

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE**



Tesis para optar el título de Licenciado(a) En Educación Nivel Primaria

Especialidad: Educación Primaria Y Problemas De Aprendizaje

**LA TUTORIA Y LA RELACIÓN CON EL AUTOESTIMA DE LOS
ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 16587 DE LA UGEL DE BAGUA, AÑO 2019.**

AUTOR

Bach. MARITZA FLORES SANTOS

Asesor: Mg. JORGE LUIS MEJIA GARCIA

Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión

Mg. JORGE LUIS MEJIA GARCIA
DMU: 135

Huacho – 2021

**LA TUTORIA Y LA RELACIÓN CON EL AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES
DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N^a
16587 DE LA UGEL DE BAGUA, AÑO 2019.**

Bach. MARITZA FLORES SANTOS

TESIS

Asesor: Mg. JORGE LUIS MEJIA GARCIA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE**

Dedicatoria

Dedicó mi trabajo a mis padres a mis hijos y mi esposo por el apoyo incondicional que me dieron día a día para lograr terminar mi carrera.

Maritza Flores Santos

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios de todo corazón por darme la salud para seguir adelante y cumplir mis sueños.

Agradezco a mi familia a mis Amigos que estuvieron siempre conmigo brindándome su apoyo.

A mis maestros que siempre nos brindaron sus enseñanzas y conocimientos en nuestra carrera.

Maritza Flores Santos

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.4. Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2. 1. Antecedentes de la investigación	6
2.1.1. Investigaciones internacionales	6
2.2. Bases teóricas	8
2.2.1. Tutoría	8
2.2.2. Autoestima	15
2.3. Definiciones conceptuales	23

2.4. Formulación de la hipótesis	26
2.4.1. Hipótesis general.....	26
2.4.2. Hipótesis específicas.....	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	27
3.1 Diseño metodológico	27
3.1.1. Tipo de investigación	27
3.1.2. Nivel de investigación	28
3.1.3. Diseño	28
3.2. Población y muestra.....	29
3.2.1 Población.....	29
3.2.2 Muestra	29
3.3. Operacionalización de Variables	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.4.1. Técnicas a emplear.....	30
3.4.2. Descripción de los instrumentos	30
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.....	30
Instrumentos.....	30
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	31
4.1. Análisis de resultados	31
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	45
5. 1. DISCUSIÓN	45
5. 2. CONCLUSIONES	46

5. 3. RECOMENDACIONES	47
CAPÍTULO V: FUENTES DE INFORMACIÓN	48
6. 1. Fuentes Bibliográficas	48
6. 2. Fuentes Electrónicas	50
ANEXOS	53
Matriz de consistencia	54
ENCUESTA.....	56

Índice de tablas

Tabla 1 La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto	31
Tabla 2 La tutora te escucha cuando tienes problemas	32
Tabla 3 La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas	33
Tabla 4 La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor	34
Tabla 5 Estas satisfecho con la tutoría que realiza la docente.....	35
Tabla 6 Con la tutoría académica has mejorado en tus notas.....	36
Tabla 7 Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti.....	37
Tabla 8 Soy valorado por mi tutora.....	38
Tabla 9 Soy querido en mi familia	39
Tabla 10 Soy simpático	40
Tabla 11 Soy popular en el colegio	41
Tabla 12 Soy buen alumno en clases.....	42
Tabla 13 Siento que soy líder en el salón	43
Tabla 14 Mis padres se sienten orgullosos de mí	44

Índice de figuras

Figura 1 La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto.....	31
Figura 2 La tutora te escucha cuando tienes problemas	32
Figura 3 La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas	33
Figura 4 La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor.....	34
Figura 5 Estas satisfecho con la tutoría que realiza la docente	35
Figura 6 Con la tutoría académica has mejorado en tus notas.....	36
Figura 7 Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti.....	37
Figura 8 Soy valorado por mi tutora.....	38
Figura 9 Soy querido en mi familia	39
Figura 10 Soy simpático	40
Figura 11 Soy popular en el colegio	41
Figura 12 Soy buen alumno en clases	42
Figura 13 Siento que soy líder en el salón.....	43
Figura 14 Mis padres se sienten orgullosos de mí.....	44

Resumen

La tutoría es muy importante en el aula. Los niños necesitan acompañamiento, orientación y orientación para que puedan desarrollar la autonomía y tomar decisiones correctas en la vida diaria. La tutoría es preventiva y puede desarrollar la parte cognitiva y emocional de los estudiantes. Por esta razón, el instructor debe ser considerado, digno de confianza, ético, modelo a seguir, y sus estudiantes lo ven como un modelo a seguir. **Objetivo:** Determinar la relación de la tutoría con el autoestima de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019 **Material y método:** Realizado en la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019 . La población estuvo conformada por 40 alumnos y la muestra por el total de la población que son 40 estudiantes de primaria de Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. Tipo Descriptivo correlacional. El instrumento para medir la tutoria y el autoestima es la encuesta y la lista de cotejo. **Resultados y conclusiones:** “La tutoría se relaciona directamente con el autoestima en los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587”.

Palabras claves: tutoría, autoestima, aprendizaje

Abstract

Tutoring is very important in the classroom. Children need accompaniment, guidance and guidance so that they can develop autonomy and make correct decisions in daily life. Tutoring is preventive and can develop the cognitive and emotional part of students. For this reason, the instructor must be considered, trustworthy, ethical, a role model, and his students see him as a role model. Objective: To determine the relationship of tutoring with the self-esteem of second grade students of the Educational Institution No. 16587 of the Ugel de Bagua, year 2019 Material and method: Carried out at the Educational Institution No. 16587 of the Ugel de Bagua, year 2019. The population was made up of 40 students and the sample for the total population that are 40 primary school students of the Educational Institution No. 16587 of the Ugel de Bagua, year 2019. Descriptive correlational type. The instrument to measure mentoring and self-esteem is the survey and the checklist. Results and conclusions: "Tutoring is directly related to self-esteem in second grade students of the Educational Institution No. 16587".

Keywords: mentoring, self-esteem, learning

INTRODUCCIÓN

La investigación hace énfasis en La Tutoría y la relación con el Autoestima de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019, La tutoría es muy importante en la formación escolar. Los profesores responsables son aquellos que guían a los estudiantes a resolver los problemas que encuentran y les ayudan a encontrar soluciones y eliminar dudas. Los instructores juegan el papel de padres en la escuela, lo que ayuda a formar su carácter y fortalecerse. Respetar a los niños, hacer que se valoren a sí mismos y que se desempeñen mejor en el aprendizaje.

Capítulo 1: Introducción, la legitimidad de la investigación, el alcance de la investigación, el objetivo general y el objetivo específico.

Capítulo 2: El marco teórico es la tutoría y el autoestima, sustentando la investigación, variables, características y teorías a ser investigadas de manera científica.

Capítulo 3: Metodología, es el tipo, diseño, nivel y enfoque de la investigación, la población y muestras utilizadas en la investigación, y las técnicas y métodos utilizados para obtener datos a partir de la tutoría y la autoestima.

Capítulo 4: Resultados, tablas, explicaciones y diagramas de decisión.

Capítulo 5: Discusión, discutir los resultados obtenidos con otros autores.

Capítulo 6: Conclusiones y recomendaciones, se han divulgado todas las conclusiones alcanzadas y se presentan algunas recomendaciones para juegos casuales.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, podemos ver que en nuestro país los adultos carecen de autoestima. Las noticias diarias nos hacen sentir vergüenza porque una persona rechaza a otra. En este caso, este es el fin del mundo, y todas las oportunidades han pasado. No pueden tolerar el rechazo y seguir buscando oportunidades. Vemos que los niños en el aula encontrarán que debido a varios factores (como la negligencia de los padres, la sociedad se ha vuelto muy violenta y domina a la persona más fuerte), no tienen una buena autoestima de familias problemáticas. Además de las altas expectativas de sus padres para la formación de los hijos, los niños con malos comportamientos a veces no los cumplen y desarrollan frustración y baja autoestima. Esto hace que los niños se sientan desanimados, avergonzados, dolorosos e indecisos cuando realizar actividades puede llevar a la frustración, por lo que el tutor debe jugar un papel para analizar y ayudar a resolver estos problemas, además, se necesita un psicólogo en toda institución educativa, y es necesario formar niños seguros y con buena autoestima para que puedan vivir felices y motivados, progresar y ser útiles a la sociedad.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera la tutoría se relaciona con el autoestima de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019?

1.2.2 Problemas específicos

De qué manera la tutoría se relaciona con el autoestima física de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019?

¿De qué manera la tutoría se relaciona con el autoestima mental de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019?

¿De qué manera la tutoría se relaciona con el autoestima social de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación de la tutoría con el autoestima de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación de la tutoría con el autoestima física de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

Determinar la relación de la tutoría con el autoestima mental de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

Determinar la relación de la tutoría con el autoestima social de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

1.4. Justificación de la investigación

La justificación del problema en el aspecto metodológico se sustenta en:

Trascendencia: La tutoría es una variable muy importante que puede mejorar la autoestima, el autoconcepto, el amor propio y hacer que los estudiantes de las instituciones educativas vean la vida con optimismo y esperanza.

Utilidad: Es útil porque resolverá problemas psicológicos.

Los resultados de la investigación fortalecerán el campo de la psicología y reconocerán la utilidad de la tutoría, conocimientos que contribuyen a la autoestima y su impacto en la vida y el aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 serán los beneficiados, Ya que estarán motivados

durante el tiempo de consejería y comprenderán su singularidad e importancia, podrán aumentar su autoestima al tener una mejor comprensión de sí mismos, y lo que pase en la vida sabrá enfrentarlos de la mejor manera.

