



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

TESIS

**“CONTROL GUBERNAMENTAL INFLUYE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN 2022”**

PRESENTADO POR:

OSWALDO KILDER LUNA REYES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:


.....
Pedro G. Castro Burgos
CPC N° 41013

.....
Dr. CPCC PEDRO GUSTAVO CASTRO BURGOS

2022
HUACHO – PERÚ



.....
Pedro G. Castro Burgos
CPC N° 41013

.....
DR. CPCC. PEDRO GUSTAVO CASTRO BURGOS
ASESOR

TESIS

**CONTROL GUBERNAMENTAL INFLUYE EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ
FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN 2022**

JURADO EVALUADOR



.....
Dr. CPCC MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA
PRESIDENTE



.....
Dra. CPCC. SILVIA MARIANELLA ESPINOZA DE SANCHEZ
SECRETARIO



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN
Mg. Manuel A. Rodríguez Ramírez
DNU 597

.....
Mg. CPCC. MANUEL AUGUSTO RODRIGUEZ RAMIREZ
VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico principalmente este trabajo a mis padres pues ellos han sido quienes me han motivado a llegar hasta este punto de mi vida, al igual que mis hermanos quienes nunca me han negado su apoyo en lo que necesite.

Asimismo, hago una mención especial a mi asesor el Docente DR. CPCC Pedro Gustavo Castro Burgos por su formación y apoyo profesional.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA:	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	13
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1 Problema General	17
1.2.2 Problemas Específicos	17
1.3 OBJETIVOS	18
1.3.1 Objetivo General	18
1.3.2 Objetivos Específicos	18
1.4 JUSTIFICACIÓN	18
1.5 DELIMITACIÓN	19
1.6 VIABILIDAD	19
CAPITULO II	20
MARCO TEÓRICO	20

2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 BASES TEÓRICAS	22
Control Gubernamental	22
Gestión administrativa	24
2.3 BASES FILOSÓFICAS	26
2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES	27
2.5 HIPÓTESIS	32
2.5.1 Hipótesis General	32
2.5.2 Hipótesis Específica	32
CAPITULO III	33
METODOLOGÍA	33
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO	33
3.1.1 Tipo	33
3.1.2 Enfoque	33
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	33
3.2.1 Población	33
3.2.2 Muestra	33
3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	35
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	37
3.4.1 Técnicas	37
3.4.2 Instrumentos	38

3.5	TÉCNICAS	39
3.5.1	Para análisis	39
3.5.2	Para procesamiento de datos	39
CAPÍTULO IV		40
RESULTADOS		40
4.1	ANÁLISIS DE RESULTADOS	40
4.2	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	55
4.3	CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS	56
CAPITULO V.....		66
DISCUSIÓN.....		66
5.1	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	66
CAPITULO VI		67
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		67
6.1	CONCLUSIONES	67
6.2	RECOMENDACIONES	68
CAPITULO VII		69
FUENTES DE INFORMACIÓN		69
7.1	FUENTES DOCUMENTALES	69
7.2	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	69
7.3	FUENTES ELECTRÓNICAS	69
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....		70

ANEXO 2 72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	¿Se cumple con el control gubernamental en la gestión administrativa?	35
Tabla 2	¿Se cumple con el diagnóstico situacional en la gestión administrativa?	36
Tabla 3	¿Se cumple con el control previo en la gestión administrativa?	37
Tabla 4	¿Se cumple con el control simultáneo en la gestión administrativa?	38
Tabla 5	¿Se cumple con el control posterior en la gestión administrativa?	39
Tabla 6	¿Se cumple con la organización administrativa en la gestión administrativa?	40
Tabla 7	¿Se cumple con la dirección administrativa en la gestión administrativa?	41
Tabla 8	¿Se cumple con el control administrativo, en la gestión administrativa?	42
Tabla 9	¿Se cumple con la evaluación administrativa en la gestión administrativa?	43
Tabla 10	¿Se cumple con la gestión de información en la gestión administrativa?	44
Tabla 11	¿Se cumple con el diagnóstico integral en la gestión administrativa?	45
Tabla 12	¿Se cumple con la revisión y control de actividades en la gestión administrativa?	46
Tabla 13	¿Se cumple con la realización de auditoría en la gestión administrativa?	47
Tabla 14	¿Se cumple con la gestión administración en la gestión administrativa?	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿Se cumple con el control gubernamental en la gestión administrativa?	35
Figura 2	¿Se cumple con el diagnóstico situacional en la gestión administrativa?	36
Figura 3	¿Se cumple con el control previo en la gestión administrativa?	37
Figura 4	¿Se cumple con el control simultáneo en la gestión administrativa?	38
Figura 5	¿Se cumple con el control posterior en la gestión administrativa?	39
Figura 6	¿Se cumple con la organización administrativa en la gestión administrativa?	40
Figura 7	¿Se cumple con la dirección administrativa en la gestión administrativa?	41
Figura 8	¿Se cumple con el control administrativo en la gestión administrativa?	42
Figura 9	¿Se cumple con la evaluación administrativa en la gestión administrativa?	43
Figura 10	¿Se cumple con la gestión de información en la gestión administrativa?	44
Figura 11	¿Se cumple con el diagnóstico integral en la gestión administrativa?	45
Figura 12	¿Se cumple con la revisión y control de actividades en la gestión administrativa?	46
Figura 13	¿Se cumple con la realización de auditoria en la gestión administrativa?	47
Figura 14	¿Se cumple con la gestión administración en la gestión administrativa?	48

RESUMEN

Con la realización del presente proyecto se desea conocer la relevancia que tiene el control gubernamental constituyéndose como una herramienta eficiente dentro de la gestión administrativa. Por ello es que se han considerado como métodos a una población constituida por 79 participantes quienes ocupan el cargo de autoridad, funcionario, contable, colaborador y profesionales que dominan el tema de la gestión administrativa y el control gubernamental considerando su correspondencia con el control preventivo. La aplicación de la muestra fue hecho de manera probabilística empleando como medida de actitud la escala de Likert. Mientras que las dimensiones involucradas son el control de actividades, la revisión, revisión de mejora, realización de auditoría y el diagnóstico integral. En cuanto a los resultados, se han conseguido derivaciones del 62.02% con lo cual el autor se encuentra muy satisfecho. Esto implica que el control gubernamental constituye una herramienta muy importante en la gestión administrativa dentro de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión provincia de Huaura 2022. Dados los resultados obtenidos, el autor ha llegado a la conclusión de que el control gubernamental constituye un instrumento de suma importancia al ser aplicado en la gestión administrativa. Mientras que, finalmente, como recomendación, el autor menciona que todos los integrantes de la casa de estudios encargados de los temas de gestión deberían de aplicar de forma permanente el control gubernamental en las operaciones que realizan puesto que mediante este estudio se ha confirmado la importancia que esta tiene como herramienta de mejora para la gestión administrativa dentro de la casa de estudios.

Palabras Claves: gestión administrativa, control gubernamental, control preventivo

ABSTRACT

With the realization of this project, it is desired to know the relevance of government control, constituting itself as an efficient tool within administrative management. For this reason, a population made up of 79 participants who hold the position of authority, official, accountant, collaborator and professionals who master the subject of administrative management and government control considering their correspondence with preventive control have been considered as methods. The application of the sample was done in a probabilistic way using the Likert scale as an attitude measure. While the dimensions involved are the control of activities, the review, improvement review, auditing and comprehensive diagnosis. Regarding the results, referrals of 62.02% have been achieved, with which the author is very satisfied. This implies that government control constitutes a very important tool in administrative management within the José Faustino Sánchez Carrión National University, province of Huaura 2022. Given the results obtained, the author has reached the conclusion that government control constitutes an instrument of very important when applied in administrative management. While, finally, as a recommendation, the author mentions that all the members of the house of studies in charge of management issues should permanently apply government control in the operations they carry out since this study has confirmed the importance that this has as an improvement tool for administrative management within the house of studies.

Keywords: administrative management, government control, preventive control

INTRODUCCIÓN

Desde un principio lo que el autor busca conseguir es entender y explorar el constituyente que genera que el control gubernamental constituya un instrumento clave para una eficaz gestión administrativa dentro de la UNJFSC ubicada en la provincia de Huará durante el año 2022. El proceso empleado obedece todo lo plasmado dentro del reglamento de la casa de estudios; empezando con describir la realidad problemática, entender y plasmar las bases doctrinarias que integran el marco teórico, descripción de los procedimientos desarrollados y aplicados, aplicación de las herramientas para la obtención de información y demás; lo cual es detallada en el siguiente espaciado:

Dentro del primer capítulo se planteará la problemática, en donde se explica el contexto al que pertenece el problema considerado dentro del estudio; ello con el fin de entender y determinar las propuestas que puedan dar con la solución de las causas que han generado este problema o, más detalladamente hablando, aminorar y eliminar las dificultades que se presentan dentro del mejoramiento de la gestión administrativa en la UNJFSC.

En el segundo capítulo se considera todo lo relacionado con el marco teórico, partiendo por los antecedentes que implican gran importancia por ser la base de los argumentos que justifican la investigación, estas serán tanto nacionales como internacionales. Además, se considerarán las bases teóricas que le corresponden tanto al control gubernamental como a la gestión administrativa dentro de la UNJFSC; seguidamente se mostrarán las bases filosóficas y los conceptos correspondientes a los términos básicos de cada indicador.

En el tercer capítulo se desarrollará la descripción de la metodología en donde se dará a conocer el enfoque al que obedece la investigación, además del tipo y el diseño. Seguidamente se muestra la población con la que se trabajará y se detalla quienes son los participantes de esta.

En el cuarto capítulo se detallan los resultados que se obtuvieron gracias a la aplicación de los procedimientos, es preciso mencionar que estos resultados vienen acompañados con ilustraciones que pretenden representar tablas de datos obtenidos y las hipótesis interpretadas.

En el quinto capítulo se muestra las discusiones correspondientes a los resultados conseguidos y descritos en el capítulo anterior, aquí se desarrolla una comparación entre antecedentes de investigaciones pasadas para terminar de convencerse de que se ha llegado a lo correcto.

Por último, se mostrará el sexto capítulo en donde se plasmarán las conclusiones obtenidas por parte del autor, dando a conocer la validación o nulidad de las hipótesis establecidas antes de la aplicación de los procedimientos correspondientes.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el año 1959 la Universidad Comunal del Centro de Huancayo, bajo la rectoría del Dr. Javier Pulgar Vidal, se encarga de fundar una nueva facultad la cual va especializada en oceanografía y acuicultura, la misma que tiene dirección en la ciudad de Huacho, acto que fue muy bien recibida por la autoridad municipal y por personajes ilustres de la ciudad entre ellos el señor alcalde Enrique Reyes, el lingüista señor Alfredo Torero con la poetisa Flor de María Drago Persivale, considerando que huacho contaba con puerto pesquero en 1960 se oficializa su creación de dicha filial.

En 1963 surge una nueva facultad que lleva por nombre “ciencias económicas” hoy “Ciencias Económicas, Contables y Financieras” y la facultad de “Letras y Educación” hoy Facultad de Educación, la ciudadanía de Huacho fue creciendo con sus diferentes centros educativos a nivel primaria y secundaria, por ello inician gestiones para la creación del primer Centro Universitario en la ciudad de Huacho, un 31 de diciembre de 1968 el Gobierno Revolucionario de las Fuerzas Armadas presidido por Juan Francisco Velasco Alvarado, promulga Decreto Ley 17358, creando la UNJFSC, teniendo al Ingeniero Luis Felipe Ricci Bohórquez como su primer Rector.

Hoy el primer centro universitario de la provincia de Huaura cuenta con 13 facultades y 37 escuelas profesionales, así mismo cuenta con unidad de posgrado, con Licenciamiento autorizada por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, lo cual

permite cumplir con la formación de profesionales posesionados en la región como a nivel nacional.

El crecimiento estudiantil aumento, albergando estudiantes de diferentes zonas de la región lima provincias, como a nivel nacional por ello hoy cuenta con un promedio de 12,000 alumnos en pregrado y 2,000 en posgrado, generando un crecimiento en el nivel de docentes, como a nivel del personal administrativo teniendo por objetivo brindar la debida atención a los estudiantes como misión principal en la formación profesional.

Si bien es cierto se cuenta con una estructura orgánica debidamente estructurada, acorde con las exigencias como entidad gubernamental así lo exige, lo cual permiten el desarrollo de las actividades presenciales y virtuales, en la época de pandemia se puso de manifiesto la labor administrativa de manera virtual, cumpliendo con la atención a los estudiantes y a entidades fiscalizadoras.

