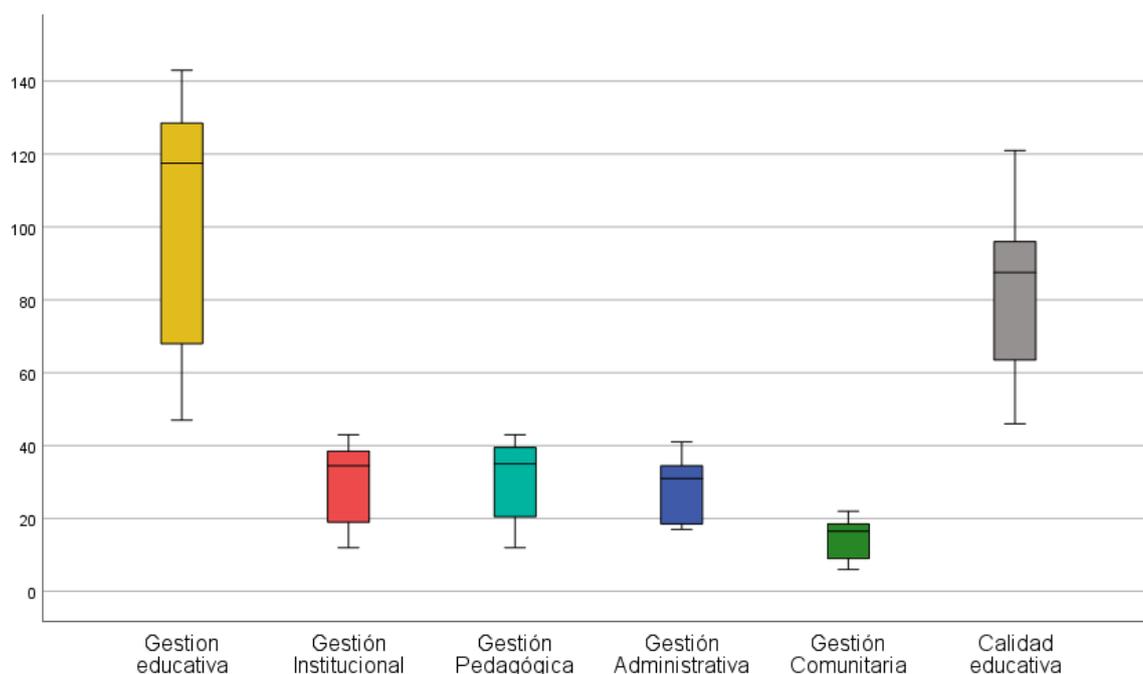
Se muestra en la Tabla 5 que del total del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel muy bajo, el 8.3% considero que la gestión comunitaria está en un nivel muy bajo, en el caso del 16.7% acoto que está en un nivel bajo y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 16.7% menciono que esta la gestión comunitaria en un nivel bajo, el 29.2% evidencio que la está en un nivel regular y en el 16.7% atribuyo que está en un nivel alto. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 4.2% acoto que la gestión está en un nivel muy bajo y el otro 4.2% resalto que se encuentra en un nivel regular.

4.3. Prueba de normalidad

Tabla 6***Pruebas de normalidad de las variables***

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	0.851	24	0.002
Gestión institucional	0.887	24	0.011
Gestión pedagógica	0.854	24	0.003
Gestión administrativa	0.865	24	0.004
Gestión comunitaria	0.909	24	0.033
Calidad educativa	0.875	24	0.007

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Figura 6. Comportamiento de normalidad**

Al tratarse de una población pequeña se tomó la prueba de Shapiro-Wilk para la prueba de normalidad de los datos. Este resultado demostró que de los datos obtenidos en la etapa de recolección de datos no presentan normalidad ya que su valor es menor al 0,05. Por lo tanto, se utilizar el estadístico no paramétrico es decir la Prueba de Rho de Spearman

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Ho: La gestión educativa no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

Ha: La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

Tabla 7

Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión educativa y calidad educativa

			Gestión educativa	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1.000	,695**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	24	24
Calidad educativa	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,695**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

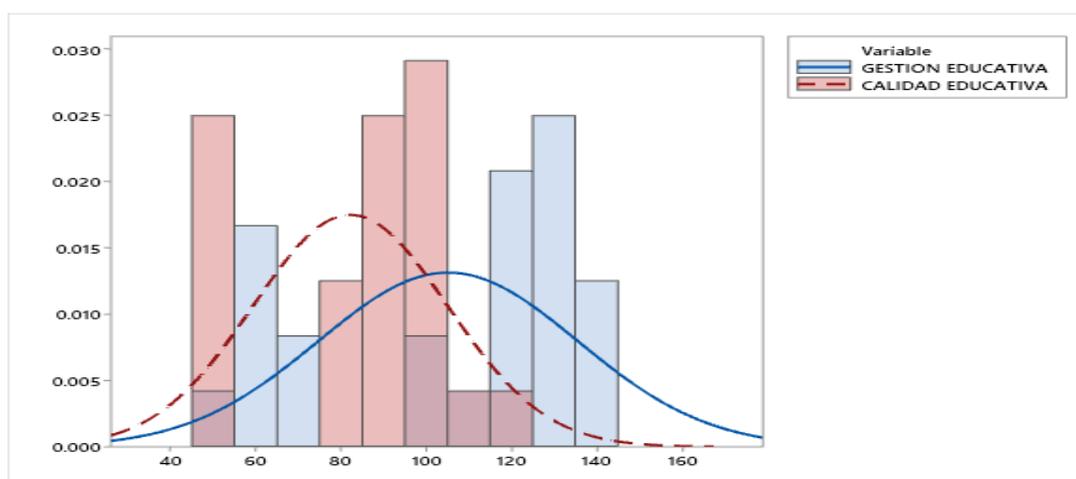


Figura 7. Correlación de las variables de la gestión y la calidad educativas

Según los resultados en la Tabla 7, muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.695 ubicándolo en un grado positivo moderado y una significancia de $p = 0.00$ siendo

menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Hipótesis Especifica 1

Ho: La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

Ha: La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.