1.5 Delimitaciones del estudio

En cuanto a los alcances son los siguientes:

Alcance espacial: Bagua.

Alcance temporal: Año 2019.

Alcance temático: La tutoría y el autoestima.

Alcance institucional: estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación se ejecutó debido a las facilidades que dió la docente de la Institución Educativa N^a 16587

Técnica

El estudio cuenta con todos los requisitos exigidos por la universidad.

Ambiental

Esta investigación es académica y psicológica, por lo que no afectará el medio ambiente.

Financiera

El costo que ocasionó el desarrollo de la tesis estuvo financiado por la investigadora.

Social

Formaron un equipo de encuestas, están comprometidos a apoyar y promover la buena participación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. 1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Para Salazar (2017), En su investigación titulada *“Estrategias de Intervención Tutorial para Mejorar la Autoestima de los Alumnos de 2° Grado "B" de la Institución Educativa N° 83006 "Andrés Avelino Cáceres" Baños del Inca - Cajamarca 2014”*, el objetivo de la tesis fue “elevar el nivel de autoestima de los alumnos de 2° grado B”, La investigación es de tipo pre-experimental, el diseño es con pre prueba y post prueba con 20 alumnos, los resultados arrojaron que el 53% y 45% de los alumnos se ubicaron en el nivel medio y bajo de autoestima respectivamente, el autor refiere que el niño que desconoce de autoestima tiene dificultades para integrarse, debido a factores internos, de los cuales no tenemos el control. También observó que “los docentes no buscan soluciones, evaden su responsabilidad, donde en base a su investigación se pudo concluir que, a raíz de la aplicación de su plan de estrategias, los alumnos presentan un mayor desarrollo del indicador autoestima general, en el que el autoestima saludable se relaciona con la creatividad, el realismo, independencia y la aceptación a los cambios, todo lo contrario cuando hay baja autoestima existe irracionalidad ante la realidad”.

Los autores Ariza & Ocampo (2004), En un artículo de investigación titulado *“El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: Un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior”*, en la cual el autor menciona con respecto a las tutorías que “el docente

debe convertirse en tutor, en un proceso donde los estudiantes buscan adquirir, los estudiantes aprenden haciendo y sus instructores funcionan como tutores que como profesores, una de las funciones del docente es convertirse en guía de sus alumnos”, en la investigación se plantea aplicar un programa de tutoría en la universidad, luego de la investigación conduce a tener mayor consciencia sobre este programa respecto a “La necesidad de fortalecer este tipo de programas para contribuir al desarrollo institucional, allí que las instituciones busquen adoptar este tipo de programas para plantear la posibilidad de aumentar sus niveles de efectividad y mejorar la formación de los estudiantes”.

Para Cardenas (2018), En la investigación titulada “*Sistema de Tutoría y Gestión Educativa en el Colegio Nacional de Ciencias, 2018*”, el propósito de la investigación es “evidenciar los indicadores característicos en cada variable y dimensión de observación, el diseño de la tesis es descriptivo y de tipo correlacional, la muestra fue de 26 docentes, en los resultados se demuestra que los profesores desarrollan importantes funciones de tutoría tal que los estudiantes exhiben una moderada tendencia en la construcción de ciertas actitudes tales como sus planes de vida y otras ideas de futuro”.

Para el autor Lojano (2017), En su investigación “*Como Influye la Autoestima en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Tercer Año de Educación Básica de la Escuela Fisco misional Cuenca en el Área de Matemáticas, en el Periodo 2015-2016*”, para la Universidad Politécnica Salesiana. En la cual, de acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos se llegó a la conclusión es “la baja autoestima de

los estudiantes con respecto a su rendimiento académico puede generarse por diversos motivos entre los cuales están La falta de autoaceptación y apoyo del Profesor. Además, que los estudiantes quisieran un profesor comprensivo y asuma el rol de amigo para generar confianza y facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje”.

Según el autor Chiqui (2018), En la investigación titulada “*Tutoría Familiar y la Autoestima en los Niños y Niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 Chanu Chanu de la Ciudad de Puno en el Año 2018*”, El objetivo de su investigación fue “determinar la relación entre tutoría familiar y la autoestima en los niños y niñas”, la investigación es descriptivo correlacional, la población y muestra utilizada es de 32 niños, las técnicas utilizadas fue la encuesta y observación, con la correlación de Pearson se obtiene ($r= 0.64$). Este resultado significa que “existe correlación positiva, se relaciona directamente en la autoestima en los niños, como conclusión 29 niños y niñas que representa el 91% tienen una autoestima muy buena, y siempre desarrollan una autoestima en los aspectos social, académica y afectiva”.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Tutoría

Según Arnaiz e Isús (1995), citado por Gaitan (2013), Menciona que la Tutoría es “Una responsabilidad compartida entre tutor y alumno y debe desarrollarse en un clima de respeto que promueva la confianza y la empatía para que pueda ser estimulante y motivante, nunca represiva o persecutoria” (p. 6).

Para Romo (2011), Considera que la tutoría va a implicar “Una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido este en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial” (p. 134).

Para el MINEDU (2007), la Tutoría “De acuerdo al DCN es concebida como un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de aprendizajes y de la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” (p. 10). Es por ello que la tutoría está considerada dentro del horario escolar y los docentes tienen la hora de tutoría para orientar a los alumnos sobre diversos temas y ahondar en la problemática grupal o individual de sus alumnos.

Este acompañamiento se realiza con una atención personalizada al estudiante o al grupo con profesores que previamente hayan sido capacitados.

2.2.1.1. Características de la tutoría

Según lo mencionado en Ministerio de Educacion (2007), se pueden definir una serie de características primordiales sobre la tutoría:

- **Personalizada:** El desarrollo de una persona presenta una complejidad en el cual interrelacionan patrones comunes y previsibles, al igual que una serie de factores sociales y hereditarios que van a configurar de forma particular a cada uno. “Por eso, debemos brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por ellos como personas, con sus características particulares” (p.13).

- **Formativa:** A través de la tutoría se busca que los estudiantes en general puedan adquirir mayores capacidades, competencias, valores, y habilidades para poder enfrentar los desafíos que se presenten en el proceso de desarrollo. “Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el dialogo, el afecto y el respeto entre el tutor o la tutoría y sus estudiantes favorecerá la interiorización de estos aspectos” (p.13).
- **Inclusiva:** “La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales” (p.13).
- **Preventiva:** Busca promover factores protectores con la finalidad de reducir los factores de riesgo. “No espera que los estudiantes tengan problemas para trabajar en la hora de Tutoría aspectos como: Conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos” (p.13). De igual manera, en base a la relación generada entre tutores y estudiantes, se va a empezar a trabajar en la orientación del desarrollo, así como evitar o reconocer los problemas una vez se presente, y cómo actuar ante ellos.
- **Integral:** Busca incentivar el desarrollo integral de los estudiantes como personas, a través de la atención en los aspectos físicos, emocionales, morales y sociales.
- **No Terapéutica:** Las tutorías no buscan reemplazar el apoyo de un psicólogo, sino que va a ser un soporte dentro de la institución educativa (p.13).

- **Recuperadora:** En caso hubiera estudiantes que presenten dificultades, el soporte del tutor va a permitir disminuir el impacto de estos, porque el poder detectarlas inicialmente va a permitir de manera oportuna minimizar las complicaciones (p.13).
- **Permanente:** “El estudiante va a recibir el apoyo y las herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante el recorrido educativo. Los logros y avances de los estudiantes se benefician del desarrollo de relaciones adecuadas con el tutor y compañeros” (p.13).

2.2.1.2. FUNCIONES DEL TUTOR

Para Torrego, Gomez, Martinez, & Negro (2014), Las funciones que presente el tutor van a estar sujetas dependiendo a los objetivos que se tenga para las etapas de educación infantil, primaria y secundaria, tal y como lo menciona y estas son:

I. FUNCIONES DEL TUTOR EN LA ETAPA DE EDUCACION INFANTIL Y PRIMARIA.

- Ser participe en el proceso del desarrollo del plan de acción tutorial y de las actividades de orientación a desarrollar en coordinación con el jefe de estudios. (p. 21).
- Brindar asesoramiento a los estudiantes acerca de sus posibilidades educativas (p. 21).
- Brindar información a los maestros y padres de los alumnos bajo nuestra responsabilidad, sobre todo aquello que les ocurriera en relación con el rendimiento del estudiante (p. 21).

- Encargarse de la problemática de aprendizaje que aquejan a los alumnos para proseguir con la adecuación personal del currículo (p. 21).
- Encargado de la coordinación del proceso de la evaluación de los estudiantes a su cargo y adoptar la decisión sobre alumnos que puedan ser promovidos de un ciclo a otro, previa conversación con los padres (p. 21).
- “Facilitar la integración de los alumnos en el grupo y fomentar su participación en las actividades del centro” (p. 21).

II. FUNCIONES DEL TUTOR EN LA ETAPA DE EDUCACION SECUNDARIA.

- Participación en el proceso de desarrollo del plan de acción de tutorial y de la actividad de orientación previa coordinación con el jefe de estudios (p. 22).
- Brindar información a los maestros y padres de familia de los estudiantes pertenecientes al grupo bajo su custodia, sobre los temas relacionados al rendimiento académico y las actividades complementarias (p. 22).
- “Organizar y presidir la junta de profesores y las sesiones de evaluación” (p. 22).
- Asesorar a los estudiantes sobre las posibilidades académicas y profesionales que posean (p. 22).
- “Encauzar las demandas e inquietudes de los alumnos y mediar, en colaboración con el delegado y subdelegado en los problemas que se planteen” (p. 22).
- Brindar facilidades para la integración de los estudiantes en el grupo e incentivar la participación en actividades del instituto. (p. 22).

