

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS, COVID 19 EN FAMILIAS DE
ASOCIACIÓN DE VIVIENDA SANTIAGO CANO LA ROSA, DISTRITO SANTA
MARÍA 2021**

Presentado por:

**ESTEFANY MILAGROS PADILLA ROSELL
MILAGROS VILLANUEVA PALOMINO**

Asesor:

Dra. OLIMPIA MARTHA CAMARENA LINO

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Huacho – Perú

2022

RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS , COVID 19 EN FAMILIAS DE ASOCIACIÓN DE VIVIENDA SANTIAGO CANO LA ROSA , DISTRITO SANTA MARÍA 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	es.paperblog.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	dspace.uniandes.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%

**RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS, COVID 19 EN FAMILIAS DE
ASOCIACIÓN DE VIVIENDA SANTIAGO CANO LA ROSA, DISTRITO SANTA
MARÍA 2021**

**ESTEFANY MILAGROS PADILLA ROSELL
MILAGROS VILLANUEVA PALOMINO**

TESIS DE PREGRADO

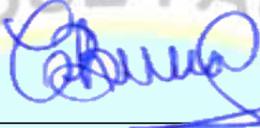
ASESOR: Dra. OLIMPIA MARTHA CAMARENA LINO

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
HUACHO
2022**



Dra. OLIMPIA MARTHA CAMARENA LINO

ASESOR



Dra. CHARITO EMPERATRIZ BECERRA VERA

PRESIDENTE



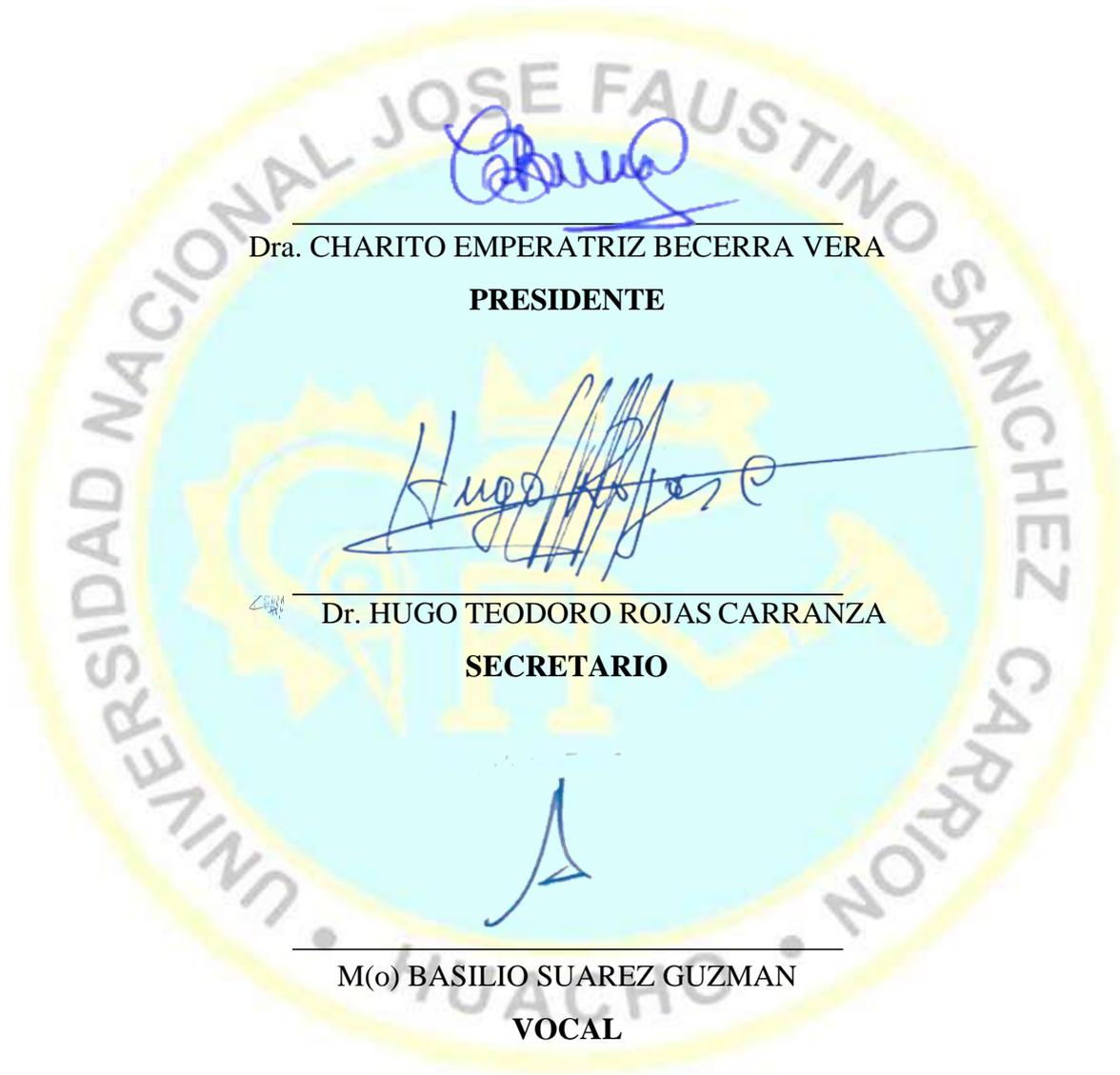
Dr. HUGO TEODORO ROJAS CARRANZA

SECRETARIO



M(o) BASILIO SUAREZ GUZMAN

VOCAL





DEDICATORIA

Ríndete a los padres que nos dieron la vida y que supieron llegar a este importante momento durante nuestra educación. Sabemos que hay retos y desafíos más adelante, pero apoyados en nuestros conocimientos y en la ciencia podremos sobresalir.

Estefany Milagros Padilla Rosell

Milagros Villanueva Palomino

AGRADECIMIENTO

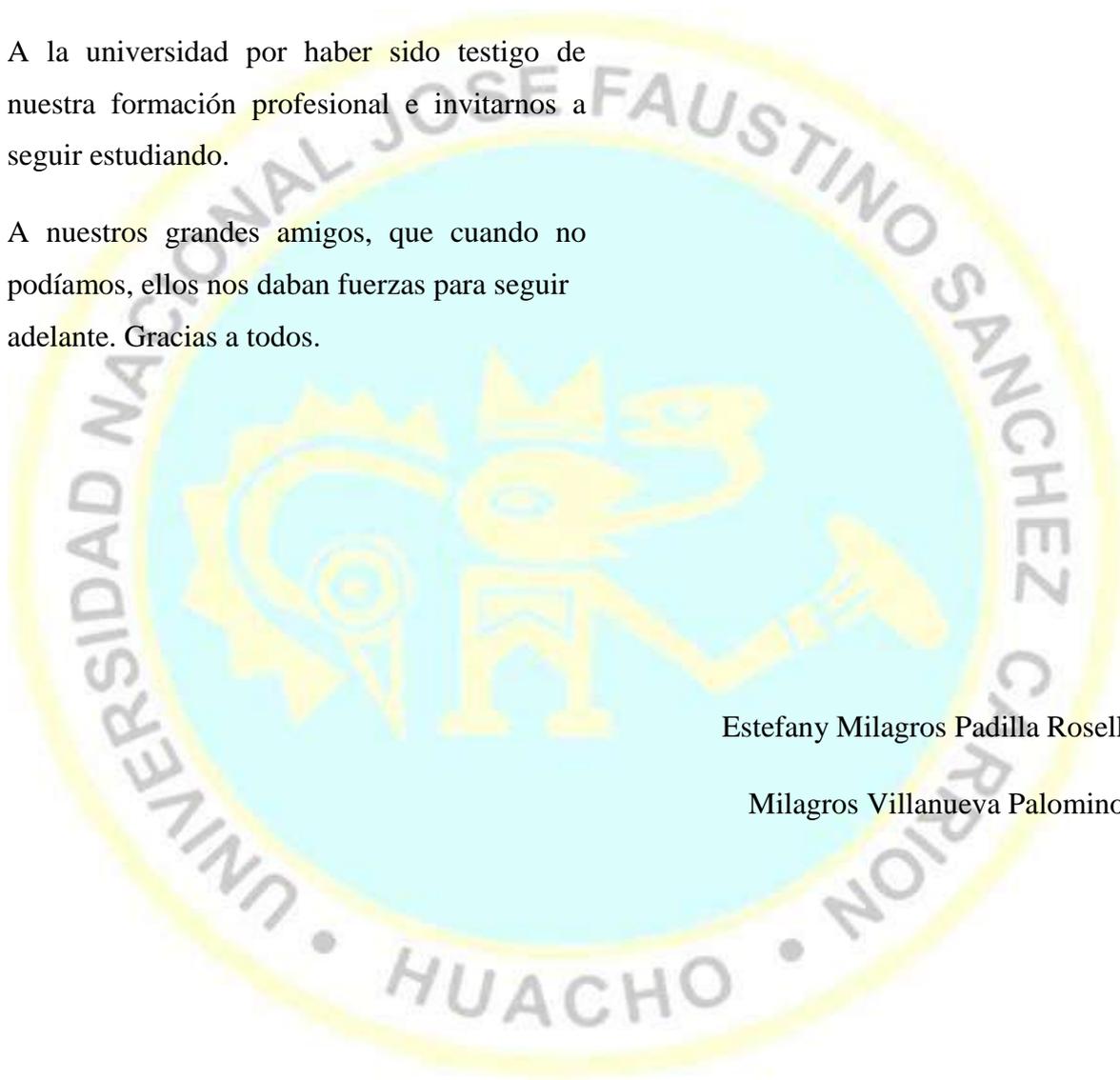
A nuestros padres por ser guía principal en nuestras vidas, por acompañarnos día a día y permitirnos confiar que nuestros sueños se hagan realidad.

A la universidad por haber sido testigo de nuestra formación profesional e invitarnos a seguir estudiando.

A nuestros grandes amigos, que cuando no podíamos, ellos nos daban fuerzas para seguir adelante. Gracias a todos.