La situación problemática se manifiesta en cuanto al desarrollo de la gestión administrativa, ya que ello requiere el contar con instrumentos de gestión debidamente actualizados, del cual hemos podido observar que no se encuentran actualizados, los procedimientos administrativos son todavía lentos, se cuenta con un texto único de procedimientos administrativos, en el cual se precisa los requisitos como la temporalidad para la atención, sin embargo, no se cumple con ello.

De la visita a las diversas oficinas de nuestra Universidad, hemos podido notar la falencia del control interno como parte importante de procesos administrativos, lo cual debe de ser desarrollado por el personal administrativo, en la búsqueda de mejorar la eficiencia y

eficacia en atención a las exigencias en primer orden de los estudiantes, entre ellos a la atención en sus certificados de estudios, constancias, procedimientos para la obtención de grados académicos entre otros.

La situación expuesta nos evidencia la carencia de práctica del control gubernamental, la misma que deberá de ser revertida por el personal administrativo como de autoridades del nivel intermedio, de manera que se permitan cumplir en el tiempo previsto, de la misma manera que los instrumentos de gestión deben de estar actualizados acorde con las exigencias de calidad en la gestión administrativa para cumplir con el servicio de calidad en la formación de futuros profesionales.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿En qué medida el control gubernamental influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cómo el diagnóstico situacional influye en la organización administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
- b) ¿De qué manera el control previo influye en la dirección administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
- c) ¿De qué manera el control concurrente influye en el control administrativo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
- d) ¿De qué forma el control posterior influirá en la evaluación de la gestión administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Determinar en qué medida el control gubernamental influye en la gestión administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a) Evaluar de qué forma el diagnóstico situacional influye en la organización administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- b) Reconocer si el control previo influye en la dirección administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- c) Verificar si el nivel de control concurrente influye en el control administrativo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- d) Evaluar de qué forma el control posterior influirá en la evaluación de la gestión administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

1.4 JUSTIFICACIÓN

El estudio encuentra justificación en la importancia que tiene conocer la manera en que el control gubernamental constituye un instrumento con el que se supervisa, vigila y verifica los resultados obtenidos por parte de la aplicación de una gestión pública; teniendo ello se podrán tomar medidas para el mejoramiento de la gestión administrativa que comprende la UNJFSC consiguiendo de esta manera que la gestión será eficiente y sigue al pie de la letra aquellas normas generales y específicas para una correcta atención a los alumnos y toda la comunidad universitaria.

Mediante la aplicación de este estudio se podrá conocer las distintas maneras en las que se puede desarrollar el control gubernamental aplicado dentro de la gestión administrativa perteneciente a una universidad pública contando con la aprobación de la contraloría general de la república. Siempre teniendo como finalidad alcanzar el mejoramiento, supervisión y verificación de la gestión y el uso que se les da a los recursos pertenecientes al estado.

1.5 DELIMITACIÓN

El campo de estudio se encuentra delimitado por todas las instalaciones correspondientes a la UNJFSC ubicado en la Región Lima Provincias, Provincia de Huaura, distrito de Huacho. Es preciso mencionar que se tendrá que hacer cumplimiento a las disposiciones que se encuentren aun en vigencia respecto a la Covid-19 debido a que se requiere del contacto con los funcionarios que laboran dentro de la institución. Se estima que será necesaria una verificación de los instrumentos de gestión que se requerirán para la investigación ya que estas conforman la base para cumplir con las unciones que desempeñan los mismos funcionarios.

1.6 VIABILIDAD

El estudio muestra viabilidad, por cuanto se contó con la aplicación de normativa legal, así mismo se dispuso el talento humano, contamos con el apoyo de la información como de personal profesional de la universidad, con experiencia en asuntos de control gubernamental, se aplicó la metodología propuesta para todo el desarrollo de la investigación, nos permitirá encontrar las respuestas a los problemas planteados ya que laboramos para dicha entidad.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

Para considerar el plasmado de este contenido se ha desarrollado una ardua indagación y consulta dentro de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras además de Escuelas específicas, siendo estas las de contabilidad y economía.

Consecuentemente se observó que no se reúnen fuentes que desarrollen específicamente el tema a elaborar, pero si aquellos que guardan relación por lo que serán estos los que se consideren dentro del apartado “antecedentes” mostrado a continuación.

Antecedentes Internacionales

Arias, D. (2018) dentro de su tesis explica cómo es que se desarrolla el control por parte de la Contraloría General de la República en la Hacienda Pública de Costa Rica. Esta investigación se desarrolló en la Universidad de Salamanca ubicada en el país de España y tuvo como intención entender la importancia que tiene una buena fiscalización y control gubernamental dentro de la gestión pública que posee una entidad. Con respecto a la metodología empleada para su desarrollo, el autor utilizó el método analítico y el enfoque cualitativo pudiendo conseguir resultados que lo llevó a exponer las siguientes conclusiones:

- 1) La principal función que le compete a la Contraloría General de la República es la de controlar externamente a los entes que fiscaliza para garantizar una administración correcta de aquellos recursos estatales, consiguiendo de esta manera mejorar la gestión pública.
- 2) La Contraloría General de la República realiza un control gubernamental con la finalidad de poder administrar correctamente los recursos considerando alcanzar la mayor eficiencia posible.

Salnave y Lizarazo (2018) desarrollan un estudio con el que pretenden conocer el sistema de control interno que posee el estado colombiano con respecto a los sistemas de control y gestión para alcanzar una gestión pública eficiente con miras al año 2030 aproximadamente. Desarrollando su metodología y llegando a la conclusión de que se tiene alta prioridad conseguir mejoramientos destinados al sistema de control colombiano para poder enfrentar los actos de corrupción y otorgar eficiencia a la gestión del estado.

Antecedentes nacionales

Pinedo, J. (2022) desarrolla un estudio que tiene por finalidad conocer y argumentar la forma en la que se emplea el servicio de control específico como control gubernamental dentro de la Superintendencia Nacional de Bienes Nacionales. En cuanto a la metodología empleada, corresponde a un enfoque cualitativo en el que se emplea un método interpretativo con un diseño fenomenológico; mientras que para reunir la información necesaria fue importante emplear tanto la encuesta como el cuestionario.

Al finalizar el estudio, el autor llega a la conclusión de que se ha desarrollado el servicio de control específico fiel a los objetivos que fueron planteados y también siguiendo las disposiciones que impuso la Contraloría general de la República.

Aquino & Alva (2018) sustentó una tesis en la que se tuvo por finalidad conocer la influencia de la fiscalización del ente de control en la gestión el cual se encuentra a cargo de entidades peruanas, investigación desarrollada en la Universidad San Martín de Porres en Perú durante el año 2018. Asimismo, el contenido otorgado por el autor busca resaltar la relevancia que tiene emplear distintos tipos de control dentro de las instituciones públicas; por ello, se tuvo que utilizar una metodología en la que el método fue no experimental, el enfoque fue cuantitativo y el diseño al que pertenece fue correlacional, mientras que en cuanto a la

población se contó con la participación de 149 personas quienes forman parte del grupo de funcionarios que laboran dentro de la entidad en donde se ha desarrollado el estudio. Posteriormente se dieron a conocer los resultados obtenidos en donde se demuestra que del total, un 61% de los participantes indicaron que la Contraloría tiene un rol fiscalizador regular, mientras que un 13% indicaron que el rol que desarrolla se muestra insuficiente. En caso del rol rector, un 64% indicaron que fue regular mientras que un 11% creen que aún no es suficiente; pro su parte, respecto al rol orientador, un 51% indico que es regular mientras que el 14% indico que no es suficiente; y por ultimo respecto al rol preventivo, el 60% indico que es regular y el 9% cree que aún no es suficiente.

Teniendo estos resultados, el autor pudo llegar a dos conclusiones, las cuales se muestran a continuación: 1) Aun son evidentes las deficiencias mostradas en la gestión pública las cuales obedecen al desempeño regular que ha tenido la Contraloría General de la República; 2) Se ha evidenciado una relación positiva entre los roles puestos en investigación (rector, fiscalizador, orientador y preventivo) pertenecientes a la Contraloría General de la República.

2.2 BASES TEÓRICAS

Acto seguido se muestran las bases teóricas que van acorde a la información que se requiere para la realización de este estudio:

Control Gubernamental

Corresponde al control, verificación, vigilancia y supervisión de todos los actos y resultados obtenidos por parte de la gestión pública, teniendo por finalidad darle una atención eficiente a la transparencia en el empleo y repartición de bienes y recursos que el estado otorga

a entidades, además de imponer que se cumplan las normas legales y la política vigente correspondiente siempre considerando mejorar la gerencia y control mediante el recurrir a acciones preventivas y correctivas.

En cuanto a la característica que resalta al control gubernamental es que este es tanto interno como externo. Referirse a que posee un control interno quiere decir que las funciones de esta entidad tienen por objetivo gestionar adecuada y eficientemente los recursos y bienes que se les encomiende. Mientras tanto, respecto al control externo; este abarca todas las políticas, métodos, procedimientos técnicos y normas que se aplicarán a la Contraloría General u otro órgano al que se le haya designado, para poder brindar supervisión, vigilancia y verificación de la gestión de los bienes y recursos repartidos por parte del estado. La corrupción es un factor muy despreciable que se encarga de degradar la credibilidad a la administración pública, evitando que esta cumpla con sus funciones correctamente (Madrid Valerio y Palomino Ramírez, 2020).

Para Facho (2020) aplicar un control interno busca mejorar lo máximo que sea posible los procedimientos realizados por parte de una entidad. Con ello se busca reconocer las anomalías y deficiencias que se representan dentro de la gestión además de brindar soluciones institucionales a estas deficiencias.

Toma (2020) por su parte, indica que el control interno es un procedimiento integral que guarda dentro de su conjunto distintas áreas, jefaturas, oficinas y gerencias que forman parte del aparato institucional; todo ello creado para evitar riesgos que podrían contraer las entidades.

Gestión administrativa

Proceso realizado para lograr una planificación, organización y control del uso de los medios que posee la organización para poder lograr sus objetivos. Se busca conseguir las metas mediante planificaciones, organizaciones, evaluaciones, direcciones y controles de todas las actividades ejecutadas en cada nivel perteneciente a la entidad (Chiavenato, 2010).

Asimismo, se entiende como gestión administrativa a todas las acciones que son ejecutadas de forma coordinada por parte de las personas para poder conseguir un objetivo común con miras a beneficiar a la organización en la que laboran; dando lo mejor de sí en las funciones en que se desempeñan y cumpliendo con las etapas fundamentales como lo son la planificación, ejecución y evaluación de los resultados (Anzola, 2002).

Gestión que se encarga de todos aquellos procesos considerados dentro del sistema de información y registro correspondiente a cada alumno, además, busca gestionar los recursos financieros, humanos, materiales y servicios complementarios. Se considera que esta gestión es la base para iniciar el mejoramiento debido a que busca implementar, diseñar y evaluar las acciones que buscan alcanzar la misión de una organización gestionando adecuadamente los recursos que se tienen mediante procesos. Desarrollándose esta gestión se tienen referencias habituales las cuales son:

- Regulaciones
- Procesos y trámites

El aspecto importante en el posicionamiento, crecimiento y consolidación de toda institución, pasa necesariamente por el nivel de gestión en la administración de la entidad en su dirección y capacidad en sus diversas características, en tal sentido Ramírez, Ramírez, &

Calderón (2017) manifiestan: [...] que la gestión administrativa es aquella área en donde el personal se encarga de organizar, planificar, coordinar, dirigir y controlar de la forma más eficaz posible los recursos administrativos que posee la organización consiguiendo la mejor gestión posible.

Cuando evaluación una entidad, necesariamente verificación el nivel de gestión administrativa, pro cuanto a partir de ello se puede lograr verificar el comportamiento y situación de la empresa, sobre lo cual podemos indicar que: Jiménez citado por Milla (2017), consideran: [...] todas las acciones ejecutadas dentro del área administrativa se realizan con el fin de poder beneficiar a la institución de donde pertenecen.

El crecimiento en las empresas está referido a las actividades producto de trabajo en equipo, la interacción y comunicación en los colaboradores que permiten mejorar consolidar y el crecimiento de la misma formando un nicho importante en la competencia de los negocios, en ese sentido Hernández (2001) expresa que: el crecimiento empresarial es una estrategia que considera la empresa para poder conseguir aumentar la renta dentro del mercado.

