



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ
CARRION**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

**HERRAMIENTAS FINANCIERAS EN CRISIS DE LIQUIDEZ POR COVID-19,
EMPRESA DE SERVICIOS DE GRUAS Y TRANSPORTE MIRANDA RAMOS**

2020

PRESENTADO POR BACHILLER:

WENDY PAOLA NAPURI RAMIREZ

PARA OPTAR TITULO DE CONTADOR PUBLICO

ASESOR:

.....
DR. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA

HUACHO – PERÙ

2022

NOMBRE DEL AUTOR:

WENDY PAOLA NAPURI RAMIREZ

ASESOR

.....
DR. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA

.....
DR. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA

ASESOR

TESIS

**HERRAMIENTAS FINANCIERAS EN CRISIS DE LIQUIDEZ POR COVID-19,
EMPRESA DE SERVICIOS DE GRUAS Y TRANSPORTE MIRANDA RAMOS
2020**

JURADO EVALUADOR

Dr. CPCC. JORGE HUGO SOLANO LUNA

PRESIDENTE

Mg. CPCC. RENATO EFRAIN ROMERO HUAMAN

SECRETARIO

Mg. CPCC. MANUEL AUGUSTO RODRIGUEZ RAMIREZ

VOCAL

DEDICATORIA:

A Dios nuestro creador, fuente de inspiración divina por darme las fuerzas y nunca abandonarme cuando más necesitaba de su aliento.

A mi madre, por su apoyo incondicional y motivación, y a mis hijos, por ser mi motivo de superación.

AGRADECIMIENTO:

A mis respetados docentes quienes en el proceso de mi formación profesional guiaron mis pasos y me motivaron a seguir adelante. A mi querida familia, muy en especial a mi madre paula esperanza Ramírez loza, por depositar toda su confianza en mí y alentarme en los momentos más difíciles de mi vida, que pude superarlos con su apoyo. A mis estimados amigos más cercanos, por su gran amistad, por haberme brindado su apoyo incondicional en todo momento. A todos mis familiares, amigos y docentes que me alentaron a seguir avanzando para lograr todas mis metas.

ÍNDICE GENERAL

CARATULA.....	i
TITULO.....	ii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCION.....	xiv
CAPITULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2.Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3.Objetivos de la investigación.....	4

1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4.Justificación de la investigación.....	5
1.5.Delimitaciones del estudio.....	6
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
2.2. Investigaciones internacionales.....	7
2.3. Investigaciones nacionales.....	11
2.3.1. Bases teóricas.....	13
2.3.2. Bases filosóficas.....	20
2.3.3. Definición de términos básicos.....	21
2.3.4. Hipótesis de investigación.....	23
2.4. Hipótesis general.....	23
2.5. Hipótesis específicas.....	23
2.6. Operacionalización de variables.....	24
CAPITULO III	
METODOLOGIA	
3.1. Diseño metodológico.....	27
3.2. Población y muestra.....	22
3.2.1. Población.....	30
3.2.2. Muestra.....	30
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	32
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	33

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados.....	36
4.2. Contratación de hipótesis.....	57

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. Discusión de resultados.....	67
--	-----------

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.....	69
6.2. Recomendaciones.....	71

REFERENCIAS

7.1. Fuentes documentales.....	73
7.2. Fuentes bibliográficas.....	74
7.3. Fuentes electrónicas.....	75

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿Se cumple en presentar el balance de situación en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	26
Tabla 2	¿Se cumple de manera adecuada con el costo de financiamiento en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	28
Tabla 3	¿Se cumple con la presentación del estado de flujo de efectivo en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	30
Tabla 4	¿Se cumple con el control adecuado del fondo de maniobra en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	32
Tabla 5	¿Herramientas financieras son importantes en tiempo de crisis de liquidez por COVI-19 empresa Miranda Ramos?	34
Tabla 6	¿La administración de cuentas por pagar en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos se realizan adecuadamente?	36
Tabla 7	¿Se controla adecuadamente los gastos corrientes en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	38
Tabla 8	¿Se controla correctamente el flujo de caja en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	40
Tabla 9	¿Se cumple de manera acertada la reducción de gastos en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	42
Tabla 10	¿Crisis de liquidez generada pandemia COVID-19 fue asumida con herramientas financieras en empresa Miranda Ramos?	44

Tabla 11	Balance de situación permite viabilizar presentación de cuentas por pagar en empresa.	46
Tabla 12	Costo de financiamiento permite exponer los gastos corrientes en empresa de servicios.	48
Tabla 13	Estado de flujo de efectivo viabiliza presentación de flujo de caja en empresa de servicios.	50
Tabla 14	Fondo de maniobra permite viabilizar la presentación de reducción de gastos en empresa de servicios.	52
Tabla 15	Herramientas financieras son viables frente a crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios.	54

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿Se cumple en presentar el balance de situación en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	27
Figura 2	¿Se cumple de manera adecuada con el costo de financiamiento en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	29
Figura 3	¿Se cumple con la presentación del estado de flujo de efectivo en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	31
Figura 4	¿Se cumple con el control adecuado del fondo de maniobra en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	33
Figura 5	¿Herramientas financieras son importantes en tiempo de crisis de liquidez por COVI-19 empresa Miranda Ramos?	35
Figura 6	¿La administración de cuentas por pagar en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos se realizan adecuadamente?	37
Figura 7	¿Se controla adecuadamente los gastos corrientes en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	39
Figura 8	¿Se controla correctamente el flujo de caja en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	41
Figura 9	¿Se cumple de manera acertada la reducción de gastos en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?	43
Figura 10	¿Crisis de liquidez generada pandemia COVID-19 fue asumida con herramientas financieras en empresa Miranda Ramos?	45

Figura 11	Balance de situación permite viabilizar presentación de cuentas por pagar en empresa.	47
Figura 12	Costo de financiamiento permite exponer los gastos corrientes en empresa de servicios.	49
Figura 13	Estado de flujo de efectivo viabiliza presentación de flujo de caja en empresa de servicios.	51
Figura 14	Fondo de maniobra permite viabilizar la presentación de reducción de gastos en empresa de servicios.	53
Figura 15	Herramientas financieras son viables frente a crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios.	55

RESUMEN

Objetivo: Verificar en qué medida las herramientas financieras son viables frente a crisis de liquidez por CIVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020. Metodología tipo descriptiva, nivel correlacional de diseño no experimental, de ruta cuantitativa, tuvo una población compuesta por 72 individuos entre: empresarios, contables, colaboradores y profesionales a prueba de expertos relacionados en asuntos de instrumentos financieros en épocas de crisis en entidades dedicadas a servicios de transportes, elegidos a través de forma probabilística, utilizando como forma de medición la actitud de la escala de Likert. Entre dimensiones concurren: presentación de comprobantes, costos administrativos, servicios computarizados, pago de tributos mensuales. Su nivel de confianza se confirmó usando metodología estadística SPSS, Versión 24.0 del modelo de reciprocidad de Pearson, para una confianza al 95%. La prueba para Chi establecida. Resultados: Las consecuencias muestran estar muy de acuerdo (63.93%) empresarios, contables, colaboradores, concuerdan que las herramientas financieras son importantes en tiempo de crisis de liquidez por pandemia, un (49.18%) están muy de acuerdo. Conclusión: las herramientas financieras son viables en aplicación en crisis de liquidez por CIVID-19 en empresa de servicio de grúas y transporte Miranda Ramos 2020 ($1.02E-106 < 0.05$).

Palabras Claves: Herramientas financieras, crisis de liquidez, empresas de transporte, fondo de maniobra.

ABSTRACT

Objective: To verify to what extent the financial tools are viable in the face of a liquidity crisis due to CIVID-19 in a Miranda Ramos 2020 tow truck and transportation service company. Descriptive type methodology, correlational level of non-experimental design, quantitative route, had a population composed of 72 individuals among: businessmen, accountants, collaborators, and professionals tested by experts related to matters of financial instruments in times of crisis in entities dedicated to transport services, chosen through a probabilistic way, using as a form of measurement the attitude of the Likert scale. Between dimensions concurred: presentation of vouchers, administrative costs, computerized services, payment of monthly taxes. Their level of confidence was confirmed using SPSS statistical methodology, Version 24.0 of the Pearson reciprocity model, for a confidence level of 95%. The test for Chi established. Results: The consequences show a strong agreement (63.93%) businessmen, accountants,

collaborators, agree that financial tools are important in times of liquidity crisis due to a pandemic, a (49.18%) strongly agree. Conclusion: the financial tools are viable in application in a liquidity crisis by CIVID-19 in a towing and transportation service company Miranda Ramos 2020 ($1.02E-106 < 0.05$).

Keywords: Financial tools, liquidity crisis, transportation companies, working capital.

INTRODUCCION

El estudio, desarrollado está relacionado a como las Herramientas financieras son importantes en época de crisis de liquidez producido pro COVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020, su contenido versa de acuerdo a método y estructura aprobado por la Universidad, de manera tal que se cumple en la Facultad de ciencias económicas, contables y financieras de manera puntual, abordando la descripción problemática identificada, con las opiniones y la creación de nuevos conocimientos a saberes de autores como especialistas en la materia financiera de manera que se permite desarrollar de manera siguiente:

Capítulo I: aborda el planeamiento del problema, constituido el detalle de la realidad del problema identificado, planteando la formulación de problemas general y específicos, así mismo la formulación de objetivos que guían el desarrollo, incluyendo la justificación teórica como practica del estudio, de la misma forma se cumple con identificar la profundidad de la investigación y los actores que serán necesarios para dicha labor de acuerdo con la unidad de análisis.

Capítulo II: denominado Marco Teórico, en el cual se abordan saberes internacionales como nacionales, de especialistas, en temas de orden financiero principalmente en periodo de crisis de liquidez para las empresas, se recurre a la base doctrinaria de las variables asumidas, con la interpretación filosóficas de las mismas, a lo cual se adiciona conceptos de los términos básicos determinados, con lo cual se permite formular las propuestas de la investigación las mismas que se permite ser operacionalizadas.

Capítulo III: en el cual se aprecia el Método de investigación aplicado identificando diseño, tipo, enfoque, de la misma forma se identifica la unidad de análisis que permite identificar su población y muestra, de la misma forma se aprecia las técnicas de acopiamiento de data como aquellas usadas para el procesamiento de información.

Capítulo IV, conocido como resultados, compuesto principalmente por las operaciones de diversos autores en relación con las variables de estudio, así como la estadística y graficas que reflejan las respuestas asumidas por entrevistados en relación con los indicadores que absuelven sobre las herramientas financieras utilizadas en el mejoramiento de la liquidez en la empresa, de tal manera que permiten expresar respuestas a entrevistas.

Apartado V, constituido por discusión, en cual apreciamos opiniones de autores como aspecto sustancial de bases teóricas en relación con variables herramientas financieras su relación con liquidez en época de pandemia.

Capítulo VI, son conclusiones y recomendaciones, producto de resultados, del proceso investigativo, llegando a conclusiones y propuesta de recomendaciones orientadas a mejorar la dirección de las empresas.

Adicionalmente debemos de indicar que fue necesario recurrir a diversas referencias entre ellos las normas, artículos científicos, tesis, revistas del contexto extranjero como nacional, para lo cual se menciona en el acápite respectivo.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La empresa de Miranda Ramos es una sociedad anónima cerrada (SAC) dedicada a los servicios de Grúa y transporte, la cual inicia sus actividades comerciales por el año 2010, ubicada en la provincia constitucional del callao, lo cual le permite desarrollarse como una empresa fortalecida, posesionada en el mercado con una cartera de clientes que le permite mantenerse en el desarrollo así como enfrentar la situación de crisis generada por la pandemia, no le ha sido fácil, pero se ha permitido salir poco a poco de dicha situación a la cual ha estado expuesta todos los negocios por el desarrollo normal del comercio, hoy se encuentra en mejores condiciones de recuperación y volviendo a enfrentar el compromiso con sus clientes.

