

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL PROCESO  
DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL  
CONTEXTO DEL COVID 19 EN LA I.E. VIRGEN DE  
LA MERCED DE LA CALETA DE CARQUIN**

**PRESENTADO POR:**

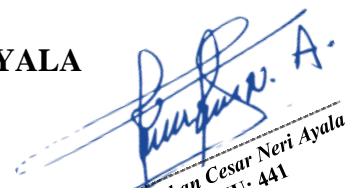
**M(ø) YAQUELIN CESILIA SANCHEZ GOMERO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**ASESOR:**

**Dr. ABRAHAN CESAR NERI AYALA**

**HUACHO - 2022**

  
Dr. Abraham Cesar Neri Ayala  
DNU: 441

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DEL COVID 19  
EN LA I.E. VIRGEN DE LA MERCED DE LA CALETA DE  
CARQUIN**

**M(ø) YAQUELIN CESILIA SANCHEZ GOMERO**

**TESIS DE DOCTORADO**

**ASESOR: Dr. ABRAHAN CESAR NERI AYALA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
HUACHO  
2022**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación lo dedico a mi madre Carmen Gomero Hidalgo, por haberme dado la vida y guiado por el camino de la verdad, por ser el pilar más importante demostrándome su cariño y apoyo incondicional.

*Yaquelin Cesilia Sánchez Gomero*

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por haberme dado la sabiduría y el entendimiento para poder lograr mis objetivos personales.

A mi madre por su apoyo incondicional y por su paciencia en momentos difíciles que nos tocó vivir.

A mi asesor por orientarme durante el desarrollo y ejecución de mi trabajo de investigación.

A mis hermanos, con quienes estamos siempre juntos y unidos al lado de nuestra madre Carmen Gomero Hidalgo.

*Yaquelin Cesilia Sánchez Gomero*

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b>	<b>4</b>
<b>1.2.1 Problema general</b>	<b>4</b>
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	<b>5</b>
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	<b>5</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Justificación de la investigación</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Delimitaciones del estudio</b>	<b>7</b>
<b>1.6 Viabilidad del estudio</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>9</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales</b>	<b>9</b>
<b>2.1.2 Investigaciones nacionales</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Bases teóricas</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Bases filosóficas</b>	<b>58</b>
<b>2.4 Definición de términos básicos</b>	<b>60</b>
<b>2.5 Hipótesis de investigación</b>	<b>62</b>
<b>2.5.1 Hipótesis general</b>	<b>62</b>
<b>2.5.2 Hipótesis específicas</b>	<b>62</b>
<b>2.6 Operacionalización de las variables</b>	<b>63</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>65</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>65</b>
<b>3.1 Diseño metodológico</b>	<b>65</b>
<b>3.2 Población y muestra</b>	<b>67</b>
<b>3.2.1 Población</b>	<b>67</b>

3.2.2	Muestra	67
3.3	Técnicas de recolección de datos	68
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	69
<b>CAPÍTULO IV</b>		<b>70</b>
<b>RESULTADOS</b>		<b>70</b>
4.1	Análisis de resultados	70
4.2	Contrastación de hipótesis	89
<b>CAPÍTULO V</b>		<b>101</b>
<b>DISCUSIÓN</b>		<b>101</b>
5.1	Discusión de resultados	101
<b>CAPÍTULO VI</b>		<b>104</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		<b>104</b>
6.1	Conclusiones	104
6.2	Recomendaciones	107
<b>REFERENCIAS</b>		<b>108</b>
7.1	Fuentes documentales	108
7.2	Fuentes bibliográficas	109
7.3	Fuentes hemerográficas	110
7.4	Fuentes electrónicas	110
<b>ANEXOS</b>		<b>112</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Operacionalización de variables y dimensiones</i>	63
<b>Tabla 2</b> Inteligencia emocional	70
<b>Tabla 3</b> Autoconocimiento	71
<b>Tabla 4</b> Autocontrol	72
<b>Tabla 5</b> Motivación	73
<b>Tabla 6</b> Empatía	74
<b>Tabla 7</b> Habilidades sociales	75
<b>Tabla 8</b> Proceso de enseñanza aprendizaje	76
<b>Tabla 9</b> Contexto de enseñanza	77
<b>Tabla 10</b> Docente	78
<b>Tabla 11</b> Estudiante	79
<b>Tabla 12</b> Estrategias metodológicas	80
<b>Tabla 13</b> Contenido de aprendizaje	81
<b>Tabla 14</b> <i>Tabla cruzada de Inteligencia emocional y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	82
<b>Tabla 15</b> <i>Tabla cruzada de Autoconocimiento y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	83
<b>Tabla 16</b> <i>Tabla cruzada de Autocontrol y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	84
<b>Tabla 17</b> <i>Tabla cruzada de Motivación y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	85
<b>Tabla 18</b> <i>Tabla cruzada de Empatía y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	86
<b>Tabla 19</b> <i>Tabla cruzada de Habilidades sociales y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	87
<b>Tabla 20</b> <i>Resultados de la Prueba de Normalidad de variables y sus dimensiones</i>	88
<b>Tabla 21</b> <i>Correlación entre Inteligencia emocional y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	89
<b>Tabla 22</b> <i>Correlación entre Autoconocimiento y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	91
<b>Tabla 23</b> <i>Correlación entre Autocontrol y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	93
<b>Tabla 24</b> <i>Correlación entre Motivación y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	95
<b>Tabla 25</b> <i>Correlación entre Empatía y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	97
<b>Tabla 26</b> <i>Correlación entre Habilidades sociales y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	99

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Inteligencia emocional	70
Figura 2. Autoconocimiento	71
Figura 3. Autocontrol	72
Figura 4. Motivación	73
Figura 5. Empatía	74
Figura 6. Habilidades sociales	75
Figura 7. Proceso de enseñanza aprendizaje	76
Figura 8. Contexto de enseñanza	77
Figura 9. Docente	78
Figura 10. Estudiante	79
Figura 11. Estrategias metodológicas	80
Figura 12. Contenido de aprendizaje	81
Figura 13. Inteligencia emocional y Proceso de enseñanza aprendizaje	82
Figura 14. Autoconocimiento y Proceso de enseñanza aprendizaje	83
Figura 15. Autocontrol y Proceso de enseñanza aprendizaje	84
Figura 16. Motivación y Proceso de enseñanza aprendizaje	85
Figura 17. Empatía y Proceso de enseñanza aprendizaje	86
Figura 18. Habilidades sociales y Proceso de enseñanza aprendizaje	87
Figura 19. Correlación entre Inteligencia emocional y Proceso de E.A.	90
Figura 20. Correlación entre Autoconocimiento y Proceso de E.A.	92
Figura 21. Correlación entre Autocontrol y Proceso de E.A.	94
Figura 22. Correlación entre Motivación y Proceso de E.A.	96
Figura 23. Correlación entre Empatía y Proceso de E.A.	98
Figura 24. Correlación entre Habilidades sociales y Proceso de E.A.	100



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general, determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021.

Fue necesario contar con el apoyo de la I.E. Virgen de la Merced, para que los objetivos planteados se realicen con éxito y se logren con ello, los resultados esperados.

Para esta investigación la muestra fue de 28 docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín, utilizando como instrumento de recolección de datos, una encuesta con escala Likert, 16 ítems para la variable Inteligencia emocional, y 17 ítems para la variable Proceso de enseñanza aprendizaje. Este estudio es enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna (hipótesis general): la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.970, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra. si los docentes presentan habilidades de autoconocimiento, autocontrol, motivación y empatía lograran mejorar el contexto de enseñanza en el desarrollo de las clases, planteando estrategias metodológicas y contenidos adecuados de aprendizaje.

Palabras clave: Inteligencia emocional, proceso de enseñanza aprendizaje, autoconocimiento, autocontrol, motivación, empatía, habilidades sociales.

## ABSTRACT

The general objective of this research work is to determine how emotional intelligence is related to the teaching-learning process during the context of Covid 19 at the Virgen de la Merced School in Caleta de Carquín - 2021.

It was necessary to count on the support of the I.E. Virgen de la Merced, so that the proposed objectives could be carried out successfully and the expected results could be achieved.

For this research, the sample consisted of 28 teachers from the Virgen de la Merced School of the district Caleta de Carquín, using a survey with a Likert scale, 16 items for the Emotional Intelligence variable and 17 items for the Teaching and Learning Process variable as the data collection instrument. This study is a quantitative approach, correlational level and non-experimental cross-sectional design. The asymptotic significance is lower than the significance level. Therefore, there is sufficient statistical evidence to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis (general hypothesis): emotional intelligence is significantly related to the teaching-learning process during the context of Covid 19 in I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021. Having a Spearman's Rho correlation of 0.970, being a positive and high correlation according to Bisquerra's scale. if teachers present skills of self-knowledge, self-control, motivation and empathy, they will be able to improve the teaching context in the development of classes, proposing methodological strategies and adequate learning contents.

**Keywords:** Emotional intelligence, teaching-learning process, self-knowledge, self-control, motivation, empathy, social skills.

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis intitulada “La inteligencia emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín”, tiene como objetivo determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021.

En esta investigación se fundamenta la variable inteligencia emocional y sus dimensiones, entre ellas: autoconocimiento, autocontrol, motivación, empatía, y habilidades sociales. Asimismo, se explica la segunda variable proceso de enseñanza aprendizaje, y sus propias dimensiones, entre ellas se tiene: contexto de enseñanza, docente, estudiante, estrategias metodológicas, y contenido de aprendizaje.

Además, las recomendaciones que se señalan en la presente investigación, ayudarán a la I.E. Virgen de la Merced, a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y la inteligencia emocional de sus docentes, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en esta investigación. Este estudio está organizado en seis capítulos y de la siguiente manera:

Capítulo I: planteamiento del problema, el cual abarca el planteamiento de la realidad problemática, formulación del problema y objetivos de la investigación.

Capitulo II: Marco Teórico, donde se establece los antecedentes de la investigación, definición de conceptos, bases teóricas, hipótesis general y específico.

Capitulo III: Contiene la metodología, el cual comprende el diseño metodológico, enfoque y tipo de investigación, población y muestra, técnica de recolección de datos y procesamiento de la información.

Capitulo IV: Contiene los resultados de la encuesta en tablas, figuras e interpretaciones.

Capítulo V: Contiene la discusión de la presente investigación.

Capítulo VI: Conclusión y recomendaciones.

Finalmente, se presenta las referencias bibliográficas, documentales, hemerográficas y electrónicas; así como los respectivos anexos de la investigación.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Han pasado más de 25 años desde que Daniel Goleman, doctor en psicología de la Universidad de Harvard, publicase su libro denominado “Inteligencia emocional”, donde dio a conocer que, las habilidades de toda persona no solo deben ser medidas por el coeficiente intelectual. De esta manera, abrió paso a un nuevo horizonte de estudio, que a través de los años se ha podido evidenciar que, mientras más inteligencia emocional presente un individuo, mayor será su desempeño, siendo esta la piedra angular en el desarrollo efectivo de su trabajo (Barría, 2020).

De acuerdo al Reporte State of the Heart, donde se cuenta con una base de datos mayor de 200,000 personas en 160 países, desafortunadamente en el mundo, la inteligencia emocional ha estado disminuyendo desde el año 2011, y estabilizándose desde el año 2018 hasta la actualidad (Sixseconds, 2019). De manera que, no solo ha traído consecuencias poco favorables dentro del aspecto personal, sino que también se ha visto afectada el desarrollo laboral y profesional de las personas. Un claro ejemplo, la crisis del aprendizaje que enfrentan muchos países, como en Kenya, Tanzania y Uganda, donde según el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA), una agente clave para el nuevo cambio, es el contar con buenos docentes altamente capacitados, que no solo presenten conocimientos suficientes para el logro del proceso de enseñanza aprendizaje, sino que también sepan enfrentar obstáculos y cuenten con una inteligencia emocional alta (Grupo Banco Mundial, 2019).

Otros estudios recientes de Six Seconds (2018) en el Reporte State of the Heart 2018, se presentaron datos optimistas sobre la inteligencia emocional en Latinoamérica con respecto a otros continentes, con un puntaje promedio de 101.5 superior al promedio global de 97.3, es decir, 7.7 veces más de probabilidad de tener buenos resultados en aspectos de efectividad, relaciones, calidad de vida y bienestar. Además, se señala que, en esta parte del mundo, las personas deben apalancar sus fortalezas de manera inteligente, determinando un nuevo estándar ante problemas y conflictos políticos y éticos, que por años han venido arraigando dentro de nuestra sociedad; así como, hacer énfasis en el desarrollo creciente educativo, que por el contexto del Covid 19, se ha visto paralizada y postergada. El Grupo Banco Mundial (2020) en un artículo reflexivo sobre la educación en esta región del mundo, nos recuerda que, antes de la pandemia se estaba haciendo un afronte a la crisis educativa, donde el principal factor era el nivel de pobreza, sumándose ahora, los problemas de conectividad.

Algo similar ocurre en nuestro país en la actualidad, tras la repentina pandemia global por el Covid 19, la educación básica escolar dio un giro de 180 grados, trayendo consigo nuevas medidas establecidas por el gobierno, dándose paso por primera vez, a la educación a distancia a través de medios comunicativos como la radio, tv, e internet. Sin embargo, si antes, el acudir a un centro de cómputo resultaba casi imposible para los estudiantes de comunidades lejanas, tal y como muestran los datos de INEI del primer trimestre del año 2020, donde solo el 7.5% de las familias de zonas rurales poseían una computadora y donde apenas el 5.9% tenían acceso a internet (Care Perú, 2020). Sumándose a ello, el nuevo reto que tienen los docentes, donde su función será de acuerdo a las nuevas exigencias presentadas en clases. Es por ello que, con la inteligencia emocional podrán predecir el rendimiento

que se busca y se requiere ante estos casos. Según un estudio realizado por TalentSmart, se encontró que el 90% de personas con resultados favorables en el trabajo presentan una alta inteligencia emocional, y por otro lado, solo el 20% de los que presentaron resultados poco y no favorables, presentan inteligencia emocional (Bradberry, 2018).

En la provincia de Huaura, también se ha visto reflejada el crecimiento de la crisis educativa, así como las altas deficiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, específicamente por aquellas nuevas normativas que se implementaron tras la aparición de la pandemia por el Covid 19. Presentándose así, nuevas necesidades y exigencias en los docentes, como el contar con una alta inteligencia emocional, para el desarrollo efectivo de sus actividades laborales. Por estas razones, se ha propuesto llevar a cabo la presente investigación, con la finalidad de determinar, de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. Virgen de la Merced, del distrito Caleta de Carquín, Huacho – 2021.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿De qué manera se relaciona la inteligencia emocional con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín - 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿De qué manera se relaciona el autoconocimiento con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín - 2021?
- ¿De qué manera se relaciona el autocontrol con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021?
- ¿De qué manera se relaciona la motivación con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín - 2021?
- ¿De qué manera se relaciona la empatía con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín - 2021?
- ¿De qué manera se relacionan las habilidades sociales con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín - 2021?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Determinar de qué manera se relaciona el autoconocimiento con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021.
- Determinar de qué manera se relaciona el autocontrol con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021.
- Determinar de qué manera se relaciona la motivación con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021.
- Determinar de qué manera se relaciona la empatía con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021.
- Determinar de qué manera se relacionan las habilidades sociales con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021.



## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Justificación teórica**

Esta investigación hizo factible que se profundice información acerca de la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto del Covid 19. De manera que, se proporcionaron datos teóricos de diversos autores, citados correspondientemente; ayudando en la elaboración del marco teórico de este trabajo de estudio.

### **1.4.2 Justificación práctica**

Esta investigación conduce a tomarse nuevas medidas de mejoras relacionados con la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, del distrito Caleta de Carquín, Huacho. Esto tras, los datos revelados que se presentaron como propuestas de solución ante la problemática existente.

### **1.4.3 Justificación metodológica**

Esta investigación se realizó a través de un proceso metodológico, la cual tuvo un resultado final que sirve como antecedente para próximas investigaciones relacionadas con el tema presente. Por su parte, el instrumento y la técnica de recolección de datos, podrán ser utilizados para nuevos estudios, ya sea a nivel nacional, e internacional.

## **1.5 Delimitaciones del estudio**

### **1.5.1 Delimitación del universo**

Esta investigación se desarrolló con una población de estudio comprendida por los trabajadores de la I.E. Virgen de la Merced.

### **1.5.2 Delimitación del espacio**

Esta investigación se realizó en las instalaciones de la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín, provincia de Huaura, región Lima provincias.

### **1.5.3 Delimitación temporal**

Esta investigación se realizó durante los meses de febrero y noviembre del año 2021.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

Esta investigación es viable por la utilización de herramientas y datos teóricos comprobables, permitiendo recaudar un conjunto de información verídica para la institución educativa en estudio. Además, es viable porque el autor tuvo los permisos correspondientes de la I.E. Virgen de la Merced, y asumió el costo general que comprende la elaboración y desarrollo de este presente proyecto.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

Orellana (2018) presentaron su tesis “Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de educación básica del Municipio de Gualán, Zacapa”, en la Universidad Rafael Landívar, para la obtención del grado académico de Licenciada en Pedagogía con orientación en Administración y Evaluación educativas. El objetivo de estudio fue, establecer las estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de educación básica del Municipio de Gualán, Zacapa. Se llevó a cabo un estudio de diseño descriptivo, enfoque cuantitativo y transaccional. Su muestra de trabajo fue de 12 docentes del Instituto Nacional de Educación Básica JV. Aldea Mayuelas y 21 docentes del Instituto Nacional Básica Álvaro Enrique Estrada Arriaza; quienes desarrollaron el instrumento de encuesta de 15 preguntas con escala Likert. La autora concluyó que, las estrategias de enseñanza aprendizaje tienen relación con las herramientas de evaluación, debido a que cada estrategia utilizada con el propósito de desarrollar un objetivo en el aprendizaje del alumno debe ser evaluado según la herramienta que se adapte de mejor manera a la estrategia utilizada en el mismo.

Palmezano (2018) realizó su trabajo de investigación “La inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media”. Aprobado por la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, para la obtención del grado académico de magister en Ciencias de la Educación. Su objetivo fue, analizar la inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe. Dicho estudio es considerado como una investigación de tipo descriptiva, diseño no experimental, transaccional, de campo. Como instrumento, el autor utilizó el cuestionario con escala de tipo Likert, aplicado a una muestra de 13 docentes de la Institución Educativa Rafael Uribe. Finalmente, concluyó que, con estas estrategias el docente descubre la diversidad emocional, fomenta su percepción y comprensión de los sentimientos propios y ajenos, observa cómo los sentimientos motivan distintos comportamientos, percibe la transición de un estado emocional a otro, es consciente de la posibilidad de sentir emociones contrapuestas y cómo los personajes literarios o ficticios resuelven sus conflictos personales.

Bascuñán (2018) realizó su trabajo de investigación denominado “Inteligencia emocional de los profesores de enseñanza media de establecimientos educacionales de la región de Ñuble”. Aprobado por la Universidad del BÍO-BÍO, para la obtención del grado académico de Licenciado en Enseñanza media en Castellano y Comunicación. Su objetivo general fue, analizar la inteligencia emocional en los profesores de enseñanza media. Su investigación es de tipo cuantitativa, descriptiva. Como muestra de estudio, tuvo a 25 profesores de distintos establecimientos de la región de

Ñuble, a quienes se le aplicaron el test de Inteligencia emocional elaborado por John D. Mayer, Peter Salovey y David R. Caruso. Finalmente, concluyó que, los profesores se encuentran mayoritariamente dentro de un rango competente relacionado a la inteligencia emocional. La puntuación obtenida en cada una de las áreas es relativamente similar, siendo la facilitación emocional la que en promedio está mejor desarrollado. Comprobándose así, que la mayoría de los docentes saben utilizar los sentimientos para la resolución de problemas cotidianos y están preparados para tomar decisiones efectivas a nivel personal y profesional.

González (2017) presentó su tesis denominada “Inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño docente en la Universidad Tecnológica del Centro”, aprobado por la Universidad de Carabobo, para la obtención del grado académico de Magister en Gerencia avanzada en educación. Su objetivo de estudio fue, analizar la inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño docente en la Universidad Tecnológica del Centro, basado en las teorías de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman y las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner. Dicho trabajo de investigación se realizó bajo la metodología cuantitativa, tipo descriptiva, diseño no experimental de campo. Se aplicó la encuesta con escala de tipo Likert como instrumento de estudio a una muestra conformada por 30 estudiantes de la mencionada universidad. Se concluyó que, se observaron ciertas carencias en la aptitud autodominio, debido a que una parte de los docentes no suelen aceptar la crítica, ni saben controlarse adecuadamente ante situaciones difíciles

durante el desarrollo de la clase. Asimismo, algunos docentes presentan dificultades en las habilidades emocionales durante el manejo de conflictos.

Lisintuña & Peralvo (2017) presentaron su tesis denominada “Proceso de enseñanza aprendizaje”, en la Universidad Técnica de Cotopaxi, para la obtención del grado académico de Licenciado en Ciencias de la Educación con mención en educación básica. El objeto del estudio fue, identificar la incidencia de la unificación de las escuelas en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la aplicación de técnicas e instrumentos de recopilación de datos, para la generación de estrategias metodológicas. Dicho estudio fue de enfoque cualitativa y cuantitativa, de tipo formativa. El instrumento de estudio fue una encuesta, aplicado a una población de 103 personas, entre ellos 93 estudiantes y 10 docentes de la Unidad Educativa Ana Páez. Finalmente, los autores concluyeron que, existe aglomeración entra las aulas de clases permitiendo que el desarrollo de aprendizaje no se consolide de manera efectiva; los estudiantes no se adaptan al ambiente escolar mostrando desinterés con asistir a la institución; no se cumplen con las tareas encomendadas y la existencia de información y sociabilización son escasas.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Panibra (2019) presentó su tesis “Uso de las TIC por el docente y su relación con la enseñanza aprendizaje en el área de matemática de la I.E. María Murillo de Bernal, Arequipa 2018”, en la Universidad Nacional de San Agustín, para la obtención del grado académico de Doctora en Ciencias: Educación. El objetivo de estudio fue, fortalecer las capacidades en los docentes el uso de las TIC como recurso eficaz para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en el área de matemática de la I.E.