El crecimiento empresarial necesariamente incide de manera directa en el incremento de utilidades o rentabilidad de los inversionistas, de manera que se trata de empresa fortalecida, con proyectos de avance en el contexto de los negocios, en ese aspecto Royo (2014) en relación con el crecimiento empresarial, expresa: [...] que implica el incremento de ciertas dimensiones como la capacidad de recursos, ganancias y el personal dependiente. Componente imprescindible dentro de la habilidad corporativa.

Otro de los crecimiento que va de la mano con la empresa, es el aspecto económico o financiero, la capacidad de fortalecer los niveles patrimoniales como de infraestructura de la empresa de estar fortalecida para enfrentar nuevos retos, en los proceso o riesgos económicos internos o externos que suelen presentarse en el conjunto de competitividad; sobre ello Pérez (2016) conceptualiza que es el aumento cuantitativo del valor que poseen los bienes y servicios ejecutados dentro del régimen económico sin importar si este es regional, nacional o internacional teniendo en cuenta un periodo que por lo general es al año. Asimismo para su cálculo se considera la contribución del crecimiento del PBI.

En relación a las actividades de los negocios, uno de retos permanentes es la competitividad, como enfrentar a tus competidores, mejorando la calidad de productos, mejorando la atención y oportunidad de sus productos, sobre el cual Rodríguez (2015) precisa: [...] estrategia puesta en práctica por las empresas para poder explotar de la forma más eficiente los recursos que tienen y poder generar bienes y servicios.

2.3 BASES FILOSÓFICAS

Control gubernamental

Engloba todas las funciones que tienen que ver con el cuidado, protección y vigilancia a las acciones realizadas para administrar gubernamentalmente con el fin de mostrar la transparencia eficacia en la administración y empleo de los bienes y recursos que el estado otorga a una entidad, basándose siempre en las normas administrativas tanto generales como específicas.

Gestión Administrativa

Diversidad de acciones que se realizan con la finalidad de conseguir los mejores resultados, consiguiendo mayor eficacia y economía. Las acciones a elegir siempre van de la mano de los resultados que se deseen y los medios de los que se dispongan; en otras palabras de emplear óptimamente los recursos disponibles.

Considerando las normas y funciones internas se ejecuta el cumplimiento de las actividades asumiendo cuatro funciones específicas las cuales son la dirección, organización, dirección y planificación. A través del cumplimiento de estos es posible conseguir la medida del grado de gestión que la organización está desarrollando.

2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES

Diagnostico situacional

Corresponde a una herramienta importante para toda entidad, organización e empresa en la que se aplica para conocer las condiciones actuales en la que se encuentra y entender que problemas existen que están evitando que esta se desarrolle, mantenga, crezca y se expanda.

Control previo

Controles que están en disposición de las autoridades pertenecientes a la entidad el cual tiene por objetivo poder conocer anticipadamente algún factor que pueda significar un riesgo para la realización, aplicación y puesta en marcha de proyectos y programas que pertenezcan a la entidad traduciéndolo en una advertencia que requiere de actos para evitar que se cumplan en su totalidad y generen un riesgo a las metas.

Control simultaneo

Controles que se caracterizan por ponerse en marcha al mismo momento en que se está realizando una actividad, obra, función o proyecto; la cual tiene que ser supervisada para que se cumpla tal cual se quiere; es decir, si fuese el caso de una obra será necesario ejecutar una revisión al expediente técnico para corroborar que se está cumpliendo correctamente con todo lo que se ha dado el visto bueno.

Control posterior

Como su nombre lo menciona, esta será ejecutada posteriormente a la realización de la gestión financiera, de proyecto, contable o administrativa, desarrollada dentro de la entidad. Esta actividad es una de las funciones que desempeña el Sistema Nacional de Control mediante la Contraloría General de la República y otros órganos dedicados al control institucional; lo cual debe dar por finalizado una vez se ha generado y presentado un informe respecto a la actividad.

Organización administrativa

Variedad de órganos administrativos que forman un conjunto integrados por diversas administraciones publicas los cuales se caracterizan por desarrollar sus funciones en base a los principios organizativos pertenecientes a sus leyes reguladoras correspondientes.

Dirección administrativa

Son todas las funciones que se desempeñan dentro de una entidad los cuales forman un conjunto que se caracteriza por tomar las mejores estrategias y decisiones que favorezcan a

esta. Dentro del ámbito empresarial u en la gestión de organizaciones, esta herramienta constituye una fase muy importante para la organización.

Control administrativa

Este corresponde a evaluar todos los procesos y determinar el estado en que se encuentra el rendimiento administrativo, asimismo, identifica ciertas anomalías y desviaciones que podrían surgir.

Evaluación de la gestión administrativa

Se le llama de esta forma al análisis al que se le somete a la gestión administrativa mediante un examen de los componentes y la estructura administrativa para poder determinar qué tan eficiente y eficaz es con respecto a la realización de las metas que se han planificado.

Procedimiento

Conjunto de actividades realizadas de forma secuencial para llegar a producir un bien o servicio. Las actividades se desarrollan gracias a la intervención de los empleados quienes se desempeñan dentro de un sector permitiendo que se ejecuten las acciones y se obtengan los resultados esperados.

Normas generales y reglas

Se constituyen por las conductas que la organización presente que los empleados demuestren y que necesariamente deben ser cumplidas de lo contrario se aplicarán sanciones dependiendo de la gravedad del incumplimiento.

Gestión

Puede ser considerada como una disciplina independiente la cual se conforma por distintos modelos de gestión, siendo estas desarrolladas en base a los requerimientos que tiene la sociedad dentro de un momento adecuado. Busca comprender los procesos sociales y la realidad de acuerdo al desempeño que tengan los directivos y demás personal. Viéndolo de este modo, Cassasus (2000) desarrolla una clasificación de siete visiones correspondientes a la gestión, siendo estos el estratégico, estratégico situacional, normativo, prospectivo, calidad total, comunicacional y reingeniería.

Gestión administrativa

El aspecto importante en el posicionamiento, crecimiento y consolidación de toda institución, pasa necesariamente por el nivel de gestión en la administración de la entidad en su dirección y capacidad en sus diversas características.

Métodos de trabajo

Constituido por el conjunto de tareas conocidas como técnicas planificadas en concordancia a los procesos de planificar las acciones periódicas, organizar como realizar dichas actividades planeadas, dirigir de manera organizada reconociendo el nivel de responsabilidades como trabajo en equipo, además de aplicar los controles que permita reducir los niveles de riesgos que puedan interrumpir cumplir en forma oportuna y de calidad.

Programación de actividades

Conocida como un conjunto de acciones orientadas a cumplir con metas propuestas que forman parte de un proyecto o plan, dichas acciones deberán de contar con la logística necesaria, así como con los recursos financieros que permitan el cumplimiento de cada una de sus acciones para su éxito.

Definición de funciones

Determinadas por aquellas acciones que forman parte de una actividad y dicha actividad es parte de un proyecto o plan, por ello la importancia que significa la de tener definida claramente las funciones a desarrollar, en la medida que de ello depende si se cumple en forma adecuada con los objetivos o metas de un proyecto o plan.

Ejecución de planes

Esta se refiere a poner en marcha la ejecución de un proyecto, teniendo en cuenta que ejecutar planes son actividades previamente programadas que su ejecución implica avanzar en su cumplimiento, por ello cada una de sus actividades requieren de un control para poder darle una ejecución final con la que se permita lograr su objetivo en forma correcta y oportuna.

Verificación de actividades

Acciones orientadas a la revisión si dichas acciones ejecutadas cumplen con los requisitos propuestos en el plan, lo cual permite medir el nivel de cumplimiento o los riesgos que se presentan con el propósito de advertirlos, y desarrollar planes de mejora con la finalidad que se cumpla con los objetivos propuestos.

2.5 HIPÓTESIS

2.5.1 Hipótesis General

El control gubernamental influye significativamente en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022

2.5.2 Hipótesis Específica

- El diagnóstico situacional influye considerablemente en la organización administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- El control previo influye significativamente en la dirección administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- El control concurrente influye significativamente en el control administrativo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- El control posterior influye significativamente en la evaluación de la gestión administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1 Tipo

Basándose en todas las características metodológicas que presenta, se puede asumir que este estudio es descriptivo, en donde se muestra evidentemente el carácter transversal.

3.1.2 Enfoque

Debido a los aspectos que se muestran, se asume que el enfoque al que pertenece es el cuantitativo pues se busca cuantificar la capacidad del control gubernamental para poder conocer los valores reales que le corresponden.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población

Se encuentra conformada por los trabajadores de la UNJFSC quienes conforman 100 colaboradores entre funcionarios, autoridades y servidores que laboran por el bienestar de la casa de estudios mediante su gestión.

3.2.2 Muestra

Mientras tanto, la muestra se encuentra constituida por 79 participantes quienes ocupan el cargo de autoridad, funcionario, contable, colaborador y profesionales que dominan el tema de la gestión administrativa y el control gubernamental considerando su correspondencia con el control preventivo. Para alcanzar esta cifra fue necesario aplicar la fórmula de muestreo aleatorio simple, la misma que se muestra a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

En la que cada símbolo representa lo siguiente:

- n** = Tamaño de la muestra
- Z** = Valor de la abscisa de la curva normal para una Probabilidad del 95% de confianza.
- P** = Proporción (Se asume P=0.5).
- Q** = Proporción. (Q = 0.5).
- E** = Parte por falla 5%
- N** = Población
- n** = Volumen óptimo de modelo.

Asimismo, para el reemplazo y desarrollo correcto de la ecuación se emplearán como dato de nivel de significancia un 95% mientras que el margen de error será del 5%.

Consiguiendo de esta manera:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (100)}{(0.05)^2 (100-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{96.04}{1.2079}$$

$$n = 79.50$$

$$n = 79$$

3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Independiente Control gubernamental	Corresponde al control, verificación, vigilancia y supervisión de todos los actos y resultados obtenidos por parte de la gestión pública, teniendo por finalidad darle una atención eficiente a la transparencia en el empleo y repartición de bienes y recursos que el estado otorga a entidades, además de imponer que se cumplan las normas legales y la política vigente correspondiente siempre considerando mejorar la gerencia y control mediante el recurrir a acciones preventivas y correctivas.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de Información - Diagnóstico integral - Revisión y control de actividades - Realización de auditoria 	<ul style="list-style-type: none"> -Diagnóstico situacional -Control previo -Control simultáneo - Control posterior 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de mejora -Resultados de riesgos -Informe de ejecución - Producto de auditoria

VARIABLE DEPENDIENTE

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Dependiente Gestión Administrativa	Proceso realizado para lograr una planificación, organización y control del uso de los medios que posee la organización para poder lograr sus objetivos. Se busca conseguir las metas mediante planificaciones, organizaciones, evaluaciones, direcciones y controles de todas las actividades ejecutadas en cada nivel perteneciente a la entidad	- Planeación - Organización - Supervisión - Capacidad de gestión	- Organización administrativa - Dirección Administrativa - Control administrativa - Evaluación administrativa	- Evaluación orgánica - Eficiencia en atención - Calidad de gestión - Seguimiento a la implementación de cumplimiento

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.4.1 Técnicas

Es muy importante emplear distintas técnicas y herramientas para poder obtener la información más precisa que permita desarrollar eficientemente el proyecto; por ello se ha tomado en cuenta las siguientes técnicas y herramienta que se describen:

Cuestionario

Empleado para poder conocer la opinión de los participantes correspondientes a la muestra con el único fin de poder relacionarlas con las hipótesis planteadas a la problemática y contrastarlas.

Encuestas

Haciendo uso de la entrevista se busca conocer toda la información procedente de los integrantes de la muestra, además de datos con los que no se contaban y opiniones personales; siempre en relación con el tema principal del estudio.

Análisis Documental.

El fin es poder conseguir la mejor información procedente de documentos y textos, para ello se les examinará todos los argumentos correspondientes al control gubernamental y el impacto que este causa en la gestión administrativa.

3.4.2 Instrumentos

Ficha bibliográfica:

Empleado para seleccionar y registrar todas las citas correspondientes a textos, proyectos, monografías, revistas e investigaciones a las que se haya accedido por encontrarse relacionadas con el tema principal de este estudio.

Guía de entrevista:

Esta herramienta necesariamente debe ser pre elaborada para que esté lista a su aplicación en los participantes, y con ello almacenar la mayor cantidad de contenido informativo.

Ficha de encuesta:

Otro instrumento que necesariamente debe estar pre elaborado, diseñado específicamente para entrevistar a los participantes y producir información requerida para realizar el estudio.

