

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

FACULTAD DE EDUCACIÓN



TESIS

**LOS ESPACIOS DE LA TUTORIA Y EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL
TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E.P. DIVINO
CORAZÓN DE JESÚS, HUACHO**

Para optar al Título Profesional de LICENCIADO en EDUCACIÓN Nivel Primaria
Especialidad: EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Presentado por:

Bach. LUIS ARTEMIO SEBASTIAN MELCHOR

Asesor:

Dra. LIDIA ALANYA SACCSA

**HUACHO – PERÚ
2022**

LOS ESPACIOS DE LA TUTORIA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1%
4	Miriam Carrillo Ruiz. "Habilidades Socioemocionales: aportes desde la Socioformación y el Pensamiento Complejo / Socioemotional skills contributions from Socioformation and Complex Thought", Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, 2020 Publicación	<1%
5	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%

**LOS ESPACIOS DE LA TUTORÍA Y EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL
TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E.P. DIVINO
CORAZÓN DE JESÚS, HUACHO**

Presentado por:

Bach. LUIS ARTEMIO SEBASTIAN MELCHOR

MIEMBROS DEL JURADO

PRESIDENTE:

Dra. SUSANIBAR GONZALEZ ANTONIA

SECRETARIO:

M(o) CONDE CURIÑAUPA REGULO

VOCAL:

Dr. RIOS MACEDO PAUL REMY

ASESOR:

Dra. ALANYA SACCSA LIDIA

DEDICATORIA

Al Divino Creador y a la Virgen Santísima que me dieron la fortaleza y sabiduría
para no claudicar en el logro de mis metas.
A mi Madre, a mi Padre y a mis familiares, por ser el soporte fundamental y fuente
de motivación para mi desarrollo personal y profesional.

Luis

AGRADECIMIENTO

Agradezco a nuestra Casa Superior de Estudios y a mis maestros por los aportes
invaluables en mi formación profesional.

De manera muy especial, a la Dra. Lidia A. por su tiempo, esfuerzo y sabios
conocimientos para que finalmente pueda graduarme.

Luis

ÍNDICE

Miembros del jurado	Pág. iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice General	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1. Descripción de la realidad Problemática.....	14
1.2. Formulación del Problema.....	15
1.2.1. Problema General.	
1.2.2. Problemas Específicos.	
1.3. Objetivos de la Investigación.....	16
1.3.1. Objetivo General.	
1.3.2. Objetivos Específicos.	

1.4.	Justificación de la Investigación.....	17
1.5.	Delimitación del estudio	18
1.6.	Viabilidad del estudio	19

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1.	Antecedentes de la Investigación.....	19
	2.1.1. Investigaciones internacionales	
	2.1.2. Investigaciones nacionales	
2.2.	Bases Teóricas.....	29
2.3.	Bases Filosóficas	42
2.4.	Definición de Términos Básicos.....	43
2.5.	Hipótesis de Investigación	46
	2.5.1. Hipótesis General.	
	2.5.2. Hipótesis Específicas.	
2.6.	Operacionalización de las variables	48

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.

3.1.	Diseño Metodológico.....	50
	3.1.1. Tipo.	
	3.1.2. Enfoque.	
3.2.	Población y Muestra.....	51
	3.2.1. Población	
	3.2.2. Muestra	
3.3.	Técnicas de recolección de datos	52

3.3.1. Técnicas por Emplear: Encuesta	
3.3.2. Descripción del Instrumento: Cuestionario	
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	56

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados	57
4.2. Contrastación de hipótesis	68

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados	74
------------------------------------	----

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	76
6.2. Recomendaciones	77

REFERENCIAS:

5.1. Fuentes documentales	79
5.2. Fuentes bibliográficas	80
5.3. Fuentes hemerográficas	81
5.4. Fuentes electrónicas	82

ANEXOS:

01. Matriz de consistencia	85
02. Instrumento para la toma de datos: Cuestionario	87

ÍNDICE DE TABLAS

01. Operacionalización de las Variables
02. Resumen General de Validación del Instrumento
03. Tabla de Valores
04. Confiabilidad de la Variable Espacios de la Tutoría
05. Confiabilidad de la Variable Desarrollo de Habilidades Socioemocionales
06. Dimensiones de la Variable Espacios de la Tutoría
07. Espacios de la Tutoría
08. La Orientación Espontánea
09. La Hora de Tutoría
10. Dimensiones de la Variable Desarrollo de Habilidades Socioemocionales
11. Desarrollo de Habilidades Socioemocionales
12. El Trabajo Interno
13. El Trabajo Interactivo
14. Test de Contraste
15. Los Espacios de la Tutoría y el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales
16. Los Espacios de la Tutoría y el Trabajo Interno
17. Los Espacios de la Tutoría y el Trabajo Interactivo

18. Matriz de Consistencia

19. Matriz de Datos

ÍNDICE DE FIGURAS

01. Representación gráfica de la tabla 6

02. Gráfica de los espacios de la tutoría

03. Gráfica de la orientación espontánea

04. Gráfica de las horas de tutoría

05. Representación gráfica de la tabla 10

06. Gráfica del desarrollo de habilidades socioemocionales

07. Gráfica del trabajo interno

08. Gráfica del trabajo interactivo

09. Gráfica de correlación entre los espacios de la tutoría y el desarrollo de
habilidades socioemocionales

10. Gráfico de correlación entre los espacios de la tutoría y el trabajo interno

11. Gráfica de correlación entre los espacios de la tutoría y el trabajo
interactivo

RESUMEN

La ejecución de esta tesis se trazó con el **objetivo:** de poder identificar el nivel de asociación que presentan los espacios de la tutoría y el desarrollo de la gestión socioemocional en los educandos de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.

Materiales y Métodos: En cuanto al aspecto metodológico responde al modelo relacional y transeccional. Para el estudio, la población fue integrada en base a 53 estudiantes que cursan el tercero de primaria de los cuales se seleccionaron a 26 de ellos haciendo uso de una muestra no probabilística intencionada. Con relación a la toma de los datos se optó por la aplicación de un cuestionario previamente estructurado y validado. **Los resultados:** nos pudieron mostrar cierto nivel de incidencia de la orientación espontánea y la hora de tutoría con el trabajo interno y el trabajo interactivo desarrollado con los estudiantes en el aula. **Conclusiones:** Al contrastar las hipótesis se pudo confirmar estadísticamente que hay un grado de interdependencia muy importante entre la labor tutorial del docente y el desenvolvimiento social y emocional de los escolares.

Palabras clave:

Espacios de tutoría – Desarrollo socioemocional – Estudiantes – Institución Educativa.

ABSTRACT

The execution of this thesis **Objective** to: Establish the degree of association that occurs between the tutoring spaces and the development of socio-emotional management on the part of the students. **Materials and Methods:** Regarding the methodological aspect, it responds to the relational and transactional model. For the study, the population consisted of 53 students from the third grade of primary school of the I.E.P. Divino Corazón de Jesús, from which 26 of them were extracted using an intentional non-probabilistic sample. For the collection of information, the application of a previously structured and validated questionnaire was used. **The results:** they were able to show us a certain level of incidence of the spontaneous orientation and the tutoring hour with the internal work and the interactive work developed with the students in the classroom. **Conclusions:** When contrasting the hypotheses, it was possible to confirm the existence of a significant association between the variables investigated.

Keywords:

Tutoring spaces – Socio-emotional development – Students – Educational Institution.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación aborda dos temáticas esenciales en la formación del estudiante de la escuela primaria, de una parte, los inherentes a las actividades tutoriales y de otra, aquellos que tienen que ver con su desarrollo socioemocional. Durante el proceso educacional el ejercicio del profesor tutor ayuda a los educandos a superar sus dificultades académicas y a favorecer sus niveles de convivencia democrática, buscando la manera de que puedan regular sus comunicaciones, emociones y sentimientos. Frente a esta problemática de aquellas habilidades no cognitivas que fueron percibidas durante mis prácticas preprofesionales es que decidí emprender este esfuerzo investigativo en el plantel de gestión no estatal “Divino Corazón de Jesús”, Huacho, estructurando para ello un protocolo de investigación consistente en cinco capítulos dando a conocer las conclusiones al que arribamos, las recomendaciones sugerentes, así como las referencias bibliográficas y las adendas pertinentes. Iniciamos con el planteamiento del problema, a continuación, se presentan los aspectos teóricos y conceptuales, la formulación de las hipótesis, luego la metodología que guio nuestro trabajo, la exploración, la explicación y la discusión correspondiente.

Luis

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Durante el proceso de la formación escolar existe necesidad de implementar los servicios de la tutoría en la escuela, con la finalidad de trabajar en los estudiantes una parte fundamental de su educación integral, muchas veces olvidada: las habilidades socioemocionales. Estas constituyen un factor imprescindible para que aprendan a establecer relaciones sanas, interactuando de forma apropiada con sus pares y demás personas de su entorno familiar y social. Es desde las aulas en que aprenderán a adquirir y aplicar sus conocimientos, habilidades y actitudes, conocer lo que sienten, el tomar decisiones responsables y la forma en que puedan transmitirlo de manera adecuada. Recordemos que, muchas normas sociales sufren transformaciones a través del tiempo, según sus singularidades haciendo que se construyan nuevas competencias lo que hace surja la exigencia del aprendizaje de estas nuevas habilidades sociales y emocionales. Ante esta brecha, los niños y niñas tienen que estar mejor

preparados donde la educación escolar debe de brindarles las herramientas para que puedan cumplir su plan de vida. En relación a esta práctica, la función tutorial en la I.E.P. “Divino Corazón de Jesús” no está exenta de dificultades en la atención de los alumnos y alumnas en cuanto a sus necesidades formativas y de acompañamiento de parte de los docentes-tutores, debido a que no todos ellos lo llevan a cabo o se encuentran capacitados para identificar los problemas e intentar solucionarlas, lo que hace que repercuta negativamente en el ambiente de aprendizaje y la eficiencia de servicios educativos.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida los espacios de la tutoría se relacionan con el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho?

1.2.2. Problemas Específicos

Problema 1

¿Cuál es el nivel de relación que presentan los espacios de la tutoría y el trabajo interno del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes?

Problema 2

¿Cuál es el nivel de relación que presentan los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar el grado de relación que presentan los espacios de la tutoría y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.

1.3.2. Objetivos Específicos

Objetivo 1

Identificar el nivel de relación que presentan los espacios de la tutoría y el trabajo interno del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

Objetivo 2

Identificar el nivel de relación que presentan los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

1.4. Justificación de la Investigación

Justificación práctica

Debido a que el estudio apunta a generar reflexión sobre la función tutorial del docente y la manera cómo abordar en el desenvolvimiento de las

capacidades socioemocionales de sus pupilos en el aula, sabiendo la importancia de su formación en la comprensión, el manejo emocional y la construcción de vínculos adecuados entre pares y entre todos los elementos de la comunidad familiar y escolar, acciones que también contribuirán a facilitarles en su proceso de aprendizaje.

Justificación teórica-científica

Esta referida a la manera cómo para un mejor entendimiento hemos logrado confrontar las diversas teorías, contrastando los resultados, consolidando las diversas propuestas o realizando el estudio epistemológico y la construcción de la explicación de los temas relacionados con la labor tutorial en la escuela y la integración de valores, actitudes y habilidades que nos permitan crear una visión real de las carencias socioemocionales de los educandos dentro del aula y fuera de ella. Los resultados que damos a conocer en este estudio podrán generalizarse o incorporarse y constituirse en puntos de partida para el planeamiento

Justificación metodológica

Debido a que la presente investigación al contar con una base científica, las herramientas de trabajo a ser utilizadas para la toma de la información cuentan con la correspondiente validez y confiabilidad, haciendo que puedan formar parte de los nuevos procesos metodológicos que coadyuven en la organización de tareas que contribuyan a comprender la función del

maestro en la sociedad; puesto que su labor no solo tiene trascendencia en el ámbito académico sino también en la formación socioemocional de sus educandos.

1.5. Delimitación del estudio

La formulación y ejecución de las acciones planificadas en torno a la problemática de estudio corresponden al presente año académico 2022 que, a la fecha, pese al tiempo transcurrido viene todavía presentando algunas particularidades debido a la pandemia originada por el Coronavirus y las medidas de emergencia sanitaria que han afectado el normal desarrollo de las actividades escolares haciendo que, los procesos de enseñanza-aprendizaje sean desarrollados especialmente de manera remota. La investigación solo se enfocó en los estudiantes que venían cursando el tercero de primaria en el plantel de gestión no estatal “Divino Corazón de Jesús”, de la ciudad de Huacho, correspondiente al ámbito provincial de Huaura.

1.6. Viabilidad del estudio

Al respecto se pudo establecer como punto de partida de la presente investigación, la factibilidad de su ejecución al haberse establecido el grado de compromiso y disposición de parte del tesista, habiéndose también verificado que se contaba con las fuentes bibliográficas y recursos necesarios que hicieron viable el estudio; contándose además con la

garantía presupuestal, toda vez que se encuentra autofinanciado con los recursos y fondos económicos necesarios a cargo del propio investigador.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

En el Tecnológico de Monterrey como parte de sus estudios de Maestría en Educación, **Tiria Morales D. (2015)** presentó su tesis: *La educación emocional dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de 4° y 5° primaria*. El trabajo tuvo como propósito analizar la influencia que ejercen los estados afectivos en el rendimiento académico de los educandos de una escuela primaria. Metodológicamente tiene un enfoque cualitativo de tipo Grounded Theory (GT) aplicándose como instrumento de trabajo un Test de Opinión que fue modificado del modelo de Mayer y Salovey (Habilidades emocionales, 1997) el 2005 por los investigadores españoles: Fernández y Extremera. La población y muestra censal corresponde al año 2014 y se encuentra constituida por los alumnos/as del cuarto y quinto de primaria del plantel agroindustrial “La Pradera”, de la Municipalidad de Duitama, Boyacá. Hubo también una participación voluntaria de algunos padres de familia que contaban con sus hijos en los grados designados. Entre las conclusiones se hace mención que hay una fuerte interdependencia afectiva entre los maestros y padres de familia del plantel, repercutiendo en la marcha educativa del

plantel, aunque esta situación parece no afectar a los alumnos/as ya que no le dan una mayor atención a la forma como se comportan respecto a sus emociones, presentando un bajo nivel de conciencia frente a sus actitudes y acciones, evidenciando que no toman en cuenta las orientaciones de sus mayores al no tener claridad en la manera de comportarse durante sus interacciones personales con sus pares y demás sujetos de su entorno.. Sobre el particular los padres de familia preocupados por el accionar de los menores manifestaron su intención de recibir las orientaciones necesarias para transmitirles a sus menores hijos. Respecto a los docentes, es oportuno preguntar si cuentan con las competencias necesarias para cumplir a cabalidad con esta función orientadora en la escuela.

