

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA AGRARIA, INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Y**  
**AMBIENTAL**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**



**TESIS**

**“EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA  
INDUSTRIAL GORAK S.A. SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2004”**

**PRESENTADO POR:**

**CHAVEZ LEYVA ESTEPHANY ZOLANGE**

**RAMIREZ ROMAN STHID ROBERT**

**Para optar el título profesional de**

**INGENIERO AMBIENTAL**

**ASESOR:**

**DR. CARLOMAGNO RONALD VELÁSQUEZ VERGARA**

**HUACHO – PERÚ**

**2018**

# EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA INDUSTRIAL GORAK S.A. SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2004

## EVALUATION OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OF THE COMPANY INDUSTRIAL GORAK S.A. ACCORDING TO NORM ISO 14001:2004

Estephany Zolange Chavez Leyva<sup>1</sup>, Sthid Robert Ramirez Roman<sup>1</sup>, Carlomagno Ronald Velásquez Vergara<sup>1</sup>,  
José Vicente Nunja Garcia<sup>2</sup>, Jesús Gustavo Barreto Meza<sup>3</sup>, Teodosio Celso Quispe Ojeda<sup>1</sup>.

### RESUMEN

**Objetivos:** Evaluar el cumplimiento del sistema de gestión ambiental de la empresa Industrial Gorak S.A. con los requisitos de la norma ISO 14001:2004 e identificar los aspectos deficitarios de prioridad para implementar propuestas de mejora. **Materiales y Métodos:** Se aplicó encuestas y la lista de verificación según la norma ISO 14001, se calificó cada pregunta con una escala de 0 a 1 punto. Con el puntaje obtenido se calculó el valor normalizado y se comparó con la escala de clasificación para evaluar el cumplimiento del SGA de la empresa con los requisitos de la norma ISO 14001:2004. Se determinó el grado de implementación de la norma ISO 14001 en función a la suma de los puntajes totales de cada lineamiento. Se utilizó la técnica del grupo nominal y la matriz de selección para determinar si el SGA de la empresa presenta aspectos deficitarios de prioridad y requiere implementar propuestas de mejora. **Resultados:** El cumplimiento de algunos requisitos de la norma ISO 14001 es “Deficiente” tales como: Requisitos generales, implementación y operación, verificación y revisión por la dirección, y de cumplimiento “Regular” los requisitos como: política ambiental y planificación. Se determinó que el grado de implementación era “Deficiente” ya que obtuvo un puntaje de 75.25 de 180. El SGA presentaba aspectos deficitarios de prioridad como: La implementación, actualización y control de documentos y registros es inadecuado y no existe compromiso de la Dirección, para los cuales se plantearon propuestas de mejora. **Conclusiones:** El sistema de gestión ambiental de la empresa no cumple con la mayoría de los requisitos de la norma ISO 14001 y el grado de implementación es “Deficiente”. Además el SGA presenta aspectos deficitarios de prioridad por lo que requiere implementar propuestas de mejora para cumplir con los requisitos de la norma ISO 14001:2004.

**Palabras claves:** ISO 14001:2004, sistema de gestión ambiental, evaluación, mejoras, aspectos deficitarios.

---

<sup>1</sup>Facultad de Ingeniería Agrarias, Industrias Alimentarias y Ambiental. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.

<sup>2</sup>Facultad de Ingeniería Química y Metalurgia. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.

<sup>3</sup>Facultad de Ingeniería Pesquera. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.