2.2.1.3. OBJETIVOS DE LA TUTORIA

Para Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (2007), Los objetivos considerados para la Tutoría Educativa son:

- Efectuar el acompañamiento cognitivo y social hacia los estudiantes, con la finalidad de aportar al desarrollo integral guiando su desarrollo hacia una dirección que aporte beneficios a los estudiantes (p. 15).
- Generar un ambiente de confianza para las relaciones entre el tutor y el estudiante, con la finalidad de que se brinden las condiciones que puedan permitir que los estudiantes tengan a disposición a los tutores cuando se les necesite (p. 15).
- “Asistir las necesidades afectivas, sociales y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo” (p. 15).
- De igual manera establecer un ambiente propicio para que las relaciones interpersonales sean favorecidas y que sean basadas en respeto y confianza, y que pueda permitir una participación activa (p. 15).

2.2.1.4. MODALIDADES DE TUTORÍA

Según Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (2007), se pueden considerar dos modalidades de tutoría que pueden ser aplicadas:

- **TUTORÍA INDIVIDUALES**

Para Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (2007), Esta modalidad de tutorías se aplica cuando los estudiantes necesitan de apoyo respecto a necesidades particulares, no siendo necesario un abordaje grupal. De igual forma, “Es un espacio de dialogo donde el tutor puede conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole más personal. Posibilita que el estudiante sienta que cuenta con una persona dispuesta a apoyarlo, a reforzar su autoestima y seguridad personal” (p. 16).

De igual forma que en el caso anterior, el Blog Eumed.net (s.f.), Considera dos tipos de tutoría individual:

- **Tutorías Individuales Académicas:** “Son aquellas en las que el alumno recibe una atención personalizada para estimular sus habilidades profesionales, y estas pueden ser: Preparar un examen, tomar un curso de regularización, prácticas profesionales, servicio, entre otros” (párr. 1).
- **Tutorías Individuales Personales:** “Ocurre cuando es preciso la evaluación y orientación o apoyo del alumno para abordar alguna circunstancia relativa a relaciones familiares o interpersonales, problemas de adicción, entre otros. Requiere una labora más dedicada, por lo que es necesario estar formado para el manejo de los problemas o apoyarse en profesionales” (párr. 2).

- **TUTORÍA GRUPAL**

Para Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (2007), se considera como la modalidad de tutoría más aplicada y conocida, y el cual consiste en una reunión grupal entre los alumnos y el tutor designado, en ambiente de respeto y franqueza

que pueda promover un crecimiento grupal y personal, de igual forma el desarrollo de valores y actitudes que beneficien el interés por el trabajo colaborativo. “La tutoría grupal constituye un espacio de orientación y acompañamiento flexible, puesto que debe responder y adaptarse a las necesidades de los estudiantes. Se realizan en base a actividades interactivas, organizadas en una programación básica, para que el tutor las modifique cuando sea necesario” (p. 16).

El Blog Eumed.net (s.f.), Considera que dentro de las tutorías grupales pueden mencionarse dos tipos:

- **Tutorías Grupales Académicas:** “Son acciones que se enfocan en el análisis y resolución de problemas escolares que competen a un colectivo como puede ser: Conflictos con docentes, bajo rendimiento, problemas de indisciplina, normativa de la institución, entre otros” (párr. 3).
- **Tutorías Grupales Personales:** “Se enfocan a tratar situaciones que están presentes en todos los participantes del grupo y que pueden ser abordadas en forma colectiva como podrían ser: Platicas sobre sexualidad, adicciones, adolescencia, noviazgo, entre otros” (párr. 4).

2.2.2. Autoestima

2.2.2.1. Definiciones

Según el autor Branden (1995), Refiere que el autoestima “Es la disposición a considerarse competente para hacer frente a los desafíos básicos de la vida y sentirse merecedor de la felicidad, eso sin tener en cuenta las influencias del entorno que pueden favorecer a un autoestima saludable” (p. 46).

Para Posada, Gomez, & Ramirez (2005), La autoestima está definida como lo que “cada persona siente por sí misma. Expresa una actitud de aprobación o

desaprobación e indica en qué medida el individuo se siente capaz, digno y exitoso. Es un juicio personal expresado en las actitudes del individuo hacia sí mismo” (p. 49). El autor considera que el concepto de autoestima posee dos aspectos que se van a relacionar entre sí, un sentido de eficiencia y de valor personal. De igual forma que viene a significar un agrupamiento de la autoconfianza y del autorrespeto.

Para Montoya & Sol, (2001), Define al Autoestima “Como la capacidad o actitud interna con el que se relaciona con uno mismo y lo que hace que se perciba dentro del mundo, de una forma positiva o con una orientación negativa, según el estado en el que se encuentre la persona” (p. 3).

Según lo mencionado por Liderazgo y Mercadeo.com (s.f.), La autoestima se encuentra relacionada con diversas formas de conducta. Por ejemplo, las personas que posean una elevada autoestima suelen presentar en menor medida emociones agresivas o negativas que las personas que posean una baja autoestima. De igual forma, sucede que las personas que tienen una elevada autoestima poseen mayor manejo del estrés y cuando se exponen a estos, tienen menores repercusiones en su salud.

2.2.2.2. PIRAMIDE DEL AUTOESTIMA

Para Sparisc (2013), La Pirámide del Autoestima “Representa el crecimiento y desarrollo personal del individuo en donde la comunicación y aceptación de uno mismo son fundamentales. La misma está conformada por cuatro bloques en donde la cúspide representa la autoestima, el punto máximo de aceptación y dignidad del ser humano” (p. 20). Para ello se definirá cada uno de los bloques que lo conforman:

- **Autoconcepto:** Es el concepto que las personas tienen de sí mismo y que se expresa a través de la conducta. “Es el conjunto de percepciones cognoscitivas y actitudes que tiene acerca de sí mismo. Abarca muchos aspectos de nuestras vidas, roles que asumimos en diferentes circunstancias y que describen la personalidad global” (Macip, s.f., Parr. 3).
- **Autoconocimiento:** Conformada por las que componen el yo, las necesidades, las habilidades, entre otros. “Conocerse a sí mismo permitirá conocer nuestras reacciones y motivaciones (...) Mientras no se es capaz de conocerse en todas las dimensiones, siempre tratamos de responder a las normas sociales de lo que es bueno y malo, tratando de evadir nuestra naturaleza completa” (Macip, s.f., Parr. 1).
- **Autorrespeto:** “Expresar y manejar de forma conveniente los sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Tiempo para cuidarse, atenderse, protegerse y darse a sí mismo. El amor empieza por uno mismo, si me respeto y me cuido entonces de manera natural lo hare por otros” (Macip, s.f., Parr. 6).
- **Autoevaluación:** Es la habilidad que poseen las personas para evaluar las cosas, teniendo en cuenta que si son buenas y enriquecedoras la persona tiende a aprender, cosa que si es considerada como inútil lo hará sentirse incompetente. “Este concepto es de suma importancia para nuestra estima, porque si la percepción de nosotros mismos está a la baja, no nos permitirá un panorama objetivo de nosotros mismos, causando la devaluación” (Macip, s.f., Parr. 4).

- **Autoestima:** Es la integración de todos los indicadores anteriores. “Si una persona creación de una escala de valores y desarrollo de capacidades, amor, aceptación, se acepta y se respeta; entonces tiene una buena autoestima, se siente valioso apto para entablar relaciones humanas adecuadas y una comunicación productiva” (Macip, s.f., Parr. 7).
- **Autoaceptación:** Es la capacidad de reconocer las características de uno como un hecho, así como nuestra forma de actuar y sentir. “Al aceptarse tal como es la persona puede transformar lo que es transformable. Reconocerse uno mismo con sus fallas y aciertos y con un valor intrínseco, ser humanos imperfectos no nos devalúa, reconocernos como tal nos ayuda a crecer” (Macip, s.f., Parr. 5).

2.2.2.3. IMPORTANCIA DEL AUTOESTIMA

Según Orduña (2003), La autoestima es importante debido a que se considera como “Un necesidad vital para el ser humano, por ser básica y efectúa una contribución especial al proceso de la vida, desempeño un papel clave en las elecciones y decisiones que le dan forma; así mismo es indispensable para el desarrollo normal y sano” (p. 9). Debido a esto va a representar un logro para la persona, porque es parte de un crecimiento interno perseverante.

Según el juicio de una persona sobre sí mismo, su vida y participación en la vida dependerán de la persona. Porque esto restringirá el desarrollo de las habilidades humanas y la correcta relación entre los humanos y la sociedad. Por lo tanto, si no tiene una autoestima saludable, no podrá hacerlo por completo, al igual que una sociedad donde los miembros no se valoran ni confían en sí mismos. La sociedad

está en un momento en el que la autoestima ya no se considera una necesidad psicológica importante, pero esto significa que las necesidades económicas son igualmente importantes, por lo que es necesario adaptarse a la complejidad del mundo.

2.2.2.4. COMPONENTES DEL AUTOESTIMA

Para Liderazgo y Mercadeo.com (s.f.), Considera una serie de componentes que le van a dar sentido a la visión de la autoestima:

- **SENTIDO DE PERTENENCIA**

“Es el sentido de aceptación por parte de los demás. El principal y más importante núcleo de configuración de este sentido es la familia. Si se sienten aceptados y queridos en casa, los niños adquieren mucha más facilidad para socializar e integrarse a otros grupos” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., pág. 26). Los padres de familia tienen la responsabilidad de facilitar a sus hijos su vida de relación, teniendo en cuenta que un ambiente familiar en el que se comparte y se participa va a fortalecer el sentido de familia como unidad. A través de esto los niños van a asociar que la participación significa compartir tanto lo bueno como lo malo y es la base para tener aceptación en cualquier situación.