Estefany Milagros Padilla Rosell

Milagros Villanueva Palomino



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
Resumen	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema.....	14
1.2.1 Problema general	14
1.2.2 Problemas específicos	14
1.3 Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación de la investigación	15
1.5 Delimitaciones del estudio.....	16
1.6 Viabilidad del estudio	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	17
2.1.1 Investigaciones internacionales.....	17
2.1.2 Investigaciones nacionales	18
2.2 Bases teóricas.....	19
2.3 Bases filosóficas	23
2.4 Definición de términos básicos	23

2.5 Hipótesis de investigación	24
2.5.1 Hipótesis general	24
2.5.2 Hipótesis específicas	24
2.6 Operacionalización de las variables.....	25

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico	26
3.1.1 Tipo de investigación.....	26
3.1.2 Nivel de investigación.....	26
3.1.3 Diseño de investigación	26
3.1.4 Enfoque de investigación.....	26
3.2 Población y muestra.....	27
3.2.1 Población	27
3.2.2 Muestra	27
3.3 Técnicas de recolección de datos	27
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	27

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados	28
4.2 Contrastación de hipótesis	36

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados	40
-----------------------------------	----

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	41
6.2 Recomendaciones	41

REFERENCIAS	42
7.1 Fuentes documentales	42
7.2 Fuentes bibliográficas	42
7.3 Fuentes hemerográficas	42
7.4 Fuentes electrónicas.....	43
ANEXOS	44
01 MATRIS DE CONSISTENCIAS.....	44
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS	46
03 TRABAJO ESTADISTICO DESARROLLADO.....	48



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Clasificación según edad de la población.....	28
Figura 2. Clasificación según genero de la población	29
Figura 3. Clasificación según grado de instrucción de la población	30
Figura 4. Clasificación según ocupación de la población.....	31
Figura 5. Distribución y frecuencia de la variable relaciones familiares conflictivas	32
Figura 6. Distribución y frecuencia de la dimensión unión y apoyo	33
Figura 7. Distribución y frecuencia de la dimensión dificultad.....	34
Figura 8. Distribución y frecuencia de la dimensión expresión	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación según edad de la población.....	28
Tabla 2. Clasificación según genero de la población	29
Tabla 3. Clasificación según grado de instrucción de la población.....	30
Tabla 4. Clasificación según ocupación de la población.....	31
Tabla 5. Distribución y frecuencia de la variable relaciones familiares conflictivas.....	32
Tabla 6. Distribución y frecuencia de la dimensión unión y apoyo	33
Tabla 7. Distribución y frecuencia de la dimensión dificultad.....	34
Tabla 8. Distribución y frecuencia de la dimensión expresión.....	35

Resumen

Objetivo: Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en familias Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, Distrito Santa María 2021.

Métodos: Se realizó un estudio de tipo básica, nivel de investigación descriptivo, diseño de investigación No experimental- transversal, enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 57 miembros de familia de la Asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa, se utilizó como instrumento la escala de evaluación de relación intrafamiliar (E.R.I.) de Rivera Y Andrade (2010) adaptado por Cabrera 2015. La confiabilidad fue validada por el alfa de Cronbach (0,935 y 0,933). **Resultados:** Se evidenció que las familias de la asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa 2021 Santa María, se consiguió como resultado predominante que las familias en su mayoría, no tiene buena relación o no han consolidado aún una relación buena con los demás integrantes de la familia. el 19,3%(11) presentó un nivel bajo, 57,9%(33) mostró un nivel medio y 22,8%(13) un nivel alto. **Conclusión:** De lo investigado se evidenció que las familias, en su mayoría, no tienen buena relación o no han consolidado aún una relación buena con los demás integrantes de la familia.

Palabras clave: Relaciones, familia, covid-19.

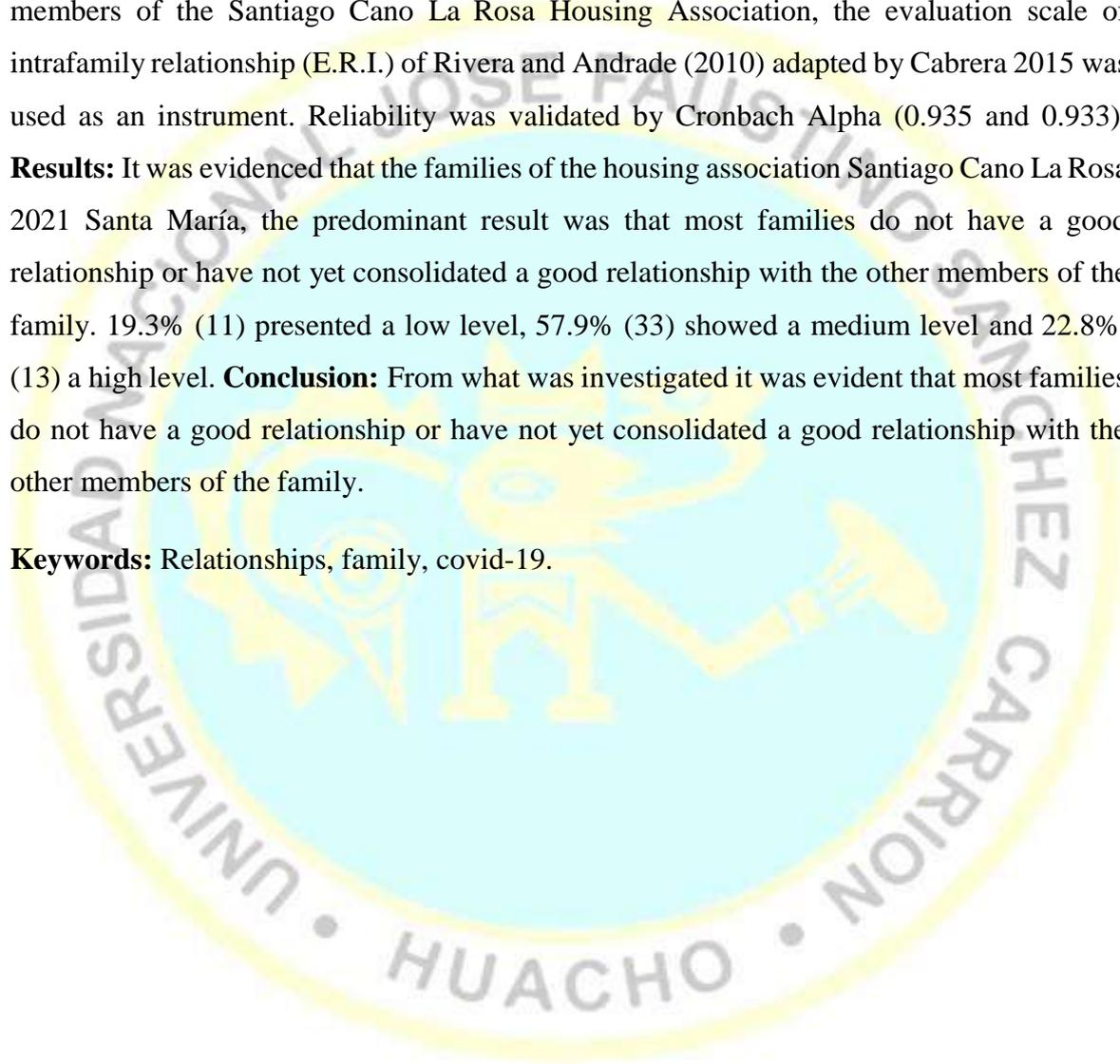
Abstract

Objective: To determine how covid 19 conflictive family relationships are presented in families of the Santiago Cano La Rosa Housing Association, District Santa María 2021.

Methods: A basic type study was conducted, descriptive research level, non-experimental-cross-sectional research design, quantitative approach, the population consisted of 57 family members of the Santiago Cano La Rosa Housing Association, the evaluation scale of intrafamily relationship (E.R.I.) of Rivera and Andrade (2010) adapted by Cabrera 2015 was used as an instrument. Reliability was validated by Cronbach Alpha (0.935 and 0.933).

Results: It was evidenced that the families of the housing association Santiago Cano La Rosa 2021 Santa María, the predominant result was that most families do not have a good relationship or have not yet consolidated a good relationship with the other members of the family. 19.3% (11) presented a low level, 57.9% (33) showed a medium level and 22.8% (13) a high level. **Conclusion:** From what was investigated it was evident that most families do not have a good relationship or have not yet consolidated a good relationship with the other members of the family.

Keywords: Relationships, family, covid-19.



INTRODUCCIÓN

La pandemia de la COVID-19 ocasionó el cambio repentino en la vida de muchas personas. Una de las políticas instauradas por muchos gobiernos fue la cuarentena, es decir, las personas se vieron obligadas a permanecer en sus hogares para evitar el contagio; sin embargo, esta medida trajo consigo otras desgracias, económicas, pérdida de vidas humanas, desempleo, estrés y distintos problemas sociales o psicológicos que influyó en el funcionamiento familiar.

La pandemia es una amenaza para el futuro de niños, adolescentes y adultos, pues las relaciones familiares se ven tan afectadas que los padres se ven perjudicados por conflictos y violencia, como única vía para solucionar sus problemas. Por tanto, el propósito de este estudio es determinar el nivel de relaciones familiares conflictivas en las familias de la Asociación de Vivienda Santiago Cano la Rosa del Distrito Santa María – 2021. Para alcanzar ese propósito, la investigación se desarrolló cumpliendo los lineamientos brindados por la misma universidad que comprenden los siguientes capítulos.

En el capítulo I, se precisa la descripción del problema, la formulación de esta, los objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad del estudio.

En el capítulo II, asignada como marco teórico, se describe las bases teóricas y los antecedentes orientados a las variables del estudio; así mismo, se encuentra la formulación de las hipótesis y las definiciones de los términos más usados.

En el capítulo III, se establece la metodología a la cual se acoge el presente estudio, además de la población que estuvo integrada por 57 familias pertenecientes a la Asociación de Vivienda Santiago Cano la Rosa. Así mismo, se detalla la técnica de investigación que se recurrió para recabar información y la operacionalización de las variables.

En el capítulo IV, se exhibe los resultados a los que se llegaron con las informaciones recogidas durante el proceso, presentándose en niveles de tendencia de las variables y sus dimensiones, los cuales son expresados en gráficos e interpretados de acuerdo a lo encontrado.

