



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

**Habilidades sociales conductuales y su incidencia en la
convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la
Institución Educativa N° 20522 - Supe.**

Tesis

**Para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la
Gestión Educativa con Mención en Pedagogía**

Autor

Mercedes Floresmila La Rosa Prada

Asesor

M(o) William Carlos Landauro Ventocilla

Huacho – Perú

2023

HABILIDADES SOCIALES CONDUCTUALES Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA No. 20522 SUPE

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Privada de Tacna Trabajo del estudiante	2%
2	Submitted to American Public University System Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to City University of New York System Trabajo del estudiante	1%
7	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
8	revistas.ucsc.cl	

**HABILIDADES SOCIALES CONDUCTUALES Y SU INCIDENCIA
EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL
SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NO. 20522 -
SUPE.**

Mercedes Floresmila La Rosa Prada

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: M(°) WILLIAM CARLOS LANDAURO VENTOCILLA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA, CON MENCIÓN EN
PEDAGOGÍA
HUACHO
2023**

DEDICATORIA

A la memoria de mi querido padre Reynaldo Teófilo.

A mi madre Bertha, mis hijos Kiara, Eduardo y Gabriela, mi esposo William.

Mercedes Floresmila La Rosa Prada

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que con su aliento moral hicieron que se haga realidad esta investigación.

A los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.

Mercedes Floresmila La Rosa Prada

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Investigaciones internacionales	6
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	8
2.2.1. Habilidades sociales	8
2.2.2. Convivencia escolar	14
2.3 Bases filosóficas	20
2.4 Definición de términos básicos	21
2.5 Hipótesis de investigación	22
2.5.1 Hipótesis general	22
2.5.2 Hipótesis específicas	22
	vii

2.6 Operacionalización de las variables	23
CAPÍTULO III	25
METODOLOGÍA	25
3.1 Diseño metodológico	25
3.2 Población y muestra	26
3.2.1 Población	26
3.2.2 Muestra	26
3.3 Técnicas de recolección de datos	26
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	26
CAPÍTULO IV	28
RESULTADOS	28
4.1 Análisis de resultados	28
4.1.1 Descripción de la variable Habilidades sociales	28
4.1.2 Descripción de la variable Convivencia escolar	31
4.2 Contrastación de Hipótesis	35
CAPÍTULO V	42
DISCUSIÓN	42
5.1 Discusión de resultados	42
CAPÍTULO VI	45
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
6.1 Conclusiones	45
6.2 Recomendaciones	45
REFERENCIAS	47
7.1 Fuentes documentales	47
7.2 Fuentes bibliográficas	48
7.3 Fuentes hemerográficas	48
7.4 Fuentes electrónicas	48
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable habilidades sociales.....	23
Tabla 2 Operacionalización de la variable convivencia escolar.....	23
Tabla 3 Habilidades sociales	28
Tabla 4 Componente verbal.....	29
Tabla 5 Componente no verbal.....	29
Tabla 6 Componente paralingüístico.....	30
Tabla 7 Convivencia escolar.....	31
Tabla 8 Democracia.....	32
Tabla 9 Participación	33
Tabla 10 Inclusión	34
Tabla 11 La correlación entre las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar.	36
Tabla 12 La correlación entre habilidades sociales verbales y la convivencia escolar	37
Tabla 13 La correlación entre las habilidades sociales no verbales y la convivencia escolar	38
Tabla 14 La correlación entre las habilidades sociales paralingüísticas y la convivencia escolar.....	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Porcentaje de Habilidades sociales	28
Figura 2 Porcentaje de componente verbal.....	29
Figura 3 Porcentaje de componente no verbal.....	30
Figura 4 Porcentaje de componente paralingüístico.....	31
Figura 5 Porcentaje de convivencia escolar	32
Figura 6 Porcentaje de democracia.....	33
Figura 7 Porcentaje de participación	34
Figura 8 Porcentaje de inclusión	35
Figura 9 La correlación entre las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar	37
Figura 7 Correlación entre habilidades sociales verbales y la convivencia escolar	38
Figura 11 Correlación entre las habilidades sociales no verbales y la convivencia escolar	39
Figura 9 Correlación entre las habilidades sociales paralingüísticas y la convivencia escolar	41

RESUMEN

Habilidades sociales conductuales y su incidencia en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522- Supe, es el tema del presente estudio de investigación. En la investigación se ha considerado estudiar las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar como variables. Tuvo como propósito determinar la incidencia de las habilidades sociales conductuales para establecer el grado significativo con la convivencia escolar. La población estuvo constituida por 42 estudiantes pertenecientes al nivel primaria, aplicándose una encuesta de tipo cuestionario con la escala de Likert a su totalidad. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental descriptivo, enfoque cuantitativo, correlacional.

Se obtuvo una correlación de $r=0,620$ con valor $\text{Sig}<0,05$ lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia estadísticamente que existe relación entre las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N°. 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad buena.

Palabras clave: Habilidades sociales conductuales, verbal, no verbal, paralingüística, convivencia escolar, democracia, participación, inclusión.

ABSTRACT

Behavioral social skills and their impact on school coexistence of sixth grade students of Educational Institution No. 20522- Supe, is the subject of this research study. In the research, it has been considered to study behavioral social skills and school coexistence as variables. Its purpose was to determine the incidence of behavioral social skills to establish the significant degree with school coexistence. The population consisted of 42 students belonging to the primary level, applying a questionnaire-type survey with the Likert scale to its entirety. The research design was non-experimental descriptive, quantitative, correlational approach.

A correlation of $r=0.620$ with a value of $\text{Sig}<0.05$ was obtained, which accepts the alternative hypothesis and refutes the null hypothesis. Therefore, it is statistically evident that there is a relationship between behavioral social skills and school coexistence of sixth grade students of Educational Institution N^a. 20522 - Knew. It is appreciated that the correlation is of a good intensity.

Keywords: Behavioral social skills, verbal, non-verbal, paralinguistics, school coexistence, democracy, participation, inclusion.

INTRODUCCIÓN

El hombre es un ser eminentemente social, desde sus inicios empezó a interrelacionarse con los demás utilizando un lenguaje no verbal (gestos, mímicas, ademanes, etc), luego surgió la palabra articulada, sumándose a lo anterior, el lenguaje verbal, no vivía solo sino en grupos en los que se interrelacionaba para satisfacer sus diversas necesidades. Con el paso del tiempo este proceso se fue haciendo cada vez más necesario surgiendo para mejorar la interacción social las habilidades sociales que el hombre tiene que poner en práctica para una adecuada convivencia en el espacio que se encuentre como ser humano superior. Esta temática es parte de la indagación cuyo propósito es establecer la incidencia de las habilidades sociales conductuales para establecer el grado significativo con la convivencia escolar de los alumnos del sexto grado del centro escolar No. 20522 – Supe.

La investigación se ha desarrollado siguiendo rigurosamente lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Está estructurada por seis capítulos los cuales en resumen tratan lo siguiente: En el primer capítulo muestra la realidad problemática, formula el problema, los objetivos, se justifica, delimita y precisa la aptitud del estudio. En el segundo capítulo se establecen las referencias a partir de una revisión exhaustiva de investigaciones internacionales, nacionales y locales, también se organiza las bases teóricas que presentan las variables y dimensiones, el capítulo concluye con la enunciación de las hipótesis y su operacionalización. En el tercer capítulo se establece los criterios metodológicos de la investigación. En el cuarto capítulo se presentan los resultados estadísticos descriptivos e inferenciales que llegan a establecer la contrastación de las hipótesis. En el quinto capítulo se muestra la disputa de las consecuencias. En el sexto capítulo muestran las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se concluye con la bibliografía y demás referencias.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el ámbito educativo se vienen implementando una serie de programas, proyectos y planes para mejorar la calidad educativa haciendo que los aprendizajes sean significativos o persigan un nivel real de aprendizaje. El estudio vincula una situación problemática que es redundante en varios centros de educación: las habilidades sociales conductuales y convivencia escolar. En el caso de Goldstein (1980) se consideran habilidades sociales al “vínculo que se aprecia entre las personas al presentar relaciones directas entre ellas” y en relación con lo conductual Quinteros (2010) afirma que “la conducta observable está conformado por: mecanismos no orales, los paraverbales o paralingüísticos y los orales”. Los participantes de un conglomerado educacional se interrelacionan en el centro educativo a través de la convivencia escolar, al respecto el MINEDU (2017), señala que el relacionamiento educativo refiere de forma general a las dimensiones que permiten relacionar a los agentes educativos que laboran en las instituciones escolares, que asume formas de conexión que favorecen a su desarrollo institucional.

En el ámbito internacional destacan varios estudios que relacionan las habilidades sociales. Los indicadores establecidos demostraron como la pobreza no es impedimento para que los niños puedan mostrar habilidades sociales positivas, la conducción de comunicación (posición, empalme sensorial) mejoraban la parte expresiva de sus habilidades sociales y solucionaban conflictos a través de estrategias interactivas mejorando la convivencia escolar.

En el plano nacional aportes muy significativos demostraron que el estudiante desarrolla sus habilidades sociales a través de la convivencia con sus compañeros, concurre una correspondencia explicativa entre habilidades sociales y convivencia escolar permitiendo relacionar estas dos variables y establecer un grado de significancia, así mismo coexiste correlación entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los escolares como parte del componente verbal.

De las manifestaciones de los docentes del nivel primaria se pudo colegir que los niños hacen uso de diversas habilidades sociales verbales y no verbales lo que hace favorable su convivencia escolar, existiendo una relación favorable.

Por ese motivo los aspectos señalados se convierten en problema a investigar desde el plano educativo, en este caso se propone como variable independiente a las habilidades sociales conductuales y variable dependiente la convivencia escolar. El estudio propone estudiar la relación entre estas dos variables. En la Institución Educativa No. 20522 del nivel primaria, ubicada en el distrito de Supe, provincia de Barranca, jurisdicción de la UGEL No.16 se observa las características que se han mencionado de las habilidades sociales y la convivencia escolar, ello me permite proponer una investigación que tendrá como propósito determinar la incidencia de las habilidades sociales del sexto grado del nivel primaria.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo incide las habilidades sociales conductuales en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No.20522 - Supe?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo incide las habilidades sociales verbales en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No? 20522 - Supe?

¿Cómo incide las habilidades sociales no verbales en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522-Supe?

¿Cómo incide las habilidades sociales paralingüísticas en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la incidencia de las habilidades sociales conductuales para establecer el grado significativo con la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la incidencia de las habilidades sociales verbales para establecer el grado significativo con la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.

Determinar la incidencia de las habilidades sociales no verbales para establecer el grado significativo con la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.

Determinar la incidencia de las habilidades sociales paralingüísticas para establecer el grado significativo con la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.

1.4 Justificación de la investigación

El ser humano, como ser social por excelencia, permanentemente interactúa con los demás en los diversos espacios en los que desarrolla su convivencia. Desde los inicios de la humanidad el hombre tuvo la necesidad de comunicarse unos a otros, razón por la que surgió el lenguaje como medio de socialización. A lo largo de la historia se siguió utilizando este medio de forma verbal y no verbal, siendo en la actualidad imprescindible en la interacción social. En nuestros estudiantes la primera interacción de los niños es con los padres y luego en la Institución Educativa entre pares dentro del espacio donde desarrollan su convivencia.

Al respecto Goldstein (1987) manifiesta que las habilidades sociales son las formas de actuación que muestran las personas al interactuar de forma positiva entre ellas, precisamente parto de esta afirmación para establecer el grado de incidencia significativa con la convivencia escolar. Así mismo Jiménez Romero (2005), propone que la forma de convivir es una forma de asociación que involucra a múltiples personas que tienen objetivos comunes para desarrollar en un espacio geográfico determinado, que pueden ser cambiante según las condiciones que se presenten”.

El relacionamiento de las personas se muestra en el ámbito social, pero las formas de convivir se deben de construir y comprender a otros elementos que lo hagan viable. En el proceso enseñanza-aprendizaje, el establecimiento y cumplimiento de las normas de convivencia permiten al estudiante desarrollarse mejor dentro y fuera del aula el mismo que debe monitorearse para que sea más efectivo permitiendo a los estudiantes interactuar en un clima favorable. Por ello surge la necesidad de salvaguardar una convivencia escolar satisfactoria pese que la realidad estudiantil de la institución educativa no remarca esta variable, siendo la convivencia escolar muy diversa. Existen casos en donde la convivencia

escolar ha llegado a ocasionar conflictos entre los estudiantes por lo que sería conveniente que la comunidad educativa vea reflejado un resultado significativo para la mejora de la educación.

