



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas

**Administración pública: Retrazo en las resoluciones controversiales y los efectos
jurídicos del silencio administrativo positivo**

Tesis

Para optar el Título Profesional de Abogado

Autor

Santos Ramos Beltrán

Asesor

Dr. Silvio Miguel Rivera Jiménez

Huacho – Perú

2023

ADMINISTRACION PUBLICA: RETRAZO EN LAS RESOLUCIONES CONTROVERSIALES Y LOS EFECTOS JURÍDICOS DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

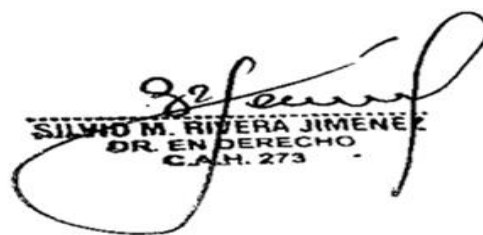
TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	vsip.info Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	1%

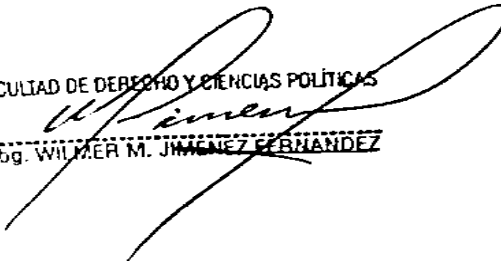
A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'S' followed by a horizontal line and a small 's'.

SANTOS RAMOS BELTRÁN
BACHILLER

A handwritten signature in black ink, featuring a large, flowing 'S' and 'M' followed by 'RIVERA JIMÉNEZ'. Below the signature is a rectangular stamp with the text 'SILVIO M. RIVERA JIMÉNEZ', 'DR. EN DERECHO', and 'C.A.H. 273'.

ASESOR
Dr. SILVIO MIGUEL RIVERA JIMÉNEZ

JURADO EVALUADOR DE TESIS

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

Abg. WILMER M. JIMÉNEZ FERNÁNDEZ

Dr. WILMER MAGNO JIMÉNEZ FERNÁNDEZ
PRESIDENTE


MAXIMO VILLARREAL SALOMÉ
Abogado Reg. N° 1748 C.A.A.
Mag. en Derecho Constitucional
Doctor en Derecho

Dr. MÁXIMO VILLARREAL SALOME
SECRETARIO


UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ F. SÁNCHEZ CARRIÓN

Mtro. Jovian Valentín Sanjinez Salazar

MTRO. JOVIÁN VALENTÍN SANJINEZ SALAZAR
VOCAL

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico “A mi padre Demetrio, que desde el cielo me cuida y me protege, por su amor, que me enseñó a trabajar por mis sueños y quien tuvo fe en mí siempre, pero sé que está orgulloso de mí por haber alcanzado mi meta.

SANTOS RAMOS BELTRÁN

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a DIOS, por darme la voluntad, la fuerza de permitir terminar mi carrera de Derecho, a mi familia por confiar en mí, y siempre dispuestas a escuchar con entusiasmo todas mis ideas y proyectos.

SANTOS RAMOS BELTRAN

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del Problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la Investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	4
1.5. Delimitación del estudio	5
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la Investigación	7
2.1.1. Investigaciones Internacionales	7
2.1.2. Investigaciones Nacionales	10
2.2. Bases Teóricas	12
2.4. Definición de términos básicos	22
2.5. Hipótesis de investigación	25
2.4.1. Hipótesis general	25
2.4.2. Hipótesis Específicas	25
2.6. Operacionalización de las variables	26
CAPITULO III	27

METODOLOGIA	27
3.1. Diseño metodológico.....	27
3.2. Población y muestra.....	27
3.3. Técnicas e instrumentos.....	27
CAPÍTULO IV	29
RESULTADOS.....	29
4.1 Análisis de resultado.	29
4.2 Contrastación de hipótesis.....	37
CAPÍTULO V	41
DISCUSIÓN.....	41
5.1 Discusión de resultados.....	41
CAPÍTULO VI	43
CONCLUSIONESY RECOMENDACIONES	43
6.1. Conclusiones.	43
CAPÍTULO VII.....	46
FUENTES DE INFORMACION.....	46
7.1 Fuentes bibliográficas.	46
7.1 Fuentes bibliográfica.....	48
ANEXO I Matriz de consistencia.....	51
Objetivo general	51
Anexo II. Instrumentos para la toma de datos	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	La ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente ...	31
Tabla 2.	Pese al frondoso marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, aún persisten constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.....	32
Tabla 3.	El acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivo para ejercer actividad prevista en el Tupa de la institución pública.	33
Tabla 4.	La institución del silencio administrativo prospera frente a la inoperancia de la administración pública	34
Tabla 5.	El silencio positivo, es un título no oponible siendo válido la actividad comercial acorde a las exigencias del Tupac institucional.....	35
Tabla 6.	A pesar que el “silencio administrativo” es una institución de larga data sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública.....	36
Tabla 7.	Debe sensibilizarse a la población para que, vía recurso de petición exija sus derechos previstos en el Tupac ante la inoperancia de las instituciones del Estado.....	37
Tabla 8.	El silencio positivo pone fin a la instancia y no es apelable, dándose por notificado la aceptación de mi solicitud.....	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sobre si la ficcion juridica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente	31
Figura 2. Sobre si el frondoso marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, aún persisten constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.....	32
Figura 3. Sobre si el acto ficto del silencioa administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupa de la institución pública	33
Figura 4. Sobre si la intitucion del silencio administrativo prospera frente a la inopernacioa de la administracion publica.	34
Figura 5. Sobre si el silencio administrativo positivo, es un título no oponible siendo válido la actividad comercial acorde a las exigencias del Tupac institucional.	35
Figura 6. Sobre si a pesar que el “silencio administrativo” es una institución de larga data sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública.....	36
Figura 7. Sobre si se debe sensibilizarse a la población para que, vía recurso de petición exija sus derechos previstos en el Tupac ante la inoperancia de las instituciones del Estado.....	37
Figura 8. Sobre si el silencio positivo pone fin a la instancia y no es apelable, dándome por notificado la aceptación de mi solicitud.....	38

RESUMEN

Objetivo: Determinar si la ficción jurídica del silencio administrativo positivo protege los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente. **Materiales y Métodos:** Investigación de tipo aplicada o práctica, pues se busca dar solución a un problema cotidiano de la administración pública como lo es el silencio administrativo positivo, de nivel descriptivo asociativo entre variables, de enfoque cualitativo se orienta a la recopilación de datos sin medición numérica, diseño no experimental de corte longitudinal, basado en el método de la observación rigurosa. **Resultados:** 62 %, el “silencio administrativo” es una institución de larga data, pero sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública propia del Derecho Administrativo, vigente desde hace sesenta años, en el extremo del “silencio positivo”, los usuarios de la administración desconocen cómo opera este beneficio. **Conclusiones:** 80 % de acuerdo que, la ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente. Es una institución antigua regulado en nuestro ordenamiento jurídico Ley de Procedimiento Administrativo de 1958.

Palabras claves: Silencio administrativo positivo, Administrado, Gestión pública

ABSTRACT

Objective: To determine if the legal fiction of positive administrative silence protects the rights of those administered in the face of not very diligent public management. **Materials and Methods:** Research of an applied or practical type, since it seeks to provide a solution to a daily problem of public administration such as positive administrative silence, of a descriptive associative level between variables, of a qualitative approach, oriented to the collection of data without numerical measurement, non-experimental design of longitudinal cut, based on the method of rigorous observation. **Results:** 62%, the "administrative silence" is a long-standing institution, but it continues to be unusual for the administrator in the public management of Administrative Law, in force for sixty years, at the extreme of "positive silence", the Administration users are unaware of how this benefit operates. **Conclusions:** 80% agree that the legal fiction of positive administrative silence has been protecting the rights of those administered in the face of not very diligent public management. It is an old institution regulated in our legal system Administrative Procedure Law of 1958.

Keywords: Positive administrative silence, Managed, Public management

INTROCUCCION.

Investigación que desarrolla su estudio, sobre la ficción jurídica del Silencio Administrativo, principalmente en Silencio Administrativo Positivo. Inicial mente fue regulada en nuestro ordenamiento jurídico por la Ley de Procedimiento Administrativo de 1958. Buscaba proteger al administrado frente al a la gestión pública poco diligente. A pesar de contar con un marco legal que regula el “procedimiento administrativo” art. 29 y siguientes de la Ley Marco del Procedimiento Administrativo General 27444, entendiéndose como diligencias encaminadas a un pronunciamiento de una resolución administrativa dentro de un plazo determinado. los mismos que producen efectos legales, derechos y obligaciones en los administrado de forma individual; la ley del silencio administrativo del 7 julio 2007 y su modificatoria D. Leg. 1029 del 24 de junio 2008 que modifica la LPAG y Ley del Silencio Administrativo; aún se puede percibir constantes observancias e incumplimientos por parte de la gestión pública, donde no se pronuncian en cuanto a los petitorios de los usuarios. frente a esta problemática, urge a los usuarios la necesidad de vía de solución frente a una eterna espera, es así como, fictamente opera el silencio administrativo positivo para la salvaguarda de los derechos y funciones a cumplir del ciudadano.

El presente trabajo investigativo se ciñe a la norma universitaria tal como lo detalla el reglamento en lo que compete a la presentación respectiva, se estructura: Capítulo I, donde se incluye al problema, planteando interrogantes de lo cual deriva el objetivo; continuando con marco teórico en Capítulo II, además de estudios preexistentes respecto al tema Apartado III proceso diseño metodológico, modelo de investigación y nivel, así como materiales e instrumentales de campo, Apartado IV. Discusión y conclusión.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El trabajo de investigación de Tesis titulado: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: RETRAZO EN LAS RESOLUCIONES CONTROVERSIALES Y LOS EFECTOS JURIDICOS DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO, propone analizar y resaltar las peculiaridades de la ficción jurídica del “silencio administrativo” negativo y particularmente el análisis del “positivo” que, como institución antigua regulado en nuestro ordenamiento jurídico por más de 60 años, pues la Ley de Procedimiento Administrativo de 1958 ya reconocía el silencio, se busca proteger a los administrados frente a una gestión pública poco diligente; significando que por lo extenso de esta institución en referencia, el trabajo la hemos delimitado al extremo del “silencio administrativo positivo”, ya que a la fecha todavía subsisten controversias y arduos debates, dando pie a pronunciamiento judiciales para unificar criterios sobre la materia.