Por su parte, **Alvarado C. Bertha (2011)** sustentó su tesis: *Las habilidades sociales y emocionales como mecanismo para desarrollar la inteligencia emocional en los adolescentes*. El estudio tuvo por finalidad entender al conjunto de herramientas mediante el cual los adolescentes al igual que las demás personas manejan y regulan sus emociones para interactuar con su entorno social de manera positiva utilizándolo como instrumento para extender un buen nivel inteligencia emocional. Metodológicamente asume un enfoque cualitativo, con argumentos eminentemente teóricos en base a la revisión bibliográfica de autores especializados en el tema de estudio, así como algunos ejemplos que fueron tomados de la vida diaria mediante el cual los adolescentes

enfrentan los diferentes conflictos. La población estudiada se halla comprendida es el momento en el inicio de la adolescencia que es el momento donde comienzan a presentarse múltiples y nuevos factores conductuales, caracterizado fundamentalmente por la falta de dialogo, produciéndole confusión y ansiedad. Al respecto, considera fundamental el prestar la debida atención a esta etapa a fin de propiciar desde las aulas la formación de sus competencias socioemocionales y de esta manera pueda desenvolverse adecuadamente en la sociedad, lo que ayudará a mejorar en su inteligencia emocional que es la que le guiará en su actuación conductual. Se considera que este proceso de orientación escolar debe de orientarse a todo el conglomerado de los alumnos del aula y no solo a los grupos vulnerables, recordemos que estas competencias emocionales no son fáciles de asimilarlas. Finalmente, a manera de conclusión expresa que el adolescente es un ser emocional por naturaleza, sin embargo, las reacciones difieren entre ellos, de acuerdo con sus reacciones frente a los estímulos o situaciones de la vida diaria. Otra de las consideraciones educacionales es que no solo debe trabajarse en la potenciación de la mente, sino buscar favorecer en su desarrollo integral mediante la práctica de la: empatía, relaciones interpersonales, asertividad, comunicación y autoestima.

Otro estudio interesante fue realizado por **Cuervo G. Rosa (2021)**, quien como motivo de obtener su grado de licenciatura sustentó su trabajo de investigación: *Habilidades Socioemocionales de los niños en*

el Contexto Educativo. El objetivo del estudio es el de indagar respecto a las conductas aprendidas que llevan a cabo los menores, para interactuar con sus compañeros del aula a través de sus actitudes y sentimientos y la manera en que son expresados. Esta investigación asume una tipología cualitativa, de carácter descriptivo y comparativo. La población escolar estuvo conformada por un total de 69 educandos que asisten a la Escuela Primaria “Guadalupe Victoria” perteneciente a la Comunidad Miguel A. Valdés, Municipalidad del Espinal, Veracruz. Se seleccionó una muestra compuesta por 11 estudiantes (6 son mujeres y 5 varones) que pertenecen al grupo del 6° grado. Para el recojo de la información se hicieron uso de 02 cuestionarios, los mismos que fueron validados por Frick (2003) bajo la denominación de: Inventario de Rasgos de Insensibilidad Emocional. La investigación concluye expresando que, la práctica de las HSE favorece en la formación conductual de los estudiantes, mejorando en su capacidad cognitiva y metacognitiva, además de tener un impacto positivo en la autoestima, reduciendo el estrés emocional y los comportamientos desafiantes. Otro aspecto al cual se refiere es respecto a los resultados de la evaluación en cuanto a la aceptación social, los resultados nos mostraron que existe un alto porcentaje de estudiantes que presentan dificultades sociales y emocionales afectando negativamente en sus relaciones interpersonales con sus pares y otras personas. Al respecto se señala que los datos obtenidos mostraron en los educandos una HSE deficitaria en cuanto a sus interrelaciones. Cabe mencionar que

los resultados obtenidos de la muestra todavía no pueden ser generalizados mientras que no se efectúen estudios similares.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Otra investigación, fue realizada en Pontificia Universidad Católica de nuestro país como parte de su proceso de formación profesional de **Trujillo J. Kyra Sofía (2022)** quien sustentó su tesis: *El rol del docente en el desarrollo socioemocional de los estudiantes del cuarto grado de primaria a través de la educación a distancia de una Institución Educativa Pública del distrito de Magdalena del Mar*. El estudio tiene como objetivo describir la labor que desarrolla el educador como parte de la preparación socioemocional de los educandos mediante la aplicación de la estrategia pedagógica bajo la modalidad de estudio independiente a distancia. Metodológicamente, se enmarca en un enfoque cualitativo y de la observación participante. La población de estudio fue compuesta en base a los alumnos que cursan el cuarto de primaria en la sección “C” de un plantel educativo de Magdalena del Mar. Se seleccionaron para la muestra, como informantes un total de 05 estudiantes entre los 9 y 10 años, de ellos 03 son varones y 02 mujeres. Se aplicó como instrumento una entrevista estructurada. Al concluir la investigación se pudo conocer que el docente no se encuentra capacitado para asumir su rol de facilitador, tutor, orientador y soporte emocional en la aplicación de recursos de carácter social y motivacional, de autoconocimiento y gestión de emociones en sus sesiones de aprendizaje sincrónicas o sus menciones

en las asincrónicas. Con lo cual se pudo verificar que apenas 03 escolares lograron regular sus manifestaciones emocionales con sus pares, las mismas que se mostraron en su comportamiento verbal y no verbal, reflejándose en negativamente en el clima escolar al no poder interactuar adecuadamente con sus compañeros.

Por su parte, **Peña Chung I. (2018)** al concluir sus estudios de posgrado sustentó su tesis: *Gestión de la tutoría del docente y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa primaria de Pisco*. El trabajo tuvo por finalidad estudiar el nivel de asociación que presentan las actividades tutoriales y la capacidad de entendimiento percibido en los escolares de una escuela primaria. Metodológicamente es una investigación cuantitativa, correlacional, sin llegar a controlar ni manipular las variables del estudio. La población de estudio fue compuesta por un total de 590 escolares pertenecientes a la escuela primaria N°224564 “República de Argentina” de la ciudad de Pisco; en tanto que la muestra no probabilística, por conveniencia seleccionó a 100 estudiantes que venían cursando en el tercer grado. Con el propósito de recoger la información se aplicó un cuestionario de respuestas múltiples. Finalmente, los resultados mostrados dieron a conocer que hay una interdependencia directa entre el rol del educador y la convivencia con los educandos en el aula.

De otra parte, **Peña Donayre J. (2014)** sustentó también su trabajo de investigación respecto a: *La tutoría y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del 1° al 6° grado de primaria de la I.E.P.M. N°61004*. El trabajo tuvo por finalidad el poder determinar el grado de interdependencia que presentan las acciones tutoriales ejercidas por los docentes y los resultados alcanzados por los alumnos en su desempeño escolar. La metodología utilizada es de naturaleza cuantitativa, de carácter relacional y transeccional. El recojo de la información fue efectuado en forma directa, mediante la aplicación de un cuestionario, en su contexto natural. La población estuvo conformada por un total de 415 estudiantes del 1ro. al 6to. de primaria, los mismos que estuvieron matriculados en el año 2014 en la I.E. N°61004, Iquitos. Se utilizó el muestreo aleatorio simple, habiéndose seleccionado para el estudio a 195 escolares de ambos sexos, los mismos que fueron distribuidos proporcionalmente de acuerdo con los grados de estudio. Al concluir el estudio se pudo inferir que, debido al nivel de los servicios de atención tutorial en el plantel, se desarrollaron con bastante eficiencia (calificado por el 56.4% de los alumnos como Bueno), el desempeño académico de los educandos fue bastante significativo, el mismo que se reflejó en el nivel de rendimiento promedio global alcanzado en las áreas curriculares básicas de los estudiantes: así tenemos en la escala de evaluación “A” de acuerdo al logro previsto (15-20 = 48%) , en la escala de evaluación “B” en función al proceso (11-14 = 40%), y solo un 3% alcanzó una apreciación “C”: En Inicio (00-10). De otra parte, se hace referencia que,

al no haberse encontrado antecedentes de estudios similares en la escuela, los resultados no pudieron ser contrastados, razón por el cual esta investigación se constituye en una primera aproximación.

A su vez, **Rengifo L. Silvia (2014)** al optar a su título profesional sustentó su trabajo monográfico: *La tutoría y el desarrollo de la autoestima en los estudiantes de educación primaria*. El estudio analiza la acción tutorial y el desenvolvimiento de el desarrollo de la autoestima de los educandos en la escuela primaria. Este es un trabajo de investigación que busca conocer la importancia de la actividad tutorial en el acrecentamiento de la valoración que tienen de sí mismo los menores durante sus actividades de aprendizaje en el aula. El diseño metodológico se adaptó a la naturaleza del objetivo de la investigación de acuerdo con una estructura que fue determinada previamente, pretendiendo reunir la mayor cantidad de información necesaria. El universo de estudio comprende a los estudiantes de los planteles primarios de la localidad de Rioja, en el valle del Alto Mayo, San Martín. Las conclusiones a las que arribó consideran a la actividad tutorial como un aspecto fundamental en la enseñanza de los estudiantes en la escuela, a través del docente del aula que asume el rol de tutor para encargarse de su acompañamiento socioafectivo y cognitivo, fortaleciendo sus relaciones interpersonales y la autoestima.

Del mismo modo **Camilo Oropeza M. (2018)** al culminar sus estudios de posgrado sustentó su tesis: *Estrategia educativa para mejorar las habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los estudiantes de 3° grado del nivel primario de la Institución Educativa N°86086 Chicney, Distrito de Independencia, Provincia de Huaraz, Departamento de Ancash 2014*. El propósito de la investigación es la formulación de una herramienta de trabajo pedagógico que contribuya a potenciar las destrezas sociales de los estudiantes a través del desarrollo de talleres tutoriales en el aula. Esta investigación es de naturaleza descriptiva y propositiva. La población y muestra censal estuvo compuesta por un total de 43 escolares que cursan el 3ro. de primaria en la I.E. N°86086 de la comunidad de Chicney, donde 22 de ellos pertenecen a la sección “A” y 21 a la sección “B”. Para el recojo de la información se aplicó un Registro de Observación y un Cuestionario. Los resultados del estudio mostraron una deficiente práctica de capacidades sociales, por ejemplo, en el manejo de sus habilidades básicas (posición de escucha, conversar con sus compañeros, saber preguntar, prestar atención a las reglas del aula) y en sus habilidades avanzadas (pedir ayuda, saber participar, pedir disculpas, expresar sentimientos, comprender a los demás, dominio de habilidades alternativas a la agresividad). Para superar esta problemática se diseñó una estrategia didáctica basada en los aportes teóricos de Isabel Paula (“Desarrollo de habilidades sociales”) y Goleman (“Teoría de la inteligencia social”) mediante la programación de sesiones de tutoría a

través de la ejecución de cinco talleres sobre la práctica de habilidades sociales donde los alumnos al culminar con las actividades fueron mejorando en el desarrollo de sus habilidades para conocer sus sentimientos. Finalmente se da cuenta que las hipótesis quedaron confirmadas.

De otro lado, **La Rosa C. Esteisy (2016)**, en la UPAO – Trujillo como parte de su proceso de licenciamiento sustentó su tesis: *Habilidades socioemocionales en niños y niñas preescolares según el factor tipo de gestión educativa de Trujillo*. El estudio tuvo como objetivo identificar las diferencias en el desarrollo de las destrezas socioemocionales de acuerdo con el tipo de gestión institucional a la que pertenecen los niños. Metodológicamente corresponde al tipo de investigación sustantiva descriptiva. El estudio se desarrolló en 02 planteles educativos de nivel inicial localizados en la ciudad de Trujillo, uno de gestión particular y otro público, ambos de atención a preescolares de 4 años, haciendo un total poblacional de 185 preescolares. La muestra utilizada fue la probabilística aleatoria simple y comprendió a 124 estudiantes (94 = en plantel estatal y 29 = en plantel privado). En el proceso se hizo uso de una Evaluación Psicométrica, y de otra parte una Escala de Habilidades Socioemocionales de María Palacios y Edmundo Arévalo. Los resultados obtenidos indicaron que efectivamente los niños que acuden a un plantel público o particular presentan grandes diferencias en cuanto a su formación socioemocional.

Se ha podido apreciar que los niños que van a una institución privada gozan de una mejor atención a diferencia de un plantel estatal. Así, por ejemplo, la mayoría de los infantes que acuden a un plantel inicial a cargo del Estado el resultado de la evaluación alcanzó en EHS un nivel medio (PC: 40 – 74). De otra parte, la mayoría de los menores que asisten a una institución privada alcanzaron ubicarse en una escala más alta (PC: 75 – 99) según la EHS, pero en cuanto a sus actitudes cooperadoras se mostraron en la parte media de la escala (PC: 40 – 74).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. LA TUTORIA

a. ¿Cómo entendemos la tutoría?