María Murillo de Bernal. Se llevó a cabo un estudio de enfoque cuantitativo, nivel explicativo, de tipo no experimental, y de diseño correlacional. Su muestra de trabajo fue 217 estudiantes y 4 docentes de matemática, a quienes se le aplicaron el instrumento del cuestionario con escala de tipo Likert. La autora concluyó que, el uso de las TIC por el docente y su relación con la enseñanza aprendizaje en el área de matemática de la I.E. María Maurillo de Bernal, según el estadígrafo del  $\chi^2=165.333$  se muestra que existe relación entre las variables mencionadas, y su nivel de significancia es de  $p=0.025$  menor al parámetro, por ello, se contrasta que los docentes no utilizan en clase las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática.

Yanac (2019) realizó su trabajo de investigación “Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública del distrito Mi Perú - Callao”. Aprobado por la Universidad San Ignacio de Loyola, para la obtención del grado académico de maestro en Educación con mención en Psicopedagogía en la infancia. Su objetivo fue, describir el nivel de la inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa del distrito Mi Perú - Callao. Dicho estudio es considerado como una investigación de tipo, básica y descriptiva, diseño no experimental. Como instrumento, el autor utilizó el cuestionario “Bar-On Emotional Quotient Inventory” con escala Likert, aplicadas a una muestra de 70 docentes de una institución educativa de nivel primaria y secundaria. Finalmente, concluyó que, la mayoría de los docentes estudiados del distrito Mi Perú, tienen un nivel de inteligencia emocional promedio, es decir, son lo suficientemente empáticos para relacionarse de manera aceptable en su medio, pero no a un



nivel óptimo. Existe un grupo significativo que presenta un nivel bajo de IE que requiere ser atendido, para promover su desarrollo personal y evitar las repercusiones negativas en la formación y aprendizaje de sus estudiantes.

Arribasplata (2018) realizó su trabajo de investigación denominado “Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E. N<sup>a</sup> 8183 Pitágoras de Puente Piedra, 2018”. Aprobado por la Universidad César Vallejo, para la obtención del grado académico de Maestra en Problemas de aprendizaje. Su objetivo fue, determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E. N<sup>o</sup> 8183 Pitágoras de Puente Piedra, 2018. Este estudio es diseño transeccional, tipo descriptivo y correlacional causal. Se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos: Inteligencia emocional, y desempeño docente; aplicados a una población de 28 maestros de la I.E. N<sup>o</sup> 8183 Pitágoras. Finalmente, concluyó que, la inteligencia emocional tiene incidencia significativa en el desempeño docente de la institución estudiada de Puente Piedra, de lo que  $p=0.006 < 0.05$ , por lo tanto, se logrará mejorar el desempeño docente manejando adecuadamente la inteligencia emocional.

Alejandro (2018) presentó su tesis denominado “Inteligencia emocional y desempeño docente en la I.E.P. Señor de la Vida, Chimbote”, aprobado por la Universidad San Pedro, para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación Superior. Su objetivo de estudio fue, determinar la relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en la I.E.P. Señor de la Vida, de nuevo Chimbote. Dicho trabajo de investigación es de tipo básico no experimental, diseño correlacional. Se

aplicó la encuesta, utilizando como instrumento el Inventario adaptado de BarOn, como instrumento de estudio a una muestra conformada por 30 docentes de la institución educativa mencionada con anterioridad. Se concluyó que, el nivel de inteligencia emocional y el desempeño docente es buena y la correlación entre estas dos variables es significativa en los docentes de la I.E.P. Señor de la Vida, de Nuevo Chimbote es buena. En cuanto a la variable inteligencia emocional, en el docente predomina el nivel medio superior con un 63%, por tanto, indica que los docentes poseen un nivel aceptable de su inteligencia emocional.

Colqui & Llamoga (2017) presentaron su tesis denominado “Proceso enseñanza aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de ingeniería ambiental y prevención de riesgos de la UPAGU, 2017”, en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión de la Educación. El objeto de su estudio fue, medir el grado de relación entre la calidad del proceso enseñanza aprendizaje desarrollado en el aula y el nivel de satisfacción percibida por los estudiantes del VII ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental de la UPAGU en la asignatura Gestión de Cuencas Hidrográficas. Dicho estudio fue de tipo o alcance correlacional, diseño no experimental cuantitativo. El instrumento de estudio fueron dos escalas de evaluación: USET y EIPEA, aplicados a una población de 77 alumnos de la institución señalada. Finalmente, se concluyó que, existe relación significativa entre la percepción de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y la satisfacción con el aprendizaje y la enseñanza,

en estudiantes de Ingeniería Ambiental y Prevención de Riesgo de la UPAGU, 2017, mediante la prueba estadística Chi cuadrada = 9.52.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Inteligencia emocional**

Según Goleman (1998) los cambios:

Del mundo laboral han traído consigo nuevas perspectivas en la sociedad. Por ejemplo, ahora no solo se busca a personas con un alto rango en conocimientos o una inteligencia superior al promedio, la cual involucra años de preparación y experiencia, sino que, la búsqueda de talentos se está centrando en poder elegir a personas que sean capaces de relacionarse consigo mismos y con los demás. De manera que, con estos nuevos criterios, se puede anticipar los resultados de aquellas decisiones que puedan tomar estas empresas en su accionar de contratar, despedir, sancionar, etc. Con estas normativas, también se incentiva a la persona en no quedarse estático durante su proceso laboral, y con ello contradecir aquellas enseñanzas desfasadas que se implantaron en la escuela. El criterio que abarca la inteligencia emocional en la actualidad, es el contar con conocimientos intelectuales como punto básico, y el desarrollo efectivo de las cualidades personales durante las horas de trabajo, aquellas que distinguirán a la persona entre las demás, ya sea por su iniciativa, personalidad empática, capacidad de persuadir e influir, y de adaptarse.

### **2.2.1.1 Definición**

Mayer, Salovey, & Caruso (2003) definen a la inteligencia emocional como:

La habilidad de saber distinguir con escrupulosidad, estimar y manifestar emociones; la habilidad de permitir y/o causar sentimientos cada vez que se faciliten pensamientos; el saber entender y ajustar emociones con el fin de impulsar el desarrollo de emociones y conocimientos en la persona. (p.23)

Robbins & Judge (2009) denominan a la inteligencia emocional como:

La capacidad que permite ejercer conciencia de uno mismo, reconociendo cada una de nuestras emociones cada vez que es experimentada; la habilidad de poder reconocer las emociones ajenas y externas, y el contar con datos e informaciones emocionales. Por ello se dice que, las personas que son capaces de lograr reconocer sus propias emociones y del mismo modo, las emociones de los demás, quienes los rodean, estarán con resultados favorables y efectivos en todas sus actividades personales y laborales. (p.67)

Bisquerra (2000) señala que la “inteligencia emocional surge por su necesaria y fundamental existencia en las soluciones de problemas, donde las personas no solo tuviesen en cuenta aquellos aspectos clásicos e intelectuales”.

Goleman (1998) refiere además que:

Muchas veces se cometen ciertos errores sobre lo que inteligencia emocional verdaderamente comprende. Entre ellos, que muchas veces se asocian a las personas amables con la inteligencia emocional, siendo la amabilidad tan solo una característica que no siempre su aplicación será necesaria, sino que esta puede variar de acuerdo a la situación que se quiera enfrentar. Por otro lado, también se cree erróneamente que, el participar libremente todas nuestras intimidades es un factor clave para expresar nuestros sentimientos, ya que, solo se basta con saber expresar cuidadosamente estos sentimientos, forjando una capacidad que asegure nuestro crecimiento como personas. (p.45)

Bradberry & Greaves (2012) indican que:

La inteligencia emocional es la capacidad de poder identificar y comprende nuestras propias emociones, así como también, las emociones de los demás. Asimismo, es la capacidad de poder codificar estas emociones para luego plasmarlos en nuestro accionar al momento de relacionarnos socialmente. En otras palabras, es aquel componente intangible propio del ser humano, que influyen en las decisiones sobre nuestras conductas intrapersonales e interpersonales, de modo que su utilización obtenga resultados favorables para nuestro desarrollo personal, profesional, y laboral. (p.12)

### **2.2.1.2 Características**

Diversos estudios han revelado que la inteligencia emocional es un factor clave para toda persona que busca lograr tener éxito en su vida. Entre estos estudios esta, aquella que se contó como muestra de estudio a los ingenieros de Lucent Technologies, los cuales fueron calificados como estrellas, tras descubrir que contaban con una alta inteligencia emocional, la cual les permitía relacionarse fácilmente con las demás personas de la compañía. Otro estudio similar, está el de Franklin Roosevelt a Bill Clinton, donde se estudiaron los éxitos y fracasos de algunos presidentes del país norteamericano Estados Unidos; mostrando que, entre cualidades como la comunicación, visión, organización, política, y conocimientos cognitivos, la inteligencia emocional era la capacidad que lograba hacer que cada presidente se distinguiera del uno al otro, dividiéndolos entre aquellos que tuvieron éxito como Kennedy, Roosevelt, y Reagan; y de aquellos que no como Johnson, Carter y Nixon (Robbins & Judge, 2009).

Por esto, la inteligencia emocional presenta ciertas características que logran determinar su impacto y beneficio entre aquellas personas que lo presentan o desarrollan en su potencialización humano. Robbins & Judge (2009), destacan entre sus principales características, los siguientes:

#### **a. Atractivo intuitivo**

Contar con una alta inteligencia emocional, es señal que se presenta cierta atracción intuitiva en su conjunto de habilidades. Cuando se logra detectar las emociones de otras

personas, cuando se controlan nuestras mismas emociones, y cuando se logra contar con buenas relaciones sociales interactivas, entonces, el resultado tiende a obtener grandes ventajas dentro de su mundo personal y profesional.

**b. Predicción de criterios**

Un estudio de investigación logró determinar que, aquellos colaboradores de una fábrica de cigarros en China que contaban con inteligencia emocional, predecían su rendimiento laboral. Otro estudio indicaba que, cuando una persona era capaz de identificar emociones a través de expresiones faciales de los demás, lograba predecir qué tan satisfechos se encontraban sus compañeros de trabajo con su puesto, con sus jefes, con sus roles y tareas encomendadas, con el lugar físico, y todo lo concerniente a su centro laboral. Es por esto, que la inteligencia emocional, se caracteriza por predecir resultados, conductas, y posturas, según las emociones que hayan sido detectadas en un cierto determinado periodo de tiempo.

**c. Base biológica**

Es sabido que, la inteligencia emocional tiene como base una parte científica biológica. De acuerdo a un estudio, se encontró que, entre los colaboradores que tenían algún daño en la región cerebral, presentaban ciertas dificultades de desarrollo, ya sea en las tomas de decisiones o en el momento de realizar alguna relación social entre compañeros de trabajo, empeorando así

con el pasar del tiempo. Mientras que aquellos que se encontraban sanos y saludables, mostraban un avance rápido en el avance de desarrollo de sus habilidades cognitivas y emocionales. En pocas palabras, aquellas personas que han sufrido un accidente cerebral, tienden a presentar calificaciones bajas en inteligencia emocional, optando cada vez más, por tomar decisiones equivocadas e inapropiadas.

**d. Su validez**

Un punto controversial para muchos investigadores y profesionales en esta materia, es sin duda alguna, la validez de la inteligencia emocional. Muchas veces se suele confundir a la inteligencia emocional con la personalidad, específicamente con la estabilidad emocional. Sin embargo, desde la aparición del término de inteligencia emocional, su estudio cada vez más se ha ido distinguiendo con los aspectos propios de la personalidad. De manera que, su validez se regirá según sea la finalidad de su concentración e indagación en las personas con presencia de inteligencia emocional.

**2.2.1.3 Dimensiones**

De acuerdo a Goleman (1998), con la finalidad de simplificar y demostrar de forma sencilla lo que comprende la inteligencia emocional, dividió en cinco componentes de comportamiento, las cuales serán utilizadas como las dimensiones de esta variable de estudio, las cuales son:



## **A. Autoconocimiento**

Comprende el camino que nos lleva al conocimiento sobre uno mismo, de manera general y específica, de cada detalle de nuestras vidas. El conocernos íntimamente, permite que cada uno de nosotros podamos vivir mejor, de manera que se descubran las capacidades y habilidades, así como aquellas faltas o errores que deberán ser asumidas y corregidas. Cada vez que se logre el autoconocimiento, traerá consigo ciertos beneficios. Si una persona quiere conocerse a sí misma, deberá primero de tomar conciencia sobre sus propias acciones y decisiones, permitiendo que se reflexione y busque aquellos motivos por el cual lograron el desconocimiento de uno mismo, impidiendo consigo el paso a la felicidad. Cuando se desarrolla el autoconocimiento, crece un lazo de responsabilidad y de examinación de aquellos hechos vividos, hasta ese periodo de tiempo, con la finalidad de tener un panorama real y personal (Bennett, 2008).

- **Sentimientos y emociones**

En el proceso de autoconocimiento, tanto los sentimientos como las emociones, son difíciles de visualizar. En cuanto a la primera, es más difícil de notar e identificar, debido a que normalmente se acostumbra a no expresar el sentimiento verdadero ante las demás personas. Por ello, existen sentimientos que son parte de nuestro propio interior que no son fáciles de especificar y de describir ante situaciones personales. Un grave error, es

cuando las personas saben que están contando con un estado emocional dañino, y no optan por salir de ello; tienen conocimiento que aquello no le conducirá a nada bueno y aun así no tienen voluntad de cambiar. Similar a esto, están las personas que no logran controlar sus emociones y permanecen estáticos sin saber qué hacer ante estas situaciones. Se recomienda a no temer a nuestros propios sentimientos y emociones, ya que el conocerlos, permitirá contar con una armonía con nosotros mismo, mostrándonos así, en una satisfacción con los demás (Bennett, 2008).

- **Conciencia emocional**

Es cierto que cada persona es diferente a la otra, y que de acuerdo a la situación su accionar también será distinto y muchas veces e impredecible. Por esto, el contar con una conciencia emocional permitirá que se realicen variaciones de acuerdo a la intensidad de cada persona. Esto, por ejemplo, se evidencia cuando dos personas viven una situación de peligro, y solo una de ellas reacciona de manera serena, mientras que la otra persona mostrará cierto pánico y hasta perturbación. Sin embargo, el no saber qué hacer ante estas situaciones, no siempre resulta ser un aspecto negativo, sino que es algo inconsciente, donde la persona experimenta situaciones nuevas de peligro o riesgo. El conocerse, implicará con ello,

determinar emociones en cada momento vivenciado, donde no siempre se podrá dominar o actuar de forma mecánica (Bennett, 2008).

- **Competencias personales**

Factores que influyen en la manera de cómo nos relacionamos con las demás personas. Cada persona que identifica sus habilidades y capacidades, podrá determinar las decisiones que tomará en cada situación, de manera que estas ayuden a mostrar una conducta estable ante la mirada externa. Muchas veces cuando no se detecta estas competencias, las personas suelen desenvolverse bajo un criterio de presión e incomodidad, haciéndose notorio ante los demás. Estas competencias, fortalecen la autoestima, y ayudan a que se manifieste una autoconfianza, permitiendo que el desarrollo de emociones se propague de manera efectiva (Bennett, 2008).

- **Fortalezas y debilidades**

Otro aspecto que concierne al autoconocimiento, es el identificar y conocer aquellas fortalezas y debilidades de la persona. Por un lado, las fortalezas ayudarán a que se detecte los factores positivos que potencializarán la personalidad del individuo. Mientras que, las debilidades ayudan a reconocer en que aspectos de nuestras vidas, carecemos de ciertos controles y virtudes, permitiendo su corregimiento y mejoramiento, para poder enfrentarnos

ante todo tipo de situaciones. Un grave error que se genera muchas veces es que, toman a las debilidades como algo negativo y desconcertante para la persona, mientras que, solo se toman en cuenta aquellas fortalezas que son rápidas de identificar, manteniéndose consigo dentro de una zona de confort. Es por ello que, el identificar estos factores, es una tarea que va más allá de un simple análisis, puesto que comprende también, el conocerse, describirse, y aceptarse de manera real y constructiva (Bennett, 2008).

## **B. Autocontrol**

La conciencia, es un elemento fundamental para poder comprender el autocontrol. Esta habilidad ayuda en la gestión y control de sentimientos, impulsos y estados anímicos. Esto ayuda a que las personas identifiquen y asuman las consecuencias de sus acciones, sean estas positivas o negativas. Asimismo, estos individuos no temen a lo desconocido y a los nuevos cambios, ellos creen que es una nueva oportunidad y por más difícil que parezca, seguirán siendo considerados como nuevas oportunidades. Además, cuando se cuenta con esta habilidad, se podrá mantener una situación de serenidad, inclusive si se pasa por grandes dificultades; al igual que, presentar una determinada paciencia en situaciones de alta presión y estrés. Si se tratase de una persona que desempeña sus labores de trabajo en una compañía u otro rubro empresarial, entonces presentaran una labor puntual, destacándose por su orden, compromiso y enfoque, que

asumen con gran responsabilidad, manteniendo un rol efectivo esperado. En conjunto, su desempeño ante momentos de incertidumbre y de cambios repentinos, serán óptimamente adecuados (Goena, 2015).

- **Integridad**

El autocontrol, de cierto modo es una habilidad invisible, esto porque su manifestación se muestra como la falta de alguna expresión emocional. Sin embargo, un aspecto que lo caracteriza, es que puede ayudar y beneficiar la integridad de la persona al momento de relacionarse con los demás, aun inclusive cuando se esté enfadado o incomodado. De manera que, el salvaguardar nuestra integridad ayudará en varios aspectos de nuestras vidas, como el de poder distribuir el tiempo de manera correcta. En el campo laboral, la función y responsabilidad de mantener un estado mental saludable, y un concepto externo de nosotros mismos, será un factor clave para que el alto mando tenga esa percepción que tanto esperamos. Por ello, el estado de ánimo y el manejo de nuestras propias emociones, serán elementos esenciales para una efectiva representación de nuestra integridad (Goleman, 1998).

- **Flexibilidad**

Cuando una persona es capaz de comprometerse, siente que cuenta con el control necesario en diversas situaciones, y afronta el estrés como un estímulo y no como una amenaza; entonces diremos, que esta persona presenta flexibilidad, es decir, aprende del estrés. Cada vez que se logre una flexibilidad ante momentos de estrés, los cambios serán afrontados como una oportunidad y no como un obstáculo, de manera que, por más difícil e incómodo pueda resultar el desarrollar alguna actividad o función, esta será asumida con satisfactoriamente, logrando con ello que, se puede superar estas tensiones y reducir el padecimiento de aquellas enfermedades impulsadas por el estrés laboral. (Goleman, 1998).

- **Emociones**

Cundo nos enojamos, es muy probable que se recuerden momentos que nutren más la ira, creciendo con ello, una irritabilidad que solo hará que no miremos más allá del objeto que originó nuestro enfado; todo ello, implica el cómo somos capaces de controlar nuestras propias emociones. Las emociones, son aspectos innatos de nuestra vida, y su manejo y control, es y será siempre un gran desafío, no por lo imposible que parezca su aplicación, sino, por el alto compromiso que este requiere. Muchas investigaciones aseguran que, trabajadores de

diferentes áreas pasan por situaciones difíciles, tensas, tediosas, y hasta de explotación, sin embargo, son pocos los que llegan a controlar despertar sus emociones. Entre las técnicas que se mencionaron, estaba la relajación, una técnica de meditación que ayuda justamente estos problemas (Goleman, 1998).

### **C. Motivación**

Este comprende un gran poder intangible que resulta ser impulsador para atreverse a realizar determinadas acciones, cumpliendo con ellos, ciertos objetivos. La motivación, tiene su base en el deseo. Si se cuenta con una estabilidad emocional contundente y ejercitada, entonces es más propenso que se cuente con una motivación alta, desarrollando capacidades que a simple vista parecían ser imposibles. La motivación muchas veces es erróneamente relacionada con algunos factores, como el lado económico, sin embargo, para que realmente se cumplan los objetivos, se debe de contar un cierto esfuerzo, innovación, perseverancia, creatividad, optimismo, y tener aquella iniciativa que despierte ese sentimiento de interés (Goena, 2015).

- **Satisfacción**

Un estudio reveló que una docente de escuela secundaria se encontraba a gusto con su trabajo y con los estudiantes que había conocido durante sus clases. La evaluación que se le hizo a esta persona, determino que ella se caracterizaba por ser compasiva, mostrar atención a sus

estudiantes, sobre todo, por la satisfacción que le producía tener ese contacto entre sus estudiantes. Entonces se entiende que, la satisfacción es un elemento clave para lograr contar con una alta motivación y se logre desarrollar las tareas con más facilidad. A esto se le conoce como, el hecho que nosotros mismos tenemos un panorama del mundo, según sean los motivos (Goleman, 1998).

- **Entusiasmo**

Estar motivados muchas veces genera un sinfín de emociones, que no suelen ser controlador. Si esto no llega a ser mayor que un simple entusiasmo, entonces todo marchará sin problema alguno. De lo contrario, se pecará de entusiasta. Este factor, puede generarse por una motivación o por una necesidad de lograr tener un determinado efecto. En el caso, que se haya dado por una motivación, entonces la persona tiende a sentirse de esa manera en una escala de más a menos. Es decir, este entusiasmo se formará con alto grado hasta llegar a un determinado punto, en donde su desarrollo se irá reduciendo (Goleman, 1998).