Pese al frondoso marco legal que regula el “procedimiento administrativo” art. 29 y siguientes de la Ley Marco del Procedimiento Administrativo General 27444, entendida como un conjunto de diligencias encaminadas al pronunciamiento de un acto resolutivo de la administración dentro de un plazo determinado, los mismos que producen efectos legales, derechos y obligaciones en los administrados en forma individual; así como, la Ley 29060 del “Silencio Administrativo” del 7 julio 2007 y su modificatoria D. Leg. 1029 del 24 de junio 2008 que modifica la LPAG y Ley del Silencio

Administrativo; aún persisten constantes inobservancias e incumplimientos por parte de la gestión pública, no se pronuncian en cuanto a los petitorios de los peticionantes, frente a este sigilo, urge a los usuarios la necesidad de vía de solución frente a una eterna espera, es así como, fictamente opera el silencio administrativo positivo en salvaguarda de los derechos y funciones a cumplir del ciudadano.

La institución del silencio administrativo, tanto en su naturaleza y efectos jurídicos es propio del Derecho Administrativo, tuvo su origen en Francia y en nuestra Constitución Política se encuentra enmarcado en el Art. 2.20 como “derecho de petición” particular o colectivo, a fin de ser atendido cuando se postula con una pretensión y la entidad pública tiene la obligación de responder dentro de un determinado plazo legal establecido, caso contrario se aplica y opera los silencios, ello deja traslucir en la administración una inoperancia y responsabilidad por inoportuno, en consecuencia esta ficción legal resuelve en este extremo una resolución favorable para el administrado, el silencio positivo pone fin y concluye el procedimiento, transcurrido el tiempo previsto ya no necesito la respuesta de la administración está ya se dio, el administrado se ve favorecido con el silencio en mención frente a la inactividad pública. El silencio positivo, no es oponible como si lo es el negativo, se hace efectivo y la actividad realizada es válido, ejemplo si solicito licencia de funcionamiento de un comercio de cualquier tipo acorde a las exigencias del Tupa de las instituciones del Estado y no obtengo respuesta en el plazo previsto, mi comercio puede funcionar con total validez, no me pueden cuestionar pues ejerzo y hago efectivo el silencio positivo, ello implica haber obtenido un título, mi pedido fue declarado fundado a través de un acto

administrativo ficto no expreso, ello tiene los efectos de una resolución poniendo fin al procedimiento, pues se ha declarado fundado el pedido.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo, la ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente?

1.2.2. Problemas específicos

PE1. ¿Cómo, ante un marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, aún persisten constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública?

PE2. ¿Cómo, el acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupa de la institución pública?

1.3. Objetivos de la Investigación.

1.3.1. Objetivo general

Determinar si la ficción jurídica del silencio administrativo positivo protege los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1. Evaluar el marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo es suficiente para que no persistan constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.

OE2. Determinar si el acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupa de la institución pública.

1.4. Justificación de la investigación

A pesar que el “silencio administrativo” es una institución de larga data propia del Derecho Administrativo, vigente desde hace sesenta años aproximadamente; sin embargo, aún sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública, específicamente en el extremo de la institución jurídica del “silencio positivo”, muchos usuarios de la administración desconocen cómo opera este beneficio.

En menester sensibilizar en la población que, cuando vía recurso de petición y/o solicitud de un derecho con los lineamientos que exige el Tupac se acude a una institución del Estado, el administrado debe recibir respuesta en el plazo legal establecido, su inoperancia da pie a la obtención de un título (resolución) favorable de aceptación de lo requerido, el peticionante se da por favorecido y ejercer libremente la actividad por el cual se pide autorización.

El silencio positivo pone fin a la instancia, no es apelable, si solicito a la Municipalidad de Huaura licencia para construir, funcionamiento de un comercio y la administración no me responde en el plazo previsto, me doy por notificado que ha sido aceptado mi solicitud, ello para esta realidad social es

poco conocido, el ciudadano desconoce los alcances de la ley sobre el silencio, ello permite que el funcionario abuse y cierre el local por no contar con licencia, cuando bien lo pudo haber efectuado en aplicación del silencio positivo; siendo este el propósito de estudio, que la población conozca los beneficios que trae consigo esta institución del Derecho Administrativo en comento..

1.5. Delimitación del estudio

De espacio

La problemática de la aplicación del silencio administrativo positivo tiene alcance nacional, pero el presente estudio se centrará en la provincia de Huaura-Huacho.

De tiempo

Recopilaremos información relacionada a nuestras variables de estudio “Retraso en las resoluciones controversiales” y “silencio administrativo positivo” correspondiente a los últimos cinco años, de ahí que se trate de una investigación de diseño no experimental y de corte longitudinal, pues se abordara varios periodos o años.

De alcance

Objeto de estudio los administrados en la administración pública y abogado especializados conocedores de la institución del silencio administrativo positivo.

1.6 Viabilidad del estudio

Es alcanzable el objetivo propuesto: “Determinar si la ficción jurídica del silencio administrativo positivo protege los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente”, para ello nos valdremos de los conocimientos prácticos de profesionales conocedores del Derecho administrativo, se cuenta con material bibliográfico a explorar, para conocer las doctrinas y teorías que, nos permitirá elaborar un marco teórico riguroso acerca de nuestras variables de investigación.

Se cuenta con financiamiento económico para afrontar los gastos que demanden la realización de la Tesis, así como disponibilidad de tiempo del investigador para abocarse de lleno al presente estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Investigaciones Internacionales.

(García, 2019), Investigación titulada: *“El silencio administrativo positivo”*. Presentada en la Universidad de Valladolid - España. Dentro de la administración del estado español, su administración pública, está obligado de dar resoluciones expresas del procedimiento administrativo. La constante falta de respuesta del órgano administrativo ha llevado a la necesidad de crear figuras para proteger el interés particular, surgiendo así el silencio administrativo en este contexto. Concluye, El no cumplir obligatoriamente el resolver, así como la notificación en el plazo, es una grave anomalía de la administración pública. Es el derecho de una administración digna es fundamental para la relación de toda persona y quien detenta el poder, sin embargo, estas causas por lo que se incumple son muy diversas (falta o mal empleo de los recursos material y humano, complejidad de las leyes aplicables, elevadas cargas administrativas para los propios administradores públicos, pequeña dimensión administrativa de la institución, etc.). Esta grave anomalía es de difícil solución, y no puede referirse al contenido de las solicitudes que los particulares presentan a la administración para crear una generalización positiva del silencio, es decir, una actuación administrativa favorable de antemano.

(Polo, 2018), Investigación titulada: *“El Derecho de Petición y Efectos del Silencio Administrativo Positivo en el Ecuador”*. Presentada en la

Universidad de Quito – Ecuador. Su objetivo del proyecto investigativo es la realización de un análisis del problema de la doctrina, esto sobre el derecho de petición a la legalidad como parte de este nuevo marco del neoconstitucionalismo, y la coexistencia con la institución como el silencio administrativo, Estos se contraponen a lo dispuesto por los términos básicos del artículo 66(23). Bajo esa idea cabe mencionar que, el empleo indiscriminado por la efectividad del silencio administrativo se anuncia como justa, ante una administración estatal ineficiente. En ese sentido estamos frente a un problema jurídico. por tanto, merece emprender el proyecto de investigación encaminados a favorecer la desaparición de las instituciones que se oponen al nuevo orden del Estado constitucional y la justicia. Este proyecto pretende, por tanto, ser un documento de investigación y análisis de estas dos figuras, tanto del silencio administrativo positivo y del derecho de petición, con el objetivo de adentrarse en una solución acorde a los nuevos fundamentos jurídicos del neoconstitucionalismo.

(Ramírez, 2017) investigaron. Titulada: *“Aplicación del Silencio Administrativo Positivo, frente a la caducidad de la facultad sancionatoria”* Presentada en la Universidad Santo Tomas- Bogotá. En el sistema jurídico de Colombia, el Código de Procedimiento Administrativo y Contencioso Administrativo Ley N° 1437 del dos mil once, define el Art. 52, cuando caduca la potestad sancionadora, así como cuándo las autoridades deben resolver el recurso interpuesto ante la administración, un año contado desde el día siguiente al de la presentación de la misma, lo que deberá ser aclarado en el Art 87 de la Ley. también debe ser considerado como debido proceso. Asimismo, en el ejercicio de sus facultades, es importante que el SIC tutele el derecho del

usuario de telecomunicación y ejerza la función jurisdiccional en el proceso para conocer los casos de menoscabo al derecho del consumidor. Periódicamente, el SIC impone una serie de sanción a las empresas que prestan servicios de telecomunicación a efecto del incumplimiento de lo dispuesto en la Ley N° 1480 de 2011 – Código del Consumo.

(Sarzoza, 2018) Investigación titulada: “El silencio administrativo en el nuevo código orgánico administrativo” Presentada en la Universidad del Ecuador. En el sistema jurídico ecuatoriano, el Código de Procedimiento Administrativo y Contencioso Administrativo Ley N° 1437 del 2011 – define el Art. 52, caducada las facultades sancionadoras, así como cuándo la autoridad debe resolverlo el recurso interpuesto en la entidad administrativa. – Un año contado desde el día siguiente al de la presentación de la misma, lo que deberá ser aclarado en el artículo 87 de la Ley. también debe ser considerado. -debido proceso-, lo que genera ambigüedad e inseguridad jurídica. En tanto, se realiza un estudio sobre la percepción y tratamiento del silencio administrativo en cuatro países sudamericanos, entre ellos Chile, Argentina, Perú y Colombia, en comparación con la normativa vigente en Ecuador. Demostrar la celeridad, economía, eficacia y eficiencia de las nuevas normas en materia administrativa, con respecto a la prevista ley sobre el derecho de petición del sujeto; El propósito de este estudio es enriquecer el conocimiento y alcance general que deben tener los abogados, funcionarios y administradores sobre el silencio administrativo desde el nivel desde el nivel dogmático y legal, para utilizar adecuadamente el nuevo y aplicar las normas que ayuden a prepararse. entrando en vigor pronto.