La actividad tutorial se encuentra estrechamente vinculada a la función orientadora y de acompañamiento que un profesor lo realiza con sus alumnos, ya sea de modo individual o colectivo, en un determinado tiempo y espacio, s fin de prestar atención a las necesidades particulares de los educandos, contribuyendo a la integración entre la familia y la escuela. **(Escudero R., 2013).**

Otro planteamiento refiere también que, la tutoría es parte de la función docente destinado a comprender y orientar las situaciones socioemocionales que presentan cada uno de sus pupilos o el colectivo de los alumnos para facilitar su integración personal durante el proceso educativo. **(Gómez L., 2013).**

Respecto al trabajo de tutoría en el nivel primario se expresa que esta acción desarrollada como función del docente-tutor consiste en pensar y abrir espacios en los planteles educativos con el propósito de acompañar a los alumnos ayudándolos a reflexionar sobre sus intereses y habilidades, confrontando las dudas o miedos que se le irán presentando en este cambio de nivel y proponiéndoles una mirada positiva de mucha confianza con la finalidad de ayudarles a potenciar los vínculos entre pares y las familias. **(Bertrán Andrea, 2021).**

b. Las características de la tutoría

Partiendo de la premisa de que la acción tutorial se halla articulada con los educandos del plantel, sus familias y los propios maestros, esta función dinamizadora de la labor profesional colaborativa se caracteriza por:

- Es una actividad sistemática concretada en un tiempo y espacio determinado por la intervención de los tutores-docentes.
- Coadyuva a la educación integral.
- Es progresiva y se adapta educativamente a las necesidades particulares percibidas.
- Guía la toma de decisiones.
- Facilita las relaciones mediante el aprendizaje colaborativo.

(Ramírez Carla, s/f.).

Para el **Ministerio de Educación (2015)** la estrategia tutorial puede resumirse en las siguientes características:

- El de tener un carácter formativo (tiene en cuenta las capacidades y competencias que contribuyan en la formación de los estudiantes);
- Es de naturaleza preventiva (tiene por objeto reconocer y minimizar las situaciones de riesgo);
- Se desarrolla de manera permanente (el acompañamiento a los escolares debe de realizarse en todo momento);
- Debe ser personalizada (debe de brindarse una atención particular e interesada a cada estudiante);
- Promueve la atención integral (tomar en cuenta lo físico, cognitivo, afectivo, emocional y social);
- Tiene como propósito el de ser inclusiva (no debe excluirse a ninguno de los educandos).

Por su parte **Segovia A. y Fresco X (2000)**, además de las características arriba mencionadas, sugieren tomar en cuenta también las siguientes:

- La tutoría para ser eficaz debe mantener su continuidad desde las primeras edades;
- Debe tenerse en consideración las peculiaridades del alumno;
- Es necesario la existencia de una labor armónica entre los distintos entes que intervienen en la labor tutorial;

- La acción tutorial debe de quedar incorporada para formar parte del ejercicio de la función docente;
- La atención debe estar orientada al conjunto de escolares que comprende el Sistema educacional.

c. Espacios de la tutoría

La acción tutorial orientada a nuestros estudiantes como parte de la gestión docente en la escuela, organizacionalmente requiere de la implementación de los denominados espacios de la tutoría, de acuerdo con los requerimientos de los educandos en el aula. Estos son:

> *El de la orientación espontánea*

En este espacio la acción tutorial tiene un carácter voluntario, surgiendo por propia iniciativa en el momento necesario que surja de las necesidades educativas, para poder atender las tensiones que se presenten en el día a día, producto de los impulsos afectivos naturales

> *La hora de tutoría*

Tiene que ver con la hora semanal asignada de manera formal a la ejecución de tareas específicas de tutoría entre el docente en condición de tutor y sus pupilos que pasan a ser los tutorados, la misma que se realiza de manera normativa en forma regular y permanente. Las sesiones tutoriales en la escuela se realizan en la hora previamente asignada, ya sea en el aula o un ambiente especial que facilite la reflexión y conversación, tienen un carácter grupal y son planificadas oportunamente

para brindar acompañamiento y orientación socioemocional a los escolares. (Minedu, 2015).

A continuación, abordaremos algunos enfoques o maneras de entender la actividad tutorial de la escuela en el que se pudo identificar la presencia de los siguientes modelos:

➤ *A cargo de un especialista*

Este modelo de tutoría tiene un carácter institucional, corresponde a la estructura del plantel que cuenta con un Departamento de Tutoría a cargo de un especialista que por lo general recae en un psicólogo para la atención de toda la comunidad escolar.

➤ *La tutoría personalizada*

Aquí cada estudiante se encuentra a cargo de un Tutor quien lo acompañará durante todo el ciclo académico. Este modelo sólo se brinda en algunas instituciones que cuentan con una dirección bastante estructurada y jerárquica.

➤ *Los tutores de clase*

Este modelo es el más común, donde la dirección del plantel delega la función tutorial a un docente para que este al frente de todos los alumnos del aula o sección y desarrolle una atención general o individualizada. En ocasiones, si el plantel cuenta con un especialista tendrá que efectúa las coordinaciones correspondientes, de acuerdo con una planificación que ha sido previamente discutida y aprobada en la institución.

➤ *El modelo integral*

Aquí la labor tutorial es asumida como una tarea inherente al desempeño docente, acompañando y orientando en los diferentes espacios educativos a cada uno de sus alumnos y el aula en general, desde una perspectiva integral. (UPCH, 1998).

d. Planificación de la tutoría en el aula

Para trabajar la tutoría en la escuela requiere contar con propósitos definidos y con una planificación clara y coherente que responda a las condiciones y preocupaciones de los escolares, velando por el buen funcionamiento de la clase y fomentando una adecuada convivencia dentro y fuera de ella. De esta manera, el tiempo dedicado a la tutoría sea un espacio motivacional y orientador para el cultivo de valores, los mismos que resultan fundamentales para su crecimiento individual y social. Durante el proceso de formulación del planeamiento tutorial de acuerdo con su trascendencia deben de tomarse en consideración aspectos como:

➤ La Temática

Constituye la parte medular sobre el que se hace o se organizan los temas y demás asuntos a tratar regularmente a través de los encuentros personales o sesiones de tutoría con los estudiantes en el aula. Deberá de tomarse en cuenta los requerimientos y expectativas de los educandos, así como el de proponer temas que se considere

sean apropiados para analizarlos y debatirlos en el aula, cuidando de no convertirse en una mera transmisión de la información.

➤ La Dinámica

Consiste en generar dinámicas de trabajo mediante la aplicación de una serie actividades interactivas por parte de los profesores, en la consecución de la eficacia de la acción tutorial en el aula.

➤ Los Ámbitos implicados

Debe de tomarse en cuenta en el trabajo tutorial, la participación comprometida de todas aquellas personas que tienen bajo su responsabilidad a los menores, sabiendo que ellos influyen en gran medida en sus acciones y comportamientos: los padres, las familias, la comunidad, la escuela y demás entes que intervienen en la vida de los niños. En consecuencia, no debe obviarse el entorno inmediato de los estudiantes, debido a que interviene en sus distintas etapas de su proceso madurativo para modificarlo, preservarlo o complementarlo. **(Peña D.J.,2014).**

Para responder a las funciones y tareas docentes que supone el asumir las acciones de tutoría en el plantel, se requiere contar con un nivel de planificación que conciba la organización clara de nuestras actividades, haciendo que en el mejor de los casos se integre a los planes de nuestra institución educativa. Aunque, a veces al no contar con los objetivos y la programación correspondiente, los esfuerzos de la tutoría

quedan limitados a la imaginación, interés y posibilidades de cada docente de aula para atender las necesidades coyunturales de sus alumnos (as). Lo importante es que, tomando en cuenta la realidad de nuestro centro educativo, identificando los problemas y exigencias de cada uno de los componentes de la comunidad educativa diseñemos nuestra labor tutorial planificándola, para hacerla más efectiva y sistemática. Se plantea tomar en cuenta las siguientes fases durante la formulación del Plan de Acción de Tutoría: Identificación de necesidades – Planificación de acciones – Difusión y Ejecución – Programación – Implementación y Evaluación. (UPCH, 1998).

e. La tutoría como experiencia innovadora y preventiva.

Resulta especialmente difícil ejercer la labor tutorial en la escuela, si previamente, la universidad no ha asumido esta tarea tan compleja de formar desde sus aulas a los futuros docentes en una tutoría mucho más amplia, más profesional, que trascienda lo académico, en un contexto más investigador, metodológico, reflexivo e interpretativo, capaz de extraer significaciones sobre la valoración del comportamiento de los estudiantes, atendiendo las necesidades y expectativas de orientación más comunes que faciliten y favorezcan los aprendizajes. En consecuencia, resulta pertinente que dentro del marco universitario el escenario del quehacer profesional del docente universitario sea llevado a cabo dentro de un nuevo proceso de investigación e innovación de las acciones tutoriales, buscando que los estudiantes al culminar sus estudios

superiores logren las competencias imprescindibles que los ayuden a afrontar con éxito los desafíos que la labor tutorial les demande en la escuela. **(López E., 2012).**

2.2.2. LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES

a. Desarrollo de habilidades sociales

Se constituye en una parte esencial y natural del ser humano al buscar relacionarse y comunicarse positivamente con las personas, con el propósito de asegurar su convivencia democrática. Estas habilidades sociales constituyen una serie de cualidades que han sido aprendidas y desarrolladas de manera progresiva y significativa en forma intrínseca y extrínseca, como parte de la construcción social. **(Romeu V., 2015).**

b. Desarrollo de habilidades emocionales

Se deduce que las emociones son fenómenos de origen multicausal y desarrollan un rol fundamental en la formación integral de las personas al ayudar a construir su personalidad, autoimagen, autoconcepto y autonomía, interviniendo en su dimensión afectiva y socioemocional, manifestándose a través del comportamiento humano. Sin atenerse al valor de estas, las emociones han sido clasificadas en positivas y negativas. Las de naturaleza positiva producen sentimientos confortables, mientras que

las de carácter negativo logran generar consecuencias que van a afectar el bienestar de los individuos. Esto hace, la necesidad de educarse en el manejo de las emociones. **(García, 2012).**

c. Habilidades socioemocionales.

Hablar de las aptitudes socioemocionales es referirse al talento con que cuenta una persona para poder relacionarse y comunicarse con los demás, ya sea de manera verbal o no verbal (es un tipo del lenguaje corporal que los seres humanos utilizamos para transmitir mensajes). Así pues, cada individuo asume una conducta de acuerdo con las disposiciones escritas o implícitas que conducen la sociedad. Sobre el particular, diversas investigaciones realizadas por especialistas en el tema nos dan a entender que estas habilidades que caracterizan a los humanos, se van aprendiendo y perfeccionando, inclusive desde el momento de su concepción y las etapas de su desarrollo evolutivo, inicialmente son expresadas solo mediante gestos y vocalizaciones sonoras, luego atraviesan una etapa basada en la observación, imitación de gestos y comportamientos, hasta que finalmente se llega a la fase del aprendizaje de habilidades sociales basadas en la comprensión de emociones y sentimientos de las otras personas. **(Rediie, 2021).**

d. Importancia del desarrollo de las habilidades socioemocionales

El desarrollo socio-emocional es de vital importancia por sus múltiples beneficios que les proporciona a los niños y niñas para que puedan establecer relaciones interpersonales saludables y gestionar sus emociones, debido a que no todas las personas nacen con un dominio de sus cualidades sociales para interactuar y relacionarse con los demás, así como el de poder regular, percibir y expresar sus emociones básicas. Si bien es cierto que estas habilidades son aprendidas y experimentadas desde la infancia, sin embargo, existe la necesidad de trabajarse desde el aula, con los estudiantes, al convertirse en valiosas herramientas que les ayude a entender y manejar con equilibrio sus sentimientos y poder entender las emociones de sus compañeros y de los demás individuos de su entorno. Son múltiples los beneficios que les proporciona a los escolares, los mismos que van desde el buen desarrollo de su inteligencia, adecuada relación con sus pares y con los demás, mejor manejo del estrés, mejor control de sus emociones, saber entenderse, comprenderse y aceptarse, poder trabajar en forma colaborativa o en equipo, aprender a escuchar, tener iniciativa y tomar decisiones, actuar con empatía, capacidad de resiliencia, entablar una conversación asertiva y afectiva, tener mejor desempeño escolar, ser más asertivo, saber reconocer sus fortalezas y debilidades, ser perseverantes, correcta autoestima y otras más. **(Pardilla V., 2020).**

e. Componentes básicos necesarios para desarrollar habilidades sociales.

Teniendo conocimiento de los beneficios a que conlleva la práctica de las competencias socio-emocionales en los niños, desde temprana edad, se puede tener una idea respecto a los componentes básicos a desarrollar resumiéndolos en los siguientes:

➤ La atención y concentración

Es el esfuerzo sostenido para ejecutar actividades sin distracciones y ser capaz de mantener ese esfuerzo de tiempo necesario para efectuar la tarea.

➤ La autorregulación

Habilidad de obtener, mantener y modificar el nivel de emoción, comportamiento, atención y actividad apropiada a la ejecución del trabajo que debe hacerse en tiempo limitado.

➤ El uso del lenguaje expresivo

Tiene que ver con el uso del lenguaje mediante el habla, las señas o formas alternativas comunicativas para hacer conocer sus deseos, necesidades, pensamientos e ideas.

➤ El lenguaje receptivo

Comprensión del lenguaje.

➤ Las competencias relacionadas con el lenguaje no verbal.

Son maneras de comunicación a través de movimientos corporales, mediante gestos, expresiones faciales, imitaciones, contactos visuales, etc.