La presente investigación beneficiará a la población estudiantil de la Educación Básica Regular permitiéndoles tener bases para que a partir de las habilidades sociales conductuales pueda haber una mejora en la convivencia escolar como base fundamental de la interacción social.

Sin duda, la convivencia escolar se ha estado dando en las aulas, pero puede llegar a ser enormemente significativa en la medida que parta de una adecuada práctica de las habilidades sociales conductuales.

Este estudio es conveniente a la sociedad y a futuras investigaciones porque pretende determinar en general que estas dos variables podrían guardar relación significativa.

La relevancia social de esta investigación radica en que la sociedad tome conciencia respecto a que las habilidades sociales son de vital necesidad para una adecuada convivencia encuadrada en manifestaciones de armonía, contribuyendo a la mejora de la educación en nuestra región y país.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación espacial

Se desarrolló en el Centro Escolar No. 20522 del nivel primaria, situada en el distrito de Supe, provincia de Barranca, jurisdicción de la UGEL No.16.

Delimitación poblacional

La indagación tuvo como grupo poblacional a los estudiantes del sexto grado del nivel primaria.

Delimitación temporal

La investigación comprendió el segundo semestre del año escolar 2021.

Delimitación temática

Se realizó una investigación teórica de los contenidos y práctica relacionadas con las variables.

1.6 Viabilidad del estudio

Viabilidad financiera

La investigadora ejecutó el presupuesto indicado en el financiamiento del proyecto.

Viabilidad institucional

La directora de la Institución Educativa facilitó la documentación requerida y la participación de la comunidad educativa.

Viabilidad temporal

Se cumplió las acciones establecidas en el cronograma del plan de estudio aprobado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Para Cunza & Contini (2009), en la tesis “Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza”. Presenta como objetivo describir una serie de habilidades sociales en 318 niños de 3 a 5 años de edad. Se utilizó metodología cuantitativo diseño correlacional. El instrumento utilizado para recoger la información fue una Escala de Habilidades Sociales aplicada a los padres y una encuesta sociodemográfica, considerándose el nivel socioeconómico. Se concluye que, en las condiciones de pobreza que se muestra en la población, los pequeños de ambos sexos están en condiciones de asumir las habilidades sociales adecuadas para su contexto, y con ello se ayuda a mejorar las condiciones de salud socioemocional cuando se conviertan en adultos.

Según García & Méndez (2016), la tesis “El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria”. Tuvo como objetivo distinguir las conductas socialmente positivas y negativas en la convivencia escolar de un grupo de 12 niños de cuarto año de primaria. Se utilizó metodología cuantitativo diseño correlacional, cuadros comparativos. Los resultados indican que los niños no tienen problemas para distinguir entre conductas socialmente positivas y negativas en la utilización de los elementos no verbales. Se concluye que se muestran pequeñas equivocaciones de los infantes al desarrollar sus movimientos que demuestran sus habilidades sociales, sobre todos de las acciones gestuales, pero no de las manifestaciones de la oralidad, que se muestra en las conversaciones desarrolladas.

De acuerdo a Córdoba Diaz (2015), en su tesis “Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria”. El objetivo fue describir la manera en que

se promueve la adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles. El diseño de investigación empleado fue cuantitativo correlacional. Los resultados “Tiene facilidad para hablar frente al grupo” así mismo la aplicación de las estrategias de aprendizaje, indicaron que sólo el 20% de los estudiantes siempre lo hacía, el 66.7% lo hacía ocasionalmente, y el 3.3% nunca lo hacía. La conclusión señala que cuando se adquieren las habilidades sociales, esto ayuda a desarrollar diversas capacidades que ayudan a superar los diversos conflictos que suceden a su alrededor, así mostrada, la participación en la escuela con estas capacidades ayudase a los docentes a superar los diversos problemas que se presentan en esas ocasiones.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Para Valerio Sánchez (2017), en su tesis “Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo”. Tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre las variables habilidades sociales y clima escolar en 274 estudiantes del 5° y 6° grado de primaria. El diseño utilizado fue cuantitativo correlacional. Se concluye que las habilidades sociales cuando se presentan en las actividades escolares pueden mejorar las condiciones de un ambiente propicio para desempeñarse en un estado emocional adecuado al logro de aprendizajes, con la motivación que deben tener los estudiantes para enfrentar el reto de los aprendizajes escolares. En esta investigación el autor nos manifiesta que el estudiante desarrolla sus habilidades sociales a través de la convivencia con sus compañeros, pero que a la vez intervienen otros factores proximales como es el ambiente agradable. En mi investigación esto se relaciona con las dimensiones verbales y no verbales.

Según Cáceres Jurado (2017), su investigación “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos”. Tuvo como objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria. El diseño de investigación es cuantitativo correlacional. Se concluye con la significatividad de la relación entre las habilidades sociales y la convivencia desarrollada en el centro escolar que fue motivo del estudio desarrollado. Importante aporte debido a que nos permite relacionar estas dos variables y establecer un grado de significancia. Para otras investigaciones estos datos nos sirven como referencia en cuanto permite establecer el nivel de correspondencia en otros ámbitos, como es en la Institución Educativa donde desarrollé la investigación.

De acuerdo Guadalupe Alvarado (2018), su tesis *Habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.P. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos*”. Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado. En cuanto al diseño de investigación es cuantitativo correlacional. La conclusión manifiesta la correspondencia entre las habilidades sociales y la comunicación oral, que tiene su mayor presencia cuando los alumnos se comunican mediante el lenguaje oral, la que forma una importante actuación para mostrar los conocimientos que pueden desarrollar los estudiantes, mostrado en sus conductas en relación con otros actores, que no lo pueden lograr.

Para Valverde Cruz (2018), la tesis “*La convivencia escolar y su relación con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del tercer grado de primaria de la I.E. N.º 20827 Mercedes Indacochea Lozano*”. Tiene como objetivo determinar la manera en que la convivencia escolar se relaciona con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del tercer grado de primaria. El diseño de investigación es cuantitativo correlacional. Se concluye que se muestra la relación positiva entre las variables de estudio en los alumnos del 3º de estudios primarios. La investigación nos permite relacionar dos variables que guardan relación por lo que puedo afirmar que la convivencia escolar es una variable que puede ser relacionada con otra variable con la cual podría guardar algún tipo de relación, como es el caso de mi investigación con la variable independiente habilidades sociales conductuales.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

Puede comprenderse por relaciones interpersonales al contacto de una persona con otra en donde se pone en práctica las habilidades sociales. A partir de lo que define Goldstein, nos señala que las habilidades sociales muestran los comportamientos al interactuar con nuestros pares, en el espacio geográfico que comparten, las que deben adecuarse de forma sensata mostrando las condiciones de inteligencia u raciocinio cuando sea así requerido por las demás personas. Entonces entendiendo que, las habilidades sociales nos van a permitir iniciar, mantener y finalizar una conversación y de esta manera sentirnos incluidos en un grupo social. Harán que la comunicación con el resto de personas ya tenga una base de confianza y una manera asertiva al expresarnos.

En el contexto social donde nos encontramos pasamos desapercibido a aquellos casos donde las personas aún no han desarrollado sus habilidades sociales con efectividad, como, por ejemplo:

- Hay personas que son incapaces de pedir ayuda o algún favor a las personas de su alrededor, básicamente esto sucede porque no tiene la seguridad suficiente para comunicarse con los demás.

- Otro caso es el no poder hablar en público, la sensación de miedo que embarga a las personas acaba silenciando su expresión oral.

- Existen también personas que por el miedo al qué dirán los demás tienen dificultades para decir “no”, por ejemplo, cuando uno está ocupado y te piden un favor, se les complica decir no, a pesar de tener muchas cosas que hacer.

Por tanto, las habilidades sociales nos ayudan justamente a evitar estos casos, para desarrollarnos y poder comunicarnos con la sociedad.

El comportamiento de las personas se manifiesta de acuerdo con el medio donde convive. Respecto a la premisa, McFall (1982) entiende que la competencia social es como el discernimiento de todas las acciones o conductas que el ser humano hace o refleja en su vida, y que al haber encontrado lo mejor de estas, ya está apto para ser competente e interactuar socialmente con los demás en un contexto o ambiente social. Podemos entender, además que la persona cumple un papel activo, ya que para que pueda discernir, debe procesar la información de sus acciones y la de los demás, debe ser observador con su entorno y controlar sus acciones para lograr una interacción positiva.

Por lo tanto, la idoneidad social es la marca de las manifestaciones conductuales ante circunstancias del conglomerado. Y cuando uno logra ser competente socialmente va a poder conseguir su bienestar personal, como también un bienestar colectivo, refiriéndonos al grupo social que lo rodea, y por último va a poder coadyubar de forma célebre en el contingente que lo rodea socialmente, lo que ayuda a mejorar las condiciones de existencia armoniosa del grupo o conglomerado social.

Monjas Casares, (2002) manifiesta que “las habilidades sociales en la etapa infantil son las actuaciones comunes verbales y no verbales para corresponderse entre ellos, así como las personas de otras generaciones, sin mostrar dificultad alguna”. Muestra que las habilidades conductuales básicas como el sonreír relacionado con el componente no verbal y las habilidades conversacionales, con el componente verbal. Estas habilidades sociales

permiten manifestar determinados componentes conductuales que en el caso de la presente investigación están centradas en los componentes no verbales, paralingüísticos y verbales que son utilizados por los estudiantes en su relación con los demás. Las personas como seres sociales vivimos interactuando con los demás.

Furnham (1992) hace referencia sobre el tema que son “las formas de manifestarse de las personas en sus interacciones con diversas personas que viven en sociedad”. Esta interacción se produce en la Institución Educativa y fuera de ella cuando los estudiantes se relacionan unos con otros como parte de su convivencia diaria. Las conductas muchas veces son apreciadas a partir de las manifestaciones orales, no orales y medios que lo enfatizan. Quinteros (2010) manifiesta que “la conducta observable está conformado por: mecanismos no orales, paraverbales o paralingüísticos y orales”.

Menciona que al tratar sobre las habilidades sociales interactúan tres situaciones permanentes, el componente cognitivo, fisiológico y conductual. Para la presente investigación hacemos referencia a la dimensión conductual que involucra los componentes citados. Propone el enfoque molar que muestra que, si un individuo muestra una sensación positiva, sus mímicas, su posición, sus miradas, los timbres de su oralidad el enfoque molecular referidas por ejemplo a las miradas impactantes, su versatilidad en la oralidad su muestran como componentes de las conductas personales de los movimientos oculares o el tiempo que se muestran, por ello, se convierten en elementos fáciles de reconocer al mostrar las formas conductuales de las personas que son elementos en los que se fracciona la conducta interpersonal y un nivel intermedio que fusiona ambos.

El hombre siempre expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, etc., en el entorno donde se interrelaciona pudiendo ser comportamientos, pensamientos o sus emociones. Caballo, (1993) dice “las conductas sociales son las formas de comportamiento humano en un contexto especial donde se desarrolla, y ello le permite demostrar las condiciones elementales de su vida, sus conocimientos, su estado físico y emocional que constituyen sus habilidades sociales”. Es precisamente en el contexto interpersonal que se producen una serie de actitudes, opiniones, deseos que son expresados mediante las habilidades sociales en su componente conductual en el que se hace referencia a las dimensiones: no verbal, paralingüístico y verbal. Al respecto se precisa las siguientes dimensiones:

Primera dimensión: no verbal.

La dimensión no verbal es aquella donde no se utiliza la palabra, sino que se expresa de forma asistida. Este, además, se puede complementar a través de una explicación con otras palabras, la exaltación o con la contradicción de este.

Consideraciones de la dimensión

La expresión facial.

La forma facial es una muestra de las diferentes emociones que podemos sentir a través de una mezcla de gestos capaces de producir por los 43 músculos que tenemos en el rostro.

La mirada.

La mirada tiene diferentes gestos y son capaces de expresar sentimientos y actitudes de la persona.

La sonrisa.

Es la forma expresiva que se muestra en las personas cuando el estado emocional es agradable, y ello se muestra en la expresión de su rostro, al esbozar en sus labios y ojos formas alargadas que hacen únicamente estas condiciones humanas.

La postura.

La forma en la cual colocamos nuestro cuerpo ya sea al pararnos o al sentarnos puede transmitir muchos mensajes o emociones, es decir, a través de este lenguaje corporal se puede identificar como es que realmente se está sintiendo esa persona en ese preciso momento, pero no solo tiene que ver con los sentimientos ya que si una personas se encuentra parada con los brazos cruzados ante una situación demuestra que se encuentra en desacuerdo, entonces vemos que a través de la postura la persona puede enviar diferentes señales.