2.1.2. Investigaciones Nacionales

(Lázaro, 2019), tesis titulada, “*El silencio administrativo positivo en los procedimientos de reclamo de los servicios de saneamiento*”. Este estudio se centra en cómo se aplica el Silencio Administrativo Positivo (SAP) dado el proceso de solicitud de servicio sanitario. Esta prestación de agua potable y saneamiento, que tiene a cargo la empresa prestadora de servicio. por motivos de controversias generado por el proceso administrativo de solicitud, que fue iniciado por ciudadanos (en este caso usuarios), su pretensión es aceptable si la empresa prestadora, ente de control de este propósito, no toma una decisión dentro del plazo establecido. Sin embargo, el límite de lo que debe entender el usuario sobre lo fundado sobre los reclamos no están claramente definidos por la doctrina. Porque si bien la doctrina indica que los usuarios no se le puede otorgar más de los que se supone que debía haber ganado en un pronunciamiento expreso. Los análisis realizador sobre la función del SAP, es pertinente su aplicación dado que existe normas expresas en relación al reclamo comercial, esto se debe a que existen reglas claras con respecto a los reclamos comerciales relacionados con la facturación, se excluyen reclamo por tarifas, los reclamos facturación aduaneros y los reclamos comerciales y operativos no relacionados con la facturación. Porque la sostenibilidad del sistema regulatorio y los servicios que se dan en prestación que están involucrados en los reclamos encausados, están en riesgo. Dado que existe una dependencia, con las empresas proveedoras y de los factores técnicos involucrados.

(Urbizagastegui y Canales, 2021), Presenta la tesis titulada “*El silencio administrativo y la tutela efectiva en el tribunal administrativo en materia de recursos humanos durante el año 2016-2018*”. El presente trabajo tuvo como

objetivo establecer la relación entre el Silencio Administrativo y la Tutela Efectiva, encausados en procesos a nivel de los tribunales administrativos en petición de recurso humano. Utilizando archivos y guías de observación como herramientas de recolecta de datos, empleo técnico se utilizaron técnicas de análisis documentario y se aplicaron a las muestras especificadas en las cuatro resoluciones judiciales mencionadas. Los resultados se demuestran que la entidad de administración pública utiliza tipos de silencio negativos en lugar de positivos. Concluye, Como resultado, encontramos la relación incidental de las dos variables en estudio, dentro de los cuatro procesos- caso, pero se puede decir que es negativa, ya que la protección efectiva se vio comprometida en 75% casos.

(Urbano, 2018). Tesis denominada: *“La falta de garantías jurídicas del derecho de petición en el Decreto Legislativo 1272 que deroga la Ley 29060, ley del silencio administrativo positivo”*, Esta investigación se efectúa, para tratar sobre las carencias de garantía jurídica en cuanto se refiere a l derecho de petición establecido en el D.L. 1272, que es derogada por la Ley 29060. Viene a ser la ley del Silencio Administrativo Positivo, la cuestión es hacer un análisis de esta ley misma (LSAP) La cuestión de la investigación es analizar el silencio administrativo positivo regulado por D.L.1272 así como también al derecho de petición garantiza efectivamente los derechos del administrado.

El silencio administrativo positivo, que regula el D. L. 1272, se encuentra a ser aplicado, a menos que se cumplan el supuesto establecido para el silencio administrativo negativo, aunque este último legalmente se considera una excepción, pero bajo esa interpretación el SAN es una excepción a aplicar,

mas no una regla general a aplicar, y si se considera caducado por solicitud denegada quedan desprotegidos los derechos del administrador.

(Becerra, 2021), Tesis titulado, *“El Desconocimiento de los Alcances del Silencio Administrativo sobre Licencias de Funcionamiento en la Municipalidad Provincial San Pablo- Cajamarca 2021”*. El trabajo que aquí se presenta es el resultado de una actividad investigativa. Es bien sabido que los organismos del gobierno público orientan sus acciones a servir administrativamente al colectivo para que puedan desarrollarse. La investigación es el propósito central. Determinar si se desconoce el alcance del silencio administrativo sobre las o respecto a las licencias de funcionamiento en la municipalidad de San Pablo-Cajamarca en el año 2021. la investigación para corroborar los resultados realiza las entrevistas. Finalmente, afirmamos que el silencio administrativo viene a ser determinante para que el usuario que buscan una licencia municipal de establecimiento de comercio puedan obtenerla en el área geográfica del Estado de San Pablo sin más trámites burocráticos, pero sabiendo que la Ley 27444 faculta, el DL 1272 otorga la autoridad ejecutiva para obtener la mejor respuesta posible de las autoridades públicas en silencio ejecutivo.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. SILENCIO ADMINISTRATIVO

Definición.

El Silencio Administrativo viene a ser una institución, se produce cuando se inicia un procedimiento administrativo encausado por el administrado, por la inacción por parte del ente estatal. Paradójicamente, se convierte en una ficción

legal, es activada debido la inactividad. En otras palabras, la inacción de las autoridades públicas cuando se les pide que respondan, trae como efecto que lo peticionado sea dado a modo de aceptación. De ahí que el silencio administrativo sea una “respuesta tasita” que favorece al administrado para obtener el derecho o acceso al siguiente paso que estime aplicable o conveniente. (Leal, 2017)

Morón (2019) señala sobre el silencio administrativo positivo (SAP), como la aprobación tácita de los derechos peticionados por el peticionante cuando el organismo estatal se encuentra inactivo por su burocracia o imposibilidad para resolver una resolución tramitado por el administrado, por lo que para este autor es un derecho ganado por la inacción del Estado.

El silencio del administrador se produce cuando un administrador no responde a la solicitud de un administrador en un período de tiempo razonable. Por ello, se ha desarrollado un mecanismo para que los gestores no dejen de ser atendidos, entendiendo que: La solución a una situación de vulnerabilidad o desprotección que pueda enfrentar el administrado, cuando la administración y/o autoridad de gobierno no cumple expresamente con las solicitudes o pretensiones”

De hecho, es para proteger los derechos de los administrados, referente a las peticiones y no debe estancarse, por lo que: la definición original esto es respuesta al Incumplimiento de la obligación de responder a la solicitud del administrado.

Es la impotencia e inactividad de la administración lo que llevó al uso de este mecanismo, y no hay continuidad en la resolución de las demandas por parte de la administración, que se ha convertido en un obstáculo burocrático, es el

propio Estado quien lo está haciendo. Lo que está inactivo y correlacionado con ello es el silencio administrativo que se produce: Dada la inacción y pasividad de los órganos administrativos ante las que se han atendido solicitudes, reclamaciones o recursos, lamentablemente muy a menudo apoyándose en una forma de silencio administrativo.

Por tal, el silencio administrativo, está orientado en torno a los administrados, quienes, si son perjudicados por su inacción, necesitan el beneficio de un mecanismo para satisfacer la atención de su petición, por eso los legisladores se ven obligados a configurar tal ficción legal. La figura creada por los legisladores ayuda a garantizar que la gestión sea célere y eficaz de la actuación administrativa, en el sentido que una forma de presionar y sancionar a la autoridad y así puedan cumplir su función.

El incumplimiento de la obligación legal, sí que el solicitante no ha obtenido una decisión que resuelva su petición, se entiende que las consecuencias jurídicas por las que la Administración dictará la correspondiente resolución de tramitación de la solicitud.

En este contexto, estoy de acuerdo cuando digo: el silencio como tal, no tiene efecto, pero se da dentro de una inactividad en su deber, esta coloreada por el orden jurídico y le da un cierto sentido. Este significado puede ser positivo o negativo.

Naturaleza jurídica del silencio de la administración.

Doctrinariamente, hay dos formas de distinción relacionadas con su naturaleza jurídica. Primero, están aquellos que ven el silencio administrativo como un acto administrativo ficticio o putativo para recurrir a la jurisdicción con el propósito de dar una adecuada protección contra la inacción administrativa. Es

una herramienta específica que permite actuar ante la justicia administrativa en cuestión, no contra los actos evidentes y distintos de la administración que ya no se realizan, sino contra los actos violatorios de la ley. Acto.

Una parte de la doctrina dispone que los silencios administrativos a efectos procesales viene a ser una ficción jurídica: dado como no considerable como un acto administrativo por lo que no encierra alguna manifestación de voluntad del ente administrativo, Pero es precisamente su ausencia la que provocó el silencio, cuyo propósito es abrir la puerta para que el administrado acuda a los tribunales, en otras palabras, el silencio administrativo habilita para tratar con las autoridades competentes jurisdiccional.

Del mismo modo, existe un tercer grupo, donde manifiesta sobre la clase del silencio, ya sea negativo o positivo. Ambos contradicen la tendencia hacia una dualidad de silencio administrativo, lo que sugiere que existe un solo número con el mismo efecto jurídico. Es decir, una ley que le atribuye efectos jurídicos. También, contrariamente a lo expresado, la consecuencia sería muy diferentes, de modo que, en la naturaleza jurídica del silencio administrativo negativo, "no se trata de una auténtica actuación administrativa desestimatorio", contrariamente figura ausencia de cualquier actividad deliberada de la entidad. Es una mera ficción jurídica con implicaciones estrictamente procesales y además limitada para activar el camino para los recursos".

De ello se desprende, que la naturaleza jurídica del silencio negativo: no se produce la presunta acción acto administrativo, no se trata de supresión ficticia, tampoco aquella voluntad que se presume que sea por parte de la entidad, tampoco las leyes no sustituyen las actividades de la administración, si no

avoca a la petición formuladas, es sólo un remedio procesal para que se resuelva la inacción del órgano.

Su naturaleza legal del SAPositivo como recurso, por supuesto, involucra la inacción administrativa, y a comparación del silencio negativo, “su operación genera actos presuntos y por lo tanto un real acto administrativo. Por lo tanto, si no hay respuesta en el plazo legalmente establecido, se tendrá por aceptada las peticiones del administrado. También cabe aclarar que “vencido el plazo para dar por terminado el proceso sin que se dicte resolución definitiva la obligación de dictar resolución caduca automáticamente”. En este caso, la ley prevalece sobre la voluntad de la administración.

El silencio administrativo en los procedimientos administrativos.

Establecido la ley 27444, Según la LPAG, sede, esto permitirá comprender la ficción del silencio administrativo:

Procedimiento automático.

Por el carácter de la solicitud presentada, puede considerarse aprobada si se cumple la normativa. Esto significa que “una solicitud se considerará aprobada desde su presentación ante la Autoridad Competente, sujeta a las siguientes condiciones: Cumplir todo el requisito y aportar el documento completo requerida por el TUPA de dicha institución, para el refuerzo de esta concepción el procedimiento se establece con la presunción de verdad, que la petición es considerado aprobada, esto desde el inicio de la presentación de la solicitud a la entidad y cumple con todos los requisitos”. que surge porque esta solicitud limita al interés privado y mas no perjudica a los terceros o a la colectividad.

