

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**DESEMPEÑO PROFESIONAL Y FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE  
DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNJFSC 2018- II**

**PRESENTADO POR:**

Kimberly Jeniffer Rojas Vilca

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA  
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**ASESOR:**

Dr. JUAN ERNESTO RAMOS MANRIQUE

**HUACHO - 2022**

**DESEMPEÑO PROFESIONAL Y FORMACIÓN ACADÉMICA EN  
LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS  
DE APRENDIZAJE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA  
UNJFSC 2018- II**

**Kimberly Jeniffer Rojas Vilca**

**TESIS DE MAESTRÍA**

**ASESOR:** Dr. JUAN ERNESTO RAMOS MANRIQUE

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA  
HUACHO  
2022**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por ser mi guía en mis proyectos y ser mi compañía, siempre.

A mi madre y mi hermana, por haber hecho de mí, una buena profesional y seguir llevándome por el camino del bien.

*Kimberly Jeniffer Rojas Vilca*

## **AGRADECIMIENTO**

A todas las personas cuyo apoyo hizo posible alcanzar este grado académico, a mi asesor de tesis, el jurado calificador y por supuesto, a mi familia.

*Kimberly Jeniffer Rojas Vilca*

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b>	<b>3</b>
<b>1.2.1 Problema general</b>	<b>3</b>
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	<b>4</b>
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	<b>4</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Justificación de la investigación</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Delimitaciones del estudio</b>	<b>5</b>
<b>1.6 Viabilidad del estudio</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>7</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales</b>	<b>7</b>
<b>2.1.2 Investigaciones nacionales</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Bases teóricas</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Bases filosóficas</b>	<b>14</b>
<b>2.4 Definición de términos básicos</b>	<b>15</b>
<b>2.5 Hipótesis de investigación</b>	<b>16</b>
<b>2.5.1 Hipótesis general</b>	<b>16</b>
<b>2.5.2 Hipótesis específicas</b>	<b>16</b>
<b>2.6 Operacionalización de las variables</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>18</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Diseño metodológico</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Población y muestra</b>	<b>19</b>
<b>3.2.1 Población</b>	<b>19</b>

3.2.2 Muestra	19
3.3 Técnicas de recolección de datos	20
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	22
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>24</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>24</b>
4.1 Análisis de resultados	24
4.2 Contrastación de hipótesis	34
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>41</b>
<b>DISCUSIÓN</b>	<b>41</b>
5.1 Discusión de resultados	41
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>44</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>44</b>
6.2 Recomendaciones	45
<b>REFERENCIAS</b>	<b>46</b>
7.1 Fuentes bibliográficas	46
7.2 Fuentes hemerográficas	47
7.3 Fuentes electrónicas	47
<b>ANEXOS</b>	<b>50</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de la Variable 1: Desempeño profesional docente .....	17
<b>Tabla 2.</b> Operacionalización de la Variable 2: Formación académica .....	17
<b>Tabla 3.</b> Desarrollo personal.....	24
<b>Tabla 4.</b> Desarrollo social .....	26
<b>Tabla 5.</b> Desarrollo organizacional.....	27
<b>Tabla 6.</b> Resumen Variable 1.....	28
<b>Tabla 7.</b> Formación general pedagógica.....	29
<b>Tabla 8.</b> Formación de especialidad .....	30
<b>Tabla 9.</b> Formación en investigación.....	32
<b>Tabla 10.</b> Resumen Variable 2 .....	33
<b>Tabla 11.</b> Tabla de frecuencias – Desempeño profesional .....	34
<b>Tabla 12.</b> Tabla de frecuencias – Formación General Pedagógica.....	35
<b>Tabla 13.</b> Pruebas de Chi Cuadrado – Desempeño Profesional – Formación General Pedagógica. ....	35
<b>Tabla 14.</b> Tabla de frecuencias – Formación de especialidad .....	36
<b>Tabla 15.</b> Pruebas de Chi Cuadrado – Desempeño Profesional – Formación de especialidad .....	36
<b>Tabla 16.</b> Tabla de frecuencias – Formación en investigación.....	37
<b>Tabla 17.</b> Pruebas de Chi Cuadrado – Desempeño Profesional – Formación en investigación .....	37
<b>Tabla 18.</b> Correlaciones Hipótesis 1 .....	38
<b>Tabla 19.</b> Correlaciones Hipótesis 2.....	39
<b>Tabla 20.</b> Correlaciones Hipótesis 3 .....	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Desarrollo personal .....	24
<b>Figura 2.</b> Desarrollo social .....	26
<b>Figura 3.</b> Desarrollo organizacional .....	27
<b>Figura 4</b> Resumen Variable 1 .....	28
<b>Figura 5.</b> Formación general pedagógica .....	29
<b>Figura 6.</b> Formación de especialidad.....	30
<b>Figura 7.</b> Formación en investigación .....	32
<b>Figura 8.</b> Resumen Variable 2 .....	33

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo comprobar la relación el desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación de la UNJFSC 2018-II, bajo las características de una investigación de tipo descriptiva y un diseño no experimental, se aplicaron las encuestas sobre desempeño profesional de Torres (2018) y Formación académica de Yauri (2017), para obtener los resultados se trabajó con una estadística descriptiva, aplicándose la prueba estadística no paramétrica Correlación por rangos de Rho de Spearman. Resultados: se obtuvo que el 72.0% de los estudiantes reconocen el desempeño profesional de sus docentes, destacando en su desarrollo social, organizacional y personal, lo que influye en la formación académica de los estudiantes en las dimensiones formación general pedagógica (71.8%), formación de especialidad (70.2%) y formación en investigación (72.5%). Conclusiones: Se concluye que el desempeño profesional de los docentes cumple con las expectativas esperadas, juzgado por los estudiantes de la facultad de educación, evidenciando el interés por buscar la mejora en el desempeño del quehacer docente que influye en la formación académica de los estudiantes.

**Palabras claves:** Desempeño profesional, formación académica, formación pedagógica, formación en investigación.

## **ABSTRACT**

The objective of the study was to verify the relationship between the professional performance of teachers and the academic training of primary school students and learning problems of the Faculty of Education of the UNJFSC 2018-II, under the characteristics of a descriptive research and a non-experimental design, the surveys on professional performance of Torres (2018) and academic formation of Yauri (2017) were applied, to obtain the results we worked with descriptive statistics, applying the non-parametric statistical test Correlation by ranks of Spearman's Rho. Results: it was obtained that 72.0% of the students recognize the professional performance of their teachers, standing out in their social, organizational and personal development, which influences the academic training of the students in the dimensions general pedagogical training (71.8%), specialty training (70.2%) and research training (72.5%). Conclusions: It is concluded that the professional performance of the teachers meets the expected expectations, judged by the students of the Faculty of Education, evidencing the interest in seeking improvement in the performance of the teaching task that influences the academic training of the students.

**Keywords:** Professional performance, academic training, pedagogical training, research training.

## INTRODUCCIÓN

Los docentes universitarios tienen la gran labor de formar a los futuros profesionales del país en sus diversas áreas y profesiones, cuyo desempeño en aula debe garantizar el aporte para la sociedad; debe ir acorde con los avances de los conocimientos y estrategias de enseñanza, deben estar actualizados de tal manera que permitan brindar un servicio de calidad a los estudiantes; de allí que, según Paredes y Pozo (2012) “la satisfacción de los estudiantes en relación a su formación es de gran importancia en estos tiempos, pues, denotaría la motivación, interés y perseverancia en la culminación de su carrera profesional” (p. 18), es decir, los estudiantes se sentirán seguros de los conocimientos y experiencias que van adquiriendo que les servirá para su futuro profesional. Sobre el tema, Díaz y Martins (2012), sostienen que, en nuestro país, “esta satisfacción se relaciona básicamente con el docente, los planes de estudios, las estrategias docentes, los recursos y materiales educativos, el ambiente universitario como la infraestructura, entre otros aspectos”. (p. 5)

En ese sentido, se ha bosquejado la investigación para demostrar la incidencia el desempeño profesional de los docentes en la formación académica de los estudiantes de la facultad de educación de la universidad huachana, de tal manera que, el contenido se organiza de acuerdo al estudio de la problemática y aspectos teóricos que amparen el tema; con un estudio descriptivo para adquirir una información imparcial coherente con el problema, fundamentado en el material bibliográfico adecuado, con la finalidad de respaldar el estudio y desde el punto de vista de la problemática trazada, la investigación se enmarcó en definiciones que conllevaron al estudio respectivo.

Para el desarrollo de la investigación presentamos información teórica acerca de las variables determinadas, que resguardó el estudio, concerniente al problema esbozado, los resultados serán una contribución a la universidad, explicado de manera precisa y organizado de la forma siguiente:

Capítulo I. Donde planteamos y formulamos la situación problemática, objetivos, justificación, así como la delimitación y viabilidad del problema.

Capítulo II. Es el marco teórico, que está conformado por los antecedentes, las bases científicas y filosóficas, la terminología básica y las hipótesis de la investigación.

Capítulo III. La metodología, en donde se detalla el diseño, tipo y enfoque de la investigación, así como la población y muestra, la operacionalización de las variables, las técnicas e instrumentos de la investigación.

Capítulo IV. Es el análisis e interpretación de los resultados obtenidos tras la investigación realizada en la entidad en estudio.

Capítulo V. Que contiene las conclusiones y las recomendaciones.

Fuentes bibliográficas. Son las fuentes de información bibliográficas y electrónicas analizadas en la investigación.

Anexos. Son los instrumentos y la matriz de consistencia de la investigación.

La autora.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

La educación superior a nivel mundial se debe ceñir al desarrollo y cambios del sistema capitalista en todos sus ámbitos, político, económico, ideológico, socio cultural; con propósitos fundamentales relacionados a la docencia, la investigación y la difusión de la cultural, de allí el gran desafío de la educación superior, formar a las futuras generaciones acorde a las nuevas competencias y conocimientos. Este desafío implica aspectos como el financiamiento, la igualdad de condiciones, la capacitación de los docentes, la formación basada en competencias y sobre todo prestar un servicio de calidad en la enseñanza y la investigación. Al respecto, una de las grandes tendencias y preocupaciones a nivel mundial es la privatización de las universidades, para la UNESCO (2015) esta situación puede tener “efectos negativos como la amenaza al acceso universal al derecho de la educación y la igualdad de oportunidades en la sociedad actual” (p. 80), pues no todos los estudiantes de cada país, cuentan con los recursos económicos para costear estudios en centros superiores privados, como parte de esta privatización, se suma la restricción de conocimientos online, pues solo tienen acceso los estudiantes que pagan el servicio educativo, al respecto, Kranich (2016) señala que “antes se tenía acceso a muchos conocimientos que ahora se encuentran cerrados, encapsulados o empaquetados” (p. 109), todo esto como consecuencia del fusionamiento de editoriales, modificaciones de derechos de autorías, entre otras situaciones de privatizaciones; sobre las investigaciones, han ido tornándose en cantidad y no en calidad, de allí que Lawrence (2008) sostiene que “la actuación científica ha cambiado, la utilidad, calidad y objetividad de los artículos se ha deteriorado. (p. 9). Por otro lado, estudios de expertos señalaron en el portal de ENCAUSE (2018) que una de las necesidades de la Educación Superior es la adopción de tecnología a corto y mediano plazo, para fomentar experiencias auténticas de sus estudiantes y por ende la alfabetización digital. Otra dificultad en la educación superior, es la pertinencia de la

oferta curricular y la docencia universitaria estatal, pues la reducción del financiamiento estatal en muchas universidades limita la inversión en estos aspectos y esto sumado a los retos tecnológicos, que exige la formación de nuevos perfiles profesionales, constituyen desventajas frente a las universidades particulares.