La distancia o el contacto físico.

Al momento de realizar ciertos contactos físicos con las personas debemos ser conscientes de que éstos no les resulte ser incomodos o que les haga sentir que es un tipo de agresión, es por eso que siempre se debe ser considerado y respetar su espacio personal para que no les resulte agobiante.

Los gestos.

En ocasiones los usos de los gestos pueden reemplazar el hecho de hablar, especialmente cuando en este se hace uso de las manos por ejemplo el mover la mano de un

lado para el otro puede significar un saludo como una despedida, entonces el realizar este gesto evita que la persona hable y diga cosas como hola o adiós, en conclusión, vemos que los gestos es otra forma de comunicarnos en la cual se puede transmitir mensajes o señales.

La apariencia personal.

Cuando nosotros conocemos por primera vez a una persona lo primero que nos impacta es su apariencia personal, y es que es la primera impresión visual que tenemos de ella y es a través de ésta en la cual nosotros podemos tener ciertas conclusiones de cómo es esta persona dónde se puede incluir aspectos negativos como positivos.

Segunda dimensión: paraverbal o paralingüística.

La Paralingüística estudia los elementos no verbales que acompañan a la comunicación verbal. Estos elementos se centran, no en lo expresado, si no en el cómo expresamos aquello que decimos ayudando al receptor a comprender o interpretar mejor el mensaje. Aquellos elementos son aspectos no semánticos y son los siguientes:

Volumen

El volumen equivale a la fuerza con la que se emite el mensaje o los sonidos permitiendo hacer llegar nuestro mensaje a los oyentes. A partir de esa fuerza, nuestro discurso o lo que estemos diciendo, puede ser interpretado de diferentes maneras por el público, es por ello que se debe utilizar un volumen adecuado de acuerdo al contexto en el que nos encontremos. El volumen forma parte de un conjunto de elementos que permite que nuestra oratoria tenga éxito al momento de persuadir a personas, grupos, masas, etc.

Tono.

El tono siempre debe variar constantemente a diferencia del volumen que lo hace en menos ocasiones. Se trata pues de la manera en cómo vamos a expresar lo que vamos a decir dependiendo de los estados de ánimo. Si no adecuamos nuestra voz utilizando diferentes tonos, nuestro discurso se volverá monótono y aburrido causando que el espectador se encuentre desinteresado. En cambio, si variamos el tono, el discurso se torna más llamativo e incluso mucho más convincente. Tono y volumen actúan al mismo tiempo, solo es cuestión de saberlos utilizar en conjunto.

Timbre.

El timbre es la huella digital de cada persona si de voz nos referimos. Cada individuo tiene diferente timbre, no hay dos iguales y por ello podemos distinguir la voz de las personas cuando emiten un mensaje. Es difícil de modificar, pero si se puede potenciar.

Velocidad.

Se puede decir que la velocidad, es definida como el conjunto de palabras transmitidas por un patrón de tiempo, la velocidad se puede subsistir según el estado de osadía o según el estado de ánimo.

Claridad.

La claridad es la correcta pronunciación, declamación y vocalización de palabras, también podríamos decir que la claridad es la cualidad de ser coherente, es decir expresarse con claridad para que los oyentes no tengan problemas a la hora de comprender lo que uno dice.

Tiempo de habla.

El tiempo de habla, determina el intervalo entre los interlocutores de la conversación. Hablar durante demasiado tiempo puede hacer que el destinatario pierda la atención o no pueda procesar el mensaje completo.

Tercera dimensión: verbal.

El habla es un componente esencial de la comunicación, que ofrece la posibilidad de presentar una información o contenido de una manera más relevante y de esa manera permitir a la sociedad a una buena habla.

El contenido.

Como sabemos el contenido es información que se dirige a un usuario o audiencia final, es algo que se expresa a través de diferentes medios como el habla, el texto, vídeos o cualquier otro formato. En muchas ocasiones cuando queremos compartir información que sabemos, nos cuesta demasiado y esto se debe a que no sabemos comunicar el tema pedido, nosotros lo sabemos y eso es innegable por quien está expectante, pero el déficit radica en no saber acoplarnos al nivel de quien espera nuestra información acerca del tema que desea saber.

Preguntas.

En nuestro día a día hacemos uso de las preguntas cuando necesitamos saber algo y esperamos que otro u otros nos puedan dar respuesta a nuestra duda, entonces aquí pasamos de ser nosotros quien tiene el contenido a ser quien lo desea. Sucede que hay algunas cuestiones cuyas respuestas están limitadas a un sí o no, se podría decir que hacemos uso de este tipo de cuestiones cuando ya tenemos conocimientos previos o antecedentes y lo único que buscamos es confirmar si nuestra información es o no verídica. Pero hay algunas cuyas respuestas no pueden ser un simple sí o no, esas son las que requieren mayor atención de nuestra parte. Digo esto porque cuando la persona que tiene la información empieza a darnos respuesta, nosotros podemos perdernos en su explicación y eso puede ser por no prestar atención o porque la forma de explicar es inadecuada. Entonces, la atención es importante porque podemos pedir que se nos explique de una mejor manera.

Respuestas.

Generalmente las respuestas son la satisfacción de una consulta o duda que tenemos, digo generalmente porque sin duda a lo largo de nuestra vida recibimos muchas respuestas que no hacen eso. Si nos damos cuenta el contenido, preguntas y respuestas van entrelazados, porque cuando nosotros tenemos el contenido damos respuesta a una pregunta recibida, ahora bien, cuando nosotros hacemos la pregunta recibimos una respuesta. Las respuestas dependen mucho del tipo de pregunta que hacemos o nos hacen, habrá algunas que serán de respuesta rápida y simple, como también las que son de basta explicación y por ende complejas. Pero considero a esto algo normal, ya que a lo largo de nuestra vida existirán cosas que requieran respuestas complejas por su misma naturaleza.

2.2.2. Convivencia escolar

La forma de convivir en la escuela es una condición que hace alusión al clima de concordia que se debe de presentar en un centro laboral, cuya intención debe ser el de potenciar los nexos entre cada uno de los agentes que intervienen en el servicio que se brinda, en el caso de la educación, lo que se trata es de dar un servicio de calidad en la enseñanza. Al respecto el MINEDU (2017), señala que las relaciones que existen en las instituciones educativas hacen referencia a como se forma la comunicación, el vínculo a base de valores entre los integrantes de la institución. Este aporte nos permite manifestar que en el interior de Institución Educativa se producen diversas interacciones individuales y grupales. En los

últimos años el Ministerio de Educación del Perú viene promoviendo la convivencia democrática y participativa MINEDU (2012) “cohabitar, contribuir y debatir son fundamentales para poder ejercer como ciudadanos libres y multiculturales”.

Señala algunas consideraciones para el cumplimiento de las acciones de convivir adecuadamente entre los estamentos que interactúan en los centros educativos. A continuación, revisamos esas propuestas.

Convivir democrática e interculturalmente.

cohabitar con libertad y multiculturalmente. Esto conlleva a poder resolver los problemas de manera calmada y positiva.

Deliberar democráticamente, asumiendo una posición sobre un asunto público.

Decidir libremente, responsabilizando sobre un cargo de una cuestión pública. Se debe argumentar de manera lógica y formar venias con la finalidad de buscar el bien común para todos.

Participar democráticamente

Se considera que una persona según los derechos establecidos en la norma del país puede disponer de sus ideas para elegir en democracia, así como la de aceptar esa forma de vida común.

Características de la convivencia en la escuela

Cada uno tiene una propia cultura y una forma de ser diferente. Las cuales se debe valorar y evitar avergonzarse. Esto implica ser tratados con respeto e igualdad, así evitar la discriminación, la violencia, porque absolutamente todos tenemos el mismo derecho y oportunidad, pese a ciertas diferencias. Fundamental establecer valores para promover el respeto. Siempre valorar nuestro idioma originario, donde vayamos y donde estemos, priorizar, valorar lo nuestro, nunca dejarlo de lado ante cualquier circunstancia, el objetivo es lograr la confianza en cada uno, así el estudiante participe en diferentes actividades organizados por la institución educativa, etc.

Posteriormente agrega que en la comunidad educativa se producen diversas relaciones interpersonales las cuales abarcan cuatro ejes fundamentales, según MINEDU (2016) “las formas que muestran el convivir de los agentes educativos deben de considerar las relaciones y acciones conjuntas que muestran el armonioso accionar en las actividades escolares”.

Ejes de la convivencia:

Democracia

Se relaciona al respeto de los derechos humanos fomentando un diálogo, negociación, búsqueda del consenso por parte de la comunidad educativa.

Participación

La participación de todos que integran un colegio como estudiantes, la junta directiva, docentes y padres de familia en diferentes actividades planeadas es importante para que puedan llegar a un acuerdo para tomar decisiones como el mejoramiento de su escuela, de su aprendizaje y solución de problemas.

Inclusión

Brindar las mismas oportunidades para todos sin ningún tipo de discriminación, trato igualitario y equitativo eliminando todo tipo de barreras entre unos y otros.

Interculturalidad

Somos un país diverso y desde ese punto de vista las diversas culturas deben integrarse, compartiendo sus diversas riquezas ancestrales, culturales, ecológicas. El Perú contiene diversas culturas, las cuales se deberían usar a beneficio, aprovechando sus cualidades a favor de la educación como fomentar buenas costumbres, que exista una relación positiva entre estudiantes, puedan respetarse con sus diferencias para una convivencia armoniosa.

La democracia

Entendemos por democracia a la práctica de los valores y principios universales fundamentales promovidos por las Naciones Unidas, en el que uno de sus principios básicos es la obediencia de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, la ONU, al respecto manifiesta “nuestra organización de alcance mundial hace suya las condiciones supremas de respeto a la dignidad humana, por ello se debe asumir el respeto a la esencia de los derechos que posee toda persona en su territorio, y que debe de ser una tarea ineludible de los gobernantes de cada país”. Así como el ejercicio de la democracia es fundamental en el plano internacional, local y regional, también lo es en el plano local e institucional, debiendo los estudiantes en la escuela expresar actitudes democráticas en su convivencia diaria.

Democracia y escuela

El aula, la escuela constituyen uno de los primeros pilares donde se forma la democracia en los estudiantes, promoviendo el respeto por los derechos humanos, asumiendo el cumplimiento de responsabilidades y obligaciones como normas básicas, Garbanzo (2017) manifiesta que “en el ambiente escolar se edifica las condiciones de existencia apropiada de la sociedad y todos los elementos que lo conforman expresados en sus condiciones para una mejor forma de vida, viviendo y respetando formas democráticas”. El estudiante como ser social requiere de una favorable convivencia escolar, la que puede mejorar si hace uso conveniente de sus habilidades sociales conductuales.

En este proceso el docente predica con el ejemplo los valores inherentes a una sociedad democrática, haciendo que sus alumnos lo vean como un ejemplo formándose en los estudiantes actitudes democráticas, Sandi (2017), dice “los maestros asumen el rol de facilitadores y orientadores de los procesos didácticos en el aula, su voz es propia para dirigir en todo momento los aprendizajes, que inclusive pueden ir más allá del escenario escolar, pues el maestro con el ejemplo enseña, así sea fuera del colegio, por ello, debe asumir una serie de valores que deben de imitar sus discípulos”. Lo citado son requisitos indispensables para una convivencia en democracia en el que los estudiantes muestren actitudes críticas y de reflexión de su entorno de convivencia.

La participación

La participación puede darse desde los diversos sujetos que conforman la comunidad educativa. Al respecto, Prieto (2005), afirma “la misión de democratizar es un aspecto abierto y tendiente a buscar las mejoras en todos los ámbitos de la vida social y laboral, así en el caso de los centros escolares, existe una lógica de que se podrá lograr un adecuado sistema de mejora de la calidad institucional, si se puede democratizar las condiciones de las relaciones entre los agentes involucrados”. El ser humano participa en los diversos contextos en los que convive pudiendo ser en la sociedad, la política, el trabajo, la escuela. En cada uno de estos espacios asume roles que contribuyen al desarrollo social.

Participación de los estudiantes en la Institución educativa

Es necesario crear las condiciones, bases y una de estas estrategias es a partir de las habilidades sociales conductuales que los estudiantes poseen. En una convivencia democrática todos los estudiantes deben tener derecho a participar, como recalca Prieto (2005) “la colaboración, generalmente, involucra a formar condiciones para su integración, para los centros escolares es vital esta forma de relacionamiento, ya que es la única forma

de compartir los éxitos y las experiencias en la mejora de la enseñanza y lograr el éxito de los aprendizajes de los estudiantes”.

