

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL  
PRIMARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA ANDRÉS  
AVELINO CÁCERES 20070, COMUNIDAD CAMPESINA RAPAZ –  
OYON 2021**

**Presentado por:**

**JULISSA RAQUEL ALEJO MONTES**

**Asesor:**

**Dra. Haydee del Rosario Ramos Pacheco**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Huacho – Perú**

**2022**

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL  
PRIMARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA ANDRÉS  
AVELINO CÁCERES 20070 COMUNIDAD CAMPESINA RAPAZ –  
OYON 2021**

**Línea de investigación: Ciencias Sociales Interdisciplinarias**

**JULISSA RAQUEL ALEJO MONTES**

**TESIS DE PREGRADO**

**ASESOR:** Dra. Haydee del Rosario Ramos Pacheco

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
HUACHO  
2022**

---

Dra. HAYDEE DEL ROSARIO RAMOS PACHECO

**ASESOR**

---

Dra. MILAGRO ROSARIO HENRIQUEZ SUAREZ

**PRESIDENTE**

---

M(a). OLIMPIA MARTHA CAMARENA LINO

**SECRETARIO**

---

Dra. ELENA LUISA LAOS FERNANDEZ

**VOCAL**



**DEDICATORIA**

A mis padres Jacinto y Donata y hermanos, por brindarme su apoyo incondicional durante toda la etapa de mi desarrollo profesional e intelectual.

Julissa



## AGRADECIMIENTO

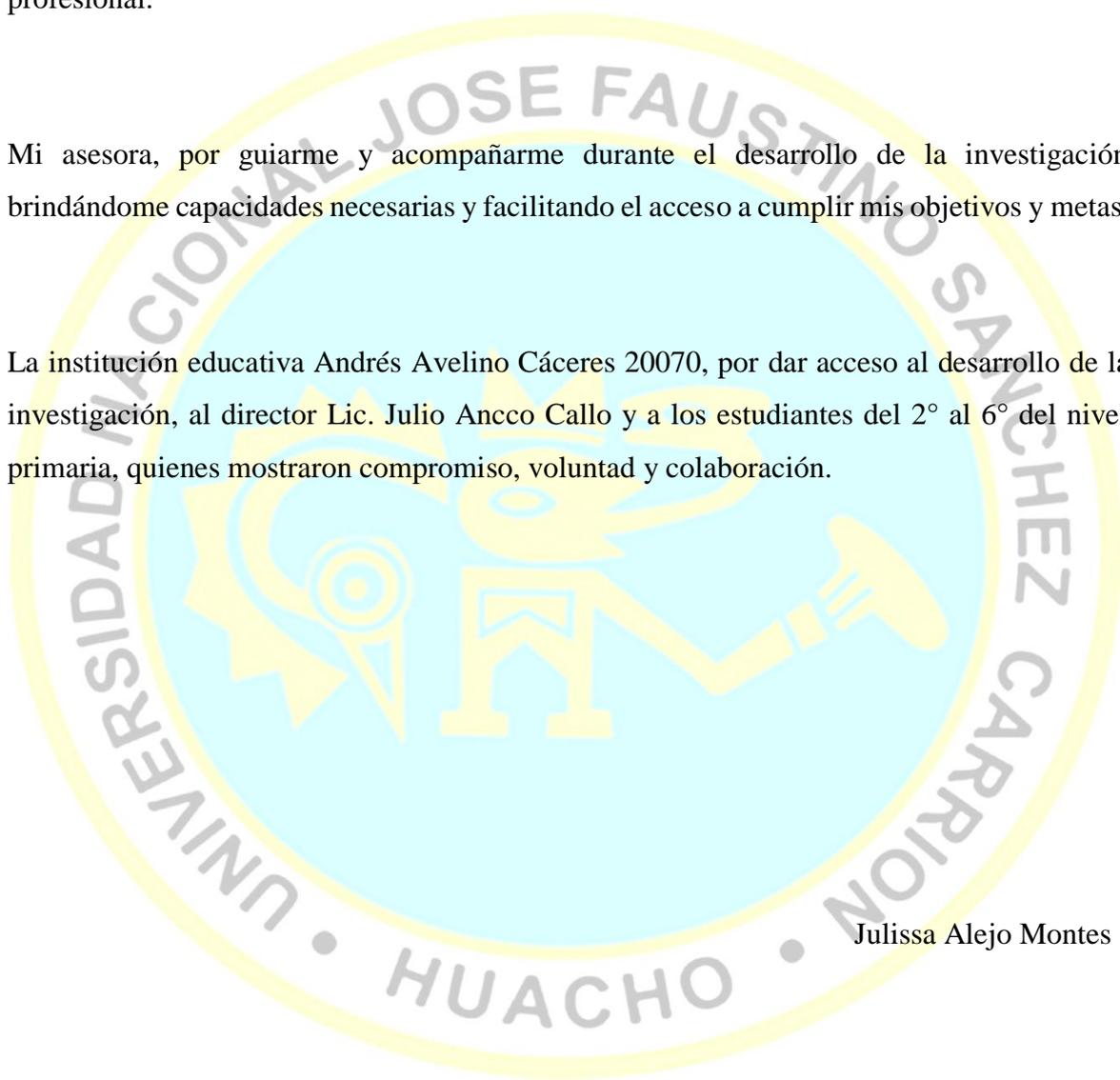
Expreso mi gratitud a:

La UNJFSC, por permitir mi educación durante 5 años consecutivos y a los docentes de la EP de trabajo social, por orientarme y educarme en el desempeño adecuado de la carrera profesional.

Mi asesora, por guiarme y acompañarme durante el desarrollo de la investigación brindándome capacidades necesarias y facilitando el acceso a cumplir mis objetivos y metas.

La institución educativa Andrés Avelino Cáceres 20070, por dar acceso al desarrollo de la investigación, al director Lic. Julio Ancco Callo y a los estudiantes del 2° al 6° del nivel primaria, quienes mostraron compromiso, voluntad y colaboración.

Julissa Alejo Montes



# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
<b>Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>14</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4 Justificación de la investigación.....	17
1.5 Delimitaciones del estudio.....	18
1.6 Viabilidad del estudio.....	18
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>19</b>
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1 Investigaciones internacionales.....	19
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	20
2.2 Bases teóricas.....	23
2.3 Bases filosóficas.....	27
2.4 Definición de términos básicos.....	28
2.5 Hipótesis de investigación.....	29
2.5.1 Hipótesis general.....	29

2.5.2 Hipótesis específicas.....	29
2.6 Operacionalización de las variables .....	30
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>31</b>
3.1 Diseño metodológico.....	31
3.1.1 Tipo de investigación.....	31
3.1.2 Nivel de investigación .....	31
3.1.3 Diseño de investigación.....	31
3.1.4 Enfoque de investigación.....	31
3.2 Población y muestra.....	32
3.2.1 Población .....	32
3.2.2 Muestra .....	32
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	32
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	36
<b>Capítulo IV: RESULTADOS .....</b>	<b>37</b>
4.1 Análisis de resultados .....	37
4.2 Contrastación de hipótesis.....	42
<b>Capítulo V: DISCUSIÓN .....</b>	<b>43</b>
5.1 Discusión .....	43
<b>Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>45</b>
6.1 Conclusiones.....	45
6.2 Recomendaciones .....	46
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>48</b>
7.1 Fuentes documentales.....	48
7.2 Fuentes bibliográficas.....	48
7.3 Fuentes hemerográficas .....	50
7.4 Fuentes electrónicas.....	50
<b>ANEXOS.....</b>	<b>52</b>

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	52
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	53
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO .....	55

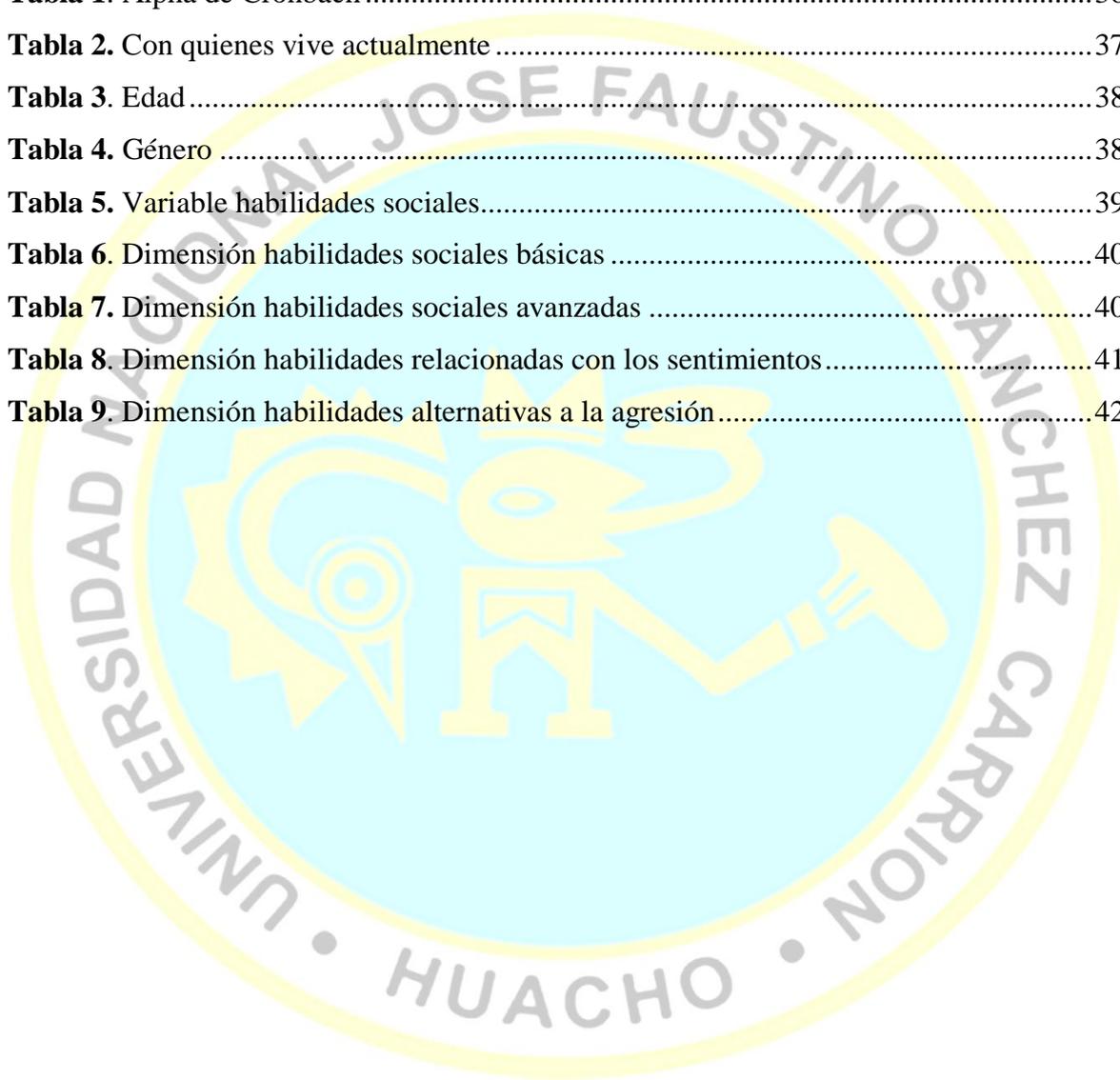


## ÍNDICE DE FIGURAS

No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones.