En el mundo como en los países latino américa enfrentan las consecuencias negativas generadas por la enfermedad denominada pandemia COVID-19 situación que se presenta en el contexto global aspecto que es advertida por la Comisión económica para América latina y el Caribe (CEPAL) (2020) que considera: como un 21% de pymes se enfrentan a crisis generado por la pandemia avizorando un promedio del 8,5% perderían puestos laborales.

Del análisis a dichos efectos de pandemia se trasluce principalmente en el aspecto económico y su repercusión en las compañías desde las grandes empresas

hasta las más pequeñas o familiares, en la búsqueda por la escasa liquidez que les permita cumplir con sus principales obligaciones en sus actividades de orden operativo.

La situación problemática se presenta en los problemas de liquidez, la carencia del capital corriente que permita cumplir con sus principales obligaciones para su funcionamiento en forma adecuada, si bien es cierto en gran medida presentada como consecuencia de la pandemia, ha significado una experiencia de suma singularidad la cual permita cumplir evaluar y desarrollar nuevas técnicas como la de contar con herramientas como el planeamiento financiero.

Experiencia que debe ser valorada para el cumplir con sus exigencias, que antes de la pandemia no fue puesta en discusión para dirigir de manera acertada la empresa, por cuanto se contaba con, los recursos suficientes como con la cartera de clientes activos.

Necesariamente la situación expuesta nos exige advertir la presencia de riesgos pro cuanto la pandemia se mantiene y consecuentemente los riesgos y la reorientación en la dirección de la gerencia financiero, lo cual permite replantear las exigencias en la administración y uso de los recursos líquidos que tienen mayor relevancia en las acciones directas de la empresa. Esta situación a permitido que en forma operativa se propongan mecanismo de mejorar los aspectos de proyectos para recuperar la concesión de manera eficiente, para lo cual el personal profesional dirigido por el contador general y la administración proponen herramientas financieras en el nuevo contexto de la gestión de la empresa.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿En qué medida las herramientas financieras son viables frente a crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020?

1.2.2 Problemas Específicos

¿De qué manera el balance de situación viabiliza presentar las cuentas por pagar en empresa de servicios de Grúas y transporte Miranda Ramos?

¿En qué medida el costo de financiamiento viabiliza exponer los gastos corrientes en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos?

¿Cómo el Estado de flujo de efectivo viabiliza presentar el nivel de flujo de caja en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos?

¿En qué forma el fondo de maniobra permite viabilizar la presentación del nivel de reducción de gastos en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Explorar en qué medida las herramientas financieras son viables frente a crisis de liquidez por CIVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Comprobar de qué manera el balance de situación viabiliza la presentación de cuentas por pagar en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

- Inspeccionar en qué medida el costo de financiamiento viabiliza la exposición de gastos corrientes en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

- Evaluar como el estado de flujo de efectivo viabiliza presentar el nivel de flujo de caja en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

- Valuar en qué forma el fondo de maniobra permite viabilizar la presentación del nivel de reducción de gastos en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

La exploración se justifica teniendo en cuenta el análisis e importancia en la utilización de herramientas financieras y su importancia como aspecto técnico en periodos de crisis de liquidez como producto de la pandemia, su

repercusión principalmente en empresas de servicios de Grúas y transportes Miranda Ramos, como en el conjunto de negocios que enfrentan de manera audaz dicha situación, análisis que permitirá mejorar aspectos en orden conceptual.

En el aspecto operativo o práctico se analizó los procedimientos para asistir a la utilización de herramientas financieras, las cuales de alguna manera permitirán asumir la recuperación o sostenimiento de los negocios en sus diversas características, así como ayudar en la obtención de liquidez para cumplir con sus actividades y en el nuevo escenario asumir el mantenimiento y recuperación de las empresas, sin embargo permitiendo cuidar en forma adecuada cumplir con dichos pagos de acuerdo al contrato financiero.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

La acción investigativa se realizó en el periodo 2020, por lo tanto se programara la visita a las instalaciones de la empresa dedicada al servicio de Grúas como de transporte Miranda Ramos, en ese sentido se tomaran las medidas de cumplir con los protocolos necesarios a fin de no poner en peligro la salud de equipo de apoyo para la obtención de información y datos respectivos, con el fin de dialogar con los representantes de la entidad y con aquellas personas que tengan como función los aspectos de orden financiero como el compromiso con las actividades operativas de la empresa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.2. Investigaciones Internacionales

Chávez, P. y López, C. (2021) tesis: “Optimización de flujos de caja durante una crisis de liquidez”. Ecuador. Su objetivo general identificar la importancia de ciclo de caja en periodos de iliquidez en las empresas metalmecánica. Metodológicamente tipo descriptiva, diseño no experimental de corte transversal. En el procesamiento de información recurrieron al cuestionario virtual a la muestra seleccionada. Los autores concluyen en momentos difíciles que se vive en el mundo principalmente de iliquidez, es importante recurrir al uso de herramientas financieras, permitiendo asumir los requerimientos más urgentes orientados a las actividades de los negocios.

Solorzano, D. y Vásquez, L. (2021) tesis: “Estrategias financieras y contables en el fortalecimiento de liquidez en Corporación Agroempresarial Coagro”. Ecuador. Su objetivo identificar indicadores financieros que permitan hacer frente a la situación de iliquidez, a fin de cumplir con sus actividades evitando empresariales. El método fue no experimental-descriptivo, de corte transversal, de enfoque cuantitativo. Las investigadoras culminan precisando la

necesidad de contar con destrezas financieras con la finalidad de contar con la liquidez necesaria evitando riesgos empresariales.

Balaguera, Castro, Moreno y Ramírez (2021) “Análisis del impacto financiero por implementación del teletrabajo en la empresa VASS Consultoría de Sistemas como resultado de la pandemia del COVID-19”. El objetivo evaluar los resultados con la aplicación del teletrabajo en periodo de crisis sanitaria. En cuanto a la metodología fue de enfoque cuantitativa, de diseño no experimental de alcance descriptivo. Para la recopilación de información recurrió a la encuesta. Los autores concluyen como producto del análisis existe fuerte impacto del teletrabajo en el manejo financiero en cuanto a las asesorías y consultorías realizadas.

Blanco, R., Mayordomo, S., Menéndez, Á., y Mulino, M. (2020). “Crisis del COVID-19 impacto sobre la situación financiera de las empresas no financieras en 2020”. Su objetivo describir el comportamiento, capacidad de liquidez como la solvencia de compañías españolas no financieras. Posterior al análisis de la documentación asumida los autores concluyen la existencia de regresión en la rentabilidad ha sido muy intenso en las pymes y, sobre todo, en los sectores más afectados por la crisis.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Espinoza, R. (2021) tesis: “Influencia de liquidez en microempresas de Huancayo en época de COVID-19”; tuvo como objetivo identificar carencia de liquidez en microempresas de Huancayo en época de pandemia, el estudio

descriptivo – explicativa, método inductivo, para la obtención de datos e información utilizo la encuesta y cuestionario como herramientas. Finalmente, la autora finiquita señalando que las implicancias del COVID-19 genero dificultades en la liquidez en los negocios para cumplir con sus actividades comerciales.

Huamán, J. (2021). En el artículo científico “Impacto Económico y social de la COVI-19 en el Perú”. Tuvo como objetivo identificar como impacta en la economía la crisis generada por crisis sanitaria en el Perú. Su línea metodológica de tipo descriptivo - explicativo con ruta cuantitativo, y diseño no experimental - transaccional. La expansión de la pandemia acarreo declive del comercio. Finalmente, el autor concluye, la crisis sanitaria generada por efectos de la COVID-19, genero un impacto en la sociedad y particularmente en los diversos negocios, afectando seriamente la economía.

Gutiérrez, J. y Tapia, J. (2020), en su tesis “Relación entre liquidez y rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima”. El objetivo determinar cómo se relacionan la rentabilidad con la liquidez en el comercio industrial y su repercusión en la Bolsa de valores de Lima. La ruta investigativa es cuantitativa de tipo descriptivo-comparativo, longitudinal no experimental. El investigador concluye precisando la no incidencia entre liquidez corriente con rentabilidad en compañías dedicada al rubro textil en el Perú.

2.2. BASES TEORICAS

Herramientas Financieras

En el contexto de la utilización de herramientas financieras es necesario tener en claro el comportamiento de la estructura de costos que permita medir el comportamiento de los flujos financieros, sobre el particular Guillermo, (2018), señala: es importante el uso del costo en la cual se permita contar con una estructura que indique cada uno de sus elementos que participan en la producción del bien o servicio.

Para la dirección financiera es importante contar con el auxilio contable, de manera que permita la aplicación de los costos y la aplicación de los análisis y controles en su desarrollo, en tal sentido, Campos, R. (2017) explica: la Contabilidad como disciplina profesional, como función de propiciar información de orden cuantitativa de sus operaciones de la compañía, así como los controles preventivos y concurrentes entre ellos el financiero.

El uso de herramientas financieras permite la evaluación periódica así como las proyecciones sobre inversión que pueda aplicar la empresa en una fecha determinada, cuidando la prevención de acciones que coloquen en riesgo el uso de los recursos principalmente monetarios, en ese sentido (Aguilera, 2018) menciona: ..el análisis de la situación financiera que permite realizar proyecciones de su comportamiento en una fecha determinada, identificado el valor monetario de la compañía y su comportamiento en relación a sus operaciones.

Las herramientas como índices financieros, permiten la medición en forma periódica, el comportamiento como los riesgos que se presentan en la posición financiera que pueda advertir el nivel de rentabilidad que puede obtener la empresa en función a su solvencia, sobre ello (Fajardo & Soto, 2018) indica:es necesario la utilización de razones financieras que permitan identificar el nivel o comportamiento de la estructura financiera lo cual permite evaluar su comportamiento y proyectar inversión a partir de una rentabilidad sostenible.

Una de la herramientas importantes de tener en cuenta en la evaluación financiera en el punto de equilibrio que permite la recuperación de inversión y a partir de ello propiciar rentabilidad sostenible en el tiempo, para cumplir con sus metas empresariales, al respecto (Eslava, 2008) manifiesta:el equilibrio financiero, se relaciona con las fuentes financieras utilizadas de manera que se advierta la posibilidad de riesgos que podrían presentarse en su análisis, tener en cuenta la fuente a usarse de manera racional.

Crisis de Liquidez

Uno de los instrumentos más importantes en la administración financiera de las empresas, está relacionada a la evaluación de liquidez a través de diversas herramientas como indicadores o razones financieras, de allí su importancia en el análisis financiero, que permita contar con información oportuna y valorable, sobre lo cual (Heras-Heras, Calle-Masache, & Moreno-Narváez, 2020) señalan:...análisis financiero realizado sobre indicadores de endeudamiento, solvencia, liquidez corriente, verificando la presencia de dificultades que se

presenten en las compañías, que los niveles gerenciales deberán de tomar decisiones oportunas.

Para identificar la crisis de liquidez es necesario recurrir, las evaluaciones respectivas con los recursos de técnicas que permitan identificar los riesgos que se presentan, el comportamiento de cartera de clientes, el ciclo de ventas, calidad de sus productos, sobre lo cual (Ordóñez-Granda, Narváez-Zurita, & Erazo-Álvarez, 2020). Precisan...identificados las brechas que generan escasez en la liquidez proponer estrategias que permitan mejorar fuentes crediticias, evaluar cartera pesada de clientes, rotación de productos, como reducción de costos improductivos.