En el capítulo V, en este capítulo se presenta la discusión del resultado, las conclusiones y las recomendaciones que permiten revertir la situación problemática

Finalmente, el capítulo VI, detalla las fuentes de información que se emplearon para fundamentar de manera teórica la variable de estudio. Dichas fuentes fueron de obtenidas de libros, revistas y tesis.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

De forma sorpresiva, nos tocó afrontar una pandemia ocasionada por el coronavirus, que cambió repentinamente nuestras vidas. Viéndonos obligados a acatar cuarentena en nuestros hogares. Las familias, en muchos casos distraídos o distanciados por las labores diarias (trabajo u otras labores), debieron reunirse otra vez en casa, volver a convivir, conocerse, asumir el verdadero rol de familia (Robles, Junco, & Martínez, 2021).

Como era de esperarse, toda pandemia trae consigo desgracias: Económicas, pérdida de vidas humanas, desempleo, estrés y distintos problemas sociales o psicológicos que cambian nuestra conducta. En este escenario, en muchos casos los niños son los más perjudicados con temas de violencia psicológica o física. Y/o también las mujeres, como se reporta a diario con denuncias policiales o a través de los medios de comunicación (Tardivo, Suárez, & Díaz, 2021).

De acuerdo a los estudios realizados por Robles (2018), existe un porcentaje de jóvenes que muestran niveles bajos en referencia al tema de Relaciones Intrafamiliares, es decir, no poseen buenas relaciones con sus familiares, no se amparan entre sí, les es complicado manifestar sus pensamientos y son tímidos al momento de expresar sus emociones cuando acontecen los problemas. Si tenemos en cuenta diferentes aspectos de las relaciones familiares examinadas, tales como: Conexiones y apoyos, afirmaciones y dificultades, podemos ver que estas empresas no están dispersas por ningún lado con alguna conexión.

El problema de los conflictos familiares en tiempos del Covid 19 en el Perú, pone en peligro el futuro de niños, adolescentes y adultos, pues las relaciones familiares se ven tan gravemente dañadas por esta epidemia que los progenitores solo hallan problemas, conflictos y agresión como mero motivo de su solución. Los problemas en las familias se convierten

en un ciclo, y son los niños los que son incapaces de detener lo que está pasando, agregando nuevas frustraciones a sus vidas. La realidad familiar que se desarrolla durante el aislamiento, los intereses, afectos, creencias, roles, debilitan la convivencia familiar.

Vera, Pérez, López, Martínez, y Quintosa (2020), sostuvieron que en el contexto del confinamiento se ha identificado entre las familias participantes en el estudio, rompimiento con los discursos predominantes relacionados con la convivencia familiar, en especial en sectores de bajos recursos.

El mundo nunca ha tenido una enfermedad infecciosa como COVID-19. Afecta al mundo entero. Ante esto, los padres enfrentan estrés económico y emocional, conflictos familiares y angustia emocional. Las iniciativas gubernamentales para reducir su propagación han cambiado la vida de familias con niños y adolescentes y provocados cambios sociales y de comportamiento. Hay una serie de resultados secundarios que afectan a los niños y adolescentes de diversas formas, como la educación, la nutrición, la salud tanto física y mental, la recreación, la seguridad y más (Lepin, 2020).

En la asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa, Santa María se observa diferentes conflictos de familia como: malentendidos sobre asuntos financieros, opciones de estudios de los niños, problemas de los adolescentes, conflictos entre hermanos, divorcio, adicción de uno o de ambos padres, etc. Todo lo cual configura un ambiente de conflicto familiar. Por esta razón hemos visto por conveniente realizar la investigación con la finalidad: Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas, Covid 19 en familias asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa distrito Santa María 2021.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en familias asociación de vivienda Santiago Cano la Rosa distrito Santa María 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la unión y apoyo en familias asociación de vivienda Santiago Cano la Rosa distrito Santa María 2021?

¿Cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a las dificultades en familias asociación de vivienda Santiago Cano la Rosa distrito Santa María 2021?

¿Cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la expresión en familias asociación de vivienda Santiago Cano la Rosa distrito Santa María 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en familias asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa distrito Santa María 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la unión y apoyo en familias asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa distrito Santa María 2021.

Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a las dificultades en familias asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa distrito Santa María 2021.

Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la expresión en familias asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa distrito Santa María 2021.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación teórica

El estudio ofrece conocimientos e información sobre las relaciones familiares conflictivas que se exhiben en las familias de la Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, en periodo de pandemia. Dicho estudio, resulta ser valioso en el ámbito académico y profesional, entendiendo que, actualmente, no existe información sobre el mencionado tema de investigación, siendo este el pilar fundamental para desarrollar el presente estudio.

Asimismo, la investigación permitirá profundizar los conocimientos sobre los niveles y situación de las relaciones familiares. Además, servirá como fuente teórica para posteriores investigaciones.

Justificación práctica

También posee valor práctico, ya que en la investigación se plantean mecanismos que buscan mitigar las consecuencias de un álgido problema social como son las relaciones familiares conflictivas. Involucrando a autoridades, profesionales y las mismas familias.

Justificación metodológica

En relación al aspecto metodológico se empleó instrumentos (cuestionarios) de recojo de información científica, que permitieron identificar y medir la variable relación familiar conflictiva en familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, que fueron aprobados en los criterios de validez y confiabilidad; con la investigación se corroboró su efectividad, dando mayores garantías para que otros investigadores puedan utilizarlo.

Justificación social

También tiene una importancia social, pues la información proporcionada plantea mecanismos para mejorar las relaciones familiares en la asociación en estudio, buscando que exista mayor apoyo, cohesión y expresión dentro de las familias.

1.5 Delimitaciones del estudio

Espacial

Sobre relaciones familiares conflictivas se llevó a cabo en la Asociación de vivienda Santiago Cano la Rosa distrito Santa María 2021, con 57 familias residentes en el lugar.

Temporal

Se desarrolló en el año 2021, específicamente, durante los meses de setiembre a noviembre.

1.6 Viabilidad del estudio

Es posible, ya que se beneficia del apoyo económico o financiero que los autores del estudio sintieron en su totalidad desde el principio hasta el final de la tesis. Por el lado metodológico, se solicitó permiso al presidente de la asociación habitacional Santiago Cano La Rosa de la provincia de Santa María para introducir una herramienta de recolección de datos poblacionales, el cual fue aceptado.

Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Macías & Aveiga (2021), en su artículo titulado: *“Confinamiento y su incidencia en las relaciones familiares de la ciudadela San José de la parroquia 12 de marzo del cantón Portoviejo”* (Ecuador), se fijaron como objetivo evaluar la relación familiar durante el confinamiento por el covid 19 en la ciudadela San José. La metodología consiste: tipo descriptivo – no experimental, trabajando con una población representada por 203 familias, a quienes se evaluó mediante un cuestionario. Como resultado obtuvo que el desempleo (36.6%) de los padres fue el principal factor que influyó de manera negativa en las relaciones familiares; además que la interacción fue bajo (24.4%) debido a los conflictos como la discusión, desacuerdo y quejas (33.3%). Concluyó De hecho, el sistema familiar enfrenta muchos temas y problemas sociales que afectan y afectan la supervivencia conjunta de los miembros, en algunos casos es positivo, y en algunos casos la cadena perpetua provoca erosión de los problemas. Incluyen el medio ambiente.

Mosquera (2021), en su tesis: *“Confinamiento por la pandemia covid-19 y las relaciones intrafamiliares de la comunidad del Centro de Desarrollo Infantil Gilgueritos de la Parroquia de San Francisco de Borja en la provincia de Napo”* (Ecuador), se propuso analizar cómo el confinamiento por el covid-19 incidió en las relaciones familiares. El estudio fue básico, descriptivo – no experimental, evaluando a 146 personas de la comunidad, a quienes se encuestó. Como resultado obtuvo que las familias consideraron que el confinamiento mejoró su unión familiar (56.4%), sin embargo, algunos consideraron que agravó la violencia familiar (23.3%) y hubo incomunicación (20.3%). De manera general, determinó que la relación familiar durante el confinamiento fue favorable (53.8%). Como conclusión indicó que el aprisionamiento motivado por la pandemia covid-19, afectó las relaciones familiares; adicionalmente, se puso en evidencia la precariedad de vida que

muchas familias enfrentaron por perder su trabajo, bajos recursos económicos y falta de acceso a la salud.

López (2018), en su tesis: *“Las Relaciones Intrafamiliares y la Satisfacción Familiar en Adolescentes de Familias Reconstituidas de la Ciudad de Ambato”* (Ecuador), planteó como propósito determinar la correlación de las variables mencionadas. Esta investigación es un tipo de cantidad descrita y relevante. La encuesta resultó en el número de unidades exhaustivas de la unidad de investigación preimpresa. Resultado: Evaluación E.R.I. de acuerdo a. Previene de manera moderada y positiva como resultado de una satisfacción familiar. Las expresiones de unión y apoyo son una relación positiva que es difícil con moderadamente negativa. Resultado: el contacto positivo de la prueba es moderado. Según, puede configurar los jóvenes desarrollados y desarrollen.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Callupe (2021). *“Funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia que enfrentan el impacto de la pandemia COVID-19, Cascas – La Libertad, 2020”*. Objetivo: determinar si hay relación entre funcionamiento familiar y resiliencia en padres que hacen frente a la COVID-19. El aspecto metodológico se caracterizó por ser de tipo transversal, básica y no experimental. Teniendo como población a 183 padres de familia, a los cuales se les administró la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CESF) de Olson. Dentro de sus resultados precisó que el 48.1% (88) de las familias evaluadas demostró que la relación entre sus integrantes era moderada, del 30.1% (66) fue bajo y solo del 21.9% (40) fue de nivel alto. Como conclusión explicó que, debido a las limitaciones sociales y al encarcelamiento, muchas familias fueron rescatadas, a pesar de la falta de ingresos, se perdió la capacidad de adaptarse a las familias.

Robles (2018). En su tesis titulada: *“Relaciones intrafamiliares en los hogares de los estudiantes del 3ero A y B nivel secundaria de la Institución Educativa Fray Melchor Aponte Végueta – 2018”*. Se planteó el objetivo de determinar las relaciones intrafamiliares. La metodología fue de nivel básico, cuantitativo y no experimental - transversal. Se determinó una muestra de 35 educandos, quienes fueron evaluados a través de la Escala de las Relaciones Intrafamiliares. Como resultado el 24% de los jóvenes dio a conocer que su relación familiar era de grado medio, el 53% de grado bajo y solo del 23% fue de grado alto. Así mismo, en las dimensiones de unión y apoyo en la familia predominó el nivel bajo (45%), en expresión fue bajo (60%) y en dificultades, de igual manera, fue bajo (54%). Por ello,

concluyó que una proporción significativa de estudiantes representan variables de bajo nivel para la comunicación interpersonal; Esto significa que los estudiantes no interactúan bien con los miembros de la familia, no cooperan entre sí, les resulta difícil expresar sus pensamientos, les da vergüenza expresar sus sentimientos y emociones.