Validación y confiabilidad

Es necesario comprobar la confiabilidad que poseen todos los instrumentos que serán empleados en el estudio; por ello será necesario que los especialistas expertos en el tema desarrollen la comprobación en base a su experiencia y den el visto bueno a estas; consiguiendo ello ya es posible continuar con el desarrollo de la investigación.

3.5 TÉCNICAS

3.5.1 Para análisis

Entre las técnicas que se van a emplear se muestran las siguientes, las cuales son muy importantes para procesar información:

- Monitoreo
- Análisis de documentación
- Exploración
- Conciliación de datos

3.5.2 Para procesamiento de datos

Procesar información y datos dependerá de las técnicas que se emplean, para ello el autor ha seleccionado las siguientes:

- Tabulación de cuadros de porcentajes
- Conciliación de datos
- Clasificación y orden
- Análisis de documentación
- Registro manual
- Análisis de gráficos

Para los procesos computarizados se ha empleado el SPSS V. 24.0 correspondientes a la correlación de Pearson trabajando con un nivel de confianza del 95%.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para desarrollar de manera adecuada el estudio se requirió del apoyo de profesionales involucrados en el control gubernamental de universidades del estado, específicamente correspondientes a esta casa de estudios, quienes tienen por función mejorar las actividades que se encuentran al servicio de la comunidad estudiantil.

Asimismo, se recurrió a autores nacionales e internacionales quienes tienen distintos puntos de vista respecto al tema del control gubernamental, pero que, sin embargo, todos convergían en que esta consiste en súper visar, vigilar, controlar, proteger y verificar los actos y resultados que ejerce la gestión pública, siempre buscando la mayor eficacia y eficiencia. Asimismo, en base a su experiencia afirman que los niveles de control se encuentran bajo la responsabilidad de las autoridades correspondientes al nivel intermedio, quienes dentro de sus funciones se encuentran la de conducir y dirigir la gestión. Finalmente, todos estos expertos coinciden en que efectuar la gestión administrativa en los procedimientos de manera adecuada generara mejoras notables de la gestión administrativa, tan igual como lo que se consigue tras la aplicación de los instrumentos de gestión.

4.1.1 Control Gubernamental

Tabla 1

- ¿Se cumple con el control gubernamental en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	0	0,0%	70,9%	0,0%
De acuerdo	0	0,0%	0,0%	0,0%
Indiferente	2	2,5%	2,5%	2,5%
En desacuerdo	56	70,9%	00,0%	73,4%
Muy en desacuerdo	21	26,6%	26,6%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

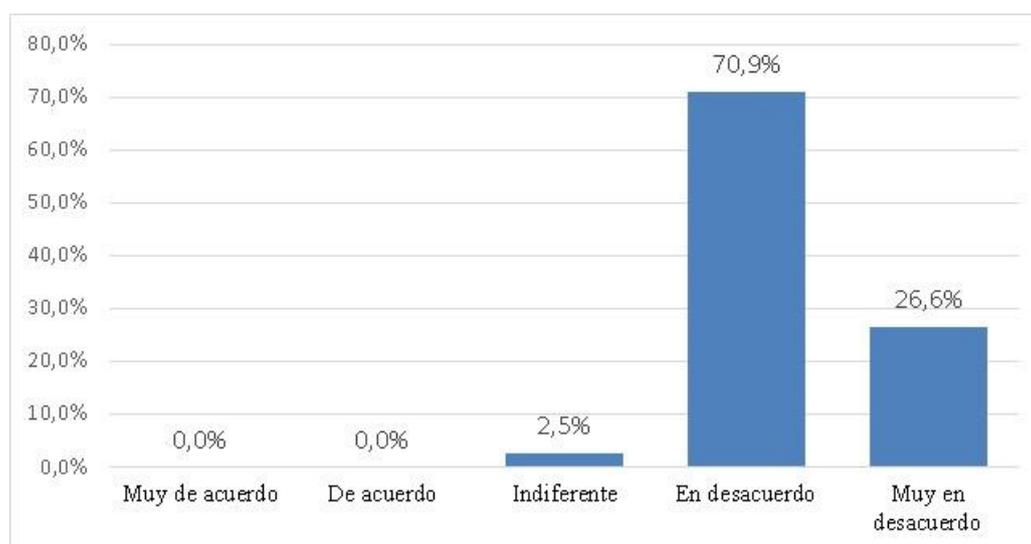


Figura 1

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 70,9% de los participantes muestran desacuerdo respecto al control gubernamental influyente dentro de la gestión administrativa; asimismo, el 26,6% del total se considera muy en desacuerdo y solo el 2,5% es indiferente.

4.1.2 Diagnóstico Situacional

Tabla 2

- ¿Se cumple con el diagnóstico situacional en la gestión administrativa

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	21	26,6%	26,6%	26,6%
De acuerdo	45	57,0%	57,0%	83,5%
Indiferente	0	0,0%	0,0%	83,5%
En desacuerdo	9	11,4%	11,4%	94,9%
Muy en desacuerdo	4	5,1%	5,1%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

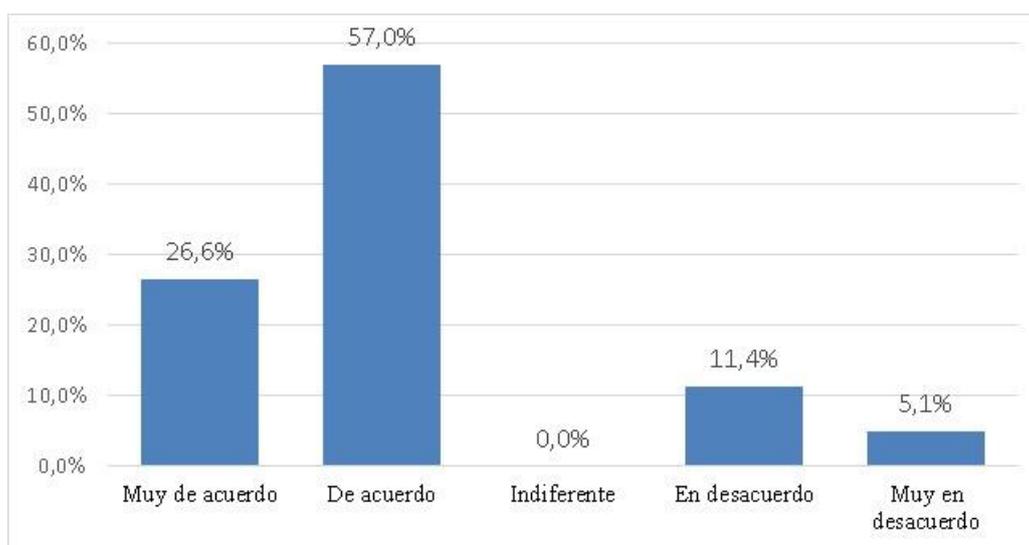


Figura 2

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 57% de los participantes se muestran de acuerdo respecto al diagnóstico situacional influyente dentro de la gestión administrativa; asimismo, el 26,6% del total se considera muy de acuerdo, el 11,4% se muestra en desacuerdo y solo el 5,1% está muy en desacuerdo.

4.1.3 Control Previo

Tabla 3

- ¿Se cumple con el control previo en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	21	26,6%	26,6%	26,6%
De acuerdo	0	0,0%	0,0%	26,6%
Indiferente	0	0,0%	0,0%	26,6%
En desacuerdo	44	55,7%	55,7%	82,3%
Muy en desacuerdo	14	17,7%	17,7%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

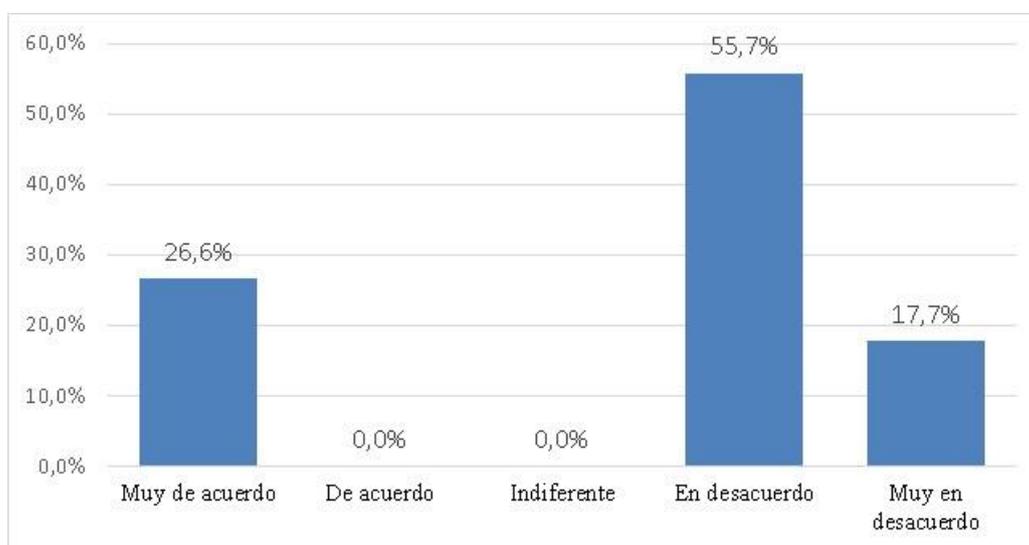


Figura 3

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 70,9% de los participantes muestran desacuerdo respecto al control previo influyente dentro de la gestión administrativa; asimismo, el 26,6% del total está de acuerdo y solo el 2,5% menciona estar muy en desacuerdo.

4.1.4 Control Simultáneo

Tabla 4

- ¿Se cumple con el control simultáneo en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	40	50,6%	50,6%	50,6%
De acuerdo	20	25,3%	25,3%	75,9%
Indiferente	0	0,0%	0,0%	75,9%
En desacuerdo	13	16,5%	16,5%	92,4%
Muy en desacuerdo	6	7,6%	7,6%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

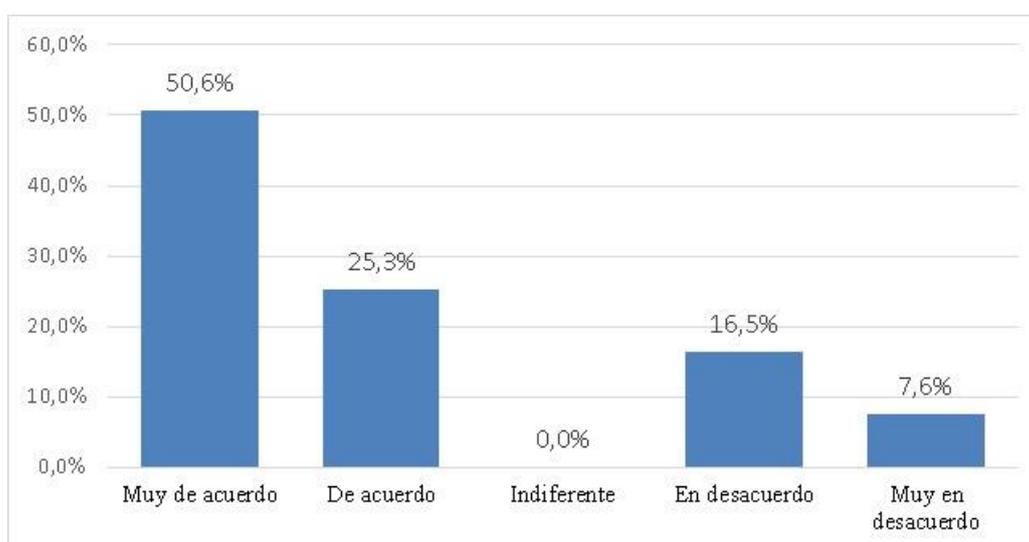


Figura 4

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 50,6% de los participantes se muestran muy de acuerdo respecto al control simultáneo influyente dentro de la gestión administrativa; asimismo, el 25,3% del total se considera de acuerdo, el 16,5% se muestra en desacuerdo y solo el 7,6% está muy en desacuerdo.