Tabla 8

Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión institucional y calidad educativa

			Gestión Institucional	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1.000	,594**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	24	24
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,594**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

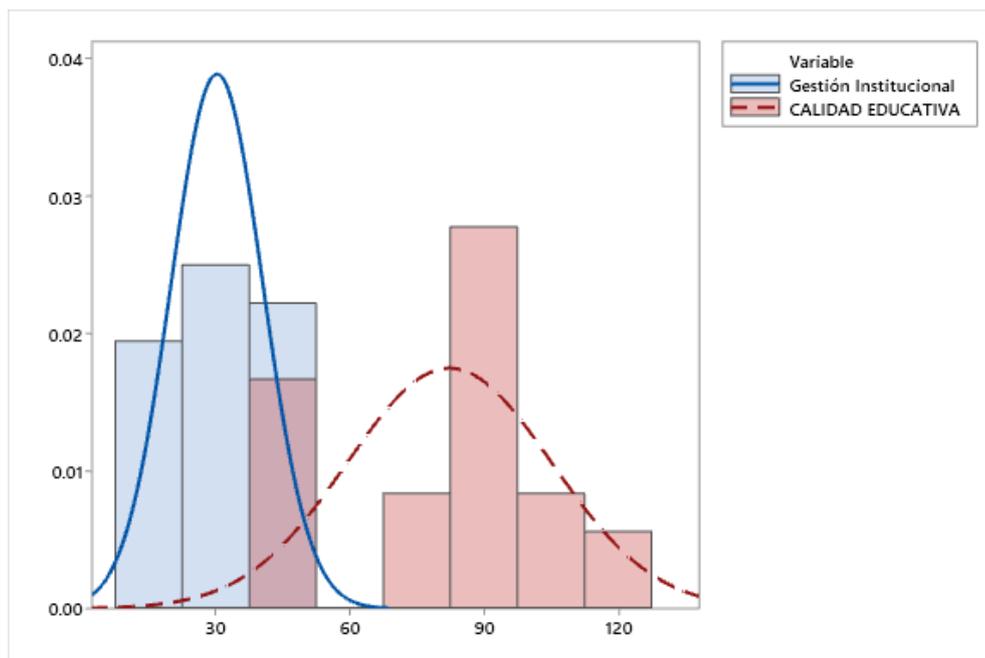


Figura 8. Correlación de las variables de la gestión institucional y la calidad educativa

Según los resultados en la Tabla 8, muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.594 ubicándolo en un grado positivo moderado y una significancia de $p = 0.002$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Hipótesis Especifica 2

Ho: La gestión pedagógica no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Ha: La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Tabla 9

Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión pedagógica y calidad educativa

			Gestión Pedagógica	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión Pedagógica	Coeficiente de correlación	1.000	,509*
		Sig. (bilateral)		0.011
		N	24	24
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,509*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.011	
		N	24	24

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

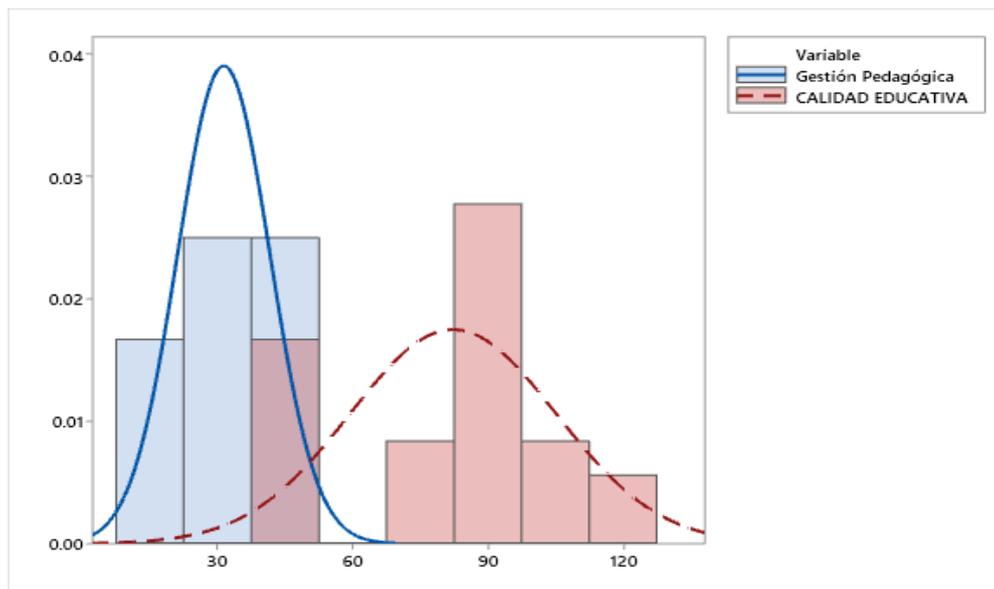


Figura 9. Correlación de las variables de la gestión pedagógica y la calidad educativa