Las crisis de liquidez se presentan principalmente por una inadecuada dirección financiera, o la presencia de crisis sanitaria como la actual, situaciones que requieren realizar el máximo de esfuerzo en mejorar los niveles de controles periódicos a fin de identificar soluciones coherentes sin poner en riesgo el patrimonio empresarial, en cuanto a ello (Jaramillo y Ñopo (2020). Expresan. ...en periodos de crisis como el presente que coloca en riesgo de cerrar negocios, requieren actuar con técnicas como revisar deudas, los negocios familiares requieren liquidez, cambios de giro de negocio, incluso por deudas tributarias. De acuerdo a ello es necesario revisar si el empresario está preparado si cuenta con las herramientas necesarias para hacer frente a dicha crisis, por lo que se requiere de predisposición para no llegar a la paralización de sus actividades, sobre lo cual, Nicolás y Rubio (2020) confirman: ...los inversores generalmente no se preparan

para enfrentar épocas de crisis, por carencia de planeamiento financiero que advierta presencia de riesgos de mercado, como de crisis sanitarias.

Una de las herramientas importantes a tener en cuenta en periodos normales, como en época de crisis el flujo de efectivo que debe estar preparado para evaluar el comportamiento de los ingresos como de las obligaciones, y permita en su momento tomar las medidas necesarias y enfrentar dificultades que podrían presentarse, en tal sentido (Soto-González, Sanabria-García, & Fajardo-Ortiz, 2018) mencionan: ...aplicación del flujo de efectivo es necesario los saldos, optando por aumento o decrecimiento del efectivo, debe de expresar la liquidez como cuentas bancarias, del mismo modo los compromisos a asumir en dicho periodo.

2.3. BASES FILOSOFICAS

Herramientas Financieras

Representada por los diversos recursos que se utilizan en la estructura y funcionamiento de las finanzas en las diversas actividades con el fin de mantener activo el funcionamiento de la empresa o negocios empresariales, las mismas que son utilizadas por el gerente financiero a fin de optimizar su gestión o dirección de las finanzas.

Crisis de liquidez

Elemento financiero que se presenta como la deficiencia en la conducción empresarial, que no debe ser de carácter permanente, generalmente se presenta por la falta de eficiencia en la gerencia de finanzas, lo cual genera la

falta de dinero que no permite el cumplimiento de las diversas acciones en el medio empresarial, y que debe ser superado aplicando un planeamiento financiero partir de un diagnóstico situacional.

2.4.DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS

Balance de situación

Denominado estado de situación financiera documento mediante el cual el contador expresa la situación económica y financiera de la empresa a una fecha determinada, de acuerdo con lo establecido por las normas contables.

Costo de financiamiento

Es aquel recurso que representa la tasa de interés generado por aquel préstamo o endeudamiento a la cual la empresa tiene acceso a la entidad bancaria, sobre la cual se firma el contrato financiero, en el cual se indica el monto total de recibido, más los intereses a ser cancelados en un periodo señalado en el cronograma de pago.

Estado de flujo de efectivo

Es un estado contable financiero, mediante el cual se muestra la real situaciones económicas relejando los ingresos, así como muestra los endeudamientos bancarios, así como sus pagos ejecutados a una fecha identificada, o sea muestra el comportamiento de sus saldos del comportamiento de los manejos económicos financieros según el periodo.

Fondo de maniobra

También conocido como capital circulante es uno de los componentes del activo corriente de toda empresa debidamente financiada en función a los contratos financieros que puede ser a mediano o largo plazo o sea su pasivo corriente, pendientes de ser cumplidos en el periodo pactado.

Cuentas por pagar

Constituidas por las cuentas que forman el pasivo, o sea deudas a las cuales las empresas recurrieron con la finalidad de obtener liquidez corriente, para el cumplimiento de sus proyectos, los cuales forman parte de la estructura de los costos para determinar el valor de bienes o servicios.

Gastos corrientes

Constituido por las diferentes obligaciones de carácter periódico en los cuales incurre la empresa, por ser de manera esencial para su funcionamiento normal, que en cierta forma se convierten en los gastos indispensables en las actividades cotidianas de los negocios de los cuales no pueden faltar, de lo contrario pondrían en riesgo su cumplimiento de metas previstas.

Flujo de caja

Es una herramienta financiera la cual se compone por el movimiento de ingresos como salidas corrientes de capital que se presenta en la empresa principalmente aquellas que son cotidianas y se encuentran debidamente programadas, de acuerdo con diversos periodos, buscando contar con la liquidez suficiente que permita cumplir en el tiempo previsto.

Reducción de gastos

Es aquella actividad orientada a reducir los costos principalmente aquellos que no participan directamente en la producción de bienes o servicios, y hacen más efectivos los indicadores financieros, para lo cual deberá de contarse con un presupuesto adecuado de gastos, lo cual se orienta a la optimización de sus compras optimizando sus gastos en la gestión empresarial.

2.5. HIPOTESIS DE INVESTIGACION

2.5.1. Hipótesis General

Las herramientas financieras si, son viables frente a la crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020.

2.5.2. Hipótesis Específicas

El balance de situación permite viabilizar la presentación de cuentas por pagar en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

El costo de financiamiento permite exponer los gastos corrientes en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

El estado de flujo de efectivo viabiliza la presentación del nivel de flujo de caja en empresa de servicios grúa y transporte Miranda Ramos.

El fondo de maniobra permite viabilizar la presentación del nivel de reducción de gastos en empresa de servicios grúas y transporten Miranda Ramos.

2.5. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

HERRAMIENTAS FINANCIERAS

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Independiente Herramientas financieras	Grado de conformidad de las personas en relación con la conformidad sobre las relaciones laborales de manera integral en la empresa como parte del ambiente laboral.	- presentación de comprobantes - costos administrativos - servicios computarizados - pago de tributos mensuales	- Balance de situación - Costo de financiamiento - Estado de flujo de efectivo - Fondo de maniobra	- Resultados - Rendimiento - Producción - Satisfacción

VARIABLE DEPENDIENTE

CRISIS DE LIQUIDEZ

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Dependiente Crisis de liquidez	Es una de las actividades más importantes de la compañía, con relación al cumplimiento de sus funciones orientadas al trabajo de conjunto para el logro del trabajo en función a las metas o proyectos propuestos en cada periodo laboral.	<ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones tributarias - Emisión boletas electrónicas - Pago de impuestos. - Declaración de impuesto a la renta 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuentas por pagar - Gastos corrientes - Nivel de flujo de caja - Nivel de reducción de gastos 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Expectativas - Eficiencia - Evaluación de cumplimiento

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

3.1.1. Tipo

Por las características del estudio consideramos que reúne condiciones necesarias para una investigación Descriptiva, asimismo será transversal, considerando que la recolección de información será a tiempo determinado por la entidad.

Nivel de investigación

El estudio será de nivel correlacional, teniendo en cuenta la correspondencia existente entre las variables herramientas financieras como crisis de liquidez generados por la pandemia de COVID-19 en la empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

Diseño de investigación

El diseño de indagación es no experimental, considerando que no se permitirá el manipuleo de las variables, conservando la estabilidad básica de las mismas pasando de la utilización de observaciones como de documentos que se obtenga.

Enfoque de investigación

Para el presente estudio será de enfoque cuantitativo, en la medida que nos permitirá cuantificar como estimar en valores reales los efectos que se obtengan en el desarrollo de variables *existente, palpable, visible, medible*.

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

En el desarrollo de investigación la población estuvo compuesta por la empresa de servicios de grúa y transporte Miranda Ramos que cuenta con 72 personas entre empresarios, contables, colaboradores como profesionales a prueba de expertos en asuntos de usos de herramientas financieras y su viabilidad frente a crisis de liquidez generada por la pandemia COVID-19.

3.2.2 Muestra

Para el desarrollo de la presente investigación la muestra corresponde a un grupo de personas determinadas de acuerdo con la población seleccionada. Por lo que el tamaño de la muestra estará constituido por 61 individuos como directivos, servidores como profesionales a prueba de expertos, para lo cual utilizaremos la fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, cuando se trata de una población finita o conocida, la cual se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n= Tamaño de muestra

Z= Nivel 95.0% de confianza.

P= (Se asume $P=0.5$).

Q.= ($Q = 0.5$, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E= Nivel de error al 5.0%

N= Población

n= Volumen óptimo de modelo.

Entonces, se tendrá en cuenta a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (72)}{(0.05)^2 (72-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{69.1488}{1.1379}$$

$$n = 60.7687$$

$$n = 61$$

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.4.1 Técnicas a emplear

Cuestionario

Instrumento que nos permitirá obtener opinión de los individuos identificados en la muestra seleccionada con la finalidad de contrastar con las hipótesis, de la situación planteada.

Encuestas

Técnica que permitirá obtener datos, información y opinión de entrevistados relacionados con herramientas financieras, así como su viabilidad frente a la crisis de liquidez por COVID-19 en empresas de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

Análisis Documental.

Técnica que ayudará en la recolección de datos, documentación la cual será examinada en correspondencia a herramientas financieras, así como su viabilidad frente a la crisis de liquidez por COVID-19 en empresas de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

3.4.2. DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

Ficha bibliográfica:

Instrumento que será utilizado para el proceso selección y registro de los diferentes textos, monografías, revistas, periódicos, y trabajos a la cual se tenga acceso en el trabajo de campo, así mismo se recurrirá a información de Internet.

Guía de entrevista

Dicha herramienta será preelaborada teniendo en cuenta las variables adoptadas como los indicadores determinados de manera que se pueda conseguir información importante de las personas seleccionadas de la muestra de manera aleatoria.

Ficha de encuesta:

Instrumento que estará utilizada y preelaborada para su aplicación en el proceso de producción de información y documentación necesaria de manera que se pueda formular interrogaciones a la muestra seleccionada

Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Del desarrollo de los instrumentos elaborados que serán puestos en consulta a profesionales con la experiencia requerida, se requiere que estos sean comprobados para determinar su confiabilidad, la aplicación de la encuesta (10) como piloto a 28 personas quienes serán determinados al azar entre la muestra determinada entre empresarios, contables, colaboradores como especialistas a prueba de expertos con la finalidad de comprobar la calidad de la información obtenida.