4.1.5 Control Posterior

Tabla 5

- ¿Se cumple con el control posterior en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	25	31,6%	31,6%	31,6%
De acuerdo	0	0,0%	0,0%	31,6%
Indiferente	0	0,0%	0,0%	31,6%
En desacuerdo	54	68,4%	68,4%	100,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%	0,0%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

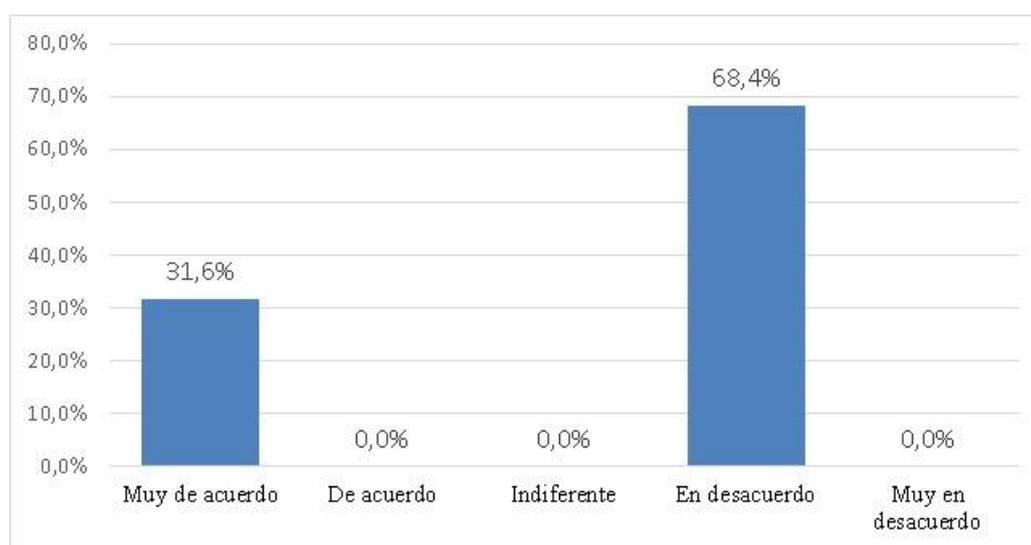


Figura 5

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 68,4% de los participantes muestran en desacuerdo respecto al control posterior influyente dentro de la gestión administrativa; asimismo, el 31,5% del total se considera muy de acuerdo.

4.1.6 Organización Administrativa

Tabla 6

- ¿Se cumple con el organización administrativa en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	43	54,4%	54,4%	54,4%
De acuerdo	0	0,0%	0,0%	54,4%
Indiferente	9	11,4%	11,4%	65,8%
En desacuerdo	8	10,1%	10,1%	75,9%
Muy en desacuerdo	19	24,1%	24,1%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

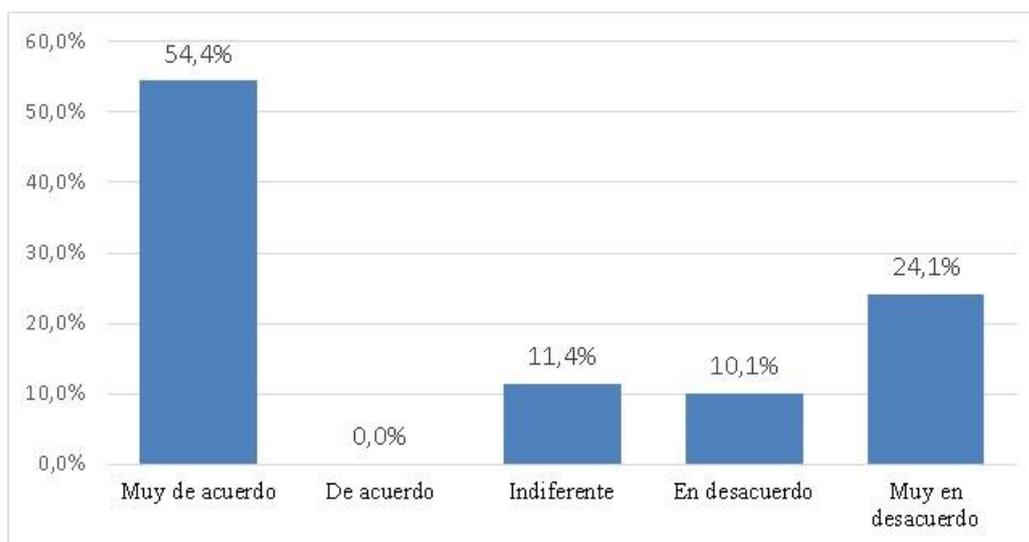


Figura 6

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 50,6% de los participantes se muestran muy de acuerdo respecto a la organización administrativa influyente dentro de la gestión administrativa; asimismo, el 26,6% del total se considera muy en desacuerdo, el 11,4% muestra indiferencia y solo el 10,1% está en desacuerdo.

4.1.7 Dirección Administrativa

Tabla 7

- ¿Se cumple con la dirección administrativa en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	4	5,1%	5,1%	5,1%
De acuerdo	21	26,6%	26,6%	31,6%
Indiferente	20	25,3%	25,3%	57,0%
En desacuerdo	34	43,0%	43,0%	100,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%	0,0%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

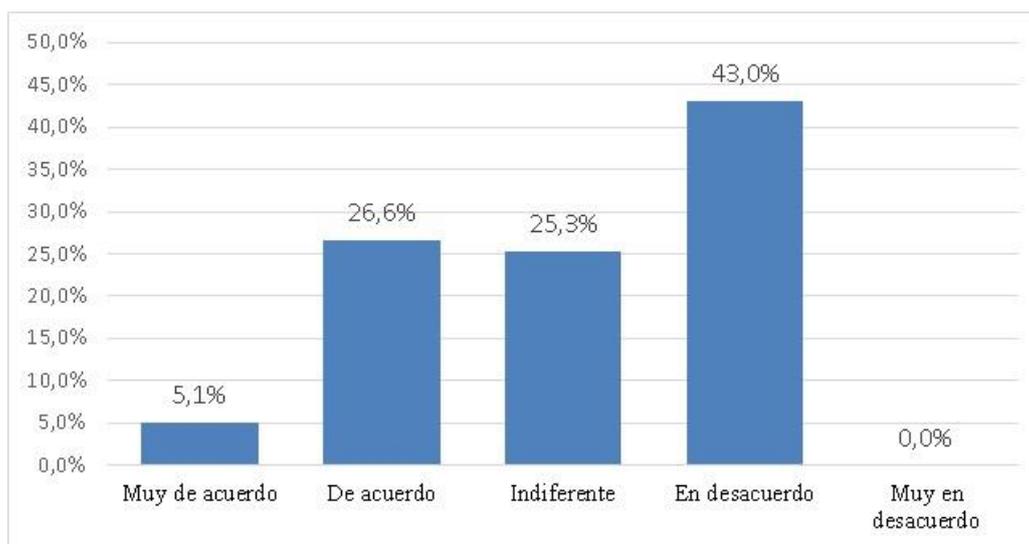


Figura 7

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 50,6% de los participantes se muestran en desacuerdo respecto a la dirección administrativa influyente dentro de la gestión administrativa; asimismo, el 26,6% del total se considera de acuerdo, el 25,3% muestra indiferencia y solo el 5,1% está muy de acuerdo.

4.1.8 Control Administrativo

Tabla 8

- ¿Se cumple con el control administrativo en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	21	26,6%	26,6%	26,6%
De acuerdo	0	0,0%	0,0%	26,6%
Indiferente	0	0,0%	0,0%	26,6%
En desacuerdo	58	73,4%	73,4%	100,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%	0,0%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

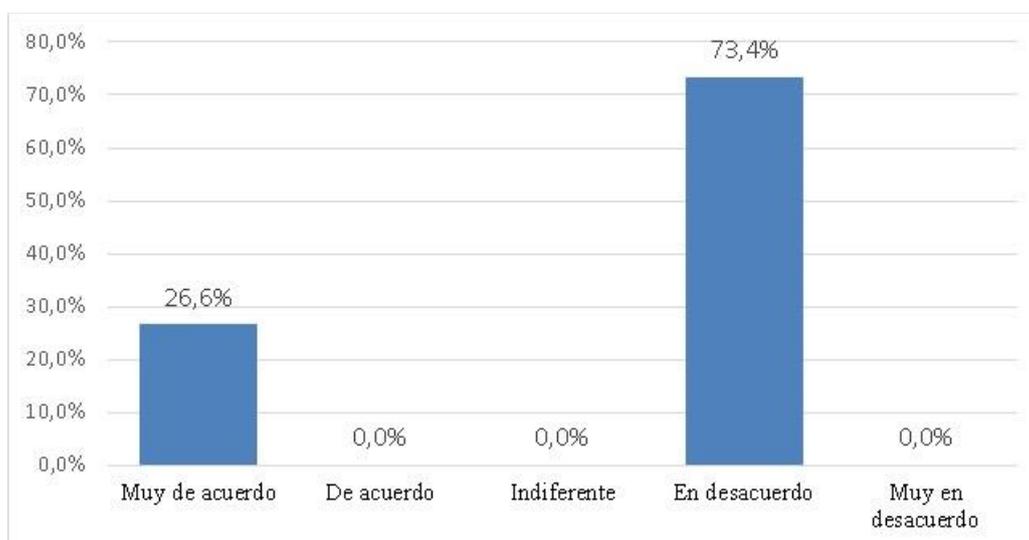


Figura 8

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 73,4% de los participantes se muestran en desacuerdo respecto al control administrativo influyente dentro de la gestión administrativa; asimismo, el 26,6% del total se considera muy en desacuerdo y el 26,6% está muy de acuerdo.

4.1.9 Evaluación Administrativa

Tabla 9

- ¿Se cumple con la evaluación administrativa en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	21	26,6%	26,6%	26,6%
De acuerdo	49	62,0%	62,0%	88,6%
Indiferente	0	0,0%	0,0%	88,6%
En desacuerdo	9	11,4%	11,4%	100,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%	0,0%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

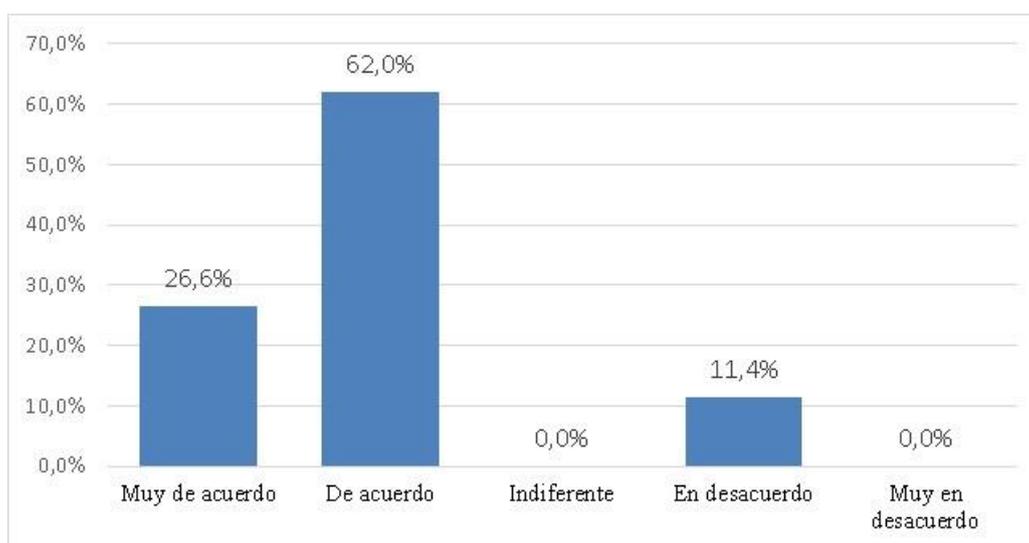


Figura 9

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 62,0% de los participantes se muestran de acuerdo respecto a la evaluación administrativa influyente dentro de la gestión administrativa; asimismo, el 26,6% del total se considera muy de acuerdo y solo el 11,4% se encuentran en desacuerdo.