➤ Las habilidades lúdicas

Participación voluntaria en actividades motivadas asociadas con el placer y el disfrute en diversas actividades que no necesariamente están orientadas al cumplimiento de objetivos. (Rediie, 2021).

d. Cómo desarrollar las habilidades socioemocionales en niños

Uno de los propósitos fundamentales en la educación de los niños es el de contribuir a su sano crecimiento integral, incidiendo en el fomento de sus competencias socio-emocionales mediante una cuidadosa selección y aplicación de estrategias, las mismas que pueden ser agrupadas en dos pilares, los mismos que a continuación damos a conocer:

➤ *Las prácticas inherentes al trabajo interno.*

Están referidas a la práctica de aquellas conductas individuales básicas que les ayudan a los niños que les ayuda a entender y establecer lazos afectivos con las personas, identificando y regulando sus propios sentimientos, emociones y comportamientos: autoconocimiento, autoestima, empatía, asertividad, autocontrol

➤ *Las prácticas relacionadas con el trabajo interactivo*

Son parte de las competencias orientadas a entender las situaciones sociales y poder actuar en ellas comprendiendo el mundo que les

rodea, defendiendo sus derechos, respetando las ideas de los otros y poder asumir la capacidad para tomar decisiones fundamentadas. Podemos destacar entre ellas: el aprender a escuchar, el manejo del estrés y la ansiedad, capacidad para entrenar sus emociones y sentimientos, la mejora de la comunicación verbal y no verbal, saber enfrentar y resolver los conflictos, entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, capacidad para hacer amigos y mantener amistades, ser sujeto de confianza..... (Chuqui M., 2021).

2.3. Bases filosóficas

Indudablemente que la práctica de competencias socio-emocionales adquieren un gran valor dentro de la sociedad, porque hacen que los niños y niñas desde temprana edad logren manejar adecuadamente sus emociones y poder intensificar sus relaciones de una manera constructiva frente sus familias, amistades y con los demás. Sin embargo, debemos de recordar que estas expresiones no siempre operan sin problemas, por lo que se hace necesario que en el aula se implementen estrategias apropiadas para orientar a los estudiantes a enfrentar los conflictos y el uso del sentido común de la manera más adecuada, comprensiva, afectuosa y respetuosa. De esta forma se contribuirá con el desarrollo integral de los menores, facilitando en su proceso de aprendizaje escolar.; por lo que la práctica tutorial reclama de los maestros un giro en su desempeño en la escuela para brindar una mayor atención y respeto por las expectativas y preocupaciones de sus pupilos y puedan lograr

espacios significativos de aprendizaje, para lo cual deben de preocuparse por su formación tutorial y permanentemente para poder adaptar metodologías y formas de proceder innovadoras que coadyuven con el escenario formativo del desarrollo de las habilidades de convivencia dentro del aula y fuera de ella.

2.4. Definición de términos básicos

ASERTIVO

Es la forma adecuada de poder comunicarse con las demás personas con quienes desarrolla sus relaciones interpersonales, expresando de manera abierta, sensata y respetuosa sus puntos de vista sin llegar a transgredir agresivamente los planteamientos, ideas y conceptos que puedan resultar opuestas a su forma de pensar. Es saber situarse en un punto intermedio entre otras actitudes o emprendimientos. **(Psicólogos Córdoba, 2020).**

AUTOCONCEPTO

Como lo indica la propia palabra y que está asociada a un juicio de valor, mediante el cual una persona forja una idea, opinión o juicio sobre sí misma. Puede ser conceptualizada también como la apreciación o autorreconocimiento que tenemos de nosotros mismos. Suele confundirse con el término de autoestima, aunque no tiene el mismo significado, siempre guardan una estrecha relación para su coexistencia. Así la autoestima como un componente afectivo nos permitirá observar y

conceptuar respecto a nuestras capacidades y destrezas aprobándolas o rechazándolas, creando un autoconcepto. (Aragón R., 2019).

CONDUCTA y COMPORTAMIENTO

Desde el campo de la psicología, ambos términos difieren según el grado de consciencia. En el primer caso, la conducta es definida como la manera consciente y voluntaria que tiene una persona para comportarse y ejecutar sus acciones durante su vida diaria, abarcando de manera particular los aspectos observables de sus actividades y movimientos frente a diversas situaciones, manifestándose en su personalidad como respuesta a una motivación. En tanto que el comportamiento, es el modo como un individuo u otro ser vivo responde ante un estímulo procedente de su entorno, puede ser voluntario o involuntario, consciente o inconsciente, pudiendo cambiar en función a la edad y con el paso de los años. Finalmente, el comportamiento puede definirse como una categoría superior de la forma de clasificar las conductas de los individuos. (Bombardó A., s/f).

EMOCIÓN

Es producto de nuestras experiencias personales que se hallan impregnadas de afectividad intensa (agradables o positivos y

desagradables o negativos), siendo de naturaleza temporal, pero que a su vez dan origen a cambios fisiológicos que terminan por afectar en la conducta personal. Estas experiencias pueden ser originadas debido al miedo, tristeza, colera, etc. **(Bustos M., 1983).**

EMPATÍA

Es entendida como una conducta positiva del ser humano para poder comprender los sentimientos y emociones de las personas con quien interactúa, implica la capacidad de identificarse para saber compartir su situación afectiva y emocional, desarrollando una escucha activa para brindarle el apoyo necesario de manera objetiva y racional. **(Montejano S., 2019).**

ESCUCHA ACTIVA

Es una habilidad comunicativa que consiste en prestar la debida atención a las conversaciones que se está produciendo con la otra persona con quien se está dialogando, permitiendo de esta manera mostrar interés en sus palabras, gestos y otras formas de comunicación a fin de poder escuchar e interactuar con el sujeto hablante de manera más efectiva. **(Abolafio M., s/f).**

PERSONALIDAD

Dentro del campo de la psicología tomando como referencia los estudios realizados por especialistas y siguiendo un esquema teórico se señala a la personalidad como un conjunto de características psíquicas o rasgos característicos de la forma de comportarse de una persona y que son determinados por sus comportamientos, actitudes, pensamientos, motivaciones, estados afectivos, etc. **(Ruíz L., 2019).**

RESPONSABILIDAD

Es una cualidad que tiene una persona para cumplir con sus obligaciones, de manera consciente y libre midiendo e identificando las consecuencias que ocasiona el incumplimiento de una norma, un hecho o causa legal, manifestándose en los diferentes campos en que interviene. Nuestra condición humana nos exige hacernos responsables de acuerdo con el lugar que ocupemos en el mundo, junto a otros hombres. **(Gómez L., Ene.2022).**

2.5. Hipótesis de investigación

2.5.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre los espacios de la tutoría y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.

2.5.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis 1

Existe una relación significativa entre los espacios de la tutoría y el trabajo interno del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

Hipótesis 2

Existe una relación significativa entre los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

2.6. Operacionalización de las variables:

Nota: ver Tabla 1

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>VARIABLE 1:</p> <p><i>Espacios de la tutoría</i></p> <p>Definición: Es un término utilizado para determinar las actividades de tutoría que son asumidas por los docentes para atender a los estudiantes en forma individual o grupal, respecto a su formación académica y humana de manera integral.</p>	<p>1. La orientación espontánea</p> <p>2. La hora de tutoría</p>	<p>1.1. La experiencia de tutoría</p> <p>1.2. La labor orientadora del docente</p> <p>2.1. La planificación de la acción tutorial</p> <p>2.2. La acción tutorial</p>	<p>1.1.1 – 1.1.2 – 1.1.3</p> <p>1.2.4 – 1.2.5 – 1.2.6</p> <p>(Cuestionario)</p> <p>2.1.7 – 2.1.8 – 2.1.9</p> <p>2.1.10 – 2.1.11 – 2.1.12</p> <p>(Cuestionario)</p>	<p>SI = 2</p> <p>NO = 1</p>

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Tomando en consideración el problema propuesto, el diseño que asumí el presente estudio se basó en la recolección y el análisis estadístico de los datos en forma numérica de tipo correlacional y transeccional, el mismo que puede ser representado de la forma siguiente:

$$\mathbf{M = O_1 - O_2}$$

En el que:

M = Muestra

O₁ = Espacios de la tutoría

O₂ = Desarrollo de habilidades socioemocionales

– = Grado de asociación

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Durante el proceso de estudio se trabajó en base a los 27 alumnos pertenecientes al aula “A” y 26 del aula “B”, haciendo un total de 53 estudiantes y que a la fecha vienen cursando el 3° de primaria en la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.

3.2.2. Muestra

En este caso, para la recolección de la información se hizo uso de una muestra no probabilística, seleccionada de forma intencionada, para el cual se tomó en consideración las características de la población escolar. Esta muestra estuvo conformada por los 26 estudiantes del aula “B” del plantel de la referencia.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas por emplear

La técnica para la recolección de los datos del que hicimos uso, de acuerdo con su naturaleza fue el de la Encuesta.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Para extraer la información motivo del estudio, el instrumento del que hicimos uso fue la del Cuestionario compuesto por una serie sucesiva y organizada de preguntas, no sin antes cumplir con las condiciones de su validez y confiabilidad correspondiente.

3.3.2.1. Validez

Para efectuar la validación de nuestro instrumento de investigación, y proceder con el recojo de la información, se optó por realizarlo bajo la modalidad del denominado Juicio de Expertos, para el cual se solicitó la participación de un equipo de docentes de amplia trayectoria pedagógica e investigativa, quienes tomaron conocimiento del Cuestionario con el propósito de evaluar el grado de consistencia de cada uno de los ítems en función a las metas propuestas. Luego de haberse verificado y evaluado las preguntas hechas nos hicieron llegar el informe respectivo conteniendo algunas observaciones y sugerencias, las mismas que se

tomaron en cuenta para efectuar las correcciones correspondientes, según el caso que ameritó el proceso. Luego de ello, procedieron a dar su conformidad otorgándole la validez al cuestionario. El índice promedio adjudicado fue el de 0.91 que de acuerdo con la actual Tabla de Valoración le otorgo un puntaje casi perfecto.

Tabla 2

Resumen General de Validez Lógica del Cuestionario

Criterios/ Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Σ	% validez
Total asignado	9,12	9,15	9,12	27,39	9,13 P = 0.913

3.3.2.2. Confiabilidad del instrumento

Dando cumplimiento a una etapa del proceso de investigación, nuestro cuestionario en un segundo momento tuvo que ser expuesto a una medida de consistencia interna a través del coeficiente KR-20, por tratarse de datos dicotómicos, siendo su fórmula la siguiente:

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} * \frac{st^2 - \sum p.q}{st^2}$$

$$st^2 = \frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n}$$

- K =total de ítems del instrumento.
- p =ítems con respuestas afirmativas.
- q =ítems con respuestas negativas.
- St^2 = varianza total del instrumento
- xi =Puntaje total de cada encuestado

Tabla 3

Tabla de Valores

RANGO	VALORES
1.0	<i>Confiabilidad perfecta</i>
0.99 – 0.72	<i>Excelente confiabilidad</i>
0,71 – 0.66	<i>Muy confiable</i>
0,65 – 0,60	<i>Confiable</i>
0,59 – 0,54	<i>Confiabilidad baja</i>
0,53 a menos	<i>Confiabilidad nula</i>

Nota. Tomado de Herrera (1998).

Tabla 4
Confiabilidad de la Variable Espacios de la Tutoría

ALU	PREGUNTAS o ÍTEMS												Puntaje total L (xi)	(xi-X) ²
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
E01	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	19	9,9225
E02	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13	8,1225
E03	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	16	0,0225
E04	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	18	4,6225
E05	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13	8,1225
E06	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	18	4,6225
E07	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	22	37,8225
E08	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	15	0,7225
E09	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	18	4,6225
E10	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	14	3,4225
E11	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13	8,1225
E12	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	18	4,6225
E13	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	14	3,4225
E14	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	16	0,0225
E15	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	14	3,4225
E16	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	15	0,7225
E17	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	18	4,6225
E18	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	15	0,7225
E19	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13	8,1225
E20	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	15	0,7225
TOTAL	23	23	29	27	21	24	26	30	33	24	27	30	317	116,55
MEDIA	1,15	1,15	1,45	1,35	1,05	1,20	1,30	1,50	1,65	1,20	1,35	1,50	15,85	
p	0,10	0,11	0,43	0,29	0,04	0,13	0,18	0,42	0,48	0,13	0,02	0,09		
q	0,90	0,89	0,57	0,71	0,96	0,87	0,82	0,58	0,52	0,87	0,98	0,91		
p.q	0,09	0,10	0,24	0,21	0,04	0,12	0,15	0,24	0,25	0,12	0,02	0,08	1,65	

k	15	n	20
p.q	2,20	(xi-x) ²	149,00
		st ²	7,45

$$r_{tt} = \frac{15}{15-1} * \frac{7,45-2,20}{7,45}$$

Luego:

$$r_{tt} = 0,77$$

Nota. De acuerdo con la tabla el valor obtenido: 0,77 muestra una excelente confiabilidad del instrumento.

Tabla 5
Confiabilidad de la Variable Desarrollo de Habilidades Socioemocionales

ALU	PREGUNTAS o ÍTEMS												Puntaje total L (xi)	(xi-X) ²
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
E01	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	18	3,0625
E02	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	10,5625
E03	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	16	0,0625
E04	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	19	7,5625
E05	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	10,5625
E06	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	19	7,5625
E07	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	22	33,0625
E08	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13	10,5625
E09	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	19	7,5625
E10	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	16	0,0625
E11	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	10,5625
E12	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	19	7,5625
E13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	10,5625
E14	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	18	3,0625
E15	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	10,5625
E16	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	16	0,0625
E17	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	19	7,5625
E18	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	17	0,5625
E19	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	10,5625
E20	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	16	0,0625
TOTAL	32	28	20	22	33	24	27	30	27	21	31	30	325	151,75
MEDIA	1,60	1,40	1,00	1,10	1,65	1,20	1,35	1,50	1,35	1,05	1,55	1,50	16,25	
p	0,60	0,36	0,00	0,08	0,48	0,13	0,26	0,48	0,23	0,03	0,03	0,07		
q	0,40	0,64	1,00	0,92	0,52	0,87	0,74	0,52	0,77	0,97	0,97	0,93		
p.q	0,24	0,23	0,00	0,08	0,25	0,12	0,19	0,25	0,17	0,03	0,03	0,06	1,66	

$$r_{tt} = \frac{15}{15-1} * \frac{8,72-2,29}{8,72}$$

Luego:

$$r_{tt} = 0,84$$

Nota. De acuerdo con la tabla el valor obtenido: 0,84 muestra una excelente confiabilidad del instrumento.