- **Eficiencia**

Estar motivados también resulta de suma importancia cuando se tiene en consideración a los objetivos y el sentirse altamente comprometidos. La motivación, es un factor clave para que la búsqueda de la



eficiencia se encuentre. En el ámbito laboral, las personas están bajo presión por realizar sus roles de manera eficiente, y pocas veces estas mismas personas se logran sentir motivados, generando consigo malestares y disgustos con su trabajo, jefes y hasta compañeros de trabajo. Es por ello que, se conoce que cuanto mayor sea la motivación que ofrezca el alto mando, mayor será la productividad esperada, y con ello, el contar con un desempeño eficiente. Los grupos, en suma, sirven mejor cuando se cuenta con un aspecto motivante, que produzca el presentar una constante eficiencia (Goleman, 1998).

#### **D. Empatía**

Cuando una persona se pone en la posición de otra, sintonizando con los sentimientos, preocupación, necesidad y demanda ajena. De ahí su consideración como don social. Ya que nadie en el planeta es igual a otro, más que solo compartimos ciertos aspectos de nuestra vida, el ser empático permitirá que se aprenda del resto, siendo esto de manera inconsciente, de manera que se logre visualizar ciertos aspectos que no se padece o se pasa. Por ejemplo, en una empresa pueden existir decenas de trabajadores con diversos puntos de vista, necesidades, sentimientos, problemas, etc., y siempre habrá personas que serán capaces de comprenderlos, ayudarlos, conocerlos, dar recomendaciones, y guiarlos de acuerdo a la situación en que se encuentren. Justamente, todo lo anterior es lo que muchas veces,

diferentes empresas estarán buscando en ti, y/o proponiéndote a que aprendas a tenerlos contigo. Y es que, se ha demostrado que, la empatía es un símbolo más de una persona con inteligencia emocional (Goena, 2015).

- **Atención**

Mostrar atención hacia las demás personas, es un talento que pocos logran desarrollar, pero que es tan necesario y fundamental como el tener que lavarse las manos después de ir a los servicios higiénicos. Estudios han revelado que, cuando se empieza una interacción, la atención se desarrolla rápidamente de una persona a la otra, pudiéndose mantener esta misma, hasta el final o declive de la relación. La atención inicial puede indicar interés, una condición previa para un diagnóstico positivo para la continuación de las relaciones sociales. Mientras que la atención posterior indica que la relación mantiene ese ritmo inicial. Sin duda alguna, mostrar una atención por otra persona ayudará a visualizar, conocer, y entender aquellos aspectos personales que muchas veces, ni nosotros mismos podemos darnos cuenta de ello (Rosenthal & Tickle-Degnan, 1990).

- **Sensación de bienestar mutua**

Un punto que se debe tener en cuenta, es que la atención mutua también puede ser un punto negativo. Por ejemplo, cuando ocurren conflictos y estos son asumidos por riñas verbales, involucrando una atención en criterios que afectan la integridad de cada una de las personas. Es por ello que existe la sensación de bienestar mutua, aquella habilidad que contrarresta el dañar la imagen, valores, principios, y sentimientos de los demás. Una persona empática, se caracteriza por presentar esta sensación, donde crea que sus acciones no solo deben beneficiarlo a sí mismo, sino que, estas deben regirse de acuerdo a lo que puedan padecer otras personas. (Rosenthal & Tickle-Degnan, 1990).

- **Coordinación no verbal**

Cuando dos o más personas se juntan para realizar actividades en conjunto, nace una determinada interacción y cohesión, unificándose de por medio, aquellas expresiones de atención mutua y de participación activa. El enfoque aquí, estará dirigido del uno al otro, al igual que su involucramiento. Presentan un sentimiento de gran interés mutuo en lo que se piensa, se dice y se hace sobre la otra persona. Esta atención recíproca, genera una interacción focalizada y cohesiva, formando con ello una relación de coordinación. Cuando estas coordinaciones

son no verbales, entonces se presentará una relación fácil y práctico de diferenciar. Aquí las personas llegarán a conclusiones, de acuerdo a lo que se ve a simple vista (Rosenthal & Tickle-Degnan, 1990).

### **E. Habilidades sociales**

Las relaciones públicas no siempre cuentan con agentes efectivos en su desarrollo. Sin embargo, existen muchas personas que tienen las capacidades de poder interactuar adecuadamente y sin problema alguno con los demás. Se dice entonces, que estas mismas personas poseen habilidades sociales. Estas estrategias por naturaleza, saben mantener una buena comunicación, la cual refuerza la interrelación con terceros, son persuasivos, ya que conocen cómo y cuándo centrarse en la elección de apoyo; identifican situaciones de conflicto, y buscan con ello soluciones prácticas, de manera que estos problemas no perjudiquen ni un segundo más a los demás. Tener habilidades sociales va más allá del simple hecho de relacionarse bien con los demás, esta implica la generación de capacidades como el liderazgo, puesto que una persona líder ve al talento humano como agentes de cambio, crea espíritu de trabajo en equipo, y mantiene su dirección bajo un solo propósito grupal y colectivo (Goena, 2015).

- **Retroalimentación**

Una investigación halló que la empresa Donnelly Corporation, industria de automóviles, tras un gran descubrimiento con uno de sus clientes, decidieron

mejorar cada vez más sus esfuerzos, corrigiendo sus errores, y perfeccionando sus controles de calidad, con el propósito de presentar un servicio altamente efectivo. En consecuencia, esta empresa optó por la aplicación de una certera retroalimentación. Este proceso centra su desarrollo en la identificación, análisis y autocrítica de lo elaborado, generando con ello, una nueva visión que permitirá conocer una vez más, cada uno de los aspectos concernientes. Por ello, una buena retroalimentación se debe de buscar en los momentos en que realmente se necesita (Goleman, 1998).

- **Trabajo en equipo**

En tiempos actuales, los trabajos en equipo son uno de los pilares infaltables de toda empresa, que busca contar con personas altamente capacitadas y a su vez que cuenten con habilidades que los beneficien a ellos mismos y al resto de la organización. Una persona que es líder o tenga habilidades sociales, tendrá bajo su enfoque el generar y desarrollar espíritu de equipo, de manera que alienará a que todos se impliquen en el proceso de alcanzar los objetivos trazados por el bienestar común. El trabajo en equipo debe de darse con determinados valores en conjunto, como el compromiso, cooperación, proactividad y dedicación. Realizar estas actividades, implica mantener

un mismo enfoque, y por más difícil que parezca su conducción, será posible por contar con habilidades sociales, que no solo genera relaciones interpersonales efectivos, sino porque mantiene una visión compartida, que conlleva al entendimiento general de las personas (Goena, 2015).

- **Manejo de conflictos**

Los conflictos son aspectos que siempre estarán a flote de generarse, lo prescindible es poder solucionarlos. El manejo de conflictos implica un proceso que parte del reconocimiento del problema, dar paso a calmar a los implicados, y proponer prontas soluciones. De esta forma, para que una persona logre solucionar conflictos, debe presentar empatía y debe saber escuchar. Se dice que, todos queremos ser escuchados, pero nos resulta difícil el poder y tener que escuchar a los demás. Estas habilidades son puntos claves ante estas situaciones, donde muy pocas veces se logra mantener la calma y diplomacia que tanto se requiere y necesita (Goleman, 1998).

## **2.2.2 Proceso de enseñanza aprendizaje**

El Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación (IPEBA, 2011) afirma que, en la actualidad se vive un gran cambio en relación a años anteriores en casi todos los aspectos, como el avance tecnológico, nuevos enfrentamientos diplomáticos entre naciones, apariciones de extrañas enfermedades, inseguridad ciudadana, casos de violencia, desequilibrios económicos y financieras, contaminación ambiental, entre otros escenarios. En cuanto a la educación y el aprendizaje, el cambio se ha manifestado con un nuevo enfoque, que aún no se logra conocer del todo. Sin embargo, existen aún docentes que continúan empleando estrategias de enseñanza desfasadas y desactualizadas, logrando con ello, que los estudiantes actuales tengan un gran retraso en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es por ello que, años recientes se propuso reorientar y capacitar al docente, como nueva medida urgente para hacer frente a la crisis educativa que se vivía en países en vía de desarrollo, así como también, se compartió la fomentación a la investigación e innovación educativa, ayudando a generar nuevas ideas, mecanismos y técnicas educativas.

### **2.2.2.1 Definición**

El entendimiento de la enseñanza tiene su base en el concepto del aprendizaje, de manera que se desarrolla a través de procesos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje. Dentro de este proceso, se intercambiarán relaciones interactivas entre enseñante y enseñado, con la finalidad de que este último, logre alcanzar el aprendizaje, por medio de estrategias brindadas, estructuras institucionales,

herramientas de estudios, entre otros; reafirmando la necesidad e importancia de relación entre ambos términos (Meneses, 2007).

Es un proceso vivencial que se genera por la interacción e intercambio de conocimientos, tácticas y relaciones intencionales, con el fin de lograr el aprendizaje. De la misma manera, este proceso se ve influenciado por las determinaciones que exija la sociedad, con el objetivo de contar con una educación efectiva, la cual estará sometida a constantes cambios y/o modificaciones, que moldeen la estructura en enseñanza para un mejorado aprendizaje. Esto quiere decir, que este proceso se resume como el sistema comunicativo con intenciones de generar el aprendizaje, dentro de un sistema institucional, y con ello, aplicaciones de estrategias metodológicas (Contreras, 1994).

El proceso de enseñanza aprendizaje implica que se comprende determinados procedimientos relacionados con el sistema de educación, la administración, planificación, control y evaluación de la misma, con el fin que lo enseñado influya directamente en el aprendizaje. Esto basándose en que los estudiantes logren aprender, como razón de ser de la acción educativa (IPEBA, 2011).

#### **2.2.2.2 Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje**

De acuerdo al Programa Curricular del nivel primaria, el proceso de enseñanza y aprendizaje debe contar con una planificación basada en orientaciones. El Ministerio de Educación (2017) afirma:

Este proceso comienza con la determinación del propósito de aprendizaje, es decir, las competencias y los enfoques transversales. Para que este proceso se desarrolle



satisfactoriamente, se debe de tener en cuenta los factores que involucran al estudiante y al docente, de manera que el aprendizaje y las evaluaciones alcancen los objetivos esperados. Con la evaluación, se busca recoger y valorar las informaciones relevantes sobre el nivel de desarrollo de los estudiantes y sus competencias, teniendo como finalidad el destacar su aprendizaje o involucrar adecuadamente su enseñanza. De manera que, esta planificación debe ser flexible, posibilitando los cambios pertinentes. (p. 32)

Con ello, se puede afirmar que tanto la planificación y evaluación son procesos que se relacionan directamente y su desarrollo consistirá en un proceso intrínseco de la enseñanza y aprendizaje. Asimismo, este proceso de planificación tiene que distinguirse por su flexibilidad con los fines del aprendizaje. Es decir, durante todo el proceso se debe crear y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones efectivas, logrando atender aquellas necesidades de los estudiantes en su aprendizaje. Mientras que la evaluación, no solo debe ser considerado como medida para conocer datos y conocimientos del estudiante, sino que, este sea parte del proceso previo y constante de aprendizaje.

El Ministerio de Educación (2017) también plantea los tipos de planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, estas son:

- **Planificación anual**

En esta se debe comprender las unidades didácticas que serán desarrolladas durante un año escolar, con la finalidad

que se alcancen los niveles de competencias. Es decir, aquí se establecerá la forma global de lo que se desarrollará durante el año, así como sus finalidades de aprendizaje.

- **Unidades didácticas**

En esta se comprenden las sesiones o actividades de aprendizaje, donde se desarrollarán las competencias y capacidades elaboradas y organizadas en la Planificación anual. Asimismo, aquí se planteará el desarrollo y evaluación al estudiante, el periodo de tiempo y los materiales didácticos a usarse.

### **2.2.2.3 Orientaciones para el proceso de enseñanza aprendizaje**

En el Currículo Nacional de la Educación Básica, elaborado por el Ministerio de Educación (2017) se manifiesta que, durante el planeamiento, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, los docentes deber seguir las siguientes orientaciones para lograr resultados esperados en los estudiantes:

- **Empezar por situaciones significativas**

Las clases deben iniciarse con ejemplificaciones de situaciones que generen interés al estudiante. Esto ayudará a la concentración temprana en el tema, su familiarización, y la motivación escolar. Estos ejemplos pueden ser hechos reales o ficticios, relacionadas con el tema a tratarse en clase, de manera que los estudiantes logran conectar con las hazañas y momentos revelados.

- **Generar interés y disposición**

Si se logra captar la atención del estudiante, entonces se generará un cierto interés y disposición por conocer y descubrir más sobre el tema a tratarse. Con ello también se logra, la autonomía y motivación del estudiante. Otro detalle a considerarse, es que estos ejemplos de situaciones reales o simuladas, serán de interés cuando sea significativo en el estudiante y no en el mismo docente.

- **Aprender haciendo**

Qué manera más efectiva de lograr el aprendizaje en el estudiante, que el de la enseñanza situada, la cual consiste en aprender y hacer al mismo tiempo. Cuando se genera un interés en los estudiantes, estos estarán a disposición de realizar actividades que impliquen desarrollar lo aprendido, demostrándolo con ideas, reflexiones, opiniones, tareas de investigaciones, resoluciones de problemas, formulaciones de hipótesis, entre otros.

- **Empezar de los saberes previos**

Cuando se inician las clases, se recomienda que se inicie con formulaciones de preguntas o tareas, de manera que se visualicen los conceptos, conocimientos, vivencias, ejemplificaciones, que cuenta el estudiante, recuperando y activando sus habilidades de aprendizaje. Esta técnica ayudará tanto al estudiante como al docente, de manera

que la disposición por aprender sea de mayor escala al contar con una información previa.

- **Edificar el nuevo conocimiento**

Para este momento, el estudiante deberá de contar consigo, las nuevas informaciones otorgadas en clases, así como los conceptos e interacciones, que faciliten su aprendizaje de manera efectiva. El nuevo conocimiento, deberá generarse a través de determinadas capacidades logradas, como la formulación de problemas, la comprensión del tema, resoluciones de problemas, análisis y crítica del tema, indagación, y comunicaciones de convivencia.

- **Aprender del error constructivo**

Muchas veces se trata a los errores como una problemática que su aplicación debe ser reducido a cero. Pues bien, este enfoque es sin duda alguna una creencia desfasada. Este error constructivo mostrará nuevas oportunidades en el aprendizaje, partiendo de la reflexión y análisis de la misma, hasta el planteamiento de soluciones o de dirigirse hacia nuevos caminos alternativos.

- **Generar el conflicto cognitivo**

El planteamiento de retos cognitivos determinara que el estudiante disponga de ideas, informaciones, o comportamientos que generen un conflicto interno en sus creencias. Esto ayuda a que se formulen nuevas ideas,

emociones, interés, indagaciones, planteamiento de nuevas medidas de soluciones, entre otros.

- **Medir el progreso estudiantil por niveles**

La medición de aprendizaje debe basarse de acuerdo al progreso que presente el estudiante, desde un nivel actual o zona real de aprendizaje, hasta lograr un nivel esperado o zona de desarrollo próximo. De modo que, la conducción del proceso de aprendizaje permita al estudiante superar los diferentes niveles de dificultad.

- **Promover el trabajo en equipo**

Con los trabajos en equipo se busca que los estudiantes desarrollen competencias de manera colectiva, de manera que presenten también habilidades sociales, que ayudaran en su proceso de enseñanza aprendizaje. Con ello, también se generarán nuevos valores, como la cooperación, ayuda mutua, empatía, etc.

- **Promover el pensamiento complejo**

Con este nuevo enfoque de enseñanza, se pretende que el estudiante aprenda analizar situaciones desde varios puntos de vista, las cuales ayuden a desarrollar el pensamiento complejo, implicando, por ejemplo, análisis profundos de temas actuales.

#### **2.2.2.4 Dimensiones**

##### **A. Contexto de enseñanza**

La educación y su desarrollo tiene consigo ciertos factores que determinaran si los resultados de enseñanza y aprendizaje son efectivos en el ambiente físico y social en el que se sitúe. Es decir, para que el proceso de enseñanza aprendizaje presente avances favorables en la educación del estudiante, se debe de contar con algunas características físicas que comprenderá la aplicación de este proceso. El aprendizaje proviene de diversos contextos de enseñanza, entre ellos se tiene a la formal, no formal, e informal; formando consigo una diversidad educativa que resulta muchas veces difícil de ponderar, según sea la funcionalidad de sus características de cada modalidad (Meneses, 2007).

- **Enseñanza formal**

Cuando la administración educativa determina un conjunto de requisitos y normas, la cual se apoya en la sistematización e intencionalidad de estructura, se presenta una denominada enseñanza formal. Dichos requisitos y normas, serán establecidas con el fin de clasificar y ordenar a los estudiantes, ya sea por edad, grado o nivel, según prueba diagnóstica, etc. Asimismo, determina una esperada preparación de los docentes, programas de clases, cargos y roles dentro de la institución, exigencias de grados, entre otros. Esta enseñanza se caracteriza también,

por su planteamiento tanto autónomo y menos autónomo, según sea la determinada situación (Meneses, 2007).

- **Enseñanza no formal**

A diferencia de la enseñanza formal, aquí los requisitos y normativas son determinados por la misma institución educativa, la cual pretende contar con un modelo flexible, actualizado, adaptable, entre otros. Sin embargo, tanto su funcionalidad como su estructura, se distinguirán por su sistematización e intencionalidad. Para estas instituciones, las normativas son mínimas, las cuales pretenden continuar con los objetivos trazados, alardeando los principios de intencionalidad y sistematización. Es por ello que, las exigencias a los docentes y administrativos de la institución serán de acuerdo a un contexto flexible, las cuales se desarrollarán según la situación lo amerite, dejando de a lado, la preocupación por terminar una programación establecida dentro de un periodo de tiempo determinado (Meneses, 2007).

- **Enseñanza informal**

Por otro lado, la enseñanza informal es aquella que pretende desarrollarse bajo una influencia total del contexto, dando paso así, a una nula sistematización e intencionalidad. Para estas situaciones, no existen reglas y normativas que moldeen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este enfoque se basa, en la integración del

aprendizaje con ningún sistema educativo. De tal modo que, los agentes participativos del proceso, se diferencien por su participación espontáneo, dedicado, diferenciado, y contextual (Meneses, 2007).

## **B. Docente**

El docente es aquel que por mérito y formación es un experto en plantear, desarrollar, y evaluar estrategias, las cuales se basarán en un determinado programa curricular. Estos especialistas comparten sus conocimientos con los estudiantes, a través de diversas metodologías de enseñanzas, las cuales se definirán como competencias y habilidades de enseñanza. Una persona que desempeña este rol, está orientado a forjar análisis de criterio, aspectos cognitivos, procesos actitudinales, espíritu investigador, entre otros. Su continua preparación y capacitación, es un pilar en su desarrollo dentro del ámbito laboral, de manera que sus competencias profesionales se vean alentadas a una continua preparación (Fernández, 1996).

La comprensión del docente como agente participativo del proceso de enseñanza aprendizaje, tiene consigo un análisis centrado en torno a sus competencias: como persona orientadora, experta, estimulante, de ayuda, guía, y potenciadora: y como persona común que presenta problemas, necesidades, objetivos y metas, entre otros. De manera que, la aplicación de sus competencias se sitúa dentro de tres momentos: pre-activas o planificación, interactivas o desarrollo, post-activas o evaluación.



El formador tiene que atender ciertas necesidades, como la de formación, de manera tanto individual como colectiva en sus estudiantes; las exigencias de su institución; los objetivos trazados; contenidos de enseñanza; el contexto social; etc. (Meneses, 2007).

- **Competencias profesionales**

Estas comprenden aquellas competencias como agente de enseñanza, persona encargada de impartir enseñanza, formador, catalizador de ideas, motivador y guía de clases. Un docente es aquel que logra observar las necesidades de enseñanza, de manera que aplica consigo, estrategias que adecuan el proceso de enseñanza. Entre estas competencias, se distinguen aquellas que resulta ser más visible en el panorama educativo, como: la actitud innovadora, generador de medios de enseñanza, conocedor de temas de clases, estratega por naturaleza, toma de decisiones efectivas, solucionador de conflictos, analista de situaciones pedagógicas, mediador y forjador de trabajos en equipos, exponente crítico, desarrollador de metodologías de enseñanza, entre otros (Fernández, 1996).

- **Competencias personales**

Muchos investigadores cometen el error, de no ver al docente como persona que manifiesta problemas personales, conflictos internos, necesidades, y cualquier criterio propio de toda persona. Es por ello que, por años los forjadores de enseñanza solo han venido nutriendo su

ámbito profesional y laboral, descuidando consigo, aspectos elementales y necesarios de su persona. De esta manera, es recomendable que un docente cumpla con criterios personales básicos y elementales, como el de manifestar una estabilidad emocional, que personifique una personalidad sin trastornos psicológicos, que puedan afectar su desenvolvimiento dentro del ámbito educativo. Normalmente, estas personas presentan el desafío de completar un ciclo académico, sin la demostración o evidencia alguna de posibles problemas familiares o personales. De ahí surge la dificultosa y meritoria labor del docente, la cual como se ha podido evidenciar, no solo comprende de ciertas capacidades profesionales, sino que, tenga consigo el paquete completo de sus competencias (Fernández, 1996).

### **C. Estudiante**

La implantación del proceso de enseñanza aprendizaje basa sus estrategias de acuerdo a los grupos de estudiantes y de manera individual. Con la realización de un programa curricular, se tiene al estudiante como el actor principal de la educación. De manera que los objetivos que se tracen en el proceso de enseñanza, se alineen de acuerdo al bienestar del estudiante. Entre los criterios e indicadores que influyen en estos objetivos, están los aspectos sociales y laborales. El rol que desempeña el estudiante estará determinado por las participaciones que presente en el proceso, a

través de intervenciones, opiniones, procesamientos de informaciones, entre otros, las cuales estarán apoyados en los diferentes medios de educación. Sea la modalidad de enseñanza, individual o de forma colectiva, esta debe distinguirse por su equilibrio entre la homogeneidad y heterogeneidad de atención, particularmente entre las etapas de planificación y desarrollo, con el fin que se logren ajustar aquellas estrategias metodológicas (Meneses, 2007).