En este contexto, la educación superior en América Latina tiene grandes desafíos, relacionados a la calidad, oportunidad, justicia y responsabilidad social, los mismos que involucran directamente a los docentes, la investigación y la gestión universitaria. La realidad del sistema universitario es similar que el mundial, aunque las características variarán según las realidades de cada país y la importancia política que les presten, la diferencia se ven según la inversión que cada gobierno realice en ese sector, Montes y Osorio (2018) indican por ejemplo que “algunos países invierten una suma inferior al 1% del PBI y otros superan el 2%, siendo el mínimo de 0,41% de República Dominicana y el máximo del 2,7% de Chile” (p. 138), a pesar de ello, la masificación estudiantil se ha visto incrementada en algunos países, dependiendo de la diversificación de los sistemas educativos, relacionados al tamaño, gestión, modalidades de financiamiento, calidad educativa, el aumento del número de carreras y/o programas, este último es uno de los principales desafíos para las universidades de los países de América Latina.

Estas dificultades demandan el compromiso de los países y sus gobiernos para asegurar las condiciones mínimas para el ejercicio de las profesiones, en nuestro caso, la docencia; la calidad docente se asocia a diversos factores como su formación profesional, su servicio, las remuneraciones, el reconocimiento social, entre otros, y, por otro lado, al involucramiento de diversos actores y organismos, más allá del mismo ministerio del sector. En ese sentido, la UNESCO viene prestando atención especial a la formación docente en servicio, generando el conocimiento sobre las experiencias, logros y lecciones de cada país, en las últimas décadas se vienen adoptando nuevos enfoques y paradigmas en la formación docente, sin embargo, es un trabajo a largo plazo en los países latinos. Sobre este punto, la UNESCO (2012) señala que “las dificultades se centran, en la sostenibilidad, impacto de la formación en servicio del docente y el aprendizaje del estudiante, los enfoques y las políticas educativas”, por otra parte, Guzman (2013) señala que: “la problemática se centra en el poco impacto en las aulas, de institucionalización, desatención a los docentes, disociación con la evaluación de desempeño, la formación continua y la carrera docente”. (p.9)

El sistema universitario peruano, así como los países de América Latina tiene grandes desafíos vinculados a dos de sus objetivos más comunes: la formación profesional y la producción de conocimiento; y esto, involucra directamente al docente universitario, pues para Arias, et al (2018) es quien debe “educar en forma integral, formar profesionales que sirvan a la sociedad, con valores, principios para el bien de la sociedad, competente para hacerse cargo de las nuevas generaciones de profesionales”, se agrega además el desarrollo de la creatividad, originalidad, autoestima y competencias emocionales así como la capacidad de emprendimiento y el uso de los medios tecnológicos. Es importante señalar también que la población universitaria en el año 2000 representaba el 59.8% del total, mientras en la actualidad solo es el 16.2%. Las universidades privadas han ido aumentando su población estudiantil, tal es así que hoy en día 8 de cada 10 universitarios estudia en una universidad privada. Respecto al aspecto investigativo a nivel nacional, la producción es baja (2%) en relación a otros países como Brasil (49%) y México (15%)

Sin embargo, la formación en educación superior, como hemos visto, no solo es cuestión de docentes, hay que tener en cuenta la infraestructura, como bibliotecas, laboratorios, participación a eventos como artísticos, deportivos, culturales, congresos, etc. Con este fin, la educación superior peruana se rige bajo la Ley Universitaria (N° 30220) y la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (DS N° 016-2015-MINEDU), con el propósito de reglamentar un servicio adecuado en las universidades tanto estatales como particulares, así como el organismo que regula es la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), un organismo técnico especializado agregado al Ministerio de Educación.

La educación nacional atraviesa momentos críticos, en donde la posición del docente de todos los niveles está ligada a la coyuntura actual, siendo necesario realizar un análisis mediante una investigación, que nos brinde opciones para superar deficiencias y poder optimizar el servicio educativa, en ese sentido, realizamos el estudio en la universidad huachana, con estudiantes de la Facultad de Educación.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿De qué manera se relaciona el desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación de la UNJFSC 2018-II?

## **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo se relaciona el desempeño profesional de los docentes y la formación general pedagógica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje?

¿De qué manera se relaciona el desempeño profesional de los docentes y la formación de especialidad de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje?

¿Cómo se relaciona el desempeño profesional de los docentes y la formación en investigación de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre el desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación de la UNJFSC 2018-II.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Conocer la relación que existe entre el desempeño profesional de los docentes y la formación general pedagógica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.

Determinar la relación que existe entre el desempeño profesional de los docentes y la formación de especialidad de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.

Establecer la relación que existe entre el desempeño profesional de los docentes y la formación en investigación de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **Conveniencia**

Debido a la inestabilidad coyuntural de la educación nacional, que se evidencia en el impacto en los docentes y su formación, por tanto, se ha optado por analizar el tema, ya que, tendría relación con el desempeño profesional en los diferentes niveles educativos.

### **Relevancia Social**

El estudio se realizó en una universidad de Huacho, no obstante, se puede efectuar en otras entidades que tengan la intención de mejorar el nivel formativo de sus estudiantes.

### **Implicaciones prácticas**

En opinión de Carrasco (2009) “la investigación puede ser útil para reparar inconvenientes prácticos, es decir, los problemas diseñados en una investigación” (p.119). Se busca conocer la incidencia del desempeño profesional de los docentes universitarios en la formación académica universitaria en estos tiempos.

### **Valor teórico**

Debido a la actual situación educativa, se resalta la importancia del nivel de formación académica de los estudiantes en este proceso. Por ello, creemos necesario ahondar en el tema, y contribuir con el soporte teórico para el desarrollo de la futura generación de docentes.

### **Utilidad metodológica**

Al aplicar las encuestas a los universitarios, se podrá establecer la correspondencia entre las variables estudiadas, y a partir de ello, aprovechar el aporte de la investigación para conocer la satisfacción del servicio recibido en la Facultad de Educación.

## **1.5 Delimitaciones del estudio**

Luego de presentada la problemática del estudio, se han considerado las siguientes delimitaciones:

**Espacial:** La investigación se desarrollará dentro de la Región Lima, Provincia de Huaura.

**Temporal:** El periodo que comprende la investigación, corresponde desde enero 2022 – agosto 2022.

**Social:** Para la realización de esta investigación se trabajó con el equipo humano quienes son docentes y estudiantes de la entidad en estudio.

**Conceptual:** La investigación comprende dos variables: el desempeño profesional y la formación académica de los estudiantes.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

La investigación será posible por el apoyo de los docentes y personal administrativo y estudiantes de la entidad en estudio.

### **Técnica**

Para la realización del proyecto, se tendrán en cuenta los elementos exactos que establece la Escuela de Posgrado.

### **Ambiental**

Por la naturaleza académica de la investigación, el medio ambiente no se verá afectado en ninguno de sus niveles.

### **Financiera**

El presupuesto y el financiamiento requeridos estará financiado por la tesista.

### **Social**

Se cuenta con un equipo de apoyo, integrado por personas comprometidas, quienes aportarán a nuestra investigación de manera adecuada y eficaz.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

Arango, et al (2014) presentaron su artículo *Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios*, con el objetivo de conocer la relación entre la formación académica y los valores sobre el comportamiento en sociedad en la Fundación Universitaria Luis Amigó; con una investigación de diseño no experimental, tipo descriptivo y correlacional, y un enfoque empírico-analítico, se trabajó en una muestra de 234 estudiantes de 10 programas presenciales. Como resultados se obtuvo que las dimensiones que se relacionan con la edad son la responsabilidad cívica y el autocuidado, además la convivencia social se relaciona con la vida en comunidad y la ayuda social y, respecto a los comportamientos socialmente responsables se muestran 10 modelos con sus respectivos porcentajes. Se concluye que, hay mayor atribución de comportamientos socialmente responsables, los que se relacionan con el Autocuidado, Ecología /medio ambiente y respeto por los espacios compartidos, asimismo que, la formación académica brinda cierto desarrollo y consolidación de estos comportamientos en los estudiantes que conformaron la muestra.

Martínez (2017) efectuó la investigación *la formación de los estudiantes y la responsabilidad social. Sistema de indicadores en un modelo de gestión de la calidad en educación superior* en la Universidad de Barcelona con el objetivo de “determinar los indicadores sociales sobre la formación de los estudiantes de educación superior mediante un diseño y aplicación de un instrumento de diagnóstico” (p. 84), en donde se aplicó una metodología cualitativa y se trabajó bajo el paradigma Interpretativo o naturalista, obteniendo como resultado que los indicadores relacionados a la dimensión de formación

humana son los más bajos y los de formación deontológica los más altos, así como la formación ciudadana y cívica. Concluyendo en cinco desafíos, el primero es el social, pues el futuro de la sociedad está en manos de las nuevas generaciones, por lo tanto, se debe pedir cuentas a los centros de educación superior sobre el tipo de personas que ellos están formando, el segundo desafío, es el de los gobiernos, pues deben acatar los acuerdos internacionales, la responsabilidad universitaria debe ser asumida desde las políticas públicas, considerando estándares éticos, el tercer desafío recae en las instituciones de educación superior como responsables de las futuras generaciones, el cuarto desafío son los docentes por ser los formadores directos y el último desafío son los estudiantes, pues deben de tomar conciencia de su rol como ciudadanos y la responsabilidad que tienen. (p. 211)

Vizuela (2017) realizaron el *estudio la evaluación formativa en el proceso de formación académica del estudiante de la facultad de medicina de la Universidad Católica de Cuenca* en la Universidad Técnica de Ambato, con el objetivo de “conocer la relación de la evaluación formativa en el proceso de formación académica del estudiante de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Cuenca” (p 10), desarrollada bajo un enfoque Cualicuantitativo y un tipo de investigación exploratoria descriptiva correlacional, en una muestra de 330 estudiantes y 70 docentes; llegando a la conclusión que los docentes deben mejorar la planificación respecto a la evaluación formativa, pues es beneficiosa para la formación académica de los estudiantes, la misma que debe ir de acuerdo a las normas establecidas en el reglamento de evaluación estudiantil. (p. 110)

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Contreras (2015) presentó su estudio *Desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial, Facultad de Educación – UNAP – Iquitos – 2014* en la Universidad César Vallejo, con el objetivo de conocer la relación entre desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes (p. 5), con una investigación de tipo correlacional, de corte transversal y un diseño es del tipo no experimental-correlacional, trabajada en una muestra de 49 estudiantes de la Escuela Profesional, obteniendo como resultados, respecto a la planificación, los estudiantes señalan que el 58% a veces lo realizan y el 37% siempre planifican; sobre la ejecución, el 65.7% a veces lo desarrollan y el 30.8% siempre desarrollan, en cuanto a la evaluación, el 68.3% a veces evalúan y el 30.1% siempre evalúan; se concluye que, hay muy buena

apreciación sobre el desempeño docente, el cual influye en el rendimiento académico de los estudiantes, pues tienen un nivel medio. (p. 69)

Yauri (2017) desarrollo el estudio *formación profesional y el desempeño docente de la Red N° 05 del distrito de Ventanilla-Callao 2015*, en la Universidad César Vallejo, con el objetivo de “comprobar la relación entre la formación profesional y el desempeño docente de la Red N° 05 del distrito de Ventanilla-Callao 2015” (p. 59), con una investigación básica y un diseño no experimental transversal, se aplicaron los instrumentos en una muestra de 175 estudiantes, obteniendo como resultados que según su apreciación los docentes tienen un nivel de formación profesional entre regular y excelente 74.3%, respecto a la formación general pedagógica el 70.8% y en especialización el 77.7%; además se obtuvo con la prueba Rho de Spearman, una correlación moderada de 0,701 con un nivel de significancia (bilateral) 0,000; lo cual indica que la correlación es positiva; concluyéndose que, si existe relación significativa entre la formación profesional y el desempeño docente en la Red N° 05 del distrito de Ventanilla-Callao 2015. (p. 95)

Torres (2018) presentó la investigación *formación profesional docente y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Científica del Sur – Lima, 2016* en la Universidad San Pedro, con el objetivo de realizar un estudio sobre la relación de la formación profesional docente con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Científica del Sur, con una investigación de tipo correlacional y un diseño no experimental y un enfoque mixto, trabajó en una muestra de 6 docentes y 72 estudiantes, usando la estadística descriptiva, obteniendo como resultados, en el desarrollo personal, social y organizacional de los docentes entre apreciaciones alta y media un 83.3%; concluyendo que, existe una relación media y directa entre las variables, por lo tanto se cumplen los objetivos de la investigación. (p. 62)

## **2.2 Bases teóricas**

### **Desempeño profesional del docente**

El docente es la persona que tiene como profesión el enseñar a sus estudiantes la materia o área a su cargo en el nivel académico que es su especialidad, en ese sentido, revisemos algunas posiciones, Montenegro (2007) señala que “el docente es un profesional que se desempeña demostrando sus competencias en el entorno educativo, pedagógico e intrapersonales, necesarios para la formación” (p. 35), es decir, el docente cumple sus funciones teniendo en cuenta el entorno institucional, el aula de clases, la acción pedagógica y el contexto socio cultural, de acuerdo a eso, la formación profesional del docente, debe adaptarse a los lineamientos sociales actuales, debiendo demostrar su capacidad de liderar a estudiantes, involucrándolos en sus aprendizajes y una formación en valores.