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Alpha de Cronbach .....	36
<b>Tabla 2.</b> Con quienes vive actualmente .....	37
<b>Tabla 3.</b> Edad .....	38
<b>Tabla 4.</b> Género .....	38
<b>Tabla 5.</b> Variable habilidades sociales.....	39
<b>Tabla 6.</b> Dimensión habilidades sociales básicas .....	40
<b>Tabla 7.</b> Dimensión habilidades sociales avanzadas .....	40
<b>Tabla 8.</b> Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.....	41
<b>Tabla 9.</b> Dimensión habilidades alternativas a la agresión.....	42



## Resumen

**Objetivo:** determinar cómo se presentan las habilidades sociales en estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyon. **Métodos:** Enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal, nivel descriptivo pura y de tipo básica. Las unidades de análisis fueron constituidas por 51 alumnos de 2° al 6° grado del nivel primaria de ambos sexos, de 8 a 13 años, equivalente a la muestra de la investigación. Asimismo, se aplicó el instrumento Lista de chequeo de habilidades sociales-LCHS (Goldstein 1978) presentando una confiabilidad de 0,814, y quedando intacto el instrumento. **Resultados:** Se determinó que 53% de la población se ubican en un nivel normal al desarrollar sus habilidades sociales, 33% buen nivel, 10% bajo y 4% excelente; en las habilidades básicas 45% nivel normal, 27% bajo, 22% buen nivel, 4% excelente y 2% deficiente; en las habilidades avanzadas 33% nivel normal, 29% bajo, 22% buen nivel, 10% excelente y 6% deficiente; en las relacionadas con los sentimientos 49% nivel normal, 37% buen nivel, 8% bajo, 4% excelente 2% deficiente; en las alternativas a la agresión 41% nivel normal, 33% buen nivel, 18% bajo, 6% excelente y 2% deficiente. **Conclusión:** Se alcanzó a determinar el nivel normal o medio en la mayoría de las unidades de análisis al desarrollar sus habilidades sociales.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, socialización, sentimientos, agresividad.

## Abstract

**Objective:** to determine how social skills are presented in primary level students of the public educational institution Andrés Avelino Cáceres 20070, Rapaz - Oyon peasant community. **Methods:** Quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, a pure descriptive level and a basic type. The units of analysis were constituted by 51 students from 2nd to 6th grade of the primary level of both sexes, from 8 to 13 years old, equivalent to the research sample. Likewise, the Social Skills Checklist instrument (Goldstein 1978) was applied with a Cronbach's Alpha of 0.814, presenting a reliable scale and the instrument remaining intact. **Results:** It was determined that 53% of students present a normal level when developing their social skills, 33% good level, 10% low and 4% excellent; in basic skills 45% normal level, 27% low, 22% level, 4% excellent and 2% deficient; in advanced skills 33% normal level, 29% low, 22% good level, 10% excellent and 6% poor; in those related to feelings, 49% normal level, 37% good level, 8% low, 4% excellent, 2% poor; in the alternatives to aggression 41% normal level, 33% good level, 18% low, 6% excellent and 2% poor. **Conclusion:** The normal or average level was determined in most units of analysis when developing their social skills.

**Keywords:** Social skills, socialization, feelings, aggressiveness.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo se realizó teniendo en cuenta las dificultades que pasan los estudiantes durante su infancia en el ámbito familiar y escolar, etapa en el que deberían desarrollar diferentes habilidades sociales, sin embargo, por diferentes factores no lo logran, trayendo consigo dificultades al momento de relacionarse e interactuar con su entorno.

Es favorable reconocer que desde niños se debe incentivar el desarrollo de estas habilidades a fin de evitar problemas a futuro como; la violencia, agresión, deficiencia en la comunicación y que se es dificulte desarrollarse integralmente. Es importante enfatizar que todo ser humano desarrolle sus habilidades sociales facilitando as capacidades de aprender a establecer relaciones sanas consigo mismo y con los demás.

La estructuración de la presente investigación conlleva el orden por capítulos, cada uno de los cuales va detallando y explicando el desarrollo del mismo.

El capítulo I, enfatiza del planteamiento del problema, los objetivos, la justificación y viabilidad. Es aquí donde la investigadora se sitúa en la realidad y reconoce el problema que le interesa investigar.

El capítulo II, da a conocer diferentes antecedentes referentes a la investigación además se presenta teorías científicas relacionadas al tema. Es importante establecer el autor base para en relación a su planteamiento teórico, se de sustento al trabajo.

En el capítulo III, se considera el aspecto metodológico, y se explica porque se ha considerado un diseño no experimental descriptivo, entre otras características relacionadas, de igual forma se determina la población en el que enfatiza criterios de exclusión e inclusión y muestra. Se hace mención, el instrumento aplicado el cual es presentada y validada mediante la fecha técnica empleada.

El capítulo IV, enfatiza los resultados, para lo cual se presentan en tablas, de tal manera que la interpretación sea muy objetiva y manejable al momento de explicar.

En el capítulo V, abarca la discusión, comparando los obtenido con anteriores trabajos y dejando claro la trascendencia del trabajo.

Y en el capítulo VI, se considera conclusiones y recomendaciones, a fin de que a futuro se mejore la situación actual, relacionada al tema principal trabajado.



## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Hay diversas maneras de definir las habilidades sociales es por ello (Goldstein, (1980))sostiene que son:

“Serie de aptitudes diversas y propias para la interacción social empleadas en situaciones dificultosas interpersonales y/o socioemocionales. Estas capacidades son desde básicas hasta avanzadas e instrumentales empleados en diferentes actividades” (p. 7).

Un estudio desarrollado en Quito – Ecuador en el 2018 – 2019 por Salambay W., en estudiantes del nivel primaria menores a 13 años, obteniendo nivel medio de habilidades sociales 47%, 34% bajo y 19% alto (p.10). Es decir, la mayoría de los estudiantes investigados en la ciudad latinoamericana manifestaron habilidades sociales positivas y favorables.

Cruzado & Medina, en el 2020 desarrollaron una investigación en la IE San Ramón en Cajamarca sobre habilidades sociales en alumnos del nivel primaria, donde demostraron que el 50,6% desarrollaron habilidades sociales en nivel bajo, 28,7% alto y 20,6% medio (p. 6). Es decir, que en el departamento de Cajamarca predominan carencias de habilidades de socialización en estudiantes de este nivel, dificultando la evaluación de comportamientos y aprendizajes de las respuestas asertivas.

La comunidad campesina San Cristóbal de Rapaz, se encuentra ubicado en la jurisdicción de Lima provincias – Oyon, donde la institución educativa publica Andrés Avelino Cáceres N° 20070, brinda servicios educativos a un aproximado de 120 estudiantes entre primaria y secundaria, de los cuales 59 pertenecen al nivel primario, es así que mediante el diálogo e información de los docentes y el personal encargado,

se aplicaron los instrumentos de relaciones y desempeño de habilidades sociales, existiendo diferentes carencias y problemas señaladas a continuación:

Con respecto a la autoestima los estudiantes fácilmente dicen no puedo y muestran negatividad e inseguridad y temor, son poco pacientes y participativos en clases. En relación a la conducta los estudiantes son desobedientes, expresan amenazas verbales entre sus compañeros, discuten con fluidez, gritan y molestan a los demás trayendo consigo desinterés y distracción en clases, además, son poco tolerantes y altamente impulsivos entre ellos mismos. En cuanto a la comunicación los niños no opinan ni participan en clases y no prestan atención a las clases. Por último, los niños son poco afectivos no expresan cariño y respeto entre sí, presentan manifestaciones confusas y poca tolerancia entre ellos.

Luego de haber descrito las problemáticas, se pretende mejorar el desarrollo de las habilidades sociales, en tal sentido que realicen sus actividades satisfactoriamente donde exista mayor facilidad en expresar sus deseos u opiniones, cualidades y emociones, en base a la situación que se encuentren aprendan a respetar las actitudes y versiones de su entorno. Se procura optimar las conductas que ayuden a mejorar las relaciones sociales de manera afectiva y asertiva para el individuo en su escenario social en el que se encuentre. Además, se considera, que en esta era de globalización se debe observar que las instituciones educativas implementen programas encaminadas a la estimulación de sus habilidades sociales.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo se presenta las habilidades sociales en estudiantes de primaria de la IE publica Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz - Oyon?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo se presenta las habilidades sociales básicas en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz - Oyon?

¿Cómo se presentan las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz - Oyón?

¿Cómo se presenta las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070 comunidad campesina Rapaz – Oyón?

¿Cómo se presentan las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz - Oyón?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar cómo se presta las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyón.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar como se presentan las habilidades sociales básicas en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070 comunidad campesina Rapaz – Oyón.

Identificar como se presentan las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070 comunidad campesina Rapaz – Oyón.

Identificar como se presentan las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070 comunidad campesina Rapaz – Oyón.

Identificar como se presentan las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070 comunidad campesina Rapaz – Oyón.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

El trabajo se halla enfocado en el Desarrollo Humano y Social, con el propósito de identificar las habilidades existentes en estudiantes de la Institución Educativa pública Andrés Avelino Cáceres N° 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyón. Permitirá implementar conocimientos científicos relativos a la variable, dando lugar a ser un referente teórico que sirva como fuente informativa de contribución a la mejora integral de niños en etapa escolar, teniendo en cuenta que la infancia es una etapa donde el niño y niña debe mantener relaciones sociales asertivas e interactuar con su entorno. Asimismo, garantizará la capacidad de afrontar positivamente las dificultades sociales dentro de la escuela y en todas las situaciones que se encuentre.

Es importante identificar las peculiaridades de las conductas socialmente habilidosas, en base a ello plantear cambios y mejoras viables procurando establecer estrategias correctas de acuerdo a los objetivos planteados a fin de establecer actitudes interactivas adecuadas en los niños y niñas de primaria de la Institución Educativa ubicada en la comunidad campesina Rapaz – Oyón.

