

UNIVERSIDAD NACIONAL "JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**"PERCEPCIÓN DEL USUARIO ACERCA DE LA CALIDAD Y CALIDEZ
DURANTE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL
GUSTAVO LANATTA LUJAN-HUACHO 2013"**

AUTORAS:

Bach. MELISSA CAROLINE PERALDO LUNA,

Bach. CYNTHIA ARACELI DÍAZ CASAZOLA

ASESORA:

Dra. ELSA CARMEN OSCUVILCA TAPIA

HUACHO – PERU

2013

RESUMEN

Los cuidados con calidad y calidez de la enfermera en el proceso de la hospitalización; es básico y fundamental, ya que depende el éxito o fracaso de la recuperación del paciente. Surge entonces la necesidad de investigar: **¿Qué percepción tiene el usuario acerca de la calidad y calidez durante el cuidado de enfermería en el hospital Gustavo Lanatta Lujan Huacho-2013? El objetivo general fue determinar la percepción del usuario acerca de la calidad y calidez durante el cuidado de enfermería en el hospital Gustavo Lanatta Luján-2013.**

El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo de corte transversal-prospectivo. La población estuvo constituida por 80 pacientes hospitalizados. Los datos fueron recolectados mediante cuestionarios individuales. Se realizó la prueba piloto obteniéndose una confiabilidad de 0.962 y una validez 0.914.

En cuanto a la percepción del usuario acerca de la calidad y calidez durante el cuidado de enfermería de 100%(80) encuestados, 50.0%(40) tiene una percepción regularmente favorable, respecto a los cuidados con calidad se obtuvo una percepción regularmente favorable 51.3%(41) y respecto a los cuidados con calidez se obtuvo una percepción regularmente favorable 55.0%(44). Se evidencia el predominio del sexo femenino 67.5%(54), comprendido entre las edades de 33-45 años 40.0%(32), con grado de instrucción secundaria 52.5%(42), estando casados 51.3%(41), estando hospitalizados más de una semana 41.3%(33).

Palabras claves: Percepción, calidad, calidez, paciente hospitalizado.