Según Lomeli (2016) “la función del docente en la actualidad, se basa en tener una visión humanista” (p. 69), la misma que debe de ser transversal a las características y necesidades de sus estudiantes, la organización y planificación de los contenidos, recursos y materiales a emplear en sus clases, la motivación hacia la investigación y el desarrollo profesional permanente. Asimismo, demostrar ser un guía y líder que promueva valores y actitudes positivas y sociables, a la par de la investigación y el dominio de las nuevas tecnologías.

### **Dimensiones del desempeño profesional docente**

#### **Desarrollo personal**

A nivel personal el docente debe asumir su profesión como un desafío constante, de modo tal que sienta la necesidad de ir superándose cada día más, exigirse siendo consciente de sus potencialidades, y recurriendo a las estrategias más propicias para su constante desarrollo profesional, demostrando, por tanto, su vocación por enseñar, el dominio y sustento de su materia, la actualización de su formación científico-técnica, fomentar en sus estudiantes la formación de competencias e investigación así como el dominio de las nuevas tecnologías y plataformas virtuales. Todo esto será un proceso de acuerdo a la experiencia del docente, pues si bien, los docentes novatos demuestran su

preocupación por su propio desempeño, los de mayor experiencia, lo harán por la huella que dejan en la formación de sus estudiantes.

### **Desarrollo social**

Sobre el desarrollo social podríamos referirnos al trato con los demás participantes del proceso educativo, es decir, las interrelaciones entre docentes y estudiantes de una entidad educativa, produciéndose así el desarrollo social, es decir, el aprendizaje no se produce en forma aislada, sino que es una constante experiencia al interactuar en un determinado ambiente, así lo sustenta el enfoque sociocultural del aprendizaje, que señala que el conocimiento se produce en contextos sociales y culturales, es así que el docente al socializar con los estudiantes se producirá el conocimiento de estos, organizando la participación activa del grupo, con el dominio de sus materias, transmitiendo valores e incentivando a la investigación, con el dominio de sus materias.

### **Desarrollo organizacional**

Esta dimensión implica aspectos relacionados al trabajo con el grupo, es decir la capacidad del docente para organizar y utilizar recursos, materiales y medios en su quehacer pedagógico, de tal manera que el estudiante adquiera conocimientos en forma significativa y activa, la interpretación de gráficos, cuadros y datos, la motivación del pensamiento crítico y creativo de sus estudiantes, la búsqueda de la calidad, la iniciativa, el espíritu emprendedor, la resolución de problemas y la toma de decisiones. En este proceso el docente, demuestra su formación en valores, cultura y actitudes personales, fomentando además el trabajo con responsabilidad ambiental y personal del grupo y las relaciones adecuadas que se fomenten según el contexto.

### **Formación académica**

La formación académica está constituida por el bagaje de conocimientos adquiridos en el transcurso de nuestra vida estudiantil y que nos brindan en un centro de estudios, los que a lo largo del tiempo se constituirán como habilidades inherentes a la persona que las recibió. En nuestro caso, revisaremos lo que es la formación académica en el nivel superior, es decir, el proceso de formación profesional recibido en universidades, institutos, entre otros centros superiores. Para Díaz (2013) “las universidades brindan una formación analítica y teórica, pero que las personas deben ser conscientes que hay que

diversificar y reinventarse a sí mismos en forma vertiginosa” (p. 56) Sin embargo, debemos indicar que, la formación académica implica además los estudios básicos recibidos, puesto que, sin una buena base escolar, la universitaria no sería sostenible en el tiempo, ya que en este nivel se desarrolla más el aspecto analítico e intelectual, y está vinculado al aspecto profesional a largo plazo con dependencia al mercado laboral productivo. En suma, según Díaz (2013) “este proceso de formación profesional involucra el aspecto teórico práctico, adicionado al actitudinal” (p. 34)

Flores (2008) por su parte, sostiene que “es el cúmulo de aprendizajes sistematizados que tienen como propósito la formación socio-laboral, la inserción laboral y la especialización” (p. 38), es, así pues, que es importante garantizar una buena preparación profesional, de ello dependerá el éxito o el fracaso de su desempeño competitivo laboral. Cano (2008) también se refiere al mismo aspecto, es decir que, en la formación académica profesional se desarrollan habilidades y actitudes para una determinada rama del saber, relacionada al mercado laboral. (p. 81) En otras palabras, es importante resaltar la preparación del estudiante en el aspecto teórico cognitivo, así como el desarrollo de las habilidades y destrezas para garantizar una formación académica de nivel, acorde a las exigencias de su profesional y el mercado laboral.

### **Dimensiones**

Según Gimeno y Marín (1980) la formación académica del docente, implica tres dimensiones: general - pedagógica, especialidad e investigación.

#### **Dimensión formación general – pedagógica**

Según Flores (2008) “son las materias básicas para profundizar los conocimientos del estudiante, de tal manera que tenga una mejor visión de la disciplina y le permitan desarrollar las competencias de formación en la especialidad” (p. 45); es decir, es la preparación del estudiante respecto a los fundamentos, manejo conceptual y teórico sobre el proceso educativo, las características, elementos y agentes intervinientes.

- Competencias de formación básica. Los conocimientos que reciben los estudiantes de educación no solo se limitan a la realización de tareas, sino al desarrollo de habilidades del saber, saber hacer y saber ser; así como también sobre los enfoques y las metodologías de enseñanza aprendizaje, los recursos y los materiales.

- Competencia de formación especializada. El comportamiento del estudiante no solo debe basarse a sus conocimientos y habilidades, sino que además debe ser capaz de reflexionar sobre su accionar frente a sus conocimientos, agregando el plano de los valores como futuro profesional.

- Inteligencia emocional. Es la capacidad del estudiante que actuar expresando sus emociones de una manera adecuada a su posición como profesional de la educación, sobre el tema Navarro (2009) señala que “es la habilidad que permite controlar las emociones personales, direccionando la conducta hacia los fines personales” (p. 189), es decir, permite a las personas administrar de manera adecuada sus emociones y reacciones.

- Habilidad de enseñanza. Permite al estudiante asimilar y adaptar las estrategias y técnicas para enseñar, de tal manera que sea capaz de transmitir conocimientos de cualquier materia en función de su objetivo.

### **Dimensión formación de especialización**

Como Flores (2008) lo señala “son las materias que permiten al estudiante adquirir contenidos de especialidad, profundizando y actualizando conocimientos elegidos por el estudiante” (p. 71) es decir, es el área que el estudiante eligió para dominar como especialidad, involucrando la didáctica y la pedagogía, involucra además el nivel y la modalidad.

- Indicador: Didáctica de la especialidad. Permite al estudiante la adquisición de conocimientos fundamentales sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de su área, es decir, los medios, métodos, procedimientos y recursos que guiarán al estudiante hacia los fines deseados.

- Indicador: Conocimiento teórico conceptual de la especialidad. Que permitirá al futuro docente la transmisión de seguridad hacia sus estudiantes.

### **Dimensión formación de investigación**

Sobre esta dimensión Flores (2008) indica que “permite al estudiante relacionar la teórica recibida de su especialidad con la práctica”, es decir en el planteamiento de soluciones en su práctica pedagógica, así la formación se desarrolla como tema formativo y los talleres, trabajos en grupos, de investigación y sustentación, entre otros.

- Indicador: Planteamiento del problema. Permite tener la idea formal de la investigación, dependiendo de la familiaridad del tema, los antecedentes, la motivación y habilidades del estudiante.
- Indicador: Formulación de conclusiones. Se podrán obtener después de aplicar los pasos del método científico, lo que permitirá plantear las conclusiones finales después de todo el proceso de investigación.

### **Importancia de la formación académica del profesional**

Cornellas (2002) sostiene que “es importante la formación académica pues de este modo se garantiza que el profesional responda a diversos contextos laborales” (p. 87), es decir, al relacionar la teoría con la práctica se ubica al estudiante ante las experiencias lo que le permitirá ir formando las capacidades necesarias de su profesión, de acuerdo a las demandas del mercado laboral cada vez más competitivo. Por otro lado, Díaz y Pérez (2010) afirman que “en estos tiempos, es importante incidir en la capacidad de innovación, creatividad, procesamiento de la información, interculturalidad y valores, que redundarán en su perfil profesional” (p. 75), por lo tanto, los planes de estudio y las materias deben estar constantemente actualizadas y brindar una formación de calidad, acorde con las exigencias laborales actuales.

### **2.3 Bases filosóficas**

La relación del docente con los estudiantes se centra en el aprendizaje, las necesidades, sus objetivos e intereses, veamos algunas bases filosóficas:

**El idealismo.** Hablar del idealismo es referirse a la realidad y al conocimiento, se afirma pues que no hay cosas reales que no haya sido pensada, por lo tanto, la realidad proviene de la mente del hombre. El campo educativo, se trata de acoplar al escolar con su realidad, fomentando el acercamiento a la naturaleza y la responsabilidad de sus actos. Según esta corriente, el currículo escolar debe sustentarse en los deseos de los estudiantes, formándolos en valores morales y espirituales, viviendo éste de acuerdo a estos valores. Según Platón y Hegel, vivir bien solo es posible en una sociedad bien organizada, y que la educación es el desarrollo del carácter, y su propósito es llegar a la sabiduría. El docente es importante, pues es el modelo a seguir de los estudiantes, es su responsabilidad el

desarrollar las capacidades, orientarlo al proceso de aprendizaje que le permitan ser útiles a la sociedad, al relacionar lo que conocen sus estudiantes con la información externa.

Otra corriente, inmersa en el ámbito educativo es el **realismo**, pues se conocerá la realidad tal cual se presenta, muy aparte de la conciencia humana. Se basa en la formación humana, el dominio del mundo externo y en la supremacía del conocimiento de los fenómenos naturales y sociales, si el hombre alcanza el conocimiento entonces será feliz. Sus representantes son Wolfgang Ratke, quien sostenía que, la enseñanza debe realizarse sin violencia y debe ser ordenada, Juan Amos Comenio, que señalaba que el saber parte de la realidad de las cosas y, John Locke, cuyo aporte es que las ideas se derivan únicamente de las experiencias o realidades.

Por otro lado, el **pragmatismo** es una corriente que vincula la teoría con la práctica, es decir, que todo aquello que es verdadero si funciona en el mundo real. Su propósito es socializar y transmitir los conocimientos a las siguientes generaciones, por lo tanto, la educación debe ser activa, fomentar el pensamiento crítico en los estudiantes, y la educación para la vida y sus dificultades.