- **Individualidad**

El perfil del estudiante en una educación individualizada, fomenta su interacción con su entorno sociocultural y ambiental, de manera que, propicie y demuestre características propias de su personalidad, construyendo consigo, su identidad estudiantil, que le permitirá desenvolverse satisfactoriamente en su proceso de aprendizaje. La enseñanza personalizada ayuda a que se tomen decisiones con autonomía, manteniendo una integridad constante de sí mismos y la de sus compañeros, para con ello procurar un bienestar general. Educar, implica también que el estudiante asuma sus derechos y deberes. Y con ello, que se logre reconocer y valorar la diferencia entre éste con los demás estudiantes (Ministerio de Educación, 2017).

- **Colectividad**

Los programas curriculares, enfatizan la enseñanza de manera individual y colectiva. De tal modo que, el estudiante pueda abordar valores de integridad, colectividad, y de relaciones sociales. La finalidad de una enseñanza masiva, implica la promoción de la democracia, el conocer y respetar las normativas sociales para contar con una convivencia social adecuada. Aquí se aplica la reflexión crítica sobre la función que ejerce cada persona en la sociedad, desde el cumplimiento de sus deberes cívicos, hasta sus participaciones voluntarias con miras de aportar algún beneficio colectivo. Esto también ayuda a que se fomente valores éticos, empáticos, asertivos, y tolerantes; junto a ello, el conocer y defender criterios sociales emergentes como la equidad de género y la inclusión. Con estas enseñanzas en grupos, se cree y se busca que las relaciones interpersonales e intrapersonales se desarrollen de manera efectiva, ayudando a impulsar nuevas estrategias de enseñanza en los docentes y en la administración educativa (Ministerio de Educación, 2017).

#### **D. Estrategias metodológicas**

Las estrategias metodológicas son aquellas que ayudaran en el proceso de enseñanza aprendizaje, facilitando así, el desempeño constante del estudiante, en actividades como el almacenamiento, asimilación, integración, y transferencia de información. Con su implementación, genera que las percepciones tomen refuerzos, que

las actividades no sean vistas como aburridas o esté elaboradas bajo una pauta, y que se cuente con una motivación en las aulas de clases. Aquí el rol del docente será el de un mediador, permitiendo que estas estrategias sean implementadas entre los diversos factores. La variedad de estas estrategias es numerosa, su formulación será de acuerdo a las necesidades y especificaciones que se presenten en los elementos implicados: el docente, estudiantes, sociedad, medios y recursos, entre otros (Meneses, 2007).

- **Campo perceptivo**

Las estrategias metodológicas conceden y promueven la diferencia del campo perceptivo. De modo que, estas estrategias se compartan de acuerdo a la necesidad del estudiante, permitiéndole un contacto favorable del nuevo conocimiento en su proceso de aprendizaje. Para su determinación, es necesario que se piense cómo los estudiantes percibirán estas nuevas acotaciones, de qué manera responderán ante ello y, si habrá una aceptación o rechazo de la misma (Rojas, 2011).

- **Actividades**

Con las estrategias metodológicas, se logran nuevas actividades que permiten distinguirse entre sus participantes por su aplicación y desarrollo. Se debe orientar al estudiante a seleccionar, organizar, y elaborar los nuevos conocimientos, por medio de estas actividades constructivos y significativos. La finalidad de estas

actividades es la búsqueda de un mejor desempeño en el estudiante, que sepa distinguir criterios, analice, converse y exponga temas abiertos, logrando visualizar así, los nuevos criterios metodológicos (Rojas, 2011).

- **Motivación**

Con las aportaciones de nuevas actividades, se busca generar una determinada motivación en el estudiante, permitiéndole que no solo presente un mejor desempeño, sino que, aumente su nivel de dedicación y esfuerzo en el proceso de aprendizaje. Entre los elementos que intervienen en esta etapa están, las estrategias, el docente, el estudiante, la institución educativa, la sociedad, el lugar, el contexto, y el tema a tratarse; de modo que, la aplicación de las actividades preestablecidas, cuenten con el interés y disposición esperado (Rojas, 2011).

## **E. Contenido de aprendizaje**

Los contenidos de aprendizaje, son los medios que ayudan al desarrollo de las capacidades humanas, como la edificación del pensamiento, sentimiento afectivo, aspectos psicomotores, entre otros; y consigo, su diferenciación por su necesidad e importancia, actualidad, objetividad, y búsqueda de oportunidades. Estos contenidos presentan estructuras integrales, por su necesidad de contar con un carácter integrador, y de significado. De acuerdo al currículo actual, el contenido de aprendizaje es un aspecto clave y

esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje, de manera que ésta presente una selección y secuenciación pertinente (Meneses, 2007).

- **Contenido conceptual**

Estas herramientas se centran en principios y conceptos, las cuales construirán el conocimiento conceptual en el estudiante. Estos contenidos se caracterizan por contar con materiales de comprensión de nuevos significados. Las clases deben de contar con temas de información relevante para el estudiante, de índole social, político, cultural, demográfico, tecnológico, y medioambiental. Además, entre sus objetivos principales está que, el estudiante pueda explicar eventos específicos según sea el escenario, tiempo, causas y efectos, etc. (IPEBA, 2011).

- **Contenido procedimental**

A diferencia del contenido conceptual, este pretende realizar acciones u operaciones, que involucren el desarrollo práctico o mental del estudiante. De modo que, los conocimientos adquiridos, sean aplicados a través de técnicas, métodos y estrategias procedimentales, las cuales desarrollaran diversas capacidades como los niveles de habilidad, y de destreza. Aquí se contienen especificaciones, sobre los procedimientos para aprender

con ejercitaciones, escritos, análisis, diseños, observaciones, elaboraciones, cuestionarios, creaciones, comparaciones, ejecuciones, deducciones, conclusiones, recomendaciones, entre otros. En cuanto a los cursos matemáticos o numéricos, estos contenidos comprenden ejercicios, problemas de razonamientos, ecuaciones, etc., de modo que, todas las áreas, y sin excepciones, estén integradas bajo técnicas y herramientas para aplicar y demostrar el aprendizaje adquirido (IPEBA, 2011).

- **Contenido actitudinal**

Este contenido implica la transmisión de valores, actitudes, y normativas. Lo que verdaderamente formará al estudiante en un ciudadano ejemplar, será aquellos principios o ideas éticas incorporadas en su proceso de enseñanza aprendizaje, de tal modo que, sean capaces de tener juicios u opiniones sobre temas y asuntos sociales. Aquí se determinarán patrones o reglas de conducta, las cuales deberán ser aplicadas por los estudiantes, para un mejor desempeño en sus clases. Muchos autores coinciden que la ausencia de este contenido, es un problema inclusive mayor que, la existencia de deficiencias en los otros contenidos (IPEBA, 2011).



### **2.2.3 Contexto del Covid 19**

#### **2.2.3.1 Origen y desarrollo**

Desde el inicio del siglo XXI se han presentado varios desafíos para la ciencia humana, afrontando enfermedades oncológicas, infecciones, y ahora una pandemia mundial, ocasionado por el COVID-19. Este virus, del coronavirus, se caracteriza por atacar a animales y a personas, originando problemas respiratorios, desde un simple resfriado hasta enfermedades severas como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). Este mal se reportó por primera vez el 1 de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, capital de la provincia de Hubei, China central, algunas personas presentaban neumonía de origen desconocido, de pronto, los casos iban en aumento, de tal manera que, en pocos días, todo Hubei presentaban estos síntomas, y del mismo modo, a todo el territorio chino. Ante esto, la Organización Mundial de la Salud, el 30 de enero de 2020, declaró una emergencia sanitaria de preocupación internacional, y prosiguiendo el 11 de marzo de ese mismo año, declarándolo como una pandemia global. Los números de infectados en diversos países eran más de lo previsto, de tal modo que, para el 10 de abril del 2020, 182 países presentaban casos positivos de COVID-19, con 1,563,857 personas contagiadas y 95,044 fallecidos (Pérez, Gómez, & Dieguez, 2020).

En Latinoamérica, los casos se reportaron rápidamente, de tal modo que las tasas de contagios y de muertes crecían con el pasar de los días. Para países en vía de desarrollo, como es el caso de nuestro país, la situación fue de gran preocupación para las autoridades correspondientes. Se dictaminó en estado de emergencia, y las medidas de cuidado y restricción fueron dadas lo más pronto posible. Hoy en día, se mantiene estas medidas de cautela y cuidado, de modo que, esta pandemia por el COVID-19, no solo ha afectado a familiares con pacientes infectados o fallecidos, sino que ha originado nuevas crisis económicas, política, y social.

#### **2.2.3.2 Medidas de cuidado y protección**

Actualmente, el COVID-19 originado por un virus poco conocido, el SARS-CoV-2, ha causado que los casos de fallecidos se eleven con el pasar de los meses, incluyendo personas jóvenes y de la tercera edad. En cuanto a la Organización Mundial de la Salud, afirma que este mal no desaparecerá de la humanidad, por lo cual, señalan que se debe estar preparados para afrontar las nuevas complicaciones de este virus. Mientras que en algunos países la atención especializada es gratuita y segura, en países subdesarrollados y vía de desarrollo, los sistemas de salud se han visto colapsados por las altas cifras de contagios y fallecidos, de manera que, ha sido común visualizar a diversos países declararse en estado de emergencia por la pandemia del COVID-19. Entre las medidas de cuidado, se ubicaron los cierres de frontera, permitiendo que las tasas de contagios no se sigan elevando, y cuidando en total absoluto a los ciudadanos. En diferentes

países, la búsqueda por obtener una vacuna para afrontar este virus, se vio desarrollado con gran urgencia. Doctores, científicos, enfermeros, y otros trabajadores pertenecientes al sistema de salud se pusieron en marcha para hacer frente con diversos estudios clínicos, que asegurasen contrarrestar esta pandemia global. Mientras tanto, las medidas de protección han sido numerosas en diversos países. El usar mascarillas y/o protectores faciales, ha sido el protocolo indispensable para todos, junto a ello, el estar en constantes desinfecciones, guardar cuarentena, y abstenerse a celebrar reuniones sociales y numerosas que propaguen el incremento de este COVID-19 (Velázquez, 2020).

### **2.2.3.3 La educación en tiempos de pandemia**

Con la llegada del COVID-19, los diferentes gobiernos de todo el mundo, implementaron nuevas medidas, incluyendo en el ámbito educativo, dándose paso así, a la educación a distancia o virtual. Esto trajo consigo, que se inyectase repentinamente la utilización de nuevas herramientas, las cuales no se estaba acostumbrado a emplear, o hasta el punto que se desconocía por completo, por lo cual, el tiempo para la preparación y capacitación era limitado. Estas nuevas medidas, incluían que los estudiantes se llevaran a casa los libros académicos, se suspendan exámenes de alta exigencia, preparar y volver a formar al personal dirigente, entre otros. Una realidad cierta, es que esta pandemia ha alterado las vidas de los estudiantes, quienes desde antes afrontaban por ciertas necesidades. Entre estas problemáticas, se encuentra la falta de recursos económicos, dando origen a que la educación se vea retrasada aún más. Están también, los estudiantes que culminaban un ciclo escolar, y que, por este contexto, se han visto interrumpidos y pausados en cuanto a su planificación de continuidad de sus estudios. De modo que, estos tiempos han causado ansiedad e incertidumbre, tanto en los estudiantes, como en padres de familias y

maestros, sobre cuándo se volverá a la vida “normal”. Es por esto, como medidas de los gobiernos, se viene implementando programas educativos que impulsen la tranquilidad de los estudiantes y padres de familias, proporcionándoles las informaciones adecuadas, las nuevas medidas, alternativas de solución, entre otros. El enfoque de la enseñanza se ha visto cambiado en una de tipo remota, empleando el aprendizaje asincrónico. Con esto, se busca que los estudiantes tengan la total libertad de presentar sus avances académicos, cuando estos estén terminados, sin horarios o fechas de entregas estrictas, empleando consigo, las diferentes herramientas que ofrece la internet; los docentes pueden verificar la participación de sus estudiantes cada cierto tiempo, y puede realizar reuniones en línea. Los lineamientos, deben ajustarse a cada necesidad que afronta las distintas naciones, permitiéndoles afrontar la crisis sanitaria, en busca de un equilibrio económico, solventando con ello, los gastos necesarios para los diversos campos necesarios del ser humano, como la medicina y la educación. Después del COVID-19, parece ser una frase alentadora que cada vez más parece de nunca llegar, sin embargo, lo que realmente debe de preocupar, es la forma en cómo se hará frente a los diversos acontecimientos que esta pandemia ocasionará, desde oleadas de brotes, hasta nuevas complicaciones de la misma (Daniel, 2020).

## **2.3 Bases filosóficas**

### **2.3.1 Inteligencia emocional**

Eduard Punset, divulgador científico señala que todo aquel que es capaz de conjeturar la estructura necesaria para que la inteligencia emocional se desarrolle, obtendrá resultados exitosos en los diferentes aspectos que enfrente en su día a día. Adelantarse a los hechos o predecirlos, es una estrategia característica que otorga la inteligencia emocional. Es por ello que, hay gobernadores que aseguran que su nación está avanzando progresivamente, sin embargo, esto no llega a ser del todo cierto, puesto que justamente presentan retrasos porque no prevén esos cambios. Punset también señala que la intuición y la empatía son parte de la inteligencia emocional. De manera que, al actuar empáticamente, se podrá demostrar un cambio altamente notorio. Por ejemplo, cuando una persona tiene mayor empatía y mayor intuición que otros, desarrollándose con mayor facilidad y eficacia, asegurando un éxito rotundo. Una persona que no se atreve a ser parte del nuevo cambio, está siendo parte de las estadísticas que plasman problemáticas con gran porcentaje. Asimismo, durante años, la razón ha prevalecido en todo ámbito de la realidad social, desde tomas de decisiones menores, a modificaciones que involucran grandes naciones, dejando de lado a la intuición. Con los nuevos cambios que comprometen a la sociedad y su crecimiento, la intuición se ha visto con mayor involucramiento en estos aspectos. La fomentación de la inteligencia emocional, dependerá de aquellas personas que estén a cargo de puestos de alto mando a nivel general, en las comunidades, centros de empleo, instituciones educativas, agencias de mercado, gobiernos locales, entre otros (Agencia EFE, 2015).

### **2.3.2 Proceso de enseñanza aprendizaje**

Tanto la enseñanza como el aprendizaje, son dos términos que están relacionados entre sí, de manera que forman un proceso complejo estructural. A través de los años, se han desarrollado varias perspectivas teóricas que buscan comprender al conductismo, cognitivismo, constructivismo, y el ámbito sociocultural. Gary D. Fenstermacher, reconocido profesor de educación en la Universidad de Michigan, muestra su postura, que ambos términos tienen una relación dependiente ontológica, perspectiva que cambia la visión de una relación directa y causal. Lo cierto es que, la enseñanza radica y juega un papel importante para influir en el aprendizaje del estudiante. El concepto “estudiantar”, denominado por Fenstermacher, tiene su base en todas aquellas actividades que el estudiante va desarrollando al adquirir los contenidos de clase, entre ellos, los diálogos con el maestro, las resoluciones de tareas encomendadas, consultas y opiniones, entre otros. De este modo, se afirma que la enseñanza radicará en el aprendizaje una incidencia indirecta que, por medio de las actividades del estudiante, se originará el resultado favorable que busca el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ejemplo, en la actualidad, con la llegada de una arrasadora pandemia global, se han propuesto nuevas medidas de enseñanza y aprendizaje, la cual ha originado que los sistemas educativos presenten nuevos enfoques, salgan de su zona de comodidad, y elaborar nuevas estrategias. Por esto, el proceso de enseñanza aprendizaje, no busca una estaticidad en sus propuestas de mejoras, sino, está en un constante cambio de objetivos y miras de desarrollo, promoviendo cada vez más, la erradicación de la crisis educativa, ordenes sociales, y desajustes sociales (Clavijo, 2020).

## **2.4 Definición de términos básicos**

### **Aprendizaje**

Proceso donde se requiere la adquisición de nuevos conocimientos, modelos y conductas, empleándose con ello, diversos métodos y herramientas de aprendizaje, permitiendo que se logre nuevas capacidades y habilidades (Contreras, 1994).

### **Autoconocimiento**

Consiste en aquel resultado de un proceso de análisis y meditación sobre uno mismo. En este proceso se aplica la observación de cualidades, características, habilidades, fortalezas y debilidades, aspectos físicos, entre otros (Arribasplata, 2018).

### **Autocontrol**

Cuando una persona logra controlar ejercer poderío sobre sus emociones, impulsos, y conductas, se presenta la habilidad del autocontrol. El autocontrol será un factor clave para un buen desempeño laboral, inclusive si se trata de situaciones extremas pocas conocidas (Arribasplata, 2018).

### **Competencias**

Existen habilidades y conocimientos que permiten que las tareas y actividades se desarrollen de manera eficiente. Las competencias son rasgos característicos que ayudan a demostrar un mejor desempeño (Ministerio de Educación, 2017).

### **Empatía**

La empatía es la encargada de favorecer a las personas a través del entendimiento y comprensión de situaciones y sentimientos. A este factor, se le suma, el poder sentirse bien con uno mismo (Barría, 2020).

### **Enseñanza**

La enseñanza implica un proceso constructivo que ayuda a las personas en conocer nuevos conocimientos, habilidades, destrezas, valores, entre otros. Su elaboración,

se ve presentada con diferentes enfoques sistemáticos, que van desde estructuras rígidas, hasta estructuras libres de enseñanza (Ministerio de Educación, 2017).

### **Estrategias**

Las estrategias son “el conjunto de términos que completa una idea, posición, plan, modelo, etc.”. (Contreras, 1994).

### **Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional abarca “una serie de habilidades que son adquiridas de manera innata o por aprendizaje, destacando consigo el valor empático, automotivación, autocontrol, entusiasmo, y el manejo y control de sentimientos y emociones” (Bradberry, 2018).

### **Motivación**

Es el factor que determina e impulsa la continuidad de conductas con fines de lograr objetivos o metas, permitiendo consigo el desarrollo de las personas (Bennett, 2008).

### **Pandemia**

La pandemia se da cuando existe el brote epidémico en más de un territorio geográfico, alarmando consigo, la preocupación y salud de las personas, por ejemplo, la pandemia por el COVID-19 (Daniel, 2020).

### **Retroalimentación**

Este término se aplica cuando se repite una serie de elementos que conllevan a resultados óptimos. Usualmente, se usa para aspectos de la comunicación, donde los intercambios de ideas, mantienen consigo respuestas recíprocas (Goena, 2015).

### **Satisfacción**

Cuando se produce un estado de alivio y tranquilidad en nosotros mismos, se está desarrollando una satisfacción, la cual aborda un grado de optimización y de gozo (Robbins & Judge, 2009).



## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

- El autoconocimiento se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.
- El autocontrol se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.
- La motivación se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.
- La empatía se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.
- Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

## 2.6 Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables y dimensiones*

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional			
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Ordinal
<b>VARIABLE X:</b> Inteligencia emocional	La inteligencia emocional no significa sólo "ser amable", porque hay momentos estratégicos en los que no se requiere precisamente la amabilidad sino, por el contrario, afrontar abiertamente una realidad incómoda que no puede eludirse por más tiempo. En segundo lugar, la inteligencia emocional (...) se refiere a la capacidad de expresar nuestros propios sentimientos del modo más adecuado y eficaz, posibilitando la colaboración en la consecución de un objetivo común. (Goleman, 1998, p.11)	Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos y emociones</li> <li>• Conciencia emocional</li> <li>• Competencias personales</li> <li>• Fortalezas y debilidades</li> </ul>	<b>1-4</b>	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5 <b>(Escala Likert)</b>
		Autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integridad</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Emociones</li> </ul>	<b>5-7</b>	
		Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción</li> <li>• Entusiasmo</li> <li>• Eficiencia</li> </ul>	<b>8-10</b>	
		Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención</li> <li>• Sensación de bienestar mutua</li> <li>• Coordinación no verbal</li> </ul>	<b>11-13</b>	
		Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Manejo de conflictos</li> </ul>	<b>14-16</b>	
<b>VARIABLE Y:</b> Proceso de Enseñanza Aprendizaje	La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino	Contexto de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñanza formal</li> <li>• Enseñanza no formal</li> <li>• Enseñanza informal</li> </ul>	<b>17-19</b>	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3
		Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias profesionales</li> <li>• Competencias personales</li> </ul>	<b>20-23</b>	

también a aquellos vinculados a aprender. El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio, de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar. (Meneses, 2007, p.32)	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individualidad</li> <li>• Colectividad</li> </ul>	<b>24-27</b>	Casi siempre = 4 Siempre = 5 <b>(Escala Likert)</b>
	Estrategias metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campo perceptivo</li> <li>• Actividades</li> <li>• Motivación</li> </ul>	<b>28-30</b>	
	Contenido de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido conceptual</li> <li>• Contenido procedimental</li> <li>• Contenido actitudinal</li> </ul>	<b>31-33</b>	

---

**Nota.** Elaboración propia

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño metodológico**

##### **3.1.1 Enfoque de investigación**

Esta investigación se basa en el enfoque cuantitativo de investigación. Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) estas investigaciones muestran un enfoque secuencial, donde se determinan hipótesis con la finalidad de probarlas a través de funciones estadísticas que se desarrollan en el transcurso del estudio. Cada paso que esta preestablece, debe ser estrictamente cumplida, sin omisión alguna, puesto que su mayor característica se basa en su orden secuencial. Una vez se desarrollen las hipótesis de estudio, se conduce a buscar su demostración teórica en cada una de las evaluaciones numéricas.