- **SEGURIDAD**

Se considera como el componente básico de la autoestima, el cual genera el factor de la motivación. “Se deriva del reconocimiento, del éxito, de la libertad, de la aceptación. Un entorno de cariño, aceptación y comprensión desde la primera infancia permite al niño atreverse a seguir sus impulsos naturales de desarrollo (...) Cuando un niño no se siente aceptado y querido, se encontrará

cohibido en su desarrollo” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., pág. 21). Es necesario que el niño tenga una serie de normas de conducta para que conozca lo que debe hacer como integrante de la familia y de la sociedad a la que pertenece. Es necesario que el niño tenga la suficiente confianza en sus padres y no que se encuentre expuesto a sobresaltos o cambios repentinos de actitud en la familia.

- **SENTIDO DE COMPETENCIA PERSONAL**

“Es la convicción de estar lo suficientemente capacitado para poder hacer frente cualquier situación que se presente. Es la convicción de que, aunque no se conozcan todas las respuestas, uno puede buscarlas y encontrarlas. Es una sensación de poder que se obtienen de los conocimientos y experiencias positivas” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., pág. 30). El niño va a adquirir este sentimiento cuando aprenda a resolver por su cuenta el mayor número de complicaciones y conflictos que se le presenten.

- **AUTOCONCEPTO**

“Se refiere a la imagen que el niño se forma de sí mismo, o de las asociaciones mentales que el niño adquiere de sí mismo. Estas asociaciones derivan en gran parte de la forma en el que el niño ha sido tratado anteriormente” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., pág. 23). A partir de los primeros años, el niño establece las bases de sus estrategias vivenciales las cuales se asociarán durante toda su vida. Los padres, son la primera fuente de motivación para identificar como estas estrategias se van desarrollando; en el que el niño en base a lo que observa de sus padres construirá un sistema de comportamiento y de defensa, que le

permitirá sobreponerse al dolor o incomodidad que se generen de las situaciones negativas enfrentadas.

- **SENTIDO DE MOTIVACIÓN**

Las personas que poseen un determinado nivel de autoestima positiva saben lo que desean conseguir y van a buscar la forma de lograrlo ya sea a corto, mediano o largo plazo. Su energía se va a dirigir a la realización de actividades específicas y van a obtener un sentido de satisfacción cuando se logre. “Los padres pueden motivar a su hijos a la acción desde la confianza que le demuestra su capacidad y buena voluntad (...) La confianza que se le demuestra al niño, de que puede y está capacitado actúa como una motivación al éxito y le ayuda en la mayoría de las situaciones, a superarse a sí mismo y a sus condicionantes” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., págs. 27-28).

2.2.2.5. NIVELES DEL AUTOESTIMA

Según Sparisci (2013), Hace referencia a Coopersmith el cual planteaba la presencia de diversos niveles de autoestima, en el que cada persona tiene diversas reacciones en función a las diferentes situaciones expuestas; teniendo diferentes expectativas sobre el futuro, las reacciones y autoconceptos. Categoriza a las personas por niveles de autoestima que puede ser baja, media, alta y la define en base a las siguientes características:

- **ALTA AUTOESTIMA**

“Es el nivel deseable para que una persona logre sentirse satisfecha en la vida, sea consciente de su valía y de sus capacidades y pueda enfrentarse a los inconvenientes de forma resolutiva” (Sanchez, 2018, párr. 10)

Las características de las personas que posean este nivel de autoestima son: “Personas expresivas, asertivas, con éxito académico y social, confían en sus propias percepciones y esperan siempre el éxito, consideran su trabajo de calidad y mantienen altas expectativas con respecto a trabajos futuros, manejan la creatividad, entre otros” (Sparisci, 2013, pág. 12).

“Tener el autoestima alta está relacionado con no compararse con el resto, no tener envidia, intentar colaborar sin miedo a fracasar o tener un trato agradable sin pensar en beneficio personal. Es importante identificar esto, ya que a veces se compara a los que poseen amor excesivo con las personas seguras de sí mismo” (Instituto Somos, s.f., párr. 10-11).

- **AUTOESTIMA MEDIA**

Algunas de las características de las personas que poseen este nivel de autoestima son: “Personas expresivas, dependen de la aceptación social, igualmente tienen alto número de afirmaciones positivas, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores” (Sparisci, 2013, pág. 12)

“El autoestima media o relativa supone cierta inestabilidad en la percepción de una misma. Si bien en algunos momentos la persona con autoestima media se siente capaz y valiosa, esa percepción puede cambiar al lado opuesto, a sentirse totalmente inútil debido a factores variados” (Sanchez, 2018, parr. 11).

- **BAJA AUTOESTIMA**

Algunas de las cualidades que diferencian a las personas con este tipo de autoestima son: “Individuos desanimados, deprimidos aislados, consideran no poseer atractivo, son incapaces de expresarse y defenderse; se sienten débiles para vencer sus deficiencias, tienen miedo de provocar el enfado de los demás, su actitud hacia si mismo es negativa” (Sparisci, 2013, pág. 12).

“Se considera que tienes este nivel cuando las valoraciones que hacemos sobre nosotros mismos son escasas y negativas. Esto a la larga producirá ciertos sentimientos de rechazo y en determinadas situaciones no se podrá actuar por miedo, timidez o inseguridad” (Instituto Somos, s.f., parr. 8). Algunas de las características que determinar a una autoestima baja son: Miedo a equivocarse, Inseguridad, Irritabilidad, entre otros.

2.3. Definiciones conceptuales

Alumnos: Chigne (2016), “Es aquel individuo que recibe la información cualificada por parte del maestro o de quien más sabe sobre la materia en cuestión, o sea, el alumno será aquel que aprende, que recibe conocimientos por parte de otro” (p. 35).

Autoestima: Significados.com (2018), “es la valoración, percepción o juicio positivo o negativo que una persona hace de sí misma en función de la evaluación de sus pensamientos, sentimientos y experiencias” (párr. 1).

Autoevaluación: Porporatto (2015), “Autoevaluación es una estrategia educativa que consiste en efectuar un análisis crítico por parte de uno mismo, con el fin de valorar una situación o juzgar los resultados de una determinada tarea” (párr. 1).

Aprendizaje: Perez & Gardey (2012), “al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia” (párr. 1).

Comunicación: Perez (2008), “es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. A través de la comunicación, las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto” (párr. 1).

Conocimientos: blogmaestriagestion (2013), “Es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje, a través de la introspección. Se trata de la posesión de múltiples datos interrelacionados que, al ser tomados por si solos, poseen un menor valor cualitativo” (párr. 2).

Conducta: Significados.com (2018), “La conducta indica el actuar de un sujeto frente a determinados estímulos externos o internos. En psicología, la conducta humana refleja todo lo que hacemos, decimos y pensamos e indica esencialmente una acción Significa” (párr. 1).

Empatía: Significados.com (2018), “es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo” (párr. 1).

Formación Integral: (Ruiz) “implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural” (p. 1).

Orientación Educativa: Wikipedia, (2019), “considerada como un servicio técnico, personal y sistemático que se ofrece al alumnado desde el sistema educativo, con el fin de ayudarlo a conocer sus posibilidades y limitaciones, para que tome decisiones adecuadas para obtener máximo desarrollo académico y personal” (párr. 3).

Percepción: Raffino (2019), “Es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen del exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva” (párr. 1).

Rendimiento Académico: Perez & Gardey (2008), “la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes” (párr. 1).

Sentimientos: Definicion.mx (s.f.), “Se denominan sentimientos a los estados anímicos y experiencias internas que afectan a las personas ante un determinado suceso, ya sea actual o revivido por medio de los recursos” (párr. 1).

Tutoría: Minedu (2013), “se encarga del acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar su desarrollo humano...como un proceso de apoyo continuo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión, consejería y orientación permanente” (p. 10).

2.4. Formulación de la hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La tutoría se relaciona directamente con el autoestima de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

2.4.2. Hipótesis específicas

La tutoría se relaciona directamente con el autoestima física de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

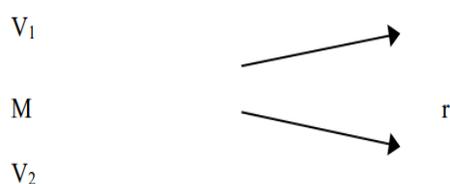
La tutoría se relaciona directamente con el autoestima mental de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

La tutoría se relaciona directamente con el autoestima social de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Hernandez, Fernandez, & Baptista (2014) indican que “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables”. Este estudio eligió un diseño transversal no experimental porque no se abordarán las variables de tutoría y autoestima.



Dónde:

M: La muestra

V₁: La tutoría

V₂: El autoestima

r: Es el coeficiente de correlación entre las variables.

3.1.1. Tipo de investigación

“La investigación aplicada consiste en mantener conocimientos y realizarlos en la práctica además de mantener estudios científicos con el fin de encontrar

respuesta a posibles aspectos de mejora en situación de la vida cotidiana” (Gerena, 2010). La presente investigación es de tipo aplicada.

3.1.2. Nivel de investigación

“La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comparar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). La investigación es de nivel correlacional

3.1.3. Diseño

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) indican que “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables”. Este estudio eligió un diseño transversal no experimental porque no se dará tratamiento a las variables de tutoría y autoestima.