Según los resultados en la Tabla 9, muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.509 ubicándolo en un grado positivo moderado y una significancia de $p = 0.011$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión pedagógica se relaciona significativamente con la

calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Hipótesis Especifica 3

Ho: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Ha: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Tabla 10

Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión administrativa y calidad educativa

			Gestión Administrativa	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1.000	,710**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	24	24
Calidad educativa	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,710**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

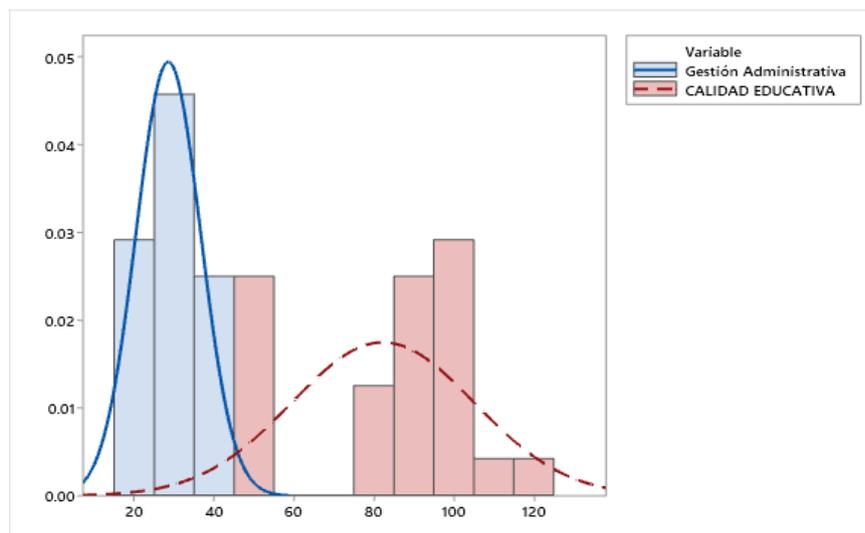


Figura 10. Correlación de las variables de la gestión administrativa y la calidad educativa

Según los resultados en la Tabla 9, muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.710 ubicándolo en un grado positivo alto y una significancia de $p = 0.000$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Hipótesis Especifica 4

Ho: La gestión comunitaria no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Ha: La gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

Tabla 11

Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión comunitaria y calidad educativa

		Gestión Comunitaria	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	1.000	,556**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		0.005

	N	24	24
Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,556**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.005	
	N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

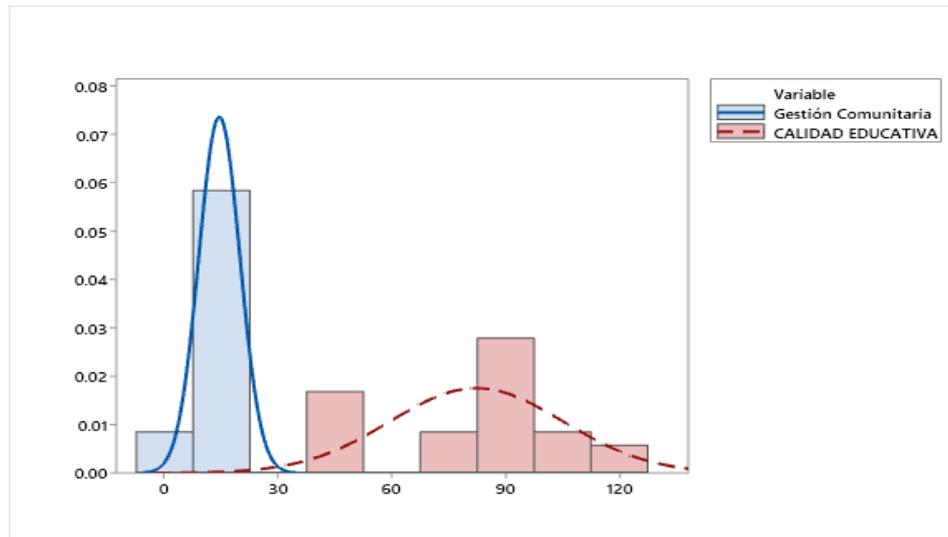


Figura 11. Correlación de las variables de la gestión comunitaria y la calidad educativa

Según los resultados en la Tabla 11, muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.556 ubicándolo en un grado positivo moderado y una significancia de $p = 0.005$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

la presente investigación se realiza comparación de los resultados obtenidos en la presente investigación con otras investigaciones similares, distinguiendo las variables estudiadas o su respectiva relación, destacando aspectos de similitud o discrepancia con los antecedentes y fuentes teóricas citadas en esta investigación, lográndose determinar en cuanto a la gestión educativa según la calidad educativa; Se muestra que del total del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel bajo, el 4.2% considero que la gestión educativa está en un nivel muy bajo, en el caso del 20.8% indico que está en un nivel bajo, y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 4.2% evidencio que la gestión educativa está en un nivel bajo, en el 54.2% atribuyo que está en un nivel regular y el 4.2% determino en un alto nivel. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 4.2% acoto que la gestión está en un nivel bajo y el otro 4.2% indico que está en un rango regular.