La investigación permitió efectuar un estudio de diseño cuantitativo – no experimental, y se aplicó el cuestionario Lista de Chequeo de Habilidades Sociales-LCHO (Goldstein 1978) validado y con confiabilidad de 0.9244. Facilitando la evaluación de actitudes interactivas, es preciso mencionar que se adaptó el cuestionario de acuerdo a la realidad rural de los niños natales de la comunidad campesina Rapaz – Oyón.

### **1.5 Delimitaciones del estudio**

El estudio sobre habilidades sociales fue realizado en la casa de estudios Andrés Avelino Cáceres N° 20070 dentro de la comunidad campesina San Cristóbal de Rapaz – Oyón, región Lima Provincias, departamento Lima, distrito y provincia Oyón.

El desarrollo de la investigación fue ejecutado desde el mes de agosto 2020, hasta julio del 2021, periodo donde se recogió información sobre las conductas habilidosas de los estudiantes de primaria.

Las habilidades sociales Goldstein (1987) lo precisa como un “un conjunto de destrezas y aptitudes diversas y propias para la interacción social empleadas en situaciones dificultosas interpersonales y/o socioemocionales. Estas capacidades son básicas, avanzadas e instrumentales empleados en diferentes actividades”, en base a ello se señala cada una de sus peculiaridades. Teoría que sirvió de sustento en el análisis de la variable de acuerdo al marco a la realidad escolar. Se ejecutó en el escenario interior de la comunidad campesina con los estudiantes del nivel primaria.

### **1.6 Viabilidad del estudio**

La exploración fue factible, se tuvieron las autorizaciones y permisos, además el compromiso de los actores de intervención fue muy elevado. También se contó con la colaboración de la directiva principal de la comunidad y el director de la institución educativa en la comunidad Rapaz – Oyón, en el que cedió un espacio para realizar la investigación a los niños y niñas.

Asimismo, el investigador autofinanció los recursos monetarios para solventar los gastos durante el proceso de principio a fin.

Se obtuvo el apoyo de profesionales quienes condujeron la asesoría, además se percibió la colaboración asertiva de la población objetiva y se tuvo acceso a bibliotecas virtuales, tesis, repositorios digitales, entre otros, que permitieron desarrollar el marco teórico.

## Capítulo II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Investigaciones internacionales

(León & Betina , (2020)) trabajaron en la autoestima y las habilidades de socialización en los estudiantes de la institución escolar Gran San Miguel ubicado en la ciudad de Tucumán, Argentina. El propósito fue determinar la relación entre variables entendiendo que la autoestima está fuertemente relacionada al desarrollo de habilidades de socialización sobre todo en los niños pues las edades que comprende esta etapa del ciclo vital son cruciales. Para tal efecto se consideró desarrollar esta investigación contando con 193 niños y niñas de una escuela de Tucumán y con la aplicación de la escala de Estilos de Habilidades Sociales acompañado de una encuesta sobre datos generales se obtuvieron como resultados que el 23% de los estudiantes presentaron un nivel de habilidades de socialización bajo y 45% un nivel moderado, y solo el 32% se ubicaron en un nivel alto. Estos resultados permitieron evidenciar la necesidad de fomentar la autoestima para mejorar las habilidades de socialización de los estudiantes. Las conclusiones fueron que no hay relación entre las variables en este contexto de investigación.

(Chuquiana, (2020))trabajó en un estudio sobre redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una unidad educativa en Ecuador. El propósito del trabajo fue identificar la relación de las variables, dado que las redes sociales son parte del mundo paralelo digital del cual forman parte las personas, especialmente los niños y lo que se quiso fue conocer el impacto de los mismos ante esta nueva realidad. La metodología utilizada fue cuantitativa, correlacional, transversal. La muestra formada por 106 adolescentes mujeres a quienes se les aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de la autora Gismero. Finalmente se estableció que, en cuanto a las unidades de análisis, el 45% de estudiantes presentan un nivel bajo de habilidades sociales, los mismos que a la vez se encuentran ligados a problemas de

adicción, el 25% en un nivel medio y el 30% se encuentran en un rango normal de habilidades sociales. Además, señala que las redes sociales influyen en las habilidades sociales de los estudiantes y se debe tomar en consideración para implementar acciones de mejora.

(Alfaro & Robles , (2019))realizaron una investigación sobre habilidades sociales y bullying en estudiantes de secundaria en México. El propósito fue evaluar la relación de las habilidades sociales y el bullying en estudiantes adolescentes de edades entre 11 a 13 años. La metodología de estudio fue cuantitativa, no probabilística correlacional. A esta población de estudio formada por 114 alumnos se les aplicó la Escala de Habilidades Sociales del autor Ríos validada en 1994 y que al considerarla ha tenido semejanzas y atiende a recoger la información requerida de acuerdo a la problemática presente. Finalmente, se concluyó que hay relación entre las habilidades sociales y el bullying, por eso se tiene que trabajar en desarrollarlas para ir disminuyendo los casos de violencia que se presentan actualmente en las escuelas.

(Lárraga, (2017))investigó sobre la madurez social y habilidades sociales en estudiantes que presentan trastornos de comportamiento, Ecuador. La finalidad fue determinar los niveles de habilidades sociales y de madurez social que presentan los niños con trastorno de comportamiento. La metodología fue no experimental, transversal, descriptivo. La población se formó con 111 estudiantes a y con la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales se logró recoger la información. Se concluyó que 72% del total posee un desarrollo de habilidades sociales a nivel medio. Esta cifra es alarmante debido a que mucho más de la mitad no tienen bien establecidas estas habilidades, lo que perjudicaría su desarrollo.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

(Hernández & Valiente, (2020)) realizó una investigación sobre habilidades sociales en estudiantes de primaria de red educativa del área rural en Lambayeque, El propósito fue identificar las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas de la red multigrado en Lambayeque, tuvo un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo - no experimental y transversal, las unidades de análisis fueron 100 estudiantes y se aplicó el

instrumento de Monja (1995). En esta oportunidad se llevó a cabo un programa de habilidades sociales para mejorar el problema y se hizo participar a los estudiantes durante 12 sesiones. Finalmente, el resultado obtenido fue que el mayor porcentaje en cuanto a desarrollo de habilidades sociales se encuentra en el nivel regular con 57%, en el nivel medio 35% y solo 8% se encuentran en un nivel alto y es por eso que al ubicarse la mayoría de estudiantes en el nivel medio, es oportuno desarrollar las Habilidades Sociales a fin de optar interacciones sociales positivas.

(Abad, (2019))realizó el estudio sobre habilidades en estudiantes de primaria de una IE en el distrito de Ayacaba, Piura. El propósito fue determinar cuál es la capacidad que poseen los estudiantes de primaria con respecto a las habilidades sociales, tan importantes para su vida desde temprana edad. Para lo cual se tomó en cuenta la metodología descriptiva y su autor base es Daniel Goleman. La población fueron 16 niños entre varones y mujeres y respondieron al Escala de Estimación. Los resultados fueron que 81% de niños se ubican en las habilidades básicas, 68% en un nivel superior y 81% han asimilado las habilidades de empatía. Se concluye que esta población presenta limitaciones en cuanto a su desarrollo y esto trae consigo dificultades al momento de socializar por lo que en ocasiones se les ve retraídos y solos.

(Cubas & Montenegro , (2019))realizaron una investigación sobre habilidades sociales en estudiantes de primaria de una IE ubicada en el distrito de Jaén, Cajamarca. El objetivo de la investigación fue identificar cómo se presentan las habilidades sociales en los estudiantes de esta institución educativa de nivel primaria. Dicho estudio fue descriptivo, no experimental. La muestra fueron 4 niños con quienes se aplicó la técnica de la observación, de tal manera que se recogieron los datos en base a la percepción de la investigadora y habiendo desarrollado notablemente su capacidad de análisis. Se concluye que las habilidades sociales de los niños no están bien desarrolladas, por lo tanto, se requiere trabajar en ellas ya que es un factor que condiciona una mejor convivencia de los niños en la etapa escolar y posteriormente y demás que mejora el desempeño académico

(Iman, (2019))realizó un estudio sobre conocimiento de las habilidades sociales en estudiantes de primaria en el distrito del Callao, Lima. El propósito fue identificar las características más importantes que presentan los estudiantes en el nivel en el que se ubican con mayor preponderancia. La metodología fue descriptiva y de diseño no experimental. La población de estudio la formaron 120 estudiantes de la IE a quienes se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales: Los resultados demostraron que 30% se encuentran en nivel bajo de habilidades sociales, 48% medio y 20% alto. Se concluyó que estudiantes atraviesan dificultades serias de socialización por encontrarse en la mayoría de los casos en un nivel medio y en otros casos s en el bajo, situación que debe atenderse para que su socialización mejore y puedan interactuar con mayores posibilidades de realización en el futuro.

(López & Flores, (2019))desarrollaron un trabajo sobre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de primaria de una IE ubicada en el distrito de Cusupe, Monsefú, Piura. EL del trabajo fue determinar la relación entre las variables, y se trabajó bajo el diseño descriptivo correlacional. La población estuvo formada por 20 estudiantes de primaria y se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales que finalmente dieron como resultados que 70% de la población se encuentran en un nivel medio, 25% en el bajo y solo 5% en el alto, concluyendo que es el nivel medio el que prevalece en dicha IE con respecto a sus estudiantes. Estos resultados permiten recomendar acciones prontas para elevar las habilidades de socialización de los estudiantes debido a que en los primeros años de vida se debe atender esta situación, de lo contrario cuando van creciendo los niños van experimentando situaciones de soledad y aislamiento que empeora su situación.

(Ramírez , (2017))realizó un estudio sobre clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de primaria de una provincia de Cajamarca. El propósito fue encontrar la relación entre las variables de estudio, para lo cual se trabajó en el diseño no experimental, transaccional. Los estudiantes fueron 75 y correspondieron al nivel primaria a quienes se aplicó el cuestionario de interacción social dirigido a niños adecuado al contexto nacional. Se llegó al resultado que si existe relación ( $p < .01$ ) entre variables, en que predominan las habilidades sociales básicas. Finalmente se concluyó que un comprometido clima al interior de las familias puede mejorar las habilidades de socialización de los niños.

## 2.2 Bases teóricas

### 2.2.1. Habilidades sociales

#### Definición

(Goldstein, (1980))menciona que son una serie de destrezas que utiliza el ser humano para relacionarse con los demás de manera adecuada y también para resolver problemas internos de índole personal y socio emocional. Estas actividades son fundamentales para actividades diversas de la vida.

(Caballo, (1997))las define como los comportamientos que asume un individuo cuando se encuentra en un contexto interpersonal, para lo cual hace uso de lenguaje verbal y no verbal, tales como los gestos, ademanes, etc. A través de los cuales es posible que transmita los sentimientos, emociones, deseos, opiniones a los demás de manera adecuada y siendo respetuoso de los demás, con la intención de llegar a consensos cuando existiera ideas contrarias evitando de esa forma problemas.