3.5 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

3.5.1 Técnicas de Análisis

Se tomaron en cuenta diversas técnicas entre ellos:

- Estudios documentales

- Conciliación de datos
- Indagación
- Rastreo

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

4.1.1. Balance de Situación

Tabla 1

Se cumple en presentar el balance de situación en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumul4do
a. Muy de acuerdo	17	27.86	27.87	27.87
b. De acuerdo	11	18.03	18.03	45.90
c. Poco de acuerdo	13	21.31	21.31	67.21
d. En desacuerdo	14	22.95	22.95	90.16
e. Muy en desacuerdo	6	9.83	9.84	100.00
TOTAL	61	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

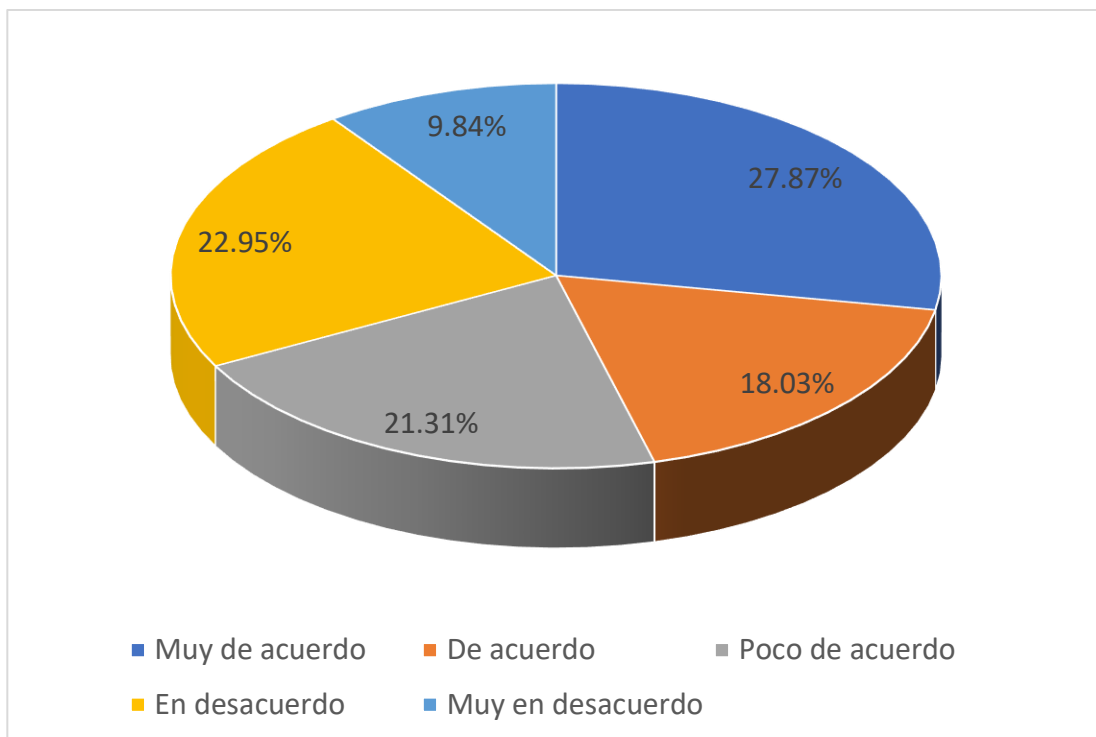


Figura 1. Se cumple en presentar el balance de situación en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

INTERPRETACIÓN

De la representación que logramos a ver de acuerdo a figura que precede los resultados de lo preguntado han expresado, que se manifiestan que un 27.87% consideraron estar muy de acuerdo que, se cumple en presentar el balance de situación en la fecha establecida en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; el 18.03% respondieron estar de acuerdo, sin embargo un 21.31% consideraron estar poco de acuerdo, pero contrariamente un 22.95% consideraron estar en desacuerdo, finalmente un 9.84% respondieron estar muy en desacuerdo, se cumple en presentar el balance de situación en la fecha establecida en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos.

4.1.2. Costo de Financiamiento

Tabla 2

Se cumple de manera adecuada con el costo de financiamiento en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	14	22.95	22.95	22.95
b. De acuerdo	15	24.59	24.59	47.54
c. Poco de acuerdo	13	21.31	21.31	68.85
d. En desacuerdo	12	19.67	19.67	88.52
e. Muy en desacuerdo	7	11.47	11.48	100.00
TOTAL	61	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

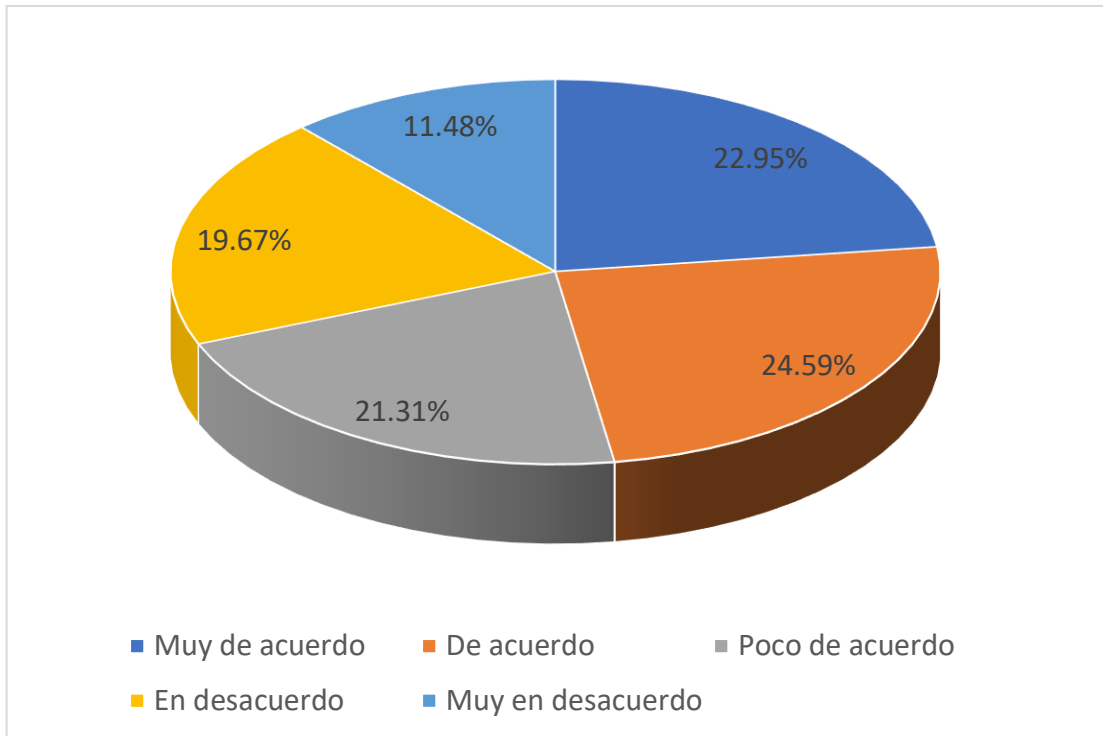


Figura 2. Se cumple de manera adecuada con el costo de financiamiento en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

INTERPRETACIÓN

De la indagación al proceso de contestaciones a incógnitas se exponen en grafica precedente, es necesario indicar un 22.95% opinaron si, se cumple de manera adecuada con el costo de financiamiento en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; un 24.59% estuvo de acuerdo; sin embrago el 21.31% opinaron estar poco de acuerdo; inversamente el 19.67% opinaron estar en desacuerdo que, se cumple de manera adecuada con el costo de financiamiento en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos, y finalmente el 11.48% opinaron estar muy en desacuerdo.

4.1.3. Flujo de efectivo

Tabla 3

Se cumple con la presentación del estado de flujo de efectivo en empresa de servicios
Grúas y Transporte Miranda Ramos

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	17	27.86	27.87	27.87
b. De acuerdo	14	22.95	22.95	50.82
c. Poco de acuerdo	15	24.59	24.59	75.41
d. En desacuerdo	07	11.47	11.48	86.89
e. Muy en desacuerdo	8	13.11	13.11	100.00
TOTAL	61	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

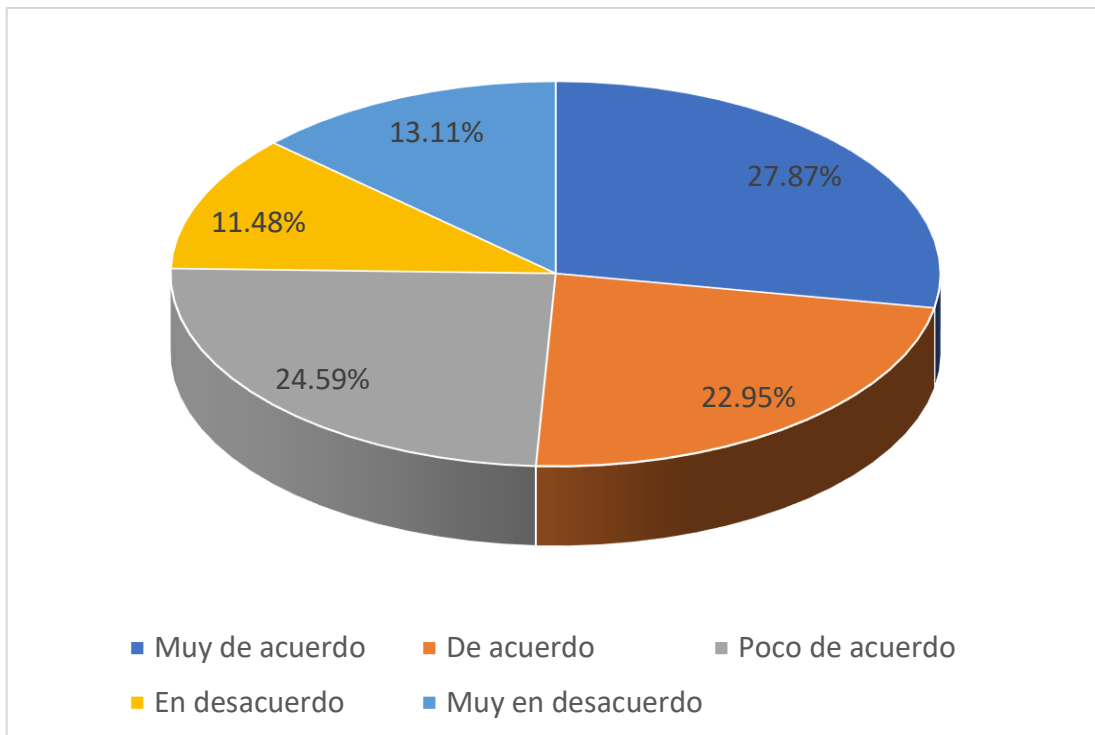


Figura 3. Se cumple con la presentación del estado de flujo de efectivo en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

. INTERPRETACIÓN

De lo cual conseguimos estimar que las diferentes contestaciones a interpelaciones, realizadas y manifiestas en grafica que antecede, alcanzamos expresar cómo un 27.87% consideraron estar muy de acuerdo que, se cumple con la presentación del estado de flujo de efectivo en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; un 22.95% consideraron estar de acuerdo; el 24.59% expresaron estar poco de acuerdo; pero contradictoriamente el 11.48% consideraron estar en desacuerdo, se cumple con la presentación del estado de flujo de efectivo en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos, finalmente el 13.11% no opinaron estar muy en desacuerdo.

4.1.4. Fondo de maniobra

Tabla 4

Se cumple con el control adecuado del fondo de maniobra en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	19	31.14	31.15	31.15
b. De acuerdo	16	26.22	26.23	57.38
c. Poco de acuerdo	12	19.67	19.67	77.05
d. En desacuerdo	08	13.11	13.11	90.16
e. Muy en desacuerdo	06	9.83	9.84	100.00
TOTAL	61	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

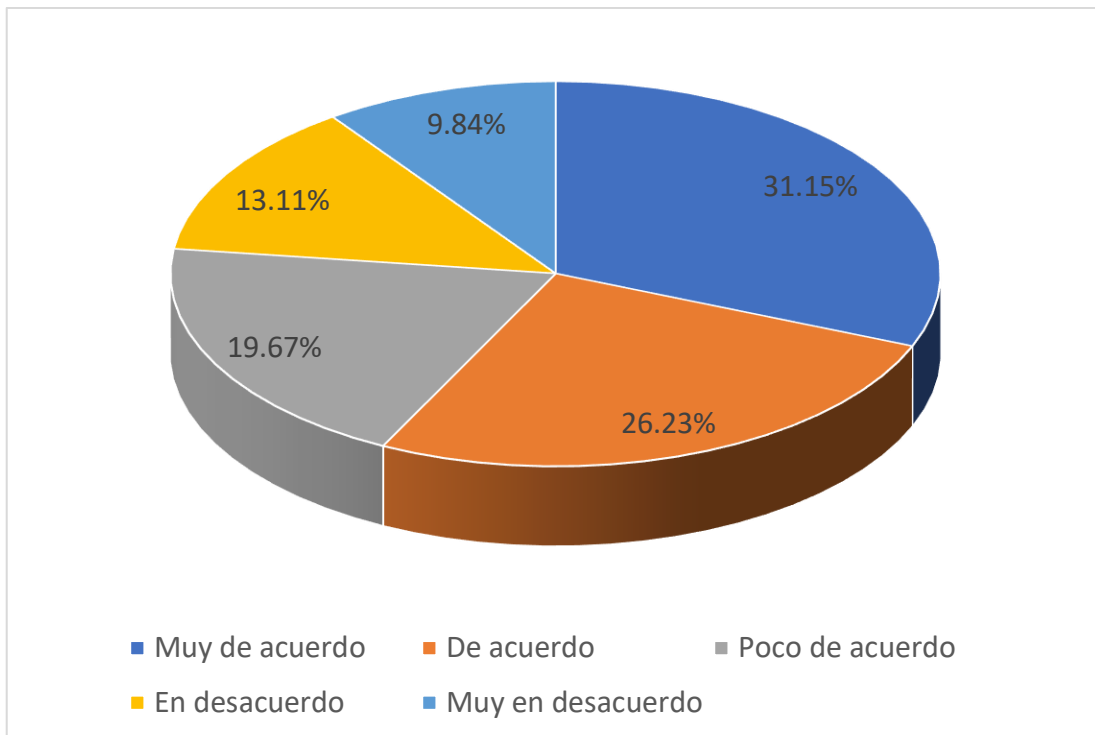


Figura 4. Se cumple con el control adecuado del fondo de maniobra en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