Procedimiento de evaluación previa.

La entidad donde fue presentada la solicitud observa la petición, y luego debe pronunciarse, en este sentido: “se caracteriza por que previo a la emisión de la decisión, el recurso presentado por el peticionante, esto debe darse una sustanciación, probanza y pronunciamiento previo, por el órgano de las entidades.

A efecto de la característica, el procedimiento administrativo, en virtud de su autonomía su proceso se estructura en dos fases: la fase de conocimiento y las fases de la ejecución. La primera está dirigida a la obtención de la decisión administrativa, y segunda la que lleva a la realidad el contenido material de lo resuelto por el funcionario.

Para tal cuestión, hay una secuencia de actos que es dinámico por lo que se respeta el debido proceso dentro de todos los actos fundamentales. Todos estos actos responden a la dinámica del proceso, siendo esto la promoción, las instrucciones, y la resolución. No viene a ser un sistema estático y uniforme, ya que el proceso puede adaptarse al interés público inmediato y de a cada caso.

Clases de Silencio administrativo

La importancia esencial del silencio administrativo esta dado por que permite que el administrado o ciudadano pueda hacer uso de esta herramienta para la obtención una respuesta a su petición. Entonces puede darse 2 situaciones en que la entidad administrativa crea con el silencio. En otras palabras, el administrado va entender que la solicitud fue concedida o entiende que la solicitud fue denegada:

Es esencialmente ficticio en la medida en que se basa en el hecho de que la administración no cumplió con su obligación legal de dar respuestas a petición y pretensión particular. El acto de terminarlo tiene una "connotación positiva" (aceptando la solicitud) o, por el contrario, una "connotación negativa" (rechazando lo solicitado).

Esta distinción permitió a la doctrina establecer dos tipos de silencio administrativo: el silencio positivo y el silencio negativo. Se han aplicado de manera diferente en las distintas legislaciones, siempre que se tengan en cuenta las leyes de cada una, y se tengan en cuenta las declaraciones de cada voluntad. Sea detallado.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Según la Defensoría del Pueblo, el SAPositivo: esta figura procede cuando la administración no resuelve la petición del administrado dentro del plazo establecido por la ley". Esto se basa en lo que también refiere el autor, en cuanto a que se da por aceptada la solicitud de un ciudadano. En otras palabras, hay una "adquisición", una "ampliación" de la propiedad del interesado, y el administrador no puede privar al individuo de esa situación adquirida por el acto de la decidía. cuya causa es manifiesto de no resolver dicha petición.

En ese sentido, también se respalda la posición del administrado de esperar una respuesta de la entidad y no sabiendo si será positiva. Se desarrolló el concepto de silencio activo administrativo. Esto no sólo garantiza el ejercicio del derecho de oposición del administrador, sino que también proporciona una solución eficaz a cualquier solicitud dirigida al administrador y asegura el cumplimiento de las reclamaciones legales por parte del administrado.

Si una solicitud que cumple con las premisas señaladas por el Código no es notificada dentro del plazo, se producirán las sanciones administrativas positivas. actuar a favor del administrado. En este sentido, “Aunque se realice un acto de cumplimiento y cumpla con los requisitos legales establecidos, no va más allá de la decisión de la autoridad de mantenerse en secreto. Los actos administrativos no son eficaces cuando la notificación no se haya dado a su destinatario publicada. De igual forma, se debe tener en cuenta que en nuestro sistema, si actuamos en interés del administrado, considerándose como una regla general a asumir por la inacción de la entidad administrativa y dentro de un marco que permite que los administrados se beneficien de ella, de lo contrario se desnaturaliza la finalidad de la protección de los derechos de los administrados.

ANÁLISIS DE LAS CAUSALES PARA LA APLICACIÓN DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO.

Las causas del SAPositivo, que se contempla en abstracto, tiene que tener una concertación constitucional al ser establecidos en sus TUPA, así como optar entre los supuestos de este artículo y las disposiciones iniciales transitorias, complementarias y finales, y así en sus propios textos de procedimientos administrativos, debiendo precisarse, constitucionalmente la legitimación. En este sentido, esta reforma preserva la incertidumbre derivada de la necesidad de establecer el tipo de silencio de cada entidad a través del TUPA de forma independiente. Esto permite que se sigan manteniendo interpretaciones independientes y que continúe el trato desigual a esencialmente los mismos procedimientos. (Varios casos de permisos de autoridades locales, etc.).

La primera aplicación del silencio positivo forma una demarcación radical del silencio administrativo. El silencio positivo es regla de todo procedimiento, salvo las causas expresas e implícitas del silencio administrativo negativo, según lo previsto en el artículo 37 de la LPAG- TUO. Por ello, en la parte del motivo de reforma establece:

Esta reforma de la LPGA trajo consigo en la totalidad del texto del Art. 33.

En primer lugar, realiza una precisión en relación a las peticiones y dispones un proceso a seguir, Primeramente, el artículo 33(1)(33.1) TUO de la LPAG establece que el silencio positivo es aplicable a toda solicitud que estime la habilitación de la actividad económica que requieren aprobación estatal. y esto no debe estar sujeto al SA Negativo que se contempla en el Art. 34

El segundo supuesto se refiere a los recursos administrativos (apelaciones, reconsideraciones, revisiones) destinados a impugnar las denegaciones de solicitudes del administrado donde opta primero por el silencio negativo en primera instancia. Esta regla revierte al artículo 33(2) original de la Ley N° 27444, que establecía el silencio administrativo positivo como sanción en los casos de silencio administrativo doble y concesivamente el silencio administrativo de una autoridad administrativa.

El presente caso se refiere al ejercicio del derecho de oposición de un particular previsto en el artículo 215 (1) y el apartado 1 del artículo 215 del TUO de la LPAG y, en consecuencia, a un acto administrativo que infrinja, desprecie o lesione un derecho o interés legítimo, procede su objeción se realizan por la vía administrativa, a través de los recursos administrativos proporcionados por la LPAG.

Por lo tanto, si un acto administrativo emitido por las autoridades afecta negativamente los derechos de los beneficiarios privados, los ciudadanos tienen derecho a recurrir por los agravios por los medios apropiados (recursos). Dando inicio al proceso de recursal o impugnatorio, que se orienta al control legal y oportuno de la propia entidad emisora o por los superiores jerárquicos. Asimismo, el apartado 33.2 del Art. 33 del TUO de la LPAG dispone que, como prueba de la solicitud de silencio positivo de la solicitud del peticionante - administrado, se requiere la copia de la solicitud presentada en un formulario que contenga un sello oficial de mesa de parte, sin observación y conteniendo en número de registro de la solicitud, fecha, hora y firma del recepcionista.

Por otra parte, La Presidencia del Consejo de ministros, dado que es el responsable del sistema administrativo para la modernización de la administración estatal, donde se aprecia la simplificación administrativa, se le otorgo la facultad de calificar otros procedimientos sujetos a condiciones del silencio positivo. Además, con el objetivo de que lo anterior sea efectivamente reconocido por el administrado. se establece claramente que la calificación realizada por la Presidencia del Consejo de ministros será obligatoria la adopción y cataminto para todas las entidades a partir del día siguiente de su publicación. Sin necesidad de actualizar el TUPA diario sin renovación previa de TUPA.

2.3 Bases filosóficas

Basamento filosófico en el derecho fundamental de “Petición” art. 2.20 de la Constitución Política peruana, en el marco vinculante de la moral, pues pese a

existir un marco legal frondoso acerca del silencio administrativo positivo, la administración pública no viene dando respuesta oportuna de las solicitudes de los administrados.

La epistemología o desarrollo del conocimiento jurídico del silencio positivo para esta realidad, exige a ser informado sobre los resultados de la gestión, pareciera que ello se ha desdibujado pues no viene dándose prestancia a las actividades cotidianas realizadas en la administración pública.

Los principios primeros del derecho de petición donde a la postre opera el silencio positivo, lo hallamos históricamente en la vindicta privada (venganza personal) consistente en la posibilidad de venganza motu proprio, generaba caos y desorden en cuanto al imperio del derecho, este mecanismo se deja de lado, en las disputas los afectados concurrían a la autoridad a fin de que el infractor resarciera el daño causado, a postre esta obligatoria de acudir a la autoridad se instituye como derecho de petición, es lo que en la actualidad el administrado acude a la gestión pública a pedir un permiso, licencia, otros, y si no tiene respuesta opera el silencio positivo.

2.4 Definición de términos básicos

Acto resolutivo. Una decisión o determinación de acción administrativa es aquella que crea, ratifica, modifica o revoca una obligación o derecho en perjuicio o beneficio de una persona, como imponer una multa o concesión en el uso de la propiedad pública.

Administración pública. El gobierno realiza funciones básicas. Una de esas funciones es construir y promover lazos estrechos entre el poder político o el

gobierno y la gente. Los principales componentes de la administración pública son las instituciones y los funcionarios públicos.

Administrado.

Se rigen todas las personas físicas o jurídicas que tengan una relación jurídica pasiva y activa con la administración. Según la doctrina alemana, se debe distinguir entre 1) los simples administradores que mantienen una relación general con la administración, y 2) los que mantienen una relación especial con el sujeto a través de fuertes lazos. Administradores calificados (oficiales, presos, etc.).

Derecho administrativo. es un conjunto de leyes, normas, reglas y principios que regulan las actividades de un estado. Esta es el área del derecho general que regula las actividades de los funcionarios dentro de las agencias estatales, las relaciones entre las diferentes agencias y, en última instancia, las relaciones entre las agencias y los ciudadanos o empresas privadas. Se denomina Derecho Administrativo porque es la normatividad relacionada con el manejo de los recursos y facultades de que dispone el Estado Peruano en todos los niveles de gobierno.

Derecho de petición. Un derecho fundamental que todo ciudadano debe hacer valer ante las autoridades públicas para denunciar hechos o circunstancias y para solicitar actuaciones favorables. Este derecho se puede ejercer de forma individual o colectiva.

Gestión pública. Dentro de la administración pública, la administración pública es la rama encargada de la gestión eficiente de los recursos de la nación a través de las instituciones públicas. Su importancia radica precisamente en que el desarrollo de un país depende de la eficiencia de la administración pública, de la relación entre los ciudadanos y el gobierno central, y entre el gobierno central y el sector privado.