Definiciones que son considerablemente similares, en el que Goldstein define de manera general las habilidades sociales, mientras que, Caballo enfatiza detalladamente el desarrollo de habilidades de cada persona al momento de interactuar con su entorno.

### 2.2.2 Dimensiones de las habilidades sociales

(Goldstein, (1980))enfatisa que cuando se trata de estudiar las habilidades, todo individuo debe desarrollar para poder socializar se debe considerar los siguiente:

Las habilidades sociales básicas.

Son las expresiones básicas que se transmiten hacia los demás y que involucra el escuchar atentamente, la capacidad para iniciar una conversación y mantenerla amena, realizar preguntas cuando algo no es claro de la mejor manera, agradecer permanentemente todo lo que se hace por sí mismo, presentarse correctamente y presentar a los demás cuando se llega a un lugar con público y elogiar en público cuando se merece una persona, pero también llamar la atención en privado para no herir las susceptibilidades. (Goldstein, (1980)) citado por (Chevez, (2018))(pp. 34)

## 2. Habilidades sociales avanzadas.

Destrezas y capacidades que son más elaboradas que las básicas y se caracterizan porque ya no solo es saber interactuar sino defender las opiniones, sentimientos, emociones, etc., sin herir a los demás. Algunos ejemplos de este tipo son la participación activa en actividades que debe realizar todo un equipo de trabajo, las instrucciones que se dan y en otros casos que se deben seguir sin oponerse o si algo no convence saber decirlo, saber disculparse porque en algún momento cualquiera puede cometer un error y desarrollar la capacidad del convencimiento propia de un líder (pp. 7 – 8).

## 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Capacidades internas que se han desarrollado a nivel de los sentimientos y que permiten a la persona expresar sus emociones y sentimientos con naturalidad, saber sobrellevar situaciones difíciles y mantener la calma cuando la tensión es muy fuerte. Cuando el ser humano trabaja en el dominio de sus emociones y sentimientos, se le hace sencillo poder poner en práctica esta habilidad. Entre los ejemplos se pueden citar: Saber expresar los propios sentimientos, ser correspondido y saber corresponder los sentimientos de los demás. Ejemplo de estas habilidades son comprender a los demás, sus formas de ser y su carácter, expresar afecto a todos por igual, sea que nos llevamos muy bien o no, resolver los episodios que nos dan miedo y saber sobrellevarlos (pp. 7 – 8).

## 4. Habilidades alternativas a la agresión.

Capacidades que permiten el dominio de las emociones de las personas cuando tienen que enfrentar una situación de estrés o de alto grado de dificultad. Son ejemplos de esta habilidad: Cuando vas a pedir permiso para hacer algo, cuando se comparte con los demás generando un clima de cordialidad, defender los derechos sin llegar al confrontamiento insano o peleas verbales o agresiones físicas, saber evitar los problemas aun cuando las personas instiguen a molestar y aceptar las bromas aun cuando no sean del agrado nuestro, saber decir que no es agradable con las palabras correctas, sin ofender o molestarse. (pp. 7 – 8).

### **2.2.3 Importancia de las habilidades sociales**

Goldstein, (1980) sostiene que son “importantes en las relaciones interpersonales y en el desarrollo del individuo, por tanto, la competencia social influye en el presente y futuro del

individuo”. Asimismo, cita a Hops, (1976) para indicar que “la interacción social es importante ya que facilita a los niños a que puedan desarrollarse expresando sus sentimientos, conduciendo sus emociones y todo ello influye convenientemente en las adaptaciones sociales, emocionales y académicas” (p. 10).

Por otro lado, Peñafiel & Serrano, (2010) enfatizan que el comportamiento de un niño es esencial en la obtención de refuerzos que le ayudan en su vida, resaltando que los niños con comportamientos adecuados perciben desde muy pequeños sentimientos de soledad, rechazo y baja autoestima, demostrando menor confianza en sí mismo, son menos felices y se frustran con cada actividad que realizan pues se sienten solos, por ello las habilidades sociales son esenciales para que los niños y niñas tengan una mejor asimilación al momento de interactuar y les permita relacionarse con facilidad (p. 8).

#### **2.2.4 Clasificación de las habilidades sociales**

(Peñafiel & Serrano, (2010))cataloga según las destrezas que presenta cada individuo al momento de desenvolverse e interactuar con su entorno.

##### **Cognitivas**

Son habilidades intervenidas por los procesos mentales superiores como son la comprensión, la capacidad de entendimiento, el razonamiento a través de los cuales el ser humano puede percibir la necesidad de identificación de necesidades, deseos, gustos, preferencias, desde las más básicas hasta las más complejas, la identificación de conductas deseables y no deseables por parte de la misma persona y de los demás, resolución de problemas mediante el uso de pensamientos alternativos positivos para no caer en la desesperación o el negativismo y la identificación de las emociones propias y de los demás para saber entendernos y entender a las personas sin juzgarlos.

##### **Emocionales**

Son destrezas relacionadas con el sentir directamente e implicadas con la expresión: la ira, alegría, tristeza, vergüenza, el enfado, el asco, etc.

Las emociones son importantes reconocerlas y saber dominarlas para que no vaya a ser la causa de conductas inapropiadas por parte del individuo. Cuando una persona ha logrado manejar sus emociones, es una persona feliz.

### **Instrumentales**

Son las destrezas encaminadas a la acción, el individuo cuando ha desarrollado este tipo de habilidades es capaz de relacionarse bien con su entorno, sabe llevar una conversación, iniciarla, mantenerla finalizarla, en fin. Y durante la conversación por más que sea provocado en algún momento sabe mantener la calma frente a la agresión, al rechazo, la indiferencia y otros aspectos que a propósito a ver e las personas hacen para hacer sentir mal. También le permite tener una postura ideal en cuanto a sus gestos, posturas, tonos de voz, contacto visual, escucha activa, entre otros.

### **Habilidades sociales en la infancia**

En esta etapa de la vida es donde se van a fijar una serie de comportamientos y capacidades y por eso se convierte en primordial ya que los niños están en una etapa de adaptación y sensibilidad en el que no son capaces de afrontar diferentes aspectos negativos y por tal se les dificulta interactuar o construir relaciones positivas y sanas. Es así que (Peñañiel & Serrano, (2010)) enfatizan las habilidades sociales en esta etapa a de la vida de la siguiente manera:

#### **Aceptación de los iguales.**

Consiste en la aceptación e incorporación de los niños a un círculo de amigos o de escuela de manera natural y disfrutando sentirse parte de ese grupo.

#### **Conductual.**

Está dirigida a las situaciones que aseguran el aumento de la confianza y la seguridad de los niños dentro de un contexto de socialización, que para ellos es nuevo debido a la corta edad

que tienen y por ser eventos nuevos en su vida. Las habilidades interpersonales son importantes en la vida del niño para que no se sienta rechazado o solo y esto no perjudique su desarrollo normal. A este proceso en el cual se refuerza la seguridad del niño para pertenecer a un grupo o para aceptarse a sí mismo con todos sus defectos y valores, se le conoce como validación social y es esta la que asegura que el niño sea aceptado en los grupos, se sienta valorado por los demás, sea popular y seguro de emitir sus juicios sin temor a los demás, pero guardando el respeto desde pequeños (p. 12).

## **2.3 Bases filosóficas**

### **2.3.1 Enfoque cognitivo**

(Goldstein, (1980)) enfatiza en el modelo conductual de modificación de conducta y toma en cuenta dos elementos que se encuentran en el individuo y son los locus de control, y explica que el locus de control interno cuando se ha desarrollado en el hombre, permite que tengan la capacidad de relacionarse, saben controlar su ambiente a través de su propio comportamiento. En el otro aspecto, cuando se desarrolla el locus de control externo el individuo se siente dependiente de su entorno y le limita de alguna manera el interactuar adecuadamente con su entorno. Entonces la actitud de las personas va a determinar el logro de los objetivos que se propongan en la vida, cuando se elogia y aprueba las conductas de las personas estas se sienten bien y ayuda a mejorar su seguridad y el comportamiento de las personas se vuelve más asertivas, pero cuando se reprime o se sanciona ya sea en público o en privado, en voz alta o baja perjudica el comportamiento del individuo (p. 13).

### **2.3.2 Enfoque de la personalidad**

(Caballo, (1997)) señala que la capacidad para actuar de forma eficaz va ligada con el enfoque conductual, ya que cuando el comportamiento del individuo se ha desarrollado de forma adecuada, paralelo al desarrollo de habilidades y capacidades, entonces está en las condiciones de afrontar cualquier situación por más cotidiana que sea o por más extraña, se tiene la seguridad que este individuo va a saber resolver la situación, afrontarla de la mejor manera y salir victorioso de estas dificultades. En conclusión, el autor sostiene que el

individuo para estar en las mejores condiciones de afrontar los retos de la vida y la vida misma debe desarrollar las habilidades personales, las cognitivas y situacionales (p. 7).

#### **2.4 Definición de términos básicos**

Son una serie de capacidades y destrezas que utiliza el ser humano para relacionarse con los demás de manera adecuada y también para resolver problemas internos de índole personal y socio emocional. Estas actividades son fundamentales para actividades diversas de la vida. (Goldstein, (1980))pp. 7)

Habilidades sociales básicas.

Son las expresiones básicas que se transmiten hacia los demás y que involucra el escuchar atentamente, la capacidad para iniciar una conversación y mantenerla amena, realizar preguntas cuando algo no es claro de la mejor manera, agradecer permanentemente todo lo que se hace por sí mismo, presentarse correctamente y presentar a los demás cuando se llega a un lugar con público y elogiar en público cuando se merece una persona, pero también llamar la atención en privado para no herir las susceptibilidades. (Goldstein, (1980)) citado por (Chevez, (2018))(pp. 34)

Habilidades sociales avanzadas.

Destrezas y capacidades que son más elaboradas que las básicas y se caracterizan porque ya no solo es saber interactuar sino defender las opiniones, sentimientos, emociones, etc., sin herir a los demás. Algunos ejemplos de este tipo son la participación activa en actividades que debe realizar todo un equipo de trabajo, las instrucciones que se dan y en otros casos que se deben seguir sin oponerse o si algo no convence saber decirlo, saber disculparse porque en algún momento cualquiera puede cometer un error y desarrollar la capacidad del convencimiento propia de un líder (pp. 7 – 8).

Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Capacidades internas que se han desarrollado a nivel de los sentimientos y que permiten a la persona expresar sus emociones y sentimientos con naturalidad, saber sobrellevar

situaciones difíciles y mantener la calma cuando la tensión es muy fuerte. Cuando el ser humano trabaja en el dominio de sus emociones y sentimientos, se le hace sencillo poder poner en práctica esta habilidad. Entre los ejemplos se pueden citar: Saber expresar los propios sentimientos, ser correspondido y saber corresponder los sentimientos de los demás, cumpliendo la regla de oro “Haz a los demás lo que quieras que hagan ellos contigo”. (Goldstein, (1980)) citado por (Chevez, (2018))(pp. 34).

Habilidades alternativas a la agresión.

Capacidades que permiten el dominio de las emociones de las personas cuando tienen que enfrentar una situación de estrés o de alto grado de dificultad. Son ejemplos de esta habilidad: Cuando vas a pedir permiso para hacer algo, cuando se comparte con los demás generando un clima de cordialidad, defender los derechos sin llegar al confrontamiento insano o peleas verbales o agresiones físicas, saber evitar los problemas aun cuando las personas instiguen a molestar y aceptar las bromas aun cuando no sean del agrado nuestro, saber decir que no es agradable con las palabras correctas, sin ofender o molestar (Goldstein, (1980)) citado por (Chevez, (2018))(pp. 34).

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

No se ha considerado hipótesis general, debido a que la investigación es univariable.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

El estudio no ha considerado las hipótesis específicas, debido a que la investigación es univariable.

## 2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>Habilidades sociales</b>  Destrezas que utiliza el ser humano para relacionarse con los demás de manera adecuada y también para resolver problemas internos de índole personal y socio emocional. Estas actividades son fundamentales para actividades diversas de la vida. ( (Goldstein, (1980))pp. 7)	Habilidades sociales básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escuchar</li> <li>▪ Comenzar un diálogo</li> <li>▪ Formular interrogantes</li> <li>▪ Agradecer</li> <li>▪ Presentarse formalmente</li> <li>▪ Presentar a otras personas</li> <li>▪ Elogiar cuando es necesario</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participar activamente</li> <li>▪ Instruir con respeto</li> <li>▪ Seguir indicaciones</li> <li>▪ Poder de convencimiento</li> </ul>	8, 9, 10, 11, 12
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocerse a sí mismo</li> <li>▪ Expresar lo que siente</li> <li>▪ Comprender a los demás</li> <li>▪ Manejar las emociones</li> <li>▪ Expresar afectos y sentimientos</li> <li>▪ Resolver situaciones estresantes</li> </ul>	13, 14, 15, 16, 17, 18
	Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saber pedir las cosas</li> <li>▪ Compartir de lo que se tiene</li> <li>▪ Ayudar a los demás</li> <li>▪ Consensuar ideas diferentes</li> <li>▪ Defender las ideas</li> <li>▪ Tener autocontrol</li> <li>▪ Tolerar bromas</li> <li>▪ Evitar confrontaciones</li> </ul>	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27

## **Capítulo III METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

Tipo básica, porque buscó contribuir y ampliar conocimientos científicos para mejorar otros estudios sobre el desarrollo de las habilidades de socialización en los niños que van al colegio y se encuentran en la primaria.

#### **3.1.2 Nivel de investigación**

Descriptivo, porque puntualizó aspectos de las habilidades sociales como las dimensiones bien definidas y cada una con sus características para entenderlas mejor cuando se presentan en los estudiantes del nivel primaria de la IE, datos que fueron recogidos en un tiempo determinado a la realidad.

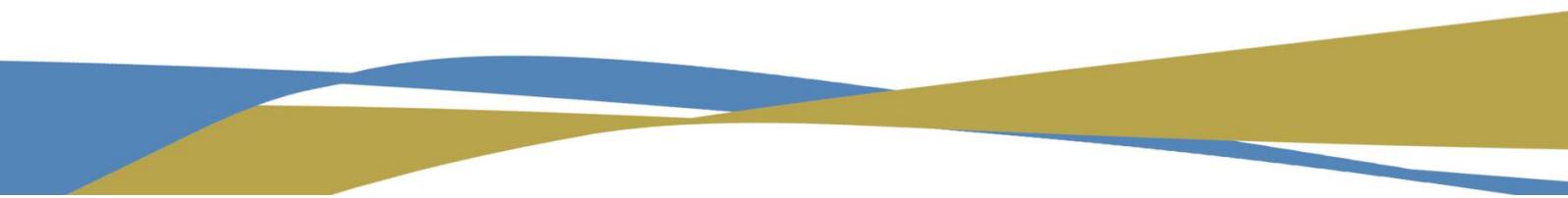
#### **3.1.3 Diseño de investigación**

No experimental, porque no se sometió a manipulaciones intencionadas la investigación durante todo el proceso.

De mismo modo es de corte transversal, tuvo como fin recolectar datos en un momento único en la población concreta de estudiantes.

#### **3.1.4 Enfoque de investigación**

Cuantitativo, dado que los resultados, se representaron detalladamente en tablas y figuras con valores numéricos y porcentajes para una mejor interpretación.



## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Población**

Formada por 51 estudiantes de ambos sexos distribuidas en 28 hombres y 23 mujeres, oscilan entre 8 a 13 años, quienes cursan desde el 2° al 6° grado de primaria.

#### **Criterio de inclusión**

Se incluyó a todos los IE educativa Andrés Avelino Cáceres N° 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyón.

#### **Criterio de exclusión**

Se excluyó los estudiantes que no cursan los grados mencionados anteriormente, es decir no participó el 1° grado del nivel primaria, porque los niños aun no identifican y expresan con precisión y claridad sus habilidades sociales.

### **3.2.2 Muestra**

Formada por 51 estudiantes de primaria de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres N° 20070, comunidad Campesina Rapaz – Oyón. La cantidad mencionada es equivalente al 100% de la población objetiva.

## **3.3 Técnicas de recolección de datos**

### **a) Técnicas**

#### **Observación no estructurada:**

Para observar con mayor precisión la realidad de las acciones y actitudes manifestadas por los estudiantes de la Institución Educativa.

#### **Encuesta:**

Esta técnica fue esencial durante el proceso de la investigación, se aplicó en la estructuración del cuestionario, a fin de conocer las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de la Institución Educativas.

**Cuestionario:**

Está compuesta por un conjunto de preguntas que facilitó el recojo de información de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa.

**Descripción del instrumento:**

Creada por Goldstein (1980), adaptada por Tomás, A. (1995), traducido por Vásquez (1983), diseñada para medir las habilidades sociales en niños. El cuestionario comprende 50 ítems congruente a 6 dimensiones de habilidades sociales.

**Validez:** Tomás, A. (1995) obtuvo correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ) resultando intacto sin necesidad de eliminar ningún ítem. Además, las escalas fueron positivas y altas (nivel  $p < .001$ ).

Además, está determinada por el juicio de expertos, en sus estudios con estudiantes de escuela.

**Confiabilidad:** el instrumento fue medido por la correlación de Pearson (“ $r$ ” = 0.6137 y una “ $t$ ” = 3.011), además presentó una escala confiable (Alfa de Cronbach= 0.9244), indicando precisión y estabilidad del instrumento.

**Ficha técnica**

**Nombre original:** Escala de Habilidades sociales

**Nombre Adaptado:** Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

**Autor original:** Goldstein A. 1978

**Traducción:** Vásquez R. 1983

**Adaptación:** Tomas A. 1994 - 1995

**Número de ítems:** 50 ítems disociados en 6 dimensiones

**Escala de medición:** Likert

(1) Nunca (nunca usa esa habilidad)

(2) Muy pocas veces (Rara vez)

(3) Alguna vez

(4) A menudo

(5) Siempre

**Calificación:** deficiente, bajo, normal, buen nivel, excelente

**Aplicación:** Individual y colectivo

**Duración:** 15 a 20 min.

**Baremos:**

### **Habilidades sociales**

Baremo general	Interpretación
27 – 48	Deficiente
49 – 70	Bajo
71 – 92	Normal
93 – 114	Buen
115 – 135	Excelente

### **Dimensiones de habilidades sociales:**

**Habilidades sociales básicas:** ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7

Baremo	Interpretación
7 – 12	Deficiente
13 – 18	Bajo
19 – 24	Normal
25 – 30	Buen
31 – 35	Excelente

**Habilidades sociales avanzadas: ítems 8, 9, 10 y 11**

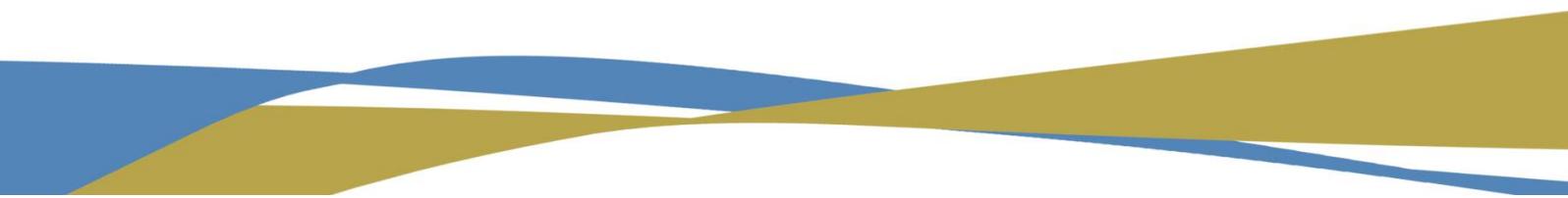
Baremo	Interpretación
4 – 7	Deficiente
8 – 11	Bajo
12 – 14	Normal
15 – 17	Buen
18 – 20	Excelente

**Habilidades relacionadas con los sentimientos: ítems 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18**

Baremo	Interpretación
7 – 12	Deficiente
13 – 18	Bajo
19 – 24	Normal
25 – 30	Buen
31 – 35	Excelente

**Habilidades alternativas a la agresión: ítems 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27**

Baremo	Interpretación
9 – 16	Deficiente
17 – 24	Bajo
25 – 32	Normal
33 – 40	Buen
41 – 45	Excelente



**Codificación:** 30 ítems

Dimensiones	Ítems	N°
Habilidades sociales básicas	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7	7
Habilidades sociales avanzadas	8, 9, 10 y 11	4
Habilidades relacionadas con los sentimientos	12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18	7
Habilidades alternativas a la agresión	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27	9

**Prueba confiabilidad****Tabla 1.** *Alpha de Cronbach*

<b>Lista de Chequeo de Habilidades Sociales</b>	
Alpha de Cronbach	0,814
N° de elementos	51
N° de ítems	27

**Fuente:** *Prueba piloto.***3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

Se aplicó el cuestionario a los estudiantes de primaria de la IE, requiriendo la previa autorización del director. Luego de haber administrado la aplicación del instrumento, se dió lugar al procesamiento para llegar ar las conclusiones y resultados.