Durante la participación el estudiante hace uso de componentes verbales, no verbales y paralingüísticos Flórez (2002), dice “las personas pueden compartir las manifestaciones orales o escritas, lo hacen de forma consciente o inconsciente, en otros casos las comunicaciones son fluidas sin tener el apoyo de los demás, pero que no comparten los testimonios señalados”. Esto nos permite manifestar que estas actitudes son las que hacen más favorable la convivencia escolar.

Participación y Democracia

Son dos términos que guardan relación como derechos fundamentales de las personas, Hart (1993) afirma en cuanto a la participación de los niños “Son formas de participar al asumir responsabilidades que pueden involucrar a su integridad física o la de otros actores del conglomerado humano”. Mediante esta forma construimos y se puede juzgar la vida democrática que es un derecho básico que tenemos. No debe juzgarse equivocadamente afirmando que la participación de los niños tiene poca relevancia y decisión en lo que ocurra en su escuela. Mediante la participación van adquiriendo confianza convirtiéndose poco a poco en adultos responsables. Uno de los factores para lograr lo manifestado es su automotivación que va a ser impulsada por las habilidades sociales conductuales.

Puig Rovira, (2000) La participación permite expresar aquellas opiniones sobre lo que está permitido hacer o no en la escuela y de ese modo reflexionar críticamente sobre las normas y efectos que tiene eso, también manifestar el compromiso con la sociedad y aprobar las responsabilidades, entonces al participar se practica el diálogo de manera contante. Al participar activamente conocemos acerca de los contenidos y el alcance de las formas, medios, y posibilidades. De otro sentido, se amerita lograr una intervención que esté enfocado en lo que es el coloquio en conjunto con ejecución de pactos y planes.

La inclusión

Todos, sin ningún tipo de discriminación ni de diferencias, tienen el derecho de ser atendidos y participar activamente en el proceso educativo.

Booth y Ainscow (2002), puntualizan “la inclusión muestra las formas sistematizadas que dejan de lado las condiciones negativas que tiene las personas y les posibilita desenvolverse como una persona normal en el plano físico y mental”. Derivando los aspectos

desarrollados se entiende que para hablar de educación inclusiva se tendrá presente tres condiciones que revisamos a continuación.

Crear culturas inclusivas.

Todos merecen ser acogidos por los integrantes de la Institución Educativa.

Elaborar políticas inclusivas.

Se centra en el conocimiento del estudiantado, familias y docentes.

Desarrollar prácticas inclusivas.

Se deben formular proyectos de mejora para incluir a todos sin excepción.

Inclusión y educación

La UNESCO (2008) propone al respecto “que se muestra como las acciones que identifican y le dan respuesta a las formas diversas que tienen las personas que presentan alguna diferencia física y mental con las personas que son aptas física y mentalmente, se requiere que no se muestren estas brechas, se debe de incorporar a todas las formas de actividades educativas, laborales, deportivas, y recreativas”.

Esto quiere decir que la educación inclusiva no es nada más y nada menos, cuando en el mismo centro educativo se adquiere independientemente el compromiso de atender las diversas necesidades de sus propios estudiantes para que de esta manera se evite excluirlos por sus diversas dificultades de acuerdo a su aprendizaje, cultura y costumbre. La pregunta es cómo se puede integrar a estos grupos, una de las formas sería potenciando sus habilidades sociales conductuales.

Dyson (2001) afirma que la inclusión hace que todos los alumnos con diferentes rasgos, pensamiento o características aprendan y se integren adecuadamente sin ningún reproche de otro y este pueda gozar de este derecho de educarse y que todos se involucren para crear una mejor convivencia y favoreciendo su participación y su estado emocional.

La interculturalidad

El Perú es un país de una rica diversidad, en la que conviven muchas culturas, como dijera Arguedas, “somos un país de todas las sangres”, por lo que todos los pueblos se interrelacionan sin perder su identidad conviven en diversos espacios, en el caso de nuestra investigación, estudiantes procedentes de diversos lugares son acogidos por la escuela, espacio en el cual desarrollan su convivencia,

MINEDU (2013), en su propuesta pedagógica “Hacia una educación intercultural bilingüe de calidad” propicia las formas de integración cultural sin discriminación, todo ello orientado a propiciar una mejor educación, con ello señala “el ambiente de la institución es trascendente para que los escolares de diversas edades logren plasmar sus aprendizajes, poniendo énfasis en todas las formas de educación que alberguen las necesidades de todos los escolares del país”.

Moghaddam, F.M., Taylor, D. y Wright, S. (1993) describen a la interculturalidad “es una forma compleja de entender las formas de conexión que se manifiestan entre las personas que provienen de diferentes culturas y que al compartir los escenarios geográficos comunes se ven en la necesidad de respetar cada una de sus manifestaciones, ello les permite vivir en armonio, sin distingos de superioridad e inferioridad”. Con ello se puede lograr una mejora forma de vivencia en nuestros días.

Este aporte permite ratificar que el que llega a una nueva cultura al inicio se siente entusiasmado por las nuevas expectativas de convivencia, pero puede sentirse frustrado al surgir algún tipo de rechazo por sus pares o adaptarse al nuevo espacio de convivencia

Bases filosóficas

El hombre desde sus inicios ha sido un ser social en el que para comunicarse unos a los otros hacía uso de gestos, mímicas, ademanes y otros signos comunicativos, luego apareció la palabra articulada con el que se mejoró el proceso de interacción social, pues no vivía solo sino en grupos lo que nos hace puntualizar que desde aquellos tiempos hacia uso de una serie de habilidades enriqueciendo su convivencia. Con el paso del tiempo la adecuada convivencia en los diversos espacios se ha ido mejorando a partir de una serie de habilidades sociales específicamente las conductuales las que permiten que el ser humano viva en un ambiente pacífico, constructivo en estos espacios de convivencia como son la familia, el barrio, la institución educativa donde vive el día a día buscando el logro de sus ideales.

Desde esa premisa Pinedo (2013), manifiesta “La educación filosófica mantiene todas sus ventajas como un lugar introspectivo de la escuela, donde se pueden discutir, formular y presentar perspectivas éticas sólidas y sostenibles para contribuir a la promoción de la convivencia armónica. Paz, democracia y respeto a la hidalguía del hombre como ciudadano”.

En cuanto a la investigación la gnoseología y la epistemología son las bases filosóficas en los que se fundamenta el presente trabajo investigativo. Así mismo los diversos hechos observables en la población de estudio hacen que el pragmatismo como concepción filosófica se manifieste a partir de las acciones de practicidad de diversas habilidades sociales conductuales que los estudiantes muestran en su convivencia escolar.

2.3 Definición de términos básicos

Clima escolar: El ambiente escolar integra las relaciones interpersonales que hay entre alumnos del aula de clase y la directiva con los profesores, asimismo abarca la implicación de las tareas, la distribución de roles, la estimulación y la limitación de comportamientos que hay con las personas que integran este clima escolar.

Convivencia escolar: La forma de convivir en la escuela es una condición que hace alusión al clima de concordia que se debe de presentar en un centro laboral, cuya intención debe ser el de potenciar los nexos entre cada uno de los agentes que intervienen en el servicio que se brinda, en el caso de la educación, lo que se trata es de dar un servicio de calidad en la enseñanza.

Comunidad educativa: La comunidad educativa es aquella que se encuentra conformada por los actores educativos, como lo son los alumnos (constructores de su aprendizaje), los padres de familia (guía en el hogar), los docentes (guía y motivador), los directivos (líder las instituciones educativas), el equipo administrativo, los exalumnos y los miembros de la comunidad local (entornos del alumno). Lo que quiere decir que una comunidad de este tipo engloba muchos personajes que están interesados en un mismo ámbito, la educación.

Democracia: Cada ciudadano tiene una forma de pensar, por tanto, al momento de hacer una elección en conjunto aparecen los conflictos, es para estas situaciones que existe la democracia definida a través de la muestra de igualdad de derechos, sin distinción alguna y teniendo la intervención de todos los miembros de la sociedad o conjunto para tomar de decisiones acertadas en favor de la comunidad.

Habilidades sociales: En el día a día nos encontramos con múltiples situaciones, que muchas veces nos inquietan es por ello que existen las habilidades sociales, que se definen por ser un conjunto de conductas y capacidades que nos sirven para elegir una solución

asertiva a nuestros problemas, por consiguiente, esta solución debe ser favorable para la persona y la sociedad.

Inclusión: Al interactuar en diversos grupos sociales debemos entender que existe mucha diversidad en sus diferentes ámbitos. La única manera de entender estas distinciones es la inclusión, que se entiende como el proceso de distinguir y dar respuesta a la variedad de necesidades que tienen los estudiantes, esto se da mediante la intervención en el proceso de aprendizaje, las buenas costumbres y las vivencias, ya que nos permitirá relacionarnos y coexistir de una mejor manera.

Interculturalidad: Esto quiere decir que la interculturalidad se refiere maso menos a la interacción de diversas culturas, de idiomas y más dentro de una escuela, por tanto, se ha visto reflejada la constante discriminación por las personas que presentan diferentes culturas y costumbres a las de los demás por ello es importante que se combata esta exclusión que ejercen otros utilizando un diálogo de respeto y amor a su prójimo.

Lenguaje verbal: Es la forma expresiva que se manifiesta en los individuos al comunicarse entre los emisores y receptores que lo hacen utilizando canales y códigos comunes.

Lenguaje no verbal: Es una forma de comunicación donde hay emisor y receptor, pero por condiciones especiales no se emiten señales sonoras y solo se puede aceptar formas gestuales y señales para la comunicación.

Paralingüística: Hace referencia a las formas de comunicación no oral, que se asumida con las formas que se adecuan la vocalización de las palabras al ser emitidas en diferentes momentos.

Participación: Es una forma de compromiso que aceptan las personas al involucrarse en las relaciones interpersonales e intrapersonales para lograr algún objetivo.

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

Las habilidades sociales conductuales inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.

2.4.2 Hipótesis específicas

Las habilidades sociales verbales inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 – Supe.

Las habilidades sociales no verbales inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 – Supe.

Las habilidades sociales paralingüísticas inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 – Supe.

2.5 Operacionalización de las variables

Variable 1: Habilidades sociales

Tabla 1

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Componente verbal		4	Bajo	4 -8
			Medio	9 -13
			Alto	14 -20
Componente no verbal		7	Bajo	7 -15
			Medio	16 -24
			Alto	25 -35
Componente paralingüístico		6	Bajo	6 -13
			Medio	14 -21
			Alto	22 -30
Habilidades sociales conductuales		17	Bajo	17 -39
			Medio	40 -62
			Alto	63 -85

Variable 2: Convivencia escolar

Tabla 2

Operacionalización de la variable convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Democracia		2	Bajo	2 -4
			Medio	5 -7
			Alto	8 -10
Participación		2	Bajo	2 -4
			Medio	5 -7
			Alto	8 -10
Inclusión		2	Bajo	2 -4
			Medio	5 -7
			Alto	8 -10
Convivencia escolar		6	Bajo	6 -13
			Medio	14 -21
			Alto	22 -30

ESCALA PARA LA CORRELACIÓN DE SPEARMAN (según Dr. José Supo)

0.00 a 0.19	Muy baja correlación
0.20 a 0.39	Baja correlación
0.40 a 0.59	Moderada
0.60 a 0.79	Buena
0.80 a 1.00	Muy buena

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

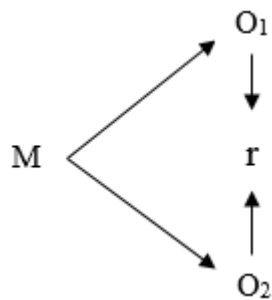
Tipo

El nivel de investigación es no experimental, descriptivo y correlacional. Se fundamenta en la búsqueda de la correlación que se propone en las hipótesis, así, dentro de la descripción se tendrán los detalles que se recojan y procesen para describir cada uno de los resultados obtenidos.

Enfoque

El enfoque utilizado es mixto (cualitativo-cuantitativo).

Diseño correlacional



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V₁

O₂ = Observación de la V₂

r = Correlación entre ambas variables

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa No. 20522 - Supe.

Población: 42 estudiantes del sexto grado del nivel primaria

3.2.2 Muestra

Muestra: Se repite la población de 42 estudiantes del sexto grado.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Técnicas a emplear

La técnica de investigación que se utilizó fue una encuesta de tipo cuestionario.

Descripción de los instrumentos

La observación:

Permitió identificar los problemas existentes los cuales fueron registrados para su tratamiento correspondiente.

