

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**INTERVENCIÓN EDUCATIVA SOBRE  
HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN  
EL CONTEXTO COVID 19 EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ  
FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN- 2021**

**PRESENTADO POR:**

**YULISSA NOVALI COLLANTES VILCHEZ**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SALUD PÚBLICA**

**ASESOR:**

**ELSA CARMEN OSCUVILCA TAPIA**

**HUACHO - 2022**

**INTERVENCIÓN EDUCATIVA SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y  
COMUNICATIVAS EN EL CONTEXTO COVID 19 EN  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN- 2021**

**YULISSA NOVALI COLLANTES VILCHEZ**

**TESIS DE MAESTRÍA**

**ASESOR: ELSA CARMEN OSCUVILCA TAPIA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL**

**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRO EN SALUD PÚBLICA**

**HUACHO**

**2022**

# SIMILITUD

## INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	8%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://aprenderly.com">aprenderly.com</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://revista.sangregorio.edu.ec">revista.sangregorio.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://www.ucm.es">www.ucm.es</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://eprints.ucm.es">eprints.ucm.es</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://vsip.info">vsip.info</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="http://dehesa.unex.es">dehesa.unex.es</a> Fuente de Internet	<1%



## **DEDICATORIA**

La presente investigación se las dedico a mis hijas Fernanda y Kiara que son mi motor y motivo para superarme cada día más, a mi mamá por impulsarme a seguir adelante. a mi abuela que me educo con su amor y cariño. A mi papá que desde el cielo guía mis pasos.

*Yulissa Novali Collantes Vilchez.*

## AGRADECIMIENTO

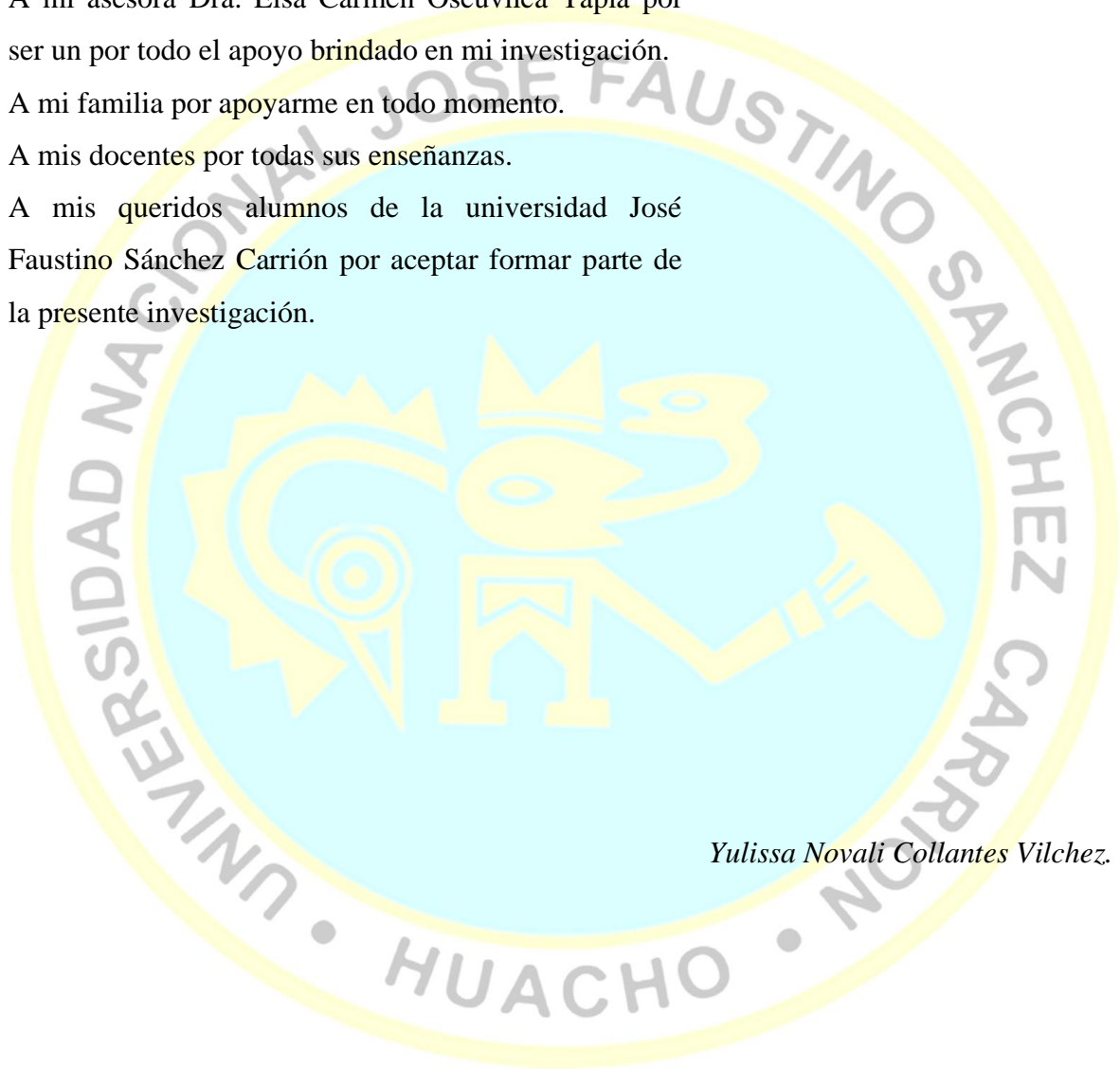
A Dios por haberme permitido cumplir con mis objetivos y ser mi camino de luz.

A mi asesora Dra. Elsa Carmen Oscuvilca Tapia por ser un por todo el apoyo brindado en mi investigación.

A mi familia por apoyarme en todo momento.

A mis docentes por todas sus enseñanzas.

A mis queridos alumnos de la universidad José Faustino Sánchez Carrión por aceptar formar parte de la presente investigación.



*Yulissa Novali Collantes Vilchez.*

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b>	<b>7</b>
<b>1.2.1 Problema general</b>	<b>7</b>
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	<b>7</b>
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	<b>7</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Justificación de la investigación</b>	<b>8</b>
<b>1.5 Delimitaciones del estudio</b>	<b>12</b>
<b>1.6 Viabilidad del estudio</b>	<b>14</b>

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b>	<b>16</b>
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales</b>	<b>16</b>
<b>2.1.2 Investigaciones nacionales</b>	<b>22</b>
<b>2.2 Bases teóricas</b>	<b>25</b>
<b>2.3 Bases filosóficas</b>	<b>55</b>
<b>2.4 Definición de términos básicos</b>	<b>59</b>
<b>2.5 Hipótesis de investigación</b>	<b>60</b>
<b>2.5.1 Hipótesis general</b>	<b>60</b>
<b>2.5.2 Hipótesis específicas</b>	<b>60</b>
<b>2.6 Operacionalización de las variables</b>	<b>61</b>

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

<b>3.1 Diseño metodológico</b>	<b>63</b>
<b>3.2 Población y muestra</b>	<b>64</b>



3.2.1	Población	64
3.2.2	Muestra	64
3.3	Técnicas de recolección de datos	65
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	67
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
4.1	Análisis de resultados	68
4.2	Contrastación de hipótesis	75
<b>CAPÍTULO V</b>		
<b>DISCUSIÓN</b>		
5.1	Discusión de resultados	83
<b>CAPÍTULO VI</b>		
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
6.1	Conclusiones	87
6.2	Recomendaciones	89
<b>REFERENCIAS</b>		
7.1	Fuentes documentales	90
7.2	Fuentes bibliográficas	96
7.3	Fuentes hemerográficas	97
7.4	Fuentes electrónicas	103
<b>ANEXOS</b>		
		<b>108</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Habilidades Sociales en el Contexto COVID 19 antes y después de aplicar el Programa de Intervención en los estudiantes de enfermería de la UNJFSC	68
<b>Tabla 2</b>	Habilidades Comunicativas en el Contexto COVID 19 antes y después de aplicar el Programa de Intervención en los estudiantes de enfermería de la UNJFSC	70
<b>Tabla 3</b>	Habilidades Comunicativas a nivel de dimensiones en el Contexto COVID 19 antes y después de aplicar el Programa de Intervención de los estudiantes de enfermería de la UNJFSC	72
<b>Tabla 4</b>	Características sociodemográficas en el Contexto COVID 19 de los estudiantes de enfermería de la UNJFSC, grupo Control y grupo Experimental	74



## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1</b>	Consentimiento informado	109
<b>Anexo 2</b>	Cuestionario de Habilidades Sociales	110
<b>Anexo 3</b>	Cuestionario de Habilidades Comunicativas	113
<b>Anexo 4</b>	Cronograma de Sesiones Educativas	115
<b>Anexo 5</b>	Validez del instrumento	116
<b>Anexo 6</b>	Alfa de Cronbach	120
<b>Anexo 7</b>	Confiabilidad del instrumento	121
<b>Anexo 8</b>	Programa de Intervención Educativa en Habilidades Sociales y Comunicativas	123
<b>Anexo 9</b>	Evidencias Fotográficas de las diferentes Sesiones de Intervención Educativa	143
<b>Anexo 10</b>	Tabulación de Aplicación del Pre- Test Grupo Control	147
<b>Anexo 11</b>	Tabulación de Aplicación del Pre- Test Grupo Experimental	149
<b>Anexo 12</b>	Tabulación de Aplicación del Post- Test Grupo Experimental	151
<b>Anexo 13</b>	Constancia De Recepción Para Validar Los Instrumentos De Recolección De Datos	152

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como **objetivo** comprobar el efecto que tiene el programa de intervención Educativa sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 en estudiantes de Enfermería de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión 2021. **Material y Métodos**, la metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, de diseño cuasiexperimental de tipo aplicativo, de nivel explicativo. Se aplicó 2 cuestionario tipo Likert que midieron nivel de habilidades sociales y comunicativas. la población estuvo conformada por 100 estudiantes, 50 estudiantes del grupo experimental y 50 estudiantes del grupo control. **Resultados**, las habilidades sociales en el Contexto COVID 19 en el grupo control no presentó variaciones de medias siendo 47.56 antes y después de la intervención y en el grupo experimental hubo variaciones de media de 49.72 a 73,92 por lo que la intervención en habilidades sociales fue efectiva. Las Habilidades Comunicativas, en el grupo control no hubo variaciones de medias siendo 67.68 antes paso a 67.70 después de la intervención y el grupo experimental presentó variaciones de medias de 49.72 antes de la intervención a 73.92 después de la intervención. Según las características sociodemográficas de los estudiantes, la mayoría fueron mujeres, en el rango de edad de 20 a 24 años, todos solteros y de la región Lima Provincias, **Conclusión**, se concluye que la intervención educativa tuvo efecto significativo en habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 en los estudiantes de Enfermería la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion-2021

Palabras clave: Intervención Educativa, Habilidades Sociales, Habilidades Comunicativas, Contexto COVID- 19, Estudiantes de Enfermería.

## ABSTRACT

The **objective** of this research was to verify the effect of the educational intervention program on social and communication skills in the COVID 19 context in Nursing students of the José Faustino Sánchez Carrion University 2021. **Material and Methods**, the methodology applied was a quantitative approach, of a quasi-experimental design of an applicative type, of an explanatory level. Two Likert-type questionnaires were applied that measured the level of social and communication skills. The population consisted of 100 students, 50 students from the experimental group and 50 students from the control group. **Results**, social skills in the COVID 19 Context in the control group did not present mean variations, being 47.56 before and after the intervention and in the experimental group there were mean variations from 49.72 to 73.92, so the intervention in skills social was effective. Communicative Skills, in the control group there were no mean variations, being 67.68 before passing to 67.70 after the intervention and the experimental group presented mean variations from 49.72 before the intervention to 73.92 after the intervention. According to the sociodemographic characteristics of the students, the majority were women, in the age range of 20 to 24 years, all single and from the Lima Provinces region, **Conclusions** it is concluded that the educational intervention had a significant effect on social and communication skills in the COVID 19 context in Nursing students of the José Faustino Sánchez Carrion National University-2021.

Keywords: Educational Intervention, Social Skills, Communication Skills, COVID-19 Context, Nursing Students

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la presente investigación fue muy importante porque me permitió desarrollar un programa de intervención educativa para mejorar el desarrollo integral de las habilidades sociales y comunicativas de los estudiantes de enfermería mediante la educación continua, los estándares solicitados por las diferentes empresas de salud y las competencias profesionales del licenciado en enfermería requiere alumnos preparados en estas habilidades, es por esto que los alumnos deben adquirir estrategias y métodos necesarios para poder incrementar o aprender las habilidades sociales y comunicativas, con las estrategias que se implementó, en la población objetivo incrementó y mejoró sus competencias para poder interactuar y desenvolverse frente a los demás, haciéndolos personas exitosas, positivas y con alto grado de responsabilidad, de esta forma podrá afrontar adecuadamente las situaciones que se le presenten evitando conductas negativas como depresión, aislamiento y baja autoestima, además se pudo reforzar conductas positivas en el contexto que se vivió, el cual pudo traer sentimientos de negatividad en el alumno y con las sesiones de intervención educativa se pudo trabajar formas de afrontamiento para manejar el contexto COVID 19, es por esto el valor en la formación en habilidades sociales y comunicativas que garantice un alto desempeño profesional con conductas habilidosas. (Estrada, Mamani & Gallegos, 2020).

La formación integral de los estudiantes universitarios es una tarea compleja en donde se debe perfilar sus competencias y así poder tener profesionales con capacidades idóneas para poder desenvolverse en todos sus campos de acción, con el desarrollo de los programas de intervención el alumno de enfermería reforzó su formación preprofesional para que puedan influir de forma positiva en la vida de los demás, siendo Enfermería, una profesión donde se debe interactuar de manera empática con la población y al gozar con



habilidades sociales y comunicativas altas se logrará el éxito profesional. (Torres, 2019) Por tal motivo, la presente investigación tuvo como finalidad comprobar el efecto que tiene el programa de intervención Educativa sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 en los estudiantes de Enfermería la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion-2021.

Para desarrollar la presente investigación se utilizaron las siguientes teorías como el aprendizaje social de Ausubel, donde el aprendizaje no es pasivo, sino que el individuo lo transforma, este tiene una formación previa en este caso de habilidades sociales y comunicativas y estas se van a incrementar o mejorar. (Viera, 2003), también se hizo uso de la teoría del Cognoscitiva social de Bandura donde indica que el comportamiento social es producto de la relación de los factores como cognitivos y motivacionales, la persona aprende observando, imitando. Y por último la teoría de Vicente Caballo en donde indica que cada persona construye conductas habilidosas para poder desarrollarse y hacer frente a situaciones que nos presenta la vida. (Caballo, 2007).

El estudio presenta seis capítulos capítulo I: Planteamiento del problema, descripción de la realidad problemática, formulación del problema y los objetivos de la investigación, capítulo II: Antecedentes, marco teórico, bases teóricas y formulación de la hipótesis, capítulo III: Metodología, capítulo IV: Resultados, capítulo V: Discusión, capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones; referencias y anexos.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Los cambios actuales de la gestión del cuidado de Enfermería plantean la necesidad de que el alumno tenga un perfil preprofesional basado en competencias, en conocimientos, actitudes y sobre todo que cuenten con habilidades sociales y comunicativas para el desarrollo de su formación integral (Escobar & Jara, 2019).

Tal es así que, en el camino de su preparación universitaria de la carrera de Enfermería, los alumnos reciben una formación dinámica, participativa e interactiva en toda su preparación, tanto los docentes como ellos mismos, se encargan de la edificación de sus conocimientos, habilidades y destrezas. El enseñar no solo implica brindar información, sino que los estudiantes aprendan a desarrollarse como agentes activos de promoción de la salud, siendo el objetivo primordial de la actividad docente que los alumnos tengan competencias, tengan habilidades sociales y comunicativas y consigan la excelencia profesional (Barriga & Hernandez, 2010).

En el transcurso de su aprendizaje el alumno debe mejorar sus habilidades sociales, asumir una capacidad crítica, aprender y saber enseñar el arte del cuidado, asimismo, conocer y vigilar las determinantes de salud y las necesidades de su comunidad, y tener habilidades comunicativas para saber expresarse y llegar a la comunidad (Sanchez, Cuevas, & Galdámes, 2017).



Por tal motivo, la carrera de Enfermería como parte del área de la salud, en donde el alumno necesita tener una alta capacidad cognitiva de resolución de problemas; pero primordialmente necesita tener habilidades sociales y de comunicación adecuadas para interrelacionarse con otras personas y solucionar problemas ser socialmente participativos en todos los procesos de interacción de su profesión (Carrillo, Garcia, Cárdenas, Díaz, & Yabrudy, 2013)

A lo largo de su carrera este, deberá conseguir que la población con la cual trabaje; adquiera comportamientos saludables y esto lo logrará si es que usa adecuadamente sus habilidades comunicativas, mediante la comunicación persuasiva la cual consiste en brindar una información veraz y comprensible y para lograr esto, los alumnos deben tener habilidades sociales y comunicativas, lo que va a hacer que haya un cambio de actitud o habito en la población y adoptar comportamientos saludables (Valadez, Villaseñor, & Alfaro, 2004).

Además, saber llegar a la población sobre medidas preventivas, ser habilidoso socialmente, juega un papel muy importante en aspectos de intervención. Y de esta manera lograr su alfabetización sanitaria (Soto, Mazalan, & Barrios, 2018).

Por lo tanto, las habilidades sociales y comunicativas son aptitudes que se dan como parte de su conducta humana, a fin de llevar una adecuada convivencia. Y estas se van a desarrollar a lo largo de su vida (Jara, 2018), y siendo el hombre un ser social necesita de los otros para su supervivencia, el aprender a vivir con los demás y a sociabilizar, estimula el crecimiento de habilidades sociales equilibra su salud mental y la afectiva, lo que facilita su integración como parte de la comunidad. Las habilidades sociales son aprendidas (Fernández, 2007).

Tal es así que las habilidades sociales y comunicativas han sido ampliamente estudiadas sobre todo en la población infantil en un 51.35% ya que estas son muy

importantes en su desempeño futuro y constituyen una oportunidad para intervenir oportunamente en el fortalecimiento de las mismas, otro grupo muy evaluado en el desarrollo de habilidades sociales son los jóvenes dado sus competencias que desempeñaran a lo largo de su trayectoria profesional, sobre todo en su carrera en la cual hay mucha interacción con otras personas (Morán & Olaz, 2014).

Del mismo modo, en algunas de Facultades de Europa, como en la Universidad Ramon Llull, de Barcelona, han incorporado las asignaturas de habilidades sociales para generar situaciones de interacción social lo que hace que sus estudiantes tengan la capacidad de comunicarse y de relacionarse de manera efectiva (Rosa, Navarro-Segura, & López, 2014).

Así también, en la región chilena de La Araucanía vienen incluyendo en el plan curricular las habilidades sociales de comunicación y de esta forma poder mejorar las relaciones el desarrollo profesional y personal del alumno para una mejor convivencia (Tapia & Cubo, 2017).

También, en Colombia estudiantes universitarios trabajan en sus habilidades sociales en la dimensión comunicación asertiva, el conocimiento de sí mismos será su logro, al tomar conciencia de lo que sienten y de lo que desean, lo que repercutirá en su crecimiento personal haciendo críticas constructivas, asumiendo sus errores y expresando sus sentimientos reales (Flores, Cubillos, & Uribe, 2020).

De forma semejante, en las universidades del Perú, se ha puesto de manifiesto un nuevo modelo de competencias formativas para que se forme a profesionales de calidad. Se debe romper con los paradigmas tradicionales haciendo que sus docentes se conviertan en verdaderos líderes y que enseñen a sus alumnos a interiorizar las habilidades sociales lo que les permita a estos interactuar con otras personas y solucionar sus problemas (Pozo, 2017).

Por otro lado, el contexto COVID 19, como problema de salud pública mundial, trajo consigo cambios en nuestra forma de vivir y una de ellas fue la cuarentena obligatoria, el distanciamiento social y la virtualidad, esto ha transformado nuestra vida social y a su vez puede tener consecuencias negativas por la falta de contacto interpersonal y hacer que se pierdan algunas habilidades sociales y comunicativas por falta de uso, se pueden desencadenar conductas inhibidas o llegar a tener perturbaciones cognitivas y afectivas (García & Méndez, 2017)

A su vez, el contexto social, la diversidad cultural, las costumbres los valores y el grupo social tiene influencia en la persona y en el desarrollo de su comportamiento, la reestructuración de nuestra normalidad nos separó de la convivencia a la que estábamos acostumbrados y nos internalizo en una comunicación más virtualizada que reemplazo nuestra interacción personal. Las formas de entretenimiento y ocio con imágenes electrónicas son captadas más rápidamente que otras formas culturales (Fernández, 2007).

De la misma manera las habilidades sociales de comunicación interpersonal involucran las interacciones entre las personas y los grupos; así mismo la carrera de enfermería es una profesión en donde se debe tener una estrecha relación interpersonal con personas enfermas y con personas sanas. (Pereira J, 2016).

Entonces la finalidad es que el individuo tenga el manejo de algunos aspectos de conducta, personales y de situaciones al considerar también otros aspectos como los verbales y no verbales, cognitivos y paralingüísticos, que serán de importancia para el desarrollo de su personalidad y de su formación de pregrado, la búsqueda de una conducta hábil, es de vital importancia la forma de mirar, la distancia, la expresión facial, los gestos, la apariencia personal, la postura con la persona que estamos interactuando, así mismo es muy útil e importante el uso adecuado de todas las estructuras paralingüísticos como el tono de la voz, la magnitud del volumen de la voz, así como su velocidad y claridad del

habla para poder interactuar de manera activa y eficaz (Flores, Garcia, Calsina, & Yapuchura, 2016, pág. 6).

Por otro lado, las estrategias de intervención educativa en habilidades sociales se vuelven imprescindibles en el proceso de aprendizaje de nuestros alumnos. El estudiante, es un buen receptor de contenidos y conceptos, y estos programas desarrollarán en ellos las destrezas necesarias destinadas a mejorar su capacidad de relacionarse con los demás, por tanto, estos podrán introducirse de manera exitosa en una sociedad cambiante y llena de riesgos sociales y conllevarán a tener éxito profesional (Torre, 2014).

Por tanto, todos tenemos la facultad de relacionarnos con los demás de determinada forma y si lo hacemos de forma habilidosa, esta puede tener aceptación de la persona y le da un valor social y, así mismo, será beneficioso, para nosotros y para los demás (Pacheco, Zorrilla, Cespedes, & De Avila, 2006).

En consecuencia, un alumno con adecuadas habilidades sociales y comunicativas tendrá la capacidad de aprender y enseñar, así también ser un ente sociable, tener participación, relacionarse adecuadamente con los demás, tendrá una salud mental óptima y desempeñarse eficientemente en su ámbito laboral (Tapia & Cubo, 2017)

A través de la experiencia docente se observa competencias deficientes en habilidades sociales y comunicativas para interactuar en el ámbito comunitario por parte de los estudiantes de pregrado ya sea por falta de conocimientos o por ser muy introvertidos y probablemente esto, se habría agudizado con el confinamiento por la pandemia de COVID-19 y todo lo que ha enmarcado este contexto. Si se tienen en cuenta y se implementan las habilidades sociales y comunicativas en su proceso de aprendizaje, el futuro enfermero podrá demostrar sus competencias profesionales desarrolladas como especialistas del cuidado integral por medio de intervenciones en educación, orientación y con la ejecución de prácticas de autocuidado de esta forma gozarán de actitudes en comunicación asertiva



direccionadas a vigilancia de la salud de la persona, familia y comunidad. El alumno tendrá un perfil con un desenvolvimiento adecuado cuyo fin será disminuir las dificultades de salud que se presentan en los diferentes escenarios, beneficiando a la comunidad con los cuidados de protección personal que le brindara el personal de salud y la abogacía del ser humano (De Bartoli, Munar, Umpiérrez, Peduzzi, & Leija, 2020)

La coyuntura actual podría desencadenar percepciones o actitudes distorsionadas, que podrían afectar el comportamiento social como consecuencia del aislamiento de la ansiedad a causa de toda la problemática que trajo esta pandemia y desencadenar en un déficit de habilidades sociales lo que puede repercutir en un bajo rendimiento, problemas en el plano laboral, problemas en su vida familiar y de pareja (Fernández, 2007).

En este contexto, se han implementado estrategias de prevención para disminuir el COVID 19, desde el aislamiento social y las medidas higiénicas, lo que tiene una fuerte repercusión en la salud mental del estudiante lo que podría afectar su desempeño académico y su futuro profesional. No se está brindando el valor a la salud mental y a los problemas sociales que traerá consigo el déficit de las habilidades sociales y comunicativas a causa del confinamiento o aislamiento social. Con las estrategias de intervención propuestas se permitió fortalecer estas competencias en los alumnos de pregrado y fortaleciendo su desarrollo profesional y siendo hábiles en la comunicación y socialmente será competentes, calificados, capaces de desenvolverse en entornos difíciles con asertividad y con alta capacidad resolutive. (Sedano, Rojas, & Vela , 2020). Por lo expuesto se formuló la siguiente interrogante.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué efecto tiene el programa de intervención Educativa sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 en los estudiantes de Enfermería la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion-2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo son las habilidades sociales en el contexto COVID 19 antes y después de aplicar el programa de intervención de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2021?

¿Cómo son las habilidades comunicativas en el contexto COVID 19 antes y después de aplicar el programa de intervención de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2021?

¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión -2021?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Comprobar el efecto que tiene el programa de intervención Educativa sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 en los estudiantes de Enfermería la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión -2021.



### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar las habilidades sociales en el contexto COVID 19 antes y después de aplicar el programa de intervención de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2021.

Identificar las habilidades comunicativas en el contexto COVID 19 antes y después de aplicar el programa de intervención de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión -2021.

Conocer las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión -2021

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **Conveniencia**

La presente investigación me permitió conocer el efecto que tuvo una Intervención educativa sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19, este programa fue muy importante porque incrementó las mismas, lo que será importante en el desarrollo de su vida profesional del alumno de pregrado, las habilidades sociales permiten que los estudiantes sean más eficaces en el aprendizaje cooperativo, así mismo las habilidades comunicativas permiten una interacción más asertiva y la resolución de problemas de manera adecuada (Leon del Barco, Mendo, Iglesias, & Felipe- Castaño, 2016).

El programa de intervención fue un proceso en la cual se ejecutó acciones que estuvieron dirigidas a la búsqueda de las mejoras de las habilidades sociales y comunicativas, así mismo al desarrollo cognitivo integral de los estudiantes de Enfermería.

En este caso se buscó entrenar a los estudiantes de la facultad de enfermería en conductas habilidosas en este contexto COVID 19, el cual trajo consigo nuevos estilos de

vida muy diferentes al que estábamos acostumbrados, en donde primo el aislamiento social y siendo el hombre una individuo social acostumbrado a tener relaciones interpersonales tuvo que adaptarse a este nuevo contexto lo que repercutió de manera indirecta en sus habilidades sociales y comunicativas que son una competencia muy importante en el desarrollo de su profesión. Al entrenar estas habilidades el alumno tendrá destrezas y competencias que permitirá la mejora de su efectividad interpersonal y que sean entes capaces de impartir sus enseñanzas con personas o comunidades que necesiten ser educados en temas de salud (Tourrián, 2011).

De la misma manera el estudiante como futuro profesional tendrá la capacidad de tener respuestas y conductas adaptativas según a los nuevos contextos que se podrían dar a futuro. Además, estando preparados en habilidades sociales y comunicativas va a permitir cumplir con éxito cualquier tarea encomendada en la promoción y prevención de la salud.

### **Relevancia Social**

El siguiente estudio fue de alta relevancia social, porque se identificó como eran las habilidades sociales y comunicativas así también se entrenó a los alumnos en de enfermería el desarrollo de estas, al desarrollar estas habilidades los estudiantes de enfermería van a poder interactuar de manera satisfactoria con los demás lo que será de mucha utilidad en su desarrollo profesional. Así también las personas con adecuadas habilidades sociales y comunicativas tienen la capacidad de expresar sus sentimientos, de comprender los estados emocionales de otras personas y al ser futuros profesionales de la salud estos deberán tener una interacción activa con diferentes personas e interactuar en diferentes situaciones, tratando de solucionar problemas de salud en la sociedad (Holst, Galicia, Gómez, & Degante , 2017).

El contexto COVID 19 implicó que el alumno tenga diversas formas de afrontamiento ante esta pandemia, poniendo a prueba sus competencias físicas y psicológicas lo que puede influir de manera negativa en sus habilidades sociales y comunicativas con este programa de entrenamiento se reforzó dichas habilidades haciendo que los alumnos alcancen conductas positivas y habilidosas mejorando sus competencias como futuro personal de salud.

Así también este contexto COVID 19 nos trajo ansiedad, miedo y diferentes emociones negativas en todos los aspectos. Al impartir el programa de entrenamiento en Habilidades sociales y Comunicativas reforzó de manera positiva sus conductas para que puedan hacer frente a este problema de salud mundial que nos ha afectado en toda nuestra dimensión humana, y mejorar la capacidad de poder impartir prevención, promoción y cuidados adecuados a lo largo de su vida universitaria y profesional. Por último, teniendo adecuadas Habilidades Sociales y Comunicativas los alumnos podrán tener la capacidad de persuadir a que la comunidad para que esta adopte medidas preventivas oportunas para lograr cuidar su salud.

### **Implicancia Prácticas**

Con la recopilación de los resultados de mi investigación se pudo tomar acciones adecuadas para mejorar las habilidades sociales y comunicativas en los estudiantes de la escuela de enfermería, de esta forma poder reforzar estas habilidades por medio del programa de intervención, así mismo se realizó procesos de sociabilización y de comunicación acorde con las expectativas y necesidades de la profesión. El aislamiento social obligatorio del contexto COVID 19 nos trajo menos contacto social lo que desgastó las habilidades sociales y comunicativas que ya tienen aprendidas, es así que con el entrenamiento de habilidades sociales y comunicativas se mejoró su capacidad de interrelacionarse con los demás, competencia muy importante en su profesión. Por lo

consiguiente, es útil para nuestra comunidad porque a través del entrenamiento en estas habilidades se adquirieron nuevos conocimientos, mejoraron sus competencias hoy en día los mercados laborales son muy rigurosos y exigen tener altas habilidades sociales y comunicativas que son importantes para que sean profesionales competentes, y también tener una mejor adaptación social.

Este programa de intervención cumplió con metas educativas, recordando y mejorando las habilidades sociales y comunicativas busco la mejora continua, el desarrollo no solo cognitivo sino de habilidades sociales y comunicativas y formar alumnos competentes para competir mercado laboral, también busco mejorar el desempeño en su proceso de pregrado y como futuros profesionales. Y de esta forma se mejorará su capacidad de interactuar con la comunidad. (Perez, 2000).

### **Valor Teórico**

Para realizar mi investigación sobre efecto de un programa de intervención en habilidades sociales y comunicativas, me enfoque en los trabajos de Caballo (2014), que me sirvió de orientación en los elementos conductuales de las habilidades sociales y comunicativas. El contexto COVID 19 fue muy devastador en todo el mundo, trajo aislamiento social obligatorio como medida de seguridad para evitar contagios, y siendo los seres humanos seres sociales causo repercusión en su desarrollo psico social, de la misma manera la comunicación entre personas es muy importante para el ser humano frente a la pandemia se necesitó de medios adaptativos para afrontar los nuevos cambios y no caer en habilidades sociales negativas, el programa de entrenamiento resultó útil para que los alumnos entiendan sus propios comportamientos y el de los demás de esta forma más adelante cuando ya sean profesionales con unas buenas habilidades sociales y comunicativas puedan abordar cualquier tema de salud y poder interactuar con diferentes tipos de poblaciones.



También se basa en la teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, la cual mediante la observación o imitación va a realizar cambios de conducta en este caso al realizar el programa de entrenamiento por imitación se va a reforzar o enseñar, conductas determinadas las que conducirán a la mejora de habilidades sociales y comunicativas. (Yarleque, 2017).