Los resultados obtenidos se trabajaron en el SPSS y examinados en la hoja de cálculo de Microsoft Excel que ayudó a detallar los resultados mediante tablas de acuerdo a los resultados obtenidos.

## Capítulo IV RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

#### 4.1.1 Características generales de la población

**Tabla 2.** *Con quienes vive actualmente*

	Frecuencia	Porcentaje
Ambos padres	44	86
Solo mamá	6	12
Otros	1	2
Total	51	100

**Fuente:** *Resultados de los estudiantes de 2° a 6° de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres 20070 – Rapaz, 2021.*

En la tabla 1, los resultados nos muestran que un 86% (44) viven con ambos padres, 12% (6) solo con la madre y 2% (1) vive con sus tíos.

Resultados que da a conocer que la mayoría de estudiantes son unidades de una familia nuclear conformado por padres e hijos donde el padre es el jefe de familia, un porcentaje menor integran a una familia monoparental conformado solo por madre e hijos donde la madre es jefe y sustento de la familia y por último un mínimo de niños conforman una familia extensa, conformado por tíos y sobrino, por motivos de que la madre no radica en la comunidad por motivos laborales.

**Tabla 3. Edad**

	Frecuencia	Porcentaje
8 a 9	25	49
10 a 13	26	51
Total	51	100

Ídem

En la tabla 3, los resultados muestran que 51% (26) oscilan entre las edades de 8 a 9 años y 49% (25) de 10 a 13.

Resultados que dan a conocer que la mayoría de los estudiantes son niños quienes comprenden las edades de 10 a 13 años, en el que presentan un crecimiento rápido y cambios corporales ligeros en el que presentan curiosidades por lo que están en una etapa de transición a la adolescencia. Un porcentaje menor son niños en esta etapa ellos van demostrando independencia y tienden a ser más interactivos con su entorno ellos están en las edades de 8 a 9 años.

**Tabla 4. Género**

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	28	55
Femenino	23	45
Total	51	100

Ídem

En la tabla 4, los resultados nos muestran que 55% (28) son de género masculino y 45% (23) femenino.

Resultados que permite identificar que la mayoría de la población escolar del nivel primaria son de sexo masculino y un porcentaje menor femenino, esto indica la totalidad de la población real, además se observa que los padres de dicha institución priorizan la educación de sus hijos sin ningún tipo de discriminación o exclusión.

#### 4.1.2 Resultado por objetivos

##### Objetivo general

**Tabla 5.** *Variable habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	10
Normal	27	53
Buen nivel	17	33
Excelente	2	4
Total	51	100

Ídem

En la tabla 4, los resultados nos muestran que 53% (27) presentan un nivel normal de habilidades sociales, 33% (17) buen nivel, 10% (5) bajo y 4% (2) excelente.

Resultados que permitieron determinar cómo se presenta las habilidades sociales, en el que indicó que la mayoría de niños demuestran un nivel desarrollo de sus habilidades normal o medio, asimismo en las básicas indican que se les complica escuchar, no inician y mantienen una conversación, no preguntan, y no son capaces de presentarse ante los demás. En las avanzadas no son capaces de solicitar ayuda, participar, proponer y al mismo tiempo aceptar instrucciones, además se les complica pedir disculpas. En las relacionadas con los sentimientos demostraron que no son comprensivos ante las emociones del entorno, desconocen sus propias emociones y afectos, por último, en las alternativas a la agresión los estudiantes no piden permiso, generan peleas y algunas bromas expresadas por los demás. Con esto se concluye que las habilidades sociales en los estudiantes son normales o medio en el que se debe intervenir.

### Objetivo específico 1

**Tabla 6.** *Dimensión habilidades sociales básicas*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	2
Bajo	14	27
Normal	23	45
Buen nivel	11	22
Excelente	2	4
Total	51	100

Ídem

En la tabla 6, los resultados nos muestran que 45% (23) presentan un nivel normal, 27% (14) bajo, 22% (11) buen nivel, 4% (2) excelente y 2% (1) deficiente.

Resultados que confiere a identificar como se presentan las habilidades sociales básicas, se percibe que un porcentaje mayor de los niños efectúan un nivel medio, es decir no tienen la habilidad de interactuar con los demás expresando capacidades de escucha, formulación de interrogantes e iniciar y conservar conversaciones, seguido por un nivel bajo en el desarrollo y expresión de aptitudes, una cantidad menor expresan buen nivel, una cantidad mínima tienen la capacidad de expresar un excelente nivel de desarrollo y tan solo un estudiante tiene deficiencias al momento de interactuar con su entorno.

### Objetivo específico 2

**Tabla 7.** *Dimensión habilidades sociales avanzadas*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	6
Bajo	15	29
Normal	17	33
Buen nivel	11	22
Excelente	5	10
Total	51	100

Ídem

En la tabla 7, los resultados nos muestran que 33% (17) presentan un nivel normal, 29% (15) bajo, 22% (11) buen nivel, 10% (5) excelente y 6% (3) deficiente.

Resultados que da lugar a identificar como se presentan habilidades sociales avanzadas, observando que la gran mayoría de las unidades escolares desarrollan en un nivel normal o medio, enunciando complicaciones al momento de participar, brindar y seguir instrucciones, seguido por el nivel bajo al momento de emplear sus habilidades, mientras que una cantidad menor presentan buen nivel, por último, una mínima cantidad tienen deficiencias a desarrollar sus destrezas.

### Objetivo específico 3

**Tabla 8.** Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	2
Bajo	4	8
Normal	25	49
Buen nivel	19	37
Excelente	2	4
Total	51	100

Ídem

En la tabla 8, los resultados nos muestran que 49% (25) expresan un nivel normal, 37% (19) buen nivel, 8% (4) bajo, 4% (2) excelente y por último 2% (1) deficiente.

Resultado que permite identificar dichas habilidades, observando que la mayoría de estudiantes efectúan un desarrollo normal o medio, es decir, tratan de reconocer y expresar sentimientos propios, no comprenden con facilidad las emociones de los demás, generan el enfrentamiento, no expresan afecto y generan tensión, mientras que un porcentaje menor tienen un buen nivel, tan solo dos estudiantes emplean con excelencia sus habilidades, por último un solo estudiante presenta carencias al momento de desarrollar sus aptitudes.

#### Objetivo específico 4

**Tabla 9.** *Dimensión habilidades alternativas a la agresión*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	2
Bajo	9	18
Normal	21	41
Buen nivel	17	33
Excelente	3	6
Total	51	100

Ídem

En la tabla 9, los resultados ostentan que 41% (21) manifiestan un nivel normal, 33% (17) buen, 18% (9) bajo, 6% (3) excelente y 2% (1) deficiente.

Resultados que da lugar a detallar las capacidades alternativas a la agresión, percibiendo que un porcentaje mayor emplean de manera normal o medio sus habilidades al momento de interactuar con los demás es por ello que evitan por compartir, ayudar, generan conflictos y peleas, no saben pedir permiso, un porcentaje menor expresan un buen nivel, inferior a ello presentan un nivel bajo de habilidades, tan solo tres estudiantes expresan con excelencia sus habilidades alternativas a la agresión, sin embargo un mínimo porcentaje demuestran deficiencias al momento de emplear sus destrezas.

#### 4.2 Contrastación de hipótesis

No es necesario diferir las hipótesis, debido a que la investigación es univariable.

## Capítulo V DISCUSIÓN

### 5.1 Discusión

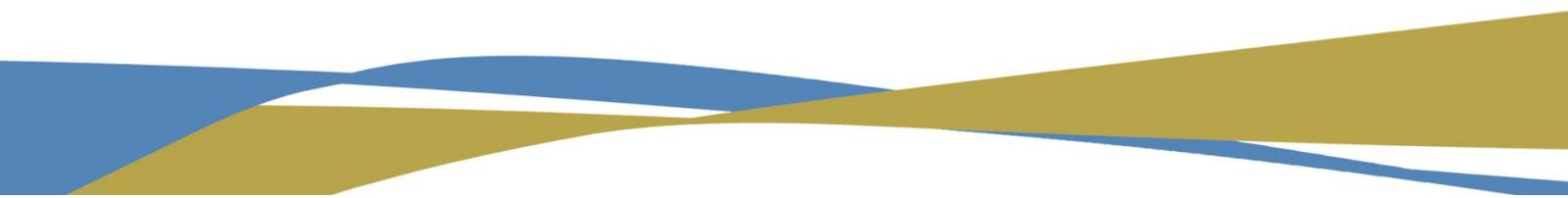
A nivel internacional, los resultados de la presente investigación se asemejan a los hallados por León & Betina en Argentina, quienes, en el año 2020, desarrollaron un trabajo sobre habilidades de socialización, hallando aquella vez que el 23% de los estudiantes presentaron un nivel de habilidades de socialización bajo y 45% un nivel moderado, y solo el 32% se ubicaron en un nivel alto. Este resultado ha repercutido en la autoestima de los estudiantes, y por eso tienen problemas que se deben solucionar planteando alternativas de mejora a la situación y que en su trabajo de investigación han planteado, tal como se ha hecho en la presente investigación, donde de la misma forma, se ha encontrado que un buen porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel bajo (10%) y medio (53%) de habilidades sociales y sobre lo cual se debe trabajar para mejorar dado que con el tiempo se convertirá en causa de otros problemas mayores.

Asimismo, en otro estudio desarrollado por Chuquiana en el 2020 en Ecuador, se llegó a concluir que el 45% de estudiantes presentan un nivel bajo de habilidades sociales, los mismos que a la vez se encuentran ligados a problemas de adicción, el 25% en un nivel medio y el 30% se encuentran en un rango normal de habilidades sociales. Es necesario implementar acciones de mejora ante esta realidad y en esto se asemeja a la presente investigación, ya que en su mayoría los estudiantes también han presentado en su mayoría niveles bajos de habilidades sociales.

A nivel nacional se tienen los resultados de los estudios de Hernández y Valiente quienes en el 2020 concluyeron que el mayor porcentaje en cuanto a desarrollo de habilidades sociales se encuentra en el nivel regular con 57%, en el nivel medio 35% y solo 8% se encuentran en un nivel alto. Estos resultados son altamente semejantes a los de la presente investigación pues como se puede observar, los estudiantes si bien van desarrollando sus habilidades

sociales, sin embargo, el mayor porcentaje solo ha alcanzado el nivel regular o medio, lo que les afecta en diferentes aspectos de su vida, especialmente en el aprendizaje y en su socialización.

