

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA AGRARIA, INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Y
AMBIENTAL

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL



TESIS

**“EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA
INDUSTRIAL GORAK S.A. SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2004”**

PRESENTADO POR:

CHAVEZ LEYVA ESTEPHANY ZOLANGE

RAMIREZ ROMAN STHID ROBERT

Para optar el título profesional de

INGENIERO AMBIENTAL

ASESOR:

DR. CARLOMAGNO RONALD VELÁSQUEZ VERGARA

HUACHO – PERÚ

2018

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA INDUSTRIAL GORAK S.A. SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2004

EVALUATION OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OF THE COMPANY INDUSTRIAL GORAK S.A. ACCORDING TO NORM ISO 14001:2004

Estephany Zolange Chavez Leyva¹, Sthid Robert Ramirez Roman¹, Carlomagno Ronald Velásquez Vergara¹,
José Vicente Nunja Garcia², Jesús Gustavo Barreto Meza³, Teodosio Celso Quispe Ojeda¹.

RESUMEN

Objetivos: Evaluar el cumplimiento del sistema de gestión ambiental de la empresa Industrial Gorak S.A. con los requisitos de la norma ISO 14001:2004 e identificar los aspectos deficitarios de prioridad para implementar propuestas de mejora. **Materiales y Métodos:** Se aplicó encuestas y la lista de verificación según la norma ISO 14001, se calificó cada pregunta con una escala de 0 a 1 punto. Con el puntaje obtenido se calculó el valor normalizado y se comparó con la escala de clasificación para evaluar el cumplimiento del SGA de la empresa con los requisitos de la norma ISO 14001:2004. Se determinó el grado de implementación de la norma ISO 14001 en función a la suma de los puntajes totales de cada lineamiento. Se utilizó la técnica del grupo nominal y la matriz de selección para determinar si el SGA de la empresa presenta aspectos deficitarios de prioridad y requiere implementar propuestas de mejora. **Resultados:** El cumplimiento de algunos requisitos de la norma ISO 14001 es “Deficiente” tales como: Requisitos generales, implementación y operación, verificación y revisión por la dirección, y de cumplimiento “Regular” los requisitos como: política ambiental y planificación. Se determinó que el grado de implementación era “Deficiente” ya que obtuvo un puntaje de 75.25 de 180. El SGA presentaba aspectos deficitarios de prioridad como: La implementación, actualización y control de documentos y registros es inadecuado y no existe compromiso de la Dirección, para los cuales se plantearon propuestas de mejora. **Conclusiones:** El sistema de gestión ambiental de la empresa no cumple con la mayoría de los requisitos de la norma ISO 14001 y el grado de implementación es “Deficiente”. Además el SGA presenta aspectos deficitarios de prioridad por lo que requiere implementar propuestas de mejora para cumplir con los requisitos de la norma ISO 14001:2004.

Palabras claves: ISO 14001:2004, sistema de gestión ambiental, evaluación, mejoras, aspectos deficitarios.

¹Facultad de Ingeniería Agrarias, Industrias Alimentarias y Ambiental. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.

²Facultad de Ingeniería Química y Metalurgia. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.

³Facultad de Ingeniería Pesquera. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.