Y para el proceso cognitivo se utilizó la teoría de Ausubel quien indica que todo aprendizaje se da por la integración de conceptos previamente aprendidos y realizando una reorganización de todo lo que conoce el estudiante y adquiriendo nuevos conceptos y experiencias. (Rodríguez, 2004)

### **Utilidad metodológica**

Los resultados de mi investigación brindan información a la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión escuela de Enfermería sobre el nivel de habilidades sociales y comunicativas de sus alumnos de pregrado así mismo permitió llevar a cabo estrategias de mejoras sobre habilidades sociales y comunicativas para que los alumnos perfilen e incrementen sus competencias y las refuercen en el contexto COVID 19, así se evitara que los alumnos tengan conductas poco habilidosas como son la inhibición falta de asertividad, soledad, ansiedad, problemas de salud y psicológicos que estas conductas negativas traerían consigo. También los resultados de nuestra investigación brindaran información a otras investigaciones sobre temas o con las mismas variables de estudio además que brindaran instrumentos que servirá para otros estudios de investigación.

### **1.5 Delimitaciones del estudio**

#### **Limites Temáticos.**

El tema que se abordó fue sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 antes y después de aplicar un programa de intervención de los estudiantes de enfermería de la UNJFSC, el desarrollo de estas habilidades es muy

importante en el desarrollo personal e integral del alumno, así mismo en su vida diaria de una persona con adecuadas habilidades sociales y comunicativas tendrá un mejor desenvolvimiento en todos los ámbitos como el académico, en sus competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales logrando un desarrollo holístico, que lo ayudara a ser un buen profesional de la misma forma enfrentar de manera eficaz el contexto COVID 19 y todas sus repercusiones que esta enfermedad tuvo en la salud mental de los estudiantes, va prevenir problemas de interacción social, problemas de conducta, baja autoestima y mejorando las deficiencias en habilidades sociales y comunicativas van a facilitar su trabajo y mejorar su desarrollo profesional.

#### **Limites Espaciales.**

El estudio se realizó en alumnos de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ubicada en la ciudad de Huacho, capital de la Región Lima Provincias, cuya dirección es pasaje Mercedes Indacochea 609 Huacho, los que pertenecen a la facultad de medicina escuela de enfermería, en ellos se va a aplicó los instrumentos de recojo de información, así mismo se brindó la intervención educativa para mejorar sus habilidades sociales y comunicativas y tener conductas socialmente deseables.

#### **Limites poblacionales.**

El estudio se realizó con 100 alumnos según la muestra ajustada de la escuela de Enfermería facultad de Medicina Humana de la universidad José Faustino Sánchez Carrión.

#### **Limites temporales.**

El estudio se realizó desde el mes de Julio hasta el mes de diciembre del año 2021.



## **1.6 Viabilidad del estudio**

La investigación pudo llevarse a cabo y alcanzar sus objetivos planteados ya que en la actualidad por nuestro contexto se puede tener un buen acceso al material bibliográfico digital en diferentes bases de datos a las cuales se puede hacer uso mediante internet, y de la cual se extraerá información pertinente de libros, revistas científicas, manuales, artículos y folletos.

### **Viabilidad Técnica.**

La información que brindó el siguiente estudio está relacionada y tiene coherencia con los objetivos que se quieren alcanzar, además se pudo evaluar las necesidades de los alumnos de enfermería sobre sus habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión y poder intervenir con estrategias de intervención adecuadas para dar solución al problema.

Además de tener la facilidad de trabajar con los alumnos en mi caso por ser docente de esta casa superior de estudios y tener los permisos pertinentes por parte de las autoridades de esta institución, lo que me permitió aplicar los instrumentos elegidos y realizar el programa de intervención educativa, finalizando con una evaluación la cual me indicó que mi intervención educativa tuvo un efecto positivo en los alumnos.

### **Viabilidad Económica.**

El impacto económico que tuvo mi proyecto es que el alumno que recibió la intervención educativa en habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19, va a poder tener una buena interacción con el paciente, con la familia y con la comunidad, lo que permitirá que cuando realice sus actividades de educación para la salud con la población en general pueda comprender de manera oportuna las medidas de promoción y

prevención de la salud, siendo antes de intervención en salud y de esta forma evitar llegar a la etapa de enfermedad.

Teniendo alumnos con competencias habilidosas van a ser profesionales competentes. Con habilidades sociales y comunicativas van a poder hacer una promoción de la salud evitando que la población enferme o muera por falta de prevención, recordar que hacer prevención es más económico para la salud pública que tener a la población enferma.

Así también los gastos de esta investigación fueron autofinanciados por la investigadora.

#### **Viabilidad Institucional.**

Existe viabilidad institucional dado que este estudio nos permitió mejorar las habilidades sociales y comunicativas haciendo que los alumnos alcancen un desarrollo profesional adecuado además que les permitió resolver sus problemas con asertividad ellos podrán gozar de conductas positivas a lo largo de toda su vida. Teniendo habilidades sociales y comunicativas les permitirá encontrar trabajo rápidamente y que sean profesionales competentes y muy solicitados lo que repercute positivamente en el prestigio de la profesión y de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

Hernández, Herrera & Mena (2019), Ecuador, Entrenamiento psicosociológico para incrementar las competencias de comunicación interpersonal: estudio de un caso, cuyo objetivo fue la implementación de un entrenamiento psicosociológico que contribuyó en mejorar las competencias comunicativas interpersonales esta investigación tuvo un enfoque de tipo cuantitativo, no experimental, de panel longitudinal, con un diseño pre-post de grupo único. Este entrenamiento tuvo 3 fases: La motivación, el proceso de intervención y la constatación, también tuvo 7 sesiones con diagnósticos técnicos de carácter formativo. La muestra estuvo conformada por 10 trabajadores mediante muestreo no probabilístico (voluntarios), que admitieron las necesidades de mejora en su comunicación, estos estaban dispuestos a aprender, mejorar y tener una participación en el entrenamiento psicológico social. El investigador realizó la observación en 3 momentos para comparar los cambios que ocurrieron en esa competencia, para la medición utilizó la estadística descriptiva no paramétrica como mediana y prueba de los rangos Wilcoxon, concluyo que fue efectivo el entrenamiento psicosociológico y mejoró las competencias comunicativas interpersonales de los participantes, También se comprobó la eficacia mediante la aplicación de la prueba de rango no paramétrico Wilcoxon, en donde se observó mejoras en los participantes entrenados en todas las subcompetencias, con un

promedio entre 5.50 a 4.79, y un nivel de significación entre 0.005 y 0.027, la retroalimentación se destacó.

Pereira (2019) en Bajadoz España, en su estudio Programa de Mejora de Habilidades Comunicativas y Sociales en los Alumnos de educación Básica Profesional, tuvo como objetivo mejorar las habilidades comunicativas y habilidades sociales de los alumnos lo que permitió que tuvieran una comunicación más activa en sus entornos formales. Su metodología utilizó dinámicas grupales participativas a través de preguntas inductivas o introspectivas y con evaluaciones de proceso mediante la observación de los profesores, con un cuestionario tipo escala de Likert con trece ítems con valores que van en escala del 1-5, además ofrecían sus opiniones, sus aportes y reflexiones en todo el proceso de las sesiones de aprendizaje. El docente evaluó la efectividad del programa mediante la observación del comportamiento en clase lo realizó mediante un cuestionario para docentes tipo escala de Likert con quince ítems con una escala del 1-5, en donde el profesor llenó uno por cada alumno. La conclusión fue que se incrementó los conocimientos sobre la formación profesional básica la cual fue útil en la forma de aprender, practicar y motivar, así mismo la detección de necesidades en habilidades sociales y comunicativas y de esta forma conseguir un desarrollo más eficiente en el mundo laboral o seguir con estudios superiores.

Kayal, (2019), en Madrid con su estudio Intervención Psicosocial en Entrenamiento de Habilidades Sociales en Estudiantes Universitarios según la perspectiva de Género. tuvo como objetivo el conocimiento de la importancia de la perspectiva de género de un entrenamiento en habilidades sociales en alumnos universitarios, de los últimos ciclos, a su vez su diseño fue un plan de intervención psicosocial de entrenamiento en Habilidades Sociales en el entorno universitario. su investigación fue cualitativa, realizó entrevistas semiestructuradas en donde recogió información para perfeccionar el plan de intervención,



así mismo formó dos grupos uno de expertos cuya muestra estuvo compuesta por 8 jóvenes expertos de diversas disciplinas, el investigador los selecciono a través de las diferentes plataformas LinkedIn, también usó el directorio de la Universidad de Alicante de los profesionales con el perfil requerido, envió un e-mail e hizo entrevistas lo que le permitió recabar información, las mismas fueron grabadas y las transcribió asegurándoles el anonimato mediante el consentimiento informado, el otro grupo que eligió el investigador fue el de discusión, que eran jóvenes los que accedieran a proporcionar información sobre el tema que estaba investigando, selecciono su muestra de manera aleatoria lo colocó en las redes sociales con un anuncio en donde informaba sobre un taller de inteligencia emocional gratuito y posteriormente hizo una discusión de grupo y así seleccionó a estudiantes de los últimos ciclos, el grupo que eligió fue multidisciplinar de esta forma pudo evaluar las percepciones de los alumnos sobre el taller y estudió las opiniones sobre el desarrollo que tenía la universidad en el desarrollo de sus habilidades sociales. Sus discursos fueron grabados y posteriormente transcritos. la conclusión del estudio fue que había la necesidad de desarrollar un plan de intervención conociendo las opiniones de los profesionales y los alumnos, del grupo de expertos concluyó que es muy importante el desarrollo de habilidades sociales porque el ser humano se encuentra en continua interacción social, la forma de relacionarse repercute en su bienestar. Además, los expertos indicaron que cada vez eran más las empresas que solicitaban entrenamiento en habilidades sociales dado que esto repercutía en su desempeño, en competencias de inteligencia emocional, comunicación asertiva y el trabajo en equipo. El grupo discusión afirmó que las medidas de las instituciones educativas de desarrollar habilidades sociales en los estudiantes universitarios no eran suficientes, el desarrollo de habilidades sociales permitió que los universitarios mejoraran sus repertorios cognitivos, emocionales y conductuales y de esta forma poder desenvolverse en todo tipo de escenarios, sobre todo el laboral además

de asegurar el éxito profesional, Finalmente realizó el programa de intervención para preparar al estudiante y asegurar su incorporación en un entorno laboral exigente, lo que repercutió en su bienestar personal, este entrenamiento permitió que los universitarios adquieran herramientas primordiales para gestionar sus emociones, así también desarrollaron habilidades de trabajo en equipo y comunicación efectiva. Por último, favoreció la autoestima y el autoconocimiento. La evaluación del plan la realizó de forma continua.

Hernandez & De La Rosa (2018), España, en su estudio titulado Percepción de mejorar las habilidades comunicativas en universitarios Tuvo como objetivo realizar un programa de entrenamiento para mejorar la percepción de habilidades comunicativas en estudiantes de la universidad de carreras de apoyo. Su población estuvo conformada por 274 universitarios su metodología es un diseño cuasiexperimental mixto, en el que se comparaba al grupo en el que se intervino, en este se aplicó el programa de entrenamiento en habilidades de comunicación, con dos grupos de control. Para el análisis usó la varianza de medidas repetidas (Split-plot) y la prueba t del programa estadístico SPSS/PC de versión 17. El cálculo del efecto la realizó con la prueba D de Cohen. Los participantes del grupo de intervención mejoraron de manera significativa la percepción en sus habilidades de comunicación después de haber sido entrenados, se incrementaron capacidades ponerse en el lugar de los demás, la generación de expectativas positivas, mejorar su lenguaje verbal y no verbal, la transmisión de información clara, tener congruencia, tener participación de la comunicación y mejorar la escucha, su conclusión que se mejoraron las habilidades de comunicación con el programa de intervención en los estudiantes universitarios, lo que hace que este tipo de programas sea importantes en su aplicación.



Mendo (2019), España, en su estudio titulado Entrenamiento En Habilidades sociales en el entorno universitario: Efecto sobre las habilidades sociales para trabajar en equipos y la ansiedad social cuyo objetivo fue evaluar la efectividad de un programa de entrenamiento en habilidades sociales en el entorno formal universitario, sobre habilidades sociales para trabajar la ansiedad de los estudiantes. La metodología fue un estudio con un grupo de referencia de corte cuasiexperimental, la muestra conformada por 149 estudiantes de Educación Social. El autor realizó un pretest-postest para la toma de datos de mediante autorregistros que indagan las habilidades sociales básicas para trabajar la ansiedad social y el trabajo en equipos de aprendizaje. Los resultados indicaron que el entrenamiento realizado en estudiantes universitarios de Educación social fue eficaz, y demostró la importancia de las habilidades sociales en el control de la variable de ansiedad social que fue una competencia limitadora en la interacción social.

Manzano (2017), Madrid en su estudio titulado “Programa de intervención para la mejora de habilidades sociales en estudiantes de segundo ciclo de Educación Primaria” cuyo objetivo fue realizar la implementación y diseño de un programa de intervención que incremente las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado de Primaria, con la finalidad de mejorar la convivencia en el aula y el clima de trabajo. El autor diseñó un Plan de acción de Tutoría de tipo sociocognitivo para evaluar los objetivos propuestos y valorar los cambios que se den en las competencias de los alumnos. Su metodología fue experiencial, el autor realizó una evaluación por medio de un diseño pre-post para determinar los cambios. Los resultados que obtuvo demostraron mejoras en las estrategias buscadas para enfrentar las emociones negativas, en base de la defensa constructiva de las opiniones y la empatía.

Moya (2016), en Alicante España, en su estudio titulado, habilidades comunicativas y comunicación política cuyo objetivo fue brindar perspectivas ampliadas en el contexto de acción de las habilidades sociales y comunicativas la metodología que utilizó fue un entrenamiento de habilidades sociales y competencias comunicativas se realizaron en diferentes ámbitos clínicos, la industria y la educación donde se demostró que entrenando las habilidades sociales y comunicativas se previenen conductas negativas y se mejora la comunicación interpersonal. Las habilidades sociales y comunicativas tienen influencia en la vida de las personas, en la forma de cómo se relacionan y de cómo se comunican, así también tuvo influencia en la sociedad en general existe relación entre los líderes y su público, así también hay una influencia de su entorno para implementar métodos de entrenamiento eficientes y con especificidad en habilidades y capacidades interpersonales lo que permitió que perfeccionar los sistemas de comunicación y habilidades para escuchar entender a la población en general, esta investigación se hizo en 5 años en donde se recolectó datos que sirvieron como resultados de la metodología del entrenamiento que realizaron sobre las habilidades sociales y las capacidades comunicativas les brindó herramientas para adquirir métodos de entrenamiento se implementó un programa de comunicación política de 5 años encargado por la Diputación de Valencia con una muestra de 387 participantes todos políticos a partir de los resultados permitió mejorar su método empleado. La conclusión fue que el entrenamiento contribuyó a mejorar las habilidades comunicativas hubo falta de dominio de varias competencias comunicativas. No pudieron hacer un seguimiento en el tiempo por la corta duración del programa, en programas posteriores sí se ha dado el seguimiento y los resultados de cambio han sido mayores. Con posterioridad realizaron métodos de entrenamiento con otra población de políticos en condiciones diferentes sobre todo países de América Latina donde se comprobó la influencia del entorno en las competencias comunicativas y sociales las cuales variaron de

forma considerable mientras que en otras, se repitió independientemente del entorno quedando como fuente de investigaciones futuras sobre la repercusión del entorno social cultural en las habilidades comunicativas políticas y sociales de la Universidad.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Miranda (2020), Trujillo Perú en su estudio, Efectos de un programa de intervención cognitivo-conductual en las habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa de Chimbote El objetivo de esta investigación fue la explicación de los efectos de un programa de intervención conductual en las habilidades sociales de estudiantes. Su metodología fue de un diseño cuasi experimental y su muestra estuvo conformada de 43 estudiantes de secundaria específicamente del de 3er año; de los cuales 25 formaron parte el grupo experimental y 18 conformaron el grupo control, en un colegio de Chimbote. El instrumento que se utilizó fue un check list de habilidades sociales de cuyo autor fue Goldstein. En el de análisis de distribución de datos se realizó con la prueba estadística de Shapiro-Wilk, en donde se determinó el uso de pruebas paramétricas y no paramétricas: una de ellas fue la Prueba T de student y prueba U de Mann Whitney. Los resultados demostraron que tanto los grupos control y experimental no mostraban diferencias estadísticamente significativas en la aplicación del pretest ( $p > 0.05$ ), lo que demuestra su semejanza. Por otro lado, el grupo experimental demostró un aumento significativo en todas las dimensiones de las habilidades sociales ( $**p < 0.01$ ) a diferencia, del grupo control solo mostró disminución en las puntuaciones de las habilidades que son alternativas a la agresión y habilidades de planificación, siendo estadísticamente significativas ( $**p < 0.01$ ), en todas las escalas y en todas las dimensiones de las habilidades sociales; la conclusión fue que el programa cognitivo conductual fue eficaz.

Estrada, Mamani & Gallegos (2020), en Perú Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes secundaria, cuyo objetivo fue

indicar la aplicación de estrategias psicoeducativas y el impacto para implementar las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de secundaria, de un colegio rural de Madre de Dios, Perú. La metodología fue un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño preexperimental y la muestra fue de 25 estudiantes. La técnica para recoger datos que fue utilizada fue la encuesta y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales, que fue elaborado por el Ministerio de Salud (2005), la cual es una escala de Likert con 42 ítems y con las siguientes alternativas (nunca, raras veces, a veces, a menudo y siempre). Los resultados antes de la aplicación de las estrategias psicoeducativas el 48% presentaron un nivel medio de desarrollo de habilidades sociales, el 36% presentó un nivel bajo y el 16% de los estudiantes tenía un nivel alto. Estos resultados indicaron que la mayor parte de los estudiantes tenían dificultades para expresar sus sentimientos y emociones, consiguen transmitir lo que desean expresar pocas veces, tienen influencia en la toma de decisiones por sus pares sin valorar las consecuencias que puedan tener. En los resultados encontrados en el posttest, que el 44% tienen un nivel medio de desarrollo de sus habilidades sociales del total y el 56% tienen un alto nivel de desarrollo de sus habilidades sociales, la conclusión fue que existen diferencias significativas estadísticas ( $p=0,000 < 0,05$ ), entre las medias, antes de la intervención (132,56) y después (161,68). La conclusión fue que las estrategias psicoeducativas que se aplicaron en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. tuvieron un impacto favorable

Rosales, et al (2020), en Lima, en su estudio Programa para el desarrollo personal con desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria cuyo objetivo fue indicar el efecto del programa para el desarrollo personal con desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. La metodología fue un estudio de tipo aplicado, con diseño preexperimental. La población conformada por 782 estudiantes, con una muestra de 636 alumnos de colegios públicos los que están dentro de



la jurisdicción de la UGEL 1 en San Juan de Miraflores. Para recolectar datos utilizó dos cuestionarios validados por juicio de expertos conformado por 5 miembros, con una confiabilidad de 0,7; los resultados del estudio fueron obtenidos mediante la prueba estadística t Student donde rechazaron la Hipótesis nula ( $p=0.00$ ); la conclusión fue que existió diferencias entre el pretest y el post test sobre el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes con un índice Cohen del tamaño del efecto (0,478), el cual indica que hubo un efecto medio. De los resultados por dimensiones se observa cambios significativos ( $0.000$ )  $p<0.05$ , donde el índice de Cohen presenta mayor efecto. Se logro un efecto medio con un 0.049 en asertividad, un efecto medio de 0.38 en comunicación y un 0.69 en la toma de decisiones siendo este el mayor puntaje.

Bernal (2020), Chiclayo, en su estudio titulado Programa de Intervención para desarrollar Habilidades Sociales en Adolescentes del Quinto Grado de educación Secundaria del colegio “San Francisco”, tuvo como objetivo determinar la influencia del Programa de Intervención para que se desarrolle Habilidades Sociales en los adolescentes del Quinto Grado de Secundaria del colegio “San Francisco”. La metodología de la investigación fue de tipo cuantitativa y diseño no experimental, la población estuvo conformada por 50 adolescentes del Quinto Grado de Secundaria del colegio “San Francisco”, en los cuales el investigador hizo la evaluación mediante el Cuestionario de las Cinco Habilidades Sociales para la Vida (C5HS) del año 2013. Los resultados que obtuvo mostraron un nivel regular y deficiente de habilidades sociales en la población estudiada, lo que indicaría una evidente dificultad para el desenvolvimiento interpersonal, así como un deficiente fortalecimiento en el desarrollo de las Habilidades Sociales de los adolescentes del Quinto Grado de Secundaria del colegio “San Francisco”. Por lo que consideró la planificación de proyectos de intervención en habilidades sociales con el que mejoró las competencias sociales de los estudiantes haciendo que repercuta en la



disminución de conductas negativas, lo que mejoró el rendimiento escolar y reforzó las conductas asertivas.

Arevalo (2017), Lima con su estudio titulado Evolución de habilidades sociales en internos de enfermería de una Universidad privada de Lima. Cuyo objetivo fue evaluar la evolución de las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería durante el internado. La metodología del estudio fue descriptivo, longitudinal con una evolución de grupo. La muestra conformada por 37 internos de Enfermería de los años 2016 al 2017 en los que hizo 3 mediciones: Cuando iniciaron, a la mitad y al final del internado; el instrumento utilizado fue mediante una escala de Likert. Los resultados que se obtuvieron que las habilidades sociales pasaron de 0% cuando recién iniciaron del internado a 18.9% al concluir el internado. Las dimensiones de autoestima indica mayor desarrollo en el nivel muy alto (de 2.7% a 29.7%) así también la capacidad de toma de decisiones (de 16.2% a 40.5%), le sigue el control de la ira (de 8.1% a 24.3%), la capacidad de comunicación (de 0% a 8.1%) y el asertividad (de 2.7% a 8.1%). La conclusión fue que todos los internos mostraron evolución favorable en el desarrollo de sus habilidades sociales comparando el inicio y fin de internado., también hubo un caso de bajo nivel de toma de decisiones y un caso de bajo control de la ira.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Programa de intervención educativa**

Una intervención educativa logra cambios con ciertos parámetros de organización, e implementación de programas educativos para su desempeño académico, social y personal (Cerda , 2021)

Con el diseño de propuestas de Intervención Educativa permitirá la solución de problemas como eje para la construcción del desarrollo profesional. Un plan educativo va desde los conceptos educativos hasta el proceso de enseñanza aprendizaje y la promoción

de hábitos y conocimientos como, por ejemplo: diferentes temas de salud y proyectos de producción vital. Las intervenciones son gestos de indagación que incluyen cambios de conductas y actitudes, estas por lo general incrementan conocimientos, actualiza a la persona o a grupos de personas (Negrete, 2010).

Son acciones para organizar las intervenciones educativas son (fase pre activa), de actualizar conocimientos (Fase interactiva) y fase de la evaluación de los conocimientos actualizados (fase postactiva o post instructiva), la intervención educativa a nivel profesional es muy importante en la edificación de soluciones que favorecen la mejora de la situación desfavorable; estas soluciones deben ser novedosas y originales (Alzate, Arbaláez, Mendoza, & Romero, 2005)

A partir de los programas de intervención buscan dar soluciones, se busca cambiar a alumnos en sus deficientes cualidades cognitivas y pedagógicas convirtiéndolos en personas capaces, lo que muchas veces no pudieron lograr en los años de su proceso de enseñanza aprendizaje impartida (Díaz Barriga & Hernandez, 2005)

El entrenamiento en habilidades sociales es muy importante en la formación continua de las personas, para que estas puedan fomentar relaciones que sean significativas y mejorar su integración social con aptitudes que se podrán aplicar en todos sus procesos organizativos (Gil, Cantero, Antino, 2013).

(Brown 1982, como se citó en Caamal, 2013), propone la esquematización del tetraedro del aprendizaje la cual se detalla:

#### ***Características del aprendiz***

En donde el alumno sabe de sí mismo en los diferentes aspectos cognitivos, afectivo y motivacionales, con el fin de cumplir con algunos contenidos, tareas y estrategias. actitudes, motivaciones, habilidades, conocimientos, etc.

**Naturaleza y características de los materiales de aprendizaje.** Los componentes que se usan pueden cambiar en: organización lógica, su complejidad, familiaridad, su forma de presentación, etc. Esta puede ser de modo lingüístico, visual, así estructura física, estructura psicológica, dificultad conceptual, secuencia de los materiales, etc.

**Demandas y criterios de las tareas necesidades de aprendizaje y resolución de problemas.** son las que se le propone al estudiante; por ejemplo, hacer trabajos, dar un examen, exponer sobre algún tema, etc. Cada una de estas exigen al alumno una forma diferente de conducirse.

**Estrategias.** Es lo que conoce el alumno sobre diferentes estrategias y sus formas de aplicarlas con diferentes materiales según las demandas de sus tareas. Aquí se tendrá muy en cuenta a la elaboración, el repaso y la atención. (Díaz Barriga & Hernandez, 2005)

**Características de las Intervenciones Educativas.** Se da en diferentes espacios y con diferentes actores sociales. Tiene diversos modos de abordar el quehacer educativo se ajusta a lo que requiere el educando. La tarea educativa como medio se da como fin u objetivo. Los contenidos educativos diversos que son abordados en los planes o intervenciones, estos temas muchas veces han sido dejado de lado.

### **2.2.2 Fases y Momentos**

Se caracteriza por las siguientes fases y momentos.

#### ***La fase de planeación***

Abarca desde la elección del tema, el realizar el diseño y las posibles soluciones aquí se da el proyecto de intervención educativa.

#### ***La fase de implementación***

Se da desde el momento de la aplicación de todas las actividades propuestas de programa de Intervención Educativa y su adaptación y reformulación, si el caso lo amerita. Se tiene que dar soluciones a la problemática encontrada. En esta fase se dará las

instrucciones de manera clara y concisa, es necesario usar ejemplos para que se mejore la comprensión y que se dé la importancia a aprender las habilidades sociales y comunicativas.

El entrenador presenta o imita un modelo de comportamiento que debe ser correcto esto se puede dar por grabaciones, imágenes o ambos, hay que recordar que la imitación será más efectiva cuando la persona a imitar tenga las características similares al observador, esto es llamado también modelado o aprendizaje observado.

### ***La fase de evaluación***

Comprende desde el seguimiento de la aplicación de todas las acciones propuestas en el proyecto y su evaluación general. En esta etapa se realiza la evaluación final y toda la problemática que se dio en el transcurso del proyecto. En este caso evaluaremos la intervención educativa en habilidades sociales y comunicativas.

Se puede realizar un del ensayo de la conducta social y de ahí se hará una retroalimentó los aspectos que deberá realizarlos de manera correcta y reforzar lo que tiene que mejorar. (Jeffrey, 2009). También se llama fase de retroalimentación o feedback.

### ***La fase de socialización-difusión***

Aquí se da la socialización, adopción y recreación. Esta etapa nos conduce a la comprensión del problema, plantear propuestas, despertar su atención en el uso de propuestas, invitarlo a su adiestramiento y promover una solución diseñada de forma recreativa (Barraza, 2010).

### ***Reforzamiento***

Aquí se va a elogiar los aspectos positivos del ensayo de conducta se pueden utilizar algunos materiales como: Premios, regalos etc. y reforzadores sociales como, reconocimientos, aprobaciones, cumplidos. Así también se puede concluir con tareas para



casa que serán ejercicios parecidos a los de las sesiones, y que el alumno pondrá en práctica lo aprendido en su vida cotidiana. (Mendo, 2019).

### **2.2.3 Desarrollo del Programa de Habilidades Sociales y Comunicativas.**

Este programa de intervención se llevará a cabo como una estrategia cognitiva los objetivos que persigue es de realizar el entrenamiento de las habilidades sociales y comunicativas las cuales apoyarán al alumno a mejorar sus relaciones interpersonales, y también aportar en sus repuestas adaptativas frente al contexto COVID 19 y poder hacer frente a diferentes problemas que se presenten a lo largo de su carrera profesional o en su quehacer cotidiano. (Garcia, 2018).

Preparando a los alumnos en programas de entrenamiento de habilidades sociales y comunicativas hará que ellos tengan una mejor toma de decisiones y poder solucionar problemas o conflictos de manera adecuada. Algunas técnicas más usadas son:

#### ***Juego de Roles***

Es una técnica cuyo propósito es desarrollar una posición social y empatía en donde se representan diferentes situaciones de conflicto y se pueden resolver según la perspectiva del alumno de diferentes maneras. Un juego de roles los participantes tendrán un papel previamente establecido preparándose para tener mecanismos de afrontamiento ante una situación similar (Fernandez, 2020)

#### ***Disco Rayado***

Aquí siempre se repite el mismo argumento sin tener en consideración lo que nos dicen esta técnica se realiza sin perder la calma y siempre manteniendo el respeto a los demás, en conclusión, la persona debe repetir su punto de vista, de forma calmada sin entrar en discusión. (Dongil & Cano, 2015)

#### ***Pregunta Asertiva***



Cambiar las críticas de otras personas en críticas constructivas, fundamentar la causa del reproche y buscar soluciones asertivas. (Martinez, 2020)

### ***Banco de Niebla.***

Hacer ejercicios en donde simulemos estar de acuerdo con la opinión de otra persona con la que no estemos de acuerdo tratar de concordar con sus argumentos para no entrar en peleas inútiles y exponer nuestras posturas de maneras clara.

Desarrollar habilidades sociales y comunicativas como capacidad de responder de forma socialmente habilidosa en donde el individuo expresará sus sentimientos, deseos, actitudes, o derechos acordes con la situación y siempre respetando a los demás. (Equipo Docente en ABP. Facultad de Psicología, 2014)

### **2.2.4 Desarrollo histórico de las Habilidades Sociales.**

Las investigaciones sobre las habilidades sociales se remontan a 1935 con diferentes autores que realizaron diversos estudios sobre conductas sociales primero desarrollada en niños tal aquí tenemos a Jack (1934), Murphy y Newcomb (1937),

Según Page (1936), y Thompson (1952), el estudio de manera más científica y sistemática sobre habilidades sociales se da a partir de tres fuentes: una de estas en los estudios de Salter (1949) lo denomino Terapia de reflejos condicionados, empleo los términos de “personalidad excitatoria” los que tuvieron influencia en los estudios de Pávlov y estos estudios fueron continuados por Wolpe en donde se empleó el término “asertivo” y en los años sesenta, los autores A, Goldstein, Mc Fall, Eisler realizaron estudios en programas de entrenamiento en habilidades sociales. (Ortego, López , & Álvarez, 2011)

La segunda fuente se dio en los años sesenta con los estudios de Zigler y Phillips sobre competencia social, la primera y segunda fuente tuvo orígenes en Estados Unidos y tercera fuente se dio en Inglaterra, con el concepto de capacidades de los sistemas con los

trabajos de Argyle (1974) Kendon (1967) Welford (1966) es así como el termino fue cambiando con el pasar de los años hasta llegar a determinarse como habilidades sociales (Caballo, 2007).

### **2.2.5 Concepto De Habilidades Sociales.**

Las habilidades sociales son conductas habilidosas, en un determinado contexto en donde se presentan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos respetando los derechos de los demás, en donde la persona es capaz de resolver problemas y prevenir futuros problemas. (Caballo, 2007).

Según Linehan 1984, define las habilidades sociales como comportamientos los que brindan un el aporte interpersonal y la respuesta social no deseada, manteniendo su propia integridad. (Linehan, 2003).

León Rubio y Medina Anzano, definen las habilidades sociales como “la facultad de realizar conductas aprendidas que determinen las necesidades de comunicación interpersonal y responder activamente a las necesidades de una situación social (León & Medina, 2011).

Monjas, De la Paz, & Patrocini (1998), indican que la persona no es más habilosa mientras más conductas tenga sino quien tiene la capacidad de realizar discriminaciones y percepciones del contexto y elegir las conductas de acuerdo con la situación.

Son conductas que permiten al individuo a relacionarse con personas que se encuentran en su entorno, tener capacidad para actuar adecuadamente ante una determinada situación en la que el individuo se encuentra (Gismero, 2000).

La persona que tiene habilidades sociales tiene en cuenta los intereses y sentimientos de los demás como su propio interés. Cuando estos entran en conflicto, trata de buscar la manera de dar solución satisfactoria a este problema. Las habilidades sociales

son muy importantes en nuestra vida. Si hay un déficit de habilidades sociales las relaciones interpersonales pueden ser causa de estrés y malestar.

Una persona con déficit de habilidades sociales es más propensa de tener ansiedad y depresión que son alteraciones psicológicas, así como enfermedades psicosomáticas.