Técnicas de fichaje:

Se han aplicado los distintos tipos de fichas bibliográficas, textuales, de resumen, comentario y otros para registrar la información.

Encuesta:

Permitió el contacto directo con la población – muestra, materia de estudio lo cual hizo que el registro de información sea objetivo.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Descriptiva

Se describió las variables y dimensiones mediante las tablas y figuras.

Inferencial

En este caso de estableció el análisis de las hipótesis propuestas.

Se halló el Coeficiente de correlación de Spearman, ρ (ro) con la fórmula siguiente:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Nivel de confiabilidad

En primer lugar a partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula con la fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

En segundo lugar a partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula con la fórmula:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)},$$

Donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Descripción de la variable Habilidades sociales

Tabla 3
Habilidades sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	9,5%
Medio	20	47,6%
Alto	18	42,9%
Total	42	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del sexto grado de la I.E. N° 20522 – Supe

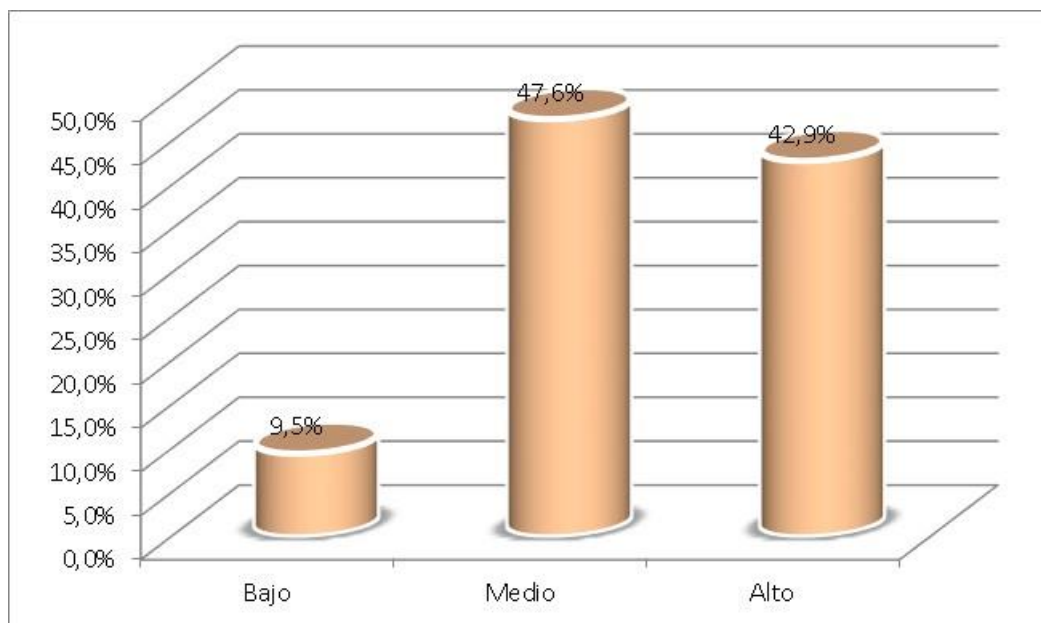


Figura 1 *Porcentaje de Habilidades sociales*

Interpretación:

De la tabla 3 y figura 1, un 47,6% de estudiantes del sexto grado de la I.E. N° 20522 - Supe alcanzaron un nivel medio en la variable Habilidades sociales conductuales, un 42,9% lograron un nivel alto y un 9,5% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 4

Componente verbal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	11,9%
Medio	16	38,1%
Alto	21	50,0%
Total	42	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

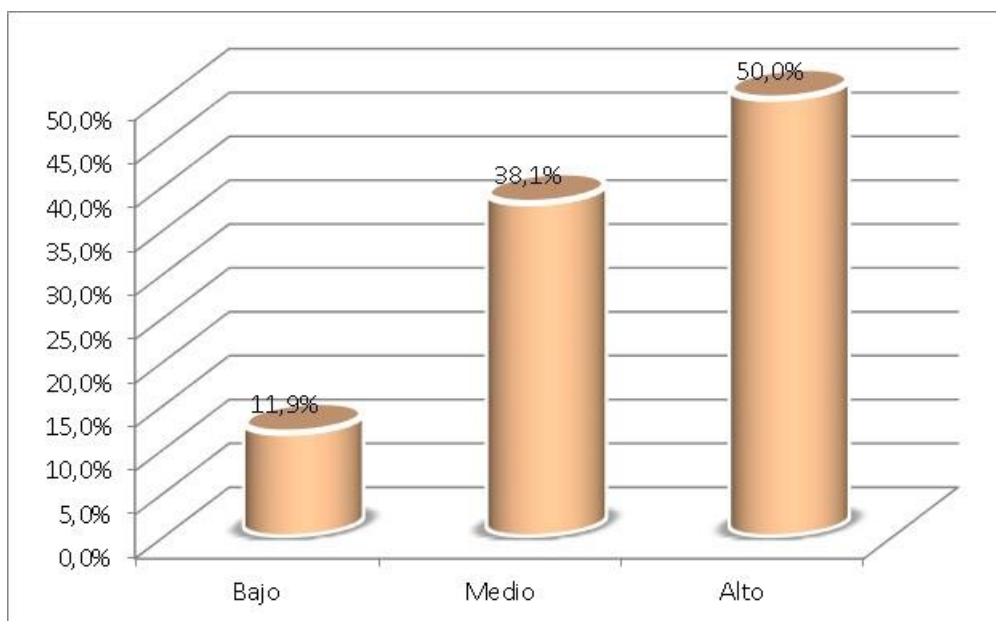


Figura 2 Porcentaje de componente verbal

Interpretación:

De la tabla 4 y figura 2, un 50,0% de estudiantes del sexto grado de la I.E. N° 20522 - Supe alcanzaron un nivel alto en la dimensión Componente verbal dentro de las Habilidades sociales conductuales, un 38,1% lograron un nivel medio y un 11,9% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 5

Componente no verbal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	7,1%
Medio	21	50,0%
Alto	18	42,9%
Total	42	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

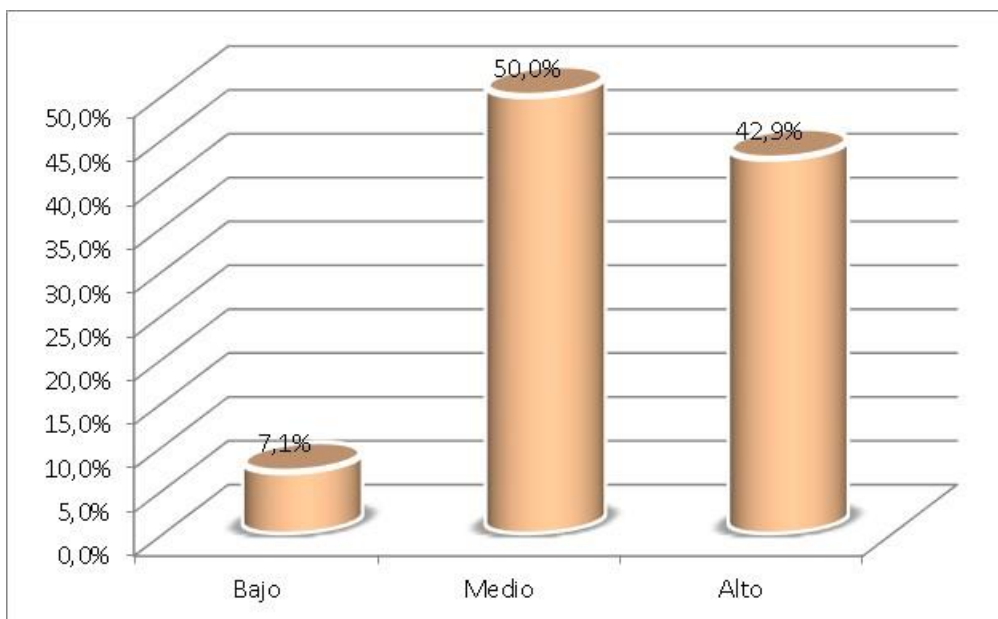


Figura 3 Porcentaje de componente no verbal

Interpretación:

De la tabla 5 y figura 3, un 50,0% de estudiantes del sexto grado de la I.E. N° 20522 - Supe alcanzaron un nivel medio en la dimensión Componente no verbal dentro de las Habilidades sociales conductuales, un 42,9% lograron un nivel alto y un 7,1% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 6

Componente paralingüístico

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	9,5%
Medio	22	52,4%
Alto	16	38,1%
Total	42	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

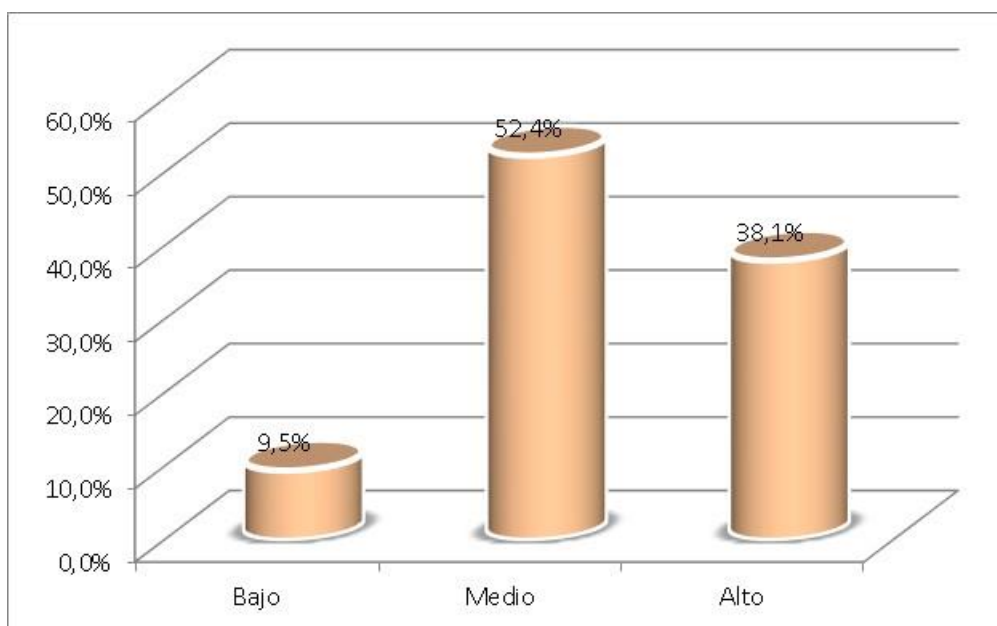


Figura 4 Porcentaje de componente paralingüístico

Interpretación:

De la tabla 6 y figura 4, un 52,4% de estudiantes del sexto grado de la I.E. N^a 20522 - Supe alcanzaron un nivel medio en la dimensión Componente paralingüístico dentro de las Habilidades sociales conductuales, un 38,1% lograron un nivel alto y un 9,5% consiguieron un nivel bajo.