4.1.10 Gestión de Información

Tabla 10

- ¿Se cumple con la gestión de información en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	21	26,6%	26,6%	26,6%
De acuerdo	1	1,3%	1,3%	27,8%
Indiferente	0	0,0%	0,0%	27,8%
En desacuerdo	44	55,7%	55,7%	83,5%
Muy en desacuerdo	13	16,5%	16,5%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

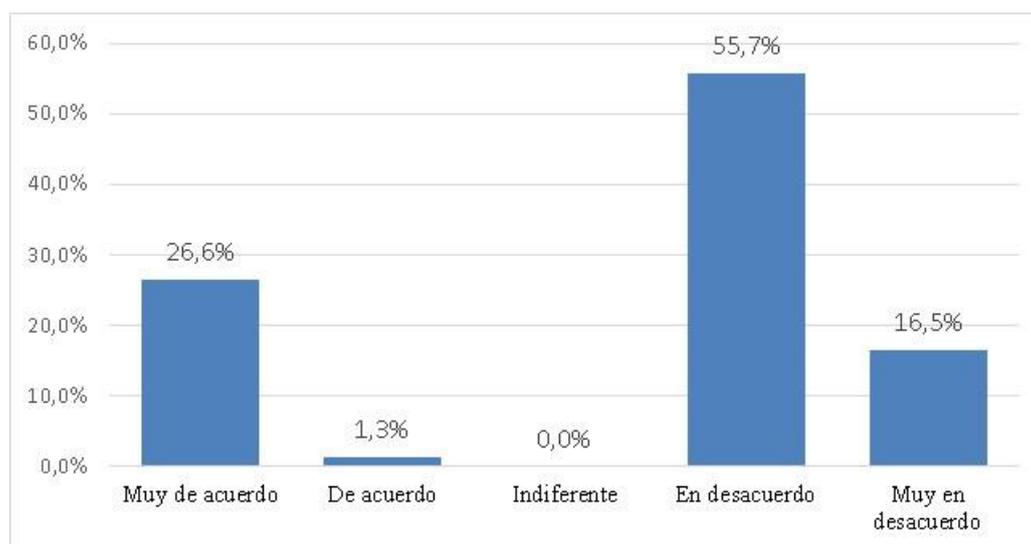


Figura 10

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 55,7% de los participantes se muestran de acuerdo respecto a la gestión de información influyente dentro de la planeación de la gestión administrativa; asimismo, el 26,6% del total se considera muy de acuerdo, el 16,5% están muy en desacuerdo y solo el 1,3% está de acuerdo.

4.1.11 Diagnóstico Integral

Tabla 11

- ¿Se cumple con el diagnóstico integral en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	61	77,2%	77,2%	77,2%
De acuerdo	5	6,3%	6,3%	83,5%
Indiferente	0	0,0%	0,0%	83,5%
En desacuerdo	12	15,2%	15,2%	98,7%
Muy en desacuerdo	1	1,3%	1,3%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

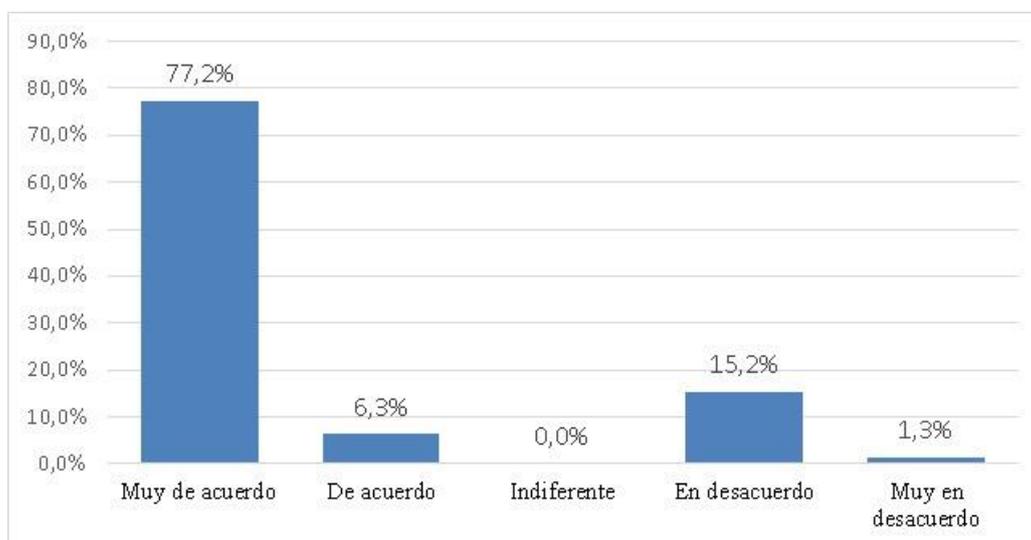


Figura 11

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 77,2% de los participantes se muestran muy de acuerdo respecto al diagnóstico integral influyente dentro de la organización de la gestión administrativa; asimismo, el 15,2% del total se considera en desacuerdo, el 6,3% está de acuerdo y solo el 1,3% está muy en desacuerdo.

4.1.12 Revisión y Control de Actividades

Tabla 12

- ¿Se cumple con la revisión y control de actividades en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	25	31,6%	31,6%	31,6%
De acuerdo	0	0,0%	0,0%	31,6%
Indiferente	0	0,0%	0,0%	31,6%
En desacuerdo	53	67,1%	67,1%	98,7%
Muy en desacuerdo	1	1,3%	1,3%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

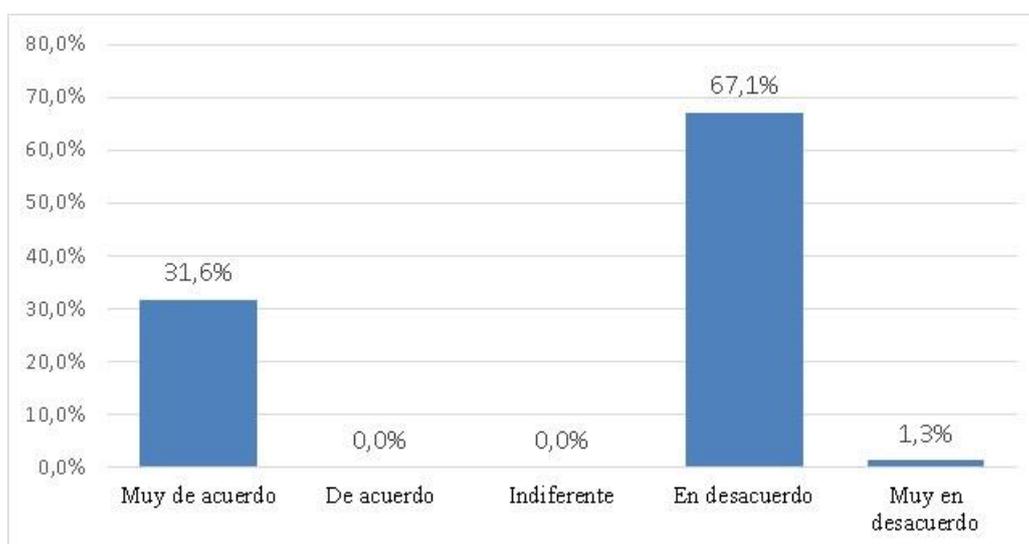


Figura 12

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 67,1% de los participantes se muestran en desacuerdo respecto a la revisión y control de actividades influyente dentro de la supervisión de la gestión administrativa; asimismo, el 31,6% del total se considera muy de acuerdo y solo el 1,3% está muy en desacuerdo.

4.1.13 Realización de Auditoria

Tabla 13

- ¿Se cumple con la realización de auditoria en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	62	78,5%	78,5%	78,5%
De acuerdo	3	3,8%	3,8%	82,3%
Indiferente	8	10,1%	10,1%	92,4%
En desacuerdo	6	7,6%	7,6%	100,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%	0,0%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

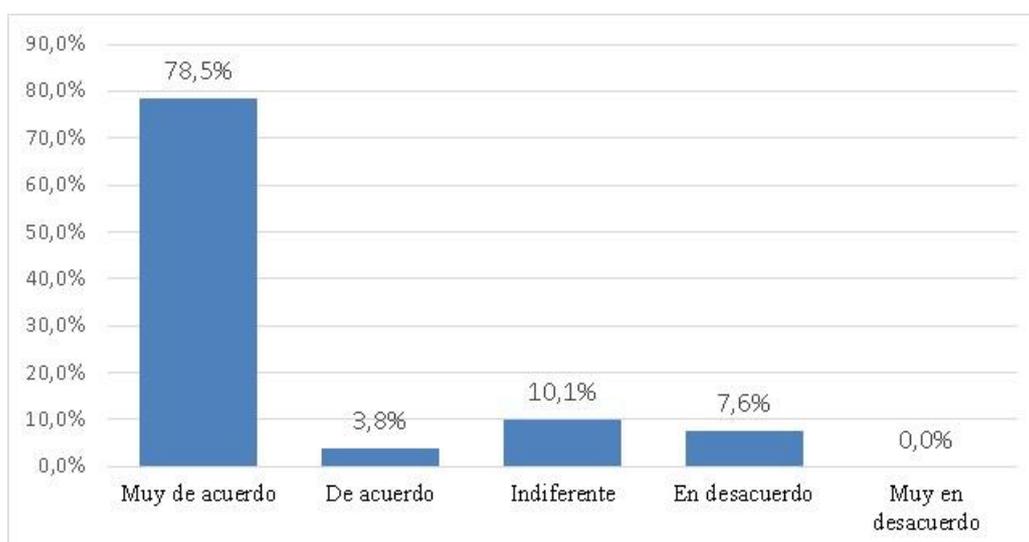


Figura 13

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 78,5% de los participantes se muestran en desacuerdo respecto a la realización de la auditoria influyente dentro de la supervisión de la gestión administrativa; asimismo, el 10,1% del total es indiferente, el 7,6% muestra su desacuerdo y solo el 3,8% está de acuerdo.

4.1.14 Gestión Administración

Tabla 14

- ¿Se cumple con la gestión administración en la gestión administrativa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	26	32,9%	32,9%	32,9%
De acuerdo	17	21,5%	21,5%	54,4%
Indiferente	23	29,1%	29,1%	83,5%
En desacuerdo	13	16,5%	16,5%	100,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%	0,0%	100,0%
Total	79	100,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes correspondientes a la muestra.

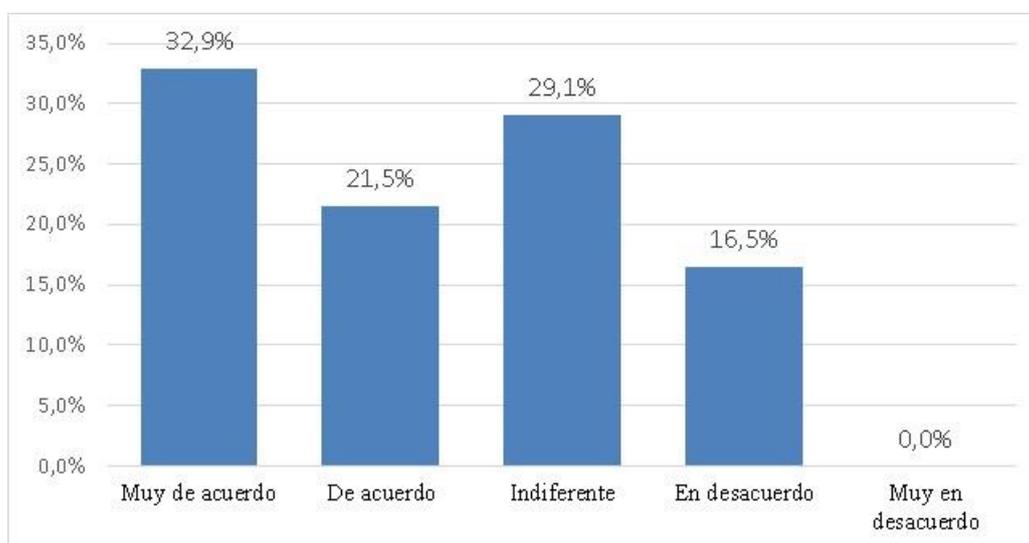


Figura 14

De acuerdo con lo plasmado dentro de la figura mostrada anteriormente se destaca que el 32,9% de los participantes se muestran muy de acuerdo respecto a la gestión administrativa eficiente gracias al control gubernamental aplicado; asimismo, el 29,1% del total muestra indiferencia, el 21,5% está de acuerdo y finalmente el 16,5% está en desacuerdo.

4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Prueba de Normalidad

Tabla 15

Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov

Variable y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Diagnóstico situacional	,357	79	,000
Control previo	,339	79	,000
Control concurrente	,179	79	,000
Control posterior	,268	79	,000
Control gubernamental	,213	79	,000
Dirección administrativa	,269	79	,000
Organización administrativa	,395	79	,000
Control administrativa	,341	79	,000
Evaluación administrativa	,209	79	,000
Gestión administrativa	,289	79	,000

A través de la tabla presentada se evidencian los resultados correspondientes a la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov. Como se puede evidenciar, las variables presentes no están aproximadas a una distribución normal ($p > 0.05$). Para este caso, ya que lo que se quiere es determinar la correlación entre variables y, a su vez, entre dimensiones, se empleara la prueba de correlación de Spearman, la cual es una prueba estadística no paramétrica.

4.3 CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS

Hipótesis general

- **H_a**: El control gubernamental influye significativamente en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022.
- **H₀**: El control gubernamental no influye significativamente en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022.