3.1.4. Enfoque

Hernandez, Fernandez, & Baptista (2014) definen que el enfoque cuantitativo es “la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. El enfoque de la investigación es Cuantitativa.

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

Según Bernal (2010), “es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 160).

40 niños de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587.

3.2.2 Muestra

La Muestra está constituida por 40 niños de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587. Se efectuó la observación y medición la de las variables.

N= Población: 40 niños de segundo grado de primaria.

n= Tamaño de la muestra: 40 niños de segundo grado de primaria.

e= Margen de error 0.5

3.3. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE Tutoría	La función de tutoría es una acción educativa, que acompaña al alumno en la parte cognitiva, pedagógica y socio afectiva.	Individual Grupal Familiar	Escuchar Orientar Normas Conflictos Acción comunicativa Cuidado del cuerpo

<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Autoestima</p>	<p>Es la valoración que tenemos de nosotros mismos, es el juicio que hacemos a nuestras experiencias, sentimientos y pensamientos.</p>	<p>Física</p> <p>Mental</p> <p>Social</p>	<p>Habilidades mentales Aprendizaje</p> <p>Liderazgo Valores</p> <p>Relaciones interpersonales Empatía</p>
--	--	---	--

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas a emplear

A través de la encuesta, se permitió obtener información del conocimiento de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

Para ello, se ha establecido una guía de encuestas específicas para hacer más objetiva la información obtenida.

3.4.2. Descripción de los instrumentos

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Instrumentos

Encuesta

Guía de observación

Cuaderno de campo

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

VARIABLE TUTORÍA

Tabla 1

La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	50%
NO	15	38%
A VECES	5	13%
TOTAL	40	100%

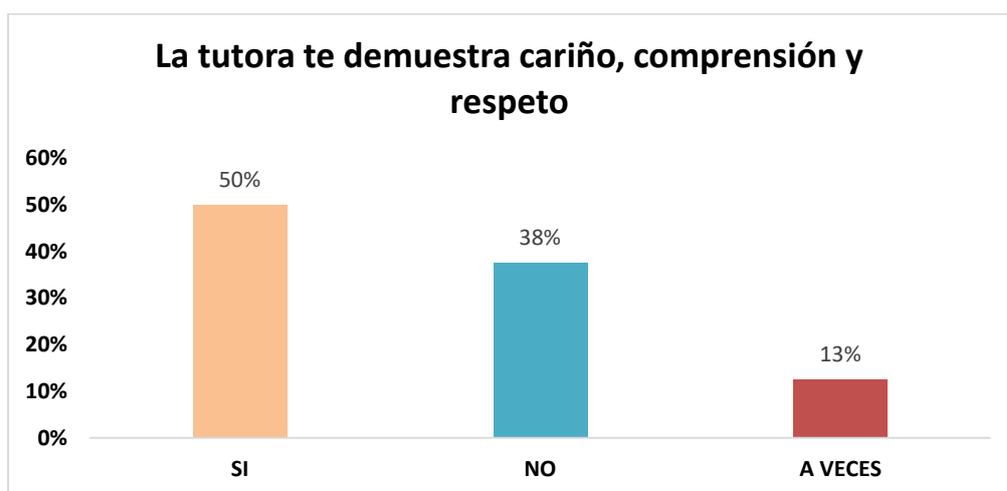


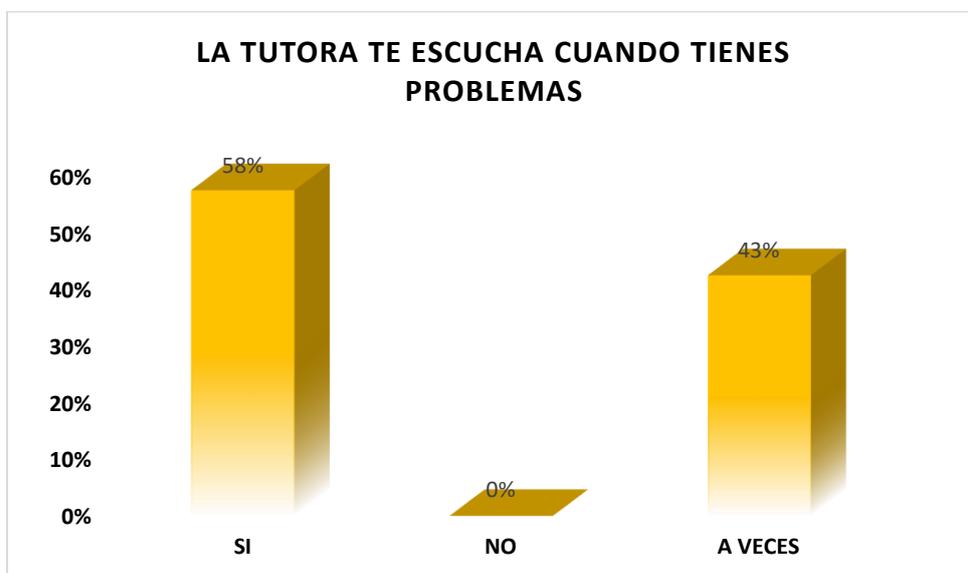
Figura 1 La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto.

De la tabla 1 y figura 1, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 50% manifiesta que La tutora si le demuestra cariño, comprensión y respeto, mientras que un 38% no, el 13% solo A veces La tutora le demuestra cariño, comprensión y respeto.

Tabla 2

La tutora te escucha cuando tienes problemas

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	58%
NO	0	0%
A VECES	17	43%
TOTAL	40	100%

*Figura 2* La tutora te escucha cuando tienes problemas

De la tabla 2 y figura 2, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 58% manifiesta que la tutora si lo escucha cuando tiene problemas, mientras que un 43% solo A veces la tutora lo escucha cuando tiene problemas.

Tabla 3

La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	28	70%
NO	0	0%
A VECES	12	30%
TOTAL	40	100%

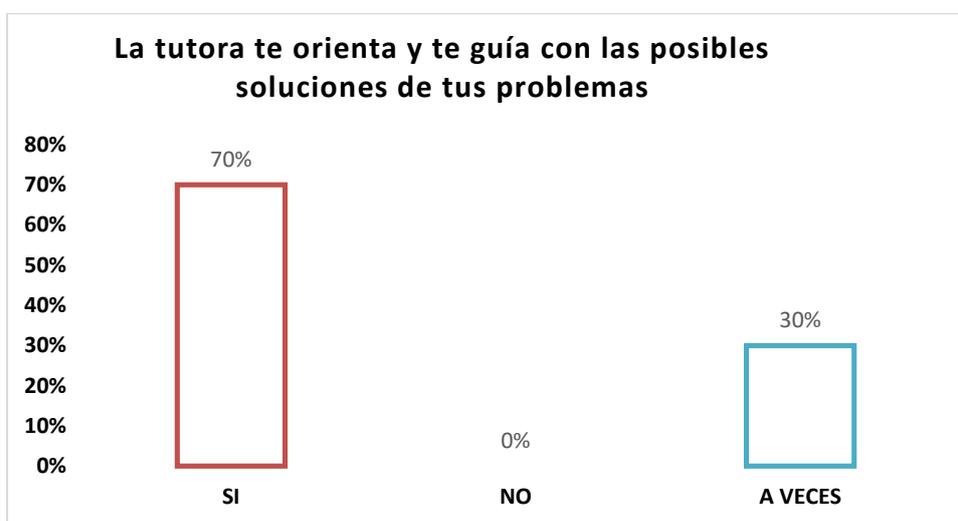


Figura 3 La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas

De la tabla 3 y figura 3, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 70% manifiesta que La tutora si los orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas, mientras que un 30% solo a veces la tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas.

Tabla 4

La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	63%
NO	11	28%
A VECES	4	10%
TOTAL	40	100%

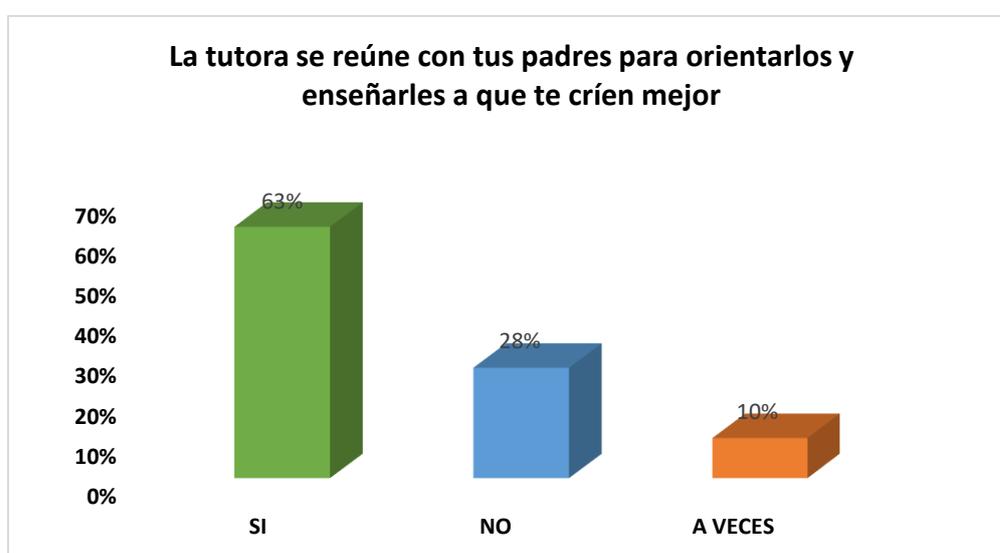


Figura 4 La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor

De la tabla 4 y figura 4, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 63% manifiesta que La tutora si se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor, mientras que un 28% manifiesta que La tutora no se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor y el 10 manifiesta que solo a veces La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor.