Tener habilidades nos ayuda a ser seres sociales tener una buena calidad de vida y obtener lo que queremos que nos ayuda a sentirnos bien. La falta de habilidades sociales nos lleva a tener sentimientos negativos como ira, frustración, sentirnos rechazados, y sentir que los demás no nos dan el valor que merecemos. Mantener relaciones satisfactorias con los demás ayuda a sentirnos con una autoestima alta. (Roca, 2014).

### ***Importancia Del Entrenamiento En Habilidades Sociales.***

Es muy importante el entrenamiento de habilidades sociales dado que es un procedimiento utilizado comúnmente en muchas áreas profesionales, en lo que se refiere las habilidades sociales hay un nexo entre el hombre y el ambiente, las personas necesitan interactuar con otras personas, es necesario tener una conducta habilidosa para poder conectarse adecuadamente con los demás, y si no posee estas habilidades es necesario que se aprenda y esto se da mediante el entrenamiento de las mismas, la teoría que más se adapta a habilidades sociales y comunicativas es la teoría del aprendizaje social. (Caballo, 2007). Un individuo que tiene una adecuada habilidad social y comunicativa aprende a expresarse y a entender a las demás personas, así como conocer las necesidades de las demás personas para poder encontrar soluciones ante algún problema lo que es muy importante para el desarrollo profesional de los alumnos de la carrera de enfermería. (NeuronUP, 2019).

### ***Como se aprenden las Habilidades Sociales y Comunicativas.***

Los niños nacen con algunos componentes o rasgos temperamentales de habilidades sociales. El ambiente intrapersonal y socioemocional serian de importancia en el aprendizaje de estas. (Lacunza & Contini , 2011).

El aprendizaje de conductas sociales según la teoría de conductual social indica que existe un factor modelado, es decir que desde pequeños los niños aprenden de los estilos y la forma como sus padres interactúan con otras personas tanto en su conducta verbal y no verbal, así como de su enseñanza directa, además estas conductas sociales pueden ser reforzadas o castigadas lo que hace que estas habilidades mejoren o desaparezcan. Los pares también juegan un papel importante en la adquisición de habilidades sociales sobre todo en la adolescencia y seguir aprendiendo a ser un ser social habilidoso, así mismo indican que en periodos de aislamiento se pueden perder estas habilidades (Bellack, Morrison, Wixted, 2017).

En la adquisición de habilidades sociales y comunicativas los estímulos de diferentes situaciones (input), necesitan de la recepción de esta información por los sentidos y percepción de estímulos para su decodificación y la toma de decisiones como estímulo saliente (output). (Carrero, 2016, donde se citó a Schlundt & McFall, 1985).

### ***Importancia de las Características Sociodemográficas En las Habilidades Sociales y Comunicativas.***

Es importante evaluar las características sociodemográficas para entender las cualidades según sus características o determinantes. Se indica que el individuo se modelara según el medio físico y entorno social en el que se desarrolla y manifestara una percepción diferente según su situación sociodemográfica.

**Edad.** El proceso de aprendizaje de habilidades sociales y comunicativas se da según la edad. Va a depender mucho del proceso de maduración de la persona así mismo



los procesos cognitivos, emocionales e intelectuales. El modelado en habilidades sociales y comunicativas es más efectivo cuando las edades son iguales o cercanas.

La preparación de jóvenes en habilidades sociales y comunicativas es muy importante para que puedan enfrentar los retos impuestos de la sociedad y de esta manera hacerlos altamente competitivos en el mercado laboral y prevenir situaciones como la drogadicción, violencia, depresión, deserción estudiantil, etc. (Hernández , Trejo, & Hernández, 2018).

En la etapa de la juventud se desarrolla la personalidad, aquí la persona se aleja de su núcleo familiar y se acerca más a relacionarse con sus amigos se sentarán las bases para su desenvolvimiento en su etapa adulta, y contando con adecuadas habilidades gozará de un adecuado desarrollo emocional y laboral. (Instituto Mexicano de la Juventud, 2018)

**Sexo.** Según el sexo la percepción de las habilidades sociales y comunicativas se darán en diferentes situaciones, así mismo las conductas o reacciones fisiológicas serán diferentes. Algunas investigaciones realizadas indican que las mujeres presentan sentimientos positivos y empáticos, mientras los hombres destacan por conductas asertivas y competentes. (Holst, Galicia, Gómez, & Degante , 2017). También se han encontrado estudios que indican que los hombres tienen habilidades afectivas sexuales mientras que las mujeres tienen habilidades conversacionales. (Garcia et al , 2014).

Una característica muy común de la profesión de enfermería es que la mayoría de sus alumnos son mujeres esto es una tradición desde tiempos antiguos. (García, Sainz, & Botella, 2016)

**Nivel Cultural.** Hay estudios empíricos que indican que la percepción de las habilidades sociales y comunicativas puedan diferir según el nivel cultural de la persona, pudiendo haber diferencias tanto cognitivas conductuales. Las normas culturales indican



patrones adecuados o inadecuados de formas de comunicarse de acuerdo al contexto cultural. (Pereira & Esapada, 2019)

**Estado Civil.** Este indicador nos presenta la forma como la persona intercambia habilidades a la hora de la convivencia conyugal, adoptando habilidades sociales y comunicativas que podrían ser positivas o negativas, estas se pueden dar por el modelamiento de la convivencia. (Caballo, 2007)

**Procedencia.** Cada individuo pertenece a un grupo social donde nace, se cría y vive de esta forma adquiere costumbres y conductas características de su zona de desarrollo de aquí dependería la adquisición de estas conductas habilidosas. Las habilidades sociales y comunicativas son comportamientos adquiridos y aprendidos. Según el contexto social donde se desarrolla la persona (Del Prette & Del Prette, 2014).

#### **2.2.6 Dimensiones de las Habilidades Sociales.**

Estas se dimensionan según Caballo (2007) en:

##### ***Habilidades Para Interactuar con Desconocidos***

Esta habilidad se da en función del autoconocimiento, se podría conceptualizar como saber y hacer lo que sentimos, lo que deseamos lo que anhelamos, podemos dimensionar el autoconocimiento en tres grupos la propia identidad, la autoestima y la construcción de uno mismo esto definiría las actitudes y la forma de ser, de esto va a depender la forma de interactuar con personas que no conocemos, en conclusión, el autoconcepto determina la conducta (Payá, 1992).

Interactuar con personas desconocidas se da en diferentes entornos para entablar amistad es así que se da el marco estudiantil y laboral, saber cómo incluirnos o introducir a otros en círculos de amistad es una habilidad muy importante y básica.

##### ***Habilidades Para Expresar sentimientos Positivos***

Estas habilidades se comportan como reforzadores sociales y ayudan a tener relaciones sociales más agradables (Sánchez & Wong, 2018).

Saber reconocer nuestros sentimientos es importante para saber manejarlos, las mejores respuestas se dan cuando estamos incomodos, tristes o insatisfechos es ahí donde se busca mejores soluciones ante esta situación.

Saber expresar el afecto es necesario para poder vivir, para desarrollarnos, la afectividad nos ayudará a ser mejores personas, y a no sentirnos solos cuando no contamos con este sentimiento será más difícil crear vínculos con las personas y expresar nuestros sentimientos (Flores, Garcia, Calsina, & Yapuchura, 2016)

Saber expresar lo que nos incomoda o expresar todo lo que sea necesario es fundamental para resolver problemas aquellos que no pueden exteriorizar sus sentimientos negativos también tienen inconvenientes para expresar sus sentimientos positivos, la expresión corporal es necesaria para descargar sentimientos negativos como el boxeo, la natación, yoga que ayuda a liberar conflictos. La persona es un receptor de los mensajes que irradian a los demás; muchos no expresan verbalmente sus sentimientos, sino que se transmiten por mensajes no verbales, mediante gesticulaciones, tono de voz posturas corporales o silencios. Por todo esto debemos ser intuitivos para comprender los sentimientos de los demás (Sánchez, 2017).

### ***Habilidades Para Afrontar Criticas***

Ante ello debemos mantener la calma y demostrar tranquilidad al tener críticas de los demás. Saber escuchar a la persona que nos critica, comprenderla, no echarle la culpa de lo sucedido. No quedarnos con lo que nos hace sentir mal, intentar dar una solución justa ante cualquier queja. Y de alguna forma saber afrontar con buen ánimo las críticas de los demás estas no deben afectarnos (Monjas , 2010).

### ***Habilidades Para Interactuar con personas que me atraen***

Se da como la predisposición que tiene un individuo al interactuar proactivamente con alguien que le interesa se podría definir como dar la iniciativa y crear oportunidades, a fin de conseguir sus objetivos planteados (Holst, Galicia, Gomez, Degante , 2017).

### ***Habilidades Para Mantenerse Calmado en Situaciones Embarazosas***

El autocontrol. Es lo que utilizamos cuando estamos molestos o nos sentimos mal, por algo que está sucediendo. Es necesario reflexionar antes de actuar autocontrolarse no es aceptar todo lo que te digan, sino que es responder de manera efectiva y no agresiva ante lo que está ocurriendo. Lo principal para mantener el control hay que tranquilizarse esto hará que mejore la situación. Responder con otra broma con simpatía y elegancia hará que no caigas en su juego (García, 2017).

Poniendo en práctica esta habilidad social la persona servirá para solucionará sus problemas evitando peleas, gritos, ósea no se usará la violencia. La mejor manera de resolver un problema es mediante la conversación. La persona no debe responder impulsivamente esto puede empeorar las cosas, considerar lo que podría haber sucedido, nunca se debe asumir que lo sabemos todo o lo que piensan los demás explicar nuestras acciones (Acosta, López, Segura, & Rodriguez, 2016).

### ***Habilidades Para Hablar en Público e Interactuar con Superiores***

Planifica, ensaya como va a exponer sus puntos de vista la forma como lo hará así también sus convicciones frente a una conversación en público o con sus superiores, Estadísticamente más del 90% de las personas refieren tener nervios o vergüenza cuando habla en público. El resto seguramente no lo confiesan, pero lo sienten. Lograr llegar con nuestras palabras y hacer que la gente nos entienda tiene un retorno emocional y económico muy satisfactorio para la persona. Esta es una destreza en las profesiones de la salud (Roso-Bas, 2014).

### ***Habilidades de Afrontamiento frente a Situaciones de Hacer el Ridículo***

Todos los seres humanos tenemos la capacidad de afrontamiento a situaciones difíciles y que nos pueden causar ansiedad, la persona con esta habilidad hace las cosas sin miedo al qué dirán muchas veces la sensación de impotencia que causan estas acciones puede ser expresando una actitud resiliente, es decir realizar acciones que le ayude a avergonzarse menos o tener actitudes menos cohibidas. (García G, 2021).

### ***Habilidades Para Defender los Propios Derechos***

Toda persona tiene derecho a ser respetado por las demás personas esto nos hace sentir que estamos siendo tratados con justicia. Considera múltiples posibles soluciones ante un problema y que la persona realice o elija la que siente y lo que será mejor para dar solución a diversos problemas. Debemos expresarnos y defender nuestros derechos sin llegar a la agresividad, (Castanyer, 2011)

### ***Habilidades Para Pedir Disculpas***

Es saber reconocer un error y tomar la responsabilidad a la que conlleva el mismo. La persona que sabe pedir disculpas reconoce sus errores y trata de mejorar los malentendidos que se pudieran suscitar a partir de un comportamiento, además es un gesto de humildad y sinceridad ya que todos cometemos errores como seres humanos lo importante es mostrar nuestro arrepentimiento. (Kamm, 2009).

### ***Habilidades Para Rechazar Peticiones***

Decide de manera particular según sus convicciones lo que va a hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta. Aquí la persona piensa en las posibilidades que tiene ante la solución de sus problemas y busca la manera de mejor.

En el transcurso de nuestra vida nos encontraremos con situaciones en la cual debemos tomar la decisión de realizar alguna cosa y muchas veces nos vemos obligados a realizar situaciones que no deseamos incluso muchas personas sufren manipulaciones y



abusos de otras personas, no sabemos decir No y esto nos convertirá en personas menos asertivas. (Ministerio de Sanidad Gobierno de España, 2020).

### **2.2.7 Habilidad social relacionada con las regulaciones emocionales y el autoconcepto: y el asertividad.**

#### ***Autoconcepto***

Es la forma como nos relacionamos con los demás está conformado con las dimensiones de autoestima, el autoconocimiento, con los proyectos individuales y las elecciones vocacionales. Muchas veces no tenemos formas adecuadas de relacionarnos con los demás, esto se da por la forma como percibimos nuestra realidad y la necesidad de ser queridos, lo que a su vez oculta en nuestra personalidad inseguridad y falta de confianza. (Roa, 2013) Cuando desde pequeños no se tomó en cuenta nuestras opiniones o nos hicieron de menos o nos formaron con una baja autoestima entonces tenemos un autoconcepto pobre y lo que podría hacer que tengamos relaciones sociales negativas con los demás, son muy importantes este grupo de habilidades para la preparación en el ámbito académico y de esta forma un mayor bienestar laboral, personal, académico y social (Nerea & Molero, 2013).

#### ***Asertividad***

Es una habilidad social en la cual podemos defender nuestros derechos sin agredir a los demás y sin ser agredidos. El ser asertivo es dar respuesta intermedia entre una actitud pasiva y una actitud agresiva. Asimismo, se observa el lenguaje no verbal en la conducta asertiva, una persona asertiva propone soluciones ante algún problema además es segura de sí mismo, es tolerante, y siempre da su opinión (Díaz, 2011).



## **2.2.8 Habilidades comunicativas**

Las habilidades de comunicación son estrategias en donde cual la persona desarrolla habilidades orientadas a la comprensión, la atención la autoconciencia para poder orientar de manera comprensible a los demás. Una estudiante con adecuadas habilidades comunicativas establece una conexión empática además indica lo importante que es desarrollar habilidades de ayuda interpersonal como una estrategia primordial relevante para un buen desempeño profesional (Himelein, 2016),

### ***La Comunicación.***

La comunicación es un proceso en el cual se emite información. Comunicar etimológicamente proviene del latín *comunicare* que significa compartir algo, en este proceso hay un intercambio en donde una persona da algo y la otra persona lo recibe, pero este mensaje debe tener significancia para decir que hay comunicación, aquí se da un intercambio de emociones, ideas, sentimientos entre una o varias personas por medio de figuras, gráficos, símbolos. Para supervivir necesitamos de la comunicación.

La comunicación presupone un diálogo, lo que implica que las personas se aceptan mutuamente como personas diferentes y autónomas. (Ongallo, 2007).

### ***El Proceso De Comunicación***

Este proceso se da cuando empleando un canal determinado libre de ruidos e interferencias el emisor emite un mensaje al receptor con un código determinado. A su vez el receptor puede indicar que ha entendido el mensaje por medio de la retroalimentación de este. (La Comunicación, 2012)

### ***Elementos de la Comunicación***

Comprende los siguientes elementos:

**Emisor.** Con el emisor se inicia la comunicación, es la persona que emite el mensaje, el emisor debe tener una información y compartirla con el receptor (Galiano, 2015)

**Receptor.** Es quien recibe la información brindada por el emisor para que se dé el proceso de la comunicación es necesario un emisor y un receptor, y que estos tengan la capacidad de escucha verbal y no verbal, también un raciocinio parecido para entablar el diálogo necesario, a su vez que el que recibe el mensaje tenga conocimiento del código empleado por el emisor y así poder entender el mensaje. (Federación de Enseñanza de CC.OO de Andalucía, 2010)

**Mensaje.** Es la idea o información que se transmite, esta puede ser verbal, escrita o vía correo electrónico, o por medio de imágenes y también nos podemos expresar por medio de gestos. (Galiano, 2015)

**Canal.** Por este medio se emite el mensaje. Esta puede ser por medio de internet, teléfono o cara a cara. etc. (Guardia , 2009)

**Código.** El mensaje contiene un conjunto de símbolos los que pueden ser verbales o no verbales el que va a dar lugar a un intercambio por lo cual el emisor debe conocer el código para enviar el mensaje al receptor. (Linda, 2012)

Los códigos en la comunicación son:

**Códigos lingüísticos.** Conforman el lenguaje verbal y son signos y reglas arbitrarios. Aquí se unirán signos con un grupo de imágenes acústicas lo que permite el proceso de la comunicación, siempre usando un lenguaje común. un idioma por ejemplo el inglés o el idioma de señas en personas sordas (La Comunicación, 2012).

**Códigos paralingüísticos.** Estos son signos que complementaran los signos lingüísticos como apoyo o complemento de la comunicación, por ejemplo, hacer gestos usando las manos, o realizar sonidos característicos o realizar silencios. (Bolaños, 2012)

**Códigos extralingüísticos.** Estos signos tienen relación estrecha con la cultura, el arte las ciencias. Por ejemplo, signos de operaciones matemáticas, signos de cortesía, códigos de barras y tatuajes. (Linda, 2012)

**Ruido.** cualquier tipo de interferencia podría cambiar el proceso de información, y esto se debe al ruido por ejemplo las interferencias que pueden existir al hablar por teléfono, o no entender bien un mensaje por encontrarnos en un sitio público con mucho ruido, no entender la letra de una nota escrita. (Díaz , 2012)

**Retroalimentación.** Este es un elemento primordial en el proceso de la comunicación es aquí donde dos personas entablan una conversación el emisor transmite el mensaje y el receptor recibe y al contestar indica que entendió el mensaje. Aquí hay un intercambio una adecuada comunicación. (Díaz , 2012)

#### ***La Comunicación No Verbal.***

Aquí en esta comunicación, no se emplean palabras, aquí se emplean gestos o signos los que pueden brindar otro tipo de mensaje menos estructurado y su interpretación va a depender del contexto, la cultura y la experiencia, los lenguajes no verbales se transmiten a través de los movimientos del cuerpo, por la postura, la expresión de la cara, la mirada, a través de la ropa el peinado lo cual transmitirá mucha información. Nuestro inconsciente recibe información no verbal esta va a suponer el 80% de lo que queremos comunicar, ante una incongruencia de lo verbal y lo no verbal, solemos dar más importancia a lo segundo, aunque se haga de manera inconsciente (Guardia , 2009).

**Paralenguaje.** Aquí se encuentran todos los signos paralingüísticos como signos emocionales, sonoros, fisiológicos los que van a ampliar o mejorar lo que comunicamos aquí vamos a tener cinco categorías. (Blanco, 2007)

**Códigos Paralingüísticos. Cualidades y modificadores fónicos.** Son las cualidades del sonido como el timbre, el tono y su intensidad. (Comunicación no Verbal, 2011)

**Sonidos emocionales y fisiológicos.** Pueden ser el llanto, la risa, el sollozo, la tos, el carraspeo o el bostezo, el escupir en algún lugar, eructar, estornudar, etc.

**Elementos cuasi léxicos.** Son emisiones con sonidos pueden ser onomatopeyas, interjecciones, emisiones sonoras como silbar o roncar, etc.

**Silencio.** Este nos sirve para pautar o dar turnos de palabra, tiene valor en la comunicación, indica y regula el ritmo y los tiempos del discurso. (De Gasperin, 2005)

#### ***Signos no verbales que forman parte de la fisiología***

Forma parte inherente del ser humano como: el sudor, las lágrimas, la palidez, el sonrojo, etc.

**Kinésica.** El movimiento corporal tiene un alto valor en la comunicación, este se puede percibir de cuatro maneras.: visual, auditiva, táctil y kinestésicamente. Supone formas de movimientos y gestos que tienden a duplicar, repetir, confirmar o contradecir el mensaje. Birdwhistell, antropólogo de los años 50 indicaba que existía unidades básicas en el sistema lingüístico a las que llamó kinemas, que se podían combinar y tenían una función similar a los fonemas del sistema lingüístico, este autor indica tres categorías básicas que se usan en el ámbito social de manera consciente o inconsciente y se relacionan con aprendizajes (De los Reyes, 2009).

Las Categorías básicas de la kinésica son los siguientes:

**Gestos.** Formas de comunicación que consiste en movimientos faciales, de la cabeza los brazos los que pueden ser conscientes e inconscientes, y presuponen formas de comunicación con otra persona. (Aguado & Nevares, 2009)



**Posturas.** forma como se coloca el cuerpo en el proceso de la comunicación va a brindar información al emisor. (Prieto, 2016)

**Maneras.** Son formas que se emplean en diferentes contextos, se dan como comportamientos aprendidos por ejemplo la forma de reírse, la forma de estornudar, etc.

**La proxémica.** Es la proximidad o distancia que tienen las personas al hablar entre ellas. Por ejemplo, para algunas personas es normal compartir su mesa en los restaurantes, pero otras personas pueden verlo como una intromisión a su intimidad. Esto va a depender de la costumbre o cultura que tenga la persona hay ciertas distancias diferenciadas en función del rol que se adopte en los distintos contextos sociales, que fueron definidas por Twitchell Hall (2011) y las cuales son:

**Íntima.** Es la distancia que puede tener dos personas muy cercanas aquí va a haber una distancia mínima desde 0 a 15 centímetros, aquí se puede tener un gran contacto con todos los sentidos (visual, olfativo, térmico, táctil)., pero también la distancia con la que trabajan en muchos momentos los enfermeros en el contacto que tienen con sus pacientes. (Pease & Pease, 2006)

**Personal.** Aquí los límites se da por el alcance de los brazos son distancias entre 15 a 125 cm, por ejemplo, cuando se da la mano. (Linda, 2012)

**Social.** Aquí el contacto corporal casi no se da, hay una distancia entre 1,25 y 3,5 metros; solo se puede dar el contacto visual, auditivo con el que se da información para trabajar en equipo. (Blanco, 2007)

**Pública.** Es muy típica en contactos formales puede ser una conferencia o charla con personas desconocidas también se puede dar en conciertos y en espectáculos aquí se da el contacto visual y auditivo, con sistemas de ampliación, la distancia es mayor, entre los 3,5 y los 7,5 metros; distancias considerables. (Dominguez, 2009)

**La cronémica.** Es el valor que se le da al tiempo, aquí es importante la costumbre que tenga la persona dado que esto es diferente en cada lugar por ejemplo los bancos tienen un horario de atención. (Sánchez, 2009)

### ***Componentes Del Lenguaje No Verbal***

**Mirada.** La mirada es importante permite observar conductas de otras personas en el momento de sociabilizar, también la mirada sirve para enviar mensajes y recibirlos, hay personas que al comunicarse miran a los ojos y otros se sienten incomodos cuando al comunicarse se les mira fijamente. Hay que tener un equilibrio a la hora de utilizar la mirada ya que esta es una característica que nos hará tener mejores habilidades sociales. (Kuhnke, 2017)

**Dilatación y contracción de pupilas.** Esto va a depender de los estímulos que percibimos y también de la luz, cuando observamos algo que nos interesa habrá mayor dilatación este lenguaje pupilar se da de manera inconsciente, pero es muy importante en la comunicación. (Atienza, 2021)

**Expresión facial.** La cara es el medio principal de la comunicación no verbal, a partir de ella podemos transmitir emociones, bien es conocido que el rostro es la parte más observada en el proceso de la comunicación, debemos de controlar la gestualidad para tener una adecuada comunicación y mejorar los intercambios sociales, mostrando lo que realmente queremos mostrar y percibiendo qué manifiesta el receptor en cada momento. (Olvera, Fortoul, & Sánchez, 2019)

**Sonrisa.** Con ella transmitimos confianza, agrado hacia otras personas, ejerce atracción, facilita nuestras relaciones personales. Con la sonrisa se transmite simpatía, tiene un efecto contagioso y también nos sirve para ocultar emociones negativas. (Mezcua, 2017)

**Movimientos de la cabeza.** Estos movimientos transmiten muchos mensajes a los receptores como mostrar sumisión altanería negar algo, esto influye en la comunicación (Sánchez, 2016),

### ***Habilidades Básicas Del Lenguaje***

Mediante esta se recibe información, se procesa y se expresa nuestros pensamientos.

**Habla.** Habilidad propia del ser humano aquí se desarrollará el lenguaje verbal y no verbal por medio de la representación de gestos, entonación, ideas palabras sentimientos que hacen que hacen que nos relacionemos y comprendernos (Bolaños, 2012)

**Escucha.** Aquí se requiere el uso correcto de oraciones con mensajes claros y lógicos esta requiere de otros aspectos de aprendizaje para poder resolver problemas de comprensión lectora. (Bohórquez & Rincón, 2018)

**Lectura.** Esta es primordial para un aprendizaje significativo con esta se desarrollará la creatividad, la innovación de pensamiento así también la observación, la atención, la concentración, un individuo que lee desarrolla su acervo personal (Herrera, y otros, 2016)

**Escritura.** Es una habilidad que requiere conocer la lingüística, comprender la realidad, adquirir información, adquisición de textos logrando sociabilizarse. La escritura permite que la persona pueda desarrollarse y expresarse (Guardia , 2009)

### ***Obstáculos de la Comunicación.***

- No saber escuchar al otro.
- La persona que interrumpe y no sabe prestar atención
- faltar el respeto a la persona emisora del mensaje
- personas que hablan con otros mientras el emisor habla ósea no escucha
- etiquetar a una persona como que es arrogante y que no sabe nada
- problemas no resueltos de decisiones pasadas sin solución.

- Enojos que no dejan expresarnos correctamente.
- Experiencias que marcaron en el pasado.
- No reconocer errores ni pedir perdón.
- No expresar nuestros sentimientos.
- Traumas y miedos pasados.
- Persona pesimista no se tiene fe (Ongallo, 2007)

***Barreras de la comunicación.***

- Barreras personales.
- La persona no sabe escuchar.
- Barreras físicas. Ruidos, mucha distancia condiciones físicas.
- Barreras semánticas. Falta de entendimiento del significado de lo que queremos expresar (Quijada & Torres, 2006)

***El habla.***

El habla nos sirve para comunicarnos, con ella se desarrolla el pensamiento a partir de ella podemos transmitir ideas (Pérez, 2021)

***Cualidades del habla.***

**Certeza y Claridad.** Se tiene que estar seguro de lo que se dice.

**Coherencia.** El mensaje debe ser adecuado y claro, tener buena dicción, articular ideas y dar un mensaje concreto.

**Modulación de voz.** Mantener una adecuada entonación de voz, intensidad y ritmo para que se puedan comprender los mensajes.

**Gestualidad adecuada.** La persona que emite el mensaje debe mover su cuerpo de manera sencilla, natural y espontanea de acuerdo con lo que este diciendo.

**Entusiasmo.** Transmitir seguridad motivar el aprendizaje.

**Empatía.** Entender y ponerse en lugar del receptor. (Herrera, y otros, 2016)



## ***Habilidad Para Escuchar.***

Saber escuchar es uno de los comportamientos más difíciles de encontrar, es muy importante para poder lograr la identificación con los demás, toda persona siente satisfacción de saber que los demás le prestan atención. (Torres, 2021)

Estas son técnicas comunicativas de Escucha:

**Escucha Activa.** con la comunicación podemos hacer valer nuestras ideas respetando la de los demás, saber escuchar aumenta nuestra autoestima. En la actualidad hay mucha falta de comunicación por no saber escuchar a los demás. La escucha activa significa entender el mensaje al escuchar. Oír es percibir un sonido escuchar es entender y comprender lo que oímos. (Cárdenas , 2019)

**Elementos que facilitan la escucha activa.** Disposición psicológica. Atender a la persona que estoy escuchando es saber escuchar, esto se puede dar mediante la comunicación verbal y no verbal.

### **Elementos que evitan la escucha activa.**

- Distraerse y que la atención decaiga.
- Interrumpir al que está hablando.
- Hacer sujeciones de lo que está hablando.
- Adelantarse a ayudar sin escuchar completamente el mensaje.
- Disminuir lo que siente la otra persona.
- Hablar de ti cuando la otra persona necesite hablarte.
- Centrar argumentos.
- Evitar tener respuesta para todo, evitar creerse el experto.
- No reforzar la autodefensa de la persona al criticarla o colocarle etiquetas.
- Conducir a la hostilidad destructiva con emociones negativas sin comunicarlas.
- Evitar hablar de cosas del pasado.

- Ser concreto y específico.
- Evitar generalizaciones.
- Ser breves (Hernández & Lesmes, 2017)

### ***Diferentes tipos de Escucha***

Se clasifican en diferentes tipos y estas son:

**Escucha Apreciativa.** No se presta atención, solo se oye por entretenimiento.

**Escucha Selectiva.** Se selecciona lo que nos interesa.

**Escucha Dicernativa.** Escuchamos el mensaje completo y nos centramos en los datos relevantes.

**Escucha Analítica.** Aquí se entiende el contenido conceptual del mensaje sacamos las conclusiones.

**Escucha Sintetizada.** Se busca un fin lograr la información deseada.

**Escucha Empática.** Nos ponemos en el lugar de la otra persona, entendemos sus sentimientos.

**Escucha Activa.** Aquí se interpreta el significado de la información significa escuchar con atención y concentración. (Ortiz, 2007)

### ***Técnicas De Escucha.***

Esto permite una retroalimentación para esto utilizaremos diversas técnicas.

**El Lenguaje Corporal.** Cuando uno escucha activamente, tiene un lenguaje corporal, se inclina hacia adelante y hace contacto visual, la sonrisa indica que estas interesado. En situaciones incómodas, se puede cruzar los brazos, poner las manos en los bolsillos, esto desmotiva a la persona que está hablando. (Pease & Pease, 2006)

**Mantenerse involucrado.** Enfocarse en la persona con la que hablas, no distraerse. Resiste la necesidad de interrumpir. Hay que saber escuchar sin interrumpir, si esto ocurre la persona puede dejar de expresar sus sentimientos y emociones.

**Hacer Preguntas.** Se puede inducir a que la persona se comunique, se puede decir, Cuéntame esta es una palabra muy poderosa, hacer preguntas abiertas, hace que se mantenga una conversación fluida.

**Practica el Escuchar Empáticamente.** Hay que aprender a escuchar con los ojos y el corazón, colocarnos en el lugar de la otra persona. Aprender a escuchar para comprender no solo para responder. Enfocarse en lo que le pasa a la persona y como me sentiría si me pasa eso. (López, 2002)

## **2.2.9 Cualidades Importantes En Una Persona Con Habilidades Sociales Y Comunicativas.**

### ***Empatía.***

Es una comunicación emotiva donde la persona tiene la capacidad de conectarse y dar respuesta de manera adecuada a las necesidades del otro, así mismo identificarse con los demás y participar de sus afectos. (Campos, 2017).

La empatía está inmersa en las competencias del personal de salud, la empatía como proceso de comunicación, implica un intercambio entre el emisor y el receptor, en donde un factor fundamental es la escucha activa, por parte de quien recibe la información, y las habilidades que pueda tener el comunicador como son habilidades de hacerse entender, libertad de expresión, claridad, continuidad, respeto y consideración. Los que están presentes en la comunicación verbal y no verbal. Se dice que las personas que tienen éxito social son personas empáticas. (Muñoz A, Chaves L, 2013).

### ***Respeto.***

El respeto es muy importante en la comunicación, las personas deben respetar a las demás personas cuando se comunican para desarrollar una relación de armonía, con el respeto estrechamos lazos y nos permite llegar a saber lo que sienten las demás personas, Cuando se respeta la comunicación con otras personas demostramos nuestra cultura,

nuestra educación. Al hablar debemos hacerlo con cortesía y claridad, muchas veces cuando estamos de mal humor se pierde el respeto. (Alcantara, 2015).

### ***Autenticidad o Congruencia.***

Ser uno mismo, ser auténtico la persona que comunica debe tener un desarrollo psicológico adecuado, tener una identidad sólida, una comunicación congruente se realiza en el ámbito profesional.

Según Carl Roger define al termino congruencia como el equilibrio entre la conciencia, la experiencia y la comunicación. Una comunicación congruente es saber expresar, al mismo tiempo sentir lo que estamos expresando. La represión y la negación son el lado negativo de la congruencia ya que la persona muchas veces se guarda sus sentimientos o no los expresa, el individuo que no presenta congruencia es percibido por los demás como hipócrita falso o deshonesto (Arias, 2015, como se citó en Roger, 1951).

### ***Asertividad.***

Este término proviene del latín “asertum” que tiene como concepto poner en claro, aquí la persona tiene la capacidad de expresar o decir lo que piensa, lo que quiere, lo que siente, lo que necesite teniendo en cuenta los sentimientos de las demás personas no hiriendo a los demás. Aquí se va a tener en cuenta tanto la perspectiva de uno mismo como la de la otra persona, siempre respetando nuestras posturas, y buscando el beneficio común. Siempre hay que recordar que el asertividad indica respetar al que piense diferente a nosotros buscar empatizar con él y buscar el bienestar mutuo. (Balart, 2013).