Tabla 16

El control gubernamental y la gestión administrativa

			Correlaciones	
			Control gubernamental	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control gubernamental	Coeficiente de correlación	1,000	,825**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	79	79
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,825**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	79	79

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Evidenciando lo contenido dentro de la tabla, se dispone de una correlación equivalente al 0,825 junto con un valor de significancia menor al 0,05 con lo que se puede determinar que la hipótesis afirmativa es aceptada, mientras que la hipótesis nula se rechaza. Por lo tanto, se considera que el control gubernamental posee gran influencia en la gestión administrativa puesto que la correlación conseguida es muy buena.

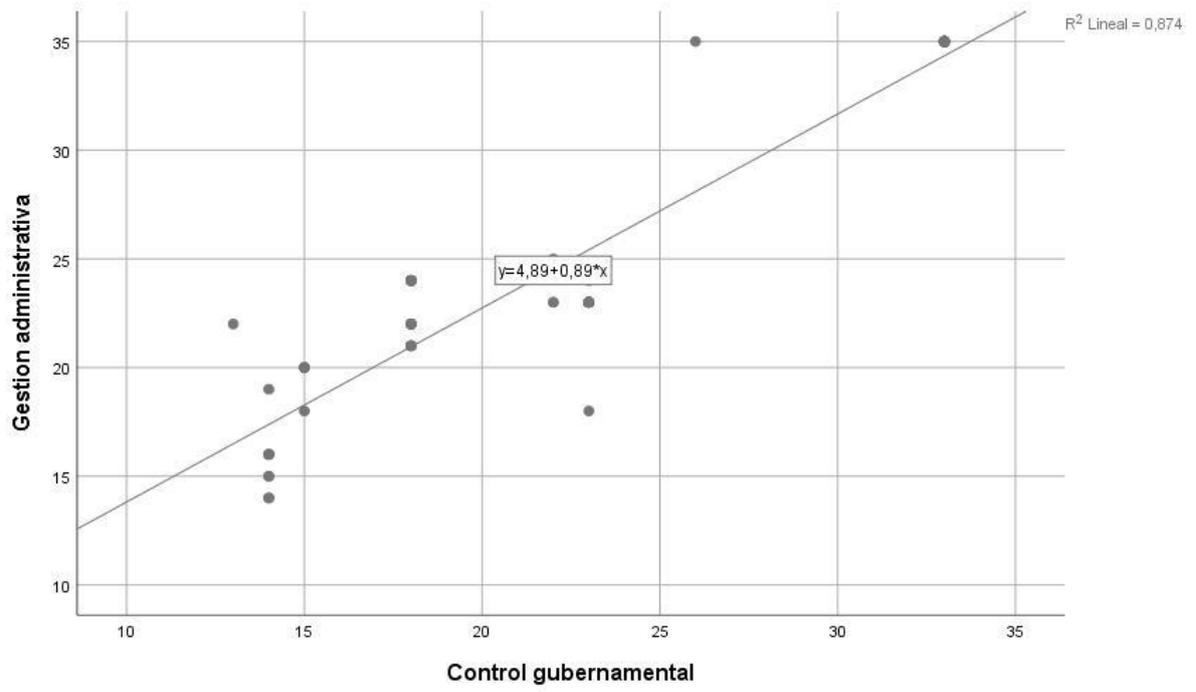


Figura 15. El control gubernamental y la gestión administrativa.

Hipótesis específica 1

- **H₁**: El diagnóstico situacional influye considerablemente en la organización administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022.
- **H₀**: El diagnóstico situacional no influye considerablemente en la organización administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022.

Tabla 17

El diagnóstico situacional y la gestión administrativa

Correlaciones			Diagnóstico situacional	Organización administrativa
Rho de Spearman	Diagnóstico situacional	Coefficiente de correlación	1,000	,933**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	79	79
	Organización administrativa	Coefficiente de correlación	,933**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	79	79

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Evidenciando lo contenido dentro de la tabla, se dispone de una correlación equivalente al 0,933 junto con un valor de significancia menor al 0,05 con lo que se puede determinar que la hipótesis afirmativa es aceptada, mientras que la hipótesis nula se rechaza. Por lo tanto, se considera que el diagnóstico situacional posee gran influencia en la organización administrativa puesto que la correlación conseguida es muy buena.

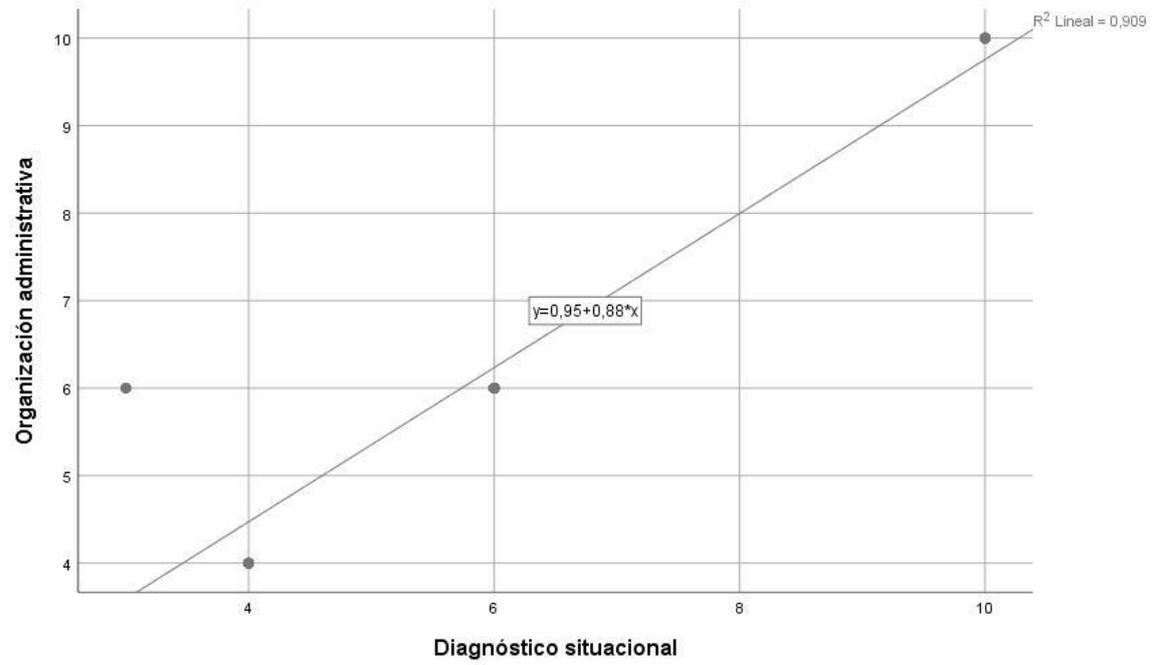


Figura 16. El diagnóstico situacional y la gestión administrativa.

Hipótesis específica 2

- **H₂**: El control previo influye significativamente en la dirección administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2022.
- **H₀**: El control previo no influye significativamente en la dirección administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2022.

Tabla 18

El control previo y la gestión administrativa

Correlaciones			Control previo	Dirección administrati va
Rho de Spearman	Control previo	Coeficiente de correlación	1,000	,885**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	79	79
	Dirección administrativa	Coeficiente de correlación	,885**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	79	79

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Evidenciando lo contenido dentro de la tabla, se dispone de una correlación equivalente al 0,885 junto con un valor de significancia menor al 0,05 con lo que se puede determinar que la hipótesis afirmativa es aceptada, mientras que la hipótesis nula se rechaza. Por lo tanto, se considera que el control previo posee gran influencia en la organización administrativa puesto que la correlación conseguida es muy buena.

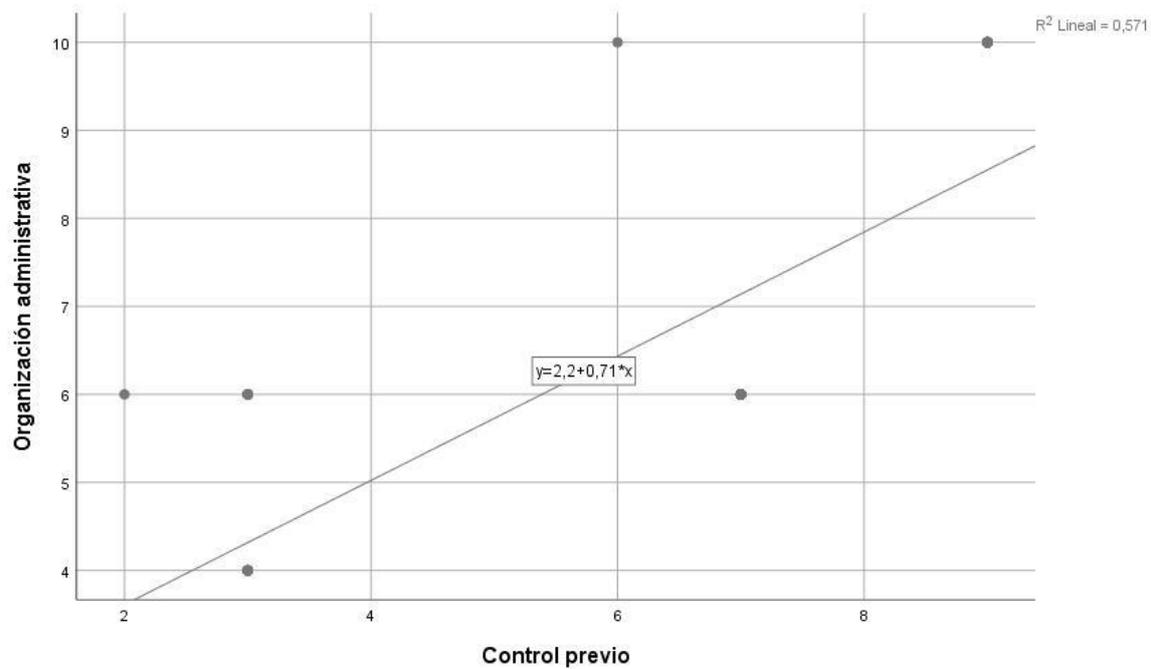


Figura 17. El control previo y la gestión administrativa.

Hipótesis específica 3

- **H3:** El control concurrente influye significativamente en el control administrativo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- **H0:** El control concurrente no influye significativamente en el control administrativo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. .

Tabla 19

El control concurrente y la gestión administrativa

Correlaciones			Control concurrente	Control administrati va
Rho de Spearman	Control concurrente	Coeficiente de correlación	1,000	,702**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	79	79
	Control administrativa	Coeficiente de correlación	,702**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	79	79

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Evidenciando lo contenido dentro de la tabla, se dispone de una correlación equivalente al 0,702 junto con un valor de significancia menor al 0,05 con lo que se puede determinar que la hipótesis afirmativa es aceptada, mientras que la hipótesis nula se rechaza. Por lo tanto, se considera que el control concurrente posee gran influencia en la organización administrativa puesto que la correlación conseguida es muy buena.

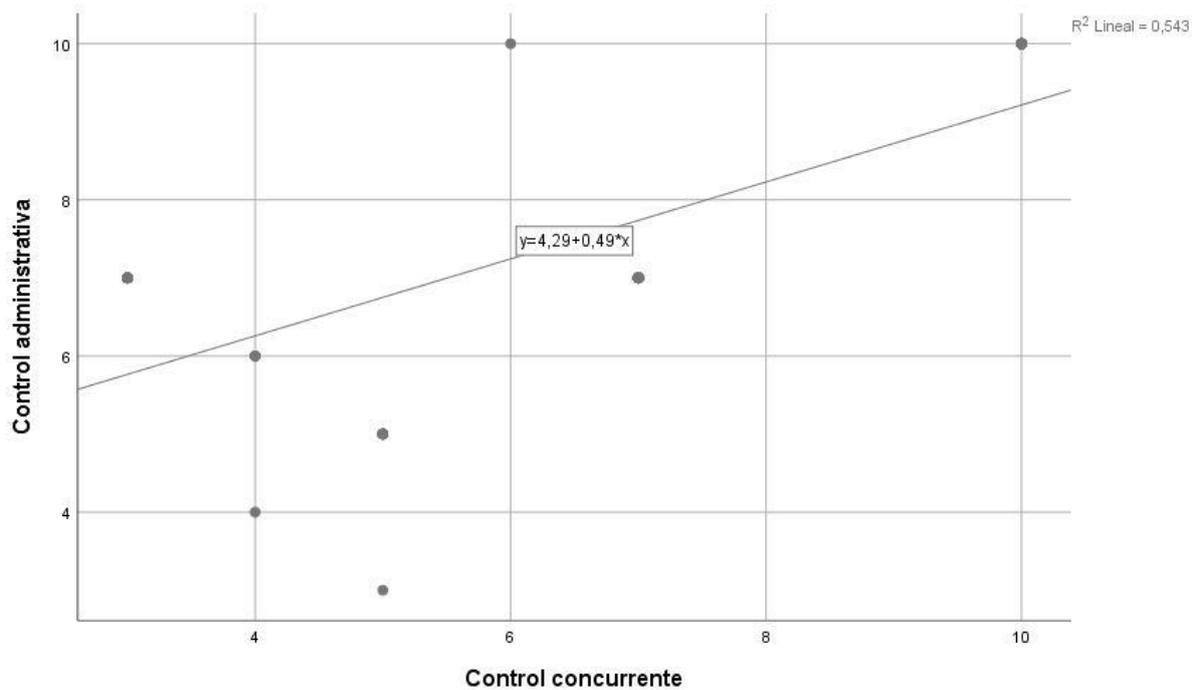


Figura 18. El control concurrente y la gestión administrativa.