Calero (2018). En su tesis titulada: “*Relaciones intrafamiliares en familias pobres de la zona de San Luis Sector 2 Amarilis – 2016*”, se propuso como objetivo establecer las relaciones intrafamiliares en la zona San Luis de Huánuco. La metodología se caracterizó por ser de tipo transversal, descriptivo y prospectivo, analizando a una muestra representada por 185 familias, a quienes se administró la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I). Dentro de sus resultados precisó que el 49,5% de los integrantes de las familias indicaron que las relaciones intrafamiliares eran de nivel medio. Se llegó a concluir que las personas encuestadas evidenciaron que dentro de su familia aún enfrentan dificultades para expresar emociones, para solucionar problemas y la unión no está fortalecida.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Relaciones familiares

Louro (2005). Respecto a las relaciones familiares

Considera un modo permanente de interacciones en el interior de la familia, que contribuye y el desarrollo físico, intelectual, espiritual y espiritual, que determinarán cómo trabajar juntos en un clima positivo y perfecto para un equilibrio emocional que beneficiará a toda la familia. (p. 335).

Según Castro y Gaitán (2001): "Las relaciones familiares son formas de unidad, principios, valores, actitudes, relaciones" (p.10). Al promover su estructura familiar y laboral, al definir valores y pautas, influyen positivamente en el progreso del individuo.

2.2.1.1. Teoría de Heredia y Andrade

De acuerdo con Rivera y Andrade (2010), las relaciones familiares son vínculos internos de la familia dentro de cada uno de los integrantes, guiadas por cualidades físicas y psicológicas. También, se organizan de acuerdo a las percepciones de los familiares, el tipo de solidaridad, el grado de cambio de cada integrante, el nivel de autogestión del problema o disputas. Además, está vinculado al entorno familiar y los elementos que esta gasta, así como con base

en las sensaciones de los integrantes de la familia sobre el poder familiar individual de cada individuo.

2.2.1.2. Dimensiones de las relaciones familiares

Para Rivera y Andrade (2010) existen diferentes aspectos de las relaciones familiares:

Unión y apoyo:

Significa la realización de actividades como la familia, la convivencia y el apoyo mutuo. Esta actitud está asociada a uno de los valores de la solidaridad, que es la unidad y la familia, que es el apoyo, el amor y los lazos familiares que repercutirán positivamente en las relaciones familiares (Rivera & Andrade, 2010, p. 17).

Expresión:

Rivera & Andrade (2010) Esto sugiere que los elementos de la interacción familiar pueden ser clasificados por la persona o el grupo como indeseables, contradictorios, dañinos o complejos. Se aconseja a los integrantes de la familia que se comuniquen en un medio respetuoso. (p. 17)

Dificultades:

Rivera & Andrade (2010) señalan que la sociedad y el individuo ven aspectos de las relaciones familiares como repugnantes, problemáticos, difíciles y vergonzosos. Esta dimensión examina el alcance del conflicto en la familia. (p. 17)

2.2.1.3. Tipos de Relaciones Intrafamiliares

Existen dos tipos de relaciones familiares, según Satir (2018):

Relaciones laborales: Reflejan una preocupación por el bienestar del individuo, como, por ejemplo, complacer las necesidades básicas y esenciales (alimentos, salud, educación, vivienda y más). En este punto se encuentran el entendimiento, amor y sostén de los progenitores y de otros integrantes de la familia.

Relaciones conflictivas o inactivas: Indica que algunos integrantes están mentalmente descontentos, debido a la confusión, opiniones conflictivas, actitudes negativas, inseguridad y desesperanza. Proceden de familias conflictivas.

El tipo de relación más adecuado dentro de una familia es una relación de trabajo, porque las generaciones futuras encaminarán lo que hoy se está edificando.

2.2. La familia

Paladines & Quinde (2010). Es un sistema estructurado, del cual todos crecen y se desarrollan desde diferentes niveles, haciendo cambios donde se trabaja en construir valores, reglas, estándares y normas. La comunicación es un vínculo importante para el desarrollo de un entorno familiar adecuado.

Tipos de familias

Según Quinteros (2007) hay algunos tipos de familias:

Tipologías tradicionales

- **Familia nuclear:** También se le llama un círculo familiar con dos generaciones, padres e hijos, cuyos miembros pueden estar casados o adoptados, viviendo en la misma habitación mostrando fuertes relaciones emocionales y relaciones íntimas. Esta familia puede ser de dos personas, una pareja.
- **Familia extensa o conjunta:** Es propiedad de muchas generaciones que viven en un solo hogar, de padres, cuyos integrantes comparten lazos de sangre. También se le llama familia trigeneracional porque tiene al menos tres generaciones. Es más común en la clase media o menos social y económicamente.
- **Familia ampliada:** Es adquirido por una familia emparentada y admite la participación de no familiares, que interactúan y trabajan de manera momentánea o permanente. Como vecinos, compañeros de trabajo, amigos y conocidos, este sistema familiar muestra solidaridad y apoyo.

Familia de nuevo tipo

- **Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstituida:** Conformadas por mayores divorciados o separados que se han vuelto a casar o conviven, que han terminado su primera relación matrimonial. Al principio, la pareja puede enfrentarse a situaciones difíciles e incluso cuando hay hijos de uno de ellos, aquí la relación es muy complicada con los de vidas pasadas.

- **Familias con un solo progenitor, monoparentales o uniparentales:** Formados por progenitores responsables que cuidan y conviven con el niño. Estas familias se forman después de la separación, divorcio o muerte. Es responsabilidad de los progenitores criar al niño, lo que hace que el rol sea inseguro, en gran parte están formadas por mujeres que son madres solteras.
- **Familias homosexuales:** Es necesario darse cuenta de esta estructura familiar en la sociedad, que incluye una relación estable y emocional entre dos homosexuales. En la gran mayoría de casos, el niño llega a ser un integrante a través de la adopción.

Formas de convivencias diferentes a la familia

- **Diadas conyugales o parejas:** Conocida como creatividad rezagada, una familia está formada por solo dos personas que se han unido por intereses y actitudes similares, en el que ninguno de ellos desea tener hijos, el caso de los jóvenes profesionales es el más resaltante. También se encuentran las parejas del mismo sexo que acuerdan cumplir deberes y obligaciones.
- **Estructura unipersonal, ciclo individual u hogar unipersonal:** Formado por hogares en donde personas divorciados, viudos, separados o solteros viven solos. Su principal objetivo es mantener relaciones activas con la familia, amigos, compañeros, etc.
- **Hogar o unidad doméstica:** Los integrantes de la familia comparten un igual objetivo, que es ampliar los beneficiarios económicos y aumentar sus ingresos para que puedan estar unidos. Las buenas relaciones pueden incluir o no este tipo de familia, y es difícil saber cómo se relacionan las relaciones con los individuos, sus roles y responsabilidades, que afectan principalmente las relaciones económicas dentro de la familia.
- **Familia de origen:** Es una familia común que está formada por padres e hijos y tiene una única línea de descendencia.

2.3 Bases filosóficas

Bateson (1971)

Este estudio hace referencia al hecho de que cualquier sistema complejo y autónomo viene con su propio marco legal y regulatorio, tanto los del núcleo familiar como los que suceden en la familia siendo un objetivo importante en la familia. compromiso. (p. 9).

De acuerdo con ello, la intervención profesional de un cumplidor social en la comunidad y la familia es muy importante porque el proyecto cuenta con muchos métodos, ideas y estilos, que serán de gran utilidad a la hora de crear actividades para mejorar el bienestar emocional y por tanto, emocional de sus residentes bienestar social con profesionales y mejor desempeño en el trabajo.

2.4 Definición de términos básicos

Relaciones Familiares:

Satir (1991), señala que existe desigualdad entre la familia conflictiva calificada por la tristeza, desesperación, impotencia y soledad y la familia nutricia donde se posee amor, comprensión, vínculos familiares abiertas y amistosas, (p.10)

Covid-19

MINSA (2020). Recientemente se descubrió una enfermedad contagiosa ocasionada por el coronavirus. Se desconoce cómo se presentó este virus en los hombres.

Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar

Cada familia es como una cultura diferente, por lo tanto, las relaciones humanas también lo serán. Lo que algunas familias tienen en común puede no ser lo que otras lo tienen (Satir, 1991, p. 23).

Relaciones conflictivas o disfuncionales

Formadas por una persona mentalmente insatisfecha en la familia, con pensamientos conflictivos y peligrosos. Si los niños observan este tipo de comportamiento, ellos pueden tomar la misma dirección, estos rígidos y tiránicos. Patrón, recurrir al control, desgana, consejo o silencio, etc. (Satir, 1991, p. 70)

Unión y apoyo

Describe el deseo en la familia de hacer algo juntos, de vivir juntos y de recibir apoyo. Está vinculado con una perspectiva de pertenencia (Rivera y Andrade, 2010).

Actividades en conjunto:

Es una oportunidad para que la democracia se adopte temprano en el día, para inspirar, orientar y alinear a los jóvenes con el desarrollo de sus carreras.

Expresión:

Expone una parte de la relación familiar de la que la persona o comunidad está separada como no deseada, violenta, hiriente o confusa. Aconseja la esencia de la comunicación de información (Rivera y Andrade, 2010).

Dificultad:

Define diferentes aspectos de las relaciones familiares, que los individuos y las comunidades perciben como negativos, confusos y dañinos (Rivera y Andrade, 2010, p. 17).

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1. Hipótesis general

Las relaciones familiares conflictivas covid 19 en familias asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa distrito Santa María 2021 son de nivel medio.

2.5.2. Hipótesis específicas

Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la unión de apoyo en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 son de nivel medio.

Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a las dificultades en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 son de nivel medio.

Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la expresión en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 son de nivel bajo.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES Y RANGOS
Relaciones familiares conflictivas	Rivera y Andrade (2010) plantearon la hipótesis de que las relaciones familiares son las conexiones internas de la familia dentro del individuo, guiadas por características físicas, emocionales y psicológicas.	El cambio se evaluó mediante un cuestionario guiado para valorar los componentes: Conexión y apoyo, dificultades y afirmaciones, y el interés que despierta la opción de respuesta tipo Likert.	Unión y apoyo	Actividades en conjunto	1 - 7	Alto (84-108) Medio (109-120) Bajo (121-145)
				Convivir y de apoyarse mutuamente		
				Solidaridad y pertenencia con el sistema familiar		
			Dificultades	Indeseables, negativos	8 - 22	
				Problemáticos o difíciles		
			Expresión	Emociones, ideas	23 - 37	
Ambiente de respeto						

Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica, ya que buscó ahondar sobre la variable en estudio, teniendo en cuenta anteriores investigaciones.

Según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) definen a una investigación básica como un estudio que tiene como fin profundizar y confirmar teorías ya existentes, sin la necesidad de crear nuevas teorías.

3.1.2 Nivel de investigación

Descriptivo: Las variables se detallan y analizan a través de características de comportamiento.

Para Hernández y Mendoza (2018), “Verifica las características esenciales de una tendencia en análisis. Y describe el fenómeno en grupos o grupos de población. (P. 92).

3.1.3 Diseño de investigación

No es empírica, porque no se ha explorado el propósito de las variables, por lo que solo puede observar los eventos a medida que ocurren en su contexto natural y hacer un análisis más profundo.

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) explica el uso de experimentos ajenos al diseño: transversal o transversal, y recientemente la futilidad de la modificación del nacimiento, ya que solo se ve en ambos reductos a revisión por resumen. información y espacio más cercano a la búsqueda.

3.1.4 Enfoque de investigación

Los estudios son cuantitativos porque la información recolectada se presenta mediante tablas y figuras, procesada a través de tipos cuantitativos y pruebas estadísticas y numéricas.

Según Jansen, (2009) los modelos "realistas" o "cuantitativos" surgen como una necesidad humana de estudiar los eventos que los rodean y las relaciones que los perturban, o de obligarlos a utilizarlos.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Contó con 57 familias que constituyen el 100%.

3.2.2 Muestra

Al trabajar con el 100% de la población no se realizó el muestreo correspondiente.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas a emplear

Encuesta

Hernández, et. al (2014): "La encuesta es la herramienta más utilizada para la recopilación de datos, con un conjunto de preguntas relacionadas con una o más variables" (p.310).

3.3.2 Descripción de los instrumentos

Cuestionario

Se utilizó la Escala de Relaciones Familiares (ERI) de Rivera y Andrade.

Nivel y rango:

Escalas	Alto	Medio	Bajo
Expresión	63-53	52-48	47-21
Dificultades	74-50	49-40	39-32
Unión	35-26	25-19	18-11
Total	145-121	120-109	108-84

Confiabilidad: Los coeficientes de fiabilidad obtenidos del coeficiente alfa de Cronbach muestran la escala global ($\alpha = 0,909$) y este resultado muestra que hay un alto nivel de confianza en el estudio y cuanto más cerca de 1, mayor es la puntuación de confianza. Un valor de 0 significa vacío y un valor de 1 nos dice que esta es la máxima confiabilidad.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se usó el software Microsoft Excel, con el que se pueden programar todos los datos. También el estadístico SPSS, para gestionarlos.

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1. Característica de la población

Tabla 1.

Clasificación según edad de la población

Edad	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
18 - 30	6	10,5
31 - 40	24	42,1
41 - 50	12	21,1
51 - 60	3	5,3
61 a más	12	21,1
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

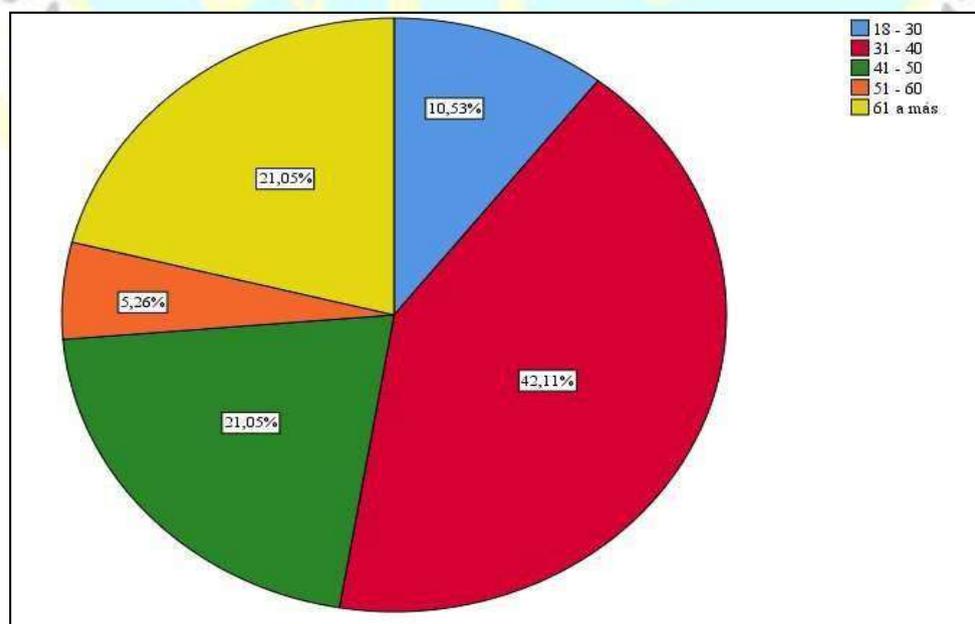


Figura 1. Clasificación según edad de la población

En la tabla 1, se aprecia que el 10.5% (6) de las personas encuestadas tenían entre 18 a 30 años, 42.1% (24) entre 31 a 40 años, 21.1% (12) entre 41 – 50 años, 5.3% (3) entre 51 – 60 años y un 21.1% (12) más de 61 años de edad. Con estos resultados se infiere que la mayoría de las personas encuestadas tuvieron entre 31 a 41 años de edad.

Tabla 2.
Clasificación según género de la población

Género	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Masculino	23	40,4
Femenino	34	59,6
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

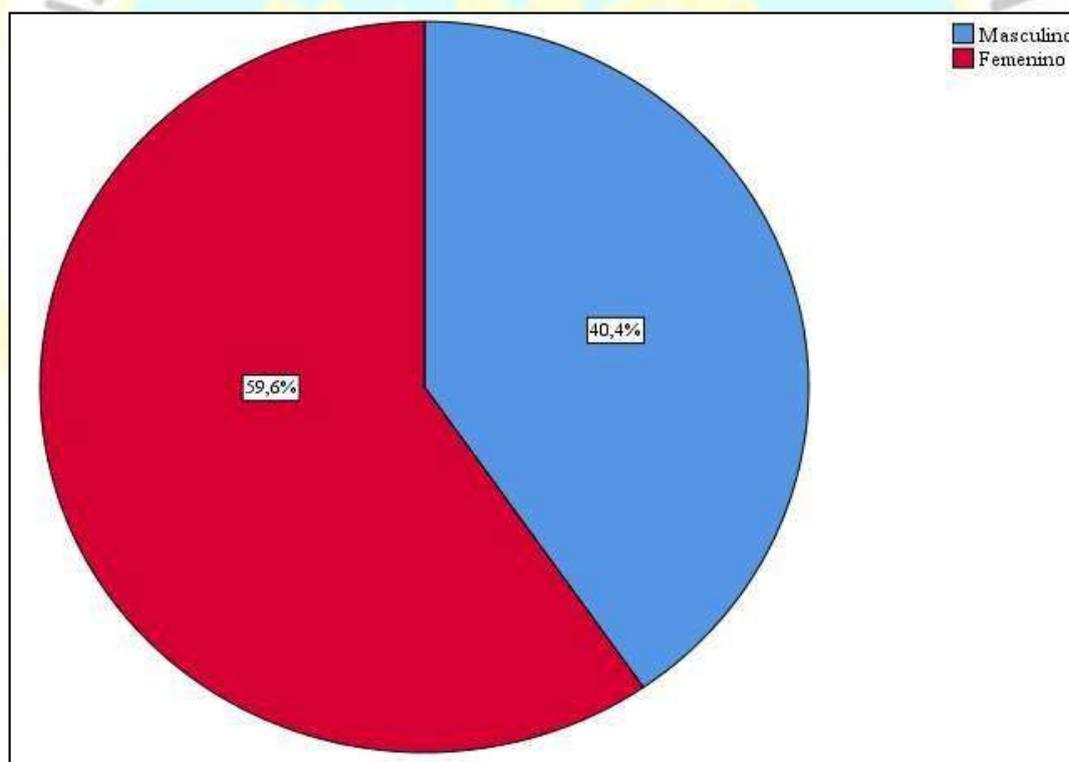


Figura 2. Clasificación según género de la población

En la tabla 2, se aprecia que el 40.4% (23) de las personas consultadas eran de género masculino; mientras que el 59.6% (34) era de género femenino. Ello evidencia una

predominancia del género femenino, el cual puede ser explicado por la misma realidad peruana, donde en cada censo, hay más mujeres que varones.

Tabla 3.