Por último, el **reconstruccionismo** es una teoría filosófica que se basa en la reforma de las sociedades, su aporte se direcciona a la democracia; por lo tanto, el docente es un agente de cambio, y la educación se debe basarse en la construcción de una sociedad más justa y democrática, con el conocimiento total del entorno de los estudiantes.

## 2.4 Definición de términos básicos

a) **Competencia:** Martínez (2009) “las acciones que demuestran lo que es capaz de hacer en forma propicia el profesional en su trabajo, teniendo en cuenta los factores internos y externos que influyen en él” (p. 06).

b) **Desempeño:** Lozano y Mendoza (2019) “es el desarrollo final del trabajo que se realiza con mucha responsabilidad y eficiencia. (p. 41)

c) **Desempeño profesional:** Montenegro (2007) “el docente es un profesional que se desempeña demostrando sus competencias en el entorno educativo, pedagógico e intrapersonales, necesarios para la formación” (p. 35),

d) **Docente:** Álvarez, Chaparro y Reyes (2014) “son el factor primordial en cuanto a su satisfacción, la enseñanza que reciben tanto pedagógica como humana, las estrategias de aprendizaje, los medios y recursos que utilice” (pp. 6 – 7).

e) **Formación académica:** Flores (2008) “es el cúmulo de aprendizajes sistematizados que tienen como propósito la formación socio-laboral, la inserción laboral y la especialización” (p. 38)

f) **Investigación:** Ander-Egg (1992) “es un un proceso reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene como propósito descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad” (p. 57)

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación académica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación de la UNJFSC 2018-II.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación general pedagógica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.

El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación de especialidad de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.

El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación en investigación de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.

## 2.6 Operacionalización de las variables

**Tabla 1.** Variable 1: Desempeño profesional docente

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Desarrollo personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción de su desempeño</li> <li>• Vocación por la profesión</li> <li>• Dominio y sustento de su materia</li> <li>• Formación de competencias e investigación</li> <li>• Dominio de las nuevas tecnologías</li> </ul>	1 – 13
Desarrollo social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrelaciones entre docentes y estudiantes</li> <li>• Organización del grupo</li> <li>• Trasmisión de valores</li> </ul>	14 – 21
Desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo con el grupo</li> <li>• Organizar el uso de recursos, materiales</li> <li>• Motivación del pensamiento crítico y creativo</li> <li>• Trabajo con responsabilidad ambiental</li> </ul>	22 – 30

**Tabla 2.** Variable 2: Formación académica

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Formación general pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias de formación básica</li> <li>• Competencia de formación especializada</li> <li>• Inteligencia emocional</li> <li>• Habilidad de enseñanza</li> </ul>	1 – 14
Formación de especialidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Didáctica de la especialidad</li> <li>• Conocimiento teórico conceptual de la especialidad</li> </ul>	15 – 22
Formación en investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planteamiento del problema</li> <li>• Formulación de conclusiones</li> </ul>	19 - 24

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño metodológico**

Acorde a las características de la investigación, se ha estimado aplicar el diseño no experimental. En palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2010) “en este estudio no se tratan adrede las variables, tan solo se observan los hechos para después analizarlos” (p. 149)

##### **3.1.1 Tipo de la Investigación**

El tipo de la investigación es descriptiva, desde el punto de vista de Sánchez y Reyes (2017) “se quiere conocer la realidad tal como se presenta en un tiempo dado” (p. 46)

##### **3.1.2 Enfoque:**

Se aplicaron encuestas validadas en estudios previos al nuestro para obtener los datos, con indicadores e ítems concretos y de respuestas establecidas, sobre el tema Hernández, Fernández y Baptista (2010) sustentan que “los valores se deben medir en forma numérica y para el conteo se usa la estadística para tener exactitud del comportamiento de la población en estudio” (p. 11), por lo tanto, el enfoque de la investigación es cuantitativa.

##### **Contrastación de hipótesis**

##### **Planteo de hipótesis**

Hipótesis nula ( $H_0$ ): El desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación, son independientes.

Hipótesis alterna ( $H_1$ ): El desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación, son dependientes.

### **Nivel de Significancia**

**$\alpha = 0.05$**

### **Recolección de datos y cálculo de los estadísticos**

Conociendo que los valores de los datos obtenidos, a fin de realizar un análisis estadístico óptimo para la toma de decisiones, deben ser los más objetivos y reales posibles, se usarán encuestas estandarizadas y luego se procesarán con las técnicas estadísticas más adecuadas para poder probar las hipótesis de la investigación.

### **Decisión Estadística**

Si el valor real calculado de  $p > 0.05$ , se acepta  $H_0$ , y si el valor de  $p < 0.05$  entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ .

### **Conclusión**

La conclusión se enunció en función del estadístico de prueba, teniendo en cuenta los resultados de la prueba.

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Población**

Para la presente investigación, hemos tomado como población al total de estudiantes de la especialidad de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje, es decir, 197 estudiantes (153 mujeres y 44 varones).

### **3.2.2 Muestra**

Para determinar la muestra, se aplicó la fórmula presentada línea abajo, la misma que nos dio como resultado la cantidad de 131 estudiantes de edades comprendidos entre los 19 y 21 años de ambos sexos, los mismos que representan el 66.5% de la población.

$$m = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{E^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde:

**M** = Tamaño de la muestra

**N** = Población

**Z** = Nivel de Confianza (95% = 1.96)

**E** = Margen de Error (5%)

**P** = Probabilidad de ocurrencia (0.5)

**Q** = Probabilidad de no ocurrencia (0.5)

$$\frac{1.96^2 \times 197 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(197-1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{189.2}{1.45} = 130.5$$

Niveles	Cantidades	%
<b><u>Población:</u></b> Total estudiantes.	197	100
<b><u>Muestra:</u></b> Segmento de estudiantes.	131	66.5

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

En este apartado se consideran las técnicas que se usarán para la investigación con sus respectivos instrumentos. La técnica que se utilizará para conseguir los datos será la encuesta dirigida a los estudiantes, la misma que permitirá recoger datos precisos y confiables del trabajo de campo realizado en el ambiente de investigación.

#### Descripción de los instrumentos

El cuestionario es el instrumento que se usó para el recojo de los datos ya que, tuvimos en cuenta lo que afirma Carrasco (2006) “es el instrumento más usado para estudiar a muchos individuos, alcanzando una respuesta precisa, a través la hoja de preguntas” (p. 318)

La fuente de información que nos garantiza el mayor grado de confiabilidad establecimos que son los estudiantes y docentes, pues son ellos, quienes interactúan de manera cotidiana con el ambiente académico y, por lo tanto, son susceptibles de las actividades que requieren su participación activa dentro y fuera de las aulas de clases.

**Dimensiones del desempeño profesional:** El cuestionario aplicado a los estudiantes, integrado por 30 preguntas (Anexo 1).

#### Ficha Técnica

Nombre: Encuesta sobre desempeño profesional.

Autor: Torres (2018)

Administración: Individual

Nivel: Estudiantes universitarios

Duración: 30 minutos aproximadamente

Finalidad: El cuestionario está referido conocer las características del desempeño profesional de sus docentes, en las dimensiones personal, social y organizacional.

**Formación académica:** El cuestionario aplicado a los estudiantes, integrado por 28 preguntas (Anexo 2).

#### Ficha Técnica

Nombre: Encuesta sobre Formación académica.

Autor: Yauri (2017)

Administración: Individual

Nivel: Estudiantes universitarios

Duración: 30 minutos aproximadamente

Finalidad: El cuestionario está referido conocer las características de la formación académica de una determinada profesión, en las dimensiones formación general pedagógica, especialidad e investigación.

Una vez dispuestos los instrumentos de medición considerando las variables se realizó un piloteo, el instrumento designado a los estudiantes se aplicó a 10 de ellos.

**Fichas Bibliográficas:** Para recopilar y organizar de la información relacionada a las variables de nuestro estudio utilizándose como instrumento las fichas: bibliográficas, hemerográficas, textual, etc.

### **Validación y confiabilidad de los instrumentos**

Se determinó por el nivel que evalúan las dimensiones del desempeño profesional y su influencia en la formación académica, realizándose los siguientes procedimientos:

- **Validez de Contenido:** Es el estudio de la teoría relacionada a las variables: desempeño profesional y formación académica, sustentado en estudios y autores que abordaron la materia en estudio. Tomándose aspectos específicos de las dimensiones de las variables para la preparación de los ítems de los instrumentos.
- **Juicio de Expertos:** Se solicitó el apoyo de tres profesionales para que realizarán una revisión de los instrumentos relacionados a la sintaxis, contenido y enunciados de los ítems, lo que aportará mayor valor a los mencionados instrumentos.
- **Prueba Piloto:** Su aplicación favorece al diseño y organización de los instrumentos a aplicar a los integrantes de la muestra.

## **3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

### **Procesamiento Manual**

Para establecer la relación existente entre las variables de la investigación y obtener la información total de los integrantes de la muestra, de tal manera que podamos clasificarlos, reducirlos, analizarlos o resumirlos, se utilizaron los instrumentos detallados en el Anexo.

### **Procesamiento Electrónico**

Después de obtener la información proveniente de la aplicación de los instrumentos, se ingresaron al software Microsoft Excel, los mismos que se clasificaron de acuerdo a los ítems y se calcularon los resultados, para luego ser representados en gráficos de barra y círculos gráficos. Lo que nos permitió enunciar los resultados en proporciones para la interpretación de los datos logrados. También, se tuvo en cuenta, la contribución del marco teórico y el propósito del estudio para interpretar los resultados y culminar con las conclusiones y recomendaciones oportunas.

## **Técnicas Estadísticas**

El desarrollo de la investigación se efectuó a través de una estadística descriptiva con una prueba de hipótesis, lo que nos llevó a realizar inferencias de los resultados. Para probar la hipótesis general y las hipótesis específicas se aplicaron la prueba estadística no paramétrica Correlación por rangos de Rho de Spearman, en donde los valores si son mayores indican la estrechez de la relación.

## CAPÍTULO IV

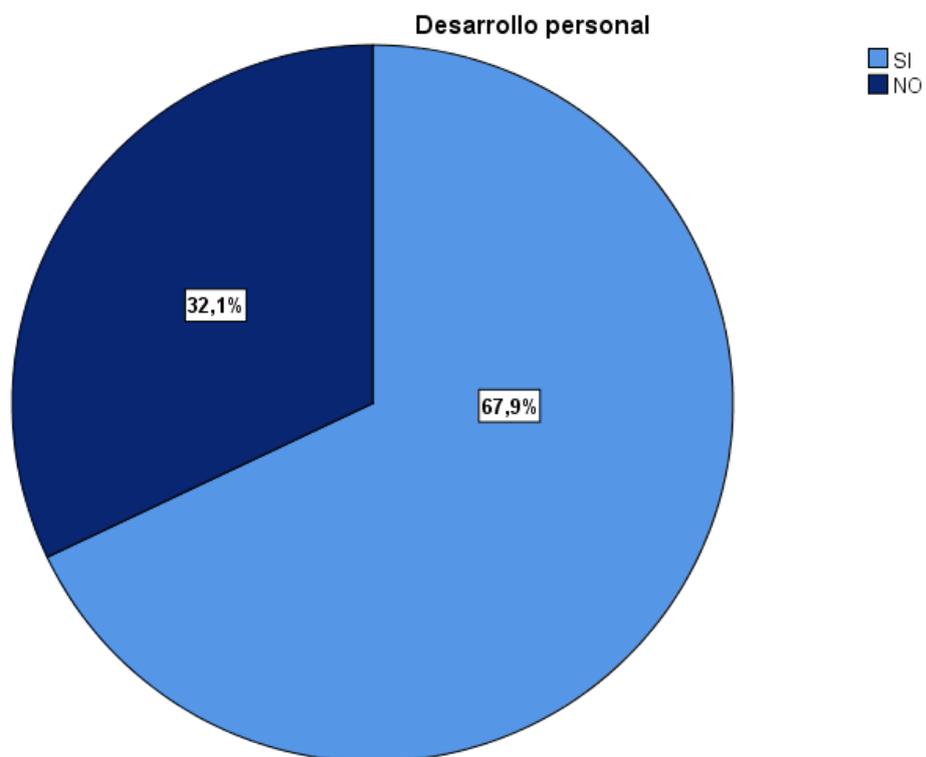
### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de resultados

