

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



TESIS

**"CLIMA ORGANIZACIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL
ESTRÉS EN ENFERMERAS DE LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DEL
HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA, DURANTE LOS MESES DE AGOSTO A
OCTUBRE DEL 2014"**

AUTORES:

**SANDOVAL FLORES, Katherine Luisa Stefany
VELEZ DELGADO, José Victor**

ASESOR:

Lic. BUSTAMANTE HOCES, Wilder

HUACHO – PERÚ

2014

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
FRENTE AL ESTRÉS EN ENFERMERAS DE LOS SERVICIOS DE
HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA, DURANTE LOS
MESES DE AGOSTO A OCTUBRE DEL 2014**

RESUMEN

El presente trabajo corresponde a un estudio descriptivo, correlacional, transversal, prospectivo en la investigación.

Se realizó la investigación en el Hospital María Auxiliadora, decidiéndose a investigar la relación que existe entre el clima organizacional y las estrategias de afrontamiento frente al estrés en las enfermeras de los servicios de hospitalización del Hospital María Auxiliadora, durante los meses de agosto a octubre del 2014.

Los resultados: de 114 (100.0%) de las enfermeras encuestadas respecto al clima organizacional, 28 (24.6%) percibe un clima organizacional favorable, 64 (56.1%) un clima organizacional medianamente favorable y 22 (19.3%) un clima organizacional desfavorable. Con respecto a las estrategias de afrontamiento frente al estrés, 38 (33.3%) presenta estrategias de afrontamiento frecuente, 53 (46.5%) estrategias de afrontamiento regularmente frecuente y 23 (20.2%) estrategias de afrontamiento poco frecuente.

Se utilizó la prueba estadística el Chi cuadrado para determinar la relación. Chi cuadrado = 35.194 gl = 4, p = 0.000 SIGNIFICATIVO.

Conclusión: Existe relación significativa entre el clima organizacional y las estrategias de afrontamiento frente al estrés en las enfermeras de los servicios de hospitalización del Hospital María Auxiliadora, durante los meses de agosto a octubre del 2014.

Palabras clave:

Clima organizacional, estrategias de afrontamiento, enfermeros, estrés.