4.1.2 Descripción de la variable Convivencia escolar

Tabla 7
Convivencia escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	6,3%
Medio	12	37,5%
Alto	18	56,3%
Total	32	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

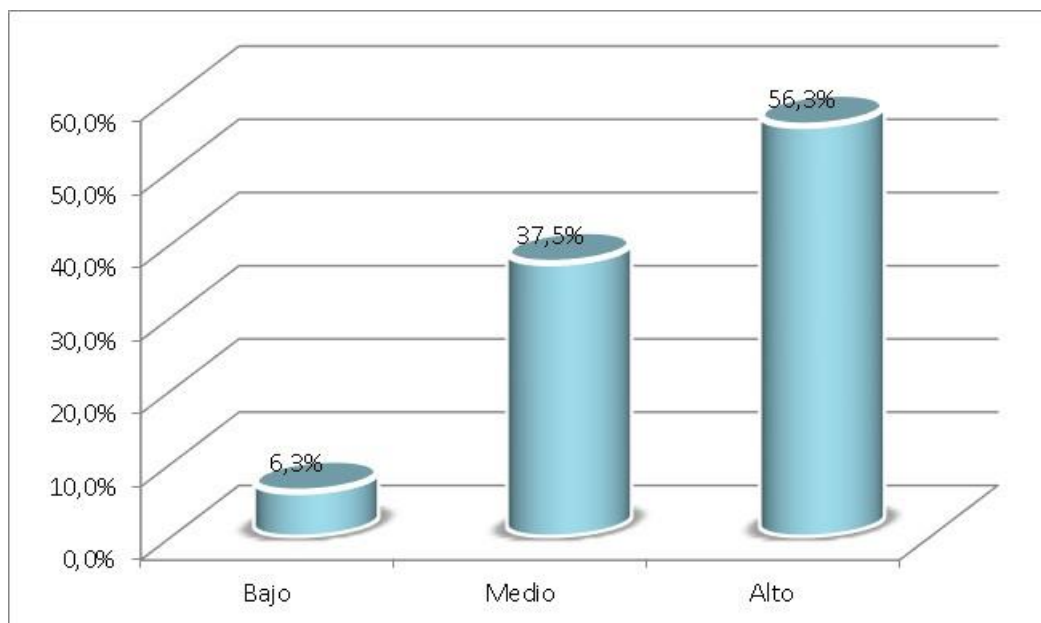


Figura 5 Porcentaje de convivencia escolar

Interpretación:

De la tabla 7 y figura 5, un 56,3% de estudiantes del sexto grado de la I.E. N^o 20522 - Supe alcanzaron un nivel alto en la variable Convivencia escolar, un 37,5% lograron un nivel medio y un 6,3% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 8

Democracia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	9,5%
Medio	16	38,1%
Alto	22	52,4%
Total	42	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

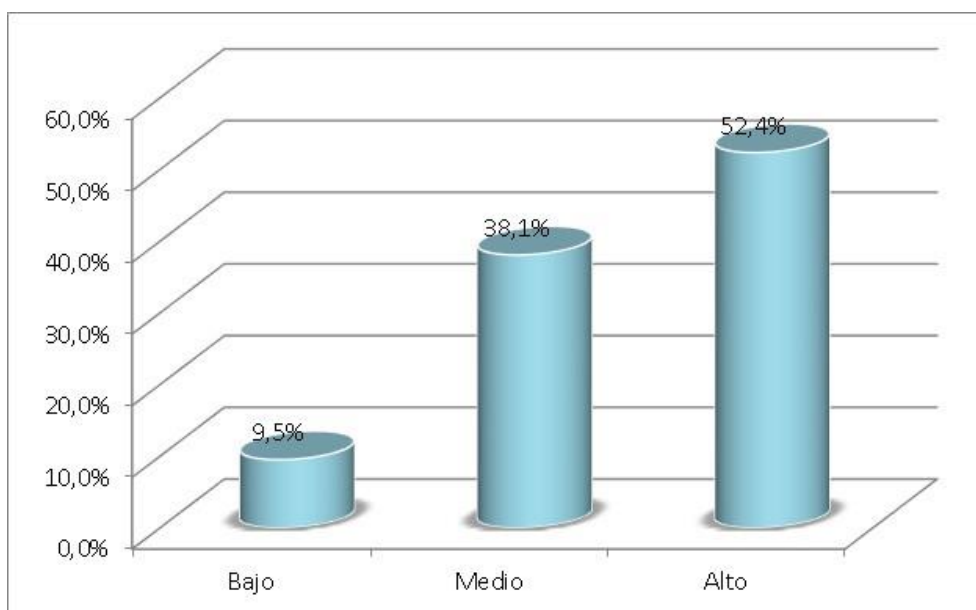


Figura 6 Porcentaje de democracia

Interpretación:

De la tabla 8 y figura 6, un 52,4% de estudiantes del sexto grado de la I.E. N^a 20522 - Supe alcanzaron un nivel alto en la dimensión democracia dentro de la Convivencia escolar, un 38,1% lograron un nivel medio y un 9,5% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 9

Participación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	4,8%
Medio	13	31,0%
Alto	27	64,3%
Total	42	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

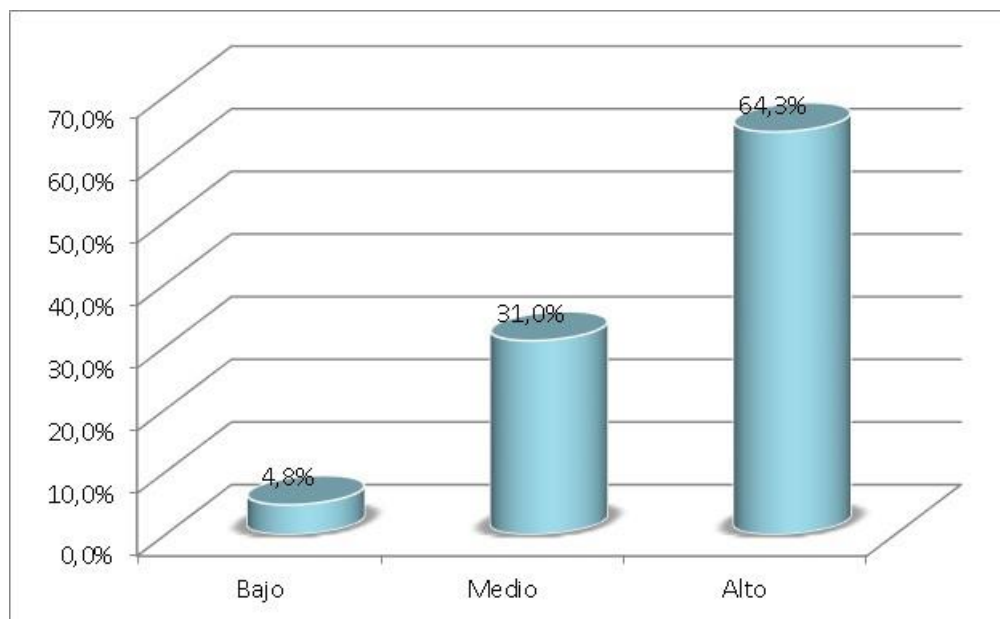


Figura 7 Porcentaje de participación

Interpretación:

De la tabla 9 y figura 7, un 64,3% de estudiantes del sexto grado de la I.E. N^o 20522 - Supe alcanzaron un nivel alto en la dimensión participación dentro de la Convivencia escolar, un 31,0% lograron un nivel medio y un 4,8% consiguieron un nivel bajo.

Tabla 10

Inclusión

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	9,5%
Medio	20	47,6%
Alto	18	42,9%
Total	42	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

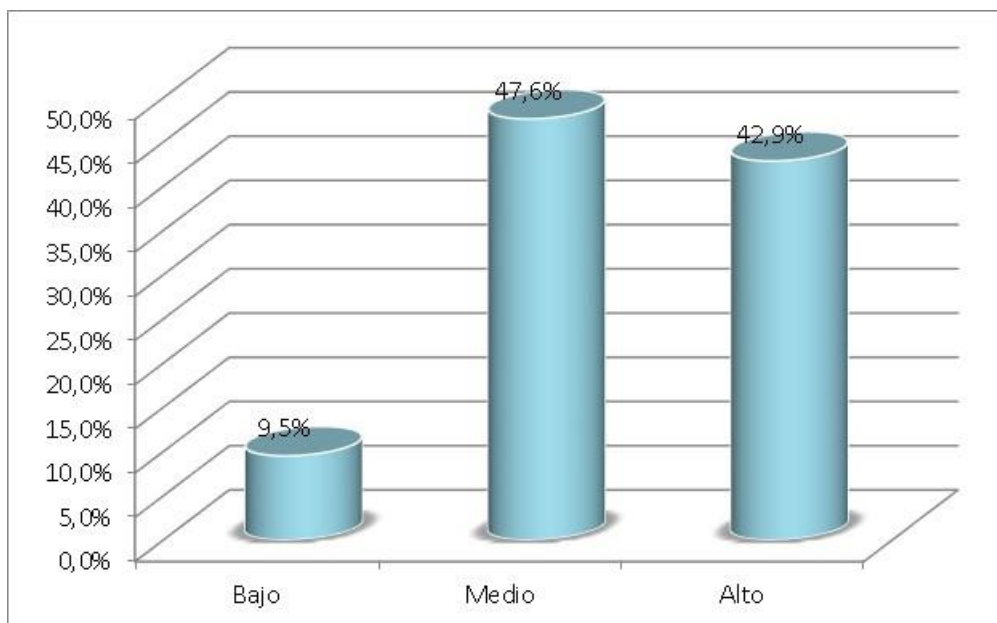


Figura 8 Porcentaje de inclusión

Interpretación:

De la tabla 10 y figura 8, un 47,6% de estudiantes del sexto grado de la I.E. N° 20522 - Supe alcanzaron un nivel medio en la dimensión Inclusión dentro de la Convivencia escolar, un 42,9% lograron un nivel alto y un 9,5% consiguieron un nivel bajo.

4.2 Contrastación de Hipótesis

Hipótesis general

Ha: Las habilidades sociales conductuales inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N°. 20522 - Supe.

H0: Las habilidades sociales conductuales NO inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N°. 20522 - Supe.

Tabla 11

La correlación entre las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar.

		Habilidades sociales conductuales	Convivencia escolar
Habilidades sociales conductuales	Coefficiente de correlación	1,000	,620**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	42	42
Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,620**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	42	42

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 11, muestra una correlación de $r=0,620$ con valor $Sig<0,05$ lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia estadísticamente que existe relación entre las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N° 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad buena.

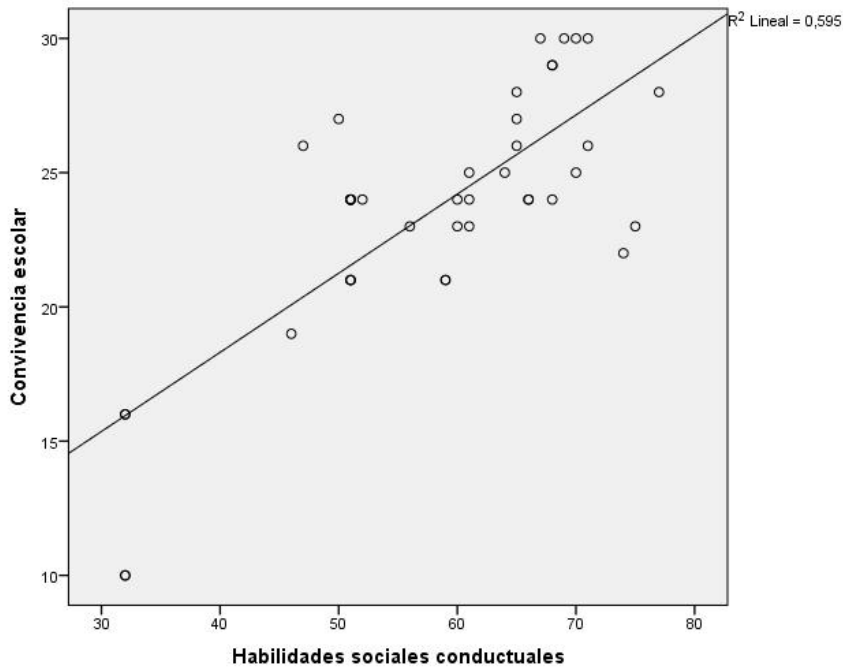


Figura 9 La correlación entre las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar

Hipótesis específica 1

H1: Las habilidades sociales verbales inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N^o. 20522 - Supe.

H0: Las habilidades sociales verbales NO inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N^o. 20522 - Supe.

Tabla 12

La correlación entre habilidades sociales verbales y la convivencia escolar

		Componente verbal	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Componente verbal	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,512**
		N	42
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,512**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	42

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 12, muestra una correlación de $r=0,512$ con valor $Sig < 0,05$ lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia estadísticamente que existe relación entre las habilidades sociales verbales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N^o 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad moderada.

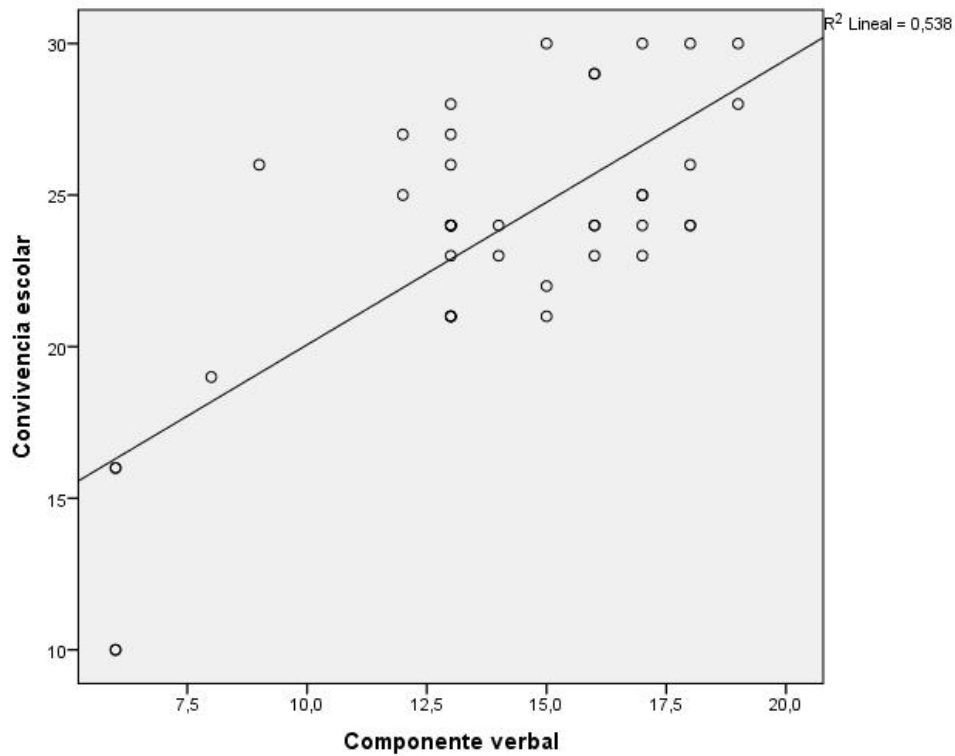


Figura 10 Correlación entre habilidades sociales verbales y la convivencia escolar

Hipótesis específica 2

H2: Las habilidades sociales no verbales inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N°. 20522 - Supe.