Tabla 5

Estas satisfecho con la tutoría que realiza la docente

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	88%
NO	0	0%
A VECES	5	12%
TOTAL	40	100%

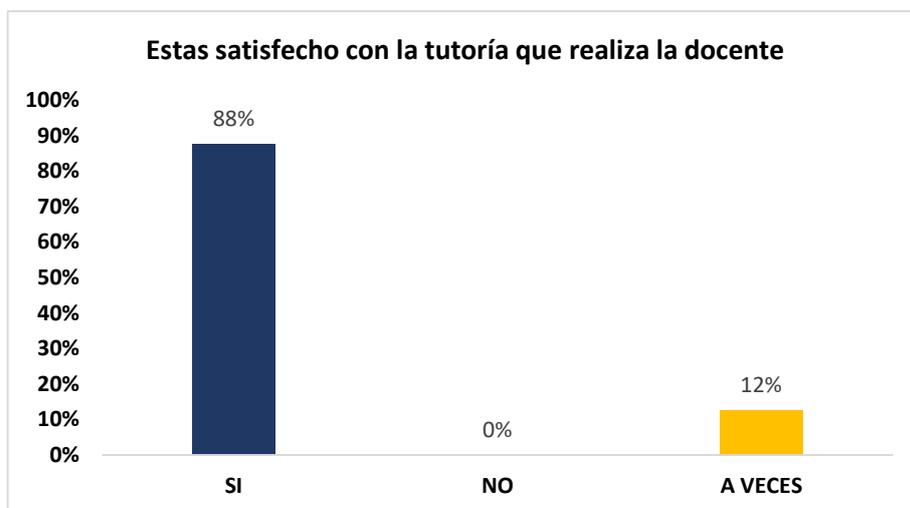


Figura 5 Estas satisfecho con la tutoría que realiza la docente

De la tabla 5 y figura 5, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 88% manifiesta que están satisfecho con la tutoría que realiza la docente, mientras que un 12% manifiesta que a veces están satisfecho con la tutoría que realiza la docente

Tabla 6

Con la tutoría académica has mejorado en tus notas

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	22	55%
NO	4	10%
A VECES	14	35%
TOTAL	40	100%

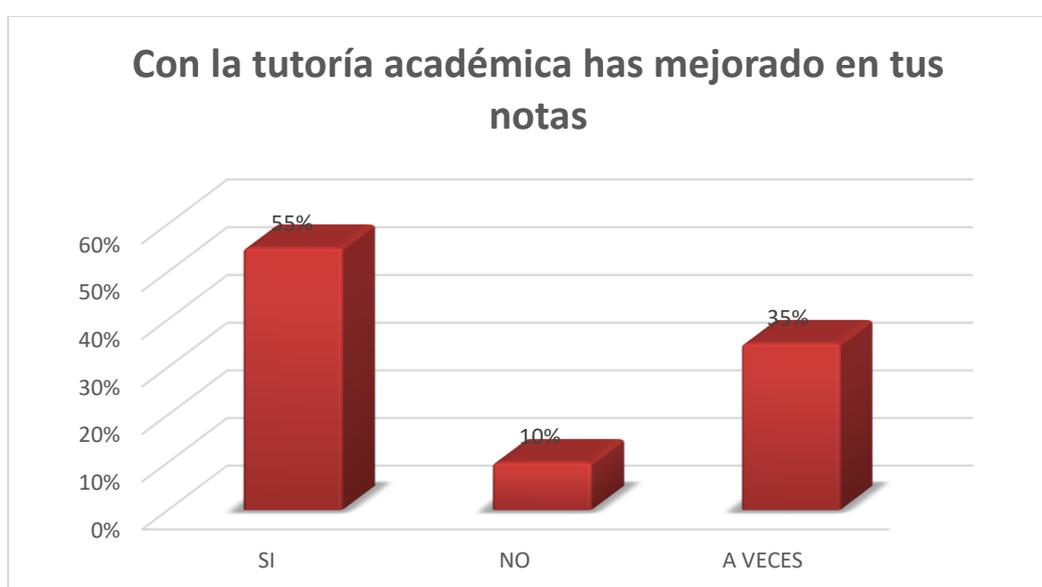


Figura 6 Con la tutoría académica has mejorado en tus notas

De la tabla 6 y figura 6, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 55% manifiesta que sí han mejorado en tus notas con la tutoría académica, mientras que un 10% manifiesta que no han mejorado en tus notas con la tutoría académica y el 35% manifiesta que a veces han mejorado en tus notas con la tutoría académica.

Tabla 7

Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	90%
NO	0	0%
A VECES	4	10%
TOTAL	40	100%



Figura 7 Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti

De la tabla 7 y figura 7, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 90% manifiesta que sí han mejorado el concepto que tienen de sí mismo con la tutoría, y el 10% manifiesta que a veces han mejorado el concepto que tienen de sí mismo con la tutoría.

VARIABLE AUTOESTIMA

Tabla 8

Soy valorado por mi tutora

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	28	70%
NO	3	8%
A VECES	9	23%
TOTAL	40	100%



Figura 8 Soy valorado por mi tutora

De la tabla 8 y figura 8, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 70% manifiesta que, si es valorado por su tutora, mientras que un 8% no, el 23% solo A veces es valorado por su tutora.

Tabla 9

Soy querido en mi familia

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	31	78%
NO	4	10%
A VECES	5	13%
TOTAL	40	100%

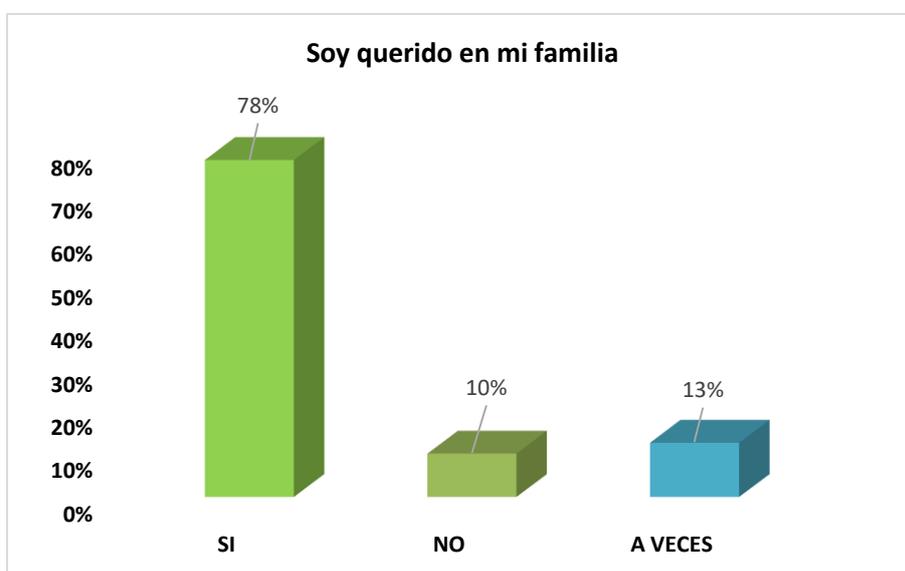


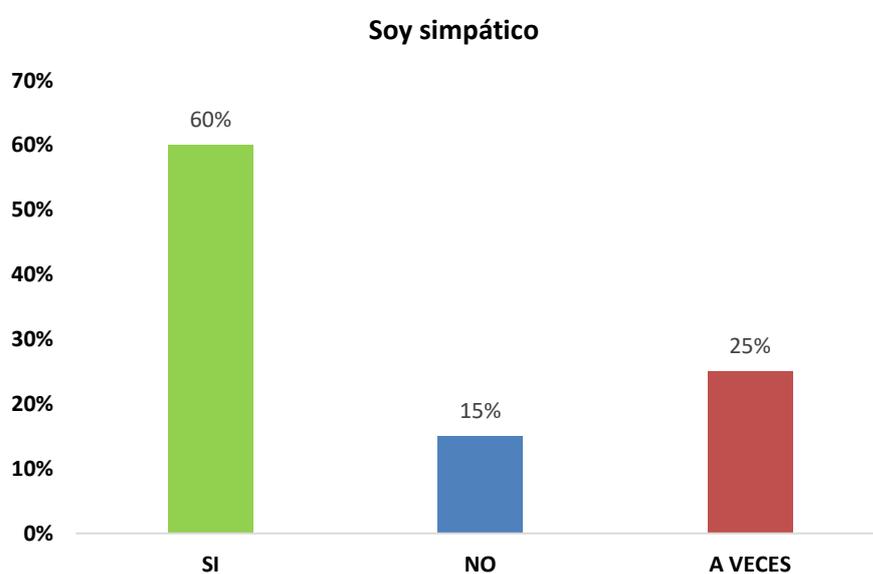
Figura 9 Soy querido en mi familia

De la tabla 9 y figura 9, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 78% manifiesta que, si es querido por su familia, mientras que un 10% no, el 13% solo A veces es querido por su familia.

Tabla 10

Soy simpático

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	60%
NO	6	15%
A VECES	10	25%
TOTAL	40	100%

*Figura 10 Soy simpático*

De la tabla 10 y figura 10, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 60% manifiesta que es simpático, mientras que un 15% no, el 25% solo a veces es simpático.