##### Variable 1. Desempeño Profesional

*Tabla 3. Desarrollo personal*

<b>DIMENSIÓN: Desarrollo personal</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
1. Los docentes demuestran su motivación por enseñar y por su profesión.	79	60.3	52	39.7
2. Los docentes demuestran conocimientos profundos de la materia que enseñan, dominan contenidos.	122	93.1	9	6.9
3. Los docentes poseen una buena formación científico-técnica y mantiene actualizadas las informaciones de su curso mediante una formación continua.	92	70.2	39	29.8
4. Los docentes solicitan evaluación constante sobre su propia actuación docente.	72	55.0	59	45.0
5. Los docentes se dejan entender por los estudiantes.	92	70.2	39	29.8
6. Los docentes mantienen a sus estudiantes constantemente motivados por la adquisición de nuevos conocimientos y competencias.	80	61.1	51	38.9
7. Los docentes mantienen a sus estudiantes constantemente motivados por la adquisición de competencias investigativas.	68	51.9	63	48.1
8. Los docentes utilizan recursos didácticos y muestra la aplicabilidad de los contenidos a impartir	92	70.2	39	29.8
9. Los docentes hacen atractiva la asignatura que imparten, por más dificultosa que ésta sea.	92	70.2	39	29.8
10. Los docentes enseñan a utilizar y seleccionar información bibliográfica.	88	67.2	43	32.8
11. Los docentes tienen dominio de las TIC y plataformas virtuales.	102	77.9	29	22.1
12. Los docentes demuestran sus habilidades científicas, que redunde en la mejora de su enseñanza.	88	67.2	43	32.8
13. Los docentes aplican estrategias para involucrar a los estudiantes en el método científico.	90	68.7	41	31.3
<b>TOTAL</b>		<b>67.9</b>		<b>32.1</b>

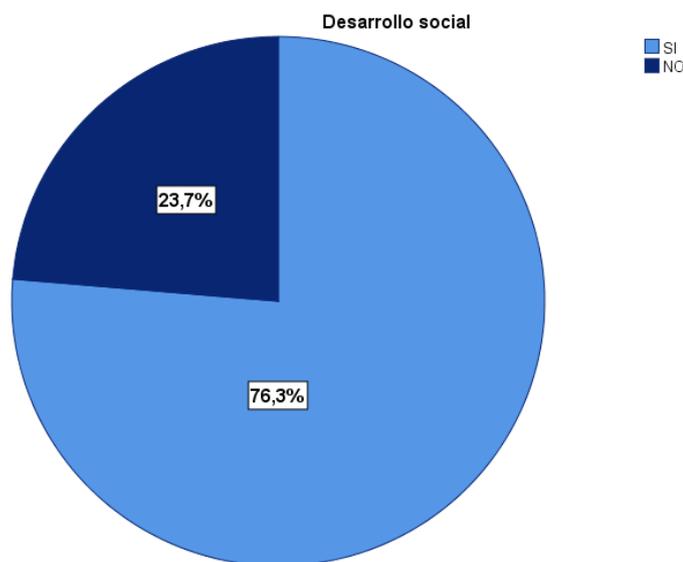


**Figura 1.** *Desarrollo personal.*

**Interpretación.** Según los valores obtenidos, el 67.9% de los estudiantes sostienen que la mayoría de los docentes demuestran su desarrollo personal, puesto que, se sienten motivados para adquirir nuevos conocimientos y competencias investigativas, dominan su materia, poseen buena formación científica, usan medios, recursos y la tecnología para hacer atractiva su asignatura; mientras que el 32.1% no lo consideran así.

**Tabla 4. Desarrollo social**

<b>DIMENSIÓN: Desarrollo social</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
1. Los docentes demuestran cordialidad en las clases y organizan la participación del grupo en forma armoniosa.	96	73.3	35	26.7
2. Los docentes facilitan la participación activa de los estudiantes.	92	70.2	39	29.8
3. Los docentes demuestran valores como la responsabilidad y la paciencia.	98	74.8	33	25.2
4. Los docentes ayudan, orientan y respetan a los estudiantes en forma empática.	110	84.0	21	16.0
5. Ante las curiosidades de los estudiantes, los docentes incentivan a investigar.	88	67.2	43	32.8
6. Los docentes demuestran sus capacidades de planificación y organización del material, espacio y tiempo.	92	70.2	39	29.8
7. Los docentes poseen dominio de la técnica expositiva, facilidad de expresión, sabe transmitir, tiene capacidad de comunicación.	122	93.1	9	6.9
8. Los docentes son líderes en la interacción con los demás.	102	77.9	29	22.1
<b>TOTAL</b>		<b>76.3</b>		<b>23.7</b>

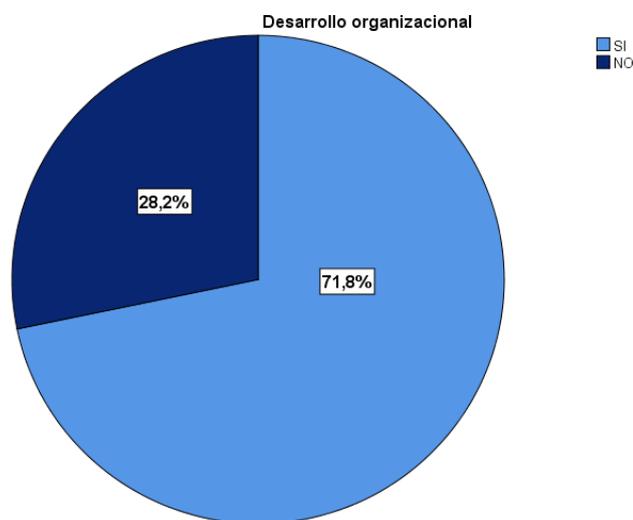


**Figura 2. Desarrollo social.**

**Interpretación.** Según los valores obtenidos, el 76.3% de los estudiantes sostienen que la mayoría de los docentes demuestran su desarrollo social, puesto que, son cordiales en las clases, facilitan la participación activa de los estudiantes, incentivan a la investigación, tienen dominio de la expresión oral y la comunicación, además de ser líderes en la interacción con los demás, mientras que el 23.7% no lo consideran así.

**Tabla 5. Desarrollo organizacional**

<b>DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
1. Los docentes demuestran su capacidad para lograr que sus alumnos aprendan de manera significativa.	98	74.8	33	25.2
2. Los docentes enseñan a sus estudiantes cómo interpretar gráficos, cuadros y/o datos.	88	67.2	43	32.8
3. Los docentes plantean preguntas desafiantes que promueven respuestas críticas o creativas en los estudiantes.	86	65.6	45	34.4
4. Los docentes demuestran su capacidad para desempeñar eficazmente las funciones de planificación, información, orientación, evaluación y motivación.	92	70.2	39	29.8
5. Los docentes siempre buscan la calidad, iniciativa y espíritu emprendedor, conocimiento de lengua extranjera, resolución de problemas, etc.	92	70.2	39	29.8
6. Los docentes incentivan constantemente a esforzarse por lograr algo, es metódico y perseverante, termina de hacer las cosas, no las deja a medias.	88	67.2	43	32.8
7. El docente atiende a todos sus estudiantes por igual.	98	74.8	33	25.2
8. Los docentes inculcan valores y actitudes profesionales y sociales acorde a los tiempos actuales.	102	77.9	29	22.1
9. Los docentes fomentan el trabajo con responsabilidad ambiental y/o cuidado personal.	102	77.9	29	22.1
<b>TOTAL</b>		<b>71.8</b>		<b>28.2</b>

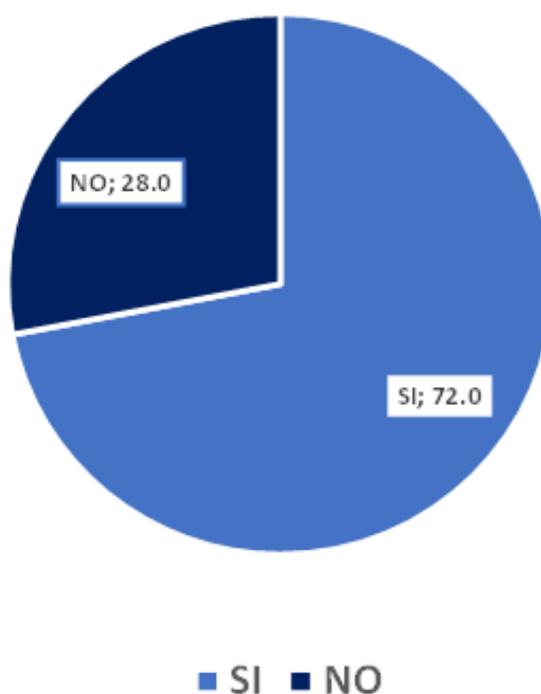


**Figura 3. Desarrollo organizacional.**

**Interpretación.** Según los valores obtenidos, el 71.8% de los estudiantes sostienen que la mayoría de los docentes demuestran su desarrollo organizacional y la capacidad de desempeñar eficazmente sus funciones de planificación, información, orientación y evaluación, logran el aprendizaje significativo de sus estudiantes, plantean preguntas desafiantes e incentivan valores y actitudes profesionales y sociales, el trabajo responsable y el cuidado personal; mientras que el 28.2% no lo consideran así.

**Tabla 6.** Resumen Variable 1

Resumen	SI	%	NO	%
Desarrollo personal	67.9		32.1	
Desarrollo social	76.3	72.0 (94)	23.7	28.0 (37)
Desarrollo organizacional	71.8		28.2	



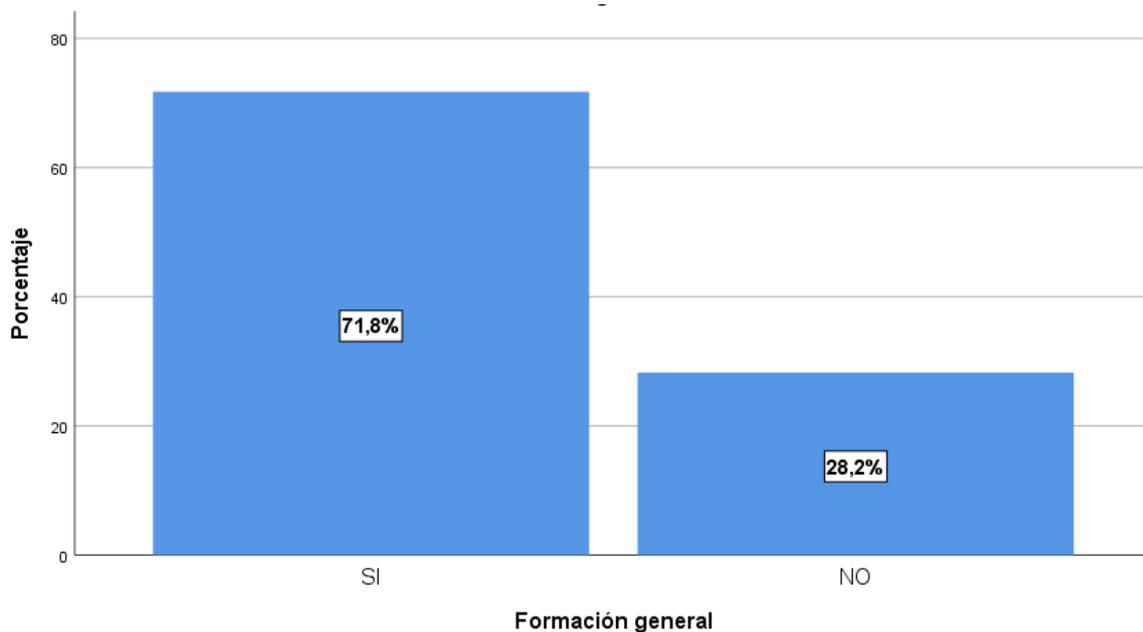
**Figura 4.** Resumen Variable 1.