- Tener una conducta asertiva puede tener las siguientes consecuencias:
- Mejora la comunicación y se minimiza la malinterpretación de mensajes.
- Mejora las relaciones interpersonales.
- Reduce conflictos e incrementa la satisfacción a su vez mejora la convivencia.
- La autoestima mejora.



- Mejora las emociones positivas de nosotros y de los demás.
- Una persona asertiva es clara, no manipula.
  - Se sienten bien con los demás, se sienten respetados.

### ***Conductas poco Asertivas.***

Son la inhibición y la agresión.

**La Inhibición.** Es un tipo conducta no asertiva, la cual está caracterizada por la subordinación, la pasividad el sometimiento, donde hay una dependencia y se espera la aprobación de los demás, una persona inhibida se rige a las reglas que ofrecen los demás sin tener sus propios sentimientos, intereses, opiniones y deseos en cuenta.

**La Agresión.** Esta es opuesta a la inhibición, es una conducta no asertiva, consiste en sobrevalorar los sentimientos, derechos u opiniones sin tener en cuenta los derechos u opiniones de los demás, pudiendo llegar a tener conductas agresivas ofendiendo o rechazando los sentimientos de los demás. Esto puede ser consecuencia a violencia o maltratos. (Roca , 2014).

### **2.2.10 Contexto COVID 19**

La Organización mundial de la salud en enero del 2020, declaró el brote por el coronavirus que es una enfermedad viral que afecta el tracto respiratorio, en donde las personas infectadas con este virus pueden propagarlo a otras personas. Esta enfermedad tuvo sus orígenes en la ciudad china de Wuhan el 31 de diciembre 2019, el Comité de Emergencia de la OMS el día 30 de enero lo dispuso como una Emergencia de Salud Pública con valor e Importancia Internacional, y se calificó como pandemia 11 de marzo. (Consejo General de Colegios de Farmaceuticos, 2020).

Esta enfermedad ha afectado y sigue afectando a todo el mundo, poniendo en peligro las capacidades físicas, psíquicas de todas las personas sobre todo los efectos originados por el aislamiento, la exposición de noticias negativas en cuanto a la

enfermedad y el creciente número de personas enfermas y fallecidas, asimismo la convivencia familiar todo esto causo consecuencias directamente en la forma como vivíamos (Martínez , 2020).

Según experiencias anteriores se puede decir que las personas ante una pandemia presentan situaciones de miedo, tristeza, soledad e irritabilidad, además el proceso de cuarentena incrementa la posibilidad de problemas psicológicos y mentales, principalmente por el distanciamiento social. Además, que el distanciamiento social reduce el contacto de persona a persona lo que trae consigo un aumento de la ansiedad, por el miedo a perder la salud a causa de esta enfermedad o perder la vida, además en algunos estudios realizados por diferentes investigadores pudieron concluir que aumentaron los casos de depresión. Otro problema que se da a causa de este contexto es el estrés principalmente en los grupos de edades entre los 18 y 30 años (Huarcaya- Victoria, 2020).

Según las teorías estudiadas en habilidades sociales y comunicativas indican que estas se dan a partir de la observación, en donde la persona un observador evalúa cómo se desenvuelve otra persona, si lo hace de manera habilidosamente en una situación donde existe interacción social, lo que constituye fuentes de aprendizaje para modelar el comportamiento, además otro aspecto importante es la retroalimentación interpersonal donde es la persona que comunica interlocutor quien va a fomentar conductas ya sean positivas o negativas las cuales van a ser aprendidas por sus pares. (Vallés & Vallés , 1996).

El ambiente ejerce gran influencia en la sociabilización del estudiante, por el contacto directo que existe entre pares, de esta forma la persona aprende a relacionarse con sus semejantes así como respetar las diferentes opiniones que puedan existir en torno a algunos temas, En el ámbito universitario también existe las relaciones interpersonales entre alumno y docente lo que influye de manera directa o indirecta en el proceso cognitivo del aprendizaje significativo de las habilidades sociales. Es así como se considera el ámbito

estudiantil como el segundo entorno de sociabilización de gran importancia en el desarrollo personal para el fortalecimiento de las habilidades sociales y comunicativas. (Jaramillo & Guzmán , 2018).

En conclusión, con el contexto COVID 19 se dieron muchas medidas de salud pública que cada vez se hacen más difíciles de cumplir sobre todo la cuarentena por la falta de adhesión a la misma en la población, solo nos desarrollamos cuando hay interacción con otros ser seres sociales regula nuestras emociones como son: la soledad, el estrés, la incertidumbre, el enojo así mismo el incremento de síntomas psiquiátricos. Es por todo esto que el comportamiento es muy importante a la hora de tomar decisiones. No todos responden igual a la pandemia, las noticias falsas y la desinformación también repercuten en la forma de conllevar la pandemia, la interacción virtual puede afectar la calidad de nuestras interacciones mediante estas no podemos registrar la comunicación no verbal pudiendo haber malentendidos o falta de concentración en lo que se está realizando. Es más, por medio de las redes sociales los mensajes negativos se diseminan de manera rápida haciendo que las personas sean más reactivas, una forma de mejorar la cooperación en el cumplimiento de la cuarentena es la inclusión, comprometiendo a las personas con las políticas dadas por el estado basándonos en una noción colectiva del “nosotros”. (Ibáñez, García, & Hesse, 2020).

De esta forma se investigará de qué forma este contexto COVID 19 influye en las habilidades sociales y comunicativas de los alumnos universitarios de la escuela de Enfermería.

### **2.2.11 Componente Cognitivo Conductual De Las Habilidades Sociales Y Comunicativas**

Los componentes que intervienen en las habilidades sociales se integran en el sistema de respuesta, motor o conductual, cognitivo o fisiológico, donde lo Conductual;

consiste en realizar actividades como el habla, el movimiento, que incluye actividades verbales y no verbales, en lo referente a lo cognitivo, consiste en la percepción, lenguaje propio, pensamientos e interpretación de diversas situaciones fisiológicas, en donde se puede encontrar elementos afectivos como son las emociones y sentimientos (Vallés & Vallés , 1996).

### **2.3 Bases filosóficas**

#### **Primera variable programa de Intervención educativa.**

##### ***Teoría del Aprendizaje de Ausubel.***

Indica que, el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que tiene la persona que aprende y que está presente en su cognición. No es pasivo el aprendizaje el individuo lo transforma. (Viera, 2003), el alumno procesa información, no se debe comprender al aprendizaje como acciones memorísticas este es un sistema complejo. Esta teoría indica que el aprendizaje es por descubrimiento, e indica un aprendizaje verbal significativo, y en su evaluación (Rodríguez, 2011)

En el alumno puede surgir diferentes modelos de aprendizajes lo que se define con dos dimensiones: La forma como se obtiene el conocimiento sería la primera. Y como el conocimiento es consecuente a la estructura de este es la segunda. En la primera dimensión se da dos tipos de aprendizaje la recepción o el descubrimiento, y la repetición y el aprendizaje significativo como segunda dimensión aquí encontramos una unión de ambas dimensiones, de esta forma es como se puede tener un aprendizaje por recepción repetitiva, por descubrimiento repetitivo, por recepción significativa, o por descubrimiento significativo (Romero, 2009).

Según el desarrollo intelectual aparece en etapas avanzadas en el aprendizaje por recepción, esto indica una madurez cognitiva. La persona tiene una estructura cognitiva



previa, un vocabulario y un marco conceptual personal lo que refleja la madurez de su intelecto. A partir del cual debe plantearse su enseñanza (Rodríguez, 2011).

### ***Teoría Cognoscitiva de Albert Bandura***

En esta teoría se indica que el individuo aprende de su contexto social. Esta teoría tiene influencias históricas de las teorías del aprendizaje de expectativas de Tolman, las teorías de la imitación y del aprendizaje social de Rotter (Bandura, 1987, citado por Vergara, 2020)

Aquí se indica que el comportamiento social son producto de la relación de factores inherentes a la persona como los cognitivos y motivacionales con los factores externos como son el ambiente y la situación, aquí el aprendizaje tiene una connotación de procesamiento de información en donde el conocimiento tiene una dimensión cognoscitiva, y las dimensiones simbólicas servirán de lineamientos para su accionar, el aprendizaje se da en la vida diaria o por otros medios al comprender materiales impresos o atender instrucciones. (Pades, 2004).

Bandura describe la influencia del aprendizaje observacional (modelado), en el cual se puede dar tres efectos, uno de ellos es al observar un modelo puede conllevar al individuo a adquirir conductas que no tenía anteriormente, un segundo efecto sería la desinhibición que al estar en contacto con el modelo el observador repita más una conducta que ya existía y un tercer efecto es el de la inhibición donde ocurre lo contrario a lo anterior el observador reduce su conducta que era frecuente antes del modelado. (Jeffrey, 2009).

Así también la conducta es muy importante en este tipo de aprendizaje, ya que cuando se da conductas que tengan resultados exitosos serán retenidas con mayor facilidad que las conductas que nos lleven al fracaso, el modelamiento es otro punto importante en esta teoría del aprendizaje, aquí se puede dar algunos efectos a partir del modelamiento

como son la inhibición y desinhibición. Mediante la observación se da el proceso de aprendizaje, el conocimiento adquirido se clasifica en los siguientes procesos: atención, retención, producción y motivación.

Según esta teoría la observación no garantiza el aprendizaje, ni la mejora conductual más bien cumple con la función de informar y motivar. Existen diversos factores que intervienen en el aprendizaje y en la forma como se desempeña la persona son el grado de desarrollo y las competencias que posee cada persona, así como sus efectos, sus metas, su auto eficiencia.

Esta teoría tiene una amplia aplicación en la dimensión cognoscitiva, educativas, sociales, para la salud y autorreguladoras, la ganancia de aprendizajes muchas veces tiene que ver con lo que la persona aprende en el mismo momento y su aprendizaje observacional.

Casi la mayoría de nuestros procesos cognoscitivos se dan mediante la observación, luego se realiza la práctica que permite una retroalimentación correctiva, cuanto más practica haya más se afinaran las habilidades que se utilizaran en el futuro. Es una teoría muy utilizada para el cambio de las conductas de promoción y prevención de la salud. (Schunk, 2012).

Bandura también indica que la auto eficiencia, que es la confianza que tiene una persona en sus propias habilidades para desarrollar diferentes conductas.

### ***Segunda Variable Teoría de Habilidades Sociales Y Comunicativas.***

Según la visión filosófica de Platón utiliza el termino dinámis lo que indicaría poderes o cualidades para obtener algo, lo relaciona con la esencia del ser que se manifiesta con la inteligencia, además dinámis esta enlazada con el alma con propiedades de reflexión, con la capacidad de pensar y expresar acciones a partir del pensamiento.

Platón con el mito de las cavernas nos indica que hubieron unos prisioneros que desde pequeños estuvieron encadenados en una caverna oscura, en donde solo podían mirar a la pared y en esta se reflejaba las sombras de lo que sucedía arriba por el halo de luz que pasaba, los que se encontraban prisioneros pensaron que aquellas sombras era la realidad, uno de estos logra escapar y subir al exterior, y al hacerlo se da cuenta que lo verdaderamente real está fuera de la caverna, podemos hacer una semejanza en lo que se está viviendo muchas veces pensamos que el conocimiento es solo lo que tenemos enfrente de manera limitada; sin darnos cuenta que hay un sinfín de conocimiento que podemos alcanzar si es que buscamos ampliar nuestro ámbito tan pequeño y simple y llegar a ver la luz en tanta oscuridad de conocimiento. (Castillo, 2013).

#### ***Habilidades Sociales según Vicente Caballo***

El hombre es un ser social es por eso de la importancia del ambiente social en el desarrollo de sus habilidades sociales y comunicativas, es muy importante la interacción del individuo con su ambiente en el desarrollo de estas. El individuo necesita de constructos cognitivos para entender lo que sucede y decidir cómo actuar en cada situación, cada persona construye conductas habilidosas, muchas veces la falta de conductas habilidosas se debe a déficits de conocimientos, una persona puede adquirir nuevas informaciones y depende de cada sujeto si la información pueda encajar o no en él, o en todo caso distorsionar la información. Las situaciones los ambientes influyen en los pensamientos y conductas de las personas asimismo estas buscan algunas situaciones y evitan otras. No todo lo que percibe la persona es eficaz para mejorar sus conductas. Muchos problemas se dan a cusa de déficits de habilidades (Caballo, 2007).

## **2.3 Definición de términos básicos**

### ***Programa de Intervención educativa***

Es un conjunto de estrategias que tienen como objetivo el aprendizaje cooperativo y participativo, incrementando y reforzando el conocimiento del tema, el cual va a permitir un crecimiento personal; para que pueda ser utilizado en la resolución de problemas en los diferentes contextos (Barraza, 2010).

### ***Habilidades Sociales***

Destrezas, aptitudes y capacidades que nos permiten expresar nuestros sentimientos opiniones nuestros deseos y necesidades que nos permite interrelacionarnos con los demás sin sentir ansiedad o algún tipo de sentimiento negativo. (Dongil & Cano, 2015).

### ***Habilidades Comunicativas***

Las Habilidades comunicativas son competencias que tiene un individuo para comunicarse manifestar sus pensamientos, sentimientos sus deseos mediante el lenguaje verbal y no verbal de esta manera poder relacionarse con los demás. (Monsalve, Franco, Monsalve, Betancur, & Ramirez, 2009).

Las habilidades comunicativas implican interacciones humanas de socialización, la comunicación eficaz es esencial en el desarrollo cognitivo conductual así mismo en el desarrollo profesional. (Barrio J, Barrio A, 2018).

### ***Contexto Covid-19***

La pandemia por el COVID-19 tuvo repercusiones tanto en el estado físico como en el cambio de hábitos que influyen en la salud mental como ansiedad, depresión y estrés post traumático, además se estima que la falta de sociabilización también afecta las habilidades sociales y comunicativas (Cofederación de Salud Mental España, 2021).



## ***Estudiantes de Enfermería***

Conjunto de personas con vocación de servicio, con cualidades de ser un ser reflexivo, crítico, con carácter humanístico, participativo, solidario, respetuoso, es quien va a proporcionar cuidados de salud y va a promover la prevención. Con un perfil para afrontar situaciones de estrés con habilidades sociales y comunicativas para responder a los problemas que se le presenten (Orientación Universitaria, 2020).

### **2.4 Hipótesis de investigación**

#### **2.4.1 Hipótesis general**

El programa de intervención Educativa sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 produce un efecto significativo en los estudiantes de Enfermería la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion-2021.

#### **2.4.2 Hipótesis específicas**

H<sub>1</sub>: Existe diferencias significativas sobre habilidades sociales en el contexto COVID 19 antes y después de aplicar el programa de intervención de los estudiantes de enfermería de la UNJFSC.

H<sub>2</sub>: Existen diferencias significativas sobre habilidades comunicativas en el contexto COVID 19 antes y después de aplicar el programa de intervención de los estudiantes de enfermería de la UNJFSC.

H<sub>3</sub>: Existe relación entre las características sociodemográficas con las habilidades sociales y comunicativas en los estudiantes de enfermería de la UNJFSC.

## 2.5 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
V.I Programa de intervención sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 VD Efecto en el conocimiento y en el comportamiento	El programa de intervención educativas esta direccionada a mejorar las habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID con el fin que el estudiante sea un profesional de salud con competencias adecuadas para poder interactuar y desenvolverse activamente en la resolución de problemas. (Caballo V. , 2007)	El programa consiste en fortalecer las competencias en habilidades sociales y comunicativas de los estudiantes de Enfermería de la UNJFSC.  Aplicación de los Pretest. Intervención Educativa se desarrollará la Intervención mediante estrategias. Aplicación de los Postest	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades sociales y comunicativas.</li> <li>Diagnostico</li> <li>Planeación.</li> <li>Evaluación.</li> </ul>	<p><b>Habilidades sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interactuar con desconocidos</li> <li>Expresar Sentimientos Positivos</li> <li>Afrontar las Criticas</li> <li>Interactuar con las personas que me atraen.</li> <li>Mantener la Calma en situaciones embarazosas</li> <li>Hablar en público/ Interactuar con superiores.</li> <li>Afrontar situaciones de hacer el ridículo.</li> <li>Defender los propios Derechos.</li> <li>Pedir Disculpas. Rechazar Peticiones</li> </ul> <p><b>Habilidades Comunicativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidad para Expresarse</li> <li>Habilidad para Escuchar., Actitudes Comunicativas.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento</li> <li>Reestructuración cognitiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fuentes de información sobre COVID 19</li> <li>Personas que informan</li> <li>Medios de información sobre COVID 19</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Comportamiento</li> <li>Reducción de ansiedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soledad a causa de Distanciamiento Social</li> <li>Depresión, Estrés, Confusión, Enojo.</li> <li>Desinformación., Persuasión y liderazgo.</li> <li>Reactividad emocional.</li> <li>Falta de Información no Verbal. Percepción de Riesgo., Suicidio.</li> </ul>



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño metodológico**

##### **3.1.1. Tipo de investigación.**

Investigación es aplicada, porque utilizó el conocimiento científico el cual va a estar orientado a resolver problemas en este busca mejorar los conocimientos sobre habilidades sociales y comunicativas de los estudiantes de enfermería. Estas están orientadas a mejorar el buen funcionamiento de los sistemas (Polit, 2000).

##### **3.1.2 Nivel de investigación.**

El estudio es de nivel explicativo por la influencia de una variable sobre la otra, aquí se van a verificar hipótesis causales las cuales explican algunos fenómenos y procesos sociales que pueden surgir. Es de un nivel profundo y riguroso (Esteban, 2018).

##### **3.1.3 Diseño de investigación**

El estudio que se realizó es de diseño Cuasiexperimental, porque se manipuló la variable independiente para observar el efecto que causa en la variable dependiente, se agrupó a los alumnos de la Escuela de enfermería en dos grupos: experimental y control, se aplicó la intervención educativa y después de aplicarla se midió las variables determinando si hubo cambios en ellas. Esto se realizó con pretest y post test cuyo esquema es el siguiente:

G.E. O1-----X----- O2

G.C O1----- Ausencia de Programa----- O2



Dónde:

G.E. Grupo Experimental

G. C Grupo Control

O1. Medición antes del experimento (Pre-Test)

X Aplicación de la intervención (Variable Independiente).

O2 Medición después del experimento (Post Test). (Fernández & Baptista, 2014).

### **3.1.4 Enfoque de investigación.**

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo ya que permitió la medición y cuantificación de las variables de estudio y el efecto que causó las sesiones de intervención educativa sobre habilidades sociales y comunicativas de los alumnos de la escuela de Enfermería. (Fernández & Baptista, 2014).

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Población**

La población considerada para el estudio 275 alumnos de la escuela de Enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho.

### **3.2.2 Muestra**

Determinación de la muestra: población finita y nivel de confianza deseado mediante la fórmula:

$$no = (Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N) / (E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q)$$

Reemplazando:

N= 275  
Z= 1.960  
p= 0.5  
q= 0.5  
E= 0.05  
1 -  $\alpha$  95%  
Error Muestral (E)= 5%

Tamaño muestra: n=161

Tamaño muestral ajustado:  $n = no/1+( no /N) = 101$  alumnos de Enfermería.

GRUPOS	N
Control	50
Experimental	50

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se inició aplicando los pretest iniciando con las características sociodemográficas de los alumnos de la escuela de enfermería de la universidad José Faustino Sánchez Carrión: Edad, sexo, estado Civil, ciclo de estudios, lugar de procedencia.

Se utilizó instrumentos adaptados de la unión dos cuestionarios: Uno de ellos es el formulario de Habilidades Sociales adaptado de CHASO III “Cuestionario de Habilidades Sociales” de los autores (Caballo, Salazar, Irurtia y Equipo de Investigación CISO-A, 2016), es un cuestionario tipo Likert y el segundo Cuestionario de Habilidades Comunicativas (HABICOM) Escala de Autopercepción Personal, del estudio de

(Hernandez, De La Rosa, 2018), sobre Habilidades comunicativas en estudiantes de carreras de apoyo frente a estudiantes de otras carreras, en este caso solo se tuvo en cuenta la escala de autopercepción personal, la que se utilizó para medir las de habilidades de comunicación, cada ítem con una escala de cinco niveles los cuales son:

- 1 = Muy poco característico de mí
2. = Poco característico de mí
3. = Moderadamente característico de mí
4. = Bastante característico de mí
5. = Muy característico de mí

Su tiempo de administración del instrumento fue de aproximadamente 25 minutos y se aplicó de manera individual a los alumnos de la escuela de Enfermería.

Se aplicó el programa de intervención en el grupo experimental.

Se concluyó con la aplicación del post test a grupo control y grupo experimental.

<b>Cuestionario De Habilidades Sociales CHASO III</b>	
<b>Categoría</b>	<b>Puntaje Directo</b>
Bajo	20– 40
Medio	41 – 45
Alto	56 – 100

<b>Cuestionario De Habilidades Comunicativas HABICOM</b>					
<b>Categoría</b>			<b>Puntaje Directo</b>		
Bajo			20– 68		
Medio			69 – 77		
Alto			78 – 100		
<b>CUESTIONARIO HABICOM POR DIMENSIONES</b>			<b>Escalas (Baremos)</b>		
Variable	Dimensiones	Ítems	Bajo	Promedio	Alto
<b>Habilidades Comunicativas</b>	Habilidad para Expresarse	01-09	9-27	28-36	37-45
	Habilidad para Escuchar	10-15	6-18	19-24	25-30
	Actitudes Comunicativas	16-23	8-24	25-32	33-40

### **Validez**

La validez se realizó a través de seis expertos entre ellos psicólogos, docentes, sociólogos y Enfermeros, que llegaron a la conclusión: que el formulario tipo Likert para evaluar habilidades sociales es aplicable por tener una validez fuerte.  $V \text{ DE AIKEN} = 0.92248062$  (anexo 4).

### **Confiabilidad.**

Para la confiabilidad se aplicó la prueba estadística alfa de Cronbach, por ser un cuestionario con respuestas politómicas (de cinco alternativas de respuestas), Siendo la confiabilidad = 0.85913 (anexo 3).

### **3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

La información que se recolectó fue codificada, las respuestas han sido ingresada a la hoja de cálculo de Excel y exportada al software estadístico SPSS versión 22.0 donde se procesó los datos, se hizo uso de la prueba estadística T de Student para determinar si la aplicación de la Intervención Educativa sobre habilidades sociales y comunicativas fue significativa. Los resultados están presentados en tablas de frecuencia



## CAPÍTULO IV RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

**Tabla 1** Habilidades Sociales en el Contexto COVID 19 antes y después de aplicar el Programa de Intervención en los estudiantes de enfermería de la UNJFSC.

*Habilidades Sociales en el Contexto COVID 19 antes y después de aplicar el Programa de Intervención en los estudiantes de enfermería de la UNJFSC*

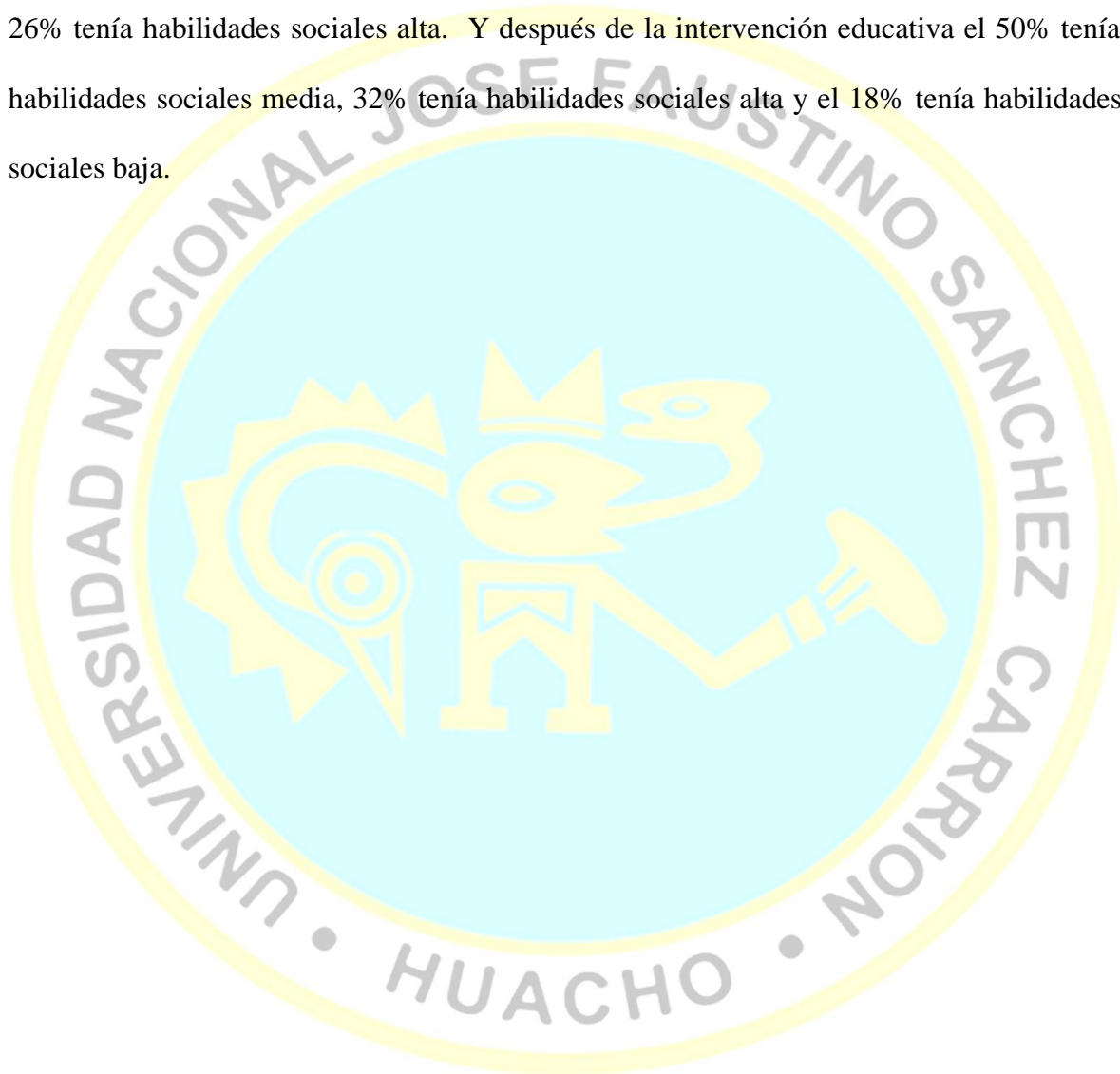
<b>Habilidades Sociales en el Grupo Control</b>								
<b>Test</b>	<b>Baja</b>		<b>Media</b>		<b>Alta</b>		<b>Total</b>	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Antes</b>	10	20.0	35	70.0	5	10.0	50	100.0
<b>Después</b>	10	20.0	35	70.0	5	10.0	50	100.0
<b>Habilidades Sociales en el Grupo Experimental</b>								
	<b>Baja</b>		<b>Media</b>		<b>Alta</b>		<b>Total</b>	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Antes</b>	21	42.0	16	32.0	13	26.0	50	100.0
<b>Después</b>	9	18.0	25	50.0	16	32.0	50	100.0

**Nota.** Elaboración Propia.

En la tabla 1 se observó que del 100% (50) de los estudiantes de enfermería del grupo Control, antes y después de ser encuestados con respecto a las habilidades sociales

en el contexto COVID – 19, el 70% tiene habilidades sociales media, el 20% tiene habilidades sociales baja y el 10% tiene habilidades sociales alta.

Asimismo, el grupo Experimental del 100% (50) de los estudiantes encuestados con respecto a las habilidades sociales en el contexto COVID -19, antes de la intervención educativa el 42% tenía habilidades sociales baja, 32% tenía habilidades sociales media y el 26% tenía habilidades sociales alta. Y después de la intervención educativa el 50% tenía habilidades sociales media, 32% tenía habilidades sociales alta y el 18% tenía habilidades sociales baja.



**Tabla 2**

*Habilidades Comunicativas en el Contexto COVID 19 antes y después de aplicar el Programa de Intervención en los estudiantes de enfermería de la UNJFSC*

Test	Habilidades Comunicativas en el Grupo						Total	
	Control							
	Baja		Media		Alta			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Antes	17	34.0	29	58.0	4	8.0	50	100.0
Después	17	34.0	29	58.0	4	8.0	50	100.0

	Habilidades Comunicativas en el Grupo						Total	
	Experimental							
	Baja		Media		Alta			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Antes	13	26.0	23	46.0	14	28.0	50	100.0
Después	8	16.0	30	60.0	12	24.0	50	100.0

Nota. Elaboración Propia.

En la tabla 2 se puede observar que del 100% (50) de los estudiantes de enfermería del grupo Control, antes y después de ser encuestados con respecto a las habilidades comunicativas en el contexto COVID - 19, el 58% tiene habilidades comunicativas media, el 34% habilidades comunicativas baja y el 8% habilidades comunicativas alta.

Así también, se puede observar que del 100% (50) de los estudiantes de enfermería del grupo experimental encuestados con respecto a las habilidades comunicativas en el contexto COVID -19, antes de la intervención el 26% tenía habilidades comunicativas baja, 46% tenía habilidades comunicativas media y 28% tenía habilidades comunicativas alta. Después de la intervención el 60% tenía habilidades comunicativas media, 24% tenía habilidades comunicativas alta y el 16% tenía habilidades comunicativas baja.

**Tabla 3**

*Habilidades Comunicativas a nivel de dimensiones en el Contexto COVID 19 antes y después de aplicar el Programa de Intervención de los estudiantes de enfermería de la UNJFSC*

Dimensiones		Grupo Control						Total	
		Baja		Media		Alta		N	%
		N	%	n	%	n	%		
<b>Habilidad Para Expresarse</b>	<b>Antes</b>	5	10.0	37	74.0	8	16.0	50	100.0
	<b>Después</b>	5	10.0	37	74.0	8	16.0	50	100.0
<b>Habilidad Para Escuchar</b>	<b>Antes</b>	4	8.0	35	70.0	11	22.0	50	100.0
	<b>Después</b>	4	8.0	35	70.0	11	22.0	50	100.0
<b>Actitudes Comunicativas</b>	<b>Antes</b>	9	18.0	30	60.0	11	22.0	50	100.0
	<b>Después</b>	9	18.0	30	60.0	11	22.0	50	100.0
Dimensiones		Grupo Experimental						Total	
		Baja		Media		Alta		N	%
		N	%	n	%	n	%		
<b>Habilidad Para Expresarse</b>	<b>Antes</b>	35	70.0	12	24.0	3	6.0	50	100.0
	<b>Después</b>	9	18.0	27	54.0	14	28.0	50	100.0
<b>Habilidad Para Escuchar</b>	<b>Antes</b>	34	68.0	13	26.0	3	6.0	50	100.0
	<b>Después</b>	6	12.0	26	52.0	18	36.0	50	100.0
<b>Actitudes Comunicativas</b>	<b>Antes</b>	32	64.0	13	26.0	5	10.0	50	100.0
	<b>Después</b>	8	16.0	29	58.0	13	26.0	50	100.0

Nota. Elaboración Propia.

En la tabla 3 se puede observar que del 100% (50) de los estudiantes de enfermería del grupo Control encuestados con respecto a las habilidades comunicativas a nivel de dimensiones en el contexto COVID 19, antes y después el 74% tiene habilidades para expresarse media, el 16% tiene habilidades para expresarse alta, y el 10% tiene habilidades para expresarse baja.



Asimismo, el 70% tiene habilidades para escuchar media, el 22% habilidades para escuchar alta y el 8% habilidades para escuchar baja. Así también el 60% tiene Actitudes Comunicativas media, el 22% tiene Actitudes Comunicativas alta y el 18% tiene Actitudes Comunicativas baja.

Así también se puede observar que del 100% (50) de los estudiantes de enfermería del grupo Experimental encuestados con respecto a las habilidades comunicativas a nivel de dimensiones en el contexto COVID 19, antes de la intervención educativa el 24% tiene habilidades para expresarse media y después de la intervención educativa el 54% tiene habilidades para expresarse media, antes de la intervención educativa el 6% tiene habilidades para expresarse alta, y después de la intervención educativa el 28% tiene habilidades para expresarse alta, y antes de la intervención educativa el 35% tiene habilidades para expresarse baja y después de la intervención educativa el 18% tiene habilidades para expresarse baja.