Proceso administrativo. Un proceso de gestión es una serie de fases (planificación, organización, dirección y control) encaminadas a alcanzar los objetivos de una empresa u organización de la forma más eficiente posible.

Silencio administrativo. El silencio administrativo es un acto presunto en el que una solicitud se da por confirmada a falta de resolución expresa, en cuyo caso el silencio es positivo y desestimado por la negativa.

Silencio administrativo positivo. Silencio administrativo positivo significa que la empresa operadora reconoce su reclamo como justificado (aceptable) si: La empresa no tomó una decisión de primer nivel o no la anunció en los plazos correspondientes.

Silencio administrativo negativo. El vencimiento del plazo de resolución de litigios o la inercia administrativa da lugar al llamado silencio administrativo negativo y, por tanto, faculta a la empresa para emprender acciones legales. Esto no significa que el remitente controlado se verá obligado a solicitar la tutela.

2.5. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis general

La ficción jurídica del silencio administrativo positivo protege los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente.

2.4.2. Hipótesis Específicas

HE1. El marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, es suficiente para que no persistan constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.

HE2. El acto ficto del silencio administrativo positivo implica título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupac de la institución pública.

2.6. Operacionalización de las variables

PROBLEMA	HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
¿Cómo, la ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente?	La ficción jurídica del silencio administrativo positivo protege los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente.	V1=VX RETRASO RESOLUCIONES CONTROVERSIALES	El silencio administrativo, de origen Frances, en la Constitución Política Art. 2.20 “derecho petición” a fin ser atendido frente a una pretensión, la entidad obligada responder determinado plazo, de lo contrario opera los silencios, ello traslucen es resolución favorable al administrado, silencio positivo pone fin al procedimiento, no necesita respuesta, ya se dio, se ve favorecido frente a la inactividad pública.	Se propone analizar y resaltar la ficción jurídica del “silencio administrativo” regulado por más de 60 años en el procedimiento administrativo, proteger a los administrados frente a una gestión pública poco diligente; a la fecha subsisten controversias y debates, pronunciamiento unificar criterios sobre la materia.	Nivel de diligencia -Controversias peculiares -Criterios uniformes -Regulación legas suficiente -Nivel de cumplimiento -Inoperancia administración
		V2=VY SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO	No es oponible, se hace efectivo, la actividad realizada es válido, enmarcado en el Tupa institucional, no obtengo respuesta en plazo previsto, mi requerimiento se da por aceptado válido, no pueden cuestionarme se efectiviza el silencio positivo, se obtiene título, se declara fundado el pedido, vía acto administrativo ficto no expreso	Pese al frondoso marco legal que regula el “silencio administrativo” aún persisten constantes inobservancias de la gestión pública, no se pronuncian en cuanto a los petitorios de los peticionantes, frente a este sigilo, urge a los usuarios la necesidad de vía de solución frente a una eterna espera, es así como, fictamente opera el silencio administrativo positivo en salvaguarda de los derechos y funciones a cumplir del ciudadano.	- Ficción jurídica -Protección administrado -Efectos legales -Salvaguarde de derechos -Nivel de oponibilidad -Resolución fin del proceso

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

Investigación de tipo aplicada o práctica, pues se busca dar solución a un problema cotidiano de la administración pública como lo es el silencio administrativo positivo, de nivel descriptivo asociativo entre variables, de enfoque cualitativo se orienta a la recopilación de datos sin medición numérica, operacionalizaremos las inconstantes e indicadores para obtener preguntas sometidas a un proceso de interpretación y de diseño no experimental de corte longitudinal, basado en el método de la observación rigurosa.

3.2. Población y muestra

Universo poblacional constituido por ciudadanos que ejercen funciones y requieren de permisos, autorizaciones, licencias y otros de la administración pública particularmente de la provincia de Huaura-Huacho, del cual cogeremos una muestra probabilística de cien elementos, a quienes se aplicara una encuesta vía cuestionario de preguntas, los resultados logrados nos permitir valorar el nivel de eficacia del silencio administrativo positivo.

3.3. Técnicas e instrumentos

Preferentemente la técnica de la encuesta anónima para la obtención de datos valederos y el formulario de interrogantes cerradas para marcar alternativas.

3.4. Procesamiento de presentación de resultados.

Vía alimentación de los datos obtenidos al sistema informático Excel obtendremos tabulaciones y figuras en escalas porcentuales, el autor de la Tesis dará lectura de los resultados debidamente interpretados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultado.

1. La ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente.

Condición	n	%
De acuerdo	80	80%
En desacuerdo	10	10%
No responde	10	10%
TOTAL	100	100%

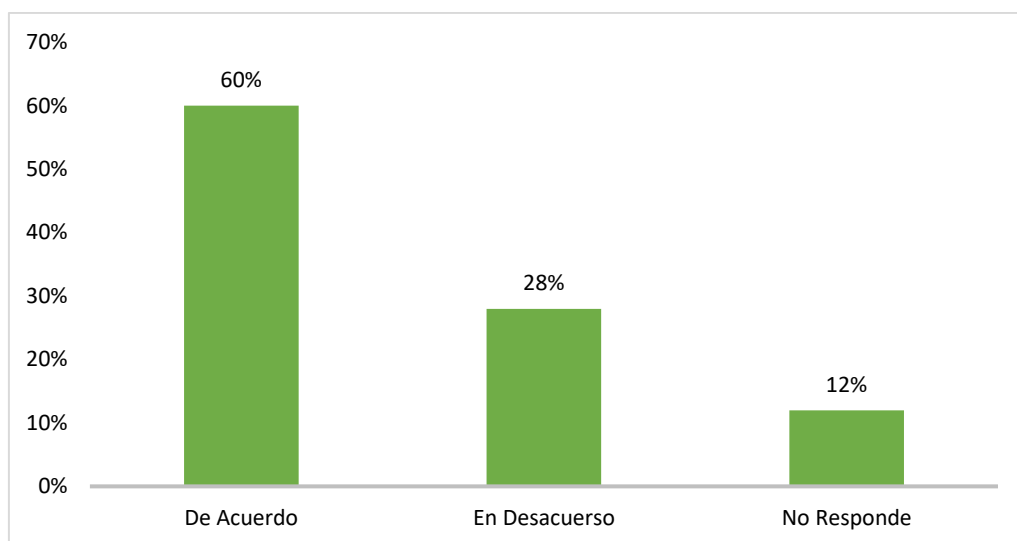


Interpretación

La muestra constituida por cien ciudadanos que ejercen funciones comerciales diversas y requieren de permisos, autorizaciones, licencias y otros de la administración pública en la provincia de Huaura-Huacho, el 80 % de acuerdo, la ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente. Cabe resaltar la antigüedad y peculiaridades de esta institución antigua regulado en nuestro ordenamiento jurídico en la Ley de Procedimiento Administrativo de 1958, ya se reconocía este tipo de silencio, pero a la fecha todavía subsisten controversias y arduos debates, dando pie a pronunciamiento judiciales para unificar criterios sobre la materia. 10 % no estuvo de acuerdo, 10 % sin respuesta.

2. Pese al frondoso marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, aún persisten constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.

Condición	n	%
De acuerdo	60	60%
En desacuerdo	28	28%
No responde	12	12%
TOTAL	100	100%



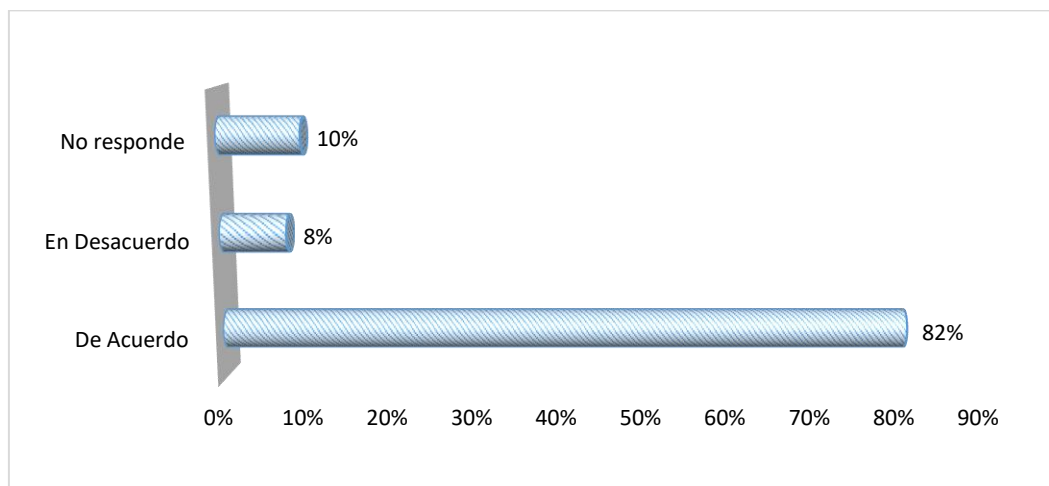
Lectura

60 % asintió que pese al frondoso marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, aún persisten constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública. Lo regula el art. 29 y siguientes de la Ley Marco del Procedimiento Administrativo General 27444, consistente en un conjunto de diligencias encaminadas al pronunciamiento de un acto resolutivo de la administración dentro de un plazo determinado, los mismos que producen efectos legales, derechos y obligaciones en los administrados en forma individual. La Ley 29060 “Silencio Administrativo” de 7 julio 2007 y modificatoria D. Leg. 1029 de 24 de junio 2008 modifica la LPAG y Ley del Silencio Administrativo;

aún se advierten incumplimientos de la administración, no se pronuncian en cuanto a los petitorios, ante este sigilo, los usuarios vencidos el plazo previsto en el Tupac institucional, opera como aceptado su pedido, logrando fictamente el silencio administrativo positivo en salvaguarda de sus derechos, pudiendo realizar las funciones requeridas por el ciudadano. 28 % opino en contrario y 12 % guardo silencio.