**Interpretación.** Observamos que, el 72.0% de los estudiantes sostienen que los docentes demuestran su desarrollo profesional, en el aspecto personal, social y organizacional.

#### 4.1.2 Análisis estadístico de la Variable 2: Formación académica

*Tabla 7. Formación general pedagógica*

<b>DIMENSIÓN: Formación general pedagógica</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
1. Consideras que recibes una formación general de calidad	80	61.1	51	38.9
2. Los docentes imparten el desarrollo de competencias para la vida de manera integral.	92	70.2	39	29.8
3. Te preparan para manejar adecuadamente situaciones conflictivas	80	61.1	51	38.9
4. Tu preparación se desarrolla en un ambiente de amistad y cooperación.	102	77.9	29	22.1
5. Los docentes responden todas las preguntas que se realiza en la clase.	122	93.1	9	6.9
6. Recibes una formación en donde se promueve la identidad grupal, el espíritu de equipo y el compromiso	122	93.1	9	6.9
7. Recibes una formación con un trato igualitario y respetuoso, incluso con quienes le demuestran desagrado.	122	93.1	9	6.9
8. Recibes conocimientos actualizados	84	64.1	47	35.9
9. Los contenidos formativos guardan relación con la realidad educativa.	84	64.1	47	35.9
10. Hay concordancia entre la teoría y la práctica.	84	64.1	47	35.9
11. Recibes conocimientos sobre estrategias significativas de enseñanza y aprendizaje	92	70.2	39	29.8
12. Te ayudan a desarrollar la vocación de servicio y compromiso para con el aprendizaje de los estudiantes	80	61.1	51	38.9
13. Desarrollas habilidades de toma de decisiones.	80	61.1	51	38.9
14. Desarrollas habilidades para la planificación de las actividades pedagógicas	92	70.2	39	29.8
<b>TOTAL</b>		<b>71.8</b>		<b>28.2</b>

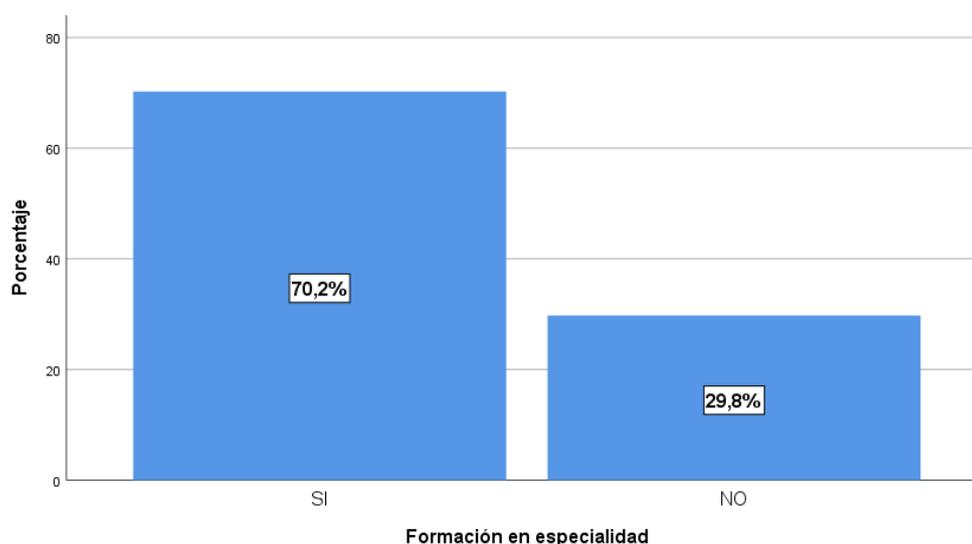


**Figura 5.** *Formación general pedagógica.*

**Interpretación.** Observamos que, el 71.8% de los estudiantes señalan que reciben una formación general pedagógica de calidad, pues, los docentes demuestran estar preparados en sus materias, clases se desarrollan en ambientes adecuados, promoviéndose la identidad grupal, trabajo en equipo y compromiso, los conocimientos que reciben son actualizados, los docentes aplican estrategias pertinentes y van desarrollando su vocación de servicio; mientras que el 28.2% no lo considera así.

**Tabla 8.** *Formación de especialidad*

<b>DIMENSIÓN: Formación de especialidad</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
1. Adquieres los conocimientos científicos vinculados a la especialidad.	94	71.8	37	28.2
2. Desarrollas una didáctica promotora de competencias	90	68.7	41	31.3
3. Los contenidos que recibes son necesarios para tu formación	84	64.1	47	35.9
4. Recibes conocimientos teóricos que permitan desarrollar actividades de aprendizaje: significativo, colaborativo y autónomo.	92	70.2	39	29.8
5. Utilizas recursos y materiales educativos pertinentes, variados y funcionales que motiven el aprendizaje de los estudiantes.	92	70.2	39	29.8
6. Utilizas los procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación con objetividad.	92	70.2	39	29.8
7. Consideras que recibes una formación de especialidad de calidad	98	74.8	33	25.2
8. Tus calificaciones reflejan tu aprendizaje formativo	94	71.8	37	28.2
<b>TOTAL</b>		<b>70.2</b>		<b>29.8</b>

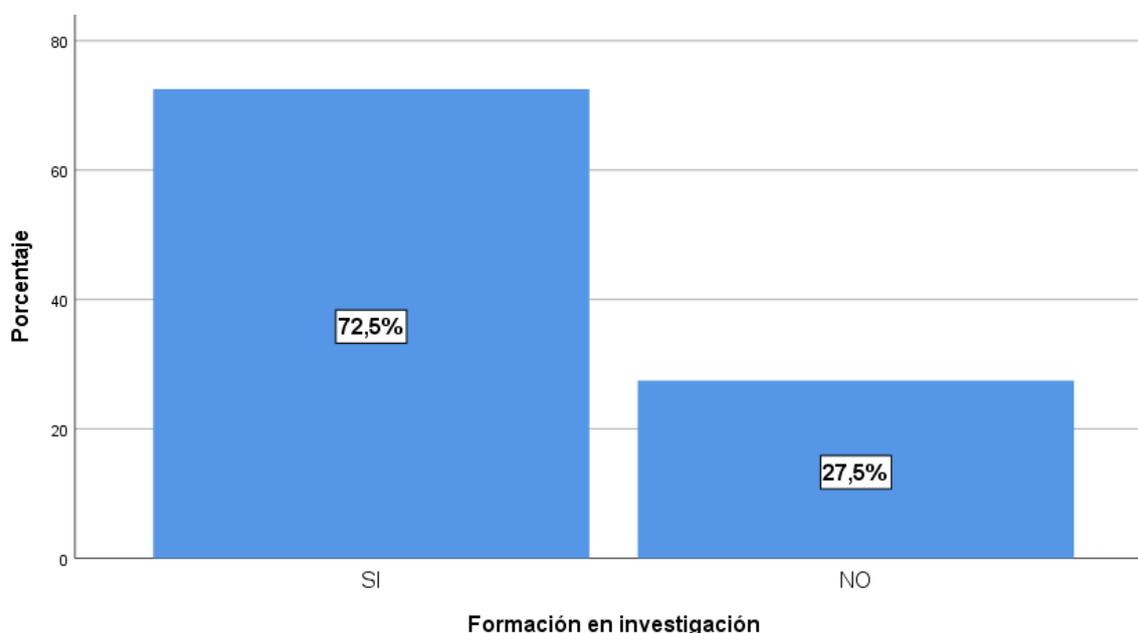


**Figura 6.** *Formación de especialidad.*

**Interpretación.** Observamos que, el 70.2% de los estudiantes señalan que reciben una formación de especialidad de calidad, pues, les imparten conocimientos científicos y técnicos vinculados a su especialidad, se promueven las competencias con el uso de recursos y materiales pertinentes, variados y funcionales que motivan el aprendizaje, y por lo tanto, sus calificaciones reflejan su aprendizaje, mientras que el 29.8% no lo considera así.

**Tabla 9.** *Formación en investigación*

<b>DIMENSIÓN:</b> Formación en investigación	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
1. Consideras que recibes una formación en las áreas de investigación de calidad	98	74.8	33	25.2
2. Desarrollan actividades para diagnosticar y evidenciar problema.	88	67.2	43	32.8
3. Recibes conocimientos teóricos para plantear soluciones a la problemática de una institución.	102	77.9	29	22.1
4. Planteas hipótesis sobre alguna problemática.	92	70.2	39	29.8
5. Recibes conocimientos teórico práctico sobre el método científico.	102	77.9	29	22.1
6. Tienes la capacidad de concluir sobre diversos temas.	88	67.2	43	32.8
<b>TOTAL</b>		<b>72.5</b>		<b>27.5</b>

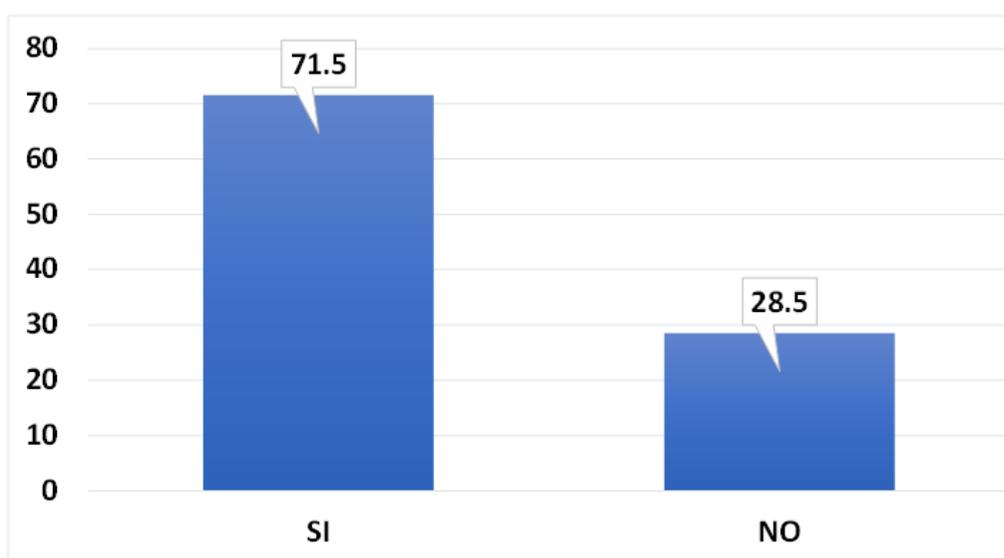


**Figura 7.** *Formación en investigación.*

**Interpretación.** Observamos que, el 72.5% de los estudiantes señalan que reciben una formación en investigación de calidad, pues, desarrollan actividades para diagnosticar y evidencias problemas, conocimientos teóricos, plantean hipótesis, y los conocimientos prácticos del método científico, mientras que el 27.5% no lo considera así.

**Tabla 10.** Resumen Variable 2

Resumen	SI	%	NO	%
Formación general pedagógica	71.8		28.2	
Formación de especialidad	70.2	71.5 (94)	29.8	28.5 (37)
Formación en investigación	72.5		27.5	



**Figura 8.** Resumen Variable 2

**Interpretación.** Observamos que, el 71.5% de los estudiantes demuestran estar conformes con la formación académica que reciben, sobre todo en relación a la formación general pedagógica, de especialidad e investigación.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

Los procedimientos estadísticos se realizaron con la aplicación SPSS v.25, para probar la hipótesis general del estudio.