INTERPRETACIÓN

Tal como logramos manifestar a través de la gráfica que antecede nos consiente señalar como, el 31.15% cavilaron estar muy de acuerdo que, se cumple con el control adecuado del fondo de maniobra en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; un 26.23% reflexionaron estar de acuerdo; el 19.67% consideraron estar poco de acuerdo, sin embargo contradictoriamente el 13.11% pensaron estar en desacuerdo se cumple con el control adecuado del fondo de maniobra en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos, finalmente el 9.84% consideraron estar muy en desacuerdo sobre la pregunta formulada.

4.1.5. Herramientas Financieras

Tabla 5

Las herramientas financieras son importantes en tiempo de crisis de liquidez por COVI-19 empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	39	63.93	63.93	63.93
b. De acuerdo	10	16.39	16.39	80.32
c. Poco de acuerdo	05	8.19	8.20	88.52
d. En desacuerdo	04	6.55	6.56	95.08
e. Muy en desacuerdo	03	4.91	4.92	100.00
TOTAL	61	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

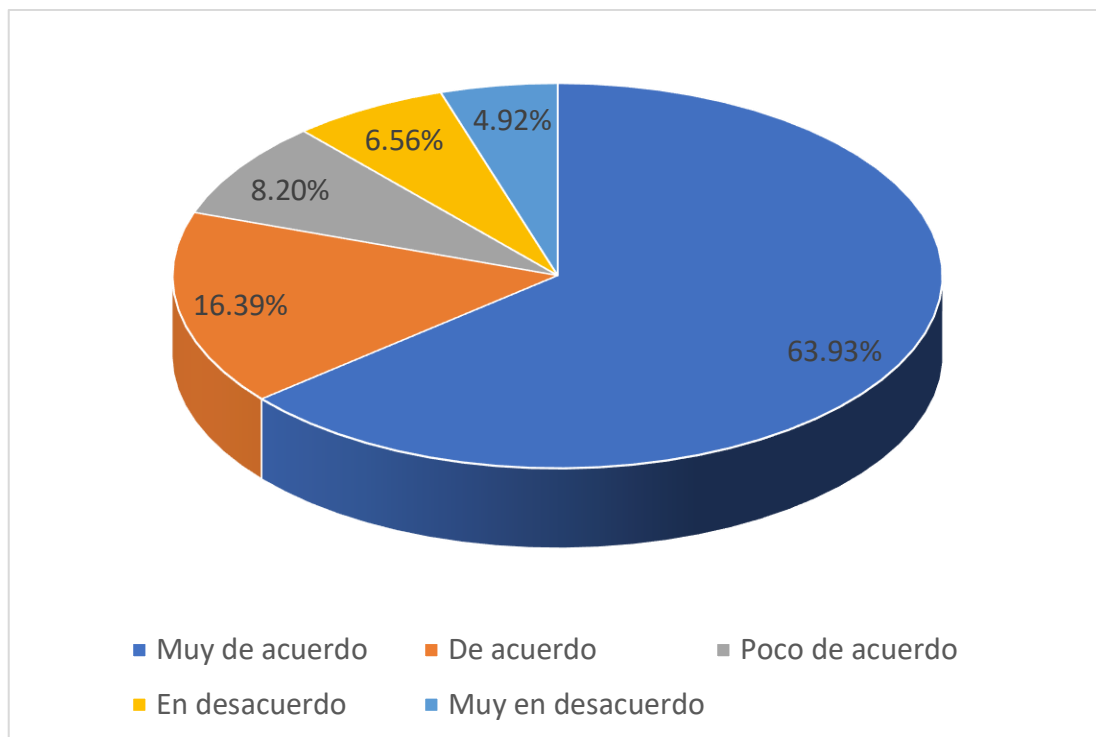


Figura 5. Herramientas financieras son importantes en tiempo de crisis de liquidez por COVI-19 empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

INTERPRETACIÓN

Tal como comprobamos comprobadamente expresado en las absoluciones a las interrogantes la gráfica, precedentemente expuesta, formula como un 63.93% consideraron estar muy de acuerdo, las herramientas financieras son importantes en tiempo de crisis de liquidez por COVI-19 empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; un 16.39% reconocieron estar de acuerdo; el 8.20% consideraron estar poco de acuerdo; sin embargo inversamente el 6.56% respondieron estar en discrepancia, las herramientas financieras son importantes en tiempo de crisis de liquidez por COVI-19 empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos, al culminar un 4.92% respondieron estar muy en desacuerdo con la interrogante formulada.

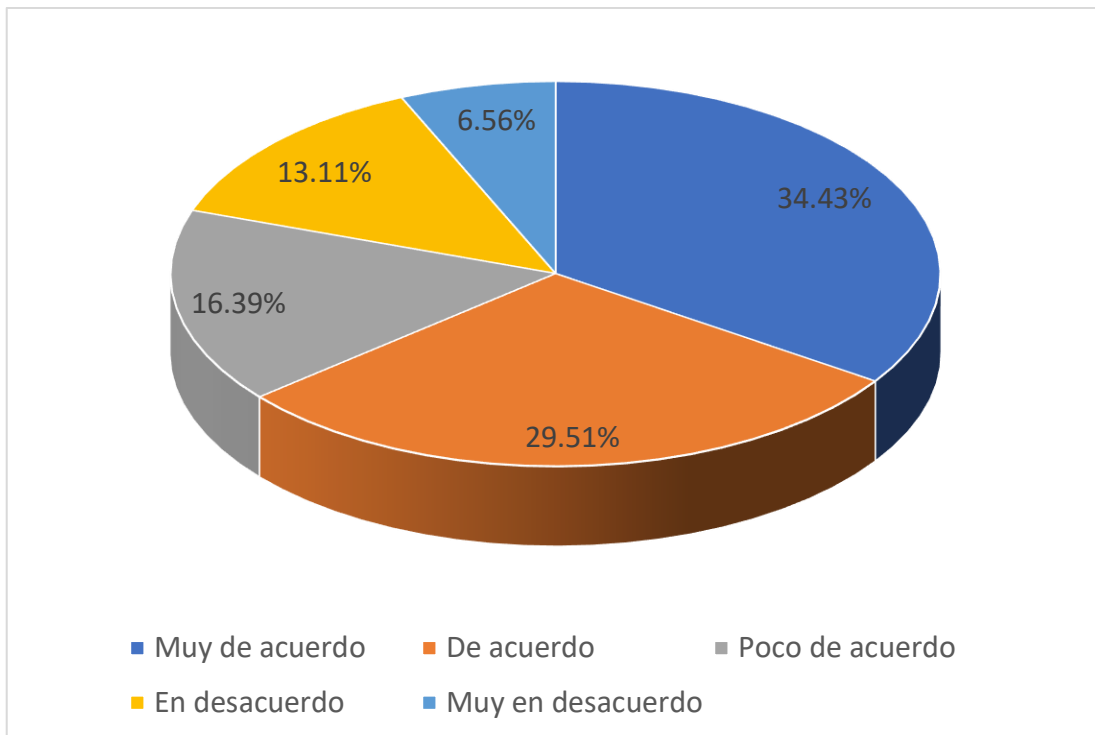
4.1.6. Cuentas por pagar

Tabla 6

La administración de cuentas por pagar en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos se realizan adecuadamente

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	21	34.42	34.43	34.43
b. De acuerdo	18	29.50	29.51	63.94
c. Poco de acuerdo	10	16.39	16.39	80.33
d. En desacuerdo	08	13.11	13.11	93.44
e. Muy en desacuerdo	04	6.55	6.56	100.00
TOTAL	61	99.99	100.00	

Nota: Elaboración propia



Fuente 6. Administración de cuentas por pagar en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos se realizan adecuadamente.

INTERPRETACIÓN

De las respuestas a obtenidas las cuales se exponen en la gráfica que antecedente en función a incógnitas esbozadas, conseguimos señalar como un 34.43% opinaron estar muy de acuerdo la administración de cuentas por pagar en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos se realizan adecuadamente; de acuerdo 29.51%, el 16.39% opinaron estar poco de acuerdo; sin embargo de manera contrariamente el 13.11% opinaron estar en desacuerdo que la administración de cuentas por pagar en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos se realizan adecuadamente, y finalmente el 6.56% respondieron estar muy en desacuerdo sobre la pregunta.

4.1.7. Gastos corrientes

Tabla 7

Se controla adecuadamente los gastos corrientes en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos.

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy de acuerdo	15	24.59	24.59	24.59
b. De acuerdo	13	21.31	21.31	45.90
c. Poco de acuerdo	16	26.22	26.23	72.13
d. En desacuerdo	12	19.67	19.67	91.80
e. Muy en desacuerdo	05	8.19	8.20	100.00
TOTAL	61	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

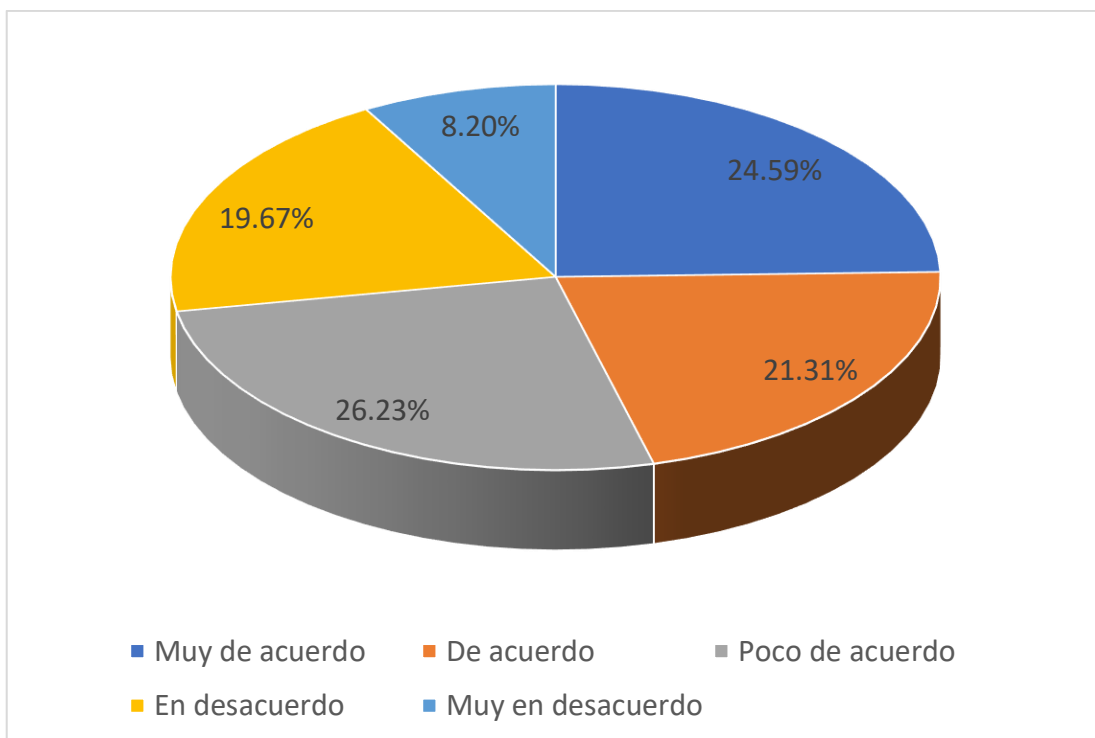


Figura 7. Se controla adecuadamente los gastos corrientes en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar las consecuencias derivadas de la interrogación expresada que se describen en la gráfica precedente, podemos señalar que el 24.59% consideraron estar muy de acuerdo que, se controla adecuadamente los gastos corrientes en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; un 21.31% consideraron estar de acuerdo; el 26.23% consideraron estar poco de acuerdo, pero sin embargo contradictoriamente el 19.67% consideraron estar en disconformidad que se se controla adecuadamente los gastos corrientes en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos, finalmente el 8.20% consideraron estar muy en desacuerdo sobre la interrogante.