Clasificación según grado de instrucción de la población

Grado de instrucción	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Primaria	6	10,5
Secundaria	24	42,1
Superior	27	47,4
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

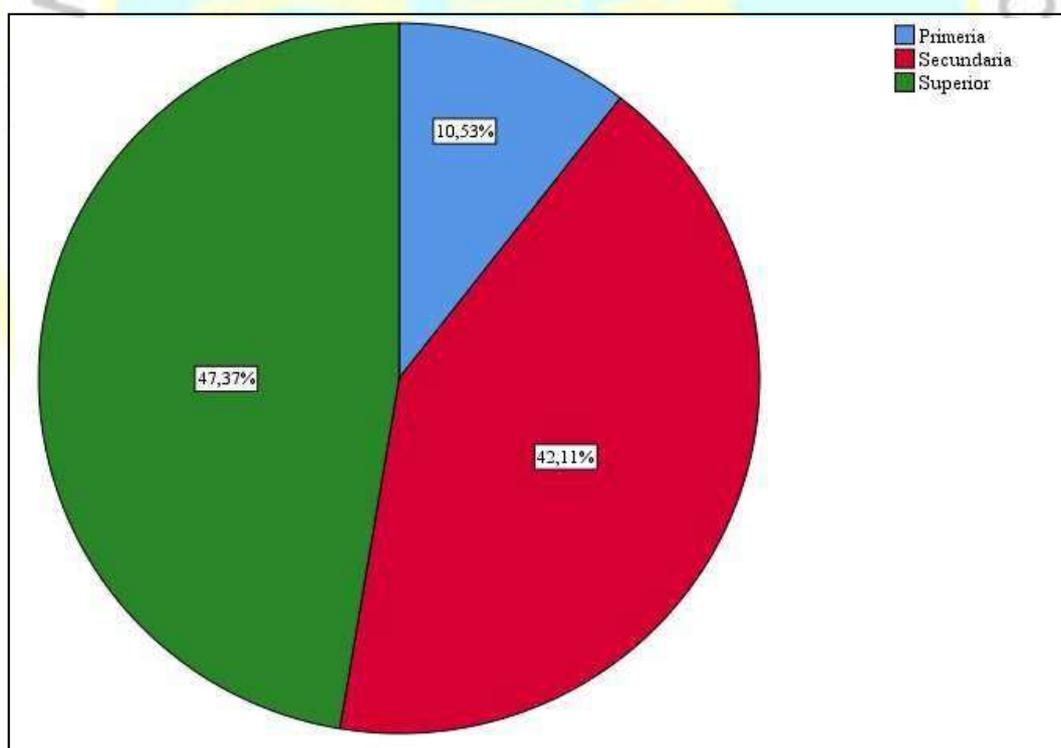


Figura 3. Clasificación según grado de instrucción de la población

En la tabla 3, se aprecia que el 10.5% (6) de las personas consultadas solo tiene una formación hasta nivel primaria, 42.1% (24) hasta nivel secundaria y el 47.4% (27) llegó a culminar hasta nivel superior. Aquí se evidencia que la mayoría de la población accedió a

los sistemas educativos. Sin embargo, estos resultados también muestran una tendencia que la población tiene una baja formación académica.

Tabla 4.
Clasificación según ocupación de la población

Ocupación	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Ama de casa	33	57,9
Trabajo independiente	17	29,8
Trabajo dependiente	7	12,3
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

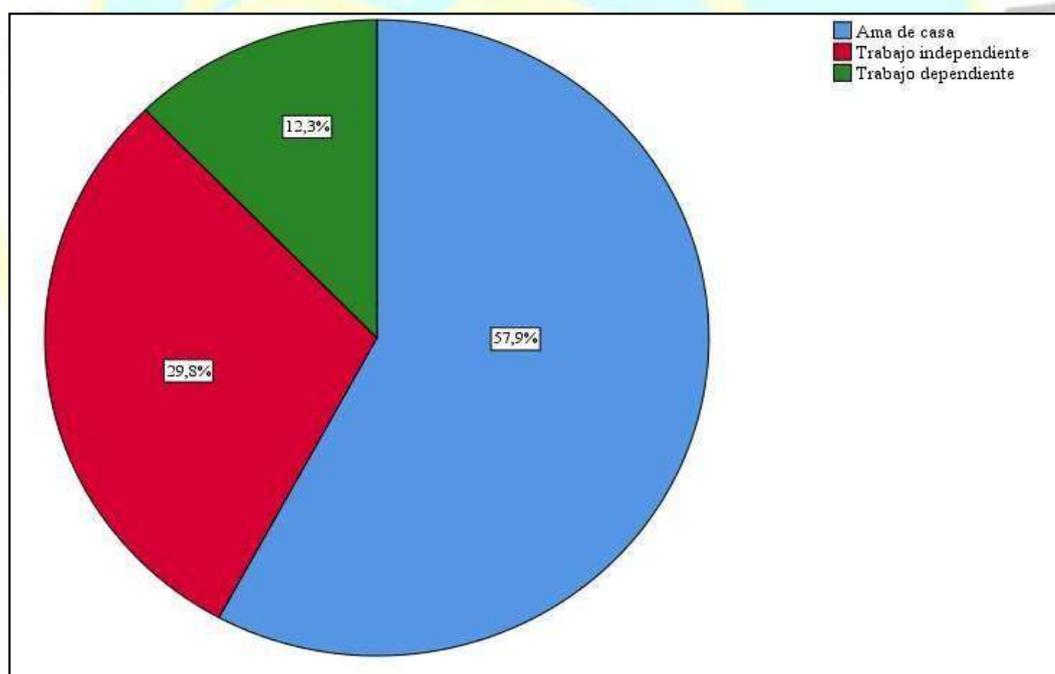


Figura 4. Clasificación según ocupación de la población

En la tabla 4, se aprecia que el 57.9% (33) de las personas consultadas realizan trabajos de ama de casa, 29.8% (17) realiza trabajos informales o independientes y 12.3% (7) tiene un trabajo dependiente. Por lo tanto, se puede inferir que la mayoría de las personas

encuestadas, realizan labores dentro de su hogar. Es precisamente, una realidad común en el Perú, frente a la situación donde el trabajo es reducido y la necesidad de ver alguien quien vele por los hijos, muchas veces, lleva a la mujer o madre encargarse de las tareas del hogar.

4.1.2. Resultados por objetivos

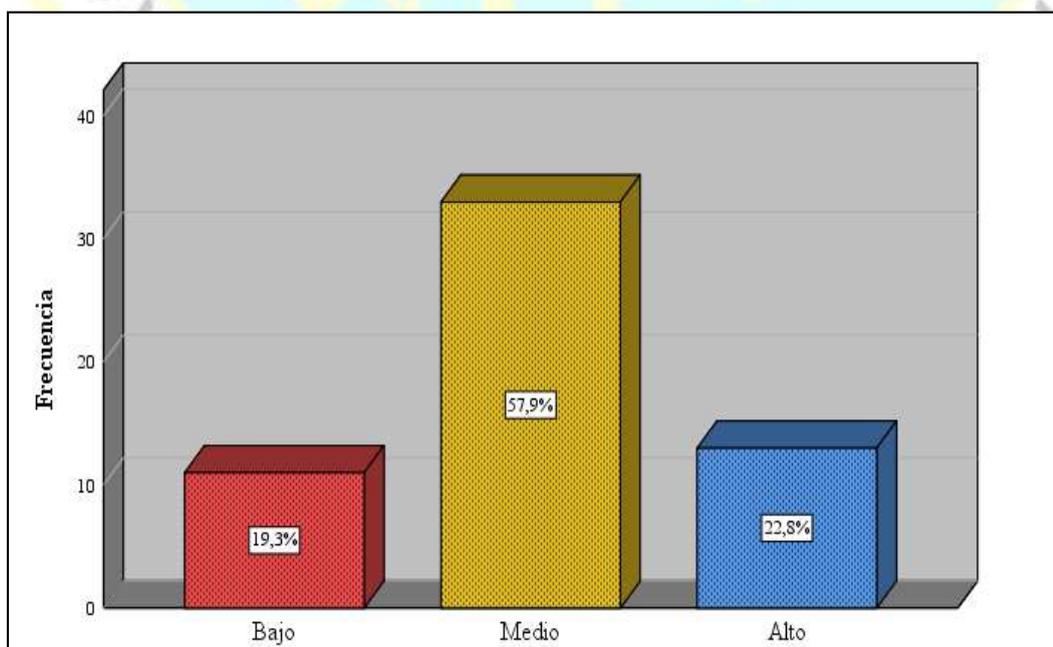
a) **Objetivo general:** Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en familias Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, Distrito Santa María 2021.

Tabla 5.
Distribución y frecuencia de la variable relaciones familiares conflictivas

	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Bajo	11	19,3
Medio	33	57,9
Alto	13	22,8
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 5.
Distribución y frecuencia de la variable relaciones familiares conflictivas



Fuente: Data del instrumento aplicado.

En la tabla 5, se aprecia que, del 100% (57) personas evaluadas sobre sus relaciones familiares conflictivas, el 19.3% (11) presentó un nivel bajo, 57.9% (33) mostró un nivel medio y 22.8% (13) un nivel alto. Aquí se evidenció que las familias, en su mayoría, no tienen buena relación o no han consolidado aún una relación buena con los demás integrantes de la familia.

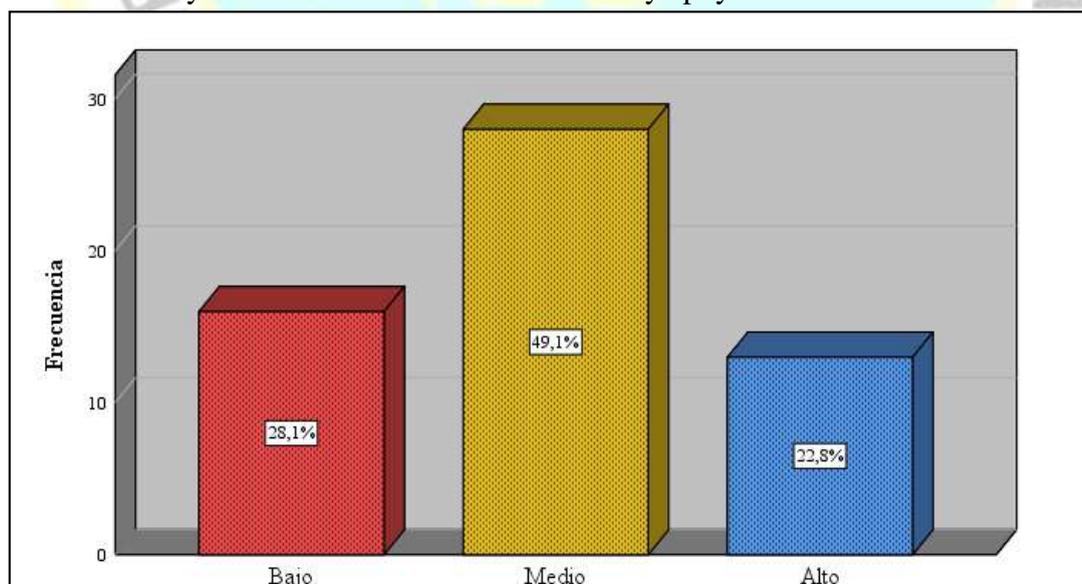
b) Objetivo específico 01: Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en su dimensión unión y apoyo en familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, Distrito Santa María 2021.