H0: Las habilidades sociales no verbales no inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N°. 20522 - Supe.

Tabla 13

La correlación entre las habilidades sociales no verbales y la convivencia escolar

		Componente no verbal	Convivencia escolar
Componente no verbal	Coefficiente de correlación	1,000	,599**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	42	42
Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,599**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	42	42

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 13, muestra una correlación de $r=0,599$ con valor $\text{Sig}<0,05$ lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia estadísticamente que existe relación entre las habilidades sociales no verbales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N° 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad moderada.

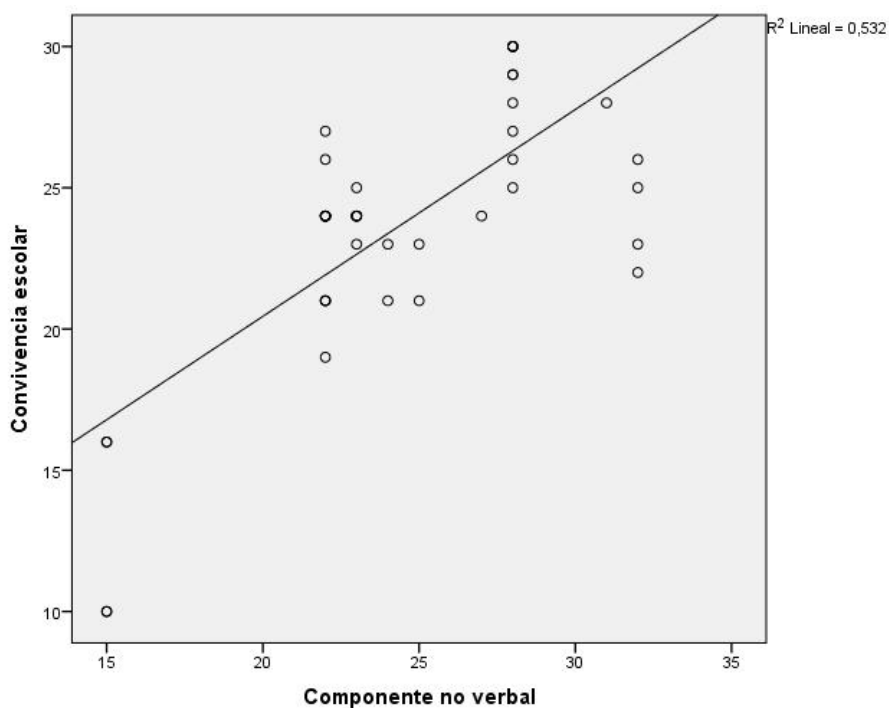


Figura 11 Correlación entre las habilidades sociales no verbales y la convivencia escolar

Hipótesis específica 3

H3: Las habilidades sociales paralingüísticas inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N°. 20522 – Supe.

H0: Las habilidades sociales paralingüísticas no inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N°. 20522 – Supe.

Tabla 14

La correlación entre las habilidades sociales paralingüísticas y la convivencia escolar

		Componente paralingüístico	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Componente paralingüístico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,458**
		N	.000
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	42
		Sig. (bilateral)	42
		N	,458**

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 14, muestra una correlación de $r=0,458$ con valor $Sig < 0,05$ lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia estadísticamente que existe relación entre las habilidades sociales paralingüísticas y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N° 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad moderada.

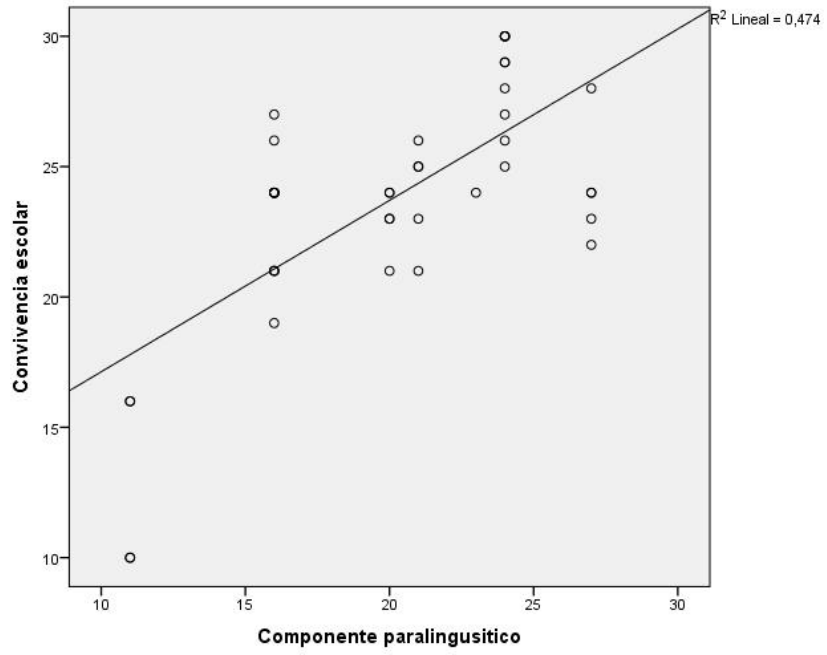


Figura 12 Correlación entre las habilidades sociales paralingüísticas y la convivencia escolar

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Con el tratamiento descriptivo y correlacional, se puede determinar sobre los objetivos los resultados siguientes:

Con referencia al objetivo general, existe correspondencia entre las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar mostrando una correlación de $r=0,620$ con valor $\text{Sig}<0,05$ lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia estadísticamente que existe relación entre las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N^a. 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad buena. Los resultados fueron contrastados con lo que propone Valerio Sánchez (2017), que sus resultados manifestaron que existe una relación moderada y altamente significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar ($r=0,478^{**}$, $p<0.001$) por lo que el estudiante desarrolla sus habilidades sociales a través de la convivencia con sus compañeros, pero que a la vez intervienen otros factores proximales como es un ambiente agradable.

Con referencia al objetivo específico 1, existe correspondencia entre las habilidades sociales verbales y la convivencia escolar mostrando una correlación de $r=0,512$ con valor $\text{Sig}<0,05$ lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia estadísticamente que existe relación entre las habilidades sociales verbales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N^a. 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad moderada. Estos resultados se ponen a consideración con lo que propone Guadalupe Alvarado, (2018), cuyos resultados manifestaron a través del estadístico KR 20: en las habilidades sociales 0.93, una muy alta confiabilidad y en comunicación oral demuestra 0.71 en igual medida. Asimismo, concluyo según Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.500$) lo

que indica una correlación positiva media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$. Por lo que concluye que existe una relación significativa entre habilidades sociales y comunicación oral, por lo que se afirma que sí existe una relación entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes. Esta comunicación es parte del lenguaje verbal de la presente investigación lo cual respaldará la posible relación que planteo entre las variables habilidades sociales conductuales y convivencia escolar.

Con referencia al objetivo específico 2, existe correspondencia entre las habilidades sociales no verbales y la convivencia escolar mostrando una correlación de $r=0,599$ con valor $Sig<0,05$ lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia estadísticamente que existe relación entre las habilidades sociales no verbales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N°. 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad moderada. En este caso los resultados fueron contrastados con lo que propone García Esparza y Méndez Sánchez, (2016), que indican que los niños no tienen problemas para distinguir entre conductas socialmente positivas y negativas en la utilización de los elementos no verbales. Afirma que se evidenciaron menores errores por parte de los niños a la hora del manejo de elementos no verbales (postura, contacto visual) como parte expresiva de sus habilidades sociales.

Con referencia al objetivo específico 3, existe correspondencia entre las habilidades sociales paralingüísticas y la convivencia escolar mostrando una correlación de $r=0,458$ con valor $Sig<0,05$ lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo tanto, se evidencia estadísticamente que existe relación entre las habilidades sociales paralingüísticas y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N°. 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad moderada. Para estos resultados se contrastaron con las investigaciones de Quinteros (2010), quien manifiesta que la conducta observable está conformada por componentes no verbales, componentes paraverbales o paralingüísticos y componentes verbales. Propone el enfoque molar si una persona manifiesta un sentimiento positivo, sus gestos, postura, mirada, tono de voz y el enfoque molecular referidas por ejemplo a las miradas de los ojos o la duración de estas, que son elementos en los que se fracciona la conducta interpersonal y un nivel intermedio que fusiona ambos como parte del componente paralingüístico. Córdoba Díaz (2015), Tiene facilidad para hablar frente al grupo en que hace uso del componente paralingüístico así mismo la aplicación de las estrategias de aprendizaje, indicaron que sólo el 20% de los estudiantes siempre lo hacía, el 66.7% lo hacía ocasionalmente, y el 3.3%

nunca lo hacía, concluyendo que la adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles puede darse gracias a la mediación del educador ya que de éste depende en gran medida su efectividad para en este espacio desarrollar componentes paralingüísticos potencializando una adecuada convivencia escolar.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera: Existe relación entre las habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N^a. 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad buena.

Segunda: Existe relación entre las habilidades sociales verbales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N^a. 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad moderada.

Tercera: Existe relación entre las habilidades sociales no verbales y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N^a. 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad moderada.

Cuarta: Existe relación entre las habilidades sociales paralingüísticas y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N^a. 20522 - Supe. Se aprecia que la correlación es de una intensidad moderada.

6.2 Recomendaciones

Primero: Difundir los resultados de la investigación en la Unidades de Gestión Educativa y el las Instituciones Educativas y mediante el repositorio de la universidad.

Segundo: Generar espacios en la Institución Educativa donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades sociales conductuales para mejorar su convivencia escolar.

Tercero: Programar cursos de capacitación para docentes sobre habilidades sociales conductuales y convivencia escolar.

Cuarto: Promover que en los documentos de la planificación curricular los docentes seleccionen competencias, capacidades y desempeños relacionados a las habilidades sociales conductuales y convivencia escolar.

Quinto: Fomentar a los padres de familia en las Instituciones Educativas que a través de la escuela de padres tomen conciencia de la importancia de fomentar a sus hijos en los distintos espacios una buena convivencia.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Ainscow, Farrell & Tweddle; Dyson (2001) “educación inclusiva” o “inclusión educativa ... muchas maneras.
- Carozzo (2016) Minedurepositorio (2017) Texto del módulo 3. Participación y clima institucional.
- Goldstein, A. (1980). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Estados Unidos.
- Caballo, V. (1993). Manual de Evaluación de entrenamiento de las habilidades Sociales. España.
- Cunza, A. B., & Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. Tucumán, Argentina.
- Duk, C FJ Murillo (2018) El mensaje de la educación inclusiva es simple, pero su puesta en práctica es compleja. Revista latinoamericana de educación inclusiva, scielo.conicyt.cl
- Furnham, A. F. (1992). Habilidades sociales. Sudafrica.
- Garcia Esparza, A., & Méndez Sánchez, C. (2016). México.
- Mc Fall, R. (1982). Una revisión y reformulación del concepto de habilidades sociales ... Estados Unidos.
- MINEDU. (2016). Lineamientos de convivencia escolar. Perú.
- MINEDU. (2012). Convivencia democrática y participativa. Perú.
- MINEDU. (2012). Convivencia Escolar. Perú.
- MINEDU. (2016). LINEMIENOS CONVIVENCIA ESCOLAR. Perú.
- MINEDU. (2017). Participación y clima institucional. Perú.
- Puig Rovira, J. M. (2000). La escuela como comunidad democrática. España.
- Quinteros, P. (2010). Entrenamiento de habilidades sociales en adolescentes. Chile.
- O N U (2018) La educación inclusiva: el camino hacia el futuro - Conferencia internacional de educación cuadragésima octava reunión centro internacional de conferencias Ginebra.