4.1.8. Flujo de caja

Tabla 8

Se controla correctamente el flujo de caja en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos.

ALTERNATIVAS		Porcentaje	Porcentaje
Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado

a. Muy de acuerdo	19	31.14	31.15	31.15
b. De acuerdo	10	16.39	16.39	47.54
c. Poco de acuerdo	11	18.03	18.03	65.57
d. En desacuerdo	15	24.59	24.59	90.16
e. Muy en desacuerdo	06	9.83	9.84	100.00
TOTAL	61	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

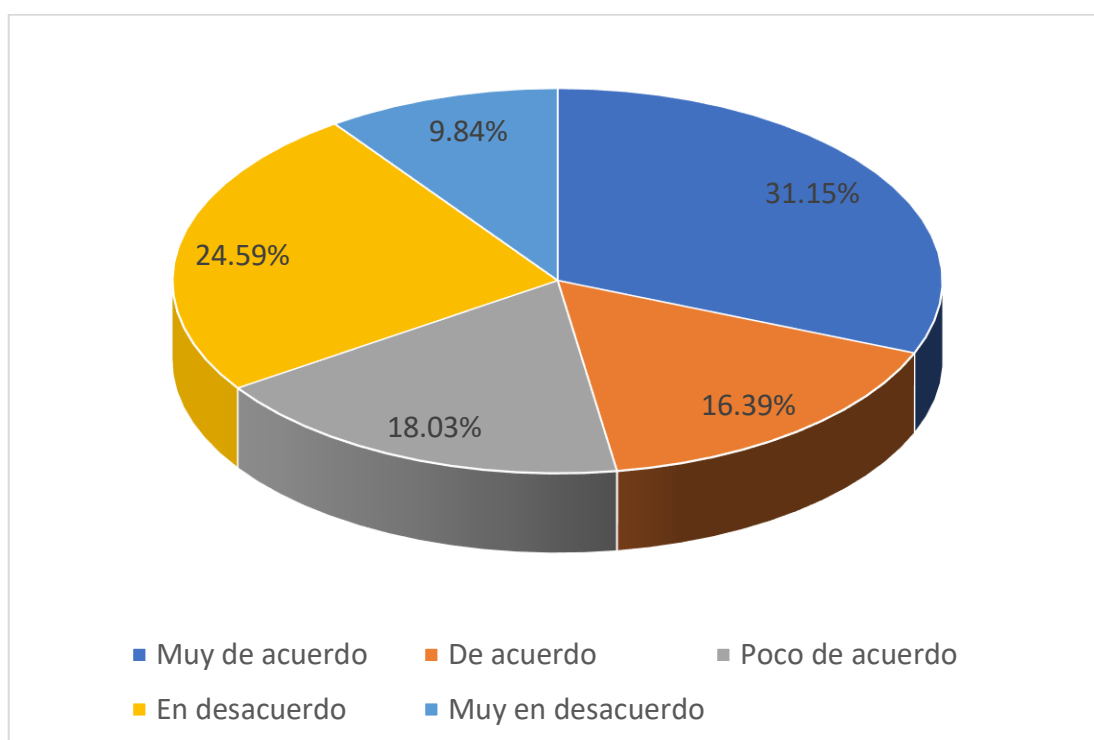


Figura 8. Se controla correctamente el flujo de caja en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los hechos de compilación de procedimientos a incógnitas desarrolladas y mencionadas en gráfica, manifiesta del cual indicamos como un

31.15% juzgaron estar muy de acuerdo, se controla correctamente el flujo de caja en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; un 16.39% respondieron estar de acuerdo; el 18.03% consideraron estar poco de acuerdo; sin embargo contrariamente el 24.59% consideraron estar en discrepancia se controla correctamente el flujo de caja en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; finalmente un 9.84% consideraron estar muy en desacuerdo.

4.1.09 Reducción de gastos

Tabla 9

Se cumple de manera acertada la reducción de gastos en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos.

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy de acuerdo	18	29.50	29.51	29.51
b. De acuerdo	12	19.67	19.67	49.18
c. Poco de acuerdo	10	16.39	16.39	65.57
d. En desacuerdo	13	21.31	21.31	86.88
e. Muy en desacuerdo	8	13.11	13.12	100.00
TOTAL	61	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

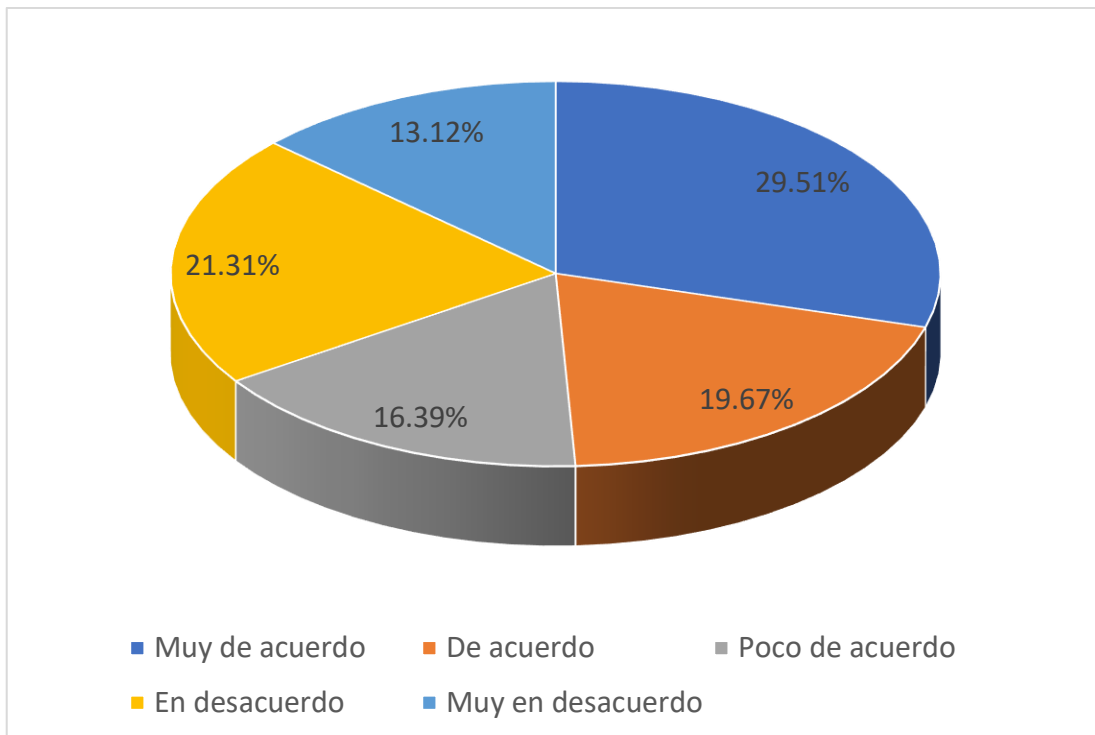


Figura 9. Se cumple de manera acertada la reducción de gastos en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos.

INTERPRETACIÓN

Como conseguimos comprobar de las incógnitas expresadas en los cuestionarios y mencionados la gráfica que precede, señalamos como un 29.51% consideraron estar muy de acuerdo que, se cumple de manera acertada la reducción de gastos en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; un 19.67% consideraron estar de acuerdo; el 16.39% consideraron estar poco de acuerdo; pero contradictoriamente el 21.31% reflexionaron estar muy en desacuerdo que se cumpla se cumple de manera acertada la reducción de gastos en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; finalmente el 13.12% opinaron estar muy en desacuerdo sobre la pregunta formulada.

4.1.10. Crisis de Liquidez

Tabla 10

La crisis de liquidez generada por la pandemia COVID-19 fue asumida con herramientas financieras en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	30	49.18	49.18	49.18
b. De acuerdo	13	21.31	21.31	70.49
c. Poco de acuerdo	07	11.47	11.48	81.97
d. En desacuerdo	06	9.83	9.83	91.80
e. Muy en desacuerdo	05	8.19	8.20	100.00
TOTAL	61	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

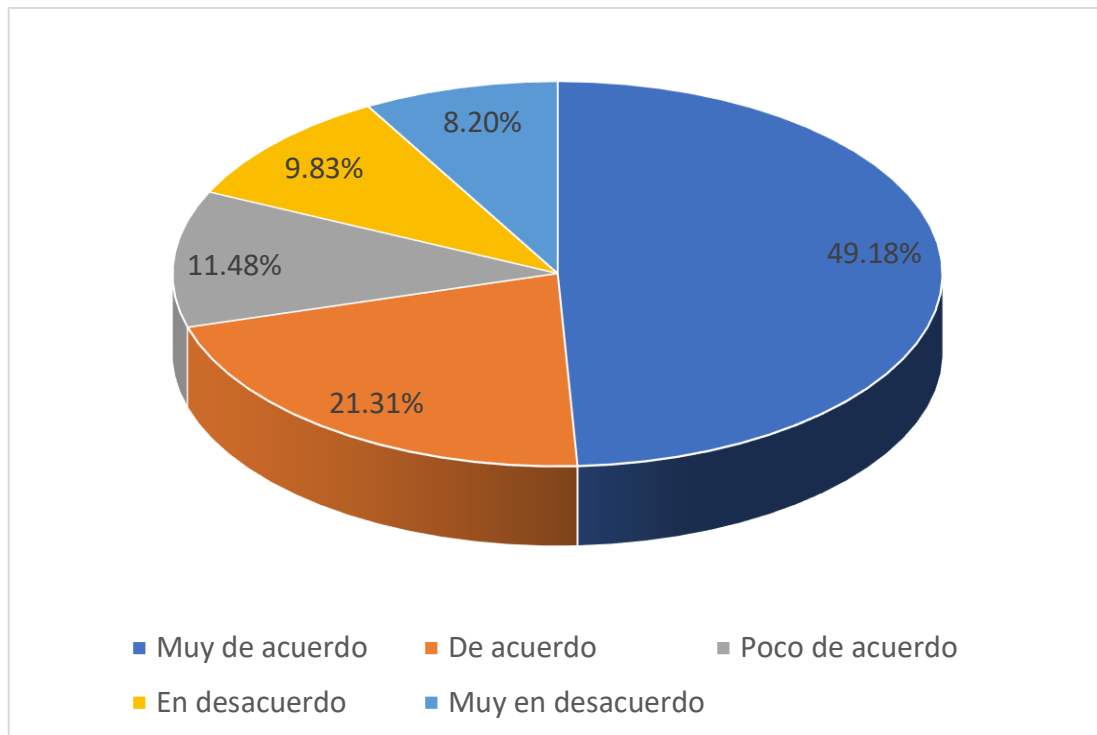


Figura 10. La crisis de liquidez generada por pandemia COVID-19 fue asumida con herramientas financieras en empresa de Grúas y Transporte Miranda Ramos.