3. El acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupa de la institución pública.

Condición	n	%
De acuerdo	82	82%
En desacuerdo	8	8%
No responde	10	10%
TOTAL	100	100%



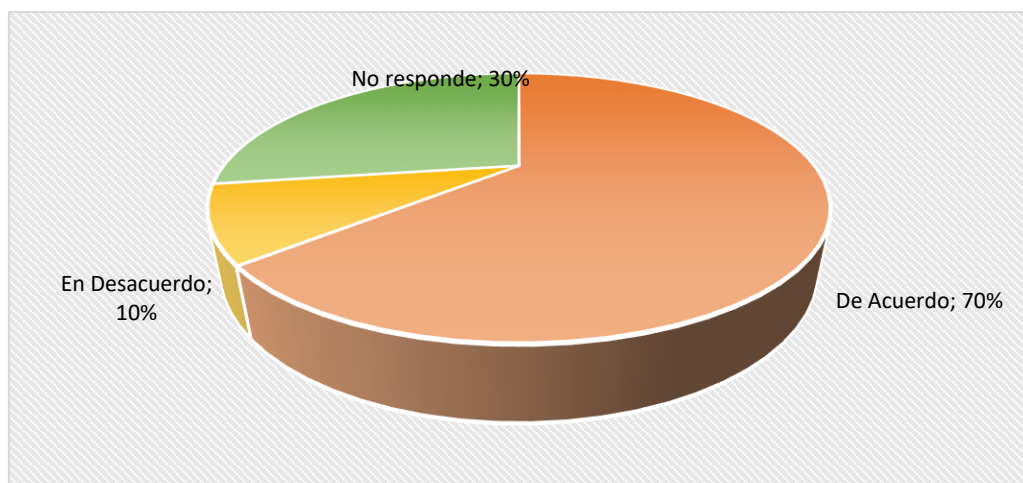
Comentario

Efectivamente el 82 % acepto que, el acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad prevista en el Tupac de la institución pública, como ficción legal resuelve en este extremo una resolución favorable para el administrado, este tipo de silencio pone fin y concluye el procedimiento, transcurrido el tiempo previsto ya no necesito la respuesta de la

administración está ya se dio, el administrado se ve favorecido frente a la inactividad pública. 8 % marco en desacuerdo y 10 % en blanco.

4. La institución del silencio administrativo prospera frente a la inoperancia de la administración pública.

Condición	n	%
De acuerdo	70	70%
En desacuerdo	10	10%
No responde	30	20%
TOTAL	100	100%



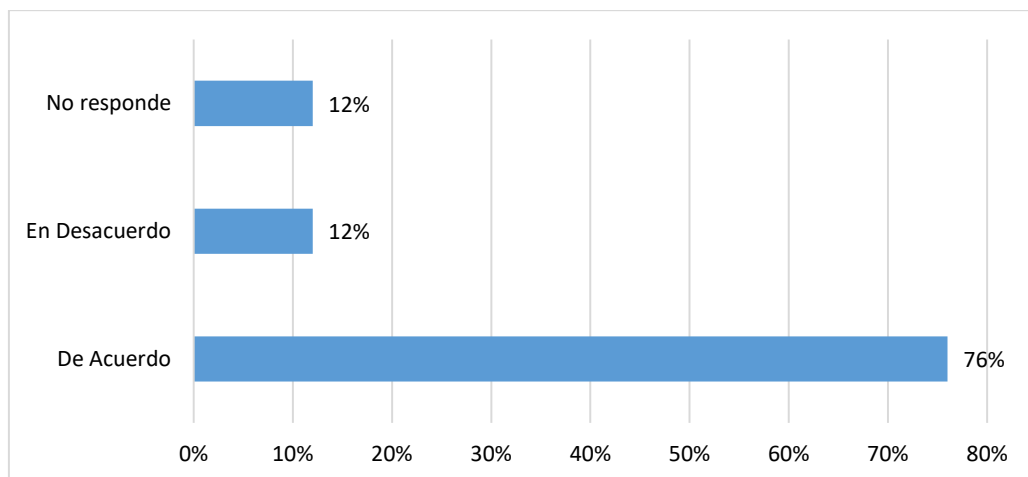
Valoración

70 % afirmo que, la institución del silencio administrativo prospera frente a la inoperancia de la administración pública, tanto en su naturaleza y efectos jurídicos es propio del Derecho Administrativo, significando que, tuvo su origen en Francia y en nuestra Constitución Política se encuentra enmarcado en el Art. 2.20 como “derecho de petición” particular o colectivo, a fin de ser atendido cuando se postula con una pretensión y la entidad pública tiene la obligación de responder dentro de un determinado plazo legal establecido, caso contrario se aplica y opera

los silencios, ello deja traslucir en la administración una inoperancia e irresponsabilidad. 10 % marco en contrario y 20 % no marco respuesta.

5. El silencio positivo, es un título no oponible siendo válido la actividad comercial acorde a las exigencias del Tupac institucional.

Condición	n	%
De acuerdo	76	76%
En desacuerdo	12	12%
No responde	12	12%
TOTAL	100	100%



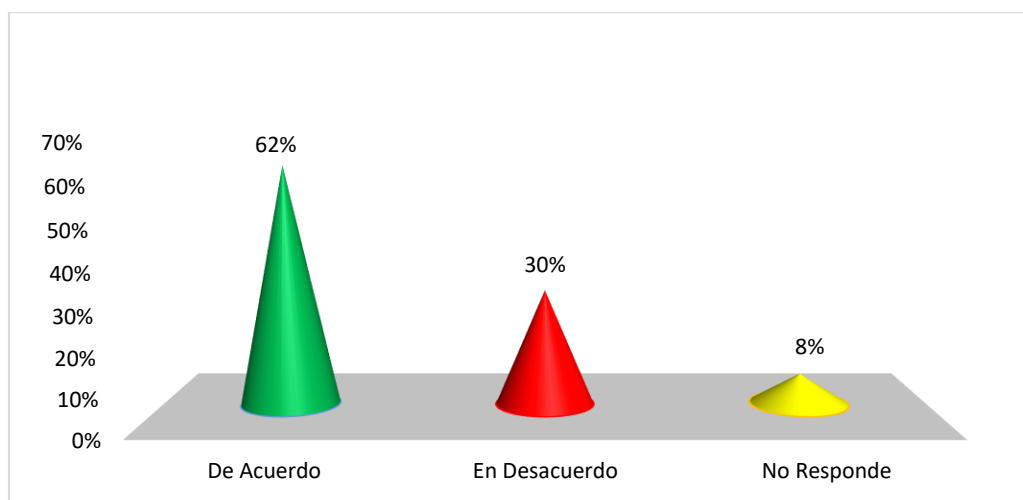
Reflexión

El 76 % considera, el silencio positivo, es un título no oponible siendo válido la actividad comercial acorde a las exigencias del Tupac institucional, se hace efectivo y la actividad realizada es válido, ej. sí peticiono licencia de funcionamiento de comercio acorde requisito del Tupac a la instituciones pertinente del Estado y no obtengo respuesta en el plazo previsto, el comercio funciona válidamente, no hay cuestionamiento prospero el silencio positivo, ello implica haber obtenido un título, mi pedido fue declarado fundado a través de un

acto administrativo ficto no expreso, ello tiene los efectos de una resolución poniendo fin al procedimiento, pues se ha declarado fundado el requerimiento. 12 % marco lo contrario y 12 % sin marcar.

6. A pesar que el “silencio administrativo” es una institución de larga data sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública.

Condición	n	%
De acuerdo	62	62%
En desacuerdo	30	30%
No responde	8	8%
TOTAL	100	100%

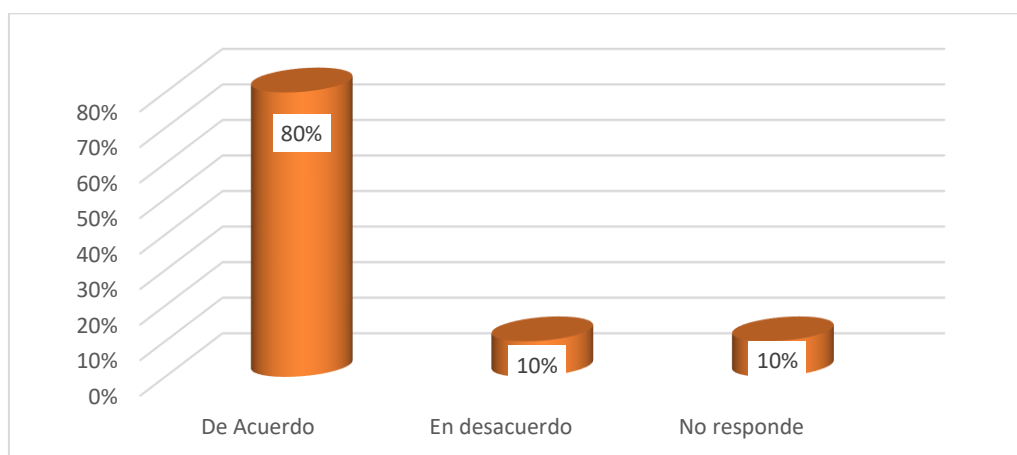


Interpretación

El 62 % marco afirmativamente, a pesar que el “silencio administrativo” es una institución de larga data sigue siendo poco usual por el administrado, institución propia del Derecho Administrativo, vigente desde hace sesenta años, en el extremo del “silencio positivo”, los usuarios de la administración desconocen cómo opera este beneficio. 30 % opino en contrario y 8 % no se obtuvo respuesta.

7. Debe sensibilizarse a la población para que, vía recurso de petición exija sus derechos previstos en el Tupac ante la inoperancia de las instituciones del Estado.