Tabla 6.
Distribución y frecuencia de la dimensión unión y apoyo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	28,1
Medio	28	49,1
Alto	13	22,8
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 6.
Distribución y frecuencia de la dimensión unión y apoyo



Fuente: Data del instrumento aplicado.

En la tabla 6, se aprecia que, del 100% (57) personas evaluadas sobre la dimensión unión y apoyo en las familias, el 28.1% (16) obtuvo un nivel bajo, 49.1% (28) mostró un nivel medio y 22.8% (13) un nivel alto. Por ello, se determina que la mayoría de las familias presenta un nivel medio de unión y apoyo. El apoyo mutuo entre los miembros de la familia debe ser constante y mutuo; sin embargo, la realidad en las familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, evidencia no siempre se apoyan entre sí.

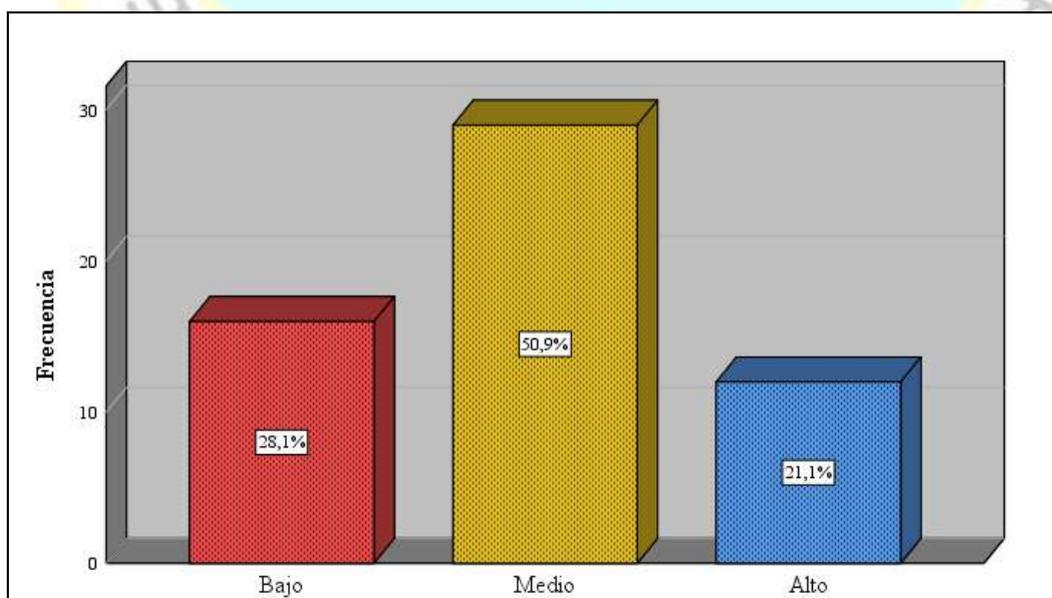
c) Objetivo específico 02: Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en su dimensión dificultades en familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa. Distrito Santa María 2021.

Tabla 7.
Distribución y frecuencia de la dimensión dificultades

Niveles	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Bajo	16	28,1
Medio	29	50,9
Alto	12	21,1
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 7.
Distribución y frecuencia de la dimensión dificultades



Fuente: Data del instrumento aplicado.

En la tabla 7, se aprecia que, del 100% (57) personas evaluadas sobre la dimensión dificultades en las familias, el 28.1% (16) precisó un nivel bajo, 50.9% (29) mostró un nivel medio y 21.1% (12) un nivel alto. Aquí se evidenció que, en las familias, con frecuencias se presentan dificultades de diferente índole y de carácter negativo, como las discusiones, problemas económicos, laborales, educativos, entre otros.

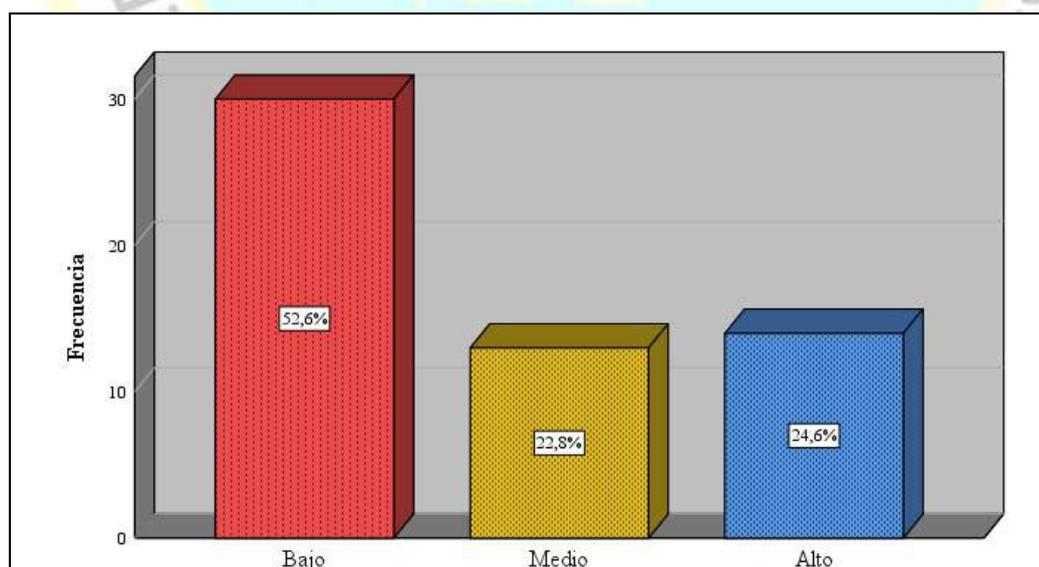
d) Objetivo específico 03: Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en su dimensión expresión en familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, Distrito Santa María 2021.

Tabla 8.
Distribución y frecuencia de la dimensión expresión

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	52,6
Medio	13	22,8
Alto	14	24,6
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 8.
Distribución y frecuencia de la dimensión expresión



Fuente: Data del instrumento aplicado.

En la tabla 8, se aprecia que, del 100% (57) personas evaluadas sobre la dimensión expresión en las familias, el 52.6% (30) precisó un nivel bajo, 22.8% (13) mostró un nivel medio y 24.6% (14) un nivel alto. Aquí se evidenció que los integrantes de las familias de la Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, difícilmente o no siempre pueden expresar sus ideas o, tal vez, no le dan la confianza para expresar sus pensamiento y emociones.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis estadística general

Hi: Las relaciones familiares conflictivas en la asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa En su mayoría son de nivel medio

Ho: Las relaciones familiares conflictivas en la asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa En su mayoría no son de nivel medio

Distribución y frecuencia de la variable relaciones familiares

Niveles	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Bajo	16	28,1
Medio	29	50,9
Alto	12	21,1
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Interpretación: se aprecia que, del 100% (57) personas evaluadas sobre la variable relaciones familiares, el 28.1% (16) precisó un nivel bajo, 50.9% (29) mostró un nivel medio y 21.1% (12) un nivel alto. Aquí se evidenció que, en las familias, se presentan un nivel medio, en cuanto a la variable relaciones familiares.

Hipótesis estadística específica 1

Hi: Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la unión de apoyo en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 en su mayoría son de nivel medio.

Ho: Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la unión de apoyo en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 en su mayoría no son de nivel medio.

Distribución y frecuencia de la dimensión unión y apoyo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	28,1
Medio	28	49,1
Alto	13	22,8
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Interpretación: Se aprecia que, del 100% (57) personas evaluadas sobre la dimensión unión y apoyo en las familias, el 28.1% (16) obtuvo un nivel bajo, 49.1% (28) mostró un nivel medio y 22.8% (13) un nivel alto. Por ello, se determina que la mayoría de las familias presenta un nivel medio de unión y apoyo. El apoyo mutuo entre los miembros de la familia debe ser constante y mutuo; sin embargo, la realidad en las familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, evidencia no siempre se apoyan entre sí.

Hipótesis estadística específica 2

Hi: Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a las dificultades en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 son de nivel medio.

Ho: Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a las dificultades en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 no son de nivel medio.

Distribución y frecuencia de la dimensión dificultades

Niveles	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
---------	----------------	----------------

Bajo	16	28,1
Medio	29	50,9
Alto	12	21,1
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Interpretación: Se aprecia que, del 100% (57) personas evaluadas sobre la dimensión dificultades en las familias, el 28.1% (16) precisó un nivel bajo, 50.9% (29) mostró un nivel medio y 21.1% (12) un nivel alto. Aquí se evidenció que, en las familias, con frecuencias se presentan dificultades de diferente índole y de carácter negativo, como las discusiones, problemas económicos, laborales, educativos, entre otros.

Hipótesis estadística específica 3

Hi: Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la expresión en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 son de nivel bajo.

Ho: Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la expresión en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 no son de nivel bajo.

Distribución y frecuencia de la dimensión expresión

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	52,6
Medio	13	22,8
Alto	14	24,6
Total	57	100,0

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Interpretación: Se aprecia que, del 100% (57) personas evaluadas sobre la dimensión expresión en las familias, el 52.6% (30) precisó un nivel bajo, 22.8% (13) mostró un nivel medio y 24.6% (14) un nivel alto. Aquí se evidenció que los integrantes de las familias de la Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, difícilmente o no siempre pueden expresar sus ideas o, tal vez, no le dan la confianza para expresar sus pensamiento y emociones



Capítulo V DISCUSIÓN

5.1 Discusión

Este estudio aborda sobre una problemática social titulada Relaciones familiares conflictivas, covid 19 en familias de asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa, distrito de Santa María 2021, tuvo como objetivo general determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en familias asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa distrito Santa María 2021. Según el objetivo general se evidenció que las familias, en gran parte, no tienen buena relación o no han consolidado aún relación buena con los demás integrantes de la familia, el 19,3%(11) presentó un nivel bajo, 57,9%(33) mostró un nivel medio y 22,8%(13) un grado elevado. En la dimensión Unión y apoyo se determinó que la mayoría de las familias presenta un nivel medio de unión y apoyo; sin embargo, la realidad en las familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, evidencia no siempre se apoyan entre sí. En la dimensión Expresión se verificó que, en las familias, con frecuencias se presentan dificultades de diferente índole y de carácter negativo, como las discusiones, problemas económicos, laborales, educativos, entre otros. En cuanto a la última dimensión Dificultad se observó que los integrantes de las familias de la Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, difícilmente o no siempre pueden expresar sus ideas o, tal vez, no le dan la confianza para expresar sus pensamiento y emociones.