INTERPRETACIÓN

Como conseguimos confirmar las contestaciones a incógnitas desarrolladas se expresan la gráfica que antecede, en tal sentido indicamos que un 49.18% opinaron estar muy de acuerdo la crisis de liquidez generada por la pandemia COVID-19 fue asumida con herramientas financieras en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos; un 11.48% opinaron de acuerdo; el 9.78% opinaron estar poco de acuerdo; pero contrariamente el 9.83% opinaron estar en disconformidad la crisis de liquidez generada por la pandemia COVID-19 fue asumida con herramientas financieras en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos, finalmente el 8.20% opinaron estar muy en desacuerdo.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS A:

H₀: El balance de situación, no permite viabilizar la presentación de cuentas por pagar en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

H₁: El balance de situación permite viabilizar la presentación de cuentas por pagar en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

Tabla 11

Balance de situación permite viabilizar la presentación de cuentas por pagar en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	11	3	0	3	0	17
b. De acuerdo	3	1	4	3	0	11
c. Poco de acuerdo	0	4	3	3	2	13
d. En desacuerdo	3	3	4	4	1	14
e. Muy en desacuerdo	0	0	2	1	3	6
TOTAL	17	11	13	14	6	61

Nota: *Elaboración propia*

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de categoría como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en manera estadísticamente para prueba: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(14)! (4)! (14)! (4)!}{61! 11! 3! 3! 1!}$$

$$= 0.51E-106$$

4.- Destreza computacional: Entregado un $1.40E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

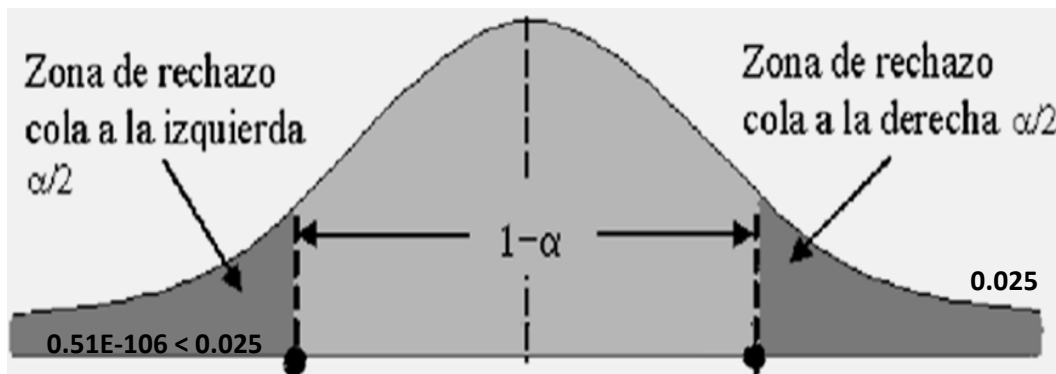


Figura 11. El balance de situación permite viabilizar la presentación de cuentas por pagar en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

5.- Conclusión: A modo $0.51 < 0.05$ no acepta H_0 . Por tal motivo se concluye, El balance de situación permite viabilizar la presentación de cuentas por pagar en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

HIPÓTESIS B:

H₀: El costo de financiamiento, no permite exponer los gastos corrientes en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

H₁: El costo de financiamiento permite exponer los gastos corrientes en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

Tabla 12

El costo de financiamiento permite exponer los gastos corrientes en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

<i>Nivel de egresos</i> <i>Municipales</i>		<i>Formulación presupuestaria</i>					TOTAL
		Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
a.	Muy de acuerdo	4	7	2	1	0	14
b.	De acuerdo	7	1	3	3	1	15
c.	Poco de acuerdo	2	3	3	3	2	13
d.	En desacuerdo	1	3	3	4	1	12
e.	Muy en desacuerdo	0	1	2	1	3	7
TOTAL		14	15	13	12	7	61

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en forma estadística para ensayo: El

desplegando técnica obtenemos:

$$p(f) = \frac{(11)! (8)! (11)! (8)!}{61! 4! 7! 7! 01!}$$

$$= 0.64E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.64E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

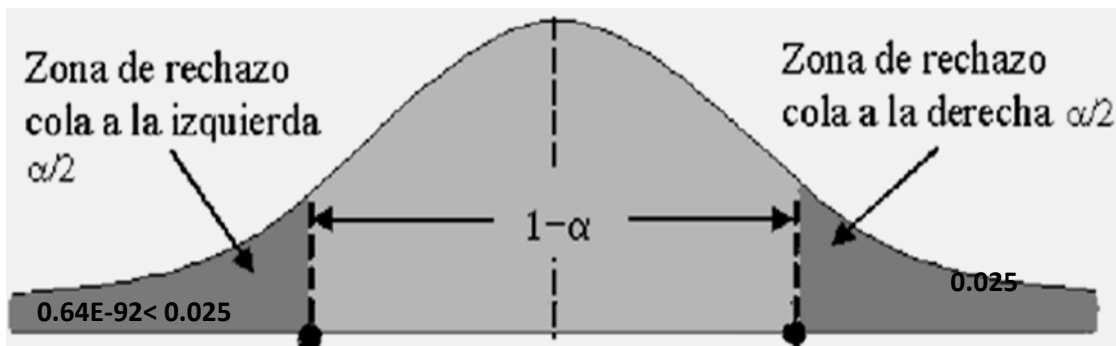


Figura 12. El costo de financiamiento permite exponer los gastos corrientes en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

5.- Conclusión: Como $0.64 < 0.05$, no acepta H_0 . Por lo tanto, se concluye, El costo de financiamiento permite exponer los gastos corrientes en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

HIPÓTESIS C:

H₀: El estado de flujo de efectivo, no viabiliza la presentación del nivel de flujo de caja en empresa de servicios grúa y transporte Miranda Ramos.

H₁: El estado de flujo de efectivo viabiliza la presentación del nivel de flujo de caja en empresa de servicios grúa y transporte Miranda Ramos.

Tabla 13

El estado de flujo de efectivo viabiliza la presentación del nivel de flujo de caja en empresa de servicios grúa y transporte Miranda Ramos.

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a.	Muy de acuerdo	10	4	1	0	2	17
b.	De acuerdo	4	1	6	2	1	14
c.	Poco de acuerdo	1	6	4	2	2	15
d.	En desacuerdo	0	2	2	2	1	07
e.	Muy en desacuerdo	2	1	2	1	2	8
	TOTAL	17	14	15	7	8	61

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia en falla por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización de manera estadística para prueba: El

desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(14)! (5)! (14)! (5)!}{61! 10! 4! 4! 01!}$$

$$= 0.50E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.50E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

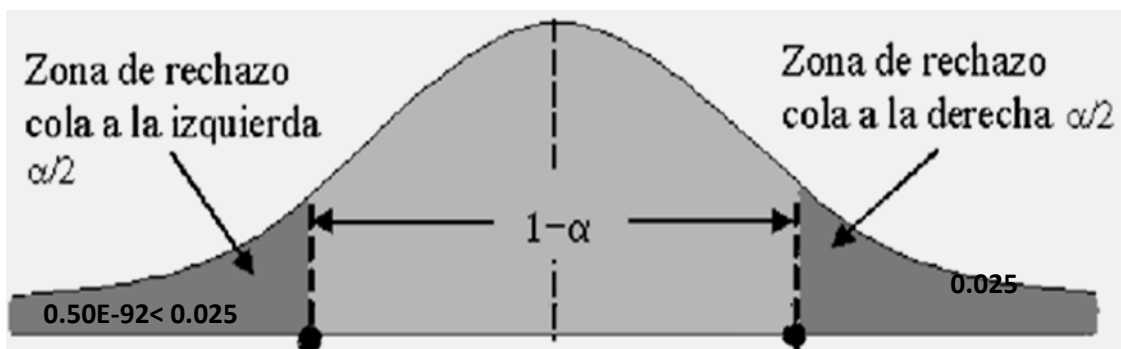


Figura 13. El estado de flujo de efectivo viabiliza la presentación del nivel de flujo de caja en empresa de servicios grúa y transporte Miranda Ramos.

5.- Conclusión: Como $0.50 < 0.05$, se rechaza H_0 . Por tal motivo se concluye, El estado de flujo de efectivo viabiliza la presentación del nivel de flujo de caja en empresa de servicios grúa y transporte Miranda Ramos.

HIPÓTESIS D:

H_0 : El fondo de maniobra, no permite viabilizar la presentación del nivel de reducción de gastos en empresa de servicios grúas y transporten Miranda Ramos.

H₁: El fondo de maniobra permite viabilizar la presentación del nivel de reducción de gastos en empresa de servicios grúas y transporten Miranda Ramos.

Tabla 14

El fondo de maniobra permite viabilizar la presentación del nivel de reducción de gastos en empresa de servicios grúas y transporten Miranda Ramos.

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a.	Muy de acuerdo	12	6	1	0	0	19
b.	De acuerdo	6	1	4	3	2	16
c.	Poco de acuerdo	1	4	2	3	2	12
d.	En desacuerdo	0	3	3	1	1	08
e.	Muy en desacuerdo	0	2	2	1	1	06
	TOTAL	19	16	12	08	06	61

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El

desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(18)! (7)! (18)! (7)!}{61! 12! 6! 6! 01!}$$

$$= 0.60E-108$$

4.- **Disposición computacional:** Entregado un $0.60E-106 < 0.05$, no acepta

H₀.

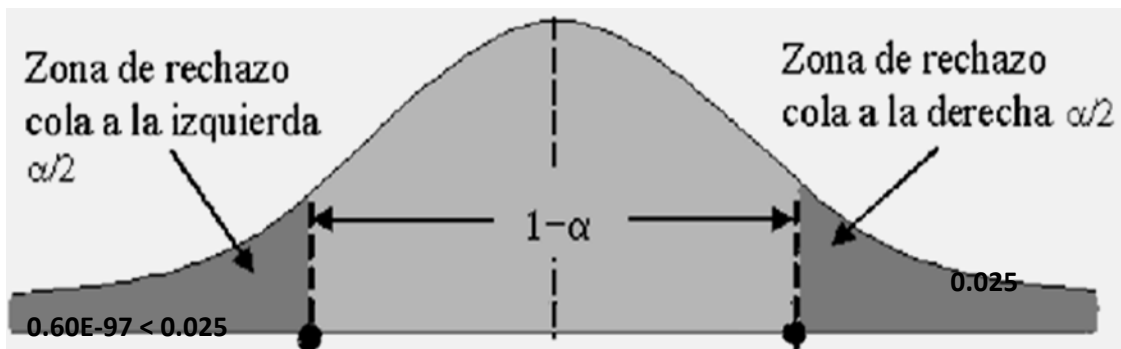


Figura 14. El fondo de maniobra permite viabilizar la presentación del nivel de reducción de gastos en empresa de servicios grúas y transporten Miranda Ramos.

5.- **Conclusión:** Como $0.60 < 0.05$. Rechaza H_0 . Por tal motivo se concluye, El fondo de maniobra permite viabilizar la presentación del nivel de reducción de gastos en empresa de servicios grúas y transporten Miranda Ramos.

HIPÓTESIS GENERAL:

H₀: Las herramientas financieras, no son viables frente a la crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020.