Tabla 11

Soy popular en el colegio

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	26	65%
NO	5	13%
A VECES	9	23%
TOTAL	40	100%

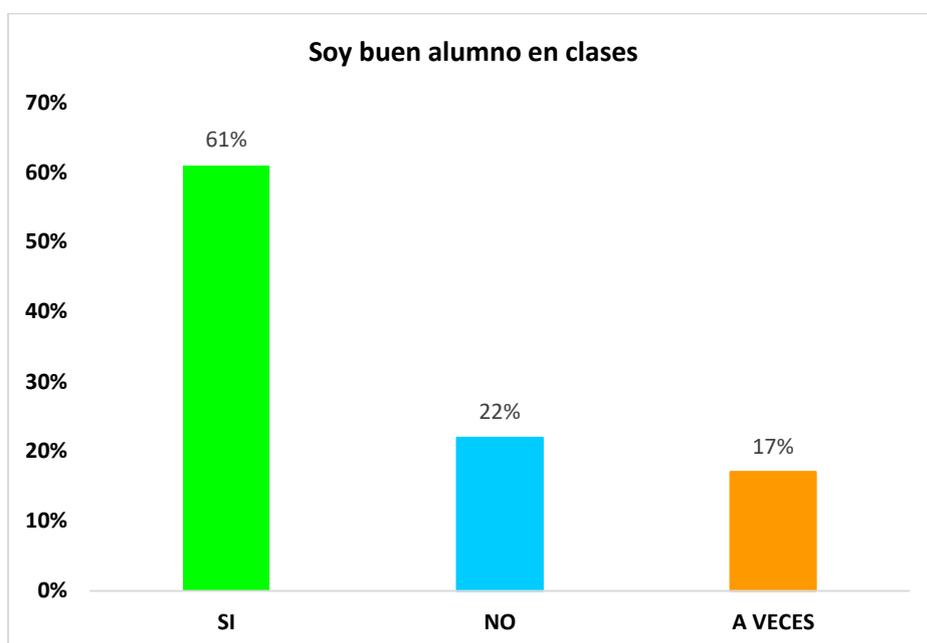
*Figura 11* Soy popular en el colegio

De la tabla 11 y figura 11, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 65% manifiesta que, si es popular en el colegio, mientras que un 13% no, el 23% solo a veces es popular en el colegio.

Tabla 12

Soy buen alumno en clases

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	61%
NO	9	22%
A VECES	7	17%
TOTAL	41	100%

*Figura 12 Soy buen alumno en clases*

De la tabla 12 y figura 12, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 61% manifiesta que, si es buen alumno en clases, mientras que un 22% no, el 17% solo a veces es buen alumno en clases.

Tabla 13

Siento que soy líder en el salón

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	28	70%
NO	2	5%
A VECES	10	25%
TOTAL	40	100%

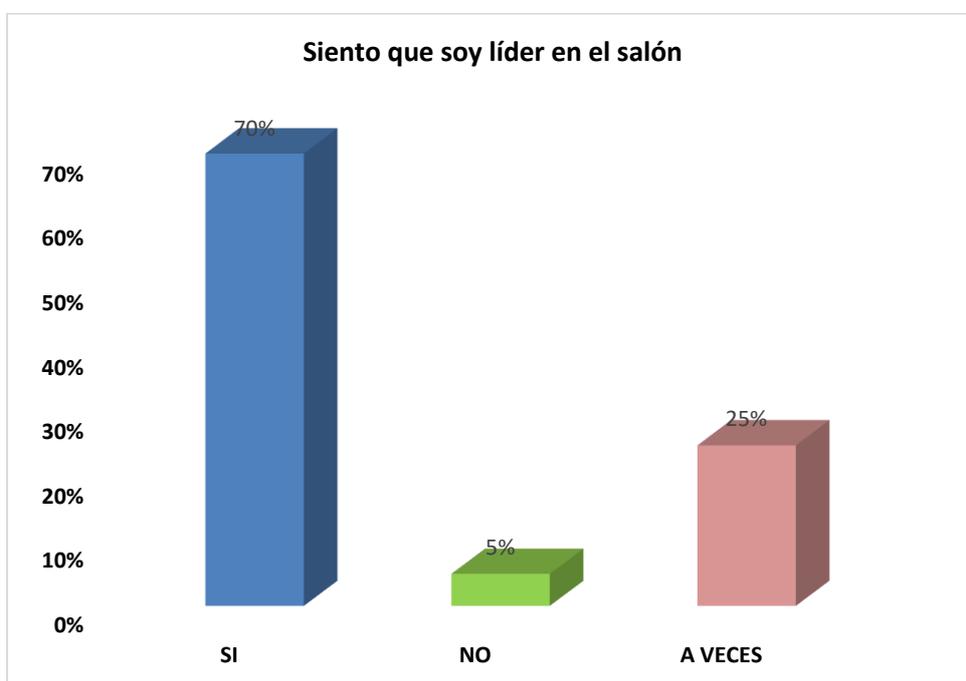


Figura 13 Siento que soy líder en el salón

De la tabla 13 y figura 13, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 70% manifiesta que, si siente que es líder en el salón, mientras que un 5% no, el 25% solo a veces es líder en el salón.

Tabla 14

Mis padres se sienten orgullosos de mí

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	32	80%
NO	4	10%
A VECES	4	10%
TOTAL	40	100%

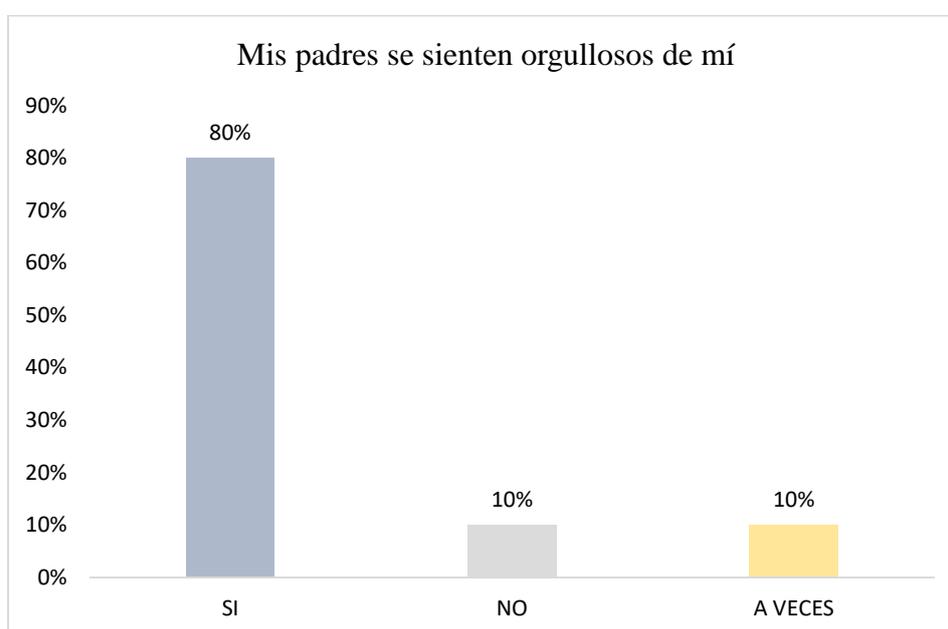


Figura 14 Mis padres se sienten orgullosos de mí

De la tabla 14 y figura 14, se observa que de un total de 40 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. El 80% manifiesta que, sus padres si se sienten orgullosos de ellos, mientras que un 10% no, el 10% manifiesta que solo a veces sus padres se sienten orgullosos de ellos.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5. 1. DISCUSIÓN

A partir de los resultados se acepta la hipótesis la tutoría se relaciona directamente con la autoestima de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587.

Estos resultados se relacionan con lo que sostiene el autor Chiqui (2018), En la investigación titulada *“Tutoría Familiar y la Autoestima en los Niños y Niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 Chanu Chanu de la Ciudad de Puno en el Año 2018”* manifiesta que “Si existe una relación positiva entre la tutoría familiar y la autoestima en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 (...) La autoestima social que manifiestan los niños es positiva en relación con tutoría social” (pág. 66). Así como con el autor Salazar (2017), en su investigación *“Estrategias de Intervención Tutorial para Mejorar la Autoestima de los Alumnos de 2° Grado "B" de la Institución Educativa N° 83006 "Andrés Avelino Cáceres" Baños del Inca - Cajamarca 2014”* concluyó que “el autoestima saludable se relaciona con la racionalidad, el realismo con la creatividad, la independencia, flexibilidad, y la capacidad de aceptar los cambios. Mientras que el autoestima baja se relaciona con la irracionalidad y la ceguera ante la realidad, rigidez” (pág. 163). Es indiscutible que una buena autoestima favorece el desarrollo del alumno en todos sus aspectos, los autores Parada, Valbuena, & Ramírez (2016), en su artículo *“La autoestima en el Proceso Educativo, Un Reto para el Docente”* mencionan que “El promover los niveles de autoestima favorables, contribuye a mejorar las relaciones socio afectas en el aula, favoreciendo los procesos de aprendizaje, motivando la obtención de mejores resultados

académicos y proporcionando a los adolescentes un desarrollo progresivo de habilidades sociales” (pág. 129). Siendo acorde con este estudio donde se evidencia la importancia del autoestima y como la tutoría debe de fortalecerla.

5. 2. CONCLUSIONES

Primera: La tutoría se relaciona directamente con el autoestima en los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^a 16587.

Segunda: La tutoría académica ayuda a mejorar el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes, y estimula su motivación para aprender.

Tercera: La tutoría en grupo ayuda a resolver conflictos en el aula y fortalece los lazos de amistad entre los estudiantes.