Hipótesis específica 4

- **H4:** El control posterior influye significativamente en la evaluación de la gestión administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- **H₀:** El control posterior no influye significativamente en la evaluación de la gestión administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 20

El control posterior y la evaluación administrativa

Correlaciones			Control posterior	Evaluación administrativa
Rho de Spearman	Control posterior	Coeficiente de correlación	1,000	,679**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	79	79
	Evaluación administrativa	Coeficiente de correlación	,679**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	79	79

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Evidenciando lo contenido dentro de la tabla, se dispone de una correlación equivalente al 0,679 junto con un valor de significancia menor al 0,05 con lo que se puede determinar que la hipótesis afirmativa es aceptada, mientras que la hipótesis nula se rechaza. Por lo tanto, se considera que el control posterior posee gran influencia en la organización administrativa puesto que la correlación conseguida es muy buena.

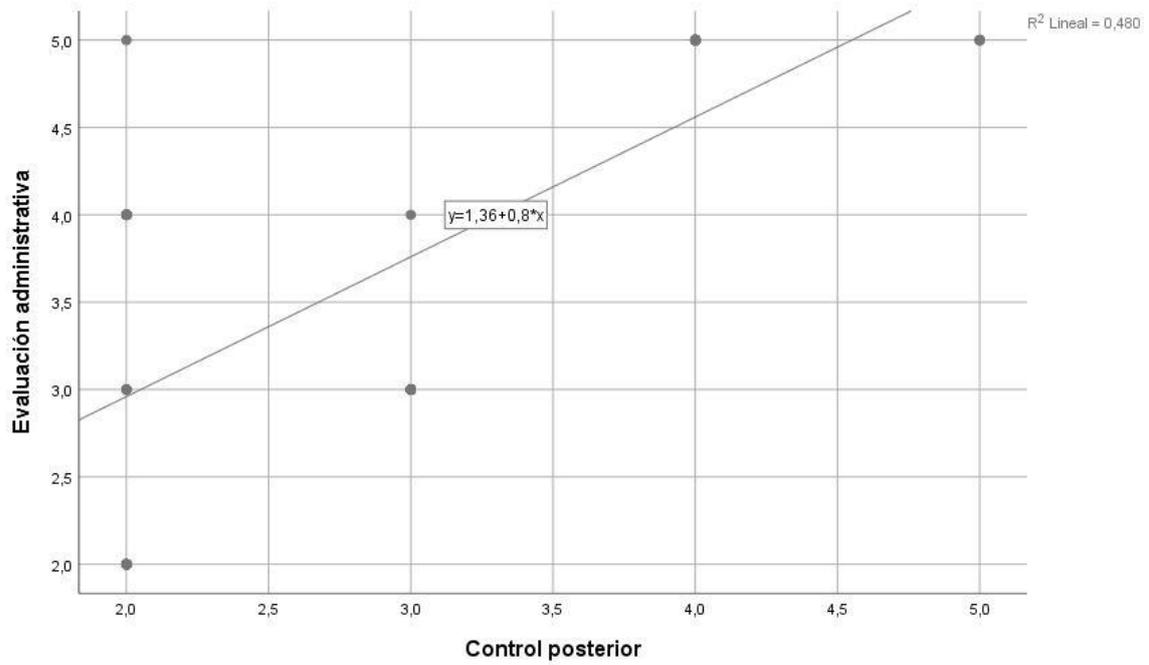


Figura 19. El control posterior y la evaluación administrativa.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Mediante el trabajo dentro de campo se concedió una entrevista destinada a todos los participantes correspondientes a la muestra, quienes expresaban y resaltaban lo importante que es el control gubernamental desde el punto de vista de las funciones y actividades que ejecutan las autoridades pertenecientes a la entidad, así como también se resalta el trabajo de los colaboradores quienes tienen por objetivo mejorar eficiencia y eficacia en atención a las exigencias en primer orden de los estudiantes, entre ellos a la atención en sus certificados de estudios, constancias, procedimientos para la obtención de grados académicos entre otros. Siempre buscando servir a los estudiantes y docentes universitarios, las autoridades públicas indican que es muy importante establecer un control y a la vez denotan a obligatoriedad de los funcionarios para que al realizar sus funciones rindan cuentas hacia las jefaturas de la administración. Por último, se considera importante e imprescindible que se aplique el control preventivo a través de las autoridades para demostrar la transparencia de sus actividades con respecto a la administración dentro de la casa de estudios.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

1. Debido a que se ha obtenido una correlación muy buena gracias se ha determinado que el control gubernamental es influyente sobre la gestión administrativa.
2. Debido a que se ha obtenido una correlación muy buena se ha determinado que el diagnostico situacional es influyente sobre la organización administrativa.
3. Debido a que se ha obtenido una correlación muy buena se ha determinado que el control previo es influyente sobre la organización administrativa.
4. Debido a que se ha obtenido una correlación buena se ha determinado que el control recurrente es influyente sobre la organización administrativa.
5. Debido a que se ha obtenido una correlación buena se ha determinado que el control posterior es influyente sobre la organización administrativa.

Conclusión General

Dados los resultados obtenidos, el autor ha llegado a la conclusión de que el control gubernamental constituye un instrumento de suma importancia al ser aplicado en la gestión administrativa.

6.2 RECOMENDACIONES

Primera recomendación

1. Todos los integrantes de la casa de estudios encargados de los temas de gestión deberían de aplicar un diagnóstico situacional en las operaciones que realizan puesto que mediante este estudio se ha confirmado la importancia que esta tiene como herramienta que mejora el nivel de calidad de los servicios prestados hacia la comunidad universitaria.
2. Todos los integrantes de la casa de estudios encargados de los temas de gestión deberían de aplicar un control previo en las operaciones que realizan puesto que mediante este estudio se ha confirmado la importancia que esta tiene como herramienta que mejora el nivel de calidad de los servicios prestados hacia la comunidad universitaria.
3. Todos los integrantes de la casa de estudios encargados de los temas de gestión deberían de aplicar un control simultáneo en las operaciones que realizan puesto que mediante este estudio se ha confirmado la importancia que esta tiene como herramienta que mejora el nivel de calidad de los servicios prestados hacia la comunidad universitaria.
4. Todos los integrantes de la casa de estudios encargados de los temas de gestión deberían de aplicar un control posterior en las operaciones que realizan puesto que mediante este estudio se ha confirmado la importancia que esta tiene como herramienta que mejora el nivel de calidad de los servicios prestados hacia la comunidad universitaria.

Recomendación General

Como recomendación final, todos los integrantes de la casa de estudios encargados de los temas de gestión deberían de aplicar de forma permanente el control gubernamental en las operaciones que realizan puesto que mediante este estudio se ha confirmado la importancia que esta tiene como herramienta de mejora para la gestión administrativa dentro de la casa de estudios.

CAPITULO VII

FUENTES DE INFORMACIÓN

7.1 FUENTES DOCUMENTALES

Diccionario de la Real Academia de la Lengua (1970) Edición. España, Madrid.

Principios de Administración (1990) Ed. Continental, México D.F.

Ortuzar, Patricio; Osorio, Ivonne (1990). Planificación y Organización, UCN.

Koontz, Harold (1993). Administración, 12ª Edición, Mc Graw Hill, México.

Hernández y Rodríguez, Sergio (2002). Administración, pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia, Mc Graw Hill, México.

7.2 FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Chiavenato, I. (2006). Introduction to the General Theory of Administration. Seventh edition. Mexico: Mc Graw Hill

Koontz, H., Weihrich, H. (1991). *Administración*, 9.ª ed., México: McGraw-Hill, (primera versión en inglés de 1988).

Lino, R. (2014). Diseño de un Modelo de Gestión Administrativa. La Libertad.

Mora Vanegas, Carlos (2009). Consideraciones básicas con respecto a la calidad de servicio. Edit. Liderazgo y Mercadeo. Colombia

Robbins, Stephen (1998). Fundamentos del Comportamiento Organizacional. Prentice Hall

7.3 FUENTES ELECTRÓNICAS

- <http://scielo.sld.cu/>
- <https://economipedia.com/>
- <https://concepto.de/>

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“CONTROL GUBERNAMENTAL INFLUYE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN 2022”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿En qué medida el control gubernamental influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022?</p> <p>Problemas Especificos.</p> <p>a. ¿Cómo el diagnóstico situacional influye en la organización administrativa de la universidad Nacional José Faustino Sánchez</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar en qué medida el control gubernamental influye en la gestión administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022.</p> <p>Objetivos Especificos</p> <p>a. Evaluar de qué forma el diagnóstico situacional influye en la organización administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El control gubernamental influye significativamente en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2022</p> <p>Hipótesis Especificas</p> <p>a. El diagnóstico situacional influye considerablemente en la organización administrativa de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>X: Control gubernamental</p> <p>Indicadores:</p> <p>X₁: Diagnóstico situacional</p> <p>X₂: Controlprevio</p> <p>X₃: Control concurrente</p> <p>X₄: Control posterior</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Y: Gestión administrativa</p> <p>Indicadores:</p> <p>Y₁: Organización administrativa</p>	<p>1. Tipo de Investigación</p> <p>Cuantitativa - Explicativa</p> <p>2. Población = Estará constituida por la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión considera 100 personas.</p> <p>3. Muestra = estará constituida por 79 personas entre: autoridades,</p>

<p>Carrión?</p> <p>b. ¿De qué manera el control previo influirá en la dirección administrativa de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p> <p>c. ¿De qué manera el control concurrente influye en el control administrativo de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p> <p>d. ¿De qué forma el control posterior influirá en la evaluación de la gestión administrativa de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p>	<p>b. Reconocer si el control previo influye en la dirección administrativa de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>c. Verificar si el nivel de control concurrente influye en el control administrativo de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>d. Evaluar de qué forma el control posterior influirá en la evaluación de la gestión administrativa de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p>b. El control previo influye significativamente en la dirección administrativa de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión</p> <p>c. El control concurrente influye significativamente en el control administrativo de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>d. El control posterior influye significativamente en la evaluación de la gestión administrativa de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p>Y2: Dirección administrativa</p> <p>Y3: Control administrativa</p> <p>Y4: Evaluación administrativa</p>	<p>servidores, y profesionales a prueba de expertos.</p> <p>4. Instrumentos de Recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ficha Bibliográfica ○ Guía de entrevista. ○ Ficha de Encuesta. ○ Cuestionario
--	---	--	--	---

ANEXO 2

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: CONTROL GUBERNAMENTAL INFLUYE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN 2022, con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera usted que el control gubernamental, influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()

2. ¿En su opinión considera usted que el diagnóstico situacional, influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()

3. ¿Considera usted que el control previo, influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
- a. Muy de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indiferente
 - d. En desacuerdo
 - e. Muy en desacuerdo
4. ¿En su opinión considera usted que el control concurrente, influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
- a. Muy de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indiferente
 - d. En desacuerdo
 - e. Muy en desacuerdo
5. ¿Considera usted que el control posterior influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
- a. Muy de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Indiferente
 - d. En desacuerdo
 - e. Muy en desacuerdo

6. ¿En su opinión la organización administrativa influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()
7. ¿Considera usted que la dirección administrativa influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()
8. ¿En su opinión considera usted que el control administrativo, influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Indiferente ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()

9. ¿Considera usted que la evaluación administrativa, influye en la gestión administrativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Indiferente ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

10. ¿En su opinión la gestión administración en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión será eficiente con la aplicación del control gubernamental?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias por su apoyo