##### **3.1.2 Tipo de investigación**

Esta investigación se basa en el tipo aplicado de investigación. De acuerdo a Morlote & Celiseo (2004) las investigaciones aplicadas “se distinguen por que además de presentar recopilaciones y verificar conocimientos, también presentan resoluciones de problemas generales y específicos, con relación directa a los conocimientos adquiridos” (p. 10). Es por ello que, este estudio busca fundamentar conceptos a través de un marco teórico, que sigue los lineamientos del método científico, que posteriormente será de ayuda en la formulación de las conclusiones y recomendaciones de trabajo.

### **3.1.3 Diseño de investigación**

Esta investigación se basa en el diseño no experimental transversal de investigación. De acuerdo a Morlote & Celiseo (2004) las investigaciones no experimentales se caracterizan por ser “estudios con variables relacionadas con determinadas unidades de estudio, las cuales, son normalmente correlacionadas o diferencias entre los diferentes grupos de estudios” (p.12). Además, este estudio fija la aprobación de una posible respuesta, sosteniendo de por medio, teorías desarrolladas en su base de información. De tal forma que, no se logren manipular aquellas variables de estudio, y solo se base en una observación, que posteriormente será aplicada en los conocimientos adquiridos.

### **3.1.4 Nivel de investigación**

Esta investigación se basa en el nivel correlacional de investigación. De acuerdo a Hernández, Fernández & Baptista (2014) las investigaciones correlacionales, presentan relaciones entre dos o más variables de estudios, con la finalidad de determinar cierto nivel de asociación entre aquellos sujetos o variables de estudio, donde se procede al respectivo análisis del comportamiento causal o de incidencia, ejercido por cada una de las variables. Su determinación, se basa en el objetivo que busca el investigador en su estudio, de modo que, para esta presente investigación, se cuenta con la identificación y análisis de la relación entre “Inteligencia emocional” y “Proceso de enseñanza aprendizaje”.

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Población**

Morlote & Celiseo (2004) señalan que la población es “el conjunto de aquellas unidades de análisis o elementos, que se distinguen por compartir ciertas características dentro de un mismo o similar ambiente. También se le conoce e identifica como universo, por su comprensión general de unidades” (p. 91). Esto quiere decir que, la población muestra similitudes en cada uno de los individuos en estudio. Para esta investigación, la población estuvo conformada por 28 docentes de la I.E. Virgen de la Merced, del distrito Caleta de Carquín.

### **3.2.2 Muestra**

Morlote & Celiseo (2004) indican que la muestra consiste en “aquella parte seleccionada del universo o población de estudio, permitiendo que se realicen inferencias tras su desarrollo, de manera que se caracterice a la población en general, solo cuando su selección se haya ejecutado de manera adecuada” (p. 91).

En este estudio, la muestra estuvo conformado por la totalidad de la población, es decir, por 28 docentes de la mencionada institución.

### **3.3 Técnicas de recolección de datos**

#### **3.3.1 Técnicas a emplear**

Esta investigación cuenta con la encuesta como técnica procedimental de estudio. Esta encuesta se apoya en un cuestionario, donde se plantean enunciados que buscan conseguir y reunir, aquellos datos informativos que se desea conocer, para lograr con ello, las contrastaciones de las hipótesis específicas y general de estudio.

#### **3.3.2 Descripción de los instrumentos**

Esta investigación, utilizará el cuestionario para la recolección de información, la cual es de escala tipo Likert. En primera instancia, la primera variable Inteligencia emocional, contiene cinco (05) dimensiones, estas son: Autoconocimiento, Autocontrol, Motivación, Empatía, y Habilidades sociales. Y en segunda instancia, la segunda variable Proceso de enseñanza aprendizaje, también cuenta con cinco dimensiones (05), estas son: Contexto de enseñanza, Docente, Estudiante, Estrategias metodológicas, y Contenido de aprendizaje. Resultando un total de treinta y tres (33) ítems relacionados con los indicadores de cada una de las dimensiones, respectivamente. Su aplicación se desarrolla de manera personal, en donde el encuestado tiene la posibilidad de marcar uno de cinco alternativas, entre ellas se tiene: Nunca = 1; Casi nunca = 2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5.

### **3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

En esta investigación se comprende la recolección de datos teóricos que ayudarán en el agrupamiento de información para los análisis estadísticos correspondientes. Para ello, se requirieron de las coordinaciones correspondientes con las autoridades pertinentes de la I.E. Virgen de la Merced, institución donde se realizó la encuesta elaborada, en un horario fijado, donde se contó con la participación de toda la muestra de estudio. Tras la realización de aquella encuesta, se pudo realizar los análisis numéricos y estadísticos, empleando con ello la utilización del software Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS), la cual permitió que se generen los resultados esperados en la presente investigación, determinando si existe o no, una relación ente la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje, durante el contexto del Covid 19, en la I.E. Virgen de la Merced, del distrito Caleta de Carquín, Huacho - 2021.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de resultados

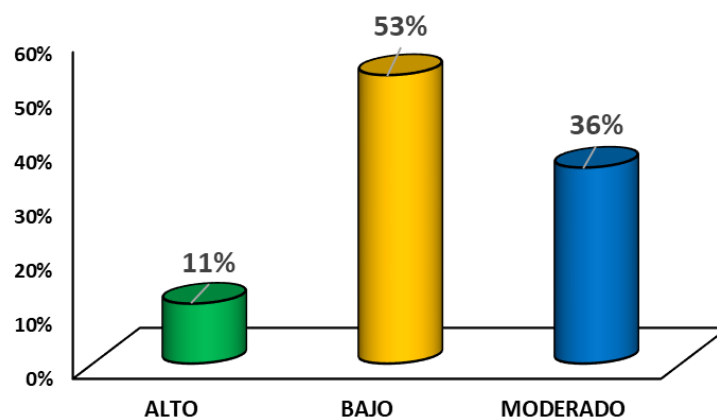
##### 4.1.1 Resultados de la primera variable y sus dimensiones

**Tabla 2**

*Inteligencia emocional*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	3	11%
BAJO	15	53%
MODERADO	10	36%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



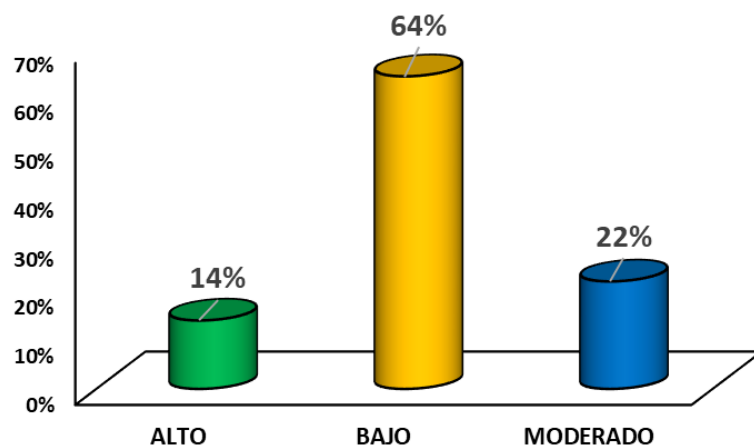
*Figura 1.* Inteligencia emocional

Se aplicó un test a los docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín sobre la inteligencia emocional. Del 53% de encuestados su nivel de inteligencia emocional es bajo, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que, no presentan habilidades de autoconocimiento y autocontrol, no logran ejercer la motivación y la empatía, y, asimismo, carecen de habilidades sociales. Sin embargo, del 36% de los docentes su nivel de inteligencia emocional es moderado. Finalmente, del 11% su nivel de inteligencia emocional en esta institución es alto.

**Tabla 3***Autoconocimiento*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	4	14%
BAJO	18	64%
MODERADO	6	22%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



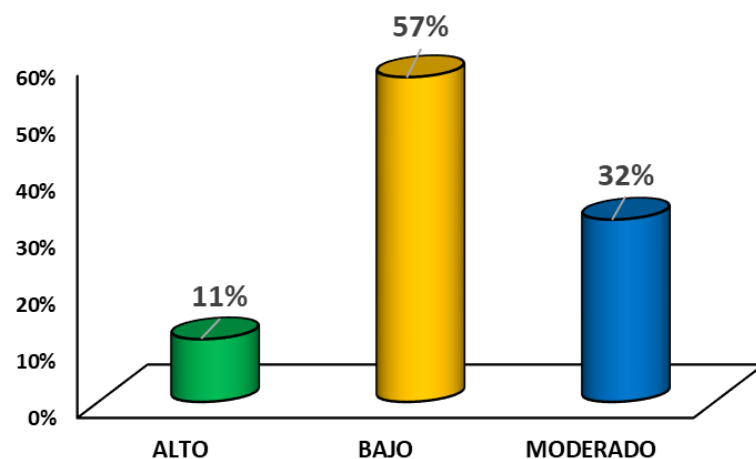
*Figura 2.* Autoconocimiento

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín sobre el autoconocimiento. Del 64% de los encuestados su nivel de autoconocimiento en la institución mencionada es bajo, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que, no logran identificar y controlar sentimientos y emociones, carecen de conciencia emocional, no desarrollan competencias personales, e ignoran sus fortalezas y debilidades. Sin embargo, del 21% de los docentes su nivel de autoconocimiento en dicha institución es moderado. Finalmente, del 14% de encuestados su nivel de autoconocimiento en esta institución es alto.

**Tabla 4**  
*Autocontrol*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	3	11%
BAJO	16	57%
MODERADO	9	32%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



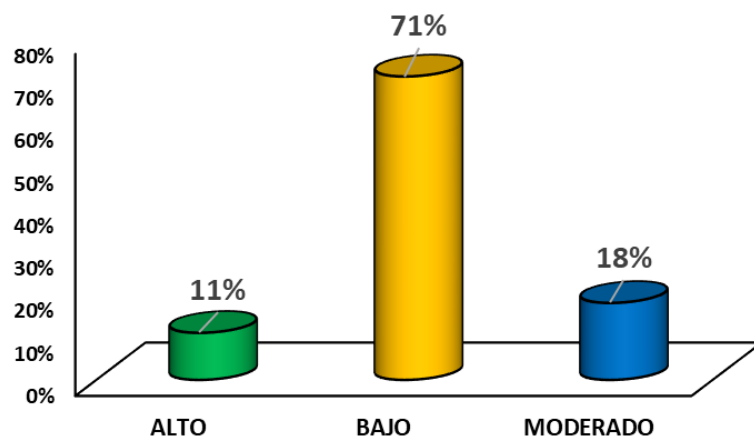
*Figura 3.* Autocontrol

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín sobre el autocontrol. Del 57% de encuestados su nivel de autocontrol en la institución mencionada es bajo, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que, se caracterizan por su falta de integridad y flexibilidad, y, asimismo, por su falta de capacidad de llegar a controlar emociones. Sin embargo, del 32% de los docentes su nivel de autocontrol en dicha institución es moderado. Finalmente, del 11% de encuestados su nivel de autocontrol en esta institución es alto.

**Tabla 5**  
*Motivación*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	3	11%
BAJO	20	71%
MODERADO	5	18%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



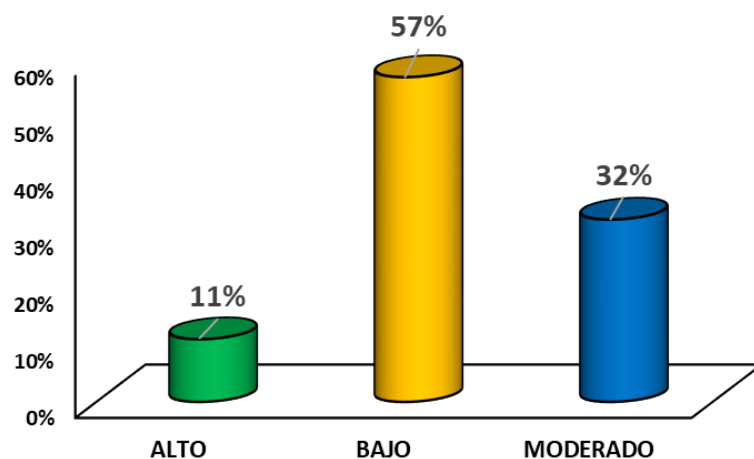
*Figura 4.* Motivación

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín sobre la motivación. Del 71% de encuestados su nivel de motivación en la institución mencionada es bajo, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que, no se sienten satisfechos y entusiasmados en su centro de trabajo, de manera que, demuestran poca eficiencia en el marco de desarrollo de sus actividades de enseñanza. Sin embargo, del 18% de los docentes su nivel de motivación en dicha institución es moderado. Finalmente, del 11% de encuestados su nivel de motivación en esta institución es alto.

**Tabla 6**  
*Empatía*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	3	11%
BAJO	16	57%
MODERADO	9	32%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



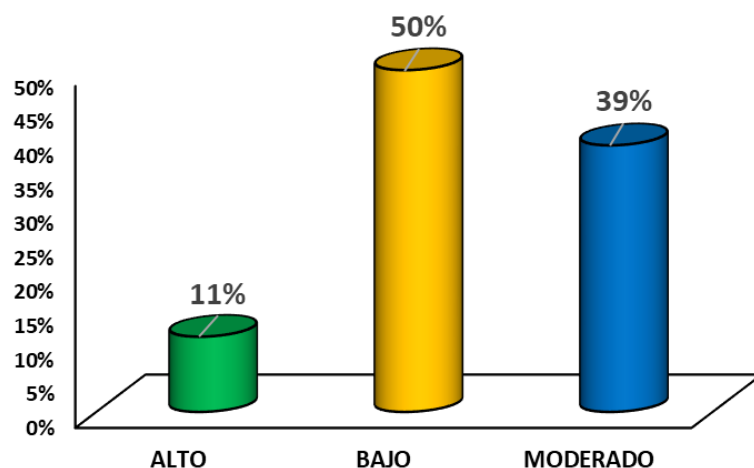
*Figura 5.* Empatía

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín sobre la empatía. Del 57% de encuestados su nivel de empatía en la institución mencionada es bajo, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que, no demuestran atención e interés por sus estudiantes, no presentan una sensación de bienestar mutua, y no desarrollan coordinaciones no verbales en la realización de sus labores. Sin embargo, del 32% de los docentes su nivel de empatía en dicha institución es moderado. Finalmente, del 11% de docentes su nivel de empatía en esta institución es alto.

**Tabla 7**  
*Habilidades sociales*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	3	11%
BAJO	14	50%
MODERADO	11	39%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



*Figura 6.* Habilidades sociales

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín sobre las habilidades sociales. Del 50% de encuestados su nivel de habilidades sociales en la institución mencionada es bajo, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que, no presentan determinadas habilidades sociales, como la retroalimentación, el trabajo en equipo, y el manejo de conflictos. Sin embargo, del 39% de los docentes su nivel de habilidades sociales en dicha institución es moderado. Finalmente, del 11% de encuestados señala que el nivel de habilidades sociales en esta institución es alto.

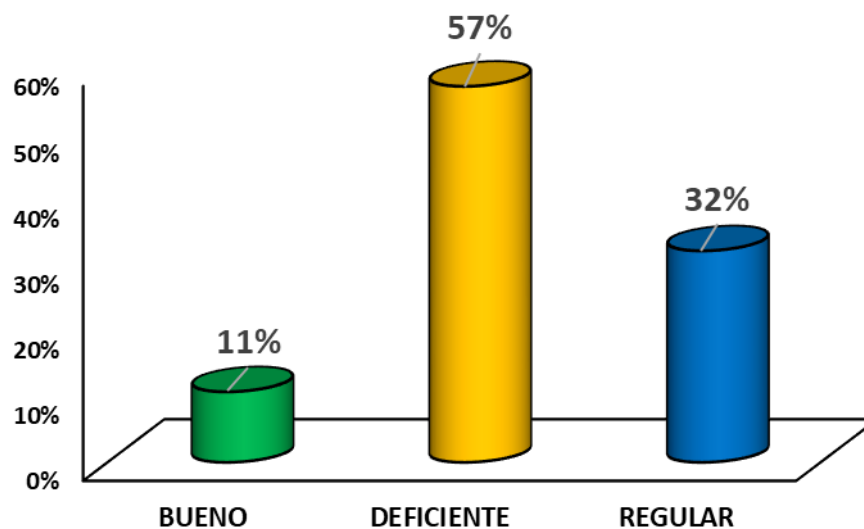
#### 4.1.2 Resultados de la segunda variable y sus dimensiones

**Tabla 8**

*Proceso de enseñanza aprendizaje*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	3	11%
DEFICIENTE	16	57%
REGULAR	9	32%
<b>TOTAL</b>	28	100%

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



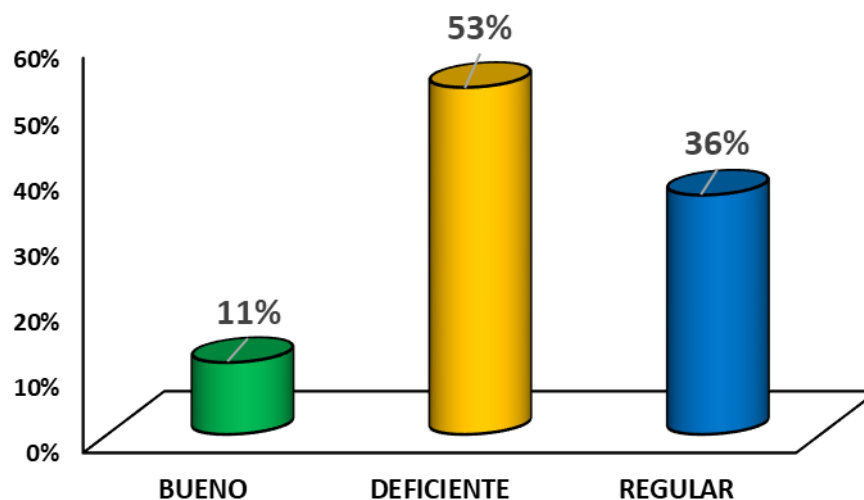
*Figura 7.* Proceso de enseñanza aprendizaje

En la figura 7 y tabla 8, se muestra que el 57% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín, señalan que el nivel de proceso de enseñanza aprendizaje es deficiente, es decir, los docentes de esta institución educativa, no toman en cuenta el contexto de enseñanza en el desarrollo de sus actividades, no logran plantear estrategias metodológicas, y no tienen presente, los diferentes contenidos de aprendizaje. Sin embargo, el 32% de encuestados afirman que el nivel de proceso de enseñanza aprendizaje en la institución mencionada es regular. Finalmente, el 11% de docentes de dicha institución afirman que el nivel de proceso de enseñanza aprendizaje es bueno.

**Tabla 9***Contexto de enseñanza*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	3	11%
DEFICIENTE	15	53%
REGULAR	10	36%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



*Figura 8.* Contexto de enseñanza

En la figura 8 y tabla 9, se muestra que el 53% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín, señalan que el nivel de contexto de enseñanza es deficiente, es decir, los docentes de esta institución educativa, no logran identificar y diferenciar los contextos de enseñanza, entre ellas: la enseñanza formal, la enseñanza no formal, y la enseñanza informal. Sin embargo, el 36% de encuestados afirman que el nivel de contexto de enseñanza en la institución mencionada es regular. Finalmente, el 11% de docentes de dicha institución señalan que el nivel de contexto de enseñanza es bueno.

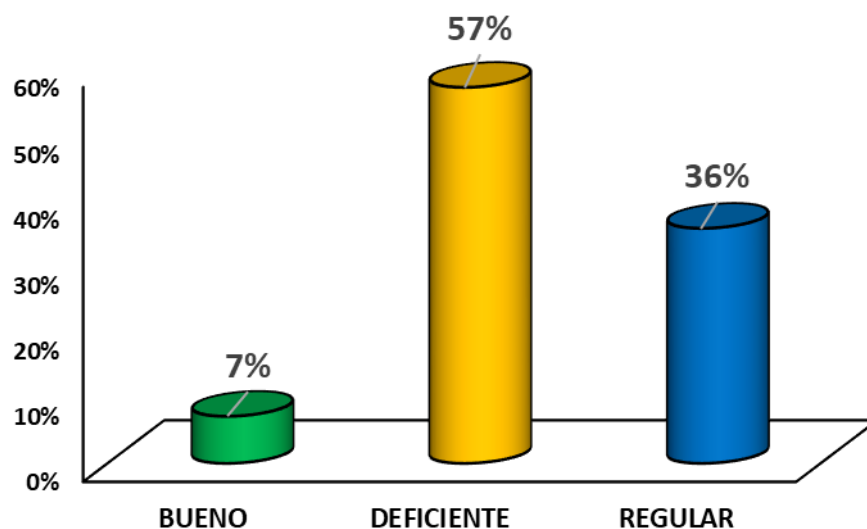


**Tabla 10**

*Docente*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	2	7%
DEFICIENTE	16	57%
REGULAR	10	36%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



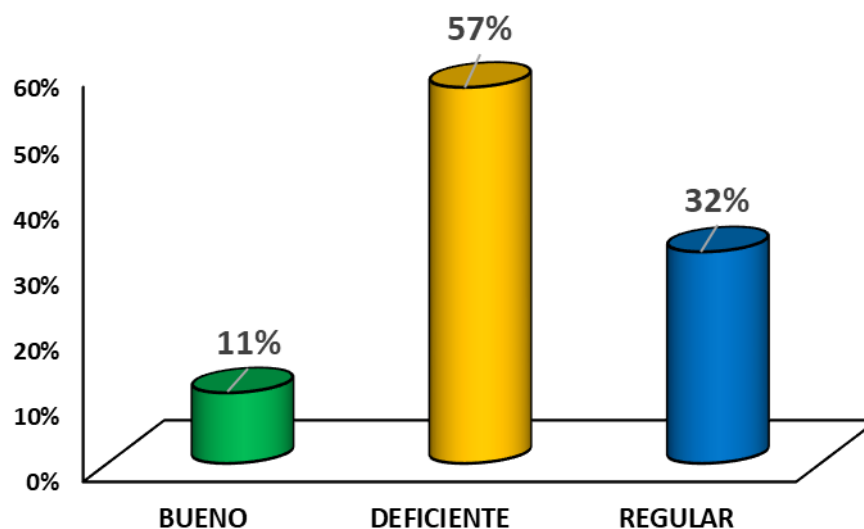
*Figura 9. Docente*

En la figura 9 y tabla 10, se muestra que el 57% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín, señalan que el nivel de docente es deficiente, es decir, los docentes de esta institución educativa, se caracterizan por presentar débiles y desfasadas competencias profesionales y personales en el marco de desarrollo de sus labores de enseñanza. Sin embargo, el 36% de encuestados afirman que el nivel de docente en la institución mencionada es regular. Finalmente, el 7% de docentes de dicha institución expresan que el nivel de docente es bueno.