Cuarta: La tutoría individual es muy importante porque la atención es personalizada y puede resolver los problemas que encuentra cada alumno, para ello los profesores de matrícula deben ser confiables y recibir capacitación en funciones de matrícula

Quinta: Además de lidiar con los problemas de aprendizaje y desempeño escolar, la tutoría también debe desarrollar la autoestima, fundamental para cultivar estudiantes exitosos porque tienen la capacidad de enfrentar situaciones adversas y lograr el éxito.

Sexta: Los mentores deben enseñar valores entre los estudiantes, buscar formar líderes para que puedan desempeñar un papel de liderazgo en sus vecindarios, familias y aulas, enseñar empatía para reemplazar a otros y mejorar su comprensión de las relaciones personales en la terapia y la comunicación interpersonal.

Séptima: En las tutorías hay que tener en cuenta enseñar a los alumnos cómo cuidar su cuerpo, y no permitir que nadie los obligue a hacer cosas que no quieren, lidiar con problemas de alimentación e higiene, para que se mantengan saludables.

5. 3. RECOMENDACIONES

Primera: Los profesores de las instituciones educativas deben recibir formación en cursos de recuperación para que todos puedan asumir efectivamente esta responsabilidad.

Segunda: La administración de la escuela debe realizar un monitoreo continuo para garantizar que la tutoría se lleve a cabo de manera responsable y, si se descubre malos actos tal situación, se enviará a la autoridad correspondiente.

Tercera: Los padres deben recibir asesoramiento sobre temas actuales para guiarlos en la crianza correcta de sus hijos.

Cuarta: Se debe trabajar con los padres para motivar a los niños a aprender, motivarlos a practicar deportes y arte, para que puedan obtener una formación adecuada.

Quinta: Los mentores deben orientar a los padres y enseñarles la importancia de la autoestima en una persona, usan frases correctas con sus hijos para evitarles daño emocional y desarrollar niños con buena autoestima.

Sexta: Participar en la Ugel de Bagua para promover la formación en tutorías profesionales en autoestima para docentes y responsables de instituciones educativas.

CAPÍTULO V: FUENTES DE INFORMACIÓN

6. 1. Fuentes Bibliográficas

Ariza, G., & Ocampo, H. (2004). *El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: Un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior*. Bogota.

Branden, N. (1995). *Los Seis Pilares de la Autoestima: El libro definitivo sobre la autoestima por el mas importante especialista en la materia*. Barcelona: Editorial Paidós.

Cardenas, W. (2018). *Sistema de Tutoria y Gestión Educativa en el Colegio Nacional de Ciencias, 2018*. Tesis de Maestria, Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Chigne. (2016). *Características socio familiares de los estudiantes del 1ro al 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa particular adventista "Emanuel" del Distrito de Cascas-Provincia Gran Chimú en el año 2015*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

Chiqui, Y. (2018). *Tutoria Familiar y la Autoestima en los Niños y Niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 Chanu Chanu de la Ciudad de Puno en el Año 2018*. Tesis de Pregrado, Universidad Ncional del Altiplano, Puno.

Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Primaria*. Lima: Ministerio de Educación.

Gaitan, P. (2013). Hacia una definición de Tutoria Universitaria. *Articulo DIDAC*, 4-9.

- Gonzales-Arratia, N. (2001). *La Autoestima: Medicion y Estrategias de Intervención a través de una Experiencia en la Reconstrucción del Ser*. Mexico: Universidad Autonoma del Estado de Mexico.
- Lojano, A. (2017). *Como Influye la Autoestima en el Rendimiento Academico de los Estudiantes de Tercer Año de Educación Basica de la Escuela Fiscomisional Cuenca en el Area de Matematicas, en el Periodo 2015-2016*. Universidad Politecnica Salesiana. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana .
- Ministerio de Educacion . (2007). *Manual de Tutoria y Orientación Educativa*. Lima: Ministerio de Educación .
- Montoya, M., & Sol, C. (2001). *Autoestima*. Mexico DF: Editorial Pax Mexico.
- Posada, A., Gomez, J., & Ramirez, H. (2005). *El Niño Sano*. Bogota: Editorial Medica Panamericana.
- Romo. (2011). *La Tutoría: Una Estrategia Innovadora en el Marco de los Programas de Atención a Estudiantes*. Mexico D.F.: ANUIES.
- Salazar, G. (2017). *Estrategias de Intervención Tutorial para Mejorar la Autoestima de los Alumnos de 2° Grado "B" de la Institución Educativa N° 83006 "Andres Avelino Caceres" Baños del Inca - Cajamarca 2014*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque.
- Torrego, J., Gomez, J., Martinez, C., & Negro, A. (2014). *8 Ideas claves. La tutoria en los centros educativos*. Barcelona: Editorial GRAO.

6. 2. Fuentes Electrónicas

blogmaestriagestion. (25 de noviembre de 2013). Obtenido de blogmaestriagestion:

<http://evemaestria.blogspot.com/2013/11/11-conceptualizacion-de-la-gestion-del.html>

Definicion.mx. (s.f.). Obtenido de Definicion.mx: <https://definicion.mx/sentimientos>

Dirección de Comunicación Corporativa. (s.f.). *El Respeto*. Grupo Ice. Obtenido de

<https://www.grupoice.com/wps/wcm/connect/29e3a524-2b61-4228-afea-ea858bc4ee87/33.pdf?MOD=AJPERES&CVID=11Ew55E>

Eumed.net. (s.f.). Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010f/885/Modalidades%20de%20la%20tutoria.htm>

Instituto Tecnológico de Toluca. (s.f.). Obtenido de <http://apolo.ittoluca.edu.mx/~tutorias/tutoria/tutorias.htm>

Liderazgo y Mercadeo.com. (s.f.). Obtenido de <http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/MaterialDidactico/amezquita/Lecturas/Autoestima.pdf>

Orduña, A. (2003). Obtenido de http://www.enfermeriasalamanca.com/TRABAJOS_SALUD_LABORAL/SEGURIDAD/AUTOESTIMA.PDF

Parada, N., Valbuena, C., & Ramirez, G. (2016). La autoestima en el Proceso Educativo, Un Reto para el Docente. *Educación y Ciencia*, 127-144. Obtenido de https://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/educacion_y_ciencia/article/download/7772/6156/

- Perez. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de:
<https://definicion.de/comunicacion/>
- Perez, & Gardey. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de:
<https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Perez, & Gardey. (2012). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de:
<https://definicion.de/aprendizaje/>
- Porporatto. (6 de junio de 2015). *Que significado*. Obtenido de Que significado:
<https://quesignificado.com/autoevaluacion>
- Raffino. (2 de marzo de 2019). *Concepto.de*. Obtenido de Concepto.de:
<https://concepto.de/percepcion/>
- Ruiz. (s.f.). *REVISTA UNIVERSIDAD DE SONORA*. Obtenido de REVISTA
UNIVERSIDAD DE SONORA:
<http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf>
- Significados.com*. (26 de noviembre de 2018). Obtenido de Significados.com:
<https://www.significados.com/conducta/>
- Significados.com*. (12 de enero de 2018). Obtenido de Significados.com:
<https://www.significados.com/empatia/>
- Sparisci, V. (2013). *Representación de la Autoestima y la Personalidad en Protagonistas de Anuncios Audiovisuales de Automoviles*. Universidad Abierta Interamericana.
Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC113919.pdf>
- Tecnologico Nacional de Mexico*. (s.f.). Obtenido de Tecnologico Nacional de Mexico:
http://itroque.edu.mx/servicio_alumno/tutorias.html

TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA.

(2013). Obtenido de TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA:

http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria_eba.pdf

Wikipedia. (18 de octubre de 2019). Obtenido de Wikipedia:

https://es.wikipedia.org/wiki/Orientaci%C3%B3n_educativa

Yirda. (2019). *ConceptoDefinicion.* Obtenido de ConceptoDefinicion:

<https://conceptodefinicion.de/respeto/>

ANEXOS

<p>¿De qué manera la tutoría se relaciona con el autoestima social de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019?</p>	<p>Determinar la relación de la tutoría con el autoestima social de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.</p>	<p>La tutoría se relaciona directamente con el autoestima social de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.</p>			<p>Y3= Social</p>	<p>Relaciones interpersonales Empatía</p>
---	---	---	--	--	-------------------	---



ENCUESTA

A ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N^o 16587 DE LA UGEL DE BAGUA, AÑO 2019.

OBJETIVO: Determinar la relación de la tutoría con el autoestima de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019.

INSTRUCCIÓN

La suscrita está realizando una investigación sobre la relación de la tutoría con el autoestima de los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N^o 16587 de la Ugel de Bagua, año 2019. Para el efecto solicito su pleno apoyo respondiendo a las siguientes preguntas.

Cuestionario de Tutoría

1. La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto.
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
2. La tutora te escucha cuando tienes problemas.
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
3. La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas.

- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
4. La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
5. Estas satisfecho con la tutoría que realiza la profesora.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
6. Con la tutoría académica has mejorado en tus notas.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
7. Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces

Cuestionario de autoestima

1. Soy valorado por mi tutora.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
2. Soy querido en mi familia.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces

3. Soy simpático.
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
4. Soy popular en el colegio.
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
5. Soy buen alumno en clases.
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
6. Siento que soy líder en el salón.
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
7. Mis padres se sienten orgullosos de mí.
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces

Mg. Jorge Luis Mejía García
ASESOR

Dra. Norvina Marlina Marcelo Angulo
PRESIDENTE

Mg. Gladys Victoria Arana Rizabal
SECRETARIO

Mg. Marco Antonio Delgado Ventocilla
VOCAL