Finalmente, al analizar los resultados de la presente investigación, 53% se hallan en un nivel medio, 33% en un buen nivel, 10% bajo y 4% excelente, lo cual refleja que más de la mitad de la población de estudio está en proceso de desarrollo de las habilidades sociales, lo que plantea la necesidad de plantear alternativas que mejoren las oportunidades de desarrollo de habilidades sociales. Y precisamente estos resultados han coincidido con los obtenidos por Iman quien en el 2019 realizó un estudio en la ciudad del Callao sobre habilidades sociales en estudiantes y concluyó que el 48% expresan un nivel medio, 31% bajo y 21% alto y de la misma manera en las cuatro dimensiones que son: básica, avanzadas relacionadas con los sentimientos y alternativas a la agresión, las mismas que fueron tomadas en cuenta en la presente investigación.



## **Capítulo VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1 Conclusiones**

##### **Primera:**

La mayoría de los estudiantes de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres N° 20070 comunidad campesina Oyon, alcanza el nivel medio el desarrollo de sus habilidades sociales al momento de interactuar y socializar con su entorno en diferentes situaciones y/o ámbitos, sin embargo un porcentaje inferior, menos de la mitad refleja dificultad al momento de expresar y emplear las habilidades básicas al momento de iniciar y conservar el dialogo, en las avanzadas al proponer y aceptar instrucciones, en las relacionadas con los sentimientos al expresar sus sentimientos y a entender las emociones de los demás, por último en las alternativas a la agresión existe carencias al defender sus propios derechos, debido a ello se evidencia la necesidad de intervenir de una manera positiva en el que se oriente el desarrollo de las capacidades y destrezas sociales.

##### **Segunda:**

Con relación a las habilidades sociales básicas en los estudiantes del 2do al 6to grado del nivel primaria, se identificó que un gran porcentaje de la población evaluada presentan un nivel medio con tendencia descendente, por lo que presentan algunas dificultades para plantear interrogantes, agradecer y al momento de comenzar y mantener una conversación, es decir se les dificulta emplear las habilidades que son adquiridas en la temprana edad.

##### **Tercera:**

Respecto a las habilidades sociales avanzadas se identificó que 33% expresan de nivel medio con tendencia descendente, por lo que presentan brechas al momento de interactuar o participar y al plantear y aceptar instrucciones.

**Cuarta:**

Referentes a las habilidades relacionadas con los sentimientos se logró obtener que la mayoría de los estudiantes desarrollan un nivel medio, es decir los indicadores de conocer y manifestar sus sentimientos, entender las emociones de los demás y demostrar afecto presentan ciertas carencias al momento de emplearse.

**Quinta:**

Por último, en la dimensión 4 concerniente a las habilidades sociales alternativas a la agresión en un porcentaje mayor se ubica el nivel medio, manifestando que algunos indicadores presentan cierto grado de deficiencia al expresarse, defender sus ideas y saber autocontrolarse frente a situaciones tensas.

**6.2 Recomendaciones**

Se recomienda al director y a toda la plana docente de la Institución Educativa “Andrés Avelino Cáceres N° 20070”, implementar programas o proyectos que permita realizar actividades referentes al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales, ya que según la Ley General de Educación en el Artículo 9, indica que la educación peruana debe Formar personas capaces de lograr su realización ética, promoviendo la formación la identidad y autoestima y una integración adecuada así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad.

Se sugiere al director de la casa de estudios, implementar horarios de capacitación continua de modalidad virtual, debido a la accesibilidad a los medios de internet y al uso y manejo de los Tablets y celulares, a fin de desarrollar talleres y charlas con los estudiantes del nivel primaria en compañía de sus padres y/o hermanos, en las actividades se reflejará y motivará la identificación de las habilidades sociales básicas que deben ser aprendidas con facilidad durante los primeros años de vida.

Se plantea al director de la institución educativa organizar sesiones de capacitación quincenal o mensualmente para todos los docentes de nivel primaria, a fin de que ellos incentiven a los estudiantes a identificar y a saber emplear sus habilidades avanzadas.

Se plantea al director de la institución en coordinación con la Asociación de Padres de Familia (APAFA) organizar sesiones de escuela de padres en el que mediante a invitación de un profesional de Trabajo Social, donde se desarrolle modelos de prácticas de cuidado a los hijos y se incentive la expresión de emociones a través de mímicas, dinámicas y versiones orales ya sea de padres a hijos y/o viceversa.

Se propone al director académico establecer horarios de tutoría personalizada con cada estudiante de todos los grados a fin de conocer actitudes y comportamientos negativos y/o agresivos que pueden ser tratados oportunamente dentro de la institución educativa o en el hogar para evitar posteriores consecuencias con acciones negativas.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

(Chuquiana, (2020))sobre “*Relación entre las redes sociales y el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de 8vo de básica en una unidad educativa 2020*”. Quito Ecuador.

Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21446/1/T-UCE-0007-CPS-277.pdf>

(Hernández & Valiente, (2020))en “*Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado*” Lambayeque.

Recuperado de:  
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/469/1068?download=pdf>

### 7.2 Fuentes bibliográficas

Salambay W. (2019) sobre “*Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019*”. Quito – Ecuador.

Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18548/1/T-UCE-0007-CPS-126.pdf>

Cruzado, M. & Medina, G. (2020) sobre “*Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de primaria de la institución pública San Ramón – Cajamarca*”. Cajamarca.

Recuperado de:

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1278/INFORME%20FINAL%20DE%20INVESTIGACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lárraga, V. (2017) sobre “*Percepción de los niveles de Madurez Social y de Habilidades Sociales de los niños y niñas escolarizados de 6 a 11 años con trastornos del comportamiento*”. Quito – Ecuador.

Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12872/1/T-UCE-0007-PPS012.pdf>

Alfaro, Z. & Robles, N. (2019) sobre “*Habilidades sociales para prevenir el Bullying curso dirigido a alumnos de primer año de secundaria N° 115 Iván Petrovich Pavlov*”. México.

Recuperado de: <http://132.248.9.195/ptd2019/febrero/0785306/Index.html>

López, M., & Flores, G., (2019) sobre “*Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 10037-Cúsupe – Monsefú*”. Cúsupe – Monsefú.

Recuperado

de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40948/L%c3%b3pez\\_HM-Flores\\_AGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40948/L%c3%b3pez_HM-Flores_AGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cubas, S., & Montenegro, C., (2019) sobre “*Habilidades sociales en los niños del quinto y sexto grado de la Institución Educativa N° 17541, Nueva Unión, Jaén*”. Nueva Unión - Jaén.

Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41178/Cubas\\_FSM-Montenegro\\_YCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41178/Cubas_FSM-Montenegro_YCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Abad, R. (2019) en *“Las habilidades sociales en los niños y niñas de 1º, 2º y 3º grado de primaria de la I. E. N° 20625 San Sebastián – Yanta – Ayabaca”*. Yanta – Ayabaca.

Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44937/Abad\\_SR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44937/Abad_SR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Imán, M. (2019) sobre *“Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao”*. Lima - Perú.

Recuperado de:

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019\\_Iman-Mendez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf)

### 7.3 Fuentes hemerográficas

León G., & Betina A. (2020) sobre *“Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del gran san miguel de Tucumán, Argentina”*. Tucumán - Argentina.

Recuperado de: <http://rasp.ms.gov.ar/rasp/articulos/volumen42/22-31.pdf>

Ramírez, Y. (2017) sobre *“Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca”*. Cajamarca.

Recuperado de: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736/640>

### 7.4 Fuentes electrónicas

Goldstein (1980) en *“Escala de evaluación de habilidades sociales”*.

Obtenido de:

[https://www.academia.edu/37172809/ESCALA\\_DE\\_EVALUACION\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_BIBLIOTECA\\_DE\\_PSICOMETRIA](https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA)

Peñañiel, E. & Serrano, C. (2010) en “*Habilidades sociales*”.

Obtenido de:

<https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Caballo, V. (2007) en “*Manual de evaluación de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*”. España, México, Argentina: Siglo XXI

Obtenido de: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Caballo, V. (1998) en “*Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*”. Madrid: Siglo XXI

Obtenido de:

[https://www.academia.edu/23639713/Manual\\_de\\_Tecnicas\\_de\\_Terapia\\_y\\_de\\_Modificacion\\_de\\_Conducta](https://www.academia.edu/23639713/Manual_de_Tecnicas_de_Terapia_y_de_Modificacion_de_Conducta)

## ANEXOS

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANDRÉS AVELINO CÁCERES 20070, COMUNIDAD CAMPESINA RAPAZ – OYON, 2021</b>					
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES E INDICADORES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p>¿Cómo se presenta las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz - Oyon?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cómo se presenta las habilidades sociales básicas en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz - Oyon?</p> <p>¿Cómo se presentan las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz? Oyon?</p> <p>¿Cómo se presentan las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz - Oyon?</p> <p>¿Cómo se presenta las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de primaria en la IE Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz - Oyon?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar cómo se presenta las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyon.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar como se presentan las habilidades sociales básicas en los estudiantes de primaria de la IE Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyon. Identificar como se presentan habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de primaria de la IE Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyon. Identificar como se presenta las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyon. Identificar como se presentan las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de primaria de la IE pública Andrés Avelino Cáceres 20070, comunidad campesina Rapaz – Oyon.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> No se ha considerado hipótesis general, debido a que la investigación es univariable.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> No se ha considerado hipótesis específicas, debido a que la investigación es univariable.</p>	<p>Habilidades Sociales</p>	<p><b>Habilidades sociales básicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escuchar</li> <li>▪ Comenzar un diálogo</li> <li>▪ Formular interrogantes</li> <li>▪ Agradecer</li> <li>▪ Presentarse formalmente</li> <li>▪ Presentar a otras personas</li> <li>▪ Elogiar cuando es necesario</li> </ul> <p><b>Habilidades sociales avanzadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participar activamente</li> <li>▪ Instruir con respeto</li> <li>▪ Seguir indicaciones</li> <li>▪ Poder de convencimiento</li> </ul> <p><b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocerse a sí mismo</li> <li>▪ Expresar lo que siente</li> <li>▪ Comprender a los demás</li> <li>▪ Manejar las emociones</li> <li>▪ Expresar afectos y sentimientos</li> <li>▪ Resolver situaciones estresantes</li> </ul> <p><b>Habilidades alternativas a la agresión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saber pedir las cosas</li> <li>▪ Compartir de lo que se tiene</li> <li>▪ Ayudar a los demás</li> <li>▪ Consensuar ideas diferentes</li> <li>▪ Defender las ideas</li> <li>▪ Tener autocontrol</li> <li>▪ Tolerar bromas</li> <li>▪ Evitar confrontaciones</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptiva pura</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental Corte transversal</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Población:</b> 51 estudiantes</p> <p><b>Muestra:</b> 51 estudiantes.</p> <p><b>Instrumento:</b> Lista de chequeo de habilidades sociales.</p>

## 02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

### LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

#### INSTRUCCIONES

El listado de preguntas está referidas a prácticas de su vida cotidiana, de tal sentido responda en relación a como usted percibe estos enunciados en su vida.