En cuanto al objetivo específico 1 del total del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel bajo, el 4.2% considero que la gestión institucional está en un nivel muy bajo, en el caso del 20.8% indico que está en un nivel bajo, y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 12.5% evidencio que la gestión institucional está en un nivel bajo, en el 41.7% atribuyo que

está en un nivel regular y el 8.3% determino en un alto nivel. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 4.2% acoto que la gestión está en un nivel muy bajo y el otro 4.2% indico que está en un rango alto.

En cuanto al objetivo específico 2 del total del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel muy bajo, el 4.2% considero que la gestión pedagógica está en un nivel muy bajo, en el caso del 20.8% indico que está en un nivel bajo y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 54.2% evidencio que la gestión pedagógica está en un nivel regular y en el 8.3% atribuyo que está en un nivel alto. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 4.2% acoto que la gestión está en un nivel alto y el otro 4.2% resalto que está en un nivel muy bajo

En cuanto al objetivo específico 3 del total del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel muy bajo, el 25% considero que la gestión administrativa está en un nivel bajo y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 4.2% menciono que esta la gestión administrativa en un nivel bajo, el 41.7% evidencio que la está en un nivel regular y en el 16.7% atribuyo que está en un nivel alto. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 8.3% acoto que la gestión está en un nivel alto

En cuanto al objetivo específico 4 del personal encuestado que califico la calidad educativa en un nivel muy bajo, el 8.3% considero que la gestión comunitaria está en un nivel muy bajo, en el caso del 16.7% acoto que está en un nivel bajo y el 4.2% manifestó que esta en un nivel regular. En segundo lugar, en cuanto al total de encuestados que atribuyo que la calidad educativa está en un nivel regular, el 16.7% menciono que esta la gestión comunitaria en un nivel bajo, el 29.2% evidencio que la está en un nivel regular y en el 16.7% atribuyo que está en un nivel alto. Por último, del grupo que determino una alta calidad educativa, el 4.2% acoto que la gestión está en un nivel muy bajo y el otro 4.2% resalto que se encuentra en un nivel regular. Estos resultados concuerdan con la investigación de Funez D. (/2014), encontrándose factores negativos en cuanto a la gestión educativa. De la misma manera con la investigación de Yabar I. (2013), en que la gestión educativa busca dar respuesta a

las necesidades reales y ser un ente motivador y dinamizador interno de las actividades educativas.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

De las pruebas estadísticas realizadas concluyo:

En cuanto a la Hipótesis general se muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.695 ubicándolo en un grado positivo moderado y una significancia de $p = 0.00$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

En cuanto a la hipótesis específica 1 se muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.594 ubicándolo en un grado positivo moderado y una significancia de $p = 0.002$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

En cuanto a la hipótesis específica 2 se muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.509 ubicándolo en un grado positivo moderado y una significancia de $p = 0.011$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

En cuanto a la hipótesis específica 3 se muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.710 ubicándolo en un grado positivo alto y una significancia de $p = 0.000$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

En cuanto a la hipótesis específica 4 se muestra que la Prueba de Rho de Spearman de 0.556 ubicándolo en un grado positivo moderado y una significancia de $p = 0.005$ siendo menor al 0,05; con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María

6.2 Recomendaciones

Habiéndose obtenido como resultados de la investigación que existe una relación significativa entre la gestión y la calidad educativas se recomienda que las autoridades de la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María reflexione sobre la importancia y la trascendencia de los objetivos institucionales y sobre qué aspectos se deben tomar en cuenta para mejorar la gestión de recursos humanos realizando capacitaciones en lo concerniente a gestión educativa.

Es necesario mejorar la gestión institucional a través de capacitaciones dirigida a los directivos de la institución en cuestiones tales como acciones de planificación, organización, ejecución, control y evaluación de los procesos que se ejecutan en la Institución Educativa, así como establecer normas de mejora

Se recomienda coordinar actividades conjuntas, que permitan a los directivos y a los docentes una participación conjunta en la toma de decisiones de carácter pedagógico, con miras al cumplimiento de los objetivos de la Institución Educativa

El haberse demostrado que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa amerita recomendar reuniones conjuntas periódicas para mejorar la toma de decisiones y la adecuada utilización de los recursos de la institución

Al haber demostrado la relación que existe entre la gestión comunitaria y la calidad educativa se recomienda incluir en los documentos de gestión una participación más activa de la comunidad y el establecimiento de alianzas estratégicas para apoyar el afrontamiento de problemas propios del contexto educacional

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

Del Carpio, J. (2015). *Relación entre la gestión educativa y el liderazgo directivo en los docentes de la Institución Educativa N° 2073 Ricardo Bentín del Distrito del Rímac*. Tesis para optar al Grado Académico de Magister en Ciencias de la Administración, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/967/TM%20CE-A%20C28%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fúnez, D. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. Tesis para optar el grado de Maestro en Calidad y Equidad Educativa, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Vicerrectoría de Investigación y Postgrado - Dirección de Postgrado, Tegucigalpa, Honduras. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/la-gestion-escolar-y-la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-el-proceso-educativo-de-sus-hijos.pdf>

Mateo, F. (2014). *El liderazgo pedagógico en los procesos de gestión educativa en los centros de Educación básica: Juan Ramón Molina, Las Américas Nemecia Potillo y José Cecilio del Valle, Municipio del Distrito Central*. Tesis para obtener el título de Máster en Gestión de la Educación, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, Tegucigalpa, Honduras. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/el-liderazgo-pedagogico-en-los-procesos-de-gestion-educativa-en-los-centros-de-educacion-basica-juan-ramon-molina-las-americas-nemecia-portillo-y-jose-cecilio-del-valle-municipio-del-distrito-central.pdf>