Asimismo antes de la intervención educativa el 26% tiene habilidades para escuchar media y después de la intervención educativa el 52% tiene habilidades para escuchar media, antes de la intervención educativa el 6% tiene habilidades para escuchar alta, y después de la intervención educativa el 36% tiene habilidades para escuchar alta, y antes de la intervención educativa el 68% tiene habilidades para escuchar baja y después de la intervención educativa el 12% tiene habilidades para escuchar baja. De la misma manera antes de la intervención educativa el 26% tiene Actitudes Comunicativas media y después de la intervención educativa el 58% tiene Actitudes Comunicativas media, antes de la intervención educativa el 10% tiene Actitudes Comunicativas alta, y después de la intervención educativa el 26% tiene Actitudes Comunicativas alta, y por último antes de la intervención educativa el 64% tiene Actitudes Comunicativas baja y después de la intervención educativa el 16% tiene Actitudes Comunicativas baja.

**Tabla 4**

*Características sociodemográficas en el Contexto COVID 19 de los estudiantes de enfermería de la UNJFSC, grupo Control y grupo Experimental.*

Grupo Control			Total		Grupo Experimental			Total	
Edad	N	%	N	%	Edad	N	%	N	%
20 – 24	42	84.0	<b>50</b>	<b>100.0</b>	20 – 24	35	70.0	<b>50</b>	<b>100.0</b>
25 – 29	8	16.0			25 – 29	15	30.0		
Sexo					Sexo				
Masculino	5	10.0	<b>50</b>	<b>100.0</b>	Masculino	4	8.0	<b>50</b>	<b>100.0</b>
Femenino	45	90.0			Femenino	46	92.0		
Estado Civil					Estado Civil				
Soltero(a)	50	100.0	<b>50</b>	<b>100.0</b>	Soltero(a)	50	100.0	<b>50</b>	<b>100.0</b>
Lugar De Procedencia					Lugar De Procedencia				
Huacho	36	72.0			Huacho	38	76.0		
Barranca	4	8.0	<b>50</b>	<b>100.0</b>	Barranca	3	6.0	<b>50</b>	<b>100.0</b>
Huaral	5	10.0			Huaral	4	8.0		
Otros	5	10.0			Otros	5	10.0		

Nota. Elaboración Propia.

En la tabla 4, con respecto a las variables sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de la universidad José Faustino Sánchez Carrión, del grupo Control del 100% de los encuestados el 84% tiene entre 20 a 24 años y el 16% tiene 25 a 29 años.

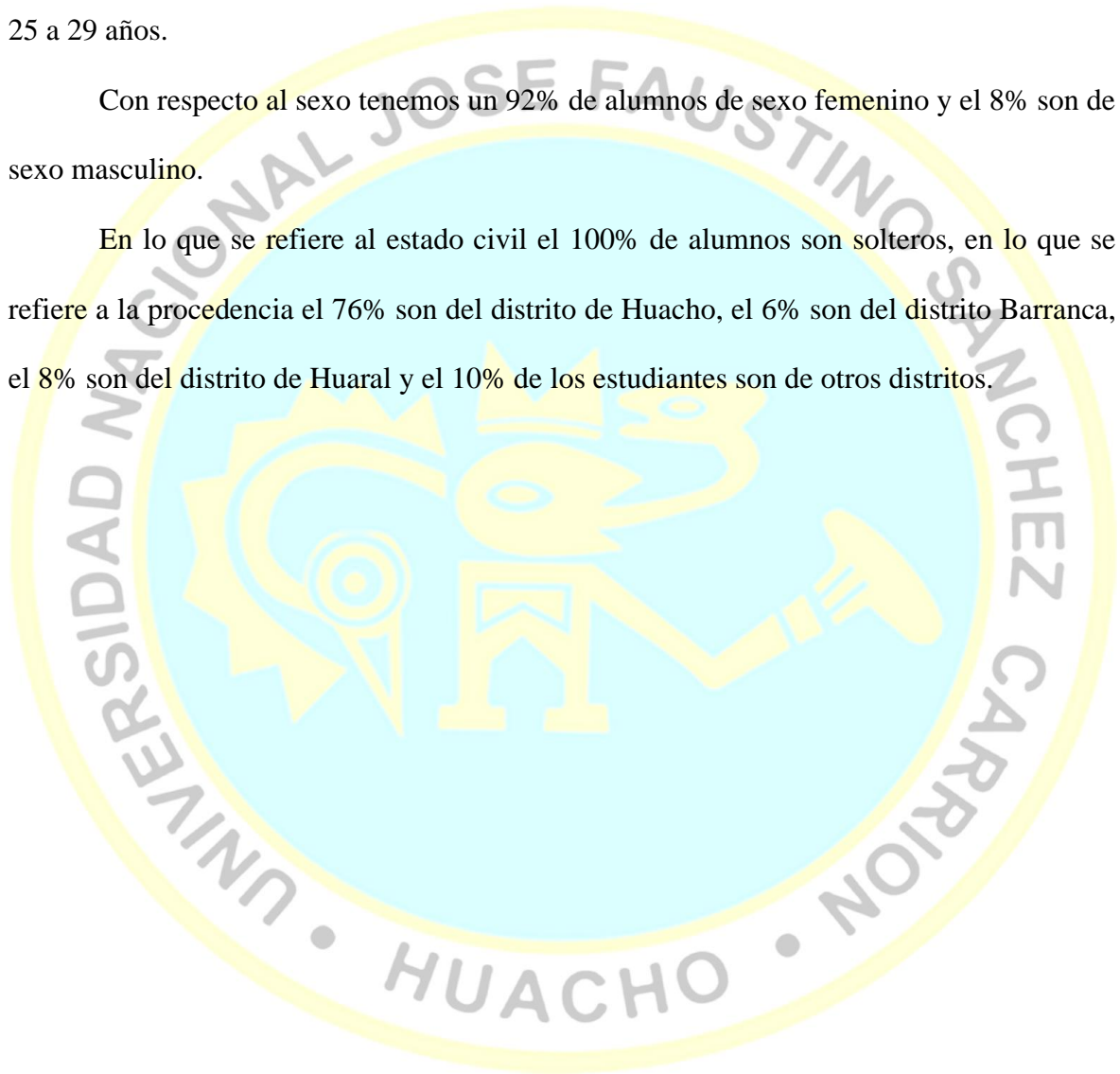
En la variable sexo, el 90% son del sexo femenino y el 10% son de sexo masculino. En lo que se refiere al estado civil el 100% son solteros, así también según la

procedencia el 72% son del distrito de Huacho, el 8% del distrito de Barranca, el 10% del distrito de Huaral y el 10% de otros distritos.

De la misma manera con respecto a las variables sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de la universidad José Faustino Sánchez Carrión, en el grupo Experimental del 100% de los encuestados el 70% tiene entre 20 a 24 años y el 15% tiene 25 a 29 años.

Con respecto al sexo tenemos un 92% de alumnos de sexo femenino y el 8% son de sexo masculino.

En lo que se refiere al estado civil el 100% de alumnos son solteros, en lo que se refiere a la procedencia el 76% son del distrito de Huacho, el 6% son del distrito Barranca, el 8% son del distrito de Huaral y el 10% de los estudiantes son de otros distritos.



## 4.2 Contrastación de hipótesis

### Prueba T De Student Para La Diferencia De Medias (Muestras Relacionadas) Antes Y Después con respecto a las Habilidades Sociales - Grupo Control

**H<sub>0</sub>:** No existen diferencias entre las medias del antes y después.

**H<sub>1</sub>:** Existen diferencias entre las medias del antes y después.

**Nivel de significancia:** Error tipo I,  $\alpha = 0.05$  (5%). Esto es, el error que se cometería al rechazar la **H<sub>0</sub>**, siendo esta verdadera.

**Prueba Estadística Paramétrica:** Prueba T de Student.

Estadística Muestras relacionadas

	Media	N	Desviación Std	Error Std. Media
Antes	47.56	50	8.713	1.232
Después	47.58	50	8.697	1.230

Test Muestras relacionadas

	Diferencia de Medias					T	GL	Sig. (2-tailed)
	Media	Desviación Std	Std. Error Media	95% Intervalo Confianza para la Diferencia				
				Inferior	Superior			
Antes - Después	-0.020	0.141	0.020	-0,060	-0,020	-1,000	49	0.322

**Decisión Estadística:** La diferencia de medias observadas es de -0.020, asimismo también se observa que el EE = 0,020 El intervalo de confianza al 95% para la diferencia de medias nos da un límite inferior de -0.060 y un límite superior de -0.020 (es importante notar que este intervalo de confianza no incluye al valor 0). Nuestro T estadístico calculado es de -1.000 con GL = 49, al cual le está asociado un valor de probabilidad, P = 0.322.



Puesto que este valor P es mayor que  $\alpha$  (0.05). Se concluye en aceptar la  $H_0$ . Es decir, **no existen diferencias significativas entre las medias del antes y después de la intervención educativa en el Grupo Control con respecto a las habilidades sociales.**



**Prueba T de Student Para la Diferencia de Medias (Muestras relacionadas) Antes Y Después con respecto a las Habilidades Comunicativas - Grupo Control.**

**H<sub>0</sub>:** No existen diferencias entre las medias del antes y después.

**H<sub>1</sub>:** Existen diferencias entre las medias del antes y después.

**Nivel de significancia:** Error tipo I,  $\alpha = 0.05$  (5%). Esto es, el error que se cometería al rechazar la **H<sub>0</sub>**, siendo esta verdadera.

**Prueba Estadística Paramétrica:** Prueba T de Student.

**Estadística Muestras relacionadas**

	Media	N	Desviación Std	Error Std. Media
<b>Antes</b>	67.68	50	12.748	1.803
<b>Después</b>	67.70	50	12.687	1.794

**Test Muestras relacionadas**

	Diferencia de Medias					T	GL	Sig. (2-tailed)
	Media	Desviación Std	Std. Error Media	95% Intervalo Confianza para la Diferencia				
				Inferior	Superior			
<b>ANTES – DESPUES</b>	-0.020	0.141	0.020	-0,060	-0,020	-1,000	49	0.322

**Decisión Estadística:** La diferencia de medias observadas es de -0.020, asimismo también se observa que el EE = 0,020 El intervalo de confianza al 95% para la diferencia de medias nos da un límite inferior de -0.060 y un límite superior de -0.020 (es importante notar que este intervalo de confianza no incluye al valor 0). Nuestro T estadístico calculado es de -1.000 con GL = 49, al cual le está asociado un valor de probabilidad, P = 0.322.

Puesto que este valor P es mayor que  $\alpha$  (0.05), se concluye en aceptar la **Ho**. Es decir, **no existen diferencias significativas entre las medias del antes y después de la intervención educativa en el Grupo Control con respecto a las Habilidades Comunicativas.**



**Prueba T De Student para la Diferencia de Medias (Muestras Relacionadas) Antes Y Después con Respecto a las Habilidades Sociales - Grupo Experimental**

**H<sub>0</sub>**: No existen diferencias entre las medias del antes y después.

**H<sub>1</sub>** : Existen diferencias entre las medias del antes y después .

**Nivel de significancia:** Error tipo I,  $\alpha = 0.05$  (5%). Esto es, el error que se cometería al rechazar la **H<sub>0</sub>**, siendo esta verdadera.

**Prueba Estadística Paramétrica:** Prueba T de Student.

**Estadística Muestras relacionadas**

	Media	N	Desviación Std	Error Std. Media
<b>Antes</b>	49.72	50	10.725	1.517
<b>Después</b>	73.92	50	6.471	0.915

**Test Muestras relacionadas**

	Diferencia de Medias					T	GL	Sig. (2-tailed)
	Media	Desviación Std	Std. Error Media	95% Intervalo Confianza para la Diferencia				
				Inferior	Superior			
<b>ANTES - DESPUES</b>	-24.200	12.073	1.707	-27.631	-20.769	-14.174	49	0.000

**Decisión Estadística:** La diferencia de medias observadas es de -24.200, asimismo también se observa que el EE = 1.707 El intervalo de confianza al 95% para la diferencia de medias nos da un límite inferior de -27.631 y un límite superior de -20.769 (**es importante notar que este intervalo de confianza no incluye al valor 0**). Nuestro T



estadístico calculado es de -14.174 con  $GL = 49$ , al cual le está asociado un valor de probabilidad,  $P = 0.000$ . Puesto que este valor  $P$  es menor que  $\alpha (0.05)$ , se concluye en rechazar la  $H_0$ . Es decir, existen diferencias significativas entre las medias del antes y después de la intervención educativa en el Grupo Experimental con respecto a las **Habilidades Sociales**.



**Prueba T De Student Para La Diferencia De Medias (Muestras Relacionadas) Antes Y Después Con Respecto A Las Habilidades Comunicativas - Grupo Experimental**

**H<sub>0</sub>:** No existen diferencias entre las medias del antes y después.

**H<sub>1</sub>:** Existen diferencias entre las medias del antes y después.

**Nivel de significancia:** Error tipo I,  $\alpha = 0.05$  (5%). Esto es, el error que se cometería al rechazar la **H<sub>0</sub>**, siendo esta verdadera.

**Prueba Estadística Paramétrica:** Prueba T de Student.

**Estadística Muestras relacionadas**

	Media	N	Desviación Std	Error Std. Media
<b>Antes</b>	82.70	50	13.092	1.851
<b>Después</b>	88.26	50	10.406	1.472

**Test Muestras relacionadas**

	Diferencia de Medias					T	GL	Sig. (2-tailed)
	Media	Desviación Std	Std. Error Media	95% Intervalo Confianza para la Diferencia				
				Inferior	Superior			
<b>ANTES - DESPUES</b>	-5.560	15.393	2.177	-9.935	-1.185	-2.554	49	0.014

**Decisión Estadística:** La diferencia de medias observadas es de -5.560, asimismo también se observa que el EE = 2.177 El intervalo de confianza al 95% para la diferencia de medias nos da un límite inferior de -9.935 y un límite superior de -1.185 (**es importante notar que este intervalo de confianza no incluye al valor 0**). Nuestro T estadístico calculado es de -2.554 con GL = 49, al cual le está asociado un valor de probabilidad, P = 0.014. Puesto que este valor P es menor que  $\alpha$  (0.05), se concluye en rechazar la **H<sub>0</sub>**. **Es decir, existen diferencias significativas entre las medias del antes y después de la intervención educativa en el Grupo Experimental con respecto a las Habilidades Comunicativas.**



## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

#### **5.1 Discusión de resultados**

Los estudiantes que participaron en el Programa de Intervención Educativa en Habilidades Sociales y Comunicativas presentaron características sociodemográficas muy parecidas en el grupo control como el grupo experimental, según el sexo, la mayor parte de las participantes son mujeres, es bien conocido que desde sus inicios enfermería era una actividad netamente femenina García, Sainz, & Botella (2016). En la investigación realizada por Holst et al, (2017) indicaron que las mujeres presentan sentimientos positivos y empáticos, mientras los hombres destacan por conductas asertivas y competentes. Otra característica es que las mujeres tienen mayores habilidades conversacionales y los hombres más habilidades afectivas sexuales. García et al (2014). Así también las edades más predominantes fue el intervalo de 20 a 24 años que es una etapa adecuada para el modelamiento de habilidades sociales y comunicativas, en esta etapa se desarrolla la personalidad los que son elementos muy importantes en su preparación profesional según indican Hernández , Trejo, & Hernández (2018). En el presente estudio también predomina el alumno con estado civil soltero, importante porque no habrá influencia conyugal en sus habilidades sociales y comunicativas aprendidas en el entrenamiento Caballo (2007). También según la procedencia la mayoría pertenece a la



región por lo que el desarrollo de costumbres y características son parecidas según nuestro contexto y no influyó en el programa de entrenamiento, así como lo indica Del Prette & Del Prette (2014).

En lo que se refiere a habilidades sociales en el grupo control no presentaron variaciones de medias encontrándose en 47.56 antes y después de la intervención educativa y el grupo experimental presentó variaciones en la media de 49.72 en el antes de la intervención educativa a una media de 73.92 después de la intervención educativa por lo que se concluyó que la intervención educativa en habilidades sociales fue efectiva, resultados similares al estudio de Miranda, (2020), en donde el grupo experimental mostró un incremento significativo en sus habilidades sociales en contraste al del grupo control. De la misma manera se concuerda con el estudio de Estrada, Mamani & Gallegos (2020), en donde se concluyó que las que las estrategias psicoeducativas que se aplicaron tuvieron una repercusión favorable en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. Y estos resultados difieren al estudio de Rosales, et al, (2020), en donde Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales tuvo un efecto medio, y también se logró un efecto medio, en las dimensiones asertividad y comunicación. Las Habilidades Sociales son muy importantes en la actualidad, siendo el estudiante un ser social el individuo necesita de constructos cognitivos para entender lo que sucede y decidir cómo actuar en situaciones negativas (Caballo, 2007).

Así También en el entrenamiento de habilidades comunicativas en el grupo control, no hubo variaciones significativas de medias encontrándose en 67.68 antes y 67.70 después de la intervención educativa y en el grupo experimental presento variaciones de 49.72 antes de la intervención educativa a una media de 73.92 después de la intervención educativa, resultados muy similares al estudio de Hernandez & De La Rosa (2018), en donde los participantes del grupo de intervención mejoraron significativamente su

percepción de habilidades de comunicación después del entrenamiento al igual que en mi investigación. Otro estudio con resultados similares es el estudio de Hernandez, Herrera & Mena, (2019), en donde se observó mejoras en las competencias comunicativas interpersonales en los participantes entrenados, a diferencia del estudio de Moya (2016), donde concluyó que el entrenamiento contribuyó a mejorar las habilidades comunicativas pero hubo falta de dominio en varias competencias comunicativas, así mismo comprobó la importancia e influencia del contexto social cultural en las competencias comunicativas y sociales de la Universidad.

En la presente investigación también se observó en los resultados que el grupo control la mayoría tiene habilidades para expresarse, para escuchar y actitudes comunicativas, en un nivel medio, lo que significa que cuentan con estrategias para poder comunicarse de manera empática lo que será una herramienta muy importante en su desarrollo profesional, esto es una característica positiva que tiene grupo control sin haber sido sometidos al entrenamiento realizado, lo que le permite su adecuada socialización. En el grupo experimental la mayoría de los encuestados tenían habilidades para expresarse, para escuchar y actitudes comunicativas en un nivel bajo y después de la intervención educativa pasó a ser de un nivel medio, por lo que esta intervención fue beneficiosa para este grupo ya que carecían de habilidades comunicativas esto es un pilar para mejorar su interacción con los demás, le permitirá expresarse, a su vez es una competencia importante que debe tener el profesional de enfermería (Arias, 2015, como se citó en Roger, 1951).

Según Bandura, (1987) citado por Vergara (2020), indica que el individuo aprende de su contexto social, el comportamiento de este, es producto de la relación de factores inherentes a la persona como los cognitivos y motivacionales con los factores externos como son el ambiente y la situación, aquí Bandura indica la influencia del aprendizaje observacional (modelado), este contexto COVID 19, pudo alterar o tener influencia en la

sociabilización del estudiante, la falta de esta, influyó en el aprendizaje o modelamiento de sus habilidades sociales y comunicativas ya aprendidas dado que el ámbito estudiantil es el segundo entorno de sociabilización y es de gran importancia en el desarrollo de la persona y tiene una gran influencia en el desarrollo de sus habilidades sociales y comunicativas. (Jaramillo & Guzmán , 2018).

Los resultados de esta investigación muestran que la intervención educativa tiene efecto significativo en habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19, dado que se va a lograr cambios en las conductas y actitudes además de incrementar y actualizar conceptos en los estudiantes. Cerda (2021), por lo que debe ser siempre aplicada en los diferentes ejes transversales de toda la programación educativa del estudiante de enfermería. Kayal, (2019) indica que el desarrollo de habilidades sociales es muy importante dado que el ser humano se encuentra en continua interacción social, la forma de relacionarse repercute en su bienestar. Además, los expertos indicaron que cada vez eran más las empresas que solicitaban entrenamiento en habilidades sociales y comunicativas dado que esto repercutía en su desempeño, en su comunicación asertiva, en inteligencia emocional y el trabajo en equipo. Por lo que se aceptó la hipótesis alterna por existir diferencias significativas entre las medias del antes y después de la intervención educativa sobre Habilidades Sociales y Comunicativas en los estudiantes de enfermería.



## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1 Conclusiones**

El efecto del programa de intervención educativa sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19, tuvo un efecto significativo en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion-2021. comprobado por la prueba estadística T de Student, con un valor de probabilidad,  $P = 0.000$  para Habilidades Sociales y  $P = 0.014$  para habilidades comunicativas, donde se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion del grupo control tuvieron habilidades Sociales medias en el contexto COVID 19 antes y después de la intervención educativa y los estudiantes del grupo experimental tuvieron habilidades Sociales bajas en el contexto COVID 19 antes de la intervención educativa y habilidades Sociales medias y altas en el contexto COVID 19 después de la intervención educativa



Los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión del grupo control tuvieron habilidades comunicativas medias en el contexto COVID 19 antes y después de la intervención educativa y los estudiantes del grupo experimental tuvieron habilidades Comunicativas medias en el contexto COVID 19 antes de la intervención educativa y habilidades Comunicativas medias y altas en el contexto COVID 19 después de la intervención educativa.

Las Características sociodemográficas, la mayoría de encuestados fueron del sexo femenino, en el rango de edad de 20 a 24 años, de estado civil soltero y de la región Lima.

También se puede concluir que los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión del grupo control, la mayoría de los participantes tenían habilidades medias para expresarse, para escuchar y tenían actitudes comunicativas. A diferencia del grupo experimental que tuvo nivel bajo de habilidades para escuchar, para expresarse y actitudes comunicativas y después de la intervención educativa estas pasaron a un nivel alto. Esto nos permite comprobar la eficacia del programa de intervención dado que los estudiantes mejoraron las deficiencias en habilidades sociales y comunicativas que tenían.

## 6.2 Recomendaciones

Promover espacios de estrategias de intervención en habilidades sociales y comunicativas en los alumnos universitarios dado que esto mejora su desarrollo profesional y en la actualidad son cada vez más las empresas que solicitan personal entrenado en habilidades sociales y comunicativas porque esto repercute en su desempeño.

Realizar un proceso de entrenamiento continuo, introduciéndolo transversalmente en los cursos que se dictan en su desarrollo profesional, lo que posibilitara tener profesionales competentes y capaces de controlar sus emociones.

Realizar otras investigaciones en donde se realicen programas de entrenamiento presenciales que serán de beneficio para los estudiantes y mejorará su proceso de sociabilización.

Producir nuevos instrumentos de medición de habilidades sociales y comunicativas que sean más acordes con nuestra realidad.

La coyuntura actual post pandemia del COVID 19 pudo haber desencadenado problemas en el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, por eso es necesario potenciarlas en el ámbito universitario y en todas las competencias educativas.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Acosta, A., López, J., Segura, I., & Rodríguez, E. (2016). *Cuaderno de habilidades alternativas a la agresión*. Universidad de Granada, Granada.
- Arias, W. (2015). *Carl R. Roger y la Terapia Centrada en el Cliente*. Universidad Católica San Pablo, Arequipa - Perú.
- Barraza, A. (2010). *Propuestas de Intervención Educativa*. México: Universidad Pedagógica de Durango.
- Barrio J, Barrio A. (2018). Analisis de La Habilidad Comunicativa Docente y Pautas de Actuacion. Atraer la Atención Hablando: Un Reto Para La Enseñanza Universitaria. *La Psicología en el Mundo Actual*, 73-84.
- Bernal, K. A. (2020). *Programa de Intervención para desarrollar Habilidades Sociales en Adolescentes del Quinto Grado de Secundaria de la Institución Educativa "San Francisco"*. Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Bohórquez, M. Y., & Rincón, Y. A. (2018). *La Expresión Oral: Estrategias Pedagógicas Para Su Fortalecimiento*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia.
- Bolaños, A. R. (2012). *"Códigos De Comunicación Utilizados En Facebook Por estudiantes del plan de autoformación a distancia de la escuela de Ciencias de la Comunicación"*. Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Campos, C. C. (2017). *Empatía y Habilidades Sociales*. TESIS, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.

- Cárdenas , M. (2019). *La Escucha Activa como Estrategia para Fortalecer la Comunicación Asertiva entre los estudiantes del grado sexto del colegio club de Leones Cúcuta*. Universidad de Santo Tomás, Cúcuta.
- Carrero, N. S. (2016). *Programa de Habilidades Sociales para el Clima Organizacional en la Institución Educativa N°10116 "Señor de Nazareno Cautivo" Lambayeque 2016*. Universidad Pedro Ruíz Gallo, Lambayeque.
- Castillo, G. (2013). *Introducción a la Filosofía*. Universidad de Piura, Piura.
- Cofederación de Salud Mental España. (2021). *Salud Mental Y COVID- 19 Un año de pandemia*. España.
- Consejo General de Colegios de Farmaceuticos. (2020). *Coronavirus: COVID-19*.
- De Gasperin, R. (2005). *Comunicación y relaciones Humanas*. Universidad Veracruzana., México.
- Díaz, M. (2011). *Habilidades de Comunicación Para la Vida Cotidiana*. Manual, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua, Nicaragua.
- Dongil, E., & Cano, A. (2015). *Habilidades Sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS), España.
- Equipo Docente en ABP. Facultad de Psicología. (2014). *Habilidades sociales y de Comunicación*. Universidad de Murcia. Murcia: Psicopedia.
- Esteban, N. T. (2018). *Tipos de Investigación*. Universidad Santo Domingo de Guzmán., Lima.
- Estrada, Mamani & Gallegos. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *San Gregorio*, 116-129.



- Fernandez, G. (2020). *Influencia del programa "Juego de roles", para desarrollar habilidades sociales en los niños de 3 años de la I.E.P. Villasol - 2017*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales En El Contexto Educativo*. Universidad del Bío- Bío, Chillán.
- Flores, A. C., Cubillos, M. P., & Uribe, K. C. (2020). Habilidades Sociales para la Vida en Estudiantes Entre 16 y 19 Años de Edad en Tres Progrmas Academicos de Una Universidad Privada. *Revista Biumar*, 54-66. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/347420329>
- Galiano, R. (2015). *La comunicación: Importancia, necesidad y procedimiento metodológico*. Universidad De Jaén, Jaén.
- García , E. C. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del I.E.P. San Juan Bautista San Juan De Luriganch*. Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima.
- Garcia et al . (2014). Diferencias de Genero en Habilidades Sociales en Estudiantes Universitarios de Argentina. *AnuarioElectronico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 114-135.
- Garcia, S. M. (2018). *Entrenamiento en Habilidades Sociales a estudiantes en situación de consumo de marihuana con edades comprendidas entre 15 y 21 años en la Institución Educativa Atanasio Girardot, 2016-2/2018-1*. Corporación Universitaria Minuto de Dios Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Bello, Antioquia, Antioquia.
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: Publicaciones de Psicología Aplicada.

- Guardia , N. V. (2009). *Lenguaje Y Comunicación*. San José: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA.
- Herrera, J., Calero , Y., Ruíz, R. A., Peñalba , D., Martinez, L., & Umaña, F. (2016). *Habilidades Comunicativas*. Universidad Nacional Agraria, Lima.
- Himelein, M. (2016). *Construcción de habilidades de ayuda interpersonal en cursos de pasantías de pregrado en psicología*. University of North Carolina, Asheville.
- Jara, K. L. (2018). *Habilidades Sociales, Habilidades Comunicativas y Manejo de Conflictos en Estudiantes de Secundaria Huacho 2017*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Kayal, N. (2019). *Intervención Psicosocial En Entrenamiento De Habilidades Sociales En Estudiantes Universitarios, Bajo La perspectiva de Género*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Manzano, N. (2017). *Programa de intervención para la mejora de habilidades sociales en estudiantes de segundo ciclo de Educación Primaria*. Universidad Autonoma de Madrid, Madrid.
- Martinez, C. (Enero de 2020). *Técnicas de asertividad para mejorar tus relaciones sociales*. Obtenido de Técnicas de asertividad para mejorar tus relaciones sociales
- Mendo, S. (2019). *Desarrollo de Habilidades Sociales y de Trabajo en Equipo en el Contexto Universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Universidad de Extremadura, España.
- Mendo, S. (2019). *Desarrollo de Habilidades Sociales y de Trabajo en Equipo en el contexto universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Universidad de Extremadura, Extremadura.

- Miranda, S. M. (2020). *Efectos de un programa de intervención cognitivo-conductual en las habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa de Chimbote*. Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Monjas, I., De la Paz, B., & Patrocini, B. (1998). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. Valladolid: Subdirección General de Información y Publicaciones.
- Moya, M. T. (2016). *Habilidades comunicativas y comunicación política*. Universidad Miguel Hernández, España.
- Ortego, M., López, S., & Álvarez, M. L. (2011). *Las habilidades sociales*. Universidad de Cantabria, España.
- Pades, A. (2004). *Habilidades Sociales en Enfermería*. Universitat de les Illes Balears, Palma de Mallorca.
- Pereira J, E. J. (2016). *Habilidades Sociales y Enfermedad Mental*. Universidad Miguel Hernández, Elche, España.
- Pereira, N. (2019). *Programa de Mejora de Habilidades Comunicativas y Sociales en el Alumnado de formación Profesional Básica*. Universidad de Extremadura, España.
- Pérez, J. J. (2021). *Lenguaje, lengua y habla*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Hidalgo.
- Pozo, R. A. (2017). *Competencias formativas y habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer ciclo de la escuela profesional de comunicación social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima*. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Quijada, V., & Torres, A. (2006). *El Proceso de Comunicación*. Universidad Interamericana, Lima.
- Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar tus Habilidades Sociales. Programa de Asertividad, Autoestima e Inteligencia Emocional*. 12: ACDE.

- Roso –Bas, F. (2014). *Hablar en Público: Programa para desarrollar la competencia oral en profesionales de la Salud*. Universidad de las Islas Baleares, España.
- Sánchez, A. (2017). *Habilidades para la Vida*. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Venezuela.
- Sánchez, E. R., & Wong, R. (2018). *Desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 1028 sector de la Florida Satipo*. Tesis, Universidad Nacional De Huancavelica, Huancavelica.
- Schlundt, & McFall. (1985). Nueva Dirección en la Evaluación de la Competencia Social y La Habilidad Social. 22-49.
- Torre, M. (Septiembre de 2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Universidad de Granada, Granada.
- Torres. (1997). *Habilidades Sociales: Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y escuelas*. Lima.
- Torres M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Universidad De Granada, Granada.
- Torres, A. (2021). *Habilidad de Escucha*. Universidad de Alicante, Alicante.
- Vergara, C. (17 de febrero de 2020). *Bandura Y la Teoría del Aprendizaje Social*. Obtenido de Actualidad en Psicología: [actualidadenpsicología.com/bandura-teoría-aprendizaje.social/](http://actualidadenpsicología.com/bandura-teoría-aprendizaje.social/).
- Yarleque, M. M. (2017). *Propuesta de estrategia de habilidades sociales basada en la teoría del aprendizaje social de Bandura, para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de especialidad de Educación Inicial- LEMM – FACHSE-UNPRG-2017*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque- Perú.



## 7.2 Fuentes bibliográficas

Aguado, A. M., & Nevares, L. (2009). *La Comunicación No verbal*. España.

Balart, M. J. (2013). *La empatía: La clave para conectar con los demás*. Argentina: Agama.

Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madris: S.L.U Espasa Libros.

Barriga F, Hernández G. (2005). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: McGRAW-HILL -Interamericana Editores, S. A.

Blanco, L. (2007). *Aproximación al Paralenguaje*. Universidad de Vigo., España.

Caballo. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamieno de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI editores.

Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluacion y Entrenamiento de Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI España Editores.

Castanyer, O. (2011). *La Asertividad: Expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Del Prette, Z., & Del Prette, A. (2014). *Psicología de las Habilidades Sociales: terapia y educación*. Manual Moderno.

Díaz Barriga, F., & Hernandez, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill.

Fernández , C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana.

Jeffrey, K. (2009). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Kuhnke, E. (2017). *Lenguaje no Verbal*. España: Grupo Planeta.

Linehan, M. (2003). *Manual de Tratamiento de los Trastornos de la Personalidad Límite*. Barcelona: Paidós Ibérica.