**Tabla 11**  
*Estudiante*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	3	11%
DEFICIENTE	16	57%
REGULAR	9	32%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



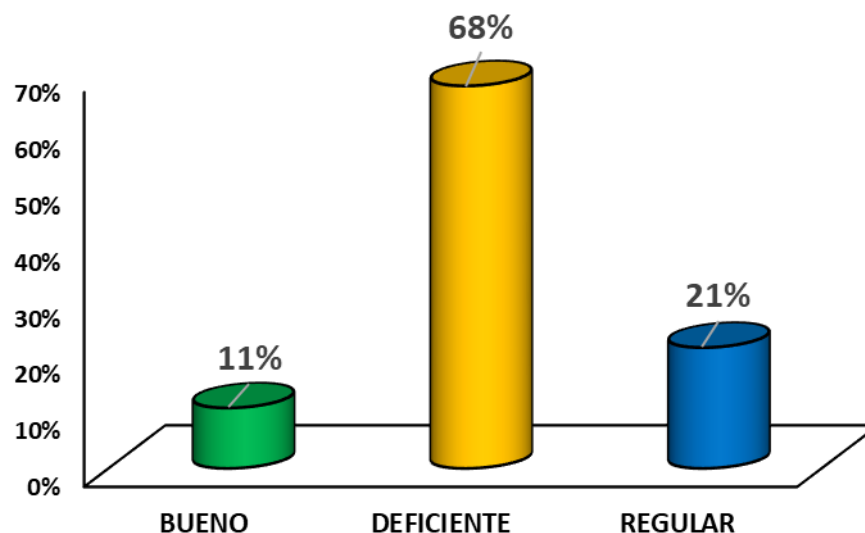
*Figura 10.* Estudiante

En la figura 10 y tabla 11, se muestra que el 57% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín, señalan que el nivel de estudiante es deficiente, es decir, los docentes de esta institución educativa, no logran conectar, empatizar, incentivar, comunicar, y relacionarse adecuadamente con sus estudiantes, ya sea de manera individual o colectiva. Sin embargo, el 32% de encuestados afirman que el nivel de estudiante en la institución mencionada es regular. Finalmente, el 11% de docentes de dicha institución señalan que el nivel de estudiante es bueno.

**Tabla 12**  
*Estrategias metodológicas*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	3	11%
DEFICIENTE	19	68%
REGULAR	6	21%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



*Figura 11.* Estrategias metodológicas

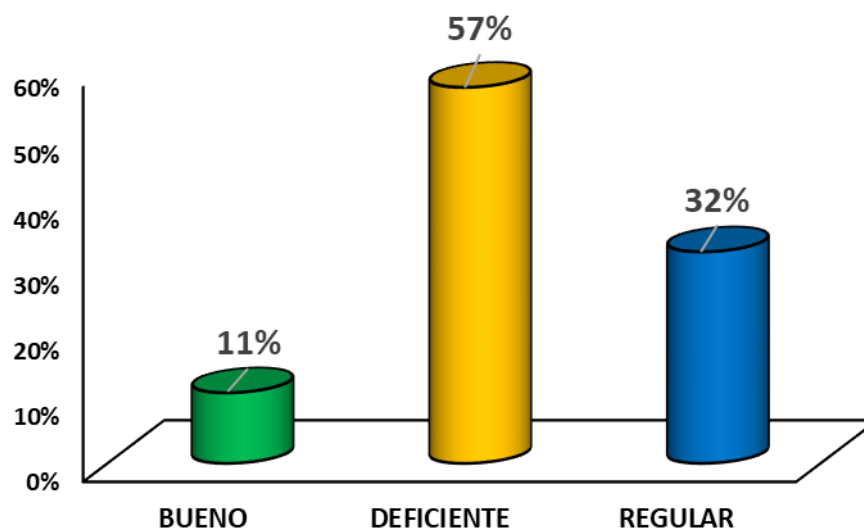
En la figura 11 y tabla 12, se muestra que el 68% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín, señalan que el nivel de estrategias metodológicas es deficiente, es decir, los docentes de esta institución educativa, no tienen conocimiento sobre el campo perceptivo y su gran importancia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes, asimismo, no logran desarrollar actividades que incentiven la motivación en las horas de clases. Sin embargo, el 21% de encuestados afirman que el nivel de estrategias metodológicas en la institución mencionada es regular. Finalmente, el 11% de docentes de dicha institución afirman que el nivel de estrategias metodológicas es bueno.

**Tabla 13**

*Contenido de aprendizaje*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	3	11%
DEFICIENTE	16	57%
REGULAR	9	32%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



*Figura 12.* Contenido de aprendizaje

En la figura 12 y tabla 13, se muestra que el 57% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced del distrito Caleta de Carquín, señalan que el nivel de contenido de aprendizaje es deficiente, es decir, los docentes de esta institución educativa, no tienen presente los diferentes contenidos de aprendizaje en el marco de desarrollo de sus actividades de enseñanza, entre ellas: el contenido conceptual, contenido procedimental, y el contenido actitudinal. Sin embargo, el 32% de encuestados expresan que el nivel de contenido de aprendizaje en la institución mencionada es regular. Finalmente, el 11% de docentes de dicha institución señalan que el nivel de contenido de aprendizaje es bueno.

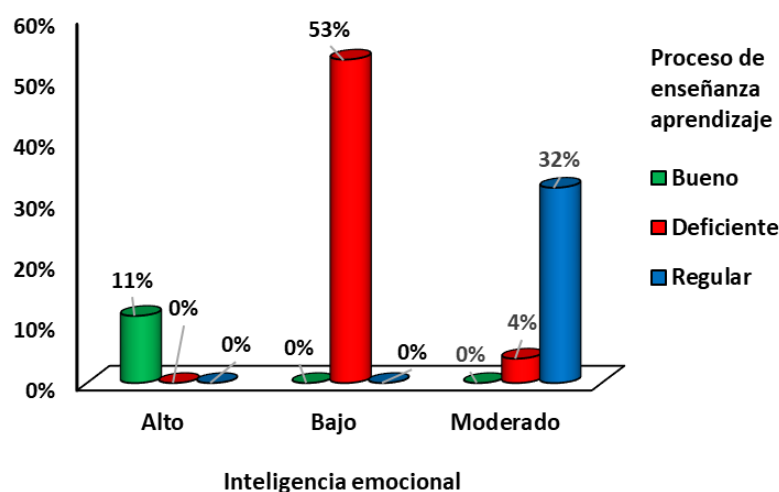
### 4.1.3 Tablas de contingencia y figuras

**Tabla 14**

*Tabla cruzada de Inteligencia emocional y Proceso de enseñanza aprendizaje*

		Proceso de enseñanza aprendizaje			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Inteligencia emocional	Alto	11%	0%	0%	11%
	Bajo	0%	53%	0%	53%
	Moderado	0%	4%	32%	36%
Total		11%	57%	32%	100%

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



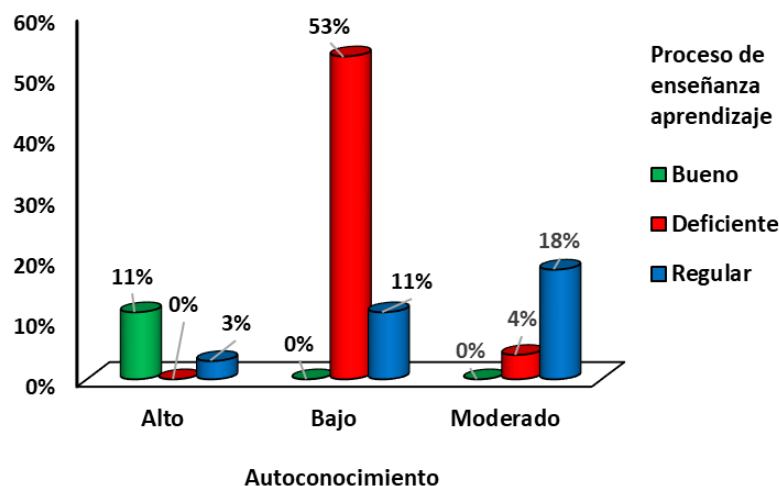
*Figura 13.* Inteligencia emocional y Proceso de enseñanza aprendizaje

En la figura 13 y tabla 14 se aprecia que el 53% indica que la I.E. Virgen del de la Merced cuenta con un bajo nivel de inteligencia emocional, y con un deficiente proceso de enseñanza aprendizaje. El 32% indica que dicha institución cuenta con un nivel moderado de inteligencia emocional, y con un regular proceso de enseñanza aprendizaje. El 11% indica que aquella institución cuenta con un alto nivel de inteligencia emocional, y con un buen proceso de enseñanza aprendizaje. El 4% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel moderado de inteligencia emocional, y con un deficiente proceso de enseñanza aprendizaje.

**Tabla 15***Tabla cruzada de Autoconocimiento y Proceso de enseñanza aprendizaje*

		Proceso de enseñanza aprendizaje			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Auto-conocimiento	Alto	11%	0%	3%	14%
	Bajo	0%	53%	11%	64%
	Moderado	0%	4%	18%	22%
Total		11%	57%	32%	100%

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



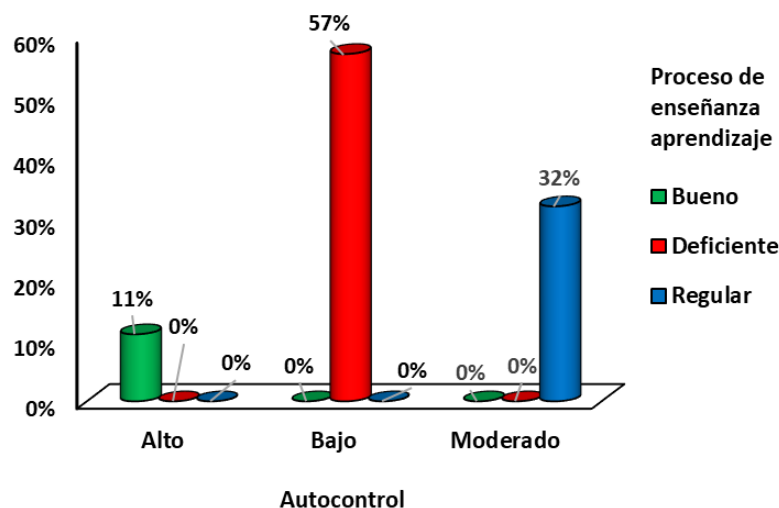
*Figura 14.* Autoconocimiento y Proceso de enseñanza aprendizaje

En la figura 14 y tabla 15 se aprecia que el 53% indica que la I.E. Virgen del de la Merced cuenta con un bajo nivel de autoconocimiento, y con un deficiente proceso de enseñanza aprendizaje. El 18% indica que dicha institución cuenta con un nivel moderado de autoconocimiento, y con un regular proceso de enseñanza aprendizaje. Un 11% indica que aquella institución cuenta con un alto nivel de autoconocimiento, y con un buen proceso de enseñanza aprendizaje. Otro 11% indica que la institución mencionada cuenta con un bajo nivel de autoconocimiento, y con un regular proceso de enseñanza aprendizaje regular. El 4% indica que dicha institución cuenta con un nivel moderado de autoconocimiento, y con un deficiente proceso de enseñanza aprendizaje.

**Tabla 16***Tabla cruzada de Autocontrol y Proceso de enseñanza aprendizaje*

		Proceso de enseñanza aprendizaje			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Autocontrol	Alto	11%	0%	0%	11%
	Bajo	0%	57%	0%	57%
	Moderado	0%	0%	32%	32%
Total		11%	57%	32%	100%

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



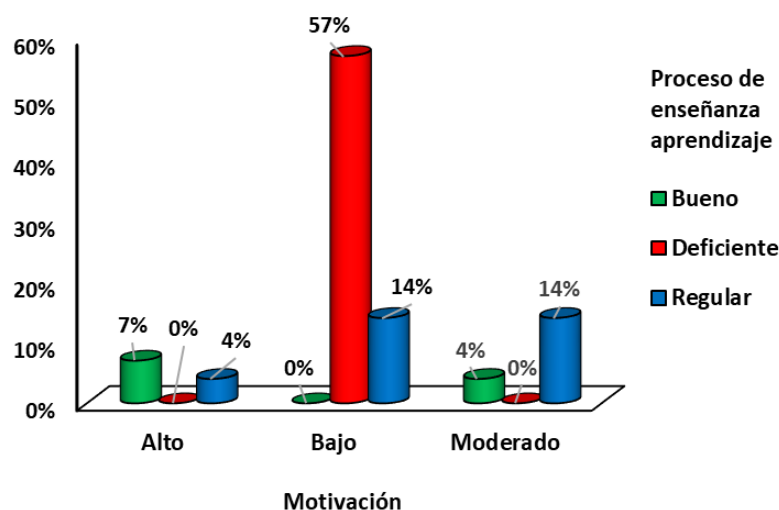
*Figura 15.* Autocontrol y Proceso de enseñanza aprendizaje

En la figura 15 y tabla 16 se aprecia que el 57% indica que la I.E. Virgen del de la Merced cuenta con un bajo nivel de autocontrol, y con un deficiente proceso de enseñanza aprendizaje. El 32% indica que dicha institución cuenta con un nivel moderado de autocontrol, y con un regular proceso de enseñanza aprendizaje. El 11% indica que aquella institución cuenta con un alto nivel de autocontrol, y con un buen proceso de enseñanza aprendizaje.

**Tabla 17***Tabla cruzada de Motivación y Proceso de enseñanza aprendizaje*

		Proceso de enseñanza aprendizaje			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Motivación	Alto	7%	0%	4%	11%
	Bajo	0%	57%	14%	71%
	Moderado	4%	0%	14%	18%
Total		11%	57%	32%	100%

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



*Figura 16.* Motivación y Proceso de enseñanza aprendizaje

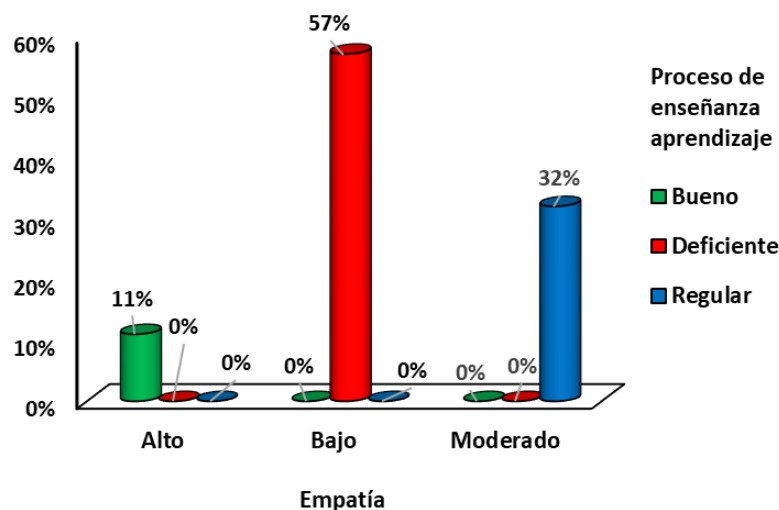
En la figura 16 y tabla 17 se aprecia que el 57% indica que la I.E. Virgen del de la Merced cuenta con un bajo nivel de motivación, y con un deficiente proceso de enseñanza aprendizaje. Un 14% indica que dicha institución cuenta con un bajo nivel de motivación, y con un regular proceso de enseñanza aprendizaje. Otro 14% indica que aquella institución cuenta con un nivel moderado de motivación, y con un regular proceso de enseñanza aprendizaje. El 7% indica que la institución mencionada cuenta con un alto nivel de motivación, y con un buen proceso de enseñanza aprendizaje. Un 4% indica que dicha institución cuenta con un alto nivel de motivación, y con un regular proceso de enseñanza aprendizaje.



**Tabla 18***Tabla cruzada de Empatía y Proceso de enseñanza aprendizaje*

		Proceso de enseñanza aprendizaje			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Empatía	Alto	11%	0%	0%	11%
	Bajo	0%	57%	0%	57%
	Moderado	0%	0%	32%	32%
Total		11%	57%	32%	100%

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



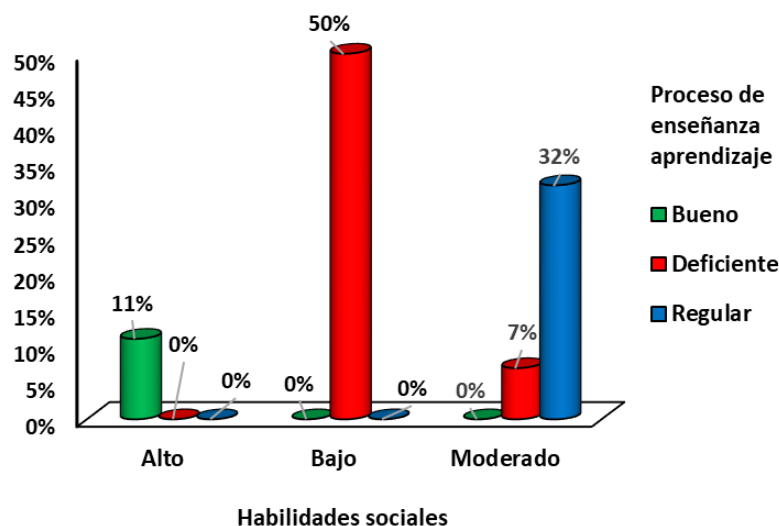
*Figura 17.* Empatía y Proceso de enseñanza aprendizaje

En la figura 17 y tabla 18 se aprecia que el 57% indica que la I.E. Virgen del de la Merced cuenta con un bajo nivel de empatía, y con un deficiente proceso de enseñanza aprendizaje. El 32% indica que dicha institución cuenta con un nivel moderado de empatía, y con un regular proceso de enseñanza aprendizaje. El 11% indica que aquella institución cuenta con un alto nivel de empatía, y con un buen proceso de enseñanza aprendizaje.

**Tabla 19***Tabla cruzada de Habilidades sociales y Proceso de enseñanza aprendizaje*

		Proceso de enseñanza aprendizaje			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Habilidades sociales	Alto	11%	0%	0%	11%
	Bajo	0%	50%	0%	50%
	Moderado	0%	7%	32%	39%
Total		11%	57%	32%	100%

**Nota:** Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.



*Figura 18.* Habilidades sociales y Proceso de enseñanza aprendizaje

En la figura 18 y tabla 19 se aprecia que el 50% indica que la I.E. Virgen de la Merced cuenta con un bajo nivel de habilidades sociales, y con un deficiente proceso de enseñanza aprendizaje. El 32% indica que dicha institución cuenta con un nivel moderado de habilidades sociales, y con un regular proceso de enseñanza aprendizaje. El 11% indica que aquella institución cuenta con un alto nivel de habilidades sociales, y con un buen proceso de enseñanza aprendizaje. El 7% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel moderado de habilidades sociales, y con un deficiente proceso de enseñanza aprendizaje.

#### 4.1.4 Supuesto de Normalidad de variables y dimensiones

##### 1. Formulación de hipótesis para demostrar la normalidad de datos

**Ho:** Los datos cumplen el supuesto de normalidad

**Ha:** Los datos no cumplen el supuesto de normalidad

##### 2. Nivel de significancia: $p=0.05=5\%$

##### 3. Criterios de decisión

Si el nivel de significancia ( $p$ )  $> 5\%$  (0.05), no se rechaza la hipótesis nula.

Si el nivel de significancia ( $p$ )  $< 5\%$  (0.05), se rechaza la hipótesis nula.

##### 4. Estadístico para demostrar el supuesto de normalidad

La muestra es de 28 docentes, siendo una cifra menor que 50, y por ello, se utilizó la prueba estadística Shapiro Wilk (S-W).