3.4. De las técnicas utilizadas en el procesamiento de la información

Para el análisis y procesamiento de los datos, en un primer momento se procedió mediante el trabajo de campo con la finalidad de recopilar, organizar y procesar los datos obtenidos, manual y electrónicamente. A continuación, se seleccionaron las herramientas estadísticas que nos permitieron abordar los aspectos relacionados con la estadística descriptiva e inferencial, con el propósito de efectuar el estudio correspondiente de acuerdo con los objetivos, las hipótesis y la naturaleza de las preguntas formuladas, aplicando para ello la correlación de rango de Spearman así poder conocer el grado de asociación que presentan las variables. Se utilizaron también las figuras o gráficas estadísticas para facilitar el análisis e interpretación de los datos, y a la vez visualizar mejor la distribución o tendencias del estudio realizado.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Tabla 6

Dimensiones de la Variable Espacios de la Tutoría

Niveles	La orientación espontánea		La hora de tutoría	
	f	%	f	%
Bajo	2	7,7%	1	3,8%
Moderado	7	26,9%	11	42,3%
Alto	17	65,4%	14	53,8%
Total	26	100,0%	26	100,0%

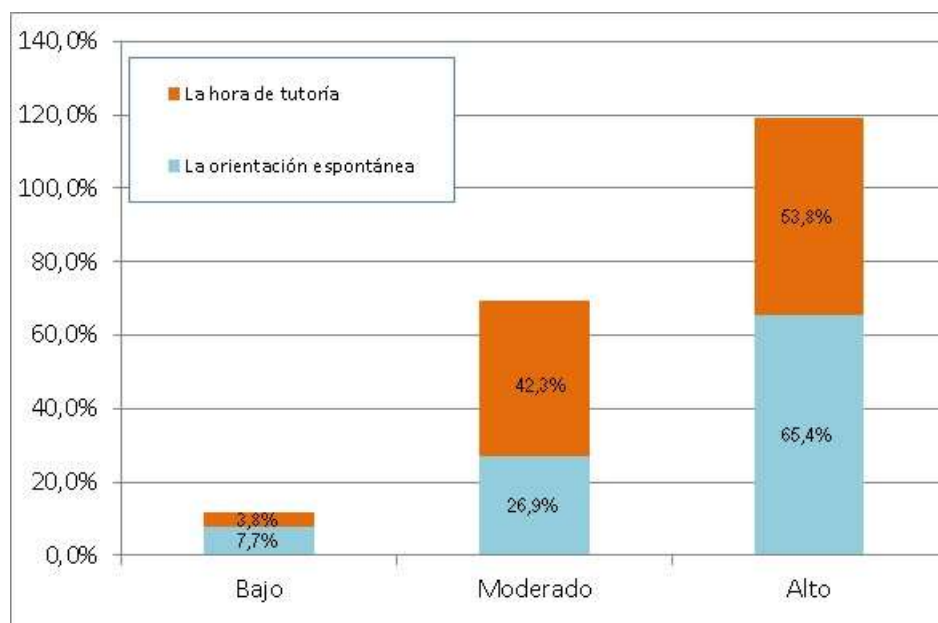


Figura 1

Representación gráfica de la tabla 6

Nota. Al observar la figura y la tabla que anteceden podemos inferir que:

- En la dimensión de la: orientación espontánea, el 65,4% de los estudiantes encuestados obtuvieron una mayor frecuencia, el 26,9% pudieron hacerlo en forma moderada y un 7,7% lograron una frecuencia baja.
- Respecto a la dimensión de la: hora de la tutoría, un 53,8% de los estudiantes encuestados se mostraron dentro de una alta frecuencia, el 42,3% lo hizo moderadamente y un 3,8% lo hicieron dentro de una menor frecuencia.

Tabla 7

Espacios de la Tutoría

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3,8%
Moderado	10	38,5%
Alto	15	57,7%
Total	26	100,0%

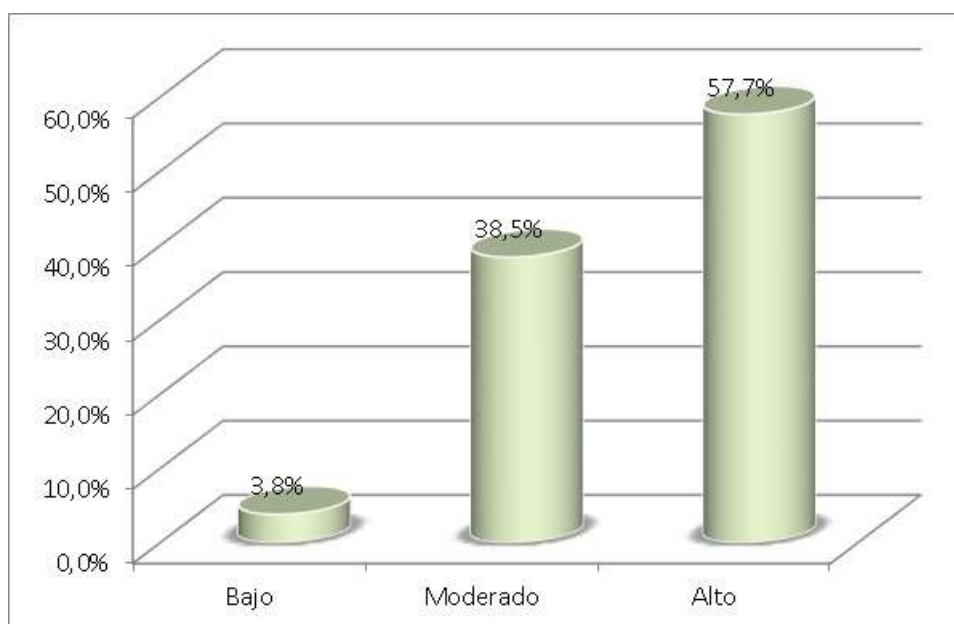


Figura 2

Gráfica de los espacios de la tutoría

Nota. La figura nos muestra que, el 57,7% de los alumnos encuestados obtuvieron un mayor puntaje en la variable de: los espacios de la tutoría, un 38,5% consiguieron hacerlo moderadamente y un 3,8% ocuparon la frecuencia más baja.

Tabla 8

La Orientación Espontánea

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	7,7%
Moderado	7	26,9%
Alto	17	65,4%
Total	26	100,0%

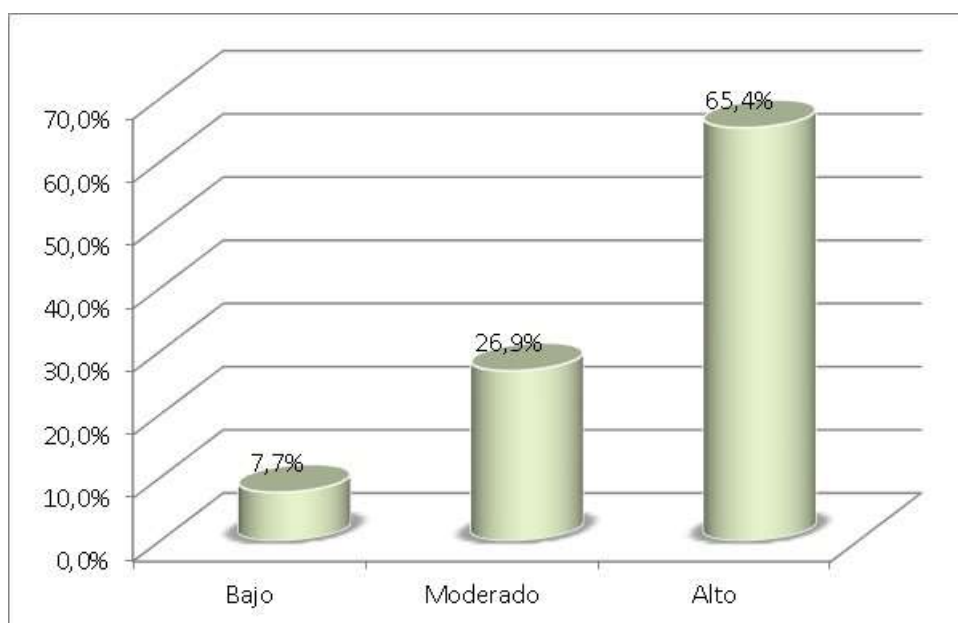


Figura 3

Gráfica de la orientación espontánea

Nota. En relación a la dimensión: orientación espontánea notamos que el 65,4% de estudiantes encuestados, alcanzaron una alta frecuencia, en tanto que el 26,9% consiguieron hacerlo moderadamente y un 7,7% ocuparon la menor frecuencia.

Tabla 9

La Hora de Tutoría

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3,8%
Moderado	11	42,3%
Alto	14	53,8%
Total	26	100,0%

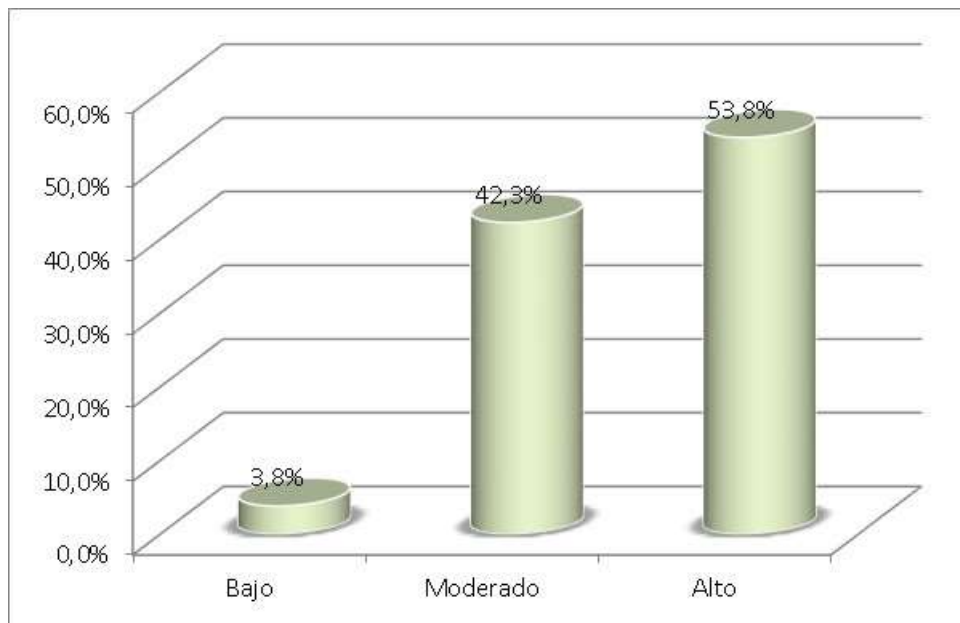


Figura 4

Gráfica de la hora de tutoría

Nota. Respecto a: la hora de tutoría el 53,8% de los alumnos encuestados obtuvieron una frecuencia alta, en tanto que el 42,3% consiguió hacerlo en forma moderada y el 3,8% una frecuencia baja.

Tabla 10

Dimensiones de la Variable Desarrollo de Habilidades Socioemocionales.

Niveles	El trabajo interno		El trabajo interactivo	
	f	%	f	%
Bajo	1	3,8%	2	7,7%
Moderado	9	34,6%	8	30,8%
Alto	16	61,5%	16	61,5%
Total	26	100,0%	26	100,0%

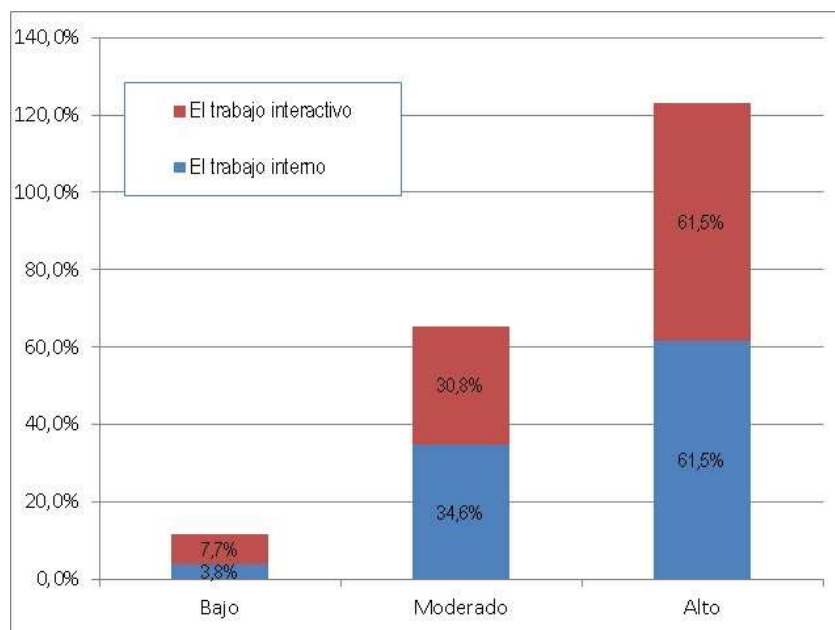


Figura 5

Representación gráfica de la tabla 10

Nota. Al interpretar la figura y la tabla que anteceden podemos inferir que:

- En la dimensión del: trabajo interno un 61,5% de los estudiantes encuestados alcanzaron una frecuencia más alta, en tanto que, 34,6% consiguieron hacerlo moderadamente, y un 3,8% lograron una frecuencia más baja.
- Respecto al: trabajo interactivo el 61,5% de los escolares encuestados obtuvieron una frecuencia alta, en tanto que 30,8% se mostró en forma moderada y el 7,7% se ubicó en la frecuencia más baja.