- López, A. (2002). *Entrenamiento en empatía y escucha activa*. España.
- Ongallo, C. (2007). *Manual de Comunicación*. Madrid: Dykinson S.L.
- Ortiz, R. (2007). *Aprender a Escuchar*. USA: Lulu.
- Pease, A., & Pease, B. (2006). *El Lenguaje del cuerpo*. España: Amat.
- Polit, D. (2000). *Investigación Científica en Ciencias de La Salud*. Mexico: Mc Graw Hill Interamericana.
- Roca, E. (2014). *Como Mejorar tus Habilidades Sociales*. Valencia: ACDE ediciones.
- Rodríguez, L. (2004). *Teoría del Aprendizaje significativo*. España.
- Sánchez, S. (2016). *Habilidades sociales*. España: Síntesis.
- Schunk, D. (2012). *Teorías del Aprendizaje*. México.: Prentice-Hall.
- Twitchell Hall, E. (2011). *Aportes de Edward T. Hall*. Estados Unidos: Copyright.
- Vallés, A., & Vallés, C. (1996). *Las Habilidades Sociales en la Escuela. Una Propuesta Curricular*. Madrid: EOS.
- 7.3 Fuentes hemerográficas**
- Alzate M, Arbelaez M, Gómez M, Romero F. (2010). Intervención, mediación pedagógica y los usos del texto escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-16.
- Alzate, M. V., Arbaláez, M. C., Mendoza, M., & Romero, F. (2005). *El texto escolar y las mediaciones didácticas y cognitivas*. Pereira- Colombia: Papiro.
- Arevalo, J. M. (2017). Evolución de habilidades sociales en internos de Enfermería de una universidad privada de Lima. *Revista Arte y Ciencia de Enfermería*, 19-26.
- Bellack, Morrison, Wixted. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 16 (Nº 30), 151 - 164.
- Carrillo, A. J., García, L., Cárdenas, C. M., Díaz, I. R., & Yabrudy, N. (2013). La filosofía de Patricia Benner y la práctica clínica. *Scielo*, vol.12 (no.32), 346-361 pp.

- Cerda , C. (2021). Programas de intervención educativa: relación entre funciones ejecutivas y procesos de enseñanza-aprendizaje. *Revista Chilena De Pedagogía*, 2(2), 1-23.
- De Bartoli, S. H., Munar, E. F., Umpiérrez, A., Peduzzi, M., & Leija, C. (2020). La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Panamericana de Salud Publica*, 1-2. Obtenido de <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52081>.
- De los Reyes, L. (2009). La mportancia De La Comunicación No Verbal En El Desarrollo Cultural DE Las Sociedades. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, vol. 14, (núm. 70), 1-29.
- Dominguez, L. (2009). Importancia de la Comunicación No Verbal en el Desarrollo Cultural de las Sociedades. *Razón y Palabra*, Volumen 14(numero 70).
- Escobar, B., & Jara, P. (marzo de 2019). Filosofía de Patricia Benner, Aplicación en la Formación de Enfermería: propuestas de estrategias de aprendizaje. *Educación XXVIII*, 182-202. doi:<https://doi.org/10.18800/educacion.201901.009>
- Federación de Enseñanza de CC.OO de Andalucía. (2010). La Comunicación y el Lenguaje. *Revista Digital para profesionales de la enseñanza*, 1-6.
- Flores, E., García, M. L., Calsina, W. C., & Yapuchura, A. (2016). Las Habilidades Sociales y La Comunicación Interpersonal De Los Estudiantes De La Universidad Nacional Del Altiplano -Puno. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 5-14.
- García, A., & Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades socialesles y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupode primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 16 (Nº 30), 151 - 164.

- García, A., Sainz, A., & Botella, M. (2016). La enfermería vista desde el género. *Index Enferm*, 13(46).
- Gil, Cantero, Antino. (2013). Tendencias actuales en el ámbito de las habilidades sociales. *Apuntes de Psicología*, Vol. 31, (número 1), 51- 57.
- Hernández , M., Trejo, Y., & Hernández, M. (2018). El Desarrollo de Habilidades Socioemocionales de los Jovenes en el Contexto Educativo. *Poniendose al día*, 88-97.
- Hernandez, C., & De La Rosa, C. M. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, vol.47, (n.186), 119-135.
- Hernandez, De La Rosa. (2018). Habilidades comunicativas en estudiantes de carreras de apoyo frente a estudiantes de otras carreras. *Apuntes de Psicología*, 35(2), 93-104.
- Hernandez, Herrera & Mena. (2019). Entrenamiento socio-psicológico para mejorar la competencia comunicativa interpersonal: estudio de un caso. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, vol 10(1), 5- 20 pp.
- Hernández, K., & Lesmes, A. (2017). La Escucha Activa como Elemento Necesario Para el Dialógo. *Convicciones*, 9(1), 83- 87.
- Holst I, Galicia Y, Gomez G, Degante A. (2017). Las Habilidades Sociales y sus Diferencias en Estudiantes Universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20-29.
- Holst, I. C., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante , A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de La Salud*, Vol 20(N° 2), 22-29.
- Huarcaya- Victoria, J. (2020). Consideraciones Sobre La Salud Mental En la Pandemia de COVID -19. *Revista Perú Exp Salud Pública*, 327-334.



- Jaramillo, B., & Guzmán, N. (2018). Las Habilidades Sociales en Los Ambientes Escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, 151-162.
- Lacunza, B., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, vol. XII(núm. 23), 159-182 pp.
- Leon del Barco, B., Mendo, S., Iglesias, D., & Felipe- Castaño, E. (2016). Habilidades Sociales en Equipos de Aprendizaje Cooperativo en el contexto Universitario. *Psicología Conductual*, 191-214.
- León, J. M., & Medina, S. (2011). Aproximación conceptual a las Habilidades Sociales. En J. y León Rubio, *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención* (págs. 13-23). Madrid: Gil y J. León.
- Martínez, C. (2020). Intervención y Psicoterapia en crisis en tiempos de Coronavirus. *Centro de Estudios En Psicología Clínica y Psicoterapia*, 1-18.
- Monsalve, M. E., Franco, M. A., Monsalve, M. A., Betancur, V. L., & Ramirez, D. A. (2009). Desarrollo de las Habilidades Comunicativas en la escuela Nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(55), 189-210.
- Morán, V., & Olaz, F. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, vol. 23, (núm. 1), 93-105.
- Muñoz A, Chaves L. (2013). La Empatía: ¿Un Concepto Unívoco? *Katharsis Revista de Ciencias Sociales*, 123-143.
- Negrete, T. D. (2010). La intervención educativa Un campo emergente en México. *Revista de Educación y Desarrollo*, 35-43.

- Nerea, L., & Molero, D. (2013). Revisión Teórica Sobre el Autoconcepto y su importancia en la adolescencia. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 43-64.
- Olvera, A., Fortoul, T., & Sánchez, M. (2019). La Expresión Facial. *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM*, 54-55.
- Payá, M. (1992). El Autoconocimiento como condición para Construir una Personalidad Moral y Autónoma. *Comunicación, Lenguaje y Educación.*, 69-76.
- Perez, R. (2000). La Evaluación De Programas Educativos: Conceptos Básicos, Planteamientos Generales y Problemática. *Revista de Investigación Educativa.*, 261- 287.
- Roa, A. (2013). La educación emocional, el Autoconcepto, La autoestima y su importancia en la infancia. *Edetania*, 241-257.
- Rodríguez, M. L. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa y Socioeducativa, Vol 3,(N° 1)*, 29-50.
- Roger, C. (1951). Carl Rogers y La Perspectiva Centrada en la Persona. En R. C, *Teorías de la Personalidad* (págs. 422-423).
- Romero, F. (2009). Aprendizaje Significativo y Constructivismo. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza(N° 3)*, 1-8.
- Rosa, G., Navarro-Segura, L., & López, P. (2014). El Aprendizaje de las Habilidades Sociales en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Social. *Formación Universitaria, Vol. 7(Num 4)*, 25-38.
- Rosales, et al. (2020). Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. *Revista Científica Digital de Psicología. PSIQUEMAG, Vol. 9,(N° 1)*, 102-117 pp.

- Sánchez, G. (2009). La Comunicación No Verbal. *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje del Español en China*(Número 8), 1- 16.
- Sanchez, J., Cuevas, C., & Galdámes, L. (2017). Desarrollo del conocimiento de enfermería, en busca del cuidado profesional. Relación con la teoría crítica. *Revista Cubana de Enfermería*, Vol 33(3), 10-14. Obtenido de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2091/296>.
- Sedano, F., Rojas, C., & Vela , J. (2020). COVID-19 Dede La Perspectiva De La Prevención Primaria. *Revista de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma*, 494-501.
- Soto, P., Mazalan, P., & Barrios, S. (2018). La Educación En Salud, Un Elemento Central Del Cuidado De Enfermería. *Revista Medica Clinica Condes*, Vol. 29. (Núm. 3.), 1-41.
- Tapia, C. P., & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, vol. 9, (núm. 19,), 133-148.
- Torres, L. (2019). Habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer semestre. *Dialectica Revista de Investigación Educativa*, 2(2019).
- Touriñán, J. M. (2011). Intervención Educativa, Intervención Pedagógica y Educación: La Mirada Pedagógica. *Revista Portuguesa de Pedagogia*, 283-307.
- Valadez, I., Villaseñor, M., & Alfaro, N. (2004). Educación para la Salud: la importancia del concepto. *Revista de Educación y Desarrollo*, 43-48.
- Viera, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 37-43.

Zavala, Sierra & Vargas. (2008). Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en adolescentes con alta aceptación social,. *Revista Electronica de Investigacion Psicoeducativa.*, 319- 338.

#### 7.4 Fuentes electrónicas

ADAMS. (2007). <https://www.adams.es/site/certificados-profesionalidad/descargas/temas-muestra/ADAMS-gestion-integrada-recursos-humanos-UF0346.pdf>. Obtenido de <https://www.adams.es/site/certificados-profesionalidad/descargas/temas-muestra/ADAMS-gestion-integrada-recursos-humanos-UF0346.pdf>: <https://www.adams.es/site/certificados-profesionalidad/descarga>.

Alcantara, A. (13 de Noviembre de 2015). <http://aracelialcantara26.blogspot.com/2015/11/el-respeto-de-comunicacion.html>. Obtenido de <http://aracelialcantara26.blogspot.com/2015/11/el-respeto-de-comunicacion.html>: <http://aracelialcantara26.blogspot.com/2015/11/el-respeto-de-comunicacion.html>.

Atienza, P. (28 de Agosto de 2021). *¿La Dilatación de la pupila refleja la autenticidad de la risa y el llantío que escuchamos? Club del Lenguaje no Verbal*. Obtenido de <https://evidentiauniversity.com/es/blogs/clublenguajenoverbal/la-dilatacion-de-la-pupila-refleja-la-autenticidad-de-la-risa-y-el-llanto-que-escuchamos-club-del-lenguaje-no-verbal/#:~:text=Los%20autores%20observaron%20que%20las,pupila%20que%20los%20llantos%20fingidos>.

Barriga, F., & Hernandez, G. (2010). *Estrategias Docentes para el Aprendizaje Significativo. Una interpretación Constructivista*. Mexico: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://biblioteca.ufm.edu/library/index.php/1070782>.



Caamal, C. (13 de Marzo de 2013). *Enseñanza De Las Estrategias De Aprendizaje* .  
Obtenido de [http://celsameb.blogspot.com/2013/03/52-ensenanza-de-las-estrategias-de\\_13.html](http://celsameb.blogspot.com/2013/03/52-ensenanza-de-las-estrategias-de_13.html).

*Comunicación no Verbal*. (23 de noviembre de 2011). Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448175743.pdf>.

Díaz, V. (23 de febrero de 2012). *La Comunicación*. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448180445.pdf>.

FOSTERWIT. (26 de mayo de 2015). *La importancia de las habilidades sociales*.  
Obtenido de <https://www.pymesyautonomos.com/vocacion-de-empresa/la-importancia-de-las-habilidades-sociales>.

García G. (10 de 02 de 2021). *Hacer Familia*. Obtenido de 6 habilidades para afrontar situaciones difíciles: <https://www.hacerfamilia.com/psicologia/habilidades-afrontar-situaciones-dificiles-20210210113934.html>.

Ibáñez, A., García, A., & Hesse, E. (11 de Setiembre de 2020). *Las Ciencias del Comportamiento en la era del coronavirus*. Obtenido de Intramed: <https://www.intramed.net/contenido.asp?contenidoid=96603>.

Iniciativas Emoresariales. (2019).  
[https://chile.iniciativasempresariales.com/admin/img/Desarrollo\\_habilidades\\_Tecnicas\\_hablar\\_Publico.pdf](https://chile.iniciativasempresariales.com/admin/img/Desarrollo_habilidades_Tecnicas_hablar_Publico.pdf). Obtenido de [https://chile.iniciativasempresariales.com/admin/img/Desarrollo\\_habilidades\\_Tecnicas\\_hablar\\_Publico.pdf](https://chile.iniciativasempresariales.com/admin/img/Desarrollo_habilidades_Tecnicas_hablar_Publico.pdf).

Instituto Mexicano de la Juventud. (06 de abril de 2018). *La importancia de las habilidades sociales en la población joven*. Obtenido de

<https://www.gob.mx/imjuve/articulos/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-la-poblacion-joven>.

Kamm, R. M. (10 de 11 de 2009). *https://www.abc.com.py/articulos/saber-pedir-disculpas-es-una--habilidad-social-por-excelencia-39473.html*. Obtenido de <https://www.abc.com.py/articulos/saber-pedir-disculpas-es-una--habilidad-social-por-excelencia-39473.html>: <https://www.abc.com.py/articulos/saber-pedir-disculpas-es-una--habilidad-social-por-excelencia-39473.html>.

*La Comunicación*. (23 de febrero de 2012). Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448180445.pdf>.

Linda, C. (19 de Marzo de 2012). *Modelos Clásicos de Comunicación*. Obtenido de <http://lindacristina16.blogspot.com/2012/03/temas-de-semiotica-tipos-de-codigos.html>.

Mezcua, F. (9 de agosto de 2017). *La sonrisa, el primer punto mágico de la comunicación*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/la-sonrisa-el-primer-punto-m%C3%A1gico-de-comunicaci%C3%B3n-fran-mezcua>.

Ministerio de Sanidad Gobierno de España. (2020). *Estrategia de Promoción de Salud y Prevención en el SNS*. Obtenido de <https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/habilidadesSociales/dimensionesConductuales/conversaciones/rechazarPeticones/home.htm>.

Monjas , I. (Junio de 2010). *Promoción de las habilidades sociales promoción de las habilidades sociales*. Obtenido de [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/reilienciamonjaUNED\\_Baleares.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/reilienciamonjaUNED_Baleares.pdf).

Monjas M. (Enero de 1993). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) Para Niños y Niñas en Edad Escolar*. Obtenido de

<https://www.researchgate.net/publication/39132103> Programa de enseñanza de habilidades de interacción social PEHIS para niños y niñas en edad escolar.

Moreno, J. F. (Agosto de 2020). Promoción y Educación para la salud frente a la Covid-19.

Mexico, Juarez, Mexico. Obtenido de [https://www.unadmexico.mx/images/articulos/boletinDCSBA/2020/Boletin\\_PES\\_2020\\_VF.pdf](https://www.unadmexico.mx/images/articulos/boletinDCSBA/2020/Boletin_PES_2020_VF.pdf).

NeuronUP. (27 de febrero de 2019). <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>. Obtenido de

<https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>: <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>.

Orientacion Universia. (08 de 05 de 2020). *Orientación Vocacional*. Obtenido de

[https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/orientacion/orientacion\\_vocacional/cual-es-el-perfil-profesional-de-enfermeria--5884.html](https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/orientacion/orientacion_vocacional/cual-es-el-perfil-profesional-de-enfermeria--5884.html).

Pacheco, J. A., Zorrilla, A., Cespedes, P., & De Avila, J. (20 de octubre de 2006). *Plan de*

*Acción Tutorial Gades*. Obtenido de <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2012/09/Programa-de-tutoria-primaria-Orienta-Gades.pdf>.

Pereira, J., & Esapada, J. (07 de Mayo de 2019). *Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto*. Obtenido de

<https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/>.

Prieto, S. (08 de diciembre de 2016). *Comunicación no verbal: resumen de los*

*Componentes*. Obtenido de <https://grupo-pya.com/comunicacion-no-verbal-resumen-los-componentes/>.

Tapia C, Cubo S. (20 de FEBRERO de 2017). Habilidades sociales relevantes:

percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de*





## **ANEXOS**

### **ANEXO 1**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

#### **ESCUELA DE POSGRADO**

Investigadora: Yulissa Novali Collantes Vilchez.

Título: Intervención Educativa Sobre Habilidades Sociales Y Comunicativas En El Contexto COVID 19 En Estudiantes De Enfermería Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion-2021

El objetivo de este estudio es evaluar la efectividad de la intervención educativa sobre habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19, en los alumnos de enfermería de la universidad José Faustino Sánchez Carrión 2021.

Comprendo que la información brindada será garantizada la confidencialidad y sin mencionar mi identidad, siendo reemplazado por un seudónimo, permitiendo que la información adquirida sea publicada conociéndose los resultados. He leído la información, preguntando sobre ella, y siendo contestada satisfactoriamente cada pregunta que he realizado.

Es así, que consiento voluntariamente participar en el estudio como integrante, y comprendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier circunstancia sin que me afecte de ninguna manera.

-----  
Firma del Participante

Nombre:

DNI:

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Los siguientes cuestionarios han sido adaptados para valorar como Ud. Actúa normalmente con diferentes habilidades sociales y comunicativas así poder realizar la investigación titulada “**Intervención Educativa Sobre Habilidades Sociales Y Comunicativas En El Contexto COVID 19 En Estudiantes De Enfermería Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion-2021**”. Responda señalando con una X en la casilla correspondiente según los enunciados propuestos y cada uno según su escala de valoración.

#### Datos generales:

1. Edad:
  - a. 15-19 años
  - b. 20-24 años
  - c. 25-29 años
  - d. 30 a más años
2. Sexo:
  - a. Femenino
  - b. Masculino
3. Año de Estudios:
  - a. 1er a 3er ciclo
  - b. 4to a 6to ciclo
  - c. 7mo a 10mo ciclo
4. Estado Civil:
  - a. Soltero.
  - b. Casado.
  - c. Conviviente.
  - d. Viudo/a
5. Procedencia:
  - a. Huacho.
  - b. Barranca.
  - c. Huaral.
  - d. Lima.
  - e. Otro

1	2	3	4	5
Muy poco característico de mí	Poco característico de mí	Moderadamente característico de mí	Bastante característico de mí	Muy característico de mí

<b>HABILIDAD I: INTERACTUAR CON DESCONOCIDOS</b>					
1.- Salir con gente que casi no conozco y mantener una conversación.	1	2	3	4	5
2.- Hablar con gente que no conozco en a través de redes sociales o plataformas digitales en el contexto COVID 19.	1	2	3	4	5
<b>HABILIDAD II: EXPRESAR SENTIMIENTOS POSITIVOS</b>					
3.- Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero.	1	2	3	4	5
4.- Hacer cumplidos o elogios a las personas con las que interactúa a través de las Plataformas Digitales en el Contexto COVID 19.	1	2	3	4	5
<b>HABILIDAD III: AFRONTAR LAS CRÍTICAS</b>					
5.- Responder a una crítica injusta que me hace una persona.	1	2	3	4	5
6.- Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando ya sea en el ámbito presencial como el virtual en el Contexto COVID 19.	1	2	3	4	5
<b>HABILIDAD IV: INTERACTUAR CON LAS PERSONAS QUE ME ATRAEN</b>					
7.- Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo o que se conecte conmigo mediante las redes sociales.	1	2	3	4	5
8.- Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor.	1	2	3	4	5
<b>HABILIDAD V: MANTENER LA CALMA ANTE LAS CRÍTICAS</b>					
9.- Mantener la calma cuando me hacen una broma en público o mediante el entorno virtual en el contexto COVID 19.	1	2	3	4	5
10.- Mantener la calma ante las críticas que me hacen otras personas al interactuar con ellas tanto en el ámbito presencial o virtual en el contexto COVID 19	1	2	3	4	5
<b>HABILIDAD VI: HABLAR EN PÚBLICO/INTERACTUAR CON SUPERIORES</b>					
11.- Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión ya sea en el ámbito presencial o virtual en el contexto COVID 19	1	2	3	4	5
12.- Hablar en público ante desconocidos en clase, en el trabajo o en una reunión ya sea en el ámbito presencial o virtual en el contexto COVID 19	1	2	3	4	5
<b>HABILIDAD VII: AFRONTAR SITUACIONES DE HACER EL RIDÍCULO</b>					
13.- Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha	1	2	3	4	5

respondido, ya sea en el ámbito presencial o virtual en el contexto COVID 19.					
14.- Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas.	1	2	3	4	5
<b>HABILIDAD VIII: DEFENDER LOS PROPIOS DERECHOS</b>					
15.- Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto o que apague su micrófono en el entorno virtual cuando yo estoy participando.	1	2	3	4	5
16.- Decir a otra persona que respete mi turno de palabra en el aula ya sea en el ámbito presencial o virtual en el contexto COVID 19.	1	2	3	4	5
<b>HABILIDAD IX: PEDIR DISCULPAS</b>					
17.- Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona.	1	2	3	4	5
18.- Disculparme cuando me equivoco	1	2	3	4	5
<b>HABILIDAD X: RECHAZAR PETICIONES</b>					
19.- Decir que “no” cuando no quiero prestar algo que me piden ya sea en el ámbito presencial o virtual en el contexto COVID 19.	1	2	3	4	5
20.- Decir que “no” cuando me piden algo que me molesta hacer	1	2	3	4	5

**Nota.** Elaboración propia adaptado del Cuestionario de Habilidades Sociales adaptado de CHASO III de los autores (Caballo, Salazar, Irurtia y Equipo de Investigación CISO-A, 2016)



### ANEXO 3

#### CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS.

1	2	3	4	5
Muy poco característico de mí	Poco característico de mí	Moderadamente característico de mí	Bastante característico de mí	Muy característico de mí

<b>HABILIDADES PARA EXPRESARSE</b>					
21.- Al expresarme en público transmito información de forma comprensible y estructurada (Uso ejemplos, metáforas, materiales, distintas explicaciones para que las personas entiendan lo que se dice, sobre todo, si son contenidos novedosos o ideas complejas).	1	2	3	4	5
22.- Transmito la información poco densa y comprensible (doy una cantidad adecuada de información utilizando pausas o repitiéndolo, esperando que la persona vaya asimilando poco a poco lo que se dice, etc.).	1	2	3	4	5
23.- Vocalizo correctamente (Finalizo las palabras, no las “desvanezco” o dejo a medias, etc.).	1	2	3	4	5
24.- Mantengo un volumen adecuado, modulando mi voz, (Utilizo una intensidad de voz tal que la puedan escuchar los demás cuando hablo con una persona que está cerca o cuando hablo con un grupo, tal como una reunión o una clase).	1	2	3	4	5
25.- Mantengo la velocidad o el ritmo del habla (Utilizo un ritmo de habla que no llegue a ser excesivamente rápida cuando narro acontecimientos, o excesivamente lento que llegue a generar cansancio en quien escucha).	1	2	3	4	5
26.- Mantengo la expresión facial y gestual (Acompaño con el rostro lo que digo, verbalmente las emociones que experimento, acompaño un discurso con las manos y con el cuerpo).	1	2	3	4	5
27.- Mantengo una proximidad adecuada (Guardo la distancia adecuada con el interlocutor, estoy cerca con el círculo de personas más próximo, estoy cómodo cuando están cerca de las personas, soy capaz de tocar y de ser tocado por otros, etc.).	1	2	3	4	5
28.- Establezco intercambio visual (Miro a los ojos cuando hablo con otras personas o hablan contigo, tanto si se las conoce suficiente como si no).	1	2	3	4	5
29.- Uso el paralenguaje (Modulo la voz cuando narro acontecimientos, remarco las palabras o soy „expresivo“ con la voz).	1	2	3	4	5
<b>HABILIDADES PARA ESCUCHAR</b>					
30.- Escucho las necesidades del otro (Considero lo que la otra persona necesita, quiere o experimenta para que a partir de esto sea la conversación que mantengo; pregunto sobre el tema y hablo de ello).	1	2	3	4	5
31.- Miro, asiento y no interrumpo (Miro al interlocutor a la cara, asiento con la cabeza cuando habla y no interrumpo su	1	2	3	4	5

discurso).					
32.- Parafraseo cuando escucho (Utilizo frases que animen al interlocutor a seguir y que indican que lo estoy escuchando lo que narra).	1	2	3	4	5
33.- Formulo preguntas para recabar información (Pregunto al interlocutor sobre lo que me comenta. Estas preguntas me sirven para que se dé cuenta que estoy siguiendo su discurso, tal como, ¿de veras?, o para indagar sobre lo que me está narrando ¿Y entonces..., ¿qué hiciste?).	1	2	3	4	5
34.- Elimino 'bloqueos' internos (Escucho sin estar pensando en experiencias parecidas a lo que me cuenta, sin pensar en que le voy a decir cuando termine para rebatirle, sin pensar en aconsejarle mientras habla, sin estar pensando en querer caer bien, sin mirar el celular. etc.).	1	2	3	4	5
35.- Tengo predisposición a la escucha (Estoy motivado/a escucho lo que me dicen las personas con las que me comunico, porque me parece importante lo que tienen que decir).	1	2	3	4	5
<b>ACTITUDES COMUNICATIVAS</b>					
36.- Doy información sobre mí (Hablo tranquilamente sobre mí, mi vida, pensamientos, actitudes, sin tener generalmente sensación de intranquilidad).	1	2	3	4	5
37.- Expreso mis necesidades y emociones (Manifiesto mis necesidades y emociones (desagrado, alegría, satisfacción, enfado...) en distintas situaciones, sin que genere culpabilidad, vergüenza o pudor).	1	2	3	4	5
38.- Manifiesto cercanía (Me muestro cercano a las personas con las que me comunica, sonriendo, mostrando una actitud acogedora y relajada).	1	2	3	4	5
39.- Muestro atención y preocupación, generando un ambiente cálido y cercano (Estoy atento a las personas con las que me comunico, mantengo un semblante agradable, les pregunto qué les sucede, sin ser descortés o entrometerme en sus vidas).	1	2	3	4	5
40.- Me pongo en lugar del otro, comprendo emociones de la otra persona (Intento comprender las situaciones de la persona con la que me comunico, sus experiencias, vivencias, etc.).	1	2	3	4	5
41.- Me manifiesto sin engaños (Mantengo una sensación relajada y cierta franqueza cuando me comunico con otras personas, sin necesidad de simular lo que soy o quién soy en mis actitudes, experiencias, emociones, etc.).	1	2	3	4	5
42.- Mantengo una actitud de respeto y tolerancia (Valoro las preferencias, vivencias y formas de afrontar las situaciones de las personas con las que me comunico, sin intentar imponer mi criterio o pensar que están equivocadas y que tengo razón).	1	2	3	4	5
43.- Mantengo congruencia y espontaneidad entre el mensaje verbal y no verbal (Soy sincero o sincera en lo que digo, de forma que mi cara o gestos reflejen lo que siento y que haya congruencia entre lo que refleja mi cara y lo que digo).	1	2	3	4	5

**Nota.** Cuestionario de Habilidades Comunicativas (HABICOM) Escala de Auto percepción Personal.

## ANEXO 4

### CRONOGRAMA DE SESIONES EDUCATIVAS

<b>Módulo</b>	<b>Días</b>	<b>Hora</b>	<b>Nombre de la Sesión.</b>
<b>Sesión I</b>	20 de octubre	8am- 10am	Conociendo las Habilidades Sociales y Comunicativas
<b>Sesión II</b>	27 de octubre	8am- 10am	Habilidades Sociales y Comunicativas Básicas y Asertividad
<b>Sesión III</b>	10 de noviembre	8am- 10am	Habilidades Sociales Avanzadas
<b>Sesión IV</b>	17 de noviembre	8am- 10am	Conocernos y ser Asertivos Aprender a trabajar en equipo.
<b>Sesión V</b>	24 de noviembre	8am- 10am	Como enfrentar problemas con adecuadas habilidades sociales.

## ANEXO 5

### Validez de Contenido (V De Aiken)

Validez de Contenido

Estimado evaluador para sistematizar las valoraciones de los expertos use la siguiente tabla

**Tabla resumen de juicio de expertos V de Aiken**

**Instrumento. Cuestionario de Habilidades Sociales y Comunicativas**

Ítem	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5	Experto 6	Total (S)	V Aiken s/ (n (c-1))	Validez por ítem
1	3	3	3	2	2	3		0.888888889	validez aceptable
2	3	3	3	2	2	3		0.888888889	validez aceptable
3	3	3	3	3	2	0		0.777777778	validez débil
4	3	3	3	3	2	3		0.944444444	validez fuerte
5	3	3	3	3	2	3		0.944444444	validez fuerte
6	3	3	3	3	2	3		0.944444444	validez fuerte
7	3	3	3	3	2	3		0.944444444	validez fuerte
8	3	3	3	3	2	3		0.944444444	validez fuerte
9	3	3	3	3	2	3		0.944444444	validez fuerte
10	3	3	3	3	2	3		0.944444444	validez fuerte



11	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
12	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
13	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
14	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
15	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
16	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
17	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
18	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
19	3	3	3	2	2	3	0.888888889	validez aceptable
20	3	3	3	2	2	3	0.888888889	validez aceptable
21	3	3	3	2	2	3	0.888888889	validez aceptable
22	3	3	3	3	2	0	0.777777778	validez débil
23	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
24	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
25	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
26	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
27	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
28	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte

29	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
30	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
31	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
32	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
33	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
34	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
35	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
36	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
37	3	3	3	3	2	3	0.944444444	validez fuerte
38	3	3	3	2	2	3	0.888888889	validez aceptable
39	3	3	3	2	2	3	0.888888889	validez aceptable
40	3	3	3	2	2	3	0.888888889	validez aceptable
41	3	3	3	2	2	3	0.888888889	validez aceptable
42	3	3	3	2	2	3	0.888888889	validez aceptable
43	3	3	3	2	2	3	0.888888889	validez aceptable
Coeficiente de validez de contenido general del instrumento $V_c = \sum V_i / N$							<b>0.92248062</b>	validez fuerte

**Nota.** El número de ítems varía.

**Primera fórmula para calcular el coeficiente de validez de contenido de cada ítem:  $V_i = S / (n(c-1))$**

Donde:

**$V_i$ :** Coeficiente de validez de contenido del ítem.

**S:** sumatoria de las respuestas o acuerdos de los expertos por cada ítem.

**n:** número de expertos: 6

**N:** Número de ítem: 43

**C:** número de valores en la escala de valoración (2) si se trata de acuerdo (1) y desacuerdo (0); (4 si se trata 0,1,2,3; totalmente en desacuerdo, parcialmente en desacuerdo, en acuerdo, totalmente de acuerdo).