Ministerio de Educación. (2011). *Manual de Gestiones para directores de Instituciones Educativas*. Manual, Ministerio de Educación. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

Quintero, N., & Rentería, L. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe de Ciudad Bolívar, en la Jornada de la mañana*. Tesis para para optar al título de Magister en educación, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>

Rojas, N., & Gonzáles, I. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad Octava de Kenedy*. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación con énfasis en Gestión, Universidad Libre, Facultad de Ciencias de la Educación, Bogotá. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8338/tesis-15-06-15%20Nilson%20Rojas%20-%20Alexander%20Gonz%C3%A1lez%20Maestria%20%20GE.pdf?sequence=1>

Sorados, M. (2015). *El liderazgo de los directores y su relación con la gestión educativa de las instituciones educativas del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima*. Tesis para optar al grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de Posgrado - Sección Doctorado, Lima. Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/535/TD%201521%20S1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNESCO. (2005). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa*. Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular, UNESCO-OIE, París. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf

Yabar, I. (2013). *La Gestión Educativa y su relación con la Práctica educativa en la Unidad Educativa Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima - Cercado*. Lima, Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

7.2 Fuentes bibliográficas

Cano, E. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. La Muralla. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de http://terras.edu.ar/biblioteca/12/ECPI_Cano_3_Unidad_1.pdf

Chávez, Justo.(2003) *Filosofía de la educación superior para el docente*. Cuba, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Lima, Perú: San Marcos. Recuperado el 23 de Septiembre de 2017

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. Edición ed.). México DF, México DF, México: McGraw-Hill. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017

Moore, (1998) T. W. Introducción a la filosofía de la educación. México, Editorial Trillas, Saviani, Demerval y otros.(1998) *Filosofía da educação brasileira*. Brasil, Civilização Brasileira

7.3 Fuentes hemerográficas

Blanco, J. (24 de Setiembre de 2013). La calidad y los paradigmas educativos. *Opinión*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <http://www.jornada.unam.mx/2013/09/24/opinion/022a2pol>

Bredo, Eric. How can philosophy of education be both viable and good. *Educational Theory* [en línea]. Volume 52, (Number 3), 2002, p. 263-271, University of Illinois, EBSCO Publishing [consulta 4 marzo 2003].

Gómez, L., & Macedo, J. (Julio-Diciembre de 2010). Hacia una mejor calidad de la Gestión Educativa Peruana en el Siglo XXI. *Investigación Educativa*, 14(26), 39-49. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4179/3336>

Wilson, John. Perspectives on the philosophy of education. *Oxford Review of Education* [en línea]. Volume 29, (Number 2), 2003, p. 279-293, Inglaterra, Carfax Publishing [consulta 27 marzo 2003]

7.4 Fuentes electrónicas

Martínez, C. (10 de Noviembre de 2015). *Gestiopolis*, Ensayo. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-gestion-educativa-ensayo/>

Ministerio de Educación Nacional. (Septiembre-Noviembre de 2007). La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación. *Altablero*(42). Recuperado el 17 de Agosto de 2017, de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-137440.html>

Pérez, A. (9 de Noviembre de 2014). *Antonio Pérez Esclarín*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de <https://antonioperezclarin.com/2014/11/09/factores-claves-para-la-calidad-educativa/>

Valderrama, J. (s.f.). *La gestión educativa hacia el mejoramiento de la calidad de la educación*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-191868_archivo1.pdf

Vargas , E. (13 de julio de 2016). *Los factores de la calidad de la educación*. Recuperado el 23 de Setiembre de 2017, de acento: <https://acento.com.do/2016/opinion/8363601-los-factores-la-calidad-la-educacion/>

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTÊNCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Metodología
<p>Problema General ¿En qué medida la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera la Gestión Institucional se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?</p> <p>¿De qué manera la Gestión Pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?</p> <p>¿De qué manera la Gestión Administrativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?</p> <p>¿De qué manera la Gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar en qué medida la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar en qué medida la gestión Institucional se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María</p> <p>Determinar en qué medida la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María</p> <p>Determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María</p> <p>Determinar en qué medida la gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa en la Institución educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María</p>	<p>Hipótesis General La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María</p> <p>Hipótesis Específicas La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María.</p> <p>La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María</p> <p>La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María</p> <p>La gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María</p>	<p>VI: Gestión educativa</p> <p>Dimensiones</p> <p>Institucional</p> <p>Pedagógica</p> <p>Administrativa</p> <p>comunitaria</p> <p>VD: Calidad educativa</p> <p>Dimensiones</p> <p>Factor técnico pedagógico</p> <p>Factor de gestión</p> <p>Factor docente</p>	<p>La presente investigación tiene como tipo de diseño a la investigación no experimental, descriptiva explicativa, transversal.</p> <p>Hernández, Fernández & Baptista (2014) señalan que las investigaciones de diseño no experimental se definen como las investigaciones que se realizan sin manipular deliberadamente a las variables de estudio. Esto significa que se trata de estudios donde no se hace variar de forma intencional a las variables independientes para ver su influencia sobre otras variables.</p> <p>Es transversal ya que se recolectarán en un solo momento, en un tiempo único.</p> <p>Enfoque</p> <p>La presente investigación tiene un enfoque mixto</p> <p>Población</p> <p>La población está conformada por el personal que labora en el centro educativo siendo un total de 24</p> <p>Muestra</p> <p>Se ha considerado la misma de la población</p>

ANEXO 02. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

CUESTIONARIO

Gestión educativa y calidad educativa en la institución educativa Madre Teresa de Calcuta de
Chonta, Santa María

Estimado señor(a) reciba usted un cordial saludo al mismo tiempo le solicito su colaboración para resolver las preguntas del presente cuestionario. Quiero recalcarle que el propósito de este cuestionario es estrictamente académico y de carácter anónimo.