**Tabla 20**

*Resultados de la Prueba de Normalidad de variables y sus dimensiones*

Variable y Dimensiones	Shapiro Wilk (S-W)		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.925	28	0.046
Proceso de enseñanza aprendizaje	0.906	28	0.016
Autoconocimiento	0.875	28	0.003
Autocontrol	0.880	28	0.004
Motivación	0.867	28	0.002
Empatía	0.905	28	0.015
Habilidades sociales	0.893	28	0.008
Contexto de enseñanza	0.890	28	0.007
Docente	0.896	28	0.009
Estudiante	0.926	28	0.049
Estrategias metodológicas	0.892	28	0.007
Contenido de aprendizaje	0.910	28	0.019

**Nota.** Elaboración propia

##### 5. Decisión

La tabla 20 muestra que las variables y dimensiones no se aproximan a una distribución normal del 5% ( $p<0.05$ ). Por ello, la prueba estadística es no paramétrica, es decir, la prueba de correlación: Rho de Spearman.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### 4.2.1 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis general

#### 1. Formulación de la hipótesis general:

**Ho:** La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

**Ha:** La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

#### 2. Nivel de significancia:

$$p=0.05=5\%$$

#### 3. Elección del estadístico:

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021. Se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

#### 4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

**Tabla 21**

*Correlación entre Inteligencia emocional y Proceso de enseñanza aprendizaje*

			<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Proceso de E.A.</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Inteligencia emocional</b>	Coefficiente de correlación	1.000	0.970
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	28	28
	<b>Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	Coefficiente de correlación	0.970	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000		
	N	28	28	

**Nota.** Elaboración Propia

## 5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

## 6. Decisión y conclusión

En la tabla 21 se aprecia que el  $p=0.000$  inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis general), es decir, la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.970 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y alta.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

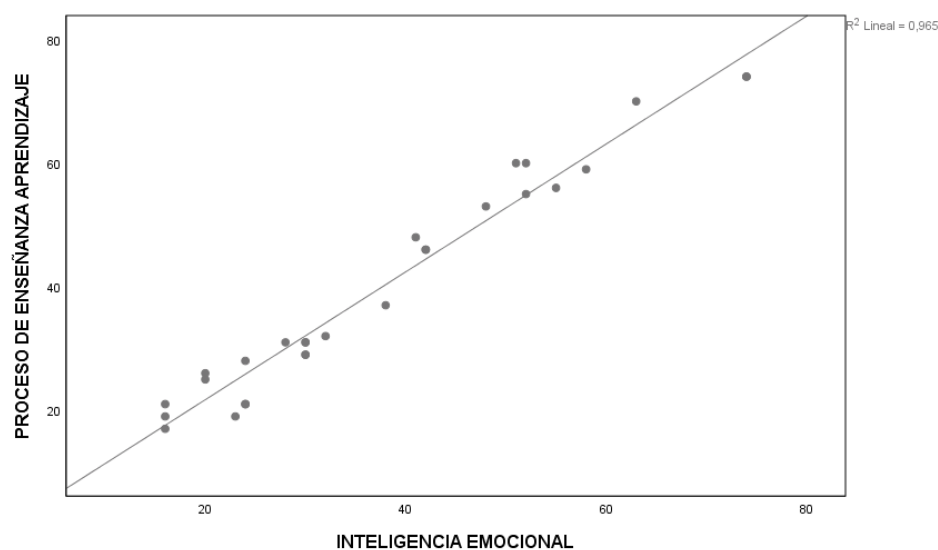


Figura 19. Correlación entre Inteligencia emocional y Proceso de E.A.

En la figura 19, se observa que los puntos se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre inteligencia emocional y proceso de enseñanza aprendizaje es positiva y alta.

#### 4.2.2 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 1

##### 1. Formulación de la hipótesis general:

**Ho:** El autoconocimiento no se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

**Ha:** El autoconocimiento se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

##### 2. Nivel de significancia:

$$p=0.05=5\%$$

##### 3. Elección del estadístico:

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relaciona el autoconocimiento con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021. Por ello se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

##### 4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

**Tabla 22**  
*Correlación entre Autoconocimiento y Proceso de enseñanza aprendizaje*

			<b>Autocono- cimiento</b>	<b>Proceso de E.A.</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Autocono- cimiento</b>	Coefficiente de correlación	1.000	0.898
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	28	28
	<b>Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	Coefficiente de correlación	0.898	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000		
	N	28	28	

**Nota.** Elaboración Propia

## 5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

## 6. Decisión y conclusión

En la tabla 22 se aprecia que el  $p=0.000$  inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 1), es decir, el autoconocimiento se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.898 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y alta.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

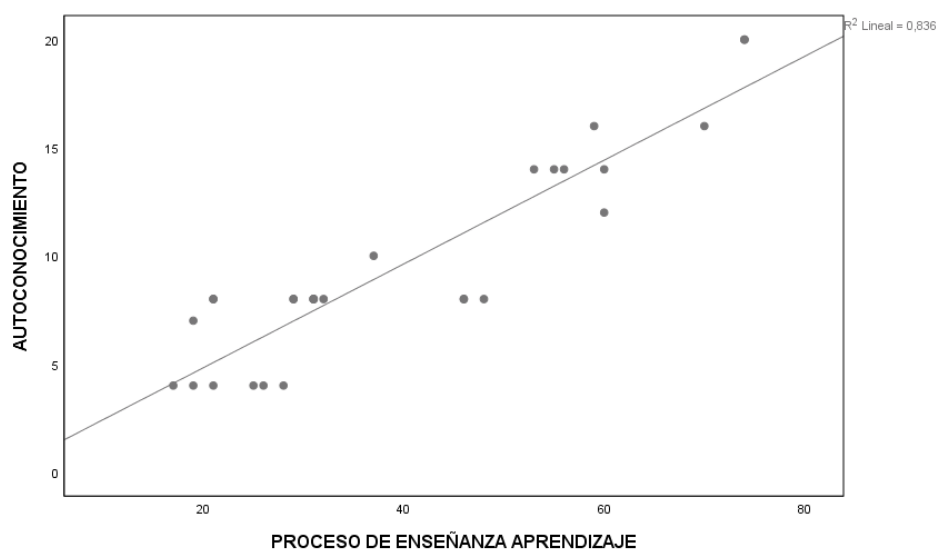


Figura 20. Correlación entre Autoconocimiento y Proceso de E.A.

En la figura 20, se observa que los puntos se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre autoconocimiento y proceso de enseñanza aprendizaje es positiva y alta.

#### 4.2.3 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 2

##### 1. Formulación de la hipótesis general:

**Ho:** El autocontrol no se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

**Ha:** El autocontrol se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

##### 2. Nivel de significancia:

$$p=0.05=5\%$$

##### 3. Elección del estadístico:

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relaciona el autocontrol con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021. Por ello se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

##### 4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

**Tabla 23**

*Correlación entre Autocontrol y Proceso de enseñanza aprendizaje*

			<b>Auto-control</b>	<b>Proceso de E.A.</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Autocontrol</b>	Coefficiente de correlación	1.000	0.948
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	28	28
	<b>Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	Coefficiente de correlación	0.948	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	28	28

**Nota.** Elaboración Propia



## 5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

## 6. Decisión y conclusión

En la tabla 23 se aprecia que el  $p=0.000$  inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 2), es decir, el autocontrol se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.948 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y alta.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

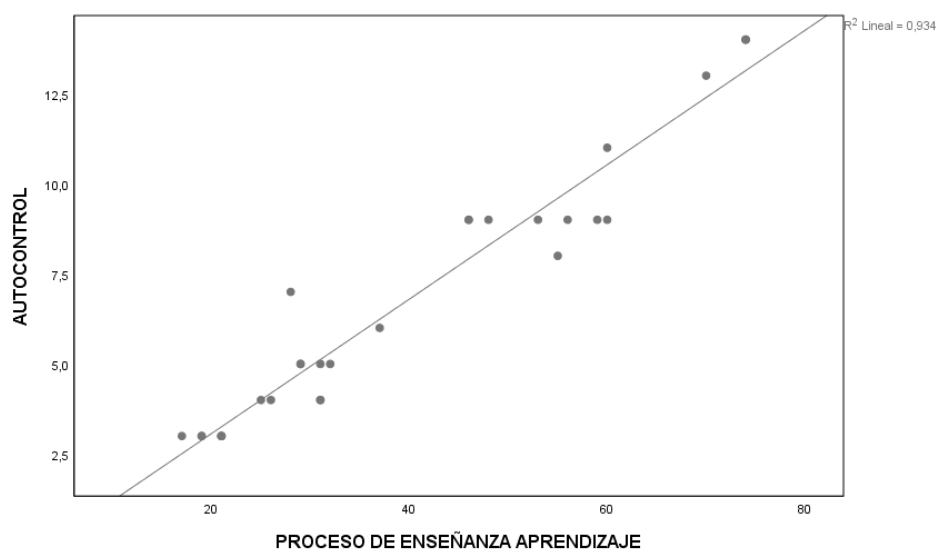


Figura 21. Correlación entre Autocontrol y Proceso de E.A.

En la figura 21, se observa que los puntos se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre autocontrol y proceso de enseñanza aprendizaje es positiva y alta.

#### 4.2.4 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 3

##### 1. Formulación de la hipótesis general:

**Ho:** La motivación no se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

**Ha:** La motivación se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

##### 2. Nivel de significancia:

$$p=0.05=5\%$$

##### 3. Elección del estadístico:

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relaciona la motivación con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021. Por ello se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

##### 4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

**Tabla 24**

*Correlación entre Motivación y Proceso de enseñanza aprendizaje*

			Motivación	Proceso de E.A.
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Motivación</b>	Coefficiente de correlación	1.000	0.914
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	28	28
	<b>Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	Coefficiente de correlación	0.914	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	28	28

**Nota.** Elaboración Propia

## 5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

## 6. Decisión y conclusión

En la tabla 24 se aprecia que el  $p=0.000$  inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 3), es decir, la motivación se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.914 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y alta.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

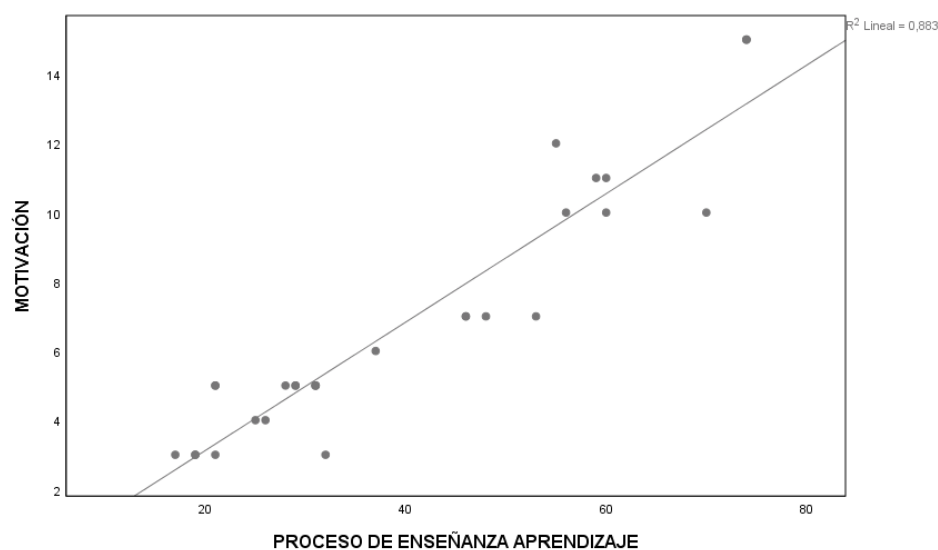


Figura 22. Correlación entre Motivación y Proceso de E.A.

En la figura 22, se observa que los puntos se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre motivación y proceso de enseñanza aprendizaje es positiva y alta.

#### 4.2.5 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 4

##### 1. Formulación de la hipótesis general:

**Ho:** La empatía no se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

**Ha:** La empatía se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

##### 2. Nivel de significancia:

$$p=0.05=5\%$$

##### 3. Elección del estadístico:

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relaciona la empatía con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021. Por ello se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

##### 4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

**Tabla 25**  
*Correlación entre Empatía y Proceso de enseñanza aprendizaje*

			<b>Empatía</b>	<b>Proceso de E.A.</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Empatía</b>	Coefficiente de correlación	1.000	0.968
		Sig. (bilateral)		0.000
	<b>Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	N	28	28
		Coefficiente de correlación	0.968	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	28	28

**Nota.** Elaboración Propia

## 5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

## 6. Decisión y conclusión

En la tabla 25 se aprecia que el  $p=0.000$  inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 4), es decir, la empatía se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.968 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y alta.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

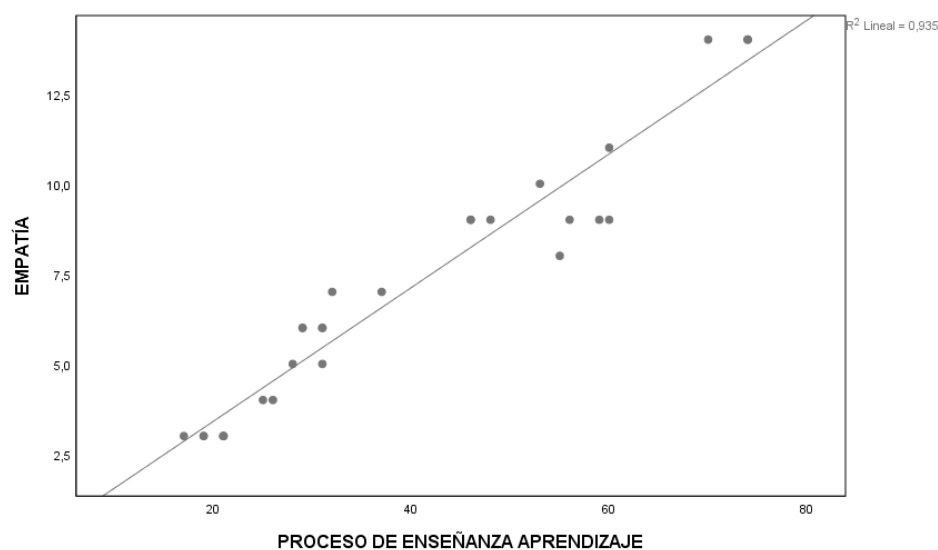


Figura 23. Correlación entre Empatía y Proceso de E.A.

En la figura 23, se observa que los puntos se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre empatía y proceso de enseñanza aprendizaje es positiva y alta.

#### 4.2.6 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 5

##### 1. Formulación de la hipótesis general:

**Ho:** Las habilidades sociales no se relacionan significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

**Ha:** Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021.

##### 2. Nivel de significancia:

$$p=0.05=5\%$$

##### 3. Elección del estadístico:

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relacionan las habilidades sociales con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín – 2021. Se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

##### 4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

**Tabla 26**

*Correlación entre Habilidades sociales y Proceso de enseñanza aprendizaje*

			<b>Habilidades sociales</b>	<b>Proceso de E.A.</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades sociales</b>	Coefficiente de correlación	1.000	0.852
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	28	28
	<b>Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	Coefficiente de correlación	0.852	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000		
	N	28	28	

**Nota.** Elaboración Propia

## 5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

## 6. Decisión y conclusión

En la tabla 26 se aprecia que el  $p=0.000$  inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 5), es decir, las habilidades sociales se relacionan significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.852 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y alta.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

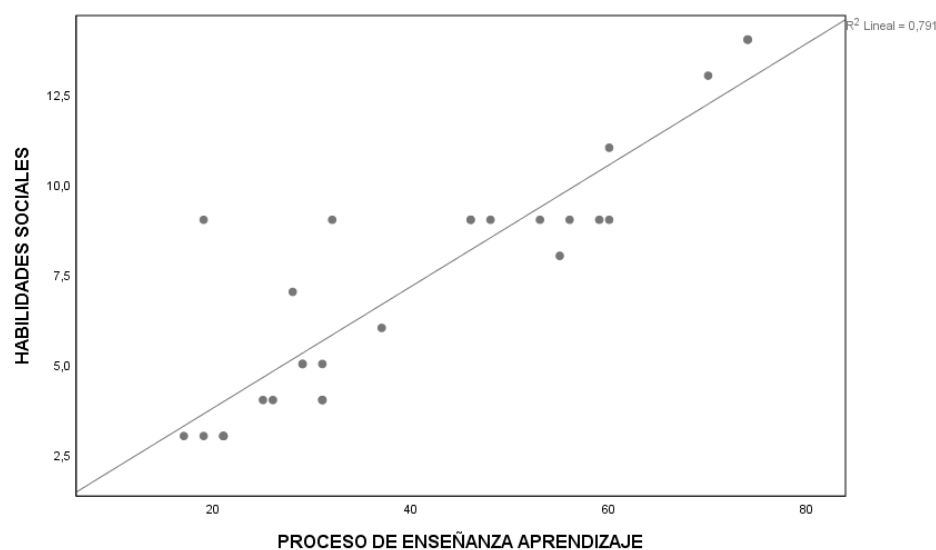


Figura 24. Correlación entre Habilidades sociales y Proceso de E.A.

En la figura 24, se observa que los puntos se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre habilidades sociales y proceso de enseñanza aprendizaje es positiva y alta.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de resultados

En esta investigación, se logró identificar que, la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.970 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y alta. Este resultado tiene similitud con lo expresado por Panibra (2019) en su tesis titulada “Uso de las TIC por el docente y su relación con la enseñanza aprendizaje en el área de matemática de la I.E. María Murillo de Bernal, Arequipa 2018”, donde concluyó que, existe relación entre el uso de las TIC y la enseñanza aprendizaje, con un nivel de significancia  $p=0.025$  menor al parámetro, por ello, se contrasta que los docentes no utilizan en clase las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática.

Yanac (2019) en su tesis de investigación “Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública del distrito Mi Perú - Callao”, sus resultados indicaron que, la mayoría de los docentes de la institución educativa estudiada, tienen un nivel de inteligencia emocional promedio, es decir, son lo suficientemente empáticos para relacionarse de manera aceptable en su medio, pero no a un nivel óptimo. Este resultado guarda similitud con lo hallado en esta investigación, puesto que, el autoconocimiento se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la



Merced, Caleta de Carquín – 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.898 siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra.

Arribasplata (2018) realizó la investigación sobre “Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E. N<sup>a</sup> 8183 Pitágoras de Puente Piedra, 2018”. Concluyendo que, la inteligencia emocional tiene incidencia significativa en el desempeño docente de la institución estudiada de Puente Piedra, donde:  $p=0.006$  superior al 5%, por lo tanto, habrá mejor desempeño docente si se tiene mayor inteligencia emocional. Siendo este resultado compatible por lo hallado en la presente investigación, ya que, el autocontrol se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.948, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra.

También se logró determinar que, la motivación se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.914 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y alta. Este resultado tiene similitud con lo expresado por Alejandro (2018) en su tesis titulada “Inteligencia emocional y desempeño docente en la I.E.P. Señor de la Vida, Chimbote”, donde concluyó que, existe una correlación positiva y significativa entre inteligencia emocional y desempeño docente en la I.E.P. Señor de la Vida, de Nuevo Chimbote es buena. En cuanto a la variable inteligencia emocional, en el docente predomina el nivel medio superior con un 63%, por tanto, indica que los docentes poseen un nivel aceptable de su inteligencia emocional.

Colqui & Llamoga (2017) realizaron la investigación sobre “Proceso enseñanza aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de ingeniería ambiental y prevención de riesgos de la UPAGU, 2017”. Concluyendo que, existe relación significativa entre la percepción de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y la satisfacción con el aprendizaje y la enseñanza, en estudiantes de Ingeniería Ambiental y Prevención de Riesgo de la UPAGU, 2017, mediante la prueba estadística Chi cuadrada = 9.52. Siendo este resultado compatible por lo hallado en la presente investigación, ya que, la empatía se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.968, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra.

Finalmente, esta investigación logró determinar que, las habilidades sociales se relacionan significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.852, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra. Dicho resultado, guarda similitud con lo expresado por Orellana (2018) en su tesis “Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de educación básica del Municipio de Gualán, Zacapa”. Donde concluyó que, las estrategias de enseñanza aprendizaje tienen relación con las herramientas de evaluación, debido a que cada estrategia utilizada con el propósito de desarrollar un objetivo en el aprendizaje del alumno debe ser evaluado según la herramienta que se adapte mejor a la estrategia utilizada.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

Después de las pruebas estadísticas concluyo en:

1. Al aplicar el estadístico Rho de Spearman se obtiene la significancia asintótica ( $p=0.00$ ) menor que el margen de error ( $p=0.05$ ). Por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna (hipótesis general): la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.970, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, si los docentes presentan habilidades de autoconocimiento, autocontrol, motivación y empatía lograran mejorar el contexto de enseñanza en el desarrollo de las clases, planteando estrategias metodológicas y contenidos adecuados de aprendizaje.
  
2. Al aplicar el estadístico Rho de Spearman se obtiene la significancia asintótica ( $p=0.00$ ) menor que el margen de error ( $p=0.05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 1): el autoconocimiento se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.898, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, si los docentes logran identificar y controlar sentimientos, emociones y su conciencia emocional

lograran mejorar progresivamente el proceso de enseñanza aprendizaje en dicha institución educativa.

3. Al aplicar el estadístico Rho de Spearman se obtiene la significancia asintótica ( $p=0.00$ ) menor que el margen de error ( $p=0.05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 2): el autocontrol se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.948, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, si los docentes mejoran su falta de integridad, flexibilidad y su capacidad de controlar sus emociones contribuirán a la mejora permanente del proceso de enseñanza aprendizaje en dicha institución.
  
4. Al aplicar el estadístico Rho de Spearman se obtiene la significancia asintótica ( $p=0.00$ ) menor que el margen de error ( $p=0.05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 3): la motivación se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.914, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, si los docentes se sienten satisfechos, entusiasmados en su centro de trabajo, de manera que, demuestran eficiencia en el marco de desarrollo de sus actividades de enseñanza; lograran mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

5. Al aplicar el estadístico Rho de Spearman se obtiene la significancia asintótica ( $p=0.00$ ) menor que el margen de error ( $p=0.05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 4): la empatía se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Teniendo una correlación Rho de Spearman de 0.968, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, si los docentes muestran atención e interés por sus estudiantes, presentan una sensación de bienestar mutua, y desarrollan coordinaciones verbales en la realización de sus labores contribuirán a la mejora permanente del proceso de enseñanza aprendizaje en dicha institución
  
6. Al aplicar el estadístico Rho de Spearman se obtiene la significancia asintótica ( $p=0.00$ ) menor que el margen de error ( $p=0.05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 5): las habilidades sociales se relacionan significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín – 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.852, siendo una correlación positiva y alta de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, si los docentes aplican determinadas habilidades sociales, como la retroalimentación, el trabajo en equipo, y el manejo de conflictos contribuirán a la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en dicha institución.