Condición	n	%
De acuerdo	80	80%
En desacuerdo	10	10%
No responde	10	10%
TOTAL	100	100%

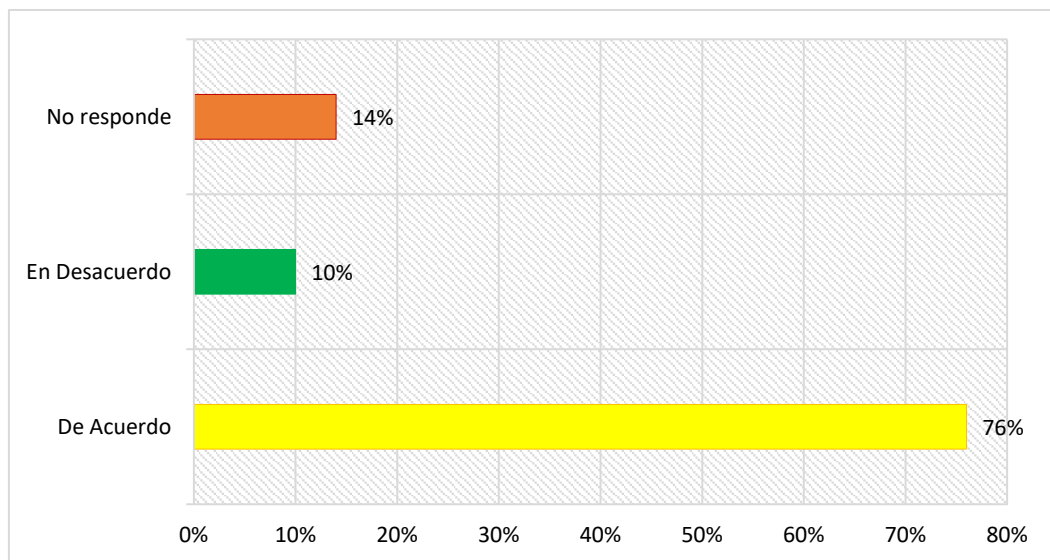


Lectura

El 80 % estuvo de acuerdo con sensibilizarse a la población para que, vía recurso de petición exija sus derechos previstos en el Tupac ante la inoperancia de las instituciones del Estado, se debe solicita un derecho con los lineamientos que exige la normatividad administrativa imperante al acudir a una institución del Estado, el administrado debe recibir respuesta en el plazo legal establecido, su inoperancia da pie a la obtención de un título (resolución) favorable de aceptación de lo requerido, el peticionante se da por favorecido y ejercer libremente la actividad por el cual se pide autorización. 10 % en desacuerdo y 10 % en blanco.

8. El silencio positivo pone fin a la instancia y no es apelable, dándome por notificado la aceptación de mi solicitud.

Condición	n	%
De acuerdo	76	76%
En desacuerdo	10	10%
No responde	14	14%
TOTAL	100	100%



Comentario

El 76 % de silencio positivo pone fin a la instancia y no es apelable, dándome por notificado la aceptación de mi solicitud, ej. solicito a la Municipalidad de Huaura licencia para construir, funcionamiento de un comercio y la administración no responde dentro del plazo previsto, me doy por notificado que ha sido aceptado mi solicitud, en esta realidad social es poco conocido, el ciudadano desconoce los alcances de la ley sobre el silencio, ello permite que el funcionario abuse y cierre el local por no contar con licencia, cuando bien lo pudo haber efectuado en aplicación del silencio positivo, la población debe conocer los beneficios que trae

consigo esta institución del Derecho Administrativo en comento. 10 % en desacuerdo y 14 no responde.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general (Razonamiento lógico inferencial afirmativo Hi., como probable solución al problema, de índole descriptivo asociativo de indicadores y variables).

La ficción jurídica del silencio administrativo positivo protege los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente.

Las que se contrastan con los resultados de tablas y gráficos 01, 04 al 06 por las siguientes consideraciones: 80 % de acuerdo que la ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente. Es una institución antigua regulado en nuestro ordenamiento jurídico Ley de Procedimiento Administrativo de 1958.

1. El silencio administrativo positivo a la fecha es poco conocido, subsistiendo controversias y arduos debates, dando pie a pronunciamiento judiciales para unificar criterios sobre la materia.
2. 70 % afirmo que, la institución del silencio administrativo prospera frente a la inoperancia de la administración pública tanto en su naturaleza y efectos jurídicos es propio del Derecho Administrativo.
3. Tuvo su origen en Francia y en nuestra Constitución Política se encuentra enmarcado en el Art. 2.20 como “derecho de petición” particular o colectivo, a fin de ser atendido cuando se postula con una pretensión y la entidad pública tiene la obligación de responder dentro de un determinado plazo legal establecido, caso contrario se aplica y opera los silencios, ello deja traslucir en la administración una inoperancia e irresponsabilidad.

4. 76 % de acuerdo que, el silencio positivo, es un título no oponible siendo válido la actividad comercial acorde a las exigencias del Tupac institucional, se hace efectivo y la actividad realizada es válido.
5. Si se peticiona una licencia de funcionamiento de comercio acorde requisito exigidos por el Tupac la institución pertinente del Estado no responde en el plazo previsto, el comercio funciona válidamente sin cuestionamiento, prosperó el silencio positivo.
6. Se obtiene un título por el tiempo vencido, la petición se declarada fundado a través de un acto administrativo ficto no expreso, tiene los efectos de una resolución, se pone fin al procedimiento.
7. 62 %, el “silencio administrativo” es una institución de larga data, pero sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública propia del Derecho Administrativo, vigente desde hace sesenta años, en el extremo del “silencio positivo”, los usuarios de la administración desconocen cómo opera este beneficio.

Hipótesis Específicas

HE1. El marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, es suficiente para que no persistan constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.

HE2. El acto ficto del silencio administrativo positivo implica título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupac de la institución pública.

Se confirman con los resultados de tabulaciones y figuras porcentuales 02. 03, 07 y 08 por lo siguiente:

1. 60 % afirma que hay un frondoso marco legal regulador del procedimiento del silencio administrativo positivo, pero aún persisten constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.
2. El silencio administrativo regulado en el art. 29 y siguientes de la Ley Marco del Procedimiento Administrativo General 27444, define como conjunto de diligencias encaminadas al pronunciamiento de un acto resolutivo de la administración dentro de un plazo determinado, los mismos que producen efectos legales, derechos y obligaciones en los administrados en forma individual.
3. La Ley 29060 “Silencio Administrativo” y modificatoria D. Leg. 1029 no impulsan de eficiencia, pues aún, se advierten incumplimientos en la administración, no se pronuncian en cuanto a los petitorios.
4. Ante el sigilo de pronunciamiento, los usuarios al advertir el vencimiento del plazo previsto en el Tupac institucional, opera como aceptado su pedido, logrando fictamente el silencio administrativo positivo en salvaguarda de sus derechos, pudiendo realizar las funciones requeridas por el ciudadano.
5. 82 % coincide en que, el acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupac de la institución pública.
6. El silencio administrativo tuvo su origen en Francia, en nuestra Constitución Política la hallamos el Art. 2.20 como “derecho de petición” particular o colectivo, a fin de ser atendido cuando se postula con una pretensión y la entidad pública tiene la obligación de responder dentro de un determinado plazo legal establecido, caso contrario se aplica y opera los silencios, ello deja traslucir en la administración una inoperancia e irresponsabilidad.

7. 76 %, el silencio positivo, es un título no oponible siendo válido la actividad comercial acorde a las exigencias del Tupac institucional, se hace efectivo y la actividad realizada es válido.
8. Sí peticiono licencia de funcionamiento de comercio acorde requisitos del Tupac a las instituciones pertinentes del Estado y no obtengo respuesta en el plazo previsto, el comercio funciona válidamente, no hay cuestionamiento prosperó el silencio positivo.
9. El silencio positivo implica haber obtenido un título, mi pedido fue declarado fundado a través de un acto administrativo ficto no expreso, ello tiene los efectos de una resolución poniendo fin al procedimiento, pues se ha declarado fundado el requerimiento.
10. 62 % reconoce, a pesar que el “silencio administrativo” es una institución de larga data sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública, desconocen cómo opera este beneficio.
11. Debe sensibilizarse a la población para que, vía recurso de petición exija sus derechos previstos en el Tupac ante la inoperancia de las instituciones del Estado.
12. se debe solicitar el derecho de petición acorde a los lineamientos que exige la normatividad administrativa imperante al acudir a una institución del Estado, el administrado debe recibir respuesta en el plazo legal establecido, su inoperancia da pie a la obtención de un título (resolución) favorable de aceptación de lo requerido, el peticionante se da por favorecido y ejercer libremente la actividad por el cual se pide autorización.
13. El silencio positivo pone fin a la instancia y no es apelable, dándose por notificado la aceptación de mi solicitud.

14. Si solicito a la Municipalidad de Huaura licencia para construir, funcionamiento de un comercio y la administración no responde dentro del plazo previsto, me doy por notificado que ha sido aceptado mi solicitud.
15. En la realidad social es poco conocido, el ciudadano desconoce los alcances de la ley sobre el silencio, ello permite que el funcionario abuse y cierre el local por no contar con licencia, cuando bien lo pudo haber efectuado en aplicación del silencio positivo, la población debe conocer los beneficios que trae consigo esta institución del Derecho Administrativo.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

1. El silencio administrativo positivo a la fecha es poco conocido, subsistiendo controversias y arduos debates, dando pie a pronunciamiento judiciales para unificar criterios sobre la materia.
2. Tuvo su origen en Francia y en nuestra Constitución Política se encuentra enmarcado en el Art. 2.20 como “derecho de petición” particular o colectivo, a fin de ser atendido cuando se postula con una pretensión y la entidad pública tiene la obligación de responder dentro de un determinado plazo legal establecido, caso contrario se aplica y opera los silencios, ello deja traslucir en la administración una inoperancia e irresponsabilidad.
3. 62 %, el “silencio administrativo” es una institución de larga data, pero sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública propia del Derecho Administrativo, vigente desde hace sesenta años, en el extremo del “silencio

positivo”, los usuarios de la administración desconocen cómo opera este beneficio.

4. El silencio administrativo regulado en el art. 29 y siguientes de la Ley Marco del Procedimiento Administrativo General 27444, define como conjunto de diligencias encaminadas al pronunciamiento de un acto resolutivo de la administración dentro de un plazo determinado, los mismos que producen efectos legales, derechos y obligaciones en los administrados en forma individual.
5. La Ley 29060 “Silencio Administrativo” y modificatoria D. Leg. 1029 no impulsan eficiencia, pues aún, se advierten incumplimientos en la administración, no se pronuncian en cuanto a los petitorios.
6. En la realidad social es poco conocido, el ciudadano desconoce los alcances de la ley sobre el silencio, ello permite que el funcionario abuse y cierre el local por no contar con licencia, cuando bien lo pudo haber efectuado en aplicación del silencio positivo, la población debe conocer los beneficios que trae consigo esta institución del Derecho Administrativo.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.