Instrucciones

Por favor, siga Ud. las siguientes instrucciones:

1. Lea cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las preguntas.
2. No deje preguntas sin contestar.
3. Marque con un aspa en sólo uno de los cuadros de cada pregunta.

VARIABLE: GESTION EDUCATIVA

1. Muy baja 2. Baja 3. Regular 4. Alta 5. Muy alta

N°	Ítems	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Gestión Institucional					
01	1. Cuenta con los instrumentos de Gestión (PEI, PAT, PCI, PROY. INNOVACIÓN PEDAGÓGICA)					
02	2. El diagnóstico evidencia las fortalezas y debilidades de la Institución Educativa.					
03	3. Los principios de gestión facilitan la ejecución de la propuesta pedagógica.					
04	4. Los objetivos estratégicos del PEI están orientados a generar cambios en el proceso de aprendizaje					
05	5. En la elaboración del PEI se ha considerado las demandas educativas del entorno social.					
06	6. Los objetivos del PAT concuerdan con los objetivos estratégicos del PEI.					
07	7. Tiene dominio en las acciones administrativas de sector.					

08	8. Tiene dominio en el manejo de las acciones pedagógicas.					
09	9. Tiene conocimiento sobre la aplicación de las normas legales.					
10	10. Se preocupa por la imagen positiva de la institución educativa.					
11	11. Maneja una personalidad con nivel ético.					
12	12. Delega funciones a los docentes de la institución educativa en las diferentes actividades que realiza.					
Dimensión 2: Gestión Pedagógica						
13	13. Orienta adecuadamente la formulación del diagnóstico para la diversificación curricular.					
14	14. Indica con precisión los temas transversales que se trabajarán de acuerdo al contexto.					
15	15. Propone a partir del diagnóstico la incorporación de ciertas competencias y capacidades de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.					
16	16. Lleva el control del avance del desarrollo de la Programación Curricular.					
17	17. Comunica la ejecución del plan de monitoreo y asesoramiento pedagógico.					
18	18. Da pautas claras para la elaboración y manejo de las sesiones de clase.					
19	19. Evalúa periódicamente las acciones técnico-pedagógicas de su personal docente.					
20	20. Promueve constantemente talleres de interaprendizaje con los docentes de su institución.					
21	21. Organiza eventos de capacitación y actualización docente al interior de su Institución Educativa.					
22	22. Evalúa periódicamente los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes a fin de asesorar al personal.					
23	23. Comunica bimestralmente los resultados pedagógicos de su Institución Educativa.					
24	24. Estimula el esfuerzo sobresaliente de su personal docente.					
Dimensión 3: Gestión Administrativa						
25	25. Planifica, organiza, coordina, ejecuta, supervisa, evalúa y controla las acciones técnica-administrativas de la Institución Educativa.					
26	26. Coordina, ejecuta y administra los recursos humanos, materiales, económicos y financieros en coordinación con los docentes.					
27	27. Administra racionalmente la infraestructura educativa, los bienes y servicios del colegio.					

28	28. Administra la documentación de la Institución Educativa racionalizando el personal a su cargo.					
29	29. Formula el cuadro de necesidades de bienes muebles y recursos.					
30	30. Organiza el inventario de todos los bienes de la Institución Educativa.					
31	31. Controla la asistencia del personal a su cargo, informando a la UGEL mensualmente.					
32	32. Realiza actividades de control del movimiento económico del colegio.					
33	33. Sugiere actividades económicas para solucionar problemas económicos de la Institución Educativa.					
34	34. Informa a la Dirección de la Unidad de Gestión Educativa el avance de las actividades del PAT.					
Dimensión 4: Gestión Comunitaria						
35	35. Participa activa y permanentemente en la promoción y proyección social.					
36	36. Invita a la comunidad educativa a participar de las actividades como el Día del Logro.					
37	37. Incentiva el respeto de los estudiantes por su comunidad a través de diversas actividades de concientización.					
38	38. Maneja una adecuada relación con la comunidad y sus autoridades.					
39	39. Trabaja diversos programas en la Institución Educativa con la participación de las diversas instituciones de la comunidad.					
40	40. Los estudiantes participan activamente de ciertos programas que brindan las diversas instituciones e la comunidad.					

1. Muy baja 2. Baja 3. Regular 4. Alta 5. Muy alta

VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Factores técnico-pedagógicos						
01	La institución educativa toma en cuenta el currículo para la diversificación curricular.					
02	Cree que el proceso de enseñanza aprendizaje está ligado a las actuales tendencias educativas.					
03	El horario de clases es recomendable para lograr los aprendizajes de los estudiantes.					
04	Los métodos de enseñanza de los docentes están funcionando adecuadamente.					