## 6.2 Recomendaciones

A continuación, se plantea las siguientes recomendaciones:

- Recomiendo a la directora de la I.E. Virgen de la Merced, implementar capacitaciones a sus docentes, para que éstos puedan descubrir, desarrollar y potenciar aquellas habilidades de autoconocimiento y autocontrol. Para que logren ejercer la motivación y la empatía. Asimismo, para que mejoren sus habilidades sociales.
- También recomiendo a la directora de la I.E. Virgen de la Merced, capacitar a sus docentes, sobre cómo lograr identificar y controlar sentimientos y emociones, cómo tener presente una conciencia emocional, de qué manera se desarrollan las competencias personales, y cómo identificar sus fortalezas y debilidades.
- Recomiendo a la directora de la I.E. Virgen de la Merced, realizar seguimientos continuos a sus docentes, con el fin de que puedan caracterizarse por una buena integridad, flexibilidad y que tengan la capacidad de controlar sus emociones en las horas de clase.
- Recomiendo a la directora de la I.E. Virgen de la Merced, hacer mayor énfasis en los sistemas de reconocimiento hacia sus docentes, de tal manera que éstos puedan sentirse satisfechos y entusiasmados en su trabajo, y puedan demostrar eficiencia en el marco de desarrollo de sus actividades de trabajo.
- Recomiendo a la directora de la I.E. Virgen de la Merced, demostrar atención e interés por los estudiantes, que sus docentes presenten sensación de bienestar mutua, y que éstos desarrollen coordinaciones no verbales en sus labores educativas.
- Recomiendo a la directora de la I.E. Virgen de la Merced, exigir a sus docentes a presentar determinadas habilidades sociales, como la retroalimentación, el trabajo en equipo, y el manejo de conflictos, durante el transcurso de desarrollo de sus actividades laborales.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Alejandro, A. (2018). Inteligencia emocional y desempeño docente en la I.E.P. Señor de la Vida, Chimbote. (*Tesis de Maestría*). Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.
- Arribasplata, L. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E. N° 8183 Pitágoras de Puente Piedra, 2018. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Bascuñán, D. (2018). Inteligencia emocional de los profesores de enseñanza media de establecimientos educacionales de la región de Ñuble. (*Tesis de Titulación*). Universidad del BÍO-BÍO, Chillán, Chile.
- Colqui, O., & Llamoga, M. (2017). Proceso enseñanza aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de ingeniería ambiental y prevención de riesgos de la UPAGU, 2017. (*Tesis de Maestría*). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.
- Goena, A. (2015). La inteligencia emocional y su impacto en el liderazgo. (*Tesis de Maestría*). Universidad Pontificia Comillas, Madrid, España.
- González, J. (2017). Inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño docente en la Universidad Tecnológica del Centro. (*Tesis de Maestría*). Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela.
- Lisintuña, V., & Peralvo, C. (2017). Proceso de enseñanza aprendizaje. (*Tesis de Titulación*). Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.
- Meneses, G. (2007). NTIC, Interacción y aprendizaje en la universidad. (*Tesis doctoral*). Univeritat Rovira i Virgili, Tarragona, España. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10803/8929>
- Orellana, H. (2018). Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de educación básica del Municipio de Gualán, Zacapa. (*Tesis de Titulación*). Universidad Rafael Landívar, Zacapa, Guatemala.
- Palmezano, C. (2018). La inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media. (*Tesis de Maestría*). Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá, Panamá.

- Panibra, H. (2019). Uso de las TIC por el docente y su relación con la enseñanza aprendizaje en el área de matemática de la I.E. María Murillo de Bernal, Arequipa 2018. (*Tesis de Doctorado*). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Yanac, E. (2019). Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública del distrito Mi Perú - Callao. (*Tesis de Maestría*). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

## 7.2 Fuentes bibliográficas

- Bennett, M. (2008). *Autonocimiento*. Valencia, España: Integralia la casa natural S.L.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona, España: Editorial Praxis.
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2012). *Inteligencia emocional 2.0: Estrategias para conocer y aumentar su coeficiente* (Edición en Español ed.). (A. García, Trad.) Barcelona, España: Editorial Conecta.
- Contreras, J. (1994). *Enseñanza, currículum y profesorado* (Segunda ed.). Madrid, España: Ediciones Akal, S.A.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. (F. Mora, & D. González, Trads.) Barcelona, España: Editorial Kairós S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Education.
- IPEBA. (2011). *Estándares de aprendizaje ¿De qué estamos hablando?* (Programa Educación Básica para todos ed.). Lima, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Educación. (2017). *Curriculo Nacional de la Educación Basica*. Lima, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Educación. (2017). *Programa curricular del nivel primaria*. Lima, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Morlote, N., & Celiseo, R. (2004). *Metodología de la investigación Cuaderno de trabajo*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional* (Decimotercera ed.). Ciudad de México, México: Editorial Pearson Educación.



### 7.3 Fuentes hemerográficas

- Daniel, J. (20 de abril de 2020). Education and the COVID.19 pandemic. *Springer Nature Switzerland*(49), 91-95.
- Fernández, A. (1996). El formador en el espacio formativo de las redes. *Revista Educar*(20), 43-67.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*(21), 7-43.
- Pérez, M., Gómez, J., & Dieguez, R. (marzo-abril de 2020). Características clínico-epidemiológicas de la Covid-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(2).
- Rojas, G. (enero-junio de 2011). Uso adecuado de estrategias metodológicas en el aula. *Revista Investigación Educativa*, 15(27), 182-187.
- Rosenthal, R., & Tickle-Degnan, L. (1990). The Nature of Rapport and It's Nonverbal Correlates. *Psychological Inquiry*, 1(4), 285-293.
- Velázquez, L. (2020). Covid-19: reto para la ciencia mundial. *Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2).

### 7.4 Fuentes electrónicas

- Agencia EFE. (26 de febrero de 2015). *Un país exitoso fomenta la inteligencia emocional, según Eduard Punset*. Obtenido de Agencia EFE (Edición América): <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/un-pais-exitoso-fomenta-la-inteligencia-emocional-segun-eduard-punset/20000013-2546920>
- Barría, C. (3 de julio de 2020). *Las 3 poderosas habilidades que manejan las personas con alta "inteligencia emocional" en el trabajo (y cuál es la trampa más común que deben evitar)*. Obtenido de BBC News Mundo: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53259526>
- Bradberry, T. (27 de marzo de 2018). *¿Qué es la inteligencia emocional y por qué la necesitas?* Obtenido de Gestión: Management & Empleo: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/inteligencia-emocional-necesitas-230263-noticia/?ref=gesr>
- Care Perú. (5 de noviembre de 2020). *La educación en tiempos de Covid-19: Reflexiones y aprendizajes*. Obtenido de Care Perú:

<https://care.org.pe/notas/la-educacion-en-tiempos-de-covid-19-reflexiones-y-aprendizajes/>

Clavijo, G. (16 de octubre de 2020). *Una mirada crítica al proceso de enseñanza-aprendizaje*. (R. Román, Editor) Obtenido de Observatorio de Innovación Educativa: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/mirada-critica-al-proceso-ensenanza-aprendizaje>

Grupo Banco Mundial. (22 de enero de 2019). *La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender*. Obtenido de Banco Mundial BIRF - AIF: <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>

Grupo Banco Mundial. (1 de junio de 2020). *La educación en América Latina enfrenta un crisis silenciosa, que con el tiempo se volverá estridente*. Obtenido de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/06/01/covid19-coronavirus-educacion-america-latina>.

Sixseconds. (15 de octubre de 2018). *3 Preguntas acerca de las Tendencias Actuales de Inteligencia Emocional en Latinoamérica*. (F. Velarde, Editor) Obtenido de Sixseconds: The Emotional Intelligence Network: <https://esp.6seconds.org/2018/10/15/3-preguntas-acerca-tendencias-actuales-eq-latam/>

Sixseconds. (14 de junio de 2019). *State of the Heart: ¿Qué está sucediendo con la inteligencia global a nivel mundial?* Obtenido de Sixseconds: The Emotional Intelligence Network: <https://esp.6seconds.org/2018/09/17/soh/>

## ANEXOS

### ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DEL COVID 19 EN LA I.E. VIRGEN DE LA MERCED DE LA CALETA DE CARQUÍN

	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<b>PRINCIPAL</b>	¿Cómo influye la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín - 2021?	Determinar cómo influye la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín - 2021.	La inteligencia emocional influye significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín - 2021.	<b>1. VARIABLE X:</b> Inteligencia emocional	<b>1.1:</b> Autoconocimiento  <b>1.2:</b> Autocontrol  <b>1.3:</b> Motivación  <b>1.4:</b> Empatía  <b>1.5:</b> Habilidades sociales	<b>1.1.1:</b> Sentimientos y emociones <b>1.1.2:</b> Conciencia emocional <b>1.1.3:</b> Competencias personales <b>1.1.4:</b> Fortalezas y debilidades  <b>1.2.1:</b> Integridad <b>1.2.2:</b> Flexibilidad <b>1.2.3:</b> Emociones  <b>1.3.1:</b> Satisfacción <b>1.3.2:</b> Entusiasmo <b>1.3.3:</b> Eficiencia  <b>1.4.1:</b> Atención <b>1.4.2:</b> Sensación de bienestar mutua <b>1.4.3:</b> Coordinación no verbal  <b>1.5.1:</b> Retroalimentación <b>1.5.2:</b> Trabajo en equipo <b>1.5.3:</b> Manejo de conflictos	<b>Enfoque de la investigación:</b> Cuantitativo  <b>Tipo de Investigación</b> Aplicada  <b>Diseño de investigación:</b> No Experimental (Transversal)  <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional  <b>Población:28 docentes</b> de la I.E. Virgen de la Merced  <b>Muestra:</b> 28 docentes de la I.E. Virgen de la Merced

<b>ESPECÍFICOS</b>	<p>¿De qué manera se relaciona el autoconocimiento con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021?</p>	<p>Determinar de qué manera se relaciona el autoconocimiento con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.</p>	<p>El autoconocimiento se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.</p>	<p><b>2. VARIABLE Y:</b> Proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p><b>2.1:</b> Contexto de enseñanza <b>2.2:</b> Docente <b>2.3:</b> Estudiante <b>2.4:</b> Estrategias metodológicas <b>2.5:</b> Contenido de aprendizaje</p>	<p><b>2.1.1:</b> Enseñanza formal <b>2.1.2:</b> Enseñanza no formal <b>2.1.3:</b> Enseñanza informal <b>2.2.1:</b> Competencias profesionales <b>2.2.2:</b> Competencias personales <b>2.3.1:</b> Individualidad <b>2.3.2:</b> Colectividad <b>2.4.1:</b> Campo perceptivo <b>2.4.2:</b> Actividades <b>2.4.3:</b> Motivación <b>2.5.1:</b> Contenido conceptual <b>2.5.2:</b> Contenido procedimental <b>2.5.3:</b> Contenido actitudinal</p>	<p><b>Técnicas de recolección de datos:</b> Encuesta  <b>Instrumentos</b> Cuestionario con escala Likert  <b>Técnicas para el procesamiento de la información:</b> Software Excel y SPSS</p>
	<p>¿De qué manera se relaciona el autocontrol con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021?</p>	<p>Determinar de qué manera se relaciona el autocontrol con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.</p>	<p>El autocontrol se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.</p>				
	<p>¿De qué manera se relaciona la motivación con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021?</p>	<p>Determinar de qué manera se relaciona la motivación con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.</p>	<p>La motivación se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.</p>				

	¿De qué manera se relaciona la empatía con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021?	Determinar de qué manera se relaciona la empatía con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.	La empatía se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.				
	¿De qué manera se relaciona las habilidades sociales con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021?	Determinar de qué manera se relaciona las habilidades sociales con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.	Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, Caleta de Carquín - 2021.				

## ANEXO 02: INSTRUMENTOS



Universidad Nacional  
José Faustino Sánchez Carrión  
ESCUELA DE POSTGRADO



### ENCUESTA SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL & PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DEL COVID 19

Buen día, la presente encuesta tiene por objetivo conocer su opinión respecto a la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje durante el contexto del Covid 19 en la I.E. Virgen de la Merced, por lo que agradeceremos que responda a las preguntas formuladas con mucha sinceridad, sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

*De antemano: ¡muchas gracias por su colaboración!*

#### I. DATOS DEL ENCUESTADO:

<b>1. Género:</b> a) Femenino b) Masculino  <b>2. Edad:</b> _____ años	<b>3. Estado Civil</b> a) Soltero b) Casado c) Viudo d) Divorciado e) Otro: _____
---------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

#### II. INSTRUCCIONES:

Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted, Solamente una opción. Marque con claridad la opción elegida con un aspa "X".

**1=Nunca; 2= Casi Nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre**

Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario, para su correcta participación.

INTELIGENCIA EMOCIONAL					
I. AUTOCONOCIMIENTO (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
1. Conozco e identifico mis sentimientos y emociones que se puedan presentar durante mis horas de clases.					
2. Actúo serenamente ante situaciones adversas y/o de peligro, sin generar pánico y perturbación en mis estudiantes.					
3. Conozco e identifico mis habilidades y capacidades que me permitan desenvolverme efectivamente con los demás.					

4. Conozco e identifico mis fortalezas y debilidades, que me ayudan a plantear nuevas estrategias personales de crecimiento y superación.					
<b>II. AUTOCONTROL</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5. Cuento con la función y responsabilidad de mantener un estado mental estable en el desarrollo de mis actividades de trabajo.					
6. Muestro flexibilidad ante momentos de estrés, afrontando los diversos desafíos como oportunidades y no como obstáculos.					
7. Empleo técnicas de relajación ante situaciones difíciles y de tensión, controlando con ello, posibles desbordes emocionales.					
<b>III. MOTIVACIÓN</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8. Me siento a gusto con mi trabajo, mis estudiantes, y demás aspectos que involucren mis funciones y desempeño como docente.					
9. Realizo mis actividades de trabajo con gran entusiasmo, generados por una motivación previa o necesidad de alcanzar nuevos desafíos.					
10. Con una buena motivación, mi desempeño laboral tiende a presentar una mayor eficiencia.					
<b>IV. EMPATÍA</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11. Muestro atención por mis colegas y estudiantes, con el fin de conocerlos y entenderlos, ofreciéndoles así, una mejor ayuda.					
12. Presento una sensación de bienestar mutua, que me impide cometer actos que van en contra la integridad y seguridad de los demás.					
13. Durante las actividades de trabajo en equipos, realizo interacciones y cohesiones que expresan atención y participación mutua.					
<b>V. HABILIDADES SOCIALES</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14. Identifico, analizo, y realizo autocríticas de mi rol como docente, la cual me permite conocer aquellos aspectos por corregir y mejorar.					
15. Realizo trabajos en quipos con valores en conjunto, tales como el compromiso, cooperación, proactividad, y dedicación.					
16. Reconozco problemas generadores de conflictos, y propongo prontas propuestas de soluciones y mejoras.					
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>					
<b>I. CONTEXTO DE ENSEÑANZA</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17. Cuento con una adecuada preparación de enseñanza y programas de clases efectivas, dentro de la I.E. Virgen de la Merced.					
18. La I.E. Virgen de la Merced determina sus propios requisitos y normativas de enseñanza según sean los determinados contextos.					
19. Mi rol como docente se la I.E. Virgen de la Merced se destaca por contar con una participación espontanea, dedicado, y diferenciado.					
<b>II. DOCENTE</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

20. Observo las necesidades de enseñanza, y aplico estrategias que se adecuan con el proceso de aprendizaje de mis estudiantes.					
21. Presento capacidades como la actitud innovadora, conocedor de temas, generados de medios de enseñanza, solucionador de conflictos, mediador, y forjador de trabajos en equipos.					
22. Presento criterios personales básicos y elementales, como el manifestar una estabilidad emocional sin trastornos psicológicos, que puedan afectar mi integridad y desempeño como docente.					
23. Separo adecuadamente mis asuntos y problemas familiares, de mis actividades y funciones como docente.					
<b>III. ESTUDIANTE</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
24. Educo a mis estudiantes de manera colectiva e individualizada, de manera que puedan desarrollar efectivamente estrategias interpersonales e intrapersonales.					
25. Permito a mis estudiantes que puedan tomar decisiones con autonomía, manteniendo su propia integridad y la de sus compañeros, procurando tener así, un bienestar general.					
26. Incentivo y promuevo que mis estudiantes aborden valores de integridad colectiva y de relaciones sociales.					
27. Ayudo a mis estudiantes en su participación activa de aprendizaje, a través de opiniones, análisis, intervenciones, actividades, etc.					
<b>IV. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
28. Comparto estrategias metodológicas de acuerdo a la necesidad del estudiante, promoviendo la diferencia del campo perceptivo.					
29. Realizo constantes actividades innovadoras que permitan distinguirse entre los estudiantes en su aplicación y desarrollo.					
30. Genero constantemente motivaciones en mis estudiantes, de manera que aumenten su nivel de dedicación y esfuerzo de aprendizaje.					
<b>V. CONTENIDO DE APRENDIZAJE</b> (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
31. Mis contenidos de aprendizaje presentan principios y conceptos que buscan construir nuevos conocimientos en el estudiante.					
32. Mis contenidos de aprendizaje presentan acciones u operaciones que involucren el desarrollo practico o mental del estudiante.					
33. Mis contenidos de aprendizaje presentan valores, actitudes y normativas que forjan el comportamiento ético del estudiante.					

*¡Muchas gracias por su colaboración!*



## **ANEXO 03: PROCESO DE BAREMACIÓN**

### **PROCESO DE BAREMACIÓN**

#### **1. Baremación de la Primera Variable: Inteligencia emocional**

- Máximo:  $16(5) = 80$
- Mínimo:  $16(1) = 16$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=80-16= 64$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 64/3= 21.333= 21$

#### **A. Baremación de la Primera Dimensión de la V1: Autoconocimiento**

- Máximo:  $4(5) = 20$
- Mínimo:  $4(1) = 4$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=20-4= 16$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 16/3= 5.33 = 5$

#### **B. Baremación de la Segunda Dimensión de la V1: Autocontrol**

- Máximo:  $3(5) = 15$
- Mínimo:  $3(1) = 3$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=15-3= 12$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 12/3= 4$

#### **C. Baremación de la Tercera Dimensión de la V1: Motivación**

- Máximo:  $3(5) = 15$
- Mínimo:  $3(1) = 3$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=15-3= 12$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 12/3= 4$

#### **D. Baremación de la Cuarta Dimensión de la V1: Empatía**

- Máximo:  $3(5) = 15$
- Mínimo:  $3(1) = 3$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=15-3= 12$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 12/3= 4$

#### **E. Baremación de la Quinta Dimensión de la V1: Habilidades sociales**

- Máximo:  $3(5) = 15$
- Mínimo:  $3(1) = 3$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=15-3= 12$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 12/3= 4$

## 2. Baremación de la Segunda Variable: Proceso de enseñanza aprendizaje

- Máximo:  $17(5) = 85$
- Mínimo:  $17(1) = 17$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=85-17= 68$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 68/3= 22.667 =23$

### A. Baremación de la Primera Dimensión de la V2: Contexto de enseñanza

- Máximo:  $3(5) = 15$
- Mínimo:  $3(1) = 3$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=15-3= 12$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 12/3= 4$

### B. Baremación de la Segunda Dimensión de la V2: Docente

- Máximo:  $4(5) = 20$
- Mínimo:  $4(1) = 4$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=20-4= 16$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 16/3= 5.33 = 5$

### C. Baremación de la Tercera Dimensión de la V2: Estudiante

- Máximo:  $4(5) = 20$
- Mínimo:  $4(1) = 4$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=20-4= 16$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 16/3= 5.33 = 5$

### D. Baremación de la Cuarta Dimensión de la V2: Estrategias metodológicas

- Máximo:  $3(5) = 15$
- Mínimo:  $3(1) = 3$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=15-3= 12$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 12/3= 4$

### E. Baremación de la Quinta Dimensión de la V2: Contenido de aprendizaje

- Máximo:  $3(5) = 15$
- Mínimo:  $3(1) = 3$
- Rango: Máximo – Mínimo  $\rightarrow R=15-3= 12$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo:  $A = R/3 \rightarrow 12/3= 4$

#### ANEXO 04: BASE DE DATOS

V1	V2	V1					V2				
		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
22	21	8	3	5	3	3	3	4	6	5	3
50	60	12	9	11	9	9	11	16	14	9	10
25	19	7	3	3	3	9	5	4	4	3	3
32	32	8	5	3	7	9	8	6	8	5	5
28	28	4	7	5	5	7	5	7	4	5	7
49	53	14	9	7	10	9	12	11	11	10	9
16	19	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5
35	37	10	6	6	7	6	6	9	9	7	6
29	29	8	5	5	6	5	3	8	7	6	5
27	31	8	4	5	6	4	5	6	9	5	6
42	46	8	9	7	9	9	8	12	10	7	9
77	74	20	14	15	14	14	11	15	19	15	14
20	25	4	4	4	4	4	6	6	6	3	4
42	48	8	9	7	9	9	10	12	10	7	9
54	59	16	9	11	9	9	11	14	14	11	9
51	56	14	9	10	9	9	10	14	13	10	9
66	70	16	13	10	14	13	12	17	16	12	13
50	55	14	8	12	8	8	10	13	12	10	10
57	60	14	11	10	11	11	12	13	13	11	11
16	17	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
28	31	8	5	5	5	5	7	6	8	5	5
16	21	4	3	3	3	3	5	6	4	3	3
22	21	8	3	5	3	3	3	4	6	5	3
29	29	8	5	5	6	5	3	8	7	6	5
27	31	8	4	5	6	4	5	6	9	5	6
42	46	8	9	7	9	9	8	12	10	7	9
77	74	20	14	15	14	14	11	15	19	15	14
20	26	4	4	4	4	4	6	6	6	3	5

---

**Dr. ABRAHAN CESAR NERI AYALA**  
**ASESOR**

---

**Dr. LUIS ALBERTO BALDEOS ARDIAN**  
**PRESIDENTE**

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión  
-----  
Dr. Ernesto Andres Maguina Arnao  
DOCENTE DE LA UNJFSC FE  
DNU 166

---

**Dr. ERNESTO ANDRES MAGUIÑA ARNAO**  
**SECRETARIO**

-----  
Dr. Edgar Tito Susanibar Ramirez  
DOCENTE

---

**Dr. EDGAR TITO SUSANIBAR RAMIREZ**  
**VOCAL**

Universidad Nacional  
"José Faustino Sánchez Carrión"

-----  
Dr. Sergio LA CRUZ ORBE  
DNU 243

---

**Dr. SERGIO LA CRUZ ORBE**  
**VOCAL**