1. 80 % de acuerdo que, la ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente. Es una institución antigua regulado en nuestro ordenamiento jurídico Ley de Procedimiento Administrativo de 1958.
2. Se obtiene un título por el tiempo vencido, la petición se declarada fundado a través de un acto administrativo ficto no expreso, tiene los efectos de una resolución, se pone fin al procedimiento.
3. El silencio positivo pone fin a la instancia y no es apelable, dándose por notificado la aceptación de mi solicitud.
4. Si solicito a la Municipalidad de Huaura licencia para construir, funcionamiento de un comercio y la administración no responde dentro del plazo previsto, me doy por notificado que ha sido aceptado mi solicitud.
5. 70 % afirmo que, la institución del silencio administrativo prospera frente a la inoperancia de la administración pública tanto en su naturaleza y efectos jurídicos es propio del Derecho Administrativo.
6. 76 % de acuerdo que, el silencio positivo, es un título no oponible siendo válido la actividad comercial acorde a las exigencias del Tupac institucional, se hace efectivo y la actividad realizada es válido.
7. Sí peticiono licencia de funcionamiento de comercio acorde requisitos del Tupac a las instituciones pertinentes del Estado y no obtengo respuesta en el plazo

previsto, el comercio funciona válidamente, no hay cuestionamiento prosperó el silencio positivo.

6.2 Recomendaciones

1. Si se peticiona una licencia de funcionamiento de comercio acorde requisitos exigidos por el Tupac la institución pertinente del Estado no responde en el plazo previsto, el comercio funciona válidamente sin cuestionamiento, prosperó el silencio positivo.
2. Frente a un frondoso marco legal regulador del procedimiento del silencio administrativo positivo, no debería persistir constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.
3. Ante el sigilo de pronunciamiento, los usuarios al advertir el vencimiento del plazo previsto en el Tupac institucional, opera como aceptado su pedido, logrando fictamente el silencio administrativo positivo en salvaguarda de sus derechos, pudiendo realizar las funciones requeridas por el ciudadano.
4. El acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupac de la institución pública.
5. El silencio administrativo da origen en Francia, en nuestra Constitución Política Art. 2.20 “derecho de petición” particular o colectivo, debe ser atendido cuando se postula con una pretensión y la entidad pública tiene la obligación de responder dentro de un determinado plazo legal establecido, caso contrario se aplica y opera los silencios, ello deja traslucir en la administración una inoperancia e irresponsabilidad.
6. El silencio positivo, es un título no oponible siendo válido la actividad comercial acorde a las exigencias del Tupac institucional, se hace efectivo y la actividad realizada es válido.

7. El silencio positivo implica haber obtenido un título, la petición fue declarado fundado a través de un acto administrativo ficto no expreso, ello tiene los efectos de una resolución poniendo fin al procedimiento, pues se ha declarado fundado el requerimiento.
8. El “silencio administrativo” es una institución de larga data sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública, debe monitorearse cómo opera este beneficio.
9. Debe sensibilizarse a la población para que, vía recurso de petición exija sus derechos previstos en el Tupac ante la inoperancia de las instituciones del Estado.
10. Se debe solicitar el derecho de petición acorde a los lineamientos que exige la normatividad administrativa imperante al acudir a una institución del Estado, el administrado debe recibir respuesta en el plazo legal establecido, su inoperancia da pie a la obtención de un título (resolución) favorable de aceptación de lo requerido, el peticionante se da por favorecido y ejercer libremente la actividad por el cual se pide autorización.

CAPÍTULO VII

FUENTES DE INFORMACION

7.1 Fuentes bibliográficas.

- (Urbizagastegui y Canales, 2021), Presenta la tesis titulada “*El silencio administrativo y la tutela efectiva en el tribunal administrativo en materia de recursos humanos durante el año 2016-2018*””. Universidad privada del norte – Lima
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27730/Canales%20Altamirano%2C%20Pedro%20Alfredo-Urbizagastegui%20Silvestre%2C%2>
- (García, 2019), Investigación titulada: “*El silencio administrativo positivo*”. Presentada en la Universidad de Valladolid - España.
https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/46758/TFGD_00952.pdf;jsessionid=3A2783AB5E148F8A9EDC15C7507692F2?sequence=1
- (Lázaro, 2019), tesis titulada, “*El silencio administrativo positivo en los procedimientos de reclamo de los servicios de saneamiento*” Presentada Pontificie Universidad Católica del Perú.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14694/L%C3%81ZARO_CARTY_EL_SILENCIO_ADMINISTRATIVO_POSITIVO_EN_LOS_PROCEDIMIENTOS.

- (Polo, 2018), Investigación titulada: *“El Derecho de Petición y Efectos del Silencio Administrativo Positivo en el Ecuador”*. Presentada en la Universidad Central del Quito – Ecuador
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15456/1/T-UCE-013-AB-285-2018.pdf>
- (Becerra, 2021), Tesis titulado, *“El Desconocimiento de los Alcances del Silencio Administrativo sobre Licencias de Funcionamiento en la Municipalidad Provincial San Pablo- Cajamarca 2021*
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84136/Becerra_CF A-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84136/Becerra_CF_A-SD.pdf?sequence=1)
- (Ramírez, 2017) investigaron. Titulada: *“Aplicación del Silencio Administrativo Positivo, frente a la caducidad de la facultad sancionatoria”* Presentada en la Universidad Santo Tomas- Bogotá
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4062/ramirezerika2017.pdf?sequence=1>
- (Urbano, 2018). Tesis denominada: *“La falta de garantías jurídicas del derecho de petición en el decreto legislativo n° 1272 que deroga la ley n° 29060, ley del silencio administrativo positivo”*, presentada en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo
https://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2738/T033_44640444_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- (Sarzos, 2018) Investigación titulada: “El silencio administrativo en el nuevo código orgánico administrativo” Presentada en la Universidad del Ecuador.
<http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/797/1/CHRISTIAN%20SARZOSA%20CH%C3%80VEZ%20TESIS.pdf>

7.1 Fuentes bibliográfica.

- <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27730/Canales%20Altamirano%2C%20Pedro%20Alfredo-Urbizagastegui%20Silvestre%2C%2>
- https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/46758/TFGD_00952.pdf;jsessionid=3A2783AB5E148F8A9EDC15C7507692F2?sequence=1
- https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14694/L%C3%81ZARO_CARTY_EL_SILENCIO_ADMINISTRATIVO_POSITIVO_EN_LOS_PROCEDIMIEN
- <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15456/1/T-UCE-013-AB-285-2018.pdf>
- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84136/Becerra_CFA-SD.pdf?sequence=1
- <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4062/ramirezerika2017.pdf?sequence=1>
- https://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2738/T033_44640444_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- <http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/797/1/CHRISTIAN%20SARZOSA%20CH%C3%80VEZ%20TESIS.pdf>
- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84136/Becerra_CFA-SD.pdf?sequence=

- <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15456/1/T-UCE-013-AB-285-2018.pdf>
- https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14694/L%C3%81ZARO_CARTY_EL_SILENCIO_ADMINISTRATIVO_POSITIVO_
- <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27730/Canales%20Altamirano%2C%20Pedro%20Alfredo-Urbizagastegui%20Silvestre%2C%2>
- https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/46758/TFG-D_00952.pdf;jsessionid=3A2783AB5E148F8A9EDC15C7507692F2?sequence=1
- <https://economipedia.com/definiciones/administracion-publica.html>
- https://www.google.com/search?q=Acto+resolutivo+definicion&rlz=1C1CHBF_esPE958PE958&oq=Acto+resolutivo+def
- <http://www.encyclopedia-juridica.com/d/administrados/administrados.htm>
- <https://hegel.edu.pe/blog/el-derecho-administrativo-en-peru-que-es-concepto-ramas/>
- <http://www.encyclopedia-juridica.com/d/derecho-de-petici%C3%B3n/derecho-de-petici%C3%B3n.htm>
- [https://gestion.pensem.com/gestion-publica-que-es-como-funciona}](https://gestion.pensem.com/gestion-publica-que-es-como-funciona)
- <https://www.conceptosjuridicos.com/pe/silencio-administrativo/>
- https://www.google.com/search?q=Silencio+administrativo+negativo+definicion&rlz=1C1CHBF_esPE958PE958&sxsr

ANEXOS

ANEXO I Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cómo, la ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente?</p> <p>Problemas específicos PE1. ¿Cómo, ante un marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, aún persisten constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública?</p> <p>PE2. ¿Cómo, el acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupa de la institución pública?</p>	<p>Objetivo general Determinar si la ficción jurídica del silencio administrativo positivo protege los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente</p> <p>Objetivos Específicos OE1. Evaluar el marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo es suficiente para que no persistan constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.</p> <p>OE2. Determinar si el acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupa de la institución pública</p>	<p>Hipótesis general La ficción jurídica del silencio administrativo positivo protege los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente.</p> <p>Hipótesis específicas HE1. El marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, es suficiente para que no persistan constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública.</p> <p>HE2. El acto ficto del silencio administrativo positivo implica título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupac de la institución pública.</p>	<p>V1=VX RETRASO RESOLUCIONES CONTROVERSIALES</p> <p>V2=VY SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO</p>	<p>- Nivel de diligencia -Controversias peculiares -Criterios uniformes -Regulación legas suficiente -Nivel de cumplimiento -Inoperancia administración</p> <p>-Ficción jurídica -Protección administrado -Efectos legales -Salvaguarde de derechos -Nivel de oponibilidad -Resolución fin del proceso</p>	<p>Población Ciudadanos ejerce funciones-Huacho</p> <p>Muestra: 100 elementos</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo.</p> <p>Tipo de investigación Aplicada o practico</p> <p>Enfoque Cualitativo</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>

Anexo II. Instrumentos para la toma de datos

N°	ITEMNS	RESPUESTA		
		SI	NO	NO RESPONDE
1	La ficción jurídica del silencio administrativo positivo viene protegiendo los derechos de los administrados frente a una gestión pública poco diligente			
2	Pese al frondoso marco legal regulador del procedimiento administrativo positivo, aún persisten constantes inobservancias de pronunciamiento de la gestión pública			
3	El acto ficto del silencio administrativo positivo implica un título con efectos resolutivos para ejercer actividad previstas en el Tupa de la institución pública.			
4	La institución del silencio administrativo prospera frente a la inoperancia de la administración pública.			
5	El silencio positivo, es un título no oponible siendo válido la actividad comercial acorde a las exigencias del Tupac institucional			
6	A pesar que el “silencio administrativo” es una institución de larga data sigue siendo poco usual por el administrado en la gestión pública			
7	Debe sensibilizarse a la población para que, vía recurso de petición exija sus derechos previstos en el Tupac ante la inoperancia de las instituciones del Estado			
8	El silencio positivo pone fin a la instancia y no es apelable, dándose por notificado la aceptación de mi solicitud.			