05	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el aula.					
06	Los docentes han sido capacitados en estrategias didácticas en el aula.					
07	Cómo es el nivel de clima institucional en la Institución Educativa.					
08	La comunidad educativa conoce las normas legales concernientes a su labor.					
09	Los métodos de evaluación utilizados por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.					
	Dimensión 2: Factores de gestión institucional y recursos					
10	Las metas institucionales son claras y son asumidas por docentes comunidad y estudiantes.					
11	El personal directivo conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en su labor educativa.					
12	Se cuenta con un adecuado sistema de apoyo administrativo de calidad por parte de las instancias de la UGEL.					
13	Los miembros de la comunidad educativa hacen un adecuado uso de su tiempo dentro de la Institución Educativa evidenciado en los informes periódicos.					
14	Hay una participación activa de los padres de familia y de la comunidad en las diferentes actividades de la Institución Educativa.					
15	La Institución Educativa cuenta con recursos didácticos pertinentes y los sabe utilizar.					
	Dimensión 3: Factores docentes					
16	Los docentes han recibido capacitaciones para mejorar su labor con los estudiantes.					
17	Los docentes participan en capacitaciones internas promovidas por la Institución Educativa.					
18	Los docentes se encuentran permanentemente en cursos de actualización.					
19	Cómo es el manejo de contenidos y del uso de metodologías de los docentes al impartir sus cursos.					
20	Cómo es el nivel de uso de metodologías y estrategias de enseñanza dentro de las aulas.					
21	Los docentes están tomando en cuenta estrategias distintas para trabajar con los estudiantes inclusivos.					
22	Los docentes se sienten motivados en la Institución Educativa.					
23	Los ambientes de la Institución Educativa cuentan con los requerimientos básicos para propiciar un adecuado aprendizaje en los estudiantes.					
24	Se cuenta con los materiales básicos para propiciar el uso de las tecnologías de la información en la Institución Educativa.					
25	La Institución Educativa tiene convenios con instituciones que tienen que ver con el aspecto nutricional de los estudiantes para mejorarlo.					

26	La Institución Educativa tiene alianzas estratégicas con instituciones para mejorar la salud escolar.					
27	Los estudiantes son atendidos por un psicólogo en forma eficiente que los ayuda a mejora su parte emocional.					
28	Los estudiantes tienen espacios para comunicar sus inquietudes y son tomadas en cuenta por los docentes y directivos.					
29	Los padres de familias se interesan por apoyar el avance de los aprendizajes de sus hijos en casa.					
30	Existen diversas instituciones de la comunidad que participan activamente en coordinación con la Institución Educativa a través de programas dirigidos a los estudiantes.					

ANEXO 3
BASE DE DATOS

GESTION EDUCATIVA	Gestión Institucional	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	Gestión Pedagógica	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	Gestión Administrativa	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	Gestión Comunitaria	p35	p36	p37	p38	p39	p40		
64	23	2	3	3	2	2	3	1	1	2	2	1	1	18	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	17	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	6	1	1	1	1	1	1
121	42	4	3	1	5	5	4	3	1	3	4	4	5	36	1	3	3	5	2	2	5	4	1	4	2	4	25	4	2	2	5	2	2	2	4	1	1	18	3	4	4	4	1	2		
117	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	4	3	2	2	4	2	1	5	5	3	3	3	31	4	2	4	5	5	1	4	1	2	3	13	2	1	4	1	2	3		
103	28	1	1	1	3	2	2	1	2	5	3	3	4	41	5	2	2	2	2	4	4	2	4	5	4	5	20	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	14	3	3	1	2	2	3		
117	37	4	2	1	5	5	4	2	3	3	2	5	1	31	2	2	1	5	4	2	2	5	2	2	3	1	32	4	1	3	4	3	3	5	3	4	2	17	3	3	5	3	1	2		
127	33	4	2	1	5	2	3	2	2	4	3	3	2	42	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	5	36	5	5	4	2	4	1	5	2	5	3	16	2	2	4	3	3	2		
112	29	2	2	1	4	5	3	2	1	1	5	2	1	30	1	4	2	1	3	2	1	5	1	2	4	4	41	4	5	5	5	4	5	2	4	4	3	12	2	1	1	5	2	1		
95	20	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	35	3	1	1	3	4	1	5	5	2	5	1	4	30	1	4	3	3	1	3	3	5	5	2	10	1	2	2	1	2	2		
128	35	1	4	2	2	2	3	5	2	1	4	4	5	35	1	4	2	2	2	3	5	2	1	4	4	5	37	3	5	4	1	4	3	4	4	5	4	21	5	2	1	4	4	5		
67	18	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	23	1	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	17	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	9	2	1	1	1	2	2	
47	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	6	1	1	1	1	1	1		
128	38	4	3	2	5	2	3	3	2	4	2	3	5	38	4	3	2	5	2	3	3	2	4	2	3	5	33	3	1	2	5	4	4	4	4	3	3	19	3	2	4	2	3	5		
130	40	5	2	5	2	3	5	2	2	4	3	4	3	40	5	2	5	2	3	5	2	2	4	3	4	3	32	3	3	4	3	4	5	4	3	1	2	18	2	2	4	3	4	3		
62	18	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	18	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	17	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	9	2	1	1	1	2	2	
62	18	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	18	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	17	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	9	2	1	1	1	2	2		
62	18	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	18	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	17	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	9	2	1	1	1	2	2		
119	34	4	1	5	2	1	4	2	5	2	3	2	3	34	4	1	5	2	1	4	2	5	2	3	2	3	34	5	5	3	5	3	3	3	2	2	3	17	2	5	2	3	2	3		
135	41	2	4	4	4	2	3	3	4	4	1	5	5	41	2	4	4	4	2	3	3	4	4	1	5	5	31	2	4	4	4	2	3	3	4	4	1	22	3	4	4	1	5	5		
139	42	4	5	5	2	5	3	3	3	3	4	3	2	42	4	5	5	2	5	3	3	3	3	4	3	2	37	4	5	5	2	5	3	3	3	3	4	18	3	3	3	4	3	2		
129	38	2	1	2	5	3	4	5	5	3	2	3	3	38	2	1	2	5	3	4	5	5	3	2	3	3	32	2	1	2	5	3	4	5	5	3	2	21	5	5	3	2	3	3		
129	39	2	4	4	2	4	3	4	5	2	1	3	5	39	2	4	4	2	4	3	4	5	2	1	3	5	31	2	4	4	2	4	3	4	5	2	1	20	4	5	2	1	3	5		
143	43	1	5	5	2	5	3	2	4	5	3	5	3	43	1	5	5	2	5	3	2	4	5	3	5	3	35	1	5	5	2	5	3	2	4	5	3	22	2	4	5	3	5	3		
69	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39	5	3	3	5	5	3	5	3	5	2	6	1	1	1	1	1	1		
118	35	2	2	1	4	5	4	2	4	1	5	1	4	35	2	2	1	4	5	4	2	4	1	5	1	4	30	2	2	1	4	5	4	2	4	1	5	18	2	2	1	4	5	4		