H₁: Las herramientas financieras si, son viables frente a la crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020.

Tabla 15

Las herramientas financieras si, son viables frente a la crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020.

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a.	Muy de acuerdo	33	6	0	0	0	39
b.	De acuerdo	6	1	2	1	0	10
c.	Poco de acuerdo	0	2	1	1	1	05
d.	En desacuerdo	0	1	1	1	1	04
e.	Muy en desacuerdo	0	0	1	1	1	03
	TOTAL	39	10	5	4	3	61

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El

desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(39)! (7)! (39)! (7)!}{61! 33! 6! 6! 01!}$$

$$= 1.02E-106$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $1.25E-106 < 0.05$, no acepta

Ho.

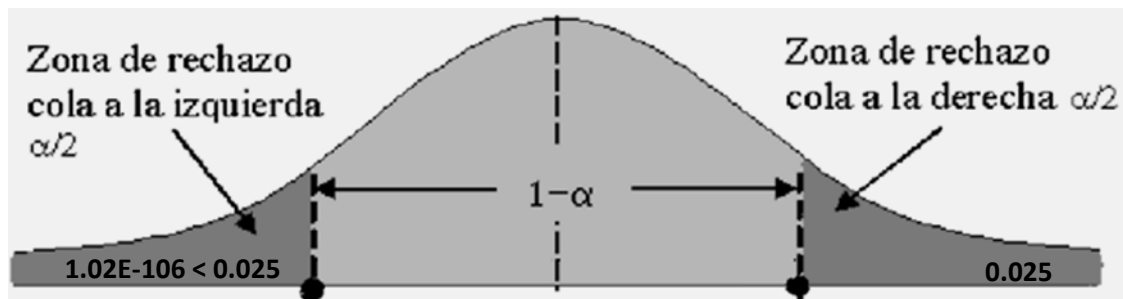


Figura 15. Las herramientas financieras si, son viables frente a la crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020.

5.- Conclusión: Como $1.02 < 0.05$, se rechaza Ho. En tal sentido, se concluye

Las herramientas financieras si, son viables frente a la crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de la culminación del trabajo entre ellos de la revisión de diversas opiniones de especialistas como autores los cuales fueron confrontados con las respuestas presentadas por profesionales internacionales como a nivel país, se ha podido observar que efectivamente existe las herramientas financieras son aquellos instrumentos que se utilizan de forma periódica para evaluar los niveles de opciones que permitan enfrentar de manera adecuada la iliquidez que suele presentarse cuando se enfrentan crisis como sanitaria, por ello se recurrió a la evaluación de diversos textos como opiniones de expertos principalmente en compañías de servicios, sus efectos que ello implica, como en situaciones que conllevan al cierre de empresas principalmente aquellas de orden familiar, la utilización de diversas herramientas permite que la gerencia financiera pueda estar en condiciones de enfrentar con audacia dichos efectos de manera tal que puedan hacer frente, revisando la cartera de clientes como los ciclos de ventas sin descuidar los compromisos pendientes para la continuidad de la empresa. es se minimizan o administran los riesgos, lo cual se confirma que la utilización de herramientas financiera en forma adecuad permite hacer frete a los problemas de iliquidez en crisis sanitaria que enfrentan las empresas de servicios, en la búsqueda por mantener su presencia en el mercado.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Primera conclusión

Del análisis y revisión a documentación puesta a prueba se confirma, El balance de situación permite viabilizar la presentación de cuentas por pagar en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos.

Segunda conclusión

De la revisión a información y datos consideradas a prueba se ratifica, El costo de financiamiento permite exponer los gastos corrientes en empresa de servicios grúas y transporte Miranda Ramos.

Tercera conclusión

De la confrontación entre la hipótesis y las actividades realizada se puedo evidenciar, El estado de flujo de efectivo viabiliza la presentación del nivel de flujo de caja en empresa de servicios grúa y transporte Miranda Ramos.

Cuarta conclusión

En el proceso de revisión de documentación como prueba realizada se demostró, El fondo de maniobra permite viabilizar la presentación del nivel de reducción de gastos en empresa de servicios grúas y transporten Miranda Ramos.

Conclusión General

Finalmente, como producto del análisis de datos y documentación se concluye, Las herramientas financieras si, son viables frente a la crisis de liquidez por COVID-19 en empresa de servicios de grúas y transporte Miranda Ramos 2020.

6.2. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Que empresarios, gerentes como contables, deberán de considerar en las empresas comerciales la implementación de oficina de auditoría interna, por cuanto será importante la definición de políticas empresariales

Segunda recomendación

Que gerentes como contables deberán de tener en cuenta en las empresas comerciales la evaluación de riesgos, considerando que influye en forma positiva en la eficiencia empresarial.

Tercera recomendación

Que Gerente deberá de coordinar que la oficina la auditoría interna, formule en forma anual su plan de auditoría interna, teniendo en cuenta que su ejecución influirá de manera positiva en la efectividad empresarial.

Cuarta recomendación

Que la oficina de auditoría interna deberá de supervisar de manera periódica la implementación de recomendaciones, producto de informes de auditoría interna, considerando que su aplicación influye en mejorar calidad de actividades empresariales.

Recomendación General

Finalmente, empresarios, gerentes deberán de considerar la implementación de oficina de auditoría interna, ya su actividad influye en la gestión operativa en empresas comerciales en ciudad de Huacho 2019.

REFERENCIAS

FUENTES DE INFORMACION

7.1. Fuentes Documentales

Balaguera, J., Castro, V., Moreno, A. & Ramírez, J. (2021). Análisis del impacto financiero por la implementación del teletrabajo en la empresa vass consultoría de sistemas como resultado de la pandemia del covid-19 informe técnico resultado de investigación. Universidad EAN. <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/10734/BalagueraJuan2021.pdf?sequence=2>

Espinoza, R. (2021) Influencia de la liquidez en las microempresas de Huancayo en épocas de COVID-19. Huancayo Perú.

Chávez, P. y López, C. (2021) tesis: optimización de flujos de caja durante una crisis de liquidez. Caso: Asociación Artesanal Metalmecánica Forjadores-Ambateños. Ecuador.

Solorzano, D. y Vásconez, L. (2021) tesis: *Estrategias financieras y contables para el fortalecimiento de la liquidez en la corporación agroempresarial Coagro – Ecuador.*

7.2. Fuentes Bibliográficas

- Abusleme Mardones, C. (2016). *Las compras públicas de tecnología e innovación como un elemento central de las políticas públicas del siglo XXI*. (U. d. Chile, Ed.) Revista Chilena de Derecho REVISTA CHILENA DE DERECHO Y TECNOLOGÍA, 5(2), 95-126. doi:10.5354/0719- 2584.2016.43990
- Aguilera, A. (2018). El costo-beneficio como herramienta de decisión en la inversión en actividades científicas. *Cofin Habana*, 11(2), 322-343. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin22217.pdf>
- Borja-Herrera, A., Ramón-Guanuche, R., & Verdezoto-Reinoso, M. (2018). *Gestion financiera empresarial [Corporate financial management]*. Obtenido de <https://n9.cl/l878d>
- Deloitte. (2021). El impacto del COVID-19 sobre la liquidez y la solvencia de las empresas [The impact of COVID-19 on the liquidity and solvency of companies]. Deloitte, 1-2. Obtenido de <https://n9.cl/wfgc5>
- Fajardo, M., & Soto, C. (2018). *Gestion Financiera empresarial*. Machala - Ecuador: Editorial UTMACH. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12487/1/GestionFinancieraEmpresarial.pdf>
- Hronec, A. (2021). Riesgo de liquidez [Liquidity Risk]. *Ssas*, 1-3. Obtenido de <https://n9.cl/vop85>
- Heras-Heras, E. M., Calle-Masache, O. R., & Moreno-Narváez, V. P. (2020). Prácticas contables creativas en los estados financieros y la prevención de fraudes fiscales en Ecuador [Creative accounting practices in financial statements and the prevention of tax fraud in Ecuador]. *Revista Arbitrada*

doi: <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i4.964>

Jaramillo, M. & H. Ñopo (2020). Impactos de la epidemia del coronavirus en el trabajo de las mujeres en el Perú. GRADE.

Nicolas, C. & Rubio, A. (2020). Emprendimiento en épocas de crisis, un análisis exploratorio de los efectos de la COVID-19. *Small Business International Review*, 4(2)

Ordóñez-Granda, E. M., Narvárez-Zurita, C. I., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). El sistema financiero en Ecuador. Herramientas innovadoras y nuevos modelos de negocio [The financial system in Ecuador. Innovative tools and new business models]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 195-225. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i10.693>

Sevilla Arias, & Pedrosa, S. (2021). Riesgo de liquidez [Liquidity Risk]. *Economipedia*, 1-3. Obtenido de <https://n9.cl/9gwm>

Vera Orrego, J. (2020). La importancia del Factoring como alternativa de financiamiento a corto plazo, para las Micro y pequeñas [The importance of Factoring as a short-term financing alternative for Micro and small companies, in times of COVID-19]. *Administración USMP*, 3. Obtenido de <https://n9.cl/byczl>

7.3 Fuentes Electrónicas

<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/4121>.

<http://www.libreroonline.com/peru/libros/46412/alvarado-leon-karina-merle/compras-estatales.html>

<https://doi.org/10.37292/riccva.v3i03.115>

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/download/15224/13182/>

www.mwf.gob.pe.

ANEXO 1

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: **HERRAMIENTAS FINANCIERAS EN CRISIS DE LIQUIDEZ POR COVID-19, EMPRESA DE SERVICIOS DE GRUAS Y TRANSPORTE MIRANDA RAMOS 2020**, Con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que se cumple en presentar el balance de situación en la fecha establecida en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?
 - a. Muy desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Muy de acuerdo ()

2. ¿En su opinión considera se cumple de manera adecuada con el costo de financiamiento en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?

- a. Muy desacuerdo ()
- b. Desacuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. De acuerdo ()
- e. Muy de acuerdo ()

3. ¿Considera Usted que se cumple con la presentación del estado de flujo de efectivo en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?

- a. Muy desacuerdo ()
- b. Desacuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. De acuerdo ()
- e. Muy de acuerdo ()

4. ¿Considera usted que se cumple con el control adecuado del fondo de maniobra en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?

- a. Muy desacuerdo ()
- b. Desacuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. De acuerdo ()
- e. Muy de acuerdo ()

1. ¿Considera Usted que las herramientas financieras son importantes en tiempo de crisis de liquidez por COVI-19 empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?

- a. Muy desacuerdo ()
- b. Desacuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. De acuerdo ()
- e. Muy de acuerdo ()

2. ¿En su opinión la administración de cuentas por pagar en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos se realizan adecuadamente?

- a. Muy desacuerdo ()
- b. Desacuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. De acuerdo ()
- e. Muy de acuerdo ()

7. ¿Considera usted que se controla adecuadamente los gastos corrientes en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?

- a. Muy desacuerdo ()
- b. Desacuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. De acuerdo ()
- e. Muy de acuerdo ()

8. ¿En su opinión se controla correctamente el flujo de caja en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?

- a. Muy desacuerdo ()
- b. Desacuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. De acuerdo ()
- e. Muy de acuerdo ()

9. ¿Considera Usted que se cumple de manera acertada la reducción de gastos en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?

- a. Muy desacuerdo ()
- b. Desacuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. De acuerdo ()
- e. Muy de acuerdo ()

10. ¿En su opinión la crisis de liquidez generada por la pandemia COVID-19 fue asumida con herramientas financieras en empresa de servicios Grúas y Transporte Miranda Ramos?

- a. Muy desacuerdo ()
- b. Desacuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. De acuerdo ()
- e. Muy de acuerdo ()

Muchas gracias por su apoyo.