**Segunda fórmula para calcular el coeficiente general de validez de contenido del cuestionario:**

**$V_c = VI / N$**

**$V_c$ :** Coeficiente general de validez de contenido del instrumento

**$VI$ :** Sumatoria de los coeficientes de validez de contenido de los ítems.

**N:** Numero de ítems del instrumento.

**Para la interpretación considere el coeficiente de validez:**

0,00 a 0,80 validez débil
0,81 a 0,90 validez aceptable
0,91 a 1,00 validez fuerte

Para que un ítem sea aceptado o válido debe alcanzar un coeficiente V igual o superior a 0,81

ESCALA: 4 (0,1,2,3)

## ANEXO 6

### Alfa De Cronbach

$$\alpha = (k/k-1)(1 - \Sigma Vi/Vt)$$

Alfa de Cronbach= 0.86

$\Sigma Vi=$	41.0132
$Vt=$	254.974
	0.83915

### ALFA DE CRONBACH

$\alpha =$	0.85913
------------	---------



**ANEXO 7**  
**CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH 43 ITEMS Y 44 ENCUESTADOS**

PART IC	k1	k2	k3	k4	k5	k6	k7	k8	k9	k10	k11	k12	k13	k14	k15	k16	k17	k18	k19	k20	k21	k22	k23	k24	k25	k26	k27	k28	k29	k30	k31	k32	k33	k34	k35	k36	k37	k38	k39	k40	k41	k42	k43					
1	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	4	2	2	1	3	2	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	98	
2	1	3	5	3	4	4	1	1	3	4	3	3	1	3	3	3	5	5	1	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	130	
3	1	1	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
4	3	3	5	1	3	4	1	3	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	1	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	5	4	4	4	4	4	105		
5	1	2	5	1	2	2	1	3	3	4	3	2	1	4	2	3	5	5	4	5	3	3	2	4	3	4	4	2	4	5	5	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	3	111				
6	1	1	4	4	3	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113		
7	2	2	3	3	4	3	1	2	2	2	5	3	2	5	4	3	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	130		
8	1	3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	132	
9	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	83		
10	2	1	3	3	3	3	1	2	4	4	4	3	1	2	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	3	4	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	3	11		
11	1	1	3	2	3	3	1	1	4	4	2	3	1	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	99		
12	2	1	3	4	3	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	2	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	93			
13	1	1	3	4	4	3	1	1	3	3	3	4	1	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	12
14	1	2	2	3	5	5	2	1	5	1	4	4	1	4	5	4	5	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
15	3	3	4	3	4	4	2	1	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	11	
16	1	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	93	
17	3	1	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	1	3	3	3	5	5	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	5	3	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	
18	2	2	2	2	4	3	1	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	1	3	4	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	4	1	1	2	2	3	3	4	3	4	3	86		
19	2	3	4	2	3	3	2	4	5	5	1	2	1	1	2	3	5	3	3	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	2	5	4	4	3	4	3	4	3	108		
20	3	4	5	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	5	5	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	0		
21	1	2	5	3	4	5	1	1	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	
22	2	2	5	4	5	4	1	3	5	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140	

23	1	1	3	1	5	2	1	2	3	4	4	3	4	1	4	4	4	5	2	4	4	4	2	2	3	3	3	2	5	4	4	2	3	3	4	2	2	4	4	4	5	4	10		
24	1	1	3	3	4	4	2	3	2	3	3	4	2	3	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	11		
25	2	1	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	5	5	3	4	2	3	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	90	
26	2	2	4	1	3	3	2	2	4	4	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	86	
27	1	1	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	12			
28	3	2	5	4	4	4	2	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	3	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	11		
29	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	3	5	3	3	4	5	4	4	4	3	5	3	3	5	4	5	5	5	0		
30	3	2	4	3	4	4	2	2	4	4	4	3	1	2	3	3	3	5	3	2	3	3	3	4	3	2	4	4	2	4	5	2	3	1	5	2	3	4	3	5	4	4	96		
31	2	2	5	1	2	3	3	4	2	2	5	4	2	2	3	3	2	5	2	1	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	12	
32	4	2	3	2	3	2	2	5	5	3	4	4	1	2	2	3	5	4	3	4	4	4	3	2	2	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	10	
33	5	1	2	1	1	1	1	2	5	5	4	2	1	1	1	1	2	4	1	1	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	1	1	5	1	5	5	1	1	5	5	5	5	5	0	
34	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	12	
35	1	1	3	3	4	3	1	2	3	4	1	1	1	4	1	1	4	4	2	4	2	5	3	1	4	2	1	2	2	4	3	3	3	3	3	1	1	3	4	4	4	4	4	82	
36	3	1	3	1	3	4	3	3	5	5	4	4	2	1	2	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	10
37	2	3	4	4	4	4	1	1	3	3	5	4	3	3	4	4	5	5	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	5	5	3	0	
38	2	1	2	1	3	3	1	1	5	5	3	3	2	2	3	2	3	4	1	3	4	4	3	5	4	2	2	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	90	
39	2	2	3	3	4	4	2	1	2	3	3	2	2	1	2	3	4	5	3	4	3	3	4	4	2	2	4	2	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	10	
40	1	1	3	2	3	3	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	2	1	2	3	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	87	
41	1	5	2	3	2	3	1	1	4	2	3	4	1	1	3	4	4	4	1	1	3	4	5	4	1	4	3	4	4	5	3	1	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	10	
42	2	1	5	3	4	2	3	4	4	5	4	4	2	3	4	4	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	13	
43	2	1	5	3	4	3	1	1	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	1	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	12	
44	3	2	5	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	10	
	0.9	1.0	1.1	1.2	0.9	0.7	0.7	1.5	0.9	0.9	1.1	0.9	1.2	1.3	1.2	1.1	0.	0.6	1.2	1.5	0.7	0.8	0.7	0.9	0.9	1.0	1.0	1.1	1.0	0.5	0.6	1.0	0.6	0.9	0.6	1.4	1.4	1.1	0.5	0.3	0.3	0.3	0.6	25	
	8	9	2	5	1	6	1	4	6	7	4	4	4	8	2	3	7	7	6	6	1	6	8	7	5	7	2	4	3	9	6	5	6	7	3	1	4	9	9	9	8	5	7	5	

## ANEXO 8

### PROGRAMA DE INTERVENCION EDUCATIVA EN HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS

#### **PROPÓSITO.**

Logrará que los alumnos de la Escuela de Enfermería de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión tengan adecuadas habilidades sociales y Comunicativas en el contexto COVID 19.

De esta manera mejorará su capacidad para relacionarse con otras personas y podrá participar en actividades de grupo con actitudes empáticas y tolerantes, y de esta manera superar inhibiciones y prejuicios, haciendo una valoración y reconociendo críticamente las diferencias de tipo social y rechazando cualquier discriminación basada en diferencias de raza, sexo, clase social, creencias y otras características individuales sociales.

#### **JUSTIFICACIÓN.**

Las habilidades sociales y comunicativas son muy importantes en el desarrollo cognitivo conductual del estudiante de enfermería, mediante estas el alumno será capaz de relacionarse con los demás, integrarse y comunicarse de manera efectiva, en su vida diaria las habilidades sociales y comunicativas pueden ser aprendidas y desarrolladas con la práctica es decir se puede intervenir directamente sobre ellas. (FOSTERWIT, 2015).

Esa Intervención Educativa desarrollará, las habilidades necesarias las cuales estarán destinadas a mejorar su calidad de vida, de forma que puedan incorporarse de manera eficaz en este contexto tan cambiante y llena de riesgos sociales. (Torres M, 2014).

Durante la adolescencia y la juventud las personas tienden a asumir nuevos riesgos, por sus propias características del joven busca centrarse en el grupo de iguales y en la comunidad, por lo que hay mayor interacción con personas no allegadas o desconocidas, y esto posibilita el perfeccionamiento de habilidades sociales y comunicativas en gran

medida influirá el contexto en el que se desenvuelva el joven. (Zavala, Sierra & Vargas, 2008).

Los programas de intervención educativa son importantes en los jóvenes, estos pretenden realizar un ajuste positivo en diferentes aspectos como el control de la ira, el uso de sustancias como son el alcohol y las drogas mejoran conductas relacionadas con la salud y la autoestima, mediante un conjunto de técnicas y teoría del aprendizaje social el cual estará enfocado a modificar habilidades sociales y comunicativas inadecuadas. (Caballo, 2007).

Es básico en nuestras vidas las relaciones interpersonales, el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas dependen de la maduración y de las experiencias de aprendizaje. (Monjas M, 1993).

En el programa de intervención educativa se orientará a mejorar la conducta que tienen los estudiantes, lo que conlleva al desarrollo de habilidades nuevas y conductas alternativas.

El contexto COVID 19 trajo consigo, situaciones disruptivas y altos niveles de estrés individual y colectivo. Por todo lo que enmarco como las pérdidas de vidas de seres queridos, para otros pérdidas de sus empleos, lo que se tornó en manifestaciones emocionales como angustia, desconfianza, ansiedad, temor al contagio, enojo, irritabilidad, sensación de estar indefensos frente a la incertidumbre del desarrollo de la enfermedad y de la impotencia que esta produce además siendo seres sociales la pandemia trajo consigo el aislamiento social obligatorio lo que incide indirectamente en las habilidades sociales y comunicativas.

El programa de Intervención educativa en Habilidades Sociales, que se presenta, pretende ser un taller de intervención grupal aplicado en el ámbito universitario de la



facultad de Medicina. El cual tendrá como finalidad mejorar déficits sociales, así como incrementar conductas habilidosas en jóvenes de la escuela de enfermería.

Con la intervención educativa nos permitirá que los alumnos mejoren su bienestar personal, así como también mejoren sus relaciones interpersonales, adquiriendo conductas sociales adecuadas que les servirá para introducirse en su ámbito profesional.

### **Objetivo General**

- Incrementar las habilidades sociales y comunicativas en el contexto COVID 19 y mejorar déficits sociales en alumnos del 8vo ciclo de la escuela de Enfermería a través del programa que se propone.

### **Objetivos Específicos**

- Mejorar el contacto al interactuar con desconocidos
- Contribuir a la Expresión de Sentimientos Positivos
- Aprender a manejar y Afrontar las Críticas de manera adecuada
- Implementar medidas para Interactuar con las personas que me atraen.
- Proponer medidas para mantener la Calma en situaciones embarazosas
- Aprender a hablar en público e interactuar con superiores.
- Enseñar medidas de Afrontamiento ante situaciones de hacer el ridículo. Y Potenciar habilidades para la solución de conflictos
- Aprender a defender los propios Derechos.
- Enseñar técnicas para pedir Disculpas,
- Aprender a rechazar Peticiones y saber decir NO
- Mejorar las habilidades para Expresarse
- Explicar técnicas de Habilidad para Escuchar.
- Mejorar Actitudes Comunicativas.

## **BENEFICIARIOS.**

Los alumnos de la Escuela de Enfermería, Facultad de medicina de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión.

## **METODOLOGÍA**

El programa de intervención educativa será aplicado por la autora de la tesis así mismo con la ayuda de psicólogos expertos en el tema de habilidades sociales y comunicativas, será un programa de intervención educativa sistemática y planificada. Este programa pretende enseñar comportamientos habilidosos al estudiante y de esta manera disminuir los déficits de estas competencias habilidosas como son: superar la timidez al interactuar con un desconocido, tener optimismo, ser asertivos y tener pensamientos positivos, mejorar la autoestima y el autoconcepto de los alumnos aprendiendo a afrontar críticas, tener seguridad y ser sociables para entablar relaciones interpersonales con los demás, tener paciencia y mantener la calma en situaciones embarazosas, y desarrollar medidas de afrontamiento en el contexto COVID 19 y mejorar sus habilidades para la solución de conflictos.

El programa se aplicará de manera colectiva con el grupo del VIII ciclo, en sesiones dónde se enseñan de y practican de manera directa las habilidades sociales. Puede ser aplicado fácilmente, ya que no requiere materiales ni registros complicados. Se implementará en vía Google Meet.

En el Proceso de la Intervención Educativa se utilizará algunas técnicas de grupos.

Como torbellino de ideas, discusiones, debates, diálogos etc. En consecuencia, el método será bidireccional porque buscará un intercambio de forma activa y continua entre el educador y el educando, usando la palabra y apoyándose en medios audiovisuales se busca tener una estrecha relación entre educando y educador para mejorar la retroalimentación y mayor sea la eficacia de la Intervención Educativa.

## **ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCION EDUCATIVA.**

El programa de intervención educativa se realizará en etapas las cuales tienen una hora y media de duración que serán distribuidas semanalmente:

### **1era Etapa: Inicio. Conociendo las Habilidades Sociales y Comunicativas**

1. Presentación del Programa de Intervención Educativa.
2. Actividades de Motivación y sensibilización.
3. Aplicación de Pretest.
4. Se explica el concepto de habilidades Sociales y Comunicativas.
  - Objetivos
  - Definición e importancia de las habilidades sociales.
  - Tipos de Habilidades Sociales.
  - Características de las habilidades sociales
  - Elementos de las habilidades sociales.
  - Importancia de las Habilidades sociales.

### **2da Etapa, Habilidades Sociales y Comunicativas Básicas y Asertividad**

1. Habilidades Sociales Básicas Escuchar Iniciar, Mantener Y Cerrar Conversaciones
2. La Asertividad Elemento Esencial De Las Habilidades Sociales
3. Comunicación
  - Concepto e Importancia De La Comunicación
  - Práctica De La Comunicación Verbal
  - Concepto E Importancia De La Comunicación No Verbal
  - Práctica De La Comunicación No Verbal.

### **3era Etapa. Habilidades Sociales Avanzadas**

1. Habilidades Sociales Avanzadas Concepto De Habilidades Sociales Avanzadas

- Pedir Ayuda
- Ayudar

2. Habilidades Sociales Relativas A Los Sentimientos

- Empatía
- Autoconocimiento
- Autocontrol.

**4ta Etapa Conocernos y ser Asertivos, Aprender a trabajar en equipo**

1. Trabajo En Equipo
2. Habilidades alternativas a la agresión.
3. Toma De Decisiones.

**5ta Etapa. Como enfrentar problemas con adecuadas habilidades sociales.**

1. Fomentar la autoestima.
2. Confianza en uno mismo.
3. Resolución de problemas,
4. Aplicación de post test.

**DESARROLLO DE LOS TALLERES.**

Se busca la ejecución de actividades que se orienten a cumplir con los objetivos de la Intervención Educativa dentro de esta se hallan los siguientes momentos:

1. Exposición del educador con las instrucciones y recomendaciones.
2. Lluvia de ideas, conclusiones e interrogantes.
3. Retroalimentación de los participantes en cada taller.



## **EVALUACION DE LA INTERVENCION EDUCATIVA.**

Se realizará mediante un post test, esto nos indicará en qué medida se han alcanzado los objetivos de cada taller y el nivel de satisfacción de los participantes. Se usará la retroalimentación mediante la participación mediante preguntas sobre aspectos expuestos en cada taller así mismo la lluvia de ideas de los participantes.



**1ER TALLER CONOCIENDO LAS HABILIDADES SOCIALES Y  
COMUNICATIVAS**

<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las Habilidades sociales y Comunicativas.</li> <li>• Desarrollar Habilidades Sociales.</li> <li>• Desarrollar Habilidades Comunicativas.</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Se explica el concepto de habilidades Sociales y Comunicativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos</li> <li>• Definición e importancia de las habilidades sociales.</li> <li>• Tipos de Habilidades Sociales.</li> <li>• Características de las habilidades sociales</li> <li>• Elementos de las habilidades sociales.</li> <li>• Importancia de las Habilidades sociales.</li> <li>• Definición e importancia de las habilidades Comunicativas.</li> <li>• Tipos de Habilidades Comunicativas.</li> <li>• Características de las habilidades Comunicativas.</li> <li>• Elementos de las habilidades Comunicativas.</li> <li>• Importancia de las Habilidades Comunicativas.</li> </ul>
<b>TIPO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA</b>	Taller Participativo por Google Meet.
<b>MATERIALES</b>	Videos, Diapositivas y casos.
<b>TIEMPO</b>	60 minutos
<b>INICIO</b>	10 minutos.
<b>PROCESO</b>	40 minutos.
<b>SALIDA</b>	10 minutos.
<b>SECUENCIA DIDACTICA Y ESTRATEGIAS.</b>	<p>1. INICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El psicólogo encargado de la intervención educativa realiza dinámicas grupales en donde pregunta sobre el concepto de las habilidades sociales básicas.</li> <li>• El educador también pregunta sobre la importancia de las habilidades sociales básicas.</li> <li>• El educador explica cuál es la importancia de las habilidades sociales básicas en nuestra vida diaria y en su caso como futuros</li> </ul>

	<p>profesionales de la salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El educador pasa a presentar sus diapositivas vía Google Meet.</li> </ul> <p>2. DESARROLLO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se explica el concepto de las habilidades sociales y su importancia a lo largo de nuestras vidas.</li> <li>• Se les pregunta</li> <li>• ¿Cómo inician una Conversacion?</li> <li>• ¿Cómo hacen para mantener una conversacion y cómo la terminan?</li> <li>• ¿Cómo se presentan al conocer a otras persona y cómo presentas a un amigo?</li> <li>• ¿Cómo dan las gracias cuando reciben un servicio?</li> <li>• ¿Saben escuchar a los demás y comprenden lo lo que escuchan?</li> <li>• ¿Cómo es su escucha activa?</li> <li>• Técnica de la enseñanza: Lluvia de ideas.</li> <li>• Se les hace conocer las habilidades sociales básicas y la importancia de poseer estas habilidades sociales para ser capaces de resolver problemas.</li> <li>• Se explica sobre como iniciar y mantener una conversación.</li> <li>• Se ejemplifica como presentarse y como presentar a un amigo.</li> <li>• Se enseña como dar las gracias y la importancia de la palabra gracias.</li> <li>• Se les explica que las habilidades sociales Básicas influyen en el éxito profesional.</li> <li>• <b>Se les pregunta</b></li> <li>• Vemos video motivador: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Os-Yfp4YXnI">https://www.youtube.com/watch?v=Os-Yfp4YXnI</a>.</li> <li>• Importancia de poseer habilidades sociales y comunicativas en el desarrollo profesional.</li> <li>• Explicar las diferencias de las habilidades blandas y las habilidades duras y su importancia.</li> <li>• Importancia de las aptitudes de liderazgo e inteligencia emocional y cual son las acciones de mejoramiento de habilidades sociales.</li> </ul> <p>3. SALIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El psicólogo indica a los alumnos las conclusiones sobre la importancia de las habilidades sociales en su vida diaria y la forma</li> </ul>
--	---

	<p>de resolver alguna contingencia usando las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El educador pide a los alumnos que expresen voluntariamente que necesitan saber para incrementar sus habilidades sociales y comunicativas.</li> <li>• Se solicita preguntas que serán respondidas por el educador.</li> </ul>
--	--

## 2do TALLER HABILIDADES SOCIALES

<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las Habilidades sociales Básicas.</li> <li>• Explicar aspectos básicos de la Comunicación y su importancia.</li> <li>• Indicar la importancia de la comunicación asertiva</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>La Asertividad Elemento Esencial De Las Habilidades Sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades Sociales Básicas Escuchar Iniciar, Mantener Y Cerrar Conversaciones</li> </ul> <p><b>Comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto e Importancia De La Comunicación</li> <li>• Práctica De La Comunicación Verbal</li> <li>• Concepto E Importancia De La Comunicación No Verbal</li> <li>• Práctica De La Comunicación No Verbal</li> </ul>
<b>TIPO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA</b>	Taller Participativo por Google Meet.
<b>MATERIALES</b>	Videos, Diapositivas y casos.
<b>TIEMPO</b>	60 minutos
<b>INICIO</b>	10 minutos.
<b>PROCESO</b>	60 minutos.
<b>SALIDA</b>	10 minutos.
<b>SECUENCIA DIDACTICA Y ESTRATEGIAS.</b>	<p>1. INICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La segunda Intervención Educativa, estará a cargo de la investigadora, donde realizará dinámicas grupales, preguntas sobre el tema y que los alumnos expresen sus vivencias y efecto del COVID 19 sobre sus habilidades sociales y comunicativas.</li> <li>• El educador también preguntará cómo se sienten en el contexto actual, cuáles han sido los cambios en el entorno, cuáles fueron sus</li> </ul>



	<p>reacciones personales y como se afectaron las habilidades sociales y comunicativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El educador interroga a los alumnos de las acciones que se están realizando para mejorar el estado emocional y contribuir a la mejora de habilidades sociales y comunicativas</li> <li>• El educador pasa a presentar sus diapositivas vía Google Meet.</li> <li>• Presentación del educador y presentación del 2do taller de Intervención. Lluvia de ideas e intervenciones de los alumnos.</li> </ul> <p>¿Qué piensan sobre el Contexto en el cual estamos viviendo?  ¿Cuáles son los sentimientos que tienen a partir de esta Pandemia?  ¿Creen que las habilidades sociales influyen en el éxito profesional?</p> <p>2. DESARROLLO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se explicará cuales son los cambios en el entorno y reacciones de las personas en este contexto y su influencia en las habilidades sociales y comunicativas y medidas alternativas para mejorar el estado emocional de los alumnos.  ¿Qué es lo que harías para mejorar tu estado emocional y como mejorarías tus habilidades sociales y comunicativas?  ¿Qué es lo que haces para combatir pensamientos negativos y mejorar tu estado emocional?</li> <li>• Se realizará un feedback sobre el concepto de las habilidades sociales, importancia, funciones, elementos.  ¿Qué son las habilidades sociales y cuál es su importancia?  ¿Como interactuamos con desconocidos?  ¿Cuáles son los elementos de las habilidades sociales y cuál es su función?</li> <li>• Se explica los derechos básicos de la persona y cómo influye en las habilidades sociales y comunicativas, como algo que uno considera que tiene toda la gente en virtud de su condición de ser humano.</li> <li>• Se les hará recordar sus derechos a través de un listado.  ¿Conoces cuáles son tus derechos básicos como persona?  ¿Cómo influyen los derechos de las personas en las relaciones sociales?</li> <li>• Tenemos una lista de derechos básicos de las personas ¿Los conoces?</li> <li>• Se explica la importancia de las habilidades comunicativas, las</li> </ul>
--	--

formas de comunicación, los tipos de comunicación, las formas hábiles para mantener una comunicación.

¿Cuándo alguien le habla escucha atentamente lo que le dicen?

¿Cómo piensa que puede ser la comunicación?

¿Cuál es una forma habilidosa de mantener conversaciones?

¿adoptamos una actitud respetuosa cuando escuchamos a los demás?

¿Cómo decimos las cosas? ¿Cómo nos comunicamos con los demás?

- Se les explica a los alumnos sobre la comunicación no verbal y su importancia, sobre la mirada la expresión facial, los gestos con las manos y como se puede tener una adecuada comunicación utilizando de manera activa esta comunicación no verbal.

¿Mediante el contacto visual nos podremos comunicar?

¿El contacto visual es importante en la comunicación?

¿Una sonrisa vale más que mil palabras?

¿podemos comunicarnos con los movimientos de nuestro cuerpo?



¿Qué opinan sobre esto? (Observar Imagen)

Lluvia de ideas....



¿Qué podemos ver en la imagen cual es la forma habilidosa de comunicación?

### 3. SALIDA

La ponente indica a los alumnos las conclusiones sobre los cambios en el entorno y las personas en el contexto COVID 19 y como esto viene afectando las habilidades sociales y comunicativas.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El educador pide a los alumnos que expresen voluntariamente como se sienten y como afecto el contexto COVID 19 su forma de desarrollarse en todos los ámbitos.</li> <li>• Se presenta video motivador. <a href="https://drive.google.com/file/d/1in_YJI1EM6JEBxIdqoLNVx9u-H5o8PG/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1in_YJI1EM6JEBxIdqoLNVx9u-H5o8PG/view?usp=sharing</a>.</li> <li>• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=u4sQ9jwySz4">https://www.youtube.com/watch?v=u4sQ9jwySz4</a>.</li> <li>• Se solicita preguntas que serán respondidas por el educador.</li> </ul>
--	---

### 3ER TALLER HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las Habilidades Avanzadas.</li> <li>• Mejorar habilidades sociales avanzada con el fin de desenvolverse adecuadamente en la sociedad.</li> <li>• Conocer las Habilidades Sociales Relativas A Los Sentimientos como la empatía, el autoconocimiento y el autocontrol</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Se explica el concepto de habilidades Sociales Avanzadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición e importancia de las habilidades sociales Avanzadas</li> <li>• Tipos de Habilidades Sociales Avanzadas como: Pedir ayuda, Participar, Dar instrucciones, Seguir instrucciones, Disculparse y convencer a los demás.</li> <li>• Importancia de las Habilidades sociales avanzadas</li> <li>• Definir las Habilidades Sociales Relativas A Los Sentimientos como la empatía, el autoconocimiento y el autocontrol</li> </ul>
<b>TIPO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA</b>	Taller Participativo por Google Meet.
<b>MATERIALES</b>	Videos, Diapositivas y casos.
<b>TIEMPO</b>	60 minutos
<b>INICIO</b>	10 minutos.
<b>PROCESO</b>	60 minutos.
<b>SALIDA</b>	10 minutos.
<b>SECUENCIA DIDACTICA Y</b>	<p>1. INICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El psicólogo encargado de la intervención educativa realiza</li> </ul>

<p><b>ESTRATEGIAS.</b></p>	<p>dinámicas grupales en donde pregunta sobre el concepto de las habilidades sociales avanzadas y sobre habilidades sociales relativas a los sentimientos como: la empatía, el autoconocimiento y el autocontrol</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El educador también pregunta sobre la importancia de las habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relativas a los sentimientos.</li> <li>• El educador explica cuál es la importancia de las habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relativas a los sentimientos en nuestra vida diaria y cómo influye en nuestro desarrollo como profesionales de la salud.</li> <li>• El educador pasa a presentar sus diapositivas vía Google Meet.</li> </ul> <p><b>2. DESARROLLO.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se explica el concepto de las habilidades sociales avanzadas y su importancia en nuestra vida diaria.</li> <li>• Se hace conocer habilidades sociales relativas a los sentimientos como la empatía, el autoconocimiento y el autocontrol</li> <li>• Se les pregunta</li> <li>• ¿Qué tipo de habilidades sociales avanzadas conocen?</li> <li>• Se les interroga: ¿Existe empatía en el aula?</li> <li>• ¿Se conocen, saben de lo que son capaces de hacer?</li> <li>• ¿Qué hacen en una situación de peligro, pierden el control?</li> <li>• ¿Cuándo el profesor da instrucciones, entienden lo que quiere decir?</li> <li>• ¿Si comete un error asume su responsabilidad?</li> <li>• Técnica de la enseñanza: se realiza un debate sobre las preguntas anteriormente planteadas.</li> <li>• Se les hace conocer las habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relativas a los sentimientos y cuál es la importancia de poseer estas habilidades sociales avanzadas y relativas a los sentimientos y su importancia en nuestra vida diaria</li> <li>• Se les enseña que existen diferentes tipos de habilidades y algunas están relacionadas con los sentimientos, otras con la forma de planificar, otras que son alternativas a la agresión el desarrollo de cada una de estas será de mucha aplicación en su desarrollo</li> </ul>
----------------------------	---



	<p>profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se les pregunta</b> ¿Qué harían si un amigo se equivoca? ¿Cuál es su reacción? ¿A partir de hoy cuando tengas un problema pedirás ayuda? <p><b>Ejercicio de seguir instrucciones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Escucha con atención lo que te voy a decir.</li> <li>b. Pregunta todo lo que no entiendas.</li> <li>c. Decide si quieres seguir las instrucciones y comunica tu decisión a otra persona.</li> <li>d. Repite para ti mismo las instrucciones (hazlo con tus propias palabras).</li> <li>e. Haz lo que te han dicho que hagas.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piensa en algunas formas de disculparse y escríbelas. Técnica de enseñanza: Retroalimentación.</li> <li>• Se les explica las formas de actuar ante estos desafíos y sus consecuencias ante conductas negativas. De la misma forma de la importancia de las habilidades sociales avanzadas, conductas asertivas y sus consecuencias.</li> <li>• Vemos video motivador: <a href="https://youtu.be/A3j0bd9IkaM">https://youtu.be/A3j0bd9IkaM</a> <a href="https://youtu.be/Yco8av5NL1I">https://youtu.be/Yco8av5NL1I</a></li> <li>• Importancia de poseer habilidades sociales avanzadas y las Habilidades Sociales Relativas A Los Sentimientos como la empatía, el autoconocimiento y el autocontrol</li> <li>• Explicar la importancia las habilidades sociales avanzadas.</li> <li>• Explicar la importancia de la empatía, el autoconocimiento y el autocontrol.</li> </ul> <p>4. SALIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El psicólogo indica a los alumnos las conclusiones sobre la importancia de las habilidades sociales avanzadas y las relativas con los sentimientos. Y su importancia en la vida diaria y la forma de desarrollar alguna contingencia usando las mismas.</li> <li>• El educador pide a los alumnos que expresen voluntariamente que necesitan saber para incrementar sus habilidades sociales y comunicativas.</li> <li>• Se solicita preguntas que serán respondidas por el educador.</li> </ul> </li></ul>
--	--

#### 4T0 TALLER CONOCERNOS Y SER ASERTIVOS Y APRENDER A TRABAJAR EN EQUIPO.

<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar la capacidad de actuar asertivamente frente a diversas situaciones</li> <li>• Desarrollar competencias para trabajar en equipo</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Se explica la importancia de ser asertivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de asertividad</li> <li>• Estilos de comunicación: Pasiva, agresiva, asertiva</li> <li>• Objetivos</li> <li>• 10 claves para ser más asertivo</li> <li>• Que es el trabajo en equipo</li> <li>• Las 5 C del trabajo en equipo</li> <li>• La Toma de Decisiones</li> <li>• Proceso de Toma de Decisiones.</li> <li>• Problemas a consecuencia de déficits de estas habilidades sociales y comunicativas.</li> </ul>
<b>TIPO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA</b>	Taller Participativo por Google Meet.
<b>MATERIALES</b>	Videos, Diapositivas y casos.
<b>TIEMPO</b>	60 minutos
<b>INICIO</b>	10 minutos.
<b>PROCESO</b>	40 minutos.
<b>SALIDA</b>	10 minutos.
<b>SECUENCIA DIDACTICA Y ESTRATEGIAS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INICIO:</b></li> <li>• El psicólogo encargado de la intervención educativa realiza una lluvia de ideas haciendo la siguiente premisa:  <i>“La relación con otras personas es nuestra principal fuente de bienestar; pero también puede convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo, cuando carecemos de habilidades sociales.”</i>            ¿Qué opinas sobre esto?.....</li> <li>• El educador también pregunta sobre la importancia de ser asertivos y nos explica la razón del gozar de poca asertividad con el siguiente</li> </ul>

	<p>ejemplo:</p> <p><i>Seguramente cuando eras pequeño te enseñaron que no debías contradecir a tus padres, familiares y profesores, ¿me equivoco? Esa idea puede llegar a arraigarse y convertirse en una voluntad inconsciente de <b>intentar complacer siempre a los demás</b> para evitar confrontaciones, rechazos, o la sensación de culpa por haber herido los sentimientos de alguien.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El educador pasa a presentar sus diapositivas vía Google Meet.</li> <li>• <b>DESARROLLO.</b></li> <li>• Se explica el concepto de asertividad. Importancia</li> <li>• Se explica la importancia de aprender a trabajar en equipo</li> <li>• Se explica beneficios de trabajo en equipo</li> <li>• Características del trabajo en equipo.</li> <li>• Se explica el Proceso de la toma de decisiones.</li> <li>• Se realiza ejercicios de reemplazo de pensamientos negativos.</li> </ul> <p><i>“Empieza a pensar egoístamente en positivo.”</i></p> <p>Enseñarles:</p> <p><i>“Si quieres que la gente tenga en cuenta tus deseos y necesidades deberás empezar por expresarlas claramente.”</i></p> <p><i>Mostrarse como es la persona realmente en todas las situaciones de tristeza, alegría, enfadado. Y dejar en claro lo que se quiere.</i></p> <p><i>Cuando quieras ser asertivo no te encojas ni empequeñezcas tu postura. Mantén una postura corporal firme y calmada, sin mostrar debilidad a tu interlocutor ni, sobre todo, a ti mismo.</i></p> <p>Técnica de enseñanza: Retroalimentación.</p> <p>Se les explica que El asertividad, finalmente, tiene un maravilloso efecto sobre la propia autoestima, convirtiéndose en uno de sus motores. Así también el trabajo en equipo es vital para el éxito de los objetivos propios y tener un adecuado clima organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vemos video motivador:  <a href="https://youtu.be/z1eMPv5QZLk">https://youtu.be/z1eMPv5QZLk</a>  <a href="https://youtu.be/0nLyn2HPLic">https://youtu.be/0nLyn2HPLic</a></li> <li>• <b>SALIDA</b></li> <li>• El psicólogo indica a los alumnos las conclusiones sobre la importancia del asertividad, del trabajo en equipo y de la toma de</li> </ul>
--	---

	<p>decisiones y su influencia vida diaria y la forma de desarrollar alguna contingencia usando las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El educador pide a los alumnos que expresen voluntariamente que necesitan saber para incrementar sus conocimientos.</li> <li>• Se solicita preguntas que serán respondidas por el educador.</li> </ul>
--	--