### HIPÓTESIS GENERAL

#### Hipótesis Nula ( $H_0$ )

El desempeño profesional y la formación académica en los estudiantes de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la facultad de Educación de la UNJFSC 2018 –II, son independientes.

#### Hipótesis Alterna ( $H_1$ )

El desempeño profesional y la formación académica en los estudiantes de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la facultad de Educación de la UNJFSC 2018 –II, son dependientes.

La hipótesis que se va a demostrar es:

**La hipótesis Nula ( $H_0$ ):** NO hay relación entre el desempeño profesional y la formación académica en los estudiantes de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la facultad de Educación de la UNJFSC 2018 –II.

**La Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):** SI hay relación entre el desempeño profesional y la formación académica en los estudiantes de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la facultad de Educación de la UNJFSC 2018 –II.

## ANÁLISIS ESTADÍSTICO

### Desempeño Profesional – Formación Académica

**Tabla 11.** Tabla de frecuencias – Desempeño profesional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	94	71,8	71,8	71,8
	NO	37	28,2	28,2	100,0
Total		131	100,0	100,0	

## Desempeño Profesional – Formación General Pedagógica

**Tabla 12.** Tabla de frecuencias – Formación General Pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	94	71,8	71,8	71,8
	NO	37	28,2	28,2	100,0
Total		131	100,0	100,0	

**Tabla 13.** Pruebas de Chi Cuadrado – Desempeño Profesional – Formación General Pedagógica.

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	131,000 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	126,112	1	,000		
Razón de verosimilitud	155,954	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	130,000	1	,000		
N de casos válidos	131				

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10,45.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Análisis: Se admite la hipótesis alterna. Representa, la correlación entre las variables Desempeño Profesional – Formación General Pedagógica.

## Desempeño Profesional – Formación de especialidad

**Tabla 14.** Tabla de frecuencias – Formación de especialidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	92	70,2	70,2	70,2
	NO	39	29,8	29,8	100,0
Total		131	100,0	100,0	

**Tabla 15.** Pruebas de Chi Cuadrado – Desempeño Profesional – Formación de especialidad

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	121,638 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	117,002	1	,000		
Razón de verosimilitud	140,177	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	120,709	1	,000		
N de casos válidos	131				

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 11,02.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

**Análisis:** Se admite la hipótesis alterna. Representa, la correlación entre las variables Desempeño Profesional – Formación de especialidad.

## Desempeño Profesional – Formación en investigación

**Tabla 16.** Tabla de frecuencias – Formación en investigación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	95	72,5	72,5	72,5
	NO	36	27,5	27,5	100,0
Total		131	100,0	100,0	

**Tabla 17.** Pruebas de Chi Cuadrado – Desempeño Profesional – Formación en investigación

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	126,118 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	121,283	1	,000		
Razón de verosimilitud	144,857	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	125,155	1	,000		
N de casos válidos	131				

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 11,02.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Análisis: Se admite la hipótesis alterna. Representa, la correlación entre las variables Desempeño Profesional – Formación en investigación.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

### PRIMERA HIPÓTESIS

---

El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación general pedagógica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.

---

Se sustenta con el resultado de las variables pues, se indica que el desempeño profesional se relaciona en forma significativa con la formación general pedagógica de los estudiantes de la entidad en estudio, el sig de la prueba de hipótesis Chi-cuadrado de Pearson es 0.000 y la correspondencia entre las variables es 1,000, lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa alta.

**Tabla 18.** Correlaciones Hipótesis 1

			Desempeño Profesional	Formación general pedagógica
Rho de Spearman	Desempeño Profesional	Coefficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	131	131
	Formación general pedagógica	Coefficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	131	131

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## SEGUNDA HIPÓTESIS

El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación de especialidad de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.

Se sustenta con el resultado de las variables pues, se indica que el desempeño profesional se relaciona en forma significativa con la formación de especialidad de los estudiantes de la entidad en estudio, el sig de la prueba de hipótesis Chi-cuadrado de Pearson es 0.000 y la correspondencia entre las variables es 0,964 lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa alta.

**Tabla 19.** Correlaciones Hipótesis 2

			Desempeño Profesional	Formación en especialidad
Rho de Spearman	Desempeño Profesional	Coefficiente de correlación	1,000	,964**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	131	131
	Formación en especialidad	Coefficiente de correlación	,964**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	131	131

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### TERCERA HIPÓTESIS

El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación en investigación de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.

Se sustenta con el resultado de las variables pues, se indica que el desempeño profesional se relaciona en forma significativa con la formación en investigación de los estudiantes de la entidad en estudio, el sig de la prueba de hipótesis Chi-cuadrado de Pearson es 0.000 y la correspondencia entre las variables es 0,981 lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa alta.

**Tabla 20.** Correlaciones Hipótesis 3

			Desempeño Profesional	Formación en investigación
Rho de Spearman	Desempeño Profesional	Coeficiente de correlación	1,000	,981**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	131	131
	Formación en investigación	Coeficiente de correlación	,981**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	131	131

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

#### **5.1 Discusión de resultados**

En la presente investigación, se realizó el análisis estadístico de carácter descriptivo relacionándose la frecuencia con la que se presenta el desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes universitarios.

Los resultados del presente estudio se sustentan en los estudios a nivel internacional de Arango, et al (2014) quienes sostienen que hay mayor atribución de comportamientos socialmente responsables, los que se relacionan con el Autocuidado, Ecología /medio ambiente y respeto por los espacios compartidos, asimismo que, la formación académica brinda cierto desarrollo y consolidación de estos comportamientos en los estudiantes que conformaron la muestra; Martínez (2017) quien considera que la formación humana es desafío de la sociedad, los gobiernos, las instituciones de educación superior, los docentes y los estudiantes, y Vizuela (2017) quien señala que, los docentes deben mejorar la planificación respecto a la evaluación formativa, pues es beneficiosa para la formación académica de los estudiantes, la misma que debe ir de acuerdo a las normas establecidas en el reglamento de evaluación estudiantil. A nivel nacional, Contreras (2015) concluye que, hay muy buena apreciación sobre el desempeño docente, el cual influye en el rendimiento académico de los estudiantes, pues tienen un nivel medio; Yauri (2017) halló la relación significativa entre la formación profesional y el desempeño docente en la Red N° 05 del distrito de Ventanilla-Callao 2015 y, Torres (2018) también encontró relación media y directa entre las variables, por lo tanto, se cumplen los objetivos de la investigación.

Estos trabajos se relacionan con los resultados hallados en donde hemos observado que el desempeño profesional es un aspecto que contribuye en la formación académica de los estudiantes de la facultad de educación, por ello aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, decimos que a mejor desempeño profesional de los docentes universitarios mejor será la formación académica de los estudiantes, relacionado a las oportunidades de capacitación, las demandas sociales y económicas y desarrollo profesional.

Es indiscutible que, estas aportaciones al igual que los resultados que hemos obtenido al procesar la información, respaldan nuestro trabajo, datos estadísticos que demostramos a continuación:

Respecto desempeño profesional, se obtuvo que, el 67.9% de los estudiantes sostienen que la mayoría de los docentes demuestran su desarrollo personal, puesto que, se sienten motivados para adquirir nuevos conocimientos y competencias investigativas, dominan su materia, poseen buena formación científica, usan medios, recursos y la tecnología para hacer atractiva su asignatura; el 76.3% señalan que la mayoría de los docentes demuestran su desarrollo social, puesto que, son cordiales en las clases, facilitan la participación activa de los estudiantes, incentivan a la investigación, tienen dominio de la expresión oral y la comunicación, además de ser líderes en la interacción con los demás, y el 71.8% sostienen que la mayoría de los docentes demuestran su desarrollo organizacional y la capacidad de desempeñar eficazmente sus funciones de planificación, información, orientación y evaluación, logran el aprendizaje significativo de sus estudiantes, plantean preguntas desafiantes e incentivan valores y actitudes profesionales y sociales, el trabajo responsable y el cuidado personal.

Sobre la formación académica, se obtuvo que, el 71.8% de los estudiantes señalan que reciben una formación general pedagógica de calidad, pues, los docentes demuestran estar preparados en sus materias, clases se desarrollan en ambientes adecuados, promoviéndose la identidad grupal, trabajo en equipo y compromiso, los conocimientos que reciben son actualizados, los docentes aplican estrategias pertinentes y van desarrollando su vocación de servicio; el 70.2% señalan que reciben una formación de especialidad de calidad, pues, les imparten conocimientos científicos y técnicos vinculados a su especialidad, se promueven las competencias con el uso de recursos y materiales pertinentes, variados y funcionales que motivan el aprendizaje, y por lo tanto, sus calificaciones reflejan su

aprendizaje, y, el 72.5% señalan que reciben una formación en investigación de calidad, pues, desarrollan actividades para diagnosticar y evidencias problemas, conocimientos teóricos, plantean hipótesis, y los conocimientos prácticos del método científico.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

a) En general, de acuerdo con los resultados obtenidos se puede afirmar que el desempeño profesional de los docentes cumple con las expectativas esperadas, juzgado por los estudiantes de la facultad de educación. En este sentido, se observa el interés por buscar la mejora en el desempeño del quehacer docente que influye en la formación académica de los estudiantes.

b) Respecto a la primera hipótesis, se concluye que, existe relación significativa entre el desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes universitarios en su dimensión formación general pedagógica, pues, la correspondencia entre las variables es 1,000, lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa alta.

c) En relación a la segunda hipótesis, se concluye que, existe relación significativa entre el desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes universitarios en su dimensión formación de especialidad, pues, la correspondencia entre las variables es 0,964, lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa alta.

d) En referencia a la tercera hipótesis, se concluye que, existe relación significativa entre el desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes universitarios en su dimensión formación en investigación, pues, la correspondencia entre las variables es 0,981, lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa alta.

## **6.2 Recomendaciones**

- a) Al comprobar la reciprocidad entre las variables, se sugiere realizar estudios en otras poblaciones universitarias a fin de contrastar los resultados y contribuir al sector educativo, con el propósito de fortalecer la formación profesional de los estudiantes.
  
- b) Se sugiere a las autoridades educativas universitarias capacitar y monitorear el desempeño de los docentes para garantizar el aprendizaje de los estudiantes en beneficio de su formación académica.
  
- c) A los docentes, participar activamente en eventos para actualizar constantemente sus conocimientos para la mejor atención en su quehacer académico y de tal manera tener un reconocimiento por la comunidad universitaria en cuanto a su desempeño profesional.
  
- d) A los estudiantes, cumplir y participar en las actividades y jornadas pedagógicas es en relación a las especialidades y el desarrollo investigativo que la facultad y los docentes organicen.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes bibliográficas

- Ander-Egg, E. (1992). *Técnicas de investigación social*. México: El Ateneo.
- Benites, R. (2021). *La Educación Superior Universitaria en el Perú post-pandemia*. Lima: PUCP.
- Cano, M. E. (2008). *Cómo mejorar las competencias de los docentes*. Barcelona: Grao.
- Cornellas, M. (2002). *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. Barcelona: Praxis.
- Flores, M. A. (2008). *La investigación sobre los primeros años de enseñanza: Lecturas e implicaciones*. Barcelona: Octaedro.
- Gimeno, J., & Marín, R. (1980). *La formación del profesorado en educación primaria y secundaria*. Barcelona : UNESCO.
- Guzman, J. L. (2013). *Políticas docentes para mejorar la educación en Centroamérica. Tendencias regionales*. Santiago de Chile: PREALC, CECC/SICA, OREALC/UNESCO.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México DF: McGraw Hill.
- Kranich, N. (2016). *Los bienes comunes del conocimiento*. Quito: Instituto de Altos Estudios del Ecuador.
- Lomeli, C. (2016). *El perfil del docente en la universidad del siglo XXI*. México: Nayarit.
- Martínez, E. (2009). *Capacitación por Competencias: Principios y Métodos*. Santiago de Chile.
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del desempeño docente: Fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: Magisterio Ediciones Especiales.