7.2 Fuentes bibliográficas

Arelis, V. (2015). *Estrategias de aprendizaje para la comprensión lectora*. Tesis de Pregrado, Universidad de Carabobo, Facultad de Educación y Humanidades, Carabobo.

Cáceres Jurado, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12*, Chorrillos 2017. Perú.

Córdoba Diaz, A. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria*. Perú.

Guadalupe Alvarado, M. (2018). *Habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.P. San Vicente Ferrer del distrito*

Pinedo Cantillo, I. A. (2013). Filosofía multicultural y educación para la convivencia ciudadana. *Praxis & Saber*, 4(7), 179–199. <https://doi.org/10.19053/22160159.2055de>
Los Olivos, 2018. Perú.

Valerio Sánchez, (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima*, 2017. Perú.

Valverde Cruz. (2018). *La convivencia escolar y su relación con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del tercer grado de primaria de la I.E. N° 20827 Mercedes Indacochea Lozano, Huacho*, 2018. Perú.

7.3 Fuentes hemerográficas

7.4 Fuentes electrónicas

RAE. (21 de octubre de 2019). Diccionario de la Lengua Española. Obtenido de Definición de texto: <https://dle.rae.es/texto>.

Garbanzo& Sandi (2017) ¿Cómo se construye democracia desde las aulas? <https://www.ucr.ac.cr/noticias> ›

La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia. <https://dialnet.unirioja.es> ›

descarga › artículo

ONU (2017) Declaración universal de los derechos humanos. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

UNESCO (2018) Define la educación inclusiva <http://www.inclusioneducativa.org> › ise

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
ENCUESTA TIPO CUESTIONARIO

A continuación se presentan un conjunto de ítems, por favor responda con toda sinceridad ya que de ello dependerá que los resultados sean objetivos y útiles para la investigación titulada “**HABILIDADES SOCIALES CONDUCTUALES Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA No. 20522 - SUPE**”. Responda marcando con un aspa (x) la alternativa que considere correcta.

N(1)	CN(2)	A(3)	CS(4)	S(5)
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Variable Independiente: Habilidades sociales conductuales.

N°	Ítem s	Valores				
		1	2	3	4	5
Dimensión: componente verbal						
1	¿Me expreso con naturalidad ante los demás?					
2	¿Establezco temas de conversación cuando hablo?					
3	¿Converso con naturalidad con mis compañeros varones y mujeres?					
4	¿Intercambio ideas con mis profesores?					
Dimensión: componente no verbal						
5	¿Miro fijamente a mi interlocutor?					
6	¿Manifiesta mi rostro una expresión agradable?					
7	¿Sonrío cuando es necesario?					
8	¿Muevo con naturalidad las manos abiertas al momento de hablar?					
9	¿Mantengo una postura recta y relajada cuando me dirijo ante los demás?					
10	¿Mantengo la distancia: ni tan cerca ni tan lejos?					
11	¿Me presento adecuadamente ante los demás?					

Dimensión: componente paralingüístico						
12	¿Transmite volumen energético mi voz al momento de hablar?					
13	¿Mantengo el tono grave al momento de hablar?					
14	¿Me expreso con un timbre de voz resonante?					
15	¿Pronuncio las palabras con claridad?					
16	¿Mantengo un ritmo de voz ni tan lento ni tan apurado al momento de hablar?					
17	¿Sedo la palabra después de haber hablado lo conveniente?					

Variable Dependiente: Convivencia escolar.

N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Democracia						
1	¿Manifiesto respeto por los derechos de los demás?					
2	¿Promuevo el diálogo y consenso para solucionar conflictos?					
Dimensión: participación						
3	¿Participo en las diversas actividades programadas en mi escuela?					
4	¿Participo activamente dentro y fuera del aula?					
Dimensión: inclusiva						
5	¿Trato equitativamente a mis compañeros que se incorporan a mi escuela?					
6	¿Muestro respeto a las capacidades diferentes de mis compañeros?					

MATRIZ DE DATOS

Codigo	Habilidades sociales conductuales																	ST1	V1	Convivencia escolar						ST2	V2						
	Componente verbal				Componente no verbal							Componente paralingüístico								Democracia		Participación		Inclusiva									
	1	2	3	4	S1	5	6	7	8	9	10	11	S2	12	13	14	15			16	17	S3	1	2	S4			3	4	S5	5	6	S6
1	5	3	4	5	17	4	3	3	4	3	3	3	23	4	3	4	3	3	3	20	60	Medio	5	5	10	4	3	7	4	3	7	24	Alto
2	5	4	3	5	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	69	Alto	5	5	10	5	5	10	5	5	10	30	Alto
3	5	2	2	5	14	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	52	Medio	5	5	10	2	5	7	5	2	7	24	Alto
4	4	2	5	2	13	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	51	Medio	3	4	7	2	5	7	5	2	7	21	Medio
5	5	4	4	5	18	4	3	3	4	3	3	3	23	4	3	4	3	3	3	20	61	Medio	5	5	10	4	3	7	4	3	7	24	Alto
6	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	71	Alto	5	5	10	5	5	10	5	5	10	30	Alto
7	5	4	5	5	19	4	5	4	4	5	5	4	31	4	4	4	5	5	5	27	77	Alto	5	5	10	4	5	9	5	4	9	28	Alto
8	4	2	5	2	13	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	51	Medio	3	4	7	2	5	7	5	2	7	21	Medio
9	5	4	5	4	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	70	Alto	5	5	10	5	5	10	5	5	10	30	Alto
10	5	4	5	4	18	3	4	4	4	4	4	4	27	3	4	4	4	4	4	23	68	Alto	5	5	10	3	4	7	3	4	7	24	Alto
11	2	2	1	1	6	4	2	1	2	2	2	2	15	2	1	2	2	2	2	11	32	Bajo	2	2	4	5	5	10	1	1	2	16	Medio
12	4	2	5	2	13	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	51	Medio	3	4	7	5	5	10	5	2	7	24	Alto
13	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	67	Alto	5	5	10	5	5	10	5	5	10	30	Alto
14	4	5	5	4	18	3	5	5	4	5	5	5	32	3	2	4	2	5	5	21	71	Alto	5	5	10	4	4	8	4	4	8	26	Alto
15	4	2	2	4	12	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	50	Medio	5	5	10	5	5	10	5	2	7	27	Alto
16	4	2	5	2	13	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	51	Medio	3	4	7	5	5	10	5	2	7	24	Alto
17	4	5	4	4	17	3	5	5	4	5	5	5	32	3	2	4	2	5	5	21	70	Alto	5	4	9	4	4	8	4	4	8	25	Alto
18	4	4	5	3	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	68	Alto	5	4	9	5	5	10	5	5	10	29	Alto
19	4	4	3	3	14	4	3	4	4	3	3	4	25	4	4	4	3	3	3	21	60	Medio	5	4	9	4	3	7	4	3	7	23	Alto

20	4	4	5	4	17	3	3	4	4	3	3	4	24	3	4	4	3	3	3	20	61	Medio	5	4	9	3	4	7	3	4	7	23	Alto
21	4	2	5	2	13	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	51	Medio	3	4	7	5	5	10	5	2	7	24	Alto
22	4	4	5	3	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	68	Alto	5	4	9	5	5	10	5	5	10	29	Alto
23	4	2	5	2	13	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	51	Medio	3	4	7	5	5	10	5	2	7	24	Alto
24	4	5	4	4	17	3	5	2	4	2	2	5	23	3	2	4	2	5	5	21	61	Medio	5	4	9	4	4	8	4	4	8	25	Alto
25	3	2	2	2	9	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	47	Medio	5	4	9	5	5	10	5	2	7	26	Alto
26	2	2	1	1	6	4	2	1	2	2	2	2	15	2	1	2	2	2	2	11	32	Bajo	2	2	4	5	5	10	1	1	2	16	Medio
27	3	4	3	3	13	4	3	3	4	3	3	3	23	4	3	4	3	3	3	20	56	Medio	5	4	9	4	3	7	4	3	7	23	Alto
28	3	5	4	4	16	3	5	2	4	2	2	5	23	3	5	4	5	5	5	27	66	Alto	4	4	8	4	4	8	4	4	8	24	Alto
29	3	4	3	3	13	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	65	Alto	4	4	8	5	5	10	5	5	10	28	Alto
30	4	2	5	2	13	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	51	Medio	3	4	7	5	5	10	5	2	7	24	Alto
31	3	5	4	4	16	3	5	2	4	2	2	5	23	3	5	4	5	5	5	27	66	Alto	4	4	8	4	4	8	4	4	8	24	Alto
32	2	2	1	1	6	4	2	1	2	2	2	2	15	2	1	2	2	2	2	11	32	Bajo	2	2	4	2	2	4	1	1	2	10	Bajo
33	3	5	4	4	16	3	5	5	4	5	5	5	32	3	5	4	5	5	5	27	75	Alto	4	3	7	4	4	8	4	4	8	23	Alto
34	3	4	3	3	13	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	65	Alto	4	3	7	5	5	10	5	5	10	27	Alto
35	3	4	3	3	13	4	3	4	4	3	3	4	25	4	4	4	3	3	3	21	59	Medio	4	3	7	4	3	7	4	3	7	21	Medio
36	3	4	4	4	15	3	3	4	4	3	3	4	24	3	4	4	3	3	3	20	59	Medio	4	3	7	3	4	7	3	4	7	21	Medio
37	4	2	5	2	13	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	51	Medio	3	4	7	2	5	7	5	2	7	21	Medio
38	2	2	1	1	6	4	2	1	2	2	2	2	15	2	1	2	2	2	2	11	32	Bajo	2	2	4	2	2	4	1	1	2	10	Bajo
39	3	4	3	3	13	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	65	Alto	4	2	6	5	5	10	5	5	10	26	Alto
40	2	5	4	4	15	3	5	5	4	5	5	5	32	3	5	4	5	5	5	27	74	Alto	4	2	6	4	4	8	4	4	8	22	Alto
41	2	2	2	2	8	4	4	2	2	2	4	4	22	4	2	2	2	4	2	16	46	Medio	3	2	5	2	5	7	5	2	7	19	Medio
42	2	4	3	3	12	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	64	Alto	3	2	5	5	5	10	5	5	10	25	Alto

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES CONDUCTUALES Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA No. 20522 - SUPE

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS Y TÉCNICAS
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cómo incide las habilidades sociales conductuales en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522- Supe?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>-¿Cómo incide las habilidades sociales verbales en la convivencia escolar de los estudiantes</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la incidencia de las habilidades sociales conductuales para establecer el grado de significativo con la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Las habilidades sociales conductuales inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>-Las habilidades sociales verbales inciden</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>Habilidades sociales conductuales</p>	<p>TIPO:</p> <p>No experimental Descriptivo</p> <p>ENFOQUE:</p> <p>Mixto (cualitativo-</p>	<p>Método:</p> <p>Científico</p> <p>Técnicas:</p> <p>Aplicación de encuestas a estudiantes. Observación a los estudiantes. Fichaje.</p> <p>Instrumento:</p>

<p>del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 Supe - 2020?</p> <p>-¿Cómo incide las habilidades sociales no verbales en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe?</p> <p>-¿Cómo incide las habilidades sociales paralingüísticas en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe?</p> <p>.</p>	<p>-Determinar la incidencia de las habilidades sociales verbales para establecer el grado significativo con la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.</p> <p>- Determinar la incidencia de las habilidades sociales no verbales para establecer el grado significativo con la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522- Supe.</p> <p>- Determinar la incidencia de las habilidades sociales paralingüísticas para establecer el grado significativo con la convivencia escolar de los</p>	<p>significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 - Supe.</p> <p>-Las habilidades sociales no verbales inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522- Supe.</p> <p>-Las habilidades sociales paralingüísticas inciden significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 Supe – 2020.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Convivencia escolar</p>	<p>cuantitativo)</p> <p>DISEÑO: Correlacional.</p>	<p>Formato de encuesta.</p>
---	--	---	--	---	-----------------------------

	estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa No. 20522 -Supe.				
--	--	--	--	--	--

**M(o) WILLIAN CARLOS LANDAURO VENTOCILLA
ASESOR**

**Dra. GLADYS MARGOT GAVEDIA GARCÍA
PRESIDENTE**

**Dr. JUAN ERNESTO RAMOS MANRIQUE
SECRETARIO**

**M(o). REGULO CÓNDE CURIÑAUPA
VOCAL**