En relación a esto, la investigación de Robles (2018), titulada Relaciones Intrafamiliares en los hogares de los estudiantes del 3ero A y B nivel secundaria de la institución educativa Fray Melchor Aponte Végueta, el 31% de los estudiantes encuestados encontró bajos niveles de relaciones familiares relacionadas con la dimensión sindical. Y apoyo, 36% nivel bajo a medio. Como resultado, las relaciones familiares conflictivas son moderadas en la empresa de vivienda Santiago Cano La Rosa y bajas y moderadas en IE, Fray Melkor Aponte.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La gran mayoría de las familias de la asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa 2021 Santa María, no tiene buena relación o no han consolidado aún una relación buena con los demás integrantes de la familia. el 19,3% (11) presentó un nivel bajo, 57,9% (33) mostró un nivel medio y 22,8% (13) un grado elevado.

En la dimensión Unión y Apoyo en las familias, el 28.1% obtuvo un nivel bajo, 49,1% mostró un nivel medio y 22.8% un nivel alto.

En la dimensión Dificultades en las familias, el 28.1% precisó un nivel bajo, 50.9% mostró un grado medio y 21.1% un grado alto. Aquí se evidenció que, en las familias, con frecuencias se presentan dificultades de diferentes índoles y de carácter negativo, problemas económicos, laborales educativos, entre otros.

En la dimensión Expresión el 52.6% precisó un nivel bajo, 22.8% mostró un nivel medio y 24.6% un nivel alto. Los integrantes de las familias, difícilmente o no siempre pueden expresar sus pensamientos y emociones.

6.2 Recomendaciones

De manera general, a las autoridades, promover y/o organizar charlas psicoeducativas dirigidas a todas las familias, Aprenderá cuán importantes son las relaciones familiares positivas y cómo afectan sus emociones.

A las trabajadoras sociales, necesitamos enfatizar la promoción social y desarrollar proyectos de investigación que permitan concienciar los vínculos afectivos en la familia, y especialmente de construir relaciones adecuadas dentro de ella.

Aplicar un programa psicoeducativo basado en un sistema de aprendizaje que lleve a los padres a la importancia de una buena comunicación familiar que ayude a mejorar sus relaciones, relaciones y apoyo emocional.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Calero, M. (2018). *Relaciones intrafamiliares en familias pobres de la zona de San Luis sector 2 Amarilis - 2016* (tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- Callupe, E. (2021). *Funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia que enfrentan el impacto de la pandemia COVID-19, Cascas - La Libertad, 2020* (tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador.
- Mosquera, K. (2021). *Confinamiento por la pandemia covid-19 y las relaciones intrafamiliares de la comunidad del Centro de Desarrollo Infantil Gilgueritos de la Parroquia de San Francisco de Borja en la provincia de Napo* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Robles, A. (2018). *Relaciones intrafamiliares en los hogares de los estudiantes del 3ero A y B nivel secundaria de la institución educativa Fray Melchor Aponte Végueta - 2018* (tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

7.2 Fuentes bibliográficas

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill Education.

7.3 Fuentes hemerográficas

- Lepin, C. (2020). La familia ante la pandemia del COVID-19. *Ius Et Praxis*, 50(51), 23-29. Obtenido de https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Ius_et_Praxis/article/view/5028/4875

- Macías, X., & Aveiga, V. (2021). Confinamiento y su incidencia en las relaciones familiares de la ciudadela San José de la parroquia 12 de marzo del cantón Portoviejo. *Socialium*, 5(2), 120-139. doi:10.26490/uncp.sl.2021.5.2.931
- Robles, A., Junco, J., & Martínez, V. (2021). Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por COVID-19. *CuidArte*, 10(19), 1-15. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/78045>
- Tardivo, G., Suárez, Á., & Díaz, E. (2021). Cohesión familiar y covid-19: los efectos de la pandemia sobre las relaciones familiares entre los jóvenes universitarios madrileños y sus padres. *Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*, 20(1), 1-16. doi:10.15304/rips.20.1.7087
- Vera, V., Pérez, M., López, A., Martínez, L., & Quintosa, Y. (2020). Funcionamiento familiar durante la pandemia: Experiencias desde el psicogrupo adultos vs. Covid-19. *Revista Cubana de Psicología*, 2(2), 41-50. Obtenido de <http://www.psicocuba.uh.cu/index.php/PsicoCuba/article/view/26/pdf>

7.4 Fuentes electrónicas

No se utilizaron fuentes electrónicas.

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Relaciones familiares conflictivas, covid 19 en familias de Asociación de Vivienda Santiago Canola Rosa, Distrito Santa María 2021					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano la Rosa, Distrito Santa María 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en su dimensión unión y apoyo en familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano la Rosa, Distrito Santa María 2021?</p> <p>¿Cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en su dimensión dificultades en familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano la Rosa, Distrito Santa María 2021?</p> <p>¿Cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en su dimensión expresión en familias de Asociación de</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en familias Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, Distrito Santa María 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en su dimensión unión y apoyo en familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, Distrito Santa María 2021.</p> <p>Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en su dimensión dificultades en familias de Asociación de Vivienda Santiago Cano La Rosa, Distrito Santa María 2021.</p> <p>Determinar cómo se presenta las relaciones familiares conflictivas covid 19 en su dimensión expresión en familias de Asociación de Vivienda</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Las relaciones familiares conflictivas covid 19 en familias asociación de vivienda Santiago Cano La Rosa distrito Santa María 2021 son de nivel medio.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la unión de apoyo en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 son de nivel medio.</p> <p>Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a las dificultades en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 son de nivel medio.</p>	<p>Relaciones familiares conflictivas</p>	<p>D1. Unión y apoyo</p> <p>D2. Dificultades</p> <p>D3. Expresión</p>	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental – Transversal</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Población 57 miembros de familia</p> <p>muestra: 57 miembros de familia</p> <p>Técnicas de recolección de información:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Procesamiento de información: Programa SPSS 25v.</p>

<p>Vivienda Santiago Cano la Rosa, Distrito Santa María 2021?</p>	<p>Santiago Cano La Rosa, Distrito Santa María 2021.</p>	<p>Las relaciones familiares conflictivas covid 19 respecto a la expresión en familias asociación de viviendas Santiago Cano La Rosa distrito de Santa María 2021 son de nivel bajo.</p>			
---	--	--	--	--	--



02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ESCALA PARA LA EVALUACION DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES (E.R.I.)



Sr. padre de familia el siguiente cuestionario tiene como finalidad recolectar información. Por tal razón, lo invitamos a participar de manera activa, lea cuidadosamente y seleccione su respuesta. Mil gracias por su compromiso y colaboración.

Instrucciones:

Marque con un aspa(x) la escala que crea conveniente.

TA (5) = Totalmente de acuerdo, A (4) = De acuerdo, N (3) = Neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo), D (2) = En desacuerdo, TD (1) = Totalmente en desacuerdo

Nº	ITEMS	5	4	3	2	1
A.	DIMENSIÓN UNIÓN Y APOYO					
1	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	5	4	3	2	1
2	Nuestra familia acostumbra hacer actividades juntos.	5	4	3	2	1
3	Las comidas en mi casa, usualmente son agradables y placenteras.	5	4	3	2	1
4	Somos una familia cariñosa.	5	4	3	2	1
5	En mi familia siento que somos unidos.	5	4	3	2	1
6	Mi familia es agradable y nos brinda apoyo.	5	4	3	2	1
7	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	5	4	3	2	1
B.	DIMENSION EXPRESIÓN					
8	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	5	4	3	2	1
9	Puedo expresar mis sentimientos a mi familia.	5	4	3	2	1
10	En mi familia expresamos abiertamente nuestros sentimientos.	5	4	3	2	1
11	Somos honestos en nuestra familia.	5	4	3	2	1
12	Mis padres me animaron a hablar.	5	4	3	2	1
13	En nuestra familia es importante que todos puedan opinar.	5	4	3	2	1
14	En casa acostumbramos expresar nuestras ideas.	5	4	3	2	1
15	Me siento libre de estar en mi familia.	5	4	3	2	1
16	Los miembros de la familia son libres de expresar sus opiniones.	5	4	3	2	1
17	Es fácil para todos expresarnos en nuestra familia.	5	4	3	2	1

18	Cada miembro de la familia contribuye a las decisiones familiares importantes.	5	4	3	2	1
19	En mi familia discutimos nuestros problemas.	5	4	3	2	1
20	Mi familia me escucha.	5	4	3	2	1
21	Nosotros somos sinceros unos con otros.	5	4	3	2	1
22	En mi familia nos decimos las cosas abiertamente.	5	4	3	2	1
C.	DIMENSION DIFICULTAD					
23	Nuestra familia no realiza las cosas junta.	5	4	3	2	1
24	Hay muchos sentimientos negativos en la familia.	5	4	3	2	1
25	Me avergüenza que mi familia exprese mis sentimientos.	5	4	3	2	1
26	A menudo tengo que adivinar lo que piensan o sienten los miembros de la familia.	5	4	3	2	1
27	Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.	5	4	3	2	1
28	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.	5	4	3	2	1
29	El ambiente de mi familia usualmente es desagradable.	5	4	3	2	1
30	Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.	5	4	3	2	1
31	Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.	5	4	3	2	1
32	Cuando tengo algún problema no lo comento a mi familia.	5	4	3	2	1
33	Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.	5	4	3	2	1
34	Los miembros de la familia escuchan poco los puntos de vista de los demás.	5	4	3	2	1
35	Los conflictos de mi familia nunca se resuelven	5	4	3	2	1
36	Si la reglas de convivencia familiar se rompen no sabemos qué sucederá.	5	4	3	2	1
37	Muchas veces los miembros de ña familia ocultan sus sentimientos para ellos mismos.	5	4	3	2	1

03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

Relaciones familiares conflictivas																									
N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1																									
2																									
3																									