Tabla 11

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3,1%
Moderado	10	31,3%
Alto	15	46,9%
Total	26	81,3%

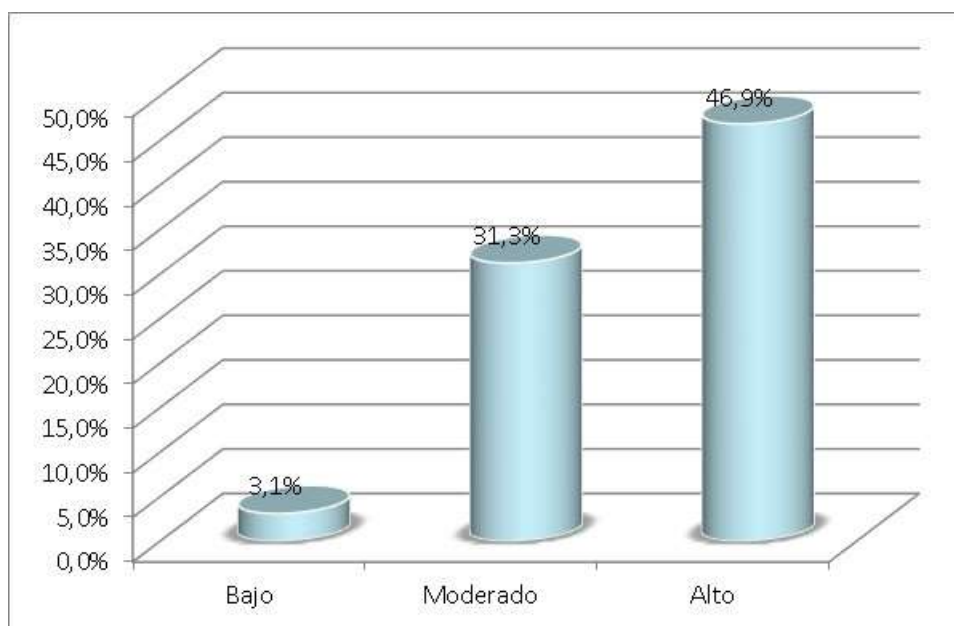


Figura 6

Gráfica del desarrollo de habilidades socioemocionales

Nota. Analizando la variable del: desarrollo de habilidades socioemocionales tenemos al 46,9% de los alumnos encuestados obtuvieron una alta frecuencia, mientras que, un 31,3% consiguieron hacerlo moderadamente y el 3,1% se ubicó en la escala inferior.

Tabla 12

El trabajo interno

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3,1%
Moderado	9	28,1%
Alto	16	50,0%
Total	26	81,3%

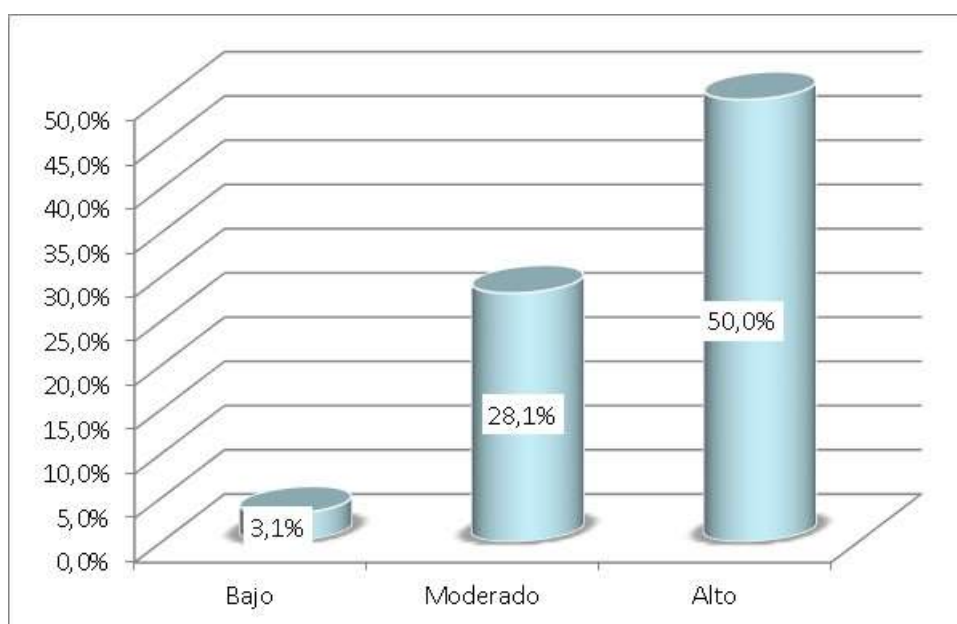


Figura 8

Gráfica del trabajo interno

Nota. En el gráfico se puede observar que, en el: trabajo interno, 50% de los alumnos encuestados obtuvieron una frecuencia alta en el desarrollo de sus habilidades sociales y afectivas, en tanto que un 31,3% consiguieron hacerlo moderadamente y un 3,1% lograron una frecuencia baja.

Tabla 13

El Trabajo Interactivo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	6,3%
Moderado	8	25,0%
Alto	16	50,0%
Total	26	81,3%

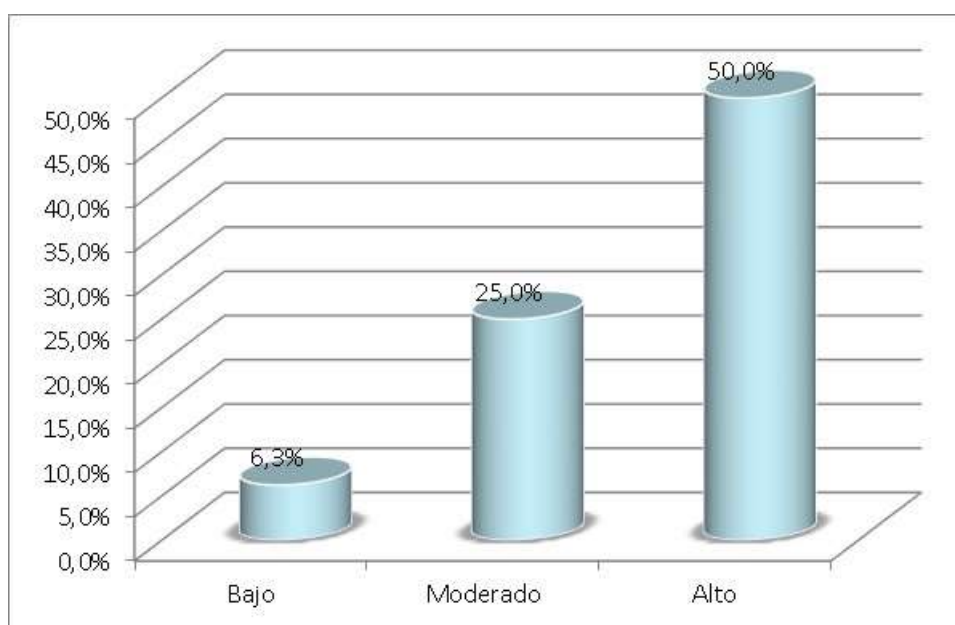


Figura 8

Gráfica del trabajo interactivo

Nota. Al observar y analizar el gráfico precedente respecto al: trabajo interactivo, tenemos a un 50,0% de estudiantes encuestados ubicados dentro de una mayor frecuencia, mientras el 25,0% lo hizo moderadamente y el 6,3% se ubicó dentro de una menor frecuencia.

4.2. Prueba de confiabilidad estadística

Tabla 14

Test de Contraste

Variables / Dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Grados de libertad	Significancia estadística
La orientación espontánea	,903	26	,018
La hora de tutoría	,907	26	,022
Espacios de la tutoría	,918	26	,041
El trabajo interno	,851	26	,001
El trabajo interactivo	,900	26	,015
Desarrollo de habilidades socioemocionales	,925	26	,059

Nota. Se puede observar que, en la información contenida los valores de las variables nos presentan frecuencias irregulares mostrando asimetría; por lo que para proceder con el análisis de probabilidad de la asociación de las hipótesis se tuvo que recurrir al uso del estadígrafo de Spearman.

4.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre los espacios de la tutoría y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.

Ho: No existe relación significativa entre los espacios de la tutoría y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho

Tabla 15

Los Espacios de la Tutoría y el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales

Correlaciones			
		Espacios de la tutoría	Desarrollo de habilidades socioemocionales
Rho de Spearman		r	,664
	Espacios de la tutoría	Significancia bilat.	,000
		N	26
	Desarrollo de habilidades socioemocionales	r	,664
		Significancia bilat.	,000
		N	26

Nota. En la tabla observamos una $r = 0,664$ con un valor $0,05$ menor al nivel de significancia, lo que hace que se acepte la H_a y refute la H_o . Con lo que se hace evidente que existe una **buena** asociación entre los espacios de la tutoría y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.

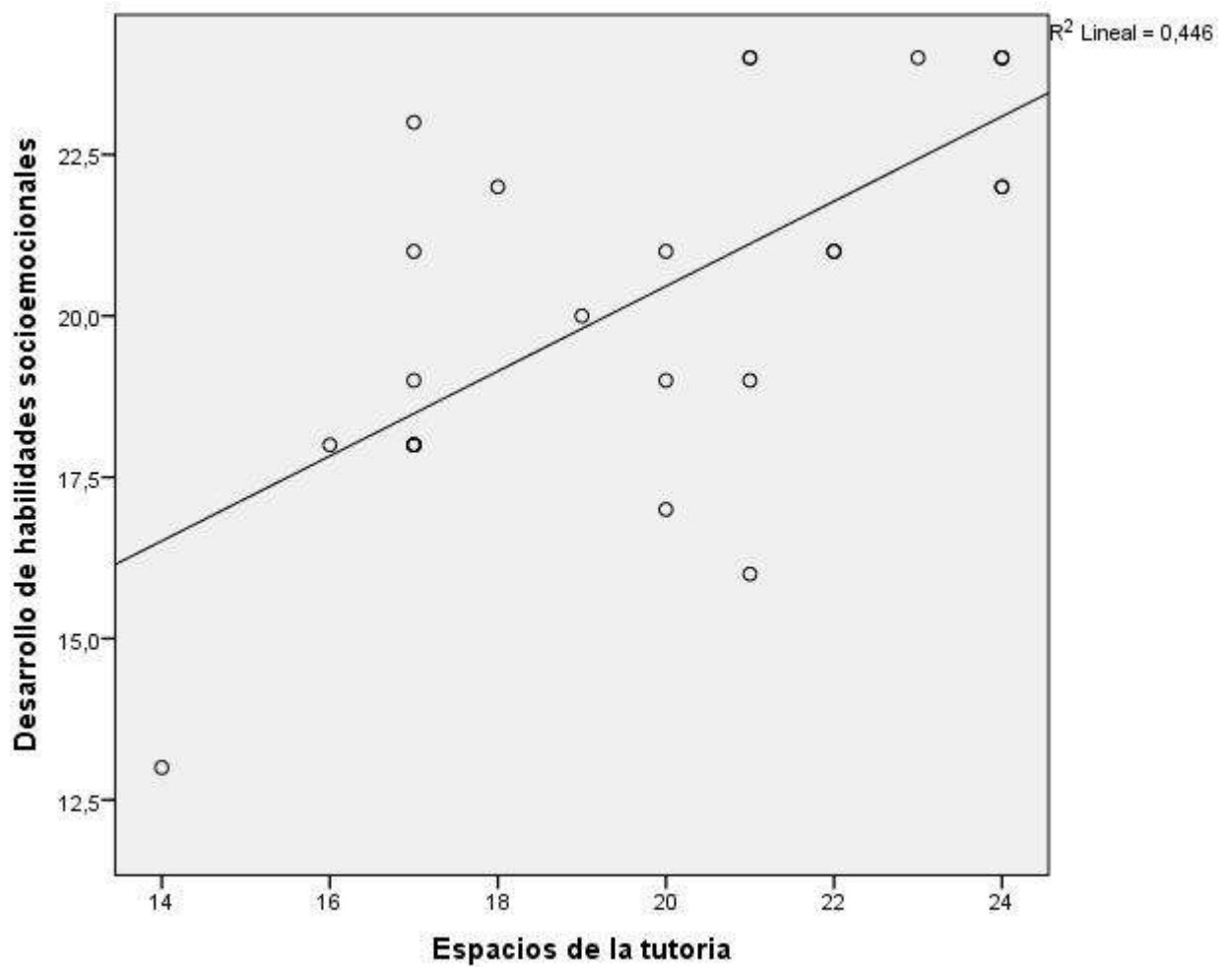


Figura 9

Gráfico de correlación entre los espacios de la tutoría y el desarrollo de habilidades socioemocionales

Hipótesis específica 1

H1: Existe una relación significativa entre los espacios de la tutoría y el trabajo interno del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes

H0: No existe una relación significativa entre los espacios de la tutoría y el trabajo interno del desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes.