Marque la respuesta que usted crea es la más adecuada.

NUNCA (1)

MUY POCAS VECES (2)

ALGUNA VEZ (3)

A MENUDO (4)

SIEMPRE (5)

Lea atentamente y recuerde, no deje ninguna pregunta sin contestar.

ÍTEMS	Nunca 1	Muy pocas veces 2	Alguna vez 3	A menudo 4	Siempre 5
<b>Dimensión 1: Básicas</b>					
1. Soy atento cuando otras personas me hablan y me esfuerzo por comprenderlas.	1	2	3	4	5
2. Hablo con otras personas de lo que a ellos les interesa para que se sientan bien.	1	2	3	4	5
3. Pido información necesaria pero siempre a la persona indicada, la de mayor confianza.	1	2	3	4	5
4. Permito que los demás sepan que agradezco los favores.	1	2	3	4	5
5. Me doy a conocer a los demás por iniciativa propia.	1	2	3	4	5
6. Ayudo a los demás a que se conozcan entre sí.	1	2	3	4	5
7. Me gustan algunos aspectos de otras personas y actividades que realizan.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 2: Avanzadas</b>					
8. Me integro con facilidad a los grupos y me gusta participar en las actividades.	1	2	3	4	5

9. Explico a mis compañeros como hacer una tarea.	1	2	3	4	5
10. Pongo atención a las indicaciones, pido que me expliquen y cumplo las indicaciones de manera correcta.	1	2	3	4	5
11. Intento convencer de mis ideas a los demás siendo muy sutil y respetuoso.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 3: Relacionadas con los sentimientos</b>					
12. Trato de reconocer mis emociones nuevas.	1	2	3	4	5
13. Me esfuerzo porque la gente perciba mis sentimientos para ser sincero.	1	2	3	4	5
14. Me esfuerzo por entender los sentimientos de otras personas.	1	2	3	4	5
15. Intento comprender el enojo de otra persona.	1	2	3	4	5
16. Me preocupo porque los demás sientan que me interesan y que me preocupan sus circunstancias.	1	2	3	4	5
17. Pienso cuando algo me da miedo para saber cómo enfrentarlo en el momento.	1	2	3	4	5
18. Hago cosas que me gustan cuando hay alguna recompensa.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 4: Alternativas a la agresión</b>					
19. Pido permiso a la persona indicada para hacer algo.	1	2	3	4	5
20. Me gusta compartir algo que los demás aprecian.	1	2	3	4	5
21. Ayudo a quien lo necesite.	1	2	3	4	5
22. Puedo crear un método que me genere satisfacción y a las otras personas que tienen diferentes actitudes.	1	2	3	4	5
23. Controlo mi carácter para evitar malas acciones.	1	2	3	4	5
24. Defiendo mis ideas y las explico para hacerles entender a los demás sin ofender.	1	2	3	4	5
25. Acepto bromas sin alterarme cuando me las hacen.	1	2	3	4	5
26. Evito hacer acciones que ocasionen dificultades.	1	2	3	4	5
27. Se cómo resolver los desacuerdos sin llegar a peleas.	1	2	3	4	5

GRACIAS.

### 03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

	Atención	Hablar	HablarP...e...	Pidc...Infor...	Agradercer	Conocer	Ayudar	Algunos...	Pidc...Ayuda	Melntegro	Expico	PongoA...	Disculpas	Convincer	Reconocer	LoQueSento	Compr...	Compr...	MePre...	Asustado	HagosC...	Pidc...Per...	Comparto	AyudarNecesitar	CrearMétodo	ControloCarácter	MisDerechos	AceptoBromas	EvitoAc...	Encuentr...
1	4	4	2	4	2	4	2	4	3	1	2	3	5	2	3	1	4	3	2	4	5	5	3	4	1	2	3	1	1	3
2	3	5	4	3	5	1	1	3	4	3	2	4	3	4	3	1	4	1	4	1	5	4	5	4	5	3	1	1	1	4
3	4	3	1	4	1	4	1	3	5	5	3	1	4	1	4	5	5	3	5	5	4	3	3	5	1	1	5	1	1	3
4	1	3	5	2	5	3	1	1	5	1	1	5	5	1	5	1	1	1	5	5	5	5	3	5	1	1	1	1	1	1
5	4	2	3	5	2	2	3	2	5	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	5	4	2	2	3	2	2	2	3	2
6	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	4	1	5	5	3	4	2	3	4	2	3	4
7	2	3	2	5	3	2	3	4	5	4	2	4	5	1	5	2	2	3	4	2	1	5	3	4	2	3	5	3	3	5
8	3	1	1	1	4	3	4	1	5	1	1	3	4	1	4	4	1	1	4	3	5	3	4	5	3	5	5	1	1	5
9	2	4	3	4	5	2	3	4	5	3	4	4	3	2	5	4	3	4	4	3	5	5	4	2	3	4	5	4	4	5
10	4	1	1	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	1	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	2	4	1	1	4
11	3	2	4	4	3	4	4	5	4	5	1	3	4	3	3	5	3	4	3	4	5	5	4	3	2	4	2	2	1	5
12	3	2	2	5	1	4	2	4	4	5	2	3	4	3	4	3	2	5	4	3	4	4	3	4	2	3	4	1	1	5
13	5	2	1	3	5	1	1	2	4	5	1	5	5	2	4	1	1	4	1	3	5	4	4	4	4	2	3	1	3	5
14	3	2	3	5	2	4	3	1	3	5	5	2	5	3	3	1	5	2	5	1	5	4	5	5	3	3	2	1	2	2
15	1	4	1	3	1	1	1	1	5	3	1	3	5	1	2	1	2	1	1	1	1	4	3	3	1	3	1	3	4	1
16	3	3	1	4	4	3	2	4	4	2	2	4	3	3	4	1	3	3	3	4	5	5	3	2	2	3	3	3	2	3
17	2	4	3	5	3	1	3	5	5	5	4	4	4	3	1	2	4	5	4	2	1	4	3	2	4	2	1	1	2	2
18	5	3	1	5	3	5	3	3	2	5	5	3	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	2	4	3	4	3	2	3	5
19	4	1	1	4	4	1	1	3	4	3	4	4	5	3	1	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	1	3	5
20	3	1	1	3	3	1	1	3	3	5	3	5	4	1	1	5	4	3	3	1	4	5	5	5	4	1	2	1	4	4
21	2	3	1	4	5	4	1	2	5	3	1	2	4	1	5	3	4	3	5	1	5	5	3	5	4	5	3	2	1	1

	Atención	Hablar	HablarPe...	PedirInform...	Agradecer	Conocer	Ayudar	Algunos...	PedirAyuda	Melintegro	Explico	Pongot...	Disculpas	Convenir	Reconocer	LoQueSento	Compr...	Compr...	MePre...	Asustado	HagosaC...	PedirPer...	Comparto	AyudarNecesitar	CrearMétodo	ControloCarácter	MisDerechos	AceptoBromas	EvitoAcc...	Encuentro...
22	5	3	1	5	5	5	5	1	5	5	5	3	2	5	5	1	5	1	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5
23	4	3	1	5	4	4	4	1	3	5	3	5	4	1	5	1	3	1	1	4	5	5	4	5	4	4	3	1	4	4
24	3	2	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	4	4	1	5	2	3	1	4	5	5	5	5	3	2	2	5	2
25	3	5	2	5	2	1	2	3	5	3	5	4	5	3	4	1	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	3	2	3
26	3	2	4	5	4	4	3	5	5	3	2	4	5	2	2	4	4	5	4	4	1	5	4	4	2	4	4	2	4	3
27	5	2	1	5	5	1	1	4	5	3	4	3	5	3	2	1	1	3	2	1	5	4	3	2	2	3	2	5	1	2
28	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5
29	3	3	5	3	2	1	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	3	2	2	3	4	5	4	4	3	4	3	1	2	3
30	4	3	5	2	3	3	2	5	4	2	5	3	4	3	2	4	2	4	2	4	2	2	4	3	2	4	2	4	3	2
31	3	4	3	4	5	2	4	3	5	3	4	3	5	5	5	3	2	5	1	1	1	2	3	3	4	5	5	5	4	3
32	2	4	3	2	4	2	4	3	3	2	5	4	3	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	3	2	4	4	5
33	3	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	2	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5
34	4	3	4	3	2	4	3	4	5	4	3	3	5	4	3	2	4	5	4	2	5	4	5	4	3	2	2	5	4	5
35	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	2	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	5
36	5	4	5	4	3	3	4	5	1	4	3	1	1	3	4	5	4	3	5	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	5
37	2	3	4	3	4	2	3	4	5	4	3	3	2	4	3	4	5	4	3	4	2	4	5	3	4	4	5	4	5	5
38	2	3	1	2	3	2	4	4	5	4	3	3	4	5	5	4	3	2	4	2	5	4	3	4	3	5	5	2	2	5
39	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	1	2	4	2	2	5	4	5	3	4	2	5	3	2	4
40	4	3	2	2	3	1	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	2	1	3	5	4	3	3	3	4	5
41	5	4	3	2	1	1	2	3	5	3	3	3	4	5	5	4	5	3	2	2	4	3	4	5	2	3	4	5	5	5
42	2	4	2	5	2	2	4	2	2	5	1	2	5	2	2	3	2	5	2	2	2	5	2	2	2	2	1	2	2	2

	Atención	Hablar	HablarP...e...	Pidc...Infor...	Agradercer	Conocer	Ayudar	Algunos...	Pidc...Ayuda	Melntegro	Expico	Pon...goA...	Disculpas	Convincer	Reconocer	LoQueSento	Co...mpr...	Co...mpr...	MePre...	Asustado	HagosC...	Pidc...Per...	Co...mparto	Ayud...oNecesitar	CrearMétodo	Contr...oloCarácter	MisDerechos	AcceptoBromas	EvitoAc...	Encuentr...
43	1	4	3	2	3	2	2	3	5	4	4	3	2	4	2	4	4	3	2	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
44	2	4	2	3	4	2	3	3	5	1	1	1	1	2	4	3	2	4	5	3	4	2	5	5	2	3	4	3	3	5
45	5	4	3	2	3	2	3	4	5	3	2	3	3	2	2	1	4	4	2	5	1	2	1	5	3	2	3	2	5	5
46	1	2	3	4	5	1	2	2	5	3	3	2	5	1	3	2	1	3	3	3	4	4	3	5	2	3	2	4	2	3
47	2	3	2	3	1	1	2	2	5	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	1	5	2	3	4	2	2	3
48	2	5	1	3	2	5	1	2	5	3	1	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
49	5	2	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	1
50	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4
51	5	2	2	5	5	3	3	5	5	5	2	2	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5