## 5TO TALLER COMO ENFRENTAR PROBLEMAS CON ADECUADAS

### HABILIDADES SOCIALES.

<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la autoestima,</li> <li>• Fomentar la confianza en nosotros mismos que nos ayudará a sentirnos preparados para hacer frente a las experiencias de la vida</li> <li>• Aprender a utilizar nuestras habilidades sociales para la resolución de problemas.</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Se explica el concepto de Autoestima.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la autoestima?</li> <li>• Diferencias entre autoestima y autoconcepto</li> <li>• Importancia de la autoestima.</li> <li>• Autoestima alta y autoestima baja.</li> </ul> <p>Se explica como confiar en uno mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como ejercitar la confianza en uno mismo.</li> </ul> <p>Proceso de resolución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasos.</li> <li>• Técnicas creativas de resolución de problemas.</li> <li>• Herramientas de resolución de problemas.</li> </ul>
<b>TIPO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA</b>	Taller Participativo por Google Meet.
<b>MATERIALES</b>	Videos, Diapositivas y casos.
<b>TIEMPO</b>	60 minutos
<b>INICIO</b>	10 minutos.
<b>PROCESO</b>	40 minutos.
<b>SALIDA</b>	10 minutos.
<b>SECUENCIA DIDACTICA Y</b>	3. INICIO: El psicólogo encargado de la intervención educativa realiza

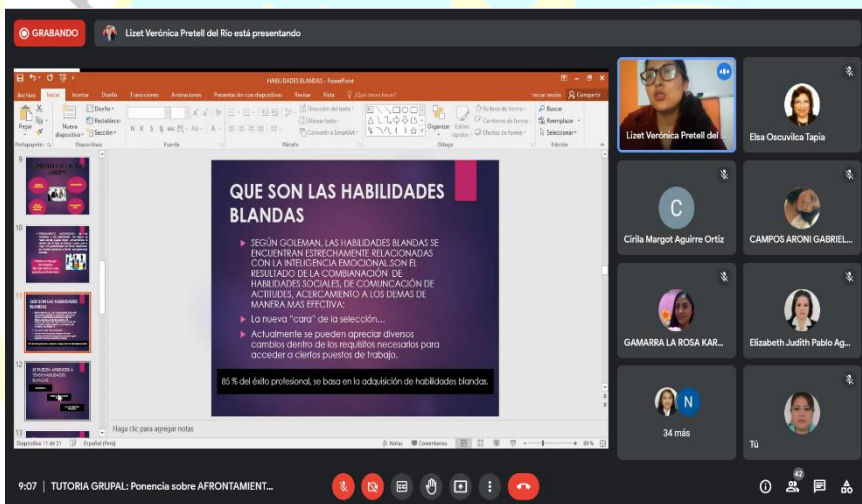
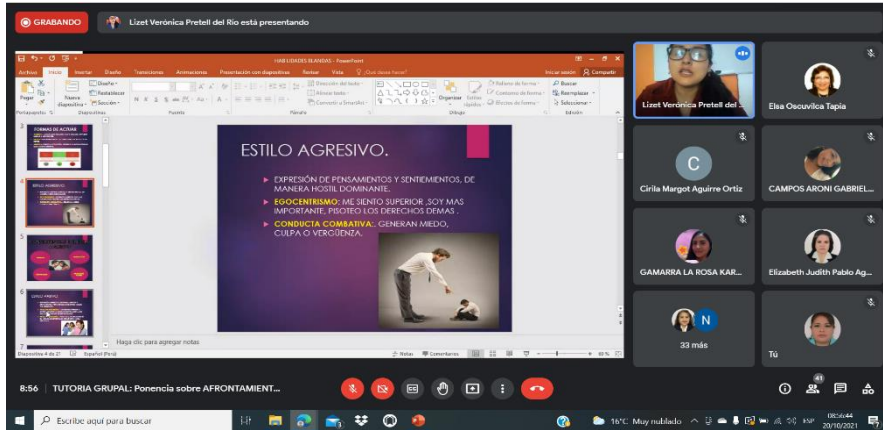


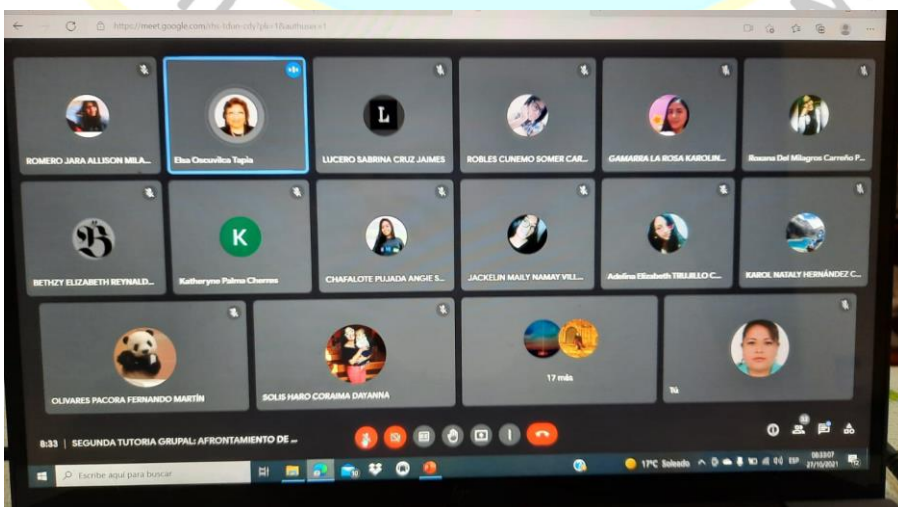
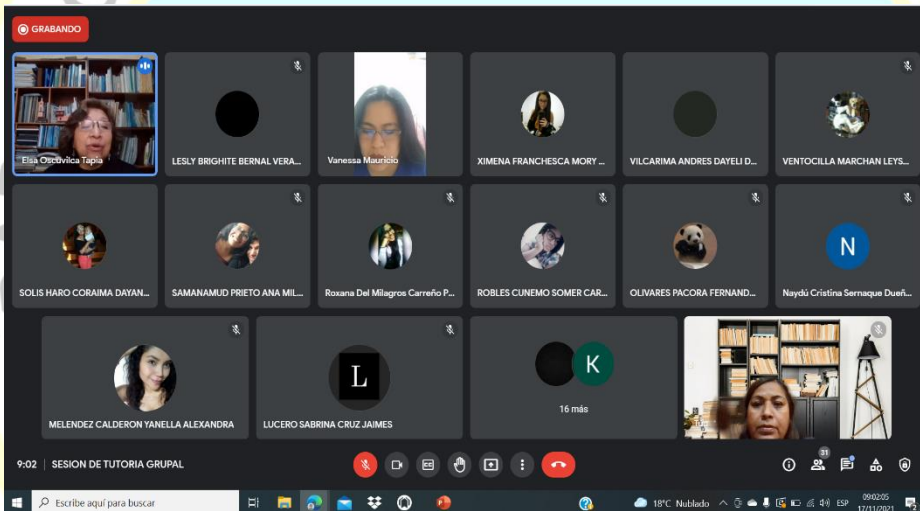
<p><b>ESTRATEGIAS.</b></p>	<p>dinámicas grupales en donde se les realiza las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Te comparas con los demás constantemente?</li> <li>¿Te exiges siempre mas para sentirte bien contigo mismo?</li> <li>¿Criticas constantemente tus errores y debilidades?</li> <li>¿Te avergüenzas de alguna parte de ti que quieres esconder a los demás?</li> </ul> <p>Se realiza una lluvia de ideas según las respuestas que indican los alumnos.</p> <p>El educador entrena a los alumnos con la técnica di Adiós a los pensamientos negativos.</p> <p>Enseña a identificar sus puntos fuertes.</p> <p>El educador pasa a presentar sus diapositivas vía Google Meet.</p> <p><b>4. DESARROLLO.</b></p> <p>¿Qué es la autoestima?</p> <p>Autoconfianza, aceptación, autovaloración. Apasionamiento.</p> <p>Diferencias entre autoestima y autoconcepto</p> <p>Importancia de la autoestima.</p> <p>Autoestima alta y autoestima baja.</p> <p>Se realiza ejemplos de una persona con una autoestima sana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Está dispuesta a defender sus derechos personales, aunque encuentre oposición o ataques emocionales.</li> <li>• Se siente lo suficientemente seguro de si mismo como para modificar su opinión o su criterio, si la experiencia demuestra que estaba equivocada.</li> <li>• No pierde el tiempo en preocuparse en exceso por el pasado ni lo que vaya a ocurrir en el futuro, etc.</li> <li>• Acepta sus miedos e inseguridades.</li> </ul> <p>Tecnica de la enseñanza: Lluvia de ideas.</p> <p>Se les Recuerda que la falta de autoestima te impide intentar desarrollar actitudes o emprender actividades que te pueden hacer sentir muy feliz. Pero, para ello, deberás mantener cierta disciplina y dedicar mucho tiempo a desarrollar hábitos que sean buenos para ti física y emocionalmente.</p> <p><b>Decirle adios a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar los pensamientos negativos como “soy un desastre” o</li> </ul>
----------------------------	--

	<p>“no soy capaz” y dejar de reproducirlos una y otra vez cambiarlos por “puedo y lo haré” eres una persona con la capacidad suficiente para hacer cosas, aunque te equivoques o cometas errores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sentir temor es una oportunidad para crecer y para desarrollar tus habilidades. La inseguridad te puede volver más precavido, pero no dejes nunca que te paralice o te impida hacer aquello que desees.</li> <li>• busca amistades que confíen en ti y que sepan reconocer tus habilidades.</li> <li>• Elige una actividad que te guste y empieza a practicarla.</li> </ul> <p>Técnica de enseñanza: Retroalimentación.</p> <p>Recuerda que la falta de autoestima te impide intentar desarrollar actitudes o emprender actividades que te pueden hacer sentir muy feliz. Pero, para ello, deberás mantener cierta disciplina y dedicar mucho tiempo a desarrollar hábitos que sean buenos para ti física y emocionalmente.</p> <p>Vemos video motivador:</p> <p><a href="https://youtu.be/S1LEhmhxS0g">https://youtu.be/S1LEhmhxS0g</a>.</p> <p><a href="https://youtu.be/mT8qVzEhiEA">https://youtu.be/mT8qVzEhiEA</a></p> <p><a href="https://youtu.be/gZsUS3kFkLA">https://youtu.be/gZsUS3kFkLA</a></p> <p>5. SALIDA</p> <p>El psicólogo indica a los alumnos las conclusiones sobre la importancia de la autoestima, la confianza en uno mismo para resolver problemas en su vida diaria y en su desarrollo profesional.</p> <p>El educador pide a los alumnos que expresen voluntariamente que necesitan saber para incrementar sus habilidades sociales y comunicativas.</p> <p>Video final.</p> <p><a href="https://youtu.be/gQxpPKJW5ww">https://youtu.be/gQxpPKJW5ww</a></p> <p>Se solicita preguntas que serán respondidas por el educador.</p> <p>Se aplica post Test.</p>
--	---

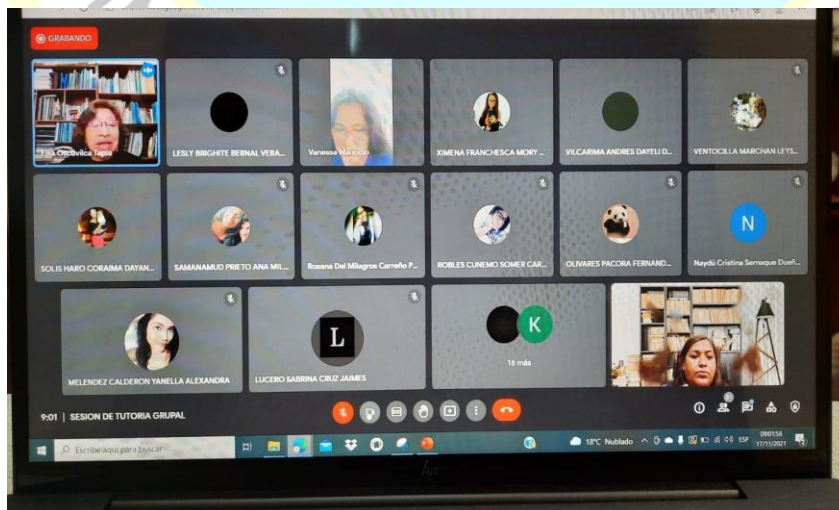
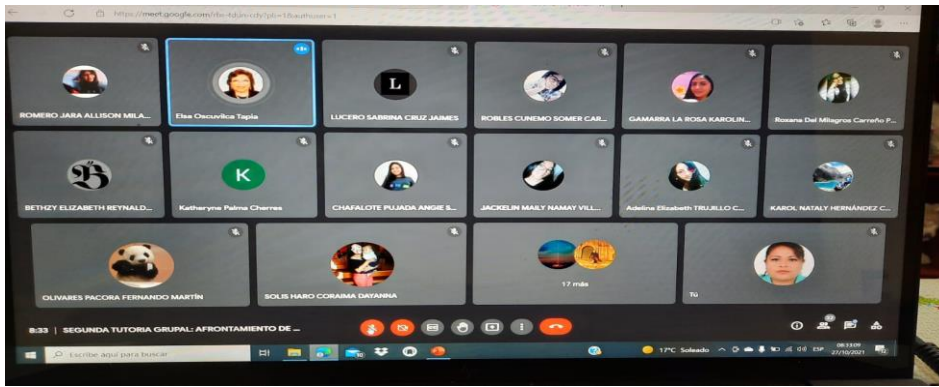
## ANEXO 9

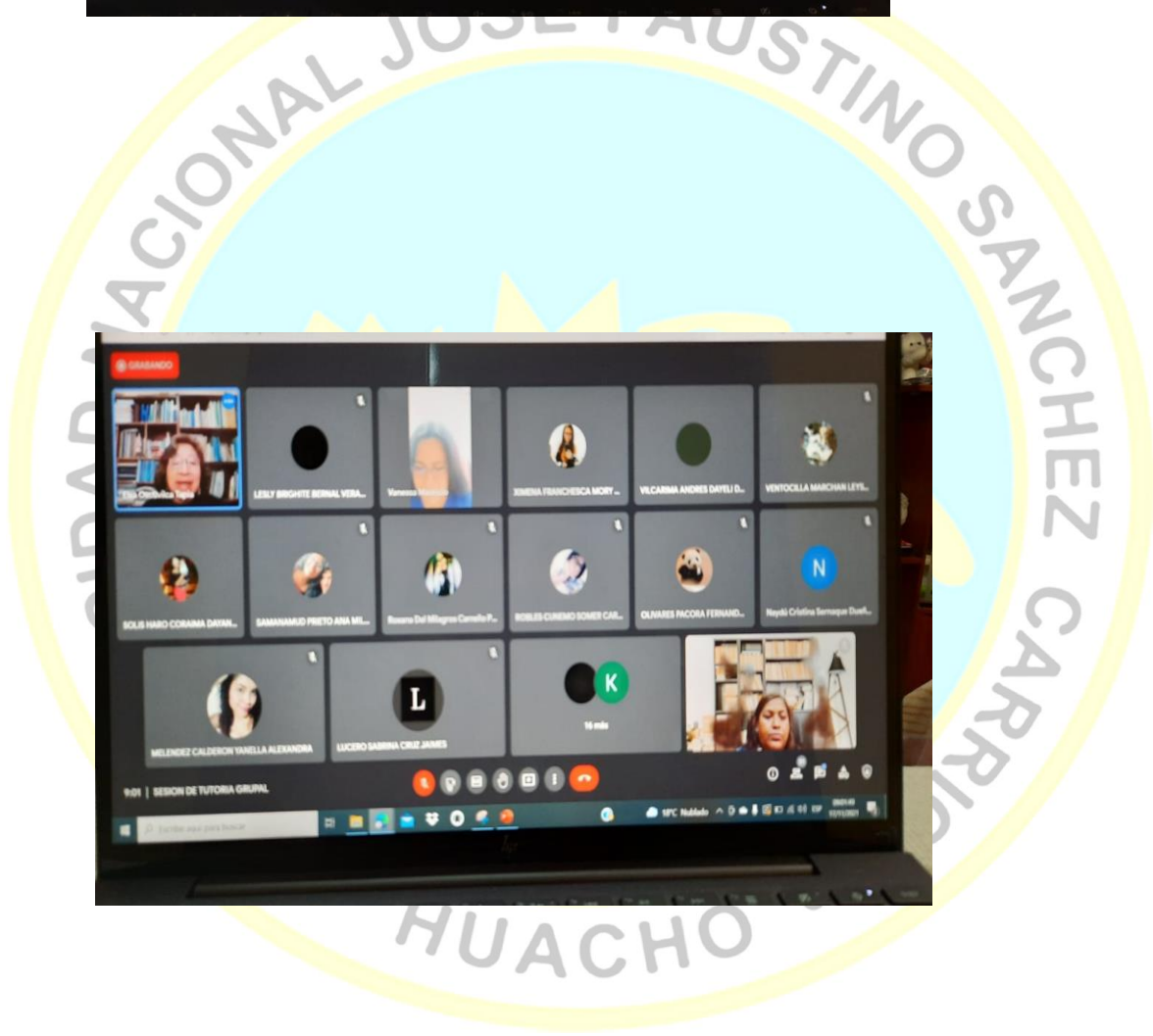
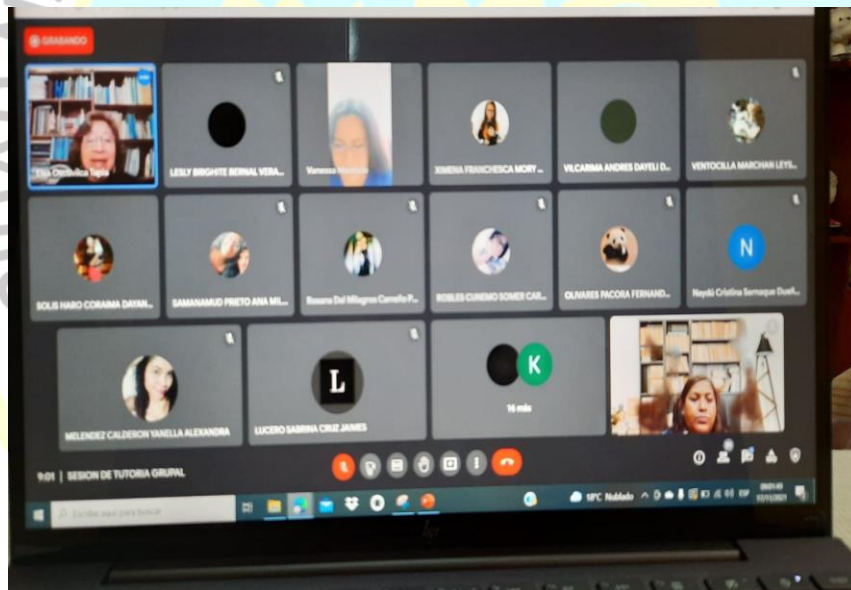
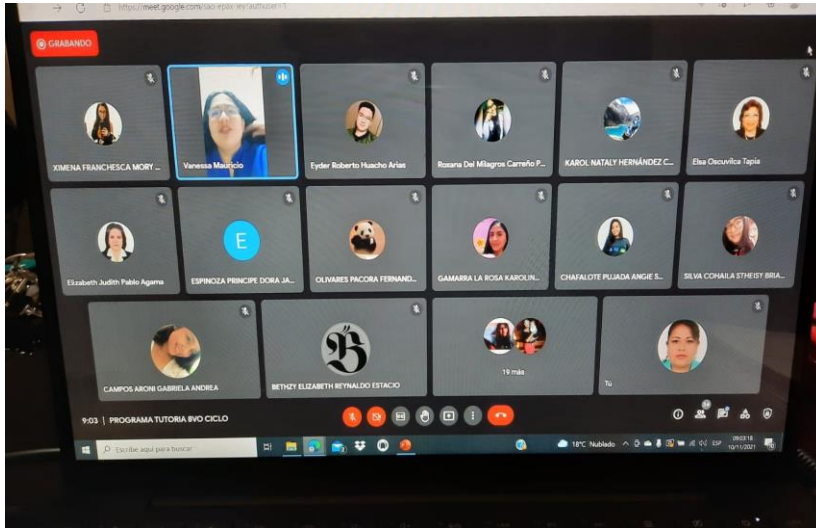
### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE LAS DIFERENTES SESIONES DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA











**ANEXO 10**  
**TABULACIÓN DE APLICACIÓN DE PRE-TEST GRUPO CONTROL**

ENC	C 1	C 2	C 3	C 4	C 5	C 6	C 7	C 8	C 9	C1 0	C1 1	C1 2	C1 3	C1 4	C1 5	C1 6	C1 7	C1 8	C1 9	C2 0	C2 1	C2 2	C2 3	C2 4	C2 5	C2 6	C2 7	C2 8	C2 9	C3 0	C3 1	C3 2	C3 3	C3 4	C3 5	C3 6	C3 7	C3 8	C3 9	C4 0	C4 1	C4 2	C4 3					
1	2	2	5	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2	3	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	3	3	1	2	3	4	4	4	5	5	4	3	3				
3	2	2	3	3	3	4	2	2	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5				
4	1	1	2	2	3	3	1	1	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	1	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5			
5	1	1	3	1	2	3	1	1	4	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	4	2	2	3	3	4	3	4	2	5	5	5	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5			
6	1	2	2	3	3	3	1	1	4	4	4	4	1	4	5	2	3	3	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
7	2	2	2	3	4	3	2	2	3	3	5	5	2	1	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4				
8	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	4	4	2	2	2	3					
9	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2					
10	1	2	2	1	1	4	1	1	4	4	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
11	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	4	4	3	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	5	4	5	4	4				
12	2	3	2	2	2	3	2	2	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
13	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	2	2	5	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3			
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
16	2	2	4	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	4	4	2	2	3	2	4	4	2	3	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5			
17	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3				
18	2	2	3	3	3	4	1	1	4	4	3	1	3	3	3	4	4	3	1	4	4	4	3	4	2	3	1	2	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4			
19	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	2	4	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
20	2	2	2	2	1	1	3	1	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
21	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3			
22	1	1	1	1	5	3	1	1	5	5	4	1	1	1	5	3	5	5	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	3	4	4	5	4			
23	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4	3	3	1	2	3	1	2	2	3	2	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	3	3	3	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5			
24	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	5	1	2	2	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5			
25	1	2	5	2	1	3	1	1	3	3	3	4	4	4	1	3	4	3	1	1	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
26	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3			
27	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
28	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
29	1	1	2	2	3	2	1	1	4	4	3	3	3	1	4	4	3	4	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	2	3	1	1	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4		
30	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4		
31	1	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	1	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	3	5	2	2	5	5	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

33	1	2	2	1	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4					
34	2	3	2	2	3	3	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	4	4	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2					
35	2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	2	2						
36	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	4	1	1	4	1	3	4	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	5	5	5	5	5				
37	2	1	3	2	2	2	1	1	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4					
38	2	3	2	2	4	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
39	1	1	4	2	2	3	2	2	3	4	5	3	1	2	1	2	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4			
40	1	1	3	2	2	3	1	1	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2				
41	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	4	1	3	2	2	2	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4			
42	1	1	2	1	2	2	1	1	4	4	1	1	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	1	1	3	3	4	4	4		
43	2	2	2	2	3	2	4	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	3	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
44	2	3	4	2	2	4	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
45	2	1	2	2	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	5	4	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	2	4	4	4	5	3	5	5	5				
46	1	1	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	2	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
47	2	3	3	2	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
48	1	1	3	2	1	3	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	4	2	1	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5			
49	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5				
50	1	1	3	1	3	2	1	1	3	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	4	4	2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4				





## ANEXO 11

### TABULACIÓN DE APLICACIÓN DE PRE-TEST GRUPO EXPERIMENTAL

EN C	C 1	C 2	C 3	C 4	C 5	C 6	C 7	C 8	C 9	C1 0	C1 1	C1 2	C1 3	C1 4	C1 5	C1 6	C1 7	C1 8	C1 9	C2 0	C2 1	C2 2	C2 3	C2 4	C2 5	C2 6	C2 7	C2 8	C2 9	C3 0	C3 1	C3 2	C3 3	C3 4	C3 5	C3 6	C3 7	C3 8	C3 9	C4 0	C4 1	C4 2	C4 3	
1	3	3	5	1	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	3	4	2	4	2	3	3	2	3	4	2	3	3	4	5	4	4	4	
2	2	3	4	4	4	4	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	5	5	5	3	
3	2	1	2	1	3	3	1	1	5	1	3	3	2	2	2	2	3	1	1	3	4	4	3	5	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4
4	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	2	2	4	2	3	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	
5	1	1	3	2	3	3	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	4	3	4	2	2	1	2	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	
6	1	5	2	3	2	3	1	1	4	2	3	2	1	1	3	2	4	2	1	1	3	4	5	4	1	4	3	4	4	2	3	1	3	2	5	4	5	4	5	5	5	5		
7	2	1	2	3	4	2	3	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	5	5	5	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5		
8	2	1	2	3	4	3	1	1	5	5	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	4	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2		
9	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	4	4	2	2	5	2	2	2	
10	3	3	4	4	1	2	1	1	2	1	3	2	1	1	2	3	1	2	2	1	2	4	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
11	2	2	5	4	3	1	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	2		
12	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
13	2	1	2	4	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	4	3	4	3	2	
14	2	1	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	2	
15	2	2	3	2	3	2	1	1	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2		
16	1	1	3	2	2	4	1	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	2	2	3	4	3	3	2		
17	2	1	1	1	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	2			
18	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
19	2	3	5	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	5	4	2	4	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2		
20	1	1	4	2	2	2	1	1	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	1	4	2	4	2	2	3	4	3	1	1	2	3	3	3	2	2	
21	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	
22	2	5	3	3	2	1	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1
23	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	3	2	1	2	2	4	2	3	4	2
24	1	3	3	2	3	4	3	1	2	5	3	3	4	3	1	3	2	2	2	1	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2	3	3	3	5	2	5	4	4	
25	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	
26	2	1	1	2	3	3	1	1	3	3	2	2	1	3	1	3	2	2	1	1	5	4	5	4	4	4	3	2	4	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	
27	1	1	4	3	4	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	3	2	2	2	5	5	2	1	1	1	1	5	1	5	2	1	3	3	3	2	1	1	5	2	2	2	3		
28	2	1	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2	1	3	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	
29	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	4	4	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	4	
30	2	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	
31	3	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	3	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
32	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	
33	1	1	5	4	4	3	1	1	2	3	3	3	1	2	1	1	2	2	3	2	3	4	4	2	4	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	5	2	2	2	3	3	
34	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	4	2	
35	2	2	3	3	3	4	1	1	2	2	3	3	1	1	2	3	3	3	1	3	2	4	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	

36	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2						
37	1	1	3	2	3	2	1	1	4	5	4	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	4	2			
38	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	4	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2					
39	1	3	5	3	4	4	1	1	3	4	3	3	1	3	3	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	5	3	5	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2				
40	1	1	5	5	1	3	1	5	5	5	5	5	1	1	3	3	2	2	2	2	2	5	2	2	2	3	2	5	3	5	3	2	3	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2				
41	3	3	5	1	3	4	1	3	5	5	4	4	3	3	4	4	2	2	1	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5				
42	1	2	5	1	2	2	1	3	3	4	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	3	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	2	2				
43	1	1	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5				
44	2	2	3	3	4	3	1	2	2	2	5	3	2	2	4	3	2	3	3	5	4	5	2	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	5	4	5	4	4	4	2				
45	1	3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	3	5	3	4				
46	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	2				
47	2	1	3	3	3	3	1	2	4	4	4	3	1	2	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	2					
48	1	1	3	2	3	3	1	1	4	4	2	3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2				
49	2	1	3	2	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	3	2		
50	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	4	2	2	1	1



## ANEXO 12

### APLICACIÓN DE POST-TEST GRUPO EXPERIMENTAL

EN C	C 1	C 2	C 3	C 4	C 5	C 6	C 7	C 8	C 9	C1 0	C1 1	C1 2	C1 3	C1 4	C1 5	C1 6	C1 7	C1 8	C1 9	C2 0	C2 1	C2 2	C2 3	C2 4	C2 5	C2 6	C2 7	C2 8	C2 9	C3 0	C3 1	C3 2	C3 3	C3 4	C3 5	C3 6	C3 7	C3 8	C3 9	C4 0	C4 1	C4 2	C4 3		
1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	
2	3	5	2	4	2	2	1	1	4	4	4	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5	5	3	5	3	5	3	3	5	5	3	5	5	
4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	5	5	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
5	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	4	3	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
6	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	4	5	5	
7	3	5	3	4	2	5	1	1	5	5	4	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5
8	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5		
9	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	2	1	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	
10	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	2	1	5	5	3	5	5	5	3	5	4	3	2	3	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
11	2	2	3	3	4	5	4	4	4	4	2	3	3	2	3	2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	3	5	5	
13	3	2	3	3	4	4	1	1	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	2	2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	3	3	
14	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
15	3	1	3	3	5	4	1	1	2	2	4	3	4	4	4	4	2	3	5	5	2	3	5	4	3	2	3	5	5	3	3	2	2	1	4	2	3	3	3	2	3	3	3		
16	5	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	5	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	5	4	4	4	3	5	3	1	2	2	5	4	5	5	4	2	4	4	1	3	5	2	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	
18	5	4	3	3	4	4	4	1	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
19	5	4	3	3	2	4	4	1	4	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
20	5	4	3	3	4	2	2	4	4	4	5	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
21	5	5	3	3	4	4	4	3	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4
22	5	4	5	3	5	5	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
23	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	4	3	4	4	3	4	4	2	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	1	2	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	
25	5	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	4	5	2	4	5	4	4	4	1	3	3	5	5	5	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	4	4	4	4
26	5	4	2	2	4	5	4	4	5	5	4	5	3	2	3	4	5	5	2	2	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	4	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	5	4	4
28	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
29	4	5	5	3	2	3	2	3	5	2	4	3	3	3	3	4	4	3	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
30	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	5	3	5	2	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	3	4	4
31	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	4	3	
32	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	2	3	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
33	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	5	5	4
34	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	3	2	3	4	3	3	4	3	5	3	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	3	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3

37	4	5	3	2	3	2	4	1	4	5	4	4	3	3	2	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	2	5	5	5	3	4	4		
38	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	1	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4		
39	4	3	5	3	4	4	4	1	3	4	3	4	3	3	3	3	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5		
40	4	3	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4		
41	3	3	5	1	3	4	3	3	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	2	3	4			
42	5	4	5	1	2	2	3	3	3	4	3	4	1	4	2	3	5	5	4	5	3	2	4	3	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	2	4	5		
43	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4		
44	5	4	3	3	4	3	5	2	2	2	5	3	2	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	
45	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	4		
46	5	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	6	
47	5	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	2	3	4	4	4	5	5	3	4	4
48	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	4	4		
49	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3		
50	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4





## ESCUELA DE POSTGRADO

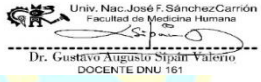


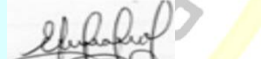


### Constancia De Recepción Para Validar Los Instrumentos De Recolección De Datos

De mi mayor consideración:

Sr./a.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo atentamente y conoedora de su experticia en el tema de la investigación titulada **INTERVENCION EDUCATIVA SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN EL CONTEXTO COVID 19 EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRION-2021** solicitarle su valioso apoyo como Experto en la Validación de los Instrumentos de recolección de datos adjuntos (Anexo N.º 1) y (Anexo N.º 2).

Por lo expuesto, agradezco a usted, emitir las sugerencias al instrumento mencionado.

Nombres y Apellidos del Experto (a)	Firma
1. Dr. Gustavo Sipán Valerio	 Univ. Nac. José F. Sánchez Carrión Facultad de Medicina Humana Dr. Gustavo Augusto Sipán Valerio DOCENTE DNU 161
2. Dr. Abraham William García Chapoñan	 UNIV. NAC. JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN DR. ABRAHAM W. GARCÍA CHAPOÑAN DOCENTE DNU
3. Mg. Gladis Villanueva Cadenas	
4. Mg. Itala Navarro Montenegro	
5. MSc. Janet Arévalo Ipanaque	
6. Mtra. Isabel Elcira Celedonio Díaz	

---

**[Indique los nombres y apellidos completos del asesor o director]**  
**ASESOR**

---

**[Indique los nombres y apellidos completos del presidente]**  
**PRESIDENTE**

---

**[Indique los nombres y apellidos completos del secretario]**  
**SECRETARIO**

---

**[Indique los nombres y apellidos completos del primer vocal]**  
**VOCAL**

---

**[Indique los nombres y apellidos completos del segundo vocal]**  
**VOCAL**

---

**[Indique los nombres y apellidos completos del tercer vocal]**  
**VOCAL**