Tabla 16

Los Espacios de la Tutoría y el Trabajo Interno

		Correlaciones	
		Espacios de la tutoría	El trabajo interno
Rho de Spearman		r	1,000
	Espacios de la tutoría	Significancia bilat.	.
		N	26
	El trabajo interno	r	,688
		Significancia bilat.	,000
	N	26	

Nota. En la tabla observamos una $r = 0,688$ con un valor $0,05$ menor al nivel de significancia, lo que hace que se acepte la H_a y se refute la H_0 . Con lo que se puede expresar la existencia de una relación buena entre los espacios de la tutoría y el trabajo interno dentro del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

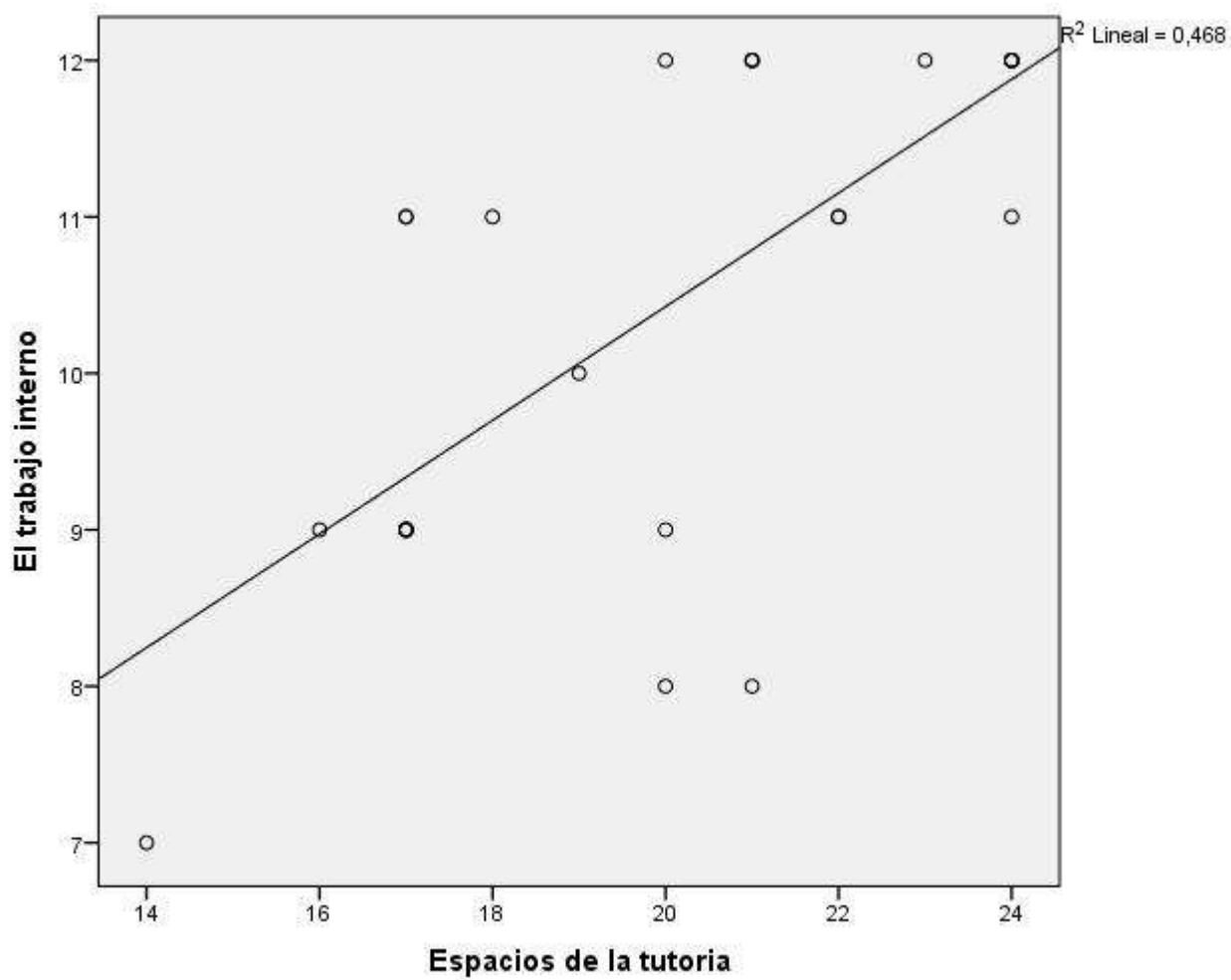


Figura 10

Gráfico de correlación entre los espacios de la tutoría y el trabajo interno

Hipótesis específica 2

H2: Existe una relación significativa entre los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

H0: No existe una relación significativa entre los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

Tabla 17

Los Espacios de la Tutoría y el Trabajo Interactivo

Correlaciones				
		Espacios de la tutoría	El trabajo interactivo	
Rho de Spearman		r	1,000	
	Espacios de la tutoría	Significancia bilat.	.	,004
		N	26	26
	El trabajo interactivo	r	,544	1,000
		Significancia bilat.	,004	.
		N	26	26

Nota. En la tabla observamos una $r = 0,544$ con un valor $0,05$ menor al nivel de significancia, lo que hace que se acepte la H_a y se refute la H_0 . De esta forma se hace evidente que hay una relación moderada entre los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo dentro del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

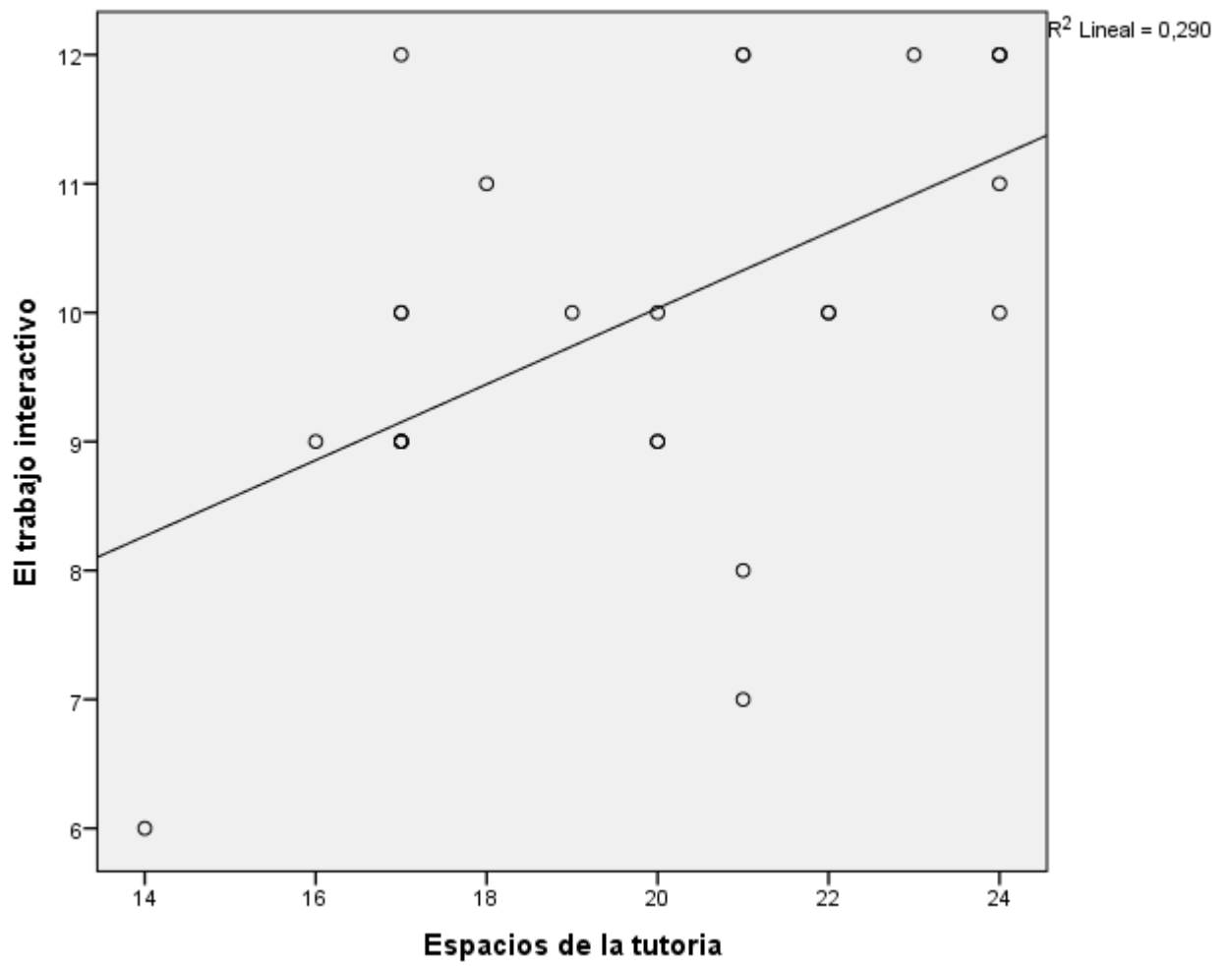


Figura 11

Gráfico de correlación entre los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

La tutoría, podemos definirla como una práctica profesional asumida por el educador para fortalecer las capacidades básicas y la formación integral de sus pupilos, buscando la planificación del tiempo para su acompañamiento y seguimiento conductual y emocional de los niños, ya sea en forma individual o grupal. En consecuencia, este es un espacio vital que debe de ser tomado en cuenta en la gestión institucional. Por consiguiente, al respecto, como parte de nuestras prácticas pre profesionales en el plantel hemos podido percibir durante el desarrollo de las actividades aprendizaje escolar que algunos menores presentan comportamientos deficitarios de carácter personal, cognitivo y socioafectivo, requiriendo de una urgente ayuda que contribuya en su formación integral, para el cual se hace necesario que los docentes protagonicemos un cambio de actitud para capacitarnos adecuadamente en los aspectos de la tutoría y poder asumir responsablemente nuestro rol de tutor. Bajo esta perspectiva es que, al ejecutar este estudio le pusimos bastante atención a los diversos aportes teóricos especializados a fin de contar con la información pertinente y actualizada. De otra parte, compartiendo con nuestras inquietudes recogimos algunas experiencias que fueron plasmadas mediante el desarrollo de diversos trabajos de investigación que forman parte de los antecedentes del presente estudio, el cual pasamos a detallarlos: Tiria D. (2015) se ocupó de estudiar las repercusiones que ejercen los

estados afectivos en el rendimiento académico de los estudiantes de una escuela primaria. Alvarado B. (2011) efectuó un estudio para poder tener una idea clara sobre los mecanismos por el cual los adolescentes desarrollan su inteligencia emocional. Cuervo R. (2021) por su parte analiza las habilidades socioemocionales de los educandos de un plantel que atiende el nivel primario. Trujillo K. (2022). Desarrolló un estudio con el objeto de caracterizar la labor que efectúa el personal docente en favor del desarrollo social y afectivo de los escolares de una escuela primaria. Peña I. (2018) de otra parte, trató de indagar la interdependencia que hay entre la actividad de tutoría y el nivel de entendimiento de los escolares de un plantel primario, ya sea con sus compañeros del aula y con las otras personas de su entorno. Peña J. (2014) mediante su investigación tuvo por finalidad verificar el grado de relación que muestran los escolares de un plantel primario respecto a las orientaciones recibidas en el aula y sus repercusiones positivas en el nivel de rendimiento escolar. Rengifo S. (2014) a su vez, desarrollo su trabajo con el objetivo de poder conocer la forma en que la gestión tutorial implementada en la escuela contribuye en la valoración que tienen de sí mismos. Camilo M. (2018), por su parte al efectuar su investigación busco implementar una estrategia educativa para potenciar las competencias de índole social de los escolares mediante la planificación y ejecución de talleres de tutoría. Finalmente, La Rosa E. (2016) ejecutó un estudio con la finalidad de establecer las diferencias que presentan los preescolares respecto a sus habilidades socioemocionales tomando en consideración el tipo de gestión administrativa en dos instituciones educativas de atención infantil.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Primera

En atención a la información obtenida, se ha podido llegar a la conclusión que hay una asociación significativa producida entre los espacios de la tutoría y el desarrollo de competencias socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho, correspondiéndole una intensidad BUENA.

Segunda

Los resultados al que arribamos en la presente investigación también dan cuenta de la existencia de un vínculo significativo entre los espacios de la tutoría y el trabajo interno del desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes en mención, siendo de una magnitud BUENA.

Tercera

Al contrastar las hipótesis, los resultados que se desprenden de este estudio han podido confirmar la existencia de una asociación significativa entre los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo del desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes especificados, asignándosele una magnitud MODERADA.

6.2. Recomendaciones

Primera

El (la) docente como responsable de los servicios de la tutoría en el aula, debe ser capaz en primer lugar, de poder identificar, regular y gestionar sus procesos cognitivos y emocionales para relacionarse inteligentemente y poder comprender a sus educandos, ya que difícilmente podremos orientar si no la experimentamos nosotros mismos. Solo de esa manera podremos proporcionarles mejores herramientas para su crecimiento personal y puedan estar abiertos a cualquier tipo de experiencia social y emocional, en cualquier ámbito de la vida.

Segunda

Durante las actividades tutoriales en la escuela, se debe buscar que los niños/as manejen estrategias para que con el tiempo puedan solucionar sus problemas, adquiriendo un comportamiento adecuado, en los diferentes escenarios en que se encuentren, ya sea en el hogar, en la escuela o en su entorno social, a fin de evitar la creación de un ambiente tenso y de inestabilidad, en su convivencia, en su aprendizaje, en su desarrollo personal y socioemocional.

Tercera

Se deben de diseñar actividades que involucren a todos los niños a aprender a identificar diferentes tipos de emociones, las mismas que pueden ser trabajadas en el salón de clases, por ejemplo el de la imitación de personajes al realizar una determinada acción que se muestre con una expresión y un lenguaje no verbal que les ayude a etiquetar un determinado comportamiento y puedan manejar mejor el estrés, la ansiedad y logren adherirse a las normas sociales que le ayudan a establecer relaciones positivas.

REFERENCIAS

5.1. Fuentes Documentales

Alvarado Calle, Bertha María (2011). *Las habilidades sociales y emocionales como mecanismo para desarrollar la Inteligencia Emocional en los adolescentes* (Tesina de Licenciatura). Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca.