## 7.2 Fuentes hemerográficas

- Álvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5 - 26.
- Díaz, M. (2013). *Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano*. Lima Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Guzman, J. L. (2013). *Políticas docentes para mejorar la educación en Centroamérica. Tendencias regionales*. Santiago de Chile: PREALC, CECC/SICA, OREALC/UNESCO.
- Llerena, O. (2015). El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Actividades investigativas de educación*.
- Navarro, T. (2009). La formación del docente universitario en Latinoamérica. *Revista en línea Artemisa México vol 13*, 70 - 72.
- Paredes, M., & Pozo, J. (2012). *Satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería relacionado con el ejercicio de la docencia*. España.
- UNESCO/OREALC. (2012). *Proyecto Estratégico Regional sobre Docentes*. Santiago de Chile: OREAL/UNESCO.

## 7.3 Fuentes electrónicas

- Arango, O., Clavijo, S., Puerta, I., & Sánchez, J. (2014). *Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios*. Obtenido de Revista de Educación Superior Vol 43 N° 169 Ciudad de México: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602014000100006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602014000100006)
- Arias, M. L., Arias, E., Arias, J., & Garza, G. (2018). *Perfil y competencias del docente universitario recomendados por la UNESCO y la OCDE*. Obtenido de Revista Atlante: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/06/competencias-docente-universitario.html>

- Contreras, J. J. (2015). *Desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial, Facultad de Educación – UNAP – Iquitos – 2014*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad César Vallejo:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30453/contreras\\_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30453/contreras_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ENCAUSE. (2018). *Informe Horizonte NMC 2018*. Obtenido de Portal dedicado a la tecnología en la Educación Superior:  
<https://library.educause.edu/resources/2018/8/2018-nmc-horizon-report>
- Díaz, J., & Martins, A. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Orientaciones didácticas para la docencia universitaria. Serie de libros y materiales educativos*. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_nrm&nrm=iso](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_nrm&nrm=iso)>. ISSN 1132-1296
- Lawrence, P. (2008). *Cmo la medición daña la ciencia*. Obtenido de  
<https://doi.org/10.3354/ese00079>
- Martinez, A. (2017). *La formación de los estudiantes y la responsabilidad social. Sistema de indicadores en un modelo de gestión de la calidad en educación superior*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad de Barcelona:  
<https://www.tesisenred.net/handle/10803/402105?show=full>
- Montes, N., & Osorio, L. (2018). *Rasgos de la educación superior en Iberoamérica a través de la red índices*. Obtenido de [http://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2021/02/edlc\\_2020\\_3\\_2\\_RasgosDeLaEducacionSuperiorenIberoamericaATravesDeLaRedIndices.pdf](http://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2021/02/edlc_2020_3_2_RasgosDeLaEducacionSuperiorenIberoamericaATravesDeLaRedIndices.pdf)
- Torres, J. L. (2018). *Formación profesional docente y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Científica del Sur – Lima, 2016*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad San Pedro:  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6423/Tesis\\_59479.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6423/Tesis_59479.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNESCO. (2015). *Replantear la educación*. Obtenido de UNESCDOC Biblioteca Digital:  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232697>
- Vizuela, J. F. (2017). *La evaluación formativa en el proceso de formación académica del estudiante de la facultad de medicina de la Universidad Católica de Cuenca*.

Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Técnica de Ambato:

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25735/1/JOHNY%20VIZUELA1.pdf>

Yauri, J. (2017). *Formación profesional y el desempeño docente de la Red N° 05 del distrito de Ventanilla-Callao 2015*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad César Vallejo:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8364/Yauri\\_RJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8364/Yauri_RJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### ENCUESTA: DESEMPEÑO PROFESIONAL

(Adaptado de Torres 2018)

<b>DIMENSIÓN: Desarrollo personal</b>		<b>SI</b>		<b>NO</b>	
1	Los docentes demuestran su motivación por enseñar y por su profesión.				
2	Los docentes demuestran conocimientos profundos de la materia que enseñan, dominan contenidos.				
3	Los docentes poseen una buena formación científico-técnica y mantiene actualizadas las informaciones de su curso mediante una formación continua.				
4	Los docentes solicitan evaluación constante sobre su propia actuación docente.				
5	Los docentes se dejan entender por los estudiantes.				
6	Los docentes mantienen a sus estudiantes constantemente motivados por la adquisición de nuevos conocimientos y competencias.				
7	Los docentes mantienen a sus estudiantes constantemente motivados por la adquisición de competencias investigativas.				
8	Los docentes utilizan recursos didácticos y muestra la aplicabilidad de los contenidos a impartir				
9	Los docentes han atractiva la asignatura que imparten, por más dificultosa que ésta sea.				
10	Los docentes enseñan a utilizar y seleccionar información bibliográfica.				
11	Los docentes tienen dominio de las TIC y plataformas virtuales.				
12	Los docentes demuestran sus habilidades científicas, que redunde en a mejora de su enseñanza.				
13	Los docentes aplican estrategias para involucrar a los estudiantes en el método científico.				
<b>DIMENSIÓN: Desarrollo social</b>					
14	Los docentes demuestran cordialidad en las clases y organizan la participación del grupo en forma armoniosa.				
15	Los docentes facilitan la participación activa de los estudiantes.				
16	Los docentes demuestran valores como la responsabilidad y la paciencia.				
17	Los docentes ayudan, orientan y respetan a los estudiantes en forma empática.				
18	Ante las curiosidades de los estudiantes, los docentes incentivan a investigar.				

19	Los docentes demuestran sus capacidades de planificación y organización del material, espacio y tiempo.				
20	Los docentes poseen dominio de la técnica expositiva, facilidad de expresión, sabe transmitir, tiene capacidad de comunicación.				
21	Los docentes son líderes en la interacción con los demás.				
<b>DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional</b>					
22	Los docentes demuestran su capacidad para lograr que sus alumnos aprendan de manera significativa.				
23	Los docentes enseñan a sus estudiantes cómo interpretar gráficos, cuadros y/o datos.				
24	Los docentes plantean preguntas desafiantes que promueven respuestas críticas o creativas en los estudiantes.				
25	Los docentes demuestran su capacidad para desempeñar eficazmente las funciones de planificación, información, orientación, evaluación y motivación.				
26	Los docentes siempre buscan la calidad, iniciativa y espíritu emprendedor, conocimiento de lengua extranjera, resolución de problemas, etc.				
27	Los docentes incentivan constantemente a esforzarse por lograr algo, es metódico y perseverante, termina de hacer las cosas, no las deja a medias.				
28	El docente atiende a todos sus estudiantes por igual.				
29	Los docentes inculcan valores y actitudes profesionales y sociales acorde a los tiempos actuales.				
30	Los docentes fomentan el trabajo con responsabilidad ambiental y/o cuidado personal.				

## ANEXO 02

### ENCUESTA: FORMACIÓN ACADÉMICA

(Adaptado de Yauri 2017)

<b>DIMENSIÓN: Formación general pedagógica</b>		<b>SI</b>		<b>NO</b>	
1	Consideras que recibes una formación general de calidad				
2	Los docentes imparten el desarrollo de competencias para la vida de manera integral.				
3	Te preparan para manejar adecuadamente situaciones conflictivas				
4	Tu preparación se desarrolla en un ambiente de amistad y cooperación.				
5	Los docentes responden todas las preguntas que se realiza en la clase.				
6	Recibes una formación en donde se promueve la identidad grupal, el espíritu de equipo y el compromiso				
7	Recibes una formación con un trato igualitario y respetuoso, incluso con quienes le demuestran desagrado.				
8	Recibes conocimientos actualizados				
9	Los contenidos formativos guardan relación con la realidad educativa.				
10	Hay concordancia entre la teoría y la práctica.				
11	Recibes conocimientos sobre estrategias significativas de enseñanza y aprendizaje				
12	Te ayudan a desarrollar la vocación de servicio y compromiso para con el aprendizaje de los estudiantes				
13	Desarrollas habilidades de toma de decisiones.				
14	Desarrollas habilidades para la planificación de las actividades pedagógicas				
<b>DIMENSIÓN: Formación de especialidad</b>					
15	Adquieres los conocimientos científicos vinculados a la especialidad.				
16	Desarrollas una didáctica promotora de competencias				
17	Los contenidos que recibes son necesarios para tu formación				
18	Recibes conocimientos teóricos que permitan desarrollar actividades de aprendizaje: significativo, colaborativo y autónomo.				
19	Utilizas recursos y materiales educativos pertinentes, variados y funcionales que motiven el aprendizaje de los estudiantes.				

20	Utilizas los procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación con objetividad.				
21	Consideras que recibes una formación de especialidad de calidad				
22	Tus calificaciones reflejan tu aprendizaje formativo				
<b>DIMENSIÓN: Formación en investigación</b>					
23	Consideras que recibes una formación en las áreas de investigación de calidad				
24	Desarrollan actividades para diagnosticar y evidenciar problema.				
25	Recibes conocimientos teóricos para plantear soluciones a la problemática de una institución.				
26	Planteas hipótesis sobre alguna problemática.				
27	Recibes conocimientos teórico práctico sobre el método científico.				
28	Tienes la capacidad de concluir sobre diversos temas.				

### ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### TÍTULO: DESEMPEÑO PROFESIONAL Y FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNJFSC 2018 –II

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODOS Y TÉCNICAS	POBLACIÓN Y MUESTRA
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLE 1</b>	<b>INVESTIGACIÓN</b>	<b>MÉTODO:</b>	Población: 197
¿De qué manera se relaciona el desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación de la UNJFSC 2018-II?	Determinar la relación entre el desempeño profesional de los docentes y la formación académica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación de la UNJFSC 2018-II.	El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación académica de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación de la UNJFSC 2018-II.	<u>DESEMPEÑO PROFESIONAL</u>	Descriptivo	Científico	Muestra: 131
			Desarrollo personal.	<b>DISEÑO</b>	<b>TÉCNICAS:</b>	
			Desarrollo social	No Experimental	Fichaje	
			Desarrollo organizacional.		Observación	
					Encuestas	
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b>	<b>VARIABLE 2</b>		<b>INSTRUMENTOS</b>	
¿Cómo se relaciona el desempeño profesional de los docentes y la formación general pedagógica de los estudiantes de	Conocer la relación que existe entre el desempeño profesional de los docentes y la formación general pedagógica de los	El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación general pedagógica de los	<u>FORMACIÓN ACADÉMICA</u>		Fichas bibliográficas	
			Formación general - pedagógica		Cuaderno de campo.	
			Formación de especialidad			

educación primaria y problemas de aprendizaje?	estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.	estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.	Formación en investigación	Cuestionarios
¿De qué manera se relaciona el desempeño profesional de los docentes y la formación de especialidad de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje?	Determinar la relación que existe entre el desempeño profesional de los docentes y la formación de especialidad de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.	El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación de especialidad de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.		sobre
¿Cómo se relaciona el desempeño profesional de los docentes y la formación en investigación de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje?	Establecer la relación que existe entre el desempeño profesional de los docentes y la formación en investigación de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.	El desempeño profesional de los docentes se relaciona en forma significativa con la formación en investigación de los estudiantes de educación primaria y problemas de aprendizaje.		Desempeño profesional de Torres (2018) y Formación académica de Yauri (2017)

---

Dr. JUAN ERNESTO RAMOS MANRIQUE  
**ASESOR**

---

M(a). VERONICA FELICITA BERNAL VALLADARES  
**PRESIDENTE**

---

M(o). JORGE LUIS MEJÍA GARCÍA  
**SECRETARIO**

---

M(o). ALGEMIRO JULIO MUÑOZ VILELA  
**VOCAL**