CALIDAD EDUCATI VA	Factore s técnic- pedagó gicos	a	a	a	a	a	a	a	a	a	Factore s de gestión instituci onal y recurso s	a	a	a	a	a	a	Facto res docen tes	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		0	1	2	3	4	5		6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
46	13	2	1	1	1	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	1	1	23	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
95	28	3	2	4	3	1	5	3	5	2	19	5	2	1	5	2	4	48	4	4	4	4	2	5	3	1	4	2	1	4	2	5	3
87	26	2	2	4	3	4	5	3	2	1	19	2	1	5	5	3	3	42	1	1	5	3	4	1	1	5	4	1	3	4	1	3	5
91	28	4	3	1	5	2	2	4	4	3	17	2	4	4	4	1	2	46	2	3	2	4	4	2	3	4	5	5	1	4	1	4	2
86	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	4	2	5	2	4	2	40	5	2	1	2	1	2	4	2	3	1	2	4	5	3	3
81	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	5	2	3	36	3	4	2	4	1	2	1	2	1	2	2	3	3	2	4
95	25	5	3	2	2	5	1	4	1	2	19	4	5	3	1	5	1	51	3	2	3	4	2	4	3	5	3	5	5	3	5	1	3
81	22	2	4	2	2	3	1	2	2	4	16	4	2	4	2	3	1	43	4	2	4	2	5	4	2	3	4	2	3	2	3	1	2
88	25	3	2	5	2	2	1	4	5	1	16	1	1	5	3	3	3	47	5	5	2	1	5	4	2	4	3	1	2	5	1	2	5
46	13	2	1	1	1	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	1	1	23	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
46	13	2	1	1	1	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	1	1	23	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
78	22	3	3	3	3	2	3	1	1	3	9	2	1	1	1	3	1	47	5	3	1	5	3	1	1	5	2	2	1	4	4	5	5
95	28	4	1	3	4	4	3	5	1	3	20	5	3	3	3	4	2	47	5	3	1	2	2	5	2	5	2	5	2	1	4	5	3
48	13	2	1	1	1	2	1	2	1	2	11	2	2	2	2	1	2	24	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
49	13	2	1	1	1	2	1	2	1	2	11	2	2	2	2	1	2	25	1	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
48	13	2	1	1	1	2	1	2	1	2	11	2	2	2	2	1	2	24	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
102	34	5	2	2	5	3	4	4	4	5	18	2	3	4	2	5	2	50	2	2	3	4	3	2	5	5	4	4	3	2	5	3	3
97	30	2	4	4	4	2	3	3	4	4	18	2	4	4	4	2	2	49	2	4	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3
114	33	4	5	5	2	5	3	3	3	3	24	4	5	5	2	5	3	57	4	5	5	2	5	3	3	3	3	4	5	5	2	5	3
93	30	2	1	2	5	3	4	5	5	3	15	2	1	2	5	3	2	48	2	2	2	5	3	4	5	5	3	2	1	2	5	3	4
98	30	2	4	4	2	4	3	4	5	2	19	2	4	4	2	4	3	49	2	4	4	2	4	3	4	5	2	2	4	4	2	4	3
103	32	1	5	5	2	5	3	2	4	5	21	1	5	5	2	5	3	50	1	2	5	2	5	3	2	4	5	1	5	5	2	5	3
121	37	5	3	3	5	5	3	5	3	5	23	5	3	3	5	5	2	61	5	3	3	5	5	3	5	3	5	5	3	3	5	5	3
86	25	2	2	1	4	5	4	2	4	1	18	2	2	1	4	5	4	43	2	2	1	4	5	4	2	4	1	2	2	1	4	5	4

[Indique los nombres y apellidos completos del asesor o director]

ASESOR

[Indique los nombres y apellidos completos del presidente]

PRESIDENTE

[Indique los nombres y apellidos completos del secretario]

SECRETARIO

[Indique los nombres y apellidos completos del primer vocal]

VOCAL

[Indique los nombres y apellidos completos del tercer vocal]

VOCAL