Camilo Oropeza, Miriam Herlinda (2018). *Estrategia educativa para mejorar las habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los estudiantes de 3° grado del nivel primario de la Institución Educativa N°86086 Chicney, Distrito de Independencia, Provincia de Huaraz, Departamento de Ancash 2014*. (Tesis de Posgrado). Lambayeque, Perú: Universidad Nacional “Pedro Ruíz Gallo”.

Cuervo Gonzáles Rosa Harumy (2021). *Habilidades Socioemocionales de los niños en el Contexto Educativo*. (Tesis de Licenciatura). Poza Rica – Tuxpan, Veracruz, México: Universidad Veracruzana.

La Rosa Cabrera, Esteisy Lizeth (2016). *Habilidades socioemocionales en niños y niñas preescolares según el factor tipo de gestión educativa de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.

Peña Chung, Ileana Esther (2018). *Gestión de la tutoría del docente y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa*

primaria de Pisco. (Tesis de Grado). Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

Peña Donayre, Jorge (2014). *La tutoría y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del 1° al 6° grado de primaria de la I.E.P.M. N°61004 – Iquitos – 2014*. (Tesis de Licenciatura). Iquitos, Perú: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

Rengifo Lozano, Silvia Anita (2014). *La tutoría y el desarrollo de la autoestima en los estudiantes de educación primaria*. (Informe monográfico para optar a la Licenciatura). Rioja, Perú: Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tiria Morales, Deisy J. (2015). *La educación emocional dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de 4° y 5° primaria*. (Tesis de Grado). Duitama, Boyacá, Colombia: Tecnológico de Monterrey.

Trujillo Jara, Kyra Sofía Alexandra (2022). *El rol del docente en el desarrollo socioemocional de los estudiantes de cuarto grado de primaria a través de la educación a distancia de una Institución Educativa Pública del distrito de Magdalena del Mar*. (Tesis de Licenciatura). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

5.2. Fuentes Bibliográficas

Bustos Pacheco Miguel (1983). *Psicología*. Lima, Perú: Edit. Andina.

MINEDU (2015). *Guía de Tutoría*. Lima, Perú: Empresa Peruana de Servicios Editoriales S.A.

Segovia A. y Fresco X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. Galicia, España: Seminario Gallego de Educación para la Paz.

UPCH/ Facultad de Educación (1998). *Tutoría*. Módulo de Autoaprendizaje. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.

5.3. Fuentes Hemerográficas

García J. (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. En: Revista Educación 36(1), 1-24.

López Gómez, Ernesto (2012). *La tutoría en la universidad: una experiencia innovadora en el Grado de Educación Primaria*. En: Revista de Docencia Universitaria de la Universidad Complutense, España. Vol.11 (2) mayo–agosto 2012, 243 – 261.

Pardilla Virginia (2020). *Importancia de las Habilidades Socioemocionales*. Santo Domingo, República Dominicana. En: Periódico HOY del 1 mayo 2020.

Romeu V. L. (2015). *Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal*. En: Revista especializada en periodismo y comunicación, 1(48) pp.188-198.

5.4. Fuentes electrónicas

Aragón Rafael (2019). *Autoconcepto y Autoestima*. Recuperado: 14-09-22 de: <https://www.esalud.com/autoconcepto/>

Abolafio María (s/f). *Escucha activa: definición y utilidad práctica*. Recuperado:14-09-22 de: <https://blog.edenred.es/escucha-activa>

- Bertrán Andrea (2021). *La importancia de la tutoría en el nivel primario*. Recuperado: 12-09-22 de: <https://radiomaria.org.ar/programación/>
- Bombardó Anna (s/f). *¿Cuál es la diferencia entre comportamiento y conducta?* Recuperado: 13-09-22 de: <https://anabombardo-com/conducta-y-co.....>
- Chuqui Marcos (2021). *Habilidades sociales: Actividades para desarrollarlas*. Fundación Creando Estilos de Vida Saludables. Recuperado: 12-09-22 de: <https://fundacioncevs.org/actividades-para....>
- Escudero Raquel (2013). *La tutoría en la escuela. La función tutorial en la escuela*. Recuperado: 10-09-22 de: https://www.youtube.com/watch?v=HJ_RcjNDqlw
- Gómez L. (2013). *Análisis del contexto educativo y la acción tutorial. La tutoría en la educación primaria*. Recuperado: 10-09-22 de: https://www.campusvirtual.uclm.es/pluginfile.php/12023/mod_re
- Gómez Lilén (Ene.2022). *Definición de Responsabilidad*. Recuperado: 14-09-22 de: <https://definicionabc.com/responsabilidad>.
- Montejano Sara (2019). *¿Qué es la empatía y cómo desarrollarla?* Recuperado: 13-09-22 de: <https://www.psicoglobal.com/blog/empatía>
- Psicólogos Córdoba (2020). *Asertividad: ¿Qué es y cómo trabajarla?* Recuperado: 13-09-22 de: <https://www.psicologoscordoba.org/ase>
- Ramírez Carla (s/f). *Portafolio de Orientación y Tutoría en primaria*. Recuperado: 10-09-22 de: <https://www.orientacion-tutoria-primaria.weebly.com>

Rediie. Red Internacional de Investigadores en Educación (2021). *Desarrollo de habilidades sociales*. Recuperado: 10-09-22 de: <https://rediie.cl/desarrollo-de-habilidades->

Ruíz Mitjana, Laura (2019). *¿Qué es la personalidad según la Psicología?* Recuperado: 14-09-22 de: <https://psicologiaymente.com/person...>

ANEXO

ANEXO 1

Tabla 18

Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿En qué medida los espacios de la tutoría se relacionan con el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de relación que presentan los espacios de la tutoría y el trabajo interno del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar el grado de relación que presentan los espacios de la tutoría y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>1. Identificar el nivel de relación que presentan los espacios de la tutoría y el trabajo interno del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe relación significativa entre los espacios de la tutoría y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>1. Existe una relación significativa entre los espacios de la tutoría y el trabajo interno del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.</p>	Variable 1: Espacios de la tutoría
			DIMENSIONES / INDICADORES
			<p>1. La orientación espontánea</p> <ul style="list-style-type: none"> . La experiencia de tutoría. . La labor orientadora del docente. <p>2. La hora de tutoría</p> <ul style="list-style-type: none"> . La planificación de la acción tutorial. . La acción de tutoría.
			Variable 2: Desarrollo de habilidades socioemocionales
			DIMENSIONES / INDICADORES
			<p>1. El trabajo interno</p> <ul style="list-style-type: none"> . La formación en el desarrollo de habilidades sociales básicas. . El entrenamiento en la formación de habilidades personales. <p>2. El trabajo interactivo</p> <ul style="list-style-type: none"> . La formación en el desarrollo de habilidades sociales interpersonales. . La participación en simulaciones para fortalecer el trabajo interactivo.

<p>2. ¿Cuál es el nivel de relación que presentan los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes?</p>	<p>2. Identificar el nivel de relación que presentan los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.</p>	<p>2. Existe una relación significativa entre los espacios de la tutoría y el trabajo interactivo del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.</p>	<p style="text-align: center;"><u>METODOLOGÍA</u></p> <p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Investigación sustantiva Nivel: Relacional Diseño: No Experimental – Transeccional</p> <p>Técnica de investigación: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p>Muestra de estudio: No probabilístico, Intencionado, conformado por 26 estudiantes del 3er. Grado “B” de Educación Primaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.</p>
--	---	--	---

ANEXO 2
CUESTIONARIO

DATOS GENERALES:

Institución Educativa: I.E.P. Divino Corazón de Jesús, Huacho.

Nivel y Grado de estudios: Educación Primaria, Tercer Grado “B”.

Responsable de la encuesta: Bach. Luis Artemio Sebastián Melchor

Año: 2022

INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante: Primeramente, para agradecer tu participación en el desarrollo de la presente investigación. A continuación, te pedimos leer atentamente cada una de las preguntas y respondas marcando con una **X** la respuesta que consideres conveniente.

N°	LOS ESPACIOS DE LA TUTORÍA	SI	NO
01	¿Sabes lo que es una acción de tutoría?		
02	¿En tu aula la labor de tutoría está a cargo de tú profesor(a)?		
03	¿Consideras que los momentos de tutoría favorecen en tu aprendizaje?		
04	¿Tu profesor(a) está siempre atento a las necesidades e intereses que se presentan en el salón de clases?		
05	¿Frente a un problema acudes a tu profesor(a) para conversar personalmente y buscar una solución?		
06	¿Consideras que para tu profesor (tutor) es importante la relación con ustedes?		
07	¿Durante el desarrollo de tus clases hay alguna hora prevista para la tutoría?		
08	¿Sientes que la tutoría en tu aula se desarrolla de manera regular y sostenida?		
09	¿Lograron programar junto con tu profesor(a) los temas a tratar durante las sesiones de tutoría?		
10	¿Te sientes a gusto participando de las sesiones de tutoría?		
11	¿Durante las actividades de tutoría, tu profesor(a) al tratar los temas les habla de sus experiencias?		
12	De lo anterior, ¿consideras importante el desarrollo de las sesiones de tutoría en la escuela?		

N°	DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES	SI	NO
13	¿Siempre estas atento a las explicaciones de las clases en el aula?		
14	¿Cumples con los acuerdos y normas de convivencia de la escuela?		
15	¿Tienes por costumbre saber dar las gracias?		
16	¿Eres capaz de reconocer los esfuerzos de los demás?		
17	¿Sabes escuchar a tus compañeros mostrándoles que les estas prestando atención?		
18	¿Tienes por costumbre pensar positivamente, con comprensión y respeto?		
19	¿Usualmente terminas cortésmente una conversación?		
20	¿Al hablar tienes cuidado en modular el volumen y tono de tu voz?		
21	¿Resaltas de manera frecuente las acciones positivas de tus compañeros?		
22	¿En algún momento has buscado entrenar tus emociones, especialmente las negativas?		
23	¿Practicas usualmente los hábitos de higiene personal y los hábitos de trabajo?		
24	¿En la actualidad te preocupas por ser más consciente de tus errores cometidos y saber reconocerlos?		

ANEXO 3

Tabla 19

Matriz de Datos

N	Espacios de la tutoría														Desarrollo de habilidades socioemocionales																	
	La orientación espontánea							La hora de tutoría							ST1	V1	El trabajo interno							El trabajo interactivo							ST1	V1
	1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2			1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	S2		
1	2	2	2	2	2	2	12	2	1	2	2	1	2	10	22	Alto	2	2	2	2	1	2	11	2	2	1	1	2	2	10	21	Alto
2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	24	Alto	2	2	1	2	2	2	11	2	1	2	2	2	11	22	Alto	
3	2	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	1	7	14	Bajo	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	6	13	Bajo	
4	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	24	Alto	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	2	10	22	Alto	
5	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	1	2	10	20	Alto	1	1	2	1	2	2	9	1	1	2	2	2	10	19	Moderado	
6	1	2	2	1	1	1	8	2	1	2	1	2	1	9	17	Moderado	2	1	2	1	2	1	9	2	1	2	1	2	1	9	18	Moderado
7	1	2	2	1	2	1	9	1	1	1	2	1	2	8	17	Moderado	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	12	23	Alto	
8	2	2	2	2	2	1	11	2	2	2	1	2	2	11	22	Alto	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	1	2	10	21	Alto	
9	1	2	1	1	1	1	7	2	1	2	1	2	1	9	16	Moderado	1	1	2	1	2	2	9	1	2	2	1	2	1	9	18	Moderado
10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	24	Alto	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	24	Alto	
11	1	2	2	1	1	1	8	2	1	2	1	2	1	9	17	Moderado	2	1	2	1	2	1	9	2	1	2	1	2	1	9	18	Moderado
12	1	2	2	1	2	2	10	2	2	2	2	1	2	11	21	Alto	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	2	1	7	19	Moderado
13	1	2	2	1	2	2	10	1	1	1	1	2	2	8	18	Moderado	2	2	1	2	2	2	11	2	1	2	2	2	11	22	Alto	
14	1	2	2	1	2	2	10	2	2	2	2	1	2	11	21	Alto	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	24	Alto	
15	1	2	1	1	2	1	8	1	2	2	1	2	1	9	17	Moderado	2	1	1	2	1	2	9	1	2	2	2	1	2	10	19	Moderado
16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	24	Alto	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	24	Alto	
17	1	2	2	1	2	1	9	1	1	1	2	1	2	8	17	Moderado	2	2	2	1	2	2	11	1	2	2	1	2	10	21	Alto	
18	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	23	Alto	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	24	Alto	
19	2	2	1	2	2	2	11	1	1	2	2	1	2	9	20	Alto	2	1	2	1	1	1	8	1	1	2	1	2	9	17	Moderado	
20	1	2	2	1	1	1	8	2	1	2	1	2	1	9	17	Moderado	2	1	2	1	2	1	9	2	1	2	1	2	1	9	18	Moderado
21	1	2	2	2	2	2	11	2	1	2	2	1	2	10	21	Alto	1	1	1	2	1	2	8	2	1	1	1	1	2	8	16	Moderado
22	1	2	2	1	2	2	10	2	2	2	2	1	2	11	21	Alto	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	24	Alto	
23	1	2	2	1	1	1	8	2	1	2	1	2	1	9	17	Moderado	2	1	2	1	2	1	9	2	1	2	1	2	1	9	18	Moderado
24	2	1	1	2	2	2	10	1	2	1	2	1	2	9	19	Moderado	2	1	2	2	1	2	10	2	2	1	2	2	1	10	20	Alto
25	1	2	2	1	2	2	10	1	2	2	2	1	2	10	20	Alto	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	1	2	9	21	Alto	
26	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	24